

Relatório Gerencial 2020

Pedagogia Licenciatura EaD



FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO**

Relatório Gerencial

PEDAGOGIA LICENCIATURA -

EaD

2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitora – Cleuza Maria Sobral Dias

Vice-Reitor – Danilo Giroldo

Pró-Reitor de Graduação – Renato Duro Dias

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Aline Rodrigues de Ávila

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Mozart Tavares Martins Filho

Pró-Reitor de Infraestrutura – Marcos Antônio Satte de Amarante

Diretora do Instituto de Educação – Maria Renata Alonso Mota

Vice-Diretora do Instituto de Educação – Suzane da Rocha Vieira Gonçalves

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Titulares	Suplentes
Adriana Kivanski de Senna	Sergio Botton Barcellos
Antonia Provitina	Regina Helena da Silva Bueno
Antônio Luís Ramos Lopes	Mônica Wetzel
Bibiana Schiavini Gonçalves Toniazzo	Jaciana Marlova Gonçalves Araújo
Claudio Luis Figueiredo da Silva	Paula Fagundes Marques Shinzato
Cristiane Souto Santos	Anajara Arvelos Martins
Cristine Becker de Azevedo	Janaína Teixeira de Souza
Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira	Edélti Faria Albertoni
Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente	Dalva Maria Provenzi de Carli
Dulce Helena Porto Meirelles Leite	Adilson Scott Hood do Amaral
Eliara W. Conrad	Cristiane de Souza A. Hax
Elton Pinto Colares	Carolina Rosa Gioda
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Fabio Cunha de Andrade
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Giovana Calcagno Gomes	Liziani Iturriet Avila
Jaqueline Garda Buffon	Marcos Alexandre Gelesky
Leonardo de Oliveira Soares	Vitória Machado de Souza
Lizandro Mello Pereira	Andréa Edom Morales
Mairim Linck Piva	Kelli da Rosa Ribeiro
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Paulo Renato Thompson Claro	Helen Sibelle Nogueira Gonçalves
Pedro Henrique Barcarolo	Raquel Ruiz dos Santos
Priscila Thiel Gabe	Beatriz Spotorno Domingues
Raissa Brum Gonçalves de Avila	Juliana Silveira Oliveira
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Carmo Thum
Roberta de Souza Pohren	Osmar Olinto Möller Júnior
Roger Machado da Silva	Artthur Fin Lehmann
Tanise Paula Novello	Raquel da Fontoura Nicolette
Tiarajú Alves de Freitas	Rafael Mello Oliveira
Vítor Irigon Gervini	Glauber Acunha Gonçalves

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenador de Avaliação Institucional – Antonio Carlos Sampaio Dalbon
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição
Administradora – Mayara Marques Guilherme
Assistente em Administração – Elisângela Freitas da Silva
Estagiária – Joice Neves Machado
Estagiária – Natália da Fonseca Fonseca

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO

Ana do Carmo Goulart Gonçalves	Gislaine da Silva Cadaval
Anaí Bueno da Cunha	Paula Correa Henning
Arrison Vinicius Landgraff	Raquel Alves Ortiz
Everton Fêrrêr de Oliveira	Roberta Soares da Rosa

LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EaD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física

INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEaD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

SUMÁRIO

1 Introdução	10
2 Contextualização da FURG	11
2.1. Breve histórico e base legal de registro	11
2.2. Perfil e Missão (PPI).....	12
2.3. Dados socioambientais da região	13
2.4. Dados socioeconômicos da região	16
3 A Educação a Distância na FURG.....	21
3.1. Ações em Educação a Distância	21
3.2. A Secretaria de Educação a Distância – SEaD/FURG	23
3.3. Os polos parceiros.....	24
4 Contextualização do Curso de Pedagogia Licenciatura – EaD.....	26
4.1. Nome do curso	26
4.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	26
4.3. Perfil do egresso.....	26
4.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....	27
4.5. Coordenação.....	27
4.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)	27
5 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente	28
6 Histórico da Evasão.....	33
7 Resultados das avaliações do INEP	36
7.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação <i>in loco</i>	36
8 Resultados da Autoavaliação Institucional 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)	38
8.1. Avaliação dos Discentes.....	39
8.1.1. Quantitativa.....	39
8.1.2. Qualitativa.....	53
8.2. Avaliação dos Docentes	56
8.2.1. Quantitativa.....	56
8.2.2. Qualitativa.....	63

8.3. Avaliação dos Tutores EaD	64
8.3.1. Quantitativa.....	64
8.3.2. Qualitativa.....	69
8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação.....	71
9 Ações realizadas em 2019.....	73
9.1. Ações realizadas em 2019 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Pedagogia Licenciatura - EaD.....	74
10 Considerações Finais	99
11 Referências	103

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Pedagogia Licenciatura – EaD, vinculado ao Instituto de Educação, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG, as informações da Educação a Distância e do curso de Pedagogia Licenciatura – EaD. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação, do Instituto de Educação.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Pedagogia Licenciatura - EaD na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração).

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Profª Dra. Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características,

esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área

urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM		0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda		0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação		0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai,

especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento

das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 A Educação a Distância na FURG

Prof.ªDr.ª Ivete Martins Pinto (SEaD-FURG)

3.1. Ações em Educação a Distância

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG – vem, desde o ano dois mil (2000), estimulando a comunidade acadêmica para a implantação dos Programas de Educação a Distância. A primeira iniciativa da administração foi designar uma representante da FURG, junto ao Consórcio – Rede Universidade Virtual Pública do Brasil - UNIREDE (Portaria Nº 311/2000). Em dois mil e um (2001), nomeou uma comissão para definir as diretrizes e embasar as ações (portaria Nº 907/2001).

Nos anos seguintes o esforço institucional continuou evidenciando-se pela apresentação simultânea, em diversas frentes, como a participação em dois programas de formação de professores: o Programa Mídias na Educação, que tinha por objetivo a capacitação dos professores das escolas públicas para o uso pedagógico das diferentes mídias (TV e vídeo, informática, rádio e material impresso) e o Programa Pró-Licenciatura junto à Rede Gaúcha de Ensino Superior a Distância (REGESD), para oferta dos cursos de Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Ciências Biológicas, além de projetos junto à Secretaria de Educação Continuada, Diversidade e Inclusão (SECADI) de diversos cursos de especialização, tais como Especialização em Educação de Jovens e Adultos – EJA, Especialização em Educação em Direitos Humanos, Aperfeiçoamento em Educação Ambiental, Aperfeiçoamento em Gênero e Sexualidade na Escola e Aperfeiçoamento em Formação de Professores Mediadores de Leitura.

Com a adesão ao Edital 01/2005 do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) no Ministério da Educação, a FURG expande suas ações na modalidade a distância ofertando os cursos de Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Administração, bem como Especialização em Aplicações para Web, Especialização em Educação Ambiental, Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação.

Ampliando ainda mais suas ações em EaD, a partir de 2009 passou a oferecer mais dois cursos de especialização no âmbito da UAB: Especialização para Professores de Matemática e Pós-Graduação Lato Sensu Rio Grande do Sul: Sociedade, Política e Cultura. Em 2013/2014 aprova junto à Diretoria de Educação a Distância (DED) da CAPES a articulação de mais cinco cursos novos: Especialização em Gestão Pública Municipal, no Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP), Especialização em Ensino de Sociologia no Ensino Médio e as Licenciaturas em Ciências, História e Letras Português-Espanhol.

Com o objetivo de definir e implementar políticas de EaD na FURG, coordenar as atividades de EaD na instituição, incentivar e auxiliar a criação de novas ações, visando a expansão das ações de EaD, a FURG conta com uma Secretaria Geral de Educação a Distância (SEaD), criada pelo Conselho Universitário (CONSUN), através da Resolução nº 034/2007, de 07 de dezembro de 2007. A SEaD tem por atribuição a gestão administrativa e pedagógica das ações de EaD na Instituição, promovendo as condições necessárias à implementação de programas e projetos da área.

As experiências relatadas acima, aliadas à institucionalização da EaD na FURG, têm impulsionado o crescimento da atuação da Instituição nesta modalidade de ensino, com um aumento significativo de cursos e vagas nos últimos anos, além de várias colações de grau, cumprindo nosso papel social e institucional e motivando cada vez mais esforços na elaboração projetos com vistas a atender as mudanças que a sociedade está exigindo e integrando-se num esforço da Universidade para a constituição de uma competência diversificada em Educação a Distância.

Em 2018 a FURG também passou ser polo associado EaD, integrado ao Sistema UAB. O polo é uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, Tecnológico e administrativo às atividades dos processos de ensino e da aprendizagem dos cursos e programas de Educação a Distância. A participação da FURG como polo permite a oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância da FURG e de outras instituições integrantes do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) na estrutura da própria Universidade, localizado no prédio da SEaD.

No ano de 2019 aconteceu o processo de credenciamento da EaD da FURG junto ao MEC, com avaliação de nota máxima (cinco). Na avaliação de credenciamento, foram consideradas todas as áreas da universidade e questões específicas da modalidade a distância. A Comissão de MEC acompanhou presencialmente os processos da Universidade: verificou a sua infraestrutura, a qualificação de seu corpo de professores e técnico-administrativos, sua proposta pedagógica, planejamento e instrumentos de avaliação institucional e políticas acadêmicas e de gestão. O resultado do processo de avaliação com nota máxima representa o reconhecimento do trabalho qualificado desenvolvido desde 2007 pelo Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). Atividades desenvolvidas no referido período em 24 polos de apoio presencial no interior do Estado, com a oferta de 20 cursos, entre aperfeiçoamento, graduação e pós-graduação. Atualmente, 11 regiões são atendidas pelos cursos de graduação e pós-graduação.

3.2. A Secretaria de Educação a Distância – SEaD/FURG

A Secretaria de Educação a Distância – SEaD tem como missão promover políticas integradoras de inovação de metodologias e de cultura tecnológica digital para o fomento de cursos, projetos e ações, tendo como princípio a garantia da qualidade do ensino, pesquisa e extensão na convergência das diferentes modalidades de educação

A SEaD/FURG é constituída por Técnico-Administrativos em Educação, lotados nesta unidade, e Docentes de diferentes áreas do conhecimento, esses últimos, lotados diferentes em Unidades Acadêmicas, que atuam na gestão administrativa e/ou pedagógica da EaD.

Os docentes e Técnico-Administrativos em Educação que atuam na SEaD têm como principais atividades: auxiliar na elaboração e execução de cursos e projetos de ensino, pesquisa e extensão relacionados a EaD e as TDIC(s); promover pesquisa de novas metodologias/tecnologias em EaD; participar dos editais de seleção de profissionais para atuar na EaD; promover ações coletivas e articuladas como as capacitações de professores, tutores, secretários, coordenadores de polo.

A SEaD também conta com o trabalho de bolsistas, financiados pelos programas e projetos desenvolvidos nesta modalidade de ensino, para efetivação das atividades especificadas.

Com o objetivo de atender as diversas demandas referentes às suas atribuições, a SEaD, além do Secretário Geral de Educação a Distância, está constituída por três coordenações; de Projetos, Pedagógica e de Inovação; Secretaria Administrativa; Setor de Tecnologia da Informação; Núcleos Colaborativos; Comitê Geral e Comitê de Coordenadores de Curso e Programas em EaD.

As coordenações de Projetos, Pedagógica e de Inovação tem como função assessorar a direção, coordenando as ações vinculadas à execução dos Projetos e Programas da SEaD, suporte pedagógico às ações de EaD e de incentivo e à articulação de propostas de pesquisa e extensão da SEaD,

Os Núcleos Colaborativos da Secretaria de Educação a Distância– SEaD, têm como finalidade atender as demandas e implementar as ações em EaD na Universidade Federal do Rio Grande – FURG, com as seguintes atribuições:

- Núcleo de Formação (NF): tem a função de assessorar, orientar e promover a formação continuada de docentes, técnicos, tutores e demais sujeitos nas ações em EaD e para o uso das tecnologias digitais na Educação;
- Núcleo de Material Educacional Digital (MED): tem como função estabelecer e gerenciar o processo de criação e desenvolvimento de materiais educacionais digitais;

- Núcleo de Comunicação e Integração (NCI): tem como função realizar a mediação entre os sujeitos que atuam na EaD e na SEaD, e promover o fluxo de comunicação e informação interna e externa à SEaD.

Os Comitês da SEaD, ambos de caráter consultivo, se constituem como espaços de formação permanente, nos quais se discutem as atividades desenvolvidas na SEaD, nos Cursos, nos Programas, nos Projetos e nos Núcleos Colaborativos. O Comitê Geral da SEaD tem como função assessorar as decisões referentes à consecução dos objetivos e das ações da SEaD e o Comitê de Coordenadores de Curso e Programas em EaD tem como função assessorar as questões diretamente relacionadas aos Cursos e Programas em EaD.

Preocupada com a qualidade de suas ações a SEaD tem buscado sempre novas abordagens que promovam a formação profissional e a produção e diversificação de saberes. Assim, tem propiciado a todos participantes dos projetos institucionais no âmbito da UAB capacitação e formação continuada, valorizando sua atuação e instigando o (re)pensar das suas práticas de forma a contribuir efetivamente no processo formativo dos mesmos. Nesse sentido tem realizado inúmeras atividades de capacitação para docentes e tutores, coordenadores e secretários de curso, coordenadores e secretários de polo, equipe multidisciplinar e técnicos da Universidade.

As ações em EaD apoiadas pela SEaD tem conduzido à institucionalização dessa modalidade de ensino na FURG, impulsionando sua expansão e consolidação, com vistas a atender as demandas exigidas pela sociedade contemporânea geradas em especial pelas inovações das tecnologias digitais da informação e comunicação.

