

# Relatório Gerencial 2019

## Pedagogia Licenciatura Noturno



*Um passado de memórias,  
um futuro de histórias.*



**FURG**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO

# **Relatório Gerencial**

**PEDAGOGIA - LICENCIATURA**

**NOTURNO**

**2019**

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG**

Reitora – Cleuza Maria Sobral Dias

Vice-Reitor – Danilo Giroldo

Pró-Reitor de Graduação – Renato Duro Dias

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró -Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Lúcia de Fátima Socoowski de Anello

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Mozart Tavares Martins Filho

Pró-Reitor de Infraestrutura – Marcos Antônio Satte de Amarante

Diretora do Instituto de Educação – Maria Renata Alonso Mota

Vice-Diretora do Instituto de Educação – Suzane da Rocha Vieira Gonçalves

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

<b>Titulares</b>	<b>Suplentes</b>
Adriana Kivanski de Senna	Sergio Botton Barcellos
Antonia Provitina	Regina Helena da Silva Bueno
Antônio Luís Ramos Lopes	Mônica Wetzel
Bibiana Schiavini Gonçalves Toniazzo	Jaciana Marlova Gonçalves Araújo
Claudio Luis Figueiredo da Silva	Paula Fagundes Marques Shinzato
Cristiane Souto Santos	Anajara Arvelos Martins
Cristine Becker de Azevedo	Janaína Teixeira de Souza
Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira	Edélti Faria Albertoni
Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente	Dalva Maria Provenzi de Carli
Dulce Helena Porto Meirelles Leite	Adilson Scott Hood do Amaral
Eliara W. Conrad	Cristiane de Souza A. Hax
Elton Pinto Colares	Carolina Rosa Gioda
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Fabio Cunha de Andrade
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Giovana Calcagno Gomes	Liziani Iturriet Avila
Jaqueline Garda Buffon	Marcos Alexandre Gelesky
Leonardo de Oliveira Soares	Vitória Machado de Souza
Lizandro Mello Pereira	Andréa Edom Morales
Mairim Linck Piva	Kelli da Rosa Ribeiro
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Paulo Renato Thompson Claro	Helen Sibelle Nogueira Gonçalves
Pedro Henrique Barcarolo	Raquel Ruiz dos Santos
Priscila Thiel Gabe	Beatriz Spotorno Domingues
Raissa Brum Gonçalves de Avila	Juliana Silveira Oliveira
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Carmo Thum
Roberta de Souza Pohren	Osmar Olinto Möller Júnior
Roger Machado da Silva	Arthtur Fin Lehmann
Tanise Paula Novello	Raquel da Fontoura Nicolette
Tiarajú Alves de Freitas	Rafael Mello Oliveira
Vítor Irigon Gervini	Glauber Acunha Gonçalves

## **DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI**

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery  
Coordenador de Avaliação Institucional – Antonio Carlos Sampaio Dalbon  
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição  
Administradora – Mayara Marques Guilherme  
Assistente em Administração – Elisângela Freitas da Silva  
Estagiária – Angela da Silveira Leonardi  
Estagiária – Gabriela Machado Moura  
Estagiária – Paula Palagi da Rosa

## **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO**

Ana do Carmo Goulart Gonçalves	Gislaine da Silva Cadaval
Anaí Bueno da Cunha	Paula Correa Henning
Arrison Vinicius Landgraff	Raquel Alves Ortiz
Everton Fêrrê de Oliveira	Roberta Soares da Rosa

## LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes

IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>Contextualização da FURG</b>	<b>11</b>
2.1.	Breve histórico e base legal de registro	11
2.2.	Perfil e Missão (PPI)	12
2.3.	Dados socioambientais da região	13
2.4.	Dados socioeconômicos da região	16
<b>3</b>	<b>Contextualização do Curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno</b>	<b>21</b>
3.1.	Nome do curso	21
3.2.	Atos legais de criação/revisão do curso	21
3.3.	Perfil do egresso	21
3.4.	Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)	22
3.5.	Coordenadores	22
3.6.	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	23
<b>4</b>	<b>Histórico da Avaliação Docente pelo Discente</b>	<b>24</b>
<b>5</b>	<b>Histórico da Evasão</b>	<b>26</b>
<b>6</b>	<b>Resultados das avaliações do INEP</b>	<b>27</b>
6.1.	Resultados do Questionário do Estudante - ENADE	27
6.1.1.	Opinião dos estudantes concluintes sobre a FURG e o curso – ENADE 2011	29
6.1.2.	Opinião dos estudantes concluintes sobre a FURG e o curso – ENADE 2014	29
6.1.3.	Opinião dos estudantes concluintes sobre a FURG e o curso – ENADE 2017	31
6.2.	Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação <i>in loco</i>	32
<b>7</b>	<b>Ações Realizadas (PDI 2015-2018)</b>	<b>33</b>
7.1.	Ações realizadas de 2015 a 2018 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 - Pedagogia Licenciatura	34
<b>8</b>	<b>Resultados da Autoavaliação Institucional 2018 - 1º Ano do Atual Ciclo Avaliativo (2018-2021)</b>	<b>52</b>
8.1.	Avaliação dos Discentes	53
8.1.1.	Quantitativa	53

8.1.2. Qualitativa .....	60
8.2. Avaliação dos Docentes .....	62
8.2.1. Quantitativa .....	62
8.2.2. Qualitativa .....	70
8.3. Avaliação dos Técnicos-administrativos em Educação.....	73
8.3.1. Quantitativa .....	73
8.3.2. Qualitativa .....	79
8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação.....	81
<b>9 Considerações Finais .....</b>	<b>83</b>
<b>10 Referências .....</b>	<b>86</b>

# 1 Introdução

---

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno vinculado ao Instituto de Educação - IE, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, da Evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentadas as ações realizadas de 2015 a 2018 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno na Autoavaliação Institucional de 2014. As ações realizadas no ano de 2018, ainda se referem ao PDI 2015-2018 (PDI do ciclo avaliativo anterior).

Na sua parte final, são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento; os resultados do Seminário Interno de Avaliação, do Instituto de Educação - IE; bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

## **2 Contextualização da FURG**

---

### **2.1. Breve histórico e base legal de registro**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus Rio Grande – Unidade Carreiros*) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração).

## **2.2. Perfil e Missão (PPI)**

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

### **2.3. Dados socioambientais da região**

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Dione Kitzmann (IO-FURG)**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano

Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área

urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos campi da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	<b>Prioridade</b>	<b>Extremamente alta</b>				
	<b>Importância Biológica</b>	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	<b>Vulnerabilidade</b>		Baixa – Média	<b>Muito alta</b> – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	<b>Muito alto</b>	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	<b>Muito alto (urbana)</b> Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	<b>Muito alto</b>	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	<b>IDHM</b>		0,712 Alto	<b>0,744</b> Alto	<b>0,687</b> Médio	0,717 Alto
	Renda		<b>0,709</b>	<b>0,752</b>	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	<b>0,849</b>	<b>0,866</b>
	Educação		0,591	<b>0,637</b>	<b>0,528</b>	0,594
	<b>PIB per capita (R\$)</b>		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

## 2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de

serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km<sup>2</sup>, 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km<sup>2</sup>, 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e

Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km<sup>2</sup>, 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas e Educação do Campo. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km<sup>2</sup>, 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação

(Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

## **3 Contextualização do Curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno**

---

### **3.1. Nome do curso**

PEDAGOGIA LICENCIATURA – NOTURNO

### **3.2. Atos legais de criação/revisão do curso**

Reconhecido pelo Decreto n°. 1071, de 14/07/92, publicado no DOU de 15/07/92. Autorização de Funcionamento de acordo com a Deliberação COEPEA n°. 034/2006, de 10/11/2006.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria n° 276, de 20 de abril de 2018 e publicada no DOU de 23 de abril 2018.

### **3.3. Perfil do egresso**

O processo de formação inicial no Curso de Pedagogia oferecido pela FURG objetiva possibilitar a apropriação de conhecimentos pedagógicos e experiências que promovam a reflexão e experimentação, no próprio processo de aprendizagem dos acadêmicos, do desenvolvimento de competências necessárias para atuar numa sociedade em constante mudança. Conseqüentemente, o currículo que se propõe contempla atividades que estimularão a autoaprendizagem, a pesquisa, o investimento na própria formação, a criatividade, a sensibilidade, e a capacidade de interagir e trabalhar em equipe.

A formação de pedagogos reflexivos e comprometidos com seu relevante papel social engendrará um processo de responsabilidade e pertencimento com sua comunidade local, buscando formas coletivas de superar o atraso, a miséria, o analfabetismo e a baixa produtividade.

O Curso de Pedagogia da FURG visa formar um pedagogo com competência pessoal e ética, habilidades e conhecimentos que lhe permitam uma sólida formação e uma visão de mundo aberta para a convivência com a pluralidade e as diferenças.

Considera-se que o(a) pedagogo(a) egresso(a) do curso de Pedagogia Licenciatura possa tornar-se um profissional crítico, reflexivo, comprometido com os processos de ensino-

aprendizagem, com sólida formação teórico-prática e conectado com as problemáticas do seu tempo e capaz de atuar em espaços educativos formais e não formais. O/A egresso/a definir-se-á como sujeito de sua própria formação pautando seu fazer pela pesquisa, pela produção de novos conhecimentos e pelo engajamento nos processos de transformação social.

### **3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)**

**Duração:** Mínimo 8 semestres

Máximo 14 semestres

**Carga Horária Total:** 3250 h/a

**Turno:** Noite

**Vagas:** 45

### **3.5. Coordenadores**

Coordenadora do curso de Pedagogia - Licenciatura - Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Sabrina das Neves Barreto

Coordenadora Adjunta do curso de Pedagogia - Licenciatura – Prof.<sup>a</sup> Eliane da Silveira Meirelles Leite

### **3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)**

Conforme Portaria nº 2972/2017 - PROGRAD, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes membros:

Prof.<sup>a</sup> Mestre Ivone Regina Porto Martins (Presidente)

Prof.<sup>a</sup> Doutora Sabrina Das Neves Barreto

Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Do Carmo Goulart Gonçalves

Prof.<sup>a</sup> Doutora Eliane Da Silveira Meirelles Leite

Prof.<sup>a</sup> Doutora Silvana Maria Bellé Zasso

Prof.<sup>a</sup> Doutora Dinah Quesada Beck

Prof.<sup>a</sup> Doutora Joice Araújo Esperança

## 4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas (Quadro 2), onde o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente manifestar-se de forma qualitativa. Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%. Abaixo, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno em comparação com as notas dadas por todos os alunos da FURG para cada uma das questões do questionário nos últimos 3 anos.

Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente - 2016 a 2018

	2016		2017		2018	
	FURG	CURSO	FURG	CURSO	FURG	CURSO
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Q1	8,28	9,01	8,38	8,96	8,58	9,13
Q2	7,76	8,70	7,80	8,28	8,04	8,68
Q3	8,03	8,82	8,08	8,05	8,32	8,94
Q4	8,10	8,89	8,16	8,57	8,39	9,02
Q5	8,21	9,07	8,25	8,80	8,49	8,60
Q6	8,08	8,86	8,11	8,64	8,37	8,99
Q7	7,73	8,79	7,78	8,36	8,04	8,75
Q8	8,08	9,06	8,12	8,38	8,35	8,96
GERAL	8,03	8,90	8,08	8,56	8,32	8,88
ALUNOS RESPONDENTES	16,62%	<b>23,67%</b>	20,63%	<b>23,16%</b>	23,94%	<b>24,44%</b>

Fonte: Sistemas FURG

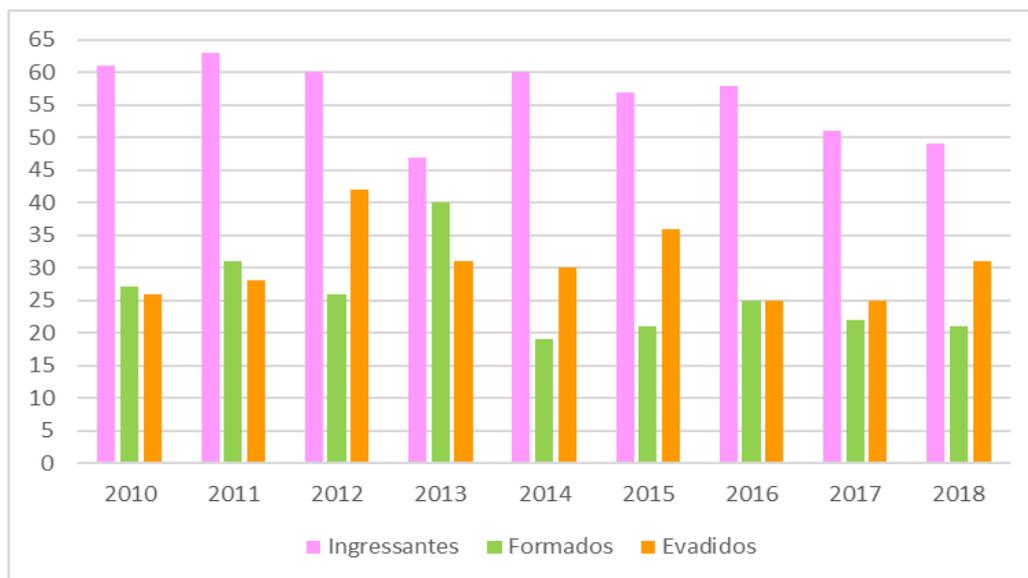
**Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente**

<b>Questões Avaliadas</b>
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

## 5 Histórico da Evasão

Kalinca Gonçalves Leite (PROGRAD - FURG)

Com o objetivo de visualizar o fluxo de discentes dentro do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno apresentamos abaixo o histórico dos números de discentes evadidos em relação aos números de ingressantes e titulados.



