

Relatório Gerencial

2021

Pedagogia

Licenciatura Diurna



FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO

Relatório Gerencial

PEDAGOGIA LICENCIATURA
DIURNO

2021

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibeles da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Lucia de Fatima S. de Anello

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretora do Instituto de Educação – Suzane da Rocha Vieira Gonçalves

Vice-Diretor do Instituto de Educação – Luiz Felipe Alcantara Hecktheuer

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

TITULARES	SUPLENTES
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Rodrigo Aquino de Carvalho
Antônio Luís Ramos Lopes	Mônica Wetzel
Camile Corvello	Angelita Vargas Kolmar
Carolina Rosa Gioda	-
Claudio Luis Figueiredo da Silva	Ricardo Soares Oliveira
Cristiane Souto Santos	Anajara Arvelos Martins
Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira	Edélti Faria Albertoni
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Eduarda Machado Azzi	Joana da Silva Sousa
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Isabel Cristina de Oliveira Netto
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Gilberto Vitório Rech	Marianna Sales Duarte
Giovana Calcagno Gomes	Liziani Iturriet Avila
Igor Luan Olioni de Oliveira	Beatriz Spotorno Domingues
Jaqueline Garda Buffon	Marcos Alexandre Gelesky
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Débora Spenassato
Juliana Silveira Oliveira	Kalinca Gonçalves Leite
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Lizandro Mello Pereira	Andréa Edom Morales
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Paulo Renato Thompson Claro	Helen Sibelle Nogueira Gonçalves
Reinaldo Marcelo Lima Braga	Jean Guilherme Florentino Corrales
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Carmo Thum
Roberta de Souza Pohren	Marcelo Dutra da Silva
Tiarajú Alves de Freitas	Rafael Mello Oliveira

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição
Administrador – Antonio Carlos Sampaio Dalbon
Administradora – Mayara Marques Guilherme
Estagiária – Joice Neves Machado
Estagiária – Natália da Fonseca Fonseca

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO

Ana do Carmo Goulart Gonçalves	Paula Correa Henning
Arison Vinícius Landgraf	Raquel Alves Ortiz
Everton Fêrrêr de Oliveira	Robert Moraes Wyse
Gislaine da Silva Cadaval	Roberta Soares da Rosa

LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes

IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

Sumário

1 Introdução	9
2 Contextualização da FURG	10
2.1. Breve histórico e base legal de registro	10
2.2. Perfil e Missão (PPI)	11
2.3. Dados socioambientais da região	12
2.4. Dados socioeconômicos da região.....	15
3 Contextualização do Curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno	20
3.1. Nome do curso.....	20
3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	20
3.3. Perfil do egresso	20
3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)	21
3.5. Coordenação de curso.....	21
3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	21
4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente	22
5 Resultados da Avaliação do Ensino não Presencial (ENP) 2020	26
5.1. Avaliação dos Discentes - ENP 2020	27
5.1.1. Quantitativa	27
5.1.2. Qualitativa	35
5.2. Avaliação dos Docentes - ENP 2020.....	37
5.2.1. Quantitativa	37
5.2.2. Qualitativa	47
6 Histórico da Evasão	49
7 Resultados das avaliações do INEP	51
7.1. Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2017	51
7.2. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação <i>in loco</i>	68

8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)	69
8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018	70
8.1.1. Quantitativa	70
8.1.2. Qualitativa	77
8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018	82
8.2.1. Quantitativa	82
8.2.2. Qualitativa	90
8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018	93
8.3.1. Quantitativa	93
8.3.2. Qualitativa	99
8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018	101
9 Ações Realizadas em 2019 e 2020	103
9.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Pedagogia Licenciatura - Diurno	104
10 Considerações Finais	130
11 Referências	133

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno vinculado ao Instituto de Educação - IE, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação do Ensino não Presencial 2020, da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação (2018) do Instituto de Educação.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019 e 2020 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se

ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de

risco tecnológico é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM	0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto	
	Renda	0,709	0,752	0,722	0,718	
	Longevidade	0,861	0,861	0,849	0,866	
	Educação	0,591	0,637	0,528	0,594	
	PIB per capita (R\$)	20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil	

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai,

especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das

pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno

3.1. Nome do curso

PEDAGOGIA LICENCIATURA

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Reconhecido pelo Decreto nº. 1071, de 14/07/92, publicado no DOU de 15/07/92. Autorização de Funcionamento de acordo com a Deliberação COEPEA nº. 034/2006, de 10/11/2006.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 276, de 20 de abril de 2018 e publicada no DOU de 23 de abril 2018.

3.3. Perfil do egresso

O processo de formação inicial no Curso de Pedagogia oferecido pela FURG objetiva possibilitar a apropriação de conhecimentos pedagógicos e experiências que promovam a reflexão e experimentação, no próprio processo de aprendizagem dos acadêmicos, do desenvolvimento de competências necessárias para atuar numa sociedade em constante mudança. Conseqüentemente, o currículo que se propõe contempla atividades que estimularão a autoaprendizagem, a pesquisa, o investimento na própria formação, a criatividade, a sensibilidade, e a capacidade de interagir e trabalhar em equipe.

A formação de pedagogos reflexivos e comprometidos com seu relevante papel social engendrará um processo de responsabilidade e pertencimento com sua comunidade local, buscando formas coletivas de superar o atraso, a miséria, o analfabetismo e a baixa produtividade.

O Curso de Pedagogia da FURG visa formar um pedagogo com competência pessoal e ética, habilidades e conhecimentos que lhe permitam uma sólida formação e uma visão de mundo aberta para a convivência com a pluralidade e as diferenças.

Considera-se que o/a pedagogo/a egresso/a do curso de Pedagogia Licenciatura possa tornar-se um profissional crítico, reflexivo, comprometido com os processos de ensino-aprendizagem, com

sólida formação teórico-prática e conectado com as problemáticas do seu tempo e capaz de atuar em espaços educativos formais e não formais. O/A egresso/a definir-se-á como sujeito de sua própria formação pautando seu fazer pela pesquisa, pela produção de novos conhecimentos e pelo engajamento nos processos de transformação social.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 8 semestres

Máximo 14 semestres

Carga Horária Total: 3250 h

Turno: Manhã

Vagas: 45

3.5. Coordenação de curso

Coordenadora do curso de Pedagogia - Licenciatura - Prof.^a Dr.^a Eliane da Silveira Meirelles Leite

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 0435/2021 - PROGRAD, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.^a Mestre Ivone Regina Porto Martins (Presidente)

Prof.^a Doutora Sabrina Das Neves Barreto

Prof.^a Doutora Ana Do Carmo Goulart Gonçalves

Prof.^a Doutora Eliane Da Silveira Meirelles Leite

Prof.^a Doutora Juliana Lapa Rizza

Prof.^a Doutora Dinah Quesada Beck

Prof.^a Doutora Danielle Monteiro Behrend

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente constava de 8 questões quantitativas até 2018 (Quadro 2). Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 3). Nessas questões quantitativas o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos nesse relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Pedagogia Licenciatura - Diurno em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2017, 2018 e 2019.

No ano de 2020, devido ao enfrentamento à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos já existentes.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESP.pdf

Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2017 a 2019 (média por tema) – Pedagogia Licenciatura – Diurno

TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	2017			2018			2019				
		MÉDIA			MÉDIA			TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	MÉDIA		
		FURG	UNID	CURSO	FURG	UNID	CURSO			FURG	UNID	CURSO
Implementação o plano de ensino da disciplina.	1	8,31	8,87	8,93	8,64	8,96	8,79		1	8,85	8,92	8,90
Organização das aulas.	2	7,75	8,37	8,47	8,03	8,54	8,36		2	8,07	8,31	8,08
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,02	8,66	8,91	8,35	8,81	8,66		3	8,94	9,02	8,96
Incentiva o questionamento e a participação dos discentes em grupos de estudos.	7	7,74	8,42	8,58	8,06	8,54	8,33	Incentiva o questionamento	4	8,34	8,70	8,62
								Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos.	6	7,96	8,42	8,33
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	4	8,08	8,65	8,85	8,41	8,88	8,72		5	8,40	8,73	8,70
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	5	8,18	8,67	8,66	8,55	8,84	8,85		7	8,56	8,88	8,91
É acessível/disponível para orientação extraclasse.	6	8,07	8,54	8,56	8,43	8,84	8,64		8	8,46	8,62	8,50
Elaboração das avaliações e discussão dos resultados	8	8,09	8,54	8,89	8,43	8,83	8,64	Elaboração das avaliações	9	8,76	8,93	8,96
								Discussão dos resultados da avaliação da disciplina.	10	8,29	8,54	8,41
MÉDIA GERAL		8,03	8,59	8,73	8,36	8,78	8,62	MÉDIA GERAL		8,46	8,70	8,63
ALUNOS RESPONDENTES (%)		22,4%	19,8%	25,4%	26,1%	24,2%	22,8%	ALUNOS RESPONDENTES (%)		36,2%	27,6%	27,3%

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente até 2018

Questões Avaliadas
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

5 Resultados da Avaliação do Ensino não Presencial (ENP) 2020

Em 2020, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) buscou compreender diversos aspectos da experiência dos seus docentes e estudantes sobre o ensino não presencial em funcionamento na FURG durante o período emergencial, em função da pandemia do COVID-19. Foram avaliados aspectos desde a infraestrutura disponível para essa forma de ensino, passando pelo apoio pedagógico da Universidade, o uso das plataformas, entre outros aspectos. O objetivo foi obter indicadores para compreender o que precisava ser melhorado para o próximo semestre do ano letivo 2020, o qual se vislumbrava que também não seria presencial, o que acabou se concretizando.

Foram elaborados três instrumentos: um para os docentes, um para os discentes de graduação e o outro para os discentes de pós-graduação. Todos os instrumentos foram disponibilizados para a comunidade através do sistema “Consultas” da FURG no período de 16/11/2020 a 06/12/2020.

As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme aspectos relacionados em **Retorno das atividades do curso, Programas de apoio, Capacitação e AVA FURG, Funcionamento das disciplinas, Aprendizagem, Extensão, Pesquisa, Modificação do ensino para o retorno das aulas presenciais** sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Para algumas questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Para análise dos resultados quantitativos, foi feita a determinação do percentual de respostas para cada questão.

Havia também um espaço para registro das considerações ou sugestões que o respondente tinha sobre o momento de realização de atividades acadêmicas não presenciais. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Foram feitas análises de conteúdo, sendo para a definição das categorias iniciais o uso de um minerador de palavras.

Nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de

retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

Os resultados obtidos na Avaliação do Ensino não Presencial foram imediatamente repassados às unidades acadêmicas, direções e coordenações de curso.

5.1. Avaliação dos Discentes - ENP 2020

5.1.1. Quantitativa

Na Tabela 2, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes de Pedagogia Diurno na avaliação do Ensino não Presencial 2020, de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos vinculados ao IE e pelos discentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 2 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Pedagogia Diurno na avaliação do Ensino não Presencial 2020. Os resultados são apresentados em função do número de discentes respondentes

PERGUNTAS	OPÇÕES DE RESPOSTAS	FURG	IE	Pedagogia Licenciatura Diurno
		(Nº de discentes = 9853) (Particip. (%) = 19,2%)	(Nº de discentes = 490) (Particip. (%) = 17,8%)	(Nº de discentes = 183) (Particip. (%) = 26,2%)
As informações sobre o retorno das aulas foram transmitidas de forma adequada para você.	Concordo totalmente	54,9	52,9	50,0
	Concordo parcialmente	31,6	26,4	22,9
	Discordo parcialmente	8,5	8,0	12,5
	Discordo totalmente	3,5	8,0	8,3
	Sem condições de opinar	1,5	4,6	6,3
O Plano de Contingência (ações implementadas para enfrentamento da pandemia do coronavírus) traçado pela universidade para este período foi...	Muito bom	29,9	31,0	33,3
	Bom	39,2	34,5	29,2
	Regular	20,3	17,2	20,8
	Ruim	4,9	5,7	4,2
	Péssimo	3,7	8,0	8,3
	Sem condições de opinar	1,9	3,4	4,2
O processo de realização da matrícula/acerto de matrícula foi...	Muito bom	37,5	42,5	41,7
	Bom	38,1	34,5	37,5
	Regular	13,8	13,8	14,6
	Ruim	3,1	2,3	2,1
	Péssimo	1,6	2,3	0,0
	Sem condições de opinar	5,8	4,6	4,2
O atendimento oferecido de forma remota pela coordenação do seu curso foi...	Muito bom	35,2	55,2	45,8
	Bom	33,1	29,9	41,7
	Regular	15,6	10,3	10,4
	Ruim	5,3	1,1	0,0
	Péssimo	4,1	2,3	0,0
	Sem condições de opinar	6,7	1,1	2,1
O atendimento oferecido de forma remota pela secretaria acadêmica/secretaria do campus foi...	Muito bom	22,0	25,3	25,0
	Bom	31,2	43,7	50,0
	Regular	15,6	14,9	12,5
	Ruim	3,4	0,0	0,0
	Péssimo	2,8	1,1	0,0
	Sem condições de opinar	25,1	14,9	12,5

O atendimento oferecido pela biblioteca (no que se refere aos seus produtos e serviços, tais como: bases de dados, busca no ARGO, módulo "meu espaço", renovação de itens, orientações e esclarecimentos via e-mail, etc..) nesse período foi...	Muito bom	19,8	16,1	20,8
	Bom	24,5	26,4	20,8
	Regular	11,7	6,9	6,3
	Ruim	3,3	1,1	2,1
	Péssimo	1,3	3,4	0,0
	Sem condições de opinar	39,3	46,0	50,0
Você soube dos programas de apoio aos estudantes ofertados pela Universidade/PRAE durante a suspensão e a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	83,6	86,2	95,8
	Não	16,4	13,8	4,2
Você se inscreveu em algum dos programas de apoio ofertados aos estudantes durante a suspensão ou durante a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	24,8	25,3	31,3
	Não	75,3	74,7	68,8
Se você NÃO se inscreveu, quais foram os motivos? Marque quantas opções desejar.	Não necessitei dos auxílios.	52,3	49,4	50,0
	Não soube dos editais de auxílio.	4,5	8,0	4,2
	Tive dificuldades em me inscrever nos editais de auxílio (preenchimento do questionário ou entrega de documentos).	1,4	2,3	2,1
	Perdi o prazo para a inscrição nos editais de auxílio.	1,5	4,6	4,2
	Tive receio de não cumprir as exigências dos editais de auxílio.	6,8	18,4	12,5
	Tive impedimento por receber outro auxílio financeiro.	0,9	1,1	2,1
Você foi contemplado por algum dos programas de apoio ofertados aos estudantes durante a suspensão ou durante a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	23,7	21,8	27,1
	Não	24,5	28,7	25,0
	Não necessitei dos auxílios	51,8	49,4	47,9

Se SIM, qual(is)? Marque quantas opções desejar.	Auxílio deslocamento (somente alunos moradores das Casas do Estudante Universitários - CEUs).	1,2	0,0	0,0
	Auxílio financeiro emergencial (somente alunos moradores das CEUs).	3,5	0,0	0,0
	Auxílio alimentação emergencial (cestas básicas).	6,0	1,1	4,2
	Auxílio inclusão digital (valor de R\$200,00 para compra de equipamentos ou pagamento de internet).	20,8	11,5	22,9
	Edital alunos conectados MEC (distribuição de chips de internet).	4,3	1,1	8,3
Os materiais do "Conheça AVA FURG" são ...	Muito bons	17,7	19,5	18,8
	Bons	37,6	42,5	47,9
	Regulares	18,6	21,8	25,0
	Ruins	2,6	3,4	0,0
	Péssimos	1,5	3,4	2,1
	Sem condições de opinar	22,0	9,2	6,3
O atendimento da equipe do AVA FURG para ajudá-lo foi...	Muito bom	15,5	21,8	20,8
	Bom	28,6	35,6	37,5
	Regular	13,2	10,3	12,5
	Ruim	2,6	1,1	0,0
	Péssimo	1,6	3,4	0,0
	Sem condições de opinar	38,6	27,6	29,2
Quais ferramentas do AVA FURG você teve dificuldade em usar? Marque quantas opções desejar.	Não tive dificuldade em nenhuma	62,1	52,9	54,2
	Não acessei o AVA	0,7	0,0	0,0
	Chat	12,0	17,2	14,6
	Fórum	17,0	17,2	14,6
	Glossário	9,6	13,8	12,5
	Questionário	8,3	8,0	8,3
	Tarefa	12,4	17,2	18,8
	Wiki.	10,9	11,5	10,4
	Outra.	5,4	9,2	10,4

De que forma ocorreram as interações com seus colegas de turma dentro das disciplinas. Marque quantas opções desejar.	Não houve interações	7,4	5,7	10,4
	Nos fóruns	2,6	50,6	39,6
	Nos encontros síncronos	4,1	62,1	50,0
	Nos grupos de whatsapp	32,1	85,1	81,3
	Outra	0,4	4,6	6,3
Em quantas disciplinas você se matriculou nesse período?	Nenhuma	1,0	2,3	2,1
	1	1,9	1,1	2,1
	2	5,3	5,7	2,1
	3	8,9	9,2	12,5
	4	10,9	5,7	4,2
	5	17,8	21,8	14,6
	6	17,6	46,0	52,1
	7	13,6	4,6	4,2
	8	10,5	2,3	4,2
	9	6,4	1,1	2,1
	Mais de 9	6,1	0,0	0,0
Você trancou ou desistiu de alguma(s) dessa(s) disciplina(s)?	Sim, todas	1,6	1,1	2,1
	Sim, algumas	20,4	6,9	2,1
	Não	78,0	92,0	95,8
Se você respondeu SIM na questão anterior, quais foram os motivos para você ter trancado/desistido dessa(s) disciplina(s)?	Não se aplica.	76,6	88,5	89,6
	Acúmulo de atividades acadêmicas.	7,5	1,1	2,1
	Acúmulo de atividades particulares.	2,0	0,0	0,0
	Não gostei do formato de funcionamento da disciplina.	6,0	4,6	4,2
	Dificuldade de acesso à internet.	0,6	1,1	0,0
	Falta de equipamentos adequados para realizar as atividades da disciplina.	1,1	0,0	0,0
Outros motivos.	6,2	4,6	4,2	

Você conseguiu participar das atividades síncronas (on line) ofertadas nas disciplinas?	Sempre	18,2	20,7	14,6
	Quase sempre	42,6	35,6	33,3
	Algumas vezes	22,0	25,3	29,2
	Poucas vezes	13,8	18,4	22,9
	Nunca	2,5	0,0	0,0
	Não se aplica	0,9	0,0	0,0
A QUALIDADE do material disponibilizado pelos(as) professores(as) foi...	Muito boa	20,7	21,8	12,5
	Boa	37,6	43,7	45,8
	Regular	30,3	28,7	33,3
	Ruim	7,2	2,3	4,2
	Péssima	3,5	3,4	4,2
	Não se aplica	0,7	0,0	0,0
A QUANTIDADE de material disponibilizado pelos(as) professores(as) foi...	Muita	47,0	49,4	60,4
	Adequada	42,5	46,0	37,5
	Pouca	7,8	4,6	2,1
	Sem condições de opinar	2,8	0,0	0,0
Os(As) professores(as) organizaram o material de forma a despertar o interesse pelas disciplinas.	Concordo totalmente	15,5	14,9	10,4
	Concordo parcialmente	47,3	54,0	56,3
	Discordo parcialmente	23,8	16,1	16,7
	Discordo totalmente	11,6	12,6	14,6
	Sem condições de opinar	1,9	2,3	2,1
Os(As) professores(as) mostraram-se disponíveis para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos nas disciplinas.	Concordo totalmente	42,3	47,1	43,8
	Concordo parcialmente	39,6	40,2	41,7
	Discordo parcialmente	13,4	10,3	12,5
	Discordo totalmente	3,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	1,7	2,3	2,1
Como você avalia o seu aprendizado nas disciplinas com o ensino não presencial?	Muito bom	10,2	4,6	4,2
	Bom	26,2	33,3	29,2
	Regular	33,5	18,4	16,7
	Ruim	16,1	24,1	31,3
	Péssimo	13,4	19,5	18,8
	Não se aplica	0,5	0,0	0,0

Qual(is) material(is) didático(s) e/ou atividades contribuíram facilitando seu aprendizado? Marque quantas opções desejar.	Sem condições de opinar	9,7	10,3	10,4
	Nenhum	8,3	9,2	6,3
	Atividades síncronas (on line)	52,8	59,8	62,5
	Chat	15,6	10,3	12,5
	Fórum	21,7	27,6	22,9
	Glossário	5,3	6,9	6,3
	Questionário	34,6	16,1	10,4
	Tarefa	45,3	34,5	29,2
	Wiki	3,1	1,1	0,0
	Outro	16,6	12,6	18,8
Com relação a atividades de EXTENSÃO, você participou, nesse período, de alguma ação/atividade/projeto?	Sim	31,2	35,6	39,6
	Não	68,8	64,4	60,4
Se SIM, quais tecnologias digitais para a execução e/ou planejamento de atividades de EXTENSÃO você utilizou? Marque quantas opções forem necessárias.	Não se aplica	66,3	64,4	60,4
	E-mail	0,3	14,9	18,8
	Podcast	0,1	4,6	2,1
	WhatsApp	0,9	17,2	22,9
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom	3,3	23,0	29,2
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	0,3	6,9	8,3
	Youtube	14,2	46,2	30,8
	Google Classroom (Sala de Aula)	4,9	19,2	15,4
	Plataforma AVA FURG	8,5	34,6	19,2
Com relação a atividades de PESQUISA, você participou, nesse período, de alguma atividade?	Sim	25,9	26,4	31,3
	Não	74,1	73,6	68,8

Se SIM, quais tecnologias digitais para a execução e/ou planejamento de atividades de PESQUISA você utilizou? Marque quantas opções forem necessárias.	Não se aplica	72,3	67,8	58,3
	E-mail	0,7	14,9	18,8
	Podcast	0,1	2,3	4,2
	WhatsApp	1,2	20,7	27,1
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom	2,5	14,9	20,8
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	0,1	6,9	8,3
	Youtube	8,4	46,2	38,5
	Google Classroom (Sala de Aula)	2,6	3,8	3,8
	Plataforma AVA FURG	6,1	26,9	19,2
Das ferramentas do AVA FURG, quais você gostaria que, no retorno das atividades presenciais, fossem utilizadas pelo(a) professor(a)? Marque quantas opções desejar.	Sem condições de opinar	14,4	13,8	14,6
	Nenhuma	15,6	26,4	20,8
	Chat	26,1	12,6	16,7
	Fórum	30,5	34,5	41,7
	Glossário	9,8	5,7	4,2
	Questionário	38,5	20,7	27,1
	Tarefa	44,6	34,5	39,6
	Wiki	4,4	2,3	2,1
	outra	7,2	5,7	2,1

5.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Pedagogia Diurno na avaliação do Ensino não Presencial 2020 são apresentados a seguir, na Tabela 3.

Tabela 3 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Pedagogia Diurno - Avaliação ENP 2020

COMENTÁRIO
De maneira geral foi bom, mas com alguns aspectos a melhorar.
Eu gostaria de sugerir que as atividades nas disciplinas da plataforma do Ava fossem organizadas de maneira que as mais recentes aparecessem primeiro do que as mais antigas, pois quem não tem uma internet de qualidade passa bastante tempo tentando carregar a página até chegar na atividade atual, pois para chegar nela primeiro é necessário que a página carregue todas as antigas.
A interdisciplinaridade entre as disciplinas, como as que foram apresentadas pela; Docente Paula Henning e Joana Lira. Foi a minha base. por causa dessas disciplinas que eu não desisti de continuar no período emergencial. estive quase desistindo. Algumas disciplinas não me acrescentaram em quase nada, na forma que foram apresentadas, muita exigência e pouca compreensão. Há uma cobrança meio exagerada para o período em que estamos vivendo. e uma exigência como se estivéssemos estudando normal e presencial. Foi bem deprimente; dei graças a Deus que acabou estas cadeiras. Tem professores que não estão sensíveis. Pois tem coisas que está fora da realidade e do momento. Então; usar os métodos das professoras Paula Henning e Joana Lira, para mim foi essencial. Me trouxe equilíbrio; e me senti com os pés novamente no chão. Pois antes disso já havia decidido parar por não poder acompanhar, sem entender e sem condições de realizar as tarefas exigidas. E a interdisciplinaridade entre as disciplinas, poderia aliviar bem mais, essa tensão perturbadora da concentração no período da pandemia, no aluno e menos estresse para os professores. Falo em ter mais disciplinas como as que estão sendo aplicadas por estas Docentes. São cadeiras diferentes mas com o potencial para avaliar outras cadeiras através destas. Mas com estes transtornos, a minha nota não é 10 mas um 7.
Poderia ter mais interação entre aluno e professor, prazos curtos e muitos materiais disponíveis que no fim só vieram a atrapalhar. No início tive muita dificuldade em me acostumar a este modo; Pois acredito que em primeiro lugar é o aprendizado que não estava ocorrendo.
Acredito que os professores devam se organizar melhor em relação às tarefas e conteúdos. Nos sobrecarregam às vezes. Acredito que essa modalidade de ensino remoto não dê muito certo para nós da Pedagogia porque aprendemos muito uns com os outros, debatendo, conversando, tirando dúvidas. E nessa modalidade isso não acontece, dentro de casa o ambiente é muito diferente do que na FURG, não temos o mesmo tempo e espaço pra pensar, questionar, debater. Essa modalidade com certeza prejudica muito nossos aprendizados.
Acredito que estávamos todos muito preocupados, nesse período, com horários de trabalho alterados, bem como um sobrecarga das atividades domésticas e com filhos com aulas TB online, o que exige uma maior atenção. Por isso julgo que a quantidade de material disponibilizado, bem como as atividades solicitadas foram excessivas para o momento.
Acredito que as atividades remotas prejudiquem um pouco a aprendizagem, que ao meu ver, presencialmente é muito mais significativa. As aulas síncronas ajudam muito na interação e em sanar dúvidas, porém nem sempre é possível que a mesma aconteça por inúmeras questões que nos atravessam, como a internet, filhos, dentre outras. Ao meu ver, os professores poderiam ser um pouco mais acessíveis, muitos cobravam a presença em aulas síncronas e a participação em fórum de dúvidas, bem como disponibilizam uma carga de leitura, muitas vezes maior do que seria se a aula fosse presencial, prejudicando-nos.

