

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ESCOLA DE QUÍMICA E ALIMENTOS



Relatório Gerencial
ENGENHARIA QUÍMICA
2018

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitora – Cleuza Maria Sobral Dias
Vice-Reitor – Danilo Giroldo
Pró-Reitor de Graduação – Renato Duro Dias
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi
Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado
Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério
Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Lúcia de Fátima Socoowski de Anello
Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Mozart Tavares Martins Filho
Pró-Reitor de Infraestrutura – Marcos Antônio Satta de Amarante
Diretor da Escola de Química e Alimentos – Carlos Prentice Hernandez
Vice-Diretor da Escola de Química e Alimentos – Fabricio Butierres Santana

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

| Titulares | Suplentes |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Adriana Kivanski de Senna | Eder Leandro Bayer Maier |
| Alan Carvalho de Sousa Araujo | Luise de Oliveira Rodrigues |
| Antônio Luís Ramos Lopes | Mônica Wetzel |
| Cícero André Gonçalves Cruz Vassão | Gabriela Amaral de Rezende |
| Cristiane da Cunha Alves | Érica Souza Ramos |
| Dulce Helena Porto Meirelles Leite | Leda Maria Boeira Campelo |
| Elton Pinto Colares | Carolina Rosa Gioda |
| Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti | Fabio Cunha de Andrade |
| Felipe Franz Wienke | Maria de Fátima Prado Gautério |
| Gino Feijó Pohlmann | Lilian da Silva Ney |
| Jaciana Marlova Gonçalves Araújo | Bibiana Schiavini Gonçalves Toniazzo |
| Jaqueline Garda Buffon | Marcos Alexandre Gelesky |
| Lenice Dutra de Sousa | Paula Pereira de Figueiredo |
| Lizandro Mello Pereira | Andréa Edom Morales |
| Luisa da Mata Lehn | Regina Helena da Silva Bueno |
| Mairim Linck Piva | Kelli da Rosa Ribeiro |
| Michelle Reinaldo Protasio | Kalinca Gonçalves Leite |
| Priscila Thiel Gabe | Beatriz Spotorno Domingues |
| Rafael Lipinsk Paes | Rodrigo Rocha Davesac |
| Rita de Cássia Grecco dos Santos | Gionara Tauchen |
| Roberta de Souza Pohren | Adriana Leonhardt |
| Tanise Paula Novello | Dinalva Aires de Sales |
| Tiarajú Alves de Freitas | Rafael Mello Oliveira |
| Vítor Irigon Gervini | Glauber Acunha Gonçalves |

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenador de Avaliação Institucional – Antonio Carlos Sampaio Dalbon
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição
Assistente em Administração – Elisângela Freitas da Silva
Auxiliar em Administração – Robert de Moraes Wyse
Estagiária – Angela da Silveira Leonardi
Estagiária – Paula Palagi da Rosa
Estagiário – Pedro Henrique Barcarolo

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DA ESCOLA DE QUÍMICA E ALIMENTOS

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Katharine Prytulak da Costa | Jaqueline Garda Buffon |
| Marcos Gelesky | Lorena Aguiar da Silva |
| Walter Augusto Ruiz | Rodrigo Silva dos Santos |
| Luísa Sala | |
| Michele Moraes de Souza | |

LISTA DE SIGLAS

| | |
|--------|---|
| ACP | Análise de Componentes Principais |
| ARGO | Sistema de Automatização de Bibliotecas |
| C3 | Centro de Ciências Computacionais |
| CEU | Casa do Estudante Universitário |
| CFE | Conselho Federal de Educação |
| COEPEA | Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração |
| CONSUN | Conselho Universitário |
| CPA | Comissão Própria de Avaliação |
| DAI | Diretoria de Avaliação Institucional |
| DIPLAN | Diretoria de Planejamento |
| DOU | Diário Oficial da União |
| EAD | Educação a Distância |
| EE | Escola de Engenharia |
| EEnf | Escola de Enfermagem |
| EMA | Estação Marinha de Aquicultura |
| EQA | Escola de Química e Alimentos |
| FADIR | Faculdade de Direito |
| FAMED | Faculdade de Medicina |
| FURG | Universidade Federal do Rio Grande |
| HU | Hospital Universitário |
| ICB | Instituto de Ciências Biológicas |
| ICEAC | Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis |
| ICHI | Instituto de Ciências Humanas e da Informação |
| IE | Instituto de Educação |
| IES | Instituição de Ensino Superior |
| ILA | Instituto de Letras e Artes |
| IMEF | Instituto de Matemática, Estatística e Física. |

| | |
|----------|--|
| INEP | Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira |
| IO | Instituto de Oceanografia |
| MEC | Ministério da Educação |
| NDE | Núcleo Docente Estruturante |
| NTI | Núcleo de Tecnologia da Informação |
| PDI | Plano de Desenvolvimento Institucional |
| PET | Programa de Educação Tutorial |
| PPC | Projeto Pedagógico de Curso |
| PPI | Projeto Pedagógico Institucional |
| PRAE | Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis |
| PROEXC | Pró-Reitoria de Extensão e Cultura |
| PROGEP | Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas |
| PROGRAD | Pró-Reitoria de Graduação |
| PROINFRA | Pró-Reitoria de Infraestrutura |
| PROPESP | Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação |
| PROPLAD | Pró-Reitoria de Planejamento e Administração |
| RU | Restaurante Universitário |
| SABEST | Saberes Estatísticos |
| SAP | Santo Antônio da Patrulha |
| SVP | Santa Vitória do Palmar |
| SLS | São Lourenço do Sul |
| SEAD | Secretaria de Educação a Distância |
| SiB | Sistema Integrado de Bibliotecas |
| TAE | Técnico-Administrativos em Educação |
| UAB | Universidade Aberta do Brasil |

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| I. Introdução | 8 |
| II. Contextualização da FURG | 9 |
| 2.1. Breve histórico e base legal de registro | 9 |
| 2.2. Perfil e Missão (PPI) | 10 |
| 2.3. Dados socioambientais da região | 11 |
| 2.4. Dados socioeconômicos da região..... | 14 |
| III. Contextualização do Curso de Engenharia Química..... | 19 |
| 3.1. Nome do curso..... | 19 |
| 3.2. Atos legais de criação/revisão do curso..... | 19 |
| 3.3. Perfil do egresso | 19 |
| 3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas) | 20 |
| 3.5. Coordenadores | 20 |
| 3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)..... | 20 |
| IV. Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - Ciclo Avaliativo (2014/2017) | 21 |
| 4.1. Avaliação dos Discentes | 22 |
| 4.1.1. Quantitativa | 22 |
| 4.1.2. Qualitativa | 28 |
| 4.2. Avaliação dos Docentes | 29 |
| 4.2.1. Quantitativa | 29 |
| 4.2.2. Qualitativa | 34 |
| 4.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação | 35 |
| 4.3.1. Quantitativa | 35 |
| 4.3.2. Qualitativa | 39 |
| 4.4. Resultado do Seminário Interno | 40 |
| V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente - Engenharia Química – 2015 a 2017 | 42 |
| VI. Histórico da Evasão do Curso..... | 44 |
| VII. Resultados das avaliações do INEP | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 7.1. Resultados do ENADE | 45 |
| 7.1.1. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2011..... | 46 |
| 7.1.2. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2014..... | 47 |
| VIII. Ações realizadas de 2015 a 2017 | 48 |
| 8.1. Ações realizadas de 2015 a 2017 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 – Engenharia Química | 49 |
| IX . Resultados da Autoavaliação Institucional 2018 - 1º Ano do Atual Ciclo Avaliativo (2018/2021).... | 65 |
| 9.1. Avaliação Quantitativa | 66 |
| 9.1.1. Discentes..... | 66 |
| 9.1.2. Docentes | 73 |
| 9.1.3. Técnico-administrativos em educação..... | 80 |
| X. Considerações Finais | 86 |
| XI Referências Bibliográficas | 87 |

I. Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Engenharia Química, vinculado à Escola de Química e Alimentos – EQA, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens de desempenho que podem colaborar, dentro de um contexto institucional, com as futuras tomadas de decisão, visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte desse relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Engenharia Química. Em seguida são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional realizada em 2014, discriminados por segmento; o histórico dos resultados da avaliação docente pelo discente; o histórico da evasão do curso e os resultados das avaliações do INEP. Na sua parte final são apresentadas as ações realizadas de 2015 a 2017, pela FURG, que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Engenharia Química na Autoavaliação 2014; os resultados da Autoavaliação 2018; bem como as considerações finais sobre o processo avaliativo.

II. Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (Campus Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração).

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu campus-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano

Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São

Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

| Caracterização Socioambiental | | Santa Vitória do Palmar | Rio Grande | São Lourenço do Sul | Santo Antônio da Patrulha | |
|--|------------------------------|--------------------------|---------------|---|---------------------------------|---------------------|
| 1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007) | Prioridade | Extremamente alta | | | | |
| | Importância Biológica | Alta | Extrema | Alta | Extrema | |
| 2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC) | Vulnerabilidade | | Baixa – Média | Muito alta – Média | Baixa – Média | Baixa |
| | Potencial de risco | social | Médio | Muito alto | Médio | Muito baixo – Baixo |
| | | natural | Baixo – Médio | Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural) | Baixo (rural) Médio (urbana) | Muito baixo – Baixo |
| | | tecnológico | Médio | Muito alto | Alto | Médio |
| 3. Indicadores Socioeconômicos | IDHM | | 0,712 Alto | 0,744 Alto | 0,687 Médio | 0,717 Alto |
| | Renda | | 0,709 | 0,752 | 0,722 | 0,718 |
| | Longevidade | | 0,861 | 0,861 | 0,849 | 0,866 |
| | Educação | | 0,591 | 0,637 | 0,528 | 0,594 |
| | PIB per capita (R\$) | | 20 mil | 40 mil | 17,5 mil | 21 mil |

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os Campi de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos Campi, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai,

especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas e Educação do Campo. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades

econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Estes anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos Campi, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

III. Contextualização do Curso de Engenharia Química

3.1. Nome do curso

ENGENHARIA QUÍMICA

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Reconhecido pelo Decreto n°. 46459, de 18/7/59, publicado no DOU DE 28/7/59.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria n° 797 de 14/12/2016 e publicada no DOU de 15/12/2016.

3.3. Perfil do egresso

Atuação em diversos ramos das indústrias de processos químicos baseadas na extração, separação, combinação e uso de produtos e subprodutos químicos, como: fertilizantes, catalisadores, gases industriais, tintas, vernizes, lacas, pigmentos e corantes, petroquímicos, polímeros, plásticos, resinas sintéticas, papel, produtos de borracha, sabões, detergentes, perfumes, óleos, gorduras, fibras sintéticas, têxteis, bicomustíveis, entre outras.

As áreas de atuação profissional do engenheiro químico são: projeto; processo; produção; pesquisa e desenvolvimento; tecnologia; meio ambiente e segurança; vendas; consultoria econômica, financeira e jurídica.

A Engenharia Química está envolvida na pesquisa e no desenvolvimento de novos setores: química fina; engenharia biomédica, biotecnologia; informática; ciência dos materiais; ciências do ambiente, etc.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 5 anos

Máximo 9 anos

Carga Horária Total: 4080 h/a

Turno: Manhã e Tarde

Vagas: 50

3.5. Coordenadores

Coordenador do curso de Engenharia Química – Prof. Rodenei Ogrodowski

Coordenador Adjunto do curso de Engenharia Química – Prof.^a Maria Curi Schabbach

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 1716/2018, o atual NDE do curso é formado pelos seguintes docentes:

Prof. Mestre Antenor Ferreira Moraes

Prof. Doutor Carlos Alberto Severo Felipe

Prof. Doutor Cezar Augusto da Rosa

Prof.^a Doutora Christiane Saraiva Ogrodowski

Prof. Doutor Fabrício Butierres Santana

Prof. Mestre Henrique da Costa Bernardelli

Prof.^a Doutora Marina Curi Schabbach

Prof. Doutor Maurício de Mello Garim

Prof. Doutor Renato Dutra Pereira Filho

Prof. Doutor Rodenei Ogrodowski

Prof. Mestre Sérgio Luiz Alves Przybylski

Prof.^a Doutora Vanessa Bongalhardo Mortola

Prof. Doutor Walter Augusto Ruiz

IV. Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - Ciclo Avaliativo (2014/2017)

No período de 6 a 26 de outubro de 2014 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), que compôs a autoavaliação 2014. No total 2017 pessoas responderam o questionário, sendo 1020 discentes do ensino presencial, 117 discentes da modalidade a distância, 421 docentes e 459 técnico-administrativos em educação. Foram excluídos 5 questionários dos discentes e 1 questionário dos técnicos por terem sido preenchidos de forma incorreta.

Posteriormente foram realizados seminários internos em cada unidade acadêmica que contaram com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos em educação, onde foram discutidos os resultados dos questionários e identificados os principais pontos fortes e fracos de cada unidade, e sugeridas linhas de ação para os próximos 4 anos.

A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os questionários utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões integrantes do questionário dos estudantes aplicado no ENADE 2011-2012. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em PROFESSORES, CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”), sendo acrescentada ao final do questionário uma questão aberta para comentários, denominada avaliação qualitativa.

Para avaliação dos questionários foram utilizados testes estatísticos e análises descritivas (univariadas, bivariadas e multivariadas), com o intuito de validar os instrumentos aplicados e analisar os resultados referentes aos diferentes segmentos investigados. Cada questionário foi avaliado empregando-se os métodos tradicionais sugeridos pela literatura para o desenvolvimento e a avaliação de escalas de mensuração. Segundo a literatura da área, o uso da análise fatorial exploratória (AFE) e do alfa de Cronbach é bastante útil nos estágios iniciais de uma investigação empírica, como é o caso deste trabalho.

A análise fatorial teve o propósito de formar grupos de variáveis associadas entre si, elaborados por meio das cargas fatoriais identificadas. A técnica de extração selecionada foi a análise de componentes principais (ACP), que é uma técnica que transforma linearmente um grupo de variáveis em um conjunto substancialmente menor de variáveis não correlacionadas, responsável pela maior parte da informação do conjunto original (também chamada de variância explicada). Por sua vez, o tipo de rotação dos fatores escolhido foi o ortogonal, sendo o método Varimax a opção utilizada nesta pesquisa. A análise fatorial obedeceu a dois critérios: o grau de associação entre as variáveis (gerado através da ACP) e o grau de subjetividade delas, definindo, portanto, os diferentes grupos de variáveis.

Já o alfa de Cronbach serve para confirmar a fidedignidade das escalas propostas. Quanto mais alto for o valor do alfa, que varia de 0 a 1, maior é a consistência interna da medida. A literatura sugere valores de alfa entre 0,60 e 0,80 como aceitáveis para estudos de natureza exploratória, sendo este o critério utilizado nesta pesquisa. Buscou-se, com isso, confirmar as variáveis propostas na etapa exploratória e sugeridas na análise fatorial.

Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

4.1. Avaliação dos Discentes

4.1.1. Quantitativa

Na Tabela 1, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Engenharia Química de forma comparativa com as respostas dadas por todos os discentes de graduação da Escola de Química e Alimentos e por todos os discentes de graduação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 1 – Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso de Engenharia Química. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de respondentes em função do número de discentes matriculados em 2014.

| Perguntas | FURG (Número de Matriculados = 8511) | | | EQA (Número de Matriculados = 902) | | | Engenharia Química (Número de Matriculados = 258) | | |
|---|---|-------|--------|---------------------------------------|--------|---------|--|--------|---------|
| | % | Média | Desvio | % | Média | Desvio | % | Média | Desvio |
| I – Quanto aos professores | | | | | | | | | |
| 1. A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é... | 10,00 | 3,51 | 1,132 | 12,80 | 3,3793 | 1,13945 | 12,00 | 2,9355 | 1,26321 |
| 2. A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é... | 10,10 | 3,15 | 1,029 | 12,70 | 2,9739 | ,91249 | 12,00 | 2,4516 | ,76762 |
| 3. O domínio do conteúdo das disciplinas é... | 10,16 | 3,94 | ,924 | 12,90 | 3,7436 | ,99268 | 12,40 | 3,3750 | 1,07012 |
| 4. A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é... | 10,02 | 3,29 | 1,095 | 12,80 | 3,1034 | 1,11417 | 12,40 | 2,5313 | 1,16354 |
| 5. A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é... | 10,12 | 4,03 | ,997 | 12,90 | 4,0085 | 1,04630 | 12,40 | 3,2813 | 1,11397 |
| 6. A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é... | 10,02 | 3,81 | 1,071 | 12,90 | 3,9060 | 1,04207 | 12,40 | 3,5000 | 1,19137 |
| 7. A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são... | 9,96 | 3,67 | 1,110 | 12,80 | 3,6379 | 1,14510 | 12,40 | 2,9688 | 1,28225 |
| 8. A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é... | 10,03 | 3,47 | 1,031 | 12,60 | 3,2193 | 1,04550 | 12,00 | 2,6452 | ,83859 |
| 9. A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é... | 10,09 | 3,62 | ,996 | 12,80 | 3,4741 | ,96424 | 12,40 | 2,9063 | ,81752 |
| 10. A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é... | 10,10 | 3,89 | 1,036 | 12,90 | 3,8120 | 1,14419 | 12,40 | 3,1250 | 1,28891 |
| 11. A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não falta às aulas) dos professores é... | 10,13 | 3,82 | 1,061 | 12,80 | 3,8621 | 1,03753 | 12,00 | 3,7097 | 1,21638 |

| | | | | | | | | | |
|--|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 12. A atuação dos professores contratados/substitutos é... | 9,56 | 3,84 | 1,071 | 11,70 | 3,7453 | 1,05163 | 9,60 | 3,3600 | 1,22066 |
| 13. A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é... | 8,62 | 3,67 | 1,055 | 11,60 | 3,8571 | 1,13873 | 9,60 | 4,0000 | 1,11803 |
| 14. A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é... | 10,09 | 3,96 | ,997 | 12,80 | 3,9655 | ,96847 | 12,00 | 3,5161 | 1,12163 |
| 15. As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são... | 9,74 | 3,61 | 1,042 | 12,10 | 3,6182 | 1,05780 | 10,80 | 3,0000 | ,98131 |
| 16. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os seus professores. | 10,16 | 3,73 | ,872 | 12,90 | 3,5897 | ,84235 | 12,40 | 2,9688 | ,78224 |
| II – Quanto ao Curso | | | | | | | | | |
| 17. O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é... | 10,01 | 3,51 | 1,152 | 12,70 | 3,0870 | 1,24651 | 12,00 | 2,5484 | 1,20661 |
| 18. A integração das disciplinas oferecidas no curso é... | 10,08 | 3,49 | 1,088 | 12,80 | 3,3534 | 1,05710 | 12,40 | 2,9063 | 1,08834 |
| 19. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é... | 10,14 | 3,77 | ,975 | 12,70 | 3,6870 | ,93062 | 12,40 | 3,5938 | ,97912 |
| 20. A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é... | 10,01 | 4,03 | 1,034 | 12,50 | 4,1327 | ,81837 | 12,00 | 3,8065 | ,87252 |
| 21. A contribuição do curso para a minha formação profissional é... | 10,14 | 4,25 | ,889 | 12,90 | 4,3419 | ,87259 | 12,40 | 4,0938 | 1,14608 |
| 22. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é... | 10,14 | 4,24 | ,881 | 12,90 | 4,1709 | ,92187 | 12,40 | 3,9063 | 1,05828 |
| 23. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é... | 9,95 | 3,46 | 1,245 | 12,80 | 3,4310 | 1,28011 | 12,00 | 3,0000 | 1,18322 |
| 24. O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é... | 9,01 | 3,28 | 1,302 | 11,40 | 3,5243 | 1,25123 | 9,60 | 3,1200 | 1,42361 |
| 25. O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplina do curso é... | 8,26 | 2,91 | 1,234 | 11,60 | 3,0762 | 1,14937 | 10,40 | 3,0000 | 1,14354 |
| 26. O nível de exigência do seu curso é... | 10,14 | 4,07 | ,953 | 12,90 | 4,2650 | ,85494 | 12,40 | 4,1563 | 1,01947 |
| 27. A atuação do coordenador de curso é... | 9,70 | 3,73 | 1,231 | 12,50 | 3,3097 | 1,22533 | 12,00 | 2,7742 | 1,14629 |
| 28. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para o seu curso. | 10,16 | 3,94 | ,936 | 12,90 | 3,8803 | ,89213 | 12,40 | 3,5000 | ,91581 |

| III – Quanto à Infraestrutura | | | | | | | | | |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 29. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são... | 10,06 | 3,44 | 1,196 | 12,90 | 3,5983 | 1,19669 | 12,40 | 2,7188 | 1,19770 |
| 30. Os auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são... | 9,87 | 3,91 | 1,011 | 12,10 | 3,8455 | 1,11854 | 12,40 | 3,5625 | 1,18967 |
| 31. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são... | 10,09 | 3,68 | 1,051 | 12,90 | 3,9231 | ,95731 | 12,40 | 3,5000 | 1,10716 |
| 32. A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é... | 9,61 | 3,59 | 1,120 | 12,80 | 3,8621 | ,99474 | 12,00 | 3,5161 | 1,20750 |
| 33. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é... | 10,06 | 3,69 | 1,102 | 12,80 | 3,8103 | 1,01222 | 12,00 | 3,5161 | 1,17958 |
| 34. O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é... | 10,03 | 3,27 | 1,163 | 12,60 | 3,3421 | 1,11172 | 11,20 | 3,0345 | 1,01710 |
| 35. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são... | 10,09 | 4,15 | ,916 | 12,90 | 4,1026 | ,95036 | 12,40 | 3,9375 | ,94826 |
| 36. O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é... | 10,07 | 4,01 | 1,037 | 12,70 | 3,7391 | 1,16293 | 12,40 | 3,7813 | 1,06965 |
| 37. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são... | 9,72 | 3,29 | 1,194 | 11,80 | 3,1589 | 1,26005 | 12,40 | 3,2813 | 1,05446 |
| 38. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são... | 10,15 | 3,99 | ,966 | 12,80 | 4,0603 | ,98058 | 12,40 | 3,7500 | 1,10716 |
| 39. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (sala de aula, pavilhões, áreas de convivência) é... | 9,51 | 2,55 | 1,284 | 12,40 | 2,6071 | 1,33124 | 12,00 | 1,8387 | ,89803 |
| 40. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são... | 10,14 | 4,29 | ,822 | 12,90 | 4,4017 | ,82064 | 12,40 | 4,0000 | 1,01600 |
| 41. Os espaços de alimentação e convivência do campus são... | 9,92 | 3,50 | 1,117 | 12,60 | 3,4123 | 1,15836 | 12,40 | 3,1875 | 1,02980 |
| 42. As condições de segurança do campus são... | 9,76 | 3,13 | 1,234 | 12,30 | 3,0991 | 1,17516 | 11,60 | 2,9333 | 1,17248 |
| 43. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são... | 9,90 | 3,50 | 1,136 | 12,80 | 3,3276 | 1,20705 | 12,40 | 3,0625 | 1,41279 |
| 44. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são... | 9,09 | 3,28 | 1,122 | 11,70 | 3,4057 | 1,06707 | 10,80 | 3,4286 | 1,10315 |

| | | | | | | | | | |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 45. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é.. | 8,71 | 3,45 | 1,112 | 10,40 | 3,3404 | 1,13169 | 10,80 | 3,0714 | 1,15241 |
| 46. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é... | 8,68 | 2,51 | 1,209 | 10,60 | 2,5417 | 1,13246 | 10,80 | 2,2500 | 1,10972 |
| 47. A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é... | 9,85 | 3,83 | ,942 | 12,80 | 3,9397 | ,89723 | 12,40 | 3,7188 | ,92403 |
| 48. Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são... | 8,86 | 3,62 | 1,014 | 11,00 | 3,5800 | ,92310 | 10,00 | 3,1923 | ,80096 |
| 49. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura. | 10,13 | 3,61 | ,849 | 12,90 | 3,6581 | ,84243 | 12,40 | 3,4375 | ,94826 |
| IV – Quanto aos estudantes | | | | | | | | | |
| 50. O relacionamento entre os colegas é... | 10,14 | 3,95 | ,891 | 12,90 | 3,7778 | ,97478 | 12,40 | 3,4688 | 1,19094 |
| 51. A utilização pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é... | 10,05 | 3,84 | ,969 | 12,80 | 3,7759 | 1,07207 | 12,40 | 3,7188 | 1,22433 |
| 52. A utilização, pelos estudantes, dos meio da Instituição para apresentação de duas demandas e sugestões, é... | 9,66 | 3,41 | ,997 | 12,50 | 3,3805 | ,96657 | 11,60 | 3,0333 | ,88992 |
| 53. O meu domínio de língua estrangeira é... | 9,52 | 2,98 | 1,181 | 12,60 | 3,1053 | 1,10003 | 12,40 | 3,5313 | 1,01550 |
| 54. A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é... | 8,88 | 3,57 | 1,226 | 11,90 | 4,1204 | ,94441 | 10,00 | 3,6154 | 1,16883 |
| 55. A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é... | 8,84 | 3,01 | 1,088 | 11,50 | 3,1250 | ,96227 | 10,00 | 2,8846 | 1,17735 |
| 56. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é... | 7,19 | 2,76 | 1,173 | 9,50 | 2,9302 | 1,16610 | 6,90 | 2,7778 | 1,26284 |
| 57. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes... | 10,13 | 3,56 | ,795 | 12,90 | 3,6154 | ,79704 | 12,40 | 3,3750 | ,83280 |
| V – Quanto à Instituição | | | | | | | | | |
| 58. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é... | 9,70 | 3,76 | ,921 | 12,80 | 3,7500 | ,84313 | 12,00 | 3,4194 | ,88597 |
| 59. A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é... | 9,80 | 3,95 | ,954 | 12,60 | 4,1140 | ,85971 | 11,20 | 3,6552 | ,93640 |

| | | | | | | | | | |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 60. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é... | 9,85 | 4,10 | 1,004 | 12,60 | 4,1930 | ,95822 | 11,20 | 3,8621 | 1,15648 |
| 61. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são... | 9,62 | 4,03 | ,888 | 12,40 | 4,0536 | ,91867 | 11,20 | 3,7586 | ,83045 |
| 62. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são... | 9,78 | 3,77 | 1,000 | 12,30 | 3,6847 | 1,07857 | 11,20 | 3,5862 | 1,05279 |
| 63. As ações de educação à distância da FURG são... | 7,79 | 3,78 | ,931 | 10,00 | 3,7473 | ,98425 | 8,10 | 3,4762 | ,81358 |
| 64. A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é... | 9,66 | 3,51 | 1,055 | 12,40 | 3,5804 | 1,07919 | 11,20 | 3,0690 | 1,16285 |
| 65. As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são... | 8,40 | 3,11 | 1,224 | 10,00 | 2,8901 | 1,27759 | 10,80 | 2,6786 | 1,24881 |
| 66. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são... | 9,09 | 3,40 | 1,179 | 12,10 | 3,0818 | 1,30019 | 11,60 | 2,6667 | 1,32179 |
| 67. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são... | 9,35 | 3,91 | ,943 | 12,40 | 3,9286 | ,91744 | 11,20 | 3,7241 | ,88223 |
| 68. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são... | 9,14 | 3,72 | ,995 | 12,40 | 3,7321 | 1,02212 | 10,80 | 3,2143 | 1,10075 |
| 69. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Auto avaliação Institucional, dentre outros) são... | 9,81 | 3,74 | 1,002 | 12,40 | 3,8393 | ,97309 | 12,00 | 3,4516 | 1,15004 |
| 70. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são... | 9,19 | 3,41 | 1,117 | 11,80 | 3,3458 | 1,15826 | 10,40 | 2,8148 | 1,11068 |
| 71. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição. | 10,12 | 3,93 | ,784 | 12,90 | 3,9487 | ,75254 | 12,40 | 3,5000 | ,71842 |

4.1.2. Qualitativa

Os pontos negativos e positivos listados pelos alunos do curso de Engenharia Química na questão aberta do questionário são apresentados a seguir, na Tabela 2.

Tabela 2 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes do Curso de Engenharia Química

| Qualitativo do curso de Engenharia Química | |
|--|--------------------|
| Aspectos Negativos | Aspectos Positivos |
| Tratamento de esgoto e efluentes | |
| Alguns poucos professores com didática muito ruim | |
| Prédio 1 com condições ruins pra aula | |
| Avaliação docente pelo discente não serve para nada | |
| Campus não preparado para dias de chuva | |
| Transporte público | |
| R.U. e CC pequenos para a demanda | |
| Mais passarelas cobertas | |
| Falta de feedback da avaliação | |
| FURG não respeita legislações ambientais | |
| Parada de ônibus mal dimensionada | |
| Falta de fiscalização, pelo curso, da atuação do professor (se cumpre a ementa, qualidade de aula, assiduidade, etc) | |
| Falta de respeito e ética de alguns professores | |
| Troca constante de professores numa mesma disciplina | |
| Os alunos precisam mudar a sua postura com os professores e Universidade | |
| Esgotos ao lado do prédio 1 | |
| Passarelas cobertas até ao R.U. e C.C. | |

4.2. Avaliação dos Docentes

4.2.1. Quantitativa

Na Tabela 3, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes da Escola de Química e Alimentos, de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 3 - - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Docentes do EQA . Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de respondentes em função do número de docentes em 2014.

| DOCENTES - Questões | FURG (Número de Docentes = 817) | | | EQA (Número de Docentes = 81) | | |
|---|------------------------------------|-------|---------------|----------------------------------|--------|---------------|
| | % | Média | Desvio Padrão | % | Média | Desvio Padrão |
| I - Quanto aos estudantes de suas turmas | | | | | | |
| 1. A pontualidade e assiduidade dos alunos são... | 51,28 | 3,13 | ,964 | 43,70 | 3,6571 | ,80231 |
| 2. O comportamento dos estudantes na sala de aula é... | 51,41 | 3,80 | ,839 | 43,70 | 3,8000 | 1,07922 |
| 3. O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é... | 51,41 | 3,66 | ,830 | 43,70 | 3,6857 | ,93215 |
| 4. A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é... | 50,80 | 2,75 | ,974 | 42,50 | 2,8529 | ,95766 |
| 5. O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é... | 50,92 | 2,82 | ,950 | 43,70 | 3,0571 | ,96841 |
| 6. A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é... | 50,80 | 3,00 | ,993 | 43,70 | 3,0000 | 1,08465 |
| 7. O relacionamento entre os alunos é... | 51,16 | 4,25 | ,615 | 43,70 | 4,3143 | ,58266 |
| 8. A quantidade de alunos é... | 51,04 | 3,47 | 1,098 | 43,70 | 3,4286 | 1,06511 |
| 9. A relação professor-aluno é... | 51,41 | 4,31 | ,697 | 43,70 | 4,1714 | ,74698 |
| 10. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes de suas turmas. | 51,41 | 3,59 | ,720 | 43,70 | 3,7143 | ,75035 |
| II - Quanto à Infraestrutura | | | | | | |
| 11. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são... | 51,04 | 3,20 | 1,081 | 43,70 | 4,0286 | ,78537 |
| 12. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são... | 47,98 | 3,42 | ,964 | 36,20 | 3,2759 | 1,16179 |
| 13. As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são... | 50,18 | 3,60 | ,898 | 42,50 | 3,7059 | 1,05971 |
| 14. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são... | 51,16 | 3,39 | ,995 | 43,70 | 3,8571 | ,73336 |
| 15. A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é... | 47,98 | 3,17 | 1,012 | 41,20 | 3,2727 | ,87581 |
| 16. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é... | 50,67 | 3,39 | ,975 | 43,70 | 3,9143 | ,88688 |
| 17. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é... | 50,18 | 3,20 | ,989 | 43,70 | 3,7143 | 1,10004 |
| 18. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são... | 49,69 | 3,95 | ,843 | 43,70 | 4,2857 | ,66737 |

| | | | | | | |
|--|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 19. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são... | 50,06 | 3,81 | 1,014 | 43,70 | 4,3714 | ,59832 |
| 20. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são... | 51,16 | 3,67 | ,949 | 43,70 | 3,6286 | 1,08697 |
| 21. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é... | 50,31 | 2,53 | 1,127 | 43,70 | 2,6571 | ,93755 |
| 22. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são... | 51,53 | 3,92 | ,853 | 43,70 | 4,1429 | ,73336 |
| 23. Os espaços de alimentação e convivência do campus são... | 49,57 | 2,96 | 1,125 | 42,50 | 3,0588 | 1,20457 |
| 24. As condições de segurança do campus são... | 49,82 | 3,06 | 1,067 | 41,20 | 3,1515 | 1,34910 |
| 25. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são... | 48,72 | 3,19 | 1,091 | 42,50 | 3,5588 | 1,02073 |
| 26. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são... | 45,29 | 2,98 | 1,059 | 40,00 | 3,6250 | ,94186 |
| 27. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é... | 34,15 | 3,15 | 1,062 | 26,20 | 3,6190 | 1,02353 |
| 28. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é... | 35,74 | 2,44 | 1,084 | 28,70 | 2,5652 | 1,03687 |
| 29. As salas de permanência são... | 50,55 | 3,30 | 1,063 | 43,70 | 3,7143 | ,92582 |
| 30. Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são... | 38,31 | 3,68 | ,862 | 36,20 | 3,7586 | ,95076 |
| 31. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura. | 51,41 | 3,31 | ,779 | 43,70 | 3,6571 | ,53922 |
| III - Quanto à Prática Docente | | | | | | |
| 32. A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é... | 51,16 | 4,19 | ,636 | 43,70 | 4,2571 | ,61083 |
| 33. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é... | 51,16 | 4,13 | ,609 | 43,70 | 4,0857 | ,61220 |
| 34. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas, é... | 51,16 | 4,28 | ,602 | 43,70 | 4,1429 | ,49366 |
| 35. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é... | 51,16 | 4,25 | ,633 | 43,70 | 4,2286 | ,49024 |
| 36. A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é... | 51,28 | 4,53 | ,584 | 43,70 | 4,4857 | ,56211 |
| 37. Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é... | 51,28 | 4,38 | ,669 | 43,70 | 4,2857 | ,71007 |
| 38. A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à | 51,28 | 4,07 | ,770 | 43,70 | 4,1143 | ,75815 |