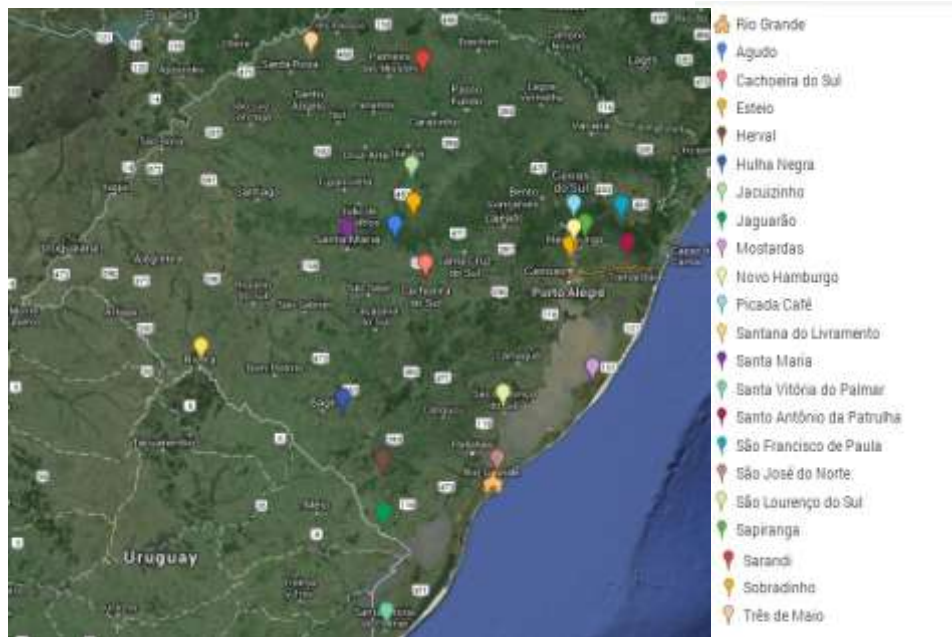
3.3. Os polos parceiros

Sendo uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro, a FURG voltou-se, em suas ações iniciais em EaD, para as necessidades dos municípios do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense (Chuí, Santa Vitória do Palmar, Rio Grande, São José do Norte, São Lourenço do Sul, Tavares, Mostardas, Capivari do Sul, Palmares do Sul e Santo Antônio da Patrulha).

Nesse contexto iniciou suas atuação no âmbito do Sistema UAB abrangendo a denominada região “O Grande Cordão Litorâneo Sul-Riograndense”, firmando parceria com os municípios de Santa Vitória do Palmar (cujo polo seria implementado em parceria com o município do Chuí), São Lourenço do Sul (que poderia atender também a demanda de Turuçu, Cristal e outros municípios da região), São José do Norte, Mostardas (abrangendo também a demanda dos municípios de Bujuru e Tavares), além de Santo Antônio da Patrulha (atendendo a região do Vale do Paranhãma e do Vale

dos Sinos), como polos¹.

Posteriormente, integrando o Projeto de Expansão do Ensino Superior do Governo Federal, que visou ampliar a oferta de vagas, a FURG expandiu sua atuação, abrangendo não somente estas regiões, mas promovendo a interiorização de acesso ao ensino superior em outros municípios do estado. Atualmente, a Universidade conta com vinte e um polos parceiros, expansão que aconteceu progressivamente, desde 2007, buscando atender as demandas apresentadas pelos municípios. O mapa a seguir apresenta a distribuição dos polos parceiros no estado do RS.



¹ No âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil - UAB, “Polo é uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo às atividades de ensino e aprendizagem dos cursos e programas de EaD de responsabilidade das IES formadoras”.

4 Contextualização do Curso de Pedagogia Licenciatura – EaD

4.1. Nome do curso

PEDAGOGIA LICENCIATURA - EaD

4.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Autorização de funcionamento de acordo com a Deliberação COEPE nº 011/2007, de 25/04/2007. O oferecimento do curso de Pedagogia, na modalidade a distância, está vinculado ao Edital nº 1 da SEED/MEC, de 20 de dezembro de 2005, que trata do Sistema Universidade Aberta do Brasil - UAB.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 704, de 19/11/2014 e publicada no DOU de 20/11/2014.

4.3. Perfil do egresso

Competências e Habilidades:

Em acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, pretende formar o Pedagogo para “exercer funções de magistério na Educação Infantil, nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, na Educação de Jovens e Adultos e na Área de Serviços e Apoio Escolar, bem como em outras áreas nas quais sejam previstos conhecimentos pedagógicos”. As atividades docentes também compreendem participação na organização e gestão de sistemas e instituições de ensino.

4.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo de 8 semestres organizados a partir dos 4 (quatro) núcleos temáticos que orientarão a constituição e execução desses blocos. Cada semestre é organizado em 2 Módulos, nos quais são previstos no mínimo dois encontros presenciais por disciplina.

Carga Horária Total: 3345 h/a

Vagas: 160

Integralização Curricular: Duração mínima de 8 (oito) semestres, organizados a partir de 4(quatro) núcleos temáticos que orientarão a constituição e execução desses blocos. Cada semestre é organizado em 2 módulos, nos quais são previstos no mínimo dois encontros presenciais por disciplina.

4.5. Coordenação

Coordenadora do curso de Pedagogia - Licenciatura - EaD – Prof.^a Dr.^a Rita de Cássia Grecco dos Santos

Coordenadora Adjunta do curso de Pedagogia - Licenciatura - EaD – Prof.^a Dr.^a Patrícia Ignácio

4.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

O atual NDE do curso é formado pelos seguintes docentes:

Prof.^a Dr.^a Rita de Cássia Grecco dos Santos (Coordenadora do Curso e Presidente do NDE)

Prof.^a Dr.^a Gisele Ruiz Silva

Prof.^a Dr.^a Narjara Mendes Garcia

Prof.^a Dr.^a Patrícia Ignácio

Prof.^a Dr.^a Paula Corrêa Henning

Prof.^a Dr.^a Suzane da Rocha Vieira Gonçalves

5 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente constava de 8 questões quantitativas até 2018 (Quadro 2). Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 3). Nessas questões quantitativas o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, aos coordenadores de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos nesse relatório.

A seguir, nas Tabelas 1 e 2, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes do curso de Pedagogia Licenciatura – EaD, nos diferentes polos, em comparação com as notas dadas pelos estudantes dos cursos de graduação da mesma modalidade, ou seja, a distância, para cada uma das questões do questionário, nos últimos 3 anos.

Tabela 1 – Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2017 – Pedagogia EaD

TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	2017							
		MÉDIA FURG GRADUACAO EAD	MÉDIA CURSO						
			POLO Sarandi	POLO Santa Vitória do Palmar	POLO São Lourenço do Sul	POLO Santo Antônio da Patrulha	POLO Esteio	POLO Sapiranga	POLO UAB
Implementação do plano de ensino da disciplina.	1	8,30	-	-	9,68	8,43	9,67	9,33	-
Organização das aulas.	2	8,29	-	-	9,40	8,23	9,54	9,14	-
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,34	-	-	9,53	8,67	9,56	9,29	-
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	4	8,30	-	-	9,34	8,30	9,55	9,29	-
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	5	8,28	-	-	9,21	8,37	9,60	9,38	-
É acessível/disponível para orientação extraclasse.	6	8,20	-	-	9,23	8,53	9,65	9,15	-
Incentiva o questionamento e a participação dos discentes em grupos de estudos.	7	8,21	-	-	9,21	8,67	9,42	8,98	-
Elaboração das avaliações e discussão dos resultados	8	8,22	-	-	9,21	8,40	9,64	9,25	-
MÉDIA GERAL		8,27	-	-	9,35	8,45	9,58	9,23	-
ALUNOS RESPONDENTES (%)		8,36%	-	-	7,06%	4,76%	20,69%	25,86%	-

Fonte: Sistemas FURG

Tabela 2 – Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2018 e 2019 (média por tema) – Pedagogia EaD

TEMAS AVALIADOS até 2018	2018						2019						
	Nº da questão	MÉDIA FURG GRADUAÇÃO EAD	MÉDIA CURSO				TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	MÉDIA FURG GRADUAÇÃO EAD	MÉDIA CURSO			
			POLO SLS	POLO SAP	POLO ESTEIO	POLO SAPIRANGA				POLO SLS	POLO SAP	POLO ESTEIO	POLO SAPIRANGA
Implementação o plano de ensino da disciplina.	1	8,72	9,47	9,02	9,55	9,07		1	9,22	9,6	9,19	9,17	9,40
Organização das aulas.	2	8,68	9,45	8,81	9,50	9,11		2	9,08	9,53	8,81	8,71	9,23
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,61	9,46	9,06	9,50	9,08		3	9,32	9,67	9,20	9,16	9,36
Incentiva o questionamento e a participação dos discentes em grupos de estudos.	7	8,66	9,48	8,94	9,53	9,09	Incentiva o questionamento	4	9,09	9,63	8,97	8,61	9,17
							Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos.	6	8,64	9,42	8,45	8,16	8,74
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	4	8,79	9,45	9,10	9,57	9,13		5	9,11	9,59	8,93	8,83	9,18
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	5	8,61	9,52	9,17	9,53	9,11		7	8,77	8,76	9,30	8,93	9,39
É acessível/disponível para orientação extraclasse.	6	8,65	9,47	8,99	9,51	9,07		8	8,66	9,51	8,85	8,26	8,92
Elaboração das avaliações e discussão dos resultados	8	8,78	9,47	9,04	9,57	9,17	Elaboração das avaliações	9	9,14	9,53	8,84	8,83	9,15
							Discussão dos resultados da avaliação da disciplina.	10	8,35	9,33	7,83	7,91	8,49
MÉDIA GERAL		8,72	9,47	9,02	9,53	9,11	MÉDIA GERAL		8,95	9,46	8,84	8,66	9,10
ALUNOS RESPONDENTES (%)		32,61%	60,98%	31,82%	60,47%	51,06%	ALUNOS RESPONDENTES (%)		67,40%	80,65%	82,35%	62,50%	61,54%

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente até 2018

Questões Avaliadas
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

Questões Avaliadas
Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

6 Histórico da Evasão

Kalinca Gonçalves Leite (PROGRAD - FURG)

Com o objetivo de visualizar o fluxo de discentes dentro do curso de Pedagogia Licenciatura - EaD apresentamos abaixo o histórico dos números de discentes evadidos em relação aos números de ingressantes e titulados.

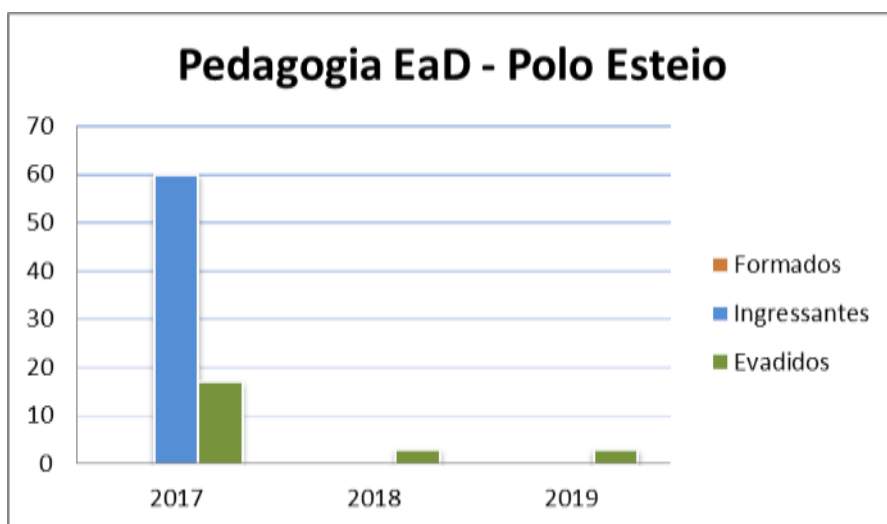


Figura 1 - Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Pedagogia - EaD, polo ESTEIO, por ano

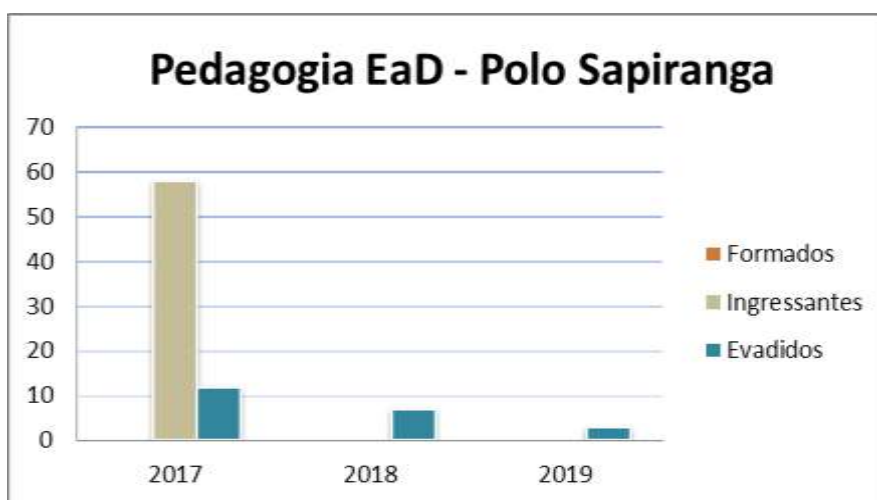


Figura 2 - Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Pedagogia - EaD, polo SAPIRANGA, por ano