Estou muito insatisfeita, neste módulo me reformulei quanto as cobranças queeu mesma me faço e decidi que vou cumprir os prazos tendo em vista que não estou recebendo qualidade de aprendizagens. E não é porque sou dependente de professor, mas porque reduziram um semestre inteiro em 5 ou 7 semanas. Inadmissível.

Não me matriculei para aula a distância, me pareceu que poucos professores entendiam isso, há uma matéria que estou odiando, pelo absurdo de conteúdo... Não dá pra desvestir um santo para vestir outro", diz o dito, popular, ficar uma temporada parados e depois atolar o AVA, com conteúdo para alunos, que arrecém entraram para a faculdade, eu considero, desrespeitoso, ainda mais num curso como este, tão sublime, ao mesmo tempo, conheci professores queridos, interessados, o AVA, é muito bom, é show, é que esta modalidade, à distância não estava programada, se não, obviamente, eu e meus colegas estaríamos mais afiados, eu mesmo, não entendo nada, não dá tempo de entender, estou fazendo no automático a maioria das coisas, principalmente neste sementre, está difícil , está ruim, ainda tem professor que se acha no direito de dar bronca rispivamente, isto aconteceu no AVA, para todos, porém, explique se melhor, faça como outros professores que se colocam no lugar do aluno, em casa, apavorado, que perdeu renda..., que está depressivo..., que está com medo..., é desrespeitoso, exigir algo que não foi dado, muito facil sentar do outro lado da tela e mandar bomba, em uma galera inexperiente e pobre."

Me inscrevi em várias atividades de extensão, em monitoria, em atividades de pesquisa, mas ainda não consegui ser aprovada em nenhuma, mesmo estando tentando desde o meu primeiro semestre. Não me adaptei muito bem ao ensino ead pois estando em casa tenho muitas atividades, não consigo um tempo sozinha para fazer as atividades pois moro numa casa com muitas pessoas e unica computador que temos além de ser bem antigo e travar muito, só temos espaço na sala para coloca-lo e então é difícil pois são muitas pessoas na volta assistindo TV, conversando... Separo um tempo para fazer mas aí surge outras coisas e eu estando em casa necessito fazer. Eu já pensei em desistir várias vezes, estou tendo muita crise de ansiedade, muita dor no peito, taquicardia pois fico achando que nao vou conseguir estragar as atividades no prazo. Assistir a aula síncrona mesmo é muito difícil para mim pois minha internet quase sempre caí e também pelos horários, e muitos professores não disponibilizam a aula gravada depois e achei isso bem ruim pois necessito da aula para minhas inúmeras dúvidas.

Acho que as aulas síncronas todas as semanas de algumas disciplinas juntamente com trabalhos e participação nos fóruns deixa as disciplinas cansativas e muito puxadas de acompanhar.

Primeiramente, gostaria de deixar registrado que não sinto que aprendi da forma como eu esperava que seria. Alguns professores se passaram" e começaram a cobrar atividades obrigatórias toda a semana, infelizmente, eu tive que fazer a maioria das atividades de véspera pois com a função de estar em casa, realmente fica difícil sentir vontade de fazer algo da faculdade. Neste momento, eu estou tendo uma disciplina que a professora é super rígida e nada flexível. Tenho certeza que presencialmente, nós não teríamos tantas cobranças como tivemos na plataforma AVA. Certamente não teríamos que fazer vídeos, postar no youtube, postar no AVA. Cansativo e enfadonho. Por fim, retorno a falar que não sinto que aprendi de forma proveitosa e potencializadora da minha prática, triste."

5.2. Avaliação dos Docentes - ENP 2020

5.2.1. Quantitativa

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Pedagogia Diurno na avaliação do Ensino não Presencial 2020, de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do IE e pelos docentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES de Pedagogia Diurno na avaliação do Ensino não Presencial 2020. Os resultados são apresentados em função do número de docentes respondentes

PERGUNTAS	OPÇÕES DE RESPOSTAS	FURG	IE	Pedagogia Diurno
		(Nº de docentes = 911) (Particip. (%) = 51,7%)	(Nº de docentes = 69) (Particip. (%) = 37,7%)	(Nº de docentes = 59) (Particip. (%) = 27,1%)
As informações sobre o retorno das aulas não presenciais (calendário, plano de contingência, deliberações, etc.) foram comunicadas de forma adequada para você.	Concordo totalmente	70,9	65,4	81,3
	Concordo parcialmente	22,7	19,2	6,3
	Discordo parcialmente	5,3	15,4	12,5
	Discordo totalmente	0,8	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	0,2	0,0	0,0
Você foi favorável à decisão da FURG sobre o retorno das atividades acadêmicas na forma não presencial?	Sim	77,9	46,2	62,5
	Parcialmente favorável	18,0	42,3	31,3
	Não	4,0	11,5	6,3
As ações adotadas pela FURG para a substituição das aulas presenciais foram adequadas.	Concordo totalmente	45,9	30,8	37,5
	Concordo parcialmente	43,3	42,3	43,8
	Discordo parcialmente	8,1	26,9	18,8
	Discordo totalmente	2,3	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	0,4	0,0	0,0
Qual a sua percepção sobre as suas condições de infraestrutura (computador, internet, espaço, etc.) para realização das atividades não presenciais?	Adequadas	35,2	26,9	43,8
	Parcialmente adequadas	48,2	53,8	37,5
	Parcialmente inadequadas	11,7	7,7	6,3
	Completamente inadequadas	4,9	11,5	12,5
	Sem condições de opinar	0,0	0,0	0,0
O Plano de Contingência traçado pela Universidade para o retorno das aulas foi...	Muito bom	33,5	38,5	50,0
	Bom	45,2	38,5	18,8
	Regular	15,3	15,4	25,0
	Ruim	3,2	3,8	0,0
	Péssimo	0,6	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	2,1	3,8	6,3
O atendimento oferecido pela(s) coordenação(ões) de forma remota foi...	Muito bom	47,3	50,0	50,0
	Bom	35,7	30,8	37,5
	Regular	9,3	11,5	6,3
	Ruim	1,9	3,8	0,0
	Péssimo	1,5	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	4,2	3,8	6,3

O atendimento oferecido pela secretaria acadêmica/secretaria do campus de forma remota foi...	Muito bom	40,3	57,7	50,0
	Bom	32,9	30,8	37,5
	Regular	12,3	7,7	12,5
	Ruim	1,9	0,0	0,0
	Péssimo	1,1	3,8	0,0
	Sem condições de opinar	11,5	0,0	0,0
O atendimento oferecido pela biblioteca (no que se refere aos seus produtos e serviços, tais como: bases de dados, busca no ARGO, módulo "meu espaço", sistema de solicitação de compra de livros, orientações e esclarecimentos via e-mail, renovação de itens, etc..) nesse período foi ...	Muito bom	13,4	23,1	12,5
	Bom	22,3	19,2	18,8
	Regular	12,3	7,7	6,3
	Ruim	3,0	0,0	0,0
	Péssimo	1,9	3,8	6,3
	Sem condições de opinar	47,1	46,2	56,3
Você teve conhecimento sobre os programas de apoio aos estudantes ofertados pela Universidade durante a suspensão e a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	83,2	84,6	93,8
	Não	16,8	15,4	6,3
O quanto você percebeu que esses programas foram efetivos no apoio aos estudantes durante esse período para a realização das atividades acadêmicas?	Nada efetivos	1,1	0,0	0,0
	Pouco efetivos	6,6	15,4	12,5
	Parcialmente efetivos	21,0	19,2	18,8
	Efetivos	22,7	30,8	37,5
	Muito efetivos	7,6	0,0	6,3
	Sem condições de opinar	41,0	34,6	25,0
Os cursos de capacitação ofertados no AVA FORMAÇÃO que você participou foram...	Muito bons	18,9	19,2	18,8
	Bons	32,7	26,9	43,8
	Regulares	24,2	23,1	6,3
	Ruins	7,2	3,8	6,3
	Péssimos	3,0	0,0	0,0
	Não participei de nenhum curso	14,0	26,9	25,0
Quais as limitações que você percebeu no AVA FURG? Marque quantas opções desejar.	Tamanho dos arquivos a serem anexados	44,2	42,3	37,5
	Acesso mobile	17,6	15,4	6,3
	Dificuldade de uso	27,4	19,2	18,8
	Nenhuma	22,3	19,2	18,8
	Outras	27,4	42,3	43,8

Em quantas disciplinas de GRADUAÇÃO você atuou nesse período?	Mais de 5	2,8	11,5	0,0
	5	3,0	3,8	0,0
	4	11,5	7,7	12,5
	3	21,9	19,2	31,3
	2	36,1	34,6	37,5
	1	24,2	23,1	18,8
	Nenhuma	0,4	0,0	0,0
Em quantas disciplinas de PÓS-GRADUAÇÃO você atuou nesse período?	Mais de 5	0,4	0,0	0,0
	5	0,2	3,8	0,0
	4	1,1	0,0	0,0
	3	5,7	11,5	6,3
	2	15,7	23,1	18,8
	1	26,5	19,2	31,3
	Nenhuma	50,3	42,3	43,8
Qual o maior desafio/dificuldade na elaboração do material digital? Marque quantas opções desejar.	Não tive nenhuma dificuldade.	17,4	7,7	6,3
	Falta de conhecimento em preparar materiais digitais.	46,3	57,7	56,3
	Falta de equipamento adequado para preparar materiais digitais.	36,7	53,8	43,8
	Falta de conhecimento no uso do AVA FURG.	29,3	23,1	25,0
	Limite de tamanho dos arquivos para serem inseridos no AVA FURG.	29,5	34,6	25,0
	Qualidade da internet a minha disposição.	22,7	30,8	25,0
	Outro(s).	21,0	30,8	37,5

Quais ferramentas do AVA FURG você utilizou na(s) sua(s) disciplina(s)? Marque quantas opções desejar.	Não acessei o AVA FURG	2,1	0,0	0,0
	Base de dados	8,3	11,5	0,0
	Chat	49,0	61,5	62,5
	Escolha	7,4	7,7	6,3
	Ferramenta externa	15,1	15,4	0,0
	Fórum	69,9	84,6	93,8
	Glossário	8,1	26,9	6,3
	Laboratório de Avaliação	3,8	0,0	0,0
	Lição	7,6	3,8	6,3
	Pesquisa	9,3	7,7	0,0
	Pesquisa de avaliação	3,2	3,8	0,0
	Questionário	38,0	15,4	18,8
	SCORM/AICC	0,0	0,0	0,0
	Tarefa	80,7	92,3	93,8
	Wiki	6,4	15,4	6,3
	Arquivo	82,6	88,5	75,0
	Conteúdo do pacote IMS	0,6	0,0	0,0
	Livro	13,4	19,2	6,3
	Página	22,5	23,1	12,5
	Pasta	24,2	19,2	6,3
Rótulo	17,6	15,4	25,0	
URL	58,8	46,2	50,0	
Quais ferramentas digitais externas ao AVA FURG você utilizou na(s) sua(s) disciplina(s)?	Não utilizei nenhuma ferramenta externa ao AVA FURG	1,3	0,0	0,0
	E-mail	81,5	73,1	75,0
	Whatsapp/Telegram	54,1	65,4	56,3
	Instagram	6,2	11,5	12,5
	Youtube	54,8	57,7	56,3
	Facebook	7,6	7,7	6,3
	Hangout	1,9	0,0	0,0
	Skype	7,0	19,2	12,5
	Webconferência Mconf	58,8	73,1	75,0
	Google Meet	62,4	69,2	62,5
	Microsoft Teams	3,2	3,8	6,3
	Google Classroom (Sala de Aula)	4,0	0,0	0,0
	Zoom	29,1	7,7	25,0
	Jitsi meet	7,0	3,8	0,0
	Discord	2,3	3,8	6,3

	Outras	11,9	3,8	0,0
Como você percebeu a FREQUÊNCIA dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito boa	7,4	3,8	6,3
	Boa	19,1	34,6	18,8
	Regular	26,5	26,9	31,3
	Ruim	23,4	23,1	25,0
	Péssima	14,6	11,5	12,5
	Sem condições de opinar	0,4	0,0	0,0
	Não realizei atividades síncronas	6,8	0,0	6,3
	Não se aplica	1,5	0,0	0,0
Como você percebeu o ENVOLVIMENTO dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito bom	6,2	11,5	6,3
	Bom	20,4	11,5	12,5
	Regular	31,2	34,6	37,5
	Ruim	21,4	34,6	25,0
	Péssimo	10,4	7,7	12,5
	Sem condições de opinar	1,1	0,0	0,0
	Não realizei atividades síncronas	6,8	0,0	6,3
	Não se aplica	2,1	0,0	0,0
Como você percebeu a FREQUÊNCIA dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito boa	27,0	38,5	43,8
	Boa	13,8	11,5	6,3
	Regular	4,7	11,5	12,5
	Ruim	1,1	0,0	0,0
	Péssima	1,5	3,8	0,0
	Sem condições de opinar	4,7	0,0	6,3
	Não realizei atividades síncronas	2,3	0,0	0,0
	Não se aplica	44,8	34,6	31,3
Como você percebeu o ENVOLVIMENTO dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito bom	22,3	34,6	37,5
	Bom	17,6	11,5	12,5
	Regular	5,1	7,7	0,0
	Ruim	1,3	7,7	12,5
	Péssimo	0,6	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	4,2	0,0	6,3
	Não realizei atividades síncronas	2,1	0,0	0,0
	Não se aplica	46,3	38,5	31,3

Como você percebeu a PARTICIPAÇÃO dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma ASSÍNCRONA (no AVA FURG)?	Muito boa	13,0	7,7	12,5
	Boa	39,3	30,8	25,0
	Regular	29,9	38,5	43,8
	Ruim	10,2	15,4	18,8
	Péssima	2,1	7,7	0,0
	Sem condições de opinar	1,9	0,0	0,0
	Não realizei atividades assíncronas	1,5	0,0	0,0
	Não se aplica	1,9	0,0	0,0
Como você percebeu a PARTICIPAÇÃO dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma ASSÍNCRONA (no AVA FURG)?	Muito boa	18,9	19,2	25,0
	Boa	19,7	23,1	12,5
	Regular	5,9	15,4	18,8
	Ruim	1,1	0,0	0,0
	Péssima	0,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	5,7	0,0	6,3
	Não realizei atividades assíncronas	3,2	3,8	6,3
	Não se aplica	45,2	38,5	31,3
Quais estratégias avaliativas você usou na(s) sua(s) disciplina(s) da GRADUAÇÃO?	Provas/questionários	61,4	15,4	25,0
	Seminários	23,4	23,1	12,5
	Resenhas	29,3	38,5	31,3
	Escritas em fóruns	36,1	69,2	56,3
	Registros em webconferências	9,8	19,2	12,5
	Registros em chats	7,9	23,1	12,5
	Estudos de caso	21,4	3,8	6,3
	Mapa conceitual	10,2	15,4	6,3
	Outras	34,8	69,2	62,5
	Não se aplica	1,9	0,0	0,0

Quais estratégias avaliativas você usou na(s) sua(s) disciplina(s) na PÓS-GRADUAÇÃO?	Provas/questionários	16,6	3,8	0,0
	Seminários	28,2	34,6	37,5
	Resenhas	18,7	30,8	37,5
	Escritas em fóruns	10,8	19,2	12,5
	Registros em webconferências	7,0	15,4	25,0
	Registros em chats	3,2	7,7	12,5
	Estudos de caso	9,1	3,8	0,0
	Mapa conceitual	3,4	7,7	6,3
	Outras	11,9	30,8	31,3
	Não se aplica	51,6	38,5	43,8
Quão efetivo foi o aproveitamento das ferramentas disponíveis no AVA FURG para promover a interação entre os estudantes?	As ferramentas ajudaram na interação	53,9	50,0	62,5
	As ferramentas atrapalharam na interação	0,8	0,0	0,0
	As ferramentas não tiveram qualquer relação com a interação	12,1	15,4	6,3
	Os estudantes não interagiram no AVA FURG	20,4	30,8	31,3
	Sem condições de opinar	9,6	3,8	0,0
	Não realizei atividades no AVA FURG	2,8	0,0	0,0
Qual a proporção de estudantes de GRADUAÇÃO que tiveram dificuldades em atingir os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto?	0	6,6	0,0	0,0
	Até 25%	38,2	30,8	25,0
	Entre 25% e 50%	22,3	23,1	37,5
	Entre 50% e 75%	7,2	11,5	12,5
	Entre 75% e 100%	3,4	15,4	12,5
	100%	0,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	19,7	19,2	12,5
	Não se aplica	2,3	0,0	0,0
Qual a proporção de estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO que tiveram dificuldades em atingir os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto?	0	24,0	19,2	31,3
	Até 25%	16,6	26,9	18,8
	Entre 25% e 50%	1,5	3,8	0,0
	Entre 50% e 75%	0,2	0,0	0,0
	Entre 75% e 100%	0,6	3,8	0,0
	100%	1,1	3,8	6,3
	Sem condições de opinar	8,5	3,8	12,5
	Não se aplica	47,3	38,5	31,3

Quais as ferramentas do AVA FURG que você considera com maior potencial na utilização no retorno das aulas presenciais? Marque quantas opções desejar.	Nenhuma	5,1	19,2	18,8
	Base de dados	14,4	19,2	12,5
	Chat	26,1	23,1	25,0
	Escolha	3,8	3,8	0,0
	Ferramenta externa	9,6	7,7	18,8
	Fórum	51,0	42,3	43,8
	Glossário	9,8	19,2	18,8
	Laboratório de Avaliação	5,1	7,7	0,0
	Lição	11,3	11,5	12,5
	Pesquisa	18,0	19,2	12,5
	Pesquisa de avaliação	6,2	3,8	0,0
	Questionário	40,1	11,5	25,0
	SCORM/AICC	0,0	0,0	0,0
	Tarefa	67,3	61,5	56,3
	Wiki	7,9	11,5	6,3
	Arquivo	64,8	57,7	50,0
	Conteúdo do pacote IMS	0,0	0,0	0,0
	Livro	14,6	19,2	6,3
	Página	17,8	7,7	12,5
	Pasta	18,9	15,4	6,3
Rótulo	10,4	3,8	6,3	
URL	48,0	23,1	25,0	
Com relação a atividades de EXTENSÃO, houve alguma ação/atividade não presencial e/ou por meio de tecnologias digitais com o grupo de estudo ou público alvo?	Sim	34,2	69,2	56,3
	Não	65,4	30,8	43,8

Se SIM, qual(is) tecnologia(s) digital(is) você utilizou para a execução e/ou planejamento de atividades de EXTENSÃO?	Não se aplica	63,5	26,9	43,8
	E-mail	17,8	38,5	37,5
	WhatsApp	19,3	38,5	31,3
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams	23,4	42,3	31,3
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	11,9	23,1	6,3
	Youtube	13,4	30,8	31,3
	Google Classroom (Sala de Aula)	1,3	0,0	6,3
	Plataforma AVA FURG	3,6	7,7	0,0
	Outras	5,3	19,2	18,8
Com relação a atividades de PESQUISA, você desenvolveu, nesse período, algum projeto?	Sim	71,5	76,9	68,8
	Não	28,0	23,1	31,3
Se SIM, qual(is) tecnologia(s) digital(is) você utilizou para a execução e/ou planejamento de atividades de PESQUISA?	Não se aplica	28,0	23,1	31,3
	E-mail	59,0	65,4	56,3
	WhatsApp	59,2	69,2	50,0
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams	55,2	61,5	56,3
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	15,9	30,8	25,0
	Youtube	11,5	15,4	18,8
	Google Classroom (Sala de Aula)	1,9	0,0	0,0
	Plataforma AVA FURG	4,0	3,8	0,0
	Outras	6,2	11,5	18,8

5.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Pedagogia Diurno, na avaliação do Ensino não Presencial 2020, são apresentados a seguir, na Tabela 5.

Tabela 5 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Pedagogia Diurno - Avaliação ENP 2020

COMENTÁRIOS
Gostaria de destacar a prudência que a Universidade teve com a comunidade acadêmica em suspender as aulas e retornar as aulas com o ensino remoto. Também registro que é preciso manter cautela para a oferta de disciplinas que não são adequadas no modelo on-line. Espero que continuemos com esta sensatez no próximo semestre.
Embora seja importante realizarmos atividades neste período, tivemos uma perda excessiva de qualidade no ensino. Penso que poderíamos oferecer ensino mas não as disciplinas obrigatórias, pois nada substitui a interação presencial.
Senti uma preocupação da instituição especialmente com os alunos. Não vi uma preocupação com o trabalho remoto do professorado, a saúde mental dos docentes, diante dessa situação, pouco importou à universidade. A cada solicitação diferente do aluno, nós éramos solicitados a modificar o planejamento para atender as demandas do discente. E o gigantesto trabalho exigido ao professor? Quem se preocupa? Dar conta de toda demanda da Universidade dentro de casa, com filhos, família, afazeres domésticos, problemas de saúde do COVID com os familiares do servidor e etc, pouco importa: é preciso render, é preciso acatar as exigências do aluno. Fiquei bastante chateada com o modo como a FURG lidou com a saúde mental de seus professores.
Este semestre foi muito complicado, na graduação em especial a situação sócio e econômica dos alunos prejudicou o andamento do semestre. A maioria dos alunos não possuem computador e é um absurdo acharem que por possuírem um celular é favorável para o ensino remoto, de 88 alunos em média 20 acompanham a aula síncrona, é um dado muito ruim, boa parte dos alunos tem uma internet que não acompanha as aulas síncronas e muitos vídeos. A aprendizagem está muito prejudicada, pois nesse formato teríamos perdas, mas sem as mínimas condições está bem mais complicado do que se imaginou inicialmente.
Desde abril atuo com grupo de pesquisa, extensão e ensino mediada pela tela. O que percebo é a grande fragilidade humana que emerge a todo momento entre estudantes e professores. Qualquer oportunidade emergem narrativas que expõem dores, medos, solidão em larga escala. Além disso, o fato das relações sociais estarem ocorrendo em telas está gerando formas de interação muito superficiais. Percebo desânimo, grande dificuldade para concentração e tarefas pela metade. Que aprendizagens estão ocorrendo? Não sei dizer, mas ementas tal como se apresentavam parecem não fazer mais sentido, e me questiono que estratégias teremos de adotar quando nos reencontrarmos novamente em sala de aula? Grupos de apoio a estudantes e professores serão necessários, bem como talvez aulas partilhadas com outros colegas. Reflito que não somos mais os mesmos e não voltaremos da mesma forma ao convívio social seja em nossa vida privada seja na pública, como na Furg. Neste momento já bastante cansada, tenho que o ganho do ano foi ter realizado várias atividades de extensão e convivido, mesmo que pela tela, com pessoas de várias regiões do país e do exterior, que garantiram ótimas discussões e ratificaram parcerias fundamentais para o agora e o depois.
Penso que a oferta de disciplinas deveria ser repensada no sentido de oferecermos menos e com mais exigência e qualidade, sem desprezitar a falta de condições de acesso à tecnologia, por parte de alunos e servidores. Há uma flexibilização máxima para os estudantes, que acaba, muitas vezes, entendido por eles como forma de acelerar os cursos, sem maior comprometimento com uma formação qualificada. Temos uma não obrigatoriedade de presença, uma quase impossibilidade de aulas síncronas, uma quebra total de pré-requisitos entre as disciplinas, a proposta de uma equivalência incoerente de estágios não obrigatórios, enfim uma soma de fatores que remetem a uma aceleração, justamente num período em que o mundo precisa desacelerar. Como docente, me sinto despreparada para lidar com a tecnologia e sobretudo com os problemas que ela gera em sua utilização. Penso que devêssemos ter cursos de formação, pois nossa atuação docente depende mais do que nunca disso. Cursos com oficinas de utilização prática e exploração de potencialidades dessas ferramentas são necessários. Na minha área específica de atuação, ligada à docência e à formação docente, entendo que as resoluções propostas acerca dos estágios são

precipitadas, apressadas, que, mais uma vez, traduzem essa postura de aceleração, que deixa a segundo plano a qualidade da formação dos profissionais pelos quais somos os responsáveis.

