

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de Autoavaliação

2014

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitora

Cleuza Maria Sobral Dias

Vice-Reitor

Danilo Giroldo

Pró-Reitora de Graduação – PROGRAD

Denise Maria Varella Martinez

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP

Ednei Gilberto Primel

Pró-Reitora de Extensão e Cultura - PROEXC

Lúcia de Fátima Socoowski de Anello

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis - PRAE

Vilmar Alves Pereira

Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – PROGEP

Maria Rozana Rodrigues de Almeida

Pró-Reitor de Planejamento e Administração - PROPLAD

Mozart Tavares Martins Filho

Pró-Reitor de Infraestrutura – PROINFRA

Marcos Antônio Satte de Amarante

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DESTE RELATÓRIO

Lívia Castro D'Ávila – Presidente da CPA

Guilherme Lerch Lunardi – Diretor de Avaliação Institucional

Antonio Carlos Sampaio Dalbon – Membro da Diretoria de Avaliação Institucional

Heder Sassone Oliveira – Membro da Diretoria de Avaliação Institucional

Eliza Antonini Schroeder – Estagiária da DAI

Rodrigo de Oliveira Benites – Estagiário da DAI

Rio Grande – FURG

Março de 2015

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ACP	Análise de Componentes Principais
AFURG	Associação dos Funcionários da Universidade do Rio Grande
APG	Associação dos Pós- Graduandos
APTAFURG	Associação do Pessoal Técnico Administrativo da Universidade Federal do Rio Grande
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
ASIPFURG	Associação dos Servidores Inativos e Pensionistas da FURG
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAIC	Centro de Atenção Integral a Criança
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Centro de Convivência
CCMAR	Centro de Convívio dos Meninos do Mar
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
COMUT	Comutação Bibliográfica
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DA	Diretório Acadêmico
DAFC	Diretoria de Administração Financeira e Contábil
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DAM	Diretoria de Administração de Material
DCE	Diretório Central dos Estudantes
DE	Dedicação Exclusiva
DIDES	Diretoria de Desenvolvimento do Estudante

DIGEA	Diretoria de Gestão Acadêmica
DIPESQ	Diretoria de Pesquisa
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOB	Diretoria de Obras
EDGRAF	Editora e Gráfica
EE	Escola de Engenharia
EEenf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aqüicultura
EQA	Escola de Química e Alimentos
ESANTAR	Estação de Apoio Antártico
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
IC	Iniciação Científica
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
IFRS	Instituto Federal do Rio Grande do Sul
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação

NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PAI	Programa de Avaliação Institucional
PDHU	Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PMRG	Prefeitura Municipal do Rio Grande
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
PU	Prefeitura Universitária
REUNI	Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema de Bibliotecas
SINAES	Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
UAB	Universidade Aberta do Brasil

Sumário

I - INTRODUÇÃO	8
1.1 - História da Avaliação na FURG	11
1.2 - Dados da Instituição	20
1.3 - Composição da CPA.....	23
1.4. - Planejamento Estratégico da Autoavaliação.....	25
1.5 - Situação do Relatório.....	27
II - METODOLOGIA	28
2.1 - Descrição dos instrumentos utilizados e a participação da comunidade acadêmica.....	28
2.2 - Técnicas utilizadas.....	31
III- DESENVOLVIMENTO	33
3.1 - Dados e informações pertinentes a cada eixo e dimensão.....	33
IV - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	46
4.1 - Avaliação do Docente pelo Discente	46
4.1.1 - Participação no processo de avaliação do docente pelo discente.....	46
4.1.2 - Resultados da Avaliação Docente pelo Discente	49
4.1.3 - Análise das médias.....	50
4.2 - Autoavaliação 2014 - Resultados da Pesquisa de Opinião: 1º ano do Novo Ciclo Avaliativo.....	52
4.2.1 - Discentes do Ensino Presencial	55
4.2.2 - Discentes do Ensino a Distância	69
4.2.3 - Docentes.....	72
4.2.4 - Técnico-Administrativos em Educação -TAEs.....	86

4.3 - Resultados dos Seminários Internos	98
4.3.1 - Autoavaliação das Unidades Acadêmicas	98
4.3.2 Autoavaliação das Unidades Administrativas	119
4.3.3 - Sugestões de Objetivos indicados pelas Unidades	128
4.4 - Avaliações de cursos feitas pelo MEC 2014.....	151
V - AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS RESULTADOS DO PROCESSO AUTOAVALIATIVO 2014 – 1º ANO DO NOVO CICLO AVALIATIVO.....	155
VI - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	158
VII - APROVAÇÃO DO RELATÓRIO.....	159
VIII - REFERÊNCIAS	160
IX - ANEXOS.....	161

I - INTRODUÇÃO

A primeira iniciativa nacional de implantação da avaliação institucional foi a criação do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB, em 1993. Constituiu-se no primeiro sistema de avaliação institucional centrado na graduação, já que a pós-graduação já vinha sendo avaliada através da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES. O Decreto nº 2.026, de 10/10/1996, fez com que o PAIUB fosse retomado. Foram então criados o Exame Nacional de Cursos (Provão) e a Avaliação das Condições de Oferta de Cursos de Graduação, conduzidas por Comissões de Especialistas de Ensino da secretaria de Educação Superior – SESu, do Ministério da Educação - MEC.

A avaliação institucional, por sua vez, estava estruturada em três momentos: 1) Avaliação interna - realizada pela instituição, com a participação de todas as instâncias e segmentos da comunidade universitária, considerando as diferentes dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão; 2) Avaliação externa - realizada por comissão externa, a convite da IES, a partir da análise dos resultados da avaliação interna e de visitas à instituição, resultando na elaboração de um parecer; e 3) Reavaliação - consolidação dos resultados da avaliação interna (autoavaliação), externa e discussão com a comunidade acadêmica, resultando na elaboração de um relatório final e de um plano de desenvolvimento institucional. Um relatório final deveria ser enviado à SESu/MEC pelo dirigente da instituição e analisado pelo Comitê Assessor do PAIUB (Portaria MEC n.º 302/98). A avaliação institucional acabou sendo implementada somente para o credenciamento de algumas instituições novas.

O Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, constituiu-se no primeiro conjunto de ações integradas para conduzir os processos de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) brasileiras. O SINAES está fundamentado

conceitualmente em um conjunto de princípios, critérios, pressupostos e premissas que lhe servem de fundamentação conceitual e política, e também de justificção para a operacionalização dos processos avaliativos. São eles:

- a) Educação é um direito social e dever do Estado;
- b) Valores sociais historicamente determinados;
- c) Regulação e controle;
- d) Prática social com objetivos educativos;
- e) Respeito à identidade e à diversidade institucionais em um sistema diversificado;
- f) Globalidade;
- g) Legitimidade;
- h) Continuidade.

No Art. 3º da Lei 10.861, a “Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)” são colocados como a primeira dimensão a ser avaliada, tornando o PDI o documento de referência para todo e qualquer processo avaliativo, como revela o Instrumento de Avaliação Institucional Externa do INEP. O Decreto 5.773, que “dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e seqüenciais no sistema federal de ensino”, exige o PDI como documento obrigatório para os atos regulatórios (Art. 15, inciso II, alínea b), obrigando o mesmo a conter, pelo menos, os elementos estabelecidos no Decreto acima. Isso revela a intenção de vincular solidamente o processo avaliativo ao planejamento institucional.

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG, entidade integrante do Sistema Nacional de Educação Superior, *“tem como missão promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental. A FURG, com vocação voltada aos ecossistemas costeiros e*

oceânicos, tem suas ações pautadas no princípio básico da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, na formação de profissionais, na produção e socialização de conhecimentos e tecnologias. Com essa interação, a Instituição rege sua função social, comprometida com o desenvolvimento de políticas inovadoras voltadas para as necessidades locais, regionais, nacionais e globais, na busca de melhor qualidade de vida. Assim, as ações de ensino, pesquisa e extensão, dentro de suas especificidades, orientam-se pelos seguintes princípios: ética, estética, compromisso e responsabilidade social, inclusão social, respeito à diversidade humana, cooperação e solidariedade, flexibilidade curricular e integração de conhecimentos.”

A avaliação institucional deve, fundamentalmente, verificar de que forma a Instituição vem realizando a sua missão e, mais objetivamente, como está sendo construída a sua Visão de Futuro, expressa no PDI 2011/2014 da seguinte forma:

“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos.”

1.1 - História da Avaliação na FURG

A primeira referência da avaliação institucional na FURG é a definição da Filosofia e Política, aprovada em 1987 pelo Conselho Universitário, através da Resolução 14/87. O documento é pioneiro na definição da vocação institucional, dos objetivos institucionais e das estratégias a serem desenvolvidas, constituindo-se no primeiro texto em que a missão institucional e a visão de futuro começam a se revelar. O Projeto Pedagógico Institucional também está ali esboçado nas estratégias setoriais de ação para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em 1988, o COEPE aprovou o “*Detalhamento da Filosofia e Política de Ensino, Pesquisa e Extensão da URG*” (Deliberação 13/88), contendo objetivos e linhas de ação que caracterizam os primeiros movimentos da operacionalização das atividades de planejamento institucional. A primeira referência à avaliação institucional começa também com a decisão pela implantação de uma “*avaliação docente, visando ao desenvolvimento do espírito crítico e à melhoria da qualidade de ensino*”.

Ainda em 1988, foi criada uma comissão (Portaria 133/88 de 30/3/1988) que elaborou o primeiro projeto de Avaliação de Desempenho dos Técnicos Administrativos em Educação, o qual não chegou a ser implantado. Em 1989, o CODEP aprova a “Política Administrativa da Universidade do Rio Grande”, (Deliberação 10/89) que inclui a “Instituição de um sistema de avaliação periódico do desempenho administrativo”.

Já em 1992, foi nomeada nova comissão (Portaria 35/92 de 9/1/1992) com a incumbência de elaborar um novo projeto de Avaliação de Desempenho dos Técnicos Administrativos em Educação. O trabalho da comissão resultou nas normas de avaliação de desempenho de servidores técnico-administrativos em educação, estabelecidas pela Resolução 17/92, de 5/11/1992, do CONSUN. No ano 2000, o Programa de Avaliação de Desempenho sofreu algumas atualizações,

resultando na Resolução 15/2000 do CONSUN, que revogou a 17/92. Este programa foi informatizado em 2003.

Atualmente, considerando a obrigatoriedade legal do Programa de Avaliação de Desempenho, conforme a Lei Federal nº. 11.091/2005, que institui o Plano de Carreira dos técnico-administrativos em educação e suas formas de desenvolvimento, tornou-se necessário repensar o sistema vigente com o intuito de atender os objetivos, métodos e resultados definidos no Decreto 5825, de 29/6/2006. Para tanto, a PROGEP vem trabalhando nessa nova proposta.

Retornando a 1992, como resultado do trabalho realizado por uma equipe especialmente constituída para esta finalidade, foi aprovado pelo CONSUN (Resolução 3/92) o Projeto de Avaliação Institucional – 1ª Etapa. Na sua justificativa destaca-se o trecho *“É preciso que a Universidade procure redefinir suas funções, principalmente através da reformulação de seu projeto institucional e para que isto se efetive, cabe o desenvolvimento de uma avaliação institucional. Sem dúvida que os resultados do processo de avaliação constituir-se-ão em subsídios para a tomada de decisão, pois tanto a nível individual quanto a nível coletivo, estas decisões possuirão características relevantes, uma vez que devem resultar de uma análise sistemática e criteriosa, refletindo, portanto, a realidade e as aspirações e valores educacionais, científicos e políticos dos participantes do processo educativo”* (Resolução 3/92). Este projeto foi posteriormente incluído no PAIUB (1993).

Ainda em 1992, o CONSUN implantou a Regulamentação de Avaliação de Desempenho de Docentes do Magistério Superior da Universidade do Rio Grande, para fins de progressão funcional (Resolução 23/92, de 21/12/92), com alterações posteriores. Já em 1993, foi aprovada a Regulamentação de Avaliação de Desempenho de Docentes do Magistério de 2º Grau da Universidade do Rio Grande, também para fins de Progressão Funcional, apresentando alterações posteriores.

Em 14 de junho de 1993, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (COEPE) aprovou a Ficha de Consulta aos Alunos como um dos instrumentos de avaliação dos docentes (Deliberação 14/93). Na sua primeira aplicação, o questionário não se mostrou eficaz, devido ao número elevado de questões a serem respondidas. Iniciou-se então, o trabalho de elaboração de um novo instrumento.

Em 27 de junho de 1997, o CONSUN determina ao COEPE que regulamente a avaliação docente pelo discente (Resolução 10/97), o que ocorre em 16 de outubro de 1997, com a aprovação pelo COEPE do instrumento de avaliação docente pelos discentes e determina sua aplicação para validação no segundo semestre de 1997 (Deliberação 44/97). A Deliberação 31/99 do COEPE valida o instrumento e atribui à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento - PROPLAN, a incumbência de promover a divulgação das avaliações e promover amplo esclarecimento a respeito do processo de avaliação, seus propósitos, de que forma e em que períodos ocorrerá, seu papel e ações a serem empreendidas em decorrência dos seus resultados.

Com a Resolução 11/2000, de 20/6/2000 do CONSUN, fica determinada a aplicação desse instrumento de avaliação, a partir do 2º semestre de 2000. Em 30 de junho de 2006, através da Resolução 21/2006, o CONSUN remete ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (COEPE) a competência para a definição dos instrumentos utilizados na avaliação docente pelo discente e responsabiliza a Secretaria de Avaliação Institucional (SAI) e as Comissões de Curso, com o apoio dos Departamentos, pela sua aplicação. Esta resolução determina a aplicação anual do instrumento, sempre no segundo semestre de cada ano, sendo avaliados os docentes de disciplinas anuais e semestrais de ambos os semestres. Ainda em 2000, realizou-se uma investigação junto aos docentes e discentes do Curso de Engenharia Civil, quanto à sua satisfação com diversos aspectos do curso, constituindo-se como embrião para a elaboração de outros instrumentos de avaliação, utilizados posteriormente pela instituição.

No Plano Institucional 2000-2002, aprovado em 10 de dezembro de 1999 (Resolução 30/99 do CONSUN), há referência à Ação Estratégica “Desenvolver o Programa de Avaliação Administrativa, envolvendo todos os setores e profissionais que atuam na administração”, necessária para cumprir o objetivo estabelecido no Plano Institucional de “Promover o desenvolvimento profissional da administração universitária”. A Resolução 12/2000 de 20 de junho de 2000, do CONSUN, determina que a Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN) dê início ao processo de discussão sobre Avaliação Institucional, sendo apresentada em setembro de 2000 uma proposta de “Programa de Avaliação da FURG”, inserida no Plano Institucional 2000-2002, seguindo o modelo de avaliação proposto pelo Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB) e as variáveis e indicadores do PAIUB 1998.

Quando da elaboração do Plano Institucional 2003-2006, foi realizado um amplo diagnóstico da FURG, em todas as suas dimensões. No documento resultante, a necessidade da Avaliação Institucional continuada foi bastante reforçada, sendo explicitamente referenciada na Estratégia 4 “Instituir o processo permanente de avaliação institucional”, incluída no Objetivo 2 “Aprimorar as práticas de gestão voltadas ao planejamento e desenvolvimento institucional” da Área 10 “Gestão Institucional” - antecipando-se ao SINAES (o Plano foi aprovado pelo CONSUN em 10/1/2003, Resolução 2/2003).

No contexto do SINAES, a Lei 10.861 estabeleceu, em seu Artigo 11, o prazo de 60 (sessenta) dias para cada Instituição de Ensino Superior (IES) constituir a sua Comissão Própria de Avaliação “*com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP*”. Foi então constituída, por meio da Portaria 969/2004, uma comissão que elaborou o “Estudo para Elaboração do Processo de AutoAvaliação” da FURG que, além de conter o Projeto de Autoavaliação, submetido ao MEC/INEP, dentro do prazo determinado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, sugeriu a criação da Secretaria de Avaliação Institucional - SAI, com nível de

superintendência, ligada à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento, tornando permanente esse processo de avaliação institucional. Também foi resultado do trabalho dessa comissão, a elaboração da proposta de constituição e regimento da Comissão Própria de Avaliação a ser submetida ao Conselho Universitário. Em 20 de dezembro de 2004, através da Resolução 34/2004, o CONSUN aprovou o Regimento da CPA, designando em 29 de abril de 2005, através da Portaria 934/2005, os membros da primeira CPA. A reunião de sua implantação ocorreu no dia 2 de maio do mesmo ano.

A CPA realizou, então, o trabalho de adaptar e executar o Projeto de Autoavaliação institucional, processo que culminou com a realização do I Congresso Institucional de Autoavaliação e produziu o Relatório de Autoavaliação 2005/2006, enviado ao INEP em setembro de 2006.

Em 2007, renovou-se a CPA, com a nova comissão tendo sido instalada em 02/07/2007 (Portaria 690/2007), tendo seu mandato prorrogado até 02/01/2010, pela Portaria 1946/2009. Em 2009, recebeu-se a visita da Comissão de Avaliadores do INEP e neste mesmo ano foi realizada a avaliação do Docente pelo Discente.

O ano de 2010 ficou marcado como o da implantação do Programa de Avaliação Institucional-PAI, elaborado pela então Secretaria de Avaliação Institucional (atual Diretoria de Avaliação Institucional), discutido e aprovado pela CPA ainda em 2009 e aprovado pelo COEPEA em sua reunião de 26 de março de 2010 (Deliberação 54/2010). O referido programa integra a relação de quatorze Programas Institucionais constantes no Capítulo XI do Plano de Desenvolvimento Institucional 2007/2010, refletindo o amadurecimento do processo de autoavaliação da FURG. O momento da implantação do Programa de Avaliação Institucional seguiu o primeiro ciclo avaliativo da FURG no âmbito do SINAES, iniciado com a implantação da CPA em 2004 e concluído com a visita da comissão externa, ocorrida em maio de 2009. Como consequências, em 2010, foram

realizadas uma série de atividades contempladas no PAI, a começar por uma nova edição da autoavaliação institucional.

A primeira atividade constituiu-se na formação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento nas Unidades Acadêmicas e Administrativas. Em todas as unidades foram constituídas comissões compostas por docentes, discentes e servidores técnico-administrativos em educação, em número que variou de três a seis membros e se estendeu até 15 de abril daquele ano.

Em um segundo momento, foi desenvolvido o processo de capacitação destas comissões, através de dois encontros realizados com as mesmas em que foram apresentados o SINAES, o Programa de Avaliação Institucional da FURG, os Instrumentos de Avaliação desenvolvidos pela Secretaria de Avaliação Institucional (SAI) e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), as orientações quanto à preparação dos seminários internos das unidades e à elaboração dos relatórios finais.

A seguir, no período de 01/05 a 30/06 de 2010, foram realizados seminários em 11 unidades acadêmicas, nas 8 unidades administrativas (Pró-Reitorias e Reitoria), no Núcleo de Informação e Documentação (NID), atualmente SiB, e na SEAD. As duas últimas não se constituem em unidades administrativas, mas por peculiaridades próprias a seu funcionamento, também realizaram seminários e encaminharam relatórios em separado, não integrados à PROGRAD, unidade à qual estavam vinculados. Com relação à SEAD, foi necessário elaborar um instrumento específico, em função da natureza das atividades desenvolvidas, o que foi realizado inteiramente pela Secretaria e cujos resultados foram utilizados para a elaboração do seu relatório.

De posse de todos os resultados das aplicações dos instrumentos e relatórios entregues pelas unidades, a DAI consolidou todas as informações, destacando as fragilidades e potencialidades identificadas, bem como as ações propostas pelas unidades. Paralelamente, a Prof^a. Dra. Mauren Porciúncula Moreira da Silva realizou uma análise de componentes principais das respostas

dos questionários de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos em educação. O objetivo desta análise foi o de identificar relações entre as diversas questões, resumindo-as em um número menor de aspectos e explicando a variação que ocorre nas respostas, o que permitiu uma análise mais qualificada. O conjunto das respostas aos instrumentos aplicados, relatórios apresentados pelas unidades acadêmicas e administrativas e análise de componentes principais foram apresentados à CPA, que se reuniu em 7 de outubro daquele ano, para a sua apreciação e aprovação.

Concluindo o período, foi realizada no segundo semestre mais uma edição da Avaliação Docente pelo Discente, que contou com uma participação de 14% dos estudantes.

No ano de 2011, as atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional foram complementadas com a participação da Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), no Comitê Assessor de Planejamento que deu continuidade à elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) 2011-2022 e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2011-2014. Estes documentos foram construídos com base no diagnóstico realizado em 2010, através da Autoavaliação Institucional. O processo, conduzido pela Diretoria de Planejamento (DIPLAN) da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), concluiu com a aprovação dos documentos pelo Conselho Universitário (CONSUN), Resolução Nº 016/2011, em dezembro de 2011.

Dentro do Programa de Avaliação Institucional, previsto para 2011, foram realizadas a Pesquisa de Satisfação de Usuários do Restaurante Universitário (RU) e do Sistema de Bibliotecas (SiB), e a Avaliação Docente pelo Discente. A Pesquisa de Satisfação dos usuários do RU foi realizada por uma equipe coordenada pela Prof^a. Mauren Porciúncula Moreira da Silva com a condução da Divisão de Alimentação, Alojamento e Transporte Estudantil e supervisão da DAI. A Pesquisa de Satisfação de Usuários do SiB foi realizada pela Direção do SiB, com participação do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) e supervisão da DAI. Em ambos os casos, a metodologia de pesquisa e os instrumentos utilizados foram

construídos em colaboração entre os órgãos envolvidos e a DAI. Já a Avaliação Docente pelo Discente, realizada entre 17 de outubro e 2 de dezembro do ano de 2011, foi inteiramente realizada pela Internet, com a execução do NTI e supervisão da DAI.

No ano de 2012, as atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional foram simplificadas em virtude da greve ocorrida nas IFES, que se iniciou em meados do primeiro semestre e terminou em meados do segundo semestre. A avaliação docente pelo discente, atividade contemplada no Programa de Avaliação Institucional, foi realizada apenas no ano seguinte, entre 30 de janeiro e 26 de fevereiro, sendo prorrogada até o dia 1º de março de 2013, obtendo participação de 7,07% dos estudantes.

Em 2013, foram desenvolvidas as seguintes atividades avaliativas: Pesquisa de Satisfação do Restaurante Universitário; Pesquisa de Satisfação do Sistema Integrado de Bibliotecas da FURG e Avaliação do Docente pelo Discente. Também foi dado um passo importante na construção do Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário – PDHU, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2011-2014 da FURG. Essa atividade foi concluída no final do primeiro semestre de 2014. Ainda em 2013, iniciou-se a construção do Portal do Egresso, vinculado ao Programa de Acompanhamento dos Egressos, PAEG-FURG. Foram realizadas reuniões com a participação da CPA, DAI/PROPLAD, PROGRAD, PROPESP e NTI para a elaboração do instrumento de coleta de dados e também das normas que deverão nortear esse processo.

Em 2014, foi iniciado um novo ciclo avaliativo destinado à revisão do PDI 2011-2014, para o quadriênio 2015-2018, que deverá resultar no PDI 2015-2018. Esse processo avaliativo teve a participação de todos os segmentos da comunidade universitária: docentes, discentes, técnico-administrativos em educação e comunidade externa. A primeira atividade constituiu-se na atualização das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAPs) nas Unidades Acadêmicas e Administrativas, conforme a Portaria 2082/2014, de 09/11/2014. Essas comissões foram compostas por docentes, discentes e servidores técnico-

administrativos em educação, em número que variou de três a seis componentes, coordenando o processo de avaliação nas suas unidades. Esta atividade foi concluída em setembro do mesmo ano.

Em um segundo momento, foi desenvolvido um processo de capacitação destas comissões internas, em que foram apresentados o SINAES, o Programa de Avaliação Institucional da FURG, os Instrumentos de Avaliação desenvolvidos pela Diretoria de Avaliação Institucional e Comissão Própria de Avaliação, as orientações quanto à preparação de seminários internos das unidades e a elaboração de relatórios. Em seguida, no período de 27/10 a 18/11/2014, foram realizados seminários em 11 unidades acadêmicas das 13 existentes, em 7 unidades administrativas das 8 existentes (Pró-Reitorias e Reitoria), no SiB e na SEAD. De posse de todos os resultados das aplicações dos instrumentos e dos relatórios das unidades, a DAI consolidou os resultados desses seminários contendo tanto as respostas agrupadas quanto às fragilidades e potencialidades identificadas e às ações propostas pelas unidades. Paralelamente, a equipe da DAI realizou uma análise fatorial a partir das respostas dos questionários de discentes (presencial e a distância), docentes e servidores técnico-administrativos em educação, com o objetivo de validar os instrumentos aplicados, identificando relações entre as diversas questões e resumindo-as em um número menor de aspectos.

Em agosto de 2014, foi concluído o Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário – PDHU, Objetivo 7 da Gestão Institucional do PDI 2011-2014. Destaca-se, também, a construção do Programa de Acompanhamento dos Egressos, PAEG-FURG, Objetivo 2 do Ensino de Graduação do PDI 2011-2014, em fase de conclusão. Por fim, foi realizada mais uma edição da Avaliação Docente pelo Discente, que contou com a participação de 1864 estudantes.

1.2 - Dados da Instituição

A Universidade Federal de Rio Grande possuía, em 2010 (início do último ciclo avaliativo), uma infraestrutura de 139.897m² de área construída que, em 2013, passou a ser de 192.552 m² – um acréscimo de 38%. Essa expansão se deu predominantemente pela entrega de novos prédios construídos para atenderem as instalações dos novos cursos criados pela FURG no período pós-REUNI. Deve-se destacar, também, a ampliação dos espaços físicos da Biblioteca Central do Câmpus Carreiros, bem como do seu acervo bibliográfico, que chegou a 57.032 exemplares no ano de 2013 (um acréscimo de 13% quando comparado ao período de 2010).

Quanto ao número de discentes, até o primeiro semestre de 2014, a Universidade contava com 12.541 alunos, distribuídos em seis modalidades (ensino fundamental, graduação presencial, graduação a distância, especialização, mestrado e doutorado).

Quanto ao grau de instrução dos docentes, foi observado um aumento de 31% no total de docentes que possuem doutorado. Em 2010, eram 395 doutores na FURG, passando este número para 518 no primeiro semestre de 2014. Destaca-se, ainda, quanto aos docentes, o ingresso de 103 novos docentes entre 2010 e 2014, representado um crescimento de 15% neste período. Com relação aos servidores técnico-administrativos, este crescimento chegou a 13% quando comparado ao total de técnicos em 2010, totalizando 1.161 técnicos na universidade em 2014.

Quanto aos cursos oferecidos, pode-se constatar um pequeno aumento no total de cursos de graduação (presencial e a distância) – em torno de 10%. Destaca-se, entretanto, para esse período, o aumento de 89% na oferta de cursos de especialização (presencial e a distância), 47% nos cursos de Mestrado e 38%

nos cursos de doutorado. A tabela 1 destaca alguns dos principais número da Universidade.

População Universitária - Discentes	2010	2011	2012	2013	2014 Até 1º Sem.
Ensino Fundamental	845	1.016	736	731	740
Alunos - Graduação Presencial 2º Semestre	8.101	8.805	8.928	8.521	8.888
Alunos - Graduação EaD 2º Semestre	122	211	95	660	488
Alunos – Especialização	1.914	1.350	1.070	1.289	1.122
Alunos – Mestrado	929	716	766	803	832
Alunos – Doutorado	346	334	399	427	471
Total dos Discentes 2º Semestre	12.257	12.432	11.994	12.431	12.541
Alunos ingressantes na Graduação	2.647	2.919	3.016	3.082	-
Alunos diplomados no Ensino Fundamental	75	88	52	46	-
Alunos diplomados da Graduação	791	1.000	930	1.004	-
Alunos diplomados na Especialização	188	221	480	90	-
Alunos diplomados no Mestrado	180	173	175	183	-
Alunos diplomados no Doutorado	25	36	49	61	-
Total de alunos diplomados	1.259	1.518	1.686	1.384	-

Internacionalização	2010	2011	2012	2013	2014
Alunos da Furg no exterior	-	1	35	99	108
Alunos estrangeiros na Furg	-	-	-	-	36

População Universitária - Titulação dos Docentes Efetivos	2010	2011	2012	2013	2014
Graduação	8	9	8	9	9
Especialização	39	38	35	34	33
Mestrado	207	202	186	178	175
Doutorado	395	424	453	492	518
Total	649	673	682	713	737

População Universitária - Nível de Capacitação dos Técnicos	2010	2011	2012	2013	2014
A	53	48	48	44	-
B	41	40	37	35	-
C	247	241	255	260	-
D	365	369	413	431	-
E	320	339	342	361	-
PUC	3	3	3	5	-
Total	1.029	1.040	1.098	1.136	1.161

Número de Cursos	2010	2011	2012	2013	2014
Graduação (Presencial e à Distância)	63	57	53	68	
Especialização (Presencial e à Distância)	18	28	15	34	
Mestrado	17	18	21	25	
Doutorado	8	9	11	11	

Infraestrutura	2010	2011	2012	2013
Área física construída (m ²)	139.897,08	141.288,96	171.116,12	192.551,65

Acervo Bibliográfico	2010	2011	2012	2013
Livros (nº de títulos)	50.313	50.645	53.778	57.032
Títulos Publicados pela Editora da FURG	39	39	50	57

Bolsas e Programas	2010	2011	2012	2013
PIBIC/CNPq	146	152	152	142
Bolsas de Demanda Social Mestrado - CAPES	215	268	276	364
Bolsas de Demanda Social Doutorado - CAPES	81	110	124	147
Projetos de Pesquisa	748	866	855	876
Projetos de Extensão	475	363	235	228
Bolsas PET	36	132	132	127
Bolsas de Trabalho, Monitoria e EPEM	559	556	535	615
Bolsas Voluntárias	900	815	116	239

Indicadores de Desempenho	2010	2011	2012	2013
IGC	3,25	3,17	3,17	3,13
Taxa de Sucesso	0,30	0,34	0,31	0,33

Tabela 1 - A Universidade Federal do Rio Grande em números (2010-2014)

Fonte: Boletim Estatístico FURG, anos 2010 à 2013

1.3 - Composição da CPA

Conforme portaria 0100/2015

Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Éder Mateus Nunes Gonçalves – C3 – Titular

Vanessa Carratu Gervini – EQA – Suplente

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Maira Carneiro Proietti – IO – Titular

Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira – ICB – Suplente

Área III - Ciências da Saúde

Alexandra Medeiros Souza de Freitas – FAMED – Titular

Silvana Sidney Costa Santos – EEnf – Suplente

Área IV - Ciências Humanas

Rita de Cássia Grecco dos Santos – IE – Titular

Elisabete Andrade Longaray – ILA – Suplente

Área V - Ciências Sociais

Lívia Castro D'Avila – ICEAC – Titular

Artur Roberto de Oliveira Gibbon – ICEAC - Suplente

Representante dos servidores aposentados, indicados pela ASIPFURG:

Jane Marlete Corrêa Cardoso – Titular

Tânia Maria Machado Pereira – Suplente

Representante dos discentes de pós-graduação, indicados pela APG/FURG:

Carolina Veloso Costa – Mestrado em História da Literatura – Titular

Tabata Martins de Lima – Mestrado em Fisiologia Animal Comparada –
Suplente

Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE:

Alexandre Adolf Costa Jacuniak – História Bacharelado – Titular

Horácio Rodrigo Souza Rodrigues – Oceanologia – Suplente

Dinamara Centeno Farias – Letras Português/Espanhol Diurno – Titular

Fernanda Soares Borges – Matemática Aplicada – Suplente

**Representantes dos Técnico-Administrativos em Educação, indicados pela
APTAFURG:**

Everson da Silva Flores - Titular

Nilson Manoel Mateus Marques – Suplente

Ana Furlong Antochervis – Titular

Rubens Caurio Lobato – Suplente

Patrícia Leivas Costa – Titular

Dionice Dias Ferreira – Suplente

Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande –
Titular

Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de
Azevedo – Suplente

Débora Nilce Alencastro – Cons. Mun. Desenv. Social e Cultural da
Comunidade Negra – Titular

José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas –
Suplente

1.4. - Planejamento Estratégico da Autoavaliação

O processo avaliativo realizado pela FURG segue o Programa de Avaliação Institucional, deliberação nº 054/2010, aprovado pelo COEPEA em 26 de março de 2010. A metodologia do Programa de Avaliação Institucional encontra-se no anexo II.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS

DELIBERAÇÃO Nº 054/2010
CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO
EM 26 DE MARÇO DE 2010

Dispõe sobre a aprovação
do Programa de Avaliação
Institucional.

O Vice-Reitor da Universidade Federal do Rio Grande, na qualidade de Presidente em exercício do CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA,

EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, tendo em vista decisão deste Conselho, tomada em reunião do dia 26 de março de 2010, Ata 018,

DELIBERA :

Art.1º Aprovar o Programa de Avaliação Institucional, conforme anexo.

Art. 2º A presente Deliberação entra em vigor na data de sua aprovação.

Prof. MSc. Ernesto Luiz Casares Pinto
PRESIDENTE DO COEPEA EM EXERCÍCIO

1.5 – Situação do Relatório

Este relatório é considerado conclusivo, pois encerra o ciclo avaliativo 2010-2013. A partir de 2014, inicia-se um novo ciclo de avaliação da Universidade, que abrangerá o período 2014-2017. Cabe ressaltar que esse primeiro ano desse novo ciclo objetiva a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que vigorará de 2015 a 2018.

II - METODOLOGIA

No ano de 2014, foram realizados 2 processos avaliativos, a Autoavaliação Institucional, objetivando a revisão do PDI 2011/2014 para o quadriênio 2015/2018, e a avaliação docente pelo discente, referente ao período letivo de 2014.

2.1 – Descrição dos instrumentos utilizados e a participação da comunidade acadêmica

Avaliação Docente pelo Discente

Realizou-se no período de 10/11 a 08/12/2014 a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo 2014. O processo de participação dos alunos foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site da FURG. A participação discente foi de 16,13%, comparando-se formulários emitidos e respondidos. Já com a relação ao número de discentes participantes do processo ficou em 17,31%, totalizando 1020 respondentes. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas, onde o avaliando atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o aluno manifestar-se de forma qualitativa. O instrumento de pesquisa pode ser visualizado no anexo III.

Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%, período em que foi substituída a aplicação do questionário em papel pelo uso do sistema informatizado. Embora a participação tenha diminuído, o novo sistema trouxe maior agilidade e confiabilidade ao processo avaliativo, disponibilizando os resultados imediatamente após o término do período de avaliação, sem necessidade de tabulação manual.

Autoavaliação

Neste processo, a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade se reuniram, entre abril e agosto de 2014, para discutir os instrumentos de avaliação do MEC e revisar os questionários utilizados neste processo. Para tal, foram consideradas a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e a Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, que aprovou os indicadores do instrumento de avaliação institucional externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Consideraram-se, então, os cinco eixos e os indicadores constantes na referida portaria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE 2011-2012 e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação presencial e a distância, e pós-graduação), docentes e técnico-administrativos em educação. Procurou-se incluir questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes e TAEs.

As perguntas elaboradas (em torno de 60) foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Professores, Curso, Infraestrutura, Estudantes, Instituição, Atuação dos TAEs e Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um pré-teste junto a cada unidade administrativa e acadêmica, sendo aplicados 90 questionários nos diferentes segmentos. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a

“Muito Bom”), sendo acrescentada ao final do questionário uma questão aberta para comentários.

