

Relatório Gerencial 2021

Letras Português/Espanhol Licenciatura Noturno



FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE LETRAS E ARTES**

Relatório Gerencial

**LETRAS
PORTUGUÊS/ESPAÑHOL
NOTURNO**

2021

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibebe da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Lucia de Fatima S. de Anello

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretora do Instituto de Letras e Artes – Elaine Nogueira da Silva

Vice-Diretora do Instituto de Letras e Artes – Roseli Aparecida da Silva Nery

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

TITULARES	SUPLENTES
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Rodrigo Aquino de Carvalho
Antônio Luís Ramos Lopes	Mônica Wetzel
Camile Corvello	Angelita Vargas Kolmar
Carolina Rosa Gioda	-
Claudio Luis Figueiredo da Silva	Ricardo Soares Oliveira
Cristiane Souto Santos	Anajara Arvelos Martins
Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira	Edélti Faria Albertoni
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Eduarda Machado Azzi	Joana da Silva Sousa
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Isabel Cristina de Oliveira Netto
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Gilberto Vitorio Rech	Marianna Sales Duarte
Giovana Calcagno Gomes	Liziani Iturriet Avila
Igor Luan Olioni de Oliveira	Beatriz Spotorno Domingues
Jaqueline Garda Buffon	Marcos Alexandre Gelesky
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Débora Spenassato
Juliana Silveira Oliveira	Kalinca Gonçalves Leite
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Lizandro Mello Pereira	Andréa Edom Morales
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Paulo Renato Thompson Claro	Helen Sibelle Nogueira Gonçalves
Reinaldo Marcelo Lima Braga	Jean Guilherme Florentino Corrales
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Carmo Thum
Roberta de Souza Pohren	Marcelo Dutra da Silva
Tiarajú Alves de Freitas	Rafael Mello Oliveira

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição
Administrador – Antonio Carlos Sampaio Dalbon
Administradora – Mayara Marques Guilherme
Estagiária – Joice Neves Machado
Estagiária – Natália da Fonseca Fonseca

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE LETRAS E ARTES

Adriana Gibbon	Kelli Machado da Rosa
Adriana Moreira Silveira	Luiza Machado da Silva
Branca Vargas Lamas	Mairim Linck Piva
Guilherme Mello dos Santos	Michele Ferreira Fanke
Keller Matos Rocha	Yuri dos Santos Lucas

LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes

IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

SUMÁRIO

1	Introdução	9
2	Contextualização da FURG	10
2.1.	Breve histórico e base legal de registro	10
2.2.	Perfil e Missão (PPI)	11
2.3.	Dados socioambientais da região	12
2.4.	Dados socioeconômicos da região	15
3	Contextualização do Curso de Letras Português/Espanhol - Noturno	20
3.1.	Nome do curso	20
3.2.	Atos legais de criação/revisão do curso	20
3.3.	Perfil do egresso	20
3.4.	Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)	21
3.5.	Coordenação de curso	21
3.6.	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	21
4	Histórico da Avaliação Docente pelo Discente	22
5	Resultados da Avaliação do Ensino não Presencial (ENP) 2020	26
5.1.	Avaliação dos Discentes - ENP 2020	27
5.1.1.	Quantitativa	27
5.1.2.	Qualitativa	35
5.2.	Avaliação dos Docentes - ENP 2020	37
5.2.1.	Quantitativa	37
5.2.2.	Qualitativa	47
6	Histórico da Evasão	49
7	Resultados das avaliações do INEP	51
7.1.	Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2017	51

8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)	71
8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018.....	72
8.1.1. Quantitativa.....	72
8.1.2. Qualitativa.....	79
8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018	81
8.2.1. Quantitativa.....	81
8.2.2. Qualitativa.....	90
8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018.....	93
8.3.1. Quantitativa.....	93
8.3.2. Qualitativa.....	99
8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018	100
9 Ações Realizadas em 2019 e 2020	102
9.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 – LETRAS PORTUGUÊS/ESPAHOL - NOTURNO.....	103
10 Considerações Finais.....	126
11 Referências	146

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Letras Português/Espanhol - Noturno vinculado ao Instituto de Letras e Artes - ILA, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Letras Português/Espanhol - Noturno. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação do Ensino não Presencial 2020, os históricos da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação (2018) do Instituto de Letras e Artes.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019 e 2020 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Letras Português/Espanhol - Noturno na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho

Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de

autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a

APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM		0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda		0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação		0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às

atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial

e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Letras Português/Espanhol - Noturno

3.1. Nome do curso

LETRAS PORTUGUÊS/ESPAÑHOL - NOTURNO

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Reconhecido pela Portaria Ministerial nº. 1085, de 28/09/98, publicada no DOU em 29/08/98.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 797 de 14/12/2016 e publicada no DOU de 15/12/2016.

3.3. Perfil do egresso

Considera-se fundamental que o egresso tenha, em consonância com os objetivos do Curso de Letras Português/Espanhol (Diurno e Noturno), a competência e a habilitação para o exercício do magistério em Língua e em Literatura nos ensinos fundamental, médio, superior e outros. Deve, ainda, ter uma postura ética, responsabilidade social e consciência do seu papel profissional.

Além disso, deve compreender e aplicar diferentes teorias e métodos de ensino que permitam a transposição didática dos conhecimentos sobre língua e literatura. Deve desenvolver habilidades de uso de novas tecnologias e de compreender sua formação profissional como processo contínuo, autônomo e permanente.

Também terá de refletir, à luz de diferentes teorias, sobre os fatos linguísticos e literários como modo de ampliar o conhecimento e de conduzir pesquisas relacionadas ao ensino-aprendizagem de língua e literatura.

Para além das atividades de ensino, o egresso poderá atuar na prestação de serviços de revisão e consultoria linguística e textual a editoras e empresas.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 4 anos

Máximo 7 anos

Carga Horária Total: 3500 h

Turno: Noite

Vagas: 25

3.5. Coordenação de curso

Coordenadora do curso de Letras Português e Línguas Estrangeiras – Prof.^a Dr.^a Camila Lawson Scheifer

Coordenadora Adjunta do curso de Letras Português e Línguas Estrangeiras – Prof.^a Dr.^a Normélia Maria Parise

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 0354/2021 – PROGRAD, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.^a Doutora Normélia Maria Parise

Prof.^a Doutora Kelli Machado da Rosa

Prof.^a Doutora Camila Lawson Scheifer

Prof.^a Mestre Carla Klein

Prof.^a Doutora Fabiane de Oliveira Resende

Prof.^a Doutora Luciana Netto Dolci

Prof.^a Doutora Daniele Corbetta Piletti

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente constava de 8 questões quantitativas até 2018 (Quadro 2). Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 3). Nessas questões quantitativas o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos nesse relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Letras Português/Espanhol - Noturno em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2017, 2018 e 2019.

No ano de 2020, devido ao enfrentamento à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos já existentes.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESP.pdf

Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2017 a 2019 (média por tema) – Letras Português/Espanhol – Noturno

TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	2017			2018			2019				
		MÉDIA			MÉDIA			TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	MÉDIA		
		FURG	UNID	CURSO	FURG	UNID	CURSO			FURG	UNID	CURSO
Implementação o plano de ensino da disciplina.	1	8,31	8,67	8,92	8,64	8,82	9,07		1	8,85	9,08	9,18
Organização das aulas.	2	7,75	8,14	8,63	8,03	8,40	8,75		2	8,07	8,47	8,55
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,02	8,42	8,69	8,35	8,61	8,87		3	8,94	9,26	9,27
Incentiva o questionamento e a participação dos discentes em grupos de estudos.	7	7,74	8,36	8,51	8,06	8,36	8,73	Incentiva o questionamento	4	8,34	8,78	8,75
								Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos.	6	7,96	8,46	8,52
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	4	8,08	8,63	8,76	8,41	8,63	8,91		5	8,40	8,76	8,73
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	5	8,18	8,85	8,87	8,55	8,85	9,02		7	8,56	8,89	9,04
É acessível/disponível para orientação extraclasse.	6	8,07	8,41	8,71	8,43	8,67	8,87		8	8,46	8,88	8,94
Elaboração das avaliações e discussão dos resultados	8	8,09	8,47	8,70	8,43	8,67	8,77	Elaboração das avaliações	9	8,76	9,08	9,00
								Discussão dos resultados da avaliação da disciplina.	10	8,29	8,62	8,79
MÉDIA GERAL		8,03	8,39	8,72	8,36	8,62	8,87	MÉDIA GERAL		8,46	8,82	8,87
ALUNOS RESPONDENTES (%)		22,4%	24,0%	25,5%	26,1%	24,6%	19,8%	ALUNOS RESPONDENTES (%)		36,2%	31,3%	26,0%

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente até 2018

Questões Avaliadas
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

5 Resultados da Avaliação do Ensino não Presencial (ENP) 2020

Em 2020, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) buscou compreender diversos aspectos da experiência dos seus docentes e estudantes sobre o ensino não presencial em funcionamento na FURG durante o período emergencial, em função da pandemia do COVID-19. Foram avaliados aspectos desde a infraestrutura disponível para essa forma de ensino, passando pelo apoio pedagógico da Universidade, o uso das plataformas, entre outros aspectos. O objetivo foi obter indicadores para compreender o que precisava ser melhorado para o próximo semestre do ano letivo 2020, o qual se vislumbrava que também não seria presencial, o que acabou se concretizando.

Foram elaborados três instrumentos: um para os docentes, um para os discentes de graduação e o outro para os discentes de pós-graduação. Todos os instrumentos foram disponibilizados para a comunidade através do sistema “Consultas” da FURG no período de 16/11/2020 a 06/12/2020.

As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme aspectos relacionados em **Retorno das atividades do curso, Programas de apoio, Capacitação e AVA FURG, Funcionamento das disciplinas, Aprendizagem, Extensão, Pesquisa, Modificação do ensino para o retorno das aulas presenciais** sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Para algumas questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Para análise dos resultados quantitativos, foi feita a determinação do percentual de respostas para cada questão.

Havia também um espaço para registro das considerações ou sugestões que o respondente tinha sobre o momento de realização de atividades acadêmicas não presenciais. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Foram feitas análises de conteúdo, sendo para a definição das categorias iniciais o uso de um minerador de palavras.

Nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de

retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

Os resultados obtidos na Avaliação do Ensino não Presencial foram imediatamente repassados às unidades acadêmicas, direções e coordenações de curso.

5.1. Avaliação dos Discentes - ENP 2020

5.1.1. Quantitativa

Na Tabela 2, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes de Letras Português Espanhol Noturno na avaliação do Ensino não Presencial 2020, de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos vinculados ao ILA e pelos discentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 2 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Letras Português Espanhol Noturno na avaliação do Ensino não Presencial 2020. Os resultados são apresentados em função do número de discentes respondentes

PERGUNTAS	OPÇÕES DE RESPOSTAS	FURG	ILA	Letras Português Espanhol Noturno
		(Nº de discentes = 9853) (Particip. (%) = 19,2%)	(Nº de discentes = 810) (Particip. (%) = 19,5%)	(Nº de discentes = 93) (Particip. (%) = 20,4%)
As informações sobre o retorno das aulas foram transmitidas de forma adequada para você.	Concordo totalmente	54,9	48,7	52,6
	Concordo parcialmente	31,6	39,2	36,8
	Discordo parcialmente	8,5	5,7	0,0
	Discordo totalmente	3,5	5,1	10,5
	Sem condições de opinar	1,5	1,3	0,0
O Plano de Contingência (ações implementadas para enfrentamento da pandemia do coronavírus) traçado pela universidade para este período foi...	Muito bom	29,9	29,1	26,3
	Bom	39,2	36,1	36,8
	Regular	20,3	22,2	21,1
	Ruim	4,9	5,1	5,3
	Péssimo	3,7	4,4	5,3
	Sem condições de opinar	1,9	3,2	5,3
O processo de realização da matrícula/acerto de matrícula foi...	Muito bom	37,5	36,1	36,8
	Bom	38,1	32,9	36,8
	Regular	13,8	21,5	15,8
	Ruim	3,1	3,2	0,0
	Péssimo	1,6	3,2	5,3
	Sem condições de opinar	5,8	3,2	5,3
O atendimento oferecido de forma remota pela coordenação do seu curso foi...	Muito bom	35,2	36,7	21,1
	Bom	33,1	36,7	52,6
	Regular	15,6	12,7	10,5
	Ruim	5,3	4,4	0,0
	Péssimo	4,1	4,4	5,3
	Sem condições de opinar	6,7	5,1	10,5
O atendimento oferecido de forma remota pela secretaria acadêmica/secretaria do campus foi...	Muito bom	22,0	20,3	26,3
	Bom	31,2	37,3	31,6
	Regular	15,6	16,5	26,3
	Ruim	3,4	2,5	0,0
	Péssimo	2,8	2,5	5,3
	Sem condições de opinar	25,1	20,9	10,5

O atendimento oferecido pela biblioteca (no que se refere aos seus produtos e serviços, tais como: bases de dados, busca no ARGO, módulo "meu espaço", renovação de itens, orientações e esclarecimentos via e-mail, etc..) nesse período foi...	Muito bom	19,8	17,7	26,3
	Bom	24,5	22,2	21,1
	Regular	11,7	15,2	5,3
	Ruim	3,3	1,3	0,0
	Péssimo	1,3	1,9	5,3
	Sem condições de opinar	39,3	41,8	42,1
Você soube dos programas de apoio aos estudantes ofertados pela Universidade/PRAE durante a suspensão e a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	83,6	81,6	68,4
	Não	16,4	18,4	31,6
Você se inscreveu em algum dos programas de apoio ofertados aos estudantes durante a suspensão ou durante a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	24,8	27,8	15,8
	Não	75,3	72,2	84,2
Se você NÃO se inscreveu, quais foram os motivos? Marque quantas opções desejar.	Não necessitei dos auxílios.	52,3	50,0	68,4
	Não soube dos editais de auxílio.	4,5	7,6	10,5
	Tive dificuldades em me inscrever nos editais de auxílio (preenchimento do questionário ou entrega de documentos).	1,4	5,1	10,5
	Perdi o prazo para a inscrição nos editais de auxílio.	1,5	5,1	10,5
	Tive receio de não cumprir as exigências dos editais de auxílio.	6,8	10,8	10,5
	Tive impedimento por receber outro auxílio financeiro.	0,9	3,2	0,0
Você foi contemplado por algum dos programas de apoio ofertados aos estudantes durante a suspensão ou durante a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	23,7	25,9	10,5
	Não	24,5	26,6	26,3
	Não necessitei dos auxílios	51,8	47,5	63,2

Se SIM, qual(is)? Marque quantas opções desejar.	Auxílio deslocamento (somente alunos moradores das Casas do Estudante Universitários - CEUs).	1,2	0,0	0,0
	Auxílio financeiro emergencial (somente alunos moradores das CEUs).	3,5	1,3	0,0
	Auxílio alimentação emergencial (cestas básicas).	6,0	3,2	0,0
	Auxílio inclusão digital (valor de R\$200,00 para compra de equipamentos ou pagamento de internet).	20,8	7,0	10,5
	Edital alunos conectados MEC (distribuição de chips de internet).	4,3	0,6	0,0
Os materiais do "Conheça AVA FURG" são ...	Muito bons	17,7	14,6	10,5
	Bons	37,6	44,9	36,8
	Regulares	18,6	22,8	26,3
	Ruins	2,6	3,2	5,3
	Péssimos	1,5	1,9	5,3
	Sem condições de opinar	22,0	12,7	15,8
O atendimento da equipe do AVA FURG para ajudá-lo foi...	Muito bom	15,5	14,6	21,1
	Bom	28,6	25,9	21,1
	Regular	13,2	15,8	15,8
	Ruim	2,6	2,5	5,3
	Péssimo	1,6	2,5	5,3
	Sem condições de opinar	38,6	38,6	31,6
Quais ferramentas do AVA FURG você teve dificuldade em usar? Marque quantas opções desejar.	Não tive dificuldade em nenhuma	62,1	61,4	63,2
	Não acessei o AVA	0,7	1,9	0,0
	Chat	12,0	10,8	21,1
	Fórum	17,0	19,0	15,8
	Glossário	9,6	10,8	15,8
	Questionário	8,3	7,6	10,5
	Tarefa	12,4	16,5	21,1
	Wiki.	10,9	9,5	15,8
	Outra.	5,4	5,7	0,0

De que forma ocorreram as interações com seus colegas de turma dentro das disciplinas. Marque quantas opções desejar.	Não houve interações	7,4	13,3	15,8
	Nos fóruns	2,6	39,2	52,6
	Nos encontros síncronos	4,1	52,5	52,6
	Nos grupos de whatsapp	32,1	74,1	73,7
	Outra	0,4	3,8	0,0
Em quantas disciplinas você se matriculou nesse período?	Nenhuma	1,0	1,9	0,0
	1	1,9	4,4	5,3
	2	5,3	13,9	5,3
	3	8,9	12,0	10,5
	4	10,9	7,0	5,3
	5	17,8	17,1	15,8
	6	17,6	8,2	5,3
	7	13,6	13,9	21,1
	8	10,5	14,6	26,3
	9	6,4	5,1	5,3
	Mais de 9	6,1	1,9	0,0
Você trancou ou desistiu de alguma(s) dessa(s) disciplina(s)?	Sim, todas	1,6	3,8	0,0
	Sim, algumas	20,4	30,4	21,1
	Não	78,0	65,8	78,9
Se você respondeu SIM na questão anterior, quais foram os motivos para você ter trancado/desistido dessa(s) disciplina(s)?	Não se aplica.	76,6	60,8	78,9
	Acúmulo de atividades acadêmicas.	7,5	13,3	10,5
	Acúmulo de atividades particulares.	2,0	5,7	5,3
	Não gostei do formato de funcionamento da disciplina.	6,0	8,2	5,3
	Dificuldade de acesso à internet.	0,6	1,9	0,0
	Falta de equipamentos adequados para realizar as atividades da disciplina.	1,1	0,6	0,0
	Outros motivos.	6,2	9,5	0,0

Você conseguiu participar das atividades síncronas (on line) ofertadas nas disciplinas?	Sempre	18,2	21,5	26,3
	Quase sempre	42,6	39,9	36,8
	Algumas vezes	22,0	19,0	15,8
	Poucas vezes	13,8	13,9	10,5
	Nunca	2,5	4,4	10,5
	Não se aplica	0,9	1,3	0,0
A QUALIDADE do material disponibilizado pelos(as) professores(as) foi...	Muito boa	20,7	32,9	26,3
	Boa	37,6	34,8	52,6
	Regular	30,3	24,1	10,5
	Ruim	7,2	5,1	5,3
	Péssima	3,5	1,9	5,3
	Não se aplica	0,7	1,3	0,0
A QUANTIDADE de material disponibilizado pelos(as) professores(as) foi...	Muita	47,0	55,7	78,9
	Adequada	42,5	38,6	15,8
	Pouca	7,8	1,9	0,0
	Sem condições de opinar	2,8	3,8	5,3
Os(As) professores(as) organizaram o material de forma a despertar o interesse pelas disciplinas.	Concordo totalmente	15,5	22,2	10,5
	Concordo parcialmente	47,3	48,1	57,9
	Discordo parcialmente	23,8	16,5	21,1
	Discordo totalmente	11,6	10,8	10,5
	Sem condições de opinar	1,9	2,5	0,0
Os(As) professores(as) mostraram-se disponíveis para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos nas disciplinas.	Concordo totalmente	42,3	51,9	52,6
	Concordo parcialmente	39,6	29,7	42,1
	Discordo parcialmente	13,4	13,9	5,3
	Discordo totalmente	3,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	1,7	4,4	0,0
Como você avalia o seu aprendizado nas disciplinas com o ensino não presencial?	Muito bom	10,2	9,5	10,5
	Bom	26,2	23,4	21,1
	Regular	33,5	40,5	36,8
	Ruim	16,1	11,4	10,5
	Péssimo	13,4	13,9	21,1
	Não se aplica	0,5	1,3	0,0

Qual(is) material(is) didático(s) e/ou atividades contribuíram facilitando seu aprendizado? Marque quantas opções desejar.	Sem condições de opinar	9,7	12,7	15,8
	Nenhum	8,3	9,5	10,5
	Atividades síncronas (on line)	52,8	54,4	52,6
	Chat	15,6	16,5	26,3
	Fórum	21,7	28,5	42,1
	Glossário	5,3	5,1	0,0
	Questionário	34,6	13,9	0,0
	Tarefa	45,3	39,2	57,9
	Wiki	3,1	3,2	0,0
	Outro	16,6	10,8	5,3
Com relação a atividades de EXTENSÃO, você participou, nesse período, de alguma ação/atividade/projeto?	Sim	31,2	37,3	36,8
	Não	68,8	62,7	63,2
Se SIM, quais tecnologias digitais para a execução e/ou planejamento de atividades de EXTENSÃO você utilizou? Marque quantas opções forem necessárias.	Não se aplica	66,3	58,9	52,6
	E-mail	0,3	20,9	31,6
	Podcast	0,1	1,9	5,3
	WhatsApp	0,9	29,1	31,6
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom	3,3	27,8	26,3
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	0,3	10,1	0,0
	Youtube	14,2	100,0	10,5
	Google Classroom (Sala de Aula)	4,9	23,1	5,3
	Plataforma AVA FURG	8,5	88,5	21,1
Com relação a atividades de PESQUISA, você participou, nesse período, de alguma atividade?	Sim	25,9	24,7	5,3
	Não	74,1	75,3	94,7

Se SIM, quais tecnologias digitais para a execução e/ou planejamento de atividades de PESQUISA você utilizou? Marque quantas opções forem necessárias.	Não se aplica	72,3	72,8	78,9
	E-mail	0,7	15,2	10,5
	Podcast	0,1	3,2	5,3
	WhatsApp	1,2	17,1	0,0
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom	2,5	15,2	0,0
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	0,1	7,0	0,0
	Youtube	8,4	53,8	5,3
	Google Classroom (Sala de Aula)	2,6	15,4	10,5
	Plataforma AVA FURG	6,1	38,5	21,1
Das ferramentas do AVA FURG, quais você gostaria que, no retorno das atividades presenciais, fossem utilizadas pelo(a) professor(a)? Marque quantas opções desejar.	Sem condições de opinar	14,4	19,6	10,5
	Nenhuma	15,6	18,4	42,1
	Chat	26,1	19,0	15,8
	Fórum	30,5	35,4	21,1
	Glossário	9,8	10,8	5,3
	Questionário	38,5	23,4	10,5
	Tarefa	44,6	39,9	36,8
	Wiki	4,4	3,8	0,0
	outra	7,2	4,4	5,3

5.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Letras Português Espanhol Noturno na avaliação do Ensino não Presencial 2020 são apresentados a seguir, na Tabela 3.

Tabela 3 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Letras Português Espanhol Noturno - ENP 2020

COMENTÁRIO
Minha consideração diz respeito à quantidade de tarefas enviadas aos estudantes. Eu me enquadro no grupo de estudantes que além de estudar, também trabalha. Estou em home office então acabei ficando muitas e muitas horas na frente do computador para dar conta de trabalho e estudo. As atividades que precisavam ser feitas de uma semana para outra eram extensas. A minha sugestão é que atividades mais extensas tivessem um prazo maior de envio.
Considero que, no momento em que estamos vivendo este foi um desafio e tanto para nós discentes bem como para os professores. De qualquer forma, acredito que não tenha sido produtivo este semestre uma vez que o contato com os professores e colegas não é o mesmo e os conteúdos vão sendo largados" ali para que estudemos e entreguemos as atividades. Além disso, pessoas que trabalham fora encontram mais dificuldade em estar em dia com as matérias, deste jeito, como eu por exemplo, o que dificulta e muito na aprendizagem."
Felicito aos professores Luciene Brisolara, Rodrigo Leistner, André Luiz Fagundes, Alana Pedruzzi e demais professores que trabalham em conjunto na disciplina de Elementos filosóficos da Educação, por trazerem propostas interessantes e relevantes, bem elaboradas e pensadas com cuidado para que o conteúdo fosse aproveitado ao máximo, utilizaram de vários recursos como: podcasts, vídeos, textos, sites; além de utilizarem todos os recursos do Ava. Efetuaram a postagem das tarefas nas datas sugeridas pela coordenação (segunda-feira) com prazo de uma semana (ou até mais dependendo da complexidade do conteúdo), além de compreenderem nossas dificuldades e levarem em conta todas as sugestões para melhor desenvolvimento de sua disciplina. Todas as tarefas semanais tiveram correção rápida, em especial a Professora Luciene por ser impecável nessa parte, todo começo da semana passa o feedback da semana anterior, o que facilita a realização das atividades da semana, assim temos a percepção de nossa evolução na disciplina de Língua Espanhola I, também, para que no dia de seu atendimento possamos tirar alguma dúvida em relação aos erros da semana anterior. Aos demais professores, ressalto alguns aspectos para possível melhoria:Algumas disciplinas constam apenas textos e artigos, sugiro que postem vídeos ou podcasts, para melhor compreensão dos conteúdos Postagem semanal em desordem (o que resultou em atraso de algumas disciplinas, além de postagem de atividades aos domingos com prazo mínimo de 3/4 dias);Demora ao responder e-mail ou AVA (mais de 4 dias);Demora de feedback sobre as atividades ou provas;Quanto as duas disciplinas em módulo do segundo bimestre, até o momento a professora Silvana tem apresentado os conteúdos de forma fácil, os encontros síncronos são gravados e postados no AVA. Em relação a disciplina Introdução aos estudos literários, o professor Mauro Povoas apenas lançou diversos textos e artigos para leitura, sinto falta de áudio-aula, vídeo ou encontro síncrono (até o momento, desde que a disciplina entrou no AVA, o professor desmarcou a primeira aula síncrona para apresentação da disciplina), para que assim, tenhamos melhor compreensão do conteúdo.
Achei que os professores colocaram muita matéria, em especial no que diz respeito às tarefas de pesquisa e leitura. Usaram um mesmo tema a exaustão. No meu caso, sigo trabalhando em período integral é tento fazer todas as atividades, mas não estou conseguindo. Fiz meu estágio de língua estrangeira online e nem essa consideração tivemos nesse período, quer fosse por deixar menos tarefas para nós nesse tempo ou prazos maiores para a entrega. O discurso de consideração pelo aluno é bonito, mas na prática é outra coisa. Acabamos vendo as matérias de forma apressada pela grande quantidade e o aprendizado fica comprometido.
Seria muito importante se todos os professores tivessem aulas síncronas para explicar o conteúdo, pois nem sempre fica claro por meio de slides e podcasts. Mesmo que os encontros não fossem semanais, seria bom que eles existissem. Outro fator importante é a quantidade de tarefas para serem realizadas na semana, a maioria exigiu o necessário. Porém houve professor que passou muitas tarefas, sobrecarregando os alunos, e fazendo com que deixássemos de dar atenção para outras disciplinas, não sendo possível abrir todos os conteúdos disponibilizado.Alguns professores também demoram muito a disponibilizar as notas e feedbacks, o que nos deixa apreensivos, pois não sabemos se estamos

compreendendo os conteúdos.
Para mim o semestre emergencial na modalidade EAD foi péssimo, o aprendizado é muito inferior em relação ao ensino presencial, a sobrecarga sobre os alunos é demasiada e considero o ensino EAD exclusivo já que, mesmo com os auxílios, os alunos não possuem as mesmas condições, logo não são contemplados da mesma forma. Concluo, portanto, que mais semestres nessas modalidades, ou de forma híbrida, serão prejudiciais aos alunos.
Acredito que para os estudantes de línguas estrangeiras as aulas não presenciais não foram muito proveitosas, porque estamos todos com a sensação de que regredimos no quesito da pronúncia....
Eu achei pouco tempo para a entrega dos trabalhos, teve alguns professores que davam tarefas toda semana, ou seja, um trabalho por semana, valendo nota. Um problema que eu tenho é com relação ao horário da entrega da tarefa, sempre o avia marca uma hora depois, se a entrega é até às 23:59 eu tenho que postar uma hora antes. Ex: Eu entrego minha atividade às 20:25h, o avia marca a entrega às 21:25h.
Eu só consegui fazer uma disciplina por falta de oferta de disciplinas optativas, contudo, a que realizei foi impecável, a professora sempre muito empenhada em ofertar o melhor ambiente de ensino, e não posso deixar de mencionar que foi até melhor que muitas disciplinas presenciais.
No geral, tenho boas considerações, como a plataforma que tem algumas ferramentas para a postagem de conteúdo e interação boas. A queixa fica por conta dos professores que pouco se empenharam para proporcionar um período mais satisfatório, como fazendo apenas o envio do material, principalmente textos/artigos, sem nenhum tipo de arquivo com considerações ou explicações sobre o assunto (e muitas vezes é difícil conseguir mais informações na internet), excesso de material para leitura (desconsiderando além do fator anterior, a excepcionalidade do período vivenciado bem como o tempo mais curto que temos), falta de retorno nas tarefas e atividades propostas (o que gera dúvidas e desconforto por não saber como está sendo o progresso na disciplina), falta de organização por parte de alguns professores em disponibilizar o material e limite de data para a entrega das tarefas (há professores que colocam o material da semana atrasado e colocam o prazo das tarefas curto ou próximo uma da outra, nos deixando sem tempo hábil para realizá-las) e por último, o que parece, às vezes, falta de interesse do professor em ministrar a disciplina. Entretanto, há outros professores que estão super empenhados, produzindo conteúdos ótimos e de fato nos proporcionando um período de aprendizado mesmo com todas as limitações.
Não gostei do ensino remoto, tenho dificuldades para entender os conteúdos sem a explicação presencial do professor, também, alguns professores, demoram em responder os e-mails ou mensagens.
Nesse período, houve muitas atividades por parte de alguns professores, no entanto, outros conseguiram adaptar bem os materiais para essa forma de aula não presencial. Ao meu ver, faltou entender que muitos alunos têm suas atividades e que estamos todo o tempo em casa, mas não temos todo o tempo livre para realizar todas as atividades propostas. Esse semestre foi bem sufocado, muitas vezes pensei em trancar algumas disciplinas porque achei que não iria dar conta, até mesmo pensei em desistir por hora da faculdade e voltar só quando as aulas presenciais voltassem.