O principal entrave na relação professor aluno e entre alunos é a interação. A presencialidade tem outro nível, não tem como comparar. E os alunos usaram muito mesmo foi o celular, uma ferramenta muito limitada, mas que eles consideram melhor. E uma parte considerável dos alunos teve dificuldade de acesso por uma internet frágil. O que é normal para mim que posso dar um espaço e um computador para cada filho e para mim com acesso a cabo para cada um de nós, não é a realidade dos alunos.

Houve esforço no início da proposta para produzir atividades que facilitassem a relação com os estudantes, assim como busca de formas de avaliação alternativas, bem como redução da exigência. O que é possível avaliar é que além do aumento a carga de horário, houve um aproveitamento muito ruim dos conteúdos, além da pouca participação dos/as estudantes, considerando também a redução das exigências de avaliação. Considero que a aprendizagem foi extremamente prejudicada, o que poderá ser avaliado comparando-se o rendimento dos semestres anteriores com o atual. Não vejo como uma alternativa viável e inteligente, mesmo emergencial, o atual modelo. Não desejo realizar essa forma de ensino" no futuro. Por mim e pelos/as estudantes."

Gostaria de deixar registrado que a universidade deveria ter uma plataforma que gravasse as aulas síncronas para que nós professoras/es pudéssemos utilizar e já disponibilizar no AVA para os/as estudantes. Não há recursos disponíveis por parte da universidade para o que é exigido, que é a gravação das aulas.

6 Histórico da Evasão

**Prof.^a Dr.^a Raquel da Fontoura Nicollete
Discente Inácio Puntel dos Passos**

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, está apresentada a seguir a análise exploratória dos dados sobre o perfil do aluno evadido. Foram considerados todos os alunos ingressantes no período citado até a matrícula do segundo semestre letivo do ano de 2018. A análise está por corte. Desta forma para cada ano da tabela estão informados os percentuais de evadidos oriundos dos alunos que ingressaram naquele ano para cada variável analisada, sem levar em conta o ano em que ocorreu a evasão. Destaca-se que com esse tipo de análise os últimos anos podem ter seus números de evadidos aumentados com evasões que ainda podem ocorrer. Na Tabela 6, o perfil dos evadidos foi separado conforme as variáveis (sexo, programa de ação inclusiva – PROAI, forma de ingresso na FURG, escola anterior, cor e município de nascimento) disponíveis no sistema acadêmico da Universidade.

Tabela 6 – O número de estudantes ingressantes (Ing.) e o respectivo percentual de evasão (%) para cada variável disponível no sistema acadêmico da FURG. Quando não houve ingressante numa variável analisada, o valor correspondente do percentual de evasão está sinalizado com um traço - **Pedagogia Diurna**

VARIÁVEIS		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL	
		Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%
Sexo	F	48	25%	45	42%	69	36%	48	27%	52	17%	262	30%
	M	2	50%	2	50%	5	60%	0	-	5	0%	14	36%
PROAI	AC	22	23%	21	43%	21	33%	21	29%	21	10%	106	27%
	L1	9	33%	10	50%	10	40%	10	30%	10	40%	49	39%
	L2	2	0%	2	0%	2	50%	2	50%	2	0%	10	20%
	L3	9	11%	10	40%	10	20%	8	12%	9	11%	46	20%
	L4	2	50%	2	50%	2	0%	2	0%	2	0%	10	20%
	Quilombola	1	0%	1	0%	1	100%	1	0%	1	0%	5	20%
	A1	1	100%	0	-	1	0%	0	-	0	-	2	50%
Não informado	4	50%	1	100%	27	48%	4	50%	12	17%	48	42%	
Forma de ingresso	SISU	45	24%	45	42%	46	30%	43	26%	44	16%	223	28%
	PSVO	4	50%	1	100%	26	46%	3	67%	12	17%	46	41%
	Transf	0	-	0	-	1	100%	1	0%	0	-	2	50%
	Sel.Quilo	1	0%	1	0%	1	100%	1	0%	1	0%	5	20%
Escola	Pública	41	20%	41	39%	58	38%	42	26%	47	19%	229	29%
	Privada	8	50%	6	67%	16	38%	6	33%	10	0%	46	35%
	Não Informado	1	100%	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%
Cor	Amarela	0	-	1	100%	0	-	0	-	0	-	1	100%
	Branca	33	21%	34	38%	55	35%	34	29%	39	13%	195	28%
	Parda	7	29%	3	0%	6	50%	9	33%	8	12%	33	27%
	Preta	5	20%	4	50%	12	42%	5	0%	8	25%	34	29%
	Não declarada	2	0%	1	0%	1	100%	0	-	2	50%	6	33%
	Não Informado	3	100%	4	100%	0	-	0	-	0	-	7	100%
Município de nascimento	Rio Grande	34	26%	32	41%	56	27%	34	24%	40	12%	196	26%
	Pelotas	2	0%	4	75%	1	100%	1	0%	3	33%	11	45%
	São Lourenço do Sul	1	0%	0	-	0	-	1	0%	0	-	2	0%
	São José do Norte	0	-	0	-	5	60%	2	0%	4	25%	11	36%
	Santa Vitória do Palmar	0	-	0	-	2	100%	0	-	0	-	2	100%
	Outras cidades do RS	7	14%	4	25%	6	83%	4	50%	8	12%	29	34%
	Fora do RS	6	50%	7	43%	4	50%	6	50%	2	50%	25	48%

7 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entendemos como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Desta forma, disponibilizamos abaixo o histórico dos conceitos obtidos pelo curso, demonstrado na Tabela 7.

Tabela 7 - Conceitos obtidos pelo curso de Pedagogia Licenciatura, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
111450	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	Rio Grande	2018	-	-	-	5
					2017	3	4	3	-
					2014	4	4	-	-
					2011	3	3	-	-
					2008	4	4	4	-

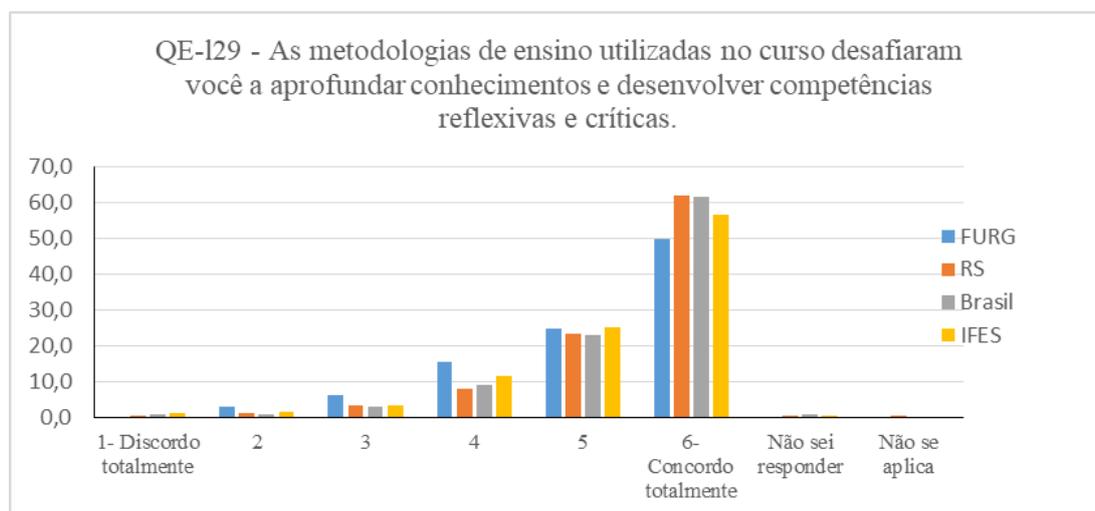
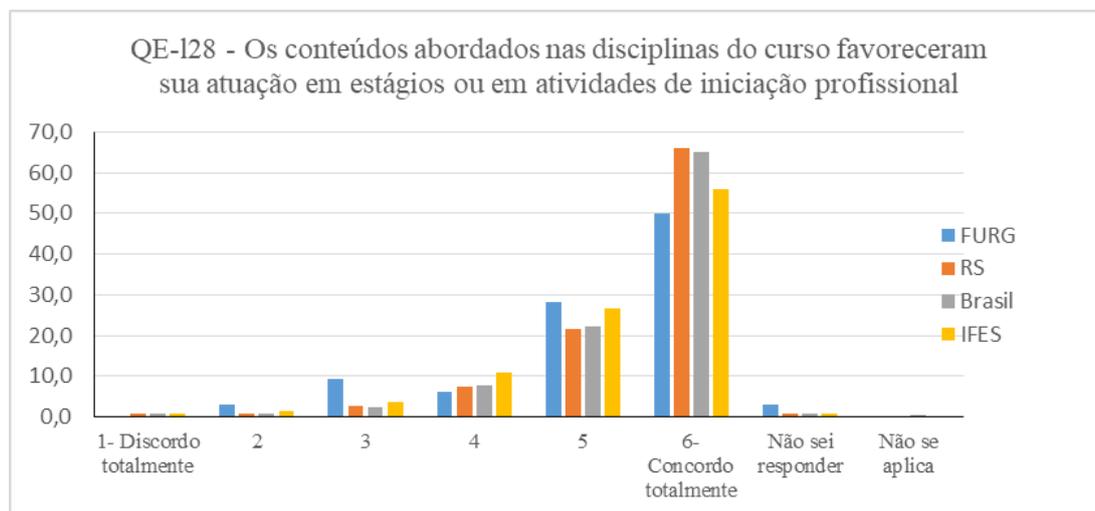
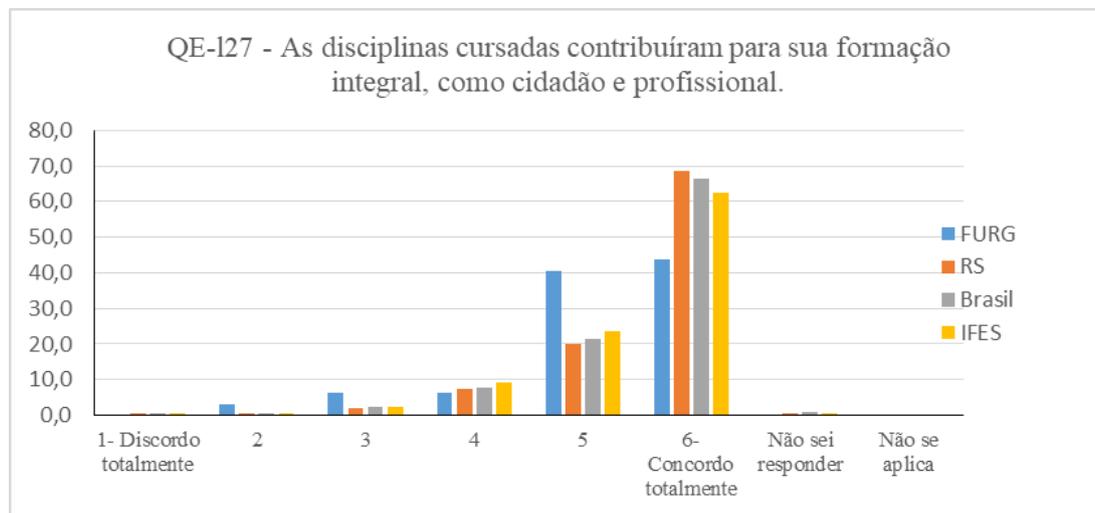
A seguir, é apresentada a percepção dos estudantes concluintes, sobre a FURG e o curso, obtida no Questionário do Estudante, no ENADE em 2017. Depois, apresentamos as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso.

7.1. Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2017

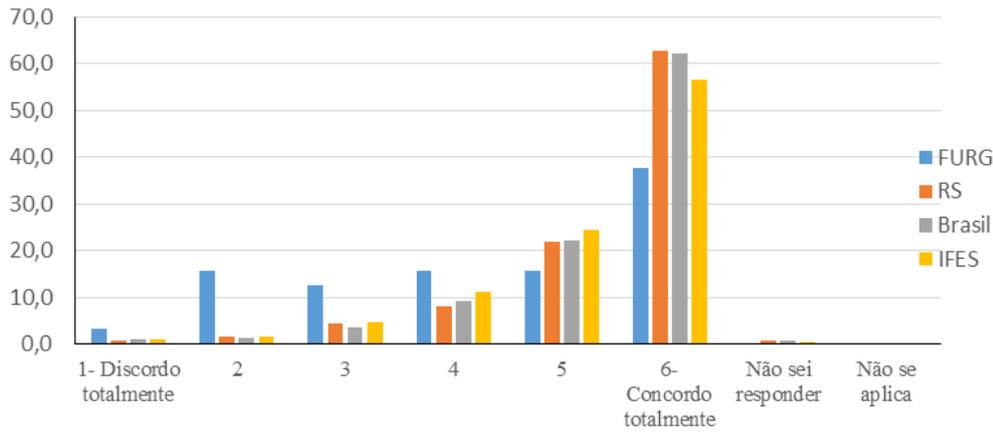
Os estudantes concluintes do curso de Pedagogia Licenciatura – Diurno ao participarem do ENADE, em 2017, responderam além da prova de conhecimento, a um questionário avaliativo que envolveu aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados desse questionário estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos o percentual de discentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno da FURG, legenda FURG, que responderam cada um dos pontos perguntados, ao lado apresentamos os percentuais dos discentes do curso de

Pedagogia Licenciatura de outras IES do Rio Grande do Sul (RS); das IES do país (Brasil) e da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais (IFES).

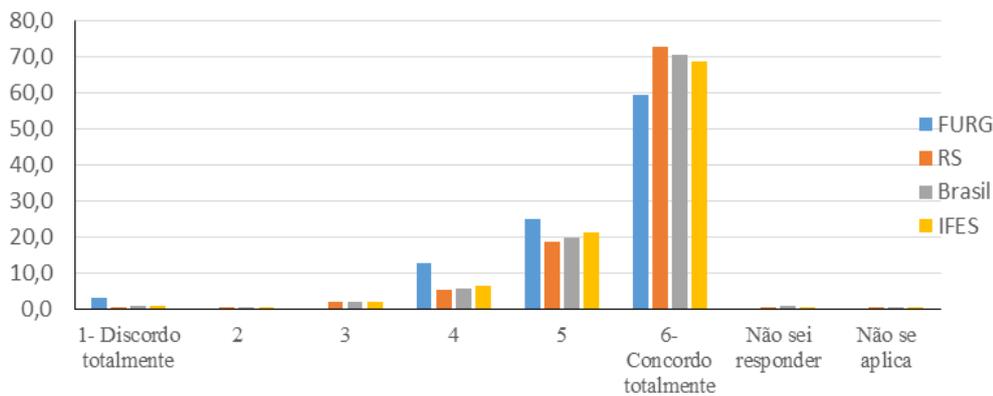
Gráfico 1 – Percepção dos estudantes de Pedagogia Licenciatura – Diurno sobre o curso e a FURG - ENADE 2017



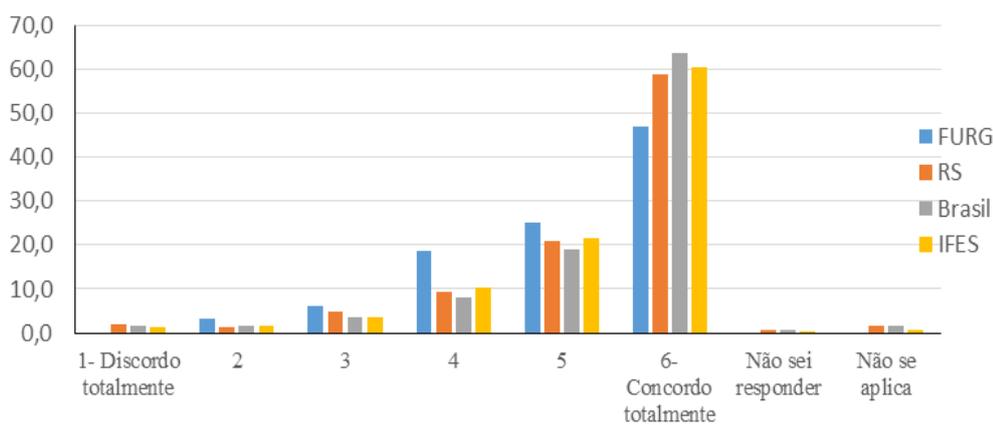
QE-130 - O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.



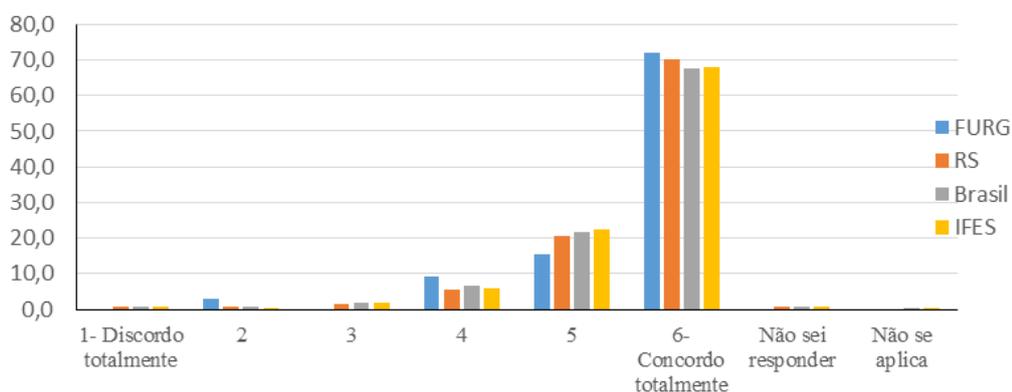
QE-131 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.



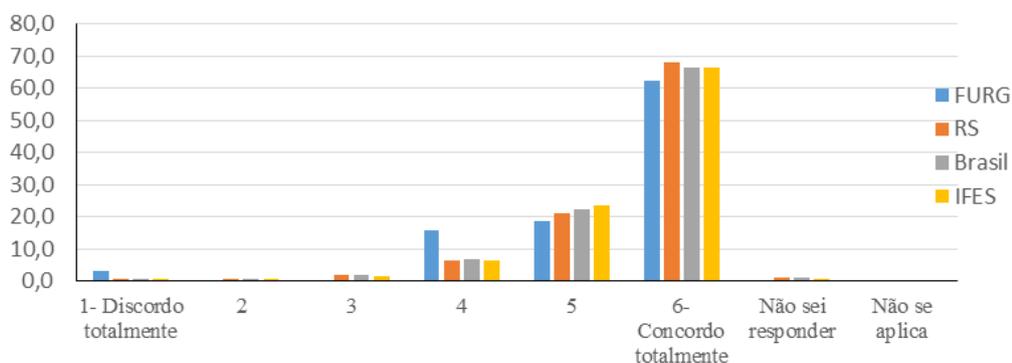
QE-132 - No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.



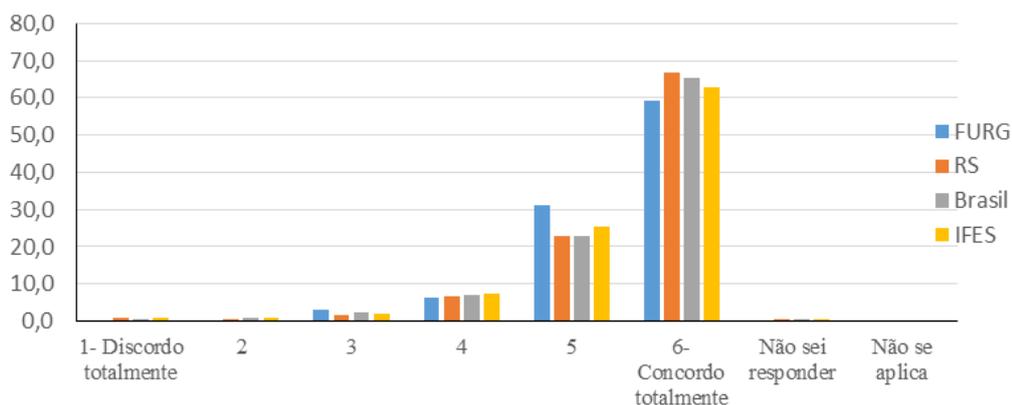
QE-133 - O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.



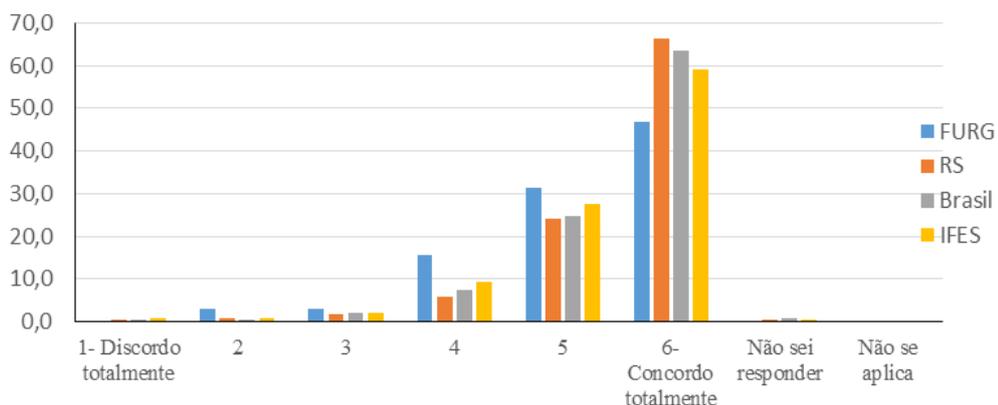
QE-134 - O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.



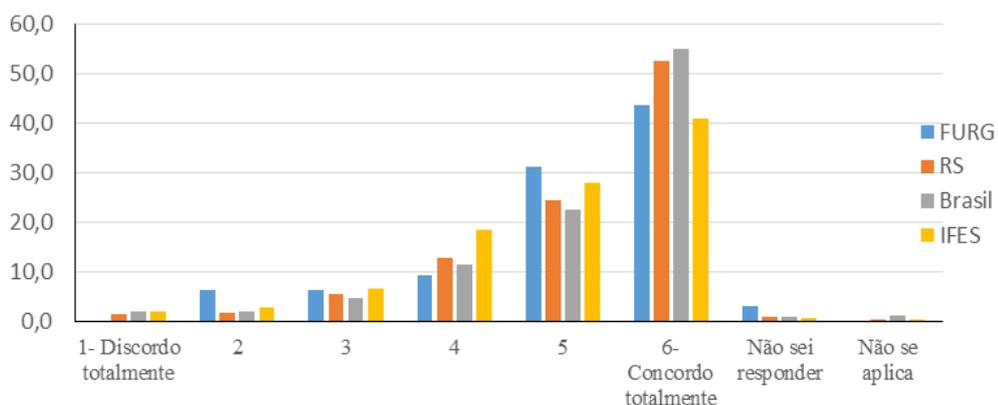
QE-135 - O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.



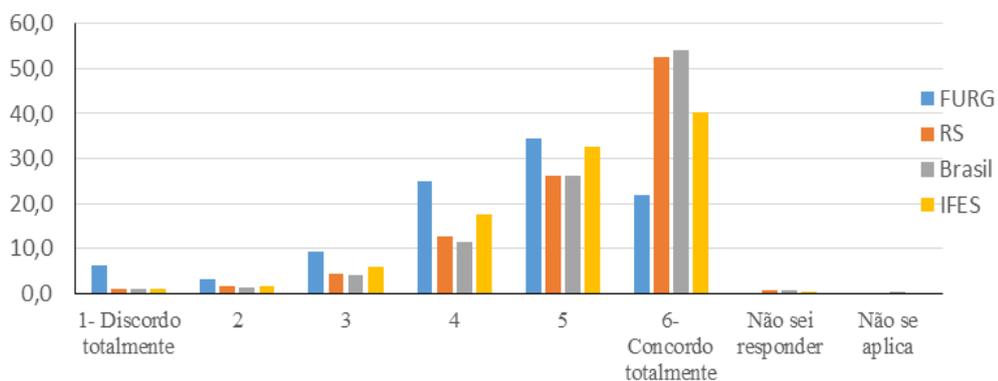
QE-136 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



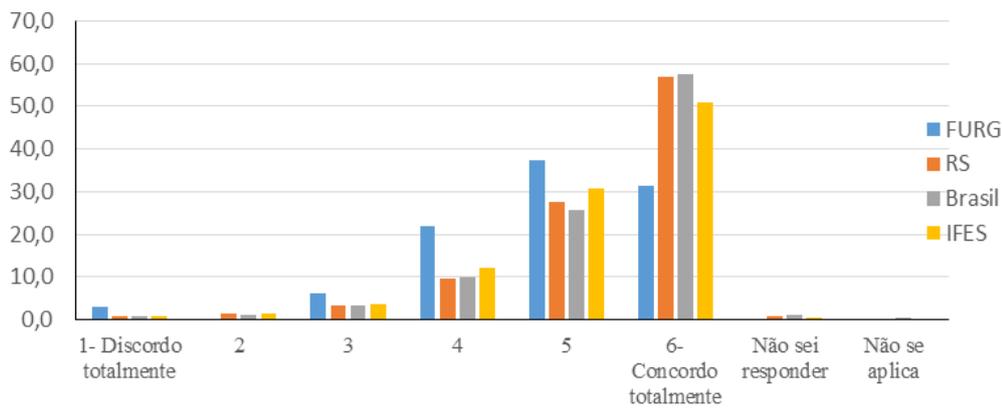
QE-137 - As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.