O processo de participação da Comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), sendo o período de avaliação definido de 06 a 22 de outubro (o prazo final acabou sendo prorrogado por mais quatro dias, com o intuito de aumentar o número de participantes). No total, 2.017 pessoas participaram do processo, sendo 1.020 alunos do ensino presencial, 117 alunos da modalidade a distância, 421 docentes e 459 TAEs. Foram excluídos cinco questionários dos discentes e um questionário dos técnicos, por terem sido preenchidos de forma incorreta.

Segmento	Participação	% em relação ao total da instituição
Discentes	1132	9,6
Docentes	421	53,8
Técnicos	458	39,4

Tabela 2 - Participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional 2014

2.2 – Técnicas utilizadas

Na Avaliação Docente Pelo discente, utilizou-se apenas a média e o desvio-padrão como técnicas de análise dos dados, sendo estes segmentados por curso, unidade acadêmica e universidade, como um todo.

No processo de autoavaliação foram utilizados testes estatísticos e análises descritivas (univariadas, bivariadas e multivariadas), com o intuito de validar os instrumentos aplicados e analisar os resultados referentes aos diferentes segmentos investigados. Cada questionário foi avaliado empregando-se os métodos tradicionais sugeridos pela literatura para o desenvolvimento e a avaliação de escalas de mensuração. Segundo a literatura da área, o uso da análise fatorial exploratória (AFE) e do alfa de Cronbach é bastante útil nos estágios iniciais de uma investigação empírica, como é o caso deste trabalho. Assim, estes dois testes foram realizados com os dados dos quatro questionários utilizados.

A análise fatorial teve o propósito de formar grupos de variáveis associadas entre si, elaborados por meio das cargas fatoriais identificadas. A técnica de extração selecionada foi a análise de componentes principais (ACP), que é uma técnica que transforma linearmente um grupo de variáveis em um conjunto substancialmente menor de variáveis não correlacionadas, responsável pela maior parte da informação do conjunto original (também chamada de variância explicada). Por sua vez, o tipo de rotação dos fatores escolhido foi o ortogonal, sendo o método Varimax a opção utilizada nesta pesquisa. A análise fatorial obedeceu a dois critérios: o grau de associação entre as variáveis (gerado através da ACP) e o grau de subjetividade delas, definindo, portanto, os diferentes grupos de variáveis.

Já o alfa de Cronbach serve para confirmar a fidedignidade das escalas propostas. Quanto mais alto for o valor do alfa, que varia de 0 a 1, maior é a consistência interna da medida. A literatura sugere valores de alfa entre 0,60 e 0,80 como aceitáveis para estudos de natureza exploratória, sendo este o critério

utilizado nesta pesquisa. Buscou-se, com isso, confirmar as variáveis propostas na etapa exploratória e sugeridas na análise fatorial.

III- DESENVOLVIMENTO

Inicialmente, foi feita uma análise dos cinco eixos do SINAES, a partir das questões contempladas nos questionários de autoavaliação aplicados nos segmentos da comunidade acadêmica.

3.1 – Dados e informações pertinentes a cada eixo e dimensão

Abaixo está configurada a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise. Os subitens assinalados com um X não foram contemplados nos instrumentos de autoavaliação, sendo considerados em outros processos avaliativos desenvolvidos pela universidade.

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)				
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	DISC	DOC	EaD	TAE
Questões DISC 70 - DOC 65 - EaD 75 - TAE 55: As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,43	3,38	4,14	3,62
1.2 Projeto/processo de autoavaliação institucional.				
Questões DISC 69 - DOC 64 - EaD 74 - TAE 54: Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	3,78	3,66	4,18	3,88
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica				
Percentual de participação na Autoavaliação Institucional PDI e ADD	8,9	53,8	23,9	39,4
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados				
Conceitos ENADE e Reconhecimento dos cursos pelo MEC (ver no item 4.4 da seção IV)	X	X	X	X
1.5 Elaboração do relatório de autoavaliação				
Anualmente os relatórios são entregues no prazo e atendendo as solicitações do MEC	X	X	X	X

Quanto ao eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, os discentes da EaD destacaram como pontos fortes da Instituição as ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG bem como os processos de avaliação realizados (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros). Já os segmentos Discentes, Docentes e Técnicos avaliaram esses quesitos como regulares, sendo que as notas atribuídas aos processos avaliativos foram superiores às ações e melhorias oriundas destes processos.

Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)				
2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	DISC	DOC	EaD	TAE
Questões DOC 43 - TAE 34: A Missão (razão de ser) da FURG é...		4,36		4,39
Questões DOC 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
Questões DOC 45 - TAE 36: No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...		4,16		4,27
2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pósgraduação.				
Questões DO 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.				
Questões DO 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
2.4 Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.				
Questões DO 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
2.5 Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.				
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questões DISC 62 - DOC 56 - TAE 47: As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	3,80	3,66		4,02
Questões DISC 66 - DOC 61 - TAE 51: As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	3,40	3,49		3,64
Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04

2.6 Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.				
Questões DISC 58 - DOC 46 - EAD 68 - TAE 37: O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	3,77	3,91	4,23	4,07
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 -A8 TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão DOC 40: O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...		3,99		
Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04
2.7 Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.				
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04
2.8 Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnicoracial.				
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04
2.9 Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.				
Questões DISC 25 - EaD 39: O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	3,03		3,26	
Questões DISC 67 - DOC 62 - EaD 73 - TAE 52: As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	3,95	3,83	3,94	4,18
Questões DOC 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04

Quanto ao eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, os Docentes e Técnicos Administrativos em Educação avaliaram de forma positiva a Missão (razão de ser) da FURG, a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional e a contribuição das suas atividades, para o cumprimento da missão da FURG. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG foram avaliadas como um ponto forte da Instituição por parte dos

Discentes, Docentes, Discentes da EaD e Técnicos Administrativos em Educação, sendo que este último segmento atribuiu a maior nota em relação aos outros.

As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG foram destacados como pontos positivos na percepção dos Técnicos Administrativos em Educação e avaliado como regular por Docentes e Discentes. Já as ações realizadas pela FURG com relação ao meio ambiente foram avaliadas de forma regular pelos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos em Educação, indicando que a Universidade ainda precisa melhorar nesse aspecto.

Os Técnicos Administrativos em Educação avaliaram positivamente a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional. Ainda, os Docentes avaliaram que possuem um bom conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuam.

Quanto ao grau de participação da FURG no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, este foi considerado um ponto forte da Universidade pelos Docentes, Discentes da EaD e Técnicos Administrativos em Educação, enquanto que os Discentes avaliaram como regular. O principal ponto negativo identificado no eixo 2 foi o uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas dos cursos que foi considerado como um ponto fraco pelos Discentes e de forma regular pelos Discentes da EaD, indicando necessidade de melhorias neste aspecto.

As atividades da FURG voltadas para a cooperação, (91 alunos) intercâmbio e programas de internacionalização foram fatores avaliados como pontos fortes da Instituição pelos Discentes, Discentes da EaD e Técnicos Administrativos em Educação, enquanto os Docentes atribuíram o conceito regular.

Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)				
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	DISC	DOC	EaD	TAE
Questão DISC 13: A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	3,72			
Questão DISC 17: O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	3,57			
Questões DISC 18 - EaD 30: A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	3,51		4,21	
Questões DISC 19 - EaD 31: A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	3,83		4,32	
Questões DISC 20 - EaD 34: A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	4,05		4,65	
Questões DISC 21 - EaD 35: A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	4,27		4,62	
Questões DISC 22 - EaD 36: A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,26		4,5	
Questões DISC 23 - EaD 37: A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,52		4,34	
Questões DISC 26 - EaD 40: O nível de exigência do seu curso é...	4,06		4,49	
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>				
Não contemplado no questionário, mas coordenado pela PROPESP	X	X	X	X
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>				
Não contemplado no questionário, mas coordenado pela PROPESP	X	X	X	X
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.				
Questões DISC 15 - EaD 13: As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	3,7		4,16	
Questões DISC 54 - EaD 66: A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	3,66		3,44	
Questão DISC 59 - EaD 69: A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	3,97		4,17	
3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.				
Questões DISC 54 - EaD 66: A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	3,66		3,44	
Questão DISC 59 - EaD 69: A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	3,97		4,17	
3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.				

Questões DISC 24 - EaD 38: O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,37		3,88	
Questões DISC 54 - EaD 66: A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	3,66		3,44	
3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa.				
Questões DISC 69 - DOC 64 - EaD 74 - TAE 54: Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	3,78	3,66	4,18	3,88
3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna				
Não contemplado no questionário, mas está presente através dos diferentes meios de comunicação da universidade: Televisão, Rádio, Jornal e Web (site e redes sociais)	X	X	X	X
3.9 Programas de atendimento aos estudantes.				
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
Questões DISC 60 - DOC 54 - EaD 70 - TAE 45: O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	4,14	4,45	4,01	4,53
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão DISC 65: As opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus são...	3,10			
3.10 Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.				
Questões DISC 24 - EaD 38: O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,37		3,88	
3.11 Política e ações de acompanhamento dos egressos				
Não contemplado no questionário, mas encontra-se em andamento a construção do portal do egresso	X	X	X	X
3.12 Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico				
Não contemplado no questionário, mas encontra-se em andamento a construção do portal do egresso	X	X	X	X
3.13 Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.				
Questões DISC 68 - DOC 63 - TAE 53: As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	3,76	3,67		4,02

Quanto ao eixo 3 - Políticas Acadêmicas, os Discentes avaliaram como pontos fortes, a contribuição do curso para a formação como cidadão, para a formação profissional, para a aquisição de conhecimento teórico na área, o nível de exigência do curso, a contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a sua formação, o apoio estudantil (bolsas,

auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG e as políticas de inclusão social realizadas pela FURG. Já como fatores regulares foram apontados a atuação dos monitores nas disciplinas do curso, o esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão, a integração das disciplinas oferecidas no curso, a relevância dos conteúdos abordados, a contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área, as atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas, a sua participação em projetos (pesquisa, ensino, extensão ou monitoria), o apoio financeiro para participar de eventos (congressos/seminários, visitas técnicas), os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros), as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência e as ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG. Os Discentes consideraram as opções de atendimento à saúde disponíveis no Câmpus como um fator que precisa melhorar na Instituição.

Já os Docentes avaliaram como pontos fortes o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG e as políticas de inclusão social. Como fatores regulares foram considerados os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) e as ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG. Já as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência foram avaliadas pelos Docentes como um fator que precisa ser melhorado.

Os Discentes da EaD avaliaram como pontos fortes a integração das disciplinas oferecidas no curso, a relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas, a contribuição do curso para a formação como cidadão, para a formação profissional, para a aquisição de conhecimento teórico e prático na área, o nível de exigência do seu curso, as atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas, a contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação, os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, Autoavaliação Institucional, dentre

outros), as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG e as políticas de inclusão social realizadas pela FURG. Como fatores regulares foram avaliados pelos Discentes da EaD, a sua participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria e o apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas).

O segmento dos Técnicos Administrativos em Educação avaliou como aspectos positivos da Universidade, o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG, as políticas de inclusão social realizadas e as ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG. Já os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) e as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência foram avaliados como regulares, indicando que ainda precisam melhorar.

Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 5 (Políticas de pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)				
4.1 Política de formação e capacitação docente	DISC	DOC	EaD	TAE
Questão DOC 47: O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...		3,67		
4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo				
Questão TAE 38: O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...				4,09
Questão TAE 39: As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...				4,07
4.3 Gestão institucional				
Questões DOC 50 - TAE 41: A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...		4,09		3,24
4.4 Sistema de registro acadêmico				
Questões DISC 38 - DOC 20 - EaD 53 - TAE 24: Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) disponíveis são...	4	3,67	4,05	3,76
4.5 Sustentabilidade financeira				

Não contemplado no questionário, orçamento aprovado pelo MEC.	X	X	X	X
4.6 Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional				
Não contemplado no questionário, orçamento aprovado pelo MEC.	X	X	X	X
4.7 Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente				
Não contemplado no questionário, plano de carreira do governo federal.	X	X	X	X
4.8 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo				
Não contemplado no questionário, plano de carreira do governo federal.	X	X	X	X

Quanto ao eixo 4 - Políticas de Gestão, o apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação foi avaliado de forma regular pelos Docentes. Os Técnicos Administrativos em Educação avaliaram o planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na sua unidade e as ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade como pontos fortes da Instituição.

A discussão, na unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG foi um fator avaliado de forma positiva pelos Docentes e regular pelos Técnicos. Já quanto aos sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo,...) disponíveis, estes foram avaliados positivamente pelos Discentes e de forma regular tanto pelos Docentes quanto pelos Técnicos.

Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA				
Dimensão 7 (Infraestrutura física)				
5.1 Instalações administrativas	DISC	DOC	EaD	TAE
Questões DISC 42 - DOC 24 - EaD 57 - TAE 28: As condições de segurança do câmpus/polo são...	3,15	3,06	4,33	3,21
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
Questão DOC 13: As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...		3,6		
Questão TAE 16: O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...				3,37

5.2 Salas de aula				
Questões DISC 29 - DOC 11 - EaD 43: As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	3,46	3,2	4,04	
Questões DISC 40 - DOC 22 - EaD 55 - TAE 26: A limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do câmpus/polo são...	4,28	3,92	4,54	3,96
Questões DISC 42 - DOC 24 - EaD 57 - TAE 28: As condições de segurança do câmpus são...	3,15	3,06	4,33	3,21
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
5.3 Auditório(s)				
Questões DISC 30 - DOC 12 - TAE 17: Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	3,93	3,42		3,98
5.4 Sala(s) de professores				
Questão DOC 29: As salas de permanência são...		3,3		
5.5 Espaços para atendimento aos alunos				
Questão DOC 29: As salas de permanência são...		3,3		
5.6 Infraestrutura para CPA				
Não contemplado no questionário, utilização da Infraestrutura em conjunto com a Diretoria de Avaliação Institucional.	X	X	X	X
5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI				
Questão DOC 29: As salas de permanência são...		3,3		
5.8 Instalações sanitárias				
Questões DISC 40 - DOC 22 - EaD 55 - TAE 26: A limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do câmpus/polo são...	4,28	3,92	4,54	3,96
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
5.9 Biblioteca: infraestrutura física				
Questão DISC 36: O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	4,02			
5.10 Biblioteca: serviços e informatização				
Questões DISC 35 - DOC 18 - EaD 48 - TAE 22: Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	4,15	3,95	4,25	4,25
Questões DISC 38 - DOC 20 - EaD 53 - TAE 24: Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	4	3,67	4,05	3,76
5.11 Biblioteca: plano de atualização do acervo				
Questões DISC 33 - DOC 16 - EaD 49 - TAE 20: A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	3,72	3,39	3,67	3,94
Questões DISC 34 - DOC 17 - EaD 50 - TAE 21: O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	3,31	3,2	3,56	3,86
5.12 Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente				

Questões DISC 32 - DOC 15 - EaD 46: A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	3,6	3,17	4,07	
Questões DISC 39 - DOC 21 - EaD 54 - TAE 25: A qualidade e disponibilidade da internet no câmpus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	2,58	2,53	4,01	3,33
Questão TAE 16: O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...				3,35
5.13 Recursos de Tecnologias de informação e Comunicação				
Questões DISC 39 - DOC 21 - EaD 54 - TAE 25: A qualidade e disponibilidade da internet no câmpus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	2,58	2,53	4,01	3,33
Questões DISC 48 - DOC 30: Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	3,68		
Questões DISC 63 - DOC 58 -TAE 48: As ações de educação a distância da FURG são...	3,8	3,88		4,17
5.14 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física				
Questões DISC 32 - DOC 15 - EaD 46 - TAE 19: A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança, é...	3,6	3,17	4,07	3,79
Questão TAE 16: O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...				3,35
5.15 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços				
Questões DISC 32 - DOC 15 - EaD 46 - TAE 19: A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança, é...	3,6	3,17	4,07	3,79
5.16 Espaços de convivência e de alimentação				
Questões DISC 41 - DOC 23 - EaD 56 - TAE 27: Os espaços de alimentação e convivência do câmpus/polo são...	3,49	2,96	3,83	3,47

Quanto ao eixo 5 – Infraestrutura Física, os Discentes avaliaram como pontos fortes a limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do câmpus/polo, os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG (no que se refere à quantidade, dimensão e conservação), o espaço físico da biblioteca (para estudo e consulta), os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) e os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis. Já as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, as salas de aula (no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico), as salas de

permanência, a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca, o número de exemplares do acervo disponível na biblioteca, a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança, os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino, as ações de educação a distância da FURG e os espaços de alimentação e convivência do câmpus/polo foram avaliados de forma regular pelos discentes, indicando que estes aspectos podem melhorar. Segundo os Discentes, os fatores que devem sofrer melhorias de forma prioritária a fim de melhorar a Infraestrutura da Universidade são as condições de segurança do câmpus/polo e a qualidade e disponibilidade da internet no câmpus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência).

Os Docentes avaliaram como pontos fortes a limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do câmpus/polo e os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s). Já os seguintes fatores foram avaliados de forma regular: As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações, no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação), as salas de aula (no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico), os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG (no que se refere à quantidade, dimensão e conservação), as salas de permanência, os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis, a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca, o número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca, a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática, com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança), os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino e as ações de educação a distância da FURG. Como fatores negativos e prioritários na opinião dos Docentes para melhorar a Infraestrutura da FURG foram consideradas as condições de segurança do câmpus/polo, as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, a qualidade e disponibilidade da internet no câmpus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) e os espaços de alimentação e convivência do câmpus/polo.

Já os Discentes da EaD avaliaram como fatores positivos as condições de segurança do polo, as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, as salas de aula (no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico), a limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do polo, os horários de funcionamento da biblioteca, os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...), a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática, com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança) e a qualidade e disponibilidade da internet no polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência). Já os seguintes fatores foram avaliados como regulares: a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca, o número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca e os espaços de alimentação e convivência do polo.

Os Técnicos Administrativos em Educação avaliaram como pontos fortes a limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do câmpus/polo, os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG (no que se refere à quantidade, dimensão e conservação), os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s), a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca e as ações de educação a distância da FURG. Os seguintes fatores foram avaliados como regulares: as condições de segurança do câmpus/polo, as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, o ambiente físico em que executam seu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico; os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis, o número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca, a qualidade e disponibilidade da internet no câmpus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência), a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança e os espaços de alimentação e convivência do câmpus/polo.

IV- ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 - Avaliação do Docente pelo Discente

A pesquisa foi espontânea e realizada pela Internet. A média geral (calculada a partir da média das 8 questões do instrumento de pesquisa) da FURG nos últimos 4 anos – 2014, 2013, 2012 e 2011 - foi , respectivamente, 7.93, 7.92, 7.86 e 7.94, o que demonstra uma certa regularidade nas avaliações.

Uma comparação entre as médias das unidades acadêmicas não é apropriada, pois a escala quantitativa adotada remete para uma referência às notas que os alunos recebem, o que pode significar uma valoração distinta, dependendo da área do conhecimento. Por exemplo: a nota 7 pode significar uma boa nota para um grupo de alunos de um curso cujas notas são historicamente baixas, enquanto que pode significar uma nota apenas razoável para outro grupo que pertence a um curso com notas historicamente mais altas.

4.1.1 - Participação no processo de avaliação do docente pelo discente

A participação no processo sofreu uma queda significativa a partir da aplicação dos instrumentos exclusivamente online, conforme visualizado na Figura 1. No ano de 2008, foi realizada uma experiência em que o sistema esteve disponível online e depois de encerrado o período foram aplicados formulários aos que não participaram da primeira etapa. Nesta aplicação, o índice de participação foi de 45,85%, Figura 2. Nos últimos cinco anos, a pesquisa vem sendo realizada de forma espontânea e exclusiva pela Internet, ficando a participação abaixo de 20%.

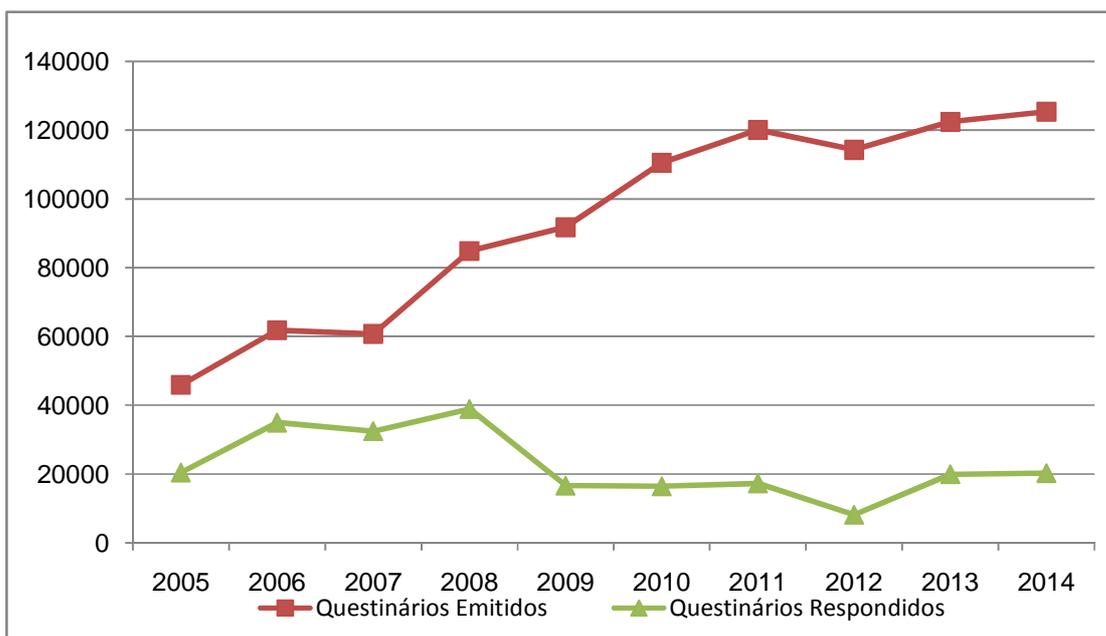


Figura 1 - Total de formulários emitidos e respondidos nas aplicações dos anos 2005 a 2014.

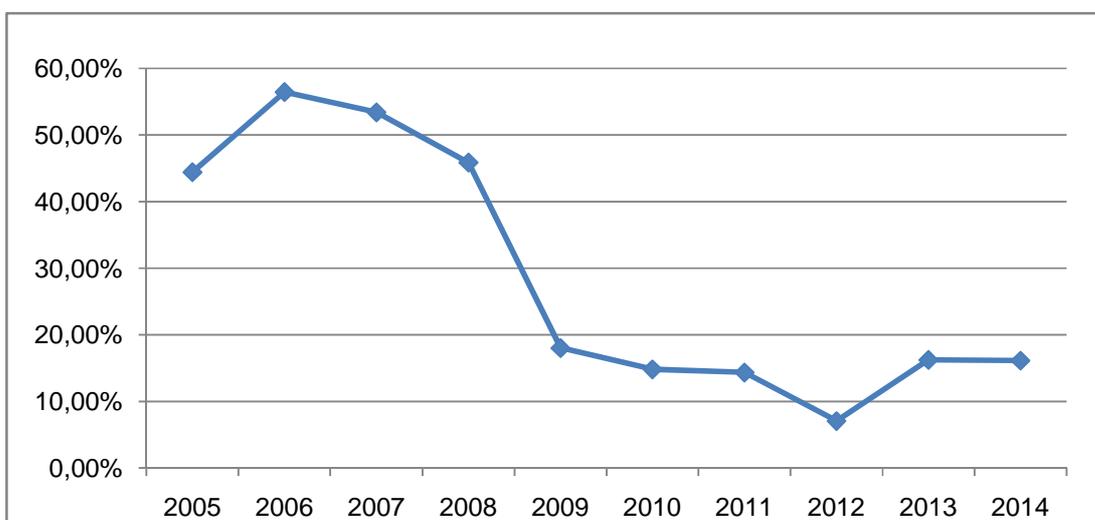


Figura 2 - Participação percentual nas aplicações realizadas de 2005 a 2014

Analisando a Figura 3, em relação aos últimos cinco anos, observa-se que o percentual de participação no período letivo de 2012 registrou queda em todas unidades acadêmicas; mesmo assim, o ILA (11,03%) e o C3 (10,54%) foram as unidades com o maior percentual de participação. Em 2010, o maior percentual foi

do C3 (25,82%), enquanto que em 2011 o ILA (23,01%) ocupou este posto. Em 2013, a unidade acadêmica com maior participação foi a EQA (25,15%), enquanto em 2014, o ICB (21,30%) teve maior participação nesse processo avaliativo. Na figura 4, demonstra a participação de cada unidade acadêmica nos últimos dois anos.

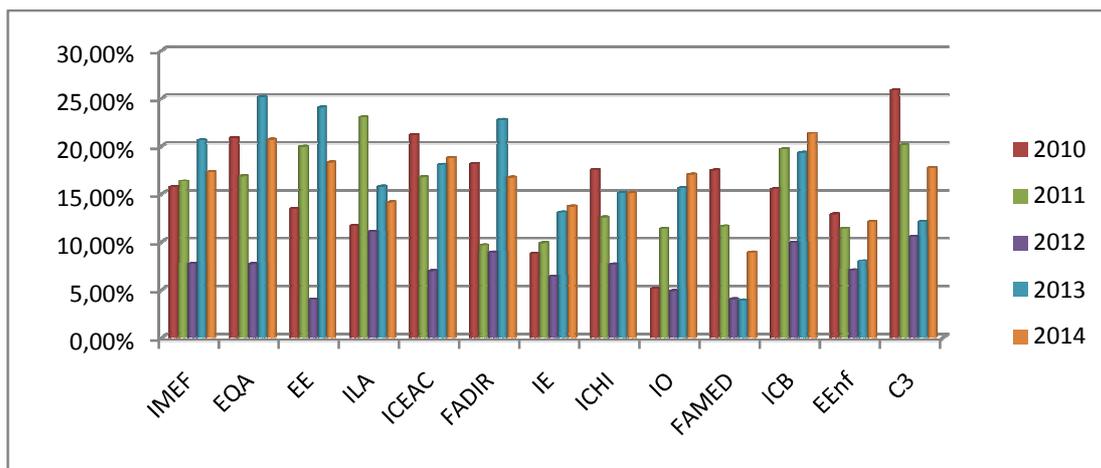


Figura 3 - Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2010 a 2014.

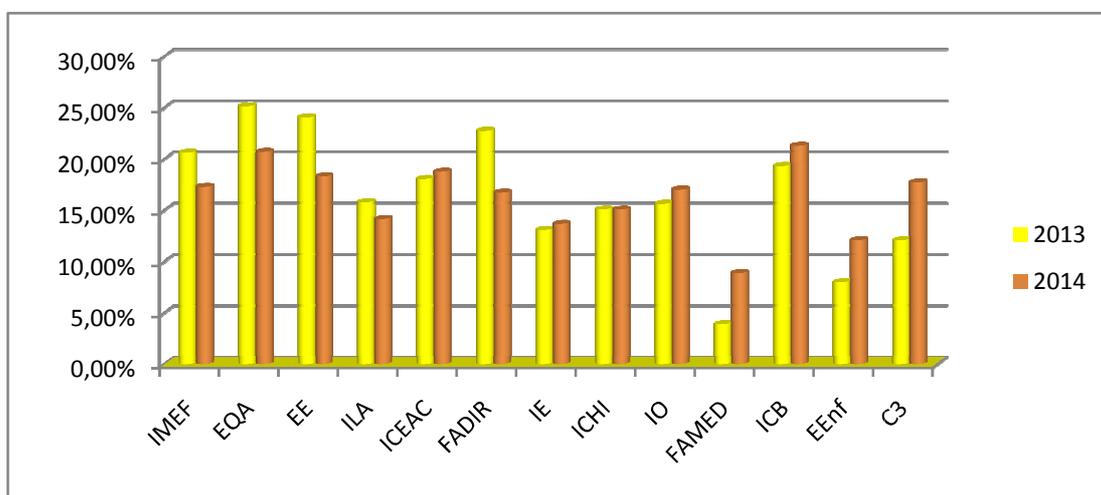


Figura 4 - Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2013 a 2014.

4.1.2 – Resultados da Avaliação Docente pelo Discente

Com relação às médias gerais, Figura 5, observa-se que ocorria uma variação mínima nas mesmas no período anterior a 2008, onde ocorreu uma elevação significativa na média geral e nas médias das questões. Como afirmado acima, em 2008, houve uma aplicação mista do instrumento de avaliação, tendo sido parcialmente espontânea (pela Internet) e parcialmente estimulada (formulários aplicados na sala de aula). Outros fatores podem também ter influenciado estes resultados, o que deve requerer uma análise mais profunda do que ocorreu neste ano, que deve ser considerado atípico. Nos anos de 2009 a 2011, nota-se um crescente progressivo das médias, chegando-se a um resultado em 2011 que só é inferior ao atípico ano de 2008. Isto contradiz o argumento de que a manifestação espontânea tende a baixar a média. Já no ano de 2012 houve um decréscimo nas médias de cada questão comparada ao ano de 2011, tal situação pode ter ocorrido em virtude da baixa participação dos estudantes no processo. Nos anos de 2013 e 2014, observa-se um pequeno incremento nos valores dessas médias.

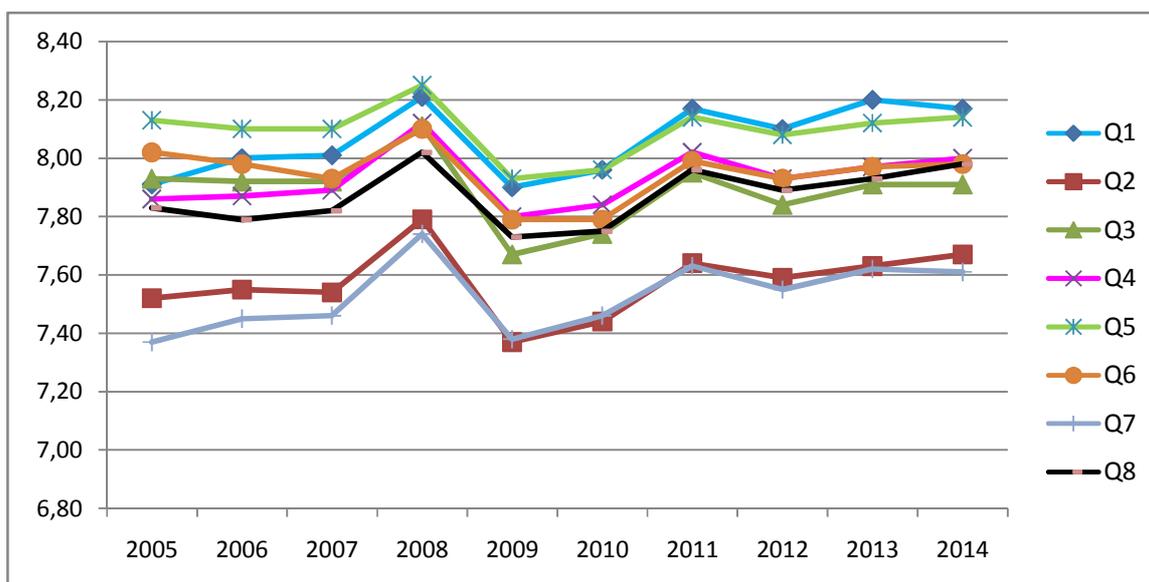


Figura 5 - Médias de cada questão e geral nas aplicações realizadas de 2005 a 2014.

4.1.3 - Análise das médias

Em seis unidades a média mais baixa foi na *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* (C3, EEnf, EQA, FADIR, ICHI, IE), 75% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2013.

Em dez unidades a média mais baixa foi na *Questão 7 - O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse* (FAMED, ILA, ICB, ICEAC, IMEF, C3, EENF, EE, FADIR, IO), 50% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2013. O C3, a EENF e a FADIR também apresentaram média igual na questão 2, o que explica a repetição de uma unidade em mais de uma questão. Percebe-se ainda que a Questão 2 apresentou a média mais baixa da FURG (6,62).

Chama a atenção o fato que em todas as edições anteriores, até 2008, a questão com a menor média foi a Questão 7 e nas edições (2009 e 2010) a menor média foi a Questão 2. Nas edições de 2011, 2012, 2013 e 2014 a menor média voltou a ser a Questão 7. É importante ressaltar que estas questões envolvem diretamente a questão didática e permanecem sempre como as notas mais baixas.

Em sete unidades a maior média foi obtida na *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem* (EEnf, EE, EQA, ICB, ICHI, IMEF, IO).

No caso específico da FAMED, a média mais alta foi na Questão 4 – *O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.*

Em cinco unidades a média mais alta foi na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões* (C3, FADIR, ICEAC, IE, ILA). Esta questão representa a média mais alta da FURG (8.93).

Embora tenha se mantido praticamente constante a participação dos discentes em 2014, comparada a 2013, exige-se que a análise seja cuidadosa no que se refere ao global da Instituição. As questões que obtiveram maiores médias são: a *Questão 1 – “O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo) sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem”* (média 8,17), a *Questão 4 – “O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade”* (média 8,0), e a *Questão 5 – “O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões”* (média 8,14). As questões com menores médias foram a *Questão 2 – “O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos”* (média 7,67) e a *Questão 7 – “O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclases”* (média 7,61).

Um último aspecto a ser considerado é que os resultados de 2014 estão muito semelhantes aos de 2013, ou seja, as questões que apresentaram as maiores e menores médias foram as mesmas nas duas últimas edições da pesquisa, excetuando-se a *Questão 4*, que aparece em 2014 e não aparece em 2013.

Comparando-se os resultados das edições 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014 observa-se que as questões que recebem sistematicamente as notas mais altas são as *Questões 1* (um) e *5* (cinco) e a *Questão 4* que tem apresentado resultados máximos na FAMED em quatro anos (2009, 2011, 2012 e 2014) e na

EE e IO em 2010. Já as questões que recebem as notas mais baixas são as Questões 2 e 7 (2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014).

4.2 – Autoavaliação 2014 - Resultados da Pesquisa de Opinião: 1º ano do Novo Ciclo Avaliativo

Dentre os pontos positivos da pesquisa, os alunos de RG/SVP/SAP destacaram em primeiro lugar o curso que fazem (especialmente quanto à contribuição para a formação profissional e como cidadão, ao conhecimento teórico adquirido e ao nível de exigência). Já os alunos de SLS avaliaram o curso que fazem com uma nota intermediária, destacando a atuação dos professores como o grande ponto forte do câmpus.

Com relação à Biblioteca, existe uma grande diferença de percepção entre os câmpus. Em Rio Grande, o horário de funcionamento é percebido pelos três segmentos como um ponto forte da Universidade, sendo que os alunos ainda apreciam o espaço físico e o sistema ARGO. Já nos demais câmpus, a Biblioteca é percebida, não somente pelo alunos mas também pelos servidores, como um ponto fraco da Instituição – especialmente no que diz respeito aos serviços de impressão e Xerox e quanto ao número de exemplares. A Biblioteca de SLS ainda destaca negativamente a atualização do acervo e o horário de funcionamento (que não atende às necessidades do câmpus). Em SAP, o espaço físico da Biblioteca também aponta para uma necessidade de ampliação.