5.2. Avaliação dos Docentes - ENP 2020

5.2.1. Quantitativa

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Letras Português Espanhol Noturno na avaliação do Ensino não Presencial 2020, de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do ILA e pelos docentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES de Letras Português Espanhol Noturno na avaliação do Ensino não Presencial 2020. Os resultados são apresentados em função do número de docentes respondentes

PERGUNTAS	OPÇÕES DE RESPOSTAS	FURG	ILA	Letras – Português e Espanhol - noturno
		(Nº de docentes = 911) (Particip. (%) = 51,7%)	(Nº de docentes = 85) (Particip. (%) = 49,4%)	(Nº de docentes = 63) (Particip. (%) = 42,9%)
As informações sobre o retorno das aulas não presenciais (calendário, plano de contingência, deliberações, etc.) foram comunicadas de forma adequada para você.	Concordo totalmente	70,9	69,0	70,4
	Concordo parcialmente	22,7	23,8	22,2
	Discordo parcialmente	5,3	4,8	3,7
	Discordo totalmente	0,8	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	0,2	2,4	3,7
Você foi favorável à decisão da FURG sobre o retorno das atividades acadêmicas na forma não presencial?	Sim	77,9	59,5	51,9
	Parcialmente favorável	18,0	28,6	33,3
	Não	4,0	11,9	14,8
As ações adotadas pela FURG para a substituição das aulas presenciais foram adequadas.	Concordo totalmente	45,9	38,1	37,0
	Concordo parcialmente	43,3	42,9	40,7
	Discordo parcialmente	8,1	14,3	18,5
	Discordo totalmente	2,3	2,4	3,7
	Sem condições de opinar	0,4	2,4	0,0
Qual a sua percepção sobre as suas condições de infraestrutura (computador, internet, espaço, etc.) para realização das atividades não presenciais?	Adequadas	35,2	38,1	40,7
	Parcialmente adequadas	48,2	50,0	48,1
	Parcialmente inadequadas	11,7	4,8	3,7
	Completamente inadequadas	4,9	7,1	7,4
	Sem condições de opinar	0,0	0,0	0,0
O Plano de Contingência traçado pela Universidade para o retorno das aulas foi...	Muito bom	33,5	23,8	18,5
	Bom	45,2	45,2	48,1
	Regular	15,3	19,0	18,5
	Ruim	3,2	9,5	11,1
	Péssimo	0,6	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	2,1	2,4	3,7
O atendimento oferecido pela(s) coordenação(ões) de forma remota foi...	Muito bom	47,3	33,3	29,6
	Bom	35,7	42,9	48,1
	Regular	9,3	9,5	11,1
	Ruim	1,9	2,4	3,7
	Péssimo	1,5	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	4,2	11,9	7,4

O atendimento oferecido pela secretaria acadêmica/secretaria do campus de forma remota foi...	Muito bom	40,3	31,0	33,3
	Bom	32,9	42,9	44,4
	Regular	12,3	11,9	14,8
	Ruim	1,9	2,4	0,0
	Péssimo	1,1	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	11,5	11,9	7,4
O atendimento oferecido pela biblioteca (no que se refere aos seus produtos e serviços, tais como: bases de dados, busca no ARGO, módulo "meu espaço", sistema de solicitação de compra de livros, orientações e esclarecimentos via e-mail, renovação de itens, etc..) nesse período foi ...	Muito bom	13,4	16,7	14,8
	Bom	22,3	23,8	33,3
	Regular	12,3	11,9	14,8
	Ruim	3,0	2,4	0,0
	Péssimo	1,9	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	47,1	45,2	37,0
Você teve conhecimento sobre os programas de apoio aos estudantes ofertados pela Universidade durante a suspensão e a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	83,2	85,7	88,9
	Não	16,8	14,3	11,1
O quanto você percebeu que esses programas foram efetivos no apoio aos estudantes durante esse período para a realização das atividades acadêmicas?	Nada efetivos	1,1	0,0	0,0
	Pouco efetivos	6,6	7,1	11,1
	Parcialmente efetivos	21,0	23,8	22,2
	Efetivos	22,7	28,6	33,3
	Muito efetivos	7,6	4,8	7,4
	Sem condições de opinar	41,0	35,7	25,9
Os cursos de capacitação ofertados no AVA FORMAÇÃO que você participou foram...	Muito bons	18,9	21,4	25,9
	Bons	32,7	33,3	29,6
	Regulares	24,2	19,0	14,8
	Ruins	7,2	2,4	3,7
	Péssimos	3,0	2,4	3,7
	Não participei de nenhum curso	14,0	21,4	22,2
Quais as limitações que você percebeu no AVA FURG? Marque quantas opções desejar.	Tamanho dos arquivos a serem anexados	44,2	42,9	48,1
	Acesso mobile	17,6	16,7	14,8
	Dificuldade de uso	27,4	28,6	29,6
	Nenhuma	22,3	14,3	14,8
	Outras	27,4	31,0	22,2

Em quantas disciplinas de GRADUAÇÃO você atuou nesse período?	Mais de 5	2,8	0,0	0,0
	5	3,0	4,8	7,4
	4	11,5	14,3	14,8
	3	21,9	26,2	22,2
	2	36,1	31,0	29,6
	1	24,2	23,8	25,9
	Nenhuma	0,4	0,0	0,0
Em quantas disciplinas de PÓS-GRADUAÇÃO você atuou nesse período?	Mais de 5	0,4	0,0	0,0
	5	0,2	0,0	0,0
	4	1,1	0,0	0,0
	3	5,7	0,0	0,0
	2	15,7	4,8	7,4
	1	26,5	26,2	29,6
	Nenhuma	50,3	69,0	63,0
Qual o maior desafio/dificuldade na elaboração do material digital? Marque quantas opções desejar.	Não tive nenhuma dificuldade.	17,4	11,9	11,1
	Falta de conhecimento em preparar materiais digitais.	46,3	57,1	63,0
	Falta de equipamento adequado para preparar materiais digitais.	36,7	47,6	40,7
	Falta de conhecimento no uso do AVA FURG.	29,3	31,0	29,6
	Limite de tamanho dos arquivos para serem inseridos no AVA FURG.	29,5	35,7	33,3
	Qualidade da internet a minha disposição.	22,7	14,3	11,1
	Outro(s).	21,0	21,4	22,2

Quais ferramentas do AVA FURG você utilizou na(s) sua(s) disciplina(s)? Marque quantas opções desejar.	Não acessei o AVA FURG	2,1	4,8	0,0
	Base de dados	8,3	4,8	3,7
	Chat	49,0	47,6	55,6
	Escolha	7,4	4,8	3,7
	Ferramenta externa	15,1	9,5	7,4
	Fórum	69,9	83,3	88,9
	Glossário	8,1	14,3	18,5
	Laboratório de Avaliação	3,8	0,0	0,0
	Lição	7,6	11,9	14,8
	Pesquisa	9,3	4,8	3,7
	Pesquisa de avaliação	3,2	0,0	0,0
	Questionário	38,0	16,7	18,5
	SCORM/AICC	0,0	0,0	0,0
	Tarefa	80,7	83,3	85,2
	Wiki	6,4	4,8	7,4
	Arquivo	82,6	76,2	81,5
	Conteúdo do pacote IMS	0,6	0,0	0,0
	Livro	13,4	11,9	11,1
	Página	22,5	19,0	18,5
	Pasta	24,2	21,4	18,5
Rótulo	17,6	21,4	25,9	
URL	58,8	61,9	70,4	
Quais ferramentas digitais externas ao AVA FURG você utilizou na(s) sua(s) disciplina(s)?	Não utilizei nenhuma ferramenta externa ao AVA FURG	1,3	0,0	0,0
	E-mail	81,5	90,5	88,9
	Whatsapp/Telegram	54,1	64,3	63,0
	Instagram	6,2	11,9	3,7
	Youtube	54,8	61,9	51,9
	Facebook	7,6	21,4	11,1
	Hangout	1,9	0,0	0,0
	Skype	7,0	2,4	0,0
	Webconferência Mconf	58,8	88,1	81,5
	Google Meet	62,4	52,4	44,4
	Microsoft Teams	3,2	2,4	0,0
	Google Classroom (Sala de Aula)	4,0	4,8	3,7
	Zoom	29,1	16,7	18,5
	Jitsi meet	7,0	2,4	3,7
	Discord	2,3	2,4	0,0

	Outras	11,9	4,8	0,0
Como você percebeu a FREQUÊNCIA dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito boa	7,4	0,0	0,0
	Boa	19,1	26,2	22,2
	Regular	26,5	33,3	29,6
	Ruim	23,4	16,7	18,5
	Péssima	14,6	11,9	14,8
	Sem condições de opinar	0,4	0,0	0,0
	Não realizei atividades síncronas	6,8	9,5	14,8
	Não se aplica	1,5	2,4	0,0
Como você percebeu o ENVOLVIMENTO dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito bom	6,2	2,4	0,0
	Bom	20,4	28,6	29,6
	Regular	31,2	35,7	33,3
	Ruim	21,4	7,1	7,4
	Péssimo	10,4	9,5	11,1
	Sem condições de opinar	1,1	0,0	0,0
	Não realizei atividades síncronas	6,8	11,9	14,8
	Não se aplica	2,1	4,8	3,7
Como você percebeu a FREQUÊNCIA dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito boa	27,0	14,3	18,5
	Boa	13,8	7,1	7,4
	Regular	4,7	4,8	3,7
	Ruim	1,1	4,8	7,4
	Péssima	1,5	4,8	7,4
	Sem condições de opinar	4,7	2,4	3,7
	Não realizei atividades síncronas	2,3	2,4	3,7
	Não se aplica	44,8	59,5	48,1
Como você percebeu o ENVOLVIMENTO dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito bom	22,3	19,0	22,2
	Bom	17,6	7,1	7,4
	Regular	5,1	0,0	0,0
	Ruim	1,3	2,4	3,7
	Péssimo	0,6	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	4,2	2,4	3,7
	Não realizei atividades síncronas	2,1	2,4	3,7
	Não se aplica	46,3	66,7	59,3

Como você percebeu a PARTICIPAÇÃO dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma ASSÍNCRONA (no AVA FURG)?	Muito boa	13,0	7,1	7,4
	Boa	39,3	57,1	66,7
	Regular	29,9	33,3	25,9
	Ruim	10,2	0,0	0,0
	Péssima	2,1	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	1,9	0,0	0,0
	Não realizei atividades assíncronas	1,5	0,0	0,0
	Não se aplica	1,9	2,4	0,0
Como você percebeu a PARTICIPAÇÃO dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma ASSÍNCRONA (no AVA FURG)?	Muito boa	18,9	9,5	11,1
	Boa	19,7	26,2	33,3
	Regular	5,9	4,8	3,7
	Ruim	1,1	0,0	0,0
	Péssima	0,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	5,7	4,8	7,4
	Não realizei atividades assíncronas	3,2	0,0	0,0
	Não se aplica	45,2	54,8	44,4
Quais estratégias avaliativas você usou na(s) sua(s) disciplina(s) da GRADUAÇÃO?	Provas/questionários	61,4	38,1	44,4
	Seminários	23,4	14,3	14,8
	Resenhas	29,3	35,7	33,3
	Escritas em fóruns	36,1	64,3	66,7
	Registros em webconferências	9,8	19,0	14,8
	Registros em chats	7,9	19,0	14,8
	Estudos de caso	21,4	4,8	7,4
	Mapa conceitual	10,2	2,4	3,7
	Outras	34,8	47,6	33,3
	Não se aplica	1,9	0,0	0,0

Quais estratégias avaliativas você usou na(s) sua(s) disciplina(s) na PÓS-GRADUAÇÃO?	Provas/questionários	16,6	4,8	7,4
	Seminários	28,2	14,3	18,5
	Resenhas	18,7	19,0	18,5
	Escritas em fóruns	10,8	11,9	14,8
	Registros em webconferências	7,0	9,5	11,1
	Registros em chats	3,2	7,1	7,4
	Estudos de caso	9,1	0,0	0,0
	Mapa conceitual	3,4	2,4	3,7
	Outras	11,9	9,5	11,1
	Não se aplica	51,6	69,0	63,0
Quão efetivo foi o aproveitamento das ferramentas disponíveis no AVA FURG para promover a interação entre os estudantes?	As ferramentas ajudaram na interação	53,9	50,0	66,7
	As ferramentas atrapalharam na interação	0,8	2,4	0,0
	As ferramentas não tiveram qualquer relação com a interação	12,1	11,9	11,1
	Os estudantes não interagiram no AVA FURG	20,4	23,8	14,8
	Sem condições de opinar	9,6	9,5	7,4
	Não realizai atividades no AVA FURG	2,8	2,4	0,0
Qual a proporção de estudantes de GRADUAÇÃO que tiveram dificuldades em atingir os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto?	0	6,6	2,4	0,0
	Até 25%	38,2	33,3	33,3
	Entre 25% e 50%	22,3	19,0	25,9
	Entre 50% e 75%	7,2	11,9	7,4
	Entre 75% e 100%	3,4	2,4	0,0
	100%	0,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	19,7	26,2	29,6
	Não se aplica	2,3	4,8	3,7
Qual a proporção de estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO que tiveram dificuldades em atingir os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto?	0	24,0	14,3	18,5
	Até 25%	16,6	7,1	11,1
	Entre 25% e 50%	1,5	0,0	0,0
	Entre 50% e 75%	0,2	0,0	0,0
	Entre 75% e 100%	0,6	0,0	0,0
	100%	1,1	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	8,5	9,5	11,1
	Não se aplica	47,3	69,0	59,3

Quais as ferramentas do AVA FURG que você considera com maior potencial na utilização no retorno das aulas presenciais? Marque quantas opções desejar.	Nenhuma	5,1	4,8	3,7
	Base de dados	14,4	11,9	3,7
	Chat	26,1	28,6	29,6
	Escolha	3,8	2,4	3,7
	Ferramenta externa	9,6	19,0	11,1
	Fórum	51,0	59,5	59,3
	Glossário	9,8	33,3	29,6
	Laboratório de Avaliação	5,1	2,4	0,0
	Lição	11,3	14,3	7,4
	Pesquisa	18,0	21,4	7,4
	Pesquisa de avaliação	6,2	2,4	0,0
	Questionário	40,1	26,2	18,5
	SCORM/AICC	0,0	0,0	0,0
	Tarefa	67,3	71,4	70,4
	Wiki	7,9	11,9	11,1
	Arquivo	64,8	61,9	59,3
	Conteúdo do pacote IMS	0,0	0,0	0,0
	Livro	14,6	19,0	7,4
	Página	17,8	28,6	14,8
	Pasta	18,9	14,3	7,4
Rótulo	10,4	11,9	11,1	
URL	48,0	54,8	51,9	
Com relação a atividades de EXTENSÃO, houve alguma ação/atividade não presencial e/ou por meio de tecnologias digitais com o grupo de estudo ou público alvo?	Sim	34,2	42,9	48,1
	Não	65,4	57,1	51,9

Se SIM, qual(is) tecnologia(s) digital(is) você utilizou para a execução e/ou planejamento de atividades de EXTENSÃO?	Não se aplica	63,5	57,1	51,9
	E-mail	17,8	28,6	25,9
	WhatsApp	19,3	28,6	25,9
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams	23,4	33,3	37,0
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	11,9	16,7	14,8
	Youtube	13,4	14,3	14,8
	Google Classroom (Sala de Aula)	1,3	7,1	7,4
	Plataforma AVA FURG	3,6	7,1	3,7
	Outras	5,3	2,4	3,7
Com relação a atividades de PESQUISA, você desenvolveu, nesse período, algum projeto?	Sim	71,5	52,4	44,4
	Não	28,0	47,6	55,6
Se SIM, qual(is) tecnologia(s) digital(is) você utilizou para a execução e/ou planejamento de atividades de PESQUISA?	Não se aplica	28,0	45,2	51,9
	E-mail	59,0	45,2	44,4
	WhatsApp	59,2	38,1	37,0
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams	55,2	40,5	33,3
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	15,9	14,3	11,1
	Youtube	11,5	11,9	7,4
	Google Classroom (Sala de Aula)	1,9	2,4	0,0
	Plataforma AVA FURG	4,0	14,3	7,4
	Outras	6,2	2,4	3,7

5.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Letras Português Espanhol Noturno, na avaliação do Ensino não Presencial 2020, são apresentados a seguir, na Tabela 5.

Tabela 5 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Letras Português Espanhol Noturno - Avaliação ENP 2020

COMENTÁRIOS
Minha sugestão é em relação à oferta de disciplinas. Sugiro que seja respeitada a decisão de oferta ou de não oferta dos professores responsáveis pelas disciplinas, ao justificarem levando em consideração argumentos pedagógicos, uma vez que presenciei caso de desrespeito aos docentes nos cursos de Letras da Furg.
Penso que a qualidade do ensino deve constituir um ponto a ser debatido/questionado/avaliado. A Universidade manifestou grande preocupação com as condições dos alunos de acesso à internet, bem como com a qualidade do sinal. A preocupação, certamente, é legítima, porém pouco se discutiu sobre a qualidade do ensino, sobre a qualidade da formação dos alunos no modo remoto. Parece-me que a intenção é mais propriamente dar continuidade às aulas e aos estágios, sem que haja uma discussão mais séria acerca do impacto de tais decisões na vida acadêmica do aluno. Penso que o NDE não tem autonomia para decidir sobre questões importantes relativas ao curso, à formação acadêmica dos alunos. Os alunos, por sua vez, a partir da deliberação 023 e do futuro documento de estágio, têm condições de exigir que disciplinas sejam ministradas e que uma determinada carga horária de atividades seja computada como estágio obrigatório a despeito da posição contrária do NDE. É nesse sentido que questiono a autonomia do NDE.
1. Penso que a Universidade deveria ter centrado, em 2020, na oferta de disciplinas optativas e projetos. 2. Embora haja um discurso e uma deliberação que ampare a não oferta de disciplinas, não houve compreensão de Unidades e de Coordenações de Curso. 3. Considero que a aprendizagem dos estudantes foi insuficiente, já que a redução" de conteúdos aliada à ausência de interação revelam a superficialidade do ensino remoto. 4. Houve uma sobrecarga de trabalho dos docentes e das Coordenações de Curso."
Para mim um momento muito difícil, por dois aspectos: por estar chegando à instituição e me deparar com uma série de situações ainda novas; por questões de limitações físicas para usar o computador. Meu uso diário limitava-se a duas horas diárias e teve que se intensificar devido à necessidade de uso do AVA implicar em preparação de aula escrita, de materiais adequados e de preenchimento e acompanhamento do AVA. Caso os estudantes pudessem entrar no modo síncrono, facilitaria muito. Todas as semanas disponibilizei 2 horas para atendê-los, mas a frequência foi apenas do grupo da manhã.
Apesar do custo gerado, é fundamental que a FURG siga auxiliando os estudantes por meio de editais que visem a inclusão digital. Se possível, seria importante também ampliar o atendimento psicológico aos discentes, pois, pelos relatos que tenho recebido, vários de nossos alunos estão precisando de suporte psicológico. Com relação aos estágios dos cursos de licenciatura, senti falta de maior suporte da comgrad. Sei que a situação é atípica, mas entendo que houve pouca agilidade em lidar com a situação (vide que somente agora, no final do semestre letivo, o texto que trata do assunto chegou aos docentes).
Muitos alunos ainda seguem com dificuldade de acesso à plataforma, muito mais do que assinalaram na pesquisa inicial quando queriam retomar as aulas de qualquer jeito, e assim retomamos, de qualquer jeito. Muitos alunos não acessam porque não têm internet e muitos outros, embora já tenham transcurrido dois meses nessa modalidade, ainda não conseguem utilizar corretamente a plataforma, não conseguem digitar os trabalhos em word. Seria necessário um curso prévio mais eficiente, antes do início do ensino remoto. Reitero aqui outro problema que a plataforma oferece é que não tem como mudar o idioma para a língua estrangeira que se ensina, quando o aluno tenta interagir em um fórum ou quando um docente posta o conteúdo da Semana no box, fica tudo sublinhado, porque o corretor é automático para português e não tem como editar. Isso seria um ponto bem ruim da plataforma.

Creio que houve um grande esforço da gestão como um todo em atender às necessidades dos estudantes, o que é natural. Entretanto, o conceito de flexibilização não me parece ter sido bem compreendido por alguns gestores; ficou a impressão de vale tudo". Outro aspecto muito importante e que, a meu ver, foi negligenciado, diz respeito à sobrecarga de trabalho docente, além da condição psicológica e/ou doméstica dos docentes, afinal o trabalho foi transferido para dentro de nossas casas sem pedir licença e se sobrepôs às questões domésticas e familiares. Viramos uma máquina de produzir materiais digitais que passa boa parte do dia frente a uma tela de computador. Também percebi que não houve uma discussão efetiva sobre número de disciplinas a serem ofertadas e a consequente qualidade do ensino. O quesito "qualidade de ensino" passou longe das discussões. O que foi muito destacado foi o quesito "o estudante tem direito a A, B ou C". Uma última observação sobre a disciplina de Estágio obrigatório (licenciaturas) - um absurdo que tenha que ser ofertada, neste período emergencial, de forma tão precária e sem uma discussão efetiva com a pró-reitoria responsável. Por fim, trabalho precarizado. Ensino precarizado. Formação precarizada."

Penso que a oferta de disciplinas deveria ser repensada no sentido de oferecermos menos e com mais exigência e qualidade, sem desrespeitar a falta de condições de acesso à tecnologia, por parte de alunos e servidores. Há uma flexibilização máxima para os estudantes, que acaba, muitas vezes, entendido por eles como forma de acelerar os cursos, sem maior comprometimento com uma formação qualificada. Temos uma não obrigatoriedade de presença, uma quase impossibilidade de aulas síncronas, uma quebra total de pré-requisitos entre as disciplinas, a proposta de uma equivalência incoerente de estágios não obrigatórios, enfim uma soma de fatores que remetem a uma aceleração, justamente num período em que o mundo precisa desacelerar. Como docente, me sinto despreparada para lidar com a tecnologia e sobretudo com os problemas que ela gera em sua utilização. Penso que devêssemos ter cursos de formação, pois nossa atuação docente depende mais do que nunca disso. Cursos com oficinas de utilização prática e exploração de potencialidades dessas ferramentas são necessários. Na minha área específica de atuação, ligada à docência e à formação docente, entendo que as resoluções propostas acerca dos estágios são precipitadas, apressadas, que, mais uma vez, traduzem essa postura de aceleração, que deixa a segundo plano a qualidade da formação dos profissionais pelos quais somos os responsáveis.

Gostaria de ter tido mais tempo para conhecer a ferramenta antes do início do período de aulas. Além disso, percebo, em uma das quatro coordenações de cursos nos quais atuei, pressões referentes a prazos que me causaram bastante angústia, pois já estava além do meu limite de sobrecarga de trabalho. Para que se tenha uma ideia, agora são 3h30min da madrugada de 6 de dezembro. Estava trabalhando até agora. Este foi o tempo que consegui ter para o preenchimento do formulário. Acho que é preciso ter mais compreensão em relação ao período de adaptação e que isso não deve ser um benefício somente para os discentes, mas também para os trabalhadores engajados em novas práticas e em novos ambientes. Digo isso como professora que recebeu elogios de seus alunos no encaminhamento dos materiais e das avaliações, mas que, ainda assim, se sentiu pressionada e angustiada com os prazos.

Esse é um momento de adaptação para a qual ninguém estava preparado. Como docente, estudei e me empenhei para migrar para o ensino remoto, o qual não tinha nenhuma experiência anterior.

1. Senti a necessidade de conhecer mais recursos relativos à avaliação no Ensino a Distância. 2. Penso que biblioteca deveria disponibilizar o seu acervo para os alunos, respeitando os protocolos recomendados pelos órgãos públicos de saúde. 3. Acho que a FURG deveria deixar mais clara a não obrigatoriedade de oferecimento de disciplinas, em cada um dos semestres. Deste modo, a universidade incentivaria a qualidade, e não a quantidade, pois houve uma asseveramento de trabalho para professores e alunos, por se tratar de uma modalidade pouco conhecida por todos.

O desafio para quem nunca trabalhou com ensino não presencial tem sido muito grande, mas o aprendizado também. O trabalho é enorme, mas a satisfação de encontrar caminhos diferentes a cada semana de fazer o trabalho é igualmente grande. Saliento e agradeço de maneira especial a disponibilidade e o apoio constante oferecido por colegas de outras faculdades para solucionar dúvidas e problemas apresentados no uso do AVA.

Apesar de ainda estar aprendendo a usar as ferramentas do AVA, considero que há recursos bem interessantes que dinamizam o acesso a materiais de apoio aos estudantes. Ocorre que, muitas vezes, nem sempre os mesmos podem participar dos encontros síncronos, por problemas de acesso à internet, por exemplo. No geral, considero ter sido uma experiência muito produtiva.

6 Histórico da Evasão

**Prof.^a Dr.^a Raquel da Fontoura Nicollete
Discente Inácio Puntel dos Passos**

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, está apresentada a seguir a análise exploratória dos dados sobre o perfil do aluno evadido. Foram considerados todos os alunos ingressantes no período citado até a matrícula do segundo semestre letivo do ano de 2018. A análise está por corte. Desta forma para cada ano da tabela estão informados os percentuais de evadidos oriundos dos alunos que ingressaram naquele ano para cada variável analisada, sem levar em conta o ano em que ocorreu a evasão. Destaca-se que com esse tipo de análise os últimos anos podem ter seus números de evadidos aumentados com evasões que ainda podem ocorrer. Na Tabela 6, o perfil dos evadidos foi separado conforme as variáveis (sexo, programa de ação inclusiva – PROAI, forma de ingresso na FURG, escola anterior, cor e município de nascimento) disponíveis no sistema acadêmico da Universidade.

Tabela 6 – O número de estudantes ingressantes (Ing.) e o respectivo percentual de evasão (%) para cada variável disponível no sistema acadêmico da FURG. Quando não houve ingressante numa variável analisada, o valor correspondente do percentual de evasão está sinalizado com um traço.

VARIÁVEIS		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL	
		Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%
Sexo	F	17	65%	25	64%	29	55%	25	52%	19	32%	115	54%
	M	13	77%	10	80%	7	71%	15	67%	7	57%	52	71%
PROAI	AC	13	69%	13	77%	11	36%	12	75%	11	55%	60	63%
	L1	5	80%	5	80%	5	60%	5	60%	6	33%	26	62%
	L2	1	100%	2	50%	2	100%	1	100%	2	50%	8	75%
	L3	6	50%	5	60%	5	80%	5	40%	5	20%	26	50%
	L4	0	-	1	100%	1	0%	1	0%	1	0%	4	25%
	Não informado	5	80%	9	56%	12	67%	16	50%	1	0%	43	58%
Forma de ingresso	SISU	25	68%	26	73%	24	54%	24	62%	25	40%	124	60%
	PSVO	4	75%	9	56%	12	67%	16	50%	1	0%	42	57%
	Outros	1	100%	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%
Escola	Pública	24	67%	29	66%	27	67%	36	53%	21	38%	137	58%
	Privada	4	75%	6	83%	9	33%	4	100%	5	40%	28	61%
	Não Informado	2	100%	0	-	0	-	0	-	0	-	2	100%
Cor	Branca	18	67%	23	61%	22	55%	28	54%	20	30%	111	53%
	Parda	6	67%	6	67%	6	50%	5	60%	2	50%	25	60%
	Preta	2	100%	2	100%	4	75%	3	100%	3	67%	14	86%
	Não declarada	1	0%	0	-	4	75%	4	50%	1	100%	10	60%
	Não Informado	3	100%	4	100%	0	-	0	-	0	-	7	100%
Município de nascimento	Rio Grande	18	78%	24	62%	27	52%	26	58%	17	35%	112	57%
	Pelotas	2	100%	3	67%	2	100%	3	67%	0	-	10	80%
	São Lourenço do Sul	0	-	0	-	0	-	1	0%	1	100%	2	50%
	São José do Norte	0	-	0	-	3	67%	1	0%	1	0%	5	40%
	Santa Vitória do Palmar	0	-	0	-	0	-	1	0%	0	-	1	0%
	Outras cidades do RS	4	25%	3	100%	3	67%	4	100%	5	40%	19	63%
	Fora do RS	6	67%	5	80%	1	100%	4	50%	2	50%	18	67%

7 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entendemos como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Dessa forma, disponibilizamos abaixo o histórico dos conceitos obtidos pelo curso, demonstrado na Tabela 7.