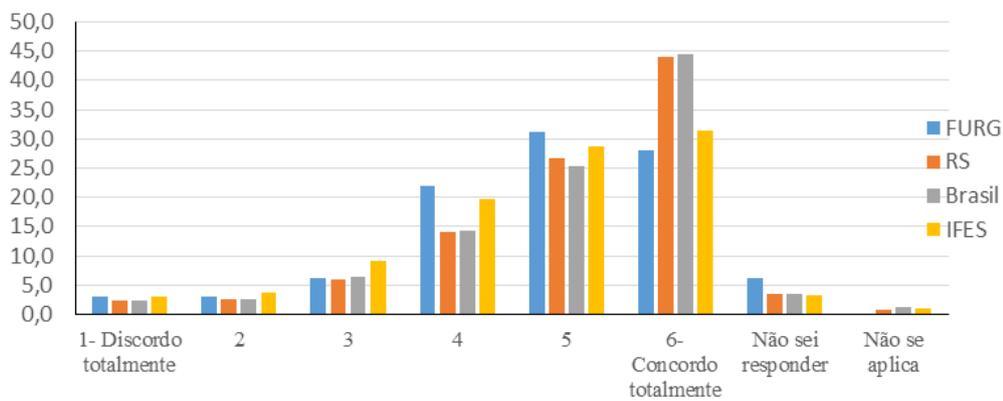
QE-138 - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.



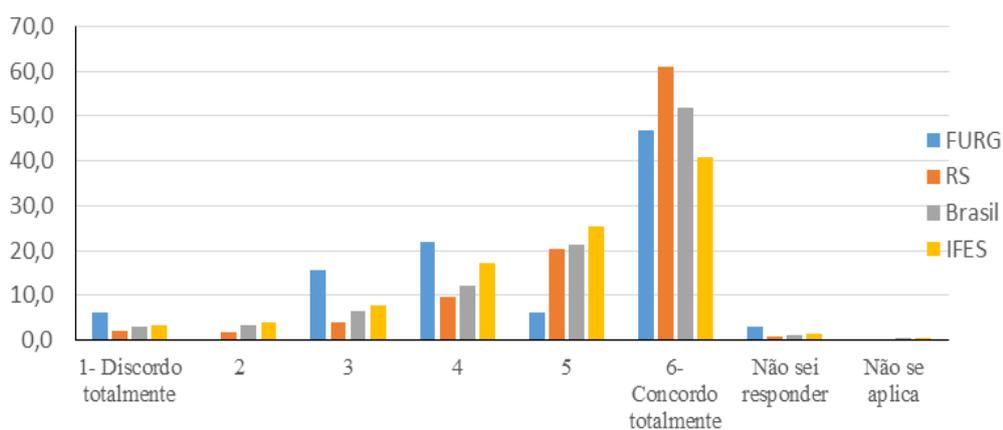
QE-139 - As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.



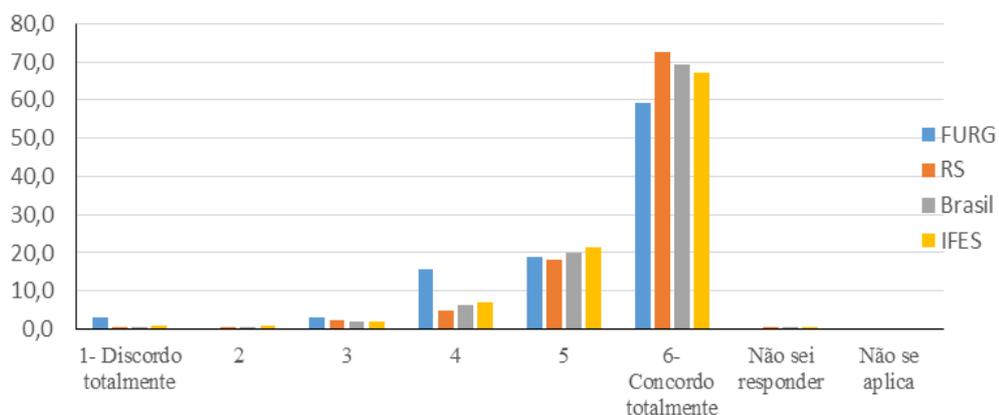
QE-140 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.



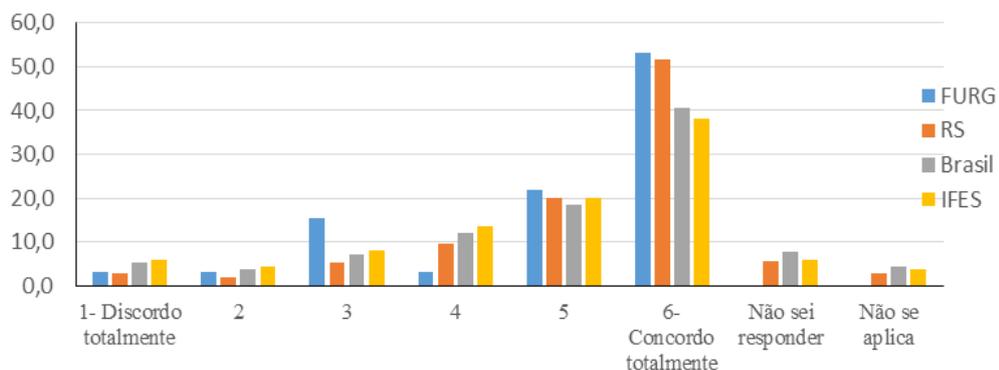
QE-141 - A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.



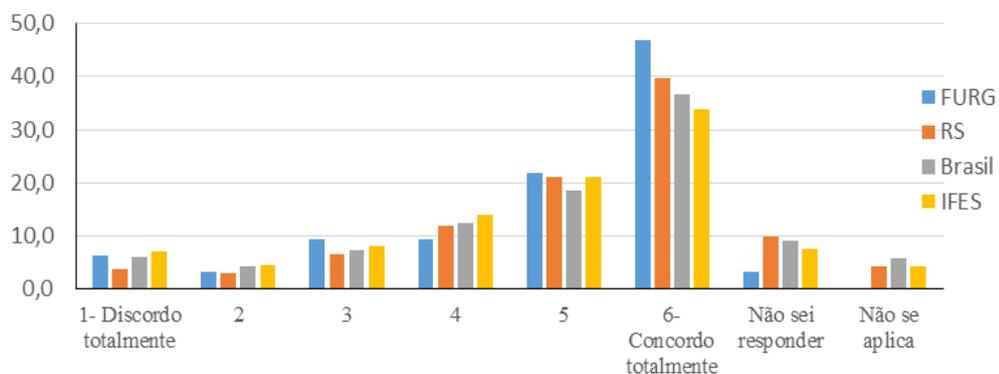
QE-142 - O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.



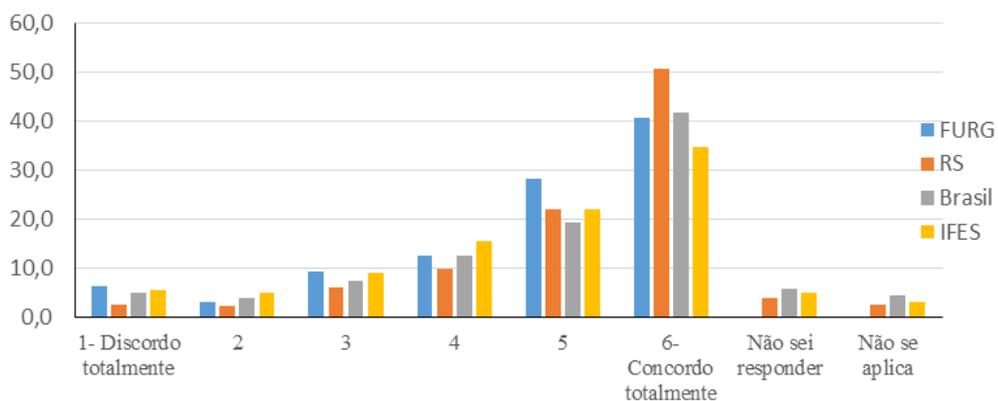
QE-143 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.



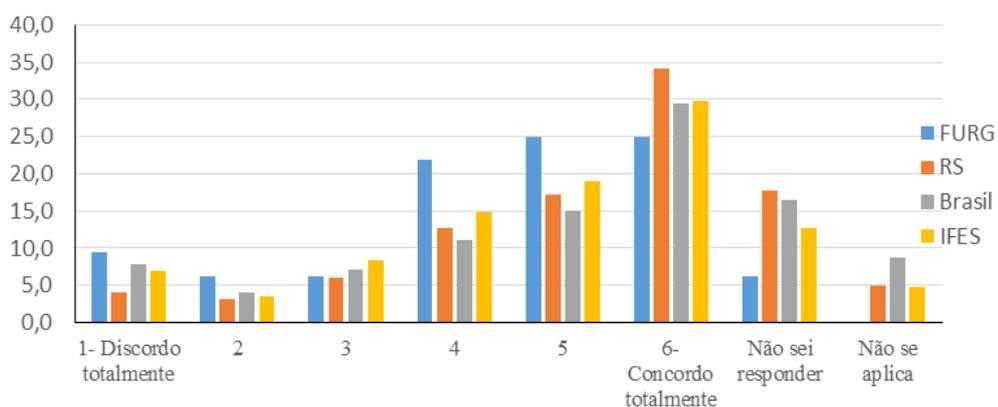
QE-144 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.



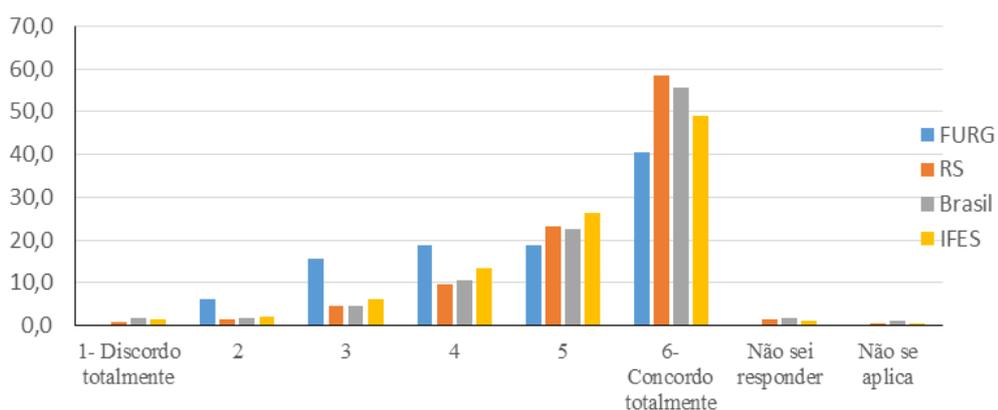
QE-145 - O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.



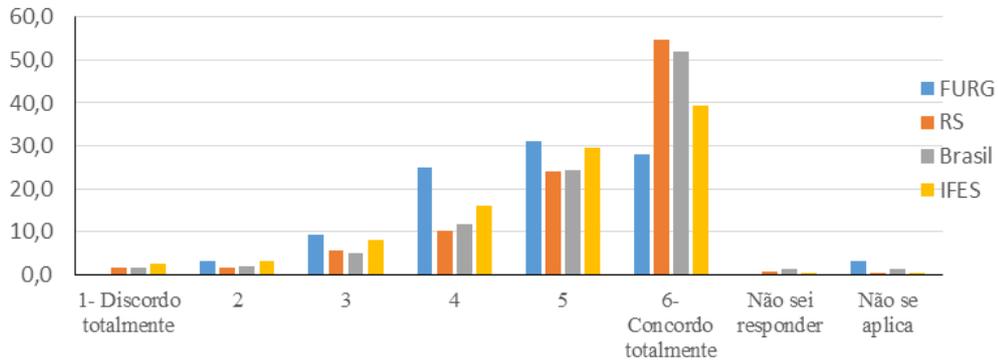
QE-146 - A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.



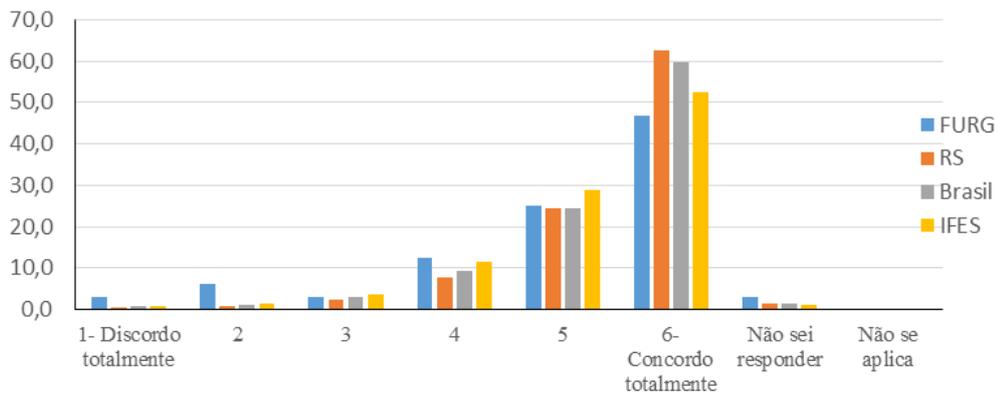
QE-147 - O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.



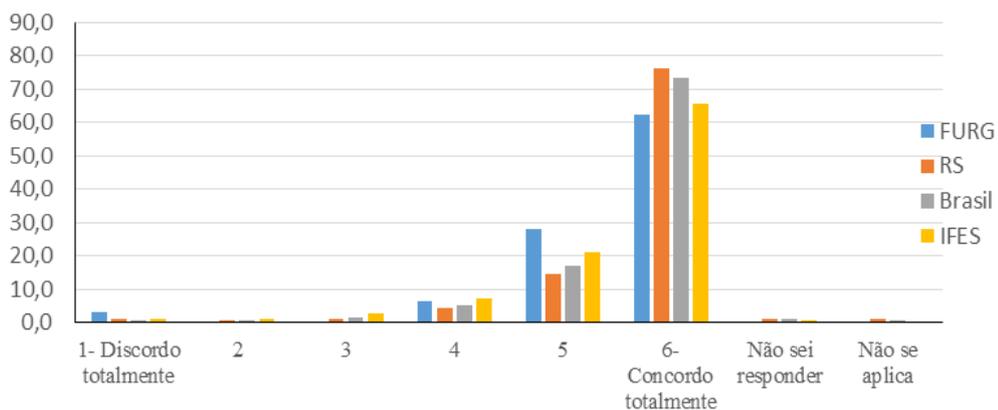
QE-148 - As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.



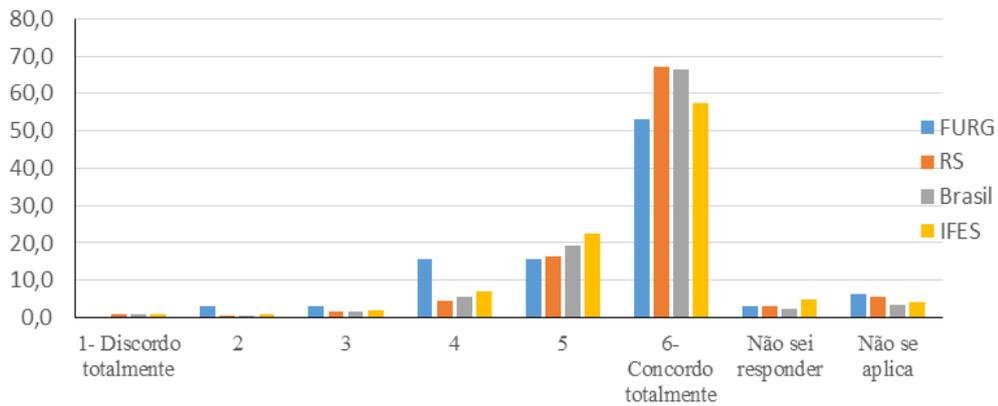
QE-149 - O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.



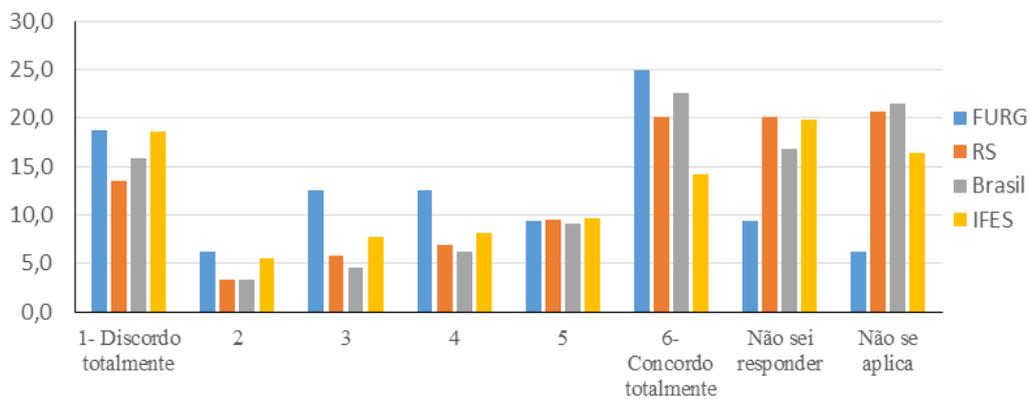
QE-150 - O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.



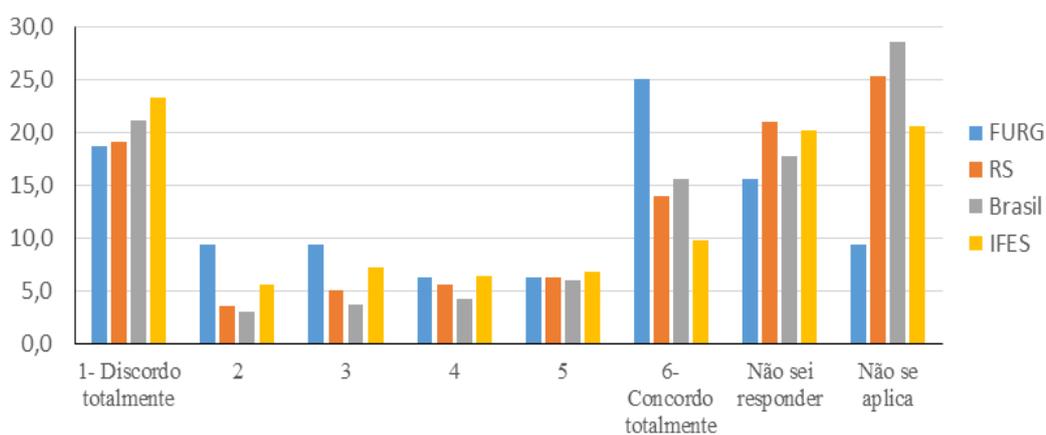
QE-151 - As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.



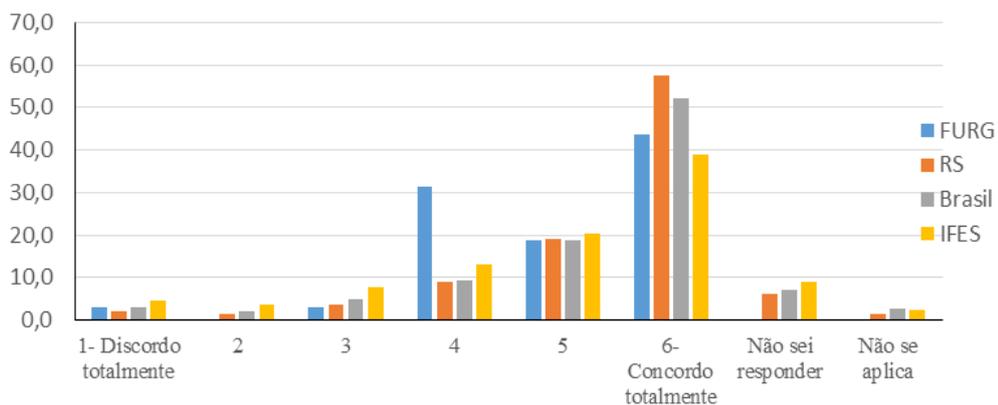
QE-152 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.



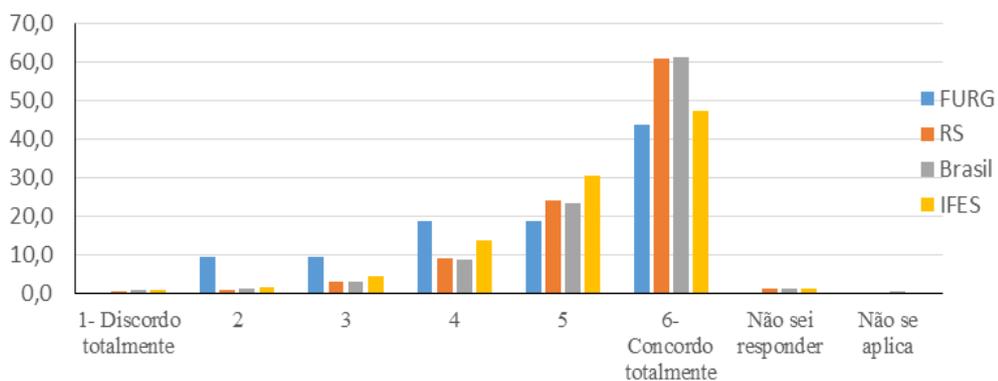
QE-153 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.



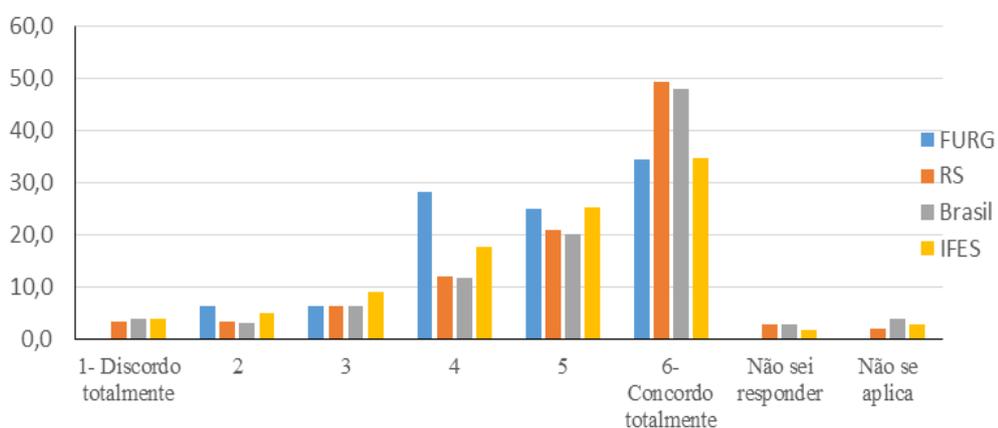
QE-154 - Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).



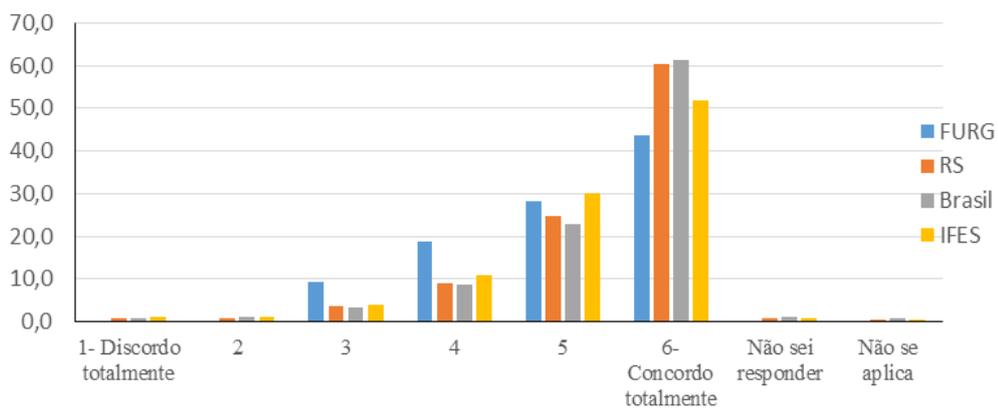
QE-155 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.