Quanto à atuação dos professores, esta foi bem avaliada tanto pelos alunos quanto pelos próprios docentes em todos os câmpus. Dentre os pontos positivos, foram destacados como muito boas: a cordialidade, a conduta, a indicação de livros e a relação professor-aluno. Considerações pontuais foram feitas em cada câmpus, sugerindo a necessidade de pequenas intervenções, como: a habilidade para promover o interesse dos alunos (SVP), a discussão do plano de ensino no início das aulas (SLS/SAP), o uso da língua estrangeira nos cursos

(RG/SVP/SAP/SLS), a habilidade para estabelecer relação entre a teoria e a prática (SAP), e tornar as aulas mais atraentes (SAP). Destaque pode ser dado à boa avaliação das monitorias no câmpus de SLS – nos demais câmpus, este item não obteve destaque.

Com relação às políticas institucionais, todos os segmentos dos diferentes câmpus exaltaram o excelente apoio estudantil oferecido pela Universidade (através de bolsas, auxílios e acompanhamento), as políticas de inclusão adotadas pela FURG e as contribuições das atividades de pesquisa e extensão na formação dos alunos. As atividades voltadas para a internacionalização foram bem avaliadas nos câmpus de RG e SAP, enquanto a percepção do grau de participação da FURG na sociedade aparece com destaque em SVP (entre os discentes e docentes) e SAP (entre os docentes). Os câmpus de RG/SAP/SVP percebem bem a articulação entre as ações desenvolvidas pela Universidade e o seu PDI, bem como a Missão da FURG – exceção foi SLS. Os câmpus fora da sede apontaram as ações de desenvolvimento, o atendimento à saúde e as atividades culturais como fragilidades da Universidade, diferentemente de Rio Grande. Ainda sobre as fragilidades, SVP identificou também as ações de capacitação com necessidade de melhorias; em SAP as ações realizadas pela FURG com relação ao meio ambiente, a integração dos servidores e a discussão dos assuntos pautados nos Conselhos superiores precisam melhorar. Já o câmpus de SLS apontou as ações voltadas ao meio ambiente como um ponto forte da FURG (motivada pela característica dos cursos lá oferecidos).

Com relação à atuação das chefias e da secretaria geral, estas foram muito bem avaliadas em RG/SVP/SLS, assim como o ambiente de trabalho foi apontado como outro ponto forte da FURG, tanto pelos docentes quanto pelos técnicos (com destaque para o orgulho que tem em trabalhar na FURG – RG/SVP/SLS/SAP, a importância percebida do seu trabalho e a forma de tratar os outros servidores). Em RG, foram apontadas a necessidade de melhorar a colaboração de outras unidades na realização das atividades diárias e a necessidade de melhorar as manifestações de reconhecimento por parte das chefias.

Quanto à infraestrutura de apoio aos cursos, percebeu-se que em SAP e SVP ela é vista como um ponto forte da Universidade (com destaque para as salas de aula, laboratórios e os sistemas informatizados). RG nesse quesito teve destaque quanto aos seus auditórios e miniauditórios (SVP também destacou esse ponto, diferentemente dos demais câmpus, onde foi apontado como uma fragilidade em SLS). Ainda em SLS, os laboratórios apareceram como uma fragilidade, bem como as instalações administrativas; por outro lado, a qualidade das salas de aula foi bem avaliada nesse câmpus.

Com relação à infraestrutura do câmpus, este foi o aspecto mais criticado pelos diferentes segmentos, destacando-se o transporte público municipal (RG/SVP/SAP/SLS), a qualidade e disponibilidade da Internet (RG/SVP/SAP/SLS), as condições de acessibilidade (RG/SVP/SLS) e os espaços de alimentação e convivência (RG/SVP/SLS/SAP). As salas de permanência foram citadas em SLS e SVP como pontos frágeis. Já a limpeza dos câmpus foi muito bem avaliada em SAP/RG/SVP enquanto a segurança do câmpus foi bem avaliada em SAP, SVP e SLS, mas aparece como uma necessidade de melhoria em RG.

Por fim, com relação aos Estudantes, foi identificado como ponto forte o bom relacionamento entre os colegas em todos os câmpus da FURG. Como especificidades de cada um, SLS destacou o elevado interesse dos alunos pelas aulas; enquanto SAP destacou o interesse dos alunos e a sua pontualidade. Já como pontos negativos foram identificados o baixo nível de preparo (SAP/SVP/RG), a baixa iniciativa para buscar informações e conhecimentos extraclasse (SAP/SVP/RG) e a baixa utilização da bibliografia indicada pelos professores (SAP/RG). Além destes, a participação estudantil nos Conselhos superiores e movimentos estudantis foi percebida pelos próprios alunos como sendo baixa (RG/SVP).

A avaliação realizada pelos estudantes EAD foi elevada em todos os aspectos. Ainda assim, alguns pontos podem ser melhorados, como: o uso e o domínio da língua estrangeira, a participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão e monitorias, o número de exemplares no acervo dos pólos e a

atualização dos livros disponíveis nos pólos. Nos demais itens, todos foram muito bem avaliados não sugerindo mudanças mais urgentes.

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa de opinião para cada segmento pesquisado. Os dados foram segmentados por Câmpus, permitindo identificar os principais pontos fortes e fracos de cada localidade em que a FURG atua.

4.2.1 Discentes do Ensino Presencial

Rio Grande

Com relação ao câmpus sede da FURG, o principal ponto positivo exposto pelos estudantes diz respeito ao **Curso** (3,87) que fazem, destacando principalmente a contribuição do curso para a sua formação profissional (4,26), o conhecimento teórico adquirido (4,26) e a contribuição para a sua formação como cidadão (4,03). Destacam, ainda, o elevado nível de exigência dos cursos (4,03) como outro ponto forte.

Já os grupos **Biblioteca** (3,78), **Instituição** (3,77), **Professores** (3,71), **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,64) e **Estudantes** (3,60) ficaram com uma avaliação moderada, variando as suas médias entre 3,60 e 3,78. Ainda assim, aspectos como os horários de funcionamento da biblioteca (4,19) e o seu espaço físico (4,07), o ARGO (4,01), o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) (4,15), as políticas de inclusão social (4,06), as atividades voltadas para a internacionalização (3,97), bem como as atividades de pesquisa e extensão (3,95) se destacaram como pontos positivos da FURG. Quanto aos professores, destacaram-se a cordialidade (4,05), a conduta (3,91), o domínio do conteúdo (4,00) e a indicação de livros e artigos para estudo (4,01). Por fim, os auditórios/miniauditórios/anfiteatros (3,94), o relacionamento entre os estudantes (3,99) e a limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus (4,27) também foram bem avaliados.

Com relação aos pontos negativos apontados pelos estudantes de Rio Grande, os aspectos associados à **Infraestrutura do Câmpus** (3,13) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o transporte público municipal que atende a universidade (2,44), a qualidade e a disponibilidade da Internet no câmpus (2,54), e as condições de segurança (3,08). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: a participação estudantil nos conselhos superiores da Universidade (3,06), o uso (3,05) e o domínio de língua estrangeira nos cursos (3,10), e as opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus (3,13).

Estatística Descritiva – Rio Grande	n	Média	Desvio Padrão
CURSOS	937	3,8680	,77944
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	933	4,26	,882
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	933	4,26	,866
O nível de exigência do seu curso é...	933	4,05	,952
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	923	4,03	1,038
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	934	3,83	,965
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	921	3,58	1,131
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	916	3,51	1,221
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	926	3,49	1,080
BIBLIOTECA	936	3,7769	,75377
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	927	4,19	,881
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	926	4,07	1,000
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	935	4,01	,959
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	922	3,73	1,080
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	904	3,34	1,156
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	921	3,33	1,152
INSTITUIÇÃO	935	3,7662	,72459
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	905	4,15	,979
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	879	4,06	,870
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	863	3,97	,919
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	903	3,95	,950

As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	906	3,83	,964
As ações de educação a distância da FURG são...	713	3,81	,911
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	908	3,78	,899
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	906	3,78	,983
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	839	3,77	,981
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	893	3,53	1,052
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	834	3,43	1,092
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	844	3,39	1,182
PRÁTICA DOCENTE	937	3,7095	,75351
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	931	4,05	,969
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	928	4,01	,974
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	934	4,00	,893
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	930	3,91	1,010
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	920	3,83	1,040
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	916	3,69	1,095
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	897	3,68	1,031
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	928	3,67	,989
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	918	3,53	1,120
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	922	3,52	1,027
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	921	3,38	1,096
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	928	3,19	1,036
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	937	3,6406	,88145
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	925	3,94	,988
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	929	3,67	1,049
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	867	3,58	1,111
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	925	3,40	1,197
ESTUDANTES	934	3,5958	,71227
O relacionamento entre os colegas é...	932	3,99	,870
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	920	3,83	,959

A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	882	3,40	,989
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	814	3,06	1,107
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	934	3,1345	,84574
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	916	3,51	1,111
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	821	3,41	1,099
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	828	3,29	1,090
As condições de segurança do câmpus são...	896	3,08	1,198
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	800	2,44	1,176
ÍTEM EXCLUÍDOS			
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	933	4,27	,830
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	839	3,88	1,038
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	909	3,85	,913
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	931	3,83	1,049
A atuação do coordenador de curso é...	903	3,80	1,185
A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	753	3,69	1,039
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	827	3,65	1,196
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	773	3,64	,999
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	918	3,50	1,121
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	828	3,34	1,282
As opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus são...	808	3,13	1,209
O meu domínio de língua estrangeira é...	890	3,10	1,170
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	777	3,05	1,234
A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	670	2,73	1,156
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	874	2,54	1,292

Santa Vitória do Palmar

Com relação ao câmpus de Santa Vitória do Palmar, os principais pontos fortes identificados pelos estudantes dizem respeito à **Infraestrutura de Apoio aos Cursos** (4,19), ao **Curso** (4,08) e à **Infraestrutura do Câmpus** (3,94), destacando principalmente a contribuição do curso para a sua formação profissional (4,48), o conhecimento teórico adquirido (4,42) e a contribuição para a sua formação como cidadão (4,32), a qualidade das salas de aula (4,35) e dos

auditórios (4,19) e laboratórios (4,19), e a segurança do câmpus (4,32). Destaca-se, assim como no câmpus sede, o elevado nível de exigência dos cursos (4,13) como outro ponto forte.

Já com relação à **Instituição** (3,86), aspectos como a contribuição das atividades de pesquisa e extensão na formação dos alunos (4,37), o apoio estudantil (4,23), as políticas de inclusão social (4,21) e o grau de participação da FURG na sociedade (3,97) também se destacaram como pontos positivos da FURG. Quanto aos **Professores** (3,76), destacaram-se a indicação de livros e artigos para leitura (4,13), a discussão do plano de ensino (4,00) e a conduta (3,94). Por fim, o relacionamento entre os colegas (4,13) e o espaço da biblioteca (3,97) também foram bem avaliados.

Com relação aos pontos negativos apontados pelos estudantes de Santa Vitória do Palmar, os aspectos associados à **Biblioteca** (3,57) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, os serviços de impressão e fotocópia oferecidos aos alunos (2,69) e o número de exemplares do acervo (3,16). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: as opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus (2,44), a participação dos alunos em movimentos estudantis (2,91), o domínio de língua estrangeira (3,04) e a qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (3,13).

Estatística Descritiva – Santa Vitória do Palmar	n	Média	Desvio Padrão
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	31	4,1935	,68832
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	31	4,35	,661
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	31	4,19	,910
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	31	4,19	,833
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	31	4,03	,983
CURSOS	31	4,0766	,57525
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	31	4,48	,724
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	31	4,42	,672

A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	31	4,32	,702
O nível de exigência do seu curso é...	31	4,13	,846
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	31	3,94	,929
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	31	3,84	,969
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	31	3,77	1,023
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	30	3,70	,877
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	31	3,9435	,83524
As condições de segurança do câmpus são...	31	4,32	,979
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	23	4,04	1,186
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	30	3,87	1,008
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	31	3,87	1,231
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	30	3,60	1,163
INSTITUIÇÃO	31	3,8599	,62701
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	30	4,37	,718
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	30	4,23	,858
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	29	4,21	,726
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	31	3,97	,752
As ações de educação a distância da FURG são...	26	3,81	,895
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	30	3,77	1,165
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	31	3,77	,845
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	30	3,77	1,040
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	31	3,68	,945
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	30	3,67	1,124
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	31	3,65	,950
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	31	3,61	1,022
ESTUDANTES	31	3,7661	,55919
O relacionamento entre os colegas é...	31	4,13	,763
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	31	3,77	,884
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	31	3,71	,864
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	28	3,39	,956
PRÁTICA DOCENTE	31	3,7566	,70782
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	31	4,13	,846
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	31	4,00	,966

A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	31	3,94	,964
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	30	3,87	1,167
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	31	3,84	,969
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	31	3,84	1,036
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	31	3,77	1,203
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	31	3,71	,973
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	31	3,68	1,194
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	31	3,68	,979
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	31	3,61	,761
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	31	3,32	,979
BIBLIOTECA	31	3,5720	,65019
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	31	4,03	,752
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	31	3,97	,752
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	31	3,81	,946
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	31	3,71	1,006
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	31	3,16	1,098
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	29	2,69	,850
ITENS EXCLUÍDOS			
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	31	4,48	,626
A atuação do coordenador de curso é...	23	4,35	,647
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	31	4,13	,922
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	26	4,04	,824
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	28	4,00	,903
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	28	3,93	1,052
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	30	3,93	1,048
A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	21	3,86	,793
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	31	3,77	1,230
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	26	3,42	1,027
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	28	3,36	1,224
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	31	3,13	1,088
O meu domínio de língua estrangeira é...	27	3,04	1,018

A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	22	2,91	1,065
As opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus são...	18	2,44	1,097

São Lourenço do Sul

Com relação ao câmpus de São Lourenço do Sul, o principal ponto forte identificado pelos estudantes diz respeito aos **Professores** (3,93), destacando principalmente a cordialidade e o respeito (4,24) e a disposição para atendimento fora do horário da sala de aula (4,12). Nos demais itens desse grupo, as respostas foram bastante positivas, podendo a discussão do plano de ensino no início das disciplinas (3,65) ser melhor executada pelos professores.

Já os grupos **Curso** (3,87), **Estudantes** (3,70) e **Instituição** (3,52) ficaram com uma avaliação moderada. Ainda assim, questões como a contribuição do curso para a formação como cidadão (4,29) ou como profissional (4,12), o conhecimento teórico (4,12), o nível de exigência do curso (4,0), a atuação dos monitores (4,33), a qualidade das salas de aula (3,94) e as atividades de pesquisa e extensão (3,94) também foram bem avaliadas.

Os aspectos associados à **Biblioteca** (2,94), **Infraestrutura do câmpus** (3,00) e **Infraestrutura de apoio aos cursos** (3,28) foram identificados como os de pior desempenho pelos estudantes de São Lourenço do Sul, destacando-se negativamente os serviços de impressão e fotocópia oferecidos aos alunos (2,37), o número de exemplares do acervo (2,53), a atualização do acervo (2,82) e o horário de funcionamento da biblioteca (3,0). As condições de acessibilidade (2,31), as opções de mobilidade (2,64), os auditórios (2,11) e a adequação dos laboratórios (2,71) também foram outras questões relacionadas à infraestrutura que precisam melhorar. Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: o domínio (2,09) e o uso da língua estrangeira nos cursos (2,45), os espaços de alimentação (2,75), a qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (2,76), as opções de atendimento à saúde (3,00) e as atividades culturais (2,87).

Estatística Descritiva – São Lourenço do Sul	n	Média	Desvio Padrão
PRÁTICA DOCENTE	17	3,9265	,93117
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	17	4,24	1,091
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	17	4,12	1,054
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	17	4,06	1,088
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	17	4,00	1,369
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	17	4,00	1,225
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	17	4,00	1,225
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	17	3,94	1,029
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	17	3,94	1,144
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	17	3,88	1,269
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	17	3,76	,970
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	17	3,71	1,359
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	17	3,65	1,455
CURSOS	17	3,8676	1,33132
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	17	4,29	1,312
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	17	4,12	1,317
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	17	4,12	1,453
O nível de exigência do seu curso é...	17	4,00	1,323
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	17	3,82	1,590
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	17	3,65	1,579
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	17	3,47	1,625
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	17	3,47	1,463
ESTUDANTES	17	3,6961	,63392
O relacionamento entre os colegas é...	17	4,00	1,118
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	17	3,88	,857
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	17	3,82	,883
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	14	2,86	1,167
INSTITUICAO	17	3,5180	1,22531
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	17	3,94	1,088
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	16	3,69	1,352
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	17	3,65	1,656

Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	17	3,65	1,169
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	17	3,53	1,328
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	17	3,53	1,328
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	15	3,53	1,246
As ações de educação a distância da FURG são...	14	3,43	1,399
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	16	3,38	1,360
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	17	3,35	1,455
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	17	3,18	1,629
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	15	2,87	1,506
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	17	3,2794	,98290
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	17	3,94	1,029
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	17	3,65	1,272
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	17	2,71	1,359
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	9	2,11	1,269
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	17	2,9971	1,25416
As condições de segurança do câmpus são...	17	3,29	1,724
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	14	2,64	1,393
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	16	2,31	1,580
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	12	3,42	1,379
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	10	3,30	1,418
BIBLIOTECA	17	2,9353	1,10883
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	17	3,65	1,057
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	17	3,18	1,380
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	17	3,00	1,500
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	17	2,82	1,468
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	17	2,53	1,231
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	16	2,37	1,500
ITENS EXCLUÍDOS			
A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	15	4,33	,617
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	17	4,24	,970
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	17	4,06	,748

A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	17	3,82	1,074
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	17	3,65	1,498
A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	11	3,55	,820
A atuação do coordenador de curso é...	17	3,18	1,741
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	16	3,13	1,310
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	17	3,12	1,453
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	17	3,06	1,435
As opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus são...	9	3,00	1,732
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	17	2,76	1,393
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	16	2,75	1,342
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	11	2,45	1,214
O meu domínio de língua estrangeira é...	11	2,09	1,044

Santo Antônio da Patrulha

Com relação ao câmpus de Santo Antônio da Patrulha, os principais pontos fortes identificados pelos estudantes dizem respeito ao **Curso** (3,98), à **Infraestrutura de Apoio aos Cursos** (3,92) e aos **Professores** (3,92), destacando principalmente a contribuição para a sua formação como cidadão (4,44), a contribuição do curso para a sua formação profissional (4,44), o conhecimento teórico adquirido (4,31), o nível de exigência do curso (4,41), a adequação dos laboratórios (4,09), os equipamentos de apoio disponíveis (4,03) e as salas de aula (3,97). Quanto aos professores, as respostas foram bastante positivas na maioria dos itens, podendo a habilidade para estabelecer interação entre a teoria e a prática (3,19), a habilidade para organizar aulas atraentes (3,37) e a discussão do plano de ensino no início das disciplinas (3,38) ser melhor executadas pelos professores.

Já os grupos **Instituição** (3,74), **Infraestrutura do câmpus** (3,70) e **Estudantes** (3,68) ficaram com avaliações moderadas, variando as suas médias entre 3,68 e 3,74. Aspectos como a contribuição das atividades de pesquisa e extensão na formação dos alunos (4,13), o apoio estudantil (4,13), o

relacionamento entre os estudantes (4,12), as políticas de inclusão social (3,97), as condições de segurança (4,06), as atividades voltadas para o intercâmbio e a internacionalização (3,93) também se destacaram como pontos positivos da FURG. Por fim, a limpeza do câmpus (4,56) e a atuação dos técnicos (4,28) também foram aspectos bem avaliados.

Com relação aos pontos negativos do câmpus de Santo Antônio da Patrulha, os aspectos associados à **Biblioteca** (3,37) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, os serviços de impressão e fotocópia oferecidos aos alunos (2,10), o espaço físico da biblioteca (2,83) e o número de exemplares do acervo (3,28). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: as ações realizadas pela FURG com relação ao meio ambiente (3,15), o transporte público municipal que atende o câmpus (3,00), o domínio (2,37) e o uso da língua estrangeira nos cursos (2,61), as opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus (2,54), os espaços de alimentação e convivência (3,0) e a qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (3,00).

Estatística Descritiva – Santo Antônio da Patrulha	N	Média	Desvio Padrão
CURSOS	32	3,983	,72405
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	31	4,45	,723
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	32	4,44	,716
O nível de exigência do seu curso é...	32	4,41	,798
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	32	4,31	,738
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	30	3,93	,944
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	32	3,69	,931
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	32	3,44	1,318
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	32	3,28	1,397
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	32	3,921	,68357
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	32	4,09	,818
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	32	4,03	,822
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	32	3,97	1,031

Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	23	3,52	1,201
PRÁTICA DOCENTE	32	3,918	,73507
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	32	4,66	,602
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	32	4,56	,840
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	32	4,19	1,061
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	32	4,16	,954
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	32	4,12	,907
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	31	4,00	1,065
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	32	3,97	,933
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	31	3,94	,929
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	32	3,72	1,198
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	32	3,38	1,338
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	32	3,37	1,100
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	32	3,19	1,091
INSTITUICAO	32	3,735	,75709
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	32	4,13	,907
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	32	4,13	1,070
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	31	3,97	1,048
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	30	3,93	1,048
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	30	3,87	1,008
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	31	3,77	1,087
As ações de educação a distância da FURG são...	26	3,73	1,079
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	32	3,72	,888
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	29	3,62	1,115
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	30	3,30	1,264
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	28	3,29	1,243
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	26	3,15	1,461
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	32	3,691	,80130
As condições de segurança do câmpus são...	32	4,06	,948
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	31	3,87	,957
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	16	3,81	,750

As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	30	3,60	1,192
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	22	3,00	1,069
ESTUDANTES	32	3,679	,88271
O relacionamento entre os colegas é...	32	4,12	,942
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	32	3,72	1,224
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	31	3,39	1,202
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	29	3,38	,820
BIBLIOTECA	32	3,367	,65279
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	31	3,90	1,012
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	32	3,81	,965
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	32	3,81	,859
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	32	3,28	,991
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	30	2,83	1,147
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	21	2,10	1,338
ITENS EXCLUÍDOS			
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	32	4,56	,564
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	32	4,28	,683
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	32	4,13	,833
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	29	4,07	,961
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	27	3,96	,808
A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	31	3,94	1,153
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	30	3,93	1,015
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	28	3,86	1,113
A atuação do coordenador de curso é...	30	3,37	1,273
A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	27	3,26	1,196
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	31	3,00	1,211
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	29	3,00	1,282
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	28	2,61	1,197
As opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus são...	13	2,54	1,613
O meu domínio de língua estrangeira é...	30	2,37	1,066

4.2.2 Discentes do Ensino a Distância

Com relação aos alunos da educação a distância, todos os seis fatores apresentaram avaliações muito boas – acima de 4,0. Com relação aos pontos que poderiam ser melhorados, destacam-se os seguintes: o uso (3,26) e o domínio da língua estrangeira nos cursos (2,86), a participação estudantil em projetos de pesquisa e extensão (3,44), o número de exemplares do acervo (3,56) e a sua atualização (3,67).

Estatística Descritiva – Discente UAB	n	Média	Desvio Padrão
TUTOR PRESENCIAL	117	4,6125	,61211
A cordialidade e o respeito do tutor presencial no tratamento dispensado aos estudantes é...	117	4,76	,552
A interação do tutor presencial com os estudantes é...	116	4,66	,589
A atuação do tutor presencial na resolução dos problemas apresentados pelos estudantes é...	115	4,58	,635
A atuação do tutor presencial, em apoiar atividades e promover momentos de integração (uso da biblioteca, grupos de estudo, participação em webconferência, etc), é...	116	4,54	,690
CURSO	117	4,4292	,54854
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	116	4,65	,563
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	117	4,62	,612
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	117	4,50	,678
O nível de exigência do seu curso é...	117	4,49	,761
Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	117	4,44	,855
A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	117	4,39	,707
A utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	117	4,34	,756
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	116	4,34	,722
A relevância dos conteúdos abordados é...	117	4,32	,693
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	117	4,21	,714
TUTORES A DISTÂNCIA	117	4,2222	,62706
A cordialidade e o respeito dos tutores a distância no tratamento dispensado aos estudantes é...	117	4,61	,525
O domínio do conteúdo, por parte dos tutores a distância, é...	117	4,38	,640
A interação dos tutores a distância com os estudantes é...	117	4,27	,715
As orientações dos tutores a distância para a realização das atividades propostas são...	117	4,11	,879
A agilidade dos tutores a distância no retorno aos questionamentos dos estudantes é...	117	4,00	,910

A indicação de referenciais teóricos aos estudantes pelos tutores a distância é...	117	3,97	,850
PROFESSOR	117	4,1670	,62185
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética e crítica dos estudantes, é...	117	4,50	,611
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	117	4,33	,719
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	117	4,27	,761
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	117	4,16	,719
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	117	4,15	,883
A qualidade do material disponibilizado pelos professores é...	117	4,13	,886
A apresentação do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	117	4,11	,859
As tecnologias digitais de informação e comunicação utilizadas pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	117	4,08	,842
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	117	4,05	,936
A habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	116	3,90	,848
INSTITUIÇÃO	116	4,0893	,68843
As políticas de inclusão social da FURG são...	98	4,24	,733
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da comunidade, é...	112	4,23	,723
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente e Autoavaliação Institucional) são...	114	4,18	,744
A contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo curso é...	111	4,17	,830
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	111	4,14	,792
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	114	4,04	,916
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	95	4,01	,869
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	100	3,94	,993
INFRAESTRUTURA DO POLO	117	3,9965	,65901
Os horários de funcionamento do polo são...	116	4,53	,551
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo (quadros, multimídia e outros) são...	116	4,22	,755
O espaço físico disponível no polo para estudos (individual e/ou em grupo) é...	116	4,11	,872
A adequação dos laboratórios (pedagógicos e de informática) às necessidades do curso é...	115	4,07	,896
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	116	4,04	,828
O espaço destinado às videoconferências e webconferências, no que se refere às condições de conforto, é...	114	4,01	,867
A qualidade e disponibilidade da Internet no polo são...	117	4,01	1,021
Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis aos alunos são...	102	3,77	1,098

A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	106	3,67	1,201
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	107	3,56	1,191
ITENS EXCLUIDOS			
A assiduidades dos professores nos encontros presenciais é...	117	4,67	,616
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes são...	116	4,60	,588
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do polo são...	117	4,54	,637
O relacionamento entre os colegas é...	117	4,48	,690
A atuação do coordenador do polo é...	114	4,48	,731
A atuação dos funcionários que desempenham atividades no polo é...	116	4,45	,651
As condições de segurança do polo são...	114	4,33	,700
A atuação do coordenador de curso é...	113	4,32	,771
A indicação de livros, textos, artigos científicos e mídias para estudo é...	117	4,26	,814
Os horários de funcionamento da biblioteca são...	110	4,25	,851
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	117	4,16	,742
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	108	4,09	,991
Os sistemas informatizados da FURG (Sistema Acadêmico, Argo...) disponíveis são...	114	4,05	,818
O incentivo para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas, saídas de campo) é...	111	3,88	1,068
Os espaços de alimentação e convivência disponíveis no polo são...	95	3,83	,964
A clareza nas orientações para a realização das atividades é...	117	3,74	,930
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca do polo para estudo e consulta é...	101	3,73	,979
O transporte público do município para acesso ao polo, em termos de frequência e pontualidade, é...	92	3,66	1,030
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	101	3,44	1,090
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	84	3,26	1,121
O meu domínio de língua estrangeira é...	93	2,86	1,185

4.2.3 Docentes

Rio Grande

Com relação aos docentes que atuam em Rio Grande, os principais pontos positivos avaliados foram a atuação dos **Professores** (4,22) e o **Ambiente de trabalho** (3,90). Todas as questões relacionadas aos docentes tiveram médias elevadas (entre 3,96 e 4,50), enquanto o ambiente de trabalho teve destaque na atuação das chefias (4,18), nos serviços da secretaria geral (4,09) e na discussão no colegiado, por parte das chefias, dos assuntos pautados nos conselhos superiores da Universidade (4,09).

Já as **Políticas Institucionais** (3,65), a **Biblioteca** (3,52) e a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,38) ficaram com uma avaliação moderada, variando as suas médias entre 3,38 e 3,65. Os aspectos ligados à articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o PDI (3,96), assim como os horários de funcionamento da biblioteca (3,97), o orgulho de trabalhar na FURG (4,56), o apoio estudantil (4,42) e a missão da FURG (4,32) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes.

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados à **Infraestrutura do Câmpus** (2,91) e aos **Estudantes** (3,04) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o transporte público municipal que atende a universidade (2,38), a qualidade e a disponibilidade da Internet no câmpus (2,52), a iniciativa dos estudantes para estudo extra-classe (2,74), o nível de preparo dos alunos (2,81), as condições de segurança (2,91), as condições de acessibilidade (2,95), os espaços de alimentação e convivência (2,96) e a utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelos professores (2,99).

Estatística Descritiva – Docentes Rio Grande	n	Média	Desvio Padrão
PROFESSOR	371	4,2199	,46162
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	370	4,50	,590
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	370	4,35	,671
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	370	4,34	,641
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	370	4,25	,606
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	370	4,24	,641
A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	370	4,15	,638
A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	370	4,12	,603
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	370	4,05	,769
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	367	3,96	,856
AMBIENTE DE TRABALHO	371	3,8973	,67804
A atuação da minha chefia é...	362	4,18	,866
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	370	4,09	,825
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	345	4,09	,886
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	364	3,67	,904
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	357	3,52	,860
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	371	3,6536	,67627
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	355	3,96	,771
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	360	3,88	,803
As ações de educação a distância da FURG são...	275	3,88	,844
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	347	3,80	1,008

As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	352	3,65	,990
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	318	3,64	,948
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	361	3,61	,999
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	363	3,61	,947
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	327	3,57	1,024
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	330	3,45	1,010
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	316	3,34	1,005
BIBLIOTECA	370	3,5243	,75947
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	357	3,97	,802
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	367	3,42	,960
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	363	3,20	,983
INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	372	3,3788	,64736
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	369	3,66	,931
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	366	3,65	,840
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	365	3,44	,925
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	369	3,36	,976
As salas de permanência são...	366	3,35	1,014
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	347	3,15	1,004
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	368	3,04	1,025
ESTUDANTES	371	3,0363	,70863
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	371	3,62	,818
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	370	3,06	,928
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	368	2,99	,968
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	367	2,81	,943
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	366	2,74	,943
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	372	2,9050	,77470
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	359	3,15	1,097
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	263	3,09	1,052
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	364	2,96	1,115
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	328	2,95	1,017
As condições de segurança do câmpus são...	359	2,91	1,001

O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	263	2,38	1,066
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	369	4,56	,705
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	359	4,42	,735
A Missão (razão de ser) da FURG é...	361	4,32	,758
A relação professor-aluno é...	371	4,29	,701
O relacionamento entre os alunos é...	369	4,23	,614
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	351	4,21	,829
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	367	4,13	,712
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	372	3,86	,840
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	315	3,78	,975
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	371	3,77	,829
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	362	3,75	1,015
Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	284	3,68	,858
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	360	3,68	1,067
A quantidade de alunos é...	368	3,46	1,104
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	320	3,20	1,144
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	362	2,52	1,132

Santa Vitória da Palmar

Com relação ao câmpus de Santa Vitória do Palmar, os principais pontos positivos avaliados pelos docentes foram os mesmos da sede – atuação dos **Professores** (4,24) e o **Ambiente de trabalho** (4,16). Todas as questões relacionadas aos docentes tiveram médias elevadas, com exceção da habilidade dos professores para promover o interesse dos alunos pelas suas disciplinas (3,70) que poderia melhorar. O mesmo ocorreu com as questões relacionadas ao ambiente de trabalho, sendo os serviços da secretaria geral (4,40) e da chefia (4,30) os aspectos melhor avaliados.

Já as **Políticas Institucionais** (3,67) e a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,39) ficaram com uma avaliação intermediária. Ainda assim, a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o PDI (4,44), o grau de participação da FURG na sociedade (4,33), as salas de aula (4,30) e os sistemas informatizados da FURG (4,10) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes. Nos demais grupos, destaca-se: o orgulho em trabalhar na FURG (4,90), as políticas de inclusão social (4,78), a missão da FURG (4,70), o apoio estudantil (4,67) e a relação professor-aluno (4,50) como outros pontos fortes.

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados aos **Estudantes** (2,98), à **Infraestrutura do Câmpus** (3,01) e à **Biblioteca** (3,10) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o atendimento à saúde disponível no câmpus (2,20), as condições de acessibilidade (2,29), a iniciativa dos estudantes para estudo extra-classe (2,30), o nível de preparo dos alunos (2,40), as salas de permanência (2,44) e os espaços de alimentação e convivência (2,50).

Estatística Descritiva – Docentes Santa Vitória do Palmar	n	Média	Desvio Padrão
PROFESSOR	10	4,2444	,20150
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	10	4,60	,516
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	10	4,50	,527
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	10	4,40	,699
A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	10	4,30	,483
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	10	4,30	,483
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	10	4,30	,483

A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	10	4,10	,316
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	10	4,00	,471
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	10	3,70	,675
AMBIENTE DE TRABALHO	10	4,1600	,24585
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	10	4,40	,516
A atuação da minha chefia é...	10	4,30	,675
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	9	4,22	,667
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	10	4,00	,471
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	10	3,90	,568
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	10	3,6722	,56303
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	9	4,44	,527
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	9	4,33	,500
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	9	3,89	,601
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	7	3,86	,690
As ações de educação a distância da FURG são...	7	3,86	,900
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	6	3,83	,408
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	8	3,63	,916
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	5	3,60	,548
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	10	3,50	1,080
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	8	3,13	1,458
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	5	2,20	1,789
BIBLIOTECA	10	3,1000	,66759
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	10	3,80	,632
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	10	2,80	,919
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	10	2,70	1,059
INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	10	3,3881	,67063
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	10	4,30	,483
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	10	4,10	,994

A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	8	3,88	,991
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	9	3,44	1,236
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	9	2,78	1,394
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	10	2,70	1,252
As salas de permanência são...	9	2,44	1,424
ESTUDANTES	10	2,9800	,84037
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	10	3,60	,843
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	10	3,50	1,080
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	10	3,10	1,287
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	10	2,40	,699
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	10	2,30	1,160
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	10	3,0067	,64713
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	2	4,00	,000
As condições de segurança do câmpus são...	10	3,90	,738
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	7	2,86	1,069
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	8	2,75	1,035
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	6	2,50	,548
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	7	2,29	,951
ÍTEMS EXCLUÍDOS			
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	10	4,90	,316
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	9	4,78	,441
A Missão (razão de ser) da FURG é...	10	4,70	,483
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	9	4,67	,500
A relação professor-aluno é...	10	4,50	,527
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	9	4,44	,527
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	10	4,30	1,252
Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	4	4,25	,500
A quantidade de alunos é...	10	4,10	,568
O relacionamento entre os alunos é...	10	4,00	,667
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	9	3,56	1,424
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	10	3,50	,850
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	10	3,30	,675

A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	10	3,00	1,054
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	7	3,00	1,155
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	6	2,50	1,517

São Lourenço do Sul

Com relação ao câmpus de São Lourenço do Sul, os principais pontos positivos avaliados pelos docentes foram a atuação dos **Professores** (4,71), o **Ambiente de trabalho** (4,16) e a **Políticas Institucionais** (4,12). Todas as questões relacionadas a estes três grupos tiveram suas médias acima de 4,0 – com exceção das informações quanto às normas e procedimentos da FURG (3,92) e ao atendimento à saúde (3,17), este último merecendo uma maior atenção.