**Figura 1 - Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno, por ano**

## 6 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entendemos como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Desta forma, disponibilizamos abaixo o histórico dos conceitos obtidos pelo curso, demonstrado na Tabela 2.

**Tabela 2: Conceitos obtidos pelo curso de Pedagogia Licenciatura, nas avaliações do INEP**

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
111450	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	Rio Grande	2018	-	-	-	5
					2017	3	4	3	-
					2014	4	4	-	-
					2011	3	3	-	-
					2008	4	4	4	-

Abaixo, é apresentada a percepção dos estudantes concluintes, sobre a FURG e o curso, obtida no Questionário do Estudante, no ENADE. Depois, apresentamos as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso.

### 6.1. Resultados do Questionário do Estudante - ENADE

Até o ano de 2010, ingressantes e concluintes participavam do ENADE. A partir de 2011, apenas os concluintes participam.

Os estudantes concluintes do curso de Pedagogia - Licenciatura ao participarem do ENADE, respondem além da prova de conhecimento, a um questionário avaliativo que envolve aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados desse questionário estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos abaixo o percentual de discentes

do curso de Pedagogia - Licenciatura da FURG que responderam como satisfatório cada um dos pontos perguntados e ao lado apresentamos os percentuais dos discentes do curso de Pedagogia - Licenciatura de outras IES do Rio Grande do Sul (U.F.); da Região Sul do país; da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais; da mesma Organização Acadêmica, isto é, Universidades; e por fim, do Brasil como um todo.

Tabulamos separadamente as respostas dadas relativas à percepção dos estudantes sobre a FURG e o curso, nas avaliações do Questionário do Estudante no ENADE em 2011, 2014 e 2017. Foram identificados como pontos fortes (**marcados em verde**) os percentuais iguais ou acima de 78%, como pontos regulares (**marcados em amarelo**) os percentuais entre 62% e 78%, e como pontos fracos (**marcados em vermelho**) os percentuais iguais ou abaixo de 62%.

### 6.1.1. Opinião dos estudantes concluintes sobre a FURG e o curso – ENADE 2011

Tabela 3 - Percepção dos estudantes da Área de Pedagogia Licenciatura sobre a FURG e o curso - ENADE 2011

QUESTÕES	ÁREA DE PEDAGOGIA LICENCIATURA					
	Instituição	UF	Região	Cat.Adm	Org.Acad.	Brasil
1. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todas ou maior parte das instalações físicas do curso (sala de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo) adequados para o funcionamento do curso".	93,9	71,7	78,1	61,4	71,9	77,6
2. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todas ou maior parte das salas de aula adequadas à quantidade de alunos".	95,5	88,6	90,6	81,1	86,7	88,8
3. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todas ou maior parte das instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso, adequados".	85,9	66,6	74,8	55,8	67,9	74,0
4. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todos ou maior parte dos ambientes para as aulas práticas, específicas do curso, adequados à quantidade de alunos".	87,9	77,9	81,9	61,9	74,1	79,1
5. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todos ou maior parte dos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para as aulas práticas suficientes para o número de alunos".	76,9	72,7	78,7	56,9	70,7	76,0
6. Percentual de estudantes concluintes que consideram "que a Instituição viabiliza plenamente o acesso à internet para atender às necessidades do curso".	52,3	47,2	58,8	38,8	49,0	54,9
7. Percentual de estudantes concluintes que consideram "atualizado o acervo da biblioteca, face às necessidades curriculares do curso".	33,3	46,7	52,,3	27,3	41,4	47,5
8. Percentual de estudantes concluintes que consideram "atualizado o acervo de periódicos científicos/acadêmicos disponível na biblioteca".	44,6	39,8	46,9	24,8	36,2	43,4
9. Percentual de estudantes concluintes que consideram "que todos ou maior parte dos docentes apresentam planos de ensino que contém objetivos, metodologias e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina".	90,8	90,7	94,1	90,9	91,4	93,4
10. Percentual de estudantes concluintes que consideram "que todos ou maior parte dos professores têm disponibilidade para o atendimento fora do período de aula".	77,8	61,2	65,8	44,9	53,2	58,4
11. Percentual de estudantes concluintes que consideram "que todos ou maior parte dos professores demonstram domínio do conteúdo das disciplinas".	90,8	91,4	94,2	90,5	91,7	93,1
12. Percentual de estudantes concluintes que consideram "o currículo do curso bem integrado em relação aos conteúdo das diferentes disciplinas".	18,5	62,1	70,5	49,0	59,1	65,7
13. Percentual de estudantes concluintes que consideram "que o curso contribui amplamente para a preparação ao exercício profissional".	36,4	67,5	73,4	58,6	63,7	68,8

## 6.1.2. Opinião dos estudantes concluintes sobre a FURG e o curso – ENADE 2014

Tabela 4- Percepção dos estudantes da Área de Pedagogia - Licenciatura sobre a FURG e o curso - ENADE 2014

QUESTÕES	ÁREA DE PEDAGOGIA LICENCIATURA					
	Instituição	UF	Região	Cat. Adm	Org. Acad.	Brasil
1. Percentual de estudantes que consideram que "as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional".	75,2	69,9	75,6	68,7	70,2	73,5
2. Percentual de estudantes que consideram que "os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional".	68,8	66,0	74,0	62,6	67,0	70,8
3. Percentual de estudantes que consideram que "as metodologias de ensino utilizadas no curso os desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas".	72,0	65,2	70,6	63,7	65,6	69,2
4. Percentual de estudantes que consideram que "o curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional".	75,2	73,7	78,8	74,8	74,7	77,6
5. Percentual de estudantes que consideram que "o curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação".	78,9	75,5	78,0	77,1	74,6	77,4
6. Percentual de estudantes que consideram que "o curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade".	79,8	73,0	75,3	74,0	72,2	75,2
7. Percentual de estudantes que consideram que "os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos".	54,1	55,0	63,6	48,8	54,7	60,5
8. Percentual de estudantes que consideram que "as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem".	67,9	63,2	67,4	59,2	61,2	65,8
9. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária".	60,2	56,7	55,2	50,5	48,8	54,4
10. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica".	59,8	52,0	50,4	47,1	45,1	51,1
11. Percentual de estudantes que consideram que "o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas".	59,8	64,5	67,5	56,7	58,8	64,4
12. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios NO país".	28,4	35,3	39,8	24,3	30,6	37,3
13. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbio e/ou estágios FORA do país".	24,2	28,6	31,2	17,7	22,7	27,0

### 6.1.3. Opinião dos estudantes concluintes sobre a FURG e o curso – ENADE 2017

Tabela 5 - Percepção dos estudantes da Área de Pedagogia - Licenciatura sobre a FURG e o curso - ENADE 2017

QUESTÕES	PEDAGOGIA					
	Instituição	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
1. Percentual de estudantes que consideram que "as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional".	37,3	69,5	67,3	62,7	64,6	68,5
2. Percentual de estudantes que consideram que "os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional".	37,9	66,7	66,3	55,4	61,0	66,1
3. Percentual de estudantes que consideram que "as metodologias de ensino utilizadas no curso os desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas".	42,4	63,0	61,7	56,7	58,9	63,7
4. Percentual de estudantes que consideram que "o curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional".	47,5	74,0	71,0	69,8	69,6	72,9
5. Percentual de estudantes que consideram que "o curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação".	55,9	72,6	68,2	71,0	68,0	71,2
6. Percentual de estudantes que consideram que "o curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade".	55,9	70,9	66,5	69,6	66,8	70,1
7. Percentual de estudantes que consideram que "os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos".	23,7	55,4	55,7	40,6	48,6	55,7
8. Percentual de estudantes que consideram que "as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem".	30,5	59,7	57,9	51,4	54,3	59,8
9. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária".	45,6	60,3	45,6	44,1	44,4	50,0
10. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica".	39,3	54,2	41,5	40,9	41,8	47,3
11. Percentual de estudantes que consideram que "o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas".	39,0	62,5	57,7	48,5	52,0	58,7
12. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios NO país".	27,1	40,2	34,5	21,6	30,7	37,9
13. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbio e/ou estágios FORA do país".	21,4	33,2	26,7	17,6	24,9	30,2

## **6.2. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco***

A comissão de Avaliação designada pelo MEC/INEP/DAES, constituída pelas professoras Elisabeth dos Santos Tavares (coordenadora) e Maria Lúcia da Cruz, realizou a visita *in loco* da Avaliação nº 137905, processo nº 201616486, no período de 15 a 18 de outubro de 2017, para fins de Renovação de Reconhecimento do Curso de Licenciatura em Pedagogia, modalidade presencial, da UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG, Av. Itália Complemento: KM - 8 N°: S/N Cep: 96201900 Rio Grande/RS.

A estrutura e organização do curso atendem às Diretrizes Curriculares Nacionais nos termos da Res. CNE/CP N° 01/2006 e a Resolução CNE/CP 02/2015, bem como, ao Projeto de Desenvolvimento Institucional, Projeto Político Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso de Licenciatura em Pedagogia. No que concerne aos requisitos legais e normativos, foram totalmente atendidos.

A Comissão tendo realizado as ações preliminares de avaliação, as considerações sobre cada uma das três dimensões avaliadas e sobre os Requisitos Legais e Normativos, todas integrantes deste Relatório e, considerando também, os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas Diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação, considera que o Curso de Licenciatura em Pedagogia da FURG atende aos requisitos básicos para a Renovação de Reconhecimento de Curso e atribui os seguintes conceitos para cada uma das Dimensões:

**DIMENSÃO 1 = 4,8**

**DIMENSÃO 2 = 4,8**

**DIMENSÃO 3 = 4,5**

**CONCEITO FINAL = 5,0**

Considerando, portanto, os conceitos atribuídos, o Curso de Licenciatura em Pedagogia da Universidade Federal de Rio Grande - FURG apresenta um perfil de qualidade excelente.

**CONCEITO FINAL**

**5**

## **7 Ações Realizadas (PDI 2015-2018)**

---

Durante os anos de 2015 a 2018, a FURG realizou diversas ações, discriminadas nos seus Relatórios de Gestão (2015, 2016 e 2017) e Relato Integrado (2018), dentre essas ações destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária durante a Autoavaliação Institucional de 2014.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes do curso de Pedagogia Licenciatura ou nas respostas dos docentes e técnico-administrativos em educação do IE. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no seminário interno do IE. Para melhor associação com as ações realizadas em 2015 a 2018, as fragilidades apontadas foram agrupadas por temas.

## 7.1. Ações realizadas de 2015 a 2018 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 - Pedagogia Licenciatura

TEMA: <i>BIBLIOTECA</i>							
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAES	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
	-	Questão 17	-	-	-	-	-
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O aumento da conscientização do uso do acervo ocorreu por meio da campanha "Na biblioteca pode", visando educar, de forma positiva, o uso racional dos recursos, produtos e serviços da biblioteca do SiB;</li> <li>- No que se refere à climatização, foram instalados ar condicionados nas salas administrativas da biblioteca central. Houve aumento de pontos de energia e melhoria no sinal wi-fi;</li> <li>- Constantes reuniões de grupos de interesse específicos ocorreram, dentre eles o grupo de capacitação interna, com o seguinte objetivo: que os servidores do SiB ministrem cursos aos seus pares, o que se mostrou uma alternativa viável para a qualificação dos seus servidores;</li> <li>- Houve ampliação e qualificação do acervo, adquirindo-se quase 2 mil exemplares, além da assinatura / renovação de cerca de 20 periódicos (revistas científicas e jornais);</li> <li>- O acervo do SiB foi adequado às normas do código de catalogação, CDU, Spines e padrão de descrição bibliográfica (Marc 21);</li> <li>- Foi feita avaliação dos acervos das bibliotecas do SiB.</li> </ul>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	<p>- Houve ampliação e qualificação do acervo, adquirindo-se 2.462 obras, em 7.689 exemplares, além disso, foram assinados ou renovados 15 títulos de periódicos (revistas científicas e jornais) e, em algumas bibliotecas do SiB. O leitor de código de barras já foi adquirido mas ainda não implementado em sua totalidade, pois será necessário concluir a mudança das etiquetas, com código de barras, em parte do acervo. Para melhorias no processo de aquisição e no sistema ARGO, foram criados grupos de estudos para desenvolvimento desses. No módulo de aquisição de livros do ARGO, na parte das compras, houve melhoras significativas, a parte de doações, foi criado. Já o módulo de aquisição de periódicos (assinatura), está em fase de conclusão, restando a parte de intercâmbio. Os leitores biométricos estão em processo de ajustes no sistema, pois em testes, seu funcionamento não foi satisfatório. O uso da CDU, edição padrão (1997), em todas as bibliotecas, proporcionou uniformidade na organização dos acervos das mesmas, o que antes ocorria com edições diferentes da CDU; O ARGO foi preparado para o formato MARC 21, para posterior importação. Os serviços de atendimento estão sendo aprimorados constantemente por meio de treinamentos periódicos. E os meios de comunicação encontram-se também em atividade, através dos sites institucionais, redes sociais, blogs, entre outros.</p>						