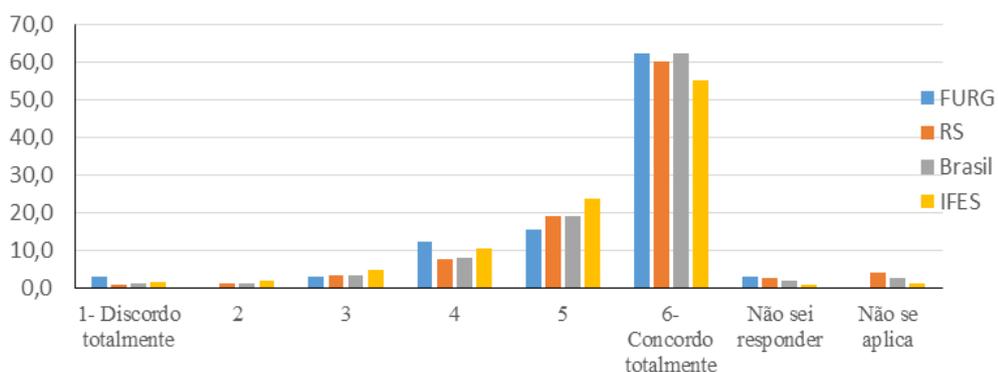
QE-156 - Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.



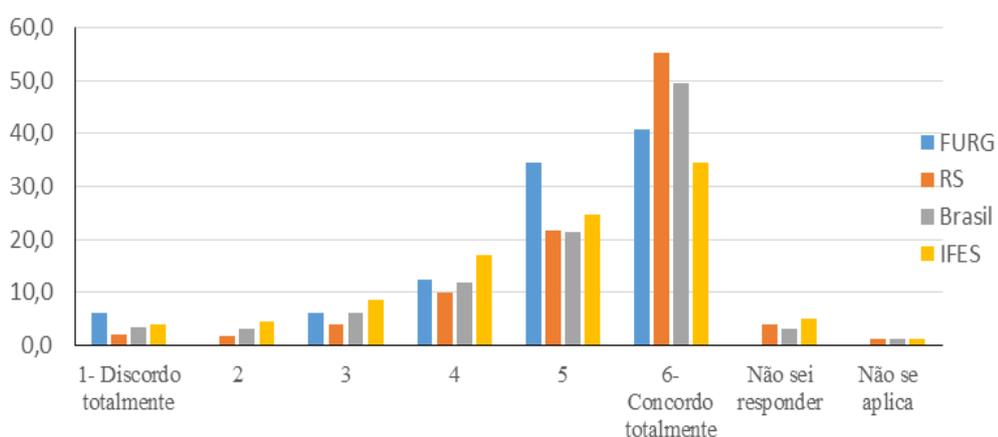
QE-157 - Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.



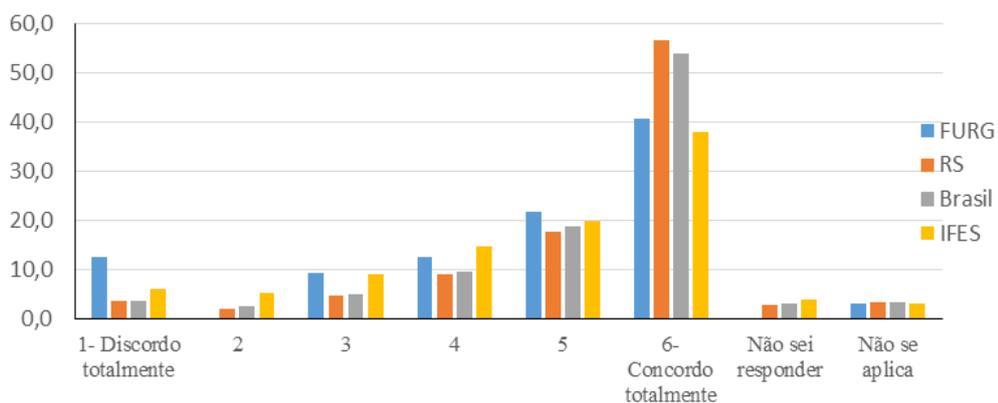
QE-158 - Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).



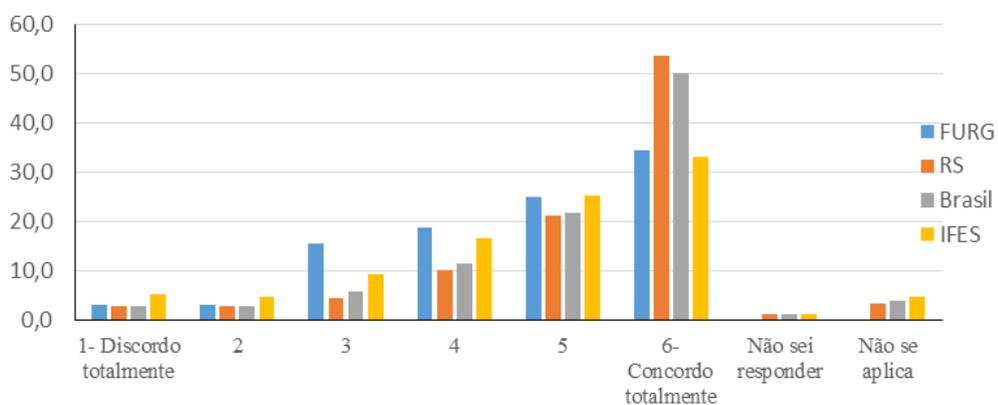
QE-159 - A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.



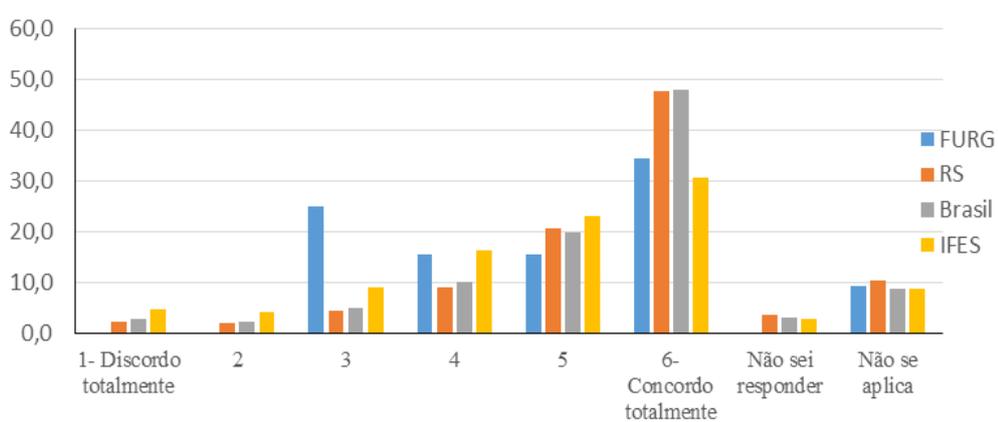
QE-160 - O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.



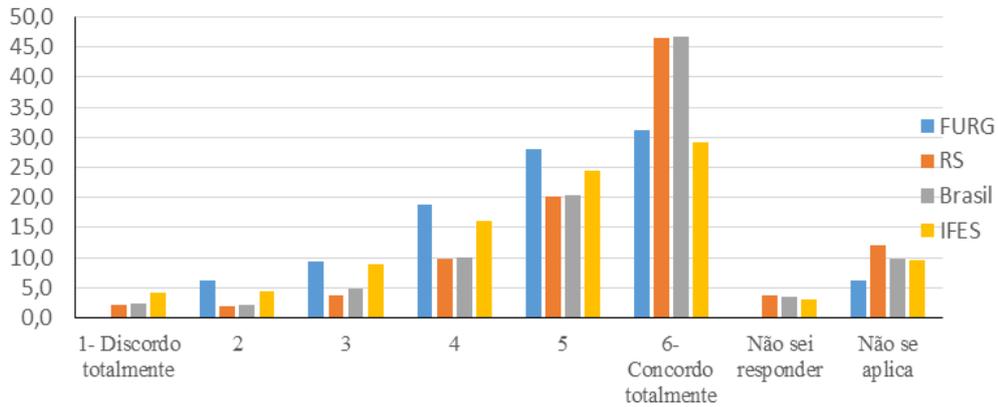
QE-161 - As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas.



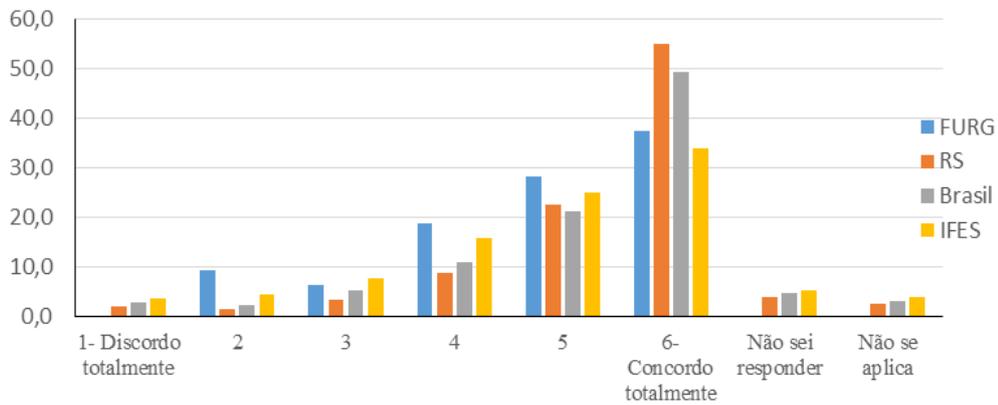
QE-162 - Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.



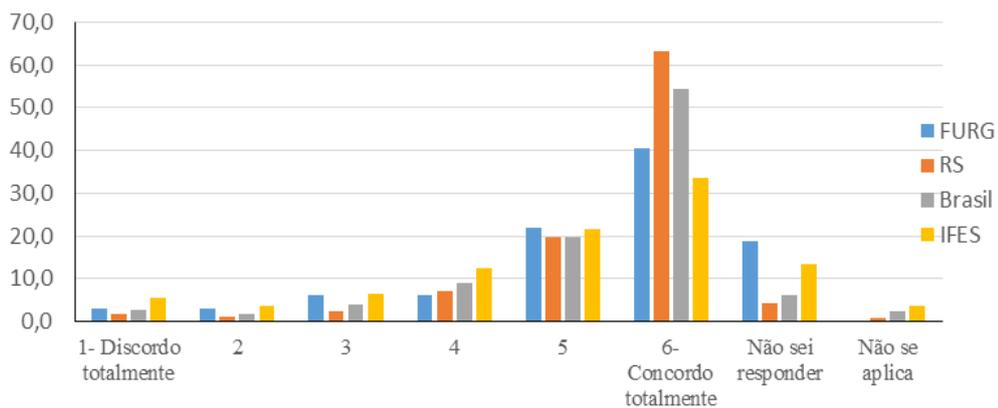
QE-163 - Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso.



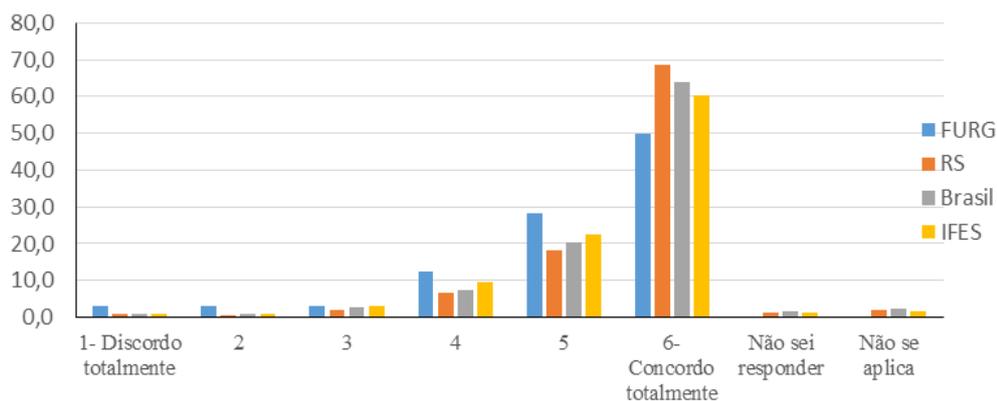
QE-164 - A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.



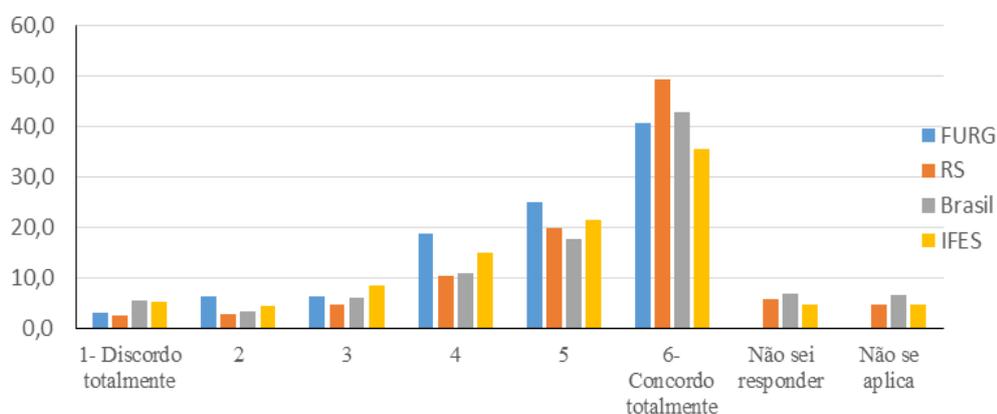
QE-165 - A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.



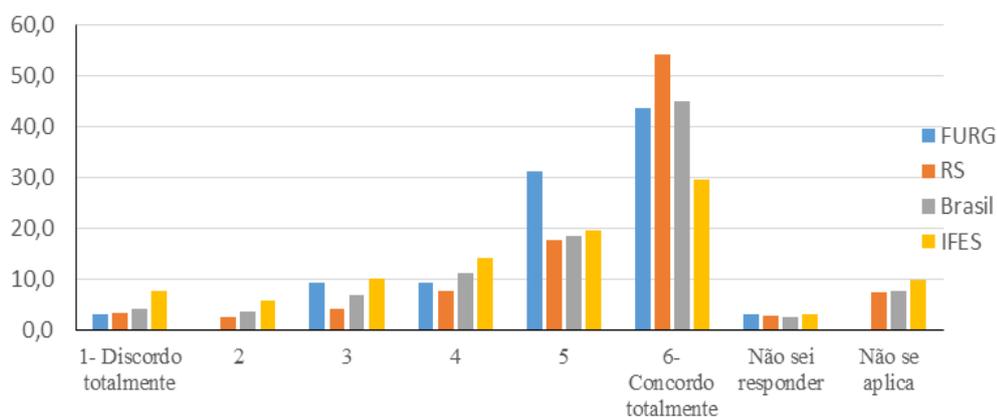
QE-166 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.



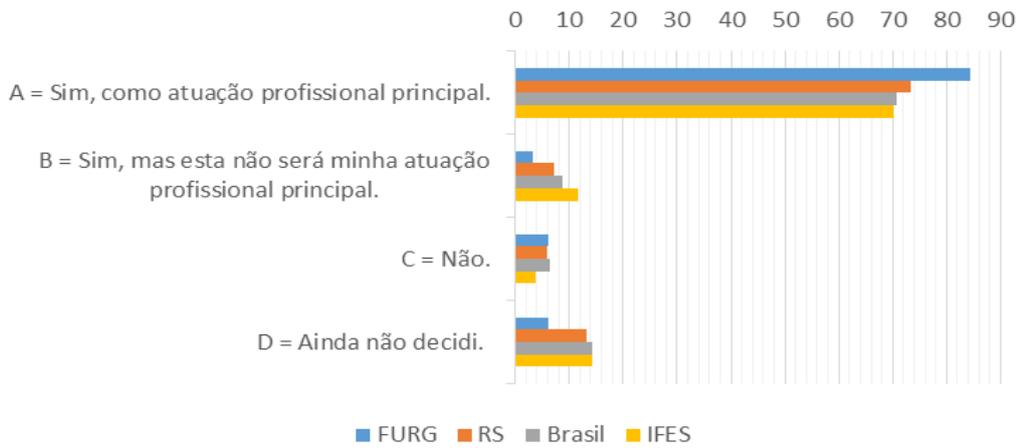
QE-167 - A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.



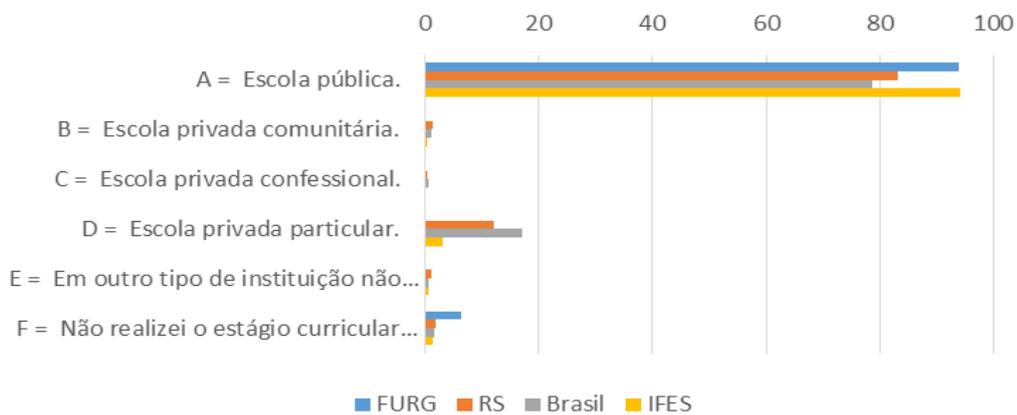
QE-168 - A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.



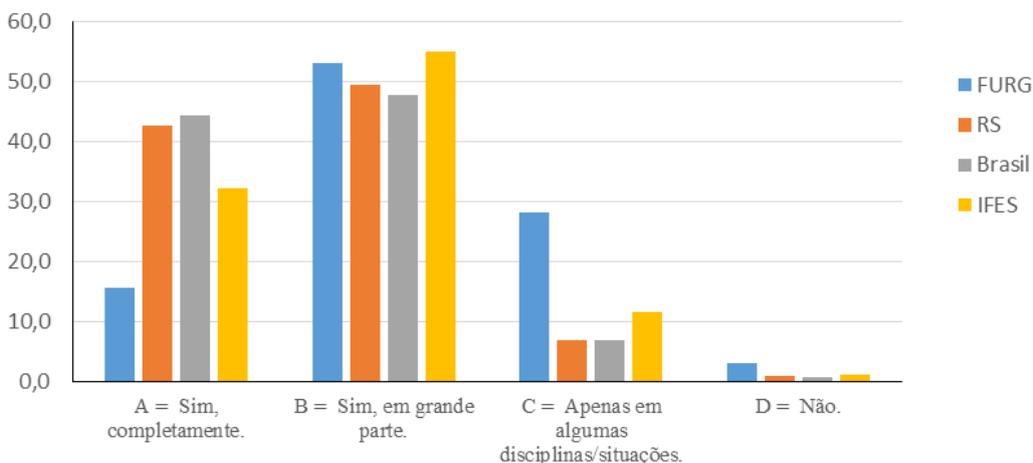
QE - I69 - Você pretende exercer o magistério após o término do curso?



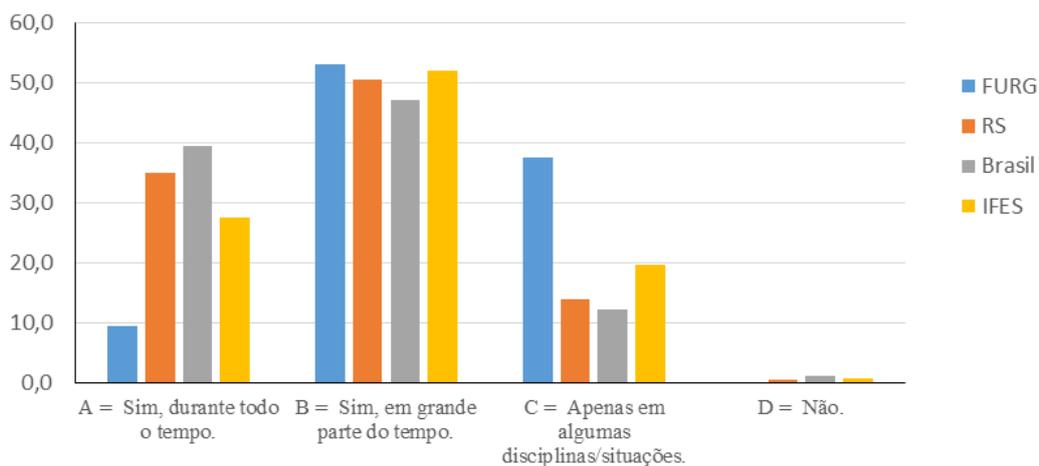
QE - I73 - Em que instituição você realizou seu estágio curricular obrigatório? Assinale a alternativa mais relevante para você.



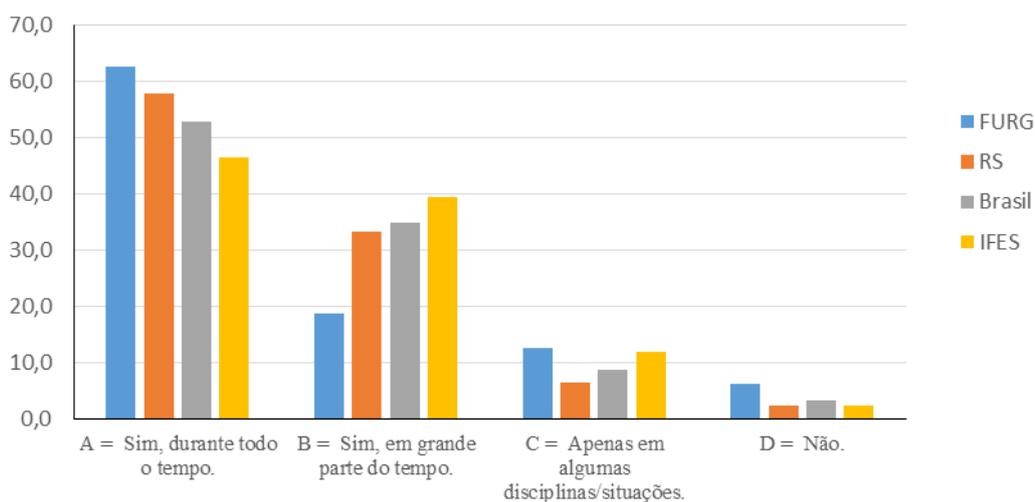
QE-I78 - A fundamentação teórica oferecida no curso de Licenciatura foi suficiente para sua compreensão sobre a educação escolar e sua preparação para o exercício da docência?



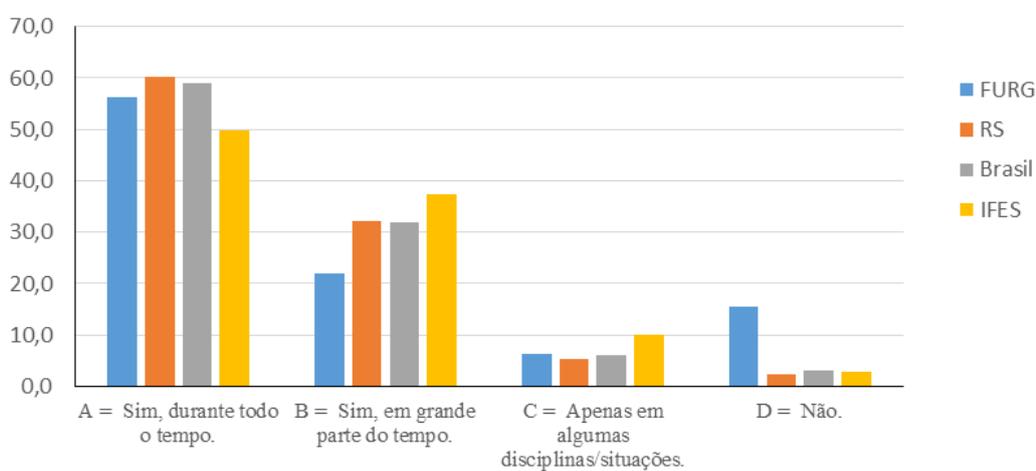
QE-179 - Você vivenciou, durante o curso de graduação, experiências pedagógicas que gostaria de proporcionar aos seus futuros alunos?



QE-180 - No decorrer do estágio curricular obrigatório, você teve suficiente orientação e supervisão de professores do seu curso?



QE-181 - No decorrer do estágio curricular obrigatório, você teve adequado acompanhamento de um ou mais professores da instituição em que estagiou?



7.2. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco*

A comissão de Avaliação designada pelo MEC/INEP/DAES, constituída pelas professoras Elisabeth dos Santos Tavares (coordenadora) e Maria Lúcia da Cruz, realizou a visita *in loco* da Avaliação nº 137905, processo nº 201616486, no período de 15 a 18 de outubro de 2017, para fins de Renovação de Reconhecimento do Curso de Licenciatura em Pedagogia, modalidade presencial, da UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG, Av. Itália Complemento: KM - 8 Nº: S/N Cep: 96201900 Rio Grande/RS.

