

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E
ADMINISTRAÇÃO**

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de Autoavaliação

2013

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitora

Cleuza Maria Sobral Dias

Vice-Reitor

Danilo Giroldo

Pró-Reitora de Graduação – PROGRAD

Denise Maria Varella Martinez

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP

Ednei Gilberto Primel

Pró-Reitora de Extensão e Cultura - PROEXC

Angelica Conceição Dias Miranda

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis - PRAE

Vilmar Alves Pereira

Pró-Reitor de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – PROGEP

Maria Rozana Rodrigues de Almeida

Pró-Reitor de Planejamento e Administração - PROPLAD

Mozart Tavares Martins Filho

Pró-Reitor de Infraestrutura – PROINFRA

Marcos Antonio Satta de Amarante

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2014-2015

Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE

Alexandre Adolf Costa Jacuniak – História Bacharelado – Titular
Horácio Rodrigo Souza Rodrigues – Oceanologia - Suplente
Dinamara Centeno Farias – Letras Português/Espanhol Diurno – Titular
Fernanda Soares Borges – Matemática Aplicada – Suplente

Representantes dos Técnico Administrativos em Educação:

Everson da Silva Flores – Titular
Nilson Manoel Mateus Marques – Suplente
Ana Furlong Antochewis – Titular
Rubens Caurio Lobato – Suplente
Rudinei Greque da Silva – Titular
Dionice Dias Ferreira – Suplente

Representantes docentes

Eder Mateus Nunes Gonçalves – C3 – Titular
Vanessa Carratu Gervini – EQA – Suplente
Marcelo Dutra da Silva – IO – Titular
Alexandra Medeiros Souza de Freitas – FAMED – Titular
Silvana Sidney Costa Santos – EEnf – Suplente
Adriana Kivanski de Senna – ICHI – Titular
Rita de Cássia Grecco dos Santos – IE – Suplente
Valdenir Cardoso Aragão – FADIR – Titular
Péricles Antônio Fernandes Gonçalves – FADIR – Suplente

Representantes dos servidores aposentados:

Jane Marlete Corrêa Cardoso – Titular
Tânia Maria Machado Pereira – Suplente

Representante dos discentes de pós-graduação:

Carolina Veloso Costa – Mestrado em História da Literatura – Titular
Tabata Martins de Lima – Mestrado em Fisiologia Animal Comparada – Suplente

Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande – Titular
Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo –
Suplente
Débora Nilce Alencastro – Conselho Municipal de Desenvolvimento Social e
Cultural da Comunidade Negra – Titular
José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas –
Suplente

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DESTE TRABALHO

Adriana Kivanski de Senna – Presidente da CPA

Antonio Carlos Sampaio Dalbon - Diretor de Avaliação Institucional - Pro Tempore

Eliza Antonini Schroeder – DAI

Luciana Silva Marca - DAI

Lista de Siglas

AFURG	Associação dos Funcionários da Universidade do Rio Grande
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAIC	Centro de Atenção Integral a Criança
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Centro de Convivência
CCMAR	Centro de Convívio dos Meninos do Mar
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPD	Centro de Processamento de Dados, atual NTI
DA	Diretório Acadêmico
DAFC	Diretoria de Administração Financeira e Contábil
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DAM Federais	Diretoria de Administração de Material das Universidades Federais
DCE	Diretório Central dos Estudantes
DE	Dedicação Exclusiva
DIDES	Diretoria de Desenvolvimento do Estudante
DIGEA	Diretoria de Gestão Acadêmica
DIPESQ	Diretoria de Pesquisa
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOB	Diretoria de Obras
EDGRAF	Editora e Gráfica
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem

EMA	Estação Marinha de Aqüicultura
EQA	Escola de Química e Alimentos
ESANTAR	Estação de Apoio Antártico
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FGs	Funções Gratificadas
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
IC	Iniciação Científica
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
IFRS	Instituto Federal do Rio Grande do Sul
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NID	Núcleo Informação e Documentação, atual SiB
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação, antigo CPD
PAI	Programa de Avaliação Institucional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PMRG	Prefeitura Municipal do Rio Grande
PPP	Projeto Político Pedagógico

PRAE	Pró-reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-reitoria de Infra-estrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-reitoria de Planejamento e Administração
PU	Prefeitura Universitária
REUNI	Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão
RU	Restaurante Universitário
SAFC	Superintendência de Administração Financeira e Contábil, atual DAFC
SAMC	Superintendência de Administração e Manutenção dos Campi, atual PU
SAMP	Superintendência de Administração de Material e Patrimônio, atual DAM
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema de Bibliotecas
SINAES	Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior
SUPAAC	Superintendência de Administração Acadêmica, atual DIGEA
SUPEST	Superintendência Estudantil, atual DIDES
SUPETEC	Superintendência Técnica, atual DOB
SUPLAN	Superintendência de Planejamento, atual DIPLAN
SUPPESQ	Superintendência de Pesquisa, atual DIPESQ
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
UAB	Universidade Aberta do Brasil

SUMÁRIO – Parte I

I – APRESENTAÇÃO.....	9
1.Introdução.....	9
2. História da Avaliação na FURG.....	12
II - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010.....	19
1. Seminários das Unidades.....	19
1.1 Unidades Acadêmicas.....	24
1.2 Unidades Administrativas.....	67
2. Análises das questões dos questionários aplicados às Unidades Acadêmicas.....	85
2.1 Unidades Acadêmicas – Relatório das respostas dos docentes.....	85
2.1.1 Observações não enquadradas nas perguntas do questionário aplicado aos docentes.....	118
2.2 Unidades Acadêmicas - Análise das respostas dos discentes	133
2.2.1 Observações não enquadradas nas perguntas do questionário aplicado aos discentes.....	158
2.3 Unidades Acadêmicas – Análise das respostas dos técnico-administrativos em educação.....	168
2.3.1 Observações não enquadradas nas perguntas do questionário aplicado aos servidores técnico-administrativos em educação.....	181
2.4 Análise dos Componentes Principais das Unidades Acadêmicas – Docente.....	182
2.5 Análise dos Componentes Principais das Unidades Acadêmicas – Discentes.....	184
2.6 Análise dos Componentes Principais das Unidades Acadêmicas – Técnico-Administrativos em Educação.....	185
3. Análises das questões dos questionários aplicados as Unidades Administrativas – Servidores Técnico-Administrativos em Educação.....	186
4. Avaliação Docente pelo Discente..- 2010	211
4.1 Análise de notas das unidades.....	213
5.Aprovação do relatório Auto-avaliação pela CPA.....	215
III- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011.....	216
1.Projeto Pedagógico Institucional e Plano de Desenvolvimento Institucional	216
2.Pesquisa de Satisfação de Usuários do RU.....	217

3. Pesquisa de Satisfação de Usuários do SiB.....	224
3.1 Participantes do Processo.....	224
3.2 Avaliação das Questões Fechadas.....	226
3.2.1 Resultados dos cursos de graduação a distância e pós-graduação a distância.....	231
3.2.2 Resultados dos cursos de graduação e pós-graduação presenciais.....	232
3.3. Avaliação dos Textos Recebidos.....	234
3.3.1 Horários.....	235
3.3.2 Espaço físico.....	235
3.3.3 Equipamentos	236
3.3.4 Atendimento.....	237
3.3.5 Acervo.....	238
3.3.6 Serviços.....	239
3.4. Considerações.....	239
4. Avaliação Docente pelo Discente – 2011.....	241
4.1 Participação no processo de Avaliação do Docente pelo Discente.....	242
4.2 Análise de notas das unidades.....	247
5. Análise da Auto-Avaliação pela CPA.....	255
5.1 Relatório de Atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2011.....	255
5.2 Análise da Temática Bibliotecas.....	256
5.3 Análise da Temática Transportes.....	259
5.4 Análise da Temática Pedagógica.....	261
6. Aprovação do relatório Auto-avaliação pela CPA.....	269
IV- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2012.....	270
1. Avaliação Docente pelo Discente – 2012.....	270
1.1 Participação no processo de avaliação do docente pelo discente.....	272
1.2 Análise de notas das unidades.....	275
2. Aprovação do relatório Auto-avaliação pela CPA.....	277
V – Considerações finais.....	277
VI – Anexos	278
Parte II - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013.....	350

I - APRESENTAÇÃO

1. Introdução

A primeira iniciativa nacional de implantação da avaliação institucional foi a criação do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB, em 1993. Constituiu-se no primeiro sistema de avaliação institucional centrado na graduação, já que a pós-graduação já vinha sendo avaliada através da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES. O Decreto nº 2.026 de 10/10/1996, fez com que o PAIUB fosse retomado. Foram então criados o Exame Nacional de Cursos (Provão), e a Avaliação das Condições de Oferta de Cursos de Graduação, conduzidas por Comissões de Especialistas de Ensino da secretaria de Educação Superior – SESu, do Ministério da Educação - MEC. A avaliação institucional, por sua vez estava estruturada em três momentos: 1) Avaliação interna - realizada pela instituição, com a participação de todas as instâncias e segmentos da comunidade universitária, considerando as diferentes dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão; 2) Avaliação externa - realizada por comissão externa, a convite da IES, a partir da análise dos resultados da avaliação interna e de visitas à instituição, resultando na elaboração de um parecer; 3) Reavaliação - consolidação dos resultados da avaliação interna (auto-avaliação), da externa e da discussão com a comunidade acadêmica resultando na elaboração de um relatório final e de um plano de desenvolvimento institucional. Um relatório final deveria ser enviado à SESu/MEC pelo dirigente da instituição e analisado pelo Comitê Assessor do PAIUB (Portaria MEC n.º 302/98). A avaliação institucional só foi implementada para o credenciamento de algumas instituições novas.

O Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, se constituiu no primeiro conjunto de ações integradas para conduzir os processos de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) brasileiras. O SINAES está fundamentado conceitualmente em um conjunto de princípios, critérios, pressupostos e premissas que justificam a operacionalização dos processos avaliativos. São eles:

- a) Educação é um direito social e dever do Estado;

- b) Valores sociais historicamente determinados;
- c) Regulação e controle;
- d) Prática social com objetivos educativos;
- e) Respeito à identidade e à diversidade institucionais em um sistema diversificado;
- f) Globalidade;
- g) Legitimidade;
- h) Continuidade.

No Art. 3º da Lei 10.861, a “Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)” é colocada como a primeira dimensão a ser avaliada, tornando o PDI o documento de referência para todo o processo avaliativo, como revela o Instrumento de Avaliação Institucional Externa do INEP. O Decreto 5773, que “dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e seqüenciais no sistema federal de ensino”, exige o PDI como documento obrigatório para os atos regulatórios (Art. 15, inciso II, alínea b), obrigando o mesmo a conter as dimensões estabelecidas na Lei 10.861 (Art. 16). Isto revela a intenção de vincular solidamente o processo avaliativo ao planejamento institucional.

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG, entidade integrante do Sistema Nacional de Educação Superior, *“tem como missão promover a educação plena, enfatizando uma formação geral que contemple a técnica e as humanidades, que seja capaz de despertar a criatividade e o espírito crítico, fomentando as ciências, as artes e as letras e propiciando os conhecimentos necessários para o desenvolvimento humano e para a vida em sociedade. A Instituição tem como campo principal de atuação o Ecosistema Costeiro e busca produzir, organizar e disseminar o conhecimento sobre este ambiente, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. A FURG deve servir com elevada qualidade, orientada por princípios éticos e democráticos, de modo que o resultado de sua ação educativa tenha impacto na comunidade e contribua para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e para o desenvolvimento regional.”*

A avaliação institucional deve, fundamentalmente, verificar de que forma a Instituição vem realizando a sua missão, mas, objetivamente, como está sendo construída a sua Visão de Futuro, que no PDI 2007/2010 expressa:

“No período planejado, a FURG fortalecerá sua posição na região e no país, de Instituição de Ensino Superior reconhecida por ter o estudante como foco de suas ações, formando pessoas capazes, de iniciativa, aptas para o diálogo e para a construção de uma sociedade melhor, pela alta qualidade de seu trabalho e relevância da sua ação comunitária.

A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como importante centro de estudos do ecossistema costeiro. Essa imagem, que se fundamenta em uma alta competência acumulada, se concretizará na contínua qualificação de seus servidores, em ações em todos os campos do saber e na indispensável integração à pesquisa das atividades de ensino e extensão.

Comprometendo-se com o desenvolvimento pleno da região, a FURG implementará políticas que promovam a educação continuada, atualizem e ampliem a programação de seus cursos em todos os níveis e contemplem iniciativas científicas, tecnológicas, culturais, assistenciais e esportivas junto à sociedade.

Nesse sentido, a FURG estabelece os seguintes princípios norteadores de suas ações

- Vocação institucional: o Ecossistema Costeiro;*
- Geração de conhecimento com responsabilidade e compromisso social;*
- Articulação entre ensino, pesquisa e extensão;*
- “Formação humanística e cidadã.”*

2. História da Avaliação na FURG

A primeira referência da avaliação institucional na FURG é a definição da Filosofia e Política, aprovada em 1987 pelo Conselho Universitário, através da Resolução 14/87. O documento é pioneiro na definição da vocação institucional, dos objetivos institucionais e das estratégias a serem desenvolvidas, constituindo-se no primeiro texto em que a missão institucional e a visão de futuro começam a se revelar. O Projeto Pedagógico Institucional também está ali esboçado nas estratégias setoriais de ação para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em 1988 o COEPE aprovou o “*Detalhamento da Filosofia e Política de Ensino, Pesquisa e Extensão da URG*” (Deliberação 13/88), contendo objetivos e linhas de ação que caracterizam os primeiros movimentos da operacionalização das atividades de planejamento institucional. A primeira referência à avaliação institucional começa aqui também com a decisão pela implantação de uma “*avaliação docente, visando ao desenvolvimento do espírito crítico e à melhoria da qualidade de ensino*”.

Ainda em 1988, foi criada uma comissão (Portaria 133/88 de 30/3/1988) que elaborou o primeiro projeto de Avaliação de Desempenho dos Técnicos Administrativos em Educação. Entretanto esse projeto não foi implantado.

Em 1989, o CODEP aprova a “Política Administrativa da Universidade do Rio Grande”, (Deliberação 10/89) que inclui a “Instituição de um sistema de avaliação periódico do desempenho administrativo”.

Em 1992, foi nomeada nova comissão (Portaria 35/92 de 9/1/1992), com a incumbência de elaborar um novo projeto de Avaliação de Desempenho dos Técnicos Administrativos em Educação. O trabalho da comissão resultou nas normas de avaliação de desempenho de servidores técnico-administrativos em educação, estabelecidas pela Resolução 17/92, de 5/11/1992, do CONSUN. No ano 2000, o Programa de Avaliação de Desempenho sofreu algumas atualizações, resultando na Resolução 15/2000 do CONSUN, que revoga a 17/92. Em 2003, o Programa de Avaliação de Desempenho foi informatizado. Atualmente, considerando a obrigatoriedade legal do Programa de Avaliação de Desempenho, conforme Lei Federal nº. 11.091/2005, que institui o Plano de Carreira dos técnico-administrativos em educação e suas formas de desenvolvimento, tornou-se necessário repensar o sistema

vigente com o intuito de atender os objetivos, métodos e resultados definidos no Decreto 5825, de 29/6/2006. Para tanto, a PROGEP está trabalhando na nova proposta.

Retornando a 1992, como resultado de trabalho realizado por equipe especialmente constituída para esta finalidade, foi aprovado pelo CONSUN (Resolução 3/92), o Projeto de Avaliação Institucional – 1ª Etapa. Na sua justificativa destaca-se o trecho *“É preciso que a Universidade procure redefinir suas funções, principalmente através da reformulação de seu projeto institucional e para que isto se efetive, cabe o desenvolvimento de uma avaliação institucional. Sem dúvida que os resultados do processo de avaliação constituir-se-ão em subsídios para a tomada de decisão pois, tanto a nível individual, quanto a nível coletivo, estas decisões possuirão características relevantes, uma vez que devem resultar de uma análise sistemática e criteriosa, refletindo, portanto, a realidade e as aspirações e valores educacionais, científicos e políticos dos participantes do processo educativo”* (Resolução 3/92). Este projeto foi posteriormente incluído no PAIUB (1993).

Ainda em 1992, o CONSUN implantou Regulamentação de Avaliação de Desempenho de Docentes do Magistério Superior da Universidade do Rio Grande, para fins de progressão funcional (Resolução 23/92, de 21/12/92) com alterações posteriores. Em 1993 foi aprovada a Regulamentação de Avaliação de Desempenho de Docentes do Magistério de 2º Grau da Universidade do Rio Grande, para fins de Progressão Funcional, também com alterações posteriores.

Em 14 de junho de 1993, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (COEPE), aprovou Ficha de Consulta aos Alunos como um dos instrumentos de avaliação dos docentes (Deliberação 14/93). Na sua primeira aplicação, o questionário não se mostrou eficaz, com um número elevado de questões a ser respondidas. Iniciou-se então, o trabalho de elaboração de um novo questionário.

Em 27 de junho de 1997 o CONSUN determina ao COEPE que regulamente a avaliação docente pelo discente (Resolução 10/97). Em 16 de outubro de 1997 o COEPE aprova o instrumento de avaliação docente pelos discentes e determina sua aplicação para validação no segundo semestre de 1997 (Deliberação 44/97). A Deliberação 31/99 do COEPE valida o instrumento e atribui à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento - PROPLAN, a incumbência de promover a divulgação das avaliações e promover amplo esclarecimento a respeito do processo de avaliação, seus propósitos, de que forma e em que períodos ocorrerá, seu papel e ações a serem empreendidas em decorrência dos resultados.

A Resolução 11/2000, de 20/6/2000 do CONSUN, determina a aplicação do instrumento de avaliação, a partir do 2º semestre de 2000. Em 30 de junho de 2006, através da Resolução 21/2006, o CONSUN remete ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (COEPE) a competência para a definição dos instrumentos utilizados na avaliação docente pelo discente e responsabiliza a Secretaria de Avaliação Institucional (SAI) e as Comissões de Curso, com o apoio dos Departamentos, pela sua aplicação. Esta resolução determina a aplicação anual do instrumento, sempre no segundo semestre de cada ano sendo avaliados os docentes de disciplinas anuais e de disciplinas semestrais de ambos os semestres.

Em 2000, foi realizada uma investigação do pensamento de docentes e discentes do Curso de Engenharia Civil, quanto à sua satisfação com diversos aspectos desse curso.

No Plano Institucional 2000-2002, aprovado em 10 de dezembro de 1999 (Resolução 30/99 do CONSUN) há referência a uma Ação Estratégica “Desenvolver o Programa de Avaliação Administrativa, envolvendo todos os setores e profissionais que atuam na administração” necessária para cumprir o objetivo de “Promover o desenvolvimento profissional da administração universitária”. A Resolução 12/2000 de 20 de junho de 2000, do CONSUN, determina que a Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN) dê início imediato ao processo de discussão sobre Avaliação Institucional. Em setembro de 2000, foi apresentada pela PROPLAN uma proposta de “Programa de Avaliação da FURG”, inserida no contexto Plano Institucional 2000-2002, seguindo o modelo de avaliação proposto pelo Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB) e os grupos de variáveis e indicadores e avaliação do PAIUB 1998.

Quando da elaboração do Plano Institucional 2003-2006, foi realizado um amplo diagnóstico da realidade institucional, em todas as suas dimensões. No documento resultante, a necessidade da Avaliação Institucional continuada é reforçada, sendo explicitamente referenciada na Estratégia 4 “Instituir o processo permanente de avaliação institucional”, incluída no Objetivo 2 “Aprimorar as práticas de gestão voltadas ao planejamento e desenvolvimento institucional”, da Área 10 “Gestão Institucional”, antecipando-se ao SINAES (o Plano foi aprovado pelo CONSUN em 10/1/2003, Resolução 2/2003).

No contexto do SINAES, a Lei 10.861 estabeleceu, em seu Artigo 11, o prazo de 60 (sessenta) dias para cada Instituição de Ensino Superior (IES) constituir a sua

Comissão Própria de Avaliação “*com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP*”. Foi então constituída, por meio da Portaria 969/2004, uma comissão que elaborou o “Estudo para Elaboração do Processo de Auto-Avaliação” da FURG que, além de conter o Projeto de Auto-Avaliação, submetido ao MEC/INEP, dentro do prazo determinado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, sugeriu a criação da Secretaria de Avaliação Institucional - SAI, com nível de superintendência, ligada à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento, tornando permanente o processo de avaliação institucional. Também foi resultado do trabalho dessa comissão, a elaboração da proposta de constituição e regimento da Comissão Própria de Avaliação a ser submetida ao Conselho Universitário. Em 20 de dezembro de 2004, através da Resolução 34/2004, o CONSUN aprovou o novo Regimento da CPA. Em 29 de abril de 2005, a Portaria 934/2005 designa os membros da primeira CPA a ser implantada. A reunião de implantação da CPA ocorreu no dia 2 de maio de 2005.