<p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b></p>	<p>- No que se refere à proposta de ampliação, qualificação e modernização da infraestrutura física das bibliotecas: Foi realizado conserto do sistema antifurto, nas bibliotecas SiB Carreiros e da Saúde. A política de reuniões mensais com os responsáveis pelas bibliotecas do SiB e a geral, semestral, têm sido mantida e tem dado resultados muito positivos (2 gerais e 7 parciais); Como forma de capacitação, foram realizados o seminário de atendimento nas bibliotecas central e da saúde. Desenvolvimento de manuais de setores do SiB, como de comunicação e de processamento técnico foram concluídos. Ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - esse objetivo foi concluído com êxito. Em 2016 foram adquiridas 3.722 obras, em 17.981 exemplares, passando para 2017 (até novembro), para 4.265 obras, em 19.373 exemplares. Manter o acervo normalizado e atualizado de acordo com o código de catalogação, Classificação Decimal Universal (CDU), edição padrão, tesauro Spines - essa meta está sendo cumprida com êxito. Capacitar os usuários para uso das ferramentas de informação - diversos treinamentos e visitas técnicas foram realizadas pelos servidores do SiB, cumprindo a meta pretendida; Promover meios de comunicação com os usuários - esse objetivo foi cumprido, via meios de comunicação do SiB (site, Facebook, Email e Telefone).</p>						
<p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b></p>	<p>- Ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas. Resultados: o acervo total foi ampliado em cerca de 30 mil exemplares, passando de 220 mil para 250 mil exemplares, oriundos, principalmente de compras e doações;</p> <p>- Ampliação e qualificação do suporte tecnológico (equipamentos) das Bibliotecas. Resultados: a manutenção foi sendo constantemente realizada pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI);</p> <p>- Quanto à aquisição de materiais, foi concedido ao SiB pela PROPLAD/DIPLAN, os seguintes equipamentos: 5 <i>tablets iPad</i> (para realização de inventários bibliográficos do SiB); 1 Tela de projeção (para sala de treinamentos da Biblioteca Central).</p> <p>- Qualificação dos recursos humanos das bibliotecas do SiB com a realização, antes do início de cada semestre letivo, do "Seminário de Atendimento", com participação de todos os servidores, estagiários e bolsistas do SiB;</p> <p>- No ingresso de março de 2018, foi realizado um projeto "Acolhida Cidadã nas Bibliotecas do SiB" (projeto nº 35), junto ao Programa Acolhida Cidadã, da PRAE e amplamente divulgado junto às coordenações de curso e grupos de discentes de graduação calouros. A atividade consistiu em treinamento para utilização da biblioteca e na segunda parte, visita ao seu espaço.</p>						
<p><b>TEMA: CANAIS DE COMUNICAÇÃO PARA ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DOS ALUNOS</b></p>							
<p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b></p>	<p align="center"><b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b></p>	<p align="center"><b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b></p>	<p align="center"><b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b></p>	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b></p>	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b></p>	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b></p>	<p align="center"><b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b></p>
<p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b></p>							

<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b></p>	<p>- Foi realizado em 2016 o Fórum de Assuntos Estudantis. Este fórum foi pensado junto aos estudantes. É um evento que ampliou e potencializou a participação democrática da comunidade universitária, reforçando a política da FURG de discutir com transparência todos os assuntos que envolvem os processos formativos do estudante, sob a ótica do Programa de Desenvolvimento do Estudante (PDE), em consonância com o Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). O objetivo do fórum foi promover um espaço democrático de escuta da comunidade estudantil e proporcionar um ambiente para desenvolvimento de futuras ações, com assuntos que envolvem os processos formativos do estudante. Atualmente, aproximadamente 24% dos estudantes recebem algum tipo de auxílio, num universo de 11 mil acadêmicos na FURG. O Fórum possibilitou que em casos de alunos que tiveram sua solicitação indeferida fossem destacados os principais motivos, que podem envolver problema em documentação ou renda, falha no desempenho pedagógico ou ser a segunda graduação do candidato.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b></p>	<p>- Foram oportunizados vários momentos de discussões com os estudantes mediante a presença da Pró-Reitora de Assuntos Estudantis. No decorrer do ano, a PRAE dialogou com os estudantes em geral e, especialmente, com os beneficiários do Subprograma de Assistência Básica e estudantes indígenas e quilombolas de todos os <i>campi</i>, esclarecendo dúvidas e acolhendo demandas relativas aos assuntos estudantis. Além disso, o 2º Congresso de Autoavaliação Institucional oportunizou momento de discussão e avaliação pela comunidade Universitária no grupo de trabalho relativo aos Assuntos Estudantis. No final do período letivo, visando avaliar as ações de 2017, a Pró-Reitora realizou reuniões com os estudantes de todos os <i>campi</i>.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b></p>	<p>- Elaboração do novo portal institucional;</p> <p>- A Coordenação da SeCom tem realizado ações de integração entre os núcleos da secretaria, unidades acadêmicas e administrativas, meios de comunicação da região, avaliando os melhores processos possíveis para atender integralmente a meta de melhorar a comunicação entre as unidades.</p> <p>- A divulgação da Ouvidoria foi ampliada com a criação e a divulgação da vinheta, informando sobre a localização e as formas de acesso aos nossos serviços. Somando-se a isso, a Ouvidoria participou da 45ª Feira do Livro da FURG, com a disponibilização de materiais de divulgação, em um espaço na feira. Ainda, houve a participação, como ouvinte, no evento sobre Assédio Moral no ambiente de trabalho, proporcionado pela PROGEP, bem como, a disponibilização de material para divulgação durante a Acolhida Cidadã no <i>campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros.</p> <p>- A Ouvidoria apresentou sua estrutura e seus serviços durante o curso de capacitação dos servidores da FURG realizado em julho, onde foi uma oportunidade de divulgar os canais de comunicação com a sociedade.</p>

**TEMA: QUANTO AOS DISCENTES**

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
Questão 53	-	-	-	-	-	-	-
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>							
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	<p>- O acompanhamento pedagógico realizado pela PRAE cresceu no atendimento das demandas, passando a atender efetivamente os estudantes ingressantes, além das ações previstas com os estudantes “Deferidos em AP”. Ademais, novas estratégias foram implementadas como: intervenções com a equipe multiprofissional em grandes grupos, atendendo à solicitação dos cursos; construção de “planejamento de estudos” individuais, nas entrevistas do acompanhamento pedagógico; acompanhamento dos estudantes que recebem auxílios pecuniários no primeiro ano do curso e articulação/oferecimento de novos cursos no Programa de Acompanhamento Pedagógico ao Estudante (Pré-química/Oficina de Moodle Básico, Formação em Habilidades Acadêmicas e Geometria Euclidiana).</p>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>	<p>- O acompanhamento pedagógico cresceu no atendimento das demandas, passando a atender efetivamente os estudantes ingressantes, já no Edital de Inclusão, além das ações previstas com os estudantes “Deferidos em AP”, do Edital de Renovação. Ademais, novas estratégias foram implementadas como: intervenções com a equipe multiprofissional em grandes grupos, atendendo à solicitação dos cursos; construção de “planejamento de estudos” individuais, nas entrevistas do acompanhamento pedagógico; acompanhamento dos estudantes que recebem auxílios pecuniários no primeiro ano do curso e articulação/oferecimento de novos cursos no Programa de Acompanhamento Pedagógico ao Estudante (Pré-química; Curso de Inglês específico para indígenas e Quilombolas; Projeto “Longe de casa”: rodas de conversa e intervenções nas CEUs; Quais os limites das brincadeiras e conflitos no contexto universitário; Metodologia de Estudo e Pesquisa em Direito; Grupo de Estudos em Matemática – GEM, Se liga na Biblio, Oficina de leitura e interpretação de enunciados de provas).</p>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b>	<p>- Com relação ao acompanhamento pedagógico em 2018, foram realizados atendimentos individuais com 723 estudantes, com 57, construção de planejamento de estudos, 12 orientações nas produções de trabalhos acadêmicos e 1230 estudantes atendidos pelas ações do Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico ao Estudante. A equipe da Coordenação de Apoio e Acompanhamento Pedagógico está trabalhando na qualificação do processo de atendimento aos estudantes deferidos com benefícios. O objetivo foi redimensionar o atendimento, dividindo a equipe de pedagogas e técnicas em assuntos educacionais por benefício, a partir de alguns critérios. Essa ação possibilitou o acompanhamento do desempenho acadêmico de todos os estudantes deferidos em acompanhamento pedagógico, aumentando consideravelmente o número de atendimentos individuais. A equipe tem buscado, também, organizar e refletir sobre os dados que os sistemas oferecem, disponibilizando tabelas e gráficos para os profissionais da PRAE. Com base nesses dados, foram revisados os procedimentos de atendimento aos estudantes do Subprograma de Assistência Básica, no que diz respeito às estratégias de acompanhamento e acolhida, evidenciando a necessidade de acompanhar os ingressantes no primeiro semestre do curso. O movimento será gradativo, pois até o momento acompanhávamos efetivamente a partir do segundo ano, mas já foram realizadas</p>						

experiência em 2017 e 2018 com os estudantes da Casa do Estudante Universitário- CEU, com retorno positivo. O acompanhamento pedagógico, pensado a partir do ingresso, desafia a coordenação a repensar também suas práticas, com o objetivo de estabelecer vínculos, necessários na relação estudante e pedagoga. Com essa proposta foram realizados planejamentos de estudos individuais e alguns *folders* de orientações, além da ampliação do Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico aos Estudantes para outras áreas, como a Introdução ao Pensamento Computacional;

- Aprovação da Política Linguística da FURG.

**TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO**

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
	-	-	-	-	- Este ano de 2014 ficamos praticamente sem aula de arte e linguagem - Manifestação política de professores - Avaliações de trabalhos em grupo com diferentes notas individuais não tem sentido	-	-

**AÇÕES REALIZADAS EM 2015**

**AÇÕES REALIZADAS EM 2016**

- Foram ofertadas oficinas/cursos de formação de professores para o uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação na Educação.

- Em 2016 a PROGRAD promoveu o seminário "Educação Superior: docência e processos formativos", ministrado pela professora Dóris Bolzan da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). A professora da UFSM compartilhou a sua experiência de 15 anos de pesquisa sobre a aprendizagem da docência para o Ensino Superior, buscando, entre outras questões, entender os desafios para a atuação de professores que não possuem formação específica para tanto. “A exigência primeira é ser doutor e ter produção. Ninguém nos pergunta sobre o nosso preparo para a docência”, critica, em referência aos critérios de concursos públicos para ingresso na carreira de magistério superior. As suas pesquisas apontam para a predominância do conhecimento do campo específico, cerca de 90% dos casos, em detrimento da experiência docente.

	<p>- Foi realizada a oficina "Vivenciar para incluir". A atividade foi direcionada aos docentes, com o objetivo de proporcionar vivências e discussões acerca das questões e situações que envolvem a ação educativa inclusiva na sala de aula, socializando alternativas e recursos de tecnologia assistivas. As oficinas foram divididas em: "Andando sobre Rodas"; "Percepção Visual"; "Tecnologia Assistiva"; "Sensibilização Olfativa e Gustativa"; e "Libras, Surdos e Tilsip".</p> <p>- Foi realizado o seminário para discussão da ambientalização curricular na FURG Para debater sobre a incorporação da dimensão ambiental nos cursos de graduação, o Programa de Formação Continuada na área Pedagógica (Profocap) promoveu o Seminário de Ambientalização Curricular – Potencialidades e Desafios, no Centro Integrado de Desenvolvimento Costeiro e Oceânico (Cidec-Sul). Durante o evento, foi discutida a integração da sustentabilidade nos currículos de graduação e pós-graduação e nas ações de capacitação dos servidores. Na abertura do Seminário, o vice-reitor da FURG, Danilo Giroldo, proferiu a palestra "Política Ambiental, Sistema de Gestão Ambiental e Ambientalização Curricular: Construções Coletivas Institucionalizando a Sustentabilidade na FURG", que contextualizou o tratamento das questões ambientais na Universidade: a criação dos primeiros cursos de graduação e pós-graduação na área; as licenças ambientais de operação nos <i>campi</i>; o gerenciamento de resíduos perigosos; o processo de construção da política ambiental, aprovado em 2014 pelo Conselho Universitário (Consun); e a implementação da Secretaria Integrada de Gestão Ambiental (Siga). A atividade, mediada pela professora do Instituto de Educação (IE), Elisabeth Schmidt, contou também com a participação dos professores Dione Kitzmann e Carla Crivellano. A programação do evento incluiu a realização de Grupos de Trabalhos (GTs) e uma plenária, para encerramento e apresentação dos encaminhamentos e síntese dos GTs para o estabelecimento de estratégias no âmbito das Unidades Acadêmicas e da Instituição.</p> <p>- A PROGRAD promoveu a roda de conversa "Um Outro Olhar sobre o Ofício de Educar", ministrada pelo professor da Unicamp Carlos Rodrigues Brandão. A palestra foi uma parceria entre FURG (por meio do Programa de Formação Continuada na Área Pedagógica - Profocap e o Programa de Pós-Graduação em Educação Ambiental - PPGA do Instituto de Educação) e a Secretaria de Educação (SMED) da Prefeitura Municipal do Rio Grande.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b></p>	<p>- Durante todo o ano no Comitê de Graduação foram discutidos os principais aspectos relativos aos fenômenos da retenção e da evasão. O tema foi abordado em diversas reuniões do COMGRAD ao longo do ano de 2017. Nessas oportunidades, foram elaborados levantamentos junto aos Coordenadores a fim de identificar as principais razões da evasão e da retenção, de acordo com as peculiaridades de cada curso. Assim, a partir das informações recebidas e das discussões feitas, está sendo elaborada uma Política de Evasão e Retenção da PROGRAD, a qual estará pronta no ano de 2018.</p> <p>- Foi criada a Comissão para Revisão e Atualização das Normas Acadêmicas por meio da portaria nº 1693/2017 - PROGRAD no dia 30/06/17, que já estão com reuniões 3 vezes por semana dividida em 3 grupos. Foi (re)criada a Comissão para Revisão e Atualização das Normas Acadêmicas da FURG, e visando otimizar seu trabalho, a mesma foi dividida em 3 grupos de trabalho temáticos, cada um com reuniões semanais; vem sendo revisado nestes grupos, atualmente, as normas referentes à matrícula e vínculo acadêmico, à criação de cursos e alteração de currículos e PPCs, e aos direitos dos discentes quanto às suas necessidades de ausência por motivos de força maior (ausência justificada). O site da PROGRAD foi atualizado, de forma que todas as normas acadêmicas estejam hoje nele disponibilizadas, em sua versão mais atual; normativa referente à revalidação de diplomas a partir da nova legislação ainda não está disponível devido à necessidade de uma proposta de adaptação da FURG à plataforma Carolina Bori, à qual a instituição já aderiu. Tem se discutido na DIGEA a forma mais eficiente de informar docentes, sobretudo coordenadores de curso, acerca das normas acadêmicas, mas não foi produzido material concreto a esse respeito, está em andamento, ainda em fase inicial, a elaboração dos tutoriais.</p>