| | | | | | | |
|--|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse, é... | | | | | | |
| 39. A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é... | 51,16 | 4,38 | ,631 | 43,70 | 4,4286 | ,69814 |
| 40. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é... | 50,80 | 3,99 | ,831 | 43,70 | 4,0857 | ,74247 |
| 41. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é... | 43,82 | 3,21 | 1,141 | 36,20 | 3,2414 | ,95076 |
| 42. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a sua prática docente. | 51,16 | 4,14 | ,504 | 43,70 | 4,1429 | ,42997 |
| IV - Quanto à Instituição | | | | | | |
| 43. A Missão (razão de ser) da FURG é... | 50,06 | 4,36 | ,738 | 43,70 | 4,4571 | ,56061 |
| 44. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é... | 48,96 | 3,99 | ,766 | 42,50 | 4,1765 | ,62622 |
| 45. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é... | 50,67 | 4,16 | ,703 | 43,70 | 4,2857 | ,57248 |
| 46. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é... | 49,82 | 3,91 | ,801 | 42,50 | 4,0882 | ,75348 |
| 47. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é... | 49,45 | 3,67 | 1,072 | 42,50 | 3,5000 | 1,13485 |
| 48. A atuação da minha chefia é... | 50,18 | 4,17 | ,899 | 41,20 | 3,6061 | 1,17099 |
| 49. Os serviços da secretaria geral da Unidade são... | 51,16 | 4,13 | ,817 | 43,70 | 4,4571 | ,78000 |
| 50. A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é... | 47,37 | 4,09 | ,907 | 40,00 | 3,6563 | 1,18074 |
| 51. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é... | 46,69 | 3,58 | ,854 | 42,50 | 3,6471 | ,64584 |
| 52. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é... | 50,31 | 3,69 | ,886 | 42,50 | 3,5000 | ,86164 |
| 53. O meu orgulho em trabalhar na FURG é... | 51,04 | 4,58 | ,690 | 42,50 | 4,4706 | ,70648 |
| 54. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é... | 49,57 | 4,45 | ,718 | 41,20 | 4,7576 | ,50189 |
| 55. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são... | 48,10 | 4,26 | ,818 | 38,70 | 4,6452 | ,55066 |
| 56. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são... | 48,23 | 3,66 | 1,007 | 41,20 | 4,0606 | ,78817 |
| 57. As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são... | 41,62 | 3,72 | 1,046 | 33,70 | 3,9630 | 1,01835 |
| 58. As ações de educação a distância da FURG são... | 37,33 | 3,88 | ,846 | 33,70 | 3,9630 | ,89792 |
| 59. A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é... | 50,18 | 3,62 | ,970 | 43,70 | 3,6857 | ,96319 |

| | | | | | | |
|--|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 60. O atendimento à saúde disponível no campus é... | 43,45 | 3,52 | 1,077 | 36,20 | 3,3448 | 1,07822 |
| 61. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são... | 45,17 | 3,49 | 1,003 | 41,20 | 3,5455 | ,86930 |
| 62. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são... | 47,49 | 3,83 | ,995 | 40,00 | 4,2188 | ,65915 |
| 63. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são... | 43,08 | 3,67 | ,946 | 37,50 | 3,7333 | 1,01483 |
| 64. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são... | 49,33 | 3,66 | ,991 | 42,50 | 4,0882 | ,83003 |
| 65. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são... | 42,47 | 3,38 | ,997 | 35,00 | 3,5714 | ,92009 |
| 66. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição. | 51,28 | 3,96 | ,637 | 43,70 | 4,0286 | ,51368 |

4.2.2. Qualitativa

Os aspectos negativos e positivos listados pelos docentes da Escola de Química e Alimentos na questão aberta do questionário foram apresentados a seguir, na Tabela 4.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes da Escola de Química e Alimentos

| Qualitativo dos Docentes da EQA | |
|---|---------------------------|
| Aspectos Negativos | Aspectos Positivos |
| Falta de uma política específica de atendimento ao campus de Santo Antônio da Patrulha | |
| Falta de exemplares de livros de algumas matérias na biblioteca de Santo Antônio da Patrulha | |
| Evasão alta no início do curso em função do baixo nível de conhecimento dos alunos ingressantes | |
| Falta de local adequado para refeição no campus de Santo Antônio da Patrulha | |
| Falta de um local adequado de convivência no campus de Santo Antônio da Patrulha | |
| Falta de atividades culturais no campus de Santo Antônio da Patrulha | |
| Sistema de e-mail institucional bem ruim | |
| Falta de um sistema de videoconferência mais confiável e atuante entre os campus da FURG | |
| O sistema moodle restringe o tamanho dos arquivos publicados o que dificulta a disponibilização das aulas | |

4.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação

4.3.1. Quantitativa

Abaixo, na Tabela 5, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação da Escola de Química e Alimentos de forma comparativa com as respostas dadas pelos técnico-administrativos em educação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 5 - Resultado da avaliação quantitativa dos Técnico-administrativos em Educação do EQA. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de respondentes em função do número de técnico-administrativos em educação da FURG em 2014

| TAE - Questões | FURG (Número de TAEs = 1.190) | | | EQA (Número de TAEs = 36) | | |
|---|----------------------------------|-------|---------------|------------------------------|--------|---------------|
| | % | Média | Desvio Padrão | % | Média | Desvio Padrão |
| I - Quanto à execução das minhas atividades | | | | | | |
| 1. A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é... | 37,98 | 3,96 | ,870 | 73,30 | 4,0455 | ,84387 |
| 2. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é... | 38,07 | 3,41 | 1,167 | 73,30 | 4,1364 | ,77432 |
| 3. A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é... | 38,32 | 4,48 | ,562 | 73,30 | 4,5000 | ,59761 |
| 4. A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é... | 38,40 | 4,41 | ,608 | 73,30 | 4,6364 | ,58109 |
| 5. A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é... | 38,49 | 4,69 | ,498 | 73,30 | 4,6818 | ,47673 |
| 6. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é... | 38,32 | 4,56 | ,660 | 70,00 | 4,4762 | ,81358 |
| 7. A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é... | 38,32 | 4,50 | ,629 | 73,30 | 4,4091 | ,73414 |
| 8. A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é... | 38,49 | 4,09 | ,889 | 73,30 | 3,5000 | 1,05785 |
| 9. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é... | 37,82 | 3,81 | ,887 | 73,30 | 3,9545 | ,72225 |
| 10. O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é... | 38,24 | 4,09 | ,880 | 73,30 | 3,9545 | ,89853 |
| 11. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é... | 37,73 | 4,09 | 1,001 | 73,30 | 4,3636 | ,65795 |
| 12. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é... | 37,65 | 4,24 | ,857 | 70,00 | 4,2857 | ,78376 |
| 13. O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é... | 37,90 | 3,88 | 1,014 | 73,30 | 4,0455 | 1,04550 |
| 14. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é... | 37,82 | 4,08 | ,961 | 73,30 | 3,9091 | ,81118 |
| 15. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a execução das suas atividades. | 38,24 | 4,36 | ,594 | 73,30 | 4,4091 | ,59033 |
| II - Quanto à Infraestrutura | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 16. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é... | 37,98 | 3,37 | 1,266 | 73,30 | 3,7727 | 1,10978 |
| 17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são... | 34,87 | 3,98 | ,845 | 56,60 | 3,8824 | ,85749 |
| 18. As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são... | 37,98 | 3,69 | 1,020 | 73,30 | 4,3636 | ,84771 |
| 19. A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é... | 28,91 | 3,77 | ,841 | 63,30 | 3,8947 | ,93659 |
| 20. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é... | 28,99 | 3,94 | ,796 | 60,00 | 4,2222 | ,73208 |
| 21. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é... | 28,24 | 3,86 | ,766 | 56,60 | 4,0588 | ,65865 |
| 22. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são... | 30,08 | 4,25 | ,676 | 60,00 | 4,3333 | ,59409 |
| 23. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são... | 30,92 | 3,81 | 1,000 | 50,00 | 4,2000 | ,86189 |
| 24. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são... | 37,98 | 3,76 | 1,001 | 70,00 | 4,1905 | ,74960 |
| 25. A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é... | 36,13 | 3,33 | 1,127 | 70,00 | 3,3333 | 1,01653 |
| 26. A limpeza e conservação das dependências do campus são... | 37,82 | 3,96 | ,874 | 73,30 | 4,1364 | ,77432 |
| 27. Os espaços de alimentação e convivência do campus são... | 36,64 | 3,47 | ,940 | 73,30 | 3,4091 | 1,09801 |
| 28. As condições de segurança do campus são... | 37,31 | 3,21 | 1,067 | 70,00 | 3,4286 | 1,39898 |
| 29. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são... | 37,06 | 3,54 | ,988 | 73,30 | 3,8182 | ,95799 |
| 30. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são... | 34,12 | 3,27 | 1,041 | 63,30 | 3,6316 | ,83070 |
| 31. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, são... | 28,99 | 3,54 | 1,017 | 40,00 | 3,5000 | 1,16775 |
| 32. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é... | 29,92 | 2,83 | 1,181 | 46,60 | 2,5000 | 1,22474 |
| 33. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura. | 38,32 | 3,58 | ,775 | 73,30 | 3,6364 | ,72673 |
| III - Quanto à Instituição | | | | | | |
| 34. A Missão (razão de ser) da FURG é... | 37,73 | 4,39 | ,686 | 73,30 | 4,6364 | ,49237 |
| 35. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é... | 35,97 | 4,04 | ,770 | 70,00 | 4,1429 | ,65465 |
| 36. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é... | 37,48 | 4,27 | ,690 | 73,30 | 4,3182 | ,77989 |

| | | | | | | |
|--|-------|------|--------|-------|--------|---------|
| 37. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é... | 37,14 | 4,07 | ,746 | 73,30 | 4,2273 | ,68534 |
| 38. O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é... | 36,39 | 4,09 | ,825 | 66,60 | 4,6500 | ,48936 |
| 39. As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são... | 37,31 | 4,07 | ,845 | 70,00 | 4,3333 | ,73030 |
| 40. As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são... | 34,71 | 3,93 | ,959 | 56,60 | 4,2353 | ,66421 |
| 41. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é... | 33,95 | 3,24 | 1,144 | 63,30 | 3,5789 | 1,01739 |
| 42. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é... | 37,73 | 3,84 | ,881 | 73,30 | 3,7273 | ,98473 |
| 43. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é... | 38,07 | 3,68 | ,944 | 73,30 | 4,0455 | ,84387 |
| 44. Meu orgulho em trabalhar na FURG é... | 38,32 | 4,53 | ,710 | 73,30 | 4,6364 | ,49237 |
| 45. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é... | 33,11 | 4,53 | ,618 | 70,00 | 4,6667 | ,65828 |
| 46. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são... | 33,36 | 4,34 | ,737 | 60,00 | 4,5556 | ,70479 |
| 47. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são... | 36,05 | 4,02 | ,888 | 66,60 | 3,9000 | ,91191 |
| 48. As ações de educação a distância da FURG são... | 29,16 | 4,17 | ,778 | 46,60 | 4,4286 | ,51355 |
| 49. A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é... | 37,65 | 3,69 | ,973 | 70,00 | 4,1429 | ,96362 |
| 50. O atendimento à saúde disponível no campus é... | 35,21 | 3,82 | ,914 | 53,30 | 3,8125 | ,91059 |
| 51. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são... | 34,20 | 3,64 | ,970 | 63,30 | 3,8421 | ,83421 |
| 52. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são... | 30,59 | 4,18 | ,795 | 66,60 | 4,4500 | ,68633 |
| 53. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são... | 29,08 | 4,02 | ,820 | 56,60 | 4,2353 | ,66421 |
| 54. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são... | 36,30 | 3,88 | ,90399 | 66,60 | 3,9500 | ,99868 |
| 55. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são... | 32,61 | 3,62 | ,97852 | 60,00 | 3,9444 | ,72536 |
| 56. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição. | 38,49 | 4,05 | ,70127 | 73,30 | 4,1818 | ,50108 |

4.3.2. Qualitativa

Os aspectos negativos e positivos listados pelos técnico-administrativos em educação da Escola de Química e Alimentos na questão aberta do questionário foram apresentados a seguir, na Tabela 6.

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos da Escola de Química e Alimentos

| Qualitativo dos Técnico-administrativos em educação da EQA | |
|---|------------------------------------|
| Aspectos Negativos | Aspectos Positivos |
| Aumentar as atividades de formação dos docentes da FURG | A FURG é uma instituição muito boa |
| Mais palestras motivacionais para os estudantes de Santo Antônio da Patrulha | |
| Falta de segurança | |
| Falta de locais de descanso, lazer e alimentação em Santo Antônio da Patrulha | |
| Necessidade de maior atenção a destinação dos resíduos químicos | |

4.4. Resultado do Seminário Interno

Na Tabela 7 é apresentado um resumo do resultado do seminário interno da Escola de Química e Alimentos, destacando as fragilidades e potencialidades da unidade acadêmica levantadas, e as principais linhas de ação propostas para melhoria de suas atividades acadêmicas.

Tabela 7 - Resultado do Seminário Interno da Escola de Química e Alimentos

| FRAGILIDADES |
|--|
| Iniciativa dos estudantes para buscar informações extraclasse |
| A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada |
| As condições de segurança do Campus Carreiros |
| O transporte público municipal que atende à FURG em RG e SAP |
| Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG campus SAP |
| A qualidade e disponibilidade da internet no Campus RG e SAP |
| Os espaços de alimentação e convivência do Campus SAP |
| O atendimento à saúde disponível no Campus SAP |
| Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos em SAP |
| Participação dos alunos em movimento estudantis e outras instâncias de representação na FURG |
| O domínio de língua estrangeira pelos alunos da Campus SAP |
| POTENCIALIDADES |
| O comportamento dos estudantes na sala de aula |
| Relacionamento entre os estudantes |
| A quantidade de alunos |
| A relação professor aluno |
| A pontualidade e assiduidade dos alunos |
| O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas |
| O comportamento dos estudantes na sala de aula |
| A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada |
| Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação |
| As instalações administrativas, no que se refere à quantidade, dimensionamento, ventilação e conservação |
| Os equipamentos de apoio didático-pedagógico para uso em salas de aula (quadros, multimídias e outros) |
| A atualização do acervo bibliográfico disponível na biblioteca |
| Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) |
| Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores |
| Os serviços informatizados (sistema.furg, Argos...) disponibilizados aos docentes |
| A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do Campus |
| Os espaços de alimentação e convivência no Campus Carreiros |
| As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência |
| O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade |
| A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina |
| A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes |
| O domínio do conteúdo nas disciplinas |
| A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática |
| A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes |
| A disposição para atender aos estudantes fora dos horários de aulas |

| |
|--|
| A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários na relação professor-aluno |
| A informação recebida a respeito das tarefas e atividades atribuídas aos cargos |
| A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades de setor |
| A habilidade para desempenhar as atividades inerentes aos cargos |
| A habilidade dos servidores para identificar problemas e buscar soluções |
| A forma de tratamento entre os TAEs, discentes e docentes |
| A percepção dos servidores sobre a importância do trabalho |
| A integração entre os servidores da unidade |
| A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades |
| A autonomia, receptividade, reconhecimento e coerência do gestor |
| O aproveitamento das habilidades e competências dos servidores nas atividades |
| O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca |
| A receptividade do gestor da unidade de trabalho a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo |
| O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado |
| A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho e seu discurso |
| A autonomia do gestor da minha unidade de trabalho para resolver problemas |
| Referente à Instituição, os três seguimentos avaliaram de modo positivo todos os quesitos |
| Avaliação discente quanto aos docentes |
| Avaliação discente quanto ao curso |
| AÇÕES PROPOSTAS |
| Instalar sistema de câmeras em pontos estratégicos da universidade |
| Aumentar o número de vigilantes em locais estratégicos da universidade: pontos de ônibus |
| Cobrar junto as empresas e aos órgãos fiscalizadores um melhor atendimento do transporte público municipal aos usuários da universidade, no Campus Carreiros e no Campus SAP |
| Construir auditórios, miniauditórios e anfiteatros em SAP |
| Melhorar o sistema de internet (convencional e wireless) no Campus Carreiros e SAP |
| Criar um ambulatório no Campus SAP |
| Avaliar o sistema de cópias e impressões do Campus SAP |
| Criar mecanismos e desenvolver ações para incentivo a participação dos alunos em movimentos estudantis |
| Oferecer cursos/disciplinas semestrais de língua estrangeira no Campus SAP |
| Reformar os laboratórios de ensino para se adequarem as normas de segurança |
| Adquirir novos equipamentos para modernizar os laboratórios de ensino |
| Construir novos laboratórios de ensino e pesquisa |
| Construir passarelas cobertas que liguem os pavilhões ao Centro de Convivência |
| Construir novas salas de permanência para os professores do EQA Carreiros e SAP |
| Adquirir equipamentos na EQA Rio Grande e SAP para que seja possível interação via videoconferência |
| Avaliar ambiente físico da EQA no que se refere as condições de trabalho (luminosidade, acústica e térmica) |
| Disponibilizar cadeiras e acessórios ergonômicos para os servidores técnicos da EQA |
| Desenvolver no Campus SAP ações de desenvolvimento como as que são oferecidas no Campus Carreiros (ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) |
| Ampliar a biblioteca no Campus SAP |
| Ampliar horários de circulação dos micro-ônibus da FURG |

V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente - Engenharia Química – 2015 a 2017

A avaliação docente pelo discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas (Quadro 2), onde o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente manifestar-se de forma qualitativa. Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%. Abaixo, na Tabela 8, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes do curso de Engenharia Química em comparação com as notas dadas por todos os alunos da FURG para cada uma das questões do questionário nos últimos 3 anos.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente - 2015 a 2017

| | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | FURG | CURSO | FURG | CURSO | FURG | CURSO |
| | MÉDIA | MÉDIA | MÉDIA | MÉDIA | MÉDIA | MÉDIA |
| Q1 | 8,30 | 7,29 | 8,28 | 7,60 | 8,38 | 8,11 |
| Q2 | 7,82 | 6,57 | 7,76 | 6,92 | 7,80 | 7,21 |
| Q3 | 8,07 | 7,08 | 8,03 | 7,41 | 8,08 | 7,54 |
| Q4 | 8,17 | 7,29 | 8,10 | 7,55 | 8,16 | 7,76 |
| Q5 | 8,28 | 7,51 | 8,21 | 7,45 | 8,25 | 7,80 |
| Q6 | 8,14 | 7,39 | 8,08 | 7,48 | 8,11 | 7,73 |
| Q7 | 7,79 | 6,61 | 7,73 | 6,82 | 7,78 | 7,06 |
| Q8 | 8,12 | 7,14 | 8,08 | 7,23 | 8,12 | 7,66 |
| GERAL | 8,08 | 7,11 | 8,03 | 7,31 | 8,08 | 7,61 |
| ALUNOS RESPONDENTES | 17,01% | 29,46% | 16,62% | 34,69% | 20,62% | 39,36% |

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente

| Questões Avaliadas |
|--|
| 1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos. |
| 3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina. |
| 4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade. |
| 5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões. |
| 6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse. |
| 7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse. |
| 8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos. |

VI. Histórico da Evasão do Curso

Kalinca Gonçalves Leite (PROGRAD - FURG)

Com o objetivo de visualizar o fluxo de discentes dentro do curso de Engenharia Química apresentamos abaixo o histórico dos números de discentes evadidos em relação aos números de ingressantes e titulados.