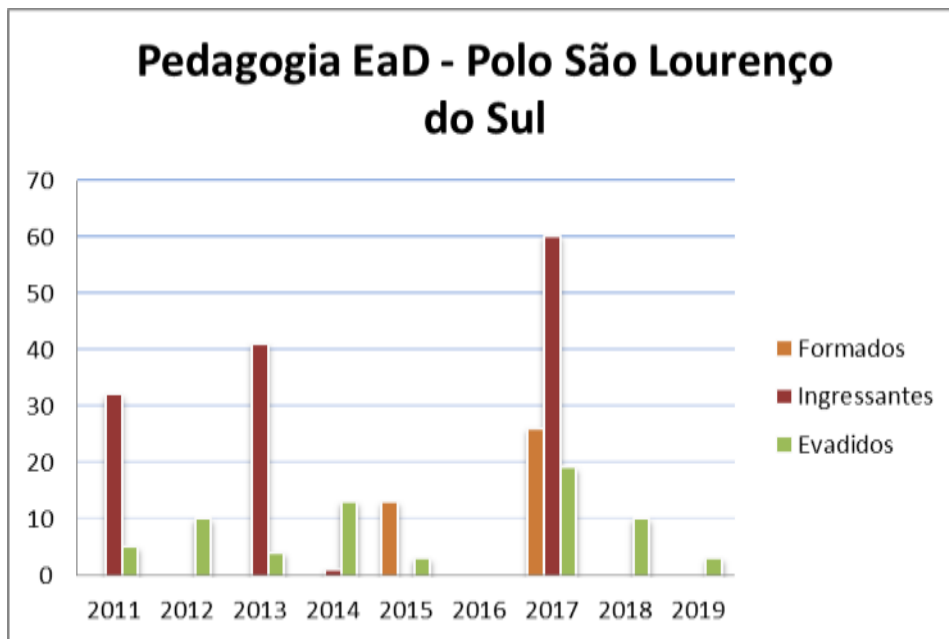


Figura 3 - Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Pedagogia - EaD, polo SÃO LOURENÇO DO SUL, por ano

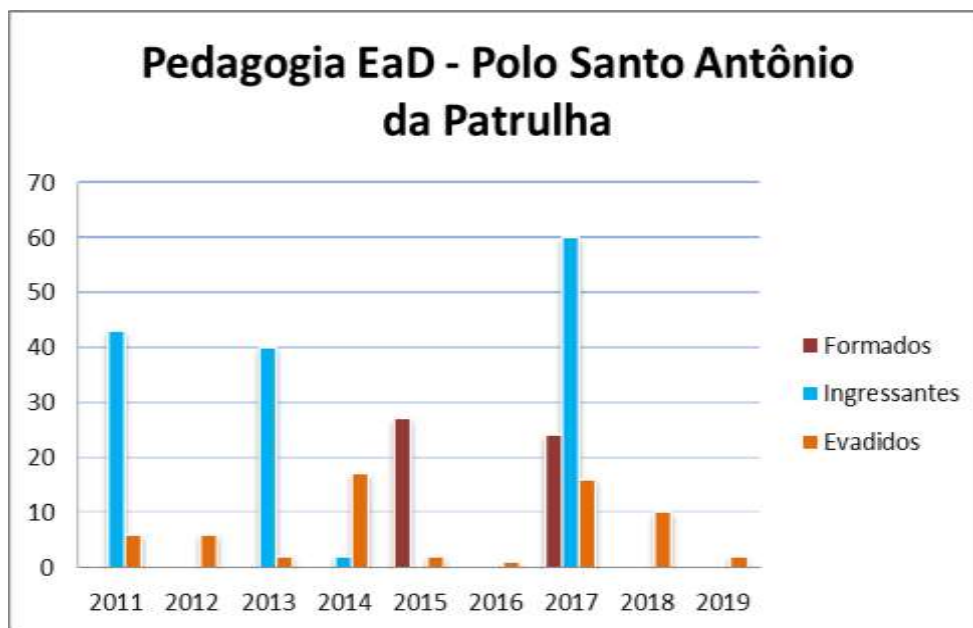


Figura 4 - Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Pedagogia - EaD, polo SÃO LOURENÇO DO SUL, por ano

Consideramos uma das preocupações latentes no nosso curso a questão da evasão, posto que, ao mesmo tempo em que este fenômeno foi indicado por ocasião do nosso processo de Reconhecimento, no ano de 2014, é tributário de algumas variáveis que estão para além do nosso raio de ação, tais como: a distância da moradia do estudante em relação ao Polo de Apoio, a dificuldade de acesso a um computador pessoal e a rede de *internet* em casa, falta de recursos financeiros para se deslocar ao Polo de Apoio para participar dos Encontros Presenciais, ou seja, mazelas sociais que nos acompanham. Contudo, cabe ressaltar que, nesta 4ª Oferta estabilizamos a evasão a um percentual próximo dos 50%, ou em outras palavras, diminuímos a evasão em relação às ofertas anteriores. Sabemos da necessidade de continuarmos atentos a esse fenômeno, pois ainda temos um alto índice de evasão; porém, temos conseguidos diminuir a referida taxa.

Cabe ressaltar que, especialmente no ano de 2020, em que fomos acometidos pela pandemia causada pelo Sars-CoV-2, ou a popularmente conhecida COVID-19, que nos conduziu a um necessário comportamento de distanciamento social; fazendo com que parássemos as atividades no dia 16 de março, conforme a Portaria nº 0533/2020, do Gabinete da Reitoria e retomássemos em 30 de março, nos preocupou muito a possibilidade de um aumento na evasão.

No entanto, este evento nos conduziu a repensar nossas práticas e a organização das disciplinas nos módulos e nos próximos semestres, forjando, assim, a realocação de algumas disciplinas de caráter prático – respeitando a mesma carga horária de 60h/a em cada disciplina –, e intensificando as atividades por webconferência, a promoção de aulas síncronas e assíncronas, de acordo com o Plano de Ensino de cada professor, a promoção de Lives formativas do próprio curso e em parceria com colegas de outras instituições e reuniões mais frequentes da Coordenação do Curso com os alunos, favorecendo a permanência dos alunos no curso.

7 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entendemos como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Desta forma, disponibilizamos abaixo o histórico dos conceitos obtidos pelo curso, demonstrado na Tabela 3.

Tabela 3 - Conceitos obtidos pelo curso de Pedagogia Licenciatura EaD, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
108086	A Distância	Licenciatura	Pedagogia	Vários municípios	2014	4	4	-	4

A seguir, apresentamos as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso, visita que ocorreu no polo de São José do Norte.

7.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco*

Em março de 2015, a Comissão de Avaliadores do INEP escolheu visitar o polo de São José do Norte, para avaliação do curso de Pedagogia Licenciatura – EaD e fez a seguinte consideração final sobre o curso: "Esta Comissão de Avaliação *in loco*, designada por meio de Ofício DAES/INEP, tendo realizado as considerações e justificativas sobre cada uma das três dimensões avaliadas e sobre os requisitos legais, atribui, em consequência, os seguintes conceitos por dimensão:

Dimensão 1 – Conceito 4.1: em relação à, Organização Didático-Pedagógica do Curso, levando-se em consideração a análise dos documentos institucionais (PPC, PPI e PDI), atas e documentos

oficiais apresentadas pela IES, reuniões realizadas com o corpo docente e NDE, e informações prestadas pela Coordenadora do Curso.

Dimensão 2 – Conceito 4.3: a qual se refere ao Corpo Docente e Tutorial, tendo em vista uma análise global dos dados informados pela IES, a legislação, o PPC, documentos comprobatórios, informações do sistema e-MEC e documentos verificados *in loco*, os cálculos aritméticos sobre titulação, regime de trabalho, regime de contratação, composição do NDE e experiência profissional dos professores.

Dimensão 3 – Conceito 3.0: atribuído à, relativamente à infraestrutura, decorrente da verificação, *in loco*, das instalações físicas do polo de apoio presencial e da análise global de documentos como o PPC, o formulário eletrônico preenchido pela IES e a documentação comprobatória.

Pelo acima exposto, e considerando os referenciais de qualidade na legislação vigente, nas Diretrizes da Comissão Nacional da Educação Superior - CONAES e neste instrumento de avaliação, o Curso de Pedagogia Licenciatura - EaD apresenta um perfil satisfatório de qualidade, com o conceito 4.0."

CONCEITO FINAL 4

8 Resultados da Autoavaliação Institucional 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando **as médias ficaram próximo ou acima de 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando **as médias ficaram entre 3 e 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%**) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram **próximo ou abaixo de 3**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%**), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados

qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

8.1. Avaliação dos Discentes

8.1.1. Quantitativa

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Pedagogia Licenciatura - EaD, em cada um de seus polos, de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de Pedagogia Licenciatura - EaD geral da FURG e pelos discentes da FURG EaD para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 4 – Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso Pedagogia Licenciatura - EaD. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Perguntas	FURG EaD (Matriculados = 284) (Respondentes = 36,26%)				PEDAGOGIA - EaD (GERAL) (Matriculados = 175) (Respondentes = 45,14%)				POLO ESTEIO (Matriculados = 43) (Respondentes = 41,36%)				POLO SAPIRANGA (Matriculados = 47) (Respondentes = 53,19%)				POLO SÃO LOURENÇO DO SUL (Matriculados = 41) (Respondentes = 46,34%)				POLO SANTO ANTONIO DA PATRULHA (Matriculados = 44) (Respondentes = 38,63%)			
	Média	Desvio Padrão	Não Existe	SCO	Média	Desvio Padrão	Não Existe	SCO	Média	Desvio Padrão	Não Existe	SCO	Média	Desvio Padrão	Não Existe	SCO	Média	Desvio Padrão	Não Existe	SCO	Média	Desvio Padrão	Não Existe	SCO
I - QUANTO AOS TUTORES																								
1- O domínio do conteúdo, por parte dos tutores a distância é...	4,56	0,66	2,91	0,00	4,58	0,61	2,53	0,00	4,61	0,61	0,00	0,00	4,67	0,56	4,00	0,00	4,65	0,49	5,26	0,00	4,35	0,79	0,00	0,00
2- A interação dos tutores a distância com os estudantes é...	4,45	0,71	0,00	0,00	4,52	0,66	0,00	0,00	4,72	0,46	0,00	0,00	4,60	0,50	0,00	0,00	4,50	0,62	0,00	0,00	4,18	0,95	0,00	0,00
3- A cordialidade e o respeito dos tutores a distância no tratamento dispensado aos estudantes são...	4,66	0,55	0,00	0,00	4,68	0,49	0,00	0,00	4,72	0,46	0,00	0,00	4,72	0,46	0,00	0,00	4,72	0,46	0,00	0,00	4,53	0,62	0,00	0,00
4- A agilidade dos tutores a distância no retorno aos questionamentos dos estudantes é...	4,12	0,88	0,00	0,00	4,18	0,84	0,00	0,00	4,50	0,62	0,00	0,00	4,28	0,79	0,00	0,00	4,11	0,76	0,00	0,00	3,71	1,05	0,00	0,00
5-As orientações dos tutores a distância para a realização das atividades propostas são...	4,39	0,75	0,97	0,00	4,50	0,64	1,27	0,00	4,56	0,62	0,00	0,00	4,54	0,59	4,00	0,00	4,44	0,70	0,00	0,00	4,41	0,71	0,00	0,00

6- A indicação de referenciais teóricos aos estudantes pelos tutores a distância é...	4,30	0,78	0,97	3,88	4,41	0,70	1,27	3,80	4,41	0,80	0,00	5,56	4,42	0,58	4,00	0,00	4,53	0,62	0,00	5,26	4,25	0,86	0,00	5,88
7- A disponibilidade do tutor presencial para atendimento aos estudantes em seus horários de permanência no polo é ...	4,49	0,67	13,5	3,88	4,56	0,56	17,7	2,53	4,55	0,52	33,3	5,56	4,59	0,71	32,0	0,00	4,56	0,51	0,00	0,00	4,56	0,51	0,00	5,88
8-A atuação do tutor presencial, em apoiar atividades dos estudantes e promover momentos de integração (uso da biblioteca, grupos de estudo, participação em webconferências, etc.) é...	4,35	0,91	15,5	5,83	4,35	0,78	20,2	3,80	4,44	0,53	38,8	11,1	4,11	0,83	28,0	0,00	4,65	0,49	5,26	0,00	4,20	1,01	5,88	5,88
9-A cordialidade e o respeito do tutor presencial no tratamento dispensado aos estudantes são...	4,76	0,54	9,71	2,91	4,84	0,41	12,6	1,27	4,92	0,29	27,7	5,56	4,65	0,59	20,0	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	4,82	0,39	0,00	0,00
10-A cordialidade e o respeito do tutor a distância no tratamento dispensado aos estudantes são...	4,67	0,51	0,97	0,00	4,69	0,49	1,27	0,00	4,82	0,39	5,56	0,00	4,68	0,48	0,00	0,00	4,72	0,46	0,00	0,00	4,53	0,62	0,00	0,00

II- QUANTO AO CURSO																								
11-O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	4,11	0,76	0,97	6,80	4,22	0,73	1,27	5,06	4,25	1,06	5,56	5,56	4,04	0,69	0,00	4,00	4,29	0,47	0,00	5,26	4,38	0,62	0,00	5,88
12-O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,51	0,73	0,97	0,97	4,67	0,53	1,27	0,00	4,76	0,44	5,56	0,00	4,64	0,57	0,00	0,00	4,67	0,59	0,00	0,00	4,59	0,51	0,00	0,00
13-A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	4,44	0,74	0,00	0,00	4,54	0,66	0,00	0,00	4,67	0,49	0,00	0,00	4,40	0,71	0,00	0,00	4,67	0,59	0,00	0,00	4,47	0,80	0,00	0,00
14-A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,57	0,64	0,00	0,00	4,65	0,58	0,00	0,00	4,72	0,57	0,00	0,00	4,52	0,71	0,00	0,00	4,72	0,46	0,00	0,00	4,65	0,49	0,00	0,00
15-Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	4,65	0,69	1,94	0,97	4,73	0,55	0,00	0,00	4,78	0,43	0,00	0,00	4,72	0,54	0,00	0,00	4,83	0,51	0,00	0,00	4,59	0,71	0,00	0,00
16-As webconferências, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	4,04	0,83	25,2	18,4	4,20	0,68	27,8	20,2	4,25	0,71	44,4	11,1	4,22	0,67	48,0	16,0	4,18	0,60	5,26	31,5	4,08	0,79	5,88	23,5
17-A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	4,62	0,58	0,97	0,00	4,71	0,51	0,00	0,00	4,89	0,32	0,00	0,00	4,68	0,56	0,00	0,00	4,72	0,46	0,00	0,00	4,53	0,62	0,00	0,00