Já os **Estudantes** (3,50), a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,48) e a **Infraestrutura do Câmpus** (3,46) ficaram com avaliações intermediárias. Ainda assim, o interesse dos estudantes pelas aulas ministradas (4,15), as salas de aulas (4,38), os sistemas informatizados (4,31) e as condições de segurança do câmpus (4,54) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes. Nos demais grupos destaca-se: o orgulho em trabalhar na FURG (4,92), a missão da FURG (4,92), o apoio estudantil (4,85), as políticas de inclusão social (4,77), a relação professor-aluno (4,69) e o relacionamento entre os alunos (4,54) como outros pontos fortes.

Com relação aos pontos fracos apontados, os aspectos associados à **Biblioteca** (2,97) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, os horários de funcionamento (3,00), o número de exemplares (3,00) e a atualização do acervo (3,08). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: as salas de permanência (2,17), a qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (2,46), as condições de

acessibilidade (2,45), a utilização de recursos e ferramentas de EaD (2,89) e as instalações administrativas (2,92).

Estatística Descritiva – Docentes São Lourenço do Sul			
	n	Média	Desvio Padrão
PROFESSOR			
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	13	5,00	,000
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	13	4,85	,376
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	13	4,77	,439
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	13	4,77	,439
A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	13	4,69	,480
A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	13	4,62	,506
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	12	4,58	,515
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	13	4,54	,519
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	13	4,54	,519
AMBIENTE DE TRABALHO			
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	13	4,85	,376
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	13	4,62	,506
A atuação da minha chefia é...	13	4,54	,877
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	13	4,46	,519
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	12	4,25	,452
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS			
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	8	4,63	,518
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	12	4,50	,905

A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	13	4,38	,768
As ações de educação a distância da FURG são...	6	4,33	,816
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	7	4,29	,756
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	13	4,23	,927
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	11	4,09	1,044
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	11	4,09	1,044
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	9	4,00	1,000
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	12	3,92	1,379
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	6	3,17	1,835
BIBLIOTECA	13	2,9744	,85485
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	12	3,08	1,084
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	12	3,00	,953
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	13	3,00	1,291
INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	13	3,4755	,84482
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	13	4,38	,961
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	13	4,31	,751
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	3	4,00	,000
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	13	3,85	1,281
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	12	3,08	1,084
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	12	2,92	1,443
As salas de permanência são...	12	2,17	1,193
ESTUDANTES	13	3,5000	,94868
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	13	4,15	,801
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	12	3,50	1,168
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	13	3,38	1,387
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	13	3,31	1,032
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	13	3,23	1,235
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	13	3,4615	1,16399
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	3	4,67	,577
As condições de segurança do câmpus são...	13	4,54	,877

As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	6	3,67	1,751
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	11	3,27	1,489
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	5	3,20	1,483
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	11	2,45	1,635
ÍTEM EXCLUÍDOS			
A Missão (razão de ser) da FURG é...	13	4,92	,277
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	13	4,92	,277
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	13	4,85	,376
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	13	4,77	,439
A relação professor-aluno é...	13	4,69	,480
O relacionamento entre os alunos é...	13	4,54	,519
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	13	4,46	,660
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	13	4,46	,660
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	13	4,38	,961
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	13	4,31	,751
Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	7	4,14	,690
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	11	4,09	1,300
A quantidade de alunos é...	13	3,69	1,251
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	4	3,50	1,915
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	9	2,89	1,453
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	13	2,46	1,330

Santo Antônio da Patrulha

Com relação ao câmpus de Santo Antônio da Patrulha, os principais pontos positivos avaliados pelos docentes foram os mesmos da sede e de Santa Vitória do Palmar – atuação dos **Professores** (4,41) e o **Ambiente de trabalho** (3,88). Todas as questões relacionadas aos docentes tiveram médias bastante elevadas (acima de 4,0), enquanto o ambiente de trabalho teve destaque principalmente nos serviços da secretaria geral (4,36).

Já as **Políticas Institucionais** (3,78), a **Biblioteca** (3,71), a **Infraestrutura do Câmpus** (3,59) e a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,58) ficaram com avaliações intermediárias. Ainda assim, a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o PDI (4,09), o grau de participação da FURG na sociedade (4,04), os processos de avaliação realizados pela FURG (4,00), os horários de funcionamento da biblioteca (4,12), as condições de segurança do câmpus (4,24) e as salas de aula (4,38) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes. Nos demais grupos, destaca-se: a pontualidade dos alunos (4,04), o interesse dos estudantes pelas aulas ministradas (4,04), o apoio estudantil (4,63), as políticas de inclusão social (4,60), o orgulho em trabalhar na FURG (4,48) como outros pontos fortes.

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados aos **Estudantes** (3,35) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o nível de preparo dos alunos (2,85), a iniciativa dos estudantes para estudo extra-classe (2,85) e a utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelos professores (2,96). Como outros pontos que também foram identificados como frágeis, citam-se os seguintes: a qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (2,54), as ações de desenvolvimento (como ginástica laboral, preparação para a aposentadoria) oferecidas (3,00), os espaços de alimentação e convivência (2,83), o transporte público municipal que atende a Universidade (3,06) e o atendimento à saúde disponível no câmpus (3,06).

Estatística Descritiva – Docentes Santo Antônio da Patrulha	n	Média	Desvio Padrão
PROFESSOR	26	4,4092	,41689
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	26	4,69	,549
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	25	4,68	,476
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	26	4,65	,629

A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	25	4,44	,583
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	25	4,40	,577
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	25	4,28	,614
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	26	4,23	,765
A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	25	4,16	,746
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	26	4,08	,560
AMBIENTE DE TRABALHO	26	3,8801	,70946
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	25	4,36	,757
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	26	3,77	,710
A atuação da minha chefia é...	25	3,76	1,300
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	20	3,70	1,342
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	25	3,68	,802
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	26	3,7825	,57974
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	23	4,09	,668
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	25	4,04	,735
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	22	4,00	,873
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	22	3,91	,811
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	22	3,82	,853
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	23	3,78	1,043
As ações de educação a distância da FURG são...	17	3,76	,903
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	21	3,71	,956
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	18	3,67	,840
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	25	3,64	1,075
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	17	3,06	1,249
BIBLIOTECA	26	3,7051	,84500
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	26	4,12	,952

A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	25	3,48	1,046
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	25	3,40	1,118
INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	26	3,5799	,62589
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	26	4,38	,697
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	26	3,85	,784
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	23	3,61	,988
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	26	3,38	1,134
As salas de permanência são...	26	3,38	1,203
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	23	3,30	1,063
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	15	2,80	1,521
ESTUDANTES	26	3,3481	,74706
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	26	4,04	,824
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	26	4,04	,871
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	25	2,96	1,136
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	26	2,85	1,008
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	26	2,85	1,047
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	26	3,5910	,60695
As condições de segurança do câmpus são...	25	4,24	,663
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	11	4,00	,775
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	24	3,83	,917
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	26	3,65	,689
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	16	3,06	1,063
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	24	2,83	1,204
ITENS EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	24	4,63	,576
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	20	4,60	,681
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	25	4,48	,653
O relacionamento entre os alunos é...	26	4,46	,582
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	25	4,44	,651
A Missão (razão de ser) da FURG é...	25	4,44	,507
A relação professor-aluno é...	26	4,38	,752
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	25	4,36	,569

A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	26	4,35	,562
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	26	4,04	,916
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	23	3,57	1,161
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	22	3,50	,964
Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	18	3,44	,984
A quantidade de alunos é...	26	3,27	1,041
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	15	3,00	1,512
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	26	2,54	,989

4.2.4 Técnico-Administrativos em Educação -TAEs

Rio Grande

Com relação ao câmpus de Rio Grande, os principais pontos positivos avaliados pelos técnicos da Universidade foram a atuação dos **Técnicos** (4,34), a **Chefia** (4,06), a **Biblioteca** (4,05), o **Ambiente de trabalho** (4,04) e a **Instituição** (3,95). As questões relacionadas à atuação dos técnicos tiveram médias elevadas (entre 3,79 e 4,69), sendo o item referente à colaboração de outras unidades para a realização das atividades (3,79) um aspecto que poderia ser melhorado. Quanto à chefia, o item que mereceria maior necessidade de melhoria é o recebimento de manifestações (elogios) pelo trabalho realizado (3,87), nos demais as médias ficaram entre 4,08 e 4,24. Destacaram-se, ainda, os horários de funcionamento da biblioteca, o orgulho em trabalhar na FURG (4,52), a integração entre os servidores das unidades (4,10), as políticas de inclusão social (4,34), o apoio estudantil (4,52), a missão da FURG (4,38), as atividades voltadas para a cooperação, intercâmbio e internacionalização (4,19) e as ações de educação a distância da FURG (4,17).

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados à **Infraestrutura do Câmpus** (3,39) foram identificados como os de pior

desempenho, destacando-se, principalmente, o transporte público municipal que atende a universidade (2,83), as condições de segurança do câmpus (3,16), as condições de acessibilidade (3,28) e a qualidade e a disponibilidade da Internet no câmpus (3,34).

Estatística Descritiva – RIO GRANDE	n	Média	Desvio Padrão
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS	437	4,3440	,44495
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	437	4,69	,502
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	436	4,55	,668
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	435	4,50	,627
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	435	4,47	,565
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	436	4,40	,611
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	425	4,27	,688
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	434	4,08	,880
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	429	3,79	,899
CHEFIA	436	4,0573	,83028
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	430	4,24	,863
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	430	4,09	1,007
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	431	4,08	,967
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	430	3,87	1,007
AMBIENTE DE TRABALHO	437	4,0357	,63218
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	435	4,52	,719
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	437	4,10	,874
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	413	4,09	,815
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	428	3,83	,884
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	432	3,66	,952
BIBLIOTECA	346	4,0491	,66787
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	337	4,27	,665

A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	324	3,96	,774
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	316	3,88	,763
INSTITUIÇÃO	436	3,9470	,63287
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	377	4,34	,738
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	343	4,19	,795
As ações de educação a distância da FURG são...	331	4,17	,785
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	426	4,09	,821
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	411	4,07	,843
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	421	4,06	,747
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	407	4,03	,768
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	329	4,02	,828
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	401	3,95	,944
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	414	3,87	,91028
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	411	3,83	,905
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	427	3,68	,965
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	391	3,62	,971
INFRAESTRUTURA DE APOIO	435	3,6069	,84576
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	353	3,83	,969
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	432	3,77	,991
A qualidade e disponibilidade da internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	409	3,34	1,113
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	434	3,3899	,75567
A limpeza e conservação das dependências do câmpus são...	429	3,93	,876
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	337	3,54	1,023
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	422	3,53	,979
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	416	3,49	,929
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	387	3,28	1,026
As condições de segurança do câmpus são...	423	3,16	1,031
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	344	2,83	1,190
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	373	4,52	,625

A Missão (razão de ser) da FURG é...	428	4,38	,676
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	401	4,00	,826
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	431	3,95	,880
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	325	3,79	,815
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	432	3,69	1,012
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	371	3,61	,97489
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	432	3,38	1,166
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	431	3,35	1,268
A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	385	3,24	1,148

Santa Vitória do Palmar

Com relação ao câmpus de Santa Vitória do Palmar, os principais pontos positivos avaliados pelos técnicos da Universidade foram a atuação dos **Técnicos** (4,53), o **Ambiente de trabalho** (4,36), a **Chefia** (4,15) e a **Biblioteca** (4,07). Todas as questões desses quatro grupos obtiveram médias bastante elevadas (variando entre 3,60 e 5,00), sendo o item referente ao número de exemplares do acervo (3,60) um aspecto que poderia ser melhorado. Além destes, o orgulho em trabalhar na FURG (5,00), o apoio estudantil (4,80), as ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG (4,75), a limpeza e conservação das dependências do câmpus (5,00), as políticas de inclusão social (4,60), os processos de avaliação realizados (4,60), a informação quanto às normas e procedimentos da FURG (4,60) e a articulação entre as ações desenvolvidas pela FURG e o PDI (4,60) também se destacaram positivamente.

Com relação aos pontos negativos apontados, a **Infraestrutura de apoio aos cursos** (3,33) foi identificada como o grupo de pior desempenho, destacando-se os serviços de impressão e fotocópias oferecidos (2,00). Também são pontos que merecem atenção as condições de acessibilidade (2,00), o transporte público municipal que atende o câmpus (2,75), as atividades culturais e opções de lazer

(1,75), as ações de desenvolvimento (ioga, ginástica laboral, preparação para a aposentadoria) (2,00) e as ações de capacitação oferecidas pela FURG (2,33).

Estatística Descritiva – SANTA VITORIA DO PALMAR			
	n	Média	Desvio Padrão
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS			
	5	4,5250	,41833
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	5	5,00	,000
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	5	4,80	,447
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	5	4,80	,447
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	5	4,60	,548
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	5	4,40	,894
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	5	4,40	,548
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	5	4,20	,837
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	5	4,00	1,225
CHEFIA			
	5	4,1500	,96177
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	5	4,40	,894
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	5	4,20	,837
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	5	4,00	1,000
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	5	4,00	1,732
AMBIENTE DE TRABALHO			
	5	4,3600	,38471
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	5	4,80	,447
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	5	4,60	,548
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	5	4,40	1,342
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	5	4,00	,000
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	5	4,00	,707
BIBLIOTECA			
	5	4,0667	,49441
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	5	4,60	,548
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	5	4,00	,707
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	5	3,60	,548

INSTITUIÇÃO	5	3,8744	,39279
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	5	4,60	,548
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	5	4,60	,54772
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	5	4,60	,548
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	5	4,60	,548
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	4	4,25	,500
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	5	4,20	,447
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	2	4,00	1,414
As ações de educação a distância da FURG são...	4	4,00	,816
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	5	3,60	,894
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	4	3,25	,957
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	3	2,33	1,528
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	2	2,00	1,414
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	4	1,75	,957
INFRAESTRUTURA DE APOIO	5	3,3333	1,33333
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	5	4,20	1,789
A qualidade e disponibilidade da internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	5	3,80	1,643
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	5	2,00	1,225
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	5	3,5190	,80415
A limpeza e conservação das dependências do câmpus são...	5	5,00	,000
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	4,00	,816
As condições de segurança do câmpus são...	5	3,80	1,643
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	5	3,40	1,517
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	5	3,00	1,225
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	2,75	,957
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3	2,00	1,732
ÍTEMS EXCLUÍDOS			
A Missão (razão de ser) da FURG é...	5	5,00	,000
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	5	4,80	,447
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	4	4,75	,50000
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	5	4,40	,894

A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	5	4,00	,707
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	5	3,80	1,643
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	5	3,80	1,643
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	4	3,50	1,291
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	5	3,40	1,517
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	5	3,20	1,483

São Lourenço do Sul

Com relação ao câmpus de São Lourenço do Sul, os principais pontos positivos avaliados pelos técnicos da Universidade foram a atuação dos **Técnicos** (4,55), a **Chefia** (4,25) e o **Ambiente de trabalho** (4,18). Quase todas as questões desses três grupos obtiveram médias superiores a 4,0, destacando-se principalmente a percepção sobre a importância do seu trabalho para a universidade (4,75), a preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas executadas (4,75), a forma de tratar os demais servidores e alunos (4,75) e o orgulho em trabalhar na FURG (4,75). Além destes, as ações realizadas com relação ao meio ambiente (4,57) e o apoio estudantil (4,50) também se destacaram.

Com relação aos pontos negativos apontados, a **Infraestrutura do câmpus** (3,04) foi identificada como o grupo de pior desempenho, destacando-se negativamente o transporte público municipal que atende o câmpus (2,50), os espaços de alimentação e convivência do câmpus (2,57) e as condições de acessibilidade (2,63). Além destes, a qualidade e a disponibilidade da Internet no câmpus (2,38), a adequação dos laboratórios (2,71), a atualização do acervo (2,88) e as ações de desenvolvimento oferecidas pela Universidade (3,00) merecem uma maior atenção.

Estatística Descritiva – SÃO LOURENÇO DO SUL	n	Média	Desvio Padrão
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS	8	4,5469	,38924
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	8	4,75	,463
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	8	4,75	,463
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	8	4,75	,463
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	8	4,63	,518
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	8	4,62	,518
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	8	4,37	,744
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	8	4,37	1,061
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	8	4,13	,641
CHEFIA	8	4,2500	,58248
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	6	4,50	,837
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	6	4,50	,548
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	8	4,38	,518
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	6	3,83	1,169
AMBIENTE DE TRABALHO	8	4,1750	,58002
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	8	4,75	,463
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	8	4,13	,641
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	8	4,13	,835
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	8	4,13	,641
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	8	3,75	1,282
BIBLIOTECA	8	3,1667	,66667
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	8	3,38	,744
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	8	3,25	,886
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	8	2,88	1,126
INSTITUIÇÃO	8	3,9286	,53777
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	7	4,57	,535
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	7	4,29	,488
As ações de educação a distância da FURG são...	7	4,29	,756

As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	8	4,25	,707
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	8	4,25	,886
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	6	4,16	,40825
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	8	4,13	,991
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	8	3,75	,886
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	8	3,63	1,188
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	8	3,63	1,188
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	3	3,33	1,155
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	7	3,29	1,380
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	5	3,00	1,225
INFRAESTRUTURA DE APOIO	8	3,04	1,06066
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	5	3,60	1,517
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	8	3,50	1,195
A qualidade e disponibilidade da internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	8	2,38	1,188
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	8	3,3214	,85670
A limpeza e conservação das dependências do câmpus são...	8	4,38	,518
As condições de segurança do câmpus são...	8	4,25	1,389
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	3	4,00	,000
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	6	3,67	1,366
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	8	2,63	1,408
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	7	2,57	,976
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	2,50	1,291
ÍTENS EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	8	4,50	,535
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	8	4,13	,641
A Missão (razão de ser) da FURG é...	8	4,00	1,195
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	8	3,88	,835
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	8	3,63	1,188
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	7	3,57	1,27242
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	7	3,29	1,113

A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	7	3,29	1,380
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	7	3,00	,816
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	7	2,71	,488

Santo Antônio da Patrulha

Com relação ao câmpus de Santo Antônio da Patrulha, somente os itens relativos à **Infraestrutura de apoio aos cursos** (3,48) ficaram com médias abaixo de 4,00. Os principais pontos positivos apontados foram a percepção sobre a importância do seu trabalho para a universidade (4,75), a forma de tratar os demais servidores e alunos (4,75) e o planejamento e as ações para realização da qualificação nas unidades (4,71). Destacou-se também a segurança da câmpus (4,75), o apoio estudantil (4,88) e a missão da FURG (4,75).

Com relação aos pontos mais fracos apontados, destacam-se os seguintes itens: o atendimento à saúde no câmpus (2,33), o transporte público municipal que atende a FURG (2,50), a discussão nas unidades acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da Universidade (2,71), as atividades culturais e de lazer (3,29), a integração entre os servidores das unidades (3,38), os auditórios e miniauditórios (3,33) e a qualidade e disponibilidade da internet no câmpus (3,38).

Estatística Descritiva – SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA			
	n	Média	Desvio Padrão
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS			
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	7	5,00	,000
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	8	4,75	,463
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	8	4,62	,518
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	8	4,50	,756
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	8	4,38	,518

No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	8	4,25	,886
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	8	4,25	,463
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	8	4,00	,000
CHEFIA	8	4,0313	,78419
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	7	4,43	,535
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	8	4,25	,707
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	8	3,88	,835
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	8	3,75	1,282
AMBIENTE DE TRABALHO	8	4,0500	,62106
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	7	4,71	,756
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	8	4,62	,518
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	8	4,00	,926
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	8	3,63	,916
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	8	3,38	1,302
BIBLIOTECA	8	4,0000	,56344
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	8	4,13	,641
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	8	4,00	,756
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	7	3,86	,690
INSTITUIÇÃO	8	3,9701	,41568
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	7	4,43	,787
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	8	4,38	,518
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	7	4,29	,756
As ações de educação a distância da FURG são...	5	4,20	,447
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	8	4,13	,835
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	8	4,13	,835
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	8	3,88	1,246
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	7	3,85	,89974

As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	5	3,80	,837
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	6	3,67	,816
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	5	3,60	,894
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	7	3,29	,756
O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	3	2,33	,577
INFRAESTRUTURA DE APOIO	8	3,4792	1,17998
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	5	4,40	,894
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	7	3,57	,787
A qualidade e disponibilidade da internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	8	3,38	1,188
INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS	8	3,9637	,55731
As condições de segurança do câmpus são...	8	4,75	,463
A limpeza e conservação das dependências do câmpus são...	8	4,38	,744
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	8	4,00	,926
Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	8	3,75	1,035
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	8	3,62	,744
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	1	3,00	.
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	2,50	,577
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	8	4,88	,354
A Missão (razão de ser) da FURG é...	8	4,75	,463
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	8	4,38	,744
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	8	4,38	,916
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	8	4,25	,886
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	8	4,13	,354
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	7	3,71	1,113
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	6	3,6667	,81650
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	3	3,33	1,528
A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	7	2,71	,756

4.3 Resultados dos Seminários Internos

Os seminários internos realizados nas Unidades Acadêmicas e Administrativas contaram com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos em educação, onde foram discutidos os resultados dos instrumentos de avaliação aplicados a cada segmento. Nesses seminários foram identificados os principais pontos fortes e fracos de cada Unidade, sendo sugeridas linhas de ação e estabelecidos objetivos para os próximos quatro anos.

4.3.1 Autoavaliação das Unidades Acadêmicas

Centro de Ciências Computacionais (C3)

FRAGILIDADES
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina
Utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor
Os espaços de alimentação e convivência
As condições de segurança do câmpus
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas)
A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência)
POTENCIALIDADES
Comportamento dos estudantes na sala de aula
Relacionamento entre os alunos
Quantidade de alunos
Relação professor-aluno
Auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação
As instalações administrativas no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação

Os equipamentos de uso didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros)
Adequação dos laboratórios com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
Atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca
Horário de funcionamento da biblioteca
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores
sistemas informatizados disponibilizados
limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do câmpus
salas de permanência
percepção dos técnicos quanto à execução de suas próprias atividades
O domínio do conteúdo das disciplinas
habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática
cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes
disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas
satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina
compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido
conduta dos professores contribuindo na formação ética dos estudantes
pontualidade e assiduidade dos professores
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão
integração das disciplinas oferecidas no curso
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas
contribuição do curso para a formação como cidadão
contribuição do curso para a formação como profissional
contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área
contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área
uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso
nível de exigência do curso
atuação do coordenador de curso
Adequação do planejamento estratégico do C3 vigente às diretrizes do Plano Nacional de Educação, o qual abarca melhorias nos pontos apontados como fragilidades;
AÇÕES PROPOSTAS
Adequação do planejamento estratégico do C3 vigente às diretrizes do Plano Nacional de Educação, o qual abarca melhorias nos pontos apontados como fragilidades;
Buscar implantar e aprimorar um sistema de acompanhamento das ações propostas no Planejamento Estratégico do C3 vigente, possibilitando um melhor feedback e controle das ações para que se torne mais efetivo.

Escola de Enfermagem (EEnf)

FRAGILIDADES
Salas de aula
Salas de permanência
Laboratórios
Sistemas de internet
Serviço de Xerox
Segurança do câmpus
Transporte público municipal
Acervo bibliográfico
Aulas pouco atrativas
Insatisfação no ambiente de trabalho
Domínio de língua estrangeira por parte dos alunos
Utilização pelos alunos da bibliografia indicada pelo professor
POTENCIALIDADES
Contribuição do curso para a formação profissional
Conduta do professor
Domínio do conteúdo
Avaliações compatíveis com o conteúdo
Horário biblioteca
Espaço físico biblioteca
Limpeza
Conservação
Atividades de extensão
Inovação tecnologia
Intercâmbio
Cursos de capacitação
Colsas oferecidas pela FURG
Orgulho de trabalhar na FURG
Relacionamento interpessoal
AÇÕES PROPOSTAS
Ampliação do laboratório de práticas de Enfermagem.
Manutenção das salas de aulas
Instalação de ar condicionado nas salas de aula;
Presença de um técnico de informática para o Câmpus;
Melhoria de acesso e velocidade da internet do Câmpus Saúde;
Melhoria do serviço de cópias em relação ao armazenamento de materiais nas pastas, demora no atendimento, qualidade das cópias;

Reunião com fiscais de contrato e proprietários do bar e serviço de xerox, visando melhorias;
Melhoria das calçadas e acessibilidade ao redor do Câmpus
Colocação de bancos ao entorno do Câmpus
Melhoria da iluminação noturna e maior circulação da Polícia Militar em torno do Câmpus
Controle e identificação dos circulantes da área acadêmica
Câmeras em todos os corredores
Ampliar o horário de circulação da área acadêmica para o HU e vice versa
Intervenção da FURG para melhorias no transporte público de acesso aos Câmpus
Atualização do acervo bibliográfico
Compra de novos livros
Melhora do sistema ARGO na informação da aquisição de livros e para onde foram encaminhados

Escola de Química e Alimentos (EQA)

FRAGILIDADES
Iniciativa dos estudantes para buscar informações extraclasse.
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada
As condições de segurança do Câmpus Carreiros
O transporte público municipal que atende à FURG em RG e SAP
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG câmpus SAP
A qualidade e disponibilidade da internet no Câmpus RG e SAP
Os espaços de alimentação e convivência do Câmpus SAP
O atendimento a saúde disponível no Câmpus SAP
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos em SAP
Participação dos alunos em movimento estudantis e outras instâncias de representações na FURG
O domínio de língua estrangeira pelos alunos do Câmpus SAP
POTENCIALIDADES
O comportamento dos estudantes na sala de aula
Relacionamento entre os estudantes
A quantidade de alunos
A relação professor aluno
A pontualidade e assiduidade dos alunos
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas
O comportamento dos estudantes na sala de aula
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada
Relacionamento entre os estudantes
Os auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade,

dimensão e conservação
As instalações administrativas, no que se refere à quantidade, dimensionamento, ventilação e conservação.
Os equipamentos de apoio didático-pedagógico para uso em salas de aula (quadros, multimídias e outros)
A atualização do acervo bibliográfico disponível na biblioteca
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s)
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores
Os serviços informatizados (sistema.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do Câmpus
Os espaços de alimentação e convivência do Câmpus Carreiros
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência.
O transporte interno, em termo de frequência e pontualidade.
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes
O domínio do conteúdo das disciplinas
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários de aulas
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários na relação professor-aluno.
A informação recebida a respeito das tarefas e atividades atribuídas aos cargos
A relação entre a demanda de serviços e o numero de TAEs que executam as atividades do setor
A habilidade para desempenhar as atividades inerentes aos cargos
A habilidade dos servidores para identificar problemas e buscar soluções.
A forma de tratamento entre os TAEs, discentes e docentes.
A percepção dos servidores sobre a importância do trabalho
A integração entre os servidores da unidade.
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades
O aproveitamento das habilidades e competências dos servidores nas atividades.
A autonomia, receptividade, reconhecimento e coerência do gestor.
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca
A receptividade do gestor da unidade de trabalho a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho e seu discurso
A autonomia do gestor da minha unidade de trabalho para resolver problemas
Referente à Instituição, os três seguimentos avaliaram de modo positivo todos os quesitos
Avaliação discente quanto aos docentes

Avaliação discente quanto ao curso
AÇÕES PROPOSTAS
Instalar sistema de câmeras em pontos estratégicos da universidade;
Aumentar o número de vigilantes em locais estratégicos da universidade: pontos de ônibus
Cobrar junto as empresas e aos órgãos fiscalizadores um melhor atendimento do transporte público municipal aos usuários da universidade, no Câmpus Carreiros e no câmpus SAP
Construir auditórios, miniauditórios e anfiteatros em SAP
Melhorar o sistema de internet (convencional e wireless) nos câmpus Carreiros e SAP;
Ampliar o espaço disponibilizado para alimentação e lazer no Câmpus SAP;
Criar um ambulatório no Câmpus SAP;
Avaliar o sistema de cópias e impressões do Câmpus SAP
Criar mecanismos e desenvolver ações para incentivo a participação dos alunos em movimentos estudantis
Oferecer cursos/disciplinas semestrais de língua estrangeira no Câmpus SAP
Reformar os laboratórios de ensino para que se adequem as normas de segurança
Adquirir novos equipamentos para modernizar os laboratórios de ensino
Construir novos laboratórios de ensino e pesquisa
Construir passarelas cobertas que liguem os pavilhões ao Centro de Convivência
Construir novas salas de permanência para os professores da EQA Carreiros e SAP
Adquirir equipamentos na EQA Rio Grande e SAP para que seja possível interação via videoconferência
Avaliar ambiente físico da EQA no que se refere as condições de trabalho (luminosidade, acústica e térmica)
Disponibilizar cadeiras e acessórios ergonômicos para os servidores técnicos da EQA
Desenvolver no Câmpus SAP ações de desenvolvimento como as que são oferecidas no Câmpus Carreiros (ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria)
Ampliar a biblioteca do Câmpus SAP
Ampliar horários de circulação dos micro-ônibus da FURG

Faculdade de Medicina (FAMED)

FRAGILIDADES
Área de laboratórios
Área de salas de aula
Comprometimento
Área de Medicina de Família

Acervo bibliográfico desatualizado
POTENCIALIDADES
Reestruturação da infraestrutura do Câmpus Saúde
Renovação, ampliação e qualificação do quadro de servidores
Desenvolver projetos relacionados à Saúde e Meio Ambiente
Intercâmbio com grupos de pesquisa
Participação em editais de agências de fomento internacionais e nacionais
Ampliar o acervo bibliográfico do Câmpus Saúde
AÇÕES PROPOSTAS
Qualificação do quadro de servidores
Qualificação da infraestrutura de laboratórios
Qualificação da infraestrutura de ambulatórios
Ampliação do acervo bibliográfico
Atualização do acervo bibliográfico

Instituto de Ciências Biológicas (ICB)

FRAGILIDADES
Relação entre a demanda de trabalho e o número de TAEs
Ambiente físico que executo o trabalho
Discussão sobre os assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG
Iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse
Domínio de língua estrangeira pelos estudantes
Participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG
Qualidade e disponibilidade da internet no câmpus
Condições de acessibilidade a pessoas com deficiência
Ações realizadas pela FURG quanto ao meio ambiente (TAEs)
Ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos
Transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade
POTENCIALIDADES
Informações a respeito do cargo
Habilidade em desempenhar as atividades
Habilidade para identificar problemas e buscar soluções
Forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes
Pontualidade dos professores
Percepção sobre a importância do trabalho para Universidade
Atuação dos professores contratados
Atuação dos monitores da disciplina
Indicação de livros pelos professores
Atividades de pesquisa solicitadas pelos professores

De um modo geral os professores que ministram aulas para alunos do ICB são considerados muito bons.
Preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas as tarefas executadas
Integração entre os servidores
Colaboração de outras Unidades da FURG com as atividades que desempenho
Aproveitamento das minhas habilidades e competências
Autonomia do gestor para resolver problemas
Receptividade do gestor a respeito de críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo
Recebimento de reconhecimento pelo trabalho realizado
Coerência entre as ações e discurso do gestor
Execução das atividades dos TAEs
Condições de infraestrutura, materiais e equipamentos para realizar o trabalho
Adequação dos laboratórios quanto a estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
O comportamento dos alunos na sala de aula
Relacionamento entre os alunos
Quantidade de alunos
Relação professor-aluno
Instalações administrativas
Equipamentos de apoio didático pedagógicos
Apresentação, discussão e implementação do plano de ensino das disciplinas pelos professores
Satisfação dos professores em ensinar
Domínio do conteúdo das disciplinas pelos professores
Disposição dos professores em atender aos alunos fora do horário de aula
Habilidade dos professores em organizar aulas e torná-las atraentes
Habilidade de tornar evidente os fundamentos teóricos do conteúdo ministrado
Conhecimento sobre o PPPs dos cursos
Habilidade para estabelecer interação entre teoria e prática
Forma de tratar os alunos
Receptividade às necessidades dos alunos pela disciplina
Elaboração de avaliações compatíveis
Conduta dos professores contribui para formação ética dos estudantes
Adequação dos laboratórios quanto a estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
Salas de permanência
Quantidade, dimensão e conservação dos mini-auditórios e anfiteatros da FURG
Atualização do acervo bibliográfico
Ações realizadas pela FURG quanto ao meio ambiente
Número de exemplares do acervo bibliográfico
Horário de funcionamento das bibliotecas

Serviços de impressão e fotocópias
Sistema informatizado da FURG
Limpeza e conservação do câmpus
Espaços de alimentação e convivência do câmpus
Condições de segurança do câmpus
Opções de mobilidade interna
Transporte interno em termos de eficiência e pontualidade
Missão da FURG
Articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e seu PDI
No desenvolvimento das atividades técnicas, contribuo para o alcance da missão da FURG
Contribuição da FURG para a sociedade
Planejamento e as ações para realização da qualificação
Ações de capacitação desenvolvidas pela FURG
Ações de desenvolvimento ao servidor
Comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da instituição
Nível de satisfação das pessoas do ambiente de trabalho
Orgulho em trabalhar na FURG
Apoio estudantil
Políticas de inclusão social
Atividades culturais
Ações de educação a distância
Informações sobre normas e procedimentos da FURG
Atendimento à saúde
Recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino.
Atividades da FURG voltadas a cooperação , intercâmbio e programas de internacionalização
Ações de incentivo a inovação tecnológica
Processos de avaliação realizados pela FURG
De um modo geral a Instituição foi considerada Boa

Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC)

FRAGILIDADES

Pontualidade e assiduidade dos alunos
Iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse
Nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina
Qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência)
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade

Salas de permanência
Adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
Condições de segurança do câmpus
Equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros)
Domínio de língua estrangeira (pelos alunos)
Participação dos alunos em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria
A participação dos alunos em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG
Opções de atendimento à saúde disponível no câmpus
POTENCIALIDADES
Comportamento dos estudantes na sala de aula
Interesse dos estudantes pelas aulas ministradas
Relacionamento entre os alunos
Relação professor-aluno
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s)
Utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta
Conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes
Contribuição do curso para a formação profissional do aluno
Contribuição do curso para a formação do aluno como cidadão
Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas
Nota geral dos alunos para seu curso
Nível de exigência do seu curso
Limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus
Serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores
Espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta
Recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino
Apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino
Habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos
Habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos
Habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade
Forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse

A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos
Conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo
Domínio dos docentes quanto ao conteúdo das disciplinas
Missão (razão de ser) da FURG
Articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional
Contribuição para o cumprimento da missão da FURG
Atuação da minha chefia
Discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG
Comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição
Orgulho em trabalhar na FURG
Políticas de inclusão social realizadas pela FURG
Ações de educação a distância da FURG
Ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas furg, Argo...) disponíveis
Contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação dos alunos
Apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG
Políticas de inclusão social realizadas pela FURG
Atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG
Processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros)
Nota atribuída pelo aluno para a Instituição
Nota atribuída pelo professor para a Instituição
Nota atribuída pelo TAE para a Instituição
Nota atribuída pelo professor para a sua prática docente
Habilidade (TAEs) para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo
Habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho
Forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões
Percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade
Preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo
Autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas
Receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo

Recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado
Coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso
AÇÕES PROPOSTAS
Intensificar e divulgar entre os segmentos da FURG, ações preventivas e/ou terapêuticas relacionadas à saúde e qualidade de vida
Propiciar acesso wi-fi com regularidade e em todos os espaços da FURG
Adequar e qualificar as salas de permanência
Proporcionar maior nível de segurança nos câmpus
Ampliar oferta e efetividade dos cursos de língua estrangeira para os alunos
Implementar ações que propiciem o conforto ambiental das salas de aula
Ampliar investimento em equipamentos didático-pedagógicos para as salas de aula
Criar mecanismos de avaliação quanto à efetividade do apoio estudantil oferecido na Instituição para atingir os objetivos propostos
Ampliar a oferta de serviços oferecidos no câmpus principal da FURG para os demais câmpus
Criar mecanismos de acompanhamento do PDI da FURG e do ICEAC assim como de todos os processos avaliativos existentes
Pleitear a participação dos alunos dos cursos do ICEAC (Ciências Sociais Aplicadas) em programas de intercâmbio nacionais e internacionais
Aumentar os espaços de laboratórios do ICEAC de acordo com as demandas em expansão
Estudar formas de adequar o conhecimento prévio dos alunos aos conteúdos dos cursos
Fomentar maior aproximação dos alunos com o mercado a fim de promover novas formas de aprendizado
Fomentar maior integração e participação dos alunos em projetos de ensino, pesquisa e extensão
Ampliar visibilidade do ICEAC na FURG e no contexto externo
Ampliar atendimento ao aluno pelo docente em horários definidos
Criar e/ou atualizar manual de procedimentos para as secretarias do ICEAC
Promover a participação dos alunos em reformas curriculares dos cursos do ICEAC assim como em outros espaços de decisão

Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI)

FRAGILIDADES

Identificada pelos Técnicos-Administrativos: Foram considerados pontos fracos, as questões de acessibilidade e o transporte público. Também cabe destacar como regulares a informação que os técnicos recebem em relação a suas atividades e normas e procedimentos da FURG; os espaços de alimentação e convivência; o atendimento a saúde e as ações de melhoria oriundas dos processos avaliativos. Ainda que alguns pontos foram considerados bons, não existe uma predominância do conceito podendo ser considerados como fragilidades as ações relacionadas com o bem estar dos funcionários, o transporte e mobilidade interna e internet.