AÇÕES REALIZADAS EM 2018							
TEMA: <i>GESTÃO DA UNIDADE</i>							
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	-	-	Questões 01, 10, 11 e 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sem prédio para curso de pedagogia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos da pós-graduação vinculada ao instituto precisa ser revista</li> <li>- Falta de espaço mais adequado para a pós-graduação (sala de estudantes, atendimento)</li> <li>- Salas de aula e permanência</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos limitados para o atendimento das demandas de extensão explicitadas pela educação básica</li> <li>- Falta de recursos humanos para o atendimento das diversas disciplinas solicitadas pelos cursos</li> <li>- Falta de espaço físico para integração dos servidores</li> <li>- Ausência de sede própria</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS EM 2015							
AÇÕES REALIZADAS EM 2016	- De forma a qualificar os grupos/núcleos do Instituto de Educação que realizam projetos de extensão, foi distribuído 1 equipamento (multimídia, notebook ou tablet) para cada grupo de acordo com sua necessidade. Para tal, foi realizado um levantamento de demandas dos grupos que realizam ações de extensão;						
AÇÕES REALIZADAS EM 2017							
AÇÕES REALIZADAS EM 2018							

**TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO – FRAGILIDADES
<p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b></p>	-	Questão 19	Questão 47	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocolo mais acessível para estudantes impossibilitados a comparecer a universidade</li> <li>- Prédio do DCE deveria ser para todos</li> <li>- Falta de espaço de descanso para os estudantes</li> <li>- Passarelas cobertas para o CC e RU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade de farmácia</li> <li>- Descentralização do serviço de xerox</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de ações efetivas de melhoria nos itens avaliados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poucos espaços de permanência, cultura e lazer para os servidores</li> <li>- Protocolo deslocado das unidades</li> <li>- Falta de perfil único, no sistema, que atenda às necessidades dos servidores de acordo com suas funções</li> <li>- Ausência de comitê específico para pesquisas desenvolvidas na área das ciências Humanas</li> <li>- Cadastro de projetos de ensino é insuficiente para registros das ações</li> <li>- Poucos bebedouros nos prédios do <i>Campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros</li> <li>- Iluminação é insuficiente</li> <li>- Espaço físico da PRAE reduzido para o desenvolvimento das ações de assistência estudantil</li> <li>- Plataforma Moodle inconstante, dificultando o desenvolvimento de ações</li> </ul>

							<p>previstas nos cursos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de passarelas/ coberturas de ligação entre os prédios</li> <li>- Falta de salas de estudo em espaços externos à Biblioteca</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com início de um novo ciclo avaliativo destinado à revisão do PDI 2011/2014 houve a promoção de Seminários pelas Unidades Acadêmicas, pelas Pró-Reitorias, e pelos <i>campi</i> fora da sede, cujos resultados foram considerados na prospecção do PDI 2015/2018. Os seminários tiveram como proposta norteadora das discussões: os resultados da Autoavaliação Institucional realizada pela DAI e CPA que teve por público-alvo os discentes, docentes e técnicos da Universidade; as metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação; o diagnóstico de ambiente, realizado no âmbito das Unidades Acadêmicas e Administrativas e a definição de objetivos para os próximos quatro anos;</li> <li>- Em outubro de 2015 foram realizados os Seminários de Apresentação do PDI 2015/2018 nos <i>campi</i>. Coube ao Coordenador do Comitê Assessor de Planejamento a explanação do conteúdo proposto, que era formado de um breve histórico dos PDIs anteriores, as etapas dos ciclos de avaliação institucional e como foi a construção do atual PDI. Ao final de cada palestra era disponibilizado um momento para perguntas, sendo recebidas inúmeras contribuições nos três <i>campi</i>;</li> <li>- Foram realizadas as Avaliações dos Meios de Comunicação, Sistemas de Bibliotecas – Sib e do Restaurante Universitário – RU;</li> <li>- Os formulários da avaliação docente para discente foram adequadas as especificidades da modalidade de ensino EaD;</li> <li>- Dentre os projetos com ações previstas para o segundo semestre de 2015 e que receberam apoio estão, o festival Ruído.Gesto, que ocorreu em outubro no <i>campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros; festival Photofluxo, promovido pelo ponto de cultura Artestação, em novembro e dezembro; e ações promovidas pelo Movimento Coral da FURG, Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas - NEABI e Coletivo Macanudos;</li> <li>- A retomada do Circuito Dandô de Música - Dércio Marques, onde artistas de todo país, em geral pessoas de pouca repercussão na mídia mas grande bagagem cultural, realizam turnê pelo Brasil levando sua música e experiência, e que trouxe o artista Victor Hugo Batista (Pirenópolis - GO) à FURG e Amauri Falabella (São Paulo - SP);</li> <li>- A expressiva representação da Universidade em atividades tradicionalistas através do CTG Farroupilha, cujas invernadas artísticas, declamadores e prendas, conquistaram premiações em rodeios e eventos; IV Gan Chimango em Dança e XXI Festmirim, entre as mais significativas estão a comenda João de Barro e o Título de Cavaleiro Riograndense recebido pelo patrão do grupo. Garantiram também participação na edição de 2015 do ENART - Encontro de Arte e Tradição Gaúcha, um dos eventos mais importantes do cenário tradicionalista. A Universidade foi anfitriã da 45ª Ciranda Cultural de Prendas, que valoriza a atividade tradicionalista feminina e seleciona anualmente uma prenda para representar os valores defendidos pelo Movimento Tradicionalista Gaúcho;</li> <li>- Apresentações artísticas nos eventos promovidos pela Universidade, com o grupo Goiaba da Casa e Quinteto Canjerana no Aniversário da FURG, e o espetáculo 'Som em Movimento' desenvolvido pelo Movimento Coral da FURG e Grupo de Dança Gênesis/Kiriann na abertura da 14ª Mostra da Produção Universitária, e participação do Trio Sovaco de Cobra no encerramento do evento;</li> </ul>						

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ainda durante a 14ª MPU, aconteceu o II Simpósio de Cultura, atividade em que os projetos culturais em andamento na Universidade tiveram a oportunidade de se reunir e discutir as ações realizadas em 2015, fortalecendo as relações através da troca de experiências;</li> <li>- Turnê realizada pelo Movimento Coral da FURG, onde o grupo se apresentou em Osório - RS no Encontro de Corais do IFRS, Chapecó - SC no 13º Festival Sul-brasileiro de Corais Universitários da Unochapecó, e em Erechim - RS, na comunidade do Bairro Bela Vista ao lado do grupo local DA CAPO CORAL;</li> <li>- Outras produções de menor porte ocorreram ao longo do ano, principalmente no formato de oficinas: integradas a Acolhida Cidadã, foram sete oficinas, de temas variados, fotografia, audiovisual, dança e percussão, em maio, no <i>Campus</i> São Lourenço do Sul, ocorreu oficina de audiovisual e, no <i>Campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros, houveram rodas de conversa e mostra de vídeos no Dia Internacional da Diversidade Cultural. Em setembro, recebemos o músico Ícaro Chaves em um workshop de Blue.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante o segundo semestre de 2016, ocorreram diversas reuniões junto ao NTI para atualização e ajustes do Sistema PDI-Pano de Ação. Ao final do mês de outubro de 2016, foi realizada, no auditório da SEAD, uma reunião para apresentação do sistema e capacitação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAP) das Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e <i>campi</i> fora da sede. O evento contou com a participação de representantes de praticamente todas as CIAPs convocadas. Apenas uma não teve representante. Na reunião foi solicitado às Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e <i>campi</i> fora da sede que relatassem as ações realizadas no ano de 2016, as ações planejadas para o ano de 2017, além de 3 demandas, para as quais a realização necessitará de apoio institucional. Após a reunião e esclarecimentos de dúvidas quanto ao funcionamento do sistema, as Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e <i>campi</i> fora da sede preencheram as solicitações no sistema;</li> <li>- Foi solicitada e acompanhada junto ao NTI a construção da nova arquitetura da página eletrônica da DAI no sistema Joomla mais atual, e inseridas as informações, textos, fotos, entrevistas, relatórios na nova página eletrônica da DAI;</li> <li>- Foi realizada a avaliação da inserção dos recém-doutores nas atividades de pesquisa e pós-graduação;</li> <li>- A equipe Incubadora Cultura Viva realizou oficina de mídia livre: fanzine, fotografia e vídeo no <i>Campus</i> de São Lourenço de Sul;</li> <li>- Foram definidas normativas por parte da Secretaria de Ensino a Distância (SEAD) para produção de material digital;</li> <li>- Foi realizado oficinas/cursos de formação de professores para o uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação na Educação;</li> <li>- Para aumentar a internacionalização dos estudantes de graduação no segundo semestre de 2016, a FURG enviou dois estudantes e recebeu outros dois estudantes de universidades da Colômbia dentro do Edital Brasil-Colômbia (BRACOL). Também foi lançado o Edital Brasil-México (BRAMEX), por meio do qual a FURG receberá três estudantes mexicanos. ELAP - Programa Futuros Líderes nas Américas: A FURG, em 2016 fez a seleção de uma estudante para o Canadá através do Edital ELAP, com bolsa custeada pelo governo canadense. Foram assinados mais 18 acordos internacionais em 2016;</li> <li>- Foi feita a divulgação e orientação quanto às ações de internacionalização da FURG mediante construção de site da REINTER (<a href="http://www.reinter.furg.br">www.reinter.furg.br</a>);</li> <li>- Em 15 de janeiro de 2016 a Pró-reitora de Graduação, através da Portaria 109/2016, designou uma comissão de Desenvolvimento de Estágios Curriculares, até a implantação da Central de Estágios, que discutiu ao longo do ano as questões envolvendo os estágios curriculares. Tais discussões culminaram na Instrução Normativa Conjunta nº 01/2016 de 14/12/2016. Em 15 de abril de 2016 o Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração-COEPEA aprovou a Deliberação de Estágio</li> </ul>

	<p>que entrou em vigor sob o nº 31/2016. Em 2016, foram conferidos e assinados diversos documentos de estágio curriculares, sendo eles: 876 Termos de Compromisso de Estágio Obrigatório; 667 Termos de Compromisso de Estágio não Obrigatório; 203 rescisões; 265 Termos Aditivos; 618 Relatórios de estágio. Além disso, foram firmados 15 Convênios com Instituições/Empresas para concessão de estágio, assim como, estão tramitando processos para novos convênios.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b></p>	<p>- A Ouvidoria, em conjunto com a Diretoria de Arte e Cultura/PROEXC, aprovou a criação de uma nova identidade visual, adequando-se ao papel da Ouvidoria, com um novo logo e materiais para divulgação que estão em fase de finalização. Além da criação de uma nova identidade, foram realizadas visitas nos <i>campi</i> divulgando ações da Ouvidoria. Ocorreu, também, a participação da Ouvidoria na comissão organizadora do evento de lançamento do Movimento Eles por Elas (He for She) realizado em 17 e 18 de novembro, sendo a Ouvidora integrante na mesa do lançamento do Observatório de Gêneros da FURG, o que consolida a Ouvidoria na contribuição das melhorias dos serviços prestados pela Universidade e na defesa dos direitos humanos.</p> <p>- No dia 17 de fevereiro de 2017, foi realizada reunião entre a Prefeitura Municipal do Rio Grande, o Gabinete da Reitora e as Pró-Reitorias da FURG, Centro de Referência em Atendimento às Mulheres, potencializar a formação continuada e permanente dos servidores do município, Realização do Seminário de Acessibilidade Urbana, promover a interação com o Núcleo Municipal de Educação e Saúde, participar do Seminário Rio Grande 2035, estabelecer uma agenda de trabalho para organizar a mobilidade urbana pelas vias do <i>campus</i>, inclusão da drenagem do <i>campus</i>, arborização e regularização fundiária no entorno do <i>campus</i>.</p> <p>- Para estimular a integração cultural entre e com os alunos de mobilidade internacional e dar suporte à integração dos alunos com a sociedade foram passadas informações sobre a vivência e aspectos administrativos, passaporte, seguro e visto. A REINTER recebeu todos os alunos dos convênios BRACOL e BRAMEX</p> <p>- O Observatório de Gêneros da Universidade Federal do Rio Grande - FURG tem como proposta mapear as ações e projetos de ensino, pesquisa e extensão que tenham como foco as questões de gêneros, bem como, monitorar as políticas públicas de promoção de equidade de gêneros e cidadania. O lançamento do Observatório de Gêneros ocorreu no evento de lançamento do Movimento He for She na FURG, sendo a Ouvidora responsável pela apresentação do site como uma concepção inicial. A Ouvidoria coordena o observatório e é responsável pela manutenção da plataforma a partir de informações/eventos/campanhas de grupos de pesquisa e extensão da FURG, junto com a equipe do Observatório de Gêneros.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b></p>	<p>- Com relação a qualificação do bem viver universitário avalia-se que houve um avanço em 2018 com a inauguração, em março, da sala da PRAE/CBVU no Centro de Convivência, o que aproximou os estudantes com a Pró-reitoria e incrementou o empréstimo de redes e bicicletas, além de oferecer suporte estrutural aos projetos que são executados neste local, o que culminou no empréstimo de 3.186 redes e de 806 bicicletas.</p> <p>- Qualificação dos recursos humanos das bibliotecas do SiB com a realização, antes do início de cada semestre letivo, do "Seminário de Atendimento", com participação de todos os servidores, estagiários e bolsistas do SiB;</p> <p>- Para capacitação dos servidores da FURG para o uso das tecnologias da Informação, foram ofertadas três turmas para treinamento sob a nova plataforma de <i>e-mail</i>, duas turmas sob a plataforma de hospedagem de <i>sites Joomla!</i> e oferecido treinamento aos usuários dos novos <i>sites</i> dos Programas de Pós-Graduação.</p> <p>- Compra e instalação dos equipamentos do laboratório OpenLab no prédio do Oceanec.</p> <p>- Realização do curso de Automação e robótica para a indústria 4.0</p> <p>- Foi realizado curso de capacitação "Treinamento de Gerenciamento de Riscos e Prevenção de Acidentes do Trabalho" (Duração: 20h) pela professora representante do NEAB para servidores, estudantes de graduação e de pós-graduação.</p>