Tabela 7 - Conceitos obtidos pelo curso de Letras Português/Espanhol nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
1052	Presencial	Licenciatura	Letras Português/ Espanhol	Rio Grande	2017	3	3	3	-
					2014	3	3	-	-
					2011	4	4	-	-
					2008	4	4	4	-
					2005	-	4	4	-

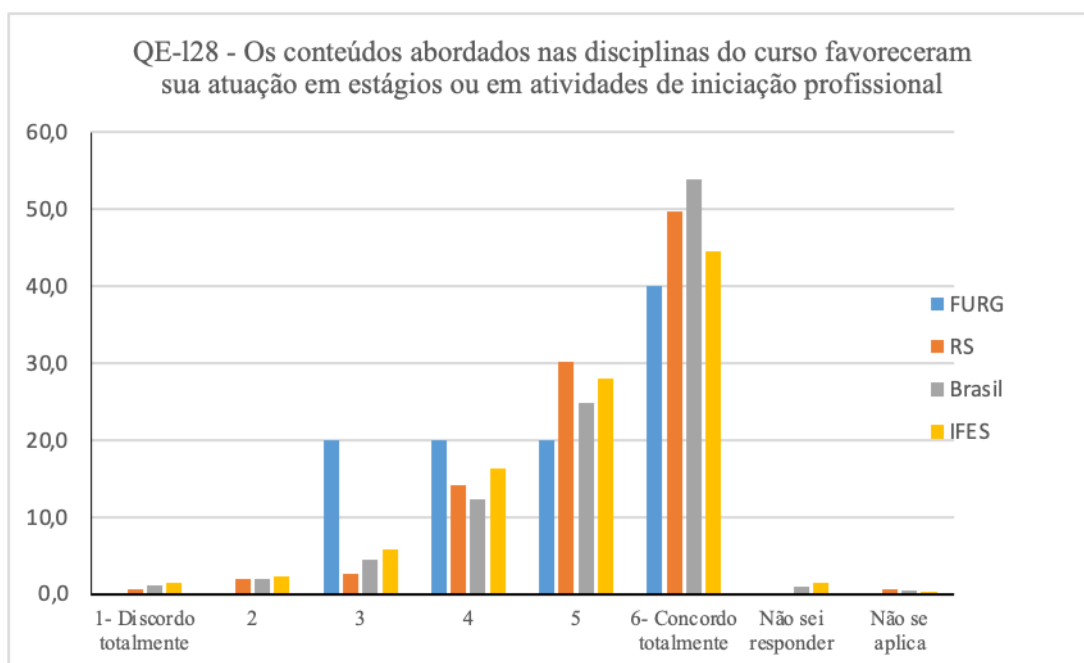
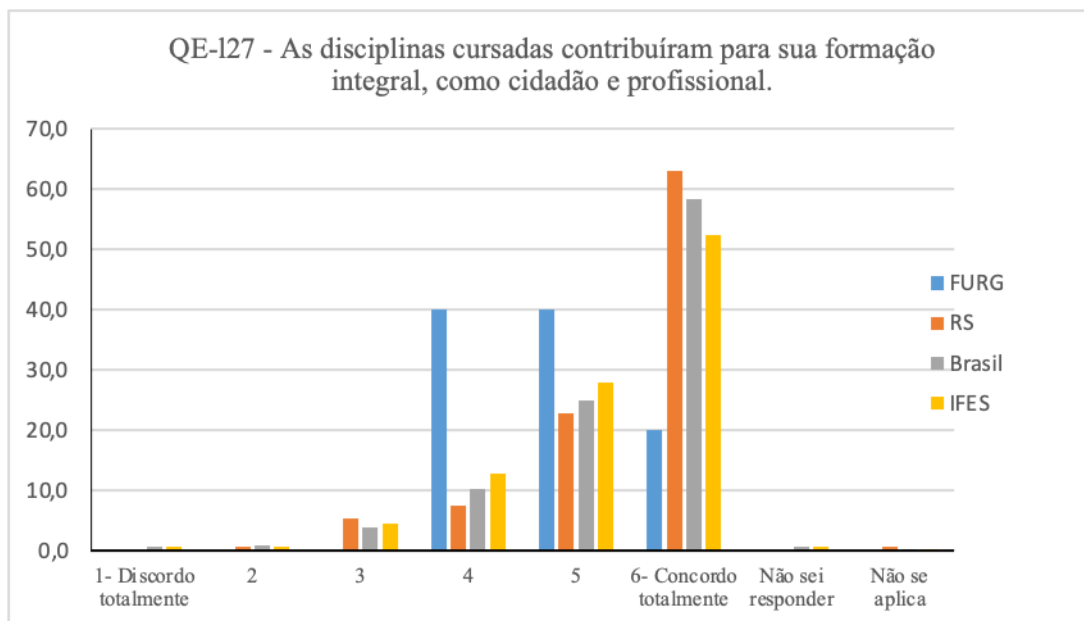
A seguir, é apresentada a percepção dos estudantes concluintes, sobre a FURG e o curso, obtida no Questionário do Estudante, no ENADE em 2017. Este curso ainda não passou pela Avaliação *in loco* do INEP.

7.1. Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2017

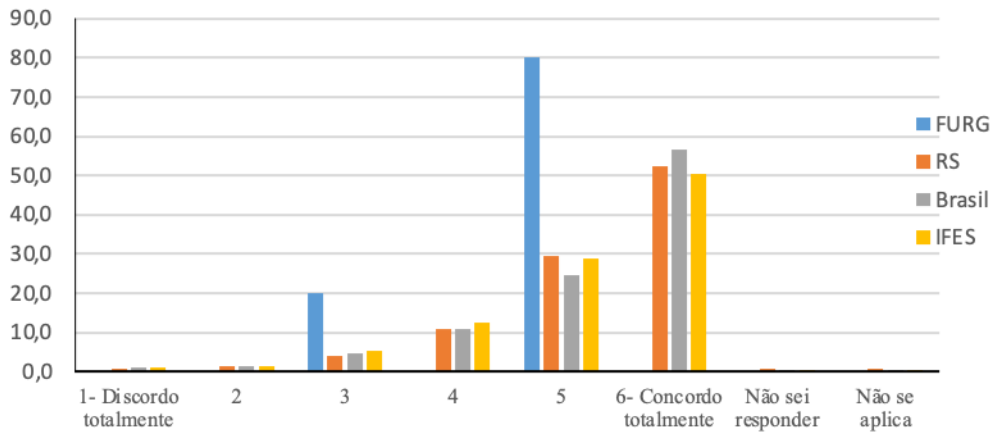
Os estudantes concluintes do curso de Letras Português/Espanhol - Noturno ao participarem do ENADE, em 2017, responderam além da prova de conhecimento, a um questionário avaliativo que envolveu aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados desse questionário estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos o percentual de discentes do curso de Letras Português/Espanhol - Noturno da FURG, legenda FURG, que responderam cada um dos pontos perguntados, ao lado apresentamos os percentuais dos

discentes do curso de Letras Português/Espanhol de outras IES do Rio Grande do Sul (RS); das IES do país (Brasil) e da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais (IFES).

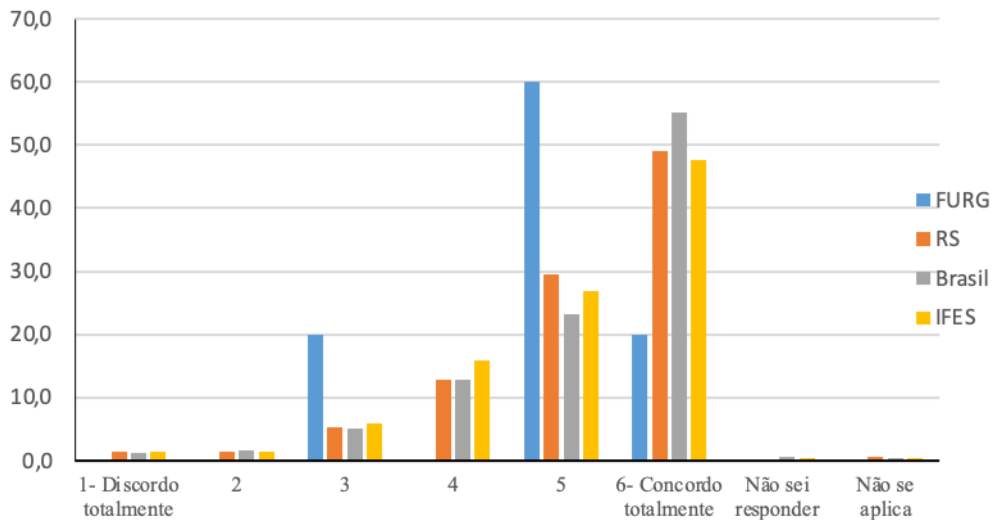
Gráfico 1 – Percepção dos estudantes de Letras Português/Espanhol - Noturno sobre a FURG e o curso - ENADE 2017



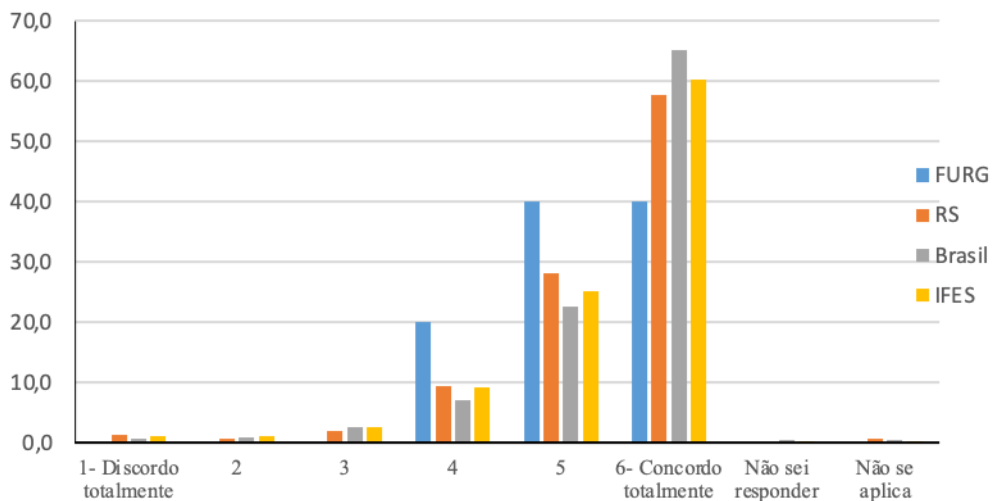
QE-129 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.



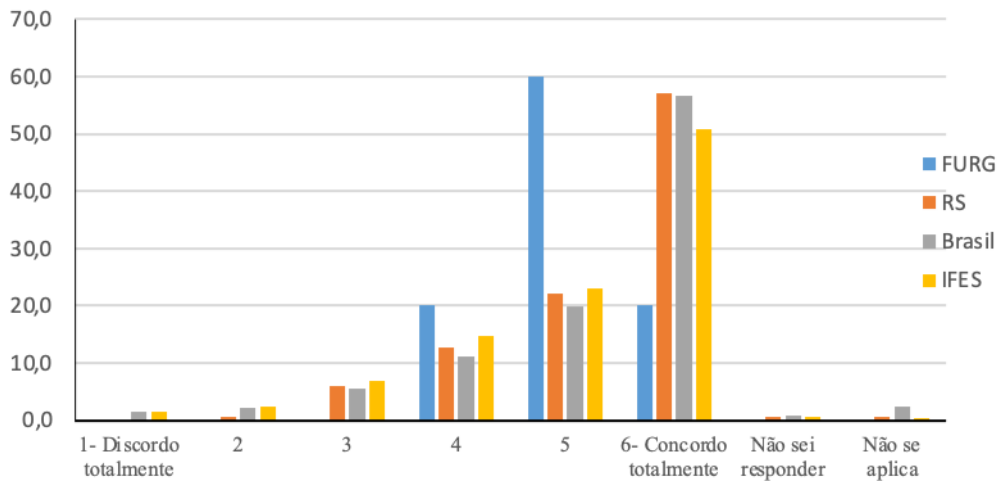
QE-130 - O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.



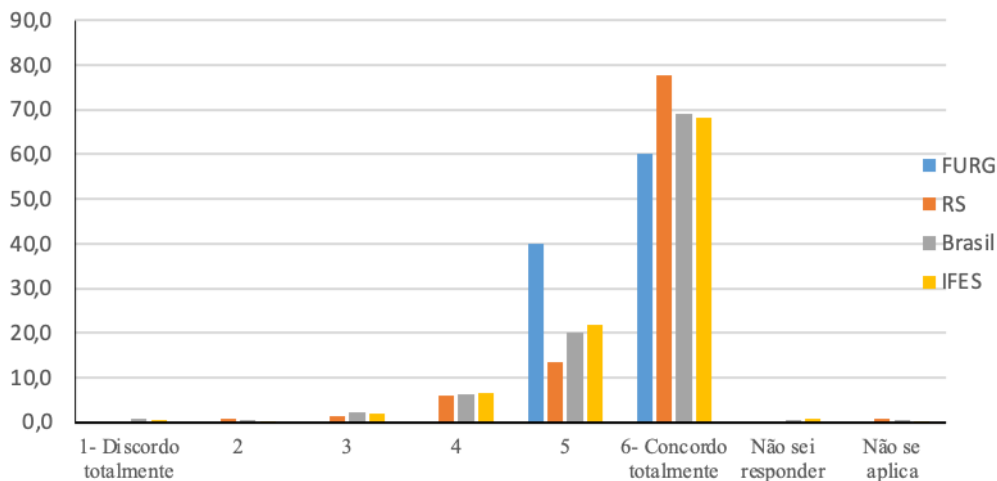
QE-131 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.



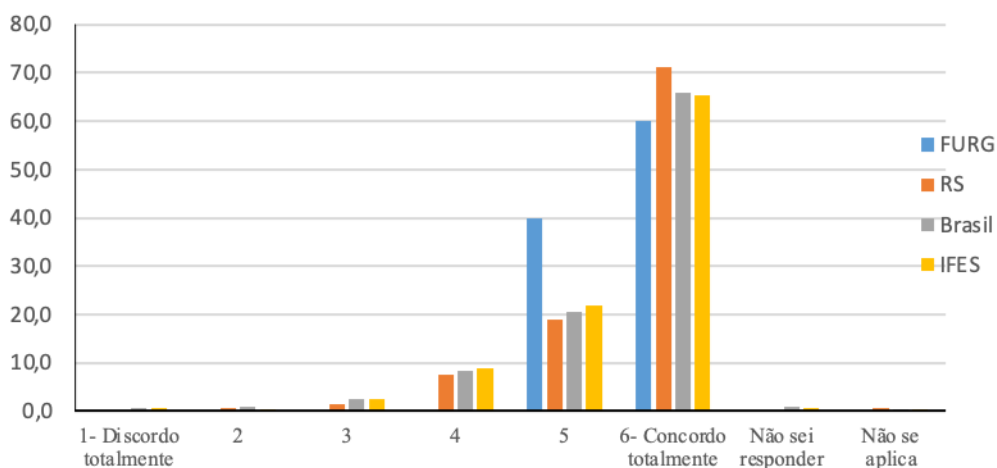
QE-132 - No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.



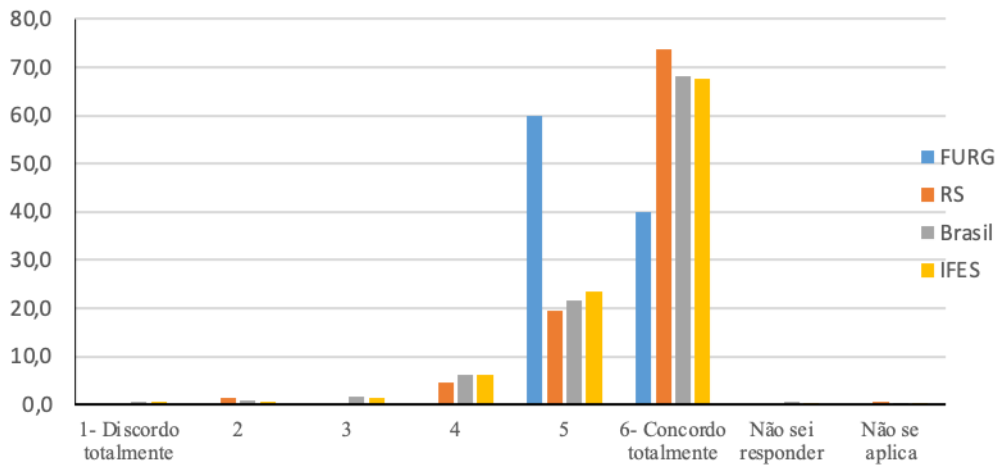
QE-133 - O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.



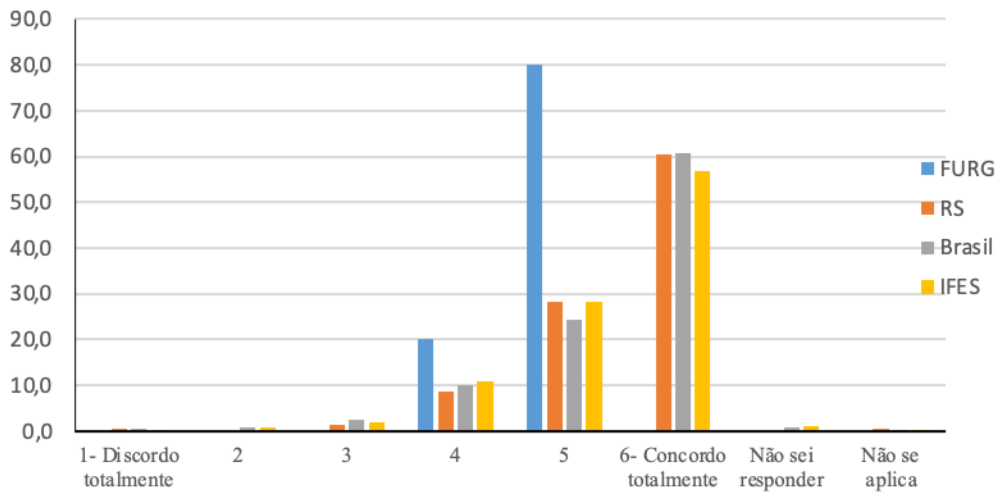
QE-134 - O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.



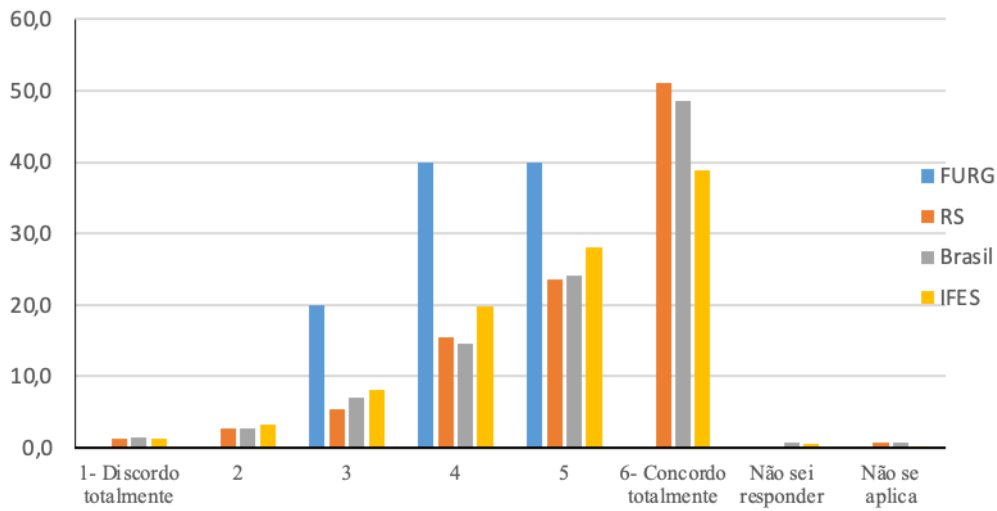
QE-135 - O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.



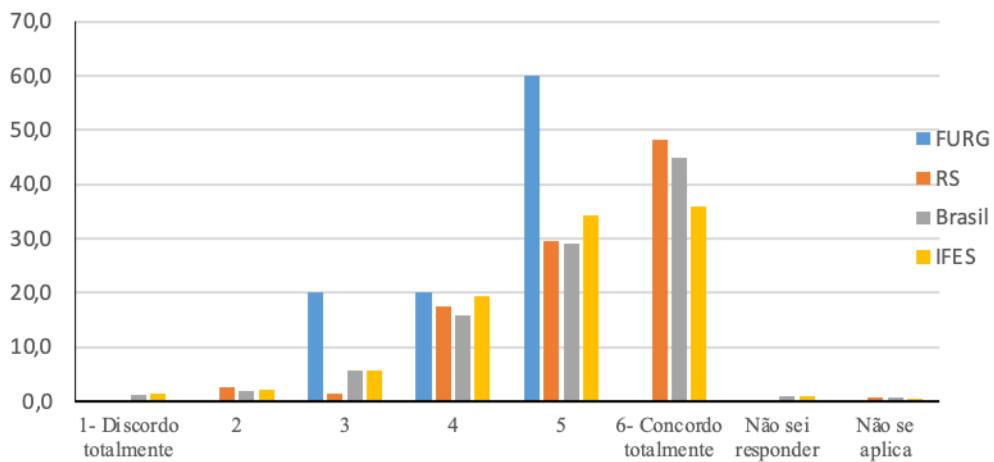
QE-136 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



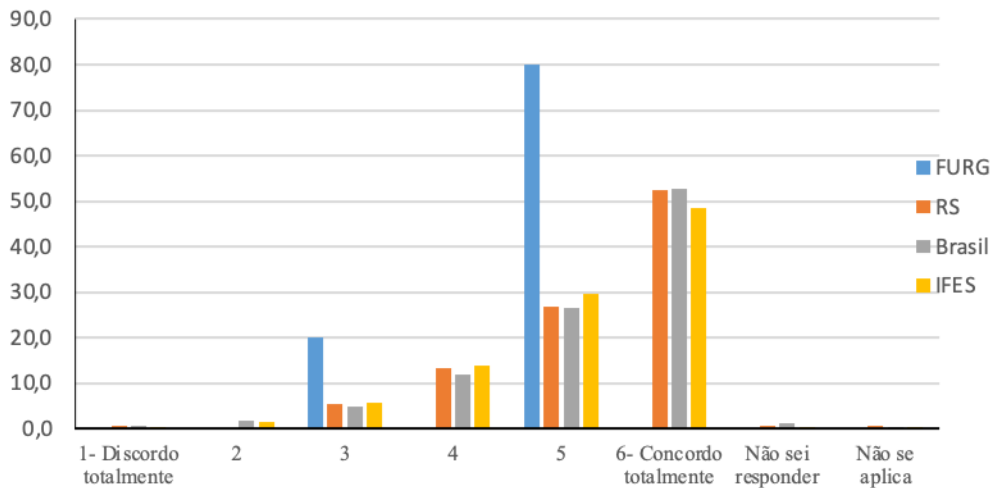
QE-137 - As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.



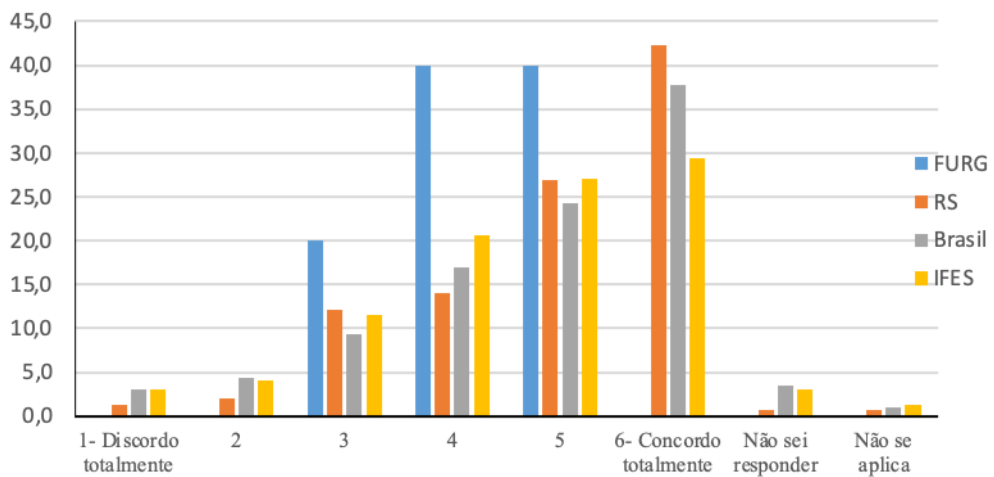
QE-138 - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.



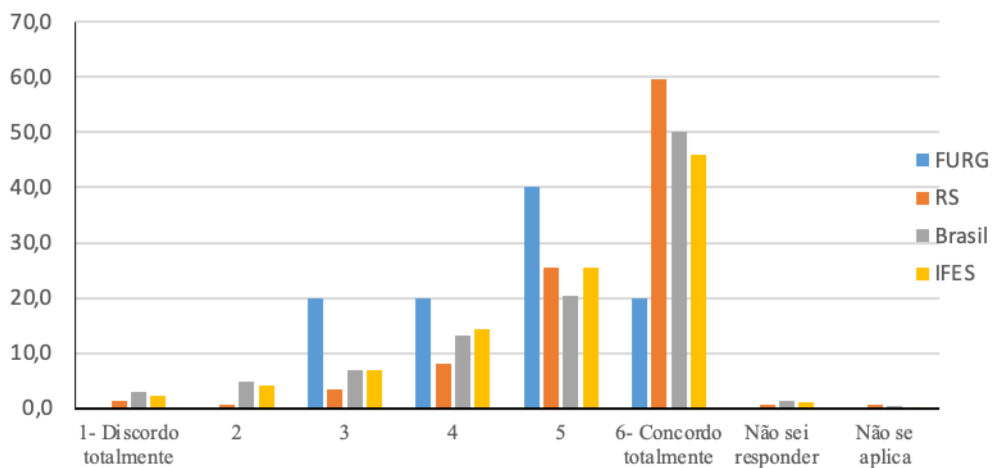
QE-139 - As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.



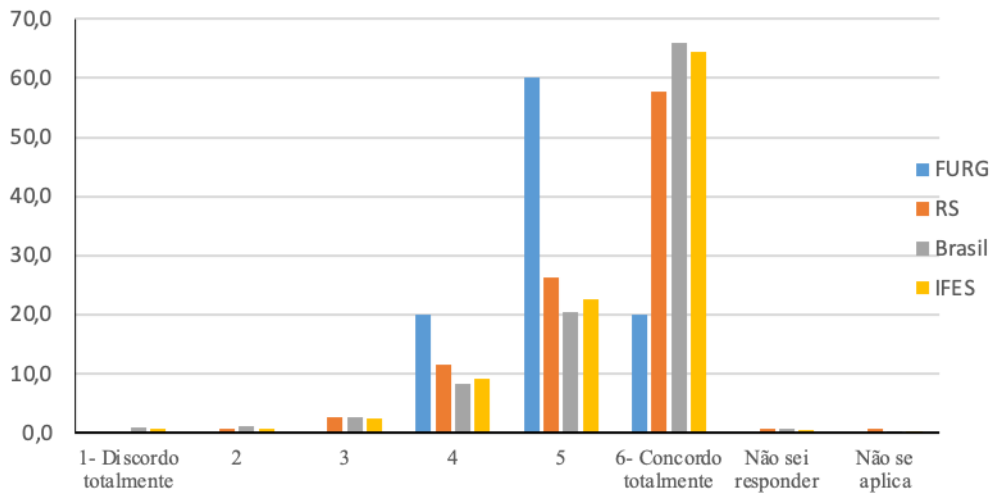
QE-140 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.



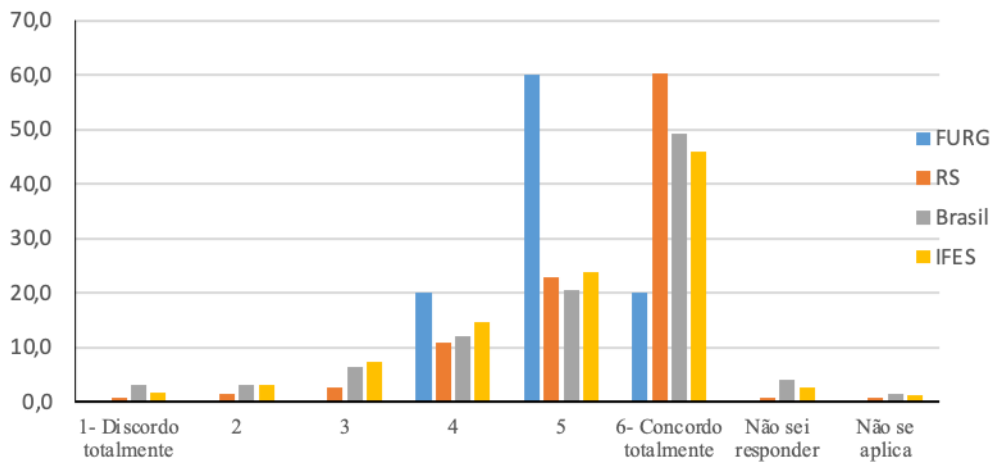
QE-141 - A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.



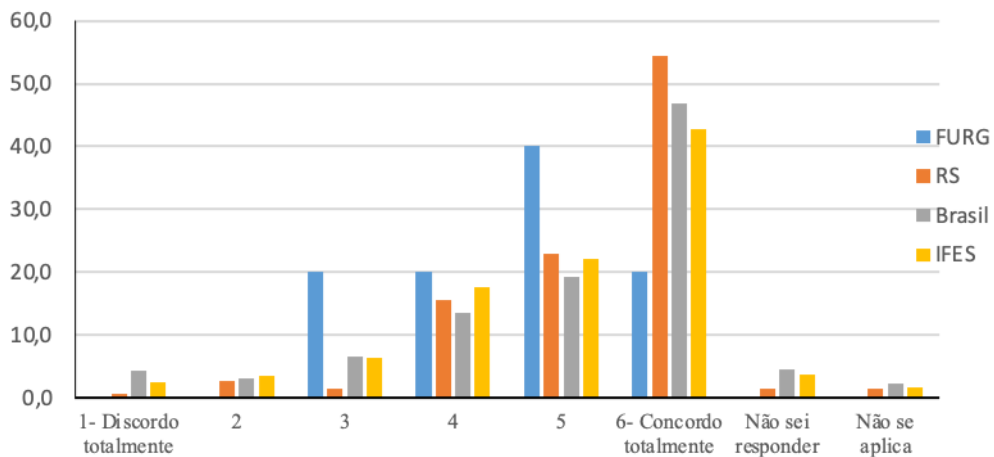
QE-142 - O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.