A estrutura e organização do curso atendem às Diretrizes Curriculares Nacionais nos termos da Res. CNE/CP Nº 01/2006 e a Resolução CNE/CP 02/2015, bem como, ao Projeto de Desenvolvimento Institucional, Projeto Político Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso de Licenciatura em Pedagogia. No que concerne aos requisitos legais e normativos, foram totalmente atendidos.

A Comissão tendo realizado as ações preliminares de avaliação, as considerações sobre cada uma das três dimensões avaliadas e sobre os Requisitos Legais e Normativos, todas integrantes deste Relatório e, considerando também, os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação, considera que o Curso de Licenciatura em Pedagogia da FURG atende aos requisitos básicos para a Renovação de Reconhecimento de Curso e atribui os seguintes conceitos para cada uma das Dimensões:

DIMENSÃO 1 = 4,8

DIMENSÃO 2 = 4,8

DIMENSÃO 3 = 4,5

CONCEITO FINAL = 5,0

Considerando, portanto, os conceitos atribuídos, o Curso de Licenciatura em Pedagogia da Universidade Federal de Rio Grande - FURG apresenta um perfil de qualidade excelente.

CONCEITO FINAL

8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando **as médias ficaram próximo ou acima de 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando **as médias ficaram entre 3 e 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%**) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram **próximo ou abaixo de 3**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%**), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados

qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018

8.1.1. Quantitativa

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de graduação dos cursos vinculados ao IE e pelos discentes da FURG, na Autoavaliação2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes matriculados na FURG em 2018.

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				IE (Número de Matriculados = 467) (Percentual de participação = 27,19%)				Pedagogia Diurno (Número de Matriculados = 167) (Percentual de participação = 21,6%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO AO CURSO												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,45	0,92	3,94	9,45	3,19	1,30	5,56	5,56
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	4,01	0,90	0,00	0,00	3,94	0,81	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,66	1,02	0,79	0,79	3,49	1,28	0,00	2,78
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	4,10	0,79	0,00	0,00	4,25	0,92	0,00	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,48	0,72	0,00	0,00	4,53	0,69	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,37	0,69	0,79	0,00	4,49	0,92	2,78	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,34	0,69	0,00	0,00	4,42	0,72	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,75	0,89	0,00	2,36	3,80	1,05	0,00	2,78
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	3,09	1,20	3,15	4,72	3,20	1,29	0,00	2,78
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	3,27	1,07	0,79	15,75	2,97	1,26	0,00	8,33
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	3,39	1,02	0,79	16,54	3,06	1,33	0,00	11,11

12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	3,94	1,04	0,00	2,36	4,18	1,29	0,00	5,56
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	4,17	0,89	0,00	0,00	4,16	0,78	0,00	0,00
14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	4,30	0,75	0,00	3,94	4,56	1,29	0,00	5,56
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,76	0,77	6,30	31,50	3,80	2,01	5,56	36,11
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,73	0,66	7,87	30,71	3,89	2,01	5,56	38,89
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,59	0,87	11,02	29,13	3,73	1,98	2,78	33,33
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	2,99	1,06	0,00	0,79	2,94	1,03	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	2,56	1,15	0,79	0,00	2,40	1,22	2,78	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	2,86	1,14	0,00	0,79	2,78	1,08	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	3,77	0,97	1,57	9,45	3,71	1,49	0,00	13,89
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,20	0,79	0,00	9,45	4,29	1,65	0,00	13,89
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	3,56	0,96	3,94	29,13	3,80	1,95	8,33	36,11

24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,56	0,95	1,57	32,28	3,81	1,97	2,78	38,89
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	3,53	1,05	3,94	25,98	3,77	1,88	5,56	33,33
26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,28	1,08	5,51	6,30	3,28	1,44	11,11	0,00
27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,20	0,69	0,00	0,00	4,19	0,66	0,00	0,00
28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,97	0,74	0,79	25,20	4,07	1,73	0,00	16,67
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	3,72	1,02	0,00	0,79	3,83	0,83	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,59	0,99	1,57	3,94	3,58	0,95	0,00	0,00
31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	3,97	0,95	0,00	0,00	4,19	0,84	0,00	0,00
32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	3,82	0,89	0,00	4,72	3,83	1,04	0,00	2,78
33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	3,96	0,80	0,00	0,79	4,06	0,74	0,00	0,00
34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,07	1,01	0,00	0,79	2,94	1,00	0,00	0,00
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	3,43	1,02	0,00	0,00	3,67	0,85	0,00	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	2,83	1,08	0,00	14,17	2,50	1,30	0,00	16,67
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,37	1,05	0,00	25,98	3,42	1,45	0,00	13,89
38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	2,27	1,23	0,00	13,39	2,39	1,20	0,00	8,33
39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	2,84	1,17	0,00	66,14	2,91	1,45	0,00	69,44

40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,37	0,95	0,00	25,20	3,38	1,54	0,00	19,44
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	2,02	0,99	0,00	14,17	2,00	1,13	0,00	11,11
42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	2,88	1,04	0,00	68,50	2,64	1,35	0,00	69,44
III - QUANTO AOS ESTUDANTES												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,24	0,76	0,00	0,00	4,14	0,82	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	3,96	0,80	0,00	5,51	4,00	1,31	0,00	8,33
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,63	0,79	0,00	14,17	3,83	1,56	0,00	16,67
46. O meu domínio de língua estrangeira é...	3,00	1,30	1,84	2,11	2,58	1,22	5,51	6,30	2,77	1,51	8,33	5,56
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,24	1,16	23,62	20,47	3,33	1,87	33,33	16,67
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,48	1,06	17,32	23,62	3,84	2,01	30,56	16,67
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,38	1,20	16,69	22,83	3,44	1,92	36,11	19,44
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	2,79	1,27	22,05	25,20	5	1,66	36,11	8,33
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,03	1,26	8,66	36,22	2,76	1,78	25,00	16,67
IV - QUANTO À FURG												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	3,12	1,06	7,09	32,28	3,50	1,88	13,89	33,33

53.O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,86	1,05	7,87	37,01	3,11	1,72	13,89	33,33
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,56	1,11	0,79	15,75	3,26	1,34	0,00	5,56
55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	3,60	1,04	0,00	29,92	3,32	1,79	0,00	27,78
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,55	0,94	0,79	20,47	3,48	1,55	0,00	11,11
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,58	0,88	0,79	41,73	3,84	1,99	0,00	44,44
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,44	1,88	1,79	45,36	3,39	0,98	0,79	59,06	3,67	1,80	0,00	63,89
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	3,47	0,90	0,79	52,76	3,62	1,81	0,00	61,11
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	3,18	1,18	0,79	29,92	3,64	1,91	0,00	30,56
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,64	0,96	1,57	30,71	3,71	1,99	2,78	36,11
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,98	0,88	0,00	4,72	3,78	0,95	0,00	0,00
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	3,72	0,98	0,00	9,45	3,79	1,30	0,00	5,56
64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,76	0,84	1,57	39,37	3,76	1,96	2,78	25,00
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,43	0,86	0,00	19,69	3,42	1,34	0,00	8,33
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	2,96	1,17	2,36	33,07	3,08	1,73	2,78	27,78
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	2,79	1,18	1,57	35,43	2,64	1,64	0,00	30,56

68.O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,60	1,12	8,66	44,09	2,73	1,57	13,89	44,44
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	3,58	0,79	1,57	72,44	3,70	1,69	0,00	69,44
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	3,60	0,91	1,57	51,18	3,84	1,98	0,00	44,44
71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	3,57	0,73	1,57	58,27	3,72	1,90	0,00	47,22
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,75	0,95	0,00	14,17	3,97	1,55	0,00	11,11
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,92	0,80	0,00	8,66	4,15	1,19	0,00	5,56
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,79	0,80	0,00	33,07	4,04	2,00	0,00	33,33

8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 9.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Pedagogia Licenciatura – Diurno - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	I - QUANTO AO CURSO	Durante o curso ,Não foi possível ao acesso ao Laboratório de informática,sempre que procurei estava fechado. Quando fui participar de uma palestra para mais informações e ajuda em informática , esta não durou 20min. Pouca informação sobre os laboratórios. Algumas disciplinas ficaram em semestres finais, em vez de estarem no primeiro ano. Tivemos problemas com alguns professores,que em alguns casos sua postura foram questionáveis, outros que ficamos sem os conteúdos necessários para nossa formação. Durante todo curso sentimos necessidades de ter uma disciplina que debatesse mais sobre a inclusão. Muitas vezes a professora Nani buscou responder algumas das nossas indagações.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Durante os quatro anos que estudo na FURG, as cadeiras da sala de aula, a maioria,quebradas ou tortas ,a iluminação ruim,sem falar nos ventiladores que mais fazem barulho ,parecendo muitas vezes que vai cair. Multimídia da maioria das salas com mal funcionamento, péssima imagem. Pouca acessibilidade,por exemplo , prédio 4, no segundo andar o banheiro adaptado para cadeirante, sendo que o prédio não possui elevador. poucas rampas de acesso.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Minha participação em projetos e pesquisas durante os 4 anos, não foi possível, pois estava trabalhando, saía da aula direto para o serviço, grande parte das vezes, fiquei sem almoçar, por falta de tempo. Estudantes que trabalham não são levados em consideração , durante a organização de palestras e seminários, pois estes ocorrem em grande maioria durante o dia, sendo poucos realizados à noite.

Discente	I - QUANTO AO CURSO	Com relação as dimensões que foram abordadas neste primeiro bloco tenho boas considerações. Meu curso prepara para a vida profissional, dando alicerce do conhecimento prático do contexto escolar, mas também da embasamento teórico para perceber este ambiente e os sujeitos que nele circulam. Entretanto, chego no quarto ano percebendo que talvez tenha uma precariedade com relação as correntes teóricas que deveriam ser trabalhadas de forma mais visível, por exemplo o posicionamento e as abordagens dos professores, que já tem uma corrente teórica definida. Para que tenhamos mais oportunidades de escolha, melhor nos posicionarmos, não que tenhamos que nos limitar a uma visão sobre educação, mas por isso mesmo devemos conhecer mais sobre as teorias.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Neste bloco meus apontamentos são em relação aos equipamentos de apoio didático das salas de aula e a acessibilidade do campus no quesito inclusão. Sobre os equipamentos, em muitos momentos não funcionam como deveriam, interferindo no compreensão da aula, ao não conseguir visualizar imagens, textos, que o professor quer projetar. Os equipamentos ficam durante muito tempo com problema, pedindo para ser trocado e acabam estragando algumas vezes no meio de nossas aulas. Quanto a acessibilidade, a inclusão, a FURG ainda tem muito a melhorar, obras que não foram finalizadas, difícil acesso a pessoas cadeirantes em determinados eventos, falta de materiais que facilitem a localização para os invisuais, entre outras questões que devem ser pensadas por profissionais de inclusão e pessoas com deficiências.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Teria que ter o pessoal da limpeza para limpar e banhar os micros a cada viagem, já que os intervalos entre cada viagem são longos. Além dos motoras ficarem responsáveis pelo serviço, o serviço não é bem feito, fora o fedor que fica no ônibus. Os banheiros falta de sabão e papel.
	IV - QUANTO À FURG*	As ações afirmativas estão se enveredando para campos políticos. Não era para existir diga-se de passagem. Sou a favor da assistência às necessidades especiais. Agora comissão superficial para dizer se a pessoa é negra, com base em perguntas partidárias, é mera burrice e uma desumanidade gigante.
Discente	I - QUANTO AO CURSO	O curso é muito bom, porém não podemos deixar de querer mais. Precisamos integrar mais as disciplinas umas com as outras, alguns professores urgente necessitam rever suas práticas e a ética profissional sair do bolso e atuar no dia a dia. Quando solicitamos ver na prática a interdisciplinariedade recebemos a respostas que os professores não tem carga horário que permita que conversem entre si para planejar. Além de ser um curso de humanas precisamos praticar muito a humanização que ainda não se tem quando o assunto é o problema do aluno, a falta pode existir por n" motivos quando se trata do professor já o aluno precisa buscar protocolar suas ações que nem sempre se resumem ao um atestado médico e acaba muitas vezes sendo prejudicado por faltas e perdas de provas."
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Precisamos melhorar os ambientes de alimentação quando falamos de higiene. Estamos no centro de convivência dividindo o espaço entre os cachorros e nossos lanches assim acontece no entorno dos restaurante universitário.

Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	As salas de aula são pouco ventiladas. Os ventiladores quando ligados no calor fazem muito barulho dificultando o aluno escutar o professor. Precisamos de mais espaços para refeições espalhados pelo campus, pois quem estuda nos pavilhões 1, 2 e 3 não conseguem chegar a tempo para as aulas dos últimos períodos por conta da distância do CC. Precisa-se de mais um transporte interno, pois muitas vezes enche o ônibus e alunos precisam esperar cerca de 50 min para o próximo. Pouca segurança no campus, alunos sendo assaltados nos pontos dos ônibus e até mesmo dentro do CC.
	IV - QUANTO À FURG	A bolha utilizada para jogos de iniciação esportiva está em péssimas condições. Tem uma quadra nova com as dimensões certas de uma quadra profissional, porém, infelizmente, se encontra fechada para o uso.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O transporte interno deveria ser mais frequente, principalmente no meio da manhã. Além disso, é horrível quando é preciso ir na Base pois sempre perco meu ônibus que é intermunicipal, pois demora muito até fazer toda a volta.
Discente	I - QUANTO AO CURSO	Meu curso é extremamente importante, as disciplinas são completamente significativas para a formação. A divisão das cadeiras por ano que deixa por desejar, creio que não por culpa da coordenação do curso ou por falta de organização, sei o quanto elas organizam estas grades, mas sim pela importância de todas e a falta de tempo/espaço para a demanda das necessidades dos alunos de aprendizagem. Falta trabalhar um pouco mais sobre o que ensinar?", muitas vezes nos perdemos nessas horas que devemos propor uma aula e quando percebemos que o diploma está a alguns passos e não sabemos como chegar na sala de aula para ensinar. A acessibilidade aos projetos de pesquisa e extensão são pouco divulgadas, a maioria dos estudantes não possuem o conhecimento, só quando informado por professores, que também deixa a desejar. "
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	As salas de aula possuem ventiladores velhos e que não conseguimos utilizar a maioria do tempo por fazerem barulhos fora do normal em que não conseguimos escutar professora e colegas. As luzes dos retroprojetores estão sempre precárias, pedindo para serem trocadas e por norma da universidade, só podemos solicitar quando queimarem totalmente. As cadeiras possuem encostos tortos, que são quase impossíveis de se encostar e escrever ao mesmo tempo. Sobre a limpeza do campus, a grama está muito alta e com buracos, então ao caminhar, em espaços onde não tem o calçamento o pé acaba afundando. Estamos em uma situação muito delicada quanto a assaltos, tanto no transporte público municipal (em qualquer horário) quanto dentro do campus a noite, como já tiveram casos de assaltos a mão armada, andamos com medo a maioria do tempo quando se trata do transporte público municipal que atende o campus.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Temos pouca socialização no curso de pedagogia, não conheço quase nenhum dos colegas do curso que entraram nos outros anos depois do meu, são poucas, quase nenhuma, atividades que fazemos juntas. Sobre os projetos, como informei na primeira caixa de diálogo, não são divulgados, então, a utilização é contingente. No meu caso não consegui desfrutar muito dos ambientes de projetos de extensão e pesquisa da universidade. Sobre os movimentos estudantis são pouco divulgados também, vai muito do interesse do aluno para ir atrás, mas para ir atrás precisamos ao menos saber quais existem na nossa universidade. São poucos movimentos que são conhecidos, mesmo apoiando e compartilhando da mesma ideia, fica mais difícil para participarmos quando não são divulgados.
	IV - QUANTO À FURG	A maioria das respostas como sem condições de opinar" porque muitas vezes não temos o contato com as ações e/ou não precisei utilizar nenhuma. Sobre o auxílio básico ao estudante, acho digno e de qualidade, mas um erro não poder ser solicitado outros auxílios depois do primeiro ano na faculdade. "

Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Tem poucos horarios de ônibus, eles ficam lotados antes mesmo de chegar na universidade e não param, deixando muitos alunos que acabam se atrasando ou perdendo aula.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Em relação as salas de aula, no que diz respeito ao conforto térmico é péssimo porque as salas possuem somente ventiladores de teto, que além de não refrescarem nada, ainda fazem um enorme barulho, o que atrapalha as aulas. O micro da FURG, assim como o transporte municipal, deveriam atender mais horários, porque muitas vezes o aluno fica um periodo de tempo enorme esperando o transporte e muitas vezes não consegue embarcar porque ele lota e o motorista não para. Assim como a segurança do campus, pois dentro da universidade já houve roubo de carros e, inclusive, furtos dentro do Centro de Convivência. E o transporte municipal deveria disponibilizar mais linhas para trafegarem dentro da Furg.
Discente	I - QUANTO AO CURSO	Penso que para participar de grupos de estudos e pesquisas, deveriam ofertar mais vagas a quem de fato tem interesse, divulgar os grupos de estudo e pesquisa desde o primeiro ano a todos e não ficar somente em grupos fechados, que seja aberta as oportunidades a todos, para que tenham as mesmas oportunidades. Para a participação de projetos de extensão, com o corte de verbas ficou um pouco inviável, tendo em vista que a remuneração ajuda nos custos como deslocamento e alimentação, que nesses casos são necessários. Porém é de suma importância que todos tenham essa experiência na universidade, que venha mais verbas e que se tenham mais vagas para a realização desses projetos.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Algumas salas de aula tem materiais sucateados, como por exemplo multimídia, ventiladores, luzes que não iluminam bem as salas, cadeiras que estão quebradas e outras que tem o encosto muito reclinados. Em relação a segurança dentro da universidade e principalmente o transporte municipal deixam muito a desejar, principalmente a noite. Pela manhã são ônibus lotados que atrasam bastante. Algumas salas são pequenas e de pouca ventilação.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Quanto a grupos de pesquisa e extensão, gostaria de ter participado mais. Os que tive o prazer em fazer parte tenho experiências significativas que serão de grande valia e, minha formação. Penso que todos devem ter a oportunidade em participar desses espaços.
	IV - QUANTO À FURG	O atendimento a saúde física do estudante que chega principalmente depois das primeiras chamadas é pouco divulgado. Já o atendimento a saúde mental, sendo a demanda muito grande, é escasso. Precisa-se de uma atenção maior em relação a saúde mental, principalmente aos discentes que estão se formando e aqueles que não são daqui. Quanto ao acesso a pessoas com deficiência, a FURG tem muito ainda o que fazer em relação aos espaços, acessibilidade, materiais didáticos adaptados, além de trabalhar questões humanização e acolhimento a quem chega e quem sai.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	As salas andam muito quente...os ventiladores funcionam com muita dificuldade. ..giram em câmera lenta e nao refresca em nada.
Discente	I - QUANTO AO CURSO	Sugiro que seminários, por exemplo, sejam ofertados no turno que o estudante estuda, pois sendo assim, teremos tempo para participar dos eventos e que os professores nos dispense, não nos dando faltas. O curso de Pedagogia necessita que o estudante cumpra 100 horas; para quem trabalha e tem filhos, não consegue cumprir essa exigência. Outra coisa, eventos como o Interfaces que são manhã, tarde e noite com duração de 3 dias poderia ser estendido por uma semana e dividido entre virtual e presencial, assim todos poderiam participar. Pedagogia tem manhã e noite, os eventos deveriam ser somente ofertados nesses turnos.

Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Em relação as calçadas e ciclovias, muitas vezes acabam em um determinado espaço por conta das obras, fazendo com que de continuidade pelo canto da rua mesmo. Os ventiladores na sala são muito barulhentos. Em dias de muito calor não tem como escutar a voz dos professores.
-----------------	------------------------------	--

* A parte final desse comentário foi retirada e enviada à Ouvidoria.

8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018

8.2.1. Quantitativa

Na Tabela 10, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do IE e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 10 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do curso de Pedagogia Licenciatura - Diurno na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				IE (Número de Docentes =60) (Percentual de participação = 61,7%)				Pedagogia Diurno (Número de Docentes = 49) (Percentual de participação = 46,9%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À INFRAESTRUTURA												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,46	0,96	0,00	0,00	3,48	0,90	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,16	0,90	0,00	0,00	3,22	0,60	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,06	0,83	2,70	0,00	3,23	0,81	4,35	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	3,63	0,91	5,41	0,00	3,82	0,85	4,35	0,00
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	3,77	0,77	5,41	0,00	3,86	0,71	4,35	0,00
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,44	0,94	0,00	2,70	3,64	0,95	0,00	4,35
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	3,57	1,01	2,70	16,22	3,78	1,06	0,00	21,74
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	3,43	0,96	0,00	0,00	3,57	0,95	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	3,11	0,94	0,00	0,00	3,22	1,00	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	3,21	1,05	5,41	16,22	3,30	0,98	4,35	8,70
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,28	1,02	13,51	18,92	3,35	0,93	8,70	17,39
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	2,80	1,19	0,00	18,92	3,05	1,19	0,00	13,04

13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,46	1,20	10,81	54,05	2,44	1,13	13,04	47,83
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	4,00	0,82	24,32	56,76	4,00	1,22	21,74	56,52
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,74	1,04	0,00	5,41	3,91	1,12	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,86	0,79	0,00	0,00	4,00	0,67	0,00	0,00
17. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,29	1,01	0,00	16,22	3,30	0,80	0,00	13,04
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	2,97	0,97	0,00	2,70	3,23	0,87	0,00	4,35
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,97	0,72	0,00	18,92	4,05	0,69	0,00	13,04
20. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,54	1,02	0,00	0,00	3,57	0,90	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	3,06	1,18	0,00	8,11	2,95	1,21	0,00	4,35
22. Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	3,36	1,25	0,00	2,70	3,39	1,23	0,00	0,00
23. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	2,74	1,07	0,00	5,41	2,71	0,90	0,00	8,70
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,36	1,25	0,00	2,70	3,41	1,26	0,00	4,35
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	2,82	1,10	0,00	10,81	2,81	1,12	0,00	8,70
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	3,00	1,03	0,00	51,35	3,10	1,10	0,00	56,52
27. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	1,96	1,08	0,00	35,14	2,00	1,18	0,00	39,13
28. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,71	1,33	0,00	62,16	2,67	1,41	0,00	60,87
29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	2,95	1,08	0,00	48,65	3,00	1,15	0,00	56,52
30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	1,88	1,09	0,00	32,43	1,80	1,01	0,00	34,78

31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,94	1,18	0,00	56,76	2,80	1,40	0,00	56,52
32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,14	0,95	2,70	18,92	3,50	0,89	0,00	13,04
33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	3,74	0,66	2,70	24,32	3,75	0,72	0,00	13,04
II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,49	0,69	0,00	0,00	4,65	0,49	0,00	0,00
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,32	0,71	0,00	0,00	4,52	0,59	0,00	0,00
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,59	0,60	0,00	0,00	4,70	0,56	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,51	0,56	0,00	0,00	4,65	0,49	0,00	0,00
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,65	0,48	0,00	0,00	4,70	0,47	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,70	0,46	0,00	0,00	4,83	0,39	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,78	0,42	0,00	0,00	4,87	0,34	0,00	0,00
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,62	0,55	0,00	0,00	4,57	0,59	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,51	0,56	0,00	0,00	4,52	0,51	0,00	0,00

43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,49	0,61	0,00	0,00	4,65	0,49	0,00	0,00
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,54	0,56	0,00	0,00	4,70	0,47	0,00	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	3,93	0,98	8,11	10,81	3,95	0,91	4,35	13,04
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	4,15	0,93	0,00	8,11	3,95	1,02	0,00	8,70
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,70	1,02	2,70	16,22	3,63	0,96	4,35	13,04
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	4,24	0,75	2,70	8,11	4,00	0,97	4,35	8,70
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,38	1,04	2,70	10,81	3,10	1,12	4,35	8,70
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,55	0,60	21,62	18,92	4,38	0,77	26,09	17,39
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,56	0,61	0,00	8,11	4,50	0,67	0,00	4,35
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,37	0,72	5,41	13,51	4,39	0,61	0,00	21,74
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,87	0,90	2,70	16,22	3,83	0,79	0,00	21,74
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,37	0,94	0,00	5,41	3,23	0,92	0,00	4,35
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,40	0,60	0,00	5,41	4,27	0,63	0,00	4,35
56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,57	0,50	0,00	0,00	4,65	0,49	0,00	0,00
II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,57	0,92	0,00	5,41	3,86	0,83	0,00	4,35
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,94	0,92	0,00	2,70	4,23	0,75	0,00	4,35
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	4,18	0,86	0,00	24,32	4,53	0,72	0,00	26,09

60.No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,40	0,55	0,00	5,41	4,32	0,57	0,00	4,35
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,88	0,91	0,00	13,51	4,10	0,83	0,00	8,70
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	4,35	0,63	0,00	0,00	4,26	0,62	0,00	0,00
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,57	0,55	0,00	0,00	4,52	0,59	0,00	0,00
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	4,44	0,70	8,11	43,24	4,31	0,75	8,70	34,78
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	4,26	0,61	0,00	5,41	4,24	0,70	0,00	8,70
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	4,19	0,84	0,00	0,00	4,26	0,86	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	4,30	0,62	0,00	0,00	4,30	0,70	0,00	0,00
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	4,22	0,72	0,00	2,70	4,09	1,00	0,00	0,00
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	4,30	0,70	0,00	0,00	4,52	0,59	0,00	0,00
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	4,24	0,72	0,00	0,00	4,39	0,58	0,00	0,00
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,34	0,68	0,00	5,41	4,39	0,72	0,00	0,00
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,76	0,55	0,00	0,00	4,91	0,29	0,00	0,00
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	4,03	0,80	0,00	16,22	4,19	0,75	0,00	8,70
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	3,81	1,12	0,00	13,51	3,95	1,08	0,00	17,39

75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,21	0,82	0,00	10,81	4,38	0,74	0,00	8,70
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,89	0,85	0,00	2,70	3,96	0,88	0,00	0,00
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,47	0,98	0,00	13,51	3,74	0,87	0,00	17,39
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,83	1,03	0,00	37,84	3,80	1,08	0,00	34,78
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	4,52	0,51	0,00	27,03	4,40	0,50	0,00	13,04
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,78	0,80	0,00	2,70	3,91	0,81	0,00	4,35
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	3,34	1,26	0,00	21,62	3,74	1,10	0,00	17,39
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	3,36	1,14	0,00	40,54	3,53	1,25	0,00	34,78
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	3,31	1,12	0,00	13,51	3,43	0,93	0,00	8,70
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,79	1,03	0,00	48,65	3,92	0,90	0,00	47,83
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	4,03	0,76	0,00	8,11	4,05	0,59	0,00	8,70
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	3,85	0,80	0,00	10,81	3,89	0,74	0,00	17,39
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	4,13	0,68	0,00	35,14	4,13	0,81	0,00	30,43
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	4,58	0,51	0,00	67,57	4,17	0,94	0,00	47,83
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	3,76	1,02	0,00	8,11	3,62	0,97	0,00	8,70
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,91	1,14	0,00	8,11	3,85	1,14	0,00	13,04
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,69	0,95	0,00	2,70	3,91	0,87	0,00	4,35
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	4,15	0,71	0,00	10,81	4,25	0,55	0,00	13,04
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	3,58	0,91	0,00	2,70	3,48	0,90	0,00	0,00

94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,84	0,76	0,00	0,00	3,96	0,56	0,00	0,00
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,55	1,00	0,00	10,81	3,75	0,85	0,00	13,04

8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do Curso de Pedagogia Licenciatura – Diurno na Autoavaliação 2018, separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir, na Tabela 11.