A CPA realizou então o trabalho de adaptar e executar o Projeto de Auto-Avaliação institucional, processo que culminou com a realização do I Congresso Institucional de Auto-Avaliação e produziu o Relatório de Auto-Avaliação 2005/2006, enviado ao INEP em setembro de 2006.

Em 2007 renovou-se a CPA, com a nova comissão tendo sido instalada em 2/7/2007 (Portaria 690/2007). Seu mandato foi prorrogado até 2/1/2010, pela Portaria 1946/2009. Em 2009, recebeu-se a visita da Comissão de Avaliadores do INEP. Neste mesmo ano, também foi realizada a avaliação do Docente pelo Discente.

O ano de 2010 ficou marcado como o da implantação do Programa de Avaliação Institucional-PAI, elaborado pela então Secretaria de Avaliação Institucional (atualmente Diretoria de Avaliação Institucional), discutido e aprovado pela Comissão Própria de Avaliação ainda em 2009 e aprovado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração em sua reunião de 26 de março de 2010 (Deliberação 54/2010). O referido programa integra a relação de quatorze Programas Institucionais constantes no Capítulo XI do Plano de Desenvolvimento Institucional 2007/2010, refletindo o amadurecimento do processo de auto-avaliação da FURG. O momento da implantação do Programa de Avaliação Institucional segue-se ao primeiro ciclo avaliativo da FURG no âmbito do SINAES, iniciado com a implantação da CPA em 2004 e concluído com a visita da comissão externa, ocorrida em maio de 2009. Como conseqüências, em 2010

foram realizadas uma série de atividades contempladas no PAI, a começar por uma nova edição da auto-avaliação institucional.

A primeira atividade constituiu-se na formação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento nas Unidades Acadêmicas e Administrativas. Em todas as unidades foram constituídas comissões internas compostas por docentes, discentes e servidores técnico-administrativos em educação, em número que variou de três a seis e se realizou até 15 de abril.

Em um segundo momento foi desenvolvido um processo de capacitação destas comissões internas, através de dois encontros realizados com as mesmas em que foram apresentados o SINAES, o Programa de Avaliação Institucional da FURG, os Instrumentos de Avaliação desenvolvidos pela Diretoria de Avaliação Institucional (então denominada Secretaria de Avaliação Institucional) e as orientações quanto à preparação de seminários internos das unidades e à elaboração de relatórios. Estes encontros foram realizados nos dias 19/4, 20/4 (2 encontros), 22/4, 26/4, 27/4 (2 encontros) e 28/4.

A seguir, no período de 1/5 a 30/6 foram realizados seminários em 11 das unidades acadêmicas, nas 8 unidades administrativas (Pró-Reitorias e Reitoria), no NID e na SEAD. As duas últimas não se constituem em unidades administrativas mas por peculiaridades próprias a seu funcionamento, realizaram seminários próprios e encaminharam relatórios em separado, não integrados à PROGRAD, unidade à qual estavam vinculados. Com relação à SEAD foi necessário elaborar instrumentos específicos em função da natureza das atividades desenvolvidas o que foi realizado inteiramente pela Secretaria e cujos resultados foram utilizados para a elaboração do relatório próprio. Entre as unidades acadêmicas, o ICEAC realizou seu seminário em agosto e o IO não realizou seminário de auto-avaliação.

As unidades acadêmicas entregaram seus relatórios no período entre 30/6 e 14/9, na seguinte seqüência: IE (30/6), C3 (02/07), ICHI e IMEF (05/07), ILA (12/07), EQA (16/07), EEnf (20/07), ICB (16/08), EE (31/08), FAMED (31/08), FADIR (08/09) e ICEAC (14/09). As unidades administrativas encaminharam seus relatórios entre 15/7 e 21/9 na seguinte seqüência: PRAE (15/07), NID (19/07), PROPESP (02/08), PROINFRA (04/08), PROGRAD (13/08), REITORIA (27/08), SEAD (30/8), PROGEP (03/09) e PROPLAD (21/09).

De posse de todos os resultados das aplicações dos instrumentos e dos relatórios das unidades, a DAI consolidou os resultados de forma a que se constituíssem documentos únicos contendo tanto as respostas agrupadas quanto as fragilidades e potencialidades identificadas e as ações propostas pelas unidades.

Paralelamente, a Prof^ª. Dra. Mauren Porciúncula Moreira da Silva, realizou uma análise de componentes principais das respostas dos questionários de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos em educação. O objetivo desta análise foi o de identificar relações entre as diversas questões, resumindo-as em um número menor de aspectos e explicando a variação que ocorre nas respostas, o que permite uma análise mais qualificada e uma comparação com uma análise semelhante realizada em 2006.

O conjunto das respostas aos instrumentos aplicados, relatórios apresentados pelas unidades acadêmicas e administrativas e análise de componentes principais foram apresentados à CPA, que se reuniu em 7 de outubro para a sua apreciação e aprovação.

Concluindo o período foi realizada, no segundo semestre, mais uma edição da Avaliação Docente pelo Discente, que contou com uma participação de 14 % dos estudantes.

O presente relatório apresenta uma descrição analítica das respostas apresentadas pelas unidades acadêmicas e administrativas na Seção III nos Itens 2 e 3; nos Subitens 2.4, 2.5 e 2.6 está apresentada a análise de componentes principais e o Item 4 apresenta um resumo da Avaliação Docente pelo Discente edição 2010.

No ano de 2011, as atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional foram complementadas com a participação da Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), no Comitê de Planejamento que deu continuidade a elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) 2011-2022 e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2011-2014. Estes documentos foram construídos com base no diagnóstico realizado em 2010, através da Auto-Avaliação Institucional. O processo, conduzido pela Diretoria de Planejamento (DIPLAN), da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), concluiu-se com a aprovação dos documentos pelo Conselho Universitário (CONSUN), Resolução Nº 016/2011, em dezembro de 2011.

Dentro do Programa de Avaliação Institucional foram realizadas Pesquisas de Satisfação de Usuários do Restaurante Universitário (RU) e do Sistema de Bibliotecas

(SiB), e a Avaliação Docente pelo Discente, cujos resultados estão apresentados neste relatório.

A Pesquisa de Satisfação dos usuários do RU foi realizada por uma equipe coordenada pela Prof^a. Mauren Porciúncula Moreira da Silva com a condução da Divisão de Alimentação, Alojamento e Transporte Estudantil e supervisão da DAI. A Pesquisa de Satisfação de Usuários do SiB foi realizada pela Direção do SiB, com participação do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) e supervisão da DAI. Em ambos os casos, a metodologia de pesquisa e os instrumentos utilizados foram construídos em colaboração entre os órgãos envolvidos e a DAI.

A Avaliação Docente pelo Discente, realizada entre 17 de outubro e 2 de dezembro, foi inteiramente realizada pela Internet, com a execução do NTI e supervisão da DAI.

No ano de 2012 as atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional sofreram quebra de continuidade em virtude da greve ocorrida nas IFES, que iniciou em meados do primeiro semestre e terminou em meados do segundo semestre. A avaliação docente pelo discente, atividade contemplada no Programa de Avaliação Institucional foi realizada entre 30 de janeiro e 26 de fevereiro, prorrogada até 01 de março de 2013, com uma participação de 7,07% dos estudantes, foi inteiramente realizada pela internet, com a execução do NTI e a supervisão da DAI.

Em 2013 foram desenvolvidas as atividades avaliativas, Pesquisa de Satisfação do Restaurante Universitário; Pesquisa de Satisfação do Sistemas de Biblioteca da FURG e Avaliação do Docente pelo Discente. Também foi dado um passo importante na construção do Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário – PDHU, visando consolidar o planejamento institucional do HU, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2011-2014 da FURG. Essa atividade encontra-se em andamento, estando na fase de preparação dos seminários, que junto com os instrumentos de auto-avaliação aplicados em 2013 subsidiarão a construção do PDHU. Também está em fase inicial de construção o Programa de Acompanhamento dos Egressos, PAEG-FURG. Durante o ano de 2013 foram realizadas reuniões com a participação da CPA, DAÍ/PROPLAD, PROGRAD, PROPESP e NTI, para elaboração do instrumento de coleta de dados e também para a elaboração das normas que nortearão esse processo.

II - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010

1. Seminários das Unidades

Os seminários das Unidades Acadêmicas e Administrativas contaram com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos em educação, onde foram analisados os resultados dos instrumentos de avaliação aplicados a cada segmento (citados a baixo: 1.1 Unidades Acadêmicas e 1.2 Unidades Administrativas). Nesses seminários os participantes identificaram os principais pontos fortes e pontos fracos, acerca dos quais priorizaram linhas de ação e estabeleceram objetivos de curto e longo prazo.

1.1 – Unidades Acadêmicas

Fragilidades	Tema	Unidade
Infraestrutura (prédio) para congregar servidores e estudantes;	Infra-estrutura	C3
Disponibilidade de informações na página, incluindo ensino, pesquisa e extensão;	Comunicação	C3
Comunicação entre os grupos de pesquisa intra e inter unidades;	Comunicação	C3
Processo de aquisição de materiais de consumo;	Compras	C3
Percepção de potencialidades de pesquisa e extensão junto à comunidade;	Investigação	C3
Inexistência de uma lista de emails oficial da Unidade;	Comunicação	C3
Posicionamento dos quadros e telas de projeção nas salas de aula;	Gestão	C3
Conforto térmico nas salas de permanência;	Infra-estrutura	C3

Ampliação/criação de locais de alimentação e lazer;	Infra-estrutura	C3
Políticas de uso dos laboratórios de ensino;	Gestão	C3
Opções de lazer proporcionadas pela instituição;	Gestão	EEnf
Acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponíveis na biblioteca;	Biblioteca	EEnf
Horários de ônibus a disposição dos estudantes;	Transporte	EEnf
Salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico;	Infra-estrutura	EEnf
Equipamentos de apoio didático-pedagógico para uso em sala de aula (quadros, multimídia, retroprojetores e outros);	Equipamentos	EEnf
Condições de segurança física no local de trabalho;	Segurança	EEnf
Os equipamentos (informática e aulas práticas) necessários ao funcionamento do curso;	Equipamentos	EEnf
O nível de satisfação das pessoas no ambiente de trabalho;	Gestão de pessoas	EEnf
O interesse dos estudantes pelo curso e suas disciplinas e sua iniciativa para resolução de problemas;	Pedagógico	EQA
Nível de preparo dos estudantes para compreensão dos conhecimentos e informações;	Pedagógico	EQA
Disponibilidade, suficiência e atualização do acervo	Biblioteca	EQA

bibliográfico e espaço físico da Biblioteca;		
Acesso aos periódicos nos Campi fora de Rio Grande;	Biblioteca	EQA
Consulta dos estudantes à bibliografia;	Pedagógico	EQA
Ergonomia, iluminação, conforto térmico e acústico das salas de aula, principalmente do Campus Cidade;	Infra-estrutura	EQA
Equipamentos de apoio didático-pedagógico;	Equipamentos	EQA
Compatibilidade dos equipamentos de laboratório com as necessidades do curso;	Equipamentos	EQA
Condições de Segurança do Trabalho (principalmente referente a primeiros socorros e tratamento de resíduos de laboratório);	Segurança do trabalho	EQA
Cursos de capacitação e qualificação oferecidos aos técnicos;	Capacitação de técnicos	EQA
Opções de alimentação, transporte (interno e externo), lazer, saúde e atividades esportivas e culturais;	Serviços	EQA
Falta de utilização de meios da Instituição para apresentação de demandas e sugestões e atendimento a estas demandas;	Gestão de pessoas	EQA
Falta de salas de estudos para estudantes;	Infra-estrutura	EQA
Falta de técnicos para as aulas práticas;	Gestão de	EQA

	pessoas	
Falta de Centro de Convivência, de RU ou lancheria e de um administrador em SAP;	Infra-estrutura	EQA
Divulgação do Campus de SAP;	Comunicação	EQA
Conhecimento e efetividade na utilização dos Projetos Políticos Pedagógicos - PPP`s.1. Conhecimento e efetividade na utilização dos Projetos Políticos Pedagógicos - PPP`s. (ponto de atenção);	Pedagógico	EQA
Didática e conduta pedagógica dos professores. (ponto de atenção);	Pedagógico	EQA
A relação entre as pesquisas desenvolvidas e o atendimento às necessidades do desenvolvimento local e regional. (ponto de atenção);		EQA
A cooperação entre docentes de diferentes Unidades da FURG. (ponto de atenção);	Gestão de pessoas	EQA
A colaboração de outras Unidades para o desempenho das atividades profissionais na Unidade. (ponto de atenção);	Gestão de pessoas	EQA
O Comprometimento dos técnicos administrativos em educação quanto as necessidades da FURG. (ponto de atenção);	Gestão de pessoas	EQA
O recebimento de manifestações pelo reconhecimento do trabalho realizado pelos técnicos. (ponto de atenção);	Gestão de pessoas	EQA
A informação para os técnicos quanto ao acesso às normas e procedimentos da FURG. (ponto de atenção);	Gestão de pessoas	EQA
Esclarecimentos aos discentes quanto à utilidade das	Pedagógico	EQA

disciplinas para a capacitação profissional; quanto a relação entre o conteúdo teórico e prático; e quanto a integração entre as disciplinas do currículo. (ponto de atenção);		
Opções de alimentação, transporte, cultura e lazer;	Serviços	ICB
Disponibilidade, suficiência e atualização do acervo bibliográfico;	Biblioteca	ICB
Atendimento a saúde;	Serviços	ICB
Integração entre as disciplinas do currículo no curso de Ciências Biológicas Licenciatura;	Pedagógico	ICB
Manutenção de equipamentos didático-pedagógicos;	Serviços	ICB
Falta de conhecimento dos PPPs dos cursos;	Pedagógico	ICB
Discentes - Questão 21 (Os horários dos ônibus à disposição dos estudantes são...), por ter apresentado índice percentual de apenas 15,59% de pontos fortes (conceito Bom e Muito Bom);	Transporte	ICHI
Discentes - Questão 14 (O acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é ...), com índice percentual de apenas 38,17% de conceito Bom e Muito Bom;	Biblioteca	ICHI
Discentes - Questão 18 (Os equipamentos (informática e aulas práticas) necessários ao funcionamento do curso são...), com índice percentual de apenas 44,09% de conceito Bom e Muito Bom;	Equipamentos	ICHI
Discentes - Questão 16 (As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e	Infra-estrutura	ICHI

acústico, são...), com índice percentual de apenas 44,62% de conceito Bom e Muito Bom;		
Discentes - Questão 15 (O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta é...), com índice percentual de apenas 46,24% de conceito Bom e Muito Bom;	Biblioteca	ICHI
Discentes - Questão 24 (A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...), com índice percentual de apenas 46,77% de conceito Bom e Muito Bom;	Comunicação	ICHI
Discentes - Questão 19 (As opções de alimentação disponíveis são...), com índice percentual de apenas 49,46% de conceito Bom e Muito Bom;	Serviços	ICHI
Docentes - Questão 1 (A pontualidade dos estudantes é ...) com índice percentual de apenas 19,35% de pontos fortes (conceito Bom e Muito Bom);	Pedagógico	ICHI
Docentes - Questão 14 (A compatibilidade dos equipamentos dos laboratórios com as necessidades do curso é ...), com índice percentual de apenas 19,35% de pontos fortes (conceito Bom e Muito Bom);	Pedagógico	ICHI
Docentes - Questão 09 (A consulta dos estudantes à bibliografia indicada pelos professores é ...), com índice percentual de apenas 25,81% de conceito Bom e Muito Bom;	Pedagógico	ICHI
Docentes - Questão 49 (As opções de lazer proporcionadas pela Instituição são ...), com índice percentual de apenas 25,81% de conceito Bom e Muito Bom;	Serviços	ICHI
Docentes - Questão 07 (A iniciativa dos estudantes para a resolução de problemas é ...) e trabalhados no curso é ...), com índice percentual de apenas 32,26% de conceito Bom e Muito	Pedagógico	ICHI

Bom;		
Docentes - Questão 8 (O nível de preparo dos estudantes para compreender as informações e conhecimentos trabalhados no curso é ...), com índice percentual de apenas 32,26% de conceito Bom e Muito Bom;	Pedagógico	ICHI
Docentes - Questão 15 (A disponibilidade, a suficiência e a atualização do acervo bibliográfico para consulta dos estudantes são ...), com índice percentual de apenas 38,71% de conceito Bom e Muito Bom;	Biblioteca	ICHI
Docentes - Questão 16 (As salas de permanência são ...) com índice percentual de apenas 48,39% de conceito Bom e Muito Bom	Infra-estrutura	ICHI
Docentes - Questão 41(O apoio para participar de cursos de qualificação, seminários, palestras, etc. é ...), com índice percentual de apenas 48,39% de conceito Bom e Muito Bom;	Gestão de pessoas	ICHI
Docentes - Questão 2 (O comportamento e a permanência dos estudantes na sala durante a aula é...), apresentou índice percentual de 58,06% de conceito Bom e Muito Bom, porém 13 docentes marcaram o conceito regular, o que equivale ao percentual de 41,93% do total de docentes;	Pedagógico	ICHI
Docentes - Questão 4 (O interesse dos estudantes pelo curso e suas disciplinas é ...), apresentou índice percentual de 61,29% de conceito Bom e Muito Bom, porém 11 docentes marcaram o conceito regular, o que equivale ao percentual de 35,48% do total de docentes;	Pedagógico	ICHI
Docentes - Questão 48 (A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é ...), apresentou índice percentual de 58,06% de conceito Bom e Muito Bom, porém 10 docentes marcaram o conceito regular, o que equivale ao percentual de 32,26% do total	Comunicação	ICHI

de docentes;		
Técnicos - questão 21 (As opções de transporte disponíveis são ..) por ter apresentado índice percentual de apenas 0% de pontos fortes (conceito Bom e Muito Bom);	Transporte	ICHI
Técnicos - Questão 22 (As opções de lazer disponíveis são ...), com índice percentual de apenas 10% de conceito Bom e Muito Bom;	Serviços	ICHI
Técnicos - Questão 20 (As opções de alimentação disponíveis são ..), com índice percentual de apenas 20% de conceito Bom e Muito Bom;	Serviços	ICHI
Técnicos - Questão 23 (As opções de atendimento à saúde disponíveis são ..), com índice percentual de apenas 30% de conceito Bom e Muito Bom;	Serviços	ICHI
Técnicos - Questão 25 (As condições de segurança no meu trabalho são ...), com índice percentual de apenas 30% de conceito Bom e Muito Bom;	Segurança	ICHI
Técnicos - Questão 15 (A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é ...), com índice percentual de apenas 40% de conceito Bom e Muito Bom;	Comunicação	ICHI
Opções de alimentação disponíveis no campus;	Serviços	ILA
Opções de transporte oferecidas a servidores e estudantes;	Transporte	ILA
Opções de lazer disponível no campus;	Serviços	ILA
Condições de higiene e limpeza, especialmente nas	Serviços	ILA

oficinas e salas de permanência;		
Condições de segurança física e patrimonial;	Segurança	ILA
Salas de aula: cadeiras ergonômicas, conforto térmico e acústico;	Infra-estrutura	ILA
Pontualidade e assiduidade dos estudantes;	Pedagógico	ILA
Iniciativa e independência dos estudantes na condução de sua vida acadêmica;	Pedagógico	ILA
Nível de preparo dos estudantes para compreender a informações e conhecimentos trabalhados nos cursos;	Pedagógico	ILA
Disponibilidade e suficiência do acervo bibliográfico para consulta dos estudantes;	Biblioteca	ILA
Agilidade na aquisição de itens do acervo bibliográfico, materiais de consumo e equipamentos necessários à execução das atividades dos cursos e da administração;	Biblioteca	ILA
Informação quanto a normas e procedimentos da FURG;	Comunicação	ILA
Participação dos servidores em cursos de capacitação e qualificação;	Gestão de pessoas	ILA
Opções de atendimento à saúde;	Serviços	ILA
Deficiências da Infra-Estrutura Geral (falta e más condições das salas de permanência, da secretaria, dos laboratórios, dos sanitários);	Infra-estrutura	IMEF
Manutenção geral das instalações do Instituto;	Infra-estrutura	IMEF