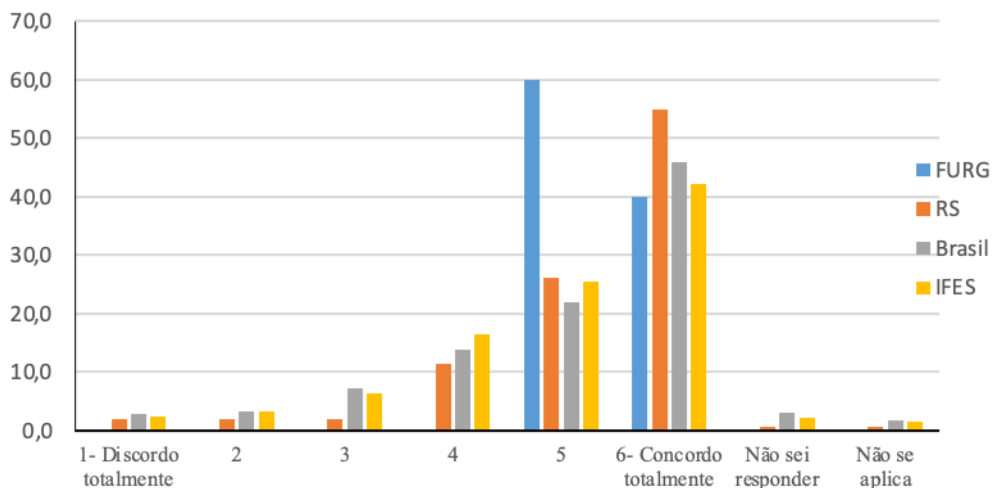
QE-143 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.



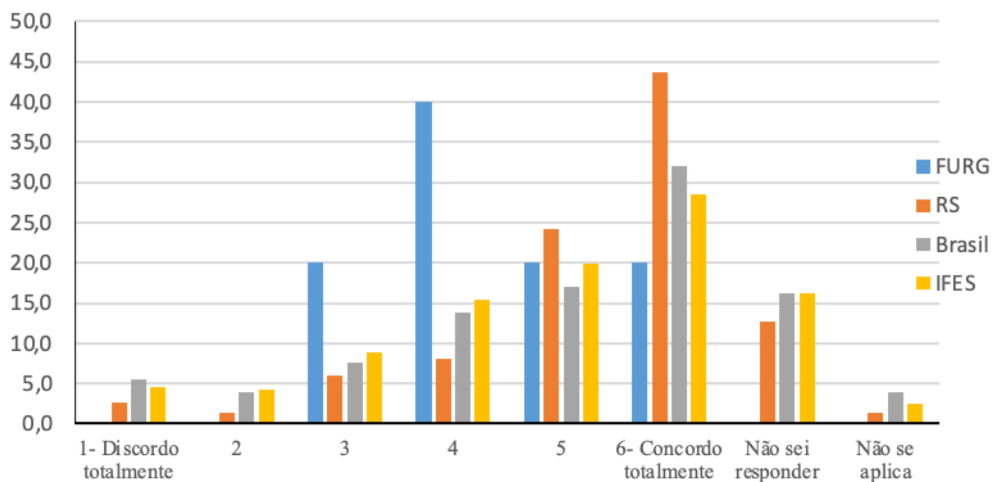
QE-144 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.



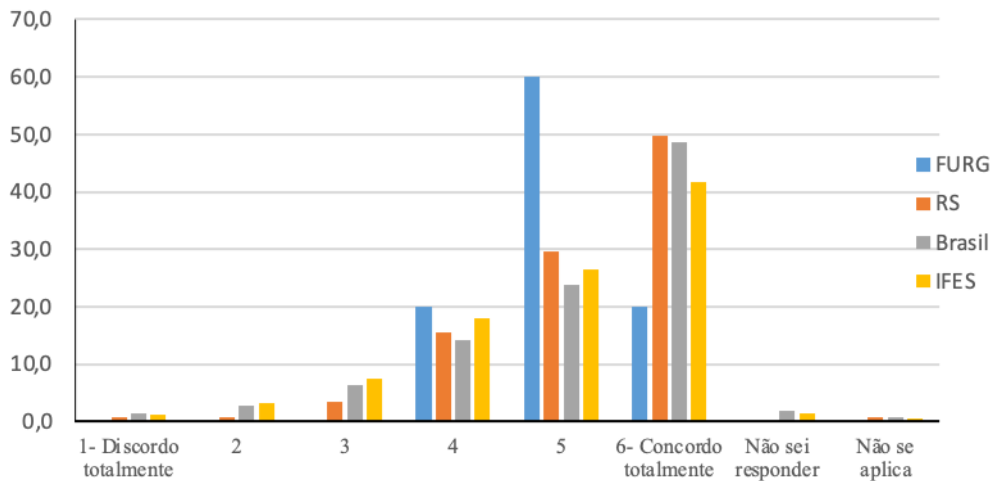
QE-145 - O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.



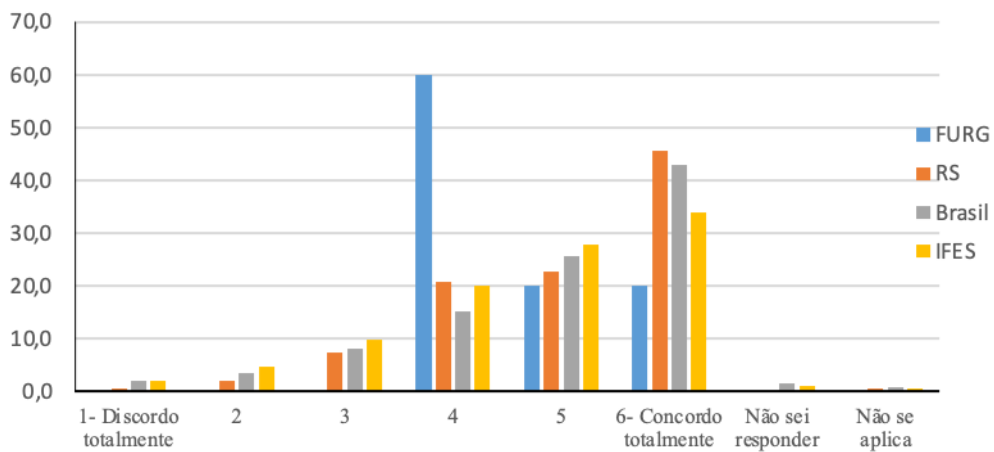
QE-146 - A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.



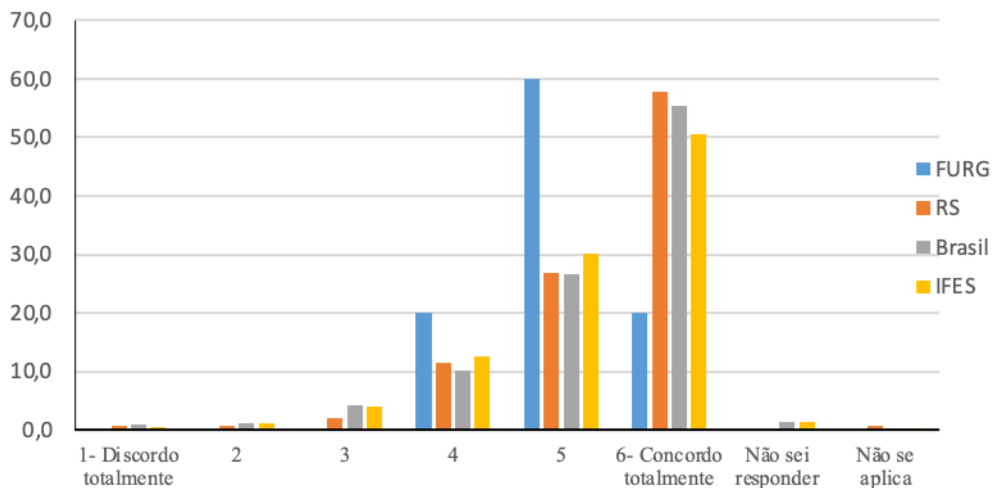
QE-147 - O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.



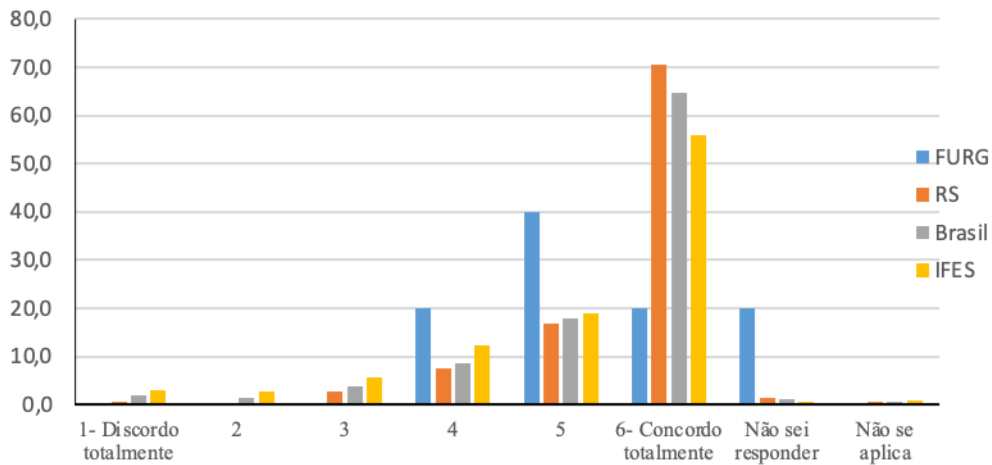
QE-148 - As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.



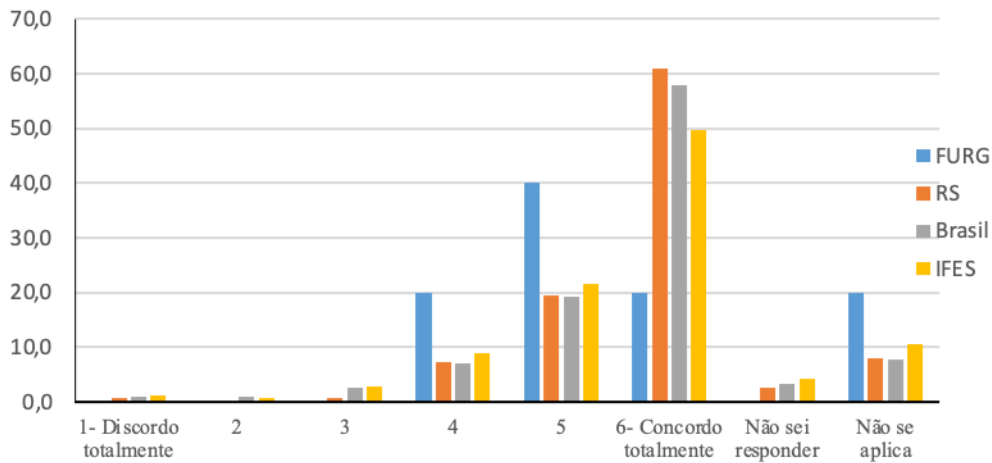
QE-149 - O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.



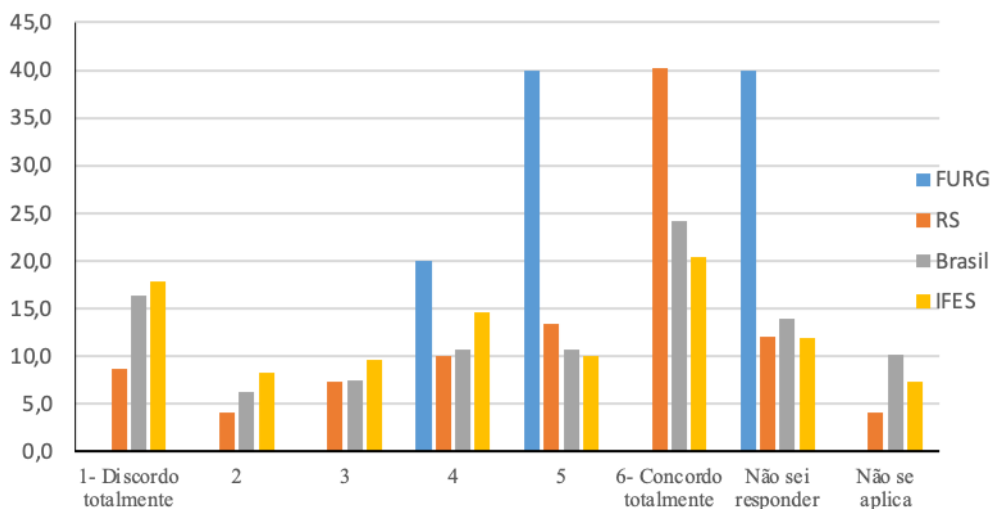
QE-150 - O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.



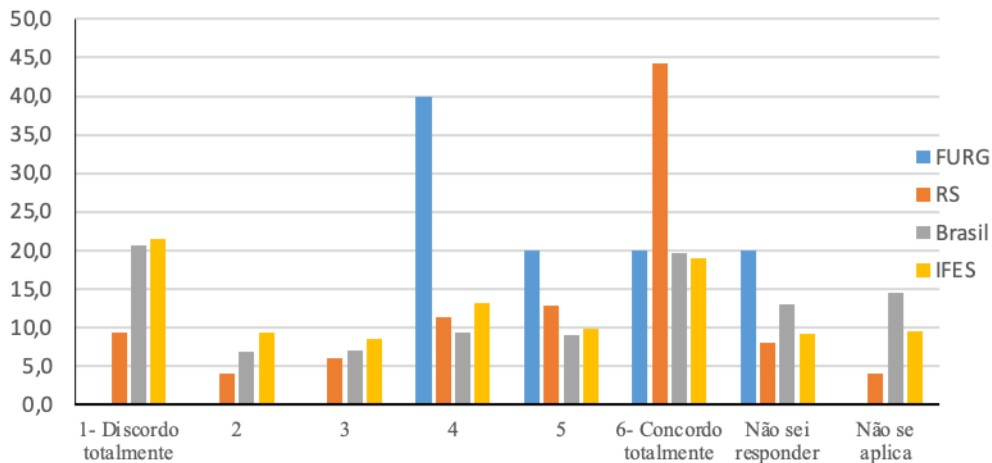
QE-151 - As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.



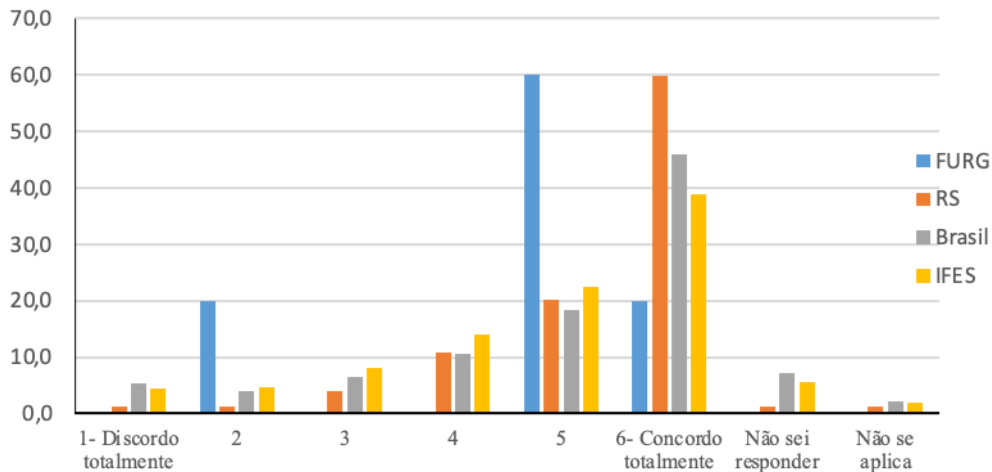
QE-152 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.



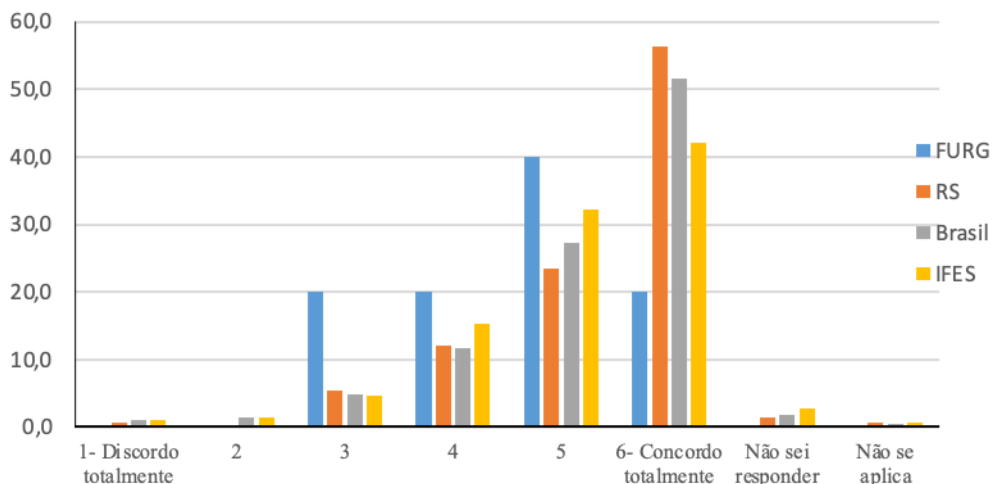
QE-153 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.



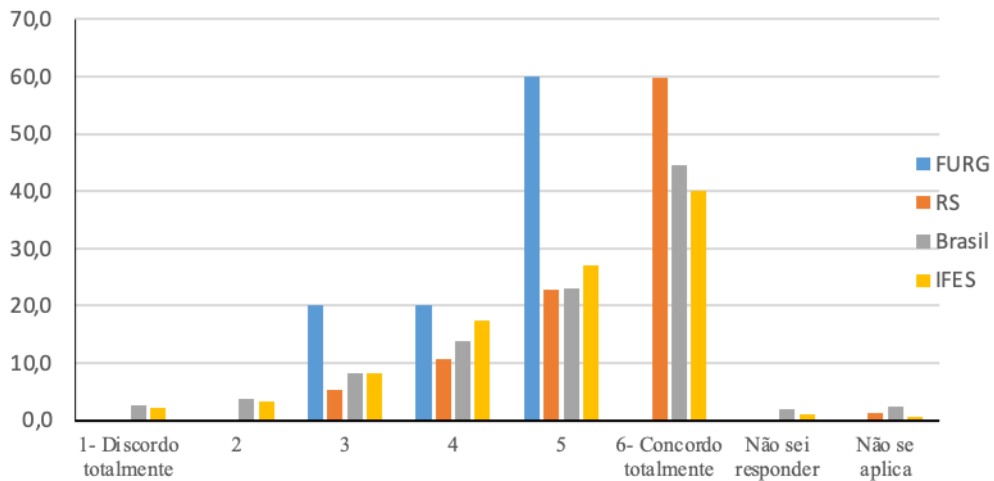
QE-154 - Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).



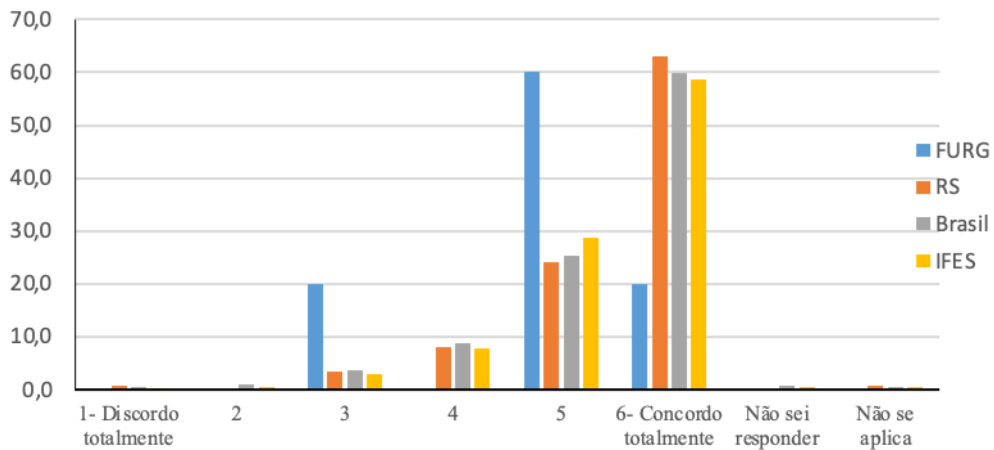
QE-155 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.



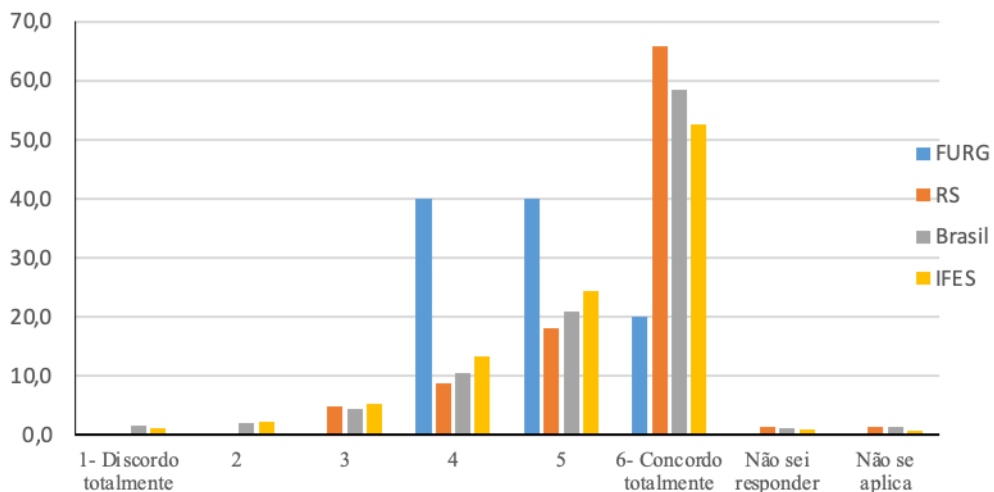
QE-156 - Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.



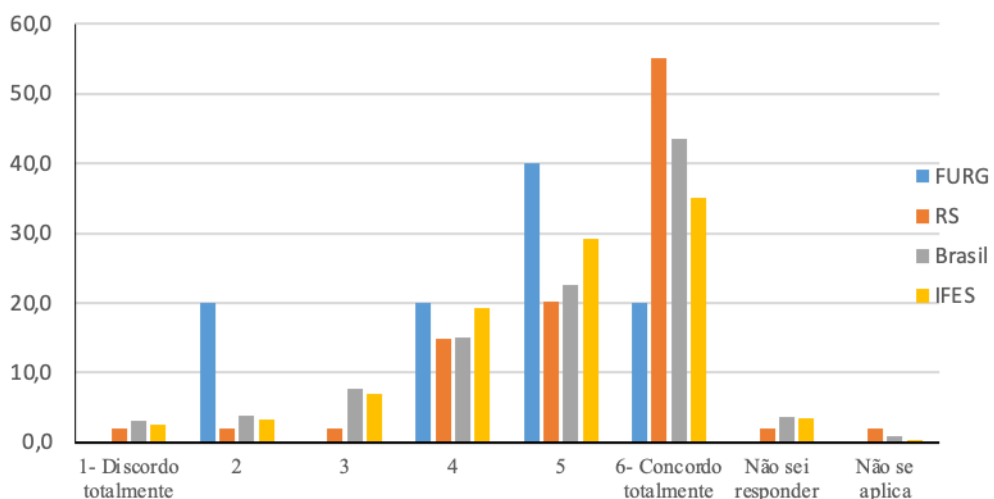
QE-157 - Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.



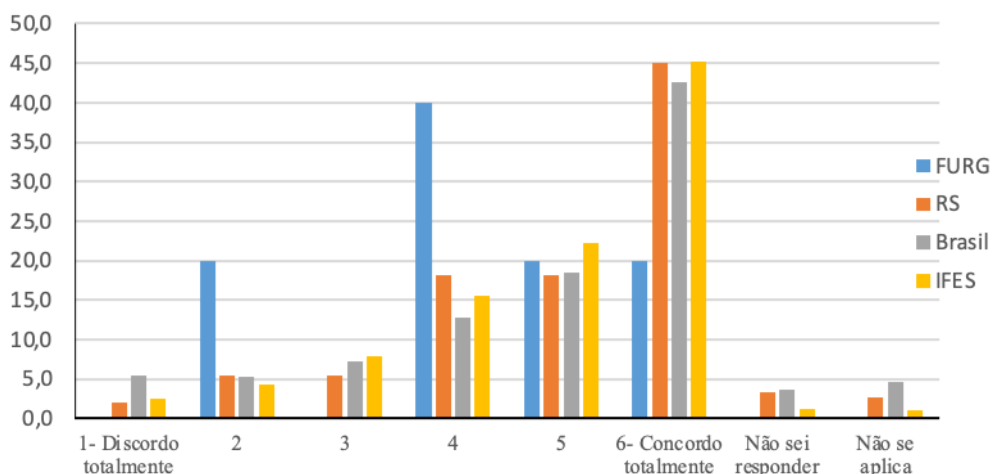
QE-158 - Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).



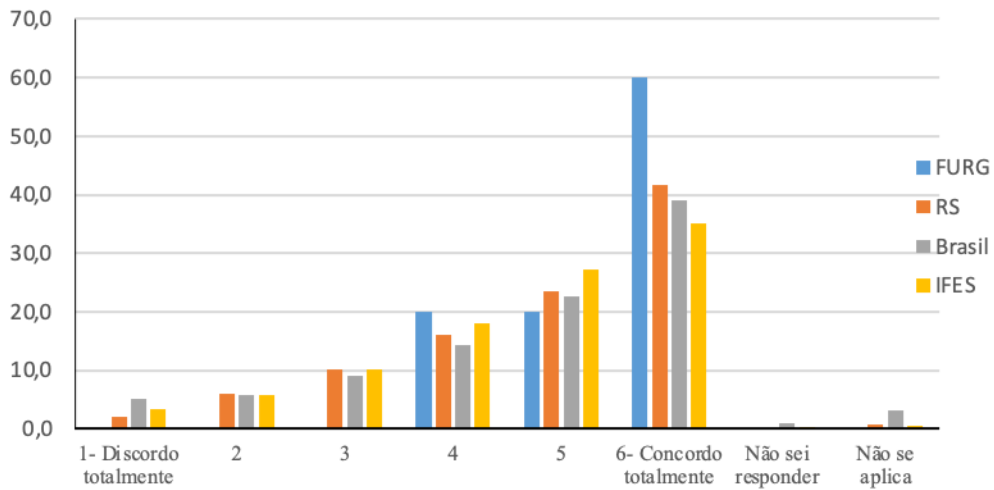
QE-159 - A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.



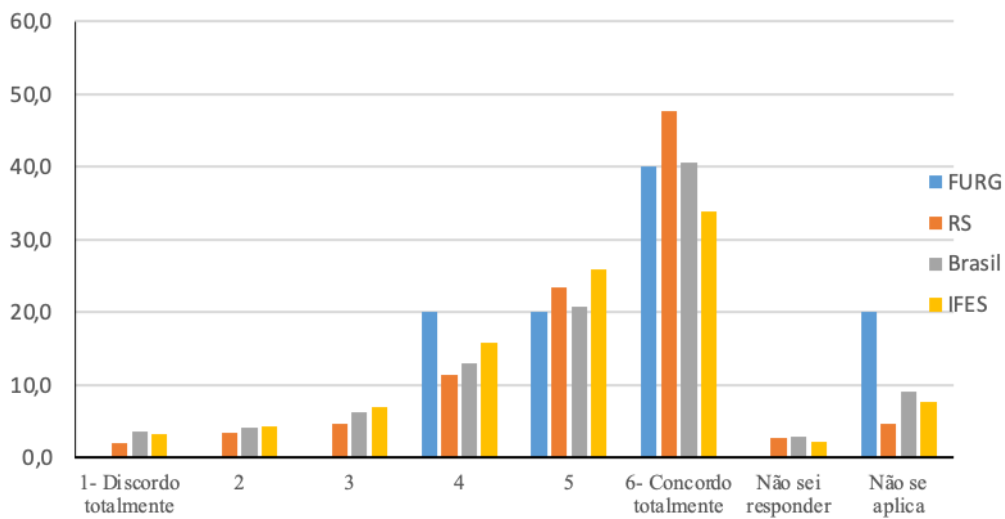
QE-160 - O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.



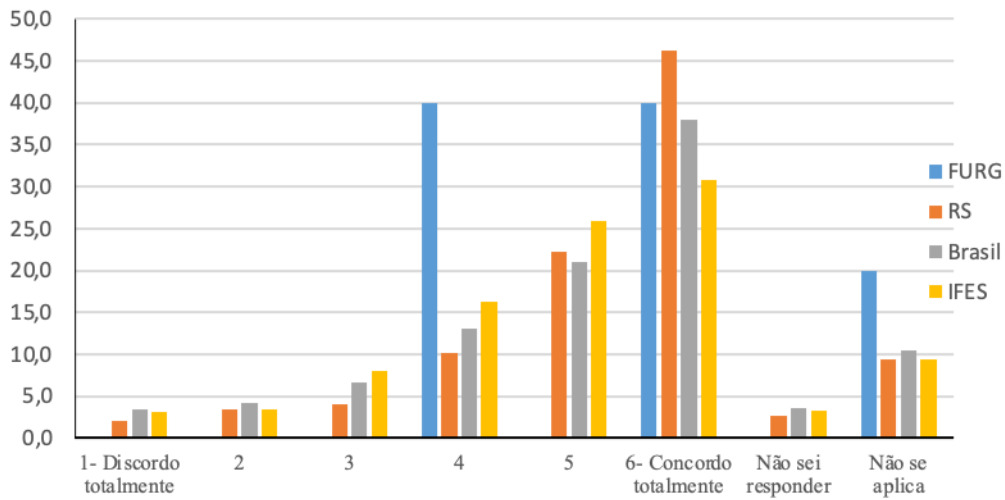
QE-161 - As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas.