Tabela 11 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes do Curso Pedagogia Licenciatura – Diurno - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Docente ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O Espaço de alimentação é bom, entretanto, há constante presença de cachorros dentro dos recintos torna o ambiente bastante ruim e perigoso para a saúde de tod@s!
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	O número de bolsas de monitoria deveria ser ampliado, bem como o processo de seleção e distribuição entre as unidades melhor analisado.
Docente ILA	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	"Em relação aos espaços de alimentação, os bares do CC e o Café Cultural têm ótima qualidade de lanches, mas falta um restaurante mais perto dos prédios de aula, além dos RU's, para refeições. A limpeza das salas é boa, mas já foi muito melhor. Compreendo que isso se deva ao contingenciamento de recursos. Com frequência, mesa e púlpito estão muito sujos de giz, especialmente no Pav. 2 e no Pav. 4. As cadeiras dos estudantes nas salas de aula são bonitas, mas não são confortáveis."
	IV - QUANTO À FURG	Referente ao ponto 93, o relatório poderia trazer as informações referentes aos critérios de avaliação. Quando o estudante registra algum comentário, esse comentário poderia ser disponibilizado ao docente.
Docente IE	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	"Em relação ao trabalho pedagógico nas disciplinas que atuo, busco estar sempre me atualizando, trazendo novidades dentro da temática que abordo. Tenho um excelente relacionamento com os estudantes, busco sempre acolher suas necessidades, pois compreendo a importância de formar uma parcela da sociedade que hoje está nos bancos universitários, advindos da classe trabalhadora e popular. Precisamos modificar nossas tradicionais metodologias de ensino na graduação, pois maioritariamente nossos alunos são trabalhadores e não dispõem de tempo hábil para leituras e tarefas diárias. Claro que sem deixar de lado o rigor acadêmico e a qualidade do ensino. Nesse sentido, estar em consonância com o PPC de Licenciatura em Pedagogia no qual atuo é fundamental. A universidade nos exige várias frentes de atuação. Tenho buscado, na medida do possível, contribuir com ensino, pesquisa, extensão e administração. No entanto, não é possível estar em todas essas frentes. Talvez a maior dificuldade resida aí, pois cada vez aumenta as possibilidades de nossa atuação, enquanto universidade. "
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Gosto muito do meu trabalho, sinto-me satisfeita em minha unidade acadêmica. Gosto de poder atuar e ajudar nas demandas, ainda que as vezes não consiga me fazer presente em todas as necessidades que requerem minha contribuição. Mas estou sempre disposta a colaborar com o imenso trabalho que se desenvolve, com muita qualidade, em minha unidade acadêmica.

Docente IE	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	A qualidade da infraestrutura de alguns espaços está seriamente comprometida em razão de : a) projetores com lâmpadas precisando serem trocadas devido ao seu intenso uso, dificultando assim a visualização do que é projetado (informação de que as lâmpadas somente são trocadas quando queimam); b) cadeiras pouco ergonômicas, comprometendo a saúde postural dos estudantes e causando sérios problemas para quem já tem problemas de coluna; c) quanto ao conforto térmico, principalmente no calor, os ventiladores que estão disponíveis na sala de aula, por serem muito barulhentos, acaba-se evitando de usá-los, causando um desconforto muito grande para discentes e docentes; d) falta de pessoal para dar suporte ao laboratório de informática da unidade acadêmica, permitindo que seu funcionamento ocorra nos três turnos para dar condições aos estudantes de fazerem uso do laboratório no período fora do horário de suas aulas, uma vez que o curso possui duas turmas (diurno e noturno). Inclusive o curso passou por avaliação do INEP no ano passado e, entre os aspectos pontuados pelos estudantes e que foram enfatizados na reunião final com a Comissão de Avaliação, foi esse; e) demora na compra e distribuição de alguns equipamentos de informática (<i>tablets, netbooks</i>), que quando chegam às mãos dos usuários já se encontram com uma configuração que não permite atualizar os programas para versões mais recentes; f) falta de espaços alternativos para alimentação dentro do campus carreiros, para além das lancherias no Centro de Convivência, dos RU's e também do Restaurante do Galpão Crioulo (que por sinal é caro a comida não corresponde ao preço pago e além disso a falta talvez de um bom exaustor faz com que se saia com cheiro de comida na roupa). Pelo tempo que, na maioria das vezes ficamos no campus (8 a 12 horas), principalmente quem atua em outros espaços, não apenas na sala de aula, precisamos de outros serviços de alimentação que não seja o tradicional lanche ou a comida do RU. Para exemplificar trago o caso da lancheria da UFRGS CAMPUS CENTRO, que além dos lanches tradicionais fornece refeições com variadas opções.
Docente IE	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Quanto a infraestrutura das secretarias falta disponibilizar uma sala separada da coordenação para o Programa de Pós-graduação em Educação, pois a mesma tem um mesmo espaço (e bastante pequeno) para coordenação e secretaria do curso.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Por vezes as demandas que surgem entre as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão são muito intensas e sinto dificuldade em conseguir equilibrar tais demandas.
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Quanto ao apoio para participar de eventos penso que falta recursos financeiros para nos auxiliar na participação dos eventos estrangeiros. Isso é muito importante uma vez que os processos de internacionalização são fundamentais para a pós-graduação.
	IV - QUANTO À FURG	Quanto as políticas de ações afirmativas penso que é necessário disponibilizar uma normativa da FURG sobre como isso deverá ocorrer na pós-graduação.

Docente IE	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Gostaria de registrar que, de forma geral, as salas de aula possuem um tamanho bom, porém, no pavilhão em que atuo (pavilhão 4), muitas cadeiras não são confortáveis e os ventiladores são muito antigos e barulhentos. Por isso, quando os utilizamos, a acústica da sala fica muito ruim. Quanto as salas de permanência, ainda não temos um número suficiente, de forma que cada uma abrigue somente dois professores. Outro aspecto que gostaria de registrar, diz respeito às passarelas. O acesso ao Centro Esportivo e ao ginásio é muito ruim. Os estudantes e docentes que têm aulas no prédio do Centro Esportivo, ficam em condições muito ruins de deslocamento, principalmente quando chove. Penso que há necessidade de realização de melhorias no Centro Esportivo como um todo, na Bolha e no ginásio, para que os estudantes do curso de Educação Física possam uma qualidade maior para o desenvolvimento das aulas.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Tendo em vista que estou em cargo administrativo, percebo que não possuo tempo suficiente para desenvolver as atividades de pesquisa e extensão como gostaria. As demandas são grandes e o tempo se torna insuficiente.
Docente IE	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	A infraestrutura tem demonstrado desgaste e demora ao atendimento das demandas de manutenção. Equipamentos multimídia, iluminação das salas e corredores têm sido solicitações constantes.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	A prática docente de alguns fica prejudicada pela excessiva participação em comissões, programas, etc. Não há um equilíbrio entre as atribuições dos colegas.
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Trabalhar na Universidade tem sido cada vez mais difícil. A quantidade de trabalho, em desequilíbrio com muitos colegas; as pressões, e a dificuldade de relacionamento são marcas destes tempos no ensino superior.
Docente IE	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Necessidade de espaços para estudantes descansar e estudar nos intervalos das aulas. Espaços de convivência para descanso entre os turnos para toda comunidade universitária.
Docente IE	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O preparo dos motoristas varia, as vezes pegamos excelentes motoristas, outras vezes péssimos. Em termos de calçadas, estacionamento, passarela, acessibilidade inexistente no prédio da Educação Física, se trabalha em condições precárias, dias de chuva alunos e professores precisam trafegar no barro, por meio de poças de lama e água. O acesso ao ginásio e das salas de aula até a bolha é péssimo.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	A questão da busca de fomento depende da abertura de editais, na extensão, desde 2016 o Ministério da Educação não abre mais edital do PROEXT. E sobre o fomento de pesquisa nem sempre se consegue êxito pelas exigências de edital.
	IV - QUANTO À FURG	Há incentivo para a pesquisa e o ingresso na pós-graduação, porém a alta carga horária docente que prejudica a dedicação para pesquisa e produção, junto a isso, não apenas a carga horária em sala de aula, mas a grande demanda de comissões e reuniões que os professores são chamados a participar.
Docente IE	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Sempre procuro auxiliar outros colegas, disponibilizando materiais, trocando informações e experiências. Vejo outros colegas com a mesma postura, entretanto, em um número pouco expressivo em relação ao número de docentes do meu instituto.

8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018

8.3.1. Quantitativa

Na Tabela 12, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, vinculados ao IE e pelos técnico-administrativos da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 12 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do IE na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Perguntas	FURG (Número de TAEs =1.191) (Percentual de participação = 45,4%)				IE (Número de TAEs =12) (Percentual de participação = 75%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	3,78	1,48	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,33	1,66	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	3,44	1,51	0,00	0,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	4,33	0,87	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	3,89	1,05	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	3,77	0,79	0,00	2,96	3,89	1,05	0,00	0,0
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	4,22	0,97	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	4,22	0,97	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	4,33	1,00	0,00	0,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	4,25	0,89	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	3,89	0,93	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	3,78	0,97	0,00	0,00

13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são..	3,84	0,87	0,00	0,00	4,00	0,71	0,00	0,00
14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	4,00	0,82	0,00	0,00
15. As ações de capacitação para situações de emergência são ...	2,83	1,12	0,00	33,64	4,50	0,71	33,33	33,33
16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	4,00	0,89	0,00	0,00
17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	3,67	1,03	0,00	0,00
18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	3,44	0,88	0,00	0,00
19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	3,78	0,97	0,00	0,00
20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	3,78	0,67	0,00	0,00
21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	4,22	0,67	0,00	0,00
22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	3,33	0,71	0,00	0,00
23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,44	0,53	0,00	0,00
24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	3,44	1,01	0,00	0,00
25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	2,56	1,13	0,00	0,00
26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	3,22	1,30	0,00	0,00
27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	3,14	1,07	0,00	0,00
28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	3,86	0,38	0,00	0,00
29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	3,00	0,71	0,00	0,00
30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	3,50	0,71	0,00	0,00

31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	3,67	0,52	0,00	0,00
32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	3,20	0,84	0,00	0,00
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	3,50	0,71	0,00	0,00
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	3,50	0,58	0,00	0,00
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	4,50	0,71	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG								
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,78	0,83	0,00	0,00
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,78	0,83	0,00	0,00
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,44	0,53	0,00	0,00
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,56	1,24	0,00	0,00
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	4,13	0,99	0,00	0,00
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	4,50	0,84	0,00	0,00
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	4,29	0,76	0,00	0,00
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	4,11	0,78	0,00	0,00
44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	3,78	1,20	0,00	0,00
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	3,86	0,69	0,00	0,00
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	,98	1,10	0,00	29,76	3,25	1,28	11,11	11,11

47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	4,11	0,93	0,00	0,00
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	4,13	0,83	0,00	0,00
49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,22	0,83	0,00	0,00
50. A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	3,83	0,98	0,00	0,00
51. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	3,60	0,55	0,00	0,00
52. As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	3,83	0,75	0,00	0,00
53. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	4,00	0,50	0,00	0,00
54. As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,14	0,90	11,11	11,11
55. As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,00	0,71	0,00	0,00
56. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	3,44	1,24	0,00	0,00
57. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	3,22	1,20	0,00	0,00
58. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	3,00	1,22	0,00	0,00
59. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	3,00	0,87	0,00	0,00
60. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	3,75	0,50	0,00	0,00
61. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	4,00	0,71	0,00	0,00
62. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,29	1,11	0,00	0,00
63. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	4,67	0,58	0,00	0,00
64. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,80	0,84	0,00	0,00

65. O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,75	1,04	0,00	0,00
66. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	3,67	0,87	0,00	0,00
67. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	3,57	0,76	11,11	11,11

8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação do IE na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 13.

Tabela 13 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação do IE - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Em relação aos itens 12 (iluminação) e 21 (internet), há que se registrar as frequentes quedas de energia elétrica e de internet no Campus Carreiros, que impossibilitam o decorrer adequado das atividades.</p> <p>Quanto ao item 22 (limpeza), é importante observar que a precariedade na limpeza e conservação dos prédios decorre da falta de trabalhadores (as) contratados (as).</p> <p>No tocante ao item 25 (segurança), seria importante uma vigilância mais ostensiva, não só para a proteção patrimonial da Universidade (que é a única que existe no momento), mas também para a segurança das pessoas que circulam pelo espaço da FURG (pertencente à comunidade acadêmica ou não).</p>
	III - QUANTO À FURG	<p>Em relação aos itens 45 (ações de desenvolvimento) e 54 (lazer e esporte), é importante observar que poderiam ser melhores se o Centro Esportivo tivesse a infraestrutura adequada e mínima para as atividades.</p> <p>Quanto ao item 57 (saúde física), não há divulgação de atendimento aos estudantes.</p> <p>No tocante ao item 66 (autoavaliação) o processo precisa ser divulgado com antecedência e principalmente, os resultados e as providências que se verificarem necessárias precisam ser amplamente divulgados e de forma acessível ao público. Neste aspecto, há que se atentar para o volume de informações com o qual as pessoas lidam no cotidiano, de modo que os resultados e as ações precisam estar publicadas de uma forma menos densa e mais objetiva.</p>

TAE	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	Temos um GRANDE PROBLEMA de utilização do sistema para solicitar serviços de outras unidades. Além de realizar o pedido, é necessário ligar insistentemente implorando (e sendo tachado de chato) por atendimento de uma demanda registrada no mesmo. Caso contrário, o pedido não será atendido e poucas unidades dão um feedback quando este depende de licitação para ser realizado. Há também pouca clareza de todas atribuições do meu serviço na unidade, assim tendo que descobrir quais são no andamento do trabalho, gerando certa insegurança para tomar algumas decisões.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Os computadores disponibilizados para trabalho são muito antigos e temos um grande problema com a solicitação desse tipo de serviço do NTI do Campus Rio Grande. Simplesmente demoram anos para os serviços de manutenção serem realizados. O sistema da FURG é um pouco confuso em termos de rotulagem dos menus (pois nem todas são intuitivos e nem sempre abrange a todas opções disponíveis naquele menu). As condições de calçadas dentro do campus em si são boas, mas o Curso de Educação Física ficou de fora do trajeto para outras unidades. Não há calçamento externo para os alunos do curso de um prédio para o outro, muito menos para o Ginásio. As condições de segurança no Campus são ruins, pois o Campus é muito aberto e qualquer pessoa entra e sai sem se quer ser identificado. Pouca ronda da vigilância. Temos casos de ASSALTOS E ESTUPRO no Campus Carreiros/Rio Grande.
TAE	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Nas questões sobre limpeza do ambiente de trabalho, cabe salientar que o número de responsáveis pela limpeza diminuiu muito nos últimos anos, ou seja, muitas vezes o espaço não está devidamente limpo em função do excesso de trabalho que é demandando a uma só pessoa. Quanto à segurança do campus, cabe destacar a falta de iluminação em diversos pontos, principalmente no estacionamento do pav. 4, o que facilita muito a ação de criminosos. Além disso, a falta de cobertura para chuvas nas passarelas (pelo menos nas principais) dificulta muito o transito pelo campus no dias de chuva, muito comuns em rio grande.
	III - QUANTO À FURG	Quanto o atendimento à saúde física no campus carreiros, é primordial que exista atendimento médico de urgência para os acadêmicos no Campus, principalmente no turno da noite, quando o posto do caic está fechado. Em função da realização das práticas desportivas a partir das 17:10, muitos alunos ficam desamparados em emergências. Várias vezes professores necessitam levar os acadêmicos até o hospital e, quando os alunos não são da cidade, os professores ainda tem que ficar como responsáveis e aguardar a liberação do mesmo. A localização do nosso campus exige que exista um atendimento emergencial aqui nos três turnos e, preferencialmente a presença de uma ambulância. Além disso, é necessário que exista um responsável pelos alunos nessas situações.
TAE	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	Nao há definição institucional para o desenvolvimento das atividades de cada cargo ou função
	III - QUANTO À FURG	Questionario muito extenso, questões como as de transporte publico; se tivesse uma questão antes para saber se usa o transporte ou nao; caso não use pularia as questões

8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018

Instituto de Educação (IE)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- Relacionamento dos coordenadores dos cursos presenciais com os estudantes;
- Atuação dos coordenadores dos cursos presenciais para o encaminhamento das demandas dos estudantes;
- Atuação dos técnicos administrativos para o atendimento das demandas;
- Esclarecimento sobre a utilidade das disciplinas para o exercício da profissão;
- Relevância dos conteúdos das disciplinas;
- Contribuição do curso para a formação do cidadão e do profissional;
- Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico e prático na área.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Segurança no *campus*;
- Constantes quedas de luz e internet;
- Precarização do serviço de limpeza;
- Falta de iluminação nos espaços de circulação;
- Falta de acesso calçado ao CESP;
- Falta estacionamento do CESP;
- Ginásio inativo;
- Atendimento médico à noite;
- Poucos projetos sobre saúde mental e física;
- Equipamentos obsoletos (PC, multimídia e materiais de laboratório);
- Cadeiras de salas de aula sem ergonomia;

- Conforto térmico nos espaços (ar condicionado para laboratórios e ventiladores de teto para as salas);
- Falta de suporte técnico dos laboratórios;
- Poucas opções de alimentação no *campus*;
- Falta de ações afirmativas na pós-graduação;
- Transporte interno ruim;
- Falta de acessibilidade nos prédios;
- Falta de material didático adaptado;
- Falta de divulgação do funcionamento dos laboratórios;
- Laboratório de informática (inexistente no CESP, Labin a noite);
- Professores que trabalham apenas suas linhas de estudo nas disciplinas de graduação;
- Falta de cumprimento do conteúdo das disciplinas na graduação;
- Falta de disciplinas que abordem o tema inclusão na graduação;
- Falta de integração entre as disciplinas de graduação;
- Falta de professores efetivos no curso de Pedagogia noturno;
- Apenas um tutor presencial por curso e não por polo;
- Falta de projetos voltados a EAD;
- Retorno aos alunos sobre trabalhos e provas EAD;
- Falta de disciplinas noturnas na pós-graduação;
- Pouco domínio de língua estrangeira, por parte dos estudantes.

9 Ações Realizadas em 2019 e 2020

Durante os anos de 2019 e 2020, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019 e 2020 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG), embora em 2020 a realização de suas ações tenha sofrido um grande impacto devido à pandemia do COVID-19. Nesses relatórios está a avaliação final das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso de Pedagogia Diurno ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação do IE, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no Seminário Interno de Avaliação do IE. Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

9.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Pedagogia Licenciatura - Diurno

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questões 62 e 68	Questão 13	Questões 50, 51, 52 e 59	- Falta de ações afirmativas na pós-graduação;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Sobre a limpeza do <i>campus</i> , a grama está muito alta e com buracos; - Os banheiros faltam de sabão e papel;	- Quanto às políticas de ações afirmativas penso que é necessário disponibilizarem uma normativa da FURG sobre como isso deverá ocorrer na pós-graduação; -O número de bolsas de monitoria deveria ser ampliado, bem como o processo de seleção e distribuição entre as unidades melhor analisado; - Demora na compra e distribuição de alguns equipamentos de informática (tablets, netbooks); - Demora ao atendimento das demandas de manutenção.	- Temos um GRANDE PROBLEMA de utilização do sistema para solicitar serviços de outras unidades. Além de realizar o pedido, é necessário ligar insistentemente implorando (e sendo tachado de chato) por atendimento de uma demanda registrada no mesmo. - Frequentes quedas de energia elétrica; - Frequentes quedas de internet; - Nas questões sobre limpeza do ambiente de	

		<p>Equipamentos multimídia, iluminação das salas e corredores têm sido solicitações constantes;</p> <p>- Mesa e púlpito estão muito sujos de giz, especialmente no Pav. 2 e no Pav. 4</p>	<p>trabalho, cabe salientar, que muitas vezes o espaço não está devidamente limpo em função do excesso de trabalho que é demandando a uma só pessoa;</p>	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Instalação, pela CGA/PROINFRA, de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das lixeiras e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.</p> <p>- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduo, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduo.</p> <p>- Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Uruguai</p> <p>- Apoio da PRAE para a realização do 3º Caminho dos Ventos e do Evento da Robótica.</p> <p>- Apoio a realização do encontro do pré-ENCE (Encontro Nacional de Casas dos Estudantes) e apoio a participação dos estudantes no Encontro</p>			

Regional de Casas de Estudantes Sul/Sudeste e no Encontro Nacional de Casas de Estudantes.

- Participação dos estudantes e equipe da PRAE no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas, na UFPEL entre os dias 11 e 13 de outubro de 2019.

- Participação de representantes do coletivo de estudantes quilombolas no 5º Encontro de Comunidades Quilombolas do PAMPA e 1º Encontro de Comunidades Tradicionais do PAMPA entre os dias 29 e 30 de novembro, em Santana do Livramento.

- Apoio à participação dos estudantes indígenas no VII Encontro Nacional de Estudantes Indígenas (ENEI) na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), em Porto Alegre, RS.

- No que diz respeito à participação dos estudantes em eventos esportivos, que reúnem graduandos de várias Instituições, destaca-se as Associações Atléticas Acadêmicas organizadas na FURG. Essas contaram com apoio logístico e financeiro da Instituição para garantir que as delegações pudessem se fazer presentes em competições que incluem Futebol, Handebol Vôlei, Futvolei, Rugby, entre outros esportes.

- Estímulo a participação de estudantes indígenas e quilombolas nos espaços de representação a PRAE busca sempre dialogar e construir junto aos coletivos. Para tanto, em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.

- Apoio a realização da 3º Copa Augusto Opê com futebol feminino e masculino. A copa foi organizada pelo Coletivo de Estudantes Indígenas.

- Apoio à ida das estudantes indígenas na 1ª Marcha das Mulheres Indígenas em Brasília, entre os dias 11 e 14 de agosto de 2019.

- Participação no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas realizado em Pelotas.

- Processo de formação dos bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas junto aos docentes responsáveis em cada curso e acompanhamento pedagógico individual dos bolsistas e estudantes pela PRAE; atendimentos realizados a estudantes e bolsistas.

- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições.

- Foi inaugurada a CEU IV no início de 2019 com toda infraestrutura física, móveis e equipamentos.

- Foram desocupadas e entregues as CEU Indígena I e CEU Saúde que eram alugadas.

- Possuímos atualmente em Rio Grande quatro CEUs próprias, mais uma parte do Hotel de Trânsito, além de 2 casas locadas.

- Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante).2. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil"3. Durante o processo de análise

social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita

- Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB.5.

- Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG. 6. Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. 7. A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.

- Com relação a política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.

- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.

- Em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.