18-A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,78	0,48	0,00	0,00	4,86	0,35	0,00	0,00	4,89	0,32	0,00	0,00	4,84	0,37	0,00	0,00	4,83	0,38	0,00	0,00	4,88	0,33	0,00	0,00
19-A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,75	0,56	0,97	0,97	4,87	0,41	1,27	0,00	4,94	0,24	0,00	0,00	4,84	0,47	0,00	0,00	4,83	0,51	0,00	0,00	4,88	0,34	5,88	0,00
20-A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,68	0,61	0,00	0,97	4,82	0,48	0,00	1,27	4,83	0,51	0,00	0,00	4,72	0,54	0,00	0,00	4,94	0,24	0,00	0,00	4,81	0,54	0,00	5,88
21-A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	4,42	0,79	0,97	1,94	4,55	0,68	0,00	1,27	4,33	0,69	0,00	0,00	4,56	0,65	0,00	0,00	4,72	0,57	0,00	0,00	4,56	0,81	0,00	5,88
22- O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,79	1,13	9,71	13,5	3,92	1,09	11,3	13,9	3,25	1,28	27,7	27,7	3,68	1,29	8,00	16,0	4,19	0,91	5,26	5,26	4,27	0,70	5,88	5,88
23-A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,62	1,20	17,4	23,3	3,68	1,09	18,9	21,5	2,71	1,38	44,4	16,6	3,57	1,22	20,0	24,0	4,25	0,62	5,26	26,3	3,69	0,75	5,88	17,6
24-A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,64	1,16	15,5	24,2	3,70	1,04	17,7	22,7	2,88	1,36	38,8	16,6	3,69	1,18	20,0	28,0	4,08	0,51	5,26	26,3	3,77	0,83	5,88	17,6

25-A interação do professor com os estudantes no ambiente virtual é ...	4,16	0,92	1,94	1,94	4,26	0,87	1,27	0,00	4,33	0,69	0,00	0,00	4,08	1,04	0,00	0,00	4,35	0,79	5,26	0,00	4,29	0,92	0,00	0,00
26-A interação do professor com os estudantes na webconferência é ...	4,02	0,82	24,2	19,4	4,10	0,76	27,8	18,9	4,13	0,64	38,8	16,6	4,22	0,83	44,0	20,0	4,08	0,67	10,5	21,0	3,92	0,90	11,7	17,6
27-Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	4,36	0,65	0,97	1,94	4,45	0,60	0,00	1,27	4,39	0,61	0,00	0,00	4,44	0,58	0,00	0,00	4,53	0,51	0,00	5,26	4,41	0,71	0,00	0,00
28-A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	4,24	0,85	1,94	6,80	4,32	0,84	1,27	3,80	4,44	0,51	5,56	5,56	4,38	0,92	0,00	4,00	4,24	0,56	0,00	5,26	4,18	1,19	0,00	0,00
29-O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,58	0,61	1,94	4,85	4,66	0,60	0,00	0,00	4,83	0,38	0,00	0,00	4,68	0,56	0,00	0,00	4,56	0,51	0,00	0,00	4,53	0,87	0,00	0,00
30-A atuação do coordenador do polo para o encaminhamento das demandas do estudante é...	4,34	0,77	3,88	9,71	4,39	0,80	2,53	6,33	4,38	1,09	5,56	5,56	4,68	0,57	4,00	8,00	4,24	0,56	0,00	5,26	4,13	0,89	0,00	5,88
31-O relacionamento do coordenador do polo com os estudantes é...	4,51	0,60	2,91	8,74	4,57	0,57	1,27	3,80	4,72	0,57	0,00	0,00	4,74	0,54	4,00	4,00	4,24	0,44	0,00	5,26	4,50	0,63	0,00	5,88

32-A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	4,27	0,80	1,94	16,5	4,28	0,81	1,27	13,9	4,50	0,63	0,00	11,1	4,26	0,99	4,00	20,0	4,31	0,60	0,00	10,5	4,00	0,93	0,00	11,7
33-A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,16	0,79	9,71	23,3	4,22	0,72	10,1	21,5	4,13	0,64	22,2	33,3	4,40	0,63	16,0	24,0	4,33	0,62	0,00	15,7	3,93	0,88	0,00	11,7
34-A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,20	0,73	9,71	26,2	4,26	0,66	10,1	26,5	4,14	0,38	22,2	38,8	4,31	0,63	16,0	32,0	4,40	0,63	0,00	15,7	4,07	0,83	0,00	17,6
35-A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do seu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,29	0,67	8,74	24,2	4,30	0,63	8,86	22,7	4,00	0,00	16,6	38,8	4,43	0,51	16,0	28,0	4,44	0,63	0,00	10,5	4,13	0,83	0,00	11,7

II - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO																								
36-As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	4,23	0,76	0,00	0,97	4,27	0,71	0,00	1,27	4,11	0,68	0,00	0,00	4,44	0,71	0,00	0,00	4,22	0,81	0,00	0,00	4,25	0,68	0,00	5,88
37-As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	4,25	0,75	0,00	0,00	4,28	0,73	0,00	0,00	4,11	0,68	0,00	0,00	4,52	0,65	0,00	0,00	4,00	0,84	0,00	0,00	4,41	0,71	0,00	0,00
38-O espaço destinado às videoconferências e às webconferências, no que se refere às condições de conforto é...	4,01	0,97	10,6	13,5	4,13	0,94	13,9	15,1	3,80	1,23	27,7	16,6	4,40	0,74	16,0	24,0	4,00	0,97	0,00	0,00	4,17	0,83	11,7	17,6
39-Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo (quadros, multimídia e outros) são...	4,28	0,72	0,00	1,94	4,27	0,73	0,00	1,27	4,22	0,55	0,00	0,00	4,38	0,71	0,00	4,00	4,06	0,87	0,00	0,00	4,35	0,79	0,00	0,00
40-A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	4,22	0,80	1,94	8,74	4,25	0,74	2,53	10,1	3,88	0,50	5,56	5,56	4,50	0,61	4,00	16,0	4,22	0,88	0,00	0,00	4,36	0,84	0,00	17,6
41-A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	4,26	0,69	3,88	11,6	4,25	0,70	3,80	11,3	3,92	0,28	11,1	16,6	4,38	0,59	4,00	12,0	4,18	0,88	0,00	5,26	4,40	0,83	0,00	11,7

42-A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	4,14	0,85	0,97	8,74	4,11	0,84	1,27	8,86	3,58	0,79	5,56	27,7	4,32	0,69	0,00	0,00	4,06	0,87	0,00	0,00	4,20	0,94	0,00	11,7
43-Os horários de funcionamento do polo são...	4,41	0,76	0,00	5,83	4,34	0,81	0,00	3,80	4,19	0,75	0,00	11,1	4,46	0,83	0,00	4,00	4,28	0,67	0,00	0,00	4,35	1,00	0,00	0,00
44-O espaço físico disponível no polo para estudos (individual e/ou em grupo) é...	4,21	0,80	0,00	5,83	4,13	0,83	0,00	5,06	3,69	0,70	0,00	11,1	4,39	0,66	0,00	8,00	4,00	0,91	0,00	0,00	4,29	0,92	0,00	0,00
45-Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	4,01	0,89	5,83	23,3	4,00	0,90	6,33	20,2	3,50	1,07	22,2	33,3	4,06	1,03	4,00	28,0	4,00	0,82	0,00	10,5	4,13	0,72	0,00	5,88
46-Os sistemas informatizados da FURG (Sistema Acadêmico, ARGO) disponíveis são...	4,28	0,73	0,00	3,88	4,30	0,74	0,00	2,53	4,24	0,66	0,00	5,56	4,36	0,91	0,00	0,00	4,17	0,62	0,00	0,00	4,44	0,73	0,00	5,88
47-O Sistema Moodle utilizado nas atividades acadêmica é...	4,35	0,73	0,00	0,97	4,46	0,71	0,00	0,00	4,39	0,61	0,00	0,00	4,32	0,95	0,00	0,00	4,61	0,50	0,00	0,00	4,53	0,62	0,00	0,00
48-O sistema de e-mail institucional disponibilizado é ...	4,33	0,68	0,97	18,4	4,37	0,63	0,00	17,7	4,40	0,52	0,00	44,4	4,38	0,74	0,00	16,0	4,41	0,51	0,00	5,26	4,25	0,68	0,00	5,88
49-A qualidade e disponibilidade da Internet no polo são...	3,64	1,23	0,00	3,88	3,55	1,16	0,00	2,53	2,56	1,03	0,00	11,1	4,40	0,76	0,00	0,00	3,61	1,04	0,00	0,00	3,12	1,05	0,00	0,00

50-A limpeza e conservação das dependências do polo são...	4,65	0,61	0,00	0,97	4,65	0,60	0,00	1,27	4,61	0,50	0,00	0,00	4,88	0,34	0,00	4,00	4,56	0,62	0,00	0,00	4,53	0,87	0,00	0,00
51-As condições de segurança do polo são...	4,36	0,75	0,00	2,91	4,39	0,78	0,00	2,53	3,88	0,70	0,00	5,56	4,54	0,72	0,00	4,00	4,33	0,77	0,00	0,00	4,71	0,77	0,00	0,00
52-As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no polo são...	4,39	0,78	1,94	3,88	4,47	0,77	1,27	2,53	4,13	0,81	0,00	11,1	4,68	0,63	0,00	0,00	4,41	0,51	5,26	0,00	4,53	1,07	0,00	0,00
53-As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no polo são...	4,15	0,96	0,97	11,6	4,22	0,95	0,00	8,86	4,14	0,86	0,00	22,2	4,50	0,72	0,00	4,00	3,82	1,13	0,00	5,26	4,25	1,06	0,00	5,88
54-O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	3,98	0,82	6,80	45,6	3,95	0,85	5,06	41,7	4,07	0,73	0,00	22,2	4,17	1,03	0,00	52,0	3,82	0,75	21,0	15,7	3,25	0,96	0,00	70,5
55-O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	3,68	1,16	9,71	44,6	3,66	1,12	8,86	43,0	3,50	0,53	0,00	55,5	3,50	1,61	4,00	40,0	4,00	0,67	31,5	10,5	3,40	0,89	0,00	64,7
56-O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	3,82	0,98	9,71	46,6	3,79	1,00	8,86	41,7	3,58	0,79	0,00	33,3	4,00	1,28	4,00	48,0	3,90	0,88	31,5	10,5	3,25	0,96	0,00	70,5

57-O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	3,59	1,14	9,71	44,6	3,56	1,21	8,86	41,7	3,20	0,92	0,00	44,4	3,54	1,66	4,00	44,0	3,90	0,88	31,5	10,5	3,40	0,89	0,00	64,7
IV - QUANTO AOS ESTUDANTES																								
58-O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,34	0,68	0,97	0,00	4,44	0,57	1,27	0,00	4,28	0,46	0,00	0,00	4,42	0,65	4,00	0,00	4,44	0,51	0,00	0,00	4,59	0,62	0,00	0,00
59-A minha utilização da biblioteca do polo para estudo e consulta é...	3,83	1,02	9,71	28,16	3,87	0,99	6,33	27,8	2,86	1,07	5,56	55,5	3,82	1,07	8,00	24,0	4,21	0,80	10,5	10,5	4,00	0,71	0,00	23,5
60-O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	4,16	0,69	0,97	5,83	4,23	0,69	0,00	6,33	4,00	0,52	0,00	11,1	4,17	0,76	0,00	4,00	4,22	0,65	0,00	0,00	4,53	0,74	0,00	11,7
61-O meu domínio de língua estrangeira é...	2,59	1,21	8,74	5,83	2,64	1,21	10,1	6,33	2,33	1,18	11,1	5,56	2,95	1,25	8,00	4,00	2,53	1,30	10,5	5,26	2,46	1,05	11,7	11,7
62-A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,40	1,06	20,3	23,3	3,43	1,11	21,5	20,2	3,17	0,98	50,0	16,6	3,65	1,00	12,0	20,0	3,33	1,37	15,7	15,7	3,20	1,03	11,7	23,5
63-A minha participação em projetos de ensino é...	3,75	0,86	20,3	19,4	3,82	0,91	20,2	17,7	3,75	0,71	38,8	16,6	4,00	0,82	12,0	24,0	3,77	1,09	21,0	5,26	3,55	0,93	11,7	17,6
64-A minha participação em projetos de extensão é...	3,45	1,09	27,1	32,0	3,47	1,16	24,0	32,9	3,40	0,89	44,4	27,7	3,33	1,15	20,0	32,0	3,56	1,42	21,0	26,3	3,43	1,13	11,7	41,1

65-A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	3,45	1,30	34,9	36,8	3,48	1,31	31,6	39,2	-	-	61,1	38,8	3,56	1,33	24,0	40,0	3,57	1,40	26,3	31,5	3,00	1,26	17,6	41,1
66-A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,65	1,10	26,2	40,7	3,73	1,19	24,0	43,0	2,00	-	44,4	50,0	4,10	1,20	12,0	48,0	3,57	1,27	26,3	31,5	3,43	0,98	17,6	35,2
V - QUANTO À FURG																								
67-O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,74	0,82	2,91	18,4	3,82	0,75	2,53	11,3	3,64	0,63	5,56	16,6	3,95	0,84	4,00	8,00	3,88	0,72	0,00	10,5	3,67	0,72	0,00	11,7
68-O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,63	0,97	2,91	22,3	3,70	0,96	2,53	13,9	3,47	0,92	5,56	11,1	3,77	1,02	4,00	8,00	3,79	0,89	0,00	21,0	3,64	1,01	0,00	17,6