Carga-horária elevada em sala de aula;	Gestão de pessoas	IMEF
Disciplinas replicadas e desequilíbrio entre pesquisa e extensão;	Gestão acadêmica	IMEF
Falta de articulação entre os Cursos e desconhecimento dos PPPs (falta de integração teoria-prática);	Pedagógico	IMEF
Desequilíbrio entre as ações de ensino, pesquisa e extensão;	Gestão acadêmica	IMEF
Grande demanda de atividades;	Gestão acadêmica	IMEF
1. Infra-estrutura área acadêmica 1.1. Salas de aula: conforto térmico, ergométrico e acústico 1.2. Falta de laboratório de informática 1.3. Laboratórios de microscopia sucateados (aparelhos antigos e sem manutenção adequada);	Infra-estrutura	FAMED
2. Acervo bibliográfico desatualizado e com poucos volumes de cada edição;	Biblioteca	FAMED
3. Falta de um centro de convivência; 3.1 Bar: mau atendimento, higiene ruim, preços abusivos; 3.2 Xerox: somente uma opção, preços abusivos; 3.3 Nenhuma opção de lazer;	Serviços	FAMED
4. Alimentação: 4.1 CCMAR: comida de baixa qualidade, acesso em péssimo estado, principalmente em dias de chuva, sem pavimentação, trânsito perigoso;	Serviços	FAMED

Despreparo dos estudantes para compreender as informações e conhecimentos trabalhados no curso e falta de consulta à bibliografia indicada;	Pedagógico	EE
Falta de compatibilidade dos equipamentos dos laboratórios com as necessidades do curso;	Equipamentos	EE
Horário dos ônibus;	Transporte	EE
Espaço físico da biblioteca;	Biblioteca	EE
Opções de alimentação;	Serviços	EE
Equipamentos (informática e aulas práticas)necessários ao funcionamento do curso;	Equipamentos	EE
Disponibilidade da bibliografia indicada;	Biblioteca	EE
Opções de lazer disponíveis;	Serviços	EE
Dificuldades dos professores comparecerem às reuniões pedagógicas mensais;	Gestão	IE
Dificuldade de construir uma cultura de planejamento;	Gestão	IE
Dificuldade da direção em exercer sua autonomia em razão de limites externos;	Gestão	IE
Problemas na solicitação da compra de livros pelo sistema (burocratização);	Compras	IE

Acervo da biblioteca ainda restrito em quantidade e diversidade das obras;	Biblioteca	IE
Péssima qualidade das cadeiras;	Infra-estrutura	IE
Péssimo serviço de reprografia;	Serviços	IE
Salas de permanência – insuficiência;	Infra-estrutura	IE
Desvio nos objetivos da ocupação e utilização do Centro de Convivência – deveria ser um centro onde existissem farmácias, papelarias, restaurante, ao invés de locais administrativos;	Gestão	IE
Dificuldade de acesso à internet e mídias;	Serviços	IE
Falta de bancos junto ao lago e prédios. Necessidade de lugares de lazer;	Infra-estrutura	IE
Problemas relacionados à alimentação – falta de lancherias nos pavilhões e restaurantes;	Alimentação	IE
Número de banheiros insuficientes nos prédios onde estão localizadas as salas de aula;	Infra-estrutura	IE
Precariedade do sistema de transportes (interno e externo) e necessidade de ampliação da oferta de horários;	Transporte	IE
A pontualidade dos estudantes;	Discentes	FADIR

O interesse dos estudantes em participar de projetos de pesquisa e extensão;	Discentes	FADIR
A iniciativa dos estudantes para a resolução dos problemas;	Discentes	FADIR
A disponibilidade da bibliografia indicada pelos docentes, atendendo as necessidades dos estudantes;	Biblioteca	FADIR
A disposição para atender os estudantes fora dos horários das aulas;	Pedagógico	FADIR
Ausência e despreparo pedagógico de alguns professores. (apontada várias vezes pelos estudantes no espaço livre;	Pedagógico	FADIR
A disponibilidade, suficiência e a utilização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) para consulta dos estudantes e o espaço físico da biblioteca;	Biblioteca	FADIR
Salas de permanência;	Infra-estrutura	FADIR
Os horários dos ônibus á disposição dos estudantes;	Transporte	FADIR
As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) para a realização do trabalho dos técnicos administrativos em educação;		FADIR
Falta de salas de aula;	Infra-estrutura	FADIR
Opinião dos Docentes: Quanto aos alunos: pontualidade, interesse, preparo, uso da bibliografia, iniciativa na resolução	Discentes	ICEAC

de seus problemas;		
Opinião dos Docentes: Quanto à prática docente: baixo incentivo aos estudantes;	Pedagógico	ICEAC
Opinião dos Discentes: Quanto aos professores: satisfação ao ensinar, atendimento ao aluno, assiduidade, disponibilidade de bibliografia indicada, dificuldades quanto ao cumprimento das atividades complementares;	Pedagógico	ICEAC
Opinião dos Discentes: Quanto às disciplinas: relação teoria X prática;	Pedagógico	ICEAC
Opinião dos Docentes: Quanto à infra-estrutura: salas de permanência (mobiliário e telefone), acervo bibliográfico, laboratório de informática, lazer, saúde, estacionamento, disponibilidade de Internet, caminhos entre pavilhões e iluminação;	Infra-estrutura	ICEAC
Opinião dos Discentes: Quanto à infra-estrutura: acervo bibliográfico, espaço físico da biblioteca, salas de aula, alimentação, transporte e serviço de xerox;	Infra-estrutura	ICEAC
Opinião dos Técnicos Administrativo; Alimentação, transporte, lazer, saúde;	Alimentação	ICEAC
Opinião dos Técnicos Administrativo; Alimentação, transporte, lazer, saúde;	Transporte	ICEAC
Opinião dos Técnicos Administrativo; Alimentação, transporte, lazer, saúde;	Lazer	ICEAC

Opinião dos Técnicos Administrativo; Alimentação, transporte, lazer, saúde;	Saúde	ICEAC
Opinião dos Docentes: Quanto à instituição: pesquisa X desenvolvimento local e regional, equipamentos de apoio didático-pedagógicos, apoio a cursos;	Pesquisa	ICEAC
Opinião dos Docentes: Quanto à instituição: pesquisa X desenvolvimento local e regional, equipamentos de apoio didático-pedagógicos, apoio a cursos;	Infra-estrutura	ICEAC
Opinião dos Docentes: Quanto à instituição: pesquisa X desenvolvimento local e regional, equipamentos de apoio didático-pedagógicos, apoio a cursos;	Gestão	ICEAC
Quanto à chefia: ações X discurso, resolução de problemas da Unidade;	Chefia	ICEAC
Opinião dos Técnicos Administrativos Equilíbrio de direitos e deveres na comunidade universitária da FURG;	Gestão	ICEAC
Opinião dos Técnicos Administrativos Cursos de qualificação;	Qualificação	ICEAC
Opinião dos Técnicos Administrativos Informação quanto às normas e procedimento da FURG bem como outros assuntos que dizem respeito aos técnicos;	Comunicação	ICEAC
Opinião dos Docentes Quanto aos colegas: cooperação entre as diferentes unidades; comprometimento com a instituição;	Cooperação	ICEAC

Opinião dos Docentes Quanto aos colegas: cooperação entre as diferentes unidades; comprometimento com a instituição;	Compromisso	ICEAC
Opinião dos Discentes Quanto aos colegas: preparo, utilização dos meios da instituição para atender suas demanda;	Discentes	ICEAC

Potencialidades	Tema	Unidade
Pesquisa;	Pesquisa e fomento	C3
Qualidade e acessibilidade dos professores;	Pedagógico	C3
Qualidade dos laboratórios de ensino e dos técnicos responsáveis pela manutenção;	Infra-estrutura	C3
Qualidade dos laboratórios de ensino e dos técnicos responsáveis pela manutenção;	Técnico-administrativos	C3
Interação entre docentes, discentes e técnicos;	Clima organizacional	C3
Participação dos alunos nas discussões que envolvem melhorias da Unidade;	Discentes	C3
Relação professor aluno;	Pedagógico	EE
Relacionamento entre estudantes;	Discentes	EE

Avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido;	Pedagógico	EE
Gentileza no tratamento;	Pedagógico	EE
Satisfação em ensinar;	Pedagógico	EE
Orgulho em trabalhar na FURG;	Clima organizacional	EE
Oportunidade de expor idéias no local de trabalho;	Chefia	EE
Professores pontuais e assíduos;	Pedagógico	EE
Assuntos tratados são dominados;	Pedagógico	EE
Desenvolvimento de atividades contribuindo para o cumprimento da Missão;	Clima organizacional	EE
Aproveitamento de habilidades e competências nas atividades que desempenham;	Clima organizacional	EE
Nível de satisfação no ambiente de trabalho;	Clima organizacional	EE
Orgulho em trabalhar na FURG;	Clima organizacional	EEnf
Domínio dos assuntos tratados pelos professores;	Pedagógico	EEnf
Assiduidade dos professores;	Pedagógico	EEnf
Satisfação em ensinar;	Pedagógico	EEnf

As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) utilizados pelos técnicos e estagiários na realização do trabalho;	Infra-estrutura	EEnf
A limpeza e conservação das dependências em geral;	Higiene e limpeza	EEnf
A contribuição das atividades de extensão desenvolvidas na FURG, na formação de seus estudantes;	Extensão	EEnf
Capacidade da chefia na resolução de problemas e disposição ao diálogo;	Chefia	EEnf
Aproveitamento das habilidades e competências nas atividades desempenhadas;	Clima organizacional	EEnf
Relacionamento entre docentes, discentes, técnicos administrativos e chefia;	Clima organizacional	EQA
Motivação, satisfação, disponibilidade e aproveitamento de habilidades na prática docente;	Clima organizacional	EQA
Satisfação e orgulho em trabalhar na FURG, como uma Instituição de Qualidade;	Clima organizacional	EQA
Interesse e aproveitamento dos estudantes por aulas práticas;	Discentes	EQA
Número de projetos aprovados pela EQA (incentivo à pesquisa);	Pesquisa e fomento	EQA
Aprovação da forma de exposição dos temas e avaliações aplicadas pelos docentes;	Pedagógico	EQA

Utilização da plataforma Moodle/Sead;	Pedagógico	EQA
Limpeza das instalações;	Higiene e limpeza	EQA
Ampliação das Bolsas e Auxílio aos Estudantes;	Discentes	EQA
Integração entre os Campi;	Clima organizacional	EQA
Mudança do Campus Cidade para Campus Carreiros, a ser concluído;	Clima organizacional	EQA
Interesse dos estudantes pelas aulas práticas;	Discentes	FADIR
Interesse dos estudantes pelo curso e disciplinas;	Discentes	FADIR
O relacionamento entre os estudantes;	Discentes	FADIR
O relacionamento entre professores e estudantes;	Pedagógico	FADIR
Domínio dos assuntos tratados em sala de aula;	Pedagógico	FADIR
Disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários;	Pedagógico	FADIR
Cordialidade e respeito no tratamento dispensado aos estudantes;	Pedagógico	FADIR
Conduta (atitude, normas e valores), contribuindo para a formação ética dos estudantes;	Pedagógico	FADIR

Equipamentos de apoio didático-pedagógicos em uso em salas de aulas;	Infra-estrutura	FADIR
Níveis de limpeza e conservação das dependências em geral;	Higiene e limpeza	FADIR
As opções de alimentação disponíveis;	Alimentação	FADIR
As condições de segurança no campus;	Segurança	FADIR
Satisfação/ orgulho trabalhar na FURG;	Clima organizacional	FAMED
Facilidade de acesso a chefia;	Chefia	FAMED
Bom aproveitamento das oportunidades de capacitação;	Capacitação de servidores	FAMED
Capital humano bem qualificado;	Capacitação de servidores	FAMED
Valorização da pesquisa;	Pesquisa e fomento	FAMED
Conhecimento e contribuição com a missão da FURG;	Clima organizacional	ICB
Articulação entre ações da FURG e o PDI;	PDI	ICB
Grau de participação da FURG na sociedade;	Sociedade	ICB
Equilíbrio entre direitos e deveres dos servidores;	Clima organizacional	ICB

Colaboração de outras Unidades da Universidade para execução do trabalho;	Clima organizacional	ICB
Comprometimento profissional com o trabalho desenvolvido;	Clima organizacional	ICB
Participação em cursos de qualificação;	Capacitação de servidores	ICB
Informação quanto as normas e procedimentos da FURG;	Comunicação e divulgação	ICB
Condições de limpeza do campus;	Higiene e limpeza	ICB
Satisfação e orgulho em trabalhar na FURG;	Clima organizacional	ICB
Integração entre servidores;	Clima organizacional	ICB
Autonomia, iniciativa e capacidade da chefia imediata na resolução dos problemas;	Chefia	ICB
Oportunidade de expor idéias e conversar com a chefia imediata e a sua coerência entre ações e discurso;	Chefia	ICB
Comportamento e permanência dos estudantes na sala;	Estudantes	ICB
Alunos em geral muito interessados nas aulas práticas e em projetos de pesquisa e extensão;	Estudantes	ICB
Satisfação em ensinar, habilidade de despertar o interesse dos estudantes pelas disciplinas, incentivo ao uso da biblioteca, inserção dos conhecimentos de pesquisa e extensão na prática docente, aproveitamento das habilidades pessoais;	Pedagógico	ICB
Articulação entre pesquisa, atividades acadêmicas e	Integração	ICB

necessidades da comunidade local;	ensino-pesquisa- extensão	
Assiduidade e pontualidade dos professores;	Clima organizacional	ICB
Busca por recursos externos pelos professores;	Pesquisa e fomento	ICB
Forma como é conduzida a discussão por parte da chefia no colegiado;	Chefia	ICB
Domínio dos assuntos tratados pelos professores, abertura ao diálogo e atendimento fora do horário das aulas, cordialidade no tratamento dispensado, coerência nas avaliações, contribuição para formação ética dos alunos;	Pedagógico	ICB
A relação do conteúdo teórico e a prática, a integração das disciplinas do currículo, o nível de preparo dos colegas;	Pedagógico	ICB
Quanto aos colegas: relacionamento;	Clima organizacional	ICEAC
Limpeza;	Higiene e limpeza	ICEAC
Relacionamento professor/aluno;	Pedagógico	ICEAC
Prática docente em geral;	Pedagógico	ICEAC
Diálogo com a chefia e sua autonomia na resolução de problemas;	Chefia	ICEAC
Oportunidade de expor idéias junto à chefia;	Chefia	ICEAC
Satisfação e orgulho em trabalhar na FURG;	Clima organizacional	ICEAC

Quanto aos professores: domínio do conteúdo, cordialidade, conduta, diálogo;	Pedagógico	ICEAC
Cumprimento da Missão ao desenvolver as atividades;	Clima organizacional	ICEAC
Articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o Plano Institucional;	PDI	ICEAC
Satisfação em trabalhar na FURG;	Clima organizacional	ICEAC
Integração entre os servidores da Unidade;	Clima organizacional	ICEAC
A limpeza e conservação das dependências em geral;	Higiene e limpeza	ICHI
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes - opinião discente;	Pedagógico	ICHI
O domínio dos assuntos tratados - opinião discente;	Pedagógico	ICHI
A relação professor-aluno - opinião docente;	Pedagógico	ICHI
A gentileza no tratamento aos estudantes e o respeito a suas opiniões;	Pedagógico	ICHI
Minha satisfação em ensinar;	Pedagógico	ICHI
A elaboração de avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido e o estabelecimento de prazos e datas adequados;	Pedagógico	ICHI
A oportunidade de expor minhas idéias e conversar com minha	Chefia	ICHI

chefia imediata sobre meu trabalho;		
A coerência entre as ações de minha chefia imediata e seu discurso;	Chefia	ICHI
A iniciativa e capacidade de minha chefia imediata, para resolver problemas que surgem no trabalho;	Chefia	ICHI
Meu orgulho em trabalhar na FURG;	Clima organizacional	ICHI
Domínio de conteúdo por parte dos professores;	Pedagógico	ILA
Cordialidade e respeito no tratamento dos docentes aos estudantes;	Pedagógico	ILA
Estudantes e docentes apontaram a limpeza e conservação das dependências em geral;	Higiene e limpeza	ILA
O relacionamento entre os colegas, na visão dos discentes;	Discentes	ILA
Os TAEs se vêem comprometidos quanto às necessidades da Instituição;	Clima organizacional	ILA
Os TAEs e docentes sentem satisfação e orgulho em trabalhar na FURG;	Clima organizacional	ILA
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula;	Equipamentos	ILA
Incorporação dos conhecimentos adquiridos na pesquisa, na extensão e na prática profissional à prática pedagógica dos docentes	Pedagógico	ILA

extensão;		
Profissionalismo e qualificação do corpo docente;	Clima organizacional	IMEF
Satisfação em Ensinar e com o ambiente de trabalho;	Pedagógico	IMEF
Cordialidade e Pronto Atendimento da Secretaria Geral;	Clima organizacional	IMEF
Satisfação com o respeito da direção às questões dos grupos (abertura ao diálogo);	Chefia	IMEF
Criação de novos cursos de pós-graduação e consolidação dos atuais;		IMEF
Entrosamento e sentimento de unidade (direção, professores e técnicos administrativos em educação);	Clima organizacional	IMEF
Prevalência da dimensão pedagógica sobre a administrativa;	Gestão	IE
Preocupação com a acessibilidade a pessoas com necessidades especiais;	Infra-estrutura	IE
Interesse dos docentes em participar das reuniões pedagógicas realizadas nos cursos de outras Unidades onde atuam;	Pedagógico	IE
Entendimento de que o aluno é o foco maior do processo educativo;	Pedagógico	IE
Preocupação com a expansão da universidade no sentido de que seja acompanhada da necessária infra-estrutura física, de segurança, de atendimento à saúde no campus, de ampliação do quadro docente, técnico, etc.	Infra-estrutura	IE

Ação Proposta	Tema	Unidade
Reivindicar junto às devidas instâncias da Instituição: b. A descentralização e melhoria dos locais de refeição, como os bares e restaurantes;	Alimentação	C3
Melhorar a divulgação em novas auto-avaliações;	Avaliação	C3
Apontar à Instituição a necessidade de adoção de práticas mais eficientes em relação a: a. Processos de aquisição de equipamentos, como quadros brancos, dispositivos multimídia, e outros ligados às práticas de ensino, assim como softwares para os laboratórios; b. Processos de aquisição de livros didáticos, para incentivar uma maior participação dos docentes quando das possibilidades de realização de pedidos;	Compras	C3
Criar no orçamento da unidade um item para aquisições imediatas (SAFC);	Compras	C3
Reivindicar junto às devidas instâncias da Instituição: f. Disponibilização de informações sobre as normas e procedimentos adotados na Instituição, aos docentes e técnicos;	Comunicação	C3
Atualizar a página;	Comunicação	C3
Definir processo para divulgação de informação na página do C3;	Comunicação	C3
Criar lista de endereços eletrônicos que congregue estudantes de pós-graduação, graduação, professores e técnicos em educação da unidade;	Comunicação	C3