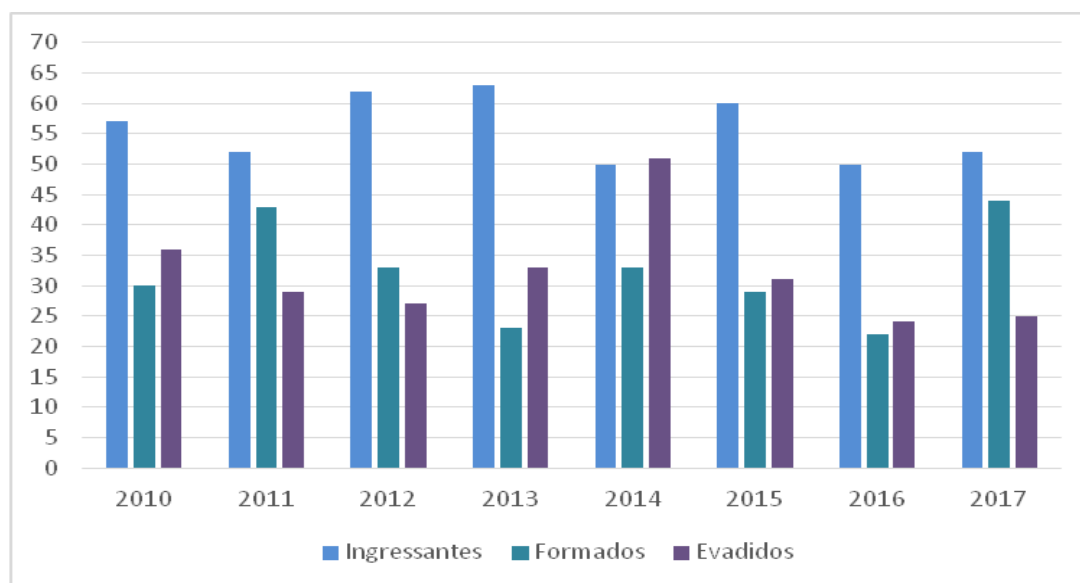


Figura 1: Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Engenharia Química, por ano.

VII. Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da autoavaliação institucional, entendemos como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Este instituto realiza a avaliação dos estudantes através do ENADE, como também realiza uma avaliação com avaliadores externos que visitam a Universidade. Desta forma, disponibilizamos abaixo os resultados do ENADE do curso em 2011 e 2014. Os concluintes de Engenharia Química também fizeram o ENADE em 2017, mas o INEP ainda não disponibilizou os relatórios. Este curso ainda não passou pela avaliação externa do INEP.

7.1. Resultados do ENADE

Os discentes formandos do curso de Engenharia Química ao participarem do ENADE respondem, além de um questionário de conhecimento específico, a um questionário avaliativo que envolve aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados desse questionário estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos abaixo o percentual de discentes do curso de Engenharia Química da FURG que responderam como satisfatório cada um dos pontos perguntados e ao lado apresentamos os percentuais dos discentes do curso de Engenharia Química de outras IES do Rio Grande do Sul (U.F.); da Região Sul do país; da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais; da mesma Organização Acadêmica, isto é, Universidades; e por fim, do Brasil como um todo.

Tabulamos separadamente as respostas dadas nas avaliações do ENADE em 2011 e 2014. Foram identificados como pontos fortes (**marcados em verde**) os percentuais iguais ou acima de 78%, como pontos regulares (**marcados em amarelo**) os percentuais entre 62% e 78%, e como pontos fracos (**marcados em vermelho**) os percentuais iguais ou abaixo de 62%.

7.1.1. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2011

Tabela 9 - Resultado do ENADE - 2011

| QUESTÕES | ÁREA DE ENGENHARIA QUÍMICA | | | | | |
|---|----------------------------|------|--------|----------|------------|--------|
| | Instituição | UF | Região | Cat. Adm | Org. Acad. | Brasil |
| 1. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todas ou a maior parte das instalações físicas do curso (sala de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo) adequadas para o funcionamento do curso". | 88,6 | 77,7 | 79,8 | 72,2 | 77,2 | 79,9 |
| 2. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todas ou maior parte das salas de aula adequadas à quantidade de alunos". | 79,5 | 85,3 | 86,7 | 85,3 | 88,1 | 89,9 |
| 3. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todos ou maior parte das instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso adequados". | 45,5 | 62,0 | 63,3 | 56,2 | 63,1 | 67,3 |
| 4. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todos ou maior parte dos ambientes para as aulas, específicas do curso, adequados à quantidade de alunos". | 56,8 | 65,7 | 68,5 | 59,5 | 66,1 | 70,2 |
| 5. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para as aulas práticas suficientes para o número de alunos". | 34,9 | 60,9 | 63,7 | 54,6 | 62,2 | 66,7 |
| 6. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "a instituição viabiliza plenamente o acesso à internet para atender às necessidades do curso". | 54,5 | 73,1 | 73,5 | 60,7 | 66,1 | 65,7 |
| 7. Percentual de estudantes concluintes que consideram "atualizado o acervo da biblioteca, face às necessidades curriculares do curso". | 22,7 | 33,7 | 37,9 | 31,9 | 38,9 | 42,3 |
| 8. Percentual de estudantes concluintes que consideram "atualizado o acervo de periódicos científico/acadêmicos disponível na biblioteca". | 22,7 | 38,2 | 40,5 | 34,3 | 41,1 | 43,3 |
| 9. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos docentes apresentam planos de ensino que contém objetivos, metodologias e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina". | 75,0 | 90,2 | 86,9 | 83,3 | 85,8 | 87,4 |
| 10. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos professores têm disponibilidade para o atendimento fora do período de aula". | 68,2 | 74,3 | 71,0 | 75,7 | 73,8 | 72,6 |
| 11. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos professores demonstram domínio do conteúdo das disciplinas". | 79,5 | 86,1 | 85,9 | 82,7 | 84,2 | 86,0 |
| 12. Percentual de estudantes concluintes que consideram "o currículo do curso bem integrado em relação aos conteúdos das diferentes disciplinas". | 20,5 | 33,8 | 37,5 | 35,2 | 39,6 | 43,4 |
| 13. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "o curso contribui amplamente para a preparação ao exercício profissional". | 22,7 | 38,5 | 40,4 | 33,1 | 38,1 | 42,5 |

7.1.2. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2014

Tabela 10 - Resultado do ENADE - 2014

| QUESTÕES | ÁREA DE ENGENHARIA QUÍMICA | | | | | |
|--|----------------------------|------|--------|----------|------------|--------|
| | Instituição | UF | Região | Cat. Adm | Org. Acad. | Brasil |
| 1. Percentual de estudantes que consideram que "as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional". | 31,8 | 39,2 | 38,6 | 28,5 | 37,0 | 42,4 |
| 2. Percentual de estudantes que consideram que "os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional". | 23,3 | 37,3 | 38,2 | 28,9 | 36,3 | 41,5 |
| 3. Percentual de estudantes que consideram que "as metodologias de ensino utilizadas no curso os desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas". | 28,9 | 29,9 | 29,8 | 24,0 | 29,8 | 35,4 |
| 4. Percentual de estudantes que consideram que "o curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional". | 34,1 | 43,1 | 40,8 | 28,6 | 36,9 | 42,4 |
| 5. Percentual de estudantes que consideram que "o curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação". | 36,4 | 46,8 | 46,0 | 39,4 | 45,0 | 49,3 |
| 6. Percentual de estudantes que consideram que "o curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade". | 29,5 | 41,3 | 40,6 | 33,4 | 39,8 | 44,7 |
| 7. Percentual de estudantes que consideram que "os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos". | 13,3 | 28,3 | 26,7 | 17,4 | 25,1 | 31,4 |
| 8. Percentual de estudantes que consideram que "as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem". | 28,9 | 43,3 | 41,8 | 33,3 | 40,5 | 44,5 |
| 9. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária". | 38,6 | 44,1 | 45,1 | 40,3 | 43,8 | 45,5 |
| 10. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica". | 35,6 | 51,6 | 50,7 | 48,9 | 51,2 | 51,4 |
| 11. Percentual de estudantes que consideram que "o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas". | 20,0 | 29,3 | 25,8 | 18,1 | 26,4 | 32,2 |
| 12. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios NO país". | 32,6 | 38,9 | 37,3 | 30,0 | 33,9 | 36,4 |
| 13. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbio e/ou estágios FORA do país". | 34,9 | 49,9 | 46,0 | 46,1 | 45,3 | 45,2 |

VIII. Ações realizadas de 2015 a 2017

Durante os anos de 2015 a 2017, a FURG realizou diversas ações, discriminadas nos seus relatórios de gestão 2015, 2016 e 2017 (disponíveis nos links abaixo), dentre essas ações destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária durante a autoavaliação institucional de 2014.

Links:

www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000396.pdf

www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000419.pdf

www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000425.pdf

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de 3 (**marcadas em vermelho**) nas respostas dos discentes do curso de Engenharia Química ou nas respostas dos docentes e técnicos em educação da Escola de Química e Alimentos. As questões que receberam respostas com média entre 3 e 4 (**marcadas em amarelo**) no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação, e no seminário interno da Escola de Química e Alimentos. Para melhor associação com as ações realizadas de 2015 a 2017, as fragilidades apontadas foram agrupadas por temas.

8.1. Ações realizadas de 2015 a 2017 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 – Engenharia Química

TEMA: *BIBLIOTECA*

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|--|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Questões 34 e 36 | - | - | - | - | - | - | - |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | <ul style="list-style-type: none"> - O aumento da conscientização do uso do acervo ocorreu por meio da campanha " Na biblioteca pode", visando educar, de forma positiva, o uso racional dos recursos, produtos e serviços da biblioteca do SiB; - No que se refere à climatização, foram instalados ar condicionados nas salas administrativas da biblioteca central. Houve aumento de pontos de energia e melhoria no sinal wi-fi; - Constantes reuniões de grupos de interesse específicos ocorreram, dentre eles o grupo de capacitação interna, com o seguinte objetivo: que os servidores do SiB ministrem cursos aos seus pares, o que se mostrou uma alternativa viável para a qualificação dos seus servidores; - Houve ampliação e qualificação do acervo, adquirindo-se quase 2 mil exemplares, além da assinatura / renovação de cerca de 20 periódicos (revistas científicas e jornais); - O acervo do SiB foi adequado às normas do código de catalogação, CDU, Spines e padrão de descrição bibliográfica (Marc 21); - Foi feita avaliação dos acervos das bibliotecas do SiB. | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | <p>- Houve ampliação e qualificação do acervo, adquirindo-se 2.462 obras, em 7.689 exemplares, além disso, foram assinados ou renovados 15 títulos de periódicos (revistas científicas e jornais) e, em algumas bibliotecas do SiB. O leitor de código de barras já foi adquirido mas ainda não implementado em sua totalidade, pois será necessário concluir a mudança das etiquetas, com código de barras, em parte do acervo. Para melhorias no processo de aquisição e no sistema ARGO, foram criados grupos de estudos para desenvolvimento desses. No módulo de aquisição de livros do ARGO, na parte das compras, houveram melhoras significativas, a parte de doações, foi criado. Já o módulo de aquisição de periódicos (assinatura), está em fase de conclusão, restando a parte de intercâmbio. Os leitores biométricos estão em processo de ajustes no sistema, pois em testes, seu funcionamento não foi satisfatório. O uso da CDU, edição padrão (1997), em todas as bibliotecas, proporcionou uniformidade na organização dos acervos das mesmas, o que antes ocorria com edições diferentes da CDU; O ARGO foi preparado para o formato MARC 21, para posterior importação. Os serviços de atendimento estão sendo aprimorados constantemente por meio de treinamentos periódicos. E os meios de comunicação encontram-se também em atividade, através dos sites institucionais, redes sociais, blogs, entre outros.</p> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|----------------------------------|---|--|--|--|
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</p> | <p>- No que se refere à proposta de ampliação, qualificação e modernização da infraestrutura física das bibliotecas: Foi realizado conserto do sistema anti-furto, nas bibliotecas SiB Carreiros e da Saúde. A política de reuniões mensais com os responsáveis pelas bibliotecas do SiB e a geral, semestral, têm sido mantida e tem dado resultados muito positivos (2 gerais e 7 parciais); Como forma de capacitação, foram realizados o seminário de atendimento nas bibliotecas central e da saúde. Desenvolvimento de manuais de setores do SiB, como de comunicação e de processamento técnico foram concluídos. Ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - esse objetivo foi concluído com êxito. Em 2016 foram adquiridas 3.722 obras, em 17.981 exemplares, passando para 2017 (até novembro), para 4.265 obras, em 19.373 exemplares. Manter o acervo normalizado e atualizado de acordo com o código de catalogação, Classificação Decimal Universal (CDU), edição padrão, tesouro Spines - essa meta está sendo cumprida com êxito. Capacitar os usuários para uso das ferramentas de informação - diversos treinamentos e visitas técnicas foram realizadas pelos servidores do SiB, cumprindo a meta pretendida; Promover meios de comunicação com os usuários - esse objetivo foi cumprido, via meios de comunicação do SiB (site, Facebook, Email e Telefone).</p> | | | | | | |
| <p>TEMA: SAÚDE</p> | | | | | | | |
| <p>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</p> | <p>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</p> | <p>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</p> | <p>QUESTIONÁRIOS TAEs</p> | <p>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</p> | <p>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</p> | <p>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</p> | <p>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</p> |
| | <p>Questão 65</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</p> | <p>- Foram realizados os procedimentos para a homologação da Unidade SIASS (Sistema Integrado de Atenção à Saúde dos Servidores Federais), na FURG, estando este em pleno funcionamento, contribuindo satisfatoriamente nos processos de agendamento, realização e assentamento funcional relativos a afastamentos por motivo de doença;</p> <p>- A PRAE revisou o termo de referência para a contratação de serviços de saúde e manutenção da oferta do serviço de assistência odontológica;</p> <p>- A PRAE promoveu a qualificação do serviço social, psicológico e apoio pedagógico e dos respectivos atendimentos ao estudante. Foram realizadas visitas domiciliares e entrevistas de acompanhamento com os estudantes assistidos pelo programa.</p> | | | | | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</p> | <p>- O trabalho de um psicólogo clínico na Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis é muito intenso. Por ser comumente a porta de entrada do estudante para qualquer serviço de saúde, a demanda é enorme. Apesar das dificuldades, a possibilidade de formar convênios com a Clínica Psicológica Anhanguera e com o Centro de Atendimento Psicológico da FURG fez com que conseguíssemos atender a todo esse volume de estudantes necessitando atendimento psicológico</p> | | | | | | |

**AÇÕES
REALIZADAS EM
2017**

- O trabalho de psicologia na Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis é muito intenso, pois é a porta de entrada do estudante para qualquer serviço de saúde, logo a demanda é enorme. Apesar das dificuldades, houve a possibilidade de firmar convênio com a Clínica Psicológica Anhanguera e com o Centro de Atendimento Psicológico da FURG o que fez com que conseguíssemos atender grande parte desse volume de estudantes necessitando atendimento psicológico, foram 2 encaminhamentos para o ambulatório de saúde mental, 4 para clínica da FURG, 10 para CAPS Conviver e 74 para Anhanguera. Contudo, um ponto negativo é referente aos pacientes graves que necessitam de medicação, que são muitos e não possuem condições financeiras. É urgente a participação de um psiquiatra para atendimento dos estudantes da FURG, pois existem muitos pacientes em risco de vida que estão descobertos desta área importante da saúde mental. Por fim, avalia-se que deve-se investir em trabalhos grupais já que o número de profissionais não é suficiente para atender a demanda.