69-A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,05	1,03	6,80	38,8	4,17	0,84	6,33	34,1	3,83	1,17	5,56	61,1	4,44	0,62	4,00	24,0	3,92	1,00	10,5	21,0	4,10	0,74	5,88	29,4
70-O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	4,30	0,69	3,88	15,5	4,32	0,69	1,27	8,86	4,20	0,86	0,00	16,6	4,35	0,57	4,00	4,00	4,25	0,58	0,00	10,5	4,44	0,81	0,00	5,88
71-As ações de incentivo para a pesquisa pela Universidade são...	4,06	0,92	1,94	33,0	4,04	0,96	1,27	26,5	3,50	1,64	5,56	61,1	4,05	0,97	0,00	16,0	4,13	0,52	0,00	15,7	4,14	1,03	0,00	17,6
72-As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	4,26	0,66	0,97	33,0	4,31	0,66	0,00	30,3	4,14	1,07	0,00	61,1	4,28	0,57	0,00	28,0	4,21	0,58	0,00	21,0	4,53	0,64	0,00	11,7
73-As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação pela Universidade são...	4,29	0,71	2,91	34,9	4,35	0,70	1,27	30,3	4,25	0,71	5,56	50,0	4,22	0,73	0,00	28,0	4,40	0,51	0,00	15,7	4,50	0,90	0,00	29,4
74-As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,23	0,65	0,97	40,7	4,29	0,65	0,00	37,9	4,13	0,64	0,00	55,5	4,29	0,69	0,00	32,0	4,33	0,49	0,00	31,5	4,27	0,79	0,00	35,2
75-A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	4,16	0,83	1,94	16,5	4,24	0,79	1,27	12,6	4,21	0,70	0,00	22,2	4,17	0,92	0,00	4,00	4,20	0,68	5,26	10,5	4,36	0,84	0,00	17,6

76-As informações e apoio institucional para participação de ações de cooperação internacional são...	4,02	0,80	3,88	45,6	4,12	0,78	3,80	44,3	4,33	0,52	5,56	61,1	4,00	0,91	8,00	40,0	4,17	0,58	0,00	31,5	4,00	1,00	0,00	47,0
77-O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	4,27	0,71	0,00	3,88	4,38	0,59	0,00	3,80	4,50	0,51	0,00	0,00	4,43	0,59	0,00	8,00	4,24	0,56	0,00	5,26	4,29	0,69	0,00	0,00
78-O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	4,27	0,59	0,00	6,80	4,37	0,59	0,00	5,06	4,47	0,51	0,00	5,56	4,39	0,58	0,00	8,00	4,22	0,55	0,00	0,00	4,38	0,72	0,00	5,88
79-As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	4,21	0,69	0,00	21,3	4,30	0,68	0,00	16,4	4,42	0,51	0,00	33,3	4,23	0,61	0,00	12,0	4,27	0,59	0,00	15,7	4,31	0,95	0,00	5,88
80-As ações de EaD e uso das tecnologias digitais na educação da FURG são...	4,36	0,66	1,94	0,97	4,46	0,64	1,27	0,00	4,44	0,70	0,00	0,00	4,42	0,58	4,00	0,00	4,50	0,51	0,00	0,00	4,47	0,80	0,00	0,00

8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Pedagogia Licenciatura - EaD, são apresentados a seguir, na Tabela 5.

Tabela 5 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes do Curso de Pedagogia Licenciatura - EaD

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente Esteio	II - QUANTO AO CURSO	Sinto falta de mais aulas presenciais.
Discente Esteio	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO	Até o momento não tivemos videoconferências e às webconferências, nem foi mencionado o acesso ao laboratório de informática do Polo.
Discente Esteio	I - QUANTO AOS TUTORES	As tutoras a distância realizam um ótimo trabalho, retornam as tarefas com feedbacks esclarecedores a maioria das vezes, e estão atentas aos questionamentos via mensagens privadas. Quanto ao tutor presencial, o mesmo não existe em meu polo (Esteio).
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO	A estrutura do Polo deixa a desejar, o laboratório de informática é bagunçado e a biblioteca tem um acervo muito limitado. A sala utilizada para os encontros presenciais do curso é a mesma para os outros, fazendo com que a calendário atente a atender um curso de cada vez. O horário de atendimento do polo na parte técnica-administrativa é boa, porém os horários da biblioteca e sala de estudos individuais e laboratório de informática são confusos e muitas vezes temos de marcar antecipadamente para sermos atendidas.
Discente Esteio	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO	A qualidade da internet no Polo Esteio é péssima. Smartphones e notebooks dos alunos dificilmente conseguem estabelecer alguma conexão e quando conseguem é de péssima qualidade.
Discente Esteio	II - QUANTO AO CURSO	Muitas das perguntas não posso opinar pois não utilizo.
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO	Muitos não posso opinar pois não faço uso.
	V - QUANTO À FURG	Amo esta instituição está me abrindo muitos caminhos e conhecimentos. Obrigada a todo os professores e tutores por me proporcionar este conhecimento.

Discente Esteio	V - QUANTO À FURG	Acredito que deveria haver um incentivo da universidade para que exista a possibilidade dos alunos EaD também participarem de bolsas de pesquisa e extensão, atividades muito produtivas e importantes durante a graduação e que nos deixam com um déficit em relação aos alunos do curso presencial, que será percebido por nós quando nos candidatarmos a processos seletivos para a pós-graduação. Além do retorno financeiro proporcionado por certos tipos de bolsa ser essencial no que diz respeito à permanência do aluno na universidade.
Discente Esteio	II - QUANTO AO CURSO	Necessitamos de bolsas de extensão, ensino e extensão para o desenvolvimento pleno da formação.
Discente Sapiranga	I - QUANTO AOS TUTORES	Não sabia da possibilidade dos tutores irem até o polo para auxiliar os estudantes, acho válida esta proposta, se existir. O que vejo são tutores muito dedicados e solícitos, mas que demoram muito para responder prejudicando o andamento dos trabalhos, resumindo me sinto sem apoio nenhum, muitas vezes. Claro, há exceções, mas acredito que, por ser um curso à distância, os tutores deveriam estar mais disponíveis virtualmente.
	II - QUANTO AO CURSO	Quanto ao curso posso dizer que está bem abaixo das minhas expectativas, em muitos momentos frustrante. Inclusive conversei com a coordenadora do curso sobre minhas dúvidas e angústias e foi a mesma coisa que nada, não me senti acolhida. Quanto ao administrativo do pólo de Sapiranga é péssimo, nunca sabem dar informações, mesmo as mais simples, sempre remetem a Rio Grande e ainda tive problemas com documentação perdida por eles e achada por mim, pois não tive apoio. Em relação aos professores, só sei que existem por que os vejo na primeira aula, mas quem conduz a disciplina ao meu ver são os tutores (que estão de parabéns quando interagem). Não sei o que são webconferências por que nunca tive isso no meu curso, também nunca conheci o coordenador do pólo. Me sinto bem sozinha neste curso, acredito que serei uma ótima professora, mas o mérito será meu, a menos que algo mude!
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO	Em relação ao transporte intermunicipal acredito que deveria haver mais horários para a volta, pois é bem complicado ter que sair antes do final da aula para não perder o último ônibus ou pagar um valor exorbitante para voltar de uber. Acho que a faculdade deveria exigir da Citral pelo menos mais um horário próximo das 22h.
	IV - QUANTO AOS ESTUDANTES	Gostaria de poder usar a biblioteca e os recursos do pólo, mas não há tempo suficiente durante as aulas, talvez nos próximos semestres tentarei ir ao pólo em outros dias, com calma. Quanto a minha participação em movimentos estudantis da FURG, gostaria muito, pois já participei de DCE na minha outra graduação, mas não sei como funciona em cursos à distância.
	V - QUANTO À FURG	Acredito que talvez por eu não procurar notícias sobre a FURG ou sei lá, mas nós, os alunos dos cursos EAD, não temos acesso ao que acontece na faculdade, ao acompanhamento pedagógico, à assistência básica ao estudante, não sei se temos que ir atrás; mas nas outras faculdades que eu estudei quando é feita a matrícula já são oferecidas essas opções para os alunos e cada um, a partir daí, sabe onde buscar. Já é a segunda avaliação que participo e ainda não vi mudanças daquilo que reclamei; como é feita a transformação dos dados em ações?

Discente Sapiranga	II - QUANTO AO CURSO	Como atualmente o foco dos cursos na área da educação é formar um aluno autônomo, construtor do seu próprio conhecimento, não vejo a necessidade das aulas presenciais, estas deveriam ser realizadas somente antes das avaliações presenciais e somente para quem quisesse tirar dúvidas.
Discente Sapiranga	IV - QUANTO AOS ESTUDANTES	Desconheço grupos e projetos de pesquisa e extensão que possamos participar a distância, se há em nosso polo creio que não nos foi passado.
	V - QUANTO À FURG	Pouco é nos passado, alunos do EAD, a respeito de atividades complementares. São raras (creio que somente a semana acadêmica) as atividades que quem não trabalha na rede municipal têm acesso para a formação. Quanto a bolsas e auxílios, conheço os que são oferecidos aos alunos do presencial mas desconheço para alunos do EAD nos polos.
Discente Sapiranga	I - QUANTO AOS TUTORES	Avaliar os tutores de forma generalizada é uma tarefa delicada, pois muitos foram excelentes, porém, alguns poucos deixaram a desejar.
Discente São Lourenço do Sul	II - QUANTO AO CURSO	O que poderia mudar, era quantidade de aulas. Na minha opinião deveria ter mais que uma aula por disciplina, assim é melhor de tirar as dúvidas e aprende melhor a matéria.
Discente São Lourenço do Sul	IV - QUANTO AOS ESTUDANTES	Não faço parte de projetos, ou comissões, não tenho tempo disponível
Discente Santo Antônio da Patrulha	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO	Não utilizo alguns desses transportes para chegar até o polo! E como é cidade de interior, os horários são os mesmos dos estudantes do ensino médio, é só um horário, mas não tenho o que reclamar, o motorista sempre me espera quando aviso que vou pegar!
	V - QUANTO À FURG	Porém até o momento ainda não tivemos nem uma webconferência por meio de áudio e vídeo, acredito que seria bem interessante! Mas também estamos recém no segundo semestre, tem bastante oportunidades. Quero deixar registrado minha imensa alegria e gratidão de ter esse polo em SAP e de ter uma faculdade com esse nível de qualidade e profissionais, meu sonho de cursar um curso em uma faculdade dessa qualidade esta sendo realizado e com muita satisfação. Grata por essa oportunidade e por todos os envolvidos que proporcionaram esse polo aqui em SAP.
Discente Santo Antônio da Patrulha	I - QUANTO AOS TUTORES	Gostaria de explicar minha resposta quanto a questão 8, respondi que não existe este apoio porque a tutora presencial não tem tempo para nos dar este suporte já que a mesma tem mais 10 turmas para orientar. Por isso respondi que não existe, não que seja má vontade dela, mas que ela não tem tempo para nos proporcionar isto.

8.2. Avaliação dos Docentes

8.2.1. Quantitativa

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Pedagogia EaD de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Docentes do Curso de Pedagogia EaD. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				Pedagogia EAD (Número de Docentes = 11) (Percentual de participação = 45,45%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À INFRAESTRUTURA								
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,40	0,55	0,0	0,0
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,20	0,45	0,0	0,0
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,60	0,55	0,0	0,0
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	4,00	0,00	0,0	0,0
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	4,00	0,71	0,0	0,0
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,60	0,89	0,0	0,0
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	4,25	0,50	0,0	20,0
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	3,00	1,22	0,0	0,0
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	2,60	0,89	0,0	0,0
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	3,00	0,82	0,0	20,0
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,75	0,50	0,0	20,0
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	2,75	0,50	0,0	20,0
13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,00	0,82	20,0	0,0
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	3,00	1,41	20,0	40,0

15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,20	0,84	0,0	0,0
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,20	0,84	0,0	0,0
17. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	2,40	1,14	0,0	0,0
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	3,00	1,00	0,0	0,0
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	4,20	0,45	0,0	0,0
20. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,80	0,45	0,0	0,0
21. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	2,80	1,10	0,0	0,0
22. Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	3,80	0,84	0,0	0,0
23. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	2,60	0,55	0,0	0,0
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,00	1,22	0,0	0,0
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	2,40	0,89	0,0	0,0
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	3,00	0,00	0,0	80,0
27. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	1,50	0,71	0,0	60,0
28. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	3,50	0,71	0,0	60,0
29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	1,00	0,00	0,0	80,0
30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	1,00	0,00	0,0	60,0
31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,00	1,41	0,0	0,0
32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,25	0,50	0,0	20,0
33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	3,50	0,58	0,0	20,0

II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE								
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,80	0,45	0,0	0,0
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,60	0,55	0,0	0,0
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,80	0,45	0,0	0,0
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,60	0,55	0,0	0,0
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,80	0,45	0,0	0,0
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,80	0,45	0,0	0,0
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	5,00	0,00	0,0	0,0
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,80	0,45	0,0	0,0
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,40	0,55	0,0	0,0
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,40	0,55	0,0	0,0
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,40	0,55	0,0	0,0
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	4,40	0,55	0,0	0,0
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	4,20	0,84	0,0	0,0
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,40	1,14	0,0	0,0

48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	4,20	0,45	0,0	0,0
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,25	0,96	0,0	20,0
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,25	0,96	20,0	0,0
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,60	0,55	0,0	0,0
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,50	0,58	0,0	20,0
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	4,33	0,58	0,0	40,0
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,40	0,89	0,0	0,0
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,60	0,55	0,0	0,0
56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,60	0,55	0,0	0,0
II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA								
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,20	0,84	0,0	0,0
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,80	1,64	0,0	0,0
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	4,25	1,50	0,0	20,0
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,25	0,50	0,0	20,0
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	4,00	0,82	0,0	0,0
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	4,00	0,00	0,0	0,0
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,40	0,55	0,0	0,0
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	4,00	0,00	20,0	60,0
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	4,00	0,00	0,0	20,0
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	4,00	0,00	0,0	0,0

II - QUANTO À FURG								
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	4,40	0,55	0,0	0,0
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	4,40	0,55	0,0	0,0
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	4,40	0,55	0,0	0,0
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	4,00	0,71	0,0	0,0
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,00	0,71	0,0	0,0
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	5,00	0,00	0,0	20,0
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	4,25	0,96	0,0	20,0
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	4,00	0,00	0,0	20,0
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,25	0,50	0,0	20,0
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	4,20	0,84	0,0	0,0
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	4,25	0,50	0,0	20,0
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	4,67	0,58	0,0	40,0
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	4,40	0,55	0,0	0,0
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,40	0,55	0,0	0,0
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	3,00	0,96	0,0	0,0

82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	3,25	0,96	0,0	20,0
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	3,00	1,41	0,0	0,0
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,33	0,58	0,0	40,0
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	3,50	0,58	0,0	20,0
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	3,50	0,58	0,0	20,0
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,40	0,89	0,0	0,0
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	2,50	0,71	0,0	60,0
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	2,80	0,84	0,0	0,0
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,00	0,71	0,0	0,0
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,40	0,55	0,0	0,0
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,60	0,55	0,0	0,0
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	3,80	0,45	0,0	0,0
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,80	0,84	0,0	0,0
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,60	0,55	0,0	0,0

8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Pedagogia Licenciatura - EaD, separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir, na Tabela 7.