Identificada pelos Docentes: Como fragilidades destacamos o serviço de transporte público e a internet dos câmpus. Também foi evidenciado em relação aos alunos a pontualidade, assiduidade, iniciativa, nível de preparo e utilização da bibliografia. Em relação a infraestrutura as salas de aula, os auditórios, laboratórios, serviços de fotocópias, espaços de alimentação e convivência, segurança, mobilidade interna, condições de acessibilidade e transporte interno. Quanto a Instituição destacamos o comprometimento profissional dos colegas, as questões relacionadas ao meio ambiente e as ação e melhorias oriundas dos processos avaliativos.

Identificada pelos Discentes: Em relação aos professores destacamos a interação entre teoria e prática e habilidade dos professores em organizar as aulas. Quanto ao curso, foi salientado a falta de apoio para participação em eventos e o uso da língua estrangeiras nas atividades das disciplinas. Na infraestrutura se destaca o transporte público como péssimo e como ruim a internet no câmpus. Cabe destacar as salas de aulas, os laboratórios, número de exemplares do acervo bibliográfico, condições de segurança, mobilidade, acessibilidade e transporte interno. Em relação aos alunos temos a falta de conhecimento em língua estrangeira e participação nos movimentos estudantis e em outras instâncias de representação. A utilização dos meios para apresentação de suas demandas e sugestões e a representação estudantil nos colegiados e conselhos. Em relação a instituição temos o atendimento a saúde e as ações de melhorias oriundas dos processos avaliativos

POTENCIALIDADES

Identificada pelos Técnicos-Administrativo: De maneira geral o resultado foi positivo com a maioria das questões consideradas boas. Como maiores potencialidades temos o relacionamento entre todos dentro da Universidade; a participação de FURG no atendimento das necessidades da sociedade e o apoio estudantil. Podemos destacar também as políticas de inclusão social e as ações de educação à distância.

Identificada pelos Docentes: Foram consideradas potencialidades a relação entre discentes e docentes; a maioria das questões relacionadas à prática docentes foram consideradas muito boas; e em relação a Instituição destacamos o orgulho de trabalhar na FURG e o apoio estudantil.

Identificadas pelo Discentes: De maneira geral os docentes tiveram uma avaliação positiva por parte dos alunos destacando a cordialidade e respeito. Em relação aos cursos

destacamos a contribuição na formação como cidadão e como profissional e na aquisição de conhecimento teórico na área. Quanto à infraestrutura foi considerado positivo o espaço da biblioteca e a limpeza e conservação das salas de aula. Quanto aos estudantes destacamos o relacionamento entre os colegas. A instituição teve uma avaliação no geral positiva, destacando o apoio estudantil

AÇÕES PROPOSTAS

Melhoria no transporte público;

Melhoria da qualidade da internet no câmpus;

Melhoria na acessibilidade;

Melhoria nas estruturas das salas de aulas como iluminação, climatização...;

Melhoria no atendimento a saúde;

Disponibilização de acesso ao conhecimento de língua estrangeira.

Instituto de Educação (IE)

FRAGILIDADES

Poucos espaços de cultura, permanência e lazer para os servidores

Poucas opções de alimentação/refeição no câmpus carreiros

Protocolo deslocado das unidades

Falta de perfil único, no sistema, que atenda as necessidades dos servidores de acordo com suas funções

Desvalorização do Núcleo Comum das Licenciaturas e demais disciplinas pedagógicas nos cursos de Licenciatura

Ausência de comitê de ética específico para pesquisas desenvolvidas na área das Ciências Humanas

Cadastro de projetos de ensino é insuficiente para registro das ações

Falta sala de estudos em espaços externos à biblioteca

Falta de passarelas/coberturas de ligação entre os prédios

Poucos bebedouros nos prédios do câmpus carreiros

Transporte coletivo para o câmpus com horários e número de veículos não atendem a demanda da comunidade universitária

Segurança é insuficiente

Iluminação é insuficiente

Acervo bibliográfico reduzido nos pólos

Espaço físico da PRAE reduzido para o desenvolvimento das ações de assistência estudantil

Plataforma Moodle inconstante; dificultando o desenvolvimento de ações previstas nos cursos

Pouco vínculo dos alunos da EAD com a FURG

Internet Wi-fi ruim

Recursos humanos limitados para o atendimento das demandas de extensão explicitadas pela educação básica
Falta de recursos humanos para o atendimento das diversas disciplinas solicitadas pelos cursos
Falta de espaço físico para integração dos servidores
Ausência de sede própria
POTENCIALIDADES
Limpeza e conservação do câmpus carreiros;
Sistemas informatizados;
Saúde no câmpus carreiros;
Projetos de controle animal no câmpus Carreiros;
Circulação do Ônibus interno;
Existência de bolsas que contemplam os estudantes;
Política de assistência estudantil promovida pela PRAE;
Oferecimento de cursos em EAD;
Efetividade das ações de extensão;
Crescimento da produção acadêmica e, atualmente, a equiparação entre projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos no IE
Capacidade de integração e solidariedade entre os integrantes do IE
Atuação dos docentes em cursos e ações de diversas unidades acadêmicas
Desenvolvimento de projetos de extensão articulados com a educação básica
Ambiente físico (nos espaços administrativos) com conforto térmico
Materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades na Unidade Acadêmica
Incentivo da direção para as atividades de capacitação e qualificação dos servidores
Receptividade da chefia às sugestões de melhoria nos processos e procedimentos
AÇÕES PROPOSTAS
Aumentar a velocidade e melhorar a capacidade de Moodle em 2015
Oportunizar aos alunos EAD visitas a FURG, a partir de 2015 pelo menos 1 ação
Seminários para socialização dos saberes articulado pelos eixos temáticos, no mínimo 1 Seminário por ano
ampliar e consolidar a infra-estrutura do IE, Entrega do prédio(sede própria) em 2015
Curso de Doutorado em Educação; submeter a proposta de criação em 2 anos (2 sem 2016)
Qualificar o plano de capacitação dos servidores; elevar a qualidade e o conceito dos cursos
Criar mecanismos para otimizar a oferta de disciplinas na graduação; reduzir em 15% a carga horária dos docentes

Flexibilização da jornada de trabalho dos técnicos para 30h semanais; Adesão 100% dos técnicos
Melhorar a qualidade de vida dos servidores; criação de pelo menos, um espaço de permanência entre as jornadas e; Criação de ao menos um projeto de atividades para o horário de intervalo
Ampliar as opções de qualificação para os técnicos; 10% das vagas de pós –graduação do IE destinadas a técnicos

Instituto de Letras e Artes (ILA)

FRAGILIDADES
Qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus;
Transporte público municipal e transporte interno disponível para a comunidade universitária;
Condições de segurança física e patrimonial;
Condições de acessibilidade a pessoas com deficiência;
Opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias);
Salas de aula: cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico;
Opções de alimentação disponíveis no câmpus;
Atuação dos monitores nas disciplinas;
Uso da língua estrangeira nas atividades e disciplinas;
Utilização, pelos estudantes, dos meios para apresentar demandas e sugestões;
Informação quanto as normas e procedimentos da FURG, referentes aos alunos;
Utilização da bibliografia indicada pelo professor;
Pontualidade e assiduidade dos estudantes;
Iniciativa e independência dos estudantes na condução de sua vida acadêmica;
Nível de preparo dos estudantes para compreender os conteúdos trabalhados no curso;
Representação estudantil nos Colegiados e Conselhos;
Comprometimento profissional dos colegas;
Conhecimento do Projeto Pedagógico dos cursos onde atuam;
Utilização de recursos e ferramentas de educação a distância;
Informação a respeito das tarefas e atividade atribuídas ao cargo;
Discussão, na Unidade, sobre assuntos pautados nos Conselhos superiores;
Aproveitamento das habilidades e competências nas atividades desempenhadas;
Recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado;
Ambiente físico de trabalho: cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico;
Relação entre número de TAEs e demanda de atividade;
Informação quanto às normas e procedimentos da FURG, referentes aos técnicos;

Qualidade das ações de capacitação oferecidas aos TAEs;
Apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente;
Colaboração de outras Unidades para o desempenho das atividades;
Processos de avaliação realizados pela FURG;
Ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos.
POTENCIALIDADES
Discentes
Indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo;
Domínio do conteúdo por parte dos professores;
Cordialidade e o respeito no tratamento dos docentes aos estudantes;
Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área e formação profissional;
Relacionamento entre os colegas;
Utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta;
Apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG;
Contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação dos discentes;
Docentes
Relação professor-aluno;
Instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação;
Horários de funcionamento da(s) biblioteca(s);
Tratamento dispensado aos alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigência na medida adequada, aceitação de críticas, opiniões e sugestões;
Avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os alunos;
Atuação da chefia;
Técnicos Administrativos em Educação
Tratamento dispensado aos TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitação críticas, opiniões e sugestões;
Preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas as tarefas executadas;
Habilidades para desempenhar as atividades inerentes ao cargo, identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do trabalho;
Condições necessárias para realizar o trabalho (infraestrutura, materiais e equipamentos);
Contribuição para o cumprimento da missão da FURG através desenvolvimento das atividade do cargo;
Ações e planejamento para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação);
Missão (razão de ser) da FURG;

Limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus, na visão dos três segmentos (discentes, docentes e TAEs);
Quantidade, dimensão e conservação dos auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, por parte dos discentes e docentes;
Orgulho em trabalhar na FURG, por parte dos docentes e TAEs.
AÇÕES PROPOSTAS
Encaminhar a PROINFRA solicitação de ações para corrigir problemas relacionados a infraestrutura: internet, transporte público e interno, segurança, acessibilidade, mobilidade, salas de aula e alimentação.
Realizar, no começo do semestre letivo, um Seminário de Discussão com os discentes, abordando todas as questões evidenciadas como fragilidades na Avaliação Institucional, afim de melhor detalhá-las e encaminhá-las para correção.
Realizar, no começo do semestre letivo, um Seminário de Discussão com os Docentes, abordando todas as questões evidenciadas como fragilidades na Avaliação Institucional, afim de melhor detalhá-las e encaminhá-las para correção.
Realizar um Seminário de Discussão com os Técnicos Administrativos em Educação, abordando todas as questões evidenciadas como fragilidades na Avaliação Institucional, afim de melhor detalhá-las e encaminhá-las para correção. Implantar reuniões periódicas para acompanhamento do trabalho.
Realizar um levantamento das necessidades e encaminhar solicitação a PROGEP.
Encaminhar a PROGEP a necessidade de criar um mecanismo para informação e atualização destas normas.
Encaminhar a PROGEP a necessidade de oferta de capacitações mais específicas para cada cargo.
Discutir sobre outras possibilidades de apoio financeiro, buscando junto as Pró-Reitorias ou agências de fomento, visto que o orçamento da Unidade é limitado, não possibilitando atender a todos.
Encaminhar a Reitoria solicitação para discussão acerca da importância da colaboração entre Unidades.
Sugerir a DAI uma melhor especificação sobre o que está sendo realmente avaliado (existência, qualidade, efetividade?).
Encaminhar a DAI a necessidade de ampliar a visibilidade destas ações e melhorias.

Instituto de Matemática, Estatística e Física (IMEF)

FRAGILIDADES

Desequilíbrio entre as Unidades da FURG em relação às atividades de ensino versus número de professores por unidade

Recursos físicos insuficientes

Recursos financeiros insuficientes

Laboratórios insuficientes

Salas de permanência insuficientes
Estacionamento insuficiente
Salas de estudo insuficientes
Segurança insuficiente
Restaurante insuficiente
Ausência de uma política institucional de fomento à pesquisa de ponta em ciência básica
Ausência de revistas de divulgação científica editadas no IMEF
Ausência de colegiados dos cursos de graduação (do IMEF)
Dificuldade de comunicação entre os campi
Inexistência de um prédio para abrigar fisicamente todo o Instituto
Carência de espaço físico, laboratórios de pesquisa e materiais de laboratórios de informática de última geração e alto desempenho
Corpo docente insuficiente
Corpo de técnicos administrativos insuficientes
Inadequação da carga horária das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativa
Dificuldade de produção científica decorrente da alta carga horária nas atividades de ensino
Baixo nível de preparo dos estudantes para compreender os conteúdos trabalhados na disciplina
Imaturidade e despreparo dos estudantes para o ambiente universitário
Grande quantidade de turmas com muitos de alunos em sala de aula
Falta de disponibilidade da internet no câmpus
Horário restrito de atendimento da secretaria
Baixa identificação por parte dos secretários acadêmicos com os PPCs dos Cursos
Falta de identificação ao estudante do secretário responsável pelo seu curso
Carga horária em sala de aula excessiva em cursos de graduação dos professores do IMEF em relação às outras Unidades
Deficiências da Infraestrutura Geral
Manutenção geral das instalações do Instituto
Carência de técnicos de laboratório, de nível superior, que auxiliem na pesquisa
Disciplinas replicadas
de articulação entre os Cursos e desconhecimento dos PPCs pelos docentes (falta de integração teoria-prática)
Grande demanda de atividades
Insuficiência de cursos de capacitação para a qualificação do trabalho técnico

POTENCIALIDADES

Integração entre as unidades acadêmicas

Parque científico-tecnológico
Interdisciplinaridade
Política de contratação de professores doutores
Professores especializados em diversas áreas e comprometidos com o crescimento institucional
Aumento da produção científica dos docentes
Aumento da produção científica dos discentes
Ampliação do IMEF para outros campi da FURG
Qualificação do quadro de pessoal
Profissionais com diferentes áreas de atuação e formação
Corpo docente qualificado
Aprovação de diferentes projetos junto à Instituição
Comprometimento dos docentes com o desenvolvimento científico e tecnológico e com o crescimento cultural da população
Comprometimento dos técnicos com o desenvolvimento científico e tecnológico e com o crescimento cultural da população
Aumento da produção científica em periódicos
Atualização curricular dos cursos do IMEF
Profissionalismo e qualificação do corpo docente
Satisfação em Ensinar
Satisfação com o ambiente de trabalho
Cordialidade e Pronto Atendimento da Secretaria Geral
Satisfação com o respeito da direção às questões dos grupos (abertura ao diálogo)
Criação de novos cursos de pós-graduação
Consolidação dos cursos de pós-graduação atuais
AÇÕES PROPOSTAS
Aumentar o tempo que a secretaria fica aberta (com jornada de trabalho de 30h para técnicos administrativos em educação)
Diminuição da carga horária efetiva para aumento da produtividade de pesquisa/extensão e melhoria da qualidade do ensino
Unificação de disciplinas básicas equivalentes
Criação e consolidação dos cursos de pós-graduação do IMEF
Disponibilidade de vagas para ingresso de novos profissionais (docentes e técnicos administrativos)
Divulgar as ações do IMEF, buscando nossa valorização dentro da Instituição
Aumentar as notas nas avaliações externas e a qualificação dos egressos dos cursos de graduação do IMEF
Criar espaços físicos adequados (mini auditório, salas de permanência e de estudos, espaço de lazer, etc.) para que professores, técnicos e estudantes desenvolvam suas atividades de ensino, pesquisa, extensão, administração e lazer
Repensar a distribuição do espaço de secretaria acadêmica, de forma a dar identidade aos cursos e as próprias secretarias

Instituto de Oceanologia (IO)

FRAGILIDADES
Assiduidade dos alunos
Interesse pelas aulas ministradas
Preparo dos alunos na compreensão dos assuntos e conteúdos trabalhados nas disciplinas
Infraestrutura das salas de aula
Baixa disponibilidade de internet no câmpus
Falta de espaços para uma boa alimentação no câmpus
A segurança no câmpus é precária
Falta acessibilidade no câmpus para pessoas com necessidades especiais
As linhas dos coletivos que atendem o câmpus não são frequentes e pontuais
Transporte interno que atende o câmpus não é frequente e pontual
Contribuição do curso para a aquisição de conhecimento prático
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestão não é satisfatório
As opções de atendimento a saúde disponíveis no câmpus
As ações realizadas pela FURG em relação ao meio ambiente
POTENCIALIDADES
O relacionamento entre os alunos
O relacionamento aluno-professor e professor-aluno
Habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos do conteúdo ministrado
Integração entre a teoria, a prática e aspectos da realidade
Atuação com os alunos em termos de disponibilidade para orientação nas disciplinas
Promoção do interesse dos alunos pela disciplina
Avaliações compatíveis com o conteúdo abordado
Participação da FURG ao atendimento das necessidades da sociedade e apoio estudantil
Habilidade no desempenho das atividades e na identificação e solução dos problemas no âmbito do trabalho
As tarefas são desenvolvidas com conhecimento técnico específico e atualizado
Autonomia do gestor
As atividades da FURG voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização
O nível de exigência do curso é satisfatório
O atendimento da biblioteca é satisfatório
A monitoria executada nas disciplinas
AÇÕES PROPOSTAS

Propor alterações no quadro de sequência lógica do curso de oceanologia para atender as fragilidades apontadas em relação às saídas de campo e embarques, com isso, pode-se aumentar o interesse dos alunos pelas aulas ministradas visando aumentar o conhecimento prático dos alunos, fazendo com que haja um melhor aproveitamento do ensino

Solicitar as adequações necessárias para as Pró-reitorias pertinentes para o atendimento das fragilidades apontadas. Essas fragilidades dizem respeito à: Infraestrutura (acessos, RU, salas de aula, galpão crioulo, xpansão do câmpus de São Lourenço do Sul); Transporte interno e possível contato com a prestadora de serviço do transporte coletivo público; Segurança (muros ao redor do câmpus, aumento no número de vigilantes e investimento no sistema de monitoramento interno do câmpus)

4.3.2 Autoavaliação das Unidades Administrativas

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)

FRAGILIDADES
Necessidade de mais integração na unidade
Pouca autonomia do gestor
Condições ruins de trabalho
Condições ruins de ambiente físico
Dificuldade na segurança
Dificuldade na mobilidade
Dificuldade na acessibilidade
Dificuldade no transporte público no câmpus
Repasse regular de assuntos pautados nos conselhos da FURG
Não evidenciamos as melhorias oriundas dos processos avaliativos
POTENCIALIDADES
Quantidade de servidores que participaram na pesquisa de opinião
Elevada autoestima da equipe
Orgulho em trabalhar na FURG
Boa habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo
Habilidade de identificar problemas e buscar soluções
Forma de tratar outros membros da comunidade universitária
Percepção da importância do trabalho executado pelo servidor
Preocupação em conhecer normas técnicas e regulamentos
Boas condições de limpeza e conservação, e espaços de alimentação e convivência

A instituição atende as necessidades da sociedade e da comunidade interna
A instituição atende as necessidades da sociedade
A instituição atende as necessidades da comunidade
Reconhecimento da promoção do apoio estudantil
Reconhecimento da promoção de atividades culturais
AÇÕES PROPOSTAS
Manter o aproveitamento das habilidades e competências
Manter o aproveitamento da boa autoestima dos servidores
Manter o comprometimento
Manter a satisfação em trabalhar na FURG
Melhorar a relação interna
Melhorar a colaboração/articulação com as outras unidades
Melhorar urgentemente as condições do ambiente físico e as condições de trabalho da PRAE
Construir uma identificação visual da PRAE
Necessidade de planejamento estratégico
Necessidade de política de atendimento à saúde
Incremento ao programa de apoio e acompanhamento pedagógico
Incremento ao programa de acessibilidade
Renovação da frota das bicicletas
Incrementar a comunicação e divulgação da PRAE (site, informativos)
Implementar o sistema de identificação biométrica dos RUs e CEUs
Intensificar ações em relação a melhoria do meio ambiente
Adequar número de servidores com o número de estudantes atendidos e ampliação dos recursos humanos da PRAE
Combater a evasão
Melhorar a acessibilidade nos serviços e ambientes da PRAE
Atender de forma igualitária em todos os câmpus fora da sede
Dar continuidade aos processos de capacitação

Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEXC)

FRAGILIDADES
As instalações dos prédios atuais precárias
Volume de serviço desproporcional ao número de servidores
Comunicação interna da unidade e com relação às demais deficitárias
Poucas atividades de integração entre os servidores da unidade
POTENCIALIDADES

Servidores motivados e comprometidos
Servidores capacitados
As chefias apresentam receptividade a críticas
Chefias com discurso coerente
AÇÕES PROPOSTAS
Solicitar agilidade na entrega das novas instalações da Pró-Reitoria
Redimensionar a força de trabalho
Solicitar aumento no quantitativo de servidores às instâncias superiores
Criar procedimentos internos visando qualificar os processos de comunicação
Sistematizar agendas do gabinete da Pró-Reitoria nas unidades
Integrar servidores através de reuniões de formação

Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)

FRAGILIDADES
Poucas ações de redimensionamento da força de trabalho
Rotatividade dos servidores
Falta de espaço adequado e de infraestrutura física
Pouca divulgação dos dados de ingresso pelo SISU e do regime de reserva de vagas
Pouco desenvolvimento de Projetos de Ensino
Falta de estudo sistemático das demandas por cursos de graduação
POTENCIALIDADES
Aumento do número de servidores
Acesso a todos os dados para diagnóstico da graduação
Parceria com as demais Pró-Reitorias
Ampliação do horário de atendimento da CRA
Livre acesso às chefias imediatas
As ferramentas do Sistema Acadêmico
Relação com o COMGRAD e sua participação nas decisões
Respeito e harmonia no ambiente, propício ao desenvolvimento do trabalho
AÇÕES PROPOSTAS
Combate à evasão e retenção de vagas na graduação
Elaboração do Diagnóstico da Graduação
Estudo sobre a interdisciplinaridade e flexibilização curricular
Revisão da distribuição de atribuições dos servidores lotados na PROGRAD

Pró-Reitoria de Infraestrutura (PROINFRA)

FRAGILIDADES
Micros da FURG não adaptados para o transporte de deficientes físicos
Reduzida carga horária do transporte público, principalmente das linhas dos bairros
Falta de viaturas e motoristas
Insuficiente linha dos micros e transporte público até o Horto
Pontos frágeis da segurança na Base, Biotério e CAIC
Déficit na manutenção e ampliação de câmeras de segurança
Vigilância precária para cuidar o patrimônio, que também deveria cuidar os usuários
Falta de segurança no entorno imediato da FURG: Nilo Golo
Pouca iluminação externa pelo Câmpus
Falta algum tipo de controle ao acesso no Câmpus
PPCI's inadequados nos prédios
Falta de segurança do trabalho em atividades/ acidentes no trabalho
Falta de uma CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
Roubo no malex da biblioteca central com grande frequência
Pouca segurança nos prédios – portas de acesso
Sinalização de trânsito deficitária
Velocidade de 50Km/h para veículos muito elevada
Alta rotatividade de funcionários terceirizados que suprem atividades
Número de fiscais frente ao número de contratos
Desestímulo de alguns servidores pela falta de material de trabalho
Falta de contratação de servidores com formação específica
Falta de treinamento dos novos servidores, principalmente com relação ao uso dos sistemas FURG
Baixa qualidade e quantidade de material
Baixa evolução da Avaliação Institucional 2010 a 2014
EPIs e EPCs sem orientação
Mobiliários antigos (falta ergonomia)
Adequação dos equipamentos da DOB para gráficos
Condições inadequadas e insuficiência dos prédios para a manutenção em geral, os quais requerem modernização e construção
Materiais para manutenção: faltam no almoxarifado e as compras diretas não são ágeis no que tange ao trâmite financeiro
Falta conservação das vias
POTENCIALIDADES
Duplicação das vias internas
Ampliação das vagas de estacionamento
Existência de micro para a comunidade universitária
Conclusão das nove guaritas

Construção do muro nos limites do Câmpus
Vias de acesso, calçadas, ciclovias e lombo-faixas em ampliação
Aprovação e implantação dos PPCI's (Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndios).
Política e recursos para capacitação
Integração entre servidores novos e antigos
Interligação do sistema para atendimento de demandas
Computadores em geral para atendimento de demandas
Chegada de novos servidores
Integração entre DOB e PU visando um melhor atendimento das demandas da comunidade universitária

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP)

FRAGILIDADES
Demora no retorno das Unidades às demandas da PROPESP
Espaços incompatíveis com as atividades e o número de servidores
Problemas na disponibilidade de rede e internet no câmpus Carreiros
Estrutura insuficiente para as atividades de internacionalização (gestão administrativa e acadêmica)
Estrutura insuficiente para as ações de inovação tecnológica
Dificuldade de implementação das ações propostas pelos processos de avaliação
Falta de dimensionamento dos processos de trabalho (entendimento dos processos)
Necessidade de comprometimento das unidades acadêmicas na criação de novos cursos de pós-graduação
Excessiva rotatividade entre os diversos programas de bolsas de iniciação científica
Grupos de pesquisa com pouca representatividade e/ou pouca interação
Pouca visibilidade/divulgação das ações realizadas pela PROPESP
Pouca visibilidade das ações de pesquisas institucionais (estratégias de divulgação)
Necessidade de criação de estrutura de apoio, recepção, encaminhamento administrativo e pedagógico para estudantes em mobilidade
POTENCIALIDADES
Relação entre os servidores da unidade e a comunidades universitária e externa
Comunicação entre os servidores da unidade e a comunidades universitária e externa
Habilidade no desempenho das atividades e na resolução dos problemas
Funcionalidade do sistemas .furg
Coerência entre as ações da PROPESP e o PDI
Planejamento da qualificação e capacitação dos servidores

Conhecimento sobre as normas e procedimentos da FURG
Disponibilidade de atendimento à saúde
Incentivo a cooperação, intercâmbios e programas de internacionalização
Incentivo às ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual
Incentivo às ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual
Existência de processos de avaliação institucional
Todas as unidades acadêmicas possuem programas de pós-graduação
Todas as unidades acadêmicas são representadas no Comitê de Ciência, Tecnologia e Inovação - CCTI
Divulgação dos programas de pós-graduação e dos grupos de pesquisa
Realização de encontros entre pesquisadores/grupos de pesquisa
Articulação dos comitês: normatização e representação
AÇÕES PROPOSTAS
Estimular a pesquisa institucionalizada articulada aos programas de pós-graduação
Identificar áreas potenciais para o incentivo de atividades de pesquisa, inovação e pós-graduação
Aproveitar os programas de mobilidade (CSF) para aumentar/incrementar a internacionalização
Profissionalização dos processos e normas internas da PROPESP
Criar políticas de utilização dos centros multiusuários
Criar condições para a inserção dos novos doutores e/ou recém concursados na estrutura de pesquisa e inovação e na pós-graduação
Internacionalizar as ações da PROPESP
Incentivar a participação de docentes nas ações de internacionalização da PROPESP
Criar mecanismos para identificar projetos com potencial inovador
Assegurar infraestrutura adequada e recursos humanos suficientes para o desenvolvimento das ações de pós-graduação, pesquisa e inovação tecnológica

Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD)

FRAGILIDADES
Segurança
Transporte público
Transporte interno
Falta de discussão/divulgação dos assuntos pautados nos conselhos superiores
Profissionais de saúde não estão preparados para casos de emergência
Problemas na gestão de pessoas, gerando desmotivação
Constatação de que a PROPLAD tem que resolver os problemas da FURG
Falta de oferta de curso de Mestrado Profissional aos servidores
Lâmpadas queimadas no entorno da PROPLAD

POTENCIALIDADES
Habilidades para desempenhar atividades inerentes ao cargo
Importância do nosso trabalho para a FURG
Informação recebida a respeito das tarefas e atividades
Condições de infraestrutura (materiais e equipamentos)
Participação da FURG no atendimento das necessidades da sociedade
Orgulho em trabalhar na FURG
Ações de capacitação
AÇÕES PROPOSTAS
Elaboração de um cronograma de compras
Realização de treinamento com os gestores das unidades para ensiná-los os procedimentos da PROPLAD
Diretores fazerem reuniões com seus servidores/colaboradores
Criar uma comissão para solicitar Mestrado Profissional junto ao ICEAC
Bicicletários distribuídos em vários pontos do câmpus
Implementação de projetos auto-sustentáveis na FURG
Micro ônibus rotativo em horários de pico (que venham até a base)

REITORIA - Gabinete

FRAGILIDADES
Autenticidade dos documentos e ferramentas de pesquisa, busca, resenha dos documentos no site da Secretaria dos Conselhos;
Solicitação de viagens/pagamentos de diárias fora dos prazos previstos no SCDP;
Colaboração, retorno das outras unidades para o andamento do nosso trabalho;
Perfis dos servidores incompletos/deficitários nos sistemas FURG;
Ambiente físico, infraestrutura, salas, cadeiras, iluminação, conforto térmico e acústico, equipamentos;
Normas e serviços de segurança, sistemas informatizados;
Mobilidade interna, uso das bicicletas, bicicletários.
POTENCIALIDADES
Capacidade técnica dos servidores na realização das atividades inerentes aos cargos ocupados, bem como na identificação e solução de problemas nos mesmos;
Relacionamentos interpessoais, integração dos servidores em uma mesma unidade e para com as outras;
Preocupação com atualização das normas e regulamentos da Universidade, bem como o reconhecimento da importância do trabalho realizado por cada servidor;
Ações e projetos de desenvolvimento dos servidores (ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria);
Orgulho dos servidores em trabalhar na FURG;
Reconhecimento do apoio estudantil e das políticas de inclusão realizadas pela

Universidade.
AÇÕES PROPOSTAS
Disponibilização da informação e diagnóstico dos gargalos no fluxo da mesma;
Diagnóstico e ações de avaliação e capacitação visando à ergonomia;
Terceirização para nova formatação do site e da identidade visual da FURG;
Cadastro de mobilidade acadêmica e possibilidade de anexar documentos aos processos nos sistemas FURG;
Reavaliação dos perfis nos sistemas FURG;
Discussão do tema mobilidade interna – bicicletas, no âmbito do plano diretor;
Terceirização da realização de eventos.

Câmpus Santo Antônio da Patrulha (SAP)

FRAGILIDADES
Ausência de auditórios, miniauditórios e anfiteatros no câmpus
Falta de opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus
Transporte público (municipal e intermunicipal) que atende à FURG, quanto a frequência e pontualidade
Atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG
Ações de desenvolvimento oferecidas, como: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria
Qualidade e disponibilidade da internet no câmpus
Sistemas informatizados da FURG, utilizados no desempenho das atividades
Utilização de recursos e ferramentas de educação a distância para auxiliar as atividades de ensino
Discussão sobre assuntos pautados em conselhos superiores
Iniciativa dos estudantes em buscar informações e conhecimentos extraclasse e de utilizar bibliografia indicada
Quantidade de alunos e nível de preparo dos mesmos para compreender conteúdos trabalhados nas disciplinas
Espaços de alimentação e convivência do câmpus
Domínio de língua estrangeira e utilização desta em atividades e disciplinas do curso
Espaço físico da biblioteca e número de exemplares no acervo
Salas de permanência
Serviço de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos
Participação de alunos em movimentos estudantis e outras instâncias de representação da FURG
Habilidades dos professores para estabelecer interação entre teoria e prática
POTENCIALIDADES
Cordialidade, respeito e disposição para atender os alunos
Contribuição do curso para a formação do aluno (como cidadão e como profissional)
Limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus

Condições de segurança do câmpus
Serviços de impressão fotocópias oferecidos aos professores
Atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios
Relacionamento entre alunos, professores e técnicos
Contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG
Apoio estudantil e políticas de inclusão social realizadas pela Universidade
Desenvolvimento de atividades, contribuindo para o cumprimento da missão da FURG
Orgulho em trabalhar na FURG
Aproveitamento de competências e habilidades nas atividades que desempenha
Grau de participação da FURG quanto ao atendimento das necessidades da sociedade
Elaboração de avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido, análise e discussão dos resultados, bem como disponibilidade para orientação extraclasse
Apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino da disciplina
AÇÕES PROPOSTAS
Realizar manutenção regular dos sistemas FURG e dos equipamentos do câmpus; utilizar as sugestões respondidas em pesquisas realizadas pelo NTI
Melhorar o acesso à internet no câmpus (pontos de rede e wireless)
Disponibilizar suporte permanente, de formação superior, que atenda às demandas diárias quanto à problemas de rede e em equipamentos
Estabelecer convênios com restaurantes do município, até que seja viabilizada a construção de um Restaurante Universitário
Buscar convênios no mercado local para reduzir o valor das cópias e/ou selecionar bolsistas para manusear máquina copiadora
Viabilizar a construção/estruturação de um espaço comum, usado para palestras, eventos, atividades culturais, reuniões e atendimentos, equipando-o adequadamente
Atuar para melhorar a disponibilidade de linhas e horários de ônibus municipais e intermunicipais que atendam à comunidade universitária
Disponibilizar transporte inter-campi, considerando o início de atividades regulares no Câmpus Bom Princípio
Ampliar o espaço físico da biblioteca e o seu horário de atendimento
Viabilizar/disponibilizar um espaço para a convivência e permanência dos estudantes, bem como para o diretório acadêmico
Implementar ações culturais e de lazer nos câmpus fora da sede, ampliando assim o reconhecimento desses câmpus
Elaborar projetos para promover atividades físicas, para os servidores do câmpus, como as já existentes no câmpus sede
Capacitar os docentes de modo a expandir os conhecimentos com ferramentas de educação à distância e aprimorar o uso desse tipo de recurso
Propor convênio com o hospital municipal/posto de saúde para o atendimento da comunidade universitária e a criação de uma equipe de saúde itinerante, que possa percorrer periodicamente os câmpus fora da sede
Discutir assuntos relacionados ao câmpus, que são abordados em reuniões dos

conselhos superiores
Intensificar a divulgação dos cursos e do Câmpus SAP na região
Propor uma reestruturação do QSL dos cursos, de modo a incentivar a progressão do aluno ao longo da graduação.
Oferecer módulos preparatórios para as disciplinas básicas (iniciais) do curso
Oferecer cursos de inglês no câmpus.
Reformulação de pré-requisitos de disciplinas, oferecimento de disciplinas essenciais semestralmente, exclusão da obrigatoriedade de disciplinas eletivas (usar horas complementares), inserção de disciplinas relacionadas à formulação e produção de agroquímicos (curso de Agroquímica).
Ampliar a discussão a respeito da identidade dos cursos entre docentes e discentes e esclarecer tal identidade aos novos alunos.
Ampliar projetos entre a Universidade e empresas das áreas de atuação, fomentando uma formação voltada para a inovação e empreendedorismo.
Institucionalizar uma coordenação psicopedagógica que auxilie a interação entre docente e discente e dê suporte nas questões pedagógicas e de adaptação psicossocial à realidade acadêmica.
Assegurar investimentos em iniciação científica.