- Dentre as ações elencadas para atingir de atenção à saúde integral do estudante foram desenvolvidas atividades preventivas de saúde (setembro amarelo; outubro rosa e novembro azul; manejo de ansiedade; mobilidade sustentável no campus-bicicletário; Calendário Anual de Saúde; Campanha "Feche a porta do RU! Mantenha o RU aberto!"; Longe de casa: roda de conversas e intervenções nas CEUs e Promovendo a cultura da paz nas CEUs) e realizado o primeiro contato com o CENPRE e projetado para 2018, conjuntamente com a PROGEP/DAS, a criação do Programa de Prevenção de Drogas. Além disso, a parceria com o ICHI/CAP não foi consolidada, havendo poucas reuniões para troca de saberes . No que tange ao atendimento odontológico o mesmo foi restrito devido a licença parcial da servidora, a restrição de horários disponíveis no consultório do CAIC, bem como ao fato de que de junho até outubro de 2017 ficou sem o aparelho de fotopolimerização que é necessário para fazer as restaurações de resina fotopolimerizável. Contudo, atividades relacionadas ao atendimento em saúde da população universitária foram desenvolvidas, como reuniões com os postos de saúde CAIC e Marluz que cobrem as casas do estudante do campus carreiros para discutir como encaminhar os pacientes na rede de saúde. Foram realizadas reuniões com a direção do Hospital Psiquiátrico para discutir o encaminhamento dos pacientes na rede de saúde mental. Foram confeccionados protocolos de atendimento odontológico e de saúde geral, ainda em construção, para organizar o fluxo de atendimento dos alunos que solicitam alguma ajuda, ficando previsto para 2018 a continuidade da discussão do protocolo, bem como, a consolidação do atendimento clínico e de emergência na Diretoria de Assistência à Saúde- DAS/PROGEP. Quanto a previsão de visitas domiciliares para promoção de saúde ocorreram algumas, porém devido à grande demanda da assistência estudantil não aconteceram plantões da forma planejada. Por fim, avaliamos que iniciou-se diversas atividades com o objetivo de estruturar as ações de atenção à saúde integral do estudante, a exemplo o concurso para os servidores TAE-Auxiliares de Saúde.

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|--------------------------|------------------------|--------------------|--|--------------------------------|----------------------------|---|
| | Questões 50, 52, 55 e 56 | Questões 04, 05 e 06 | - | - Os alunos precisam mudar a sua postura com os professores e a Universidade | - | - | - Iniciativa dos estudantes para buscar informações extraclases - A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada |

| | |
|---------------------------------|--|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | - O acompanhamento pedagógico realizado pela PRAE cresceu no atendimento das demandas, passando a atender efetivamente os estudantes ingressantes, além das ações previstas com os estudantes “Deferidos em AP”. Ademais, novas estratégias foram implementadas como: intervenções com a equipe multiprofissional em grandes grupos, atendendo à solicitação dos cursos; construção de “planejamento de estudos” individuais, nas entrevistas do acompanhamento pedagógico; acompanhamento dos estudantes que recebem auxílios pecuniários no primeiro ano do curso e articulação/oferecimento de novos cursos no Programa de Acompanhamento Pedagógico ao Estudante (Pré-química/Oficina de Moodle Básico, Formação em Habilidades Acadêmicas e Geometria Euclidiana); |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | - O acompanhamento pedagógico cresceu no atendimento das demandas, passando a atender efetivamente os estudantes ingressantes, já no Edital de Inclusão, além das ações previstas com os estudantes “Deferidos em AP”, do Edital de Renovação. Ademais, novas estratégias foram implementadas como: intervenções com a equipe multiprofissional em grandes grupos, atendendo à solicitação dos cursos; construção de “planejamento de estudos” individuais, nas entrevistas do acompanhamento pedagógico; acompanhamento dos estudantes que recebem auxílios pecuniários no primeiro ano do curso e articulação/oferecimento de novos cursos no Programa de Acompanhamento Pedagógico ao Estudante (Pré-química; Curso de Inglês específico para indígenas e Quilombolas; Projeto “Longe de casa: rodas de conversa e intervenções nas CEUs; Quais os limites das brincadeiras e conflitos no contexto universitário; Metodologia de Estudo e Pesquisa em Direito; Grupo de Estudos em Matemática – GEM, Se liga na Biblio, Oficina de leitura e interpretação de enunciados de provas). |

TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO

| | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|--|---|-------------------------------|---------------------------|---|---|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | Questões 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 15, 17, 18, 20, 23, 25, 54 e 59 | - | - | <ul style="list-style-type: none"> - Alguns poucos professores com didática muito ruim - Falta de fiscalização, pelo curso, da atuação do professor (se cumpre a emenda, qualidade de aula, assiduidade, etc.) - Falta de respeito e ética de alguns professores - Troca constante de professores numa mesma disciplina | - Evasão alta no início do curso em função do baixo nível de conhecimento dos alunos ingressantes | - Aumentar as atividades de formação docente da FURG | - |

| | |
|--|--|
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</p> | <p>- Foi executado alteração curricular, com o intuito de avaliar e revisar os percursos formativos buscando maior flexibilidade curricular.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</p> | <p>- Foram ofertadas oficinas/cursos de formação de professores para o uso da Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação na Educação.</p> <p>- Em 2016 a PROGRAD promoveu o seminário "Educação Superior: docência e processos formativos", ministrado pela professora Dóris Bolzan da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). A professora da UFSM compartilhou a sua experiência de 15 anos de pesquisa sobre a aprendizagem da docência para o Ensino Superior, buscando, entre outras questões, entender os desafios para a atuação de professores que não possuem formação específica para tanto. “A exigência primeira é ser doutor e ter produção. Ninguém nos pergunta sobre o nosso preparo para a docência”, critica, em referência aos critérios de concursos públicos para ingresso na carreira de magistério superior. As suas pesquisas apontam para a predominância do conhecimento do campo específico, cerca de 90% dos casos, em detrimento da experiência docente.</p> <p>- Foi realizado a oficina "Vivenciar para incluir". A atividade foi direcionada aos docentes, com o objetivo de proporcionar vivências e discussões acerca das questões e situações que envolvem a ação educativa inclusiva na sala de aula, socializando alternativas e recursos de tecnologia assistivas. As oficinas foram divididas em: “Andando sobre Rodas”; “Percepção Visual”; “Tecnologia Assistiva”; “Sensibilização Olfativa e Gustativa”; e “Libras, Surdos e Tils”. </p> <p>- Foi realizado o seminário para discussão da ambientalização curricular na FURG Para debater sobre a incorporação da dimensão ambiental nos cursos de graduação, o Programa de Formação Continuada na área Pedagógica (Profocap) promoveu o Seminário de Ambientalização Curricular – Potencialidades e Desafios, no Centro Integrado de Desenvolvimento Costeiro e Oceânico (Cidec-Sul). Durante o evento, foi discutida a integração da sustentabilidade nos currículos de graduação e pós-graduação e nas ações de capacitação dos servidores. Na abertura do Seminário, o vice-reitor da FURG, Danilo Giroldo, proferiu a palestra "Política Ambiental, Sistema de Gestão Ambiental e Ambientalização Curricular: Construções Coletivas Institucionalizando a Sustentabilidade na FURG", que contextualizou o tratamento das questões ambientais na Universidade: a criação dos primeiros cursos de graduação e pós-graduação na área; as licenças ambientais de operação nos campi; o gerenciamento de resíduos perigosos; o processo de construção da política ambiental, aprovado em 2014 pelo Conselho Universitário (Consun); e a implementação da Secretaria Integrada de Gestão Ambiental (Siga). A atividade, mediada pela professora do Instituto de Educação (IE), Elisabeth Schmidt, contou também com a participação dos professores Dione Kitzmann e Carla Crivellano. A programação do evento incluiu a realização de Grupos de Trabalhos (GTs) e uma plenária, para encerramento e apresentação dos encaminhamentos e síntese dos GTs para o estabelecimento de estratégias no âmbito das Unidades Acadêmicas e da Instituição.</p> <p>- A PROGRAD promoveu a roda de conversa "Um Outro Olhar sobre o Ofício de Educar", ministrada pelo professor da Unicamp Carlos Rodrigues Brandão. A palestra foi uma parceria entre FURG (por meio do Programa de Formação Continuada na Área Pedagógica - Profocap e o Programa de Pós-Graduação em Educação Ambiental - PPGA do Instituto de Educação) e a Secretaria de Educação (SMED) da Prefeitura Municipal do Rio Grande.</p> |

| | |
|---------------------------------|---|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | <p>Durante todo o ano no Comitê de Graduação foram discutidos os principais aspectos relativos aos fenômenos da retenção e da evasão. O tema foi abordado em diversas reuniões do COMGRAD ao longo do ano de 2017. Nessas oportunidades, foram elaborados levantamentos junto aos Coordenadores a fim de identificar as principais razões da evasão e da retenção, de acordo com as peculiaridades de cada curso. Assim, a partir das informações recebidas e das discussões feitas, está sendo elaborada uma Política de Evasão e Retenção da PROGRAD, a qual estará pronta no ano de 2018.</p> <p>- Foi criada a Comissão para Revisão e Atualização das Normas Acadêmicas por meio da portaria nº 1693/2017 - PROGRAD no dia 30/06/17, que já estão com reuniões 3 vezes por semana dividida em 3 grupos. Foi (re)criada a Comissão para Revisão e Atualização das Normas Acadêmicas da FURG, e visando otimizar seu trabalho, a mesma foi dividida em 3 grupos de trabalho temáticos, cada um com reuniões semanais; vem sendo revisado nestes grupos, atualmente, as normas referentes à matrícula e vínculo acadêmico, à criação de cursos e alteração de currículos e PPCs, e aos direitos dos discentes quanto às suas necessidades de ausência por motivos de força maior (ausência justificada). O site da PROGRAD foi atualizado, de forma que todas as normas acadêmicas estejam hoje nele disponibilizadas, em sua versão mais atual; normativa referente à revalidação de diplomas a partir da nova legislação ainda não está disponível devido à necessidade de uma proposta de adaptação da FURG à plataforma Carolina Bori, à qual a instituição já aderiu. Tem se discutido na DIGEA a forma mais eficiente de informar docentes, sobretudo coordenadores de curso, acerca das normas acadêmicas, mas não foi produzido material concreto a esse respeito, está em andamento, ainda em fase inicial, a elaboração dos tutoriais</p> |
|---------------------------------|---|

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| | Questões 27 e 47 | Questões 48 e 50 | Questão 08 | - | - | - | - |

| | |
|---------------------------------|---|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | <p>- Durante o ano de 2015 foram realizadas oficinas de formação e gestão aos coordenadores de curso de graduação;</p> <p>- A Política de educação continuada foi mantida sendo capacitados 467 servidores.</p> |
|---------------------------------|---|

| | |
|---------------------------------|--|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | |
|---------------------------------|--|

| | |
|---------------------------------|---|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | <p>No que tange a Gestão da Unidade, começamos a reestruturar as Secretarias da Escola com o intuito de ampliarmos a integração entre os servidores e também otimizarmos a força de trabalho.</p> |
|---------------------------------|---|

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL

| | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|--|---|---------------------------|-------------------------|--|--|----------------------------------|--|
| <p align="center">FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</p> | <p align="center">Questões 37, 60, 61, 64, 67, 70</p> | <p align="center">-</p> | <p align="center">-</p> | <p>- Avaliação docente pelo discente não serve para nada</p> <p>- Falta de feedback da avaliação</p> | <p>- Sistema de e-mail institucional bem ruim</p> <p>- O sistema Moodle restringe o tamanho dos arquivos publicados o que dificulta a disponibilização das aulas</p> | | |
| <p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2015</p> | <p>- Com início de um novo ciclo avaliativo destinado à revisão do PDI 2011/2014 houve a promoção de Seminários pelas Unidades Acadêmicas, pelas Pró-Reitorias, e pelos campi fora da sede, cujos resultados foram considerados na prospecção do PDI 2015/2018. Os seminários tiveram como proposta norteadora das discussões: os resultados da Autoavaliação Institucional realizada pela DAI e CPA que teve por público-alvo os discentes, docentes e técnicos da Universidade; as metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação; o diagnóstico de ambiente, realizado no âmbito das Unidades Acadêmicas e Administrativas e a definição de objetivos para os próximos quatro anos;</p> <p>- Em outubro de 2015 foram realizados os Seminários de Apresentação do PDI 2015/2018 nos campi. Coube ao Coordenador do Comitê Assessor de Planejamento a explanação do conteúdo proposto, que era formado de um breve histórico dos PDI's anteriores, as etapas dos ciclos de avaliação institucional e como foi a construção do atual PDI. Ao final de cada palestra era disponibilizado um momento para perguntas, sendo recebidas inúmeras contribuições nos três Campi;</p> <p>- Os formulários da avaliação docente para discente foram adequadas as especificidades da modalidade de ensino EaD;</p> <p>- Foram realizadas as Avaliações dos Meios de Comunicação, Sistemas de Bibliotecas – SiB e do Restaurante Universitário – RU;</p> <p>- Aumento no número de auxílios permanência concedidos, e aumento no seu valor;</p> <p>- Foram beneficiados 7.622 alunos de graduação nos Programas de Alimentação Transporte e Moradia;</p> <p>- Foram adquiridos equipamentos de produção simultânea melhorando a capacidade da universidade de promover encontros de diversas línguas;</p> <p>- Foi aprovada a resolução que regula o estabelecimento da convenção de cotutela com dupla diplomação facilitando o intercâmbio estudantil e o processo de internacionalização da FURG;</p> | | | | | | |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Realizações de reuniões de trabalho junto a entidades internacionais de intercâmbio estudantil; - Lançamento de editais de mobilidade acadêmica e adesão ao convênio ANDIFES de mobilidade no país; - Organização do cadastro de mobilidade; -A disponibilização do Histórico Escolar com tradução para a Língua Inglesa atingiu quase a totalidade dos cursos de graduação. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2016</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Durante o segundo semestre de 2016, ocorreram diversas reuniões junto ao NTI para atualização e ajustes do Sistema PDI-Pano de Ação. Ao final do mês de outubro de 2016, foi realizada, no auditório da SEAD, uma reunião para apresentação do sistema e capacitação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAP) das Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede. O evento contou com a participação de representantes de praticamente todas as CIAPs convocadas. Apenas uma não teve representante. Na reunião foi solicitado às Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede que relatassem as ações realizadas no ano de 2016, as ações planejadas para o ano de 2017, além de 3 demandas, para as quais a realização necessitará de apoio institucional. Após a reunião e esclarecimentos de dúvidas quanto ao funcionamento do sistema, as Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede preencheram as solicitações no sistema; - A integração do MOODLE com o Sistema Acadêmico institucional está sendo desenvolvida pelo NTI mas ainda não foi implementada. - A implementação do MOODLE Provas (UFSC) está sendo realizada pelo TI da SEaD com o apoio do NTI e encontra-se em fase de testes. - Foi ampliado o número de acordos internacionais, especialmente com a América Latina. Foram assinados 18 acordos em 2016; sendo que com a América Latina foram assinados 15 acordos em 2016. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2017</p> | <ul style="list-style-type: none"> - A Ouvidoria, em conjunto com a Diretoria de Arte e Cultura/PROEXC, aprovou a criação de uma nova identidade visual, adequando-se ao papel da Ouvidoria, com um novo logo e materiais para divulgação que estão em fase de finalização. Além da criação de uma nova identidade, foram realizadas visitas nos Campis divulgando ações da Ouvidoria. Ocorreu, também, a participação da Ouvidoria na comissão organizadora do evento de lançamento do Movimento Eles por Elas (He for She) realizado em 17 e 18 de novembro, sendo a Ouvidora integrante na mesa do lançamento do Observatório de Gêneros da FURG, o que consolida a Ouvidoria na contribuição das melhorias dos serviços prestados pela Universidade e na defesa dos direitos humanos. - No dia 17 de fevereiro de 2017, foi realizada reunião entre a Prefeitura Municipal do Rio Grande, o Gabinete da Reitora e as Pró-Reitorias da FURG, Centro de Referência em Atendimento às Mulheres, potencializar a formação continuada e permanente dos servidores do município, Realização do Seminário de Acessibilidade Urbana, promover a interação com o Núcleo Municipal de Educação e Saúde, Participar do Seminário Rio Grande 2035, estabelecer uma agenda de trabalho para organizar a mobilidade urbana pelas vias do Campus, inclusão da drenagem do Campus, arborização e regularização fundiária no entorno do Campus. |