Solicitar à Administração Superior a adoção de medidas que permitam fomentar a cooperação entre as Unidades Acadêmicas;	Cooperação entre unidades	C3
Reavaliar os currículos dos Cursos de Graduação, buscando a inclusão de temáticas que melhor apresentem aos discentes a importância dos conhecimentos que a eles são transmitidos;	Currículos	C3
Aprimorar a divulgação dos projetos de ensino, pesquisa e extensão que tenham envolvimento da Unidade, para melhor visualização pelos alunos, podendo ser através de Seminários de pesquisa expondo projetos em andamento na unidade e/ou criação de uma comissão de pesquisa;	Divulgação	C3
Incentivar a utilização mais ampla do Moodle, e de outras ferramentas de ensino a distância, como o Adobe Connect, buscando aprimorar os aspectos didático pedagógicos adotados;	EaD	C3
Buscar mais recursos junto aos órgãos de fomento, incluindo a instâncias da própria Instituição, para ampliar e manter os alunos nos projetos de pesquisa e extensão;	Fomento	C3
Realizar ações internas de conscientização quanto à necessidade de manter pontualidade e assiduidade;	Gestão de pessoas	C3
Buscar identificar, junto às comunidades abrangidas/envolvidas pelo C3: b. Técnicos: os desequilíbrios entre direitos e deveres percebidos no âmbito da comunidade acadêmica, para buscar ações que os mitiguem;	Gestão de pessoas	C3
Reivindicar junto à Administração Superior a conclusão e a ampliação do prédio destinado às novas instalações do C3, principalmente para congregar os docentes e técnicos e estudantes em um único espaço, possibilitando a acomodação adequada de docentes, técnicos e discentes; Solicitar Cronograma de execução de obras (Reitoria);	Infra-estrutura	C3
Buscar providências quanto ao posicionamento do quadro e	Infra-estrutura	C3

tela de projeção nas salas de aula;		
<p>Buscar identificar, junto às comunidades abrangidas/envolvidas pelo C3:</p> <p>c. Em que sentido pode ser melhorado o diálogo entre professores e alunos, assim como o respeito em relação aos pontos de vista contrários por eles apresentados;</p>	Pedagógico	C3
<p>Realizar ações, principalmente em conjunto com o Instituto de Matemática, Estatística e Física (IMEF), que visem identificar e atender as necessidades apresentadas pelos estudantes em áreas de conhecimento que lastreiam as disciplinas da sua formação, buscando equalizar e melhorar o nível de preparo dos mesmos;</p>	Pedagógico	C3
<p>Reivindicar junto às devidas instâncias da Instituição:</p> <p>a. A instalação de espaços culturais e de lazer</p> <p>c. Ações para melhoria no transporte, incluindo a ampliação de horários de linhas dos coletivos disponíveis;</p> <p>d. Ações para melhoria na limpeza e conservação dos prédios, principalmente nos locais destinados aos docentes e técnicos;</p> <p>e. Ações mais efetivas quando da solicitação de manutenção e de reparos na infra-estrutura existente (lâmpadas, telefones, aparelhos de ar condicionado, instalações elétricas, entre outros);</p>	Serviços	C3
<p>Buscar identificar, junto às comunidades abrangidas/envolvidas pelo C3:</p> <p>a. Sociedade local e regional: necessidades por ações de pesquisa e extensão que visem resolver problemas cujas soluções sejam da nossa competência, a fim de propor projetos vinculados à sociedade local, através do comitê de extensão;</p>		C3
<p>Atuar no sentido de fazer os pavilhões de salas de aula ficarem mais silenciosos, limitando a circulação de pessoas e conversas nos períodos de aula;</p>	Gestão	EE
<p>Atuar no sentido de organizar a secretaria da Unidade de forma a melhor enfrentar o aumento de serviços;</p>	Gestão	EE

Disponibilizar aos servidores cursos sobre relações humanas;	Gestão de pessoas	EE
Atuar no sentido de aumentar o quadro de técnicos nos laboratórios;	Gestão de pessoas	EE
Atuar no sentido de melhorar a iluminação do campus, principalmente na área atrás do pavilhão 2(anexos) onde se desenvolvem atividades acadêmicas a noite(TOPOGRAFIA);	Infra-estrutura	EE
Atuar no sentido de prover as salas de aula com quadros negros maiores;	Infra-estrutura	EE
Atuar no sentido de melhorar o posicionamento e a qualidade dos equipamentos multimídia disponíveis nas salas de aula;	Infra-estrutura	EE
Disponibilizar aos docentes cursos na área pedagógica, visando melhorar a prática em sala de aula;	Pedagógico	EE
Atuar no sentido de melhorar a limpeza das salas de aula. As salas deverão estar sempre limpas e com as cadeira organizadas ao início das aulas;	Serviços	EE
Atuar no sentido de melhorar o serviço de xerox dispensado aos alunos;	Serviços	EE
Atuar para melhorar a disponibilidade de ônibus para os diversos bairros de Rio Grande e Pelotas após as 22:00 h;	Transportes	EE
Atuar, junto ao NID Campus Saúde, para que a bibliografia básica de cada disciplina, contida no plano de ensino, seja	Biblioteca	EEnf

disponibilizada conforme determinação do INEP;		
Deixar a cargo da Administradora da EEnf. a responsabilidade de acompanhamento do processo de compra de livros solicitados pelos docentes;	Biblioteca	EEnf
Encaminhar a SUPLAN a solicitação de cadeiras mais confortáveis e resistentes e ventiladores de teto/splits para salas de aula;	Equipamentos	EEnf
Solicitar câmeras de segurança no Campus Saúde;	Equipamentos	EEnf
Solicitar a PROINFRA o estudo acerca de melhoria da segurança no entorno do Campus Saúde;	Equipamentos	EEnf
Solicitar revisão de equipamentos de multimídia, utilizados na sala de aula;	Equipamentos	EEnf
Solicitar revisão dos microscópios usados nos laboratórios (FAMED e ICB);	Equipamentos	EEnf
Nomear a administradora da EEnf. como responsável pela recepção das reivindicações, da organização e do acompanhamento do processo de solicitação e revisão de equipamentos necessários;	Gestão de pessoas	EEnf
Continuar participando e prevendo dentro do projeto de ampliação do Campus Saúde melhorias para biblioteca, salas de aula, laboratórios etc...envolvendo servidores e discentes interessados na discussão;	Infra-estrutura	EEnf
Prever dentro do projeto de ampliação do Campus Saúde, espaço de lazer e cultura com o envolvimento de servidores e discentes;	Lazer e cultura	EEnf

Encaminhar a PROGEP e PROEXC a necessidade da realização de atividades de lazer e cultura no Campus Saúde;	Lazer e cultura	EEnf
Solicitar à PRAE a possibilidade de negociação com as empresas de ônibus para adequação de horários;	Transportes	EEnf
Promover espaços de discussão sobre as satisfações e insatisfações, buscando construir coletivamente as estratégias para ultrapassar as dificuldades;		EEnf
Disseminar o funcionamento do sistema de bibliotecas e incentivar o acesso aos livros, através de palestras e/ou cursos;	Biblioteca	EQA
Ampliar os pedidos de bibliografia e incentivar os docentes a efetuarem os pedidos;	Biblioteca	EQA
Inscrever técnicos químicos em cursos promovidos pelo Conselho Regional de Química - CRQ e proporcionar cursos ministrados por professores da EQA e de outras Unidades;	Capacitação de técnicos	EQA
Adequação dos critérios de seleção de técnicos em cursos de capacitação de acordo com o cargo em exercício para melhor aproveitamento do conteúdo;	Capacitação de técnicos	EQA
Criação de um site para divulgação das ações da Unidade, para dispor de espaço para as demandas dos discentes e link à página pessoal de docentes;	Comunicação	EQA
Solicitar atividades esportivas orientadas por profissionais qualificados e melhor divulgação interna das atividades esportivas e culturais;	Lazer	EQA

Incentivo à participação aos Programas de Formação Continuada na área Pedagógica e discussão das Metodologias de Ensino, principalmente para professores novos e substitutos;	Pedagógico	EQA
Disseminação dos Programas Político Pedagógicos dos Cursos - PPP'S, inclusive aos alunos, no início da graduação;	Pedagógico	EQA
Promover programas tutoriais de nivelamento dos alunos;	Pedagógico	EQA
Estudo e implantação da semestralização dos cursos de graduação e mudança curricular de alguns cursos;	Pedagógico	EQA
Contextualização das disciplinas básicas com as disciplinas de formação;	Pedagógico	EQA
Propor reuniões por série entre professores e aluno;	Pedagógico	EQA
Divulgar e propor a ampliação dos programas de apoio às deficiências básicas dos aluno;	Pedagógico	EQA
Disponibilizar uma sala de estudos aos discentes, inclusive para SAP (redistribuir os horários entre sala de informática e de estudos);	Pedagógico	EQA
Supervisão mais efetiva dos professores orientadores dos pós-graduandos que estão em estágio de docência, capacitando-os;	Pedagógico	EQA
Melhorar atendimento do ambulatório e disponibilizar uma ambulância em tempo integral;	Saúde	EQA
Melhorar horário, itinerários e qualidade do transporte interno e externo;	Transportes	EQA

Integração da Pós-Graduação com a Graduação para atuação dos discentes, através de ofertas de bolsas para promover a atuação na área de formação;		EQA
Promover Fórum de Atividades Científico Cultural entre as Unidades Acadêmicas e propor programas para incentivar as parcerias entre as Unidades;		EQA
Investir em central de gerenciamento, tratamento e destinação de resíduos de laboratório;		EQA
Ampliar a divulgação do Campus e cursos de SAP na página da FURG e na região de SAP;		EQA
Acervo bibliográfico;	Biblioteca	FAMED
Infra-estrutura;	Infra-estrutura	FAMED
Adequação das disciplinas;	Pedagógico	FAMED
Segurança;	Segurança	FAMED
Oferecer maior número de opções de alimento dentro do Campus, acessível aos discentes, por exemplo, com disponibilidade de comida a quilo;	Alimentação	ICB
Realizar rodízios mais freqüentes de ocupação do espaço do RU;	Alimentação	ICB
Oferecer um prazo maior de divulgação do processo (AUTO-AVALIAÇÃO);	Avaliação	ICB
Elaborar questões mais claras e objetivas;	Avaliação	ICB

Elaborar questões sobre os segmentos docente/discente que sejam específicas para cada curso ao qual a unidade atende;	Avaliação	ICB
Validar o questionário num grupo menor, antes de aplicá-lo a toda comunidade Universitária;	Avaliação	ICB
Elaborar e manter um controle interno das solicitações de aquisição de livros pelos docentes e cursos do ICB, mantendo-se em contato direto com a Divisão de compras para acompanhamento mais próximo deste processo;	Biblioteca	ICB
Montagem de um serviço de compras específico para o atendimento a bibliografia, separado do resto das compras da FURG, e busca de soluções judiciais que punam as empresas que não cumpram com seu contrato;	Compras	ICB
Utilização dos serviços da Radio e TV da FURG para divulgação maior das atividades artísticas e culturais desenvolvidas na FURG, bem como cada unidade acadêmica ou administrativa ter um espaço semanal nestas mídias para expor suas ações de ensino/ pesquisa/ extensão/ administração/ lazer e cultura;	Comunicação	ICB
Disponibilização dos PPPs na página da FURG para melhorar o seu conhecimento e a integração entre as disciplinas dos currículos;	Comunicação	ICB
Disponibilizar locais de convívio, com lazer de qualidade, com imagem e acústica adequadas;	Convívio	ICB
Montar uma comissão do ICB para organizar atividades de cultura e lazer no Instituto;	Cultura e lazer	ICB
Incentivo a atividades esportivas;	Cultura e lazer	ICB
Organizar atividades de integração mensal, comemorando os	Cultura e lazer	ICB

aniversariantes de cada mês e demais datas festivas;		
Incentivo a utilização da plataforma moodle como recurso didático, a ser implementado pelos docentes do ICB;	EaD	ICB
Aquisição de equipamentos e materiais de laboratório adequados a demanda dos cursos, em parte já atendidos pelo Programa REUNI;	Equipamentos	ICB
Atuar junto aos coordenadores dos cursos, para garantir a realização imediata da matrícula de novos alunos, possibilitando a sua inscrição na biblioteca;	Gestão de pessoas	ICB
Realizar um levantamento das demandas dos técnicos lotados no Instituto; estimular à criação de cursos de qualificação adequados as atividades dos nossos técnicos;	Gestão de pessoas	ICB
Buscar meios para a montagem de uma infra-estrutura de cultura e lazer dentro do Instituto;	Infra-estrutura	ICB
Garantir uma distribuição adequada na iluminação das salas e laboratórios que estão sendo construídos para atender os cursos sob responsabilidade do Instituto;	Infra-estrutura	ICB
Dispor as janelas com maior aproveitamento da luz solar, sem que haja interferência na leitura do quadro;	Infra-estrutura	ICB
Distribuição programada das lâmpadas, permitindo manter só o fundo iluminado durante as projeções de slides;	Infra-estrutura	ICB
Instalação dos quadros em altura apropriada para os usuários;	Infra-estrutura	ICB

Orientação a manutenção do serviço de limpeza para um procedimento adequado na limpeza dos quadros;	Limpeza	ICB
Manutenção dos aparelhos de multimídia, com atualização de programas de antivírus e aquisição de programas e sistemas oficiais de computação;	Manutenção	ICB
Providenciar a manutenção da iluminação externa dos prédios;	Manutenção	ICB
Estímulo a iniciativa de docentes a participarem em programas de fomento ao uso das tecnologias de comunicação e informação;	Pedagógico	ICB
Desenvolver estratégias de ação junto aos coordenadores, para garantir a divulgação dos PPPs dos cursos sob sua responsabilidade, disponibilizando-os na página da FURG e na página do Instituto que será criada;	Pedagógico	ICB
Ainda sob responsabilidade dos coordenadores, propugnar as atividades de práticas pedagógicas de forma a garantir a integração entre as disciplinas da Licenciatura estejam sendo efetivamente aplicadas por todos os docentes;	Pedagógico	ICB
Coordenar reuniões de reflexão entre os docentes do curso, a cada início de semestre para propiciar a articulação entre as disciplinas;	Pedagógico	ICB
Aula inaugural que explique melhor a integração entre as disciplinas;	Pedagógico	ICB
Estimular todos os docentes a atuarem como multiplicadores da importância do processo de avaliação, incentivando seus discentes, bolsistas e orientados;	Pedagógico	ICB
Aumentar o tempo de permanência de servidores da saúde no ambulatório;	Saúde	ICB

Confecção de crachás de identificação para todos os servidores do ICB, bem como de estudantes e bolsistas com maior circulação nas dependências dos prédios;	Segurança	ICB
Buscar meios para garantir maior segurança pessoal nos laboratórios do Instituto, tais como instalação de chuveiros, saídas de emergência, ventilação adequada; disponibilizar equipamentos de proteção individual (EPI);	Segurança	ICB
Aumentar o número de seguranças circulando entre os prédios da Universidade;	Segurança	ICB
Solicitar a firma terceirizada que evite a rotatividade entre os porteiros, que naturalmente identificam as pessoas circulantes nos prédios;	Segurança	ICB
Implementação de um maior espaço para alimentação nas dependências do ICB;	Serviços	ICB
Oferecer oportunidade para instalação de uma farmácia no campus;	Serviços	ICB
Aumentar o número de horários tanto para Micro-ônibus, que faz a linha interna da FURG, quanto para os ônibus das linhas externas;	Transportes	ICB
As opções de alimentação disponíveis Transferir a reivindicação à PROPLAD (Pró-Reitoria de Planejamento e Administração) para: rever contrato de exclusividade das lancherias, ampliar o número de lancherias no Campus, melhorar a qualidade das refeições;	Alimentação	ICHI
As opções de alimentação disponíveis Transferir a reivindicação à PROPLAD (Pró-Reitoria de Planejamento e Administração) para: rever contrato de exclusividade das lancherias, ampliar o número de lancherias no Campus, melhorar a qualidade das	Alimentação	ICHI

refeições;		
<p>O acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca Fomentar o pedido de livros entre os professores.</p> <p>Acionar o NID para a divulgação do relatório de compras dos cursos e dos professores. Solicitar o aumento do número de funcionários.</p> <p>Criar uma representação docente do ICHI no NID.</p> <p>Fazer um levantamento dos periódicos;</p>	Biblioteca	ICHI
<p>A disponibilidade, a suficiência e a atualização do acervo bibliográfico para consulta dos estudantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar o pedido de livros entre os professores. - Acionar o NID para a divulgação do relatório de compras dos cursos e dos professores; 	Biblioteca	ICHI
<p>A consulta dos estudantes à bibliografia indicada pelos professores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incentivar o uso do Xerox. - Repensar a política do Xerox; 	Biblioteca	ICHI
<p>A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões Fomentar a participação dos alunos nos espaços destinados a eles;</p>	Comunicação	ICHI
<p>A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Providenciar a difusão das normas e procedimentos através do site do Instituto e e-mail. - Solicitar a ativação de Manual de Procedimentos on-line; 	Comunicação	ICHI
<p>A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Providenciar a difusão das normas e procedimentos através do site do Instituto e e-mail. - Solicitar a ativação de Manual de Procedimentos on-line; 	Comunicação	ICHI

<p>A compatibilidade dos equipamentos dos laboratórios com as necessidades do curso</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fixar instruções para configurar multimídia e assistência técnica. - Maior quantidade de técnicos para dar suporte aos equipamentos; 	Equipamentos	ICHI
<p>Os horários dos ônibus à disposição dos estudantes</p> <p>Solicitar à Reitoria a abertura de outra via de acesso à FURG.</p>	Infra-estrutura	ICHI
<p>Os equipamentos (informática e aulas práticas) necessários ao funcionamento do curso</p> <p>Adquirir um servidor de software e hardware;</p>	Infra-estrutura	ICHI
<p>As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico</p> <p>Transferir a reivindicação para a Superintendência de Administração e Manutenção dos Campi (SAMC) - PROINFRA (Pró-Reitoria de Infra-estrutura), inclusive com pedido de colocação de tela nas janelas das salas de aula;</p>	Infra-estrutura	ICHI
<p>O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta</p> <p>Construção do prédio novo da Biblioteca;</p>	Infra-estrutura	ICHI
<p>As salas de permanência</p> <p>Transferir a reivindicação para a Superintendência de Administração e Manutenção dos Campi (SAMC) – PROINFRA;</p>	Infra-estrutura	ICHI
<p>As opções de lazer disponíveis</p> <p>Aplicar pesquisa com os técnicos para a coleta de sugestões sobre opções de lazer, e após providenciar a realização das opções de lazer sugeridas;</p>	Lazer	ICHI
<p>A pontualidade dos estudantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar o controle da frequência no início das aulas. - Ampliar o espaço do intervalo entre as aulas. - Adequar horário dos ônibus; 	Pedagógico	ICHI

<p>A iniciativa dos estudantes para a resolução de problemas Foi sugerida a revisão desse questionamento;</p>	<p>Pedagógico</p>	<p>ICHI</p>
<p>O nível de preparo dos estudantes para compreender as informações e conhecimentos trabalhados no curso Criar um projeto para a introdução à realidade acadêmica;</p>	<p>Pedagógico</p>	<p>ICHI</p>
<p>O comportamento e a permanência dos estudantes na sala durante a aula - Acionar o NAE (PRAE) para auxílio. Foi sugerida revisão desse questionamento;</p>	<p>Pedagógico</p>	<p>ICHI</p>
<p>O interesse dos estudantes pelo curso e suas disciplinas - Acionar o NAE (PRAE) para auxílio Foi sugerida revisão desse questionamento;</p>	<p>Pedagógico</p>	<p>ICHI</p>
<p>As opções de atendimento à saúde disponíveis - Solicitar a ampliação do atendimento do ambulatório do Campus Carreiros. - Instalação de uma farmácia. - Criação de atendimento psicológico;</p>	<p>Saúde</p>	<p>ICHI</p>
<p>As condições de segurança no trabalho Instalação de Câmeras de Segurança;</p>	<p>Segurança</p>	<p>ICHI</p>
<p>Os horários dos ônibus à disposição dos estudantes Solicitar a mediação da Reitoria com a Secretaria Municipal de Transportes para: adequar o horário dos ônibus ao horário das aulas; solicitar o aumento da frota de ônibus nos horários de início e término das aulas; criar uma linha direta FURG - Centro, bem como linhas de acesso dos bairros para a FURG;</p>	<p>Serviços</p>	<p>ICHI</p>
<p>As opções de lazer proporcionadas pela Instituição Aplicar pesquisa com os docentes para coletar sugestões sobre opções de lazer, e após providenciar a realização das opções de lazer sugeridas;</p>	<p>Serviços</p>	<p>ICHI</p>

<p>As opções de transporte disponíveis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar a mediação da Reitoria com a Secretaria Municipal de Transportes para: adequar o horário dos ônibus ao horário do expediente; solicitar o aumento da frota de ônibus nos horários de início e término do expediente de trabalho; criar uma linha direta FURG - Centro, bem como linhas de acesso dos bairros para a FURG e vice-versa. - Solicitar à Reitoria a abertura de outra via de acesso à FURG; 	Transportes	ICHI
<p>O apoio para participar de cursos de qualificação, seminários, palestras, etc. Participação dos docentes em Editais de apoio/fomento à pesquisa;</p>		ICHI
<p>Incentivo a ampliação do acervo da biblioteca;</p>	Biblioteca	IE
<p>Incentivo à participação em editais, projetos inter-unidades e à pesquisa;</p>	Fomento	IE
<p>Fomento à cultura do planejamento;</p>	Gestão	IE
<p>Reuniões pedagógicas - restrição do horário dos professores juntos aos cursos, visando reservar dia e turno para realização das reuniões;</p>	Pedagógico	IE
<p>Detalhar os fatores que levaram a avaliações negativas em relação à infra-estrutura (salas de aula, mobiliário, equipamentos de apoio didático-pedagógico) e encaminhar solicitação à PROINFRA para sua correção;</p>	Infra-estrutura	ILA
<p>Encaminhar à PROINFRA solicitação de ações para corrigir problemas de iluminação nas partes externa e interna do prédio do ILA, assim como das condições térmicas das salas de permanência;</p>	Infra-estrutura	ILA