**TEMA: QUALIFICAÇÃO / CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
	-	-	Questão 40	-	-	-	-
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>	- A Política de educação continuada foi mantida sendo capacitados 467 servidores.						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	- De acordo com o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, foram oferecidos cursos nas áreas com maior demanda, inclusive com atendimento às unidades específicas que tinham necessidades de suas áreas de atuação.						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>	- Foi realizado cursos de capacitação na área de gestão ambiental.						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b>							

**TEMA: INFRAESTRUTURA – INTERNET**

<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b>
	Questão 39	Questão 21	-	- Internet	-	-	- Internet Wi-Fi ruim
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>							
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	<p>- Foram adquiridos firewalls para 3 dos 4 <i>campus</i>, novo sistema de anti-spam foi disponibilizado à comunidade, passamos a ter um maior controle sob as mudanças ocorridas nos sistemas de informações desenvolvidos pelo NTI, institui-se uma política de backup das informações contidas no Data Center do NTI;</p> <p>- Mapeamento da rede física e de seus ativos o que possibilitou agora conhecer realmente como é a rede de dados de nossa instituição, identificando e corrigindo falhas, tanto na estrutura física como lógica da rede de comunicação. Implantamos uma nova rede wifi de comunicação de forma institucional, garantindo acesso a todos alunos nos pontos de maiores concentrações;</p>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>	<p>- Solução já analisada e está em fase de teste um equipamento no <i>campus</i> de São Lourenço do Sul. Estamos iniciando o planejamento da expansão da solução para os <i>campi</i> de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Santo Antônio da Patrulha como ainda não dispõem de um firewall, recurso utilizado na solução, estamos dependendo deste equipamento para disponibilizar a solução para este <i>campus</i>.</p>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b>							

**TEMA: INFRAESTRUTURA - ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b>	-	Questão 23	-	- Cachorros dentro do RU e CC - Valor da alimentação nas lancherias	- RU abaixo da capacidade de atendimento - Descentralização dos serviços de alimentação	-	- Poucas opções de alimentação/refeição no <i>Campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No ano de 2015 foram ampliadas as ações de assistência básica (alimentação estudantil) com a criação do sistema biométrico, cujo destaque é a ampliação do número de beneficiados, assim como a satisfação dos usuários;</li> <li>- Foi finalizado, o termo de referência do RU II – <i>Campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros.</li> </ul>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em 20/07/2016 o RU Carreiros II foi inaugurado e de imediato atendeu às necessidades da comunidade universitária com a melhoria do fluxo dos comensais, havendo um aumento de 27,16% de refeições comparado ao mesmo período do ano anterior. Concomitantemente, o RU II começou atender à comunidade universitária em geral, também, no café da manhã, serviço este que antes era só ofertado aos moradores das CEUs.</li> <li>- Em relação à fiscalização dos contratos, o serviço foi qualificado devido ao ingresso na equipe de duas novas nutricionistas, as quais fortaleceram o trabalho de cumprimento contratual. Este ano tivemos pela 1ª vez uma estagiária do curso de Nutrição da Universidade Federal de Pelotas.</li> <li>- O RU dispõe de sistema informatizado (biométrico) que auxilia no controle do nº de usuários do RU e, ao mesmo tempo, garante a transparência do serviço prestado. Tal sistema está em constante análise e adequação em busca da excelência do serviço.</li> <li>- O aplicativo Rango FURG é outro serviço utilizado pelos acadêmicos que permaneceu em 2016.</li> <li>- Dentre as várias ações de gestão ambiental realizada pela Universidade em parceria com os RUs, podem ser citadas: a coleta de resíduos para compostagem (realizada pela equipe DO HORTO) e o descarte adequado do óleo de cozinha. Além disso, este ano foi desenvolvido um projeto piloto por uma equipe do curso de Engenharia Bioquímica, no qual os restos de comida do RU foram recolhidos e enviados para de produção de biogás.</li> <li>- A limpeza e manutenção das fossas foram realizadas sob a supervisão da equipe da Coordenação de Gestão Ambiental, garantindo o cumprimento de normas ambientais;</li> <li>- Dentro do Subprograma de Assistência Básica, na Ação Alimentação Estudantil - modalidade RU - foram concedidos 1941 benefícios com desconto integral ou parcial;</li> </ul>						

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b></p>	<p>- Dentre as ações elencadas para atingir a meta avalia-se que as servidoras fiscais dos Restaurantes Universitários participaram de uma reunião de capacitação sobre a fiscalização de contratos, porém entende-se que são necessárias mais ações de capacitação para a equipe. Quanto a avaliação do processo licitatório para os RUs a mesma foi concluída de forma satisfatória. No que tange as discussões para a criação de Instrução Normativa sobre alimentação para eventos e sobre procedimentos e conduta nos RU foram iniciadas as discussões e objetiva-se implantá-las no primeiro semestre de 2018. Com relação ao lixo dos RUs observa-se que houve aumento nos dias de recolhimento, contudo ainda não é suficiente devido a grande produção de resíduos. O projeto "Feche a Porta do RU! Mantenha o RU aberto!" foi desenvolvido a partir de abril de 2017, com o objetivo de conscientizar os usuários dos restaurantes universitários a manterem as portas fechadas para impedir a entrada de cães, evitando assim a disseminação de doenças ou contaminações, contudo avalia-se que não foi suficiente para a resolução da problemática dos cães nos RUs. Sendo assim, outras ações foram executadas como, por exemplo, a aquisição dos repelentes sonoros e a solicitação da melhoria da infraestrutura. Além disso, estão em fase de implantação as fichas de preparação dos alimentos servidos nos RUs para que o preparo seja padronizado em todos os restaurantes. Foi inserida nos novos aditivos nos contratos dos RUs a fiscalização de infraestrutura. Por fim, salienta-se que a equipe de nutricionistas da PRAE participou de eventos apresentando o resultado de pesquisas e projetos desenvolvidos nos RUs. Dessa forma, entende-se que a meta de qualificar o controle e a gestão do RU foi alcançada.</p>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b></p>	

**TEMA: INFRAESTRUTURA - SEGURANÇA**

<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b>
	-	-	Questão 28	-	-	-	- Segurança é insuficiente
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>	- O Ramal 200 foi ativado. Tal ramal aciona o atendimento às demandas de manutenção e segurança, além disso, estão em elaboração as Ordens de Serviço OS 02/2015 que trata de procedimentos padrão para Portarias e OS que trata de normatizar a atuação da vigilância;						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	- Foi elaborado e distribuído para a comunidade acadêmica um Guia de Segurança Pessoal e Patrimonial;						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>	- Empresa para o serviço de monitoramento de imagens no <i>campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros, contratada.						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b>							

**TEMA: INFRAESTRUTURA- ACESSIBILIDADE**

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO – FRAGILIDADES
-	-	Questão 26	Questão 30	-	-	-	-
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>	<p>- Aquisição de 25 mesas adaptadas para alunos cadeirantes, totalizando R\$ 10.950,00 investidos. As mesas encontram-se sob a guarda patrimonial da PRAE, sendo dispostas nos locais conforme necessidade;</p> <p>- Foi realizada a adequação da disposição do acervo de livros ao novo espaço disponível, tendo em vista as necessidades de expansão; adquiridos móveis adaptados e que atendam às normas de ergonomia; melhoria no acesso e no que se refere à autonomia dos usuários, através da sinalização de acervos e dos setores da biblioteca; promovida a acessibilidade às pessoas portadoras de deficiências e necessidades especiais, no site e no catálogo on-line do SiB.</p>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	<p>- O SiB, atendendo aos portadores de necessidades especiais, realizou as seguintes ações: Adequação da disposição física do acervo de suas bibliotecas; Reformulação parcial do site do SiB. Além disso, no âmbito do setor de acessibilidade há atendimento especializado aos PNEs. Foram recebidos, 28 títulos, em 76 exemplares, por meio de doação, lâminas e materiais em Braille. O acervo em Braille foi disponibilizado no espaço comum do acervo, na biblioteca central, e passou por uma reclassificação, tornando-os ainda mais acessíveis. Nas bibliotecas: central e setorial da saúde, ainda há necessidade de mudança nas portas de entrada e na segunda, no balcão de atendimento, de modo a facilitar o acesso a todos, o que estima-se ser solucionado no ano corrente;</p>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>	<p>- Foram mapeados e feitos os projetos de acessibilidade para cinco espaços de uso coletivo na universidade: os dois restaurantes universitários do <i>campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros, a biblioteca do <i>campus</i> Rio Grande – Unidade Carreiros e a biblioteca da Área Acadêmica do Hospital Universitário. Contudo, as obras ainda não foram iniciadas. Além disso, projetos de pisos podotáteis e das plataformas elevatórias foram concluídos para serem encaminhados para licitação.</p>						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b>							

**TEMA: TRANSPORTE PÚBLICO**

<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b>
	Questão 46	Questão 28	Questão 32	- Transporte público municipal	-	-	- Transporte coletivo para o <i>campus</i> com horários e números de veículos não atendem à demanda da comunidade universitária
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>							
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>	- Houve a consolidação do sistema para solicitação dos créditos da ação Transporte Estudantil - modalidade Créditos, que visa auxiliar os acadêmicos da FURG - <i>campus</i> sede (Carreiros e Saúde), de primeira graduação, com comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, através do subsídio das passagens durante o período letivo, contribuindo no desempenho das suas atividades acadêmicas, evitando a evasão escolar, favorecendo a formação da cidadania e democratizando as condições de acesso e permanência no ensino superior. O subsídio aqui tratado equivale a 50 % (cinquenta por cento) do valor da passagem do transporte coletivo vigente no município do Rio Grande;						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>	- Com relação ao número de estudantes atendidos com transporte estudantil ele superou expectativas, bem como estabeleceu-se parceria com a Metroplan para a concessão de passe livre intermunicipal para os estudantes da FURG residentes em Pelotas, Capão do Leão e São José do Norte.						
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2018</b>							

## 8 Resultados da Autoavaliação Institucional 2018 - 1º Ano do Atual Ciclo Avaliativo (2018-2021)

---

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta

forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

## **8.1. Avaliação dos Discentes**

### **8.1.1. Quantitativa**

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos vinculados ao IE e pelos discentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 6 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes matriculados na FURG em 2018.**

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				IE (Número de Matriculados = 467) (Percentual de participação = 27,19%)				Pedagogia Noturno (Número de Matriculados = 175) (Percentual de participação = 23,4%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
<b>I – QUANTO AO CURSO</b>												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,45	0,92	3,94	9,45	3,55	1,62	4,88	14,63
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	4,01	0,90	0,00	0,00	4,02	0,81	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,66	1,02	0,79	0,79	3,63	1,06	2,44	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	4,10	0,79	0,00	0,00	4,17	0,62	0,00	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,48	0,72	0,00	0,00	4,44	0,63	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,37	0,69	0,79	0,00	4,34	0,75	0,00	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,34	0,69	0,00	0,00	4,37	0,57	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,75	0,89	0,00	2,36	3,88	0,77	0,00	0,00
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	3,09	1,20	3,15	4,72	2,81	1,47	9,76	0,00
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	3,27	1,07	0,79	15,75	3,07	1,61	2,44	26,83
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	3,39	1,02	0,79	16,54	3,04	1,60	2,44	29,27

12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	3,94	1,04	0,00	2,36	3,68	1,27	0,00	2,44
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	4,17	0,89	0,00	0,00	3,85	1,05	0,00	0,00
14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	4,30	0,75	0,00	3,94	4,21	1,27	0,00	7,32
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,76	0,77	6,30	31,50	3,60	1,84	2,44	36,59
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,73	0,66	7,87	30,71	3,64	1,81	2,44	36,59
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,59	0,87	11,02	29,13	3,42	1,75	7,32	34,15
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	2,99	1,06	0,00	0,79	3,34	0,98	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	2,56	1,15	0,79	0,00	3,17	0,96	0,00	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	2,86	1,14	0,00	0,79	3,39	0,93	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	3,77	0,97	1,57	9,45	4,34	1,30	0,00	7,32
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,20	0,79	0,00	9,45	4,38	0,91	0,00	2,44
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	3,56	0,96	3,94	29,13	4,04	2,00	2,44	31,71