**TEMA: INFRAESTRUTURA - SALAS DE AULA / SALAS DE PERMANÊNCIA / LOCAL DE TRABALHO /
AUDITÓRIOS / MINIAUDITÓRIOS / ANFITEATROS**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|-------------------------|------------------------|--------------------|--|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| | Questões 29, 30 e 31 | - | Questão 17 | - Prédio 1 com condições ruins para aula | | - | - |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | <ul style="list-style-type: none"> - A Escola criou uma nova Sala de Reuniões, para uso comum de toda a Comunidade Acadêmica; - Adquiridos os equipamentos necessários para implantação do Sistema de Videoconferência no Auditório da Escola; - Foi iniciada a reforma na antiga Sala de Multimídia para recebermos os Programas de Educação Tutorial (PET Engenharia Química / PET Engenharia de Alimentos) e o Grupo de Trabalho Tutorial em Engenharia Bioquímica – GTTEB. | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|

TEMA: INFRAESTRUTURA - INTERNET

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--|
| | Questão 39 | Questão 21 | - | - | - | - | - A qualidade e disponibilidade da internet no campus RG e SAP |

| | |
|---------------------------------|--|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | <p>- Foram adquiridos firewalls para 3 dos 4 campus, novo sistema de anti-spam foi disponibilizado à comunidade, passamos a ter um maior controle sob as mudanças ocorridas nos sistemas de informações desenvolvidos pelo NTI, institui-se uma política de backup das informações contidas no Data Center do NTI;</p> <p>- Mapeamento da rede física e de seus ativos o que possibilitou agora conhecer realmente como é a rede de dados de nossa instituição, identificando e corrigindo falhas, tanto na estrutura física como lógica da rede de comunicação. Implantamos uma nova rede wifi de comunicação de forma institucional, garantindo acesso a todos alunos nos pontos de maiores concentrações;</p> |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | - Solução já analisada e está em fase de teste um equipamento no campus de São Lourenço do Sul. Estamos iniciando o planejamento da expansão da solução para os campus de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Santo Antônio da Patrulha como ainda não dispõem de um firewall, recurso utilizado na solução, estamos dependendo deste equipamento para disponibilizar a solução para este campus |

TEMA: INFRAESTRUTURA - REAGENTES QUÍMICOS / MEIO AMBIENTE / LIMPEZA

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|--|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------------------|---|
| | Questão 66 | - | - | - | <p>- Tratamento de esgoto e efluentes</p> <p>- FURG não respeita legislações ambientais</p> <p>- Esgoto ao lado do prédio 1</p> | - | - Necessidade de maior atenção a destinação dos resíduos químicos |

| | |
|---------------------------------|--|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | <p>- Conclusão do acordo com a CORSAN (etapa de planejamento do projeto de drenagem e esgoto do Campus Rio Grande – Unidade Carreiros);</p> <p>- Aprovação do projeto de drenagem e esgoto do Campus Rio Grande – Unidade Carreiros junto à FEPAM;</p> <p>- Projeto de arborização aprovado pela FEPAM e em execução de acordo com as etapas definidas no cronograma de trabalho para plantio de espécies nativas e erradicação de espécies exóticas;</p> <p>- Elaboração do projeto executivo referente ao projeto de drenagem e esgoto do Campus Rio Grande – Unidade Carreiros.</p> |
|---------------------------------|--|

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|----------------------------------|---|--|--|--|
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</p> | <p>- Ocorreu melhoria no recolhimento e destinação ambientalmente adequada dos resíduos perigosos, bem como adequação e reestruturação da Coleta Seletiva Solidária;</p> <p>- Ocorreu supressão dos bosques de pinos em áreas que tiveram obras executadas;</p> <p>- Houve a retirada manual de propágulos de pinos em APPs e ARA. Salienta-se que deve ser uma atividade constante até a erradicação da espécie que deve ocorrer no horizonte de 10 anos a partir do Projeto de Compensação Ambiental de 2013;</p> <p>- Foi elaborado Projeto Básico e Termo de Referência para plantio e manutenção de mudas nativas para contratação de empresa especializada no fornecimento, plantio e manutenção de 1.664 mudas nativas. Até o momento foi realizado o plantio de menos de 200 mudas;</p> <p>- Ocorreu a recuperação ambiental do Lago dos Biguás: houve ajuste e manutenção dos sistemas hidrossanitários do Restaurante Universitário, impedindo o aporte excessivo de nutrientes para o ambiente e realização de limpeza do lago através da retirada das macrófitas existentes na superfície do lago</p> | | | | | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</p> | <p>- A destinação de resíduos químicos foi feita no mês de Março. A elaboração dos termos de referência para destinação de resíduos químicos, perigosos e de obras está em fase de conclusão. O orçamento será atualizado no início de 2018 para que possa ser enviado para licitação. O curso de capacitação referente a resíduos químicos e perigosos foi ofertado duas vezes, porém, aconteceu somente uma capacitação.</p> <p>- Foram realizadas reuniões entre a FURG e a Prefeitura Municipal com o intuito de levantar as ações necessárias para o projeto. Foram identificadas intervenções necessárias na ciclofaixa da Estrada Roberto Soocowsky e comprometimento da Prefeitura em, no projeto da duplicação desta via, incluir o projeto de drenagem da FURG. O projeto de drenagem já foi elaborado pela Diretoria de Obras da PROINFRA.</p> | | | | | | |
| <p>TEMA: INFRAESTRUTURA - ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA</p> | | | | | | | |
| <p>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</p> | <p>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</p> | <p>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</p> | <p>QUESTIONÁRIOS TAEs</p> | <p>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</p> | <p>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</p> | <p>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</p> | <p>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</p> | <p>- No ano de 2015 foram ampliadas as ações de assistência básica (alimentação estudantil) com a criação do sistema biométrico, cujo destaque é a ampliação do número de beneficiados, assim como a satisfação dos usuários;</p> <p>- Foi finalizado, o termo de referência do RU II – Campus Rio Grande – Unidade Carreiros.</p> | | | | | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</p> | <p>- Em 20/07/2016 o RU Carreiros II foi inaugurado e de imediato atendeu às necessidades da comunidade universitária com a melhoria do fluxo dos comensais, havendo um aumento de 27,16% de refeições comparado ao mesmo período do ano anterior. Concomitantemente, o RU II começou atender à comunidade universitária em geral, também, no café da manhã, serviço este que antes era só ofertado aos moradores das CEUs. Em relação à fiscalização dos contratos, o serviço foi qualificado devido ao ingresso na equipe de duas novas nutricionistas, as quais fortaleceram o trabalho de cumprimento contratual. Este ano tivemos pela 1ª vez uma estagiária do curso de Nutrição da Universidade Federal de Pelotas. O RU dispõe de sistema informatizado (biométrico) que auxilia no controle do nº de usuários do RU e, ao mesmo tempo, garante a transparência do serviço prestado. Tal sistema está em constante análise e adequação em busca da excelência do serviço. O aplicativo Rango</p> | | | | | | |

| | |
|--|--|
| | <p>FURG é outro serviço utilizado pelos acadêmicos que permaneceu em 2016.</p> <p>-Dentre as várias ações de gestão ambiental realizada pela Universidade em parceria com os RUs, podem ser citadas: a coleta de resíduos para compostagem (realizada pela equipe DO HORTO) e o descarte adequado do óleo de cozinha. Além disso, este ano foi desenvolvido um projeto piloto por uma equipe do curso de Engenharia Bioquímica, no qual os restos de comida do RU foram recolhidos e enviados para de produção de biogás. A limpeza e manutenção das fossas é realizada sob a supervisão da equipe da Coordenação de Gestão Ambiental, garantindo o cumprimento de normas ambientais.</p> <p>Dentro do Subprograma de Assistência Básica, na Ação Alimentação Estudantil - modalidade RU - foram concedidos 1941 benefícios com desconto integral ou parcial.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</p> | <p>- Dentre as ações elencadas para atingir a meta avalia-se que as servidoras fiscais dos Restaurantes Universitários participaram de uma reunião de capacitação sobre a fiscalização de contratos, porém entende-se que são necessárias mais ações de capacitação para a equipe. Quanto a avaliação do processo licitatório para os RUs a mesma foi concluída de forma satisfatória. No que tange as discussões para a criação de Instrução Normativa sobre alimentação para eventos e sobre procedimentos e conduta nos RU foram iniciadas as discussões e objetiva-se implantá-las no primeiro semestre de 2018. Com relação ao lixo dos RUs observa-se que houve aumento nos dias de recolhimento, contudo ainda não é suficiente devido a grande produção de resíduos. O projeto "Feche a Porta do RU! Mantenha o RU aberto! foi desenvolvido a partir de abril de 2017, com o objetivo de conscientizar os usuários dos restaurantes universitários a manterem as portas fechadas para impedir a entrada de cães, evitando assim a disseminação de doenças ou contaminações, contudo avalia-se que não foi suficiente para a resolução da problemática dos cães nos RUs. Sendo assim, outras ações foram executadas como por exemplo a aquisição dos repelentes sonoros e a solicitação da melhoria da infraestrutura. Além disso, está em fase de implantação as fichas de preparação dos alimentos servidos nos RUs para que o preparo seja padronizado em todos os restaurantes. Foi inserido nos novos aditivos nos contratos dos RUs a fiscalização de infraestrutura. Por fim, salienta-se que a equipe de nutricionistas da PRAE participou de eventos apresentando o resultado de pesquisas e projetos desenvolvidos nos RUs. Dessa forma, entende-se que a meta de qualificar o controle e a gestão do RU foi alcançada.</p> |

TEMA: INFRAESTRUTURA - SEGURANÇA

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|---|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--|
| | Questão 42 | - | - | - | - | - Falta de segurança | - As condições de segurança do Campus Rio Grande – Unidade Carreiros |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | - O Ramal 200 foi ativado. Tal ramal aciona o atendimento às demandas de manutenção e segurança, além disso, estão em elaboração as Ordens de Serviço OS 02/2015 que trata de procedimentos padrão para Portarias e OS que trata de normatizar a atuação da Vigilância. | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | - Foi elaborado e distribuído para a comunidade acadêmica um Guia de Segurança Pessoal e Patrimonial; | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | - Empresa para o serviço de monitoramento de imagens no Campus Rio Grande – Unidade Carreiros contratada | | | | | | |

TEMA: INFRAESTRUTURA - MOBILIDADE INTERNA

| | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|--|--|---------------------------|-----------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | Questão 43 | - | - | - Campus não preparado para dias de chuva - Mais passarelas cobertas - Parada de ônibus mal dimensionada | - | - | - |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | <ul style="list-style-type: none"> - Foram adquiridas bicicletas com a descrição técnica necessária a fim de incentivar a prática da mobilidade; - Conclusão das obras de ampliação da iluminação viária: obras necessárias especificamente para complementação de vias, calçadas, estacionamentos, passarelas e ciclovias existentes nos campi; - Conclusão e licitação dos projetos de alimentação de energia e iluminação que são etapas complementares da execução do conjunto de obras de infraestrutura; - Diagnóstico da situação existente em edificações: realizada de forma contínua a verificação das condições de iluminação das áreas externas e internas nas instalações da Universidade; - Vistoria e substituição periódica de lâmpadas (a partir do diagnóstico realizado, faz-se as substituições necessárias). | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | | | | | | | |

TEMA: INFRAESTRUTURA - TRANSPORTE PÚBLICO

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|---|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--|
| | Questão 46 | Questão 28 | Questão 32 | - Transporte público | - | - | - O transporte público municipal que atende a FURG em RG e SAP |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | - Houve a consolidação do sistema para solicitação dos créditos da ação Transporte Estudantil - modalidade Créditos, que visa auxiliar os acadêmicos da FURG - campus sede (Carreiros e Saúde), de primeira graduação, com comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, através do subsídio das passagens durante o período letivo, contribuindo no desempenho das suas atividades acadêmicas, evitando a evasão escolar, favorecendo a formação da cidadania e democratizando as condições de acesso e permanência no ensino superior. O subsídio aqui tratado equivale a 50 % (cinquenta por cento) do valor da passagem do transporte coletivo vigente no município do Rio Grande. | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | - Com relação ao número de estudantes atendidos com transporte estudantil ele superou expectativas, bem como estabeleceu-se parceria com a Metroplan para a concessão de passe livre intermunicipal para os estudantes da FURG residentes em Pelotas, Capão do Leão e São José do Norte. | | | | | | |

TEMA: *INFRAESTRUTURA - TRANSPORTE INTERNO*

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|--|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| | Questão 45 | - | - | - | - | - | - |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015 | | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016 | | | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017 | | | | | | | |

IX . Resultados da Autoavaliação Institucional 2018 - 1º Ano do Atual Ciclo Avaliativo (2018/2021)

No período de 2 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), referente ao processo de Autoavaliação Institucional 2018. No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os questionários utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAE E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”.

Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

9.1. Avaliação Quantitativa

9.1.1. Discentes

Na tabela 11, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Engenharia Química de forma comparativa com as respostas dadas por todos os discentes de graduação dos cursos vinculados à EQA e por todos os discentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 11 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso de Engenharia Química. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes matriculados na FURG em 2018.