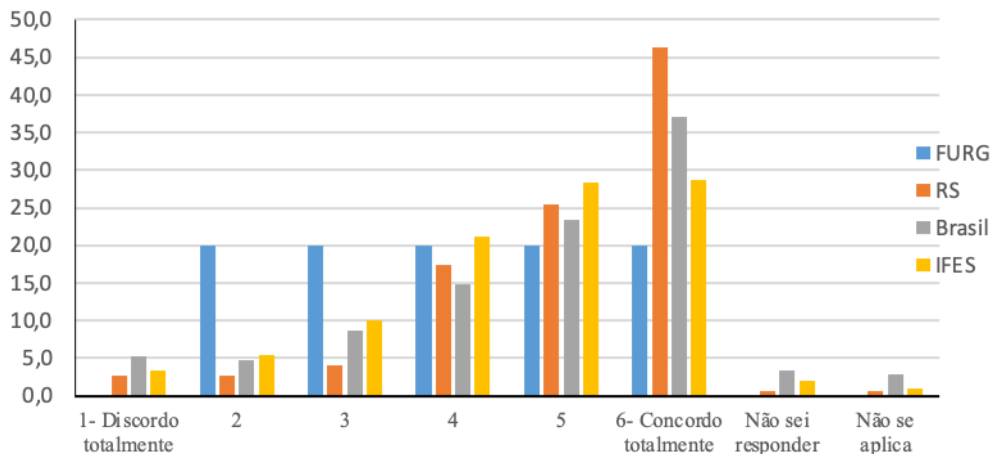
QE-162 - Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.



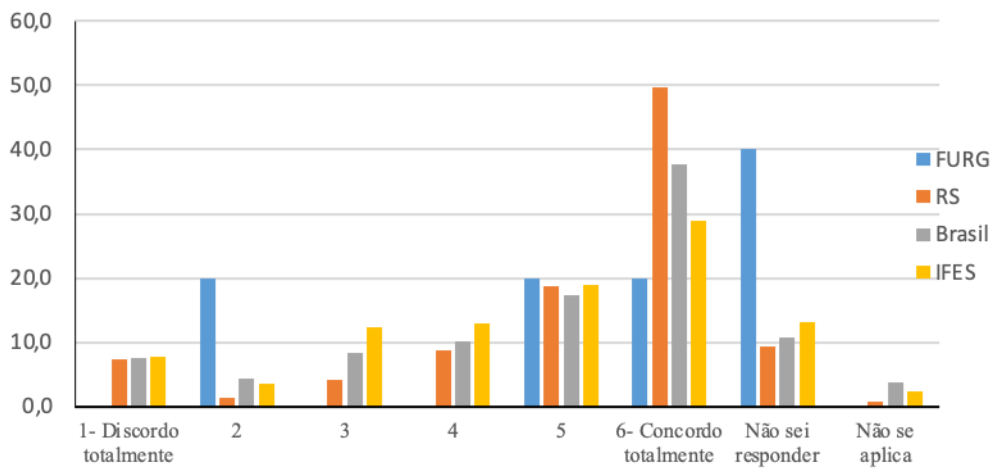
QE-163 - Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso.



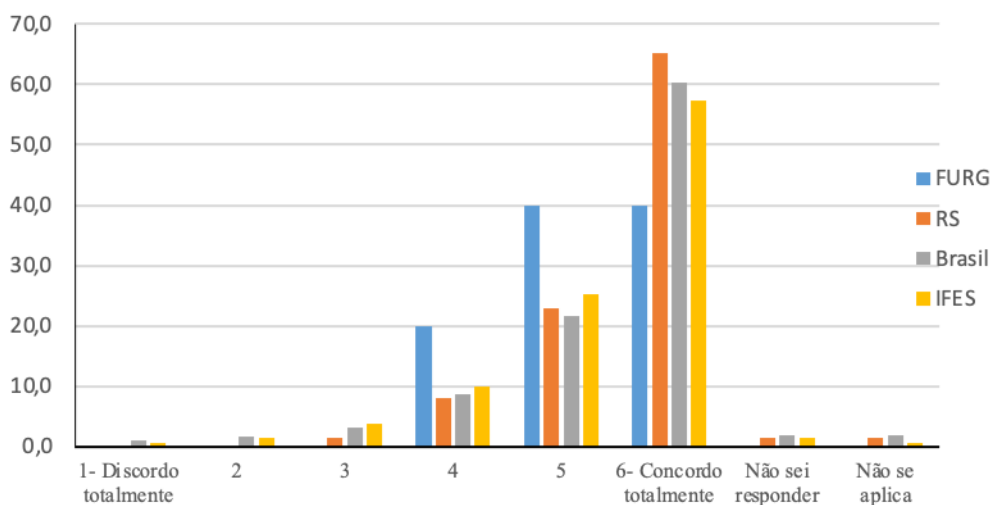
QE-164 - A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.



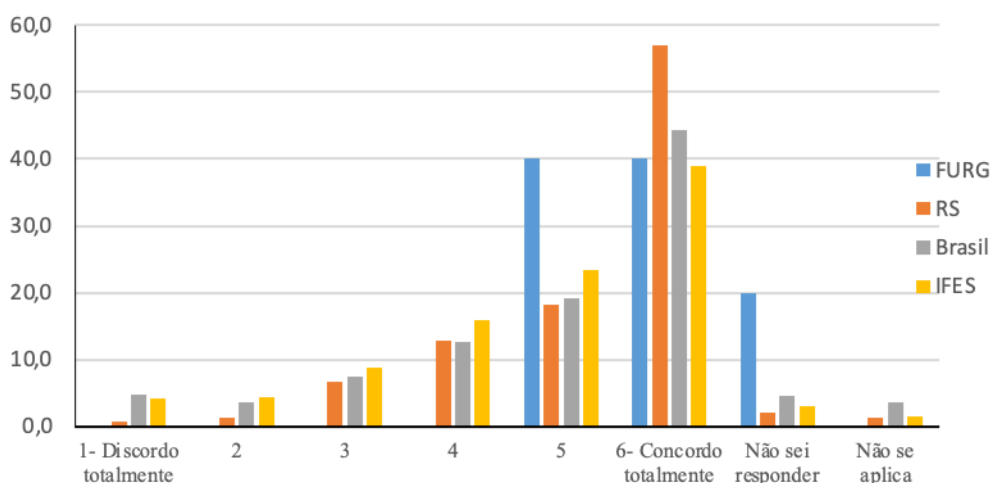
QE-165 - A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.



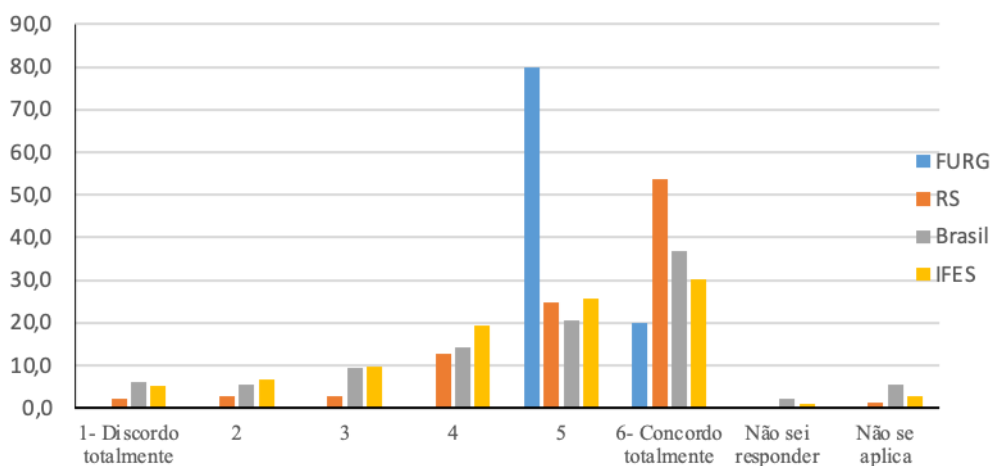
QE-166 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.

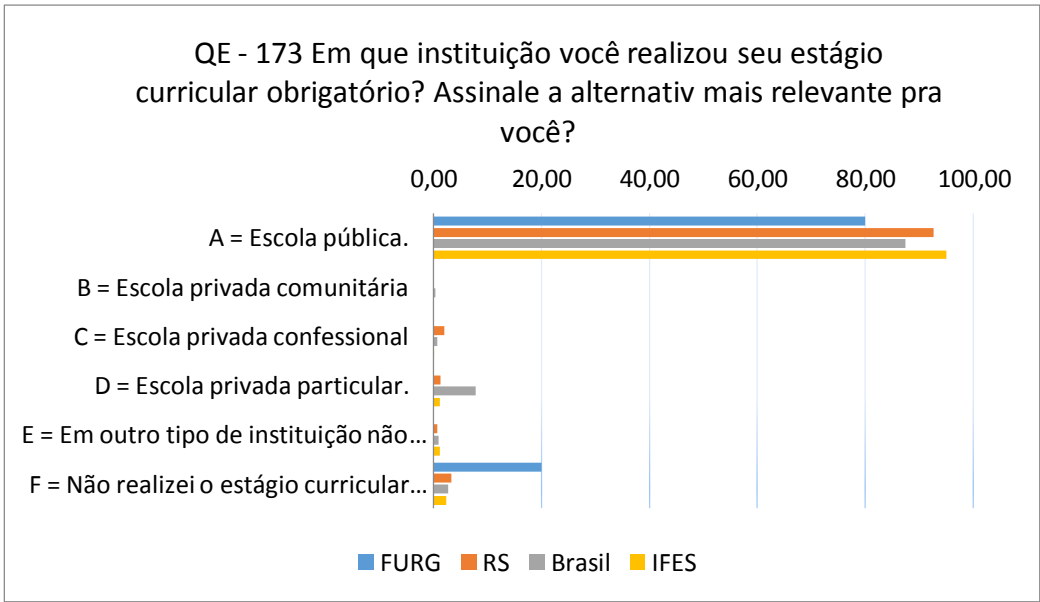
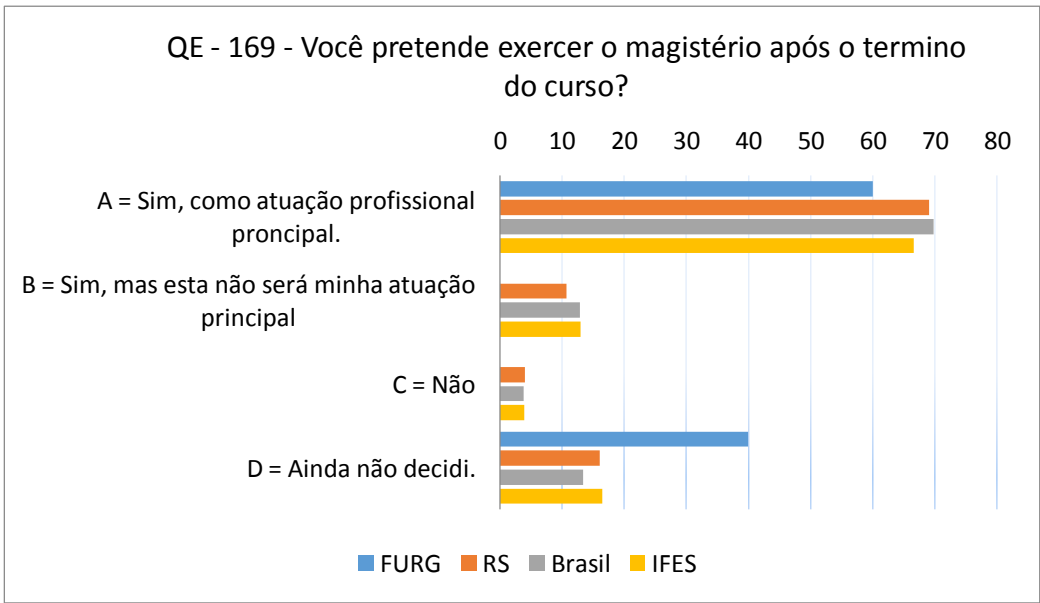


QE-167 - A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.

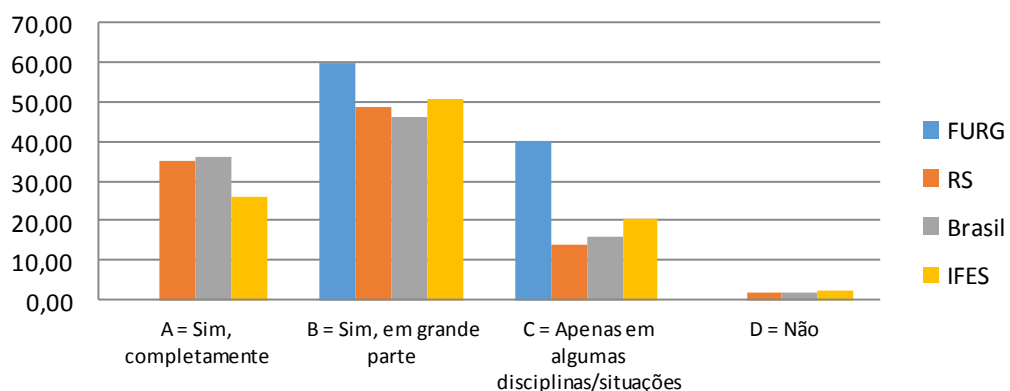


QE-168 - A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.

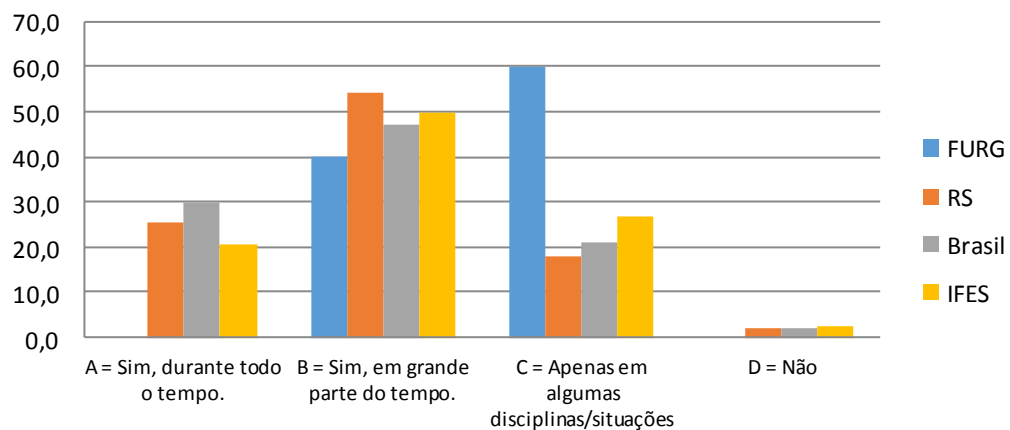


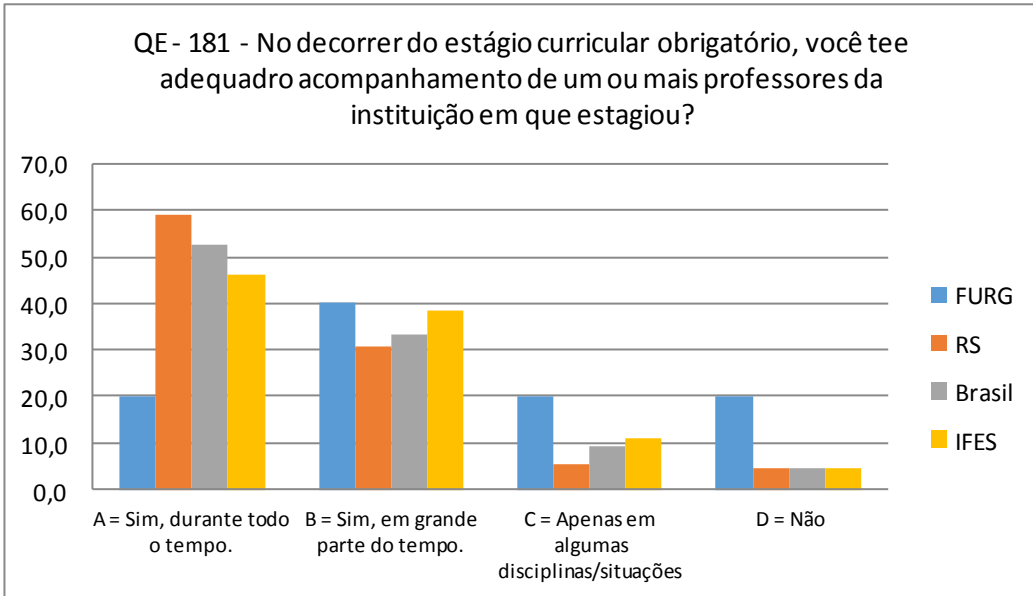
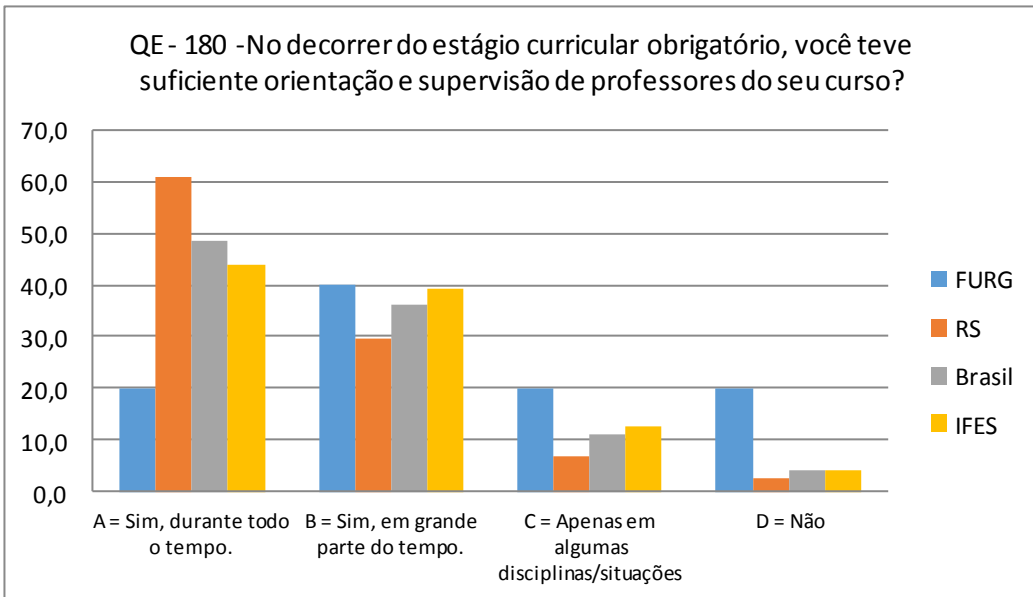


QE - 178 - A fundamentação teórica oferecida no curso de Licenciatura foi suficiente para sua compreensão sobre a educação escolar e sua preparação para exercício da docência?



QE - 179 - Você vivenciou, durante o curso de graduação, experiências pedagógicas que gostaria de proporcionar aos seus futuros alunos?





8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando **as médias ficaram próximo ou acima de 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando **as médias ficaram entre 3 e 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%**) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram **próximo ou abaixo de 3**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%**), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as

quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018

8.1.1. Quantitativa

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Letras Português/Espanhol - Noturno de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de graduação dos cursos vinculados ao ILA e pelos discentes da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES de Letras Português/Espanhol - Noturno na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				ILA (Número de Matriculados = 764) (Percentual de participação = 25,13%)				Letras Português/Espanhol Noturno (Número de Matriculados = 90) (Percentual de participação = 24,4%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO AO CURSO												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,30	0,98	5,73	16,15	3,39	1,51	0,00	18,18
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	3,88	0,93	1,04	0,52	4,00	0,67	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,65	0,99	0,52	1,56	3,41	1,03	0,00	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	4,04	0,97	0,00	0,00	4,32	0,76	0,00	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,43	0,91	0,00	1,56	4,59	0,58	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,27	0,91	0,00	0,52	4,59	0,58	0,00	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,29	0,79	0,00	0,52	4,27	0,69	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,70	1,02	0,52	6,25	3,79	1,51	0,00	13,64
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	3,34	1,16	1,56	11,46	3,16	1,72	4,45	22,73
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	3,41	1,19	1,56	18,23	3,67	1,88	4,55	22,73
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	3,32	1,08	1,56	20,31	3,73	1,88	4,55	22,73

12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	3,87	1,05	0,52	11,98	3,56	1,72	0,00	27,27
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	4,12	1,05	1,04	9,38	3,88	1,90	4,55	22,73
14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	3,92	0,89	0,00	19,79	3,76	1,78	0,00	22,73
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	4,13	0,73	3,13	27,08	4,13	1,91	4,55	22,73
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,96	0,82	4,17	33,85	4,08	2,08	13,64	27,27
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,90	0,89	4,17	26,56	4,14	2,10	18,18	18,18
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	3,75	0,99	0,00	0,52	3,48	1,22	0,00	4,55
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	3,57	1,19	1,04	0,52	2,95	1,34	4,55	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	3,79	1,00	0,00	0,00	3,64	0,93	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	4,09	0,82	0,52	8,85	3,95	1,28	0,00	4,55
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,24	0,91	0,52	6,25	4,05	1,22	0,00	4,55
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	4,09	0,80	0,00	16,67	4,06	1,82	0,00	22,73

24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	4,04	0,80	1,04	30,73	4,23	2,13	0,00	40,91
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	4,07	0,87	0,52	20,83	4,07	2,02	0,00	31,82
26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,45	1,14	4,69	8,85	3,45	1,49	4,55	4,55
27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,09	0,81	0,00	4,17	4,14	1,19	0,00	4,55
28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,74	0,97	0,52	20,83	4,05	1,33	0,00	9,09
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	3,85	1,01	0,00	1,04	3,91	0,73	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,53	1,09	2,08	6,77	3,94	1,59	4,55	13,64
31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	3,99	0,84	0,52	0,52	3,77	0,90	0,00	0,00
32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	3,81	0,94	0,52	5,21	3,85	1,34	0,00	9,09
33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	3,92	0,97	0,00	1,56	3,82	0,94	0,00	0,00
34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,16	1,17	1,56	1,04	3,23	1,13	0,00	0,00
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	3,63	1,02	1,04	0,52	3,43	1,09	4,55	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	3,00	1,12	1,04	21,88	2,79	1,34	4,55	9,09
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,34	1,15	0,52	18,75	3,73	1,95	0,00	31,82
38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	2,20	1,13	0,52	11,98	2,39	1,33	0,00	18,18
39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	2,91	1,22	1,04	64,06	3,10	1,61	0,00	54,55

40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,32	1,03	1,04	20,83	3,58	1,92	4,55	40,91
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	2,13	1,09	1,04	11,46	2,47	1,41	4,55	18,18
42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	2,87	1,24	1,04	63,54	3,44	1,75	4,55	54,55
III - QUANTO AOS ESTUDANTES												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,25	0,75	0,52	1,04	4,45	0,72	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	4,01	0,91	1,56	6,77	4,00	1,64	4,55	4,55
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,63	0,90	1,56	26,04	3,38	1,78	4,55	31,82
46. O meu domínio de língua estrangeira é...	3,00	1,30	1,84	2,11	3,32	1,13	2,60	3,65	3,33	1,03	0,00	0,00
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,10	1,15	14,06	29,17	2,67	1,59	31,82	27,27
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,23	1,09	15,10	28,65	2,80	1,68	27,27	27,27
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,20	1,22	15,10	30,73	2,91	1,78	31,82	18,18
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	2,62	1,07	22,92	29,17	2,29	1,21	40,91	27,27
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,00	1,12	7,81	40,10	3,20	1,78	22,73	27,27
IV - QUANTO À FURG												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	2,74	1,17	11,98	33,33	2,67	1,67	9,09	36,36

53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,61	1,09	12,50	33,33	2,31	1,46	9,09	31,82
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,47	1,06	1,04	17,71	3,71	2,03	0,00	36,36
55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	3,53	1,04	1,56	29,17	3,79	1,99	0,00	36,36
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,38	1,09	0,52	30,21	3,33	1,69	0,00	54,55
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,47	1,05	1,04	42,71	3,44	1,83	0,00	54,55
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,44	1,88	1,79	45,36	3,37	0,93	2,08	60,94	3,33	1,69	0,00	54,55
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	3,50	0,92	1,56	55,73	3,56	1,88	0,00	54,55
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	3,23	1,06	5,21	33,85	3,17	1,71	0,0	45,45
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,50	0,92	1,04	46,35	3,70	1,92	0,00	50,00
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,92	0,86	0,00	9,90	3,52	1,26	0,00	4,55
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	3,79	0,94	0,52	20,83	3,79	1,95	0,00	36,36
64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,51	0,96	0,52	55,73	3,42	1,87	0,00	40,91
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,41	0,96	0,52	27,08	3,47	1,85	0,00	27,27
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	3,01	1,25	3,13	50,00	3,11	1,71	0,00	54,55
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	2,81	1,30	2,08	44,27	3,10	1,78	0,00	50,00

68.O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,31	1,19	10,94	50,52	2,55	1,42	18,18	27,27
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	3,30	1,13	1,56	79,17	3,33	1,62	0,00	68,18
70.As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	3,32	1,04	0,52	47,92	3,33	1,85	0,00	40,91
71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	3,20	1,08	0,52	54,17	3,60	1,92	0,00	50,00
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,69	1,02	0,00	27,08	3,81	1,98	0,00	22,73
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,80	0,93	0,00	18,23	4,00	1,81	0,00	13,64
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,57	0,99	1,56	34,90	3,69	1,97	0,00	36,36

8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Letras Português/Espanhol - Noturno na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 9.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Letras Português / Espanhol - Noturno - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	I - QUANTO AO CURSO	O meu curso e instituto deixa muito a desejar quando se trata de auxiliar os alunos quando há algum problema em sala de aula. Conheço muitos colegas que desistem de disciplinas devido os tratos nada cortez de alguns docentes. Cabe salientar, que estes casos vão até a coordenação e diretoria, porém nada será ou foi feito. O corporativismo é muito mais forte do que o senso de justiça com aqueles que não são amparados pela estabilidade" de servidor público. Os professores também fecham com os seus grupos de alunos e não abrem oportunidade para outros terem uma bolsa de estudos, pois no futuro serão esses alunos escolhidos que ingressarão no mestrado e doutorado. Triste realidade para muitos, feliz mundo encantado de FURG para poucos."
Discente	I - QUANTO AO CURSO	Não participo de algumas coisas as quais fui perguntado.
Discente	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Acredito que a pouca divulgação de projetos e cursos paralelos não permite que os alunos interajam mais com a universidade, principalmente alunos dos cursos noturnos que tem pouco tempo para interação.
Discente	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Ainda não participei de nenhum projeto ou movimento promovido pela Furg, por isso coloquei a opção de Não existe.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	A Furg deveria ampliar a segurança na area atras do caic, pois a utilizo para me locomover para entrar e sair da furg, e não me sinto segura aõ ter que passar a noite nesse local .escuro e sem nenhum segurança.tenho aula das 18:50 as 22:40 tenho que usar este caminho escuro sem segurança arriscando ser assaltada.

Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Creio que, os ônibus da FURG NÃO deveriam entrar na Vila Maria, para isto entraria outra denominação, (Vila Maria). Uma vez que os estudantes embarcam tanto para ir pra Furg quanto para sair da Furg, se parar, seria somente com identificação de estudante. Terá que ter uma linha específica para a faculdade. Toda hora um ônibus é assaltado naquele lugar. Na Universidade entra quem quer, a hora que quer. Por mais que seja uma Universidade Pública, não tem que ser via de desfile. A Universidade de Santa Maria é Pública, é Federal, nem por isso é uma passarela.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Os estudantes da noite são prejudicados, visto que, cursos, congressos, palestras, eventos em geral, são oferecidos na maioria, durante a manhã e à tarde. Vejo por exemplo, aulas ofertadas por hispanofalantes, na parte da tarde e manhã. Isso faz muita falta pra nós, precisamos de mais conversação, nem que seja ofertada uma nova cadeira para esta finalidade. Aí temos que ouvir que os alunos da manhã se sobressaem dos da noite, é óbvio. A maioria dos que estudam em diurno, não trabalham, não tem outras obrigações, e tem muitas vantagens sobre os do turno da noite.
	IV - QUANTO À FURG	Não conheço as oportunidades de pós-graduação na área do meu curso.
Discente	I - QUANTO AO CURSO	Algumas questões ainda não posso opinar por estar no primeiro semestre, pois alguns projetos, cursos etc não tenho acesso.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Por estar no primeiro semestre não tenho acesso a maioria dos projetos e cursos.