24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,56	0,95	1,57	32,28	4,00	1,99	0,00	36,59
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	3,53	1,05	3,94	25,98	3,93	1,96	0,00	34,15
26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,28	1,08	5,51	6,30	3,49	1,16	0,00	4,88
27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,20	0,69	0,00	0,00	4,37	0,57	0,00	0,00
28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,97	0,74	0,79	25,20	4,16	1,87	0,00	24,39
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	3,72	1,02	0,00	0,79	4,17	0,88	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,59	0,99	1,57	3,94	3,93	0,81	0,00	0,00
31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	3,97	0,95	0,00	0,00	4,12	0,77	0,00	0,00
32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	3,82	0,89	0,00	4,72	3,79	1,29	0,00	4,88
33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	3,96	0,80	0,00	0,79	3,90	0,76	0,00	0,00
34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,07	1,01	0,00	0,79	3,34	1,03	0,00	0,00
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	3,43	1,02	0,00	0,00	3,73	0,83	0,00	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	2,83	1,08	0,00	14,17	3,34	1,41	0,00	14,63
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,37	1,05	0,00	25,98	3,80	1,83	0,00	26,83
38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	2,27	1,23	0,00	13,39	2,29	1,46	0,00	14,63
39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	2,84	1,17	0,00	66,14	3,20	1,65	0,00	60,98

40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,37	0,95	0,00	25,20	3,61	1,73	0,00	24,39
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	2,02	0,99	0,00	14,17	2,06	1,17	0,00	17,07
42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	2,88	1,04	0,00	68,50	3,42	1,61	0,00	68,29
<b>III - QUANTO AOS ESTUDANTES</b>												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,24	0,76	0,00	0,00	4,17	0,70	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	3,96	0,80	0,00	5,51	4,23	1,02	0,00	2,44
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,63	0,79	0,00	14,17	3,70	1,28	0,00	9,76
46. O meu domínio de língua estrangeira é...	3,00	1,30	1,84	2,11	2,58	1,22	5,51	6,30	2,44	1,42	7,32	9,76
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,24	1,16	23,62	20,47	2,95	1,70	26,83	19,51
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,48	1,06	17,32	23,62	3,32	1,87	17,07	21,95
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,38	1,20	16,69	22,83	2,95	1,74	24,39	21,95
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	2,79	1,27	22,05	25,20	2,55	1,56	24,39	21,95
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,03	1,26	8,66	36,22	3,04	1,69	4,88	39,02
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	3,12	1,06	7,09	32,28	3,17	1,72	4,88	36,59

53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,86	1,05	7,87	37,01	2,90	1,64	7,32	41,46
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,56	1,11	0,79	15,75	3,76	1,68	0,00	17,07
55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	3,60	1,04	0,00	29,92	3,59	1,88	0,00	26,83
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,55	0,94	0,79	20,47	3,68	1,79	2,44	21,95
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,58	0,88	0,79	41,73	3,58	1,87	0,00	36,59
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,44	1,88	1,79	45,36	3,39	0,98	0,79	59,06	3,26	1,78	0,00	53,66
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	3,47	0,90	0,79	52,76	3,76	1,99	0,00	48,78
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	3,18	1,18	0,79	29,92	3,68	1,88	0,00	31,71
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,64	0,96	1,57	30,71	3,74	1,78	0,00	24,39
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,98	0,88	0,00	4,72	4,16	1,38	0,00	9,76
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	3,72	0,98	0,00	9,45	4,00	1,66	0,00	19,51
64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,76	0,84	1,57	39,37	3,90	1,79	0,00	26,83
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,43	0,86	0,00	19,69	3,47	1,63	0,00	21,95
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	2,96	1,17	2,36	33,07	2,74	1,62	0,00	43,90
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	2,79	1,18	1,57	35,43	3,00	1,71	0,00	36,59

68.O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,60	1,12	8,66	44,09	2,74	1,56	7,32	46,34
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	3,58	0,79	1,57	72,44	4,00	1,60	2,44	75,61
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	3,60	0,91	1,57	51,18	3,94	2,00	2,44	56,10
71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	3,57	0,73	1,57	58,27	3,71	1,88	0,00	58,54
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,75	0,95	0,00	14,17	3,94	1,59	0,00	14,63
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,92	0,80	0,00	8,66	3,97	1,53	0,00	12,20
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,79	0,80	0,00	33,07	3,93	1,98	0,00	31,71

## 8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno são apresentados a seguir, na Tabela 7.

**Tabela 7 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Pedagogia Licenciatura - Noturno**

- Não tenho tempo para poder participar de projetos que sejam fora do meu horário de aula
- Realmente a participação em projetos de pesquisa e extensão, fica prejudicado quando o aluno do noturno, como no meu caso, trabalha o dia inteiro. Mas isso não impede dele querer participar. Penso que deveria ser pensada uma estratégia para que ele também fosse incluído nesses outros espaços.
- Embora a universidade ofereça oportunidades de esportes, infelizmente as turmas noturnas não tem oportunidade nem aos sábados de fazer atividades físicas. E as atividades culturais são geralmente dia de semana e durante o dia sendo impossível o aluno trabalhador participar.
- Isso que sinto falta, um parecer sobre o que foi realizado durante as pesquisas dentro da instituição. Também sentimos necessidade de uma adequação em nosso currículo, da pedagogia, porque agora no último ano, tivemos uma disciplina que julgamos ser de extrema importância, e nos é ofertada somente no último ano. A disciplina de Psicologia da educação especial. Isso porque desde o início do curso, acadêmicos tem participado de monitorias, e são monitoras de alunos com necessidades específicas, sem possuir conhecimento algum para lhe dar e auxiliar a inclusão deste. Isso julga um ponto muito importante a ser repensado pela instituição.
- Com relação à acessibilidade ainda tem muito a se fazer, existe dentro da Universidade um núcleo específico que trabalha arduamente para conseguir conquistar espaço, porém é barrado em licitações que não dão seguimento ao seu projeto, enquanto outros espaços não menos significativos vão recebendo obras e mais obras. É tanto prédio novo saindo, que me senti chocada quando percebi que o NEAI tem tanta coisa boa a ser desenvolvida dentro da universidade e não consegue atingir esse objetivo. Temos então dentro desse espaço, mas não possui bebedouro pra eles, dentre tantas outras especificidades que a Universidade possui. Se ela quer receber o slogan como inclusiva, precisa, necessariamente incluir!!!
-Exatamente coisas que desconheço ou tenho informações vagas. Quanto ao serviço de assistência estudantil acredito que deveria ser feita uma triagem mais detalhada,
-Pois existem pessoas honestas que dizem a verdade sobre sua renda e não recebem, por outro lado existem pessoas desonestas que burlam as regras e recebem os benefícios.
- Com relação aos professores efetivos que dão aula para o curso de pedagogia Licenciatura noturno, em geral, sentimos falta desses profissionais, que priorizaram o atendimento para alunos no diurno, em contrapartida, tivemos ótimos ganhos com profissionais que foram contratados, pois estes sim entraram com garra e determinação, nos dando aula de qualidade e eficiência, pois percebemos que os profissionais efetivos possuem uma demanda muito grande, em atividades de pós, mestrado, deixando a desejar na área da graduação.
- Muitas das opções acima não são ofertadas para o curso noturno
- Quanto à atuação dos técnicos não posso opinar por não utilizar os laboratórios, mesmo estando no quarto ano de graduação visitei o laboratório de informática uma vez acompanhada pelo professor. Não temos os laboratórios disponíveis à noite,
- Muitos dos programas e projetos da universidade deveriam ser melhor divulgados aos estudantes, onde marquei sem condições de opinar são
- Quanto á segurança no <i>campus</i> carroiro poderia melhorar, pois temos muitos espaços sem iluminação ou onde a mesma é precária. Nos locais mais escuros ou afastados dos prédios e guaritas onde precisamos circular em nossos deslocamentos não temos segurança e os vigilantes

<p>-Quando solicitamos que nos acompanhem até a saída por questões de segurança, nos respondem que são contratados para proteger o patrimônio e não pessoas.</p>
<p>- Assaltos constantes na entrada da FURG, sensação de vulnerabilidade. Sugestão de que a guarda faça rondas até a BR, em horário de chegada e saída dos educandos. Para minimizar a problemática situação.</p>
<p>- Em relação ao transporte público municipal, deveria se ter mais ônibus na hora de pico e combros menor tempo entre uma linha e outra.</p>
<p>- Acredito que poderiam ser disponibilizados mais eventos para o turno da noite, pois nos sentimos prejudicados, pois são pouquíssimos eventos voltados para os alunos do noturno.</p>
<p>- Para os estudantes da noite que trabalham o dia inteiro não há formação a mais, como palestras, cursos a maioria dos espaços que poderíamos utilizar estão fechados à noite.</p>

## **8.2. Avaliação dos Docentes**

### **8.2.1. Quantitativa**

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do IE e pelos docentes da FURG, para destacar as similaridades e as diferenças entre eles.

**Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Docentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes em 2018.**

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				IE (Número de Docentes = 60) (Percentual de participação = 61,7%)				Pedagogia Noturno (Número de Docentes = 49) (Percentual de participação = 38,8%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
<b>I – QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,46	0,96	0,00	0,00	3,42	0,77	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,16	0,90	0,00	0,00	3,16	0,60	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,06	0,83	2,70	0,00	3,11	0,74	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	3,63	0,91	5,41	0,00	3,63	0,96	0,00	0,00
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	3,77	0,77	5,41	0,00	3,79	0,71	0,00	0,00
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,44	0,94	0,00	2,70	3,56	0,98	0,00	5,26
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	3,57	1,01	2,70	16,22	3,67	1,18	0,00	21,05
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	3,43	0,96	0,00	0,00	3,26	0,65	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	3,11	0,94	0,00	0,00	3,11	0,81	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	3,21	1,05	5,41	16,22	3,35	1,00	0,00	10,53
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,28	1,02	13,51	18,92	3,36	1,01	5,26	21,05

12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	2,80	1,19	0,00	18,92	3,06	1,12	0,00	15,79
13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,46	1,20	10,81	54,05	2,25	1,04	5,26	52,63
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	4,00	0,82	24,32	56,76	3,80	1,30	15,79	57,89
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,74	1,04	0,00	5,41	3,89	0,99	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,86	0,79	0,00	0,00	3,89	0,66	0,00	0,00
17. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,29	1,01	0,00	16,22	3,12	0,93	0,00	10,53
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	2,97	0,97	0,00	2,70	2,89	0,76	0,00	5,26
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,97	0,72	0,00	18,92	3,83	0,71	0,00	5,26
20. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,54	1,02	0,00	0,00	3,63	0,96	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	3,06	1,18	0,00	8,11	3,05	1,18	0,00	0,00
22. Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	3,36	1,25	0,00	2,70	3,37	1,16	0,00	0,00
23. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	2,74	1,07	0,00	5,41	2,83	0,99	0,00	5,26
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,36	1,25	0,00	2,70	3,44	1,15	0,00	5,26
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	2,82	1,10	0,00	10,81	2,88	1,15	0,00	15,79
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	3,00	1,03	0,00	51,35	3,14	1,35	0,00	63,16
27. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua , em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	1,96	1,08	0,00	35,14	2,08	1,16	0,00	36,84
28. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,71	1,33	0,00	62,16	2,43	1,51	0,00	63,16

29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	2,95	1,08	0,00	48,65	3,13	1,25	0,00	57,89
30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	1,88	1,09	0,00	32,43	1,85	0,99	0,00	31,58
31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,94	1,18	0,00	56,76	2,63	1,51	0,00	57,89
32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,14	0,95	2,70	18,92	3,29	0,92	0,00	10,53
33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	3,74	0,66	2,70	24,32	3,81	0,54	0,00	15,79
<b>II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE</b>												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,49	0,69	0,00	0,00	4,58	0,51	0,00	0,00
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,32	0,71	0,00	0,00	4,42	0,61	0,00	0,00
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,59	0,60	0,00	0,00	4,63	0,60	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,51	0,56	0,00	0,00	4,58	0,51	0,00	0,00
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,65	0,48	0,00	0,00	4,63	0,50	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,70	0,46	0,00	0,00	4,84	0,37	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,78	0,42	0,00	0,00	4,95	0,23	0,00	0,00

41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,62	0,55	0,00	0,00	4,63	0,60	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,51	0,56	0,00	0,00	4,58	0,51	0,00	0,00
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,49	0,61	0,00	0,00	4,68	0,48	0,00	0,00
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,54	0,56	0,00	0,00	4,68	0,48	0,00	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância ( <i>Moodle, chat, fóruns...</i> ) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	3,93	0,98	8,11	10,81	3,94	0,93	5,26	10,53
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	4,15	0,93	0,00	8,11	4,00	1,00	0,00	10,53
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,70	1,02	2,70	16,22	3,40	0,83	5,26	15,79
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	4,24	0,75	2,70	8,11	3,94	0,85	5,26	10,53
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,38	1,04	2,70	10,81	3,18	1,01	5,26	5,26
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,55	0,60	21,62	18,92	4,27	0,79	26,32	15,79
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,56	0,61	0,00	8,11	4,50	0,62	0,00	5,26
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,37	0,72	5,41	13,51	4,50	0,52	0,00	15,79
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,87	0,90	2,70	16,22	3,88	0,62	0,00	15,79
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,37	0,94	0,00	5,41	3,44	0,92	0,00	5,26
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,40	0,60	0,00	5,41	4,32	0,67	0,00	0,00