Encaminhar à PROGEP as sugestões colhidas entre os servidores quanto a opções de atendimento à saúde e lazer;	Lazer	ILA
Analisar regularmente as indicações bibliográficas das disciplinas, avaliar sua disponibilidade na biblioteca, solicitar a aquisição dos títulos em falta;	Pedagógico	ILA
Discutir os projetos pedagógicos dos cursos, visando a ajustes que se evidenciem necessários diante das observações postas por docentes e discentes;	Pedagógico	ILA
Encaminhar à PROGEP as sugestões colhidas entre os servidores quanto a opções de atendimento à saúde e lazer;	Saúde	ILA
Encaminhar à PROINFRA as avaliações quanto à segurança no campus e às opções de transporte;	Segurança	ILA
Encaminhar à PROINFRA as avaliações quanto à segurança no campus e às opções de transporte;	Transportes	ILA
Melhoria na qualidade e oferta da alimentação no Campus Carreiros;	Alimentação	IMEF
Divulgar as ações do IMEF, buscando nossa valorização dentro da Instituição;	Comunicação	IMEF
Redução do tempo de resposta das demandas;	Gestão	IMEF
Diminuição da carga horária efetiva para aumento da produtividade de pesquisa/extensão e melhoria da qualidade do ensino;	Gestão acadêmica	IMEF
Unificação de disciplinas básicas equivalentes (vários cursos);	Gestão acadêmica	IMEF
Articular ensino, pesquisa e extensão nas aulas e buscar recursos financeiros por meio de projetos;	Gestão acadêmica	IMEF

Integração docente entre os institutos para melhorar a qualidade do Ensino, da Pesquisa e da Extensão;	Gestão de pessoas	IMEF
Criação de um fórum on-line para discussão dos problemas do IMEF/FURG;	Gestão de pessoas	IMEF
Disponibilidade de vagas para ingresso de novos profissionais (docentes e técnicos administrativos);	Gestão de pessoas	IMEF
Ocupação total de áreas no Anexo 2 (corredores J, K, L, M, N, P) afim de contemplar novas propostas que venham a contribuir para o melhor desenvolvimento das atividades no Instituto (Sala de estudos avançados em Matemática, Núcleo de Estudos Estatísticos, salas de permanência, Sala de convivência para servidores, ampliação dos laboratórios existentes, área para cursos de pós-graduação, entre outras);	Infra-estrutura	IMEF
Integração do Instituto/territorialidade;	Infra-estrutura	IMEF
Melhoria da infra-estrutura existente (manutenção predial, acesso a internet, sanitários, iluminação dos ambientes);	Infra-estrutura	IMEF
Criação de grupos de estudo com monitores;	Pedagógico	IMEF
Cursos de preparação para as disciplinas;	Pedagógico	IMEF
Manutenção da linha de ação dos itens potencialidades;		IMEF
Ampliação de parcerias com empresas locais;		IMEF

Reuniões pedagógicas - restrição do horário dos professores juntos aos cursos, visando reservar dia e turno para realização das reuniões;	Pedagógico	IE
Fomento à cultura do planejamento;	Gestão	IE
Incentivo à participação em editais, projetos inter-unidades e à pesquisa;	Pesquisa e fomento	IE
Incentivo a ampliação do acervo da biblioteca;	Biblioteca	IE
Pontualidade: -Incentivar os alunos a uma maior participação nas salas de aula, evitando assim evasão e atrasos;	Pedagógico	FADIR
Incentivar os alunos a participarem de projetos de pesquisa e extensão através da busca de maior fomento para os eventos e organização de seminários, incluindo professores para debater suas teses, dissertações e trabalhos de pesquisa;	Pedagógico	FADIR
Incentivar os estudantes para a resolução dos problema: Desenvolver estratégias e incentivar as atividades extraclasse para que o potencial dos estudantes do curso seja bem desenvolvido;	Pedagógico	FADIR
A disponibilidade da bibliografia indicada pelos docentes, atendendo as necessidades dos estudantes. - Criar maior fomento para aquisição de literatura especializada;	Biblioteca	FADIR
A disposição para atender os estudantes fora dos horários das aulas. - Diminuir a sobrecarga dos professores. - Criar novas salas de permanência para os professores;	Pedagógico	FADIR

<p>Ausência e Despreparo de alguns professores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incentivar a capacitação do corpo docente, especialmente no que tange a atualização didático-pedagógica, propiciando condições para tanto; - Criar um ambiente de trabalho mais estimulante para o professor produzir melhor em todos os sentidos; - Procurar alocar os professores nas disciplinas que pessoalmente lhes sejam mais estimulantes, em conformidade com sua atuação e campo de pesquisa; - Definir critérios mais rígidos para o afastamento de professores em relação ao programa de qualificação do corpo docente; - Melhorar os critérios de seleção para professor substituto, privilegiando prova didática; - Estimular que professores procurem se co-responsabilizar por disciplinas outras; - Incentivar, pelo mérito, o cumprimento das atividades; 	<p>Gestão</p>	<p>FADIR</p>
<p>A disponibilidade, suficiência e a utilização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) para consulta dos estudantes e o espaço físico da biblioteca.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criar um projeto juntamente com o curso de Biblioteconomia para proporcionar aos alunos a consulta á bibliografia enquanto o acervo da Biblioteca Jurídica não é disponibilizado na Biblioteca Central, cuja estrutura está atualmente inadequada e despreparada para o recebimento deste acervo; - Concentrar na coordenação de monografias, as monografias existentes na Biblioteca Jurídica; - Digitalizar as monografias reunindo-as num banco de dados online; 	<p>Biblioteca</p>	<p>FADIR</p>
<p>Salas de permanência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otimizar a Sala de Trabalhos, localizada no anexo do prédio 4, se necessário com breve agendamento, com o objetivo de suprir a falta de salas de permanência; 	<p>Infra-estrutura</p>	<p>FADIR</p>
<p>Horário dos ônibus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propor vias alternativas de acesso ao campus Carreiros, através de novas rotas como por exemplo, acesso pela rua Roberto Socoowski; - Duplicar a via de acesso à FURG (Rua Padre Nilo Golo); 	<p>Transportes</p>	<p>FADIR</p>

<p>As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) para a realização do trabalho dos técnicos administrativos em educação.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a infra-estrutura e agilizar a assistência de material de uso permanente nas Secretarias; - Renovar continuamente os equipamentos de uso do administrativo; 	Infra-estrutura	FADIR
<p>Salas de aulas inadequadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotar a sala de aula de um sistema climatizado e ventilação. - Melhorar os serviços de manutenção das salas de aula (consertos em gerais); 	Infra-estrutura	FADIR
<p>Distribuição de salas de aulas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concentrar as turmas do curso de Direito no pavilhão 06, se concretizada a junção das turmas do noturno em uma única turma (54 alunos), sem a imediata sessão de espaços anteriormente consolidados pelo curso; 	Infra-estrutura	FADIR
<p>Proporcionar ao aluno ingressante maior conhecimento do curso e da profissão através de Aula Inaugural, palestras, etc.;</p>	Pedagógico	ICEAC
<p>Estudar formas de melhorar o preparo dos alunos ingressantes na Universidade, (quanto ao ensino);</p>	Pedagógico	ICEAC
<p>Proporcionar capacitação aos professores dos cursos presenciais quanto ao uso da plataforma Moodle;</p>	EAD	ICEAC
<p>Viabilizar em caráter de urgência adequação de infra-estrutura vinculada aos resultados auferidos com o Programa REUNI: ampliação da estrutura destinada aos docentes. Atualmente são mais de 4 professores por sala de permanência, o máximo seria de 2 docentes por sala, contando com 1 ponto de telefone, 2 pontos de Internet (ou wireless), mobiliário adequado (mesas, cadeiras e armários), 2 computadores e 1 impressora;</p>	Infra-estrutura	ICEAC

Tendo em vista o aumento da oferta de vagas (dois ingressos por ano, totalizando 300 alunos/ano) ampliar o número de salas de aula. A solução apontada é a construção de um novo prédio destinado ao Instituto visto sua crescente demanda e número de alunos atendidos (com apenas três cursos o ICEAC atende cerca de 15% dos alunos da FURG) e a iminência da aprovação de dois novos cursos de mestrado;	Infra-estrutura	ICEAC
Concentrar, em caráter provisório, as atividades de ensino do Instituto no pavilhão 04;	Gestão	ICEAC
Disponibilizar rede wireless em todo o espaço universitário;	Infra-estrutura	ICEAC
Assegurar o funcionamento dos equipamentos e demais recursos nas salas de aula destinados às atividades de ensino;	Infra-estrutura	ICEAC
Ampliar o laboratório de informática visando adequar o número de equipamentos ao número de alunos matriculados nas disciplinas;	Infra-estrutura	ICEAC
Buscar formas de interceder na oferta de transporte coletivo proporcionada aos estudantes visto a existência de constantes reclamações;	Transportes	ICEAC
Ampliar a frequência da oferta de transporte interno (microônibus), inclusive com supervisão do cumprimento dos horários estabelecidos;	Transportes	ICEAC
Ampliar a oferta de serviço de cópias reprográficas na universidade;	Serviços	ICEAC
Melhorar a qualidade da refeição oferecida no restaurante universitário;	Alimentação	ICEAC
Ampliar cobertura nas áreas externas, principalmente nos caminhos que interligam os pavilhões;	Infra-estrutura	ICEAC

Ampliar a oferta de serviços de saúde na universidade: profissionais de saúde nos três turnos e ampliação do ambulatório do Campus Carreiros;	Saúde	ICEAC
Disponibilizar luzes de emergência nos pavilhões;	Infra-estrutura	ICEAC
Ampliar o estacionamento na Universidade, com maior enfoque para os prédios 01 e 02;	Infra-estrutura	ICEAC
Melhorar a infra-estrutura de acesso ao prédio 01 e a iluminação externa;	Infra-estrutura	ICEAC
Temática: GESTÃO Discutir e trabalhar a cultura institucional a fim de melhorar o comprometimento e a cooperação entre as diversas unidades da FURG;	Gestão	ICEAC
Participação da PROGRAD para ampliar a integração entre os diferentes institutos, com ênfase para os que já compartilham professores;	Gestão	ICEAC
Promover o estudo quanto à viabilidade de remuneração variável para o quadro docente vinculada à produção acadêmica (pesquisa, projeto, extensão, publicação, etc.);	Gestão	ICEAC
Incentivar os Institutos a utilizarem os resultados da Auto-avaliação Institucional para o planejamento de suas atividades, devido ao fato de alguns temas estarem vinculados mais diretamente à gestão dos mesmos;	Gestão	ICEAC
Criar um sistema de fluxo de comunicação entre as Unidades e a gestão da Universidade para encaminhamento de problemas e soluções;	Gestão	ICEAC

<p>D. Temática: RELACIONAMENTO</p> <p>Para esta temática foram apontadas apenas ações que devem ser orientadas internamente à Unidade.</p> <p>OBS: a comissão entendeu que algumas ações apontadas no seminário, e que servirão para dirimir determinadas fragilidades, podem ser realizadas no âmbito da Unidade. Foi elaborado um relatório e entregue ao Chefe do Instituto;</p>	<p>Gestão</p>	<p>ICEAC</p>
--	----------------------	---------------------

1.2 Unidades Administrativas

Fragilidades	Tema	Unidade
Falta de opções de lazer;	Cultura e lazer	NID
Condições de trabalho (infra-estrutura, materiais e equipamento);	Infra-estrutura	NID
Condições de trabalho (infra-estrutura, materiais e equipamento);	Equipamentos e materiais	NID
Transporte disponível;	Transporte	NID
Opções de atendimento à saúde disponíveis;	Saúde	NID
Segurança e condições de trabalho;	Segurança	PRAE
Segurança e condições de trabalho;	Condições de trabalho	PRAE
Conhecimento de normas e procedimentos;	Comunicação	PRAE

Falta de opções de alimentação ,transporte,lazer e atendimento à saúde;	Alimentação	PRAE
Falta de opções de alimentação ,transporte,lazer e atendimento à saúde;	Transporte	PRAE
Falta de opções de alimentação ,transporte,lazer e atendimento à saúde;	Cultura e lazer	PRAE
Falta de opções de alimentação ,transporte,lazer e atendimento à saúde;	Saúde	PRAE
Crescimento da FURG e acúmulo de trabalho versus falta de função gratificada;	Gestão	PRAE
Via de acesso ao campus apresenta risco para motoristas e pedestres; solicita-se acesso alternativo pela Roberto Socoowisk e duplicação da Nilo Gollo;	Infra-estrutura	PROINFRA
Acessibilidade deficitária no campus Saúde e no campus Cidade;	Infra-estrutura	PROINFRA
Prédio da marcenaria com sérios problemas de infiltração na cobertura;	Infra-estrutura	PROINFRA
Oferta e qualidade de alimentação muito inadequadas;	Alimentação	PROINFRA
Falta de política de capacitação;	Gestão	PROINFRA
Atraso nas diárias dos motoristas;	Gestão	PROINFRA

Deficiência de pessoal versus aumento na demanda de trabalho;	Gestão	PROINFRA
Falta de material e equipamentos de trabalho em particular na SAMC, Biotério e Horto;	Equipamentos e materiais	PROINFRA
Desmotivação e desestímulo de servidores devido à falta de condições adequadas de trabalho e equipamento versus cobrança na realização das tarefas sem que sejam oferecidas condições para a execução das mesmas;	Gestão	PROINFRA
Baixa integração entre unidades da PROINFRA;	Gestão	PROINFRA
Alimentação, transporte, lazer e saúde;	Alimentação	PROPESP
Alimentação, transporte, lazer e saúde;	Transporte	PROPESP
Alimentação, transporte, lazer e saúde;	Cultura e lazer	PROPESP
Alimentação, transporte, lazer e saúde;	Saúde	PROPESP
Tornar visível o reconhecimento do trabalho realizado na SEaD / retorno motivacional;	Divulgação	SEaD
Vinculação das ações desenvolvidas na SEaD com pesquisa e extensão;	Gestão	SEaD
Carga horária dos docentes da SEaD nos institutos;	Gestão	SEaD
Visibilidade na FURG do trabalho realizado na SEaD;	Divulgação	SEaD

Comunicação interna e externa (inclusive com os alunos);	Comunicação	SEaD
Sistematização de processos para solicitação/execução de serviços;	Gestão	SEaD
Segurança da informação (senhas, acessos restritos);	Segurança	SEaD
Falta de colaboração quanto aos prazos a serem cumpridos;	Gestão	REITORIA
Falta às secretarias acadêmicas mais precisão na comunicação de mudanças nas coordenações dos cursos;	Comunicação	REITORIA
Processos chegam sem numeração de página, despacho, carimbo, dificultando o trâmite interno;	Gestão	REITORIA
Tramitação de processos online não está sendo atualizada, o que causa um trabalho dobrado e um retrocesso;	Gestão	REITORIA
Na formalização dos processos, os assuntos colocados pelo Protocolo são muito genéricos ou equivocados;	Gestão	REITORIA
Os servidores de ingresso recente sentem resistência no fluxo da comunicação com os servidores mais antigos;	Comunicação	REITORIA
As críticas quanto ao trabalho realizado normalmente ocorrem apenas quando há erros;	Gestão	REITORIA
Pontos de alimentação são muito centralizados;	Alimentação	REITORIA
Horários do micro não coincidem com o dos coletivos;	Transporte	REITORIA
Intervalos dos itinerários são muito esparsos;	Transporte	REITORIA

Distanciamento entre a AFURG e os servidores, pouca divulgação;	AFURG	REITORIA
Possibilidade de associação dos colegas temporários;	AFURG	REITORIA
Material de limpeza disponibilizado de muito pouca qualidade;	Higiene e Limpeza	REITORIA
Fluxo de carros na saída do campus tem causado muitos acidentes.	Transporte	REITORIA
<p>O equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG é...</p> <p>O entendimento dos servidores foi que isso é mais cultural, sendo uma análise íntima de cada um que, o entendimento pode ficar prejudicado em razão de algum problema em particular. Também se levantou a discussão da dificuldade do entendimento da questão, pois deveriam os servidores traçar o paralelo entre os técnicos ou entre técnicos e docentes?</p> <p>Outro aspecto que foi obtido na análise da questão é da disparidade existente entre os direitos nas unidades, onde a direção deve buscar regular e acabar com tal desequilíbrio.</p>	Gestão	PROGEP
<p>O comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG, quanto às necessidades da Instituição, é... 12</p> <p>- O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...</p> <p>São questões que se interligam quanto ao resultando, ou seja, uma acaba por influenciar a outra.</p> <p>Os servidores entendem que havendo um desequilíbrio entre os direitos e deveres na comunidade interna, os profissionais não se comprometerão ao nível esperado e conseqüentemente não ser alvo de manifestações quanto ao desempenho do trabalho desenvolvido.</p> <p>Tem-se que antes de qualquer coisa, deve a Universidade acabar com o desequilíbrio existente no que tange aos direitos e obrigações existentes e posteriormente existir um maior apreço</p>	Gestão	PROGEP

<p>quanto as atividades desenvolvidas pelos servidores.</p> <p>Os servidores solicitam uma maior divulgação dos deveres da comunidade interna, em face de ser objeto de esquecimento por parte de muitos, que dispensam a atenção para maior atender-se aos direitos que possuem.</p> <p>Quanto as manifestações de reconhecimento de trabalhos realizados, os servidores desejam apenas a utilização de preceitos básicos de civilismo na instituição, um simples por favor, um agradecimento por algo feito ou que sabe “obrigado pelo belo trabalho” e o esquecimento de boa parte das críticas manifestadas aos servidores.</p>		
<p>A participação dos servidores em cursos de qualificação e capacitação proporcionada pela FURG é...</p> <p>Houve dificuldade no entendimento da questão. A dúvida que surgiu foi: A participação dos cursos de capacitação que a universidade oferece tem a participação dos servidores? Se a intenção é esta, existe o envolvimento; A participação dos servidores em cursos de qualificação oferecidos pela FURG tem a participação dos servidores? A resposta é sim e não. Sim, pois o servidor pode prestar a vestibular e ingressar na instituição como discente; não, pois a entidade não oferece cursos de qualificação voltados aos servidores.</p>	Capacitação	PROGEP
<p>As opções de alimentação disponíveis são...</p> <p>No que tange a alimentação os servidores mostraram-se apreensivos com a estrutura oferecida pela FURG, solicitando estudos que visem não só aumentar a estrutura atual, mas também construir novas estruturas a fim de descentralizar os usuários, pois o Centro de Convivência, com a estrutura atual, não comporta a demanda da Comunidade Acadêmica.</p>	Alimentação	PROGEP
<p>As opções de transporte disponíveis são...</p> <p>Os servidores não estão contentes com as opções de transporte disponíveis e alguns se mostraram preocupados com a entrada/saída da FURG por meio de ônibus, visto que o crescimento no número de automóveis na cidade está afetando diretamente a locomoção da comunidade no trajeto casa/trabalho. Defenderam que a Universidade deveria proporcionar outra opção para que os servidores não precisem enfrentar filas e engarrafamentos no acesso da instituição.</p>	Transporte	PROGEP

<p>As opções de lazer disponíveis são...</p> <p>Outra questão que trouxe dúvida na hora de responder, visto que o lazer não é obrigação da instituição. Os servidores não entenderam se a questão é se a FURG oferece momentos de lazer ou se dispõe de locais para que os servidores possam ter lazer. O outro entendimento é se existe a possibilidade dos servidores terem ou não algum lazer no horário de expediente.</p>	Cultura e lazer	PROGEP
<p>As condições de higiene e limpeza na FURG são...</p> <p>A limpeza foi alvo de algumas críticas por parte dos servidores, sejam ela quanto a limpeza propriamente dita ou quanto a grande rotatividade dos empregados da terceirizada, que são dispensados das atividades sem que haja um justo motivo aparente. Os servidores requerem que as dispensas dos terceirizados sejam ao menos informadas as chefias, com a finalidade de esclarecer algum mal entendido que tenha originado tal atitude por parte do empregador.</p>	Higiene e Limpeza	PROGEP