4.3.3 Sugestões de Objetivos indicados pelas Unidades

Unidades Acadêmicas

I - ENSINO DE GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Identificar e monitorar indicadores que orientem ações e procedimentos na busca para uma formação de excelência dos alunos dos cursos de graduação do C3;	C3
Formar comissão para contribuir na construção das novas diretrizes curriculares (ABEN);	EEnf
Incentivar a realização de projetos de ensino , pesquisa e extensão articulados entre os municípios que tragam impactos positivos para a micro-região lagunar;	EEnf
Reestruturar o espaço de discussão permanente acerca das questões pedagógicas, identidade e ensino da Enfermagem;	EEnf
Implantar novas tecnologias educativas no ensino da graduação e pós-graduação;	EEnf
Consolidar a Química dentro da FURG como a principal ou uma das principais geradoras de conhecimento através da pesquisa, ensino e extensão;	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de iniciação	EQA

científica , iniciação a docência e a DTI;	
Criar novos cursos de engenharia e estudar a viabilidade de cursos noturnos no Câmpus SAP;	EQA
Criar novos cursos de graduação diurnos e noturnos na área de atuação da EQA;	EQA
Ampliar as vagas dos cursos de graduação já oferecidos pela EQA;	EQA
Homogeneizar a grade curricular dos cursos de graduação;	EQA
Elaborar um Núcleo de Disciplinas Básicas Comuns aos cursos de graduação;	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de pesquisa, ensino e extensão;	EQA
Criar programas de educação tutorial em todos os cursos de graduação da unidade;	EQA
Contribuir de forma efetiva nas atividades de Ensino , Pesquisa e Extensão para o desenvolvimento sustentável;	EQA
Uniformizar e tornar eficaz o processo de registro de conteúdo, frequência e notas;	ICEAC
Intensificar ações que visem à integração entre cursos de graduação e pós-graduação intra e interinstitucional;	ICEAC
Ampliar uso de softwares e demais ferramentas de aprendizagem aproximando os alunos das novas tecnologias e do mercado;	ICEAC
Estimular a aproximação entre alunos e o mercado de trabalho;	ICEAC
Incentivar docentes e discentes a participarem das atividades de monitoria;	ICEAC
Tornar mais factível ao aluno o desenvolvimento de suas atividades complementares;	ICEAC
Promover o conhecimento sobre ética e responsabilidade social;	ICEAC
Incentivar o ingresso de discentes da graduação em cursos de pós-graduação;	ICEAC
Estimular a mobilidade acadêmica dos alunos;	ICEAC
Criação de Curso de Graduação;	ICHI
Consolidar os cursos de graduação oferecidos pelo ICB;	ICB
Implementar novos cursos de graduação (tecnologia, licenciatura e bacharelado) e pós-graduação sob a responsabilidade do ICB;	ICB
Criar mecanismos para otimizar a oferta de disciplinas na graduação; reduzir em 15% a carga horária dos docentes;	IE
Criação do Curso de Bacharelado em Letras;	ILA
Criação de cursos de graduação em Letras-LIBRAS e bacharelado em Letras (semi-presencial), otimizando vagas docentes e discentes ;	ILA
Criação de curso de bacharelado em Letras (Tradução), com relocação de vagas dos cursos atuais de Letras;	ILA
Criação de um novo curso de graduação;	FAMED
Consolidar e qualificar os Cursos de Graduação do IMEF;	IMEF
Integrar a comunidade interna e externa através de projetos de ensino ,	IMEF

pesquisa e extensão;	
----------------------	--

II - ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Realizar avaliação preliminar da possibilidade de submissão à CAPES de uma proposta viável de curso de doutorado em Engenharia de Computação;	C3
Encaminhar proposta de Doutorado em Engenharia de Computação;	C3
Em consonância com a Meta 16 do PNE, divulgar as possibilidades de orientação nos programas pós-graduação <i>stricto sensu</i> em que os docentes da Unidade estejam vinculados, que permitiriam aos profissionais da educação básica formação continuada, seja em mestrados ou doutorados, em suas áreas de atuação;	C3
Implantar novas tecnologias educativas no ensino da graduação e pós-graduação ;	EEnf
Consolidar o Programa de Pós-graduação em química tecnológica e ambiental em seus cursos de mestrado e doutorado;	EQA
Criar novos Programas de Pós Graduação;	EQA
Implantar um curso de pós-graduação (mestrado acadêmico e/ou profissional) em Engenharias em SAP;	EQA
Consolidar a implantação dos diversos cursos de pós-graduação da EQA;	EQA
Criar e consolidar cursos de Pós-Graduação em nível de Especialização, Mestrado Acadêmico e Profissionalizante e Doutorado;	EQA
Ampliar a colaboração entre os Cursos de Pós-Graduação da Unidade;	EQA
Criar Plano de Capacitação em nível de Pós-Doutorado;	EQA
Criar condições favoráveis à oferta de cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> incluindo a modalidade à distância;	ICEAC
Oferecer cursos de especialização, presenciais e a distância;	ICHI
Implementar novos cursos de graduação (tecnologia, licenciatura e bacharelado) e pós-graduação sob a responsabilidade do ICB;	ICB
Consolidar os cursos de pós-graduação ofertados pelo ICB;	ICB
Curso de Doutorado em Educação; submeter a proposta de criação em 2 anos (2 sem 2016);	IE
Criação do curso de Mestrado em Estudos da Linguagem ou Linguística (Português e Línguas Estrangeiras);	ILA
Criação do Curso de Especialização em Didática do Ensino de Línguas (materna e estrangeiras);	ILA
Criação de curso de mestrado em Mestrado Acadêmico em Arte e Cultura Contemporânea;	ILA
Criação de dois novos programas de Residência Médica;	FAMED
Ampliação do número de bolsas dos programas de Residência Médica;	FAMED
Consolidar e qualificar os programas de Pós-Graduação do IMEF;	IMEF
Criar o Mestrado Acadêmico em Matemática;	IMEF
Criação e consolidação do Mestrado em Estatística Aplicada (curso prazo);	IMEF

III - ENSINO A DISTÂNCIA - EAD	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar articulação com SEaD;	EQA
Melhorar a plataforma Moodle;	ICEAC
Criar condições favoráveis à oferta de cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> incluindo a modalidade à distância;	ICEAC
Oferta de curso de graduação na modalidade à distância;	ICHI
Oferecer cursos de especialização , presenciais e a distância;	ICHI
Implementar atividades à distância, no âmbito do ICB, em consonância com a política institucional, utilizando ferramentas disponibilizadas pela SEAD;	ICB
Aumentar a velocidade e melhorar a capacidade de Moodle em 2015;	IE
Oportunizar aos alunos EAD visitas a FURG, a partir de 2015 pelo menos 1 ação;	IE

IV - PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Estabelecer o Centro de Ciências Computacionais como referência em Inovação e Desenvolvimento Tecnológico;	C3
Criar ações que possam potencializar o empreendedorismo associado a inovação;	C3
Proporcionar eventos para formação para comunidade acadêmica do C3;	C3
Criar espaço propício para interação entre C3, indústria e empresas de serviço;	C3
Promover interação com as ações do Parque Tecnológico e da Incubadora de Empresas;	C3
Capacitação sobre propriedade intelectual e suas formas de proteção;	C3
Incentivar a realização de projetos de ensino, pesquisa e extensão articulados entre os municípios que tragam impactos positivos para a micro-região lagunar;	EEnf
Consolidar a Química dentro da FURG como a principal ou uma das principais geradoras de conhecimento através da pesquisa , ensino e extensão;	EQA
Ampliar as linhas de pesquisa do PPGQTA;	EQA
Diversificar os temas de projetos dentro das linhas de pesquisa do PPGQTA;	EQA
Implantar um laboratório de informática destinado à simulação e visualização de dados, visando dar apoio ao centro tecnológico, à pesquisa assim como o intercâmbio com programas de pós-graduação ;	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de pesquisa , ensino e extensão;	EQA
Contribuir de forma efetiva nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão para o desenvolvimento sustentável;	EQA
Abrir novas linhas de pesquisa e consolidar as linhas de pesquisa existentes;	EQA
Promover incentivos à pesquisa no ICEAC;	ICEAC

Ampliação da rede de pesquisa e extensão;	ICHI
Consolidar e expandir ações de pesquisa e extensão;	ICB
Criação de novos grupos de pesquisa, integrando docentes dos PPGs, orientandos de Pós e de IC desta Instituição e de outras Instituições de Ensino;	ILA
Consolidar todas as áreas atuais de pesquisa em Física, Estatística e Matemática, desenvolvidas no IMEF;	IMEF
Ampliar as linhas de pesquisa, a partir da contratação de novos docentes pesquisadores;	IMEF
Integrar a comunidade interna e externa através de projetos de ensino, pesquisa e extensão;	IMEF
Promover a consolidação de grupos de pesquisa e intercâmbios nacionais e internacionais;	IMEF
Aumentar o número de projetos de pesquisa associados à obtenção de bolsas de iniciação científica (PIBIC), de iniciação tecnológica (PIBIT) e iniciação a docência (PIBID);	IMEF
Dar continuidade ao processo de captação de recursos financeiros de diversos órgãos de fomento, necessário para o desenvolvimento de pesquisas e inovação tecnológica, e para a formação e capacitação de recursos humanos;	IO

V - INTERNACIONALIZAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Prover políticas, mecanismos e ações capazes de fomentar o intercâmbio do C3 com outros grupos e instituições, possibilitando aos estudantes e servidores a troca de conhecimentos e experiências acadêmicas com discentes e pesquisadores de diferentes partes do mundo;	C3
Incentivar a participação acadêmica em estágios em Universidades Nacionais e Internacionais, buscando a formalização documental do aproveitamento de disciplinas;	EEnf
Incentivar à participação de mestrandos e doutorandos em atividades na modalidade Sanduiche em Universidades Nacionais e Internacionais;	EEnf
Incentivar a participação de docentes em atividades na modalidade Pós-doc em Universidades Nacionais e Internacionais;	EEnf
Atrair docentes e discentes de Universidades Nacionais e Internacionais em atividades da graduação e pós-graduação Stricto sensu e Latto sensu;	EEnf
Dar continuidade dos programas de intercâmbio com universidades estrangeiras para alunos de graduação e pós-graduação;	EQA
Incentivar e participar de Programas de Intercâmbio com Universidades estrangeiras para alunos de graduação e pós-graduação;	EQA
Estimular a mobilidade acadêmica dos alunos;	ICEAC
Incentivar a participação de docentes e discentes em programas e projetos em universidades estrangeiras;	ICEAC

Ampliar o intercâmbio com universidades e institutos de pesquisa no Brasil e no exterior;	IMEF
Promover a consolidação de grupos de pesquisa e intercâmbios nacionais e internacionais ;	IMEF

VI - EXTENSÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Incentivar a realização de projetos de ensino , pesquisa e extensão articulados entre os municípios que tragam impactos positivos para a micro-região lagunar;	EEnf
Consolidar a Química dentro da FURG como a principal ou uma das principais geradoras de conhecimento através da pesquisa, ensino e extensão ;	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de pesquisa, ensino e extensão ;	EQA
Contribuir de forma efetiva nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão para o desenvolvimento sustentável;	EQA
Estimular a participação de docentes e discentes do ICEAC em ações de extensão;	ICEAC
Avaliar as ações de Extensão;	ICEAC
Ampliação da rede de pesquisa e extensão ;	ICHI
Consolidar e expandir ações de pesquisa e extensão ;	ICB
Manutenção do Centro de Línguas, como programa de extensão permanente;	ILA
Obtenção de recursos financeiros em edital pró-cultura ou pró-extensão para a manutenção do Centro de Línguas;	ILA
Integrar a comunidade interna e externa através de projetos de ensino, pesquisa e extensão ;	IMEF

VII - APOIO AO ESTUDANTE	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Discutir e consolidar os programas de assuntos estudantis;	ICEAC

VIII - GESTÃO DE PESSOAS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Constituir comissão encarregada de configurar o corpo docente inicial do curso de doutorado, de elaborar a concepção geral da proposta e interagir junto ao CA-CC para viabilizar a sua aceitação;	C3
Em consonância com a Meta 13 do PNE, destacar o percentual de docentes doutores efetivos da Unidade, e divulgar o cronograma do plano de capacitação daqueles atualmente em doutoramento;	C3
Aumentar o número de docentes na Unidade Acadêmica;	EEnf

Adequar a carga horária docente às atividades a serem desenvolvidas;	EEnf
Buscar soluções para a igualdade de trabalho, passando as 40 horas para 40 horas DE;	EEnf
Promover espaços de discussão sobre as satisfação e insatisfação no trabalho, buscando construir estratégias para ultrapassar as dificuldades;	EEnf
Fomentar a capacitação docente e técnica para os cargos administrativos;	EEnf
Buscar apoio institucional permanente para o desenvolvimento de competências de gestão nos cargos administrativos;	EEnf
Promover a igualdade do regime de trabalho do corpo docente da Unidade Acadêmica;	EEnf
Ampliar o quadro de servidores;	EQA
Ampliar o corpo técnico com profissionais qualificados especialmente nas áreas de informática, física, estatística e matemática aplicada, que permanecem nos laboratórios dos cursos de Engenharia Agroindustrial;	EQA
Ampliar e repor, dentro das necessidades efetivas, o quadro docente e técnico administrativo em educação (nível médio e superior);	EQA
Fomentar ações de integração entre docentes, discentes e TAEs do ICEAC;	ICEAC
Qualificação do quadro de professores e de técnico-administrativos em educação e técnicos de laboratório;	ICHI
Consolidação dos cursos novos, através da contratação de docentes e de técnico-administrativos em educação e técnicos de laboratório;	ICHI
Estabelecer programa de capacitação continuada de pessoal (docentes e TAEs), reconhecido pela PROGEP, visando atender as especificidades do ICB;	ICB
Qualificar o plano de capacitação dos servidores; elevar a qualidade e o conceito dos cursos;	IE
Flexibilização da jornada de trabalho dos técnicos para 30h semanais; Adesão 100% dos técnicos;	IE
Melhorar a qualidade de vida dos servidores; criação de pelo menos, um espaço de permanência entre as jornadas e; Criação de ao menos um projeto de atividades para o horário de intervalo;	IE
Ampliar as opções de qualificação para os técnicos; 10% das vagas de pós –graduação do IE destinadas a técnicos;	IE
Contratação de novos professores;	ILA
Capacitação e qualificação do quadro técnico ingressante na Unidade;	ILA
Criação de quadro técnico permanente para os laboratórios;	ILA
Necessidade de TAEs para o atendimento da demanda de projetos vinculados ao ILA;	ILA
Aumento de recursos humanos (docentes e TAEs), inclusive de professores visitantes para os PPGs;	ILA
Revisão e fiscalização da carga horária dos atuais professores e TAEs;	ILA
Ampliar o quadro de servidores da Faculdade de Medicina;	FAMED
Investir na formação continuada do corpo docente e técnico;	IMEF

IX - INFRAESTRUTURA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Elaborar plano de demandas para infraestrutura do C3 quanto à: Rede elétrica; Rede de dados; Telefonia; (pontos, ramais, aparelhos telefônicos); Climatização; Segurança e combate a Incêndio; Layouts com demandas de mobiliário; Readequação espaços; Equipamentos; Serviços Terceirizados; Gerenciamento de Laboratórios – definição de políticas de uso; Ambiência; Acessibilidade; dimensionamento pessoal técnico frente ao novo cenário; Organização e Gerenciamento de aquisições- bens patrimoniáveis;	C3
Melhorar da infraestrutura para o bom funcionamento do NEAB com a criação/reestruturação de: salas de aula, salas de permanência de professores e salas de estudos para os discentes de graduação e de pós-graduação;	EQA
Construir laboratórios de ensino, com infraestrutura completa, para as disciplinas que possuem aulas práticas;	EQA
Expandir a estrutura física para consolidar e ampliar as linhas de pesquisa e extensão desenvolvidas pelo NEAB;	EQA
Finalizar a mudança do Câmpus Cidade para o Câmpus Carreiros;	EQA
Consolidar a infraestrutura da EQA, em termos de construção de salas especiais (salas de permanência, salas para atendimento aos alunos, sala de multimídia, salas para reuniões dos Núcleos, sala para os alunos da Pós Graduação em Engenharia Química, sala para o PET);	EQA
Viabilizar maior agilidade nas ações administrativas e educacionais;	EQA
Promover ações que melhorem a macrologística de acesso: implementar ações que promovam a mobilidade de qualidade aos estudantes e com horários compatíveis com o funcionamento da universidade, incluindo negociações junto ao transporte público local;	ICEAC
Propiciar acesso à internet wireless de qualidade em todos os espaços da FURG;	ICEAC
Melhorar a estrutura dos seguintes itens: iluminação nas áreas externas aos pavilhões de aula; capacidade e estabilidade da energia elétrica nos câmpus; colocar telas nas janelas; criar novas quadras de esporte; ampliar número de bebedouros; oferecer maiores opções de lazer; sistema de escoamento de água em pontos críticos; plantar árvores frutíferas; locais de alimentação mais próximos aos pavilhões de aula; disponibilizar mais um Restaurante Universitário; criar um espaço de confraternização para os Das;	ICEAC
Adaptar as estruturas da FURG para os estudantes com necessidades específicas;	ICEAC
Criar condições de acesso a acervo digital às áreas afins do ICEAC;	ICEAC
Oferecer melhores condições estruturais para as atividades acadêmicas: <u>ampliar a infraestrutura física do ICEAC para convivência acadêmica;</u> <u>disponibilização de espaços de estudos;</u> <u>novas áreas de laboratório com acessibilidade a tecnologias de informação;</u>	ICEAC

Promover ações que visem à ampliação e melhoria da infraestrutura física e de equipamentos do ICB;	ICB
Ampliar e consolidar a infra-estrutura do IE, Entrega do prédio(sede própria) em 2015;	IE
Melhoria contínua da infraestrutura (espaço físico, instalações, segurança etc) dos prédios do ILA;	ILA
Ampliação, manutenção e melhoria dos laboratórios e de outros espaços compartilhados e multiuso do Instituto, todos com acesso à internet;	ILA
Ampliar a infraestrutura física da Faculdade de Medicina, com a conclusão do prédio novo;	FAMED
Melhoria na infraestrutura dos ambulatórios;	FAMED
Consolidar e modernizar os laboratórios já existentes no IMEF;	IMEF
Construir um espaço físico adequado para as instalações dos laboratórios do IMEF;	IMEF
Ampliar a área física do Instituto a fim de atender às necessidades vigentes;	IMEF
Finalizar o espaço físico do observatório astronômico da FURG, que permita o uso adequado dos seus equipamentos;	IMEF
Criar espaços físicos adequados (mini auditório, salas de permanência e de estudos, espaço de lazer, entre outros necessários) para que professores, técnicos e estudantes desenvolvam suas atividades de ensino, pesquisa, extensão, administração e lazer;	IMEF
Estabelecer infraestrutura de monitoramento de dados ambientais na região estuarina da Lagoa dos Patos e região costeira do RS, de livre acesso aos pesquisadores e tomadores de decisão;	IO
Redimensionar a infraestrutura organizacional e logística do Instituto de Oceanografia;	IO

X - GESTÃO INSTITUCIONAL (Institucional/Acadêmica)	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Elaborar documento síntese com as possibilidades de estruturação do C3;	C3
Elaborar documento contendo alternativas estruturais escolhidas, vantagens e desvantagens de cada uma;	C3
Entre as possíveis propostas escolhidas, eleger a proposta a ser eventualmente implantada e adequar o Regimento do C3 a ela;	C3
Consolidar a imagem da Unidade Acadêmica e de seus cursos para o público-alvo e para a sociedade;	C3
Aproximar os cursos da área da saúde às necessidades sociais;	EEnf
Amplia nossa atuação frente às políticas públicas de saúde nacionais, estaduais e municipais existentes e emergentes;	EEnf
Ampliar os campos de atuação de estudantes nas instituições como: rede básica, HU, Santa Casa, empresas locais, escolas, Instituições de Longa Permanência para Idosos, entre outras;	EEnf

Atuar na implantação da EBSERH;	EEnf
Compartilhar igualmente as responsabilidades entre as Unidades Acadêmicas envolvidas com as Residências Multiprofissionais;	EEnf
Fortalecer a política de inclusão adotada na Universidade;	EEnf
Avaliar as possibilidades e limites da oferta de cursos noturnos;	EQA
Consolidar o núcleo de química;	EQA
Consolidar a central analítica;	EQA
Uniformizar as ofertas de disciplinas do núcleo de química aos cursos;	EQA
Equalizar as disciplinas básicas dos cursos de bacharelado e de licenciatura;	EQA
Reestruturar a grade curricular dos cursos do NEAB;	EQA
Criar a comissão de estágio na Unidade que incentive a criação de parcerias com empresas para realização e desenvolvimento de trabalhos de integração Universidade Empresa;	EQA
Ampliar as relações dos cursos da EQA com outros cursos da instituição;	EQA
Manter as bolsas de estudos para os discentes;	EQA
Ampliar o número de Bolsistas em Produtividade e Pesquisa do CNPq;	EQA
Incentivar à capacitação dos servidores;	EQA
Reduzir as taxas de retenção e evasão dos cursos de graduação do NEAB;	EQA
Tornar os cursos da EQA no Câmpus SAP referência regional nas áreas de ciência, tecnologia e educação, com ênfase inicial em atividades ligadas às engenharias agroindustriais e áreas afins;	EQA
Viabilizar maior agilidade nas ações administrativas e educacionais do Câmpus SAP;	EQA
Estabelecer parcerias com entidades públicas e/ou privadas para o atendimento de demandas de pesquisa/extensão/prestação de serviços;	EQA
Manutenção e calibração de equipamentos por empresas terceirizadas e especializadas;	EQA
Apoiar a elaboração de projetos e propostas para o Núcleo EQA-SAP, visando captar recursos disponibilizados por órgãos de fomento, bem como por outras instituições;	EQA
Criar condições para que haja disponibilidade e intercâmbio de informações e recursos humanos, como convênios com outras instituições nacionais e internacionais e empresas regionais, qualificando os profissionais para suprir a demanda técnica-científica nacional com competitividade internacional;	EQA
Propiciar a contratação de profissionais da indústria para ministrar disciplinas profissionalizantes, para a complementação da formação profissional de nível de graduação;	EQA
Incentivar a integração do trabalho acadêmico entre cursos e unidades da FURG;	EQA
Incentivar em forma continuada a qualificação acadêmica dos docentes;	EQA
Realizar eventos anuais relacionados com as áreas das unidades educacionais (para integração das mesmas);	EQA

Incentivar e fomentar a realização das Semanas Acadêmicas por curso, respeitando suas identidades;	EQA
Ampliar a inserção regional e nacional, através de cooperações e convênios;	EQA
Incentivar a participação docente, de técnicos administrativos e de discentes em eventos nacionais e internacionais;	EQA
Ampliar a interação da instituição com a comunidade;	EQA
Incentivar o desenvolvimento de projetos de extensão;	EQA
Reivindicar por um maior número de bolsas de Iniciação Científica e Pós-Graduação;	EQA
Criar uma Oficina Mecânica da EQA, estruturá-la e contratar funcionário capacitado para atuar nela;	EQA
Criar uma Vidraria para a EQA, estruturá-la e contratar funcionário capacitado para atuar nela;	EQA
Instituir uma política de distribuição e acondicionamento de reagentes e de tratamento de resíduos;	EQA
Estabelecer Parcerias com Entidades Públicas e Privadas para atender às demandas de Ensino, Pesquisa, Extensão e de Apoio Tecnológico da Unidade;	EQA
Fortalecer as interações entre os Núcleos da EQA para aumentar a representatividade da Unidade;	EQA
Reaparelhar os Laboratórios de Ensino de Graduação;	EQA
Criar os Laboratórios de Ensino de Termodinâmica, Cálculo de Reatores e Tratamento de Efluentes;	EQA
Fomentar a Política para Redes Computacionais, no âmbito da EQA, com a instalação de um domínio próprio e um servidor;	EQA
Consolidar a presença da FURG em Santo Antônio como um fator decisivo para o desenvolvimento econômico e social do município;	EQA
Gerenciar os processos avaliativos que ocorrem na FURG;	ICEAC
Consolidar o processo de construção, avaliação e implementação do PDI do ICEAC como diretriz de gestão;	ICEAC
Ampliar a representação estudantil nas ações do ICEAC;	ICEAC
Incentivar os professores a utilizarem a plataforma Moodle como ferramenta de auxílio ao ensino presencial;	ICEAC
Rediscutir o ingresso dos discentes através do ENEM;	ICHI
Inserção gradativa do ICHI na comunidade interna e externa com a realização de estágios curriculares e extracurriculares, palestras, seminários e acompanhamento a escolas;	ICHI
Firmar parcerias e convênios com instituições públicas e privadas de ensino e serviço visando oportunizar locais para as práticas acadêmicas de pesquisa, extensão e estágios;	ICHI
Estruturar, viabilizar, formalizar e ampliar as coleções biológicas no âmbito do ICB;	ICB
Divulgar os resultados das avaliações periódicas;	ICB

Aumentar a capacidade de captação de recursos financeiros junto às agências nacionais e internacionais de fomento para desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão;	ICB
Aumentar a visibilidade do ICB em nível nacional e internacional;	ICB
Estabelecer novas atividades de cooperação formais com instituições de ensino, pesquisa e extensão e órgãos governamentais e não-governamentais, agências de fomento e empresas privadas;	ICB
Estabelecer NOVAS redes nacionais e internacionais de conhecimento nas diferentes matérias do ICB;	ICB
Promover ações que visem o bem-estar da comunidade do ICB;	ICB
Estabelecer, dimensionar e organizar o fluxo de processos das atividades administrativas desenvolvidas pelos servidores da Unidade Acadêmica;	ICB
Apoiar a implantação de um espaço para internação de pacientes dependentes químicos com equipes capacitadas;	ICB
Ampliar a participação de profissionais da saúde e justiça em cursos de capacitação sobre dependência química;	ICB
Seminários para socialização dos saberes articulado pelos eixos temáticos, no mínimo 1 Seminário por ano;	IE
Criação de um serviço de planejamento de políticas linguísticas articulando o ILA e a Reitoria;	ILA
Definição de carga horária dos professores para ensino, pesquisa e extensão;	ILA
Incentivo à realização de estágio pós-doutoral;	ILA
Criação de acordos para programas de Leitorado em LEs (receber/enviar);	ILA
Redução da evasão dos cursos;	ILA
Ampliação do apoio financeiro à pesquisa, viagens de estudo e participação em congressos nacionais e internacionais ;	ILA
Manutenção e ampliação do intercâmbio universitário nos níveis docente, técnico e discente;	ILA
Fortalecimento da identidade do Instituto pela definição de um prédio de aula que aproxime professores e alunos de diferentes anos;	ILA
Ampliação de diálogo com docentes de disciplinas didáticas de outros institutos que atuam no nosso instituto;	ILA
Regulamentar a utilização dos espaços do CEAMECIM para uso de todos os docentes das unidades que compõem o Centro;	IMEF
Elaborar projetos por áreas afins (intra-institucional e interinstitucional e comunidade local);	IMEF
Sediar o Colóquio de Matemática da Região Sul;	IMEF
Adequar a carga horária das atividades de ensino, de forma a viabilizar a pesquisa e a extensão;	IMEF
Atualizar as ementas, a carga horária, o sistema de avaliação das disciplinas e otimizar a sua oferta a fim de possibilitar a mobilidade acadêmica;	IMEF
Promover ações para minimizar a evasão dos alunos nas disciplinas	IMEF

básicas;	
Promover a aproximação com os institutos de Física, Estatística e Matemática das outras universidades do Rio Grande do Sul;	IMEF
Promover a aproximação entre o corpo docente de outros campi;	IMEF
Reduzir a Carga horária na graduação para 8h, a fim de melhorar a produção científica e extensionista;	IMEF
Inserir representantes do IMEF em todas as comissões e conselhos Institucionais;	IMEF
Fortalecer e ampliar o Núcleo de Estatística Aplicada no atendimento às demandas de pesquisa e extensão;	IMEF
Consolidar os Cursos de Matemática Aplicada em RG e de Licenciatura em Ciências Exatas em SAP;	IMEF
Consolidar os cursos de Pós-Graduação existentes (Física, Modelagem Computacional, PROFMAT, Cursos <i>latu sensu</i>);	IMEF
Aumentar as notas nas avaliações externas e a qualificação dos egressos dos cursos de graduação do IMEF;	IMEF
Reorganizar a estrutura de oferta das disciplinas básicas do IMEF;	IMEF
Repensar a distribuição do espaço de secretaria acadêmica, de forma a dar identidade aos cursos e as próprias secretarias;	IMEF
Ampliação de parcerias com empresas locais;	IMEF
Adquirir novos meios flutuantes com capacidade de realizar cruzeiros oceanográficos inserindo o Instituto na oceanografia de larga escala;	IO
Reestruturar, revitalizar e reequipar os meios flutuantes da Universidade, tornando-os referência mundial em pesquisa oceânica, costeira e estuarina;	IO
Incentivar a atuação dos servidores em redes virtuais de ensino, pesquisa e extensão como forma de fortalecer os grupos de pesquisa do Instituto de Oceanografia;	IO
Fortalecer e ampliar os mecanismos de auto-avaliação no Instituto de Oceanografia;	IO

XI - COMUNICAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Em consonância com a Meta 14 do PNE, ampliar a divulgação dos mestrados acadêmicos em Engenharia de Computação e em Modelagem Computacional;	C3
Em consonância com a Meta 16 do PNE, divulgar as ofertas dos cursos <i>latu sensu</i> da Unidade, na modalidade a distância, tais como o curso de Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação (TIC-Edu) e Aplicações para a Web;	C3
Estabelecer uma forma conjunta de divulgação dos cursos de química (graduação e pos) junto a comunidade;	EQA
Incentivar a divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação, os projetos de ensino, pesquisa e extensão dos núcleos;	EQA

Ampliar e fortalecer o processo de divulgação dos cursos de Engenharia Agroindustrial na região, destacando a modalidade presencial dos mesmos e as competências do profissional formado;	EQA
Divulgar mais eficientemente o curso de graduação e pós-graduação;	EQA
Promover maior informação sobre os cursos do ICEAC a fim de auxiliar os candidatos quanto a sua opção;	ICEAC
Melhorar a comunicação interna do ICEAC;	ICEAC
Produzir material impresso e digital para divulgação dos cursos do IMEF;	IMEF

XIII - OUTROS

Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Implantar novas metodologias de ensino;	EQA
Implantar novas metodologias de ensino. Incentivar o uso de metodologias de ensino diferenciadas;	EQA
Melhorar o atendimento do NTI quanto à manutenção dos equipamentos de informática;	ICEAC
Estabelecer uma política de recrutamento de estudantes de qualidade para graduação e pós-graduação;	IO

XIV. - PUBLICAÇÕES (produção científica)

Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar o numero de publicações qualificadas de artigos científicos;	EQA
Ampliar inserção regional e nacional através de cooperações, convênios e publicações de livros e capítulos de livros;	EQA
Incentivar a cultura de publicar os trabalhos de pesquisa desenvolvidos na EQA, por parte dos grupos de pesquisa, orientadores e pós-graduandos, elevando a notabilidade da instituição;	EQA
Incentivo permanente aos professores para publicar em revistas qualificadas, participar de eventos nacionais e internacionais;	ILA
Aumentar a quantidade de Publicações em Periódicos;	IMEF
Aumentar a Produção Científica na área de Estatística, Matemática, Física e Matemática Aplicada, buscando excelência na produtividade científica;	IMEF
Promover ações que expandam a produção científica em nível internacional dos integrantes do Instituto de Oceanografia;	IO

Pró-reitorias

I - ENSINO DE GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Aumentar em 50% a mobilidade de saída da FURG;	REITORIA
Ampliar em 50% a mobilidade de entrada na FURG;	REITORIA

II - ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar o número de cursos de pós-graduação com conceito 4, 5 e 6 na Capes;	PROPESP
Reestruturar os comitês de avaliação de bolsas de iniciação científica e tecnológica;	PROPESP
Criar programa para promoção do empreendedorismo nos cursos de pós-graduação;	PROPESP

III - PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar a Diretoria de Inovação Tecnológica (DIT);	PROPESP
Consolidar a incubadora tecnológica INNOVATIO;	PROPESP
Ampliar as ações de popularização da ciência e tecnologia.	PROPESP
Estimular a pesquisa institucionalizada articulada aos programas de pós-graduação;	PROPESP
Identificar áreas potenciais para o incentivo de atividades de pesquisa, inovação e pós-graduação;	PROPESP
Criar condições para a inserção dos novos doutores e/ou recém concursados na estrutura de pesquisa e inovação e na pós-graduação;	PROPESP
Criar mecanismos para identificar projetos com potencial inovador;	PROPESP

IV - INTERNACIONALIZAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Construção de normativa interna, em 2015, regulando o estabelecimento de convenção de co-tutela com dupla diplomação;	REITORIA
Aproveitar os programas de mobilidade (CSF) para incrementar o processo de internacionalização;	PROPESP
Incentivar a participação de docentes nas ações de internacionalização da PROPESP;	PROPESP
Ampliar as ações de internacionalização: CSF (Ciência sem fronteiras) e PDSE (Programa doutorado sanduíche no exterior) e convênios;	PROPESP