8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018

8.2.1. Quantitativa

Na Tabela 10, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Letras Português/Espanhol - Noturno de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do ILA e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 10 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES de Letras Português/Espanhol - Noturno na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				ILA (Número de Docentes =81) (Percentual de participação = 49,4%)				Letras Português / Espanhol Noturno (Número de Docentes = 50) (Percentual de participação = 42%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À INFRAESTRUTURA												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,63	0,87	0,00	0,00	3,29	0,85	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,38	0,93	0,00	0,00	3,14	1,01	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,43	0,98	0,00	0,00	3,24	0,94	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	3,87	1,04	5,00	0,00	3,90	0,77	0,00	0,00
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	4,05	0,66	2,50	5,00	4,10	0,72	0,00	4,76
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	4,08	0,84	0,00	2,50	4,05	0,76	0,00	4,76
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	3,91	1,08	10,00	5,00	4,06	0,93	19,05	4,76
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	3,75	1,10	0,00	0,00	3,76	0,77	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	3,20	1,14	0,00	0,00	2,95	1,12	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	3,46	0,88	5,00	25,00	3,33	0,65	9,52	33,33

11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,63	0,76	15,00	37,50	3,25	0,71	23,81	38,10
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	3,55	0,79	2,50	15,00	3,35	0,79	4,76	14,29
13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,33	1,11	20,00	42,50	2,33	1,22	14,29	42,86
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	3,38	0,52	20,00	60,00	3,25	0,50	28,57	52,38
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	4,18	0,84	0,00	0,00	4,14	0,91	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,40	1,03	0,00	0,00	3,48	0,98	0,00	0,00
17. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,23	1,05	0,00	0,00	3,15	1,27	0,00	4,76
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	3,18	0,98	0,00	0,00	3,30	1,08	0,00	4,76
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,60	0,76	0,00	37,55	3,46	1,05	0,00	38,10
20. A limpeza e conservação das dependências do campus em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,60	0,90	0,00	0,00	3,67	0,86	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	2,74	0,98	2,50	2,50	3,10	1,14	0,00	0,00
22. Os espaços de convivência do campus em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	3,11	0,98	2,50	2,50	3,40	0,94	0,00	4,76
23. As condições de segurança do campus em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	3,05	0,84	0,00	5,00	2,80	0,77	0,00	4,76
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,30	1,05	2,50	5,00	3,30	0,98	0,00	4,76
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do campus em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	2,66	1,04	0,00	20,00	2,65	1,06	0,00	19,05

26.O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	2,56	0,89	5,00	55,00	2,75	0,97	0,00	42,86
27.O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua , em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	2,05	0,72	2,50	42,50	2,14	0,66	0,00	33,33
28.O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,64	1,08	2,50	62,50	2,75	1,04	0,00	61,90
29.O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	2,87	0,92	2,50	57,50	2,92	1,00	0,00	42,86
30.O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	2,00	0,71	5,00	45,00	1,93	0,73	0,00	33,33
31.O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,79	1,31	2,50	62,50	3,13	1,13	0,00	61,90
32.O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,44	0,97	2,50	30,00	3,00	0,93	4,76	23,81
33.O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	3,89	0,64	2,50	30,00	3,54	0,66	4,76	33,33
II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE												
34.O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,18	0,64	0,00	2,50	4,14	0,65	0,00	0,00
35.O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,03	0,66	0,00	0,00	3,95	0,59	0,00	0,00
36.A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,43	0,64	0,00	0,00	4,43	0,60	0,00	0,00
37.A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,38	0,54	0,00	0,00	4,33	0,58	0,00	0,00

38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,48	0,51	0,00	0,00	4,52	0,51	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,53	0,55	0,00	0,00	4,52	0,51	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,85	0,36	0,00	0,00	4,90	0,30	0,00	0,00
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,65	0,48	0,00	0,00	4,71	0,46	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,45	0,50	0,00	0,00	4,52	0,51	0,00	0,00
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,38	0,67	0,00	0,00	4,62	0,50	0,00	0,00
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,55	0,50	0,00	0,00	4,57	0,51	0,00	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	3,58	0,85	7,50	15,00	3,64	0,93	9,52	23,81
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	3,70	1,05	2,50	5,00	3,35	1,09	0,00	4,76

47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,21	1,05	17,50	10,00	2,71	0,73	14,29	19,05
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	3,90	0,82	2,50	0,00	3,72	0,83	4,76	9,52
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,34	1,00	10,00	10,00	3,06	0,85	9,52	14,29
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,40	0,60	30,00	20,00	4,43	0,51	23,81	9,52
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,49	0,61	5,00	2,50	4,40	0,68	0,00	4,76
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,27	0,69	2,50	5,00	4,22	0,55	4,76	9,52
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,78	0,75	2,50	5,00	3,84	0,76	4,76	4,76
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,30	0,97	0,00	0,00	3,50	0,95	0,00	4,76
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,47	0,51	0,00	5,00	4,19	0,51	0,00	0,00
56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,56	0,50	2,50	0,00	4,62	0,50	0,00	0,00
II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,75	0,94	0,00	10,00	4,00	0,73	0,00	4,76
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	4,54	0,64	0,00	2,50	4,45	0,60	0,00	4,76
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	4,43	0,57	0,00	25,00	4,50	0,52	0,00	23,81
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,13	0,57	0,00	2,50	4,19	0,51	0,00	0,00

61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	4,31	0,58	0,00	10,00	4,19	0,60	0,00	0,00
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	4,13	0,74	0,00	5,00	4,24	0,70	0,00	0,00
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,11	0,80	0,00	5,00	4,10	0,70	0,00	0,00
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	4,21	0,59	7,50	32,50	4,27	0,47	14,29	33,33
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	3,89	0,75	0,00	10,00	4,11	0,76	0,00	14,29
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	4,13	0,61	0,00	0,00	4,33	0,48	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	3,72	0,83	2,50	0,00	3,62	0,80	0,00	0,00
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	3,56	0,94	0,00	2,50	3,67	0,73	0,00	0,00
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	4,08	0,86	0,00	7,50	4,37	0,68	0,00	9,52
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	3,86	0,80	0,00	10,00	4,16	0,76	0,00	9,52

71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	3,86	0,89	0,00	7,50	3,89	0,88	0,00	9,52
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,56	0,60	0,00	2,50	4,85	0,37	0,00	4,76
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	3,86	0,91	0,00	12,50	3,90	0,94	0,00	0,00
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	3,50	0,88	0,00	20,00	3,59	1,00	0,00	19,05
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	3,91	0,69	0,00	20,00	3,89	0,74	0,00	9,52
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,58	0,98	0,00	5,00	3,62	1,02	0,00	0,00
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,21	1,10	2,50	27,50	3,44	1,15	0,00	14,29
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,50	1,15	2,50	47,50	3,75	1,13	0,00	23,81
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	3,89	0,81	0,00	52,50	3,85	0,99	0,00	38,10
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,55	0,89	0,00	5,00	3,53	0,84	0,00	9,52
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	3,48	0,94	7,50	25,00	3,67	0,77	0,00	14,29
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	3,25	1,06	7,50	52,50	3,38	0,96	0,00	38,10
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	2,71	0,80	0,00	15,00	2,79	0,85	0,00	9,52
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,31	1,03	0,00	67,50	3,50	1,07	0,00	61,90
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	3,53	0,78	0,00	25,00	3,68	0,82	0,00	9,52

86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	3,00	0,82	0,00	30,00	3,38	0,89	0,00	23,81
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,53	1,06	0,00	62,50	3,90	0,74	0,00	52,38
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	3,75	0,68	0,00	60,00	4,00	0,71	0,00	57,14
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	3,27	0,90	0,00	7,50	3,26	1,05	0,00	9,52
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,11	1,05	2,50	10,0	3,33	0,97	0,00	14,29
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,41	0,82	0,00	27,50	3,24	1,03	0,00	19,05
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,52	0,75	0,00	32,50	3,50	0,79	0,00	14,29
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	2,98	1,07	0,00	0,00	3,10	0,94	0,00	0,00
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,79	0,70	0,00	5,00	3,60	0,75	0,00	4,76
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,36	0,91	2,50	35,00	3,33	0,82	4,76	23,81

8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes que ministram aulas no curso de Letras Português/Espanhol - Noturno na Autoavaliação 2018 separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir, na Tabela 11.

Tabela 11 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Letras Português / Espanhol – Noturno - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Docente ICHI	IV - QUANTO À FURG	Entre inúmeros aspectos a serem destacados, creio que seja relevante que falta vida" nos espaços da FURG. Atrações artístico-culturais, arte, debates, enfim, a FURG acaba se caracterizando como espaços assépticos que muito mais parecem hospitais do que uma Universidade."
Docente IE	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Sempre procuro auxiliar outros colegas, disponibilizando materiais, trocando informações e experiências. Vejo outros colegas com a mesma postura, entretanto, em um número pouco expressivo em relação ao número de docentes do meu instituto.
Docente ILA	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	A atividade na Coordenação de curso é extremamente burocrática, o que impede, muitas vezes, a realização de um trabalho de cunho pedagógico. Sugiro que cada Coordenação tenha um técnico para auxiliar, mas ressalto que essa decisão deva ser institucionalizada.
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	" Alguns pontos da Unidade devem ser destacados. Pontos negativos: pouca participação dos docentes nas atividades propostas e em reuniões (que são convocação); os técnicos demoram a resolver demandas (como não há técnico na Coordenação, as demandas não fluem) e a coordenação de área distancia o coordenador de curso dos docentes. Os aspectos positivos são: presença constante e ativa da diretora e da vice-diretora, o que proporciona segurança ao grupo."
	IV - QUANTO À FURG	Com relação ao auxílio estudantil, penso que a presença de estagiários nas Unidades e Pró-reitorias devem ser (re) avaliadas. Seria mais relevante à formação do estudante bolsas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Cultura e Monitoria. Vejo um problema de comunicação e falta de articulação entre Unidades Acadêmicas, conseqüentemente, entre os cursos.
Docente ILA	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Há diversos problemas não previstos no questionário: presença de cães nos estacionamentos (inclusive mordendo transeuntes) e ambientes de alimentação (RU e CC) com forte apoio institucional para a manutenção dos cães, ausência de passarelas em transversais e caminhos de uso constante (ida para o RU pela lateral do CC, por exemplo), aumento de horários dos ônibus internos (e/ou pelo menos nos horários de pico). Outra ideia simples que facilitaria muito a vida dos estudantes são locais para recarregar celulares, já que atualmente são usadas as poucas tomadas e de forma desconfortável (alunos sentados no chão de corredores para uso enquanto celular está carregando).

Docente ILA	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	"As condições de higiene, em especial em locais de alimentação, e de segurança dos transeuntes em relação à permanência de animais domésticos, como cães, no campus devem merecer maior atenção. As condições de conforto térmico na maioria dos espaços do campus são praticamente inexistentes. O tratamento acústico nas salas de ensino é precário. As condições de acessibilidade são péssimas; além das dificuldades de locomoção dentro do campus, com ausência de rampas, elevadores, calçadas adequadas, guias, sequer há possibilidades de um cadeirante, por exemplo, ingressar em algumas salas devido ao estreito espaço das portas. As condições de segurança noturna devem ser reforçadas pois há inúmeros pontos sem apoio de vigilância."
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Apesar de entender que muitas das questões desse bloco apontem para uma necessária reflexão do profissional respondente, creio que a validade das respostas para um perfil geral deve ser melhor analisada.
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Acho essencial que a universidade invista na ampliação e capacitação de seus técnico-administrativos e que transforme as bolsas de estágio remunerado de estudantes, que atuam no lugar de técnicos, muitas vezes fora de sua área de formação acadêmica, sejam convertidas em bolsas de ensino, pesquisa e extensão bem como na ampliação de projetos de assistência básica.
	IV - QUANTO À FURG	Um dos pontos fundamentais para a universidade é estabelecer uma melhor comunicação entre a comunidade interna e ainda mais essencial estabelecer melhores caminhos de comunicação com a comunidade externa.
Docente ILA	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Urgências, a meu ver: 1) Qualificar a equipe de limpeza. Várias vezes tenho que pedir que limpem a sala que vou usar minutos antes de começar, pois o pó do giz e a sujeira do chão, por vezes da mesa e da cadeira do professor, chegam a um nível extremo. Os banheiros que frequento estão, 99% das vezes, com cheiro fétido beirando o insuportável. Salas de núcleos (Prédio dos Núcleos) sujas. É preciso pedir pessoalmente às profissionais da limpeza para que sejam limpas ou temos que utilizar as salas sujas. Certa vez, deixei o lixo para ver quanto tempo durava sem ser removido: mais de um mês. Mesma coisa salas de permanência. Como esperar que o professor queira passar seu tempo em um ambiente que é nocivo à sua saúde com tanta sujeira e poeira?; 2) Equipamentos multimídia: NUNCA o técnico consegue ajudar. Eu mesma tenho que descobrir como solucionar o problema. A parte do som é um pesadelo à parte, pois o equipamento é de difícil configuração. Projetores que não ligam ou não conectam, som que precisa ser constantemente ligado e configurado, imagem do projetor a desejar... para algumas áreas, como ensino de línguas, em que o multimídia é usado em todas as aulas, isso tem um impacto devastador na aprendizagem do aluno; 3) Laboratórios de informática: para quem ensina línguas, são essenciais, mas estão defasados; 4) horário do micro: dificilmente é respeitado (se o horário é às 9h, passa às 8h50), deveria ser muito mais frequente e deixar os alunos em todos os prédios (em pelo menos quatro vezes que usei, ele parou antes de chegar ao prédio 4 e não fez a volta).
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Gostaria de participar mais das atividades administrativas, em conselhos, comitês, etc., mas percebo que a carga horária dispendida nesses encontros não é compreendida como carga horária de trabalho" pela gestão e colegas de departamento. Para alguns, é como se eu estivesse fazendo um trabalho fora da FURG, uma "hora extra"
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Penso que deve haver uma normativa bem clara sobre concessão de afastamentos para pós-graduação, pois o que tem acontecido é julgamento de mérito pelos colegas, mesmo sendo um DIREITO.

	IV - QUANTO À FURG	Os alunos andam descrentes dessa avaliação porque, muitas vezes, denunciam práticas que vão contra a ética da instituição e nada acontece. Mesmo indo à Ouvidoria, nada parece acontecer. Eu gostaria de ter acesso às normas sobre afastamento para pós-graduação. Não penso que a Universidade incentive a qualificação, pois a decisão de autorizar ou não o meu afastamento para pós-graduação fica a cargo de colegas de área.
Docente ILA	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	"No que se refere aos espaços para alimentação, o único restaurante do campus Carreiros oferece um serviço muito ruim. A segurança no campus Carreiros é outro item que precisa de atenção. Os estudantes não se sentem seguros no campus."
	IV - QUANTO À FURG	As ações oriundas das avaliações têm se tornado mais efetivas, mas ainda é preciso tornar visível a relação entre o resultado dos processos avaliativos e as mudanças/melhorias decorrentes desses processos.
Docente ILA	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	"Em relação aos espaços de alimentação, os bares do CC e o Café Cultural têm ótima qualidade de lanches, mas falta um restaurante mais perto dos prédios de aula, além dos RU's, para refeições. A limpeza das salas é boa, mas já foi muito melhor. Compreendo que isso se deva ao contingenciamento de recursos. Com frequência, mesa e púlpito estão muito sujos de giz, especialmente no Pav. 2 e no Pav. 4. As cadeiras dos estudantes nas salas de aula são bonitas, mas não são confortáveis."
	IV - QUANTO À FURG	Referente ao ponto 93, o relatório poderia trazer as informações referentes aos critérios de avaliação. Quando o estudante registra algum comentário, esse comentário poderia ser disponibilizado ao docente.

8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018

8.3.1. Quantitativa

Na Tabela 12, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, vinculados ao ILA e pelos técnico-administrativos em educação da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 12 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do ILA na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Perguntas	FURG (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação = 45,4%)				ILA (Número de TAEs = 11) (Percentual de participação = 81,8%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	3,89	0,93	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,89	0,93	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	3,50	0,93	11,11	11,11
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	4,00	0,71	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	3,88	0,83	11,11	11,11
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	3,77	0,79	0,00	2,96	3,88	0,64	11,11	11,11
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	4,25	0,71	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	4,13	1,13	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	3,71	1,50	11,11	11,11
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	4,11	1,05	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	4,67	0,50	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	4,33	1,00	0,00	0,00

13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são..	3,84	0,87	0,00	0,00	4,44	0,53	0,00	0,00
14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é..	3,50	0,98	0,00	37,34	4,29	0,76	0,00	0,00
15. As ações de capacitação para situações de emergência são ...	2,83	1,12	0,00	33,64	2,71	0,76	22,22	22,22
16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	4,22	0,67	0,00	0,00
17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	4,38	0,74	0,00	0,00
18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	4,33	0,71	0,00	0,00
19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,6	0,78	0,00	3,33	4,00	0,87	0,00	0,00
20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	3,67	0,71	0,00	0,00
21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	3,56	0,88	0,00	0,00
22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	4,11	0,60	0,00	0,00
23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,56	0,53	0,00	0,00
24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	4,00	0,50	0,00	0,00
25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	3,22	0,83	0,00	0,00
26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	4,00	0,50	0,00	0,00
27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	3,75	0,46	0,00	0,00
28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	3,38	0,74	0,00	0,00
29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	2,29	1,25	0,00	0,00
30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	3,50	0,58	11,11	11,11

31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	3,50	0,76	0,00	0,00
32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	2,00	1,15	0,00	0,00
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	3,75	0,50	11,11	11,11
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	4,33	0,58	0,00	0,00
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	4,33	0,58	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG								
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,44	0,73	0,00	0,00
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,56	0,53	0,00	0,00
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,22	0,44	0,00	0,00
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,75	1,28	0,00	0,00
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	4,14	0,90	0,00	0,00
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	4,11	0,60	0,00	0,00
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	3,89	0,93	0,00	0,00
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	3,44	1,13	0,00	0,00
44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	3,50	1,31	0,00	0,00
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	3,63	1,06	0,00	0,00
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	3,14	1,21	11,11	11,11

47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	3,89	1,27	0,00	0,00
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	3,33	1,22	0,00	0,00
49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,56	0,53	0,00	0,00
50. A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	4,00	0,89	0,00	0,00
51. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	4,17	0,75	0,00	0,00
52. As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	4,43	0,79	0,00	0,00
53. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	4,00	0,76	0,00	0,00
54. As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,56	1,13	0,00	0,00
55. As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,00	0,58	0,00	0,00
56. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	3,67	1,00	0,00	0,00
57. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	3,71	1,11	0,00	0,00
58. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	3,71	1,11	0,00	0,00
59. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	2,71	1,11	11,11	11,11
60. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	3,60	1,14	0,00	0,00
61. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	4,00	0,82	0,00	0,00
62. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	4,00	0,82	0,00	0,00
63. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	4,17	0,75	0,00	0,00
64. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,83	1,17	0,00	0,00

65. O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,78	0,83	0,00	0,00
66. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	4,11	0,78	0,00	0,00
67. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	3,88	0,83	0,00	0,00

8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos Técnico-administrativos do Instituto de Letras e Artes na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 13.

Tabela 13 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos do ILA - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	Tento sempre desempenhar um ótimo serviço para meus colegas, os docentes e meus superiores hierárquicos, mas, sinto que meu trabalho não é reconhecido, ou até mesmo notado. Penso que seja porque eu trabalho mais com infraestrutura, e, nem sempre é notada.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	A tecnologia da informação na Furg, infelizmente ainda sofre com infra estrutura que falha, muito ainda. Penso que há uma indiferença com TI na Furg, infelizmente.
	III - QUANTO À FURG	Penso que, como servidor, tanto eu como meus colegas poderíamos ser mais reconhecidos, afinal, vestimos a camiseta Furg, e, damos nosso sangue, suor e lágrimas pela instituição. Amamos muito a Furg, esperamos um pouco desse amor de volta.

8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018

Instituto de Letras e Artes (ILA)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- Atenção e apoio da administração, dos docentes e dos técnicos aos discentes;
- Empenho da unidade e da universidade em proporcionar melhores condições aos alunos;
- Conhecimento teórico em relação às áreas do curso;
- Trabalho interdisciplinar e de abrangência social;
- Efetividade das ações oriundas das avaliações.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Infraestrutura das salas de aula e prédios, precariedade dos pavilhões 2 e 4, falta de tomadas, cadeiras inadequadas e limpeza;
- Necessidade de ampliação de técnicos para melhor utilização de laboratórios;
- Problemas com tecnologia da informação na FURG;
- Práticas sustentáveis adequadas;
- Melhoria do transporte público e interno;
- Melhor identificação dos espaços;
- Acessibilidade e segurança;
- Falta de opções de serviços de restaurantes e a qualidade da alimentação do RU;
- Melhor divulgação das atividades e das potencialidades dos Núcleos ;
- Bolsas, estágios e auxílios ;
- Estágios administrativos dos discentes;
- Maior orientação quanto ao uso do sistema acadêmico (Sisproj);
- Relação entre teoria e prática de ensino;
- Atividades para alunos dos cursos noturnos;
- Ações afirmativas;

- Representação estudantil;
- Auxílio à saúde física e mental;
- Discriminação no ambiente da FURG realizada pelo setor de vigilância;
- Animais no *campus*;
- Desconhecimento dos discentes dos resultados dos processos avaliativos e ineficácia das soluções;
- Integração e disponibilidade de serviços em relação à comunidade;
- Falta de orientação para participação em projetos;
- Parceria com as escolas da rede;
- Melhoria da comunicação institucional;
- Maior atenção à evasão e retenção.

9 Ações Realizadas em 2019 e 2020

Durante os anos de 2019 e 2020, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019 e 2020 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG), embora em 2020 a realização de suas ações tenha sofrido um grande impacto devido à pandemia do COVID-19. Nesses relatórios está a avaliação final das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no Seminário Interno de Avaliação da unidade. Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

9.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 – LETRAS PORTUGUÊS/ESPAÑHOL - NOTURNO

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL				
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questão 52, 53, 54, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65 e 68	Questões 13, 32, 71, 75, 79 e 83	Questões 15 e 59	- Ações afirmativas; - Discriminação no ambiente da FURG realizada pelo setor de vigilância;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Animais no campus;
	-	- Penso que deve haver uma normativa bem clara sobre concessão de afastamentos para pós-graduação, pois o que tem acontecido é julgamento de mérito pelos colegas, mesmo sendo um DIREITO;	- Penso que, como servidor, tanto eu como meus colegas poderíamos ser mais reconhecidos, afinal, vestimos a camiseta FURG, e, damos nosso sangue, suor e lágrimas pela instituição. Amamos muito a FURG, esperamos um pouco desse amor de volta; - A tecnologia da informação na FURG, infelizmente ainda sofre com infraestrutura que falha, muito ainda. Penso que há uma indiferença com TI na FURG, infelizmente;	- Melhoria da comunicação institucional; - Problemas com tecnologia da informação na FURG;
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Com o objetivo de intensificar as Ações de Enfrentamento ao Assédio, as Violências e ao Preconceito na Universidade, foram realizadas diversas atividades/ações, entre elas podemos destacar: 1. Realização de reuniões com coordenações de curso para iniciativas de prevenção ao suicídio. 2. No segundo semestre foram realizadas duas palestras com turmas ingressantes no primeiro semestre esclarecendo o funcionamento do PAENE e a aspectos relacionados ao enfrentamento de situações de preconceito com relação aos estudantes, de forma mais específicas os cegos. 3. Foi oferecida uma oficina do PAENE, sob o título "Práticas de acessibilidade na Universidade: conhecendo o PAENE" durante a 18ª Mostra de Produção Universitária, para orientações e apresentação de 15 trabalhos de bolsistas do programa do Campus Carreiros e de fora da sede. 4. Foi realizado durante a Trilha Multicultural atividades culturais dando visibilidade a cultura indígena e aos estudantes com deficiência. 5. A			

PRAE ampliou a escuta e mediação de situações de conflito entre estudantes e docentes, as quais envolveram assédio moral no ambiente acadêmico com apoio da equipe multiprofissional. Além disso, houve a articulação junto à PROGRAD de diversos atendimentos e estratégias de ação.

- Buscando atender a meta de qualificar as ações do Subprograma de Assistência Básica, foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos que: **1.** Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante. **2.** Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil" **3.** Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita **4.** Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB. **5.** Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG **6.** Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. **7.** A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.

- Com o objetivo de qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos: **1.** Foi implantado o sistema para pagamento das Bolsas do Programa de Apoio aos Estudantes com Necessidades Específicas-PAENE, o que aprimora o controle e encaminhamentos referentes à contratos, encaminhamento de efetividades e pagamento dos bolsistas. **2.** Foram realizadas reuniões para construção de Instrução Normativa para o PAENE. **3.** Todos os estudantes do Edital Permanente de Concessão de Benefícios aos Estudantes com Deficiência foram chamados para avaliação social e econômica. Foi realizado o edital de renovação para 2020, de todos os estudantes beneficiários e atendidos pelo PAENE; **4.** Durante a Mostra da Produção Universitária houve a apresentação de 13 trabalhos referentes ao PAENE pelos estudantes de Rio Grande e uma oficina sobre o Programa. **5.** Foram realizados cinco encontros formativos presenciais com bolsistas e estudantes atendidos pelo PAENE **6.** Foi implantada a formação permanente com os bolsistas PAENE através da Plataforma Moodle. **7.** Foi ofertado, como ação de extensão, o Curso de Formação para intérpretes de libras em Rio Grande. **8.** Durante a Trilha Cultural foi ofertado uma oficina de libras, pelos TILPs, para a comunidade acadêmica que participou do evento. **9.** Foi elaborada a Instrução Normativa dos TILPs que dispõe sobre o atendimento dos profissionais tradutores de libras na Universidade, a qual está em fase de análise e aprovação.

- Com o objetivo de qualificar o Programa Acolhida Cidadã/Solidária, foram desenvolvidos, durante o ano de 2019, diversas ações, tais como: **1.** Houve a qualificação da análise dos projetos inscritos para a Acolhida Cidadã. Além disso, foram publicados os anais da Acolhida. **2.** Foi realizada a Avaliação da Acolhida Cidadã, de 4 a 29 de novembro de 2019, com o objetivo de obter subsídios para qualificar as próximas Acolhidas Cidadãs e construir efetivamente um espaço de expressão na FURG. Houve a participação de 44 discentes, 9 técnicos e 18 docentes. **3.** Foi realizado o Seminário de Encerramento da Acolhida Cidadã no dia 25 de novembro, que contou com a apresentação de 15 trabalhos e 49 inscritos na modalidade ouvinte.

- Foram realizadas capacitações com as CIAPs sobre o processo de elaboração dos Planos de Ação.

	<ul style="list-style-type: none"> - Foi implementado o grupo de estudo sobre evasão/retenção. - Foi feita a atualização do regimento interno da Ouvidoria com vistas a aperfeiçoar os serviços prestados e adquirir novas competências.
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<ul style="list-style-type: none"> - A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, as informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG. - O Sistema de emissão de autorização para aquisição de produtos químicos controlados pela PF a partir do Certificado de Licenciamento da FURG foi implementado pelo NTI e está em uso pelos pesquisadores da FURG. - Plano de Integridade da FURG foi aprovado

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	Questões 13 e 14	-	Questões 1, 5, 9, 43 e 47	- Melhor divulgação das atividades e das potencialidades dos Núcleos;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Bolsas, estágios e auxílios;
	- O meu curso e instituto deixa muito a desejar quando se trata de auxiliar os alunos quando há algum problema em sala de aula. Conheço muitos colegas que desistem de disciplinas devido os tratos nada cortez de alguns docentes;	- Pouca participação dos docentes nas atividades propostas e em reuniões (que são convocação); - Os técnicos demoram a resolver demandas (como não há técnico na Coordenação, as demandas não fluem) e a coordenação de área distancia o coordenador de curso dos docentes;	-	- Estágios administrativos dos discentes; - Integração e disponibilidade de serviços em relação à comunidade; - Necessidade de ampliação de técnicos para melhor utilização de laboratórios; - Falta de orientação para participação em projetos; - Parceria com as escolas da rede; - Relação entre teoria e prática de ensino; - Atividades para alunos dos cursos noturnos; - Maior atenção à evasão e retenção;
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Promoveu-se a integração e a socialização dos servidores do ILA através da realização de confraternizações e reuniões de integração.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	- A Comissão para discussão e atualização do regimento foi criada; a partir disso foram feitas discussões e propostas diversas atualizações. A proposta foi encaminhada à Direção, que enviou para discussão e sugestão nas áreas. Algumas áreas enviaram suas contribuições, porém a versão final do regimento ainda não foi concluída. O trabalho continuará no próximo ano.			