| Perguntas | FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%) | | | | EQA (Número de Matriculados = 1.019) (Percentual de participação = 16,88%) | | | | Engenharia Química (Número de Matriculados = 234) (Percentual de participação = 17,1%) | | | |
|---|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar |
| I – QUANTO AO CURSO | | | | | | | | | | | | |
| 1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é... | 3,48 | 1,61 | 4,53 | 13,00 | 3,09 | 1,13 | 8,44 | 21,43 | 2,38 | 1,43 | 12,50 | 22,50 |
| 2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é... | 3,84 | 1,61 | 0,54 | 0,49 | 3,22 | 0,94 | 0,00 | 0,00 | 2,98 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é... | 3,69 | 1,08 | 0,54 | 0,85 | 3,31 | 0,97 | 0,00 | 0,65 | 3,03 | 1,14 | 0,00 | 2,50 |
| 4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é... | 4,07 | 0,96 | 0,27 | 0,85 | 3,62 | 0,83 | 0,00 | 0,00 | 3,43 | 0,74 | 0,00 | 0,00 |
| 5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é... | 4,20 | 1,04 | 0,31 | 0,67 | 3,59 | 1,16 | 0,65 | 0,65 | 2,90 | 1,32 | 0,00 | 0,00 |
| 6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é... | 4,34 | 0,86 | 0,18 | 0,67 | 4,16 | 0,80 | 0,00 | 0,00 | 3,98 | 0,85 | 0,00 | 0,00 |
| 7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é... | 4,28 | 0,84 | 0,09 | 0,40 | 4,09 | 0,77 | 0,00 | 0,00 | 4,03 | 0,79 | 0,00 | 0,00 |
| 8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é... | 3,65 | 1,23 | 0,40 | 2,20 | 3,29 | 1,10 | 0,00 | 0,00 | 2,70 | 1,23 | 0,00 | 0,00 |
| 9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é... | 3,14 | 1,44 | 1,26 | 7,31 | 2,55 | 1,17 | 1,95 | 5,19 | 2,00 | 1,07 | 2,50 | 2,50 |
| 10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é... | 3,46 | 1,55 | 1,12 | 10,35 | 3,32 | 1,11 | 1,95 | 3,90 | 2,90 | 1,05 | 2,50 | 0,00 |
| 11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é... | 3,27 | 1,60 | 1,79 | 15,55 | 2,99 | 1,10 | 1,95 | 16,23 | 2,39 | 1,13 | 0,00 | 10,00 |
| 12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é... | 3,85 | 1,45 | 0,31 | 6,99 | 3,03 | 1,22 | 0,00 | 9,09 | 2,13 | 1,21 | 0,00 | 5,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é... | 4,03 | 1,36 | 0,40 | 5,02 | 3,19 | 1,29 | 0,65 | 8,44 | 2,35 | 1,34 | 2,50 | 5,00 |
| 14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é... | 3,95 | 1,56 | 0,63 | 10,89 | 3,11 | 1,11 | 0,00 | 9,09 | 2,77 | 1,25 | 0,00 | 2,50 |
| 15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é... | 4,00 | 1,90 | 4,71 | 20,75 | 4,04 | 0,77 | 1,30 | 8,44 | 4,08 | 1,42 | 0,00 | 10,00 |
| 16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é... | 3,94 | 1,96 | 5,33 | 25,10 | 3,93 | 0,83 | 1,95 | 12,99 | 3,90 | 1,90 | 2,50 | 22,50 |
| 17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é... | 3,80 | 1,99 | 9,10 | 28,73 | 3,47 | 1,02 | 14,29 | 29,22 | 3,32 | 1,87 | 15,00 | 27,50 |
| II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | | | | |
| 18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são... | 3,44 | 1,03 | 0,00 | 0,45 | 3,44 | 0,87 | 0,00 | 0,65 | 3,20 | 0,84 | 0,00 | 0,00 |
| 19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são... | 3,13 | 1,13 | 0,18 | 0,13 | 3,07 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 2,58 | 0,89 | 0,00 | 0,00 |
| 20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são... | 3,39 | 1,07 | 0,04 | 0,13 | 3,36 | 0,93 | 0,00 | 0,00 | 3,05 | 0,97 | 0,00 | 0,00 |
| 21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do campus, em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são... | 3,88 | 1,44 | 3,50 | 5,74 | 3,84 | 0,92 | 8,44 | 3,90 | 3,73 | 110 | 0,00 | 0,00 |
| 22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do campus, em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são... | 4,23 | 1,38 | 3,05 | 4,75 | 4,20 | 0,88 | 9,09 | 2,60 | 4,13 | 1,21 | 2,50 | 0,00 |
| 23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,80 | 1,66 | 2,29 | 15,06 | 3,65 | 0,99 | 0,65 | 1,30 | 3,30 | 1,21 | 0,00 | 0,00 |
| 24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,79 | 1,80 | 2,60 | 21,69 | 3,65 | 0,94 | 0,00 | 9,74 | 3,58 | 1,61 | 0,00 | 17,50 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,73 | 1,85 | 4,62 | 23,08 | 3,57 | 1,06 | 8,44 | 27,92 | 2,93 | 1,60 | 10,00 | 20,00 |
| 26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são... | 3,27 | 1,56 | 6,54 | 8,16 | 3,30 | 1,10 | 7,14 | 1,30 | 3,60 | 1,61 | 10,00 | 2,50 |
| 27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são... | 4,16 | 0,94 | 0,09 | 1,30 | 4,21 | 0,79 | 0,00 | 0,00 | 4,35 | 0,85 | 0,00 | 0,00 |
| 28. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é... | 3,77 | 1,83 | 0,99 | 24,25 | 3,66 | 0,97 | 0,00 | 29,22 | 3,71 | 1,88 | 0,00 | 30,00 |
| 29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são... | 3,61 | 1,16 | 0,09 | 0,90 | 3,86 | 1,04 | 0,00 | 0,65 | 3,90 | 1,03 | 0,00 | 2,50 |
| 30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são... | 3,59 | 1,39 | 1,48 | 7,53 | 3,39 | 0,96 | 1,95 | 1,95 | 3,05 | 1,26 | 2,50 | 2,50 |
| 31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são... | 4,10 | 0,88 | 0,27 | 0,13 | 4,05 | 0,88 | 0,65 | 0,00 | 4,03 | 1,79 | 0,00 | 0,00 |
| 32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são... | 3,61 | 1,27 | 1,93 | 2,73 | 3,44 | 1,06 | 0,65 | 1,30 | 3,63 | 0,97 | 0,00 | 0,00 |
| 33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são... | 3,73 | 1,20 | 1,57 | 1,34 | 3,65 | 1,02 | 1,30 | 0,65 | 3,78 | 0,91 | 0,00 | 0,00 |
| 34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são... | 3,23 | 1,20 | 0,27 | 1,48 | 3,02 | 1,13 | 0,00 | 1,95 | 2,85 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são... | 3,59 | 1,20 | 2,29 | 1,08 | 3,44 | 1,07 | 0,65 | 0,00 | 3,35 | 1,19 | 0,00 | 0,00 |
| 36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são... | 3,04 | 1,58 | 1,43 | 19,18 | 3,07 | 1,08 | 1,30 | 20,78 | 3,22 | 1,61 | 0,00 | 20,00 |
| 37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,34 | 1,79 | 6,81 | 22,90 | 3,05 | 1,21 | 0,65 | 13,64 | 3,16 | 1,63 | 0,00 | 20,00 |
| 38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,38 | 1,41 | 2,47 | 16,67 | 1,98 | 1,04 | 1,95 | 9,09 | 1,77 | 1,12 | 0,00 | 12,50 |
| 39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,05 | 1,63 | 3,50 | 60,47 | 2,74 | 1,29 | 1,30 | 61,69 | 2,85 | 1,57 | 0,00 | 65,00 |
| 40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é... | 3,34 | 1,74 | 5,74 | 23,35 | 3,15 | 1,05 | 0,00 | 14,94 | 3,13 | 1,63 | 0,00 | 20,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é... | 2,23 | 1,33 | 2,69 | 16,85 | 1,78 | 0,96 | 1,95 | 7,79 | 1,42 | 0,77 | 0,00 | 10,00 |
| 42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é... | 3,09 | 1,63 | 3,81 | 60,74 | 2,89 | 1,21 | 0,65 | 63,64 | 3,46 | 1,76 | 0,00 | 65,00 |
| III - QUANTO AOS ESTUDANTES | | | | | | | | | | | | |
| 43. O meu relacionamento com os colegas de curso é... | 4,14 | 0,83 | 0,27 | 0,45 | 3,86 | 0,80 | 0,00 | 0,00 | 3,98 | 0,76 | 0,00 | 0,00 |
| 44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é... | 3,99 | 1,25 | 1,26 | 4,30 | 4,11 | 0,90 | 0,65 | 0,65 | 4,08 | 1,06 | 2,50 | 0,00 |
| 45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é... | 3,60 | 1,57 | 0,99 | 15,91 | 3,50 | 0,95 | 0,00 | 16,88 | 3,45 | 1,65 | 0,00 | 22,50 |
| 46. O meu domínio de língua estrangeira é.. | 3,00 | 1,30 | 1,84 | 2,11 | 2,82 | 1,24 | 1,30 | 1,95 | 3,05 | 1,35 | 0,00 | 2,50 |
| 47. A minha participação em projetos de pesquisa é... | 3,44 | 1,87 | 13,85 | 19,81 | 3,50 | 1,19 | 9,09 | 12,99 | 3,42 | 1,60 | 7,50 | 10,00 |
| 48. A minha participação em projetos de ensino é... | 3,29 | 1,83 | 16,54 | 25,77 | 3,09 | 1,15 | 14,29 | 25,97 | 3,40 | 1,89 | 17,50 | 20,00 |
| 49. A minha participação em projetos de extensão é... | 3,30 | 1,87 | 17,17 | 27,75 | 3,08 | 1,36 | 15,58 | 30,52 | 3,22 | 1,92 | 17,50 | 22,50 |
| 50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é... | 2,89 | 1,70 | 20,30 | 27,79 | 2,90 | 1,38 | 18,83 | 27,92 | 3,23 | 1,93 | 17,50 | 17,50 |
| 51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é... | 3,12 | 1,77 | 6,10 | 35,32 | 3,08 | 1,01 | 6,49 | 26,62 | 3,00 | 1,73 | 12,50 | 27,50 |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
| 52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é... | 2,82 | 1,63 | 8,43 | 24,11 | 2,27 | 1,16 | 10,39 | 31,82 | 1,86 | 1,19 | 12,50 | 35,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é... | 2,72 | 1,59 | 8,83 | 25,19 | 2,31 | 1,23 | 12,34 | 31,82 | 1,90 | 1,20 | 17,50 | 3,00 |
| 54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é... | 3,71 | 1,72 | 0,58 | 17,97 | 3,58 | 1,09 | 0,65 | 13,64 | 3,47 | 1,75 | 0,00 | 20,00 |
| 55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,55 | 1,86 | 0,76 | 29,54 | 3,32 | 1,26 | 1,30 | 22,73 | 2,75 | 1,66 | 2,50 | 17,50 |
| 56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são... | 3,38 | 1,66 | 0,63 | 18,60 | 3,19 | 1,07 | 0,65 | 12,34 | 2,94 | 1,41 | 2,50 | 10,00 |
| 57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,43 | 1,85 | 0,90 | 35,01 | 3,19 | 1,08 | 0,65 | 28,57 | 3,21 | 1,77 | 2,50 | 22,50 |
| 58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são... | 3,44 | 1,88 | 1,79 | 45,36 | 3,33 | 1,07 | 1,95 | 21,82 | 3,66 | 1,89 | 5,00 | 20,00 |
| 59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são... | 3,53 | 1,91 | 1,39 | 41,15 | 3,42 | 0,99 | 1,95 | 50,00 | 3,22 | 1,82 | 2,50 | 50,00 |
| 60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são... | 3,55 | 1,79 | 2,96 | 19,63 | 3,45 | 1,01 | 0,65 | 28,78 | 3,24 | 1,56 | 0,00 | 15,00 |
| 61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são... | 3,75 | 1,95 | 0,36 | 37,61 | 3,63 | 0,87 | 0,00 | 52,60 | 3,73 | 1,97 | 0,00 | 42,50 |
| 62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são... | 3,75 | 1,61 | 0,63 | 14,97 | 3,47 | 1,05 | 1,30 | 14,94 | 3,60 | 1,49 | 0,00 | 12,50 |
| 63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são... | 3,57 | 1,69 | 2,42 | 17,21 | 3,49 | 1,04 | 0,00 | 9,74 | 3,51 | 1,47 | 0,00 | 12,50 |
| 64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são... | 3,63 | 1,93 | 0,94 | 46,80 | 3,48 | 0,96 | 1,30 | 44,76 | 3,55 | 1,92 | 0,00 | 42,50 |
| 65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é... | 3,39 | 1,61 | 0,40 | 19,90 | 2,97 | 1,10 | 0,65 | 25,95 | 2,72 | 1,60 | 0,00 | 25,00 |
| 66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é... | 2,90 | 1,70 | 7,13 | 37,43 | 2,64 | 1,24 | 5,19 | 33,12 | 2,78 | 1,64 | 5,00 | 35,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é... | 2,85 | 1,71 | 2,96 | 33,80 | 2,38 | 1,26 | 1,30 | 22,73 | 1,91 | 1,28 | 0,00 | 17,50 |
| 68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ... | 2,51 | 1,52 | 8,65 | 38,59 | 2,00 | 1,18 | 12,34 | 43,51 | 2,06 | 1,35 | 17,50 | 37,50 |
| 69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são... | 3,28 | 1,58 | 2,33 | 69,61 | 3,18 | 1,19 | 5,19 | 76,62 | 3,14 | 1,30 | 7,50 | 75,00 |
| 70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são... | 3,40 | 1,86 | 1,30 | 44,15 | 2,90 | 1,07 | 1,30 | 46,75 | 2,94 | 1,66 | 2,50 | 50,00 |
| 71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são... | 3,16 | 1,75 | 1,61 | 51,19 | 2,71 | 1,10 | 1,95 | 59,74 | 2,81 | 1,57 | 2,50 | 55,00 |
| 72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é... | 3,60 | 1,61 | 0,36 | 14,39 | 3,40 | 1,09 | 0,00 | 7,79 | 3,49 | 1,30 | 0,00 | 2,50 |
| 73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,82 | 1,47 | 0,04 | 11,47 | 3,83 | 0,84 | 0,00 | 6,46 | 3,94 | 1,43 | 0,00 | 7,50 |
| 74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são... | 3,45 | 1,82 | 1,75 | 28,37 | 3,31 | 1,18 | 0,00 | 21,43 | 2,84 | 1,62 | 0,00 | 22,50 |

9.1.2. Docentes

Na tabela 12, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes dos cursos vinculados à EQA e por todos os docentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 12 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Docentes da EQA. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes da FURG em 2018.

| Perguntas | FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%) | | | | EQA (Número de Docentes = 85) (Percentual de participação = 51,4%) | | | |
|---|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar |
| I – QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | |
| 1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são... | 3,40 | 0,86 | 0,44 | 0,00 | 3,72 | 0,72 | 0,00 | 0,00 |
| 2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são... | 2,96 | 0,93 | 0,22 | 0,00 | 3,17 | 0,97 | 0,00 | 0,00 |
| 3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são... | 3,26 | 0,91 | 0,44 | 0,22 | 3,37 | 0,97 | 0,00 | 0,00 |
| 4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são... | 3,60 | 0,97 | 9,29 | 3,32 | 3,85 | 0,80 | 23,91 | 4,35 |
| 5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são... | 3,94 | 0,76 | 9,29 | 3,10 | 3,88 | 0,70 | 23,91 | 4,35 |
| 6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são... | 3,97 | 0,89 | 0,44 | 3,98 | 4,24 | 0,82 | 0,00 | 8,70 |
| 7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são... | 3,89 | 0,96 | 2,65 | 10,40 | 4,00 | 1,07 | 2,17 | 8,70 |
| 8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são... | 3,40 | 1,18 | 0,22 | 0,44 | 3,11 | 1,34 | 0,00 | 0,00 |
| 9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são... | 3,10 | 1,10 | 0,44 | 0,44 | 3,17 | 1,12 | 0,00 | 0,00 |
| 10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,21 | 0,96 | 4,42 | 15,49 | 3,09 | 1,02 | 0,00 | 6,52 |
| 11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,25 | 0,96 | 8,85 | 19,69 | 3,05 | 1,02 | 0,00 | 6,52 |
| 12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,20 | 1,01 | 5,53 | 21,90 | 3,14 | 1,11 | 17,39 | 21,74 |
| 13. As ações de capacitação para situações de emergências são... | 2,23 | 1,09 | 21,90 | 26,11 | 2,33 | 1,18 | 34,78 | 6,52 |

| | | | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ... | 2,94 | 1,06 | 17,92 | 36,73 | 2,71 | 0,84 | 15,22 | 10,87 |
| 15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são... | 3,75 | 1,04 | 1,11 | 2,43 | 3,98 | 1,00 | 0,00 | 0,00 |
| 16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são... | 3,55 | 0,95 | 0,00 | 0,66 | 3,61 | 0,93 | 0,00 | 0,00 |
| 17. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é... | 3,13 | 1,08 | 0,00 | 8,85 | 3,02 | 1,12 | 0,00 | 6,52 |
| 18. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,12 | 1,07 | 0,00 | 0,44 | 3,47 | 0,84 | 0,00 | 2,17 |
| 19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são... | 3,65 | 0,89 | 2,21 | 38,05 | 3,13 | 1,02 | 4,35 | 60,87 |
| 20. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,78 | 0,83 | 0,00 | 0,22 | 4,04 | 0,79 | 0,00 | 0,00 |
| 21. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são... | 2,87 | 1,04 | 3,54 | 6,19 | 3,15 | 1,04 | 2,17 | 8,70 |
| 22. Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,15 | 1,13 | 6,19 | 2,43 | 3,60 | 0,90 | 6,52 | 0,00 |
| 23. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,00 | 0,98 | 0,00 | 2,88 | 3,28 | 0,89 | 0,00 | 0,00 |
| 24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,31 | 0,99 | 3,54 | 3,76 | 3,47 | 0,81 | 0,00 | 2,17 |
| 25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são... | 2,88 | 1,02 | 1,11 | 17,70 | 3,33 | 0,86 | 0,00 | 13,04 |
| 26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,93 | 0,97 | 11,06 | 59,09 | 3,24 | 1,09 | 13,04 | 50,00 |
| 27. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua , em termos de frequência e pontualidade é... | 2,24 | 1,02 | 3,10 | 53,32 | 1,78 | 0,73 | 10,87 | 50,00 |
| 28. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,69 | 1,13 | 1,99 | 66,81 | 2,33 | 1,15 | 2,17 | 52,17 |
| 29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é... | 3,11 | 1,00 | 9,96 | 58,41 | 3,50 | 0,94 | 15,22 | 54,35 |
| 30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é... | 2,18 | 0,96 | 3,10 | 54,42 | 2,00 | 0,97 | 10,87 | 50,00 |
| 31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é... | 2,87 | 1,11 | 1,99 | 68,36 | 2,63 | 1,01 | 2,17 | 56,52 |

| | | | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é... | 3,34 | 0,91 | 1,11 | 32,52 | 3,63 | 0,81 | 0,00 | 23,91 |
| 33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é... | 3,85 | 0,83 | 1,11 | 35,40 | 3,94 | 0,65 | 0,00 | 26,09 |
| II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE | | | | | | | | |
| 34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é... | 4,10 | 0,80 | 0,44 | 0,22 | 4,00 | 0,73 | 0,00 | 0,00 |
| 35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é... | 3,97 | 0,80 | 0,22 | 1,55 | 3,93 | 0,82 | 0,00 | 4,35 |
| 36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são... | 4,39 | 0,63 | 0,44 | 0,22 | 4,39 | 0,68 | 0,00 | 0,00 |
| 37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é... | 4,26 | 0,59 | 0,00 | 1,55 | 4,22 | 0,47 | 0,00 | 0,00 |
| 38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é... | 4,36 | 0,59 | 0,00 | 0,66 | 4,30 | 0,51 | 0,00 | 0,00 |
| 39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é... | 4,38 | 0,59 | 0,00 | 0,88 | 4,33 | 0,56 | 0,00 | 0,00 |
| 40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é... | 4,68 | 0,52 | 0,00 | 0,44 | 4,65 | 0,48 | 0,00 | 0,00 |
| 41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é... | 4,54 | 0,59 | 0,00 | 0,88 | 4,49 | 0,55 | 0,00 | 2,17 |
| 42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é... | 4,18 | 0,67 | 0,00 | 0,44 | 4,26 | 0,65 | 0,00 | 0,00 |
| 43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é... | 4,10 | 0,77 | 0,22 | 1,11 | 4,04 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |
| 44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é... | 4,42 | 0,63 | 0,22 | 0,66 | 4,49 | 0,55 | 2,17 | 0,00 |
| 45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é... | 3,44 | 1,10 | 10,84 | 11,28 | 3,27 | 1,19 | 17,39 | 26,09 |

| | | | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é... | 3,52 | 1,07 | 5,31 | 7,52 | 3,32 | 1,07 | 8,70 | 8,70 |
| 47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é... | 3,04 | 1,13 | 10,40 | 12,83 | 2,97 | 1,08 | 13,04 | 8,70 |
| 48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é... | 3,94 | 0,86 | 3,32 | 5,53 | 4,07 | 0,83 | 0,00 | 0,00 |
| 49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é... | 3,40 | 1,07 | 5,53 | 10,18 | 3,65 | 1,00 | 2,17 | 4,35 |
| 50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é... | 4,22 | 0,70 | 19,25 | 13,94 | 4,30 | 0,68 | 17,39 | 10,87 |
| 51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é... | 4,32 | 0,63 | 2,88 | 4,20 | 4,26 | 0,61 | 0,00 | 0,00 |
| 52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é... | 4,15 | 0,76 | 5,09 | 9,51 | 4,07 | 0,79 | 0,00 | 10,87 |
| 53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é... | 3,74 | 0,99 | 3,10 | 9,96 | 3,58 | 0,93 | 0,00 | 13,04 |
| 54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é... | 3,39 | 0,98 | 0,44 | 2,21 | 3,56 | 0,87 | 0,00 | 2,17 |
| 55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é... | 4,33 | 0,65 | 0,22 | 2,88 | 4,34 | 0,71 | 0,00 | 4,35 |
| 56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é... | 4,47 | 0,56 | 0,22 | 0,22 | 4,33 | 0,60 | 0,00 | 0,00 |
| II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA | | | | | | | | |
| 57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é... | 3,43 | 1,07 | 2,88 | 7,96 | 2,58 | 1,15 | 10,87 | 2,17 |
| 58. A atuação da minha chefia é... | 4,17 | 0,93 | 0,44 | 2,43 | 3,54 | 1,05 | 0,00 | 0,00 |
| 59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 4,14 | 0,87 | 0,44 | 17,48 | 3,70 | 1,07 | 0,00 | 28,26 |
| 60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é... | 4,21 | 0,65 | 0,88 | 3,10 | 4,07 | 0,76 | 2,17 | 2,17 |
| 61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são... | 3,97 | 0,91 | 0,66 | 17,92 | 3,34 | 0,94 | 0,00 | 23,91 |
| 62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são... | 4,23 | 0,80 | 0,00 | 1,11 | 4,48 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| 63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ... | 4,26 | 0,81 | 0,44 | 1,99 | 4,41 | 0,66 | 2,17 | 2,17 |
| 64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é... | 4,09 | 0,96 | 3,32 | 24,34 | 4,07 | 0,95 | 0,00 | 8,70 |
| 65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é... | 3,94 | 0,83 | 0,00 | 4,65 | 3,62 | 0,83 | 0,00 | 2,17 |
| 66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é... | 4,04 | 0,86 | 0,00 | 0,22 | 3,70 | 0,89 | 0,00 | 0,00 |
| II - QUANTO À FURG | | | | | | | | |
| 67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é... | 3,73 | 0,88 | 1,33 | 2,21 | 3,63 | 0,82 | 2,17 | 4,35 |
| 68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é... | 3,64 | 0,90 | 1,11 | 3,10 | 3,71 | 0,74 | 2,17 | 6,52 |
| 69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é... | 4,06 | 0,76 | 0,00 | 5,97 | 3,91 | 0,71 | 0,00 | 4,35 |
| 70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é... | 3,89 | 0,80 | 0,00 | 7,52 | 3,76 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |
| 71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é... | 3,97 | 0,80 | 0,00 | 13,05 | 3,80 | 0,79 | 0,00 | 4,35 |
| 72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é... | 4,57 | 0,67 | 0,66 | 0,22 | 4,20 | 0,81 | 0,00 | 0,00 |
| 73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é... | 4,02 | 0,88 | 0,22 | 14,60 | 4,33 | 0,62 | 2,17 | 10,87 |
| 74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,73 | 0,94 | 0,22 | 21,68 | 3,69 | 0,95 | 0,00 | 8,70 |
| 75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são... | 4,05 | 0,78 | 0,44 | 21,90 | 3,73 | 0,98 | 2,17 | 26,09 |
| 76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são... | 3,60 | 0,93 | 1,33 | 15,27 | 3,26 | 0,97 | 2,17 | 13,04 |
| 77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são... | 3,13 | 1,08 | 3,10 | 28,54 | 3,09 | 0,93 | 4,35 | 21,74 |
| 78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são... | 3,52 | 1,07 | 2,21 | 42,04 | 3,50 | 0,91 | 6,52 | 36,96 |

| | | | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 79. As ações de educação a distância da FURG, são... | 4,02 | 0,79 | 0,44 | 50,44 | 3,92 | 0,51 | 2,17 | 71,74 |
| 80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é... | 3,47 | 0,91 | 0,00 | 3,98 | 3,42 | 0,92 | 0,00 | 2,17 |
| 81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,38 | 1,07 | 10,18 | 21,24 | 3,37 | 1,10 | 26,09 | 8,70 |
| 82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,13 | 1,11 | 10,18 | 39,38 | 2,79 | 1,18 | 30,43 | 28,26 |
| 83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ... | 3,06 | 1,02 | 1,11 | 14,60 | 3,02 | 0,96 | 0,00 | 10,87 |
| 84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são... | 3,62 | 0,82 | 0,22 | 51,55 | 3,69 | 0,74 | 2,17 | 41,30 |
| 85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são... | 3,52 | 0,93 | 0,00 | 29,42 | 2,89 | 0,92 | 0,00 | 17,39 |
| 86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são... | 3,28 | 0,99 | 0,44 | 31,19 | 2,88 | 1,04 | 4,35 | 21,74 |
| 87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,50 | 0,99 | 0,22 | 42,92 | 3,35 | 1,08 | 0,00 | 13,04 |
| 88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são... | 3,72 | 0,93 | 0,44 | 44,03 | 3,49 | 1,02 | 4,35 | 15,22 |
| 89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são... | 3,36 | 1,07 | 1,11 | 5,97 | 3,21 | 1,05 | 2,17 | 6,52 |
| 90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são... | 3,42 | 1,11 | 0,88 | 8,19 | 3,40 | 0,99 | 2,17 | 6,52 |
| 91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são... | 3,46 | 0,99 | 0,22 | 16,37 | 3,34 | 0,91 | 0,00 | 10,87 |
| 92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são... | 3,68 | 0,91 | 0,00 | 20,58 | 3,44 | 0,79 | 0,00 | 15,22 |
| 93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é... | 3,10 | 1,14 | 0,00 | 5,75 | 3,25 | 0,97 | 0,00 | 4,35 |
| 94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,68 | 0,83 | 0,00 | 5,75 | 3,60 | 0,85 | 0,00 | 6,52 |
| 95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são... | 3,32 | 0,93 | 0,66 | 25,00 | 3,43 | 0,88 | 0,00 | 23,91 |

9.1.3. Técnico-administrativos em educação

Na tabela 13, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação dos cursos vinculados à EQA e por todos os técnico-administrativos em educação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 13 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs da EQA. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs da FURG em 2018.

| Perguntas | FURG (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação = 45,4%) | | | | EQA (Número de TAEs = 35) (Percentual de participação = 77,1%) | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar |
| I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES | | | | | | | | |
| 1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é.. | 4,25 | 0,79 | 0,00 | 1,85 | 4,04 | 0,98 | 0,00 | 0,00 |
| 2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é.. | 3,79 | 0,90 | 0,00 | 3,51 | 3,44 | 1,15 | 0,00 | 0,00 |
| 3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é.. | 3,65 | 1,01 | 0,00 | 3,70 | 3,30 | 1,10 | 0,00 | 0,00 |
| 4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é... | 3,54 | 1,02 | 0,00 | 1,11 | 3,78 | 0,93 | 0,00 | 0,00 |
| 5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é... | 4,35 | 0,74 | 0,00 | 0,92 | 4,37 | 0,79 | 0,00 | 0,00 |
| 6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é... | 3,77 | 0,79 | 0,00 | 2,96 | 3,62 | 0,80 | 3,70 | 0,00 |
| 7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é... | 4,13 | 0,89 | 0,00 | 2,77 | 3,52 | 1,12 | 0,00 | 7,41 |
| 8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é... | 4,29 | 0,89 | 0,00 | 1,29 | 3,70 | 1,35 | 0,00 | 0,00 |
| 9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são... | 4,25 | 0,88 | 0,00 | 3,70 | 3,67 | 1,31 | 7,41 | 3,70 |
| 10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é... | 4,22 | 0,90 | 0,00 | 2,22 | 3,72 | 1,28 | 0,00 | 7,41 |
| II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | |
| 11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é... | 3,66 | 1,01 | 0,00 | 0,00 | 3,63 | 0,93 | 0,00 | 0,00 |
| 12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ... | 3,68 | 1,08 | 0,00 | 0,00 | 3,41 | 0,93 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são.. | 3,84 | 0,87 | 0,00 | 0,00 | 3,56 | 0,85 | 0,00 | 0,00 |
| 14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é... | 3,50 | 0,98 | 0,00 | 37,34 | 2,63 | 1,21 | 0,00 | 11,11 |
| 15. As ações de capacitação para situações de emergência são ... | 2,83 | 1,12 | 0,00 | 33,64 | 2,50 | 1,24 | 7,41 | 18,52 |
| 16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são... | 3,98 | 0,84 | 0,00 | 23,48 | 4,00 | 0,62 | 11,11 | 7,41 |
| 17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ... | 4,13 | 0,81 | 0,00 | 23,11 | 3,70 | 1,02 | 11,11 | 3,70 |
| 18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são... | 4,08 | 0,87 | 0,00 | 5,18 | 4,12 | 0,86 | 0,00 | 3,70 |
| 19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são... | 3,60 | 0,78 | 0,00 | 3,33 | 4,07 | 0,55 | 0,00 | 0,00 |
| 20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ... | 3,71 | 0,91 | 0,00 | 4,25 | 3,75 | 0,79 | 0,00 | 11,11 |
| 21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,76 | 0,90 | 0,00 | 0,00 | 3,59 | 0,97 | 0,00 | 0,00 |
| 22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,89 | 0,86 | 0,00 | 0,00 | 3,44 | 0,97 | 0,00 | 0,00 |
| 23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,38 | 0,97 | 0,00 | 7,39 | 3,33 | 0,88 | 0,00 | 0,00 |
| 24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ... | 3,59 | 0,92 | 0,00 | 7,02 | 3,59 | 0,69 | 0,00 | 0,00 |
| 25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,25 | 0,91 | 0,00 | 2,59 | 3,04 | 0,94 | 0,00 | 0,00 |
| 26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,63 | 0,87 | 0,00 | 3,70 | 3,85 | 0,53 | 0,00 | 0,00 |
| 27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,12 | 0,90 | 0,00 | 19,41 | 3,28 | 0,75 | 0,00 | 33,33 |
| 28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,43 | 0,92 | 0,00 | 54,71 | 3,13 | 0,83 | 11,11 | 59,26 |
| 29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,49 | 1,08 | 0,00 | 46,95 | 2,33 | 1,05 | 0,00 | 44,44 |
| 30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,28 | 1,07 | 0,00 | 69,13 | 3,14 | 0,69 | 3,70 | 70,37 |

| | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é... | 3,47 | 0,80 | 0,00 | 53,60 | 2,89 | 0,60 | 11,11 | 55,56 |
| 32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é... | 2,36 | 1,05 | 0,00 | 45,10 | 2,00 | 0,73 | 0,00 | 40,74 |
| 33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é... | 3,35 | 0,96 | 0,00 | 69,50 | 2,71 | 0,95 | 3,70 | 70,37 |
| 34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ... | 3,72 | 0,81 | 0,00 | 36,78 | 3,73 | 0,79 | 3,70 | 55,56 |
| 35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ... | 4,04 | 0,69 | 0,00 | 39,00 | 4,00 | 0,43 | 3,70 | 51,85 |
| II - QUANTO À FURG | | | | | | | | |
| 36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é... | 3,34 | 0,99 | 0,00 | 13,68 | 3,12 | 1,09 | 0,00 | 7,41 |
| 37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é... | 3,34 | 0,99 | 0,00 | 6,65 | 3,12 | 1,09 | 0,00 | 7,41 |
| 38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é... | 4,25 | 0,63 | 0,00 | 19,59 | 4,08 | 0,81 | 7,41 | 0,00 |
| 39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é... | 3,33 | 1,06 | 0,00 | 14,42 | 3,14 | 1,17 | 3,70 | 14,81 |
| 40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é... | 3,93 | 0,75 | 0,00 | 16,64 | 3,42 | 1,02 | 0,00 | 11,11 |
| 41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é... | 3,94 | 0,81 | 0,00 | 19,96 | 3,27 | 1,16 | 0,00 | 18,52 |
| 42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é... | 3,88 | 0,80 | 0,00 | 14,23 | 3,77 | 0,81 | 0,00 | 18,52 |
| 43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são... | 3,91 | 0,84 | 0,00 | 6,65 | 3,73 | 0,78 | 3,70 | 0,00 |
| 44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são... | 3,82 | 0,84 | 0,00 | 14,23 | 3,88 | 0,53 | 0,00 | 7,41 |
| 45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são... | 3,74 | 0,96 | 0,00 | 26,62 | 4,14 | 0,64 | 3,70 | 14,81 |
| 46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 2,98 | 1,10 | 0,00 | 29,76 | 3,05 | 1,28 | 7,41 | 14,81 |

| | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é... | 4,00 | 0,89 | 0,00 | 2,59 | 3,42 | 0,99 | 0,00 | 3,70 |
| 48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é... | 3,72 | 0,88 | 0,00 | 3,33 | 3,35 | 1,06 | 0,00 | 3,70 |
| 49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é... | 4,54 | 0,68 | 0,00 | 0,55 | 4,54 | 0,65 | 0,00 | 3,70 |
| 50. A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é.. | 4,11 | 0,85 | 0,00 | 44,36 | 3,88 | 0,99 | 0,00 | 37,04 |
| 51. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,90 | 0,79 | 0,00 | 51,94 | 3,47 | 0,92 | 0,00 | 44,44 |
| 52. As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são... | 4,01 | 0,76 | 0,00 | 41,40 | 4,00 | 0,76 | 0,00 | 44,44 |
| 53. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são... | 3,87 | 0,73 | 0,00 | 21,26 | 3,77 | 0,75 | 3,70 | 14,81 |
| 54. As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são... | 3,41 | 0,98 | 0,00 | 28,47 | 3,57 | 1,08 | 0,00 | 22,22 |
| 55. As ações de educação a distância da FURG são... | 3,92 | 0,73 | 0,00 | 51,02 | 3,82 | 0,98 | 0,00 | 59,26 |
| 56. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é... | 3,46 | 0,88 | 0,00 | 7,58 | 3,75 | 0,74 | 0,00 | 11,11 |
| 57. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,44 | 0,97 | 0,00 | 14,97 | 3,38 | 1,02 | 14,81 | 7,41 |
| 58. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,13 | 1,08 | 0,00 | 35,30 | 3,00 | 1,37 | 11,11 | 29,63 |
| 59. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ... | 3,00 | 1,11 | 0,00 | 23,66 | 3,14 | 0,89 | 3,70 | 14,81 |
| 60. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são... | 3,56 | 0,84 | 0,00 | 54,90 | 3,50 | 0,94 | 3,70 | 44,44 |
| 61. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são... | 3,75 | 0,77 | 0,00 | 63,40 | 3,29 | 1,07 | 0,00 | 48,15 |
| 62. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são... | 3,55 | 0,86 | 0,00 | 65,43 | 3,25 | 0,87 | 0,00 | 55,56 |
| 63. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,78 | 0,84 | 0,00 | 59,52 | 3,44 | 0,96 | 0,00 | 40,74 |
| 64. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são... | 3,85 | 0,82 | 0,00 | 56,75 | 3,80 | 0,89 | 0,00 | 25,93 |

| | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| 65. O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é... | 3,43 | 0,96 | 0,00 | 6,65 | 3,32 | 0,95 | 0,00 | 7,41 |
| 66. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,77 | 0,80 | 0,00 | 4,62 | 3,85 | 0,77 | 0,00 | 0,00 |
| 67. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são... | 3,48 | 0,98 | 0,00 | 31,24 | 3,13 | 1,31 | 3,70 | 37,04 |

X. Considerações Finais

O NDE do curso de Engenharia Química conforme os dados divulgados relata:

- Evasão (11%) em relação ao número de ingressantes e formados considerados satisfatórios;

- Os resultados do questionário da autoavaliação realizados pelos discentes, docentes e técnicos não são representativos (discentes 17,1% docentes 51% técnicos 77%) devido ao elevado desvio padrão. A ação da coordenação e do NDE para melhorar os índices de participação fará a divulgação do processo de auto avaliação mais intensa.

O NDE buscando melhorias para o desenvolvimento do curso está reformulando o seu PPC, bem como intensificando reuniões periódicas com o DA, PET e PHI (Empresa Júnior), nas quais são discutidas estruturas físicas e ações pedagógicas, tais como: reofertas de disciplinas, período especial de provas, cursos complementares, palestras, semana acadêmica, semana aberta, visitas técnicas, entre outros.

As ações que vêm sendo adotadas referentes ao curso de Engenharia Química, FURG – Campus Carreiros de Rio Grande – RS refletiram na nota no ENADE 2017. Nota essa: 4.

XI Referências Bibliográficas

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hipertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010.)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>