V - GESTÃO DE PESSOAS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades

Garantir a existências de gratificações para a Direção do Centro de suas Coordenações para o CAIC;	PROEXC
Ampliar o número de profissionais do CAIC, em especial: Músico, Arte - educador, Jornalista e auxiliar administrativo;	PROEXC
Assegurar a reposição das vagas existentes nas unidades;	PROEXC
Ampliar o quadro de servidores, criando novas vagas para suprir demandas específicas existentes, tais como: criação gráfica, diagramador;	PROEXC
Promover a qualificação e atualização técnica dos servidores a fim de acompanhar o desenvolvimento tecnológico da indústria gráfica, de informática e das demais competências necessárias para desempenhar as atividades da unidade;	PROEXC
Investimento na capacitação de chefias para melhorar a gestão;	PROINFRA
Promoção de treinamentos internos para habilitar os servidores às suas atividades e aos sistemas da FURG;	PROINFRA
Estudo de dimensionamento da força de trabalho da Universidade visando à implantação das 30 horas para melhor atender a comunidade universitária com os dois turnos de 6 horas, como também para a Universidade conhecer as reais condições do trabalho técnico-administrativo;	PROINFRA
Aumento da oferta de ginástica laboral;	PROINFRA
Capacitação dos terceirizados, principalmente os de portaria, para melhor informar e orientar a comunidade universitária;	PROINFRA
Intensificação da orientação e atuação por parte da Segurança do Trabalho da PROGEP quanto aos EPIs e EPCs;	PROINFRA
Revitalização da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes);	PROINFRA
Treinamento por prédio para a utilização do sistema de PPCI;	PROINFRA
Buscar capacitação, qualificação contínua dos TAES da unidade e maior participação em eventos da área;	SIB
Promover capacitação da equipe de trabalho;	SIB
Atingir o número ideal de TAES para atender as demandas da unidade;	SIB
Ampliar os recursos humanos relacionados à Assessoria , bem como ampliar a organização do setor organização do setor: vida gráfica com sugestão da constituição da Assessoria;	REITORIA
Montar a equipe de gestão competente para operacionalizar o parque. Contar com uma estrutura de pessoal que possa dar conta das demandas iniciais e de planejamento de médio prazo;	REITORIA

VI - INFRAESTRUTURA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Construir uma nova área física para atender as demandas legais, conforme política do Ministério da Saúde, para a UBSF do CAIC;	PROEXC

Ampliar o espaço físico da Editora, construindo um anexo no prédio para armazenagem de livros e revistas impressos na Gráfica;	PROEXC
Ampliar e modernizar as instalações da Livraria;	PROEXC
Qualificação dos espaços físicos existentes; infra	PROEXC
Ampliar os espaços físicos destinados para a prática artístico-cultural;	PROEXC
Desenvolver Sistema Interno de Comunicação nos prédios, via rádio;	PROGRAD
Disponibilização de mapas de identificação física do prédio em todas as unidades;	PROINFRA
Renovação das bancadas de trabalho e inclusão de novas;	PROINFRA
Construção de prédio adequado às unidades de manutenção da PU/PROINFRA, tais como predial e elétrica;	PROINFRA
Fiscalização e controle do acesso ao Câmpus;	PROINFRA
Aumento da iluminação externa e uso de câmeras ativas atendendo todas as áreas ocupadas do Câmpus;	PROINFRA
Vigilância efetiva, mais ampla, especialmente nos finais de semana, com atenção também para o usuário, não só para o patrimônio;	PROINFRA
Regulamentação do trânsito interno dentro do Câmpus, especificamente quanto ao transporte de cargas pesadas, velocidade e sinalização;	PROINFRA
Realização da manutenção preventiva dos veículos da frota da FURG;	PROINFRA
Ampliação das linhas dos micros internos e transporte público até o Horto;	PROINFRA
Identificação para acesso às áreas internas	PROPLAD
Micro ônibus rotativo em horários de pico (que venham até a base);	PROPLAD
Formalizar projeto de acessibilidade;	SIB
Realizar projetos específicos para construção das bibliotecas dos câmpus, atendendo as necessidades da comunidade e demandas como estrutura física, segurança, acessibilidade e tecnologia;	SIB
Local adequado para instalação da Ouvidoria;	REITORIA
Implementar a estrutura dos prédios já contratados do OCEANTEC;	REITORIA
Implementar a estrutura física da área do OCEANTEC (arruamento, esgoto, energia elétrica, rede de internet);	REITORIA

VII - GESTÃO INSTITUCIONAL (Institucional/Pró-Reitorias)	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Descentralização das ações a partir da qualificação e ampliação do numero de servidores;	PRAE
Proposição de ações que colaborem com a diminuição dos índices de evasão e retenção;	PRAE
Ampliação das políticas estudantis a partir de: Potencialização das ações de formação ampliada dos estudantes na vida Universitária e na sociedade; Aprimoramento das ações de apoio pedagógico; Qualificação dos benefícios da assistência básica;	PRAE
Criar o Centro Cultural integrando os equipamentos culturais;	PROEXC

Propiciar as unidades autonomia orçamentária;	PROEXC
Qualificar os processos de ensino e aprendizagem em Educação, Saúde, Cultura e Integração Comunitária, superando ações assistencialistas;	PROEXC
Potencializar o Centro de Atenção Integral a Criança e ao Adolescente - CAIC como uma unidade de Extensão;	PROEXC
Expandir e qualificar a divulgação técnico-científico e cultural da Universidade;	PROEXC
Aprimorar a prestação de serviços gráficos;	PROEXC
Criar a política de comunicação interna da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura;	PROEXC
Fortalecer a processo de integração e qualificação dos colaboradores da Pró-Reitoria;	PROEXC
Criar o Sistema Universitário de Cultura;	PROEXC
Qualificar a estrutura de Fomento à Cultura;	PROEXC
Difusão;	PROEXC
Produção;	PROEXC
Formação;	PROEXC
Criar centro integrado de apoio à comunidade, nas áreas de saúde, jurídica, envolvendo os estudantes dos cursos;	PROGRAD
Viabilizar um dia por mês de turno interno, sem atendimento ao público;	PROGRAD
Estimular a comunicação entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas;	PROGRAD
Redimensionar a força de trabalho;	PROGRAD
Fortalecer a identidade e o trabalho de equipe;	PROGRAD
Realizar reuniões periódicas com o grupo de trabalho da unidade;	PROGRAD
Realizar eventos que aproximem a Universidade da Educação Básica e fortaleçam as escolhas pelo curso de graduação, feitas pelos estudantes, tais como Semana Aberta, Seminário de Egressos e Feira das Profissões;	PROGRAD
Criar Grupo de Estudo da Universidade;	PROGRAD
Elaborar permanentemente estudo e diagnóstico da Graduação;	PROGRAD
Melhoria na contratação de empresa terceirizada para manutenção geral da PU/PROINFRA com mudança de foco em relação ao fornecimento de material;	PROINFRA
Estudo da viabilidade da criação de um almoxarifado específico para a PROINFRA;	PROINFRA
Manutenção de estoque mínimo de materiais no almoxarifado;	PROINFRA
Previsão de materiais feita por técnico ou encarregado das compras no setor e, na compra, obtenção da opinião do funcionário que utiliza diretamente o material;	PROINFRA
Melhoria da integração entre as unidades e seus processos de trabalho interno (PROINFRA) e externo (FURG);	PROINFRA

Disponibilização de centro comercial que atenda demandas de farmácia, cópias reprográficas de qualidade, papelaria, lotérica e etc.;	PROINFRA
Automatização do sistema de requisição de viaturas;	PROINFRA
Regulamentar os centros multiusuários;	PROPESP
Melhoria contínua dos processos e normas internas da PROPESP;	PROPESP
Atendimento das demandas indicadas no Seminário de 2014;	PROPLAD
Bicicletários distribuídos em vários pontos do Câmpus;	PROPLAD
Elaboração de um cronograma de compras;	PROPLAD
Implementação de projetos auto-sustentáveis na FURG;	PROPLAD
Desenvolver projetos multidisciplinares oportunizando parcerias entre o SiB e a comunidade acadêmica;	SIB
Oferecer vagas para estágio curricular em diversas áreas, além de Biblioteconomia;	SIB
Reeditar a proposta do Programa FID ampliando o público alvo;	SIB
Avaliar, analisar através de estudos e demandas a possibilidade de estender o empréstimo domiciliar dos materiais bibliográficos a comunidade externa, principalmente egressos;	SIB
Elaborar projetos de cunho social e cultural;	SIB
Aprimorar a capacitação e incentivo ao uso do Portal de Periódicos Capes pelos TAES, docentes e discentes;	SIB
Participar de grupos de trabalho (GT) ligados ao Comitê Brasileiro de Bibliotecas Universitárias CBBU;	SIB
Consolidar e acompanhar a execução do projeto de construção do novo prédio da BC;	SIB
Redistribuir internamente as vagas de estágio	SIB
Adquirir "Sistema Descoberta" para otimizar a pesquisa em diferentes plataformas;	SIB
Promover capacitação e orientação para uso dos serviços e produtos disponibilizados pela unidade a partir de uma agenda fixa;	SIB
Ampliar as relações de cooperação e integração entre o SiB e as demais unidades da FURG;	SIB
Divulgar novas aquisições;	SIB
Ampliar o horário de atendimento das bibliotecas;	SIB
Garantir a representatividade do SiB nos Conselhos da universidade;	SIB
Elaborar e desenvolver projeto para criação de uma biblioteca modelo e incubadora proporcionando desenvolvimento de práticas curriculares;	SIB
Melhorar a interface da página da biblioteca, disponibilizando opções de idiomas e acesso a novas tecnologias;	SIB
Avaliar a possibilidade de expansão de permuta de obras entre universidades inclusive do exterior;	SIB
Disponibilizar no site enquetes de assuntos relevantes aos estudantes, garantindo a participação da comunidade acadêmica no desenvolvimento de atividades;	SIB

Aperfeiçoar a ferramenta existente no Argo, de forma que atenda não só a vinculação livro/disciplina, mas também dê subsídios para aquisição das bibliografias dos cursos, visando a qualificação do processo de compra do acervo;	SIB
Ampliar e atualizar o acervo da biblioteca digital(e-books, periódicos), bem como o acervo físico;	SIB
Oferecer dispositivos móveis para pesquisa;	SIB
Utilizar e oferecer à comunidade acadêmica um sistema de gestão institucional de informação seguro, de qualidade, integrado e atualizado com as novas tecnologias da informação e da área biblioteconômica;	SIB
Tornar a biblioteca em um centro cultural fazendo parte das políticas de gestão da universidade;	SIB
Tornar a biblioteca em um centro cultural fazendo parte das políticas de gestão da universidade;	SIB
Otimizar os serviços das bibliotecas adquirindo tecnologias de ponta;	SIB
Revisão da IN 04/2011;	REITORIA
Montar a equipe de gestão competente para operacionalizar o parque. Contar com uma estrutura de pessoal que possa dar conta das demandas iniciais e de planejamento de médio prazo.	REITORIA
Manter o OCEANTEC ativo nos eventos de nível nacional e internacional, com o objetivo de dar visibilidade ao parque e prospectar novas empresas e parceiros;	REITORIA

VIII - COMUNICAÇÃO

Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Divulgar os cursos oferecidos pela Universidade pelos canais de comunicação da unidade;	SIB
Divulgar a produção científica acadêmica nos canais de comunicação da unidade;	SIB

IX - OUTROS

Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Diminuição da rotatividade de terceirizados de portaria;	PROINFRA

Câmpus Santo Antônio da Patrulha

I - ENSINO DE GRADUAÇÃO

Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar o curso de Licenciatura em Ciências Exatas e estudar a criação de novos cursos de engenharia. OBS: Analisar a viabilidade da criação de cursos noturnos;	SAP
Propor uma reestruturação do QSL dos cursos, de modo a incentivar a progressão do aluno ao longo da graduação;	SAP
Capacitar os docentes de modo a expandir os conhecimentos com	SAP

ferramentas de educação à distância e aprimorar o uso desse tipo de recurso;	
Avaliar a reformulação de pré-requisitos de disciplinas, oferecimento de disciplinas essenciais semestralmente, exclusão da obrigatoriedade de cadeiras eletivas (usar horas complementares), inserção de disciplinas relacionadas à formulação e produção de agroquímicos (curso de Agroquímica);	SAP

II - ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar a implantação dos cursos de pós-graduação no Câmpus FURG SAP;	SAP

III - PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar projetos entre a Universidade e empresas das áreas de atuação, fomentando uma formação voltada para a inovação e empreendedorismo;	SAP

IV - INTERNACIONALIZAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Oferecer cursos presenciais de língua estrangeira, permitindo o enriquecimento da formação acadêmica, bem como incentivando a mobilidade estudantil e a inserção no mercado de trabalho.	SAP

V - GESTÃO DE PESSOAS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Elaborar projetos para promover atividades físicas, para os servidores do câmpus, como as já existentes no câmpus sede;	SAP

VI - INFRAESTRUTURA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Implantar o laboratório de matemática para atender ao curso de Licenciatura e melhoria na infraestrutura do laboratório de física, equipando-o de forma a suprir as demandas do mesmo;	SAP
Ampliar o espaço físico da biblioteca do câmpus e seu horário de atendimento;	SAP
Melhorar o acesso à internet no câmpus (pontos de rede e wireless) e disponibilizar suporte permanente, de formação superior, que atenda às demandas diárias quanto à problemas de rede e em equipamentos;	SAP
Viabilizar/disponibilizar um espaço para a convivência e permanência dos estudantes, bem como para o diretório acadêmico;	SAP
Viabilizar a construção/estruturação de um espaço comum, usado para palestras, eventos, atividades culturais, reuniões e atendimentos, equipando-o adequadamente;	SAP

Atuar para melhorar a disponibilidade de linhas e horários de ônibus municipais e intermunicipais que atendam à comunidade universitária;	SAP
Disponibilizar transporte inter-campi, considerando o início de atividades regulares no Câmpus Bom Princípio, através da aquisição, por parte da Universidade, de um veículo de médio/grande porte para atender às demandas do Câmpus;	SAP

VII - GESTÃO INSTITUCIONAL (Institucional/Acadêmica)	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Tornar o Câmpus SAP referência regional nas áreas de ciência, tecnologia e educação, com ênfase inicial em atividades ligadas ao agronegócio e áreas afins;	SAP
Institucionalizar uma coordenação pedagógica que auxilie a interação entre docente e discente;	SAP
Implantar um laboratório de informática destinado à simulação e visualização de dados, visando dar apoio aos futuros programas de pós-graduação;	SAP
Implementar e consolidar alternativas para viabilizar maior agilidade nas ações administrativas e educacionais do Câmpus SAP;	SAP
Estabelecer parcerias com entidades públicas e/ou privadas para o atendimento de demandas de pesquisa/extensão/prestação de serviços;	SAP
Agilizar e manter a elaboração de projetos e propostas para o Câmpus FURG-SAP, visando usufruir dos recursos disponibilizados em editais pelo Governo Federal, bem como por outras instituições;	SAP
Assegurar investimentos em iniciação científica;	SAP
Ocupação gradual dos laboratórios e salas do prédio do Centro Tecnológico;	SAP
Agir no sentido de diminuir o índice de evasão e aumentar o número de ingressantes nos cursos oferecidos no câmpus;	SAP
Implantar o laboratório de matemática para atender ao curso de Licenciatura e melhoria na infraestrutura do laboratório de física, equipando-o de forma a suprir as demandas do mesmo;	SAP
Ampliar o espaço físico da biblioteca do câmpus e seu horário de atendimento;	SAP
Realizar manutenção regular dos sistemas FURG e atualizar equipamentos de informática do laboratório do câmpus a fim de melhor atender às necessidades dos usuários; utilizar as sugestões respondidas em pesquisas realizadas pelo NTI;	SAP
Estabelecer convênios com restaurantes do município, até que seja viabilizada a construção de um Restaurante Universitário;	SAP
Buscar convênios no mercado local para reduzir o valor das cópias e/ou selecionar bolsistas para manusear máquina copiadora;	SAP
Implementar ações culturais e de lazer nos câmpus fora da sede,	SAP

ampliando assim o reconhecimento desses câmpus;	
Discutir assuntos que estejam relacionados ao câmpus, abordados em reuniões dos conselhos superiores;	SAP
Propor convênio com o hospital municipal/posto de saúde para o atendimento da comunidade universitária e a criação de uma equipe de saúde itinerante, que possa percorrer periodicamente os câmpus fora da sede;	SAP
Oferecer módulos preparatórios para as disciplinas básicas (iniciais) do curso;	SAP
Ampliar a discussão a respeito da identidade dos cursos entre docentes e discentes e esclarecer tal identidade aos novos alunos;	SAP

VIII - COMUNICAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar e fortalecer o processo de divulgação do Câmpus FURG SAP na região, destacando o caráter público dos cursos oferecidos e a modalidade presencial dos mesmos;	SAP

4.4 Avaliações de cursos feitas pelo MEC 2014

Durante o ano de 2014, dez cursos de Graduação foram avaliados através das visitas dos avaliadores do MEC/INEP. Os cursos que obtiveram Conceito EXCELENTE (5) foram o de Artes Visuais (Bacharelado), Engenharia Bioquímica e Sistemas de Informação. Os Cursos de Ciências Biológicas (Bacharelado), Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia de Automação, Engenharia Mecânica Naval, Pedagogia – Mostardas e Toxicologia Ambiental foram avaliados com Conceito final MUITO BOM (4). Já o curso Administração EAD obteve conceito final REGULAR (3). A menor nota atribuída a este curso se refere à Dimensão Organização Didático-Pedagógica (2.9). As avaliações de cada dimensão, assim como o conceito final atribuído aos cursos, podem ser visualizadas na tabela 3. Maiores detalhes sobre cada dimensão avaliada encontram-se no relatório entregue pelo MEC/INEP a cada Coordenador de curso.

Curso	Dimensão 1 Organização Didático- Pedagógica	Dimensão 2 Corpo Docente e Tutorial	Dimensão 3 Infraestrutu ra	Conceito Final
Administração EAD	2.9	3.9	3.0	3.0
Artes Visuais (Bacharelado)	4.4	4.5	4.7	5.0
Ciências Biológicas (Bacharelado)	4.2	4.4	4.1	4.0
Engenharia Bioquímica	5.0	4.7	4.5	5.0
Engenharia Civil Costeira e Portuária	4.1	4.4	4.1	4.0
Engenharia de Automação	3.7	3.8	4.2	4.0
Engenharia Mecânica Naval	3.9	4.1	4.0	4.0
Pedagogia - Mostardas	4.3	4.1	4.5	4.0
Sistemas de Informação	4.5	4.4	4.8	5.0
Toxicologia Ambiental	4.0	4.5	4.5	4.0

Tabela 3 - Conceito por curso

4.5 Avaliação do PDI 2011 - 2014

Em 2010 e 2011, orientada no diálogo com a comunidade universitária e com a sociedade, a FURG desencadeou um processo de revisão do seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) articulado com a discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com vistas a elaboração de um planejamento estratégico para 12 anos. No final de 2011, conforme a Resolução 016 de 16 de dezembro de 2011 do COEPEA, foi aprovado o Projeto Pedagógico Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional, este último para o quadriênio 2011-2014. O PDI foi composto por Programas, Áreas, objetivos e estratégias, que orientaram a Universidade e as unidades na construção dos seus Planos de Ações anuais. As áreas que compõem o PDI são: Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação Tecnológica, Extensão, Assuntos Estudantis, Gestão de Pessoas, Gestão Institucional e Infraestrutura.

No ano de 2011, o Plano de Ação da FURG abrangeu todas as áreas que compõem o PDI, sendo estabelecidas metas e implementadas ações visando a atingir os objetivos priorizados pela Universidade e pelas unidades. Ao todo fizeram parte deste plano de ação, 5 objetivos da área de Graduação, 4 objetivos da Pós-Graduação, 3 objetivos da Pesquisa e Inovação Tecnológica, 3 objetivos da Extensão, 3 objetivos de Assuntos Estudantis, 5 objetivos da Gestão de Pessoas, 7 objetivos da Gestão Institucional e 5 objetivos da Infraestrutura. Dentro desses 35 objetivos foram estabelecidas 112 metas, demonstradas quantitativamente, no quadro a seguir, as que foram alcançadas, parcialmente alcançadas e as que não foram alcançadas.

QUADRO RESUMO DE METAS		
Metas Alcançadas	72	64,29%
Metas Parcialmente Alcançadas	33	29,46%
Metas não Alcançadas	7	6,25%
Total	112	100%

Tabela 4 - Quadro resumo de metas do ano 2011.

Em 2012, o plano de ação da FURG teve suas ações inseridas em 29 programas dos 32 que integram o PDI. Também fizeram parte deste plano de ação as áreas Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação Tecnológica, Extensão, Assuntos Estudantis, Gestão de Pessoas, Gestão Institucional e Infraestrutura. Dentro destas áreas foram estabelecidas metas e implementadas ações visando a atingir os objetivos que a Universidade e as unidades se propuseram a trabalhar neste ano. Ao todo fizeram parte deste plano de ação, 4 objetivos da área da Graduação, 4 objetivos da área da Pós-Graduação, 3 objetivos da Pesquisa e Inovação Tecnológica, 3 objetivos da área da Extensão, 3 objetivos referentes a Assuntos Estudantis, 3 objetivos da Gestão de Pessoas, 5 objetivos da Gestão Institucional e 4 objetivos da Infraestrutura. Para estes 29 objetivos, foram estabelecidas 94 metas, demonstradas quantitativamente no quadro a seguir, as que foram alcançadas, parcialmente alcançadas e as que não foram alcançadas.

QUADRO RESUMO DE METAS		
Metas Alcançadas	70	74,47%
Metas Parcialmente Alcançadas	21	29,46%
Metas não Alcançadas	3	6,25%
Total	94	100%

Tabela 5 - Quadro resumo de metas do ano 2012.

Já em 2013, fizeram parte do plano de ação 28 programas dos 32 que fazem parte do PDI. É importante salientar que os programas podem se repetir anualmente até que suas metas sejam plenamente alcançadas.

As áreas que fizeram parte deste plano de ação, assim como em 2012, são Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação Tecnológica, Extensão, Assuntos Estudantis, Gestão de Pessoas, Gestão Institucional e Infraestrutura. Dentro destas áreas foram estabelecidas 78 metas e implementadas ações visando a atingir os 30 objetivos que a Universidade e suas unidades se propuseram a trabalhar neste ano. Ao todo fizeram parte deste plano de ações, 4 objetivos da área de Ensino de Graduação, 4 objetivos de Pós-Graduação, 3 objetivos de Pesquisa e Inovação Tecnológica, 3 objetivos de Extensão, 3 objetivos de Assuntos Estudantis, 4 objetivos de Gestão de Pessoas,

6 objetivos de Gestão Institucional e 3 objetivos da Infraestrutura. O quadro X apresenta as metas que foram alcançadas, parcialmente alcançadas e as que não foram alcançadas.

QUADRO RESUMO DE METAS		
Metas Alcançadas	47	60,26%
Metas Parcialmente Alcançadas	29	37,18%
Metas não Alcançadas	2	2,56%
Total	78	100%

Tabela 6 - Quadro resumo de metas do ano 2013.

Os resultados referentes ao ano de 2014, último ano do PDI, ainda estão sendo trabalhados pela Pró-reitoria de Planejamento e Administração. Ressalta-se que estes dados serão disponibilizados no próximo relatório de autoavaliação. O quadro abaixo apresenta os resultados referentes ao percentual de metas alcançadas, parcialmente alcançadas e não alcançadas, que haviam sido propostas no PDI 2011-2014 e que foram implementadas pela Universidade.

QUADRO RESUMO DE METAS						
Situação das metas	2011	2012	2013	2014	TOTAL	%
Metas Alcançadas	72	70	47	X	189	66,55
Metas Parcialmente Alcançadas	33	21	29	X	83	29,23
Metas não Alcançadas	7	3	2	X	12	4,22
Total	112	94	78	X	284	100

Tabela 7 - Quadro resumo de metas do ano 2014.

V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS RESULTADOS DO PROCESSO AUTOAVALIATIVO 2014 – 1º ANO DO NOVO CICLO AVALIATIVO

Em consonância com os resultados obtidos nos processos avaliativos realizados em 2014 (Autoavaliação Institucional), propõe-se para o quadriênio 2015-2018, acompanhar as seguintes ações:

- Acompanhar o andamento dos cursos de graduação
 - Acompanhar o desempenho, retenção, evasão, vagas ociosas e avaliações externas, propondo ações de melhoria
 - Implantar o Portal do Egresso com o objetivo de fortalecer a interface entre a Universidade e seus egressos, procurando obter informações a respeito da sua atuação no mercado de trabalho, demandas e etc
 - Fortalecer as relações acadêmicas com as atividades do HU

- Fortalecer os Programas de Pós-graduação
 - Investir na abertura de novos cursos (mestrado e doutorado)

- Ampliar as atividades de extensão e integração com a comunidade por meio da cultura

- Fortalecer a política de assistência estudantil – PDE
 - Revisar o PDE
 - Instituir o Programa de atenção à saúde do estudante

- Estimular a capacitação dos Técnico-Administrativos em Educação através da participação nos programas de Pós-graduação da FURG e em outras instituições

- Consolidar a Política de Gestão Ambiental da Universidade

- Obter licença de implantação - LI para as novas construções
 - Adotar práticas que garantam o uso sustentável dos recursos naturais (gestão de resíduos, eficiência energética, economia de água, educação ambiental e uso e ocupação do solo)
 - Construir uma estação de tratamento de efluentes no Câmpus
- Consolidar os Câmpus fora da sede
 - Instituir pelo menos 5 cursos de graduação por Câmpus
 - Criar condições para implantação de programas de Pós-graduação
 - Concluir as obras em andamento
- Consolidar a Incubadora Tecnológica
- Criar a política de comunicação da FURG
- Dar continuidade ao processo de construção, implantação e revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e Plano de Segurança da Informação (PSI)
- Consolidar os espaços físicos da Universidade
 - Concluir as obras em andamento
 - Consolidar nos Câmpus espaços de convívio permanente
- Concluir a revisão do PDI atual
 - Vincular o novo PDI ao novo Plano Nacional de Educação - PNE
 - Aprovar o PDI para o quadriênio 2015-2018

- Aproximar as unidades envolvidas nos Processos Avaliativos da FURG (PROGRAD, PROPESP, PROPLAD, PROEXC) com o objetivo de qualificar o ensino, a pesquisa e a extensão

Cabe destacar que as ações do Novo Ciclo Avaliativo não estão restritas as listadas acima, devendo ser consideradas também as ações e objetivos a médio prazo propostos pelas unidades acadêmicas e administrativas nos seus seminários internos.

VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório encerra o ciclo avaliativo 2010-2013, destacando essencialmente os processos de avaliação realizados pela Universidade no ano de 2014. A partir desse ano, inicia-se o novo ciclo avaliativo da Universidade, que abrangerá o período 2014-2017. Cabe ressaltar que o primeiro ano desse novo ciclo objetiva revisar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que vigorará de 2015 a 2018. Este processo visa contribuir para a realização da missão institucional da FURG com qualidade e responsabilidade social, permitindo que a comunidade universitária e a comunidade externa, representada pelos seus segmentos organizados, participem ativamente do planejamento e gestão da FURG.

É importante, para a efetividade e credibilidade do processo, que todas as informações aqui registradas sejam objeto de cuidadosa atenção por parte dos responsáveis pela gestão e planejamento institucional, em seus diferentes segmentos. Nesse sentido, a FURG tem proporcionado um amplo espaço para a reflexão e participação da sociedade, buscando melhorar continuamente as práticas de gestão e planejar o futuro da instituição com bases sólidas.

O principal aspecto a ser considerado acerca da autoavaliação é o fato de ser um processo contínuo, integrado ao planejamento e comprometido com a melhoria da qualidade das práticas acadêmicas e administrativas.

VII – APROVAÇÃO DO RELATÓRIO

Em reunião realizada no dia 20 de março de 2015, na sala de reuniões da Pró-reitoria de Planejamento e Administração – PROPLAD, a **Comissão Própria de Avaliação – CPA aprovou por unanimidade**, conforme a ata 049/2015 (anexo X), o Relatório de Autoavaliação Institucional 2014.

VIII – REFERÊNCIAS

HAIR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. C. **Multivariate data analysis**. 4 ed. New Jersey: Prentice Hall, 1998. 730p.

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – **Da concepção a Regulamentação**. 5ª edição Brasília, INEP 2009.

FURG **Boletim Estatístico anos 2010 à 2013**.

FURG **Resolução do CONSUN N° 020/2006**.

FURG **Resolução do CONSUN N° 021/2006**.

FURG **Resolução do CONSUN N° 022/2009**.

FURG. **Deliberação do COEPEA N° 054/2010**.

Lei N° 10861, de 14 de Abril de 2004.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. São Paulo, Edições 70, 2011.

IX – ANEXOS

Anexo I

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

GABINETE DA REITORA

P O R T A R I A N º 0100 / 2015

A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

R E S O L V E:

Art. 1º - Instituir a composição da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FURG, para o Biênio 2015-2016, conforme Resolução Nº. 022/2009 – CONSUN, como segue:

- Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Éder Mateus Nunes Gonçalves – C3 – Titular

Vanessa Carratu Gervini – EQA – Suplente

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Maira Carneiro Proietti – IO – Titular

Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira – ICB – Suplente

Área III - Ciências da Saúde

Alexandra Medeiros Souza de Freitas – FAMED – Titular

Silvana Sidney Costa Santos – EEnf – Suplente

Área IV - Ciências Humanas

Rita de Cassia Grecco dos Santos – IE – Titular

Elisabete Andrade Longaray – ILA – Suplente

Área V - Ciências Sociais

Lívia de Castro D'Avila – ICEAC – Titular

Artur Roberto de Oliveira Gibbon – ICEAC - Suplente

- Representante dos servidores aposentados, indicados pela ASIPFURG:

Jane Marlete Corrêa Cardoso - Titular

Tânia Maria Machado Pereira – Suplente

- Representante dos discentes de pós-graduação, indicados pela APG/FURG:

Carolina Veloso Costa – Mestrado em História da Literatura –
Titular

Tabata Martins de Lima – Mestrado em Fisiologia Animal
Comparada – Suplente

- Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE:

Alexandre Adolf Costa Jacuniak – História Bacharelado – Titular
Horácio Rodrigo Souza Rodrigues – Oceanologia – Suplente
Dinamara Centeno Farias – Letras Português/Espanhol Diurno –
Titular

Fernanda Soares Borges – Matemática Aplicada – Suplente

- Representantes dos Técnico Administrativos em Educação, indicados pela APTAFURG:

Everson da Silva Flores - Titular

Nilson Manoel Mateus Marques – Suplente

Ana Furlong Antochervis – Titular

Rubens Caurio Lobato – Suplente

Patrícia Leivas Costa – Titular

Dionice Dias Ferreira – Suplente

- Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande – Titular

Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo – Suplente

Débora Nilce Alencastro – Cons. Mun. Desenv. Social e Cultural da Comunidade Negra – Titular

José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas – Suplente

Art. 6º - Esta Portaria entra em vigor a partir de 04/01/2015.

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Reitoria da Universidade

Em 09 de janeiro de 2014.

Prof^a. Dr^a. CLEUZA MARIA SOBRAL DIAS

Reitora

Anexo II

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS

DELIBERAÇÃO Nº 054/2010
CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO
EM 26 DE MARÇO DE 2010

Dispõe sobre a aprovação do
Programa de Avaliação
Institucional.

O Vice-Reitor da Universidade Federal do Rio Grande, na qualidade de Presidente em exercício do CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, tendo em vista decisão deste Conselho, tomada em reunião do dia 26 de março de 2010, Ata 018,

DELIBERA:

Art.1º Aprovar o Programa de Avaliação Institucional, conforme anexo.

Art. 2º A presente Deliberação entra em vigor na data de sua aprovação.

Prof. MSc. Ernesto Luiz Casares Pinto
PRESIDENTE DO COEPEA EM EXERCÍCIO

Programa de Avaliação Institucional da FURG

O Programa de Avaliação Institucional da FURG se baliza por 07 princípios norteadores, que conduzem a 06 grandes objetivos estruturantes, a saber:

Princípios norteadores:

a) A FURG deve prestar contas à sociedade do cumprimento de suas responsabilidades, especialmente no que se refere à formação acadêmico-científica, profissional e ética dos cidadãos, à contribuição para a produção de conhecimentos (em âmbitos regional, nacional e universal) e à promoção do avanço da ciência e da cultura.

b) O processo avaliativo deve respeitar os valores e a cultura da FURG construídos durante a sua História e expressos através de sua filosofia, missão e visão de futuro, expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional. Também aqui se deve considerar a relevância institucional no contexto social em que se insere.

c) As Unidades Educacionais da FURG devem ser analisadas no contexto da diversidade das áreas do conhecimento. Em todas, entretanto, deve haver consciência sobre a identidade e o propósito da Instituição, contribuindo para a construção de uma política e de uma ética de educação superior que incorporem forte espírito de solidariedade e cooperação, porém que respeite o pluralismo e as diferenças institucionais.

d) A avaliação deve considerar as atividades de ensino, pesquisa e extensão, no que diz respeito à sua eficácia e eficiência.

e) A FURG deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade integrados entre si e conforme a sua relação orgânica com a Instituição. O sistema de avaliação deve conectar-se com as dimensões institucionais internas e também com suas manifestações externas.

f) Avaliação deve ser um processo contínuo e permanente, para que seja possível criar uma cultura de avaliação educativa internalizada no cotidiano da Instituição.

Processos avaliativos pontuais e desconexos produzem avaliações abreviadas e meramente instrumentais, contrárias à necessidade de uma continuidade ampla, que contemple juízos sobre o valor e o mérito da Instituição, através de um olhar longitudinal sobre o objeto avaliado.

g) O processo avaliativo deve ser participativo e transparente, atingindo todos os indivíduos que constituem os segmentos universitários e a sociedade civil.

Objetivos estruturantes:

a) Tornar-se um instrumento de planejamento e gestão. O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, para se consolidar como efetivo instrumento de gestão, deve ter seus objetivos e estratégias transformados em metas físicas através do Plano Anual de Ação - PAA. O Programa Institucional de Avaliação, ao respeitar a identidade institucional, deve estabelecer como principal referência, o acompanhamento do PDI/PAA.

b) Resultar em melhoria dos processos institucionais, apontando as potencialidades e fragilidades das diversas unidades e programas, de forma que possa indicar procedimentos que conduzirão a melhores resultados futuros.

c) Estimular a participação de todos os integrantes das comunidades interna e externa. Para que possa ser um instrumento transformador da realidade institucional, o processo avaliativo, assim como o planejamento, deve ser amplamente participativo.

d) Conter elementos quantitativos, que permitem uma interpretação direta sobre a efetividade e eficácia dos processos institucionais e elementos qualitativos que permitem uma interpretação analítica das razões dos sucessos e fracassos das atividades realizadas.

e) Possuir uma visão interna que mostre como os processos podem ser conduzidos para atingir melhores resultados e uma visão externa que supere eventuais vícios endogênicos que muitas vezes obscurecem uma visão crítica interna.

f) Contemplar a participação das unidades acadêmicas e administrativas, responsáveis pela execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração. Com a mudança estrutural da Universidade, as unidades acadêmicas passaram a cumprir um papel central no desenvolvimento de todos os processos

institucionais. Também as unidades administrativas cumprem papéis importantes no fomento e apoio das atividades acadêmicas. O processo avaliativo deve ser capaz de revelar as fragilidades e potencialidades das atividades acadêmicas e dos processos acadêmicos e administrativos que apóiam e fomentam as primeiras.

Isso faz crer que o Programa de Avaliação Institucional se apresenta como um processo continuado de atividades avaliativas vinculadas ao planejamento institucional, apresentando resultados que devem ser utilizados para a elaboração de Planos Institucionais a curto, médio e longo prazo.

Metodologia

O Programa de Avaliação Institucional da FURG, baseado na necessária harmonia com o planejamento institucional, contempla um ciclo avaliativo idêntico ao do PDI, ou seja quatro anos. Este ciclo está organizado em cinco fases:

1ª fase - Auto-avaliação das unidades acadêmicas e administrativas

Será realizada sempre no primeiro ano do ciclo avaliativo, sendo, portanto quadrienal. A sua primeira aplicação será em 2010. Em cada unidade, será constituída uma comissão interna que conduzirá o processo interno de auto-avaliação que consistirá na análise dos resultados alcançados quanto aos objetivos e estratégias em que a unidade esteve envolvida no PDI do quadriênio anterior (nesta primeira edição, também serão incluídas as metas do REUNI). A SAI fornecerá um conjunto de instrumentos que servirão para o levantamento de dados necessários para uma avaliação objetiva. Estes resultados serão discutidos internamente em seminários com a participação de docentes, técnico-administrativos em educação e discentes vinculados à unidade. O formato dos seminários também será orientado pela SAI. Finalmente será elaborado um relatório de auto-avaliação contendo os dados e as informações qualitativas recolhidas no processo e uma análise dos mesmos.