TEMA: INFRAESTRUTURA ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	Questão 33	-	-	- Falta de opções de serviços de restaurantes e a qualidade da alimentação do RU;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	<ul style="list-style-type: none"> - Entre inúmeros aspectos a serem destacados, creio que seja relevante que falta "vida" nos espaços da FURG. Atrações artístico-culturais, arte, debates, enfim, a FURG acaba se caracterizando como espaços assépticos que muito mais parecem hospitais do que uma Universidade."; - O único restaurante do <i>campus</i> Carreiros oferece um serviço muito ruim; - Falta um restaurante mais perto dos prédios de aula, além dos RUs, para refeições; - As condições de higiene, em especial em locais de alimentação, e de segurança dos transeuntes em relação à permanência de animais domésticos, como cães, no campus devem merecer maior atenção; 	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Com a finalidade de qualificar os Editais que regem as normas de fornecimento de alimentação dos RUs, foram: 1. Realizadas diversas reuniões da equipe de planejamento do processo licitatório para fornecimento de alimentação nos RUs2. Realizadas diversas reuniões com as Pró-Reitorias envolvidas no processo licitatório para fornecimento de alimentação nos RUs3. Feitos o levantamento de demandas, a conferência de patrimônio, pesquisa de mercado, consulta de legislação e toda elaboração e preenchimento do material obrigatório que culminaram com a realização da licitação e assinatura de contrato para o fornecimento de alimentação do RU CC Mar, além de encaminhamentos para o processo			

	<p>do RU Carreiros.</p> <p>- Visando disponibilizar os espaços dos "CCzinhos" para permissionários do ramo de alimentação, conseguiu-se 67% de conclusão das pendências para liberação dos Pontos de Convívio faltantes (03 CCzinhos no Campus Rio Grande, Unidade Carreiros e 01 em SAP).</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	

TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE				
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questão 36	Questão 25	-	- Acessibilidade;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	- As condições de acessibilidade são péssimas; - Além das dificuldades de locomoção dentro do campus, com ausência de rampas, elevadores, calçadas adequadas, guias, sequer há possibilidades de um cadeirante, por exemplo, ingressar em algumas salas devido ao estreito espaço das portas;	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- A implementação do projeto de sinalização dos prédios foi realizada com letras de inox, atendendo aproximadamente 80% dos prédios.</p> <p>- A obra da passarela entre o Restaurante Universitário - RU 1 e o Centro de Convivência no campus de Rio Grande está em fase de execução, tendo aproximadamente 75% do contrato executado. Previsão da conclusão da obra em Janeiro/2020.</p> <p>- Foi realizado treinamento da equipe do SIB para atendimento às pessoas com deficiência, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI)/ICHI da FURG.</p>			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<p>- Foi feita a capacitação dos servidores em áreas relacionadas a inclusão</p> <p>- As placas de sinalização das ruas e prédios do campus carreiros foram implantadas conforme projeto.</p>			

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	Questões 38 e 41	Questões 27, 28 e 30	Questões 29 e 32	- Melhoria do transporte público;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Creio que, os ônibus da FURG NÃO deveriam entrar na Vila Maria, para isto entraria outra denominação, (Vila Maria). Uma vez que os estudantes embarcam tanto para ir pra FURG quanto para sair da FURG, se parar seria somente com identificação de estudante. Terá que ter uma linha específica para a faculdade. Toda hora um ônibus é assaltado naquele lugar;	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO				
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	Questões 26 e 29	-	- Melhoria do transporte interno;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	- Horário do micro: dificilmente é respeitado;	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANENCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINIAUDITÓRIOS/ANFITEATRO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	Questão 19	Questão 9	-	- Infraestrutura das salas de aula e prédios, precariedade dos pavilhões 2 e 4;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Melhor identificação dos espaços;
<p align="center">FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</p>	-	<p>- Equipamentos multimídia: NUNCA o técnico consegue ajudar; Projetores que não ligam ou não conectam;</p> <p>- Laboratórios de informática: para quem ensina línguas, são essenciais, mas estão defasados;</p> <p>- Destaco a péssima situação das salas de aula dos pavilhões 2 e 4, nos quais os equipamentos funcionam precariamente e as salas estão sucateadas de modo geral;</p> <p>- As cadeiras dos estudantes nas salas de aula não são confortáveis;</p> <p>- As condições de conforto térmico na maioria dos espaços do campus são praticamente inexistentes; O tratamento acústico nas salas de ensino é precário;</p>	-	<p>- Infraestrutura das salas de aula e prédios, precariedade dos pavilhões 2 e 4, (cadeiras inadequadas);</p>
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>				

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2020**

- O ILA vem solicitando a atualização dos computadores do laboratório de informática junto à PROPLAD desde 2019, porém devido aos cortes orçamentários, a Pró-Reitoria não tem conseguido atender na totalidade. Nesse ano, foram distribuídos 07 computadores para o laboratório.

TEMA: INFRAESTRUTURA SEGURANÇA				
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	Questão 23	-	- Segurança;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- A FURG deveria ampliar a segurança na área atrás do CAIC, pois a utilizo para me locomover para entrar e sair da FURG, e não me sinto segura ao ter que passar a noite nesse local. Escuro e sem nenhum segurança;	- A segurança no <i>campus</i> Carreiros é outro item que precisa de atenção; - As condições de segurança noturna devem ser reforçadas, pois há inúmeros pontos sem apoio de vigilância;	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Quanto ao desenvolvimento dos projetos dos prédios que não possuem PPCI e à implantação das adequações físicas dos PPCI's dos prédios da FURG, 31 Projetos foram aprovados e 20 projetos foram implementados e vistoriado pelos bombeiros.</p> <p>- Visando a ampliação da área de monitoramento eletrônico, uma empresa foi contratada. Até o momento aproximadamente 40% das instalações foram concluídas (65 de 166 novas câmeras). Foram instalados alarmes em 8 locais da universidade conforme levantamento de demanda realizada.</p> <p>- Foi contratada empresa Secure System. Início dos trabalhos em 30/09/2019. Até o momento, 50% das câmeras de segurança já tiveram sua manutenção executada.</p> <p>- Visando garantir a operacionalidade de 100% dos pontos de iluminação externa, em julho de 2019 a coordenação dos serviços de iluminação externa foi alterada da PU para a DOB. O registro da solicitação de iluminação externa, até julho, era realizado pelo sistema OS e consta 7 solicitações e atendidas (85%). Após esta data, a solicitação passou a ser realizada no sistema Solicitações, totalizando 85% das substituições.</p>			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA REAGENTES/MEIO AMBIENTE/LIMPEZA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	Questão 31	-	-	- Práticas sustentáveis adequadas;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	-Infraestrutura das salas de aula e prédios, precariedade dos pavilhões 2 e 4 (limpeza);
	-	<ul style="list-style-type: none"> - Qualificar a equipe de limpeza. Várias vezes tenho que pedir que limpem a sala que vou usar minutos antes de começar; - Os banheiros que frequento estão 99% das vezes, com cheiro fétido beirando o insuportável; - Salas de núcleos (Prédio dos Núcleos) sujas; - Com frequência, mesa e púlpito estão muito sujos de giz, especialmente no Pav. 2 e no Pav. 4; 	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Visando promover ações que contribuam para a sustentabilidade, além da diminuição do uso de descartáveis, houve diminuição do consumo de papel e do uso de energia por parte do ILA. - Foram feitas visitas às unidades para levantamento dos riscos ambientais. - Visando a ampliação e fomento a ações de pesquisa em relação a resíduos e meio ambiente, no que compete à CGA/PROINFRA, as ações de pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do segundo semestre com o auxílio de 2 discentes do Curso de Gestão Ambiental (em estágio obrigatório) vinculados à SIGA, que exercem suas atividades junto à CGA. Além disso, a CGA dispõe de 2 discentes (estágio não-obrigatório) vinculados ao setor, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 			

	<p>- Dando continuidade ao plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização, os mapas de plantio de espécies nativas foram concluídos; Todas as espécies foram plantadas de acordo com o projeto de arborização. O quantitativo de espécies plantadas é aproximadamente 10, totalizando aproximadamente 500 mudas.</p> <p>- No que compete à CGA/ProInfra, foi realizada a instalação de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das lixeiras e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.</p> <p>- Visando priorizar o uso de conceitos de eficiência ambiental e/ou energética na elaboração de projetos, em 100% dos projetos foram considerados conceitos de eficiência ambiental.</p> <p>- Visando qualificar o serviço da empresa contratada para limpeza com relação ao gerenciamento de resíduo, foi realizada uma capacitação em outubro/2019 com participação de 40 funcionários da empresa Sulclean. Os demais funcionários estavam em férias ou trabalhavam em outros campi (no entanto, o treinamento foi repassado a eles pelos encarregados).</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- Visando promover ações que contribuam para a sustentabilidade, além da diminuição do uso de descartáveis, houve diminuição do consumo de papel e do uso de energia por parte do ILA.</p> <p>- Foram feitas visitas às unidades para levantamento dos riscos ambientais.</p> <p>- Visando a ampliação e fomento a ações de pesquisa em relação a resíduos e meio ambiente, no que compete à CGA/PROINFRA, as ações de pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do segundo semestre com o auxílio de 2 discentes do Curso de Gestão Ambiental (em estágio obrigatório) vinculados à SIGA, que exercem suas atividades junto à CGA. Além disso, a CGA dispõe de 2 discentes (estágio não-obrigatório) vinculados ao setor, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição.</p>

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	Questões 47, 48, 49 e 50			- Representação estudantil;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
- Agora os cursos de Letras contam com o Diretório Acadêmico, que realizou em maio a Semana de Letras. Além disso, os estudantes têm pertencido mais aos espaços de decisão e discussão do ILA, como o Conselho da unidade, o Seminário Anual de Avaliação Interna, reuniões com a Coordenação de Curso.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	-	Questões 47, 48 e 49	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - A oferta de cursos de línguas estrangeiras para os alunos de graduação da FURG foi expandida através dos cursos do CELE no Campus Santa Vitória do Palmar e pela manutenção das ofertas do Campus Rio Grande apesar da restrição orçamentária. - Visando promover os projetos de extensão, foi viabilizado pelo ILA a infraestrutura para execução dos projetos, a divulgação dos mesmos. Foi estimulado também projetos integrados e a realização de rodas de conversa para a socialização das ações das atividades de extensão promovidas pelo ILA, propondo ações que respeitem a demanda de alunos dos cursos noturno. - Lançado 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais. - Visando orientar, normatizar e gerenciar o acesso ao patrimônio genético, a Comissão SISGEN foi formada, com reuniões periódicas, normativa elaborada e divulgada. Orientações repassadas aos usuários através da página da PROPESP, notícias no site da FURG, palestra e orientações diretamente aos pesquisadores, conforme demanda. Procedimentos e formulários para envio e remessa de amostras, e acesso ao conhecimento tradicional associado elaborados, e divulgados para uso. - Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM café. - O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDECS-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019. - Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao 				

Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.

- A PROEXC estabeleceu, ao longo do ano de 2019, parceria com a Coordenação de saúde indígena, da Secretaria municipal de Saúde, visando a realização de formação continuada para agentes de saúde. E, também, parceria com a coordenação das Práticas Integrativas e Complementares (PICs), também da Secretaria de Município da Saúde, com a finalidade de promover as políticas das PICS no município, e está construindo um encontro para o primeiro semestre de 2020. Outras parcerias estabelecidas foram quatro projetos de extensão nas áreas de meio ambiente, sociologia, direitos humanos, ciências e computação com a Escola Viva

- A PROEXC também divulgou quatro editais, sendo eles: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 25 de março; o edital de fomento de ações de extensão, divulgado em 29 de abril; o edital de indução de ações de extensão e cultura Escola Viva, divulgado em 9 de setembro e o edital do Programa Ciência na Escola, do MCTIC.

- A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde.

- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.

- A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do SUL e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.

- Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEC-SUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.

- Creditação de Extensão: Foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a

	<p>carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de/2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios. - O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores. - As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma. - As discussões do Instituto com a Pró-Reitoria de Extensão e Cultura indicaram a necessidade de se aguardar novas orientações sobre a política de creditação da extensão, pois novos encaminhamentos estavam sendo propostos para 2020/2021.Quanto às ações de extensão do ILA, o Instituto se alinhou às ações da Universidade criando diversos projetos voltados para a nova realidade social no período da Pandemia. O instituto realizou relatórios e divulgações das ações com auxílio da PROEXC, bem como obteve apoio através de editais específicos como o edital de Fomento - Covid.

TEMA: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questão 57	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES co-titular). - Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EAD promovidos pelo INPI e OMPI. - Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro. - Foram realizados o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP. - Foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ. - Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTI. - A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento. - Foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados. - 6 projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para fase2 do Centelha-FAPERGS - FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas assim como outras incubadoras e parques tecnológicos. 			

	<ul style="list-style-type: none"> - A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP. - A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit - A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice). - Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio. - Foi realizada a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon). - O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor agosto de 2019 e está em execução.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi ampliação o número de ações de empreendedorismo nas Unidades Acadêmicas - Foi aumentado o quantitativo de bolsas IT/ITI - Foi executado a pré-incubação integrada a Graduação e Pós-Graduação - Foi melhorado a infraestrutura interna do Parque Tecnológico através instalação de equipamento nas salas

TEMA: AVALIAÇÃO				
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	-	- Desconhecimento dos discentes dos resultados dos processos avaliativos e ineficácia das soluções;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	- As ações oriundas das avaliações têm se tornado mais efetiva, mas ainda é preciso tornar visível a relação entre o resultado dos processos avaliativos e as mudanças/melhorias decorrentes desses processos;	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicou-se questionário para estudantes e egressos de Letras e Artes. - As avaliações dos cursos de graduação estão sendo acompanhadas por ambas as Diretorias (DIADG e DAI), de forma que o trabalho é inter-relacionado e, conseqüentemente, aperfeiçoado. A Comissão Assessora tem auxiliado na análise de todas as avaliações, principalmente, no que diz respeito ao preenchimento das informações no Sistema e-MEC e participação nas reuniões de orientação dos Coordenadores e NDE. - Foram capacitados os coordenadores de curso e realizadas reuniões para conscientizar os alunos sobre a importância de uma participação responsável no ENADE. - Discutiu-se com o ComGrad os relatórios gerenciais e o processo autoavaliativo. - Foi implementada a avaliação das turmas pelos docentes. - Foi qualificado a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário. 			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	- Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA.			

TEMA: INFRAESTRUTURA - SISTEMA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	-	-	-	- Maior orientação quanto ao uso do sistema acadêmico (Sisproj);
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	- Quanto ao sistema da FURG, acredito que deveria haver mais oficinas de capacitação para os docentes manejarem as tarefas via sistema;	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<p>- Na parte de melhorias do ARGO, diversos reparos foram realizados, porém, em específico ao desenvolvimento de novas funcionalidades, foram contabilizadas 10 solicitações atendidas, sendo essas: Criação da funcionalidade: Controle de uso local; Possibilidade de troca de status de chamada em lote; Separação dos nomes e hierarquias na base de autoridades; Implementação das Planilhas: DGM DEM e Suporte; Aprimoramento de precisão na Busca; Possibilidade de escolha do tipo de relevância no retorno da pesquisa; Implementado o limite de 10 obras por CPF cruzando os dados; Tornar as renovações infinitas; Utilização da funcionalidade de renovação de itens emprestados a partir de computadores externos à FURG, e Implantação da plataforma de e-books Pearson.</p> <p>- Foi feito a integração do Sistema Acadêmico da FURG com o Moodle criando o AVA FURG</p>			

TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL/ PLANO DE SAÚDE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ILA
	-	-	-	- Auxílio à saúde física e mental;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- A fim de se discutir o protocolo de saúde integral dos estudantes: 1. Foram realizadas reuniões internas mediadas pela PROGEP e visitas a rede de saúde do município de Rio Grande a fim de conhecer a realidade para onde encaminhamos alguns estudantes.</p> <p>- Buscando atender a meta de ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras as 15 h e 4ª feiras as 9h. 2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação. 3. No campus Rio Grande, foram realizadas reuniões com o Centro de Atenção Psicossocial - CAP e com o HU/FAMED/EBSERH. 4. No segundo semestre de 2019 foi implantado no campus Rio Grande, o plantão de atendimento psicológico, sem agendamento prévio, que ocorreu 4 vezes por semana em turnos alterados. Com relação as ações realizadas pelo CEP na CEU foram realizadas apenas 3 ações devido a este Projeto ser uma parceria da PRAE com o CEP Rua da FURG para o qual eram ofertadas bolsas, e devido a conjuntura financeira da Universidade tais bolsas foram suspensas no segundo semestre o que interrompeu as ações do projeto.</p> <p>- Foi criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental.</p> <p>- Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS.</p> <p>- Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio.</p> <p>- Foram oferecidas praticas integrativas complementares, como Reiki e yoga para a comunidade universitária.</p> <p>- Foi oferecido massoterapia para os servidores na DAS e no HU.</p> <p>- Foram realizadas 13 atividades no Centro de Convivência no campus de Rio Grande para orientação e atendimento da comunidade universitária, com foco em DST e uso de Drogas.</p>			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<p>- Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar</p> <p>- Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.</p>			

10 Considerações Finais

O ano letivo de 2020 foi integralmente regido pela deliberação 023/2020, que segue em vigor em 2021, o que resultou num conjunto de alterações institucionais que repercutiram no curso de Letras Português-Espanhol Noturno. O maior desafio, num primeiro momento deste período emergencial, foi promover a inclusão digital de nossos alunos, garantindo-lhes acesso à internet, assim como familiarizá-los com o AVA-FURG e com as práticas de ensino-aprendizagem desse ambiente. Nesse processo, foi fundamental o auxílio digital provido pela instituição e o edital Alunos Conectados, do MEC, viabilizando a continuidade das atividades acadêmicas, especialmente em um curso como o nosso, caracterizado por um alunado de baixa renda.

A coordenação do curso de Letras Português-Línguas Estrangeiras iniciou o ano letivo de 2020 presencialmente, com o projeto de Ensino “Letras e Artes: Acolhendo diferenças” (ENS-1706), vinculado à Acolhida Cidadã, no qual os calouros e alunos dos cursos de Letras foram recebidos em atividades culturais diversas e minicursos que buscaram acolher os alunos recém chegados à universidade e, ao mesmo tempo, entrosá-los aos colegas de curso. A programação do evento está disponível em <https://acolhidacidada.furg.br>.

Tão logo foi deflagrada a pandemia da Covid-19, no início do ano letivo de 2020, momento em que foram suspensas as atividades acadêmicas, passaram a ser frequentes reuniões da coordenação do curso de Letras Português-Línguas Estrangeiras envolvendo o NDE, discentes e docentes no sentido de encaminhar soluções para as demandas que foram se colocando para que se instaurasse o ensino remoto emergencial. Com a retomada do primeiro semestre de 2020, tais reuniões mantiveram-se, ainda que em menor em frequência, em razão da enorme sobrecarga de trabalho dos professores. Tal sobrecarga, agravada pelo trabalho remoto em contexto doméstico, infelizmente passou a ser constante, gerando angústia e cansaço para além dos habituais à profissão docente, segundo relatos de muitos colegas.

Dentre as demandas surgidas no período remoto emergencial, no que se refere à necessidade de apoio técnico para atividades de ensino-aprendizagem de nossos alunos e professores, destacamos o projeto de “Tutoria para o período emergencial: letramento digital para o ensino e aprendizagem online com suporte de novas tecnologias” (ENS-1793), que contou com um grupo de 8 tutores, disponíveis virtualmente de segunda a sexta, para atendimentos síncronos e assíncronos. Para divulgação do projeto, a coordenação do curso de Letras Português-Línguas Estrangeiras encaminhou mensagens por email a alunos e professores e fez divulgação em redes sociais

vinculadas ao curso. Foi também produzido, pelos tutores, um material de apoio, divulgado por email, para aquelas necessidades consideradas mais urgentes pelo grupo da tutoria, que contou com vídeos de no máximo 10 minutos contendo o passo a passo para a realização de ações como gravação/edição de vídeos curtos e de podcasts. O projeto permaneceu em vigor durante todo o ano letivo de 2020 e segue em 2021 com essencialmente o mesmo grupo de tutores.

No que se refere à oferta de disciplinas, conforme a ata 12/2020, o Conselho do ILA aprovou, inicialmente, oferta de disciplinas em formato de módulos de 6 semanas, visando oportunizar a oferta de componentes curriculares em formato concentrado e, assim, diminuir a sobrecarga de estudos de nossos alunos. Tal proposta acabou por orientar todas as ofertas ao longo do período emergencial até então. Ainda assim, à medida que as disciplinas foram sendo ministradas nesse formato, o NDE do curso de Letras Português-Línguas Estrangeiras colocou em discussão a oferta em módulos para disciplinas de 6 créditos, como é o caso das disciplinas de Língua Espanhola, e acabou desencorajando a sua oferta nesse formato, o que foi acolhido em comum acordo por todos os professores ministrantes dessas disciplinas.

A continuidade dos estágios obrigatórios foi outro ponto que merece destaque, tendo em vista que o ensino remoto emergencial nas escolas públicas do município e do estado seguiu com um calendário desencontrado do calendário da FURG, além de ter enfrentado muitas dificuldades no tocante ao acesso à infraestrutura tecnológica e ao letramento digital de professores, alunos e suas famílias. Diante desse cenário, optou-se pela oferta de estágios no CELE e em cursos de extensão síncronos e/ou assíncronos organizados pelos professores das disciplinas de estágio, de acordo com os formatos instituídos, então, pela PROGRAD.

No período compreendido por este relatório, deu-se continuidade ao processo de alteração curricular iniciado anteriormente à pandemia. Em parceria com o NDE, a coordenação dos cursos de Letras Português-Línguas Estrangeiras definiu 3 grupos de trabalho, compostos pelos membros do próprio NDE, que tinham como objetivo: 1. estudar os documentos oficiais que regem a alteração curricular; 2. estudar os programas de cursos de Letras de referência no Brasil, com vistas a compreender o seu funcionamento e identificar seus pontos fortes; 3. elaborar e aplicar instrumento de consulta aos alunos e egressos, a fim de levantar o perfil e necessidades do nosso público. Definidos os grupos de trabalho, estabeleceu-se um cronograma para o compartilhamento dos resultados em reuniões do NDE, cumprido em sua integralidade. A aplicação dos questionários de consulta aos alunos e egressos contou com o apoio do Diretório Acadêmico de Letras e professores e teve boa adesão por parte dos alunos.

As atividades educativas do curso de Letras Português-Espanhol Noturno, ao longo desse período, foram acompanhadas pela coordenação de curso, que seguiu em contato com alunos e professores principalmente por email e pelo WhatsApp da coordenadora e da coordenadora adjunta. O sistema acadêmico, que segue sofrendo alterações ao longo do período emergencial, foi de grande suporte à coordenação, organizando, facilitando e agilizando o atendimento às demandas educacionais do curso. Atualmente, observamos que, em geral, os alunos já estão bem familiarizados com as suas funcionalidades. Ainda assim, entendemos que seria importante termos um calendário acadêmico virtual, vinculado a esse sistema, que provesse notificações em relação a datas importantes, como período de exames, matrículas, acertos, entre outros.

No que se refere às ações desenvolvidas pelos docentes do curso de Letras Português-Espanhol Noturno, no período letivo de 2020 (de 14/09/2020 a 19/05/2021), constam, conforme informações fornecidas pela representante do curso de Letras Português-Espanhol no NDE, profa. Daniele Corbetta Piletti:

GET - Grupo de Estudos em Tradução e Práticas de Tradução Literária

Vigência: 01/06/2019 a 31/07/2020

O Projeto de ensino intitulado Grupo de estudos em tradução e práticas de tradução literária tem o objetivo de dar continuidade ao grupo de estudos constituído desde 2018, com alunos/as de licenciatura em Letras (e de outros Cursos, eventualmente interessados). O grupo fomenta os estudos em teorias de tradução e práticas de tradução literária como atividades de ensino e pesquisa e como potencial campo de atuação acadêmica e profissional do/a graduando/a e do/a egresso/a. São realizados encontros de leitura e discussão de bibliografia referente aos estudos de tradução, em particular em suas interfaces com os estudos literários e culturais, bem como oficinas de tradução literária. O projeto vincula-se ao Núcleo de Tradução (NUTRA) da FURG, contribuindo para a sua consolidação como um espaço de formação complementar para os discentes. Desse modo, proporciona-se um incentivo para pesquisar e publicar na área de tradução literária, bem como criar alternativas de atuação profissional na mesma e/ou desenvolver projetos editoriais independentes que ampliem a oferta de literatura traduzida na região.

Equipe: Eleonora Frenkel Barretto, Joselma Maria Noal (coordenadoras), Rodrigo Da Rosa Pereira (Co-Orientador) Geanmarcos Garcia Terra (Bolsista), Rodrigo Da Rosa Pereira, Pedro Gustavo Moreira (Bolsista)

Bolsa EPEC

GETEC - Grupo de Estudos em Tradução e Escrita Criativa

Vigência: 01/08/2020 a 31/07/2021

O projeto de ensino intitulado Grupo de estudos em tradução e escrita criativa (GETEC) busca dar continuidade ao grupo de estudos em tradução constituído desde 2018, com alunos/as de licenciatura em Letras (e de outros Cursos, eventualmente interessados), porém não contemplava a escrita criativa, mas a performance. O grupo fomenta os estudos em teorias de tradução e práticas de tradução literária como atividades de ensino e pesquisa e como potencial campo de atuação acadêmica e profissional do/a graduando/a e do/a egresso/a. São realizados encontros de leitura e discussão de bibliografia referente aos estudos de tradução, em particular em suas interfaces com os estudos literários e culturais, bem como oficinas de tradução literária. O projeto vincula-se ao Núcleo de Tradução (NUTRA) da FURG, contribuindo para a sua consolidação como um espaço de formação complementar para os discentes. Desse modo, proporciona-se um incentivo para pesquisar e publicar na área de tradução literária, bem como criar alternativas de atuação profissional na mesma e/ou desenvolver projetos editoriais independentes que ampliem a oferta de literatura traduzida na região. A escrita criativa insere-se no projeto, a fim de desenvolver potencialidades literárias e promover estudos teóricos para aprimoramento da escrita e da leitura crítica dos discentes do curso de Letras e de outros cursos com tenham interesse em criação literária.

Equipe: Joselma Maria Noal (coordenadora), Fernanda Richter (bolsista) Rodrigo da Rosa Pereira (Co-Orientador) Geanmarcos Garcia Terra (Colaborador), Pedro Gustavo Moreira (Colaborador), Normelia Parise (Colaborador), Raquel Ruiz (Colaborador)

Bolsa EPEC

Conhecimento do âmbito escolar: experiências do "fora" no contato com a escola e a educação de nível fundamental no ensino remoto

Vigência: 14/09/2020 a 06/12/2020

O projeto "Conhecimento do âmbito escolar" alinha-se com a disciplina Estágio curricular supervisionado I e busca inserir os estudantes no ambiente escolar, a partir do contato com gestores e professores de Língua Portuguesa e Línguas Estrangeiras de escolas de Ensino Básico com foco nos anos finais do Ensino Fundamental. Com base na análise de documentos estruturantes do espaço escolar, entre eles, o Projeto Político Pedagógico, Regimento e BNCC, este projeto propiciará o debate dos seguintes temas: gestão escolar, identidade docente, metodologias, relações interpessoais no espaço escolar, afeto, inclusão, transculturalidade e estágio. Espera-se, assim, conduzir o discente

a refletir criticamente sobre esses assuntos, considerando os desafios da nova legislação e do momento difícil pelo qual a sociedade está passando, especialmente no que tangencia a retomada das atividades escolares remotamente.

Equipe: Volnei Jandir Bigliardi Vasconcelos (Coordenador) Adriana De Oliveira Gibbon, Joselma Maria Noal, Luiza Machado Da Silva, Elaine Nogueira Da Silva, Cristiane Lima Terra Fernandes, Normelia Maria Parise.

06183 – Língua Espanhola Instrumental I – Turmas B, D e C/ Espanhol para fins específicos I (06673 U)

Vigência - 06/04/2020 - 31/07/2020

O presente projeto de ensino, modalidade Monitoria, se situa no âmbito do ensino de Espanhol como Língua Estrangeira (ELE). A partir do estudo da questão metodológica de ensino de língua espanhola, o monitor, sob orientação e em parceria com o professor, realizará encontros semanais de atendimento visando à melhoria do desempenho acadêmico e também auxiliará os estudantes no manuseio de ferramentas online (como consulta aos dicionários RAE, Panhispánico de dudas, Sinônimos/Antônimos, Reverso, Señas, e ferramentas básicas como Moodle e Sistemas Argo). Além disso, o estudante também auxiliará na elaboração de atividades extra-classe de conversação em língua espanhola, em workshops de imersão cultural, ciclos de cinema hispano-americano, e também em rodas de leitura de contos de literaturas de língua espanhola. Este projeto de monitoria contempla três turmas da disciplina Língua Espanhola Instrumental I (06183 - B, C e D) e uma turma da disciplina Espanhol para fins específicos I (06673 - U), do campus Santa Vitória do Palmar. Os alunos estão regularmente matriculados nos cinco cursos existentes no campus, sendo estes: Bacharelado em Hotelaria, Bacharelado em Turismo, Relações Internacionais, Comércio Exterior e Tecnologia em eventos. Juntas, ambas disciplinas atendem um total de 106 alunos oriundos dos cinco cursos mencionados. Nesse sentido, ao potencializar a experiência de contato com a língua em situações além da sala de aula, o projeto de monitoria auxiliará no desenvolvimento dos estudantes no aprendizado da língua espanhola instrumental, permitindo o aperfeiçoamento das competências linguística, textual e discursiva e consequentemente reduzindo a evasão acadêmica, histórico problema relacionado às disciplinas de língua espanhola no Campus SVP.

Equipe: (coordenação e integrantes) - Wellington Freire Machado; Milena Pestano de Oliveira.

Bolsa EPEC Monitoria.

Disciplinas: 06183 – Língua Espanhola Instrumental I – Turmas B, D e C/ Espanhol para fins específicos I (06673 U)

Vigência - 15/09/2020 - 31/12/2020

O presente projeto de ensino, modalidade Monitoria, se situa no âmbito do ensino de Espanhol como Língua Estrangeira (ELE). A partir do estudo da questão metodológica de ensino de língua espanhola em contexto online, o monitor, sob orientação e em parceria com o professor, realizará encontros semanais de atendimento online via MConf visando à melhoria do desempenho acadêmico e também auxiliará os estudantes no manuseio de ferramentas online (como consulta aos dicionários RAE, Panhispánico de dudas, Sinônimos/Antônimos, Reverso e ferramentas básicas como Moodle e plataformas de acesso digital livre). Além disso, o monitor também auxiliará os demais estudantes em atividades de conversação em língua espanhola, de expressão oral, na resolução de situações-problema e em rodas de leitura de contos de literaturas de língua espanhola. Este projeto de monitoria contempla três turmas da disciplina Língua Espanhola Instrumental I (06183 - B, C e D) e uma turma da disciplina Espanhol para fins específicos I (06673 - U), do campus Santa Vitória do Palmar. Os alunos estão regularmente matriculados nos cinco cursos existentes no campus, sendo estes: Bacharelado em Hotelaria, Bacharelado em Turismo, Relações Internacionais, Comércio Exterior e Tecnologia em eventos. Juntas, ambas disciplinas atendem um total de 110 alunos oriundos dos cinco cursos mencionados e dispostos em 4 turmas. Nesse sentido, ao potencializar a experiência de contato com a língua em atividades extraclasse, o projeto de monitoria auxiliará no desenvolvimento dos estudantes no aprendizado da língua espanhola instrumental, permitindo o aperfeiçoamento das competências linguística, textual e discursiva e consequentemente reduzindo a evasão acadêmica, histórico problema relacionado às disciplinas de língua espanhola no Campus SVP.