Tabela 7 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes do curso de Pedagogia Licenciatura EaD

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Docente ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O Espaço de alimentação é bom, entretanto, há constante presença de cachorros dentro dos recintos torna o ambiente bastante ruim e perigoso para a saúde de tod@s!
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	O número de bolsas de monitoria deveria ser ampliado, bem como o processo de seleção e distribuição entre as unidades melhor analisado.
Docente IE	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O preparo dos motoristas varia, as vezes pegamos excelentes motoristas, outras vezes péssimos. Em termos de calçadas, estacionamento, passarela, acessibilidade inexistente no prédio da Educação Física, se trabalha em condições precárias, dias de chuva alunos e professores precisam trafegar no barro, por meio de poças de lama e água. O acesso ao ginásio e das salas de aula até a bolha é péssimo.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	A questão da busca de fomento depende da abertura de editais, na extensão, desde 2016 o Ministério da Educação não abre mais edital do PROEXT. E sobre o fomento de pesquisa nem sempre se consegue êxito pelas exigências de edital.
	IV - QUANTO À FURG	Há incentivo para a pesquisa e o ingresso na pós-graduação, porém a alta carga horária docente que prejudica a dedicação para pesquisa e produção, junto a isso, não apenas a carga horária em sala de aula, mas a grande demanda de comissões e reuniões que os professores são chamados a participar.

8.3. Avaliação dos Tutores EaD

8.3.1. Quantitativa

Os resultados dos questionários respondidos pelos tutores EaD da FURG são apresentados a seguir, na Tabela 8.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Tutores EaD da FURG em 2018. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar".

Perguntas	FURG (Número de Tutores = 67) (Percentual de participação = 47,8%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO AOS ESTUDANTES				
1. O interesse pelos conteúdos das disciplinas, por parte dos estudantes a distância é...	4,06	0,84	0,00	0,00
2. A interação dos estudantes a distância com os tutores é...	4,00	0,95	0,00	0,00
3. A cordialidade e o respeito dos estudantes a distância no tratamento dispensado aos tutores são...	4,41	0,61	0,00	0,00
4. A participação dos estudantes a distância nas atividades do Moodle é...	3,93	0,45	0,00	6,25
II – QUANTO AO CURSO				
5. O meu conhecimento a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	4,07	0,94	3,13	3,13
6. O esclarecimento, pelos professores, quanto à importância das disciplinas para o exercício da profissão é...	4,34	0,87	0,00	0,00
7. A integração entre as disciplinas oferecidas no curso é...	4,19	0,65	0,00	3,13
8. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da profissão é...	4,42	0,67	0,00	3,13
9. Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	4,59	0,73	3,13	3,13
10. As webconferências, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	3,96	0,96	3,13	15,63
11. A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	4,39	0,62	0,00	3,13
12. A contribuição do curso para o conhecimento teórico na área é...	4,41	0,71	0,00	0,00
13. A contribuição do curso para o conhecimento prático na área é...	4,16	0,95	0,00	0,00
14. A interação do professor com os estudantes no ambiente virtual é ...	3,67	1,09	0,00	6,25
15. A interação do professor com os estudantes na webconferência é ...	4,23	0,82	0,00	18,75
16. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	4,19	0,83	0,00	3,13
17. A atuação do coordenador de curso para os encaminhamentos das demandas do tutor é...	4,56	0,88	0,00	0,00
18. O relacionamento do coordenador do curso com os tutores é...	4,69	0,64	0,00	0,00
19. A atuação do coordenador do polo para o encaminhamento das demandas do tutor é...	4,37	0,81	6,25	0,00

20. O relacionamento do coordenador do polo com os tutores é...	4,23	0,86	12,50	6,25
21. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do seu curso para os encaminhamentos das demandas dos tutores é...	4,42	0,89	0,00	3,13
22. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do seu curso de atuação para o desenvolvimento de suas atividades é...	4,39	0,50	18,75	25,00
23. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do seu curso para o desenvolvimento de suas atividades é...	4,27	0,55	9,38	21,88
24. A integração com o professor para o desenvolvimento da disciplina é...	4,48	0,68	3,13	0,00
25. A integração entre os tutores para o desenvolvimento da disciplina é...	4,56	0,62	0,00	0,00
26. As reuniões do curso enquanto processo formativo são...	4,52	0,75	0,00	15,63
27. A comunicação e o acesso às informações do curso são...	4,25	0,88	0,00	0,00
28. O processo avaliativo presencial das disciplinas é...	4,33	0,66	0,00	6,25
29. O processo avaliativo no Moodle das disciplinas é...	4,33	0,55	0,00	6,25
30. As atividades de formação continuada de tutores são...	4,17	0,85	0,00	9,38
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO				
31. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	4,14	0,76	0,00	12,50
32. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc) são...	4,00	0,77	0,00	12,50
33. O espaço destinado às videoconferências e às webconferências, no que se refere às condições de conforto é...	4,09	0,85	0,00	28,13
34. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo (quadros, multimídia e outros) são...	4,18	0,72	0,00	12,50
35. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	4,00	0,59	6,25	37,50
36. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	4,00	0,61	6,25	40,63
37. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,91	0,73	0,00	28,13
38. Os horários de funcionamento do polo são...	4,36	0,64	0,00	21,88
39. Os serviços de impressão e fotocópias oferecido aos tutores são...	4,11	0,88	6,25	34,38

40. Os sistemas informatizados da FURG (Sistema Acadêmico, ARGO) disponíveis são...	4,13	0,76	0,00	28,13
41. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	4,11	0,76	0,00	43,75
42. A qualidade e disponibilidade da Internet no polo são...	3,52	1,06	0,00	9,38
43. A limpeza e conservação das dependências do polo são...	4,57	0,63	0,00	12,50
44. As condições de segurança do polo são...	4,35	0,69	0,00	18,75
45. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,64	0,95	0,00	31,25
46. A biblioteca do polo no atendimento à solicitação dos estudantes é...	4,00	0,77	3,13	40,63
47. O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	3,10	0,88	9,38	59,38
48. O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	3,18	0,88	3,13	43,75
49. O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é	2,91	0,70	9,38	56,25
50. O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	3,24	0,83	3,13	43,75
IV – QUANTO À FURG				
51. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,82	0,82	6,25	6,25
52. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG - PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,70	1,03	6,25	9,38
53. As ações de incentivo para a pesquisa pela Universidade são..	4,15	0,66	0,00	15,63
54. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação pela Universidade são..	4,30	0,61	0,00	15,63
55. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecido pela FURG é...	4,17	0,78	3,13	25,00
56. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	4,08	0,80	0,00	18,75
57. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,29	0,75	0,00	25,00
58. A informação quanto às normas e aos procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	4,03	0,76	0,00	6,25
59. As informações e apoio institucional para participação de ações de cooperação internacional são...	3,83	0,71	0,00	43,75
60. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,85	0,99	0,00	37,50
61. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	4,30	0,70	0,00	6,25

62. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (SiB, RU, Avaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	4,11	0,68	3,13	40,63
63. As ações de EaD e uso das tecnologias digitais na educação da FURG são...	4,28	0,73	0,00	0,00
64. As atividades formativas para o desempenho de suas atividades como tutor, propostas pela FURG são...	4,13	0,94	0,00	6,25

8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos tutores são apresentados a seguir, na Tabela 9.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Tutores

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Tutor	II - QUANTO AO CURSO	A cada semestre temos um novo grupo de professores o que torna as respostas muito gerais para a diversidade de grupos de trabalho que temos a cada semestre. Temos muitos extremos de trabalhos, alguns semestres os grupos de professores trazem uma proposta de trabalho interativa com diálogo e avaliações coerentes para a formação profissional dos estudantes enquanto em outros semestres as avaliações e os materiais disponibilizados são incoerentes e pouco contextuais.
Tutor	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO	Não posso opinar quanto à infraestrutura do polo, pois nunca fui a este polo.
Tutor	I - QUANTO AOS ESTUDANTES	Como tutora presencial de todos os cursos da Furg no Polo SAP, não tenho acesso ao moodle. Ou seja, não tenho como acessar as disciplinas dos cursos dificultando, até mesmo, conhecer quais alunos frequentam os mesmos. Então, sobre a questão 1, os alunos apresentam muito interesse nos cursos. Já na questão 2, tenho condições de responder apenas sobre a interação comigo, como tutora presencial, não tenho como avaliar a interação com os tutores a distância. Inclusive, na questão 4, também não tenho condições de opinar pelo mesmo motivo.
Tutor	II - QUANTO AO CURSO	Todas as respostas foram baseadas no acompanhamento que faço como tutora presencial nos 8 cursos (3 graduações - Pedagogia, Ciências, História e 5 Pós-Graduação - Educação Ambiental, Gestão Pública Municipal, Matemática, Mídias na Educação e TIC-Edu.). Nenhuma resposta é específica a um determinado curso.
Tutor	I - QUANTO AOS ESTUDANTES	Nas turmas em que atuo a participação é total em relação à entrega, mas em relação à qualidade e dedicação é regular. Em geral os alunos que tem pior desempenho postam as atividades nas últimas horas do prazo.
Tutor	I - QUANTO AOS ESTUDANTES	Não acompanho a frequência dos estudantes na plataforma Moodle, por não ter acesso a ela.

Tutor	II - QUANTO AO CURSO	Como tutora presencial não tenho acesso ao Moodle, desta forma não tenho propriedade para opinar a respeito, bem como não tenho contato com os professores nem com o planejamento das aulas, avaliações virtuais. Até o momento não foram realizadas atividades práticas no curso.
Tutor	IV - QUANTO À FURG	Não consegui participar das atividades formativas para os tutores, em razão de não conseguir conciliar as datas dos meus trabalhos que desenvolvo em paralelo.

8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação

Instituto de Educação (IE)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- Relacionamento dos coordenadores dos cursos presenciais e a distância com os estudantes;
- Atuação dos coordenadores dos cursos presenciais para o encaminhamento das demandas dos estudantes;
- Atuação dos técnicos administrativos para o atendimento das demandas;
- Esclarecimento sobre a utilidade das disciplinas para o exercício da profissão;
- Relevância dos conteúdos das disciplinas;
- Contribuição do curso para a formação do cidadão e do profissional;
- Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico e prático na área.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Segurança no *campus*;
- Constantes quedas de luz e internet;
- Precarização do serviço de limpeza;
- Falta de iluminação nos espaços de circulação;
- Falta de acesso calçado ao CESP;
- Falta estacionamento do CESP;
- Ginásio inativo;
- Atendimento médico à noite;
- Poucos projetos sobre saúde mental e física;
- Equipamentos obsoletos (PC, multimídia e materiais de laboratório);
- Cadeiras de salas de aula sem ergonomia;

- Conforto térmico nos espaços (ar condicionado para laboratórios e ventiladores de teto para as salas);
- Falta de suporte técnico dos laboratórios;
- Poucas opções de alimentação no *campus*;
- Falta de ações afirmativas na pós-graduação;
- Transporte interno ruim;
- Falta de acessibilidade nos prédios;
- Falta de material didático adaptado;
- Falta de divulgação do funcionamento dos laboratórios;
- Laboratório de informática (não existe no CESP, Labin a noite);
- Professores que trabalham apenas suas linhas de estudo nas disciplinas de graduação;
- Falta de cumprimento do conteúdo das disciplinas na graduação;
- Falta de disciplinas que abordem o tema inclusão na graduação;
- Falta de integração entre as disciplinas de graduação;
- Falta de professores efetivos no curso de Pedagogia noturno;
- Apenas um tutor presencial por curso e não por polo;
- Falta de projetos voltados a EAD;
- Retorno aos alunos sobre trabalhos e provas EAD;
- Falta de disciplinas noturnas na pós-graduação;
- Pouco domínio de língua estrangeira, por parte dos estudantes.

9 Ações realizadas em 2019

Durante o ano de 2019, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG). Nesses relatórios está a avaliação final das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos tutores, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e tutores e no Seminário Interno de Avaliação da unidade. Para melhor associação com as ações realizadas em 2019, as fragilidades foram agrupadas por temas.