POTENCIALIDADES	Tema	Unidade
Satisfação e orgulho dos funcionários e estagiários em trabalhar na FURG;	Clima Organizacional	NID
Oportunidade de expor idéias e conversar com a chefia imediata;	Chefia	NID
Iniciativa e capacidade da chefia imediata para resolver problemas que surgem no trabalho;	Chefia	NID
Contribuição por parte dos funcionários para o cumprimento da missão da universidade;	Clima Organizacional	NID
Conhecimento da missão da FURG;	Missão	PRAE
Articulações entre as ações desenvolvidas na FURG e seu	PDI	PRAE

Plano Institucional assim como entre unidades.		
Integração dos servidores na PRAE;	Clima Organizacional	PRAE
Aproveitamento de habilidades e competências;	Clima Organizacional	PRAE
Iniciativas e capacidade de chefia imediata em resolver problemas;	Chefia	PRAE
Satisfação e orgulho em trabalhar na FURG;	Clima Organizacional	PRAE
Integração entre unidades de projeto, obras e manutenção para a formação de comissão para fiscalização de obras e apoio na especificação de materiais;	Clima Organizacional	PROINFRA
Apoio das unidades de manutenção às unidades de compras através de elaboração de especificações de materiais e acompanhamento nos processos licitatórios;	Clima Organizacional	PROINFRA
Através de uma política de valorização dos profissionais e oferta de cursos de capacitação poderá haver ganhos na qualidade dos serviços e na motivação dos servidores; Foi sugerida a criação de uma política de capacitação que destine percentuais de reserva de vagas para cada unidade da FURG, contemple maior divulgação e que não tenha inscrições a serem iniciadas a partir das 24:00 e sim em horário de expediente;		PROINFRA
Criação de uma brigada de incêndio interna treinada e adequadamente equipada para proteção contra este tipo de sinistros;	Gestão	PROINFRA

Disposição das equipes em melhorar o desempenho no trabalho e promover uma maior integração entre unidades;	Clima Organizacional	PROINFRA
Conhecimento da missão da FURG;	Missão	PROPESP
Integração dos servidores da Unidade e coerência de atitudes;	Clima Organizacional	PROPESP
Satisfação e orgulho em trabalhar na FURG;	Clima Organizacional	PROPESP
Entusiasmo pela EaD;	Clima Organizacional	SEaD
Comprometimento profissional / iniciativa;	Clima Organizacional	SEaD
Integração/relacionamento entre os segmentos (docentes, técnicos e bolsistas);	Clima Organizacional	SEaD
Satisfação no trabalho;	Clima Organizacional	SEaD
Infra-estrutura adequada;	Infra-estrutura	SEaD
O grau de participação da FURG na sociedade, no tocante ao atendimento de suas necessidades. Os servidores entenderam que a FURG se preocupa com a participação que tem na sociedade, bem como a manutenção da mesma;	Sociedade	PROGEP
A integração entre os servidores da unidade que trabalho. A relação no ambiente de trabalho com os colegas foi um dos pontos com alto índice de satisfação;	Clima Organizacional	PROGEP

Coerência entre as ações de minha chefia imediata e seu discurso. Ponto muito destacado pelos servidores. Outro ponto com elevado índice de aprovação, entendendo que os chefes em exercício respondem a todas as expectativas;	Chefia	PROGEP
Orgulho em trabalhar na FURG. Com base nos dados obtidos na Avaliação Institucional, os servidores lotados nesta pró-reitoria sentem-se lisonjeados por trabalhar na instituição;	Clima Organizacional	PROGEP

Ação Proposta	Tema	Unidade
Promover iniciativas de ação cultural nos campi da universidade, bem como eventos de integração entre a comunidade acadêmica e a comunidade externa;	Cultura e lazer	NID
Sensibilizar a administração superior em relação a questão de transporte dentro do Campus Carreiros e das linhas de transporte coletivo que levam as pessoas até este campus, promovendo expansão de linhas e horários;	Transporte	NID
Sensibilizar a administração superior quanto a melhoria do acesso ao Campus Carreiros (RS734), além da circulação, estacionamentos e paradas de ônibus dentro do campus;	Transporte	NID
Reivindicar, junto ao órgão competente, um posto de venda de passagens urbanas dentro do Campus Carreiros ou nas suas proximidades;	Transporte	NID
Solicitar mais linhas telefônicas;	Equipamentos e materiais	NID
Solicitar mais computadores e outros equipamentos de TI;	Equipamentos e materiais	NID
Requerer a melhoria e a expansão da rede elétrica e de	Infra-estrutura	NID

acesso à Internet;		
Reivindicar a melhoria da estrutura predial e mobiliária (telhados, goteiras, janelas, cortinas, iluminação, ventilação, sistema de segurança (filmagem), alarme de incêndio, isolamento acústico, sistema hidráulico, troca de todo o mobiliário danificado pelo cupins);	Infra-estrutura	NID
Solicitar a sinalização das bibliotecas dentro dos campi;	Infra-estrutura	NID
Manter a arborização dos campi, impedindo que a expansão dos mesmos prejudique a natureza;	Infra-estrutura	NID
Solicitar a construção de espaço que facilite o acesso à biblioteca do Campus Cidade (com passarela coberta);	Infra-estrutura	NID
Melhorar a iluminação das passarelas, estacionamentos e entre os prédios do Campus Carreiros;	Infra-estrutura	NID
Construir passarelas do Centro de Convivência para outros pontos do campus, inclusive para a Biblioteca Central;	Infra-estrutura	NID
Ampliação da oferta de alimentação (restaurantes para públicos específicos, como vegetarianos);	Alimentação	NID
Mais lancherias dentro do Campus Carreiros;	Alimentação	NID
Melhoria da qualidade e dos preços praticados nos restaurantes já existentes;	Alimentação	NID
Oferta de café da manhã no RU da universidade, como é feito em outras universidades do país;	Alimentação	NID
Aumento do espaço para alimentação dentro do Campus Saúde, bem como da diversidade de opções de alimentação;	Alimentação	NID

Oferecer consultas odontológicas no Campus Carreiros para servidores técnico-administrativos;	Saúde	NID
Atendimento efetivo no ambulatório do Campus Carreiros, com ampliação de horário e pessoal;	Saúde	NID
Requerer espaço para farmácia no Campus Carreiros;	Saúde	NID
Solicitar a comunicação entre o Banco do Brasil e as Bibliotecas do NID para aviso de pagamento de GRUs;	Outros	NID
Solicitar espaço para papelaria e agência dos Correios no Campus Carreiros;	Serviços	NID
Melhorar a sinalização dentro do elevador do Campus Saúde para melhor localização de seus usuários;	Infra-estrutura	NID
Melhorar a acústica do Centro de Convivência do Campus Carreiros;	Infra-estrutura	NID
Agilizar o atendimento nos postos de xerox dentro dos campi, promover a concorrência entre as empresas para melhorar qualidade e custo;	Serviços	NID
Participação da FURG nas olimpíadas universitárias;	Cultura e lazer	NID
Maior divulgação das ações da PRAE;	Comunicação	PRAE
Reuniões Internas (intercalar, sendo uma semana pela manhã e outra pela tarde) e Encontros para integração e conhecimento das atividades de cada setor;	Gestão	PRAE
Avaliação individual e coletiva para conscientização dos	Gestão	PRAE

servidores das suas funções;		
Aumentar e qualificar servidores técnicos;	Gestão	PRAE
Reuniões unificadas e pautadas para a integração e socialização das informações;	Comunicação	PRAE
Identificar causas da evasão;	Pedagógico	PRAE
Fortalecimento da representação estudantil;	Gestão	PRAE
Controle eletrônico unificado de serviços aos estudantes;	Gestão	PRAE
Melhorar acesso entre os prédios no campus;	Infra-estrutura	PRAE
Criar opções de lazer, alimentação, e atendimento a saúde e serviços;	Alimentação	PRAE
Criar opções de lazer, alimentação, e atendimento a saúde e serviços;	Cultura e lazer	PRAE
Criar opções de lazer, alimentação, e atendimento a saúde e serviços;	Saúde	PRAE
Construção de espaços para farmácia, correio, sala de cinema, e opções de transporte;	Serviços	PRAE
Construção de espaços para farmácia, correio, sala de cinema, e opções de transporte;	Transporte	PRAE

Aquisição de uma frota própria para interligação interna do carreiros e campus saúde e vice e versa;	Transporte	PRAE
Melhoria do serviço do empréstimo das bicicletas;	Transporte	PRAE
Construção de um espaço próprio e de uma equipe para atendimento a saúde;	Saúde	PRAE
Construção de um laboratório para o livre acesso a internet;	Serviços	PRAE
Estruturar a representação da PRAE em todos os campi e pólos;	Gestão	PRAE
Participação da PRAE como assessoria na formação docente continua;	Pedagógico	PRAE
Elaborar informativo da PRAE. Criação de um espaço para informar as atividades da PRAE;	Comunicação	PRAE
Parceria com as unidades acadêmicas para o nivelamento de ingressantes;	Pedagógico	PRAE
Transformação do PNAES em política de estado. Articulação com ANDIFES, MEC e Representação Estudantil;	Gestão	PRAE
Investir na segurança (iluminação, contingente de vigilantes);	Segurança	PRAE
Combater a evasão com parceria entre os poderes Municipal e Estadual (informação dos cursos da universidade);	Pedagógico	PRAE
Apoiar e reforçar articulações entre as ações de orientações	Pedagógico	PRAE

profissionais com outras unidades;		
Atender de forma igualitária em todos os campi;	Gestão	PRAE
Continuar os processos de avaliação;	Avaliação	PRAE
Através de uma política de valorização dos profissionais e oferta de cursos de capacitação poderá haver ganhos na qualidade dos serviços e na motivação dos servidores; Foi sugerida a criação de uma política de capacitação que destine percentuais de reserva de vagas para cada unidade da FURG, contemple maior divulgação e que não tenha inscrições a serem iniciadas a partir das 24:00 e sim em horário de expediente;	Gestão	PROINFRA
Melhoria de condições de trabalho nas unidades;	Gestão	PROINFRA
Melhoria de condições de trabalho nas unidades;	Equipamentos e materiais	PROINFRA
Melhoria de condições de trabalho nas unidades;	Infra-estrutura	PROINFRA
Revisão da política de capacitação;	Gestão	PROINFRA
Atendimento às demandas em estrutura física no que diz respeito aos acessos externos ao campus Carreiros;	Infra-estrutura	PROINFRA
Melhoria da oferta e qualidade de alimentação no campus Carreiros;	Alimentação	PROINFRA
Reestruturação de toda estrutura administrativa da SAMC;	Gestão	PROINFRA
Qualificação de servidores da SAMC para gestão e fiscalização de contratos de serviços	Gestão	PROINFRA

terceirizados;		
Fazer levantamento completo dos materiais a serem disponibilizados no estoque;	Gestão	PROINFRA
Ajuste com PROPLAD da sugestão que envolve a especificação para compra de materiais para manutenção;	Gestão	PROINFRA
Ajuste na contratação de pessoas devido a aposentadorias e aumento de demandas de trabalho;	Gestão	PROINFRA
Projeto para implantação da garagem dos veículos da FURG;	Infra-estrutura	PROINFRA
Aumento do número de servidores para melhor atendimento, devido ao aumento da demanda;	Gestão	PROPESP
Maior interação da PROPESP com as demais unidades e o NTI para agilização de procedimentos administrativos;	Gestão	PROPESP
Maior interação da PROPESP com as demais unidades e o NTI para agilização de procedimentos administrativos;	Comunicação	PROPESP
Definição da estrutura organizacional da SEaD;	Gestão	SEaD
Identificação, implementação e/ou melhoria de processos e funções das comissões internas;	Gestão	SEaD
Problematização junto aos institutos da carga horária dos professores envolvidos na EaD;	Gestão	SEaD
Divulgação/veiculação externa e interna dos processos e	Divulgação	SEaD

resultados do trabalho na SEaD;		
Incentivar a pesquisa e publicações científicas no âmbito da SEaD;	Divulgação	SEaD
Estímulo à participação dos coordenadores de curso nos processos da SEaD;	Gestão	SEaD
Promoção de melhorias no sistema de informação (interno e externo) / ouvidoria;	Comunicação	SEaD
Investimento em auto-formação continuada e permanente das equipes;	Gestão	SEaD
Estabelecimento de encontros periódicos de avaliação;	Avaliação	SEaD
Ações junto à secretaria de avaliação institucional a fim de definir ferramentas específicas que contemplem as especificidades para avaliação dos cursos ofertados na modalidade EaD: trabalho de tutoria, produção de material, atuação docente, estrutura e atendimento no pólo de apoio presencial;	Avaliação	SEaD
Mapear os processos de trabalho internos, habilidades e adequação ao setor (gestão por competências): grau de satisfação / reconhecimento / pertencimento à SEaD;	Avaliação	SEaD
Promover ações de extensão nos pólos onde estão os cursos EaD: alternativas de estágio (curriculares e não-curriculares) e participação em projetos institucionais para os discentes;	Pedagógico	SEaD
Reformulação do plano estratégico de desenvolvimento da EaD na FURG: envolvimento de docentes dos cursos presenciais / uso da plataforma moodle / integração de sistemas;	Gestão	SEaD

Ampliação da estrutura física para atender às demandas atuais e futuras: salas de permanência e atendimento de professores, de aula, atividades administrativas e financeiras, desenvolvimento de materiais, sistemas e web conferência, auditório;	Infra-estrutura	SEaD
Oferta de cursos de graduação e de pós-graduação;	Gestão	REITORIA
Cursos de capacitação para estagiários;	Gestão	REITORIA
Cota dos cursos desses cursos para os demais colaboradores da Universidade;	Gestão	REITORIA
Desistências dos inscritos para os cursos devidamente justificada, com a redistribuição das vagas;	Gestão	REITORIA
Sugestão de que no verso da capa dos processos padronize-se "instruções básicas";	Gestão	REITORIA
Adoção de crachás, frente à grande quantidade de servidores novos e ao crescimento da FURG;	Gestão	REITORIA
Sugestão de uma lancheria voltada mais para o público da base do campus;	Serviços	REITORIA
Horários do micro coincidirem com os horários dos coletivos;	Transporte	REITORIA
Com a presença da AFURG, talvez não sejam poucas as opções de lazer, mas há um distanciamento entre os servidores e a Associação, sugerindo-se uma maior divulgação e também a possibilidade de associação dos colegas temporários;	Cultura e lazer	REITORIA
Existem perspectivas de melhoras no lazer com a ampliação do complexo esportivo;	Cultura e lazer	REITORIA
Um centro de permanência para a comunidade (praça, por	Infra-estrutura	REITORIA

exemplo).

2. Análises das questões dos questionários aplicados às Unidades Acadêmicas

Os questionários aplicados aos segmentos docentes, discentes e técnico-administrativos em educação estavam compostos, respectivamente por 51, 24 e 27 perguntas. Sendo que o questionário aplicado aos docentes estava dividido em quatro grupos de questões: quanto aos estudantes e turmas, quanto a infra-estrutura disponível, quanto a prática docente e quanto a instituição. Já os questionários aplicados aos discentes possuíam 24 perguntas, as quais estavam divididas em quatro grupos de questões: quanto aos professores, quanto às disciplinas, quanto a infraestrutura disponível e quanto aos estudantes. Por último os questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação estavam compostos em um único bloco de 27 perguntas.

Participaram deste processo de avaliação 402 docentes, 356 técnico-administrativos em educação e 1.575 discentes.

2.1 Unidades Acadêmicas – Relatório das respostas dos docentes

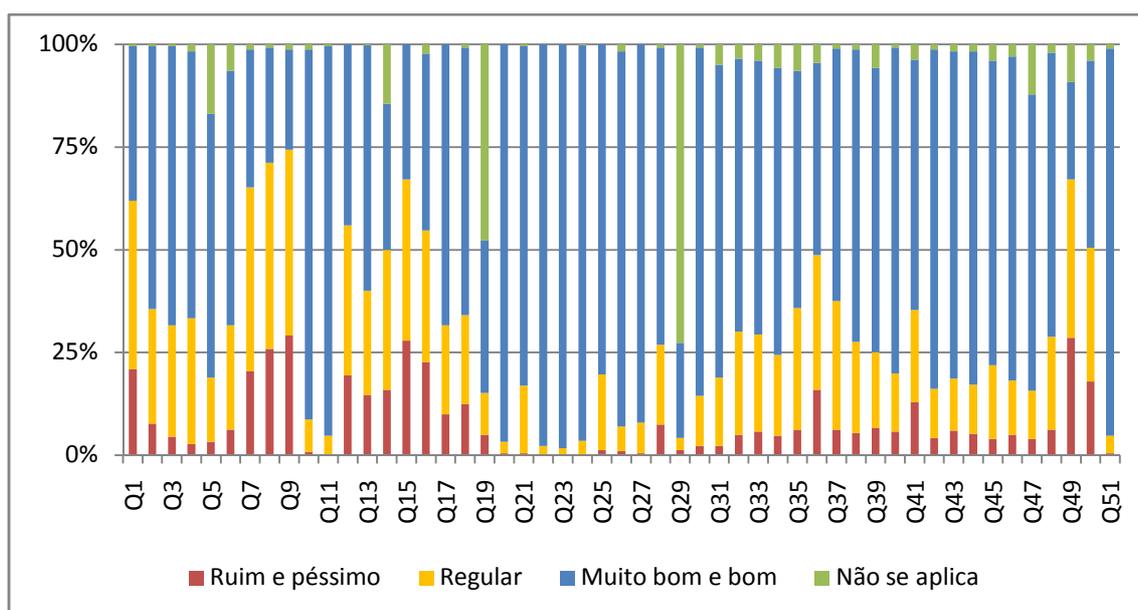


Figura 1

A Figura 1 mostra um panorama geral das respostas dos docentes da FURG ao questionário de 51 perguntas.

O questionário foi dividido em 4 grupos de questões:

I – Quanto aos estudantes: questões 1 a 11

II – Quanto à infra-estrutura disponível

III – Quanto à prática docente

IV – Quanto à instituição

Para uma análise inicial, as respostas foram agrupadas em quatro níveis:

Não se aplica (verde) – respostas “não se aplica”

Ruim e péssimo (vermelho) – agrupando as respostas “ruim” e “péssimo”

Regular (amarelo) – respostas “regular”

Muito bom e bom (azul) – agrupando as respostas “muito bom” e “bom”

Critérios iniciais de classificação:

Pontos fracos: Regular + Ruim + Péssimo igual ou superior a 75 %
(quartil inferior)

Pontos de alerta: Regular + Ruim + Péssimo entre 50 e 75 % (segundo
quartil)

Pontos de atenção: Regular + Ruim + Péssimo entre 25 e 50 % (terceiro
quartil)

Pontos fortes: Bom + Muito Bom igual ou superior a 75 % (quartil
superior)

I – Quanto aos estudantes e turmas

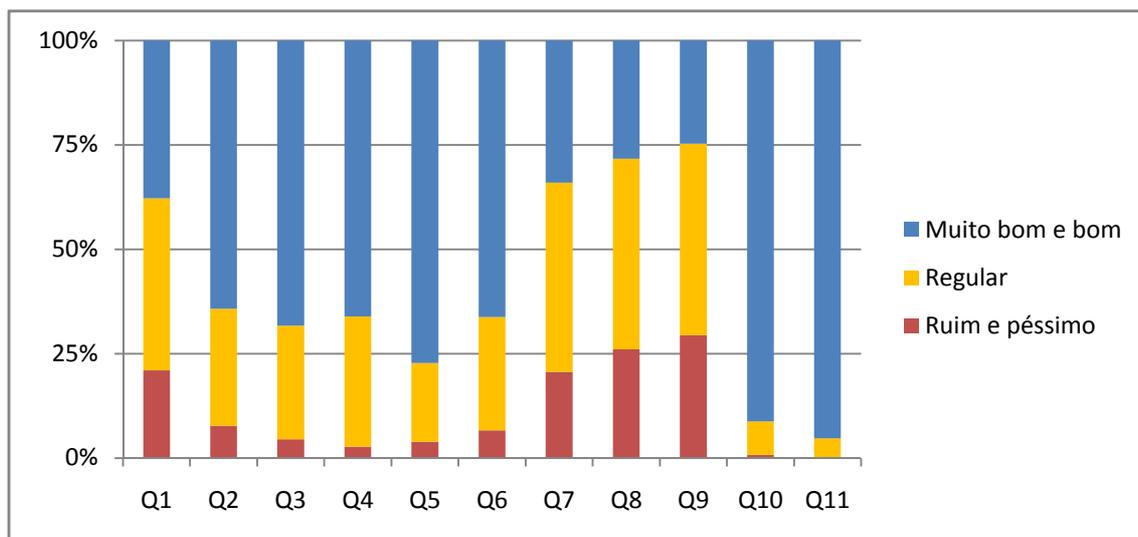


Figura 2

- Pontos de alerta: Q1, Q7 e Q8

A questão 1. A pontualidade dos estudantes é...