Equipe: (coordenação e integrantes) - Wellington Freire Machado; Milena Pestano de Oliveira; Caroline Lima de Moraes.

Bolsa Epec / Monitoria

Disciplinas 06184 – L. Espanhola Inst. II – Tur. A; 06184 – L. Espanhola Inst. II – Turma B; 06184 – L. Espanhola Inst. II. – Turma HO; 06674 – Esp. Fins Espec. II – Tur. U.

Vigência - 15/03/2021 - 31/05/2021

Este projeto de ensino, apresentado na modalidade Monitoria, se situa no âmbito do ensino de Espanhol como Língua Estrangeira (ELE). Na concepção das tarefas aqui propostas, consideramos a

experiência iniciada com a monitoria no semestre anterior nas disciplinas 06183 Língua Espanhola Instrumental I - Turmas B, D e C e Espanhol para fins específicos I (06673 - U). Assim, este projeto de monitoria contempla três turmas da disciplina Língua Espanhola Instrumental II (06184- A, B e HO) e uma turma da disciplina Espanhol para fins específicos II (06184 - U), do campus Santa Vitória do Palmar. Os alunos estão regularmente matriculados nos cinco cursos existentes no campus, sendo estes: Bacharelado em Hotelaria, Bacharelado em Turismo, Relações Internacionais, Comércio Exterior e Tecnologia em eventos. Juntas, ambas disciplinas atendem um total de 110 alunos oriundos dos cinco cursos mencionados e dispostos em 4 turmas. A partir do estudo da questão metodológica de ensino de língua espanhola em contexto online, o monitor, sob orientação e em parceria com o professor, realizará encontros semanais de atendimento online via MConf visando à melhoria do desempenho acadêmico e também auxiliará os estudantes no manuseio de ferramentas online (como consulta aos dicionários RAE, Panhispánico de dudas, Sinônimos/Antônimos, Reverso e ferramentas básicas como Moodle e plataformas de acesso digital livre). Além disso, dar-se-á prosseguimento ao Clube de Conversação, iniciado no semestre anterior, atividade na qual o monitor coordena sessões de conversação em língua espanhola. A proposta é que se ofereça a sequência dos níveis básicos e intermediário de conversação, já iniciados no semestre passado. Além disso, também propor-se-á rodas de leitura dos textos utilizados nas disciplinas 06184 e 06674 neste semestre, nomeadamente "El arte de la guerra", de Sun Tzu, e "La guerra del arte", de Steven Presfield, além de auxílio na resolução de situações-problema. Nesse sentido, ao potencializar a experiência de contato com a língua em atividades extraclasse, o projeto de monitoria seguirá auxiliando no desenvolvimento dos estudantes no aprendizado da língua espanhola instrumental, permitindo o aperfeiçoamento das competências linguística, textual e discursiva e consequentemente reduzindo a evasão acadêmica, histórico problema relacionado às disciplinas de língua espanhola no Campus SVP e ora acentuado pela pandemia de COVID-19.

Equipe: Wellington Freire Machado; Milena Pestano de Oliveira; Caroline Lima de Moraes.

A percepção e a produção de sons de espanhol e português como línguas estrangeiras

Vigência: 01/07/2019 a 31/12/2022

Neste projeto de pesquisa, analisaremos a aquisição de espanhol e de português como línguas estrangeiras (ELE e PLE), tendo como foco de estudo alunos brasileiros do Curso de Letras Português-Espanhol da Universidade Federal do Rio Grande e estudantes de diversos cursos de mestrado e doutorado da mesma instituição, provenientes de países de fala espanhola, e que cursam português no Centro de Ensino de Línguas Estrangeiras (CELE), da FURG. Serão

coletados dados de percepção, com o uso do Software TP (RAUBER et al., 2012), e dados de produção de sons, gravados em cabine com isolamento acústico. Além das análises individuais das amostras de fala de brasileiros e hispânicos, realizaremos uma análise comparativa da aquisição de ambos os idiomas, com o propósito de identificar semelhanças e diferenças no aprendizado de línguas próximas, bem como de sistematizar o processo de aquisição de línguas estrangeiras irmãs, dando ênfase às principais dificuldades fonético-fonológicas. Considerando que anualmente matriculam-se alunos no Curso de Letras Português-Espanhol e que também, especialmente através do Programa de Alianças para a Educação e a Capacitação (Bolsas Brasil PAEC-OEA-GCUB), a universidade recebe alunos hispânicos, faremos gravações anuais, conforme apresentado no cronograma de execução da pesquisa, a fim de obtermos resultados mais expressivos. Os resultados da pesquisa nos darão suporte para a elaboração de materiais teóricos e práticos para o auxílio dos aprendizes de espanhol e português como línguas estrangeiras na aprendizagem desses idiomas. Além disso, buscamos fornecer insumos para que os professores de espanhol e de português como línguas estrangeiras possam entender melhor como se dá o processo de aquisição de línguas estrangeiras e saibam como atuar diante das dificuldades encontradas, possuindo um suporte teórico-prático para auxiliar o aluno a superar a interlíngua, processo comum na aquisição de uma LE (ALMEIDA FILHO, 1995, 2004; ALVES, 2012; BRISOLARA & SEMINO, 2016; ALVES, BRISOLARA & PEROZZO, 2017; ESPIGA, 2001; FERNÁNDEZ, 2001).

Coordenadora: Prof^a Dr^a Luciene Bassols Brisolara

Integrantes do projeto: Bianca Valentina da Cruz (PROBIC/Fapergs), Caroline Lima de Moraes (PQA), Amanda Ribeiro (PIBIC/CNPq), Louise Oliveira da Silva (CAPES-mestrado), Suaidy Viviane Bordulis da Silva (PQA), Thalís Amaral da Silva (PQA), Kellen Benites de Oliveira Moraes (CAPES-mestrado), Nycole Souza Prietsch (mestrado)

A produção de atividades didáticas de pronúncia em línguas estrangeiras

Vigência: 01/03/2017 (contínuo)

O ensino de pronúncia tem recebido pouca atenção por parte dos docentes de línguas estrangeiras, seja em cursos de formação de professores, no nível superior, seja em cursos livres de idiomas e também nas escolas. A rejeição ao trabalho com as questões relativas à pronúncia pode ser devida à falta de conhecimento dos professores sobre as áreas de fonética e fonologia. Além disso, parece haver uma preferência por dar-se ênfase a aspectos morfossintáticos, semânticos e pragmáticos, deixando-se em segundo plano a pronúncia da língua, já que, em diversas situações, apesar de imperfeições fonéticas, o aluno consegue se comunicar na língua-alvo. Apesar da aparente

consideração do caráter secundário do ensino da pronúncia, aspectos fonético-fonológicos da língua-alvo são contemplados pelo Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas (doravante, QECR), documento do Conselho da Europa, a partir do qual são organizadas as descrições de níveis de proficiência, para planejamento de cursos e avaliação. Além do QECR, documento orientador de currículo, alguns estudos têm destacado a importância do ensino da pronúncia para o melhor desenvolvimento da habilidade oral dos aprendizes de línguas estrangeiras (ALVES, BRISOLARA & PEROZZO (no prelo); ALVES, 2012; ALVES & SILVA, 2013; BARRETO & ALVES, 2012; FALCÃO, 2009; FARIAS, 2015; IRUELA, 2007; MONTENEGRO, 2009; SILVEIRA, 2006; CANEPARI, 1999; COSTAMAGNA, 1996). No entanto, ao analisarmos os livros didáticos disponíveis no mercado, verificamos que ou costumam apresentar uma quantidade não significativa de atividades voltadas para o ensino de pronúncia ou sua organização é de difícil consulta e compreensão para docentes não especializados em Fonética e Fonologia, o que dificulta o trabalho dos professores em sala de aula. Por essa razão, o projeto de pesquisa denominado *A produção de atividades didáticas de pronúncia em línguas estrangeiras* propõe-se a elaborar materiais didáticos sobre pronúncia de português, espanhol e italiano como línguas estrangeiras.

Coordenadora: Prof^ª Dr^ª Luciana Pilattii Telles

Integrantes do projeto: Luciene Bassols Brisolara, Suaidy Viviane Bordulis da Silva, Thalís Amaral da Silva, Jéssica Rocha e Rosa Rockenbach.

Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência - PIBID

O PIBID é um programa da CAPES que visa a preparação dos acadêmicos dos cursos de licenciatura para o exercício do magistério da educação básica. Existe o programa institucional de cada universidade formado por projetos multidisciplinares divididos em núcleos. O Espanhol forma o núcleo de línguas estrangeiras juntamente com o Inglês.

Escola Municipal de Ensino Fundamental Antonio Carlos Lopes - Av. A (Sítio Sta Cruz), Rio Grande, RS, Brasil
Escola Estadual de Ensino Médio Marechal Mascarenhas de Moraes - R. Domingos de Almeida, 659 - Cidade Nova, Rio Grande, RS, Brasil

Coordenadora: Prof^ª Dr^ª Maria da Graça Carvalho do Amaral

Integrantes do projeto: Anne Carollyne, Caroline de Moraes, Fernanda Richter, Gabriela Soares, Juliana Paiva, Larrisa Martins, Lívia Martins, Mirian Fagundes, Rosângela Talayer, Tainá Menna e Verônica Campello

Vigência: Em andamento 10/2020 a 03/2021

Centro de Ensino de Línguas Estrangeiras - CELE

Vigência: 04/01/2021 - 31/12/2021

Resumo: O presente Programa, desenvolvido pelas áreas de Linguística e Língua Portuguesa e de Línguas Estrangeiras do Instituto de Letras e Artes (ILA), visa a consolidar o Centro de Ensino de Línguas Estrangeiras (CELE) na Universidade Federal do Rio Grande (FURG). O programa, de caráter extensionista, tem como objetivos principais: 1) oportunizar o estudo de línguas estrangeiras (espanhol, francês, inglês e português como língua estrangeira/adicional) aos alunos dos cursos de graduação e de pós-graduação da FURG, aos servidores da FURG, aos alunos do Ensino Médio de escolas públicas dos municípios de Rio Grande e Santa Vitória do Palmar, e aos estrangeiros, com ou sem vínculos com a instituição; 2) contribuir para a formação inicial dos graduandos do Curso de Letras (habilitação português-espanhol, habilitação português-francês e habilitação português-inglês) e para a formação continuada dos alunos vinculados aos programas de pós-graduação do ILA e professores recém formados; 3) constituir-se em um local para a realização de estágios obrigatórios de docência; e 4) constituir-se como um local de realização de pesquisas na área de metodologia de ensino de LEs.

Equipe: Eliane Misiak; Luciana Pilatti Telles; Elizabeth Longaray; Wellington Freire Machado;

Centro de Ensino de Línguas Estrangeiras - CELE

Vigência: 02/01/2020 - 31/12/2020

Resumo: O presente Programa, desenvolvido pelas áreas de Linguística e Língua Portuguesa e de Línguas Estrangeiras do Instituto de Letras e Artes (ILA), visa a consolidar o Centro de Ensino de Línguas Estrangeiras (CELE) na Universidade Federal do Rio Grande (FURG). O programa, de caráter extensionista, tem como objetivos principais: 1) oportunizar o estudo de línguas estrangeiras (espanhol, francês, inglês e português como língua estrangeira) aos alunos dos cursos de graduação e de pós-graduação da FURG, aos servidores da FURG, aos alunos do Ensino Médio de escolas públicas dos municípios de Rio Grande e Santa Vitória do Palmar e aos estrangeiros, com ou sem vínculos com a instituição, residentes no município de Rio Grande; 2) contribuir para a formação inicial dos graduandos do Curso de Letras (habilitação português-espanhol, habilitação português-francês e habilitação português-inglês) e para a formação continuada dos alunos vinculados aos programas de pós-graduação do ILA e professores recém formados; 3) constituir-se em um local para a realização de estágios de docência e de pesquisas na área de metodologia de ensino de LEs.

Equipe: Eliane Misiak; Luciana Pilatti Telles; Elizabete Longaray; Wellington Freire Machado.

Entre Nosotros - Docentes em diálogos digitais

Vigência: 04/05/2020 - 04/05/2022

Este projeto tem como objetivo promover o diálogo sobre a formação de professores de língua espanhola em meio a pandemia do covid-19 (e para além dela). Para tanto, docentes de diferentes instituições participarão contribuindo ao debate com breves falas sobre temas ligados à atuação pedagógica e ao papel sócio-cultural do professor de espanhol. Estas falas dar-se-ão em dois formatos: em vídeo e em interação online síncrona. O vídeo funcionará como uma provocação para o debate entre os participantes da ação. Estes materiais virtuais serão, por fim, disponibilizados em um repositório, servindo, dessa forma, de suporte à formação de professores.

Equipe: Wellington Freire Machado; Joselma Maria Noal (coordenadora); Javier Eduardo Silveira Luzardo; Giane Rodrigues dos Santos; Angelise Fagundes da Silva; Marcus Vinicius Liessem Fontana; Eduardo de Oliveira Dutra.

Clube de leitura: a narrativa breve de autores de língua espanhola

Vigência - 01/08/2020 - 31/07/2021

O presente projeto consiste na criação de um clube de leitura online. A atividade tem como foco a leitura e o debate de textos originais de autores de língua espanhola. Assim, serão escolhidos doze autores da América hispânica, Espanha e Guiné Equatorial. A obra destes autores será discutida em encontros que acontecerão quinzenalmente através da plataforma WhatsApp. Cada encontro será mediado por um moderador especificamente designado para tal tarefa.

Equipe: Wellington Freire Machado (coordenador); Adriana de Oliveira Gibbon; Joselma Maria Noal; Nicolas Rocha Soares; Erick Barenho da Silva Cabral Piedade.

Bolsas EPEC e Fomento

Espanhol online: um direito linguístico em contexto interescolar e de multicampia

Vigência: 14/09/2020 - 14/04/2021

O projeto de extensão com ações de ensino "Espanhol online: um direito linguístico em contexto interescolar e de multicampia" atende à disciplina obrigatória de Estágio Curricular Supervisionado IV - Língua Espanhola no contexto de distanciamento social, provocado pela disseminação do Sars-CoV-2 que culminou na pandemia da COVID-19, e impossibilidade de realizar estágios de forma presencial nas escolas com segurança sanitária. O projeto consistirá na organização, preparação e execução de cursos de extensão online em língua espanhola atendendo às diferentes demandas

sociais recebidas pelo Instituto de Letras e Artes (ILA) de estudantes de outros campi da FURG e da sociedade externa à universidade. Pretende-se desenvolver cursos de 60 horas para os acadêmicos e servidores dos campi de São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha e Santa Vitória do Palmar, além de oferecer um curso para os estudantes de Ensino Médio do município de São José do Norte, de forma a contemplar os estudantes da nossa cidade vizinha em sua preparação para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). O projeto será desenvolvido com os discentes matriculados na disciplina de Estágio IV (06584) dos cursos de Letras Espanhol Diurno e Noturno e os cursos serão executados por eles, como forma de execução do estágio obrigatório.

Equipe: Wellington Freire Machado (coordenador); Joselma Maria Noal; Luiza Machado da Silva.

Literatura no Ar Podcasts

Vigência: 01/08/2021 - contínuo

Literatura no Ar Podcasts é um programa de extensão voltado à valorização da produção literária local e regional, por meio de podcast que poderá ser aproveitado, por meio de download, nas emissoras educativas da FURG ou de outras instituições, reunindo projetos da Secretaria de Comunicação (Secom/FURG) em parceria com o Instituto de Artes e Letras (ILA/FURG). O programa de extensão envolverá projetos de extensão de caráter multidisciplinar e integrado a atividades de pesquisa e de ensino, voltados à popularização da produção literária antiga e contemporânea na cidade do Rio Grande, região e internacional, integrando estudantes, bolsistas, técnicos-administrativos em educação, professores e membros da comunidade na execução a médio e longo prazo e instigando os ouvintes a conhecer o trabalho dos autores de séculos anteriores e atual. São eles: Outra Língua, podcast de literatura e tradução em língua estrangeira, em áudio e possibilidade de lyrics, contribuindo para a popularização de cursos de licenciatura e bacharelado em língua estrangeira da FURG (em andamento); Papo Literário, podcast de bate-papo sobre literatura com a participação de convidados, voltado à formação de leitores (em andamento); Escritoras Rio-grandinas, podcast de literatura sobre mulheres escritoras rio-grandinas pioneiras e destaques na área, voltado a difundir a vida e a obra delas (em andamento); Viva Voz, podcast voltado a grupos literários locais e regionais para popularização de textos contemporâneos; e Era uma vez, podcast de contação de histórias infantis e infanto-juvenis de autores locais e regionais.

Equipe: Tammie Caruse Faria Sandri (coordenadora); Joselma Maria Noal; Wellington Freire Machado.

I Concurso Literário Carmen da Silva

Vigência: 1/06/20 a 21/10/20

O I Concurso Literário Carmen da Silva é promovido pela Universidade Federal do Rio Grande (FURG), Instituto Federal Sul Rio Grandense (IFSUL Camaquã) e Instituto Federal Sul Rio Grandense (IFRS Rio Grande). Este concurso possui o objetivo de revelar talentos literários em nosso meio acadêmico, abrindo um espaço para a divulgação e incentivo da escrita literária dos estudantes, professores e técnicos das instituições envolvidas, bem como uma forma de enfrentamento dos males ocasionados pela pandemia de Covid-19. Para isso foi formada uma equipe interdisciplinar e interinstitucional, em parceria, para realizar algumas tarefas como: elaboração do projeto; inscrições pelo Sistema de Inscrições (SINSC); divulgação e arte do concurso através de cartazes; avaliação dos textos; seleção dos textos destaque de cada categoria, dos premiados com livro e dos selecionados para integrarem o e-book; revisão para publicação; diagramação, produção do conceito visual, produção de materiais digitais para divulgação, elaboração visual da capa para publicação em e-book. Todas as tarefas feitas de forma remota, à distância, pelos integrantes das diferentes comissões do projeto. O I Concurso Literário Carmen da Silva, contemplou participações nas categorias: poesia e miniconto, tendo como tema "A arte no isolamento social".

Equipe: Simone Tarouco Przybylski (coordenadora) Daniel Baz dos Santos, Debora Medeiros do Amaral, Giliard Avila Barbosa, Lucilene Canilha Ribeiro, Maria Eduarda Cunha da Silveira, Rosemeri Cavalheiro Penteado, Suellen Rodrigues Rubira, Joselma Maria Noal

FURG

IFRS - Rio Grande - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - Campus Rio Grande

IFSUL - Camaquã - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense - Campus Camaquã

Em relação aos projetos desenvolvidos pelos docentes da área de Literatura do curso de Letras Português-Espanhol Noturno, no período letivo de 2020 (de 14/09/2020 a 19/05/2021), constam, conforme informações fornecidas pela representante do curso de Letras Português no NDE, profa. Fabiane Resende:

Projetos de Cultura:

Professor Artur Emilio Alarcon Vaz

CULT – 893 - Tenda do terror: socializando a leitura (01/03/2020 – contínuo)

CULT – 95 - Tenda do terror: socializando a leitura (01/03/2018 - Contínuo)

CULT – 871 - Tenda do terror: socializando a leitura (01/03/2019 - Contínuo)

Profa. Mairim Linck Piva

CULT – 863 - Literarte: literatura em movimento (01/03/2019 - Contínuo)

CULT – 90 - Literarte: literatura em movimento (01/03/2018 - 31/12/2020)

Profa. Sylvie Dion

CULT – 120 - Coral Vozes da francofonia (01/05/2018 - Contínuo)

CULT – 136 - Espaço cultural Salle de Documentation Lyuba Duprat - preservação da história e da memória do ensino do francês na cidade de Rio Grande (03/04/2018 - Contínuo)

Projetos de Ensino:

Prof. Artur Emilio Alarcon Vaz

ENS – 1441 - Práticas do ensino de Literatura e o BNCC (01/03/2020 – contínuo)

ENS – 1545 - Literatura: leitura e ensino (15/09/2020 - 31/12/2020)

Profa. Cláudia Mentz Martins

ENS – 1368 - Literatura Portuguesa I e Literatura Ocidental I (06/04/2020 - 31/07/2020)

ENS – 1546 - Literatura Portuguesa I e Literatura Ocidental I (15/09/2020 - 31/12/2020)

Profa. Luciana Coronel

ENS – 1240 - A monitoria como instrumento de incremento do aprendizado (02/03/2020 - 15/07/2020)

Profa. Mairim Linck Piva

ENS – 1062 - Práticas de Literatura (01/03/2019 - Contínuo)

ENS – 1529 - Monitoria em Literatura Brasileira (15/09/2020 - 31/12/2020)

ENS – 975 - Literatura e ensino (01/03/2019 - 31/12/2020)

Projetos de Extensão:

Prof. Artur Emilio Alarcon Vaz

EXT – 1292 - Socializando o ENEM – Linguagens (10/03/2020 - Contínuo)

EXT – 89 - Socializando a leitura: Vem ler (01/03/2018 – Contínuo)

EXT – 881 - Socializando a leitura (01/03/2019 - Contínuo)

EXT – 1026 - Prova de proficiência em língua estrangeira (01/03/2019 - Contínuo)

Profa. Luciana Coronel

EXT – 1250 - Auxílio educativo emergencial ENEM (15/06/2020 - 18/12/2020)

Profa. Mairim Linck Piva

EXT – 1004 - Troca de livros: socializando a leitura (01/03/2019 - Contínuo)

EXT – 1324 - Troca de livros: leitura em tempos de pandemia (01/08/2020 - 31/12/2020)

EXT – 86 - Troca de livros: socializando a leitura (01/03/2018 - 31/12/2020)

Projetos de Pesquisa:

Prof. Artur Emilio Alarcon Vaz

PESQ - 527 - DICIONÁRIO DE AUTORES DE RIO GRANDE (30/01/2018 - 30/12/2020)

PESQ - 286 - Dicionário de autores de Rio Grande (30/01/2018 - Contínuo)

Profa. Cláudia Mentz Martins

PESQ - 1388 - Lírica portuguesa dos dias de hoje: poética(s) e imaginário (01/08/2020 - Contínuo)

PESQ - 1389 - Estudo da lírica portuguesa recente de autoria feminina (2010-2016) (01/08/2020 - Contínuo)

PESQ - 525 - Estudo da Lírica portuguesa contemporânea (1990-2010): pós-modernidade e Imaginário em diálogo. (01/08/2018 - Contínuo)

PESQ - 889 - Estudo de poetas portugueses contemporâneos (03/06/2019 - 29/05/2020)

Prof. Francisco Manuel Antunes Soares

PESQ - 873 - Kicola: leituras angolanas no século XIX (22/04/2019 - Contínuo)

Prof. José Fornos

PESQ - 1259 - Dialogismo, polifonia, carnavalização e cronotopos em romances luso-africanos (01/06/2018 - Contínuo)

PESQ - 157 - As relações entre memória, história e esquecimento: uma perspectiva do testemunho, do trauma e da melancolia no romance português do século XXI. (01/03/2018 - Contínuo)

Profa. Luciana Coronel

PESQ - 126 - A margem lança-se ao centro: gênero, etnia e sociedade na literatura brasileira contemporânea (02/04/2018 - Contínuo)

Profa. Mairim Linck Piva

PESQ - 89 - Imaginário e intimismo: múltiplas representações literárias (02/01/2018 - Contínuo)

Prof. Mauro Nicola Povoas

PESQ - 1009 - Dicionário eletrônico da imprensa literária em língua portuguesa - século XIX (01/03/2019 - 31/03/2022)

Em relação aos projetos desenvolvidos pelos docentes da área de Português do curso de Letras Português-Espanhol Noturno, no período letivo de 2020 (de 14/09/2020 a 19/05/2021), constam, conforme informações fornecidas pela representante do curso de Letras Português no NDE, profa. Kelli da Rosa:

Título: Língua Latina I

Natureza da ação: Projeto de Ensino

Nome do coordenador(a): Silvana Schwab do Nascimento

Título: Cursos sequenciais de português como língua adicional/ estrangeira (níveis A1 e B1.1) e Leitura e produção de textos escritos.

Natureza da ação: Projeto de pesquisa

Natureza da ação: Estágios supervisionados (em cursos do CELE): Jéssica Regina Vieira de Castro Rocha, Pauline Czarneski Rezende e Suaidy Viviane Bordulis da Silva.

Orientadora: Luciana Pilatti Telles

Título: A produção de atividades didáticas de pronúncia em línguas estrangeiras.

Natureza da ação: Projeto de pesquisa

Bolsista no período de agosto de 2020 a janeiro de 2021: Évelyn Caseira Nunes; bolsista no período de fevereiro de 2021 até agosto de 2021: Thális Amaral da Silva (ano letivo de 2020). Demais participantes: Jéssica Regina de Castro Rocha, Suaidy Bordulis da Silva e Rosa Miguelina Ferrão Rockenbach.

Coordenadoras: Luciana Pilatti Telles e Luciene Bassols Brisolará

Título: Cursos de português como língua adicional/ estrangeira (PLA/PLE) no Centro de Ensino de Línguas Estrangeiras

Natureza da ação: Projeto de Extensão

Orientandas: (a) professoras pré-termo: Jéssica Regina Vieira de Castro Rocha e Suaidy Viviane Bordulis da Silva; (b) professoras em formação continuada: Andrêssa dos Santos Galvão, Andressa Santos, Camila Bento de Oliveira e Vanessa Almeida Matias.

Coordenadora Geral: Eliane Misiak

Coordenadora dos cursos de PLA/PLE: Luciana Pilatti Telles

CELE - Português como língua adicional/ estrangeira.

Título: Línguas e Culturas em Rede: Rede Andifes – Idiomas Sem Fronteiras - FURG

Natureza da ação: Projeto de Extensão

Coordenações:

Coordenação Administrativa: Milton Lafourcade Asmus

Coordenação de EaD: Zélia de Fátima Seibt do Couto

Coordenação pedagógica geral: Luciana Pilatti Telles

Coordenação de Língua Inglesa: Rossana de Felipe Böhlke

Coordenação de Língua Francesa: Normelia Maria Parise

Coordenação de Língua Portuguesa para Estrangeiros: Luciana Pilatti Telles

Rede Andifes IsF - NuLi FURG. Orientandos - PLA/PLE (de abril a junho de 2021): Évelyn Caseira Nunes e Geanmarcos Garcia Terra. Atualmente, Geanmarcos Garcia Terra e Adriel Alvarez Cerqueira. Bolsista de TI: Janaína Adolfo. Bolsista de secretaria: Júlia Ribeiro (de abril a julho de 2021); Zará Trindade (a partir de julho de 2021).

Título: Ensino de Língua Portuguesa - Um olhar crítico

Natureza da ação: Projeto de extensão

Nome do coordenador(a): Sabatha Catoia Dias

Título: Educação Linguística sob o Ideário Histórico-Cultural: Formação Humana e Emancipação

Natureza da ação: Projeto de pesquisa

Nome do coordenador(a): Sabatha Catoia Dias

Título: Fundamentos da Educação Linguística em Projetos Político-Pedagógicos Escolares

Natureza da ação: Projeto de pesquisa

Nome do coordenador(a): Sabatha Catoia Dias

Título: Fundamentos educacionais: implicações para a educação linguística

Natureza da ação: Projeto de ensino

Nome do coordenador(a): Sabatha Catoia Dias

Título: Formação de formadores da perspectiva histórico-cultural

Natureza da ação: Projeto de extensão

Nome do coordenador(a): Amanda Machado Chraim

Título: Análise do Discurso e Ensino

Natureza da ação: Projeto de Ensino

Nome do coordenadora(a): Rosely Diniz da Silva Machado

Título: Falsificação da Palavra no Discurso Político

Natureza da ação: Projeto de Ensino

Nome do coordenadora(a): Rosely Diniz da Silva Machado

O presente relatório gerencial reflete os incansáveis esforços, por parte da direção do ILA, coordenação de curso, NDE, professores, técnicos administrativos e alunos, em dar seguimento às atividades acadêmicas, buscando dirimir os inevitáveis danos de ordem não apenas pedagógica, mas também afetiva, emocional, econômica e social que o cenário pandêmico instituiu contra a vontade de todos. Ilustrativo desse esforço foi a formatura dos cursos de Letras, ao final do ano letivo de 2020, levada a cabo de maneira remota, depois de dois semestres de reinvenção institucional nas mais diferentes instâncias. Nessa empreitada coletiva por manter a nossa universidade funcionando e cumprindo o seu papel com dignidade – a meta mais desafiadora de todas, reconhecemos, é preciso destacar, o trabalho incansável e competente das Pró-reitorias e da Reitoria da Universidade em fornecer caminhos de ação para que enfrentássemos (e sigamos enfrentando) tempos tão difíceis e desoladores.

11 Referências

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**.https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VERSAO_FINAL.pdf

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em : < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em: < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep> >