O cronograma proposto para esta fase será o seguinte:

I. Abril (primeira quinzena) – constituição da comissão interna de auto-avaliação da unidade com 3 (três) membros, sendo um, preferencialmente, avaliador do INEP (nas unidades administrativas não haverá esta exigência). A constituição da comissão será de responsabilidade da direção da unidade, respeitando em sua composição pelo menos um (01) acadêmico de um dos cursos de graduação da unidade educacional.

II. Abril (segunda quinzena) – capacitação das comissões internas de auto-avaliação. A responsabilidade por esta atividade será da SAI, com supervisão da CPA.

- a. Apresentação do Programa de Avaliação Institucional;
- b. Apresentação da metodologia da auto-avaliação das unidades;
- c. Apresentação dos instrumentos de avaliação;
- d. Apresentação do modelo de seminário;
- e. Apresentação do modelo de relatório.

III. Maio e junho – Realização dos processos internos de auto-avaliação. A responsabilidade desta fase é das comissões internas de auto-avaliação com coordenação da SAI e supervisão da CPA. O cronograma da etapa será o seguinte:

- a. 1ª quinzena de maio – Aplicação dos instrumentos de avaliação para docentes, técnico-administrativos em educação e discentes.
- b. 2ª quinzena de maio – Análise dos dados recolhidos com a aplicação dos instrumentos de avaliação.
- c. 1ª quinzena de junho – Realização dos seminários internos.
- d. 2ª quinzena de junho – Elaboração do relatório de auto-avaliação da unidade.

2ª fase - Aplicação de instrumentos gerais de avaliação

Esta fase constará de algumas atividades quadrienais, bienais e anuais. Alguns instrumentos específicos, que têm o objetivo de recolher dados que possibilitem a avaliação de alguns aspectos ou serviços específicos da vida universitária de responsabilidade de unidades acadêmicas ou administrativas ou envolvem várias delas.

O Programa contempla que a responsabilidade pela aplicação destes instrumentos será da SAI com participação das direções das unidades envolvidas e supervisão da CPA.

- I. Aplicações anuais:
 - a. Avaliação docente pelo discente. (2º semestre)
 - b. Satisfação de usuários da Biblioteca. (1º semestre)
 - c. Satisfação de usuários do Restaurante Universitário. (1º semestre)

- II. Aplicações bienais:
 - a. Satisfação de usuários do Hospital Universitário. (2º e 4º anos do ciclo avaliativo)
 - b. Satisfação de usuários de unidades acadêmicas e administrativas. (1º e 3º anos do ciclo avaliativo)
 - c. Pesquisas de opinião sobre os instrumentos de comunicação externa da FURG (FURG FM, FURG TV, Página da FURG). (2º e 4º anos do ciclo avaliativo)

- III. Aplicações quadrienais:

- a. Opinião externa sobre a imagem da FURG. (2º ano do ciclo avaliativo)
- b. Opinião de egressos. (3º ano do ciclo avaliativo)

3ª fase - Avaliação externa das unidades acadêmicas e administrativas (quadrienal com primeira edição prevista para 2011)

O Programa prevê uma avaliação externa que será realizada por uma comissão de pares externos à unidade e tem como objetivo principal verificar se a unidade realizou o processo de auto-avaliação adequadamente e como estas informações estão sendo utilizadas na elaboração dos Planos Estratégicos.

A idéia é que a visão externa traz importante contribuição para reduzir efeitos endogênicos e corporativos que podem estar presentes nas unidades. O cronograma proposto será o seguinte:

I. 2º semestre do ano anterior (2010 na primeira edição) – Constituição do banco de avaliadores internos, constituído de docentes e técnico-administrativos em educação.

II. 2º semestre do ano anterior (2010 na primeira edição) – Elaboração dos instrumentos de avaliação.

III. 1º semestre do ano de vigência (2011 na primeira edição) – Elaboração do cronograma de avaliação e nomeação das comissões (dois membros).

IV. 1º semestre do ano de vigência (2011 na primeira edição) – Realização das verificações.

4ª fase - Congresso Institucional de Auto-Avaliação

Como consolidação do ciclo avaliativo e como forma de prestação de contas para as comunidades interna e externa, será realizado um Congresso que analisará os resultados das diversas atividades avaliativas e realizará uma avaliação do próprio ciclo. A realização será no primeiro semestre do quarto ano do ciclo avaliativo e sua organização será de responsabilidade da SAI, com supervisão da CPA.

5ª fase - Elaboração de relatórios anuais de auto-avaliação

Os relatórios serão de responsabilidade da SAI com a supervisão da CPA (realizado sempre no mês de dezembro).

Equipe de trabalho

A Secretaria de Avaliação Institucional contará com uma equipe de trabalho que será responsável pela execução das atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional.

Esta equipe constará de:

- a. Gestor do Programa: Responsável pela SAI
- b. Secretário: SAI
- c. Especialista em metodologias de avaliação:
- d. Especialista em estatística:
- e. Especialista em informática:
- f. Especialista em divulgação:

Anexo III

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA GERAL DOS CONSELHOS SUPERIORES

RESOLUÇÃO Nº 022/2009
CONSELHO UNIVERSITÁRIO
EM 11 DE DEZEMBRO DE 2009

Dispõe sobre Regimento
da Comissão Própria de
Avaliação – CPA.

O Reitor da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidente do **CONSELHO UNIVERSITÁRIO**, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião ordinária do dia 11 de dezembro de 2009, Ata nº 391,

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar a proposta de Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA, conforme anexo.

Art. 2º A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data.

Prof. Dr. João Carlos Brahm Cousin
PRESIDENTE DO CONSUN

REGIMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Art. 1º A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal do Rio Grande (FURG) tem como objetivo a coordenação e articulação dos processos internos de avaliação institucional.

Art. 2º A CPA será constituída por 14 (quatorze) membros, assim definida:

I. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas das áreas de Ciências Exatas e Engenharias;

II. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas das áreas de Ciências da Terra e Biológicas;

III. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área das Ciências da Saúde;

IV. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área de Ciências Humanas;

V. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área de Ciências Sociais;

VI. Três (03) representantes dos servidores técnico-administrativos em educação;

VII. Um (01) representante dos servidores aposentados;

VIII. Dois (02) representantes dos discentes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes;

IX. Um (01) representante dos discentes de pós-graduação indicados pela Associação dos Pós-Graduandos da Universidade Federal do Rio Grande;

X. Dois (02) representantes da comunidade externa à Universidade, indicados pelo Conselho de Integração Universidade-Sociedade.

Parágrafo único – Cada membro da CPA terá um suplente.

Art. 3º As áreas designadas no Art. 2º deste Regimento serão constituídas das seguintes unidades acadêmicas:

I. área de Ciências Exatas e Engenharias: Centro de Ciências Computacionais, Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos e Instituto de Matemática, Estatística e Física;

II. área de Ciências da Terra e Biológicas: Instituto de Ciências Biológicas e Instituto de Oceanografia;

III. área de Ciências da Saúde: Escola de Enfermagem e Faculdade de Medicina;

IV. área de Ciências Humanas: Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Instituto de Educação e Instituto de Letras e Artes;

V. área de Ciências Sociais: Faculdade de Direito e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

Art. 4º Na escolha dos representantes dos docentes, cada conselho de unidade acadêmica indicará no máximo 2 (dois) candidatos dentre seus docentes.

Art. 5º Todos os docentes das unidades acadêmicas de cada uma das áreas definidas no Art. 3º, escolherão um representante e seu respectivo suplente, dentre os candidatos definidos na forma do Art. 4º.

§ 1º A escolha dar-se-á por eleição direta, votando todos os docentes das unidades acadêmicas que compõem a respectiva área.

§ 2º Será eleito titular o candidato mais votado, sendo o suplente o segundo candidato mais votado.

Art. 6º A escolha dos representantes dos servidores técnico-administrativos em educação e seus suplentes dar-se-á por eleição direta, por chapa, mediante voto secreto dos servidores técnico-administrativos em educação em exercício na data da eleição.

§ 1º As chapas serão compostas por um membro titular e seu respectivo suplente;

§ 2º Cada servidor técnico-administrativo em educação votará em apenas uma chapa.

§ 3º Serão eleitas as 3 (três) chapas mais votadas.

Art. 7º A escolha do representante dos servidores aposentados e seu suplente dar-se-á por eleição direta, por chapa, mediante voto secreto dos servidores aposentados até a data da eleição.

§ 1º As chapas serão compostas por um membro titular e seu respectivo suplente;

§ 2º Cada aposentado votará em uma única chapa;

§ 3º Será eleita a chapa mais votada.

Art. 8º Para a escolha da representação das entidades organizadas da comunidade externa à Universidade, o Conselho de Integração Universidade-Sociedade escolherá 2 (dois) representantes e seus respectivos suplentes, dentre os indicados pelas entidades que o constituem.

Art. 9º Os processos de escolha dos membros da CPA, definidos no presente regimento, deverão ser concluídos até 30 (dias) antes do término dos mandatos dos antigos membros.

Art. 10 O mandato de cada membro da CPA será de 2 (dois) anos, permitida a reeleição.

§ 1º A CPA será renovada em 50 % (cinquenta por cento) do total dos representantes docentes e técnico-administrativos em educação a cada ano.

§ 2º Para garantir a renovação estabelecida no § 1º, 2(dois) representantes docentes e 2(dois) representantes técnico-administrativos em educação serão eleitos em anos ímpares e 3(três) representantes docentes e 1(um) representante técnico-administrativo em educação serão eleitos em anos pares.

Art. 11 O(A) presidente da CPA e seu(sua) substituto(a), serão escolhidos(as) pelos seus membros.

Art. 12 As atribuições da CPA são:

- I. Implementar os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- II. Conduzir os processos de auto-avaliação da Universidade;
- III. Constituir grupos de trabalho, quantos forem necessários;
- IV. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);

V. Preparar relatórios anuais, pareceres e, quando for necessárias, recomendações a serem encaminhadas ao Conselho Universitário;

VI. Formular propostas de desenvolvimento da Universidade, com base nas análises produzidas no processo de avaliação;

VII. Acompanhar, quando houver, o pacto de ajustamento de conduta firmado entre a Universidade e o Ministério da Educação (MEC);

VIII. Divulgar amplamente na comunidade universitária a sua composição e agenda de atividades;

IX. Conduzir e coordenar o processo sucessório para composição da CPA.

Art. 13 São atribuições do(a) presidente da CPA:

I. Coordenar as atividades da CPA;

II. Convocar os membros da CPA para as reuniões.

Art. 14 A CPA terá o apoio administrativo da Universidade, necessário para o seu funcionamento.

Art. 15 As reuniões da CPA poderão contar com a presença dos suplentes e de outros convidados a critério da própria CPA.

Art. 16 O comparecimento dos membros da CPA às suas reuniões, salvo motivo justificado, é obrigatório.

§ 1º O membro que não se fizer presente em 3 (três) reuniões durante o ano será destituído.

§ 2º Deverão ser abonadas as faltas dos representantes discentes que tenham participado, em horário coincidente com as atividades acadêmicas, de reuniões da CPA.

Art. 17 O Conselho Universitário definirá os representantes dos docentes e dos técnico-administrativos em educação que terão seus mandatos prorrogados até 2 de janeiro de 2011 para que se cumpra o estabelecido nos parágrafos 1º e 2º do Art. 10.

Art. 18 Os casos omissos serão decididos pela CPA.

Art. 19 Este regimento entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho Universitário.

Anexo IV

LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004

Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES e dá outras providências

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica instituído o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES, com o objetivo de assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, nos termos do art. 9º, VI, VIII e IX, da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

§ 1º O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

§ 2º O SINAES será desenvolvido em cooperação com os sistemas de ensino dos Estados e do Distrito Federal.

Art. 2º O SINAES, ao promover a avaliação de instituições, de cursos e de desempenho dos estudantes, deverá assegurar:

I - avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos;

II - o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;

III - o respeito à identidade e à diversidade de instituições e de cursos;

IV - a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações.

Parágrafo único. Os resultados da avaliação referida no caput deste artigo constituirão referencial básico dos processos de regulação e supervisão da educação superior, neles compreendidos o credenciamento e a renovação de credenciamento de instituições de educação superior, a autorização, o reconhecimento e a renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

Art. 3º A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades,

curso, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

I - a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

II - a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

III - a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

IV - a comunicação com a sociedade;

V - as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI - organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII - infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;

IX - políticas de atendimento aos estudantes;

X - sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

§ 1º Na avaliação das instituições, as dimensões listadas no caput deste artigo serão consideradas de modo a respeitar a diversidade e as especificidades das diferentes organizações acadêmicas, devendo ser contemplada, no caso das universidades, de acordo com critérios estabelecidos em regulamento, pontuação específica pela existência de programas de pós-graduação e por seu desempenho, conforme a avaliação mantida pela Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES.

§ 2º Para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco .

§ 3º A avaliação das instituições de educação superior resultará na aplicação de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis, a cada uma das dimensões e ao conjunto das dimensões avaliadas.

Art. 4º A avaliação dos cursos de graduação tem por objetivo identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil

do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.

§ 1º A avaliação dos cursos de graduação utilizará procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais obrigatoriamente as visitas por comissões de especialistas das respectivas áreas do conhecimento.

§ 2º A avaliação dos cursos de graduação resultará na atribuição de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis, a cada uma das dimensões e ao conjunto das dimensões avaliadas.

Art. 5º A avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação será realizada mediante aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE.

§ 1º O ENADE aferirá o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

§ 2º O ENADE será aplicado periodicamente, admitida a utilização de procedimentos amostrais, aos alunos de todos os cursos de graduação, ao final do primeiro e do último ano de curso.

§ 3º A periodicidade máxima de aplicação do ENADE aos estudantes de cada curso de graduação será trienal.

§ 4º A aplicação do ENADE será acompanhada de instrumento destinado a levantar o perfil dos estudantes, relevante para a compreensão de seus resultados.

§ 5º O ENADE é componente curricular obrigatório dos cursos de graduação, sendo inscrita no histórico escolar do estudante somente a sua situação regular com relação a essa obrigação, atestada pela sua efetiva participação ou, quando for o caso, dispensa oficial pelo Ministério da Educação, na forma estabelecida em regulamento.

§ 6º Será responsabilidade do dirigente da instituição de educação superior a inscrição junto ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP de todos os alunos habilitados à participação no ENADE.

§ 7º A não-inscrição de alunos habilitados para participação no ENADE, nos prazos estipulados pelo INEP, sujeitará a instituição à aplicação das sanções previstas no § 2º do art. 10, sem prejuízo do disposto no art. 12 desta Lei.

§ 8º A avaliação do desempenho dos alunos de cada curso no ENADE será expressa por meio de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis, tomando por base padrões mínimos estabelecidos por especialistas das diferentes áreas do conhecimento.

§ 9º Na divulgação dos resultados da avaliação é vedada a identificação nominal do resultado individual obtido pelo aluno examinado, que será a ele exclusivamente fornecido em documento específico, emitido pelo INEP.

§ 10º Aos estudantes de melhor desempenho no ENADE o Ministério da Educação concederá estímulo, na forma de bolsa de estudos, ou auxílio específico, ou ainda alguma outra forma de distinção com objetivo similar, destinado a favorecer a excelência e a continuidade dos estudos, em nível de graduação ou de pós-graduação, conforme estabelecido em regulamento.

§ 11º A introdução do ENADE, como um dos procedimentos de avaliação do SINAES, será efetuada gradativamente, cabendo ao Ministro de Estado da Educação determinar anualmente os cursos de graduação a cujos estudantes será aplicado.

Art. 6º Fica instituída, no âmbito do Ministério da Educação e vinculada ao Gabinete do Ministro de Estado, a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, órgão colegiado de coordenação e supervisão do SINAES, com as atribuições de:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

Art. 7º A CONAES terá a seguinte composição:

I - 1 (um) representante do INEP;

II - 1 (um) representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES;

III - 3 (três) representantes do Ministério da Educação, sendo 1 (um) obrigatoriamente do órgão responsável pela regulação e supervisão da educação superior;

IV - 1 (um) representante do corpo discente das instituições de educação superior;

V - 1 (um) representante do corpo docente das instituições de educação superior;

VI - 1 (um) representante do corpo técnico-administrativo das instituições de educação superior;

VII - 5 (cinco) membros, indicados pelo Ministro de Estado da Educação,

escolhidos entre cidadãos com notório saber científico, filosófico e artístico, e reconhecida competência em avaliação ou gestão da educação superior.

§ 1º Os membros referidos nos incisos I e II do caput deste artigo serão designados pelos titulares dos órgãos por eles representados e aqueles referidos no inciso III do caput deste artigo, pelo Ministro de Estado da Educação.

§ 2º O membro referido no inciso IV do caput deste artigo será nomeado pelo Presidente da República para mandato de 2 (dois) anos, vedada a recondução.

§ 3º Os membros referidos nos incisos V a VII do caput deste artigo serão nomeados pelo Presidente da República para mandato de 3 (três) anos, admitida 1 (uma) recondução, observado o disposto no parágrafo único do art. 13 desta Lei.

§ 4º A CONAES será presidida por 1 (um) dos membros referidos no inciso VII do caput deste artigo, eleito pelo colegiado, para mandato de 1 (um) ano, permitida 1 (uma) recondução.

§ 5º As instituições de educação superior deverão abonar as faltas do estudante que, em decorrência da designação de que trata o inciso IV do caput deste artigo, tenha participado de reuniões da CONAES em horário coincidente com as atividades acadêmicas.

§ 6º Os membros da CONAES exercem função não remunerada de interesse público relevante, com precedência sobre quaisquer outros cargos públicos de que sejam titulares e, quando convocados, farão jus a transporte e diárias.

Art. 8º A realização da avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes será responsabilidade do INEP.

Art. 9º O Ministério da Educação tornará público e disponível o resultado da avaliação das instituições de ensino superior e de seus cursos.

Art. 10. Os resultados considerados insatisfatórios ensejarão a celebração de protocolo de compromisso, a ser firmado entre a instituição de educação superior e o Ministério da Educação, que deverá conter:

I - o diagnóstico objetivo das condições da instituição;

II - os encaminhamentos, processos e ações a serem adotados pela instituição de educação superior com vistas na superação das dificuldades detectadas;

III - a indicação de prazos e metas para o cumprimento de ações, expressamente definidas, e a caracterização das respectivas responsabilidades dos dirigentes;

IV - a criação, por parte da instituição de educação superior, de comissão de acompanhamento do protocolo de compromisso.

§ 1º O protocolo a que se refere o caput deste artigo será público e estará disponível a todos os interessados.

§ 2º O descumprimento do protocolo de compromisso, no todo ou em parte, poderá ensejar a aplicação das seguintes penalidades:

I - suspensão temporária da abertura de processo seletivo de cursos de graduação;

II - cassação da autorização de funcionamento da instituição de educação superior ou do reconhecimento de cursos por ela oferecidos;

III - advertência, suspensão ou perda de mandato do dirigente responsável pela ação não executada, no caso de instituições públicas de ensino superior.

§ 3º As penalidades previstas neste artigo serão aplicadas pelo órgão do Ministério da Educação responsável pela regulação e supervisão da educação superior, ouvida a Câmara de Educação Superior, do Conselho Nacional de Educação, em processo administrativo próprio, ficando assegurado o direito de ampla defesa e do contraditório.

§ 4º Da decisão referida no § 2º deste artigo caberá recurso dirigido ao Ministro de Estado da Educação.

§ 5º O prazo de suspensão da abertura de processo seletivo de cursos será definido em ato próprio do órgão do Ministério da Educação referido no § 3º deste artigo.

Art. 11. Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação - CPA, no prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da publicação desta Lei, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as seguintes diretrizes:

- I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Art. 12. Os responsáveis pela prestação de informações falsas ou pelo preenchimento de formulários e relatórios de avaliação que impliquem omissão ou distorção de dados a serem fornecidos ao SINAES responderão civil, penal e administrativamente por essas condutas.

Art. 13. A CONAES será instalada no prazo de 60 (sessenta) dias a contar da publicação desta Lei.

Parágrafo único. Quando da constituição da CONAES, 2 (dois) dos membros referidos no inciso VII do caput do art. 7º desta Lei serão nomeados para mandato de 2 (dois) anos.

Art. 14. O Ministro de Estado da Educação regulamentará os procedimentos de avaliação do SINAES.

Art. 15. Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 16. Revogam-se a alínea a do § 2º do art. 9º da Lei nº 4.024, de 20 de dezembro de 1961, e os arts. 3º e 4º da Lei nº 9.131, de 24 de novembro de 1995. Brasília, 14 de abril de 2004; 183º da Independência e 116º da República.

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA

Tarso Genro

(DOU de 15/04/2004 - Seção - p.3)

Universidade Federal do Rio Grande

Instrumento de Avaliação do Docente pelo Discente

Resoluções 020/ 021 e 022/2006 do CONSUN

QUESTÕES
01. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de Ensino da Disciplina : ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumentos de avaliação da aprendizagem.
02. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
03. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
04. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
05. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em um clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
06. O professor mostra-se receptivo às necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina; é acessível/disponível para orientação extra-classe.
07. O professor promove o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extra-classe.
08. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Complemente se julgar necessário, a avaliação do desempenho do(s) professor(es), utilizando o verso da folha. -----

- Atribuição de nota: **0 a 10** para cada um dos oito quesitos, por disciplina;

- Espaço para **avaliação qualitativa**, caso o aluno julgue necessário complementar a avaliação de desempenho do professor.

Anexo VI

	Pesquisa de opinião				Outubro / 2014
	Público-alvo: <u>Servidores técnico-administrativos em educação</u>				Questionário igual ao da página NTI
Instruções gerais (leia atentamente):					
<p>Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.</p>					
0 - Não se aplica/Sem condições de opinar	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito bom

SELECIONE O CÂMPUS (CIDADE) DE MAIOR ATUAÇÃO:

Rio Grande
 Santa Vitória do Palmar
 Santo Antônio da Patrulha
 São Lourenço do Sul

I – QUANTO A EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES		NOTA
1.	A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	
2.	A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	
3.	A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	
4.	A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções no âmbito do meu trabalho é...	
5.	A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	
6.	A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	
7.	A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	
8.	A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	
9.	A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	
10.	O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	
11.	A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	
12.	A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	

13.	O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	
14.	A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	
15.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a execução das suas atividades.	

II – QUANTO À INFRAESTRUTURA		NOTA
16.	O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	
17.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	
18.	As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	
19.	A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança, é...	
20.	A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	
21.	O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	
22.	Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	
23.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	
24.	Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	
25.	A qualidade e disponibilidade da internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	
26.	A limpeza e conservação das dependências do câmpus são...	
27.	Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	
28.	As condições de segurança do câmpus são...	
29.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	
30.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	
31.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	
32.	O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	
33.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.	

III – QUANTO À INSTITUIÇÃO		NOTA
34.	A Missão (razão de ser) da FURG é...	
35.	A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	
36.	No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	

37.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	
38.	O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	
39.	As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	
40.	As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	
41.	A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	
42.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	
43.	O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	
44.	Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	
45.	O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	
46.	As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	
47.	As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	
48.	As ações de educação a distância da FURG são...	
49.	A informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	
50.	O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	
51.	As ações realizadas pela FURG com relação ao meio ambiente são...	
52.	As atividades da FURG voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização são...	
53.	As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	
54.	Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	
55.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	
56.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.	

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA, CASO NECESSÁRIO.

Anexo VII

	Pesquisa de opinião Público-alvo: <u>Docentes</u>				Outubro / 2014 Questionário igual ao da página NTI	
	Instruções gerais (leia atentamente): Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.					
0 – Não se aplica/Sem condições de opinar	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 - Regular	4 – Bom	5 - Muito bom	

SELECIONE O CÂMPUS (CIDADE) DE MAIOR ATUAÇÃO:

- Rio Grande
 Santa Vitória do Palmar
 Santo Antônio da Patrulha
 São Lourenço do Sul

I - QUANTO AOS ESTUDANTES DE SUAS TURMAS		NOTA
1.	A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	
2.	O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	
3.	O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	
4.	A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	
5.	O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	
6.	A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	
7.	O relacionamento entre os alunos é...	
8.	A quantidade de alunos é...	
9.	A relação professor-aluno é...	
10.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes de suas turmas.	

II - QUANTO À INFRAESTRUTURA		NOTA
11.	As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	
12.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	
13.	As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	
14.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	
15.	A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	

16.	A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	
17.	O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	
18.	Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	
19.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	
20.	Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	
21.	A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	
22.	A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	
23.	Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	
24.	As condições de segurança do câmpus são...	
25.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	
26.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	
27.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	
28.	O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	
29.	As salas de permanência são...	
30.	Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	
31.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.	
III - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE		NOTA
32.	A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	
33.	A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	
34.	A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	
35.	A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	
36.	A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	
37.	Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	
38.	A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse, é...	

39.	A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	
40.	O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	
41.	A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	
42.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a sua prática docente.	

IV - QUANTO À INSTITUIÇÃO		NOTA
43.	A Missão (razão de ser) da FURG é...	
44.	A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	
45.	No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	
46.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	
47.	O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	
48.	A atuação da minha chefia é...	
49.	Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	
50.	A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	
51.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	
52.	O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	
53.	O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	
54.	O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	
55.	As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	
56.	As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	
57.	As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	
58.	As ações de educação à distância da FURG são...	
59.	A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	
60.	O atendimento à saúde disponível no câmpus é...	
61.	As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	
62.	As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	
63.	As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	
64.	Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU,	

Anexo VIII

	Pesquisa de opinião Público-alvo: <u>Discentes</u>				Outubro / 2014 Questionário igual ao da página NTI	
	Instruções gerais (leia atentamente): Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.					
0 – Não se aplica/Sem condições de opinar	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito bom	

I – QUANTO AOS PROFESSORES		NOTA
1.	A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	
2.	A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	
3.	O domínio do conteúdo das disciplinas é...	
4.	A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	
5.	A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	
6.	A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	
7.	A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	
8.	A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	
9.	A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	
10.	A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	
11.	A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	
12.	A atuação dos professores contratados/substitutos é...	
13.	A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	
14.	A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	
15.	As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	
16.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os seus professores.	

II – QUANTO AO CURSO		NOTA
17.	O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	
18.	A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	
19.	A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	

20.	A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	
21.	A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	
22.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	
23.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	
24.	O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	
25.	O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	
26.	O nível de exigência do seu curso é...	
27.	A atuação do coordenador de curso é...	
28.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para o seu curso.	

III - QUANTO À INFRAESTRUTURA		NOTA
29.	As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	
30.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	
31.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	
32.	A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	
33.	A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	
34.	O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	
35.	Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	
36.	O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	
37.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	
38.	Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	
39.	A qualidade e disponibilidade da Internet no câmpus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	
40.	A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do câmpus são...	
41.	Os espaços de alimentação e convivência do câmpus são...	
42.	As condições de segurança do câmpus são...	
43.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	
44.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	
45.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	
46.	O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	
47.	A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	
48.	Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as	

	atividades de ensino são...	
49.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.	

IV - QUANTO AOS ESTUDANTES		NOTA
50.	O relacionamento entre os colegas é...	
51.	A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	
52.	A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	
53.	O meu domínio de língua estrangeira é...	
54.	A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	
55.	A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	
56.	A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	
57.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes.	

V - QUANTO À INSTITUIÇÃO		NOTA
58.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	
59.	A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	
60.	O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	
61.	As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	
62.	As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	
63.	As ações de educação à distância da FURG são...	
64.	A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	
65.	As opções de atendimento à saúde disponíveis no câmpus são...	
66.	As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	
67.	As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	
68.	As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	
69.	Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	
70.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	
71.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.	

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA, CASO NECESSÁRIO.

Anexo IX

	Pesquisa de opinião Público-alvo: <u>Discentes</u>				Outubro / 2014 Questionário igual ao da página NTI EaD (06-10)
	Instruções gerais (leia atentamente): Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.				
0 – Não se aplica/Sem condições de opinar	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito bom

I – QUANTO AOS PROFESSORES		NOTA
1.	A apresentação do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	
2.	A habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	
3.	O domínio do conteúdo das disciplinas é...	
4.	A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	
5.	A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes são...	
6.	A clareza nas orientações para a realização das atividades é...	
7.	A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	
8.	A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	
9.	A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	
10.	A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética e crítica dos estudantes, é...	
11.	A assiduidade dos professores nos encontros presenciais é...	
12.	A indicação de livros textos, artigos científicos e mídias para estudo é...	
13.	As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	
14.	As tecnologias digitais de informação e comunicação utilizadas pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	
15.	A qualidade do material disponibilizado pelos professores é...	
16.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os seus professores.	

II – QUANTO AOS TUTORES	NOTA
-------------------------	------

17.	O domínio do conteúdo, por parte dos tutores a distância, é...	
18.	A interação dos tutores a distância com os estudantes é...	
19.	A cordialidade e o respeito dos tutores a distância no tratamento dispensado aos estudantes são...	
20.	A agilidade dos tutores a distância no retorno aos questionamentos dos estudantes é...	
21.	As orientações dos tutores a distância para a realização das atividades propostas são...	
22.	A indicação de referenciais teóricos aos estudantes pelos tutores a distância é...	
23.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os tutores a distância.	
24.	A interação do tutor presencial com os estudantes é...	
25.	A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes são...	
26.	A atuação do tutor presencial na resolução dos problemas apresentados pelos estudantes é...	
27.	A atuação do tutor presencial, em apoiar atividades individuais e promover momentos de integração (uso da biblioteca, grupos de estudo, participação em Webconferências, etc.), é...	
28.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para o tutor presencial.	

III – QUANTO AO CURSO		NOTA
29.	A utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	
30.	A integração entre as disciplinas oferecidas no curso é...	
31.	A relevância dos conteúdos abordados é...	
32.	Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	
33.	A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	
34.	A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	
35.	A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	
36.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	
37.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	
38.	O incentivo para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas, saídas de campo, etc) é...	
39.	O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	
40.	O nível de exigência do seu curso é...	
41.	A atuação do coordenador de curso é...	
42.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para o seu curso.	

IV - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO		NOTA
43.	As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	
44.	O espaço destinado às videoconferências e webconferências, no que se refere às condições de conforto, é...	
45.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo (quadros, multimídia e outros) são...	
46.	A adequação dos laboratórios (pedagógicos e de informática) às necessidades do curso é...	
47.	Os horários de funcionamento do polo são...	
48.	Os horários de funcionamento da biblioteca são...	
49.	A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	
50.	O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	
51.	O espaço físico disponível no polo para estudos (individual e/ou em grupo) é...	
52.	Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis aos alunos são...	
53.	Os sistemas informatizados da FURG (Sistema Acadêmico, Argo...) disponíveis são...	
54.	A qualidade e disponibilidade da Internet no polo são...	
55.	A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do polo são...	
56.	Os espaços de alimentação e convivência disponíveis no polo são...	
57.	As condições de segurança do polo são...	
58.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	
59.	O transporte público do município para acesso ao polo, em termos de frequência e pontualidade, é...	
60.	A atuação dos funcionários que desempenham atividades no polo é...	
61.	A atuação do coordenador do polo é...	
62.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura do polo.	

V - QUANTO AOS ESTUDANTES		NOTA
63.	O relacionamento entre os colegas é...	
64.	A utilização, pelos estudantes, da biblioteca do polo para estudo e consulta é...	
65.	O meu domínio de língua estrangeira é...	
66.	A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão é...	
67.	De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes.	

Anexo X

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ATA nº. 049/2015

Aos vinte dias do mês de março de dois mil e quinze, às nove horas e trinta minutos, na Sala de Reuniões da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração no Câmpus Carreiros, foi reunida a Comissão Própria de Avaliação - CPA, em reunião ordinária, com a seguinte pauta: 1) Leitura da ata da reunião anterior 048/2015; 2) Apresentação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2014 para aprovação; e 3) Assuntos Gerais. Estiveram presentes pela CPA: Eder Mateus Nunes Gonçalves, Lívia Castro D'Ávila, Patrícia Leivas Costa e Rita de Cássia Grecco dos Santos, como titulares. Também estiveram presentes os suplentes, Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira e Vanessa Carratu Gervini. Alexandra Medeiros Souza de Freitas, Artur Roberto de Oliveira Gibbon e Maíra Carneiro Proietti justificaram ausência. Pela Diretoria de Avaliação Institucional - DAI, fizeram parte da reunião o Prof. Guilherme Lerch Lunardi - Diretor da DAI, o Adm. Antonio Carlos Sampaio Dalbon, membro da DAI e Rodrigo de Oliveira Benites, estagiário da Unidade. Dando início à reunião, Lívia Castro D'avila, como presidente da CPA, passou para o primeiro item da pauta "Leitura da ata da reunião anterior 048/2015" pedindo para que Rodrigo lesse a ata, após a leitura foi pedido que fosse corrigido o nome da presidente e após a ata foi aprovada. Seguindo para o segundo item da pauta "Apresentação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2014 para aprovação" Guilherme e Dalbon começaram uma apresentação do relatório aos membros da CPA, os quais já tinham recebido

1/2



o mesmo anteriormente para revisão. No espaço aberto a sugestões para o relatório, Livia sugeriu que fosse feito um trabalho sintetizado, por unidade, dos resultados para ser entregue aos diretores das Unidades, com o intuito de facilitar ações oriundas dos processos avaliativos. Livia completou com a proposta de que cada membro da CPA fizesse a síntese das unidades que representam. Em relação à Avaliação Docente pelo Discente, Guilherme ressaltou a ideia de disponibilizar aos discentes, via sistema individual do aluno, algum resultado proveniente desse processo de avaliação. Houve discussão quanto ao tipo de informação a ser disponibilizada, não se chegando a um acordo entre os participantes, ficando o tema em aberto para as próximas reuniões. O grupo sugeriu, também, que o "sistemas.furg" fosse aprimorado para facilitar o uso dos Coordenadores de curso, tanto para o uso dos dados de avaliação quanto para as avaliações do MEC. Após a conclusão da leitura e os devidos ajustes, o relatório de Autoavaliação Institucional - 2014 foi APROVADO por todos os membros. Seguindo para o terceiro item da pauta "Assuntos Gerais" foi informado que os cursos de Direito e Ciências Biológicas obtiveram nota 4 na avaliação do MEC. Guilherme reforçou a importância dos membros da CPA participarem das reuniões com os avaliadores do MEC. Os próximos cursos que receberão as visitas dos avaliadores são Ciências Econômicas e Pedagogia-EAD Pólo de São José do Norte, respectivamente, para renovação de reconhecimento e reconhecimento de curso. Foi informado, ainda, que o Assistente em Administração Heder Sassone de Oliveira exonerou-se da Universidade para assumir outro cargo no Serviço Público. Por fim, a Professora Livia Castro D'Ávila agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Eu, Rodrigo de Oliveira Benites, lavrei esta Ata que vai por mim assinada e pela Presidente da CPA.


RODRIGO DE OLIVEIRA BENITES
Estagiário da DAI


LÍVIA CASTRO D'ÁVILA
Presidente da CPA