56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,57	0,50	0,00	0,00	4,79	0,42	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,57	0,92	0,00	5,41	4,06	0,73	0,00	5,26
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,94	0,92	0,00	2,70	4,22	0,73	0,00	5,26
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	4,18	0,86	0,00	24,32	4,64	0,63	0,00	26,32
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,40	0,55	0,00	5,41	4,33	0,49	0,00	5,26
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,88	0,91	0,00	13,51	4,18	0,73	0,00	10,53
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	4,35	0,63	0,00	0,00	4,37	0,60	0,00	0,00
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,57	0,55	0,00	0,00	4,58	0,51	0,00	0,00
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	4,44	0,70	8,11	43,24	4,31	0,75	5,26	26,32
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	4,26	0,61	0,00	5,41	4,41	0,62	0,00	10,53
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	4,19	0,84	0,00	0,00	4,21	0,92	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À FURG</b>												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	4,30	0,62	0,00	0,00	4,11	0,74	0,00	0,00
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	4,22	0,72	0,00	2,70	4,11	0,74	0,00	0,00
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	4,30	0,70	0,00	0,00	4,42	0,69	0,00	0,00

70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	4,24	0,72	0,00	0,00	4,26	0,73	0,00	0,00
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,34	0,68	0,00	5,41	4,21	0,79	0,00	0,00
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,76	0,55	0,00	0,00	4,95	0,23	0,00	0,00
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	4,03	0,80	0,00	16,22	4,11	0,76	0,00	5,26
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	3,81	1,12	0,00	13,51	4,00	1,07	0,00	21,05
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,21	0,82	0,00	10,81	4,29	0,77	0,00	10,53
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,89	0,85	0,00	2,70	3,89	0,81	0,00	0,00
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,47	0,98	0,00	13,51	3,73	0,88	0,00	21,05
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,83	1,03	0,00	37,84	3,71	1,14	0,00	26,32
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	4,52	0,51	0,00	27,03	4,41	0,51	0,00	10,53
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,78	0,80	0,00	2,70	3,78	0,94	0,00	5,26
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	3,34	1,26	0,00	21,62	3,87	0,83	0,00	21,05
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	3,36	1,14	0,00	40,54	3,75	1,14	0,00	36,84
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	3,31	1,12	0,00	13,51	3,41	0,94	0,00	10,53
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,79	1,03	0,00	48,65	3,90	0,99	0,00	47,37
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	4,03	0,76	0,00	8,11	3,94	0,56	0,00	10,53
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	3,85	0,80	0,00	10,81	3,82	0,73	0,00	10,53
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	4,13	0,68	0,00	35,14	4,08	0,86	0,00	31,58

88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	4,58	0,51	0,00	67,57	4,20	0,92	0,00	47,37
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	3,76	1,02	0,00	8,11	3,72	0,89	0,00	5,26
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,91	1,14	0,00	8,11	3,82	1,33	0,00	10,53
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,69	0,95	0,00	2,70	3,82	0,88	0,00	10,53
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	4,15	0,71	0,00	10,81	4,19	0,54	0,00	15,79
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	3,58	0,91	0,00	2,70	3,53	0,96	0,00	0,00
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,84	0,76	0,00	0,00	3,95	0,52	0,00	0,00
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,55	1,00	0,00	10,81	3,73	0,88	0,00	21,05

## 8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno ao questionário são apresentados a seguir, na Tabela 9.

**Tabela 9- Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes do curso de Pedagogia Licenciatura - Noturno**

<p>- O Espaço de alimentação é bom, entretanto, há constante presença de cachorros dentro dos recintos torna o ambiente bastante ruim e perigoso para a saúde de tod@s!</p>
<p>- O número de bolsas de monitoria deveria ser ampliado, bem como o processo de seleção e distribuição entre as unidades melhor analisado.</p>
<p>- Em relação ao trabalho pedagógico nas disciplinas que atuo, busco estar sempre me atualizando, trazendo novidades dentro da temática que abordo. Tenho um excelente relacionamento com os estudantes, busco sempre acolher suas necessidades, pois compreendo a importância de formar uma parcela da sociedade que hoje está nos bancos universitários, advindos da classe trabalhadora e popular. Precisamos modificar nossas tradicionais metodologias de ensino na graduação, pois majoritariamente nossos alunos são trabalhadores e não dispõem de tempo hábil para leituras e tarefas diárias. Claro que sem deixar de lado o rigor acadêmico e a qualidade do ensino. Nesse sentido, estar em consonância com o PPC de Licenciatura em Pedagogia no qual atuo é fundamental. A universidade nos exige várias frentes de atuação. Tenho buscado, na medida do possível, contribuir com ensino, pesquisa, extensão e administração. No entanto, não é possível estar em todas essas frentes. Talvez a maior dificuldade resida aí, pois cada vez aumenta as possibilidades de nossa atuação, enquanto universidade.</p>
<p>- Gosto muito do meu trabalho, sinto-me satisfeita em minha unidade acadêmica. Gosto de poder atuar e ajudar nas demandas, ainda que às vezes não consiga me fazer presente em todas as necessidades que requerem minha contribuição. Mas estou sempre disposta a colaborar com o imenso trabalho que se desenvolve, com muita qualidade, em minha unidade acadêmica.</p>
<p>- A qualidade da infraestrutura de alguns espaços está seriamente comprometida em razão de: a) projetores com lâmpadas precisando serem trocadas devido ao seu intenso uso, dificultando assim a visualização do que é projetado (informação de que as lâmpadas somente são trocadas quando queimam); b) cadeiras pouco ergonômicas, comprometendo a saúde postural dos estudantes e causando sérios problemas para quem já tem problemas de coluna; c) quanto ao conforto térmico, principalmente no calor, os ventiladores que estão disponíveis na sala de aula, por serem muito barulhentos, acaba-se evitando de usá-los, causando um desconforto muito grande para discentes e docentes; d) falta de pessoal para dar suporte ao laboratório de informática da unidade acadêmica, permitindo que seu funcionamento ocorra nos três turnos para dar condições aos estudantes de fazerem uso do laboratório no período fora do horário de suas aulas, uma vez que o curso possui duas turmas (diurno e noturno). Inclusive o curso passou por avaliação do INEP no ano passado e, entre os aspectos pontuados pelos estudantes e que foram enfatizados na reunião final com a Comissão de Avaliação, foi esse; e) demora na compra e distribuição de alguns equipamentos de informática (tablets, netbooks), que quando chegam às mãos dos usuários já se encontram com uma configuração que não permite atualizar os programas para versões mais recentes; f) falta de espaços alternativos para alimentação dentro do <i>campus</i> carreira, para além das lancherias no Centro de Convivência, dos RUs e também do Restaurante do Galpão Crioulo (que por sinal é caro a comida não corresponde ao preço pago e, além disso, a falta talvez de um bom exaustor faz com que se saia com cheiro de comida na roupa). Pelo tempo que, na maioria das vezes ficamos no <i>campus</i> (8 a 12 horas),</p>

<p>principalmente quem atua em outros espaços, não apenas na sala de aula, precisamos de outros serviços de alimentação que não seja o tradicional lanche ou a comida do RU. Para exemplificar trago o caso da lancheria da UFRGS <i>CAMPUS</i> CENTRO, que além dos lanches tradicionais fornece refeições com variadas opções.</p>
<p>- Quanto à infraestrutura das secretarias falta disponibilizar uma sala separada da coordenação para o Programa de Pós-graduação em Educação, pois a mesma tem um mesmo espaço (e bastante pequeno) para coordenação e secretaria do curso.</p>
<p>- Por vezes as demandas que surgem entre as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão são muito intensas e sinto dificuldade em conseguir equilibrar tais demandas.</p>
<p>- Quanto ao apoio para participar de eventos penso que faltam recursos financeiros para nos auxiliar na participação dos eventos estrangeiros. Isso é muito importante uma vez que os processos de internacionalização são fundamentais para a pós-graduação.</p>
<p>- Quanto às políticas de ações afirmativas penso que é necessário disponibilizar uma normativa da FURG sobre como isso deverá ocorrer na pós-graduação.</p>
<p>- Gostaria de registrar que, de forma geral, as salas de aula possuem um tamanho bom, porém, no pavilhão em que atuo (pavilhão 4), muitas cadeiras não são confortáveis e os ventiladores são muito antigos e barulhentos. Por isso, quando os utilizamos, a acústica da sala fica muito ruim. Quanto as salas de permanência, ainda não temos um número suficiente, de forma que cada uma abrigue somente dois professores. Outro aspecto que gostaria de registrar, diz respeito às passarelas. O acesso ao Centro Esportivo e ao ginásio é muito ruim. Os estudantes e docentes que têm aulas no prédio do Centro Esportivo ficam em condições muito ruins de deslocamento, principalmente quando chove. Penso que há necessidade de realização de melhorias no Centro Esportivo como um todo, na Bolha e no ginásio, para que os estudantes do curso de Educação Física possuam uma qualidade maior para o desenvolvimento das aulas.</p>
<p>-Tendo em vista que estou em cargo administrativo, percebo que não possuo tempo suficiente para desenvolver as atividades de pesquisa e extensão como gostaria. As demandas são grandes e o tempo se torna insuficiente.</p>
<p>- A infraestrutura tem demonstrado desgaste e demora ao atendimento das demandas de manutenção. Equipamentos multimídia, iluminação das salas e corredores têm sido solicitações constantes.</p>
<p>- A prática docente de alguns fica prejudicada pela excessiva participação em comissões, programas, etc. Não há um equilíbrio entre as atribuições dos colegas.</p>
<p>-Trabalhar na Universidade tem sido cada vez mais difícil. A quantidade de trabalho, em desequilíbrio com muitos colegas; as pressões, e a dificuldade de relacionamento são marcas destes tempos no ensino superior.</p>
<p>- Necessidade de espaços para estudantes descansar e estudar nos intervalos das aulas. Espaços de convivência para descanso entre os turnos para toda comunidade universitária.</p>
<p>- Em relação aos espaços de alimentação, os bares do CC e o Café Cultural têm ótima qualidade de lanches, mas falta um restaurante mais perto dos prédios de aula, além dos RUs, para refeições. A limpeza das salas é boa, mas já foi muito melhor. Compreendo que isso se deva ao contingenciamento de recursos. Com frequência, mesa e púlpito estão muito sujos de giz, especialmente no Pav. 2 e no Pav. 4. As cadeiras</p>

dos estudantes nas salas de aula são bonitas, mas não são confortáveis.

- Referente ao ponto 93, o relatório poderia trazer as informações referentes aos critérios de avaliação. Quando o estudante registra algum comentário, esse comentário poderia ser disponibilizado ao docente.

- Sempre procuro auxiliar outros colegas, disponibilizando materiais, trocando informações e experiências. Vejo outros colegas com a mesma postura, entretanto, em um número pouco expressivo em relação ao número de docentes do meu instituto.

## **8.3. Avaliação dos Técnicos-administrativos em Educação**

### **8.3.1. Quantitativa**

Na Tabela 10, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, vinculados ao IE e pelos técnico-administrativos da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 10 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do IE. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs da FURG em 2018.**

Perguntas	FURG (Número de TAEs =1.191) (Percentual de participação = 45,4%)				IE (Número de TAEs =12) (Percentual de participação = 75,0%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
<b>I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES</b>								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	3,78	1,48	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,33	1,66	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	3,44	1,51	0,00	0,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	4,33	0,87	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	3,89	1,05	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	3,77	0,79	0,00	2,96	3,89	1,05	0,00	0,0
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	4,22	0,97	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	4,22	0,97	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	4,33	1,00	0,00	0,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	4,25	0,89	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	3,89	0,93	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	3,78	0,97	0,00	0,00

13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são..	3,84	0,87	0,00	0,00	4,00	0,71	0,00	0,00
14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	4,00	0,82	0,00	0,00
15. As ações de capacitação para situações de emergência são ...	2,83	1,12	0,00	33,64	4,50	0,71	33,33	33,33
16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	4,00	0,89	0,00	0,00
17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	3,67	1,03	0,00	0,00
18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	3,44	0,88	0,00	0,00
19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	3,78	0,97	0,00	0,00
20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	3,78	0,67	0,00	0,00
21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	4,22	0,67	0,00	0,00
22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	3,33	0,71	0,00	0,00
23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,44	0,53	0,00	0,00
24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	3,44	1,01	0,00	0,00
25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	2,56	1,13	0,00	0,00
26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	3,22	1,30	0,00	0,00
27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	3,14	1,07	0,00	0,00
28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	3,86	0,38	0,00	0,00
29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	3,00	0,71	0,00	0,00
30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	3,50	0,71	0,00	0,00

31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	3,67	0,52	0,00	0,00
32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	3,20	0,84	0,00	0,00
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	3,50	0,71	0,00	0,00
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	3,50	0,58	0,00	0,00
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	4,50	0,71	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À FURG</b>								
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,78	0,83	0,00	0,00
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,78	0,83	0,00	0,00
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,44	0,53	0,00	0,00
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,56	1,24	0,00	0,00
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	4,13	0,99	0,00	0,00
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	4,50	0,84	0,00	0,00
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	4,29	0,76	0,00	0,00
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	4,11	0,78	0,00	0,00
44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	3,78	1,20	0,00	0,00
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	3,86	0,69	0,00	0,00
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	3,25	1,28	11,11	11,11