9.1. Ações realizadas em 2019 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Pedagogia Licenciatura - EaD

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL								
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO	
	Questões 22, 69 e 71	Questão 22	-	-	Questões 13, 14, 17, 23 e 83	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES		
- Precisamos de bolsas de extensão, ensino e extensão para o desenvolvimento pleno da formação;	- Acredito que talvez por eu não procurar notícias sobre a FURG ou sei lá, mas nós, os alunos dos cursos EAD, não temos acesso ao que acontece na faculdade, ao acompanhamento pedagógico, à assistência básica ao estudante, não sei se temos que ir atrás; mas nas outras faculdades que eu			- O número de bolsas de monitoria deveria ser ampliado, bem como o processo de seleção e distribuição entre as unidades melhor analisado.			- Falta de ações afirmativas na pós-graduação;	

		<p>estudei quando é feita a matrícula já são oferecidas essas opções para os alunos e cada um, a partir daí, sabe onde buscar. Já é a segunda avaliação que participo e ainda não vi mudanças daquilo que reclamei; como é feita a transformação dos dados em ações?</p>					
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoio da PRAE para a realização do 3º Caminho dos Ventos e do Evento da Robótica. - Apoio a realização do encontro do pré-ENCE (Encontro Nacional de Casas dos Estudantes) e apoio a participação dos estudantes no Encontro Regional de Casas de Estudantes Sul/Sudeste e no Encontro Nacional de Casas de Estudantes. - Organizou o II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas. - Participação dos estudantes e equipe da PRAE no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas, na UFPEL entre os dias 11 e 13 de outubro de 2019. - Participação de representantes do coletivo de estudantes quilombolas no 5º Encontro de Comunidades Quilombolas do PAMPA e 1º Encontro de Comunidades Tradicionais do PAMPA entre os dias 29 e 30 de novembro, em Santana do Livramento. - Apoio à participação dos estudantes indígenas no VII Encontro Nacional de Estudantes Indígenas (ENEI) na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), em Porto Alegre, RS. - No que diz respeito à participação dos estudantes em eventos esportivos, que reúnem graduandos de várias Instituições, destaca-se as Associações Atléticas Acadêmicas organizadas na FURG. Essas contaram com apoio logístico e financeiro da Instituição para garantir que as delegações pudessem se fazer presentes em competições que incluem Futebol, Handebol Vôlei, Futvolei, Rugby, entre outros esportes. - Estímulo a participação de estudantes indígenas e quilombolas nos espaços de representação a PRAE busca sempre dialogar e construir junto aos coletivos. Para tanto, em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas. 						

- Apoio a realização da 3º Copa Augusto Opê com futebol feminino e masculino. A copa foi organizada pelo Coletivo de Estudantes Indígenas.
 - Apoio à ida das estudantes indígenas na 1ª Marcha das Mulheres Indígenas em Brasília, entre os dias 11 e 14 de agosto de 2019.
 - Participação no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas realizado em Pelotas.
 - Apoio na mobilização e logística para participação dos estudantes indígenas da FURG Campus São Lourenço na reunião de escolha dos cursos para o processo seletivo específico indígena da FURG.
 - Apoio na organização do EREF - Encontro regional de Estudantes da FURG realizado no ano de 2019, no Campus São Lourenço do Sul.
 - Apoio a realização da 3º Copa Augusto Opê com futebol feminino e masculino. A copa foi organizada pelo Coletivo de Estudantes Indígenas.
 - Processo de formação dos bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas junto aos docentes responsáveis em cada curso e acompanhamento pedagógico individual dos bolsistas e estudantes pela PRAE; atendimentos realizados a estudantes e bolsistas.
 - Foi inaugurada a CEU IV no início de 2019 com toda infraestrutura física, móveis e equipamentos.
2. Foram desocupadas e entregues as CEU Indígena I e CEU Saúde que eram alugadas.
3. Foi implantada a CEU no campus Santa Vitória do Palmar, a qual possui 21 - moradores. Possuímos atualmente em Rio Grande quatro CEUs próprias, mais uma parte do Hotel de Trânsito, além de 2 casas locadas. Além disso, temos a CEU própria de Santa Vitória do Palmar e estamos em fase de conclusão da CEU em SAP. Além de possuímos uma CEU locada em SLS.
1. Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante).
2. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil".
3. Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita
4. Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB.
5.
- Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG.
 - 6. Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB.
 - 7. A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.
 - Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.
 - Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos

dessa tipologia entre suas atribuições, com transmissão via webconferência para o Polo Universitário de Santo Antônio da Patrulha.

- Instalação, pela CGA/PROINFRA, de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das lixeiras e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
	-	-	-	-	Questão 58	-	- Professores que trabalham apenas suas linhas de estudo nas disciplinas de graduação;
<p align="center">FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</p>	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	- Falta de cumprimento do conteúdo das disciplinas na graduação;
	<p>- Até o momento não tivemos videoconferências e às webconferências, nem foi mencionado o acesso ao laboratório de informática do Polo.</p> <p>- Algumas demandas dos estudantes, como o detalhamento do resultado da avaliação final e a divulgação das notas. Nós nunca recebemos as notas das avaliações finais, nem elas corrigidas. Acho que seria importante se as recebêssemos para sabermos onde erramos</p>	<p>- Pouco é nos passado, alunos do EAD, a respeito de atividades complementares. São raras (creio que somente a semana acadêmica) as atividades que quem não trabalha na rede municipal têm acesso para a formação. Quanto a bolsas e auxílios, conheço os que são oferecidos aos alunos do presencial mas desconheço para alunos do EAD nos</p>	<p>- O que poderia mudar, era quantidade de aulas. Na minha opinião deveria ter mais que uma aula por disciplina, assim é melhor de tirar as dúvidas e aprende melhor a matéria;</p> <p>- queria apenas pedir que as solicitações da carteirinha fosse atendida!!! pois estou no 2 semestre e nem um retorno</p>	<p>- Até o momento ainda não tivemos nenhuma webconferência por meio de áudio e vídeo, acredito que seria bem interessante!</p>			

	<p>e no que devemos melhorar, já que essa é a nota mais importante do semestre. Quanto à coordenação do Polo, houve certa dificuldade em uma comunicação polo-universidade, acarretando em prejuízo para alguns alunos que estavam assinando contrato de estágio. Alguns colegas, inclusive, foram até a secretaria do curso em Rio Grande para serem atendidos num tempo hábil para a instituição concedente de estágio assegurar a contratação. Acredito, também, que deveria haver a possibilidade dos alunos EaD também participarem de bolsas de pesquisa e extensão, atividades muito produtivas e importantes durante a graduação e que nos deixam com um déficit em relação aos alunos do curso presencial, que será percebido por nós quando nos</p>	<p>polos;</p> <p>- Quanto a utilização do Moodle, na minha opinião as postagens que são permitidas o envio em atraso, deveriam ter um retorno, mesmo que as notas tivessem sido encerradas para que ficasse um registro ao menos de que não haveria avaliação pois ficam em aberto sem registro algum. Também quanto ao funcionamento no Polo, temos que ligar ou enviar email, para confirmação dos horários de atendimento que sempre mudam (não são fixos) para que não haja o imprevisto de deslocamento e chegar no Polo não tendo ninguém para atender, como já aconteceu com</p>	<p>obtive.</p>				
--	---	---	----------------	--	--	--	--

	<p>candidatarmos a processos seletivos para a pós-graduação. Além do retorno financeiro proporcionado por certos tipos de bolsa ser essencial no que diz respeito à permanência do aluno na universidade.</p> <p>- Sinto falta de mais aulas presenciais;</p>	<p>vários alunos;</p> <p>- Quanto ao curso posso dizer que está bem abaixo das minhas expectativas, em muitos momentos frustrante. Inclusive conversei com a coordenadora do curso sobre minhas dúvidas e angústias e foi a mesma coisa que nada, não me senti acolhida.</p> <p>Quanto ao administrativo do polo de Sapiranga é péssimo, nunca sabem dar informações, mesmo as mais simples, sempre remetem a Rio Grande e ainda tive problemas com documentação perdida por eles e achada por mim, pois não tive apoio. Em relação aos professores, só sei que existem por que os vejo na primeira aula, mas quem</p>					
--	---	--	--	--	--	--	--

		<p>conduz a disciplina ao meu ver são os tutores (que estão de parabéns quando interagem). Não sei o que são webconferências por que nunca tive isso no meu curso, também nunca conheci o coordenador do polo. Me sinto bem sozinha neste curso, acredito que serei uma ótima professora, mas o mérito será meu, a menos que algo mude!</p>					
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Foram promovidas mais webconferências pelos Professores do Curso</p>						

TEMA: ATIVIDADES DE PESQUISA/EXTENSÃO, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
	Questões 23 e 24	-	-	-	Questões 88, 89 e 90	-	
<p align="center">FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES</p>	
	<p>- Eu gostaria de participar dos projetos de ensino, extensão entre outros;</p> <p>- Acredito, que deveria haver um incentivo da universidade para que exista a possibilidade dos alunos EaD também participarem de bolsas de pesquisa e extensão, atividades muito produtivas e importantes durante a graduação e que nos deixam com um</p>	<p>- Desconheço grupos e projetos de pesquisa e extensão que possamos participar a distância, se há em nosso polo creio que não nos foi passado.</p>	-	-	<p>- A questão da busca de fomento depende da abertura de editais, na extensão, desde 2016 o Ministério da Educação não abre mais edital do PROEXT. E sobre o fomento de pesquisa nem sempre se consegue êxito pelas exigências de edital;</p> <p>- Há incentivo para a pesquisa e o ingresso na pós-graduação, porém a alta carga horária docente que prejudica a</p>		-

	<p>déficit em relação aos alunos do curso presencial, que será percebido por nós quando nos candidatarmos a processos seletivos para a pós-graduação. Além do retorno financeiro proporcionado por certos tipos de bolsa ser essencial no que diz respeito à permanência do aluno na universidade.</p>				<p>dedicação para pesquisa e produção, junto a isso, não apenas a carga horária em sala de aula, mas a grande demanda de comissões e reuniões que os professores são chamados a participar.</p>		
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Lançado 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais.</p> <p>- Projetos institucionais CEME-SUL e CIA-FURG aprovados e convênios firmados com a FAURG. Projeto para edital específico SISNANO/CNPq elaborado e aprovado.</p> <p>- Visando orientar, normatizar e gerenciar o acesso ao patrimônio genético, a Comissão SISGEN foi formada, com reuniões periódicas, normativa elaborada e divulgada. Orientações repassadas aos usuários através da página da PROPESP, notícias no site da FURG, palestra e orientações diretamente aos pesquisadores, conforme demanda. Procedimentos e formulários para envio e remessa de amostras, e acesso ao conhecimento tradicional associado elaborados, e divulgados para uso.</p> <p>- Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM café.</p> <p>- O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEC-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019.</p> <p>- Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a</p>						

divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.

- A PROEXC estabeleceu, ao longo do ano de 2019, parceria com a Coordenação de saúde indígena, da Secretaria municipal de Saúde, visando a realização de formação continuada para agentes de saúde. E, também, parceria com a coordenação das Práticas Integrativas e Complementares (PICs), também da Secretaria de Município da Saúde, com a finalidade de promover as políticas das PICS no município, e está construindo um encontro para o primeiro semestre de 2020. Outras parcerias estabelecidas foram quatro projetos de extensão nas áreas de meio ambiente, sociologia, direitos humanos, ciências e computação com a Escola Viva

- A PROEXC também divulgou quatro editais, sendo eles: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 25 de março; o edital de fomento de ações de extensão, divulgado em 29 de abril; o edital de indução de ações de extensão e cultura Escola Viva, divulgado em 9 de setembro e o edital do Programa Ciência na Escola, do MCTIC.

- A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde.

- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.

- A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do SUL e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.

- Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDECSUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.

- Visando estimular a participação da comunidade universitária em ações de extensão, por meio do fomento e realização de projetos de caráter extensionista junto ao CAIC (Centro de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente), diversas atividades foram desenvolvidas no CAIC em diferentes áreas. Dentre as atividades, destaca-se: Apoio Pedagógico de Matemática que vem sendo desenvolvido desde o ano de 2018, onde estudantes da Matemática e Física auxiliam as turmas, tanto durante o período normal de aula, quanto no contra turno para os estudantes que possuem maior dificuldade na referida disciplina; Projeto Saúde Mental, envolvendo estudantes do curso de psicologia e medicina, inicialmente desenvolvendo processo formativo junto aos grupos de docentes da escola; Projeto Movimenta, desenvolvido por acadêmicos do curso de Educação Física com os estudantes da Educação Infantil; Projetos de música, dança e capoeira que abrangem todos os níveis de ensino da escola, desenvolvidos também por acadêmicos da Educação Física; Oficina de Slime desenvolvida por acadêmica do curso de Química; Atuação da Biblioteca itinerante com participação de acadêmicas do curso de Biblioteconomia; Projeto Tempo para as famílias com a participação de acadêmica do curso de Psicologia.

- Creditação de Extensão. Foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de

extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de/2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.

- Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES cotitular).
- Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EaD promovidos pelo INPI e OMPI.
- Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro.
- Foram realizados o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP e foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ.
- Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTL.
- A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento, foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados.
- 6 projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para fase2 do Centelha-FAPERGS.
- FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas assim como outras incubadoras e parques tecnológicos.
- A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP.
- A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit.
- A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice).
- Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio.
- Foi realizado a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon).
- O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor agosto de 2019 e está em execução.
- A Coordenadora do Curso de Pedagogia EAD promoveu o Projeto de Ensino “Profissão Professor: dilemas na/da contemporaneidade”.