C3 e FAMED apresentam índice de satisfação superior a 50%, EEnf, EE, EQA, ICB, IE, ILA, IMEF e IO apresentam índice entre 25% e 50%, já FADIR, ICEAC e ICHI possuem índice de satisfação igual ou inferior a 25%.

Todas as unidades apresentam respostas ruim ou péssimo.

Questão 7. A iniciativa dos estudantes para a resolução de problemas é ...

EEnf e FAMED apresentaram índice de satisfação entre 50% e 75%, C3, EE, FADIR, ICB, ICEAC, IE, ILA e IO possuem índice de até 50%, já o IMEF e EQA indicam satisfação de até 25%.

Todas as unidades apresentam resposta ruim ou péssima.

Questão 8. O nível de preparo dos estudantes para compreender as informações e conhecimentos trabalhados no curso é ...

EEnf e FADIR Possuem índice de satisfação de até 75%, C3, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI e IO apresentam índice entre 25% e 50%, já o IMEF, ILA, IE, EQA e EE indicam satisfação de até 25%.

Apenas umas das unidades não apresentou resposta ruim ou péssima.

- Pontos fracos: Q9

Questão 9. A consulta dos estudantes à bibliografia indicada pelos professores é ...

EEnf, FADIR, FAMED, ICB, ICHI e IO possuem índice de satisfação de até 50%, Já o C3, EE, EQA, ICEAC, IE, ILA e IMEF apresentam índice de até 25%.

Todas as unidades apresentam resposta ruim ou péssima.

- Pontos de atenção: Q2, Q3, Q4 e Q6

Questão 2. O comportamento e a permanência dos estudantes na sala durante a aula é...

IO, IE, ICEAC, FAMED e EEnf apresentam índice de satisfação superior a 75%, C3, EQA, FADIR, ICB, ICHI, ILA e IMEF possuem índice entre 50% e 75%, já a EE apresenta satisfação inferior a 50%.

Apenas três das unidades não apresentaram respostas ruim ou péssimo (EEnf, FAMED e ICHI)

Questão 3. O interesse dos estudantes nas aulas ministradas é ...

EEnf, FAMED, ICB, IE, IO e ICEAC possuem índice de satisfação igual ou superior a 75%, C3, EE, EQA, FADIR, ICHI, ILA e IMEF apresentam índice de até 75%.

Sete das 13 unidades apresentaram resposta ruim ou péssimo. (C3, EE, EQA, ICEAC, IE, ILA, e IMEF)

Questão 4. O interesse dos estudantes pelo curso e suas disciplinas é ...

IO, ICB, FAMED, C3 e EEnf possuem índice de satisfação superior a 75%, FADIR, ICEAC, ICHI, IE, ILA e IMEF apresentam índice entre 50% e 75%, já EE e EQA possuem índice de até 50%.

Seis unidades apresentaram respostas ruim ou péssimo. (EE, EQA, ICHI, IE, ILA e IMEF)

Questão 6. O interesse dos estudantes em participar de projetos de pesquisa e extensão é ...

C3, EEnf, ICB, ICHI, IE e ILA possuem índice de satisfação igual ou superior a 75%, EE, EQA, FAMED e IO apresentam índice entre 50% e 75%, já a FADIR, ICEAC e IMEF INDICAM SATISFAÇÃO DE ATÉ 50%.

Apenas cinco unidades não apresentam resposta ruim ou péssimo. (C3, EEnf, ICB, ICHI e IE)

- Pontos fortes: Q5, Q10 e Q11

Questão 5. O interesse dos estudantes por aulas práticas é ...

C3, EEnf, ICB, ICEAC, ICHI, IE e ILA apresentam índice de satisfação superior a 75%, já a EE, EQA, FADIR, FAMED, IMEF e IO possuem índice entre 50% e 75%.

Sete unidades apresentam resposta ruim ou péssima. (EE, EQA, FADIR, FAMED, ICEAC, ILA e IMEF)

Questão 10. O relacionamento entre os estudantes é ...

C3 apresenta índice de satisfação de 100%, EEnf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO possuem índice superior a 75%.

Apenas duas unidades apresentam resposta ruim ou péssima. (ICHI e ILA)

Questão 11. A relação professor-aluno é ...

FADIR, FAMED, ICB, ICEAC e ICHI possuem índice de satisfação de 100%, IO, ILA, IMEF, IE, C3, EE, EQA e EEnf apresentam índice superior a 75%.

Apenas uma unidade apresenta resposta ruim ou péssima. (ILA)

Manifestações livres	Unidade
<p>Existe muita discrepância no comportamento dos alunos em relação ao interesse e desempenho nas disciplinas. Os questionamentos sobre "Quanto aos Estudantes e Turmas" não puderam ser respondidas porque leciono em mais de um curso cujas as características dos alunos são diversas. Portanto, é preciso pensar em uma forma mais adequada de nós podermos expressar essas diferenças.</p> <p>Em alguns cursos de graduação existe um incentivo à competição desencadeada pelos próprios docentes o que contribui para degradar a relação entre os alunos.</p>	Instituto de Ciências Biológicas
<p>Existência de uma enorme heterogeneidade no padrão de comportamento e comprometimento dos alunos. Algumas considerações quanto à pontualidade de alunos e permanência em sala de aula depende do curso. Nos cursos diurnos faz-se uma melhor avaliação nesse sentido.</p> <p>Sugestões:</p> <p>(Tomar providências para que os alunos não fiquem conversando nos corredores do pavilhão 2, atrapalhando as aulas (barulho excessivo, principalmente à noite).</p> <p>(Criar um setor de orientação vocacional para os alunos dos dois primeiros anos de curso.)</p>	Escola de Engenharia
<p>Foco apenas em obter um certificado, falta de comprometimento com a futura profissão. Os alunos</p>	Instituto de Letras e Artes

entram e saem das aulas a todo momento. Não respeitam o ambiente de sala de aula.	
Discentes menos preparados em algumas áreas, ficam ainda mais prejudicada pelo fato que se valoriza muito o lado pesquisa, produção científica, aos convênios diversos e a dedicação a docência fica no nível da rotina mínima.	Escola de Química e Alimentos

II - Quanto à Infra-estrutura Disponível

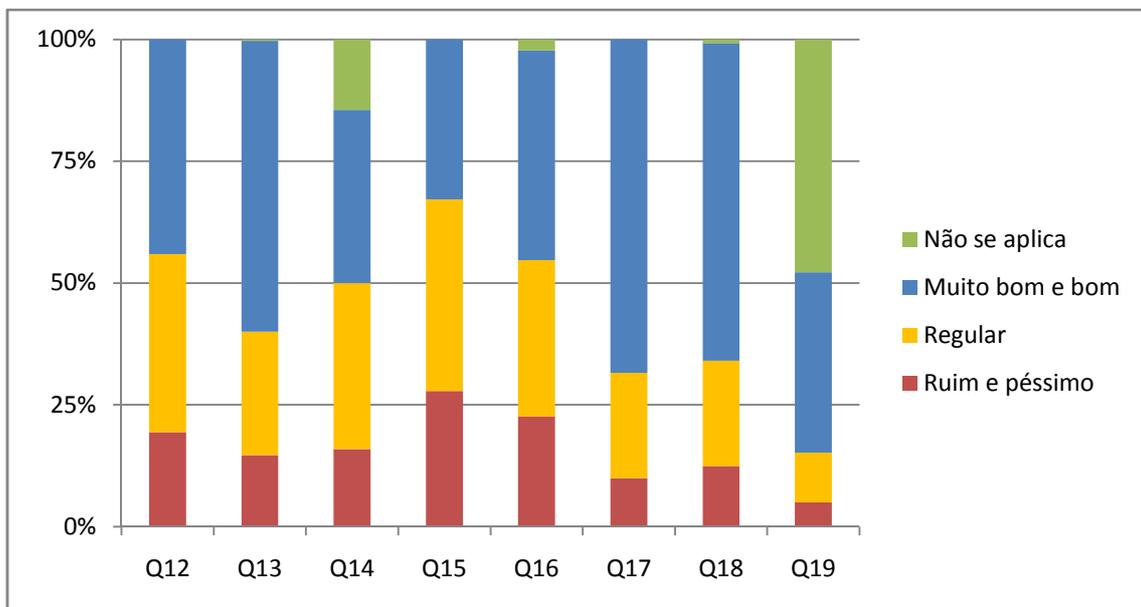


Figura 3a

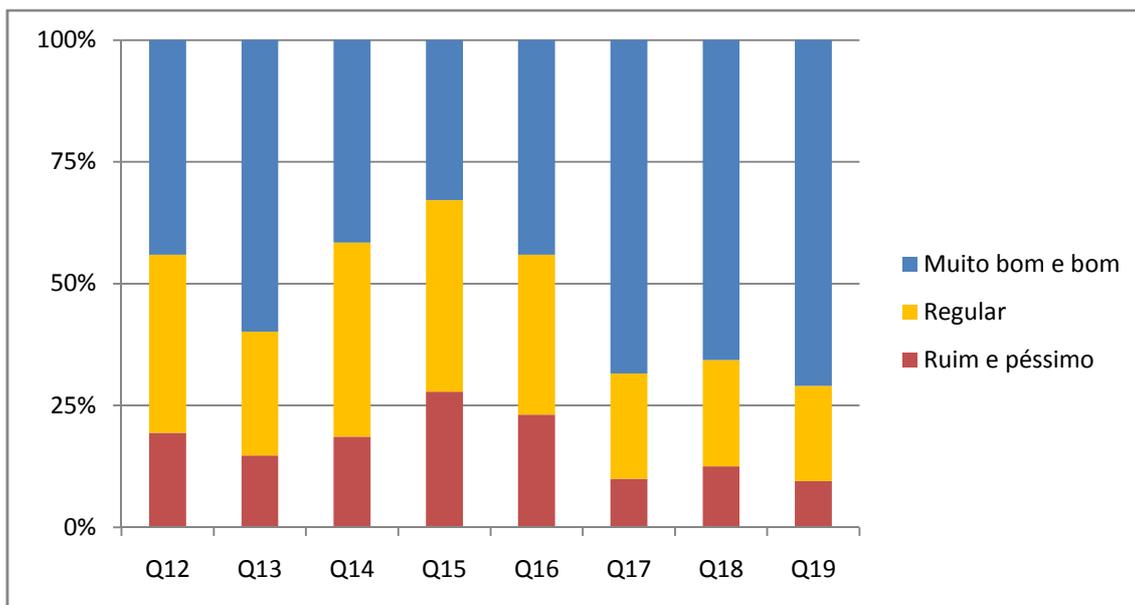


Figura 3b

- Ponto de alerta: Q12, Q14, Q15, Q16

Questão 12. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são ...

ICEAC, ICHI e IE apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%, C3, EEnf, EE, EQA, FADIR, ICB, ILA, IMEF e IO possuem índice de até 50%, já a FAMED possui satisfação de até 25%.

Todas as unidades apresentaram respostas ruim ou péssima.

Questão 14. A compatibilidade dos equipamentos dos laboratórios com as necessidades do curso é ...

A EEnf, ICB, ILA e IO apresentaram índice de satisfação entre 50% e 75%, C3, EE, EQA, FADIR, ICEAC, ICHI, IE e IMEF possuem índice de até 50%, a FAMED apresenta satisfação de até 25%.

Apenas uma unidade não possui resposta ruim ou péssima. (IO)

Questão 15. A disponibilidade, a suficiência e a atualização do acervo bibliográfico para consulta dos estudantes são ...

O IO possui índice de satisfação entre 50% e 75%, o C3, EEnf, EE, EQA, FAMED, ICB, ICHI, IE e IMEF apresentam satisfação entre 25% a 50%, já a FADIR, ICEAC e ILA possuem índice de até 25%.

Apenas uma unidade não possui resposta ruim ou péssima. (IO)

Questão 16. As salas de permanência são ...

A EEnf, EE, EQA, ICB e IO possuem índice de satisfação entre 50% e 75%, C3, ICHI, IE e IMEF apresentam índice entre 25% e 50%, já a FADIR, FAMED, ICEAC e ILA tem índice de até 25%.

Apenas uma unidade não possui resposta ruim ou péssima. (IO)

- Ponto de atenção: Q13, Q17, Q18, Q19

Questão 13. Os equipamentos de apoio didático-pedagógico para uso em salas de aula (quadros, multimídia, retroprojetores e outros) são ...

A EEnf apresentou índice de satisfação superior a 75%, C3, EE, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO possuem índice entre 50% e 75%, já a EQA tem satisfação de até 25%.

Apenas duas unidades não possuem resposta ruim ou péssima. (EEnf e FADIR)

Questão 17. Os níveis de limpeza e conservação das dependências em geral são ...

A EEnf, FADIR, FAMED, ICB, ICHI, IE e IO apresentam índice de satisfação superior a 75%, EE, EQA, ICEAC e ILA possui índice entre 50% e 75%, já o C3 e IMEF tem satisfação de até 50%.

Apenas três unidades não apresentaram resposta ruim ou péssima. (EEnf, FADIR e ICB)

Questão 18. As condições de segurança física no meu local de trabalho são...

A FADIR, ICHI e IE apresentam índice de satisfação superior a 75%, o C3, EE, EQA, FAMED, ICB, ICEAC, IMEF e IO possuem índice entre 50% e 75%, já a EEnf e ILA tem índice de até 50%.

Apenas uma unidade não possui resposta ruim ou péssima. (FADIR)

Questão 19. A utilização da plataforma Moodle/SEaD para apoio às disciplinas da modalidade de ensino presencial é ...

C3, ICEAC, ICHI, IE, ILA apresentam índice de satisfação superior a 75%, EEnf, EE, FADIR, FAMED, ICB, IMEF e IO possuem índice entre 50% e 75%, já a EQA tem índice de até 50%.

Apenas uma unidade não possui resposta ruim ou péssima. (FAMED)

Manifestações livres	Unidade
<p>As salas de aula causam desconforto térmico, pois são quentes demais no verão e frias demais no inverno, necessitam assim de ventiladores e calefação, é importante também que tenha um melhor isolamento acústico nas salas. Outro ponto é a localização do projetor multimídia, pois foi colocado no centro do quadro negro, o que inviabiliza o uso simultâneo de ambos, sugere-se que seja colocado no lado direito ou esquerdo do quadro negro.</p> <p>É necessário também que haja manutenção efetiva dos aparelhos presentes nas salas, melhorando assim as condições de trabalho.</p>	<p>Centro de Ciências Computacionais, Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos, Faculdade de Direito, Instituto de Ciências Biológicas, Instituto de Ciências Administrativas Econômicas e Contábeis, Instituto de Matemática, Estatística e Física.</p>
<p>A estrutura física dos Campus Cidade tem deixado muito a desejar, no que diz respeito à segurança, iluminação, estacionamento, conforto acústico e térmico, bem como na AUSÊNCIA de projetores instalados de forma definitiva nas salas</p>	<p>Escola de Química e Alimentos</p>

<p>destinadas às aulas de graduação em Engenharia Química e de Alimentos.</p>	
<p>É necessário melhorias nos laboratórios viabilizando a qualidade no trabalho dos estudantes (iluminação, internet e condicionamento do ar).</p> <p>As freqüentes quedas de energia elétrica têm comprometido bastante o trabalho.</p> <p>Também faltam melhorias na alimentação, conveniências, salas de permanência e acervo bibliográfico.</p>	<p>Instituto de Ciências Biológicas, Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis</p>
<p>A biblioteca da universidade esta muito mal atendida. Faltam muitos livros. Não existe nem mesmo exemplares das bibliografias básicas das disciplinas. Os livros que tem são antigos. Quando existem livros são em números muito pequenos. É impossível buscar desenvolver um trabalho acadêmico digno com a biblioteca que temos. Somos obrigados a deixar todo o material no Xerox, pois não existem livros.</p>	<p>Instituto de Educação, Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos, Instituto de Letras e Artes</p>
<p>Sala de permanência: Este espaço necessita ser mais amplo, pois abriga muitas pessoas ao mesmo tempo, precisa de melhores condições para atender aos alunos e realizar projetos. Algumas dessas salas possuem problemas em sua estrutura básica (pintura, piso e lâmpadas), em sua grande maioria necessitam de equipamentos em bom funcionamento, ambiente climatizado, acesso a internet sem fio, mobília em bom estado e isolamento acústico. É importante evidenciar que essas reivindicações apareceram diversas vezes neste documento.</p>	<p>Centro de Ciências Computacionais, Escola de Engenharia, Instituto de Ciências Administrativas Econômicas e Contábeis, Instituto de Matemática, Estatística e Física, Instituto de educação, Instituto de Letras e Artes, Escola de Enfermagem, Instituto de Ciências Humanas e da Informação.</p>
<p>Quanto a estrutura física, é ressaltada, a falta de locais de estacionamento compatíveis com</p>	<p>Instituto de Letras e Artes, Instituto de Ciências Econômicas,</p>

<p>a ampliação de prédios, o número insuficiente de locais para cópias, número insuficiente de banheiros no Centro de Convivência. No quesito limpeza/ manutenção é igualmente ineficiente e há grande variação entre o turno da manhã e da noite (o noturno é prejudicado, pois não tem profissionais suficientes para a limpeza).</p>	<p>Administrativas e Contábeis</p>
<p>As condições de segurança física no campus saúde são deficitárias, especialmente no que se refere a falta de um estacionamento com proteção. Várias pessoas já foram assaltadas.</p>	<p>Escola de Enfermagem</p>
<p>A segurança do campo tem deixado a desejar, pois o campo é mal iluminado e inseguro, várias vezes aconteceu de veículos serem danificados e arrombados dentro do campo. Além disso, acho que em cada pavilhão deveria ter ao menos um segurança de permanência até o termino das aulas. É necessário que os alunos tenham ao menos alguns horários de transporte (Micro) e também ao menos uma opção para refeição, além da segurança. O ILA, por exemplo, é bastante deserto de manhã cedo e a noite (especialmente no inverno).</p>	<p>Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos, Instituto de Letras e Artes</p>
<p>Com relação à EAD, a plataforma Moodle oferece pouca interatividade (trabalho diariamente com o Moodle e pesquisa nesta área), não me parecendo ser a escolha ideal; a SEaD procura desenvolver um trabalho dedicado, mas muitas iniciativas precisam ser melhor discutidas e disseminadas junto à comunidade acadêmica, para uma adequada compreensão da importância dessa modalidade de ensino-aprendizagem para a FURG.</p>	<p>Instituto de Ciências Administrativas, Econômicas e Contábeis</p>
<p>Como membro da SEaD, acredito ser oportuno uma aproximação mais intensa com a</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física</p>

comunidade acadêmica. Tem-se o “ambiente moodle” que poderia ser mais utilizado para ampliar a educação a distância e auxiliar a presencial.