47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	4,11	0,93	0,00	0,00
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	4,13	0,83	0,00	0,00
49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,22	0,83	0,00	0,00
50. A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	3,83	0,98	0,00	0,00
51. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	3,60	0,55	0,00	0,00
52. As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	3,83	0,75	0,00	0,00
53. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	4,00	0,50	0,00	0,00
54. As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,14	0,90	11,11	11,11
55. As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,00	0,71	0,00	0,00
56. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	3,44	1,24	0,00	0,00
57. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	3,22	1,20	0,00	0,00
58. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	3,00	1,22	0,00	0,00
59. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	3,00	0,87	0,00	0,00
60. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	3,75	0,50	0,00	0,00
61. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	4,00	0,71	0,00	0,00
62. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,29	1,11	0,00	0,00
63. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	4,67	0,58	0,00	0,00
64. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,80	0,84	0,00	0,00

65. O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,75	1,04	0,00	0,00
66. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	3,67	0,87	0,00	0,00
67. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	3,57	0,76	11,11	11,11

### 8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação do IE são apresentados a seguir, na Tabela 11.

**Tabela 11- Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação do IE**

- Não há definição institucional para o desenvolvimento das atividades de cada cargo ou função
- Temos um GRANDE PROBLEMA de utilização do sistema para solicitar serviços de outras unidades. Além de realizar o pedido, é necessário ligar insistentemente implorando (e sendo tachado de chato) por atendimento de uma demanda registrada no mesmo. Caso contrário, o pedido não será atendido e poucas unidades dão um feedback quando este depende de licitação para ser realizado. Há também pouca clareza de todas atribuições do meu serviço na unidade, assim tendo que descobrir quais são no andamento do trabalho, gerando certa insegurança para tomar algumas decisões.
- Em relação aos itens 12 (iluminação) e 21 (internet), há que se registrar as frequentes quedas de energia elétrica e de internet no <i>Campus</i> Carreiros, que impossibilitam o decorrer adequado das atividades.
Quanto ao item 22 (limpeza), é importante observar que a precariedade na limpeza e conservação dos prédios decorre da falta de trabalhadores (as) contratados (as).
- No tocante ao item 25 (segurança), seria importante uma vigilância mais ostensiva, não só para a proteção patrimonial da Universidade (que é a única que existe no momento), mas também para a segurança das pessoas que circulam pelo espaço da FURG (pertencente à comunidade acadêmica ou não).
- Nas questões sobre limpeza do ambiente de trabalho, cabe salientar que o número de responsáveis pela limpeza diminuiu muito nos últimos anos, ou seja, muitas vezes o espaço não está devidamente limpo em função do excesso de trabalho que é demandando a uma só pessoa.
- Quanto à segurança do <i>campus</i> , cabe destacar a falta de iluminação em diversos pontos, principalmente no estacionamento do pav. 4, o que facilita muito a ação de criminosos. Além disso, a falta de cobertura para chuvas nas passarelas (pelo menos nas principais) dificulta muito o transito pelo <i>campus</i> no dias de chuva, muito comuns em rio grande.
- Os computadores disponibilizados para trabalho são muito antigos e temos um grande problema com a solicitação desse tipo de serviço do NTI do <i>Campus</i> Rio Grande. Simplesmente demoram anos para os serviços de manutenção serem realizados. O sistema da FURG é um pouco confuso em termos de rotulagem dos menus (pois nem todas são intuitivos e nem sempre abrange a todas opções disponíveis naquele menu). As condições de calçadas dentro do <i>campus</i> em si são boas, mas o Curso de Educação Física ficou de fora do trajeto para outras unidades. Não há calçamento externo para os alunos do curso de um prédio para o outro, muito menos para o Ginásio. As condições de segurança no <i>Campus</i> são ruins, pois o <i>Campus</i> é muito aberto e qualquer pessoa entra e sai sem se quer ser identificado. Pouca ronda da vigilância. Temos casos de ASSALTOS E ESTUPRO no <i>Campus</i> Carreiros/Rio Grande.
- Em relação aos itens 45 (ações de desenvolvimento) e 54 (lazer e esporte), é importante observar que poderiam ser melhores se o Centro Esportivo tivesse a infraestrutura adequada e mínima para as atividades.
- Quanto ao item 57 (saúde física), não há divulgação de atendimento aos estudantes.
- No tocante ao item 66 (autoavaliação) o processo precisa ser divulgado com antecedência e principalmente, os resultados e as providências que se verificarem necessárias precisam ser amplamente divulgados e de forma acessível ao público. Neste aspecto, há que se atentar para o volume de informações com o qual as pessoas lidam no cotidiano, de modo que os resultados e as ações precisam estar publicadas de uma forma menos densa e mais objetiva.

- Quanto o atendimento à saúde física no *campus* carreiros, é primordial que exista atendimento médico de urgência para os acadêmicos no *Campus*, principalmente no turno da noite, quando o posto do CAIC está fechado. Em função da realização das práticas desportivas a partir das 17:10, muitos alunos ficam desamparados em emergências. Várias vezes professores necessitam levar os acadêmicos até o hospital e, quando os alunos não são da cidade, os professores ainda tem que ficar como responsáveis e aguardar a liberação do mesmo. A localização do nosso *campus* exige que exista um atendimento emergencial aqui nos três turnos e, preferencialmente a presença de uma ambulância. Além disso, é necessário que exista um responsável pelos alunos nessas situações.

- Questionário muito extenso, questões como as de transporte publico; se tivesse uma questão antes para saber se usa o transporte ou não; caso não use pularia as questões.

## 8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação

### Instituto de Educação (IE)

#### *CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:*

- Relacionamento dos coordenadores dos cursos presenciais com os estudantes;
- Atuação dos coordenadores dos cursos presenciais para o encaminhamento das demandas dos estudantes;
- Atuação dos técnicos administrativos para o atendimento das demandas;
- Esclarecimento sobre a utilidade das disciplinas para o exercício da profissão;
- Relevância dos conteúdos das disciplinas;
- Contribuição do curso para a formação do cidadão e do profissional;
- Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico e prático na área.

#### *CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:*

- Segurança no *campus*;
- Constantes quedas de luz e internet;
- Precarização do serviço de limpeza;
- Falta de iluminação nos espaços de circulação;
- Falta de acesso calçado ao CESP;
- Falta estacionamento do CESP;
- Ginásio inativo;
- Atendimento médico à noite;
- Poucos projetos sobre saúde mental e física;
- Equipamentos obsoletos (PC, multimídia e materiais de laboratório);
- Cadeiras de salas de aula sem ergonomia;

- Conforto térmico nos espaços (ar condicionado para laboratórios e ventiladores de teto para as salas);
- Falta de suporte técnico dos laboratórios;
- Poucas opções de alimentação no *campus*;
- Falta de ações afirmativas na pós-graduação;
- Transporte interno ruim;
- Falta de acessibilidade nos prédios;
- Falta de material didático adaptado;
- Falta de divulgação do funcionamento dos laboratórios;
- Laboratório de informática ( inexistente no CESP, Labin a noite);
- Professores que trabalham apenas suas linhas de estudo nas disciplinas de graduação;
- Falta de cumprimento do conteúdo das disciplinas na graduação;
- Falta de disciplinas que abordem o tema inclusão na graduação;
- Falta de integração entre as disciplinas de graduação;
- Falta de professores efetivos no curso de Pedagogia noturno;
- Apenas um tutor presencial por curso e não por polo;
- Falta de projetos voltados a EAD;
- Retorno aos alunos sobre trabalhos e provas EAD;
- Falta de disciplinas noturnas na pós-graduação;
- Pouco domínio de língua estrangeira, por parte dos estudantes.

## 9 Considerações Finais

---

Inicialmente reiteramos a preocupação com a baixa participação dos estudantes do curso no processo de Avaliação do Docente pelo Discente (ADD), o que faz com que os resultados não cheguem a expressar o pensamento de grande parte dos acadêmicos ligados ao curso. Uma estratégia assumida pela coordenação do curso tem sido o envio de mensagens aos estudantes via e-mail e whatsapp de modo a lembrá-los e estimulá-los à participação no processo de ADD.

No tocante às informações disponibilizadas no relatório gerencial, a coordenação assessorada pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) procedeu à análise das mesmas com o propósito de identificar os pontos fortes e as fragilidades apontadas pela comunidade universitária associada ao curso com a finalidade de subsidiar as futuras ações a serem desencadeadas no mesmo.

Com relação à visão sobre o curso, o **segmento discente** aponta a relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício profissional futuro, além de considerar que o curso colabora para a sua formação profissional e como cidadão. Salientam, também, a contribuição para a aquisição de conhecimentos teóricos na área e o esclarecimento por parte dos professores quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão.

No **segmento docente** os aspectos considerados como pontos fortes no quesito prática docente foram inúmeros, desde o fato dos professores indicarem terem conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), inclusive utilizando as informações nele contidas no planejamento de suas disciplinas, como também manifestarem terem as habilidades necessárias para implementarem o plano de ensino, criando situações em sala de aula ou fora dela que promovam o interesse e a compreensão dos estudantes sobre os conteúdos desenvolvidos. Cabe destacar que tem havido ações pontuais de alguns docentes no sentido de qualificar suas aulas tornando-as mais interessantes por meio de estratégias como: organização de visitas a museus no município como também fora dele; expedições de estudo; visitas a comunidades, oficinas pedagógicas promovidas por núcleos do IE ou por professores convidados da rede pública de ensino; roda de conversa com representantes de diferentes comunidades, como também com professores da rede pública para compartilharem, com os estudantes, suas experiências com a docência na Educação Infantil, nos anos iniciais do Ensino Fundamental e na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos.

Mesmo tendo sido realizadas algumas ações pontuais de integração entre diferentes disciplinas e mesmo turmas, por iniciativa dos docentes responsáveis pelas mesmas, consideramos que neste quesito, o curso ainda precisa melhorar, o que se constitui como uma fragilidade. Entendemos que ainda há muito a ser feito com relação a buscar uma maior integração entre as disciplinas do curso, como por exemplo, implantar a prática de reuniões sistemáticas com os professores, a fim de discutirmos e traçarmos estratégias de trabalho coletivo com vistas à melhoria do processo de aprendizagem dos estudantes.

Em relação às fragilidades é possível constatar através dos resultados das avaliações no **segmento discente**, que os acadêmicos percebem haver pouco apoio para participarem de eventos e pouca oportunidade para participarem de projetos de pesquisa e de extensão coordenados por professores do curso. Nesse sentido, a coordenação já iniciou uma conversa com os professores, para que sejam organizados projetos de ensino, pesquisa e extensão que viabilizem a participação dos estudantes do curso de Pedagogia. Algumas ações já estão em andamento, como o oferecimento de alguns projetos aos sábados, tendo em vista que atualmente, grande parte de nossos estudantes são trabalhadores e não dispõem de horário à tarde ou à noite para realizarem outras atividades.

No entanto, cabe destacar algumas fragilidades na infraestrutura das salas de aula do curso. São elas: o desconforto térmico em dias quentes, pelo fato de não se conseguir manter os ventiladores ligados pelo enorme barulho que fazem, dificultando a comunicação na sala de aula (prédios 2 e 4); a falta de lâmpadas em algumas salas reduzindo a iluminação e prejudicando a visão dos estudantes; a falta de telas de proteção contra mosquitos, que no período mais quente acabam infestando a sala de aula e gerando um desconforto grande em estudantes e professores.

Outro ponto importante a mencionar refere-se à abertura do Laboratório de Informática (LABIN) do Instituto de Educação à noite, que vinha sendo solicitado pelos estudantes a bastante tempo. Nesse sentido, a coordenação durante o ano de 2018 encaminhou a demanda à Unidade Acadêmica que, na seleção de estagiário para o setor levou em consideração o horário de uso do LABIN no período da noite. Dessa forma, os acadêmicos passaram a contar com esse espaço para realização de muitas das tarefas que exigem o uso de computador e de internet.

Consideramos importante ressaltar os aspectos relativos ao atendimento à saúde física e mental apontados pelos acadêmicos como uma fragilidade da infraestrutura da Universidade. Compreendemos essa manifestação dos estudantes, em razão de ter crescido o número de casos de

acadêmicos com problemas de saúde física e mental nos últimos anos, demandando da instituição um cuidado todo especial. Muitas vezes, por mais que a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) procure dar conta desse aspecto, como são inúmeros os casos que necessitam de atendimento e acompanhamento, acaba que nem todos são atendidos como a celeridade que esperariam, o que é perfeitamente compreensível. Nesse quesito, a coordenação do curso aproveita para dar destaque à atuação eficiente e cuidadosa da equipe da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis, que em todas as vezes em que foi acionada não mediu esforços para dar encaminhamento às nossas solicitações, inclusive nos dando um acompanhamento mais de perto em casos de internação de estudantes do curso.

Por fim, cabe dizer que a nova coordenação do curso que assumiu a gestão 2019-2020 reafirmou o compromisso com os princípios assumidos pela gestão anterior, os quais compreendem: gestão democrática e participativa, compromisso com a qualidade da formação oferecida no curso, respeito às diferenças e valorização de todos os sujeitos envolvidos no processo formativo. Para consolidar tais princípios entre outras ações, foram realizadas: apoio à participação dos discentes nos órgãos representativos e a reativação do Diretório Acadêmico, consolidação de parcerias com as escolas das redes públicas: municipal e estadual e divulgação das produções dos estudantes por meio de seminários.

## 10 Referências

---

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hipertexto. Disponível em: <[http://www.infobibos.com/Artigos/2009\\_2/eucalipto/index.htm](http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm)>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <[http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas\\_prio\\_rs.jpg](http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg)>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**.[https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio\\_de\\_Autoavaliacao\\_Institucional\\_2018\\_-\\_VERSAO\\_FINAL.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VERSAO_FINAL.pdf)