TEMA: INFRAESTRUTURA POLOS

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
	Questões 38, 40, 42, 44, 45, 49 e 51	-	Questão 49	Questão 49	-	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	- A estrutura do Polo deixa a desejar, o laboratório de informática é bagunçado e a biblioteca tem um acervo muito limitado. A sala utilizada para os encontros presenciais do curso é a mesma para os outros, fazendo com que a calendário atente a atender um curso de cada vez. O horário de atendimento do polo na parte técnica-administrativa é	-	-	-	-	-	-

	<p>boa, porém os horários da biblioteca e sala de estudos individuais e laboratório de informática são confusos e muitas vezes temos de marcar antecipadamente para sermos atendidas.</p>						
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>							

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	-	-	Questão 26	-	- Transporte interno ruim;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019							

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	Questão 54	-	Questões 27, 30 e 31	Questão 49	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
		- Em relação ao transporte intermunicipal acredito que deveria haver mais horários para a volta, pois é bem complicado ter que sair antes do final da aula para não perder o último ônibus ou pagar um valor exorbitante para voltar de uber. Acho que a faculdade deveria exigir da Citral pelo menos mais um horário próximo das 22h.		- Não utilizo alguns desses transportes para chegar até o polo! E como é cidade de interior, os horários são os mesmos dos estudantes do ensino médio, é só um horário,			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019							

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questões 59, 61, 62 e 65	Questão 61	Questão 61	Questões 61 e 65	-	-	- Pouco domínio de língua estrangeira, por parte dos estudantes;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
		- Gostaria de poder usar a biblioteca e os recursos do polo, mas não há tempo suficiente durante as aulas, talvez nos próximos semestres tentarei ir ao polo em outros dias, com calma. Quanto a minha participação em movimentos estudantis da FURG, gostaria muito, pois já participei de DCE na minha outra graduação, mas não sei como funciona em cursos a distância.				- Nas turmas em que atuo a participação é total em relação à entrega, mas em relação à qualidade e dedicação é regular. Em geral os alunos que tem pior desempenho postam as atividades nas últimas horas do prazo.	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019							

TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	Questão 53	-	Questões 24 e 25	-	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de acessibilidade nos prédios; - Falta de material didático adaptado; - Falta de iluminação nos espaços de circulação; - Falta de acesso calçado ao CESP; - Falta estacionamento do CESP;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
	-	-	-	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019							

TEMA: QUANTO AOS TUTORES

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
	-	-	-	Questão 4	-	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
<p align="center">FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</p>		<p>- Avaliar os tutores de forma generalizada é uma tarefa delicada, pois muitos foram excelentes, porém, alguns poucos deixaram a desejar;</p> <p>- Não sabia da possibilidade dos tutores irem até o polo para auxiliar os estudantes, acho válida esta proposta, se existir. O que vejo são tutores muito dedicados e solícitos, mas que demoram muito</p>		<p>- Gostaria de explicar minha resposta quanto a questão 8, respondi que não existe este apoio porque a tutora presencial não tem tempo para nos dar este suporte já que a mesma tem mais 10 turmas para orientar. Por isso respondi que não existe, não que seja má vontade dela, mas que ela não tem tempo para nos proporcionar isto.</p>		<p>- Como tutora presencial de todos os cursos da Furg no Polo SAP, não tenho acesso ao moodle. Ou seja, não tenho como acessar as disciplinas dos cursos dificultando, até mesmo, conhecer quais alunos frequentam os mesmos. Então, sobre a questão 1, os alunos apresentam muito interesse nos cursos. Já na questão 2, tenho condições de responder apenas sobre a interação</p>	-

		<p>para responder prejudicando o andamento dos trabalhos, resumindo me sinto sem apoio nenhum, muitas vezes. Claro, há exceções, mas acredito que, por ser um curso à distância, os tutores deveriam estar mais disponíveis virtualmente</p>				<p>comigo, como tutora presencial, não tenho como avaliar a interação com os tutores a distância. Inclusive, na questão 4, também não tenho condições de opinar pelo mesmo motivo;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não acompanho a frequência dos estudantes na plataforma Moodle, por não ter acesso a ela. - A cada semestre temos um novo grupo de professores o que torna as respostas muito gerais para a diversidade de grupos de trabalho que temos a cada semestre. Temos muitos extremos de trabalhos, alguns semestres os grupos de professores trazem uma proposta de trabalho interativa com diálogo e avaliações coerentes para a formação profissional dos estudantes enquanto em outros semestres as avaliações e os 	
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>materiais disponibilizados são incoerentes e pouco contextuais;</p> <p>- Como tutora presencial não tenho acesso ao Moodle, desta forma não tenho propriedade para opinar a respeito, bem como não tenho contato com os professores nem com o planejamento das aulas, avaliações virtuais. Até o momento não foram realizadas atividades práticas no curso.</p> <p>- Não consegui participar das atividades formativas para os tutores, em razão de não conseguir conciliar as datas dos meus trabalhos que desenvolvo em paralelo</p>	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>						

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANENCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINIAUDITÓRIOS/ANFITEATRO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	-	-	Questões 6, 8, 9, 10 e 12	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019							

TEMA: INFRAESTRUTURA INTERNET

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	-	-	Questão 18	-	- Constantes quedas de internet;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
	- A qualidade da internet no Polo Esteio é péssima. Smartphones e notebooks dos alunos dificilmente conseguem estabelecer alguma conexão e quando conseguem é de péssima qualidade;						
AÇÕES REALIZADAS EM 2019							

TEMA: INFRAESTRUTURA ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	-	-	Questão 21	-	- Poucas opções de alimentação no campus;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
					- O Espaço de alimentação é bom, entretanto, há constante presença de cachorros dentro dos recintos torna o ambiente bastante ruim e perigoso para a saúde de tod@s!		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019							

TEMA: SAÚDE

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO ESTEIO	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SAPIRANGA	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SÃO LOURENÇO DO SUL	QUESTIONÁRIOS DISCENTES POLO SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TUTORES	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	-	-	-	Questão 81	-	- Atendimento médico à noite; - Poucos projetos sobre saúde mental e física;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES ESTEIO	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAPIRANGA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SLS	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES SAP	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TUTORES	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	Solicitamos apoio à PRAE.						

10 Considerações Finais

Considerando o último ENADE, indicamos como um dos pontos fortes do curso o elevado percentual de estudantes que consideram que “o curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação” (78,9%), bem como que “o curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade” (79,8%). Também expressa na seguinte narrativa de um estudante: “Amo esta instituição está me abrindo muitos caminhos e conhecimentos. Obrigada a todo os professores e tutores por me proporcionar este conhecimento”. Muitas respostas nos evidenciam o quanto o curso de Pedagogia tem contribuído para formação profissional do estudante e, por decorrência, do seu município.

Nesse sentido, destacamos a importância de cada vez mais fortalecermos o envolvimento dos professores com seus planejamentos que visam à discussão crítica e problematizadora junto aos estudantes, compreendendo a importância da formação de sujeitos questionadores, percebendo e problematizando os processos de formação pedagógica nos espaços escolares e não-escolares.

No entanto, nos preocupa a indicação dos estudantes quanto à própria fragilidade da institucionalização plena da modalidade EaD na FURG, posto que, os estudantes demandam a necessidade de suporte específico para o atendimento educacional especializado e também não existe um incentivo específico para o fomento de bolsas de extensão e de pesquisa aos estudantes desta modalidade, como podemos perceber nos dados qualitativos, a partir destas narrativas: “Necessitamos de bolsas de pesquisa, ensino e extensão para o desenvolvimento pleno da formação” e ainda:

Acredito que deveria haver um incentivo da universidade para que exista a possibilidade dos alunos EaD também participarem de bolsas de pesquisa e extensão, atividades muito produtivas e importantes durante a graduação e que nos deixam com um déficit em relação aos alunos do curso presencial, que será percebido por nós quando nos candidatarmos a processos seletivos para a pós-graduação. Além do retorno financeiro proporcionado por certos tipos de bolsa ser essencial no que diz respeito à permanência do aluno na universidade.

Assim, como a indicação dos Docentes, quando destacam que: A questão da busca de fomento depende da abertura de editais, na extensão, desde 2016 o Ministério da Educação não abre

mais edital do PROEXT. E sobre o fomento de pesquisa nem sempre se consegue êxito pelas exigências de edital”.

Outro gargalo do curso refere-se ao percentual de estudantes que consideram a necessidade de que sejam “oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária”. Cientes de tal fato, ao longo deste ano foi ofertada a possibilidade de alguns estudantes atuarem como bolsistas de extensão voluntários no Curso “Alfabetização em Tempos de Pandemia: Desafios e Possibilidades” e de participarem das Lives Formativas promovidas pela Coordenadora do Curso e em parceria com outras IES.

Posto que, a Coordenação do Curso dispõe de um mapeamento de cursos de extensão realizados nas últimas ofertas, bem como ações formativas que foram promovidas por outras IES durante este ano e são compartilhadas no Moodle, no EDE (Espaço do Estudante), instigando assim um diálogo e aprendizagem interinstitucional para que os estudantes possam participar e alargar seus horizontes de saberes e conceitos.

Pensamos que é fundamental nas reuniões com o corpo docente destacar a relevância da realização de atividades extensionistas que contemplem os municípios de atuação da FURG na modalidade EaD, além, é claro, de apresentar aos estudantes, em cada semestre, os projetos de ensino, de pesquisa e de extensão que são desenvolvidos pelos professores do curso, dando visibilidade aos trabalhos que estão sendo produzidos no interior do mesmo.

Ademais, enfatizamos que várias atividades de pesquisa são desenvolvidas no âmbito das disciplinas, sempre em que se assume a pesquisa como princípio educativo para o exercício da docência. Tanto que, a partir de 2016 os estudantes foram incentivados a participar da MPU e a elaborar artigos científicos para participação em eventos.

Nesta oferta do curso o próprio formato do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC, prioriza/favorece o exercício da pesquisa e sua socialização em eventos acadêmicos, uma vez que, o trabalho deve ser elaborado no formato de artigo científico. Ademais, a proposta curricular possibilita o envolvimento com pesquisa desde o princípio do curso e estende-se ao longo de toda formação. O TCC também foi pensado para ser ofertado ao longo de um ano, desenvolvendo o processo investigativo por dois semestres.

Acreditamos que seja interessante resgatarmos o catálogo contendo os grupos de pesquisa e a descrição dos mesmos, seus objetivos e professores, divulgar aos estudantes *sites*, páginas de *sites* de redes sociais e publicações advindas das ações dos grupos para que façam contato e possam se inserir, mesmo em ações promovidas a distância. A divulgação e a disponibilização desse material podem ser feitas no EDE.

É fundamental que cada professor apresente seus projetos de ensino, de pesquisa e de extensão, bem como seus grupos de estudo/pesquisa aos estudantes no início de suas atividades docentes junto à turma, sendo uma possibilidade a própria visita itinerante destes grupos aos Polos. Essa é uma orientação bastante forte da Coordenação do Curso nas reuniões de Professores e nos contatos diários com os docentes.

Também sinalizamos nossa preocupação enquanto coletivo de Professores, em relação às demandas dos estudantes, quanto a questões estruturais que fogem a nossa potência de resolução, tais como:

- “Sinto falta de mais aulas presenciais”: assim como os estudantes, desejamos disponibilizar mais Encontros Presenciais, por reconhecermos a relevância da presencialidade nas relações de ensino e de aprendizagem, no entanto, em virtude do contingenciamento orçamentário da DED/CAPEL, não temos recurso financeiro para viabilizar os deslocamentos. No intento de minimizar esta fragilidade e com o necessário distanciamento social provocado pela pandemia, ao longo deste ano realizamos diversas aulas síncronas por webconferência;

- “Falta qualidade e disponibilidade da Internet no polo”: é importante termos em mente que a estrutura dos Polos é de competência dos municípios parceiros da FURG e da União, nesse sentido, esta é uma demanda sobre a qual não temos gerência. Além disso, temos ciência de que as dificuldades de estrutura se multiplicaram, uma vez que, antes eram coletivas e no contexto atual estão individualizadas;

- “A minha utilização da biblioteca do polo para estudo e consulta é frustrante”: esta é mais uma das demandas que não temos gerência, pois quando é estabelecida a parceria entre municípios, universidade e União, a organização da biblioteca do Polo é de competência do município. Deste modo, buscando minimizar tal problemática e para favorecer que os estudantes tenham acesso às publicações virtuais no campo da educação, fomentando que os mesmos desenvolvam seus estudos e pesquisas, temos incentivado o acesso às Bibliotecas Digitais e a própria FURG adquiriu a liberação de acesso à Biblioteca Virtual Pearson. Além disso, o repositório institucional apresenta uma farta produção que merece ser explorada pelos estudantes.

Deste modo, como um dos pontos fracos da avaliação institucional, compreendemos ser de grande relevância elaborarmos ações coletivas com os professores para sanar esses elementos. Nesse sentido, o NDE pontua como ação fundamental a realização de reuniões com os docentes para que sejam compartilhadas possibilidades de inserção em ações de ensino, pesquisa e extensão.

Cabe ressaltar que, especialmente este ano, em virtude do distanciamento social devido à pandemia, realizamos algumas modificações na dinâmica das aulas, na organização das disciplinas e

dos semestres do curso, tributárias de um intenso processo de avaliação do contexto, quando ocorreram reuniões com o NDE (Núcleo Docente Estudante) do Curso, com a SEaD/FURG (Secretaria de Educação a Distância) e com o Instituto de Educação. Enfatizando que, as avaliações, estratégias e determinações emanadas pelas discussões estiveram em consonância com as orientações da PROGRAD (Pró-Reitoria de Graduação) e da Reitoria, além é claro das autoridades em saúde pública.

Sinalizamos que algumas alterações curriculares promovidas na proposta do curso nesta 4ª Oferta pretendem dar conta da fragilidade apontada entre a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, tendo em vista que visam engajar os estudantes em atividades práticas em disciplinas de inserção e articulação com os espaços de atuação profissional, no contexto das escolas e das salas de aula, com destaque às seguintes disciplinas: Atividades de Iniciação à Docência, Atividades de Docência e Experiências educativas em espaços não-escolares, ainda que tenhamos ciência de que muitos estudantes tiveram dificuldade de acesso às instituições escolares e não-escolares para realização de pesquisas e demais atividades.

As disciplinas de Metodologia da Pesquisa I, II e III solicitam aos estudantes a realização de investigação em espaços formais e não-formais de aprendizagem, tomando os espaços educativos como locus investigativo, objetivando integrar os processos teórico-epistemológicos articulados ao cenário educacional, compreendendo as problemáticas dos locais e as ações do pedagogo no processo educativo.

Outro ponto que merece nossa atenção é a possibilidade de os alunos participarem dos processos de internacionalização da universidade, através de intercâmbios e mobilidade acadêmica no país e no exterior, no entanto, uma das barreiras apontadas refere-se que muitos não têm acesso à aprendizagem de uma língua estrangeira.

Por fim, enfatizamos a necessidade da qualificação dos espaços de permanência e circulação dos estudantes nos polos, bem como um contínuo fortalecimento da relação entre os professores e os tutores do curso, uma vez que os próprios alunos destacam: “As tutoras a distância realizam um ótimo trabalho, retornam as tarefas com feedbacks esclarecedores a maioria das vezes, e estão atentas aos questionamentos via mensagens privadas”.

11 Referências

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**. [https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio de Autoavaliacao Institucional 2018 - VERSAO FINAL.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio%20de%20Autoavaliacao%20Institucional%202018%20-%20VERSAO%20FINAL.pdf)

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em : < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>