- Os estudantes quilombolas participaram da reunião com as lideranças quilombolas para escolha dos cursos que fazem parte do Processo Seletivo Específico 2020.

- Ainda buscando fortalecer a participação estudantil foi realizada formação para os bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas, juntamente com os estudantes acompanhados.

- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2^o semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduo, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio

	<p>de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduo.</p> <p>- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado—em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições, com transmissão via webconferência para o <u>Polo Universitário</u> de Santo Antônio da Patrulha.</p> <p>- Com relação a política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- As placas de sinalização das ruas e prédios do campus carreiros foram implantadas conforme projeto.</p> <p>- A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, as informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG.</p> <p>- O Sistema de emissão de autorização para aquisição de produtos químicos controlados pela PF a partir do Certificado de Licenciamento da FURG foi implementado pelo NTI e está em uso pelos pesquisadores da FURG.</p> <p>- Plano de Integridade da FURG foi aprovado</p>

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	-	-	Questões 1 e 18	- Professores que trabalham apenas suas linhas de estudo nas disciplinas de graduação;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Falta de cumprimento do conteúdo das disciplinas na graduação;
	<ul style="list-style-type: none"> - Temos pouca socialização no curso de pedagogia, não conheço quase nenhum dos colegas do curso que entraram nos outros anos depois do meu, são poucas, quase nenhuma, atividades que fazemos juntas; - Durante o curso, não foi possível o acesso ao Laboratório de informática, sempre que procurei estava fechado; - Pouca informação sobre os laboratórios; - Tivemos problemas com alguns professores, que em alguns casos sua postura foram questionáveis, outros que ficamos sem os conteúdos necessários para nossa formação; - Estudantes que trabalham não são levados em consideração, 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta recursos financeiros para nos auxiliar na participação dos eventos estrangeiros; - Falta de pessoal para dar suporte ao laboratório de informática da unidade acadêmica; - Falta disponibilizar uma sala separada da coordenação para o Programa de Pós-graduação em Educação (secretaria do curso); - Quanto as salas de permanência, ainda não temos um número suficiente, de forma que cada uma abrigue somente dois professores; 	-	

	<p>durante a organização de palestras e seminários, pois estes ocorrem em grande maioria durante o dia, sendo poucos realizados à noite;</p> <p>- A bolha utilizada para jogos de iniciação esportiva está em péssimas condições. Tem uma quadra nova com as dimensões certas de uma quadra profissional, porém, infelizmente, se encontra fechada para o uso;</p> <p>- A acessibilidade aos projetos de pesquisa e extensão são pouco divulgadas, a maioria dos estudantes não possuem o conhecimento, só quando informado por professores, que também deixa a desejar;</p> <p>- Seminários, por exemplo, sejam ofertados no turno que o estudante estuda, pois sendo assim, teremos tempo para participar dos eventos e que os professores nos dispense, não nos dando faltas;</p> <p>- Precisamos integrar mais as disciplinas umas com as outras, alguns professores urgente necessitam rever suas práticas e a ética profissional sair do bolso e atuar no dia a dia.</p>			
--	--	--	--	--

	<p>Quando solicitamos ver na prática a interdisciplinaridade recebemos a respostas que os professores não têm carga horária que permita que conversem entre si para planejar;</p> <p>- Seminários, por exemplo, sejam ofertados no turno que o estudante estuda, pois sendo assim, teremos tempo para participar dos eventos e que os professores nos dispense, não nos dando faltas</p>			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Em relação ao ginásio do Centro Esportivo do campus de Rio Grande, os problemas na cobertura do ginásio foram resolvidos e 100% do acesso ao ginásio foi concluído.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA RU- ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	-	Questão 21	-	- Poucas opções de alimentação no campus;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Precisamos de mais espaços para refeições espalhados pelo <i>campus</i> , pois quem estuda nos pavilhões 1, 2 e 3 não conseguem chegar a tempo para as aulas dos últimos períodos por conta da distância do CC; - Estamos no centro de convivência dividindo o espaço entre os cachorros e nossos lanches assim acontece no entorno do restaurante universitário;	- Espaço de alimentação é bom, entretanto, há constante presença de cachorros dentro dos recintos torna o ambiente bastante ruim e perigoso para a saúde de tod@s!; - Falta de espaços alternativos para alimentação dentro do campus carreira, para além das lancherias no Centro de Convivência, dos RUs e também do Restaurante do Galpão Crioulo (que por sinal é caro a comida não corresponde ao preço pago e, além disso, a falta talvez de um bom exaustor faz com que se saia com cheiro de comida na roupa; - Falta um restaurante mais perto dos prédios de aula, além dos RUs, para	-	

		<p>refeições;</p> <p>- Necessidade de espaços para estudantes descansar e estudar nos intervalos das aulas;</p> <p>- Espaços de convivência para descanso entre os turnos para toda comunidade universitária;</p>		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Com a finalidade de qualificar os Editais que regem as normas de fornecimento de alimentação dos RUs, foram: 1. Realizadas diversas reuniões da equipe de planejamento do processo licitatório para fornecimento de alimentação nos RUs. 2. Realizadas diversas reuniões com as Pró-Reitorias envolvidas no processo licitatório para fornecimento de alimentação nos RUs. 3. Feitos o levantamento de demandas, a conferência de patrimônio, pesquisa de mercado, consulta de legislação e toda elaboração e preenchimento do material obrigatório que culminaram com a realização da licitação e assinatura de contrato para o fornecimento de alimentação do RU CC Mar, além de encaminhamentos para o processo do RU Carreiros.</p> <p>- Visando disponibilizar os espaços dos "CCzinhos" para permissionários do ramo de alimentação, conseguiu-se 67% de conclusão das pendências para liberação dos Pontos de Convívio faltantes (03 CCzinhos no Campus Rio Grande, Unidade Carreiros e 01 em SAP). A unidade 100% liberada é a do Campus SVP.</p>			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questão 36	Questão 25		- Falta de acessibilidade nos prédios; - Falta de material didático adaptado;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Falta de iluminação nos espaços de circulação; - Falta de acesso calçado ao CESP;
	- Quanto ao acesso a pessoas com deficiência, a FURG tem muito ainda o que fazer em relação aos espaços, acessibilidade, materiais didáticos adaptados, além de trabalhar questões humanização e acolhimento a quem chega e quem sai; - Quanto à acessibilidade, a inclusão, a FURG ainda tem muito a melhorar, obras que não foram finalizadas, difícil acesso a pessoas cadeirantes em determinados eventos, falta de materiais que facilitem a localização para os invisuais, entre outras questões que devem ser pensadas por profissionais de inclusão e pessoas com	- O acesso ao Centro Esportivo e ao ginásio é muito ruim; - Em termos de calçadas, estacionamento, passarela, acessibilidade inexistente no prédio da Educação Física, se trabalha em condições precárias, dias de chuva alunos e professores precisam trafegar no barro, por meio de poças de lama e água. O acesso ao ginásio e das salas de aula até a bolha é péssimo;	- As condições de calçadas dentro do <i>campus</i> em si são boas, mas o Curso de Educação Física ficou de fora do trajeto para outras unidades; - Não há calçamento externo para os alunos do curso de um prédio para o outro, muito menos para o Ginásio;	- Falta estacionamento do CESP;

	<p>deficiências;</p> <p>- Pouca acessibilidade, por exemplo, prédio 4, no segundo andar o banheiro adaptado para cadeirante, sendo que o prédio não possui elevador. Poucas rampas de acesso;</p>			
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Foi oferecida uma oficina do PAENE, sob o título “Práticas de Acessibilidade na Universidade: conhecendo o PAENE”.</p> <p>- Foi realizado treinamento da equipe do SiB para atendimento às pessoas com deficiência, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI)/ICHI da FURG</p> <p>- Em relação ao ginásio do Centro Esportivo do campus de Rio Grande, os problemas na cobertura do ginásio foram resolvidos e 100% do acesso ao ginásio foi concluído.</p>			
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- Foi feita a capacitação dos servidores em áreas relacionadas a inclusão</p>			

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questões 38, 39, 41 e 42	Questões 27, 28, 30 e 31	Questão 29	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<p>- O transporte municipal deixa muito a desejar, principalmente à noite; Pela manhã são ônibus lotados que atrasam bastante;</p> <p>- O transporte municipal, deveria atender mais horário; O transporte municipal deveria disponibilizar mais linhas para trafegarem dentro da FURG;</p> <p>- Tem poucos horários de ônibus, eles ficam lotados antes mesmo de chegar na universidade e não param;</p>	-	-	-
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
		Questão 29		- Transporte interno ruim;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<ul style="list-style-type: none"> - Precisa-se de mais um transporte interno, pois muitas vezes enche o ônibus e alunos precisam esperar cerca de 50 min para o próximo; -O micro da FURG, deveria atender mais horários; - O transporte interno deveria ser mais frequente; - Limpar e banhar os micros a cada viagem; 	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANENCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINIAUDITÓRIOS/ANFITEATRO

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questões 18, 19 e 20	Questões 5, 6 e 12	Questão 17	- Conforto térmico nos espaços (ar condicionado para laboratórios e ventiladores de teto para as salas);
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Falta de divulgação do funcionamento dos laboratórios; - Laboratório de informática (inexistente no CESP, Labin a noite);
<p>- Algumas salas de aula tem materiais sucateados, como por exemplo multimídia, ventiladores, luzes que não iluminam bem; algumas salas são pequenas e de pouca ventilação;</p> <p>- As salas, cadeiras que estão quebradas e outras que tem o encosto muito reclinados;</p> <p>- As salas de aula possuem ventiladores velhos e que não conseguimos utilizar a maioria do tempo por fazerem barulhos fora do normal; as luzes dos retroprojetores estão sempre precárias, pedindo para serem trocadas; as cadeiras possuem encostos tortos, que são quase impossíveis de se encostar e</p>	<p>- Penso que há necessidade de realização de melhorias no Centro Esportivo como um todo, na Bolha e no ginásio;</p> <p>- A qualidade da infraestrutura de alguns espaços está seriamente comprometida em razão de: projetores com lâmpadas precisando serem trocadas; cadeiras pouco ergonômicas, comprometendo a saúde postural dos estudantes; quanto ao conforto térmico, os ventiladores que estão disponíveis na sala de aula, por serem muito barulhentos, acaba-se evitando de usá-los;</p> <p>- Muitas cadeiras não são confortáveis; ventiladores</p>	<p>- Em relação a (lazer e esporte), é importante observar que poderiam ser melhores se o Centro Esportivo tivesse a infraestrutura adequada e mínima para as atividades;</p>		

	<p>escrever ao mesmo tempo;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os ventiladores funcionam com muita dificuldade; - As salas de aula são pouco ventiladas. Os ventiladores quando ligados no calor fazem muito barulho dificultando o aluno escutar o professor; - As cadeiras da sala de aula, a maioria quebradas ou tortas; a iluminação ruim; ventiladores que mais fazem barulho; - Ventiladores na sala são muito barulhentos; - Ventiladores de teto, que fazem um enorme barulho; - Multimídia da maioria das salas com mal funcionamento; 	<p>são muito antigos e barulhentos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - As cadeiras dos estudantes nas salas de aula são bonitas, mas não são confortáveis; 		
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Em relação ao ginásio do Centro Esportivo do campus de Rio Grande, os problemas na cobertura do ginásio foram resolvidos e 100% do acesso ao ginásio foi concluído.</p>			
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- Salas do prédio novo com split 100% - foi feita a solicitação no sistema, mas o prédio ainda não foi entregue ao IE.</p>			

TEMA: INFRAESTRUTURA EQUIPAMENTOS / AQUISIÇÃO / MANUTENÇÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	-	-	-	- Equipamentos obsoletos (PC, multimídia e materiais de laboratório);
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	- Demora na compra e distribuição de alguns equipamentos de informática (tablets, netbooks); - Demora ao atendimento das demandas de manutenção. Equipamentos multimídia, iluminação das salas e corredores têm sido solicitações constantes;	- Simplesmente demoram anos para os serviços de manutenção serem realizados;	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Até dezembro de 2019 o nível de atendimento das ordens de serviço de manutenção foi de 73%.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	- Reunião da direção com a Proplad para atendimento dos pedidos de reposição dos equipamentos (2) - foi realizado reuniões ao longo de 2020, em novembro de 2020 foi informado que o IE receberá 6 novos computadores.			

TEMA: INFRAESTRUTURA SEGURANÇA PESSOAL E DO TRABALHO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questão 34	Questão 23	Questões 15 e 25	- Segurança no campus;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
<p align="center">FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</p>	<p>- Pouca segurança no <i>campus</i>, alunos sendo assaltados nos pontos dos ônibus e até mesmo dentro do CC;</p> <p>- Situação muito delicada quanto a assaltos; tanto no transporte público municipal (em qualquer horário) quanto dentro do <i>campus</i> a noite, já tiveram assaltos a mão armada;</p> <p>- Em relação a segurança dentro da universidade e principalmente o transporte municipal deixam muito a desejar, principalmente a noite;</p> <p>- A segurança do <i>campus</i>, pois dentro da universidade já houve roubo de carros e, inclusive, furtos dentro do Centro de Convivência;</p>	-	<p>- Quanto à segurança do <i>campus</i>, cabe destacar a falta de iluminação em diversos pontos, principalmente no estacionamento do pav. 4, o que facilita muito a ação de criminosos;</p> <p>- As condições de segurança no <i>campus</i> são ruins, pois o <i>campus</i> é muito aberto e qualquer pessoa entra e sai sem se quer ser identificado; Pouca ronda da vigilância; Temos casos de ASSALTOS E ESTUPRO no <i>Campus</i> Carreiros/Rio Grande;</p>	

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Ampliação da área de monitoramento eletrônico. Até o momento aproximadamente 40% das instalações foram concluídas (65 de 166 novas câmeras). Foram instalados alarmes em 8 locais da universidade.</p> <p>- Visando garantir a operacionalidade de 100% dos pontos de iluminação externa, em Julho de 2019 a coordenação dos serviços de iluminação externa foi alterada da PU para a DOB.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questões 46, 48, 50 e 51			- Pouco domínio de língua estrangeira, por parte dos estudantes;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
- Falta trabalhar um pouco mais sobre "o que ensinar?", muitas vezes nos perdemos nessas horas que devemos propor uma aula e quando percebemos que o diploma está a alguns passos e não sabemos como chegar na sala de aula para ensinar;	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Reuniões permanentes no NDE do Curso, reuniões e diálogos com professores.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: QUANTO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questões 15 e 16		Questão 5	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	-
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questões 10, 11, 47 e 49	Questões 49 e 90		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	-
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES cotitular). - Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EAD promovidos pelo INPI e OMPI. - Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro. - Foi realizado o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP. - Foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ. - Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTI. - A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento - Foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados. - 6 projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para fase2 do Centelha-FAPERGS. - FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas 			

	<p>assim como outras incubadoras e parques tecnológicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP. - A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit. - A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice). - Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio. - Foi realizada a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon). - O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor agosto de 2019 e está em execução.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios. - O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores. - As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma.

TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL/ PLANO DE SAÚDE

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	Questões 66 e 67		Questão 58	- Atendimento médico à noite;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Poucos projetos sobre saúde mental e física;
	<p>- O atendimento a saúde física do estudante que chega principalmente depois das primeiras chamadas é pouco divulgado;</p> <p>- Já o atendimento a saúde mental, sendo a demanda muito grande, é escasso; Precisa-se de uma atenção maior em relação à saúde mental, principalmente aos discentes que estão se formando e aqueles que não são daqui;</p>	-	<p>- Saúde física, não há divulgação de atendimento aos estudantes;</p> <p>- Quanto o atendimento à saúde física no <i>campus</i> carreiros, é primordial que exista atendimento médico de urgência para os acadêmicos no <i>Campus</i>, principalmente no turno da noite, quando o posto do CAIC está fechado. Em função da realização das práticas desportivas a partir das 17:10, muitos alunos ficam desamparados em emergências. A localização do nosso <i>campus</i> exige que exista um atendimento emergencial aqui nos três turnos e, preferencialmente a</p>	

			presença de uma ambulância. Além disso, é necessário que exista um responsável pelos alunos nessas situações.	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Buscando ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras as 15 h e 4ªfeiras as 9 h); 2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação; 3. No campus Rio Grande, foram realizadas reuniões com o Centro de Atenção Psicossocial - CAP e com o HU/FAMED/EBSERH. Além disso, foram desenvolvidas atividades de prevenção na EQA e nos cursos de Graduação em Biblioteconomia e de Pós-graduação em Aquicultura. Foram realizadas também visitas a rede municipal de saúde para conhecimento e encaminhamentos; 4. No segundo semestre de 2019 foi implantado no campus Rio Grande, o plantão de atendimento psicológico, sem agendamento prévio, que ocorreu 4 vezes por semana em turnos alterados. Com relação as ações realizadas pelo CEP na CEU foram realizadas apenas 3 ações devido a este Projeto ser uma parceria da PRAE com o CEP Rua da FURG para o qual eram ofertadas bolsas, e devido a conjuntura financeira da Universidade tais bolsas foram suspensas no segundo semestre o que interrompeu as ações do projeto.</p> <p>- Foi criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental</p> <p>- Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS;</p> <p>- Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio;</p> <p>- Foram oferecidas praticas integrativas complementares, como reiki e yoga para a comunidade universitária;</p> <p>- Foi oferecida massoterapia para os servidores na DAS e no HU.</p> <p>- Foram realizadas 13 atividades no Centro de Convivência no campus de Rio Grande para orientação e atendimento da comunidade universitária, com foco em DST e uso de Drogas.</p>			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<p>- Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar</p> <p>- Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.</p>			

TEMA: AVALIAÇÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IE
	-	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	-
	-	- O relatório poderia trazer as informações referentes aos critérios de avaliação. Quando o estudante registra algum comentário, esse comentário poderia ser disponibilizado ao docente	- Autoavaliação, o processo precisa ser divulgado com antecedência e principalmente, os resultados e as providências que se verificarem necessárias precisam ser amplamente divulgados e de forma acessível ao público. Os resultados e as ações precisam estar publicados de uma forma menos densa e mais objetiva; - Questionário muito extenso, questões como as de transporte público; se tivesse uma questão antes para saber se usa o transporte ou não; caso não use pularia as questões.	-
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	- Reuniões com estudantes da graduação para discussão dos dados: foram realizadas diversas reuniões com os alunos para a definição e avaliação do funcionamento dos cursos de forma remota. - Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA.			

10 Considerações Finais

O Curso de Licenciatura em Pedagogia tem como premissa o compromisso com a educação pública de qualidade social. Interessa aos docentes do curso contribuir na formação inicial e continuada de professores e professoras que tenham como pressuposto a educação como direito de todos. Nessa direção, o curso tem como prática instituída a avaliação permanente de seu currículo e de suas práticas.

Reuniões, discussões, espaços-tempos de ensinar e aprender que levam professores, professoras e estudantes a identificar limites, aprofundar estudos e encaminhar alterações necessárias, constituem expedientes do curso. Dessa forma, os relatórios gerenciais têm sido uma importante fonte de conhecimento que colaboram na manutenção das práticas avaliativas do Curso.

Especialmente, nesse momento da Pandemia, muitos esforços buscando qualificar as atividades acadêmicas foram empreendidos. Acompanhando o nível de responsabilidade demonstrado pela gestão central da Universidade, os e as docentes do Curso de Pedagogia, se dedicaram a encontrar o melhor formato para atender as demandas de ensino, pesquisa e extensão indo ao encontro, na medida do possível, das necessidades dos e das estudantes.

Após o primeiro impacto causado pelo novo contexto Pandêmico, o NDE do curso e a Coordenação, construíram a opção de um novo arranjo para a organização do semestre. Um modelo mais adaptável ao sistema online e, que proporcionasse ainda, uma maior mobilidade aos e às estudantes. A opção foi ofertar as disciplinas do semestre em dois módulos separando-as de forma que em dois períodos os e as estudantes pudessem atender um número menor de atividades podendo assim dedicar-se com maior afinco.

Ao definir o formato de atendimento no período de excepcionalidade, vários aspectos foram considerados. As condições dos e das estudantes e docentes foram analisadas considerando questões socioeconômicas, de infraestrutura e questões emocionais. Passados dois anos da experiência urge avaliar avanços, potencialidades e fragilidades do processo.

As avaliações trazidas pelo Relatório Gerencial ajudam a problematizar o período e subsidiar futuras decisões. Para tanto o NDE teve acesso, leu e produziu esse material que sistematiza sentidos e sentimentos que marcaram o momento de excepcionalidade. É preciso considerar que a participação dos e das estudantes nas respostas às avaliações ainda é baixa, mesmo que seja maior do que a média da unidade e da própria universidade.

Entende-se que mesmo com todas as dificuldades trazidas pelo isolamento social, pelo medo da Pandemia do COVID-19, mesmo com todas as inseguranças de experimentar um ensinar e um aprender diverso, as avaliações de ambos os sujeitos do processo guardam êxitos. Docentes e discentes estavam dispostos a retomar, todavia a tarefa foi bastante complexa.

Os docentes entendem que a participação nas atividades síncronas foi um grande desafio. E mesmo que várias apostas em recursos midiáticos tenham sido realizadas, a participação ainda foi pequena. As atividades assíncronas tiveram uma participação maior e, segundo eles, demandaram esforços em diversificar materiais didáticos.

Já para os discentes a grande dificuldade foi acompanhar o grande número de tarefas solicitado pelos professores. Parece que no afã de qualificar o trabalho, alguns professores e algumas professoras, tornaram a experiência nas disciplinas um tanto quanto exaustiva. Todavia não se pode desconsiderar que por tratar-se de uma nova forma de ensinar e de aprender, que envolve além do conteúdo, uma metodologia, e recursos novos, os investimentos dos sujeitos também aumentaram, levando todos a uma estafa.

Em relação às fragilidades do trabalho em tempos de excepcionalidade compreende-se a necessidade de constituir espaços-tempo extras que possam atender déficits de aprendizagem ocasionados pelo modelo online. Entende-se que tanto professores e professoras, quanto estudantes, irão passar por momentos de adaptação no retorno às aulas presenciais em abril de 2022, conforme previsão do plano de contingência da instituição. Esses espaços e outros serão construídos junto com os grupos de pesquisa e se ocuparão de abordar temas, autores, conhecimentos que podem ter sido pouco explorados durante o período online.

Ainda, nesse segundo semestre de 2021, o Curso pretende dar continuidade às ações que complementam as práticas pedagógicas, como o Chá das 5 com a Pedagogia que foi retomado em 2020/2 e que propõe diálogos de temas importantes para a formação de professores e professoras.

Destaca-se aqui ainda, que o curso de Pedagogia tem a peculiaridade de receber um número expressivo de estudantes mulheres. Estudantes que administram suas casas, jornadas de trabalho e ainda sua formação. Nessa direção, vários movimentos são realizados por professores e professoras, no sentido de acolher as dificuldades, de compreender as especificidades desse sem número de papéis vivenciados por mulheres, que sonham concluir um curso superior. Desejaríamos que a universidade, como instituição que se coloca como defensora da educação pública, pudesse acolher a demanda de uma creche para filhos de estudantes e de servidores da FURG. A instituição desse espaço é reivindicação histórica e teria ainda como possibilidade constituir-se um espaço a mais para qualificar a formação dos futuros professores e das futuras professoras.

Apontamos ainda, que nosso curso obteve nota 5 e que, apesar de entendermos que a nota não consegue exprimir a qualidade do curso, temos compromisso em cotidianamente contribuir com a consolidação de uma sólida formação profissional de pedagogos e pedagogas.

Professores e professoras do curso, produzem conhecimento, fazem pesquisa, ensino e extensão e vinculam esses fazeres ao desejo de qualificar a educação pública. No contexto de Pandemia essas tarefas continuaram acontecendo no modelo online. Foi preciso fazer formação, aprender a lidar com a tecnologia e adentrar o universo virtual sem qualquer experiência anterior.

Na direção, de aprimorar o atendimento aos estudantes, de qualificar o curso, de aprofundar discussões pedagógicas entende-se a necessidade de maiores investimentos. Inicialmente destacar que são dois cursos de Pedagogia e que se impõe a necessidade de dois coordenadores, de modo que a gestão possa se desenvolver com maior proximidade entre coordenação, docentes e discentes.

Há entre os docentes que atendem o curso uma demanda que diz respeito a reestruturar cada um dos cursos – diurno e noturno – atendendo adequadamente as diversas características do coletivo que o compõe. Trata-se de pensar dois cursos com currículos apropriados, docentes identificados com as especificidades dos grupos atendidos. Estudantes do curso diurno e do curso noturno possuem peculiaridades, potencialidades e limites que precisam ser considerados ao se desenhar uma formação significativa.

No horizonte, além de resistir às investidas de um Conselho Nacional de Educação que sinaliza mudanças drásticas para os cursos de Pedagogia, está esse desejo de rever currículos e desenhar novas possibilidades.

11 Referências

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**.[https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio de Autoavaliacao Institucional 2018 - VERSAO FINAL.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio%20de%20Autoavaliacao%20Institucional%202018%20-%20VERSAO%20FINAL.pdf)

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em : < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em: < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep> >