III - Quanto à Prática Docente

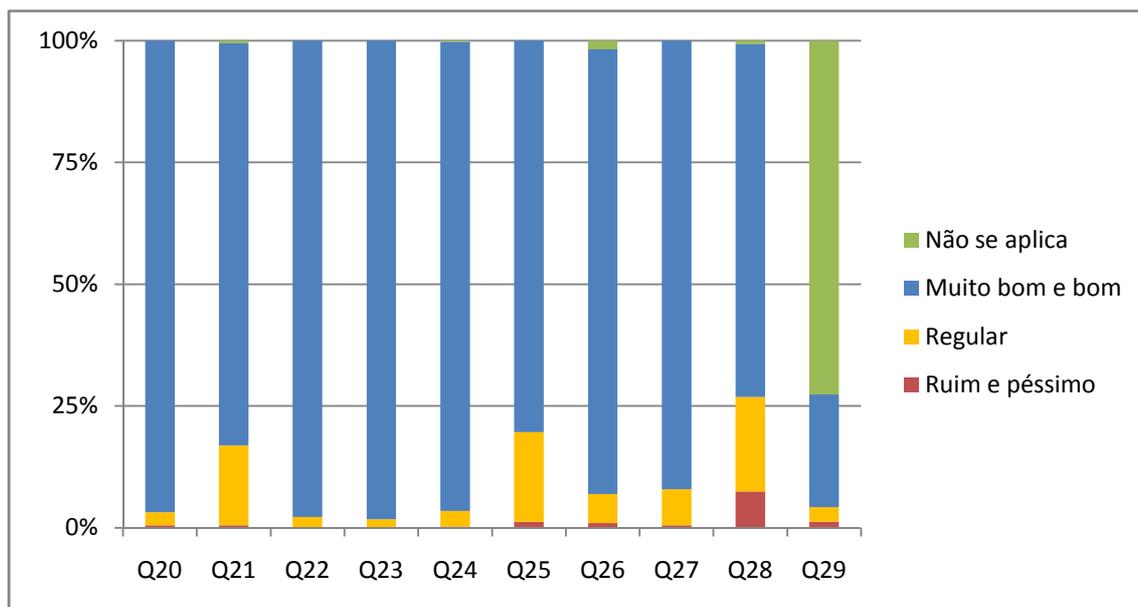


Figura 4a

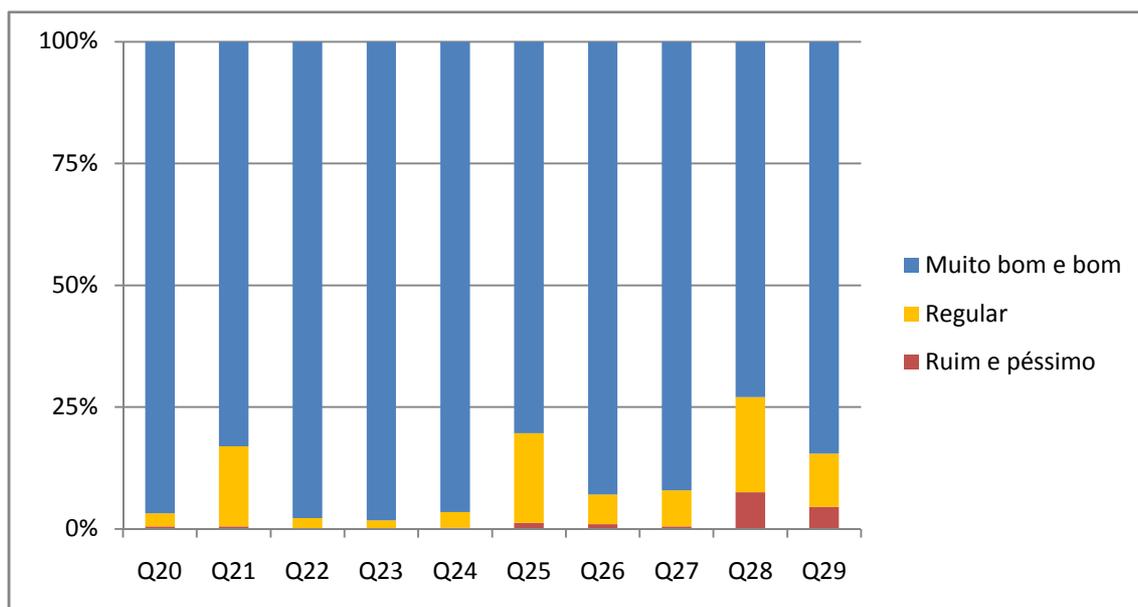


Figura 4b

- Ponto de atenção: Q28

Questão 28. Meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Político(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é ...

C3, EEnf, FADIR, FAMED, ICEAC, ICHI e IE apresentam índice de satisfação superior a 75%, EE, EQA, ILA, IMEF e IO possuem índice entre 50% e 75%.

Apenas três unidade não possuem resposta ruim ou péssima. (C3, EEnf e FADIR)

- Ponto forte: Q20, Q21, Q22, Q23, Q24, Q25, Q26, Q27, Q29

Questão 20. Minha satisfação em ensinar é ...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, EEnf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO).

Apenas duas unidades não possuem resposta ruim ou péssima. (EE e ILA)

Questão 21. O interesse dos estudantes pela disciplina, despertado a partir de minha didática e/ou fundamentação pedagógica é ...

EEnf, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA e IO possuem índice de satisfação superior a 75%, C3, EE, EQA e IMEF apresentam satisfação entre 50% e 75%.

Apenas duas unidades possuem resposta ruim ou péssima. (ILA e IMEF)

Questão 22. A gentileza no tratamento aos estudantes e o respeito a suas opiniões são ...

Todas as unidades apresentaram índice de satisfação superior a 75%. (C3, EEnf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO)

Não houve nenhuma resposta ruim ou péssima.

Questão 23. A equidade no tratamento aos estudantes é ...

Todas as unidades apresentaram índice de satisfação superior a 75%. (C3, EEenf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO)

Não houve nenhuma resposta ruim ou péssima.

Questão 24. A elaboração de avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido e o estabelecimento de prazos e datas adequados para suas realizações são...

Todas as unidades apresentaram índice de satisfação superior a 75%. (C3, EEenf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO)

Apenas uma unidade possui resposta ruim ou péssima. (IMEF)

Questão 25. O incentivo aos estudantes quanto ao uso da biblioteca, à realização de leituras complementares, participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra-classe é...

EEenf, EQA, FADIR, ICB, ICHI, IE, ILA e IO apresentam índice de satisfação superior a 75%, C3, EE, FAMED, ICEAC e IMEF possuem índice entre 50% e 75%.

Apenas cinco unidades apresentam resposta ruim ou péssima. (C3, EE, EQA, ICEAC e IMEF)

Questão 26. A incorporação dos conhecimentos obtidos na pesquisa, extensão e exercício profissional à minha prática pedagógica é...

Todas as unidades apresentaram índice de satisfação superior a 75%. (C3, EEenf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO)

Apenas três unidade possuem resposta ruim ou péssima. (ICEAC, ICHI e IO)

Questão 27. O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é ...

Todas as unidades apresentaram índice de satisfação superior a 75%. (C3, EEenf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO)

Apenas uma unidade possui resposta ruim ou péssima. (IMEF)

Questão 29. A atuação em cursos à distância ofertados na FURG foi ...

EEnf, IO e EE apresentam índice de satisfação de 100%, IMEF, ILA, IE, ICHI, ICEAC, ICB, FADIR possuem índice superior a 75%, C3 e EQA tem satisfação entre 50% a 75%.

Esta questão não se aplica a FAMED.

Apenas três unidades possuem resposta ruim ou péssima. (ICB, IE e IMEF)

Manifestações livres	Unidade
Na atualidade sou professor voluntário e atuo como docente na FURG desde 09/1975. Ao longo desse tempo e, dentro da minha área de atuação (Oceanografia) desenvolvi uma percepção mais apurada das necessidades dos alunos e do que eles esperam de seus professores. Converso muito com eles e seguidamente procuro trazer exemplos da vida profissional real para o cenário da sala de aula. Posso dizer que a experiência tem sido muito gratificante, sobretudo quando é possível avaliar um retorno significativo na formação dos alunos.	Instituto de Oceanografia
Há necessidade de maior divulgação dos projetos pedagógicos dos cursos para os docentes que muitas vezes desenvolvem conteúdos sem a devida adequação às necessidades do curso.	Escola de Engenharia
Acho importante a instituição de um espaço de discussão permanente entre as docentes para analisar e integrar os conteúdos e prática didática entre as disciplinas no curso; Além da instauração de comissão fiscalizadora para examinar os trabalhos acadêmicos dos discentes, principalmente os TCC's no sentido de coibir o plágio, de materiais de autoria de outras pessoas.	Instituto de Letras e Artes

<p>Como Professor do IE, penso que falta mais articulação entre seus respectivos cursos, principalmente no que diz respeito ao curso de Educação Física que, a meu ver, encontra-se distante dos demais cursos e do próprio IE, no que diz respeito as intervenções do mesmo em nosso curso.</p>	<p>Instituto de Educação</p>
--	------------------------------

IV - Quanto à Instituição

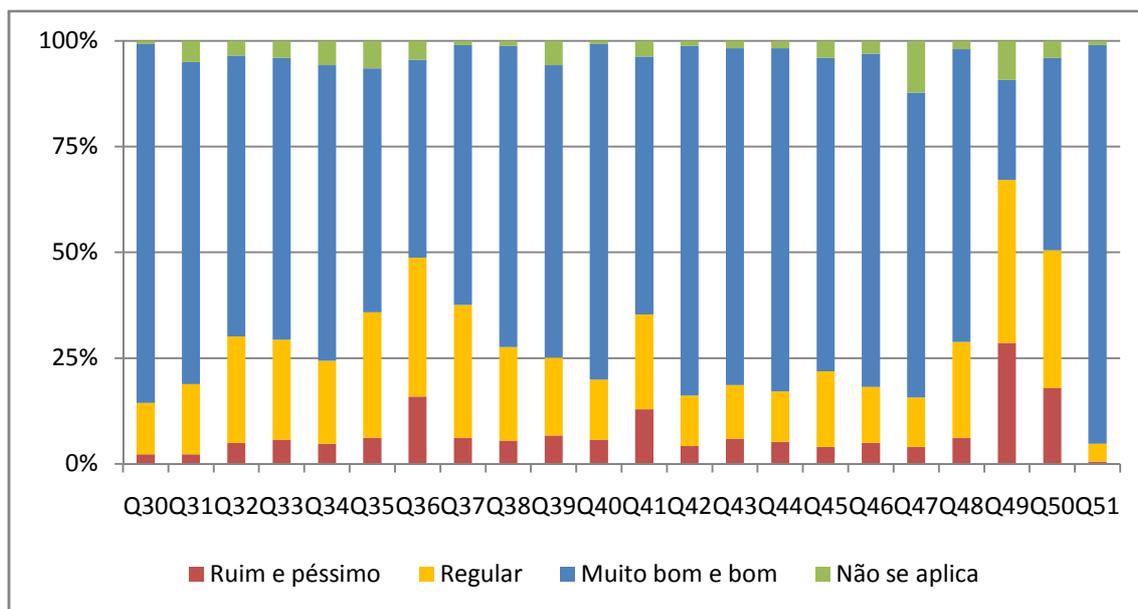


Figura 5a

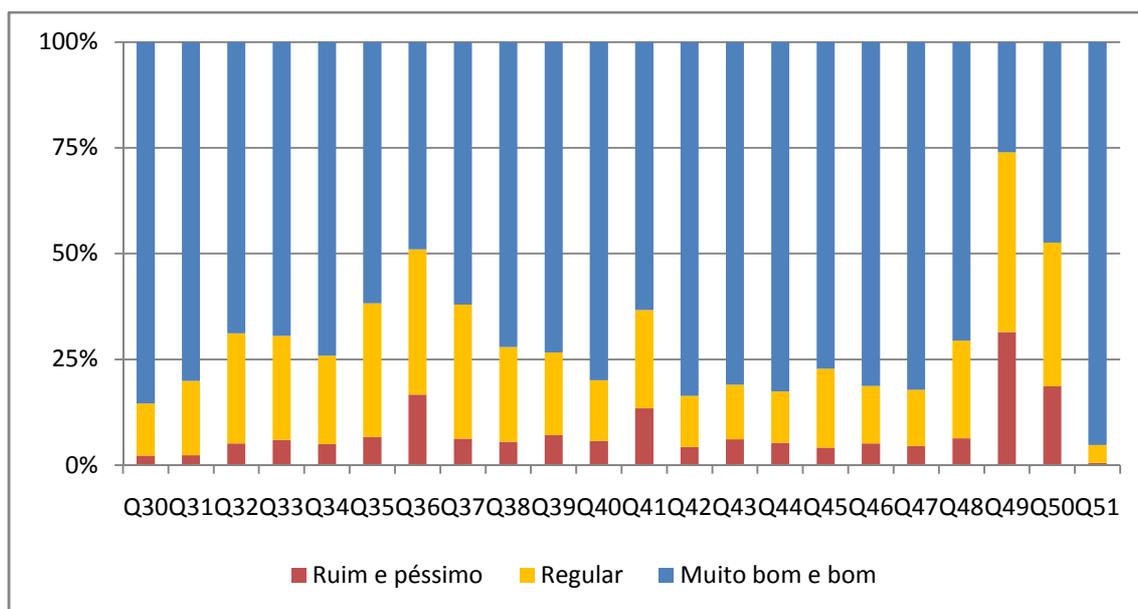


Figura 5b

- Ponto de alerta: Q36, Q49, Q50

Questão 36. A cooperação entre docentes de diferentes unidades da FURG é ...

EEnf, EQA, FAMED, ICB, ICHI e IO possuem índice de satisfação entre 50% e 75%, EE, FADIR, ICEAC, IE, ILA e IMEF apresentam índice entre 25% a 50%, o C3 tem satisfação de até 25%.

Todas as unidades apresentam resposta ruim ou péssima.

Questão 49. As opções de lazer proporcionadas pela Instituição são ...

EENF, EE, FAMED, ICB, ILA, IMEF apresentam índice de satisfação de 25%; C3, EQA, FADIR, ICEAC, ICHI, IE apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; IO apresenta índice de satisfação superior a 75%.

Apenas no IO não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Deve haver maior foco e investimento em atividades culturais e lazer para a comunidade universitária, pois assim, haverá maior integração. Sugestão: jantares, bailes, música, teatro, encontros informais.	Instituto de Educação
Em Santo Antonio da Patrulha a questão cultural e de lazer é preocupante, porém é compreensível, pois trata-se de um novo campus.	Escola de Química e Alimentos
Na prática estudantes do campo saúde não tem opções de lazer promovidas pela instituição.	Instituto de Ciências Biológicas

Questão 50. As opções de atendimento à saúde disponíveis são ...

EE, EQA, FAMED, ICB, IE, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EENF, FADIR, ICEAC, ICHI apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%.

Apenas na FADIR não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

- Ponto de atenção: Q32, Q33, Q34, Q35, Q37, Q38, Q39, Q41, Q48

Questão 32. A articulação entre as pesquisas desenvolvidas e as demais atividades acadêmicas é ...

EEenf, ICB, ICHI e IE apresentam índice de satisfação superior a 75%, já o C3, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICEAC, ILA, IMEF e IO apresentam índice entre 50% e 75%.

Apenas cinco unidades não apresentam resposta ruim ou péssima. (EEenf, FADIR, ICB, ICHI e IO)

Questão 33. A relação entre as pesquisas desenvolvidas e o atendimento às necessidades do desenvolvimento local e regional é ...

EEenf, ICHI e IE apresentam índice de satisfação superior a 75%, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ILA, IMEF e IO possuem índice de satisfação entre 50% e 75%, já o C3 tem índice de até 50%.

Apenas uma unidade não apresenta resposta ruim ou péssima. (ICB)

Questão 34. A contribuição das atividades de extensão desenvolvidas na FURG, na formação de seus estudantes é ...

EEenf, ICEAC, ICHI e IE apresentam índice de satisfação superior a 75%, C3, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ILA, IMEF e IO possuem índice de satisfação entre 50% e 75%.

Apenas cinco unidades não apresentam resposta ruim ou péssima. (ICHI, IO, FAMED, EEenf e ICB)

Questão 35. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são ...

EEenf, FADIR e IE possuem índice de satisfação superior a 75%, C3, EE, EQA, ICEAC, ICHI, ILA e IMEF apresentam índice entre 50% e 75%, já a FAMED, IO e ICB tem índice de até 50%.

Apenas duas unidades não apresentam resposta ruim ou péssima. (FADIR e EEenf)

Questão 37. O comprometimento profissional dos docentes da FURG com as necessidades da Instituição é ...

ICB possui índice de satisfação superior a 75%, C3, EEnf, EE, EQA, FAMED, ILA, ICHI, FADIR, ICEAC, IE, IO e IMEF apresentam índice entre 50% e 75%.

Apenas cinco unidades não apresentam resposta ruim ou péssima. (ICB, IO, FAMED, EEnf e C3)

Questão 38. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é ...

EE, ICB, ICEAC, IE, IMEF e IO possui índice de satisfação superior a 75%, C3, EQA, FAMED, ICHI e ILA apresentam índice entre 50% e 75%, já a EEnf e FADIR tem satisfação entre 25% e 50%.

Quatro unidades não apresentam resposta ruim ou péssima. (C3, FAMED, ICB e IE)

Questão 39. Minha busca por recursos para contribuir com as atividades de ensino, pesquisa e extensão, através da participação em projetos e editais é ...

C3, EEnf, EQA, ICB, ILA, IMEF e IO apresentam índice de satisfação superior a 75%, a EE, FAMED, ICEAC, ICHI e IE possuem satisfação entre 50% e 75%, já a FADIR tem satisfação de até 50%.

Quatro unidades não apresentam resposta ruim ou péssima. (C3,ILA, ICB e EQA)

Questão 41. O apoio para participar de cursos de qualificação, seminários, palestras, etc. é ...

EEnf, EQA, IE e ILA apresentam índice de satisfação superior a 75%, C3, EE, FAMED, ICB, IMEF e IO possuem satisfação entre 50% e 75%, já a FADIR, ICEAC e ICHI tem índice de até 50%.

Apenas uma unidade não apresenta resposta ruim ou péssima. (C3)

Questão 48. A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é ...

C3, EE, FADIR, FAMED, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EENF, EQA, ICB, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, EQA e IO não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
As unidades institucionais deveriam oferecer aos professores ingressantes informações detalhadas sobre o funcionamento da instituição e a regulamentação de atividades de pesquisa e extensão, distribuição de bolsas, estágio probatório, conselhos e colegiados.	Instituto de Educação
Professor Visitante não possui todos os dados sobre a instituição.	Instituto de Letras e Artes
Professores acreditam que precisam aprimorar conhecimentos sobre a instituição.	Instituto de Letras e Artes

- Ponto forte: Q30, Q31, Q40, Q42, Q43, Q44, Q45, Q46 Q47, Q51

Questão 30. O meu conhecimento a respeito da Missão (razão de ser) da FURG é ...

C3, EEnf, EE, EQA, FAMED, ICB, ICHI, FADIR, ICEAC, IE, IO e IMEF apresentam índice de satisfação superior a 75%, apenas o ILA possui satisfação entre 50% e 75%.

Seis das treze unidades apresentam resposta ruim ou péssima. (EQA, FAMED, ICEAC, IE, ILA e IMEF)

Questão 31. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é ...

C3, EEnf, EE, FADIR, ICB, ICHI, IE, IO e IMEF apresentam índice de satisfação superior a 75%, EQA, FAMED, ICEAC e ILA possuem satisfação entre 50% e 75%.

Apenas duas unidades não apresentam resposta ruim ou péssima

Questão 40. A oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho é ...

C3, EEnf, EE, EQA, ICB, ICEAC e IE apresentam índice de satisfação superior a 75%, FADIR, FAMED, ICHI, IMEF, IO e ILA possuem satisfação entre 50% e 75%.

Seis unidades apresentam resposta ruim ou péssima. (EE, EQA, FAMED, ICEAC, ILA e IMEF)

Questão 42. A oportunidade de conversar com minha chefia sobre meu trabalho é ...

FADIR, ILA, IO apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EENF, EE, EQA, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, IMEF apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, C3, EEnf, EE, FAMED, IE não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 43. A coerência entre as ações de minha chefia e seu discurso é ...

ICEAC apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; FADIR, ILA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EENF, EE, EQA, FAMED, ICB, ICHI, IE, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, C3, FAMED e ICHI não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 44. A capacidade de minha chefia, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é ...

FADIR, ICEAC, ILA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EENF, EE, EQA, FAMED, ICB, ICHI, IE, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, C3, EEnf e IO não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”

Manifestações livres	Unidade
<p>Falta de competência das pessoas que ocupam cargos mais altos na hierarquia administrativa acarretam problemas, percebe-se a que a razão disso é que para ocupar estes cargos, imprescindível é a indicação política, não a capacidade técnica. Muitos direitos e poucos deveres.</p>	<p>Escola de Engenharia</p>
<p>Os contatos mantidos com colegas e chefia imediata tem sido excelentes, sob o prisma de perspectivas que se criam, mesmo que alguns problemas não sejam de resolução imediata.</p>	<p>Escola de Engenharia</p>
<p>Há, por parte dos servidores sensação de desacessoramento e desmotivação desde o início de suas atividades. Num comparativo entre, FURG e outras instituições, constata-se que a primeira é percebida como desorganizada, com atendimento rude e, às vezes, ineficiente. A falta de coordenação eficiente e de atuação mais aparente da chefia faz com que se trabalhe de acordo com a consciência de cada um e não conforme o regime de DE.</p>	<p>Instituto de Letras e Artes</p>

Questão 45. A autonomia de minha chefia, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é ...

EE, FADIR, FAMED, ICEAC, IE, ILA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EENF, EQA, ICB, ICHI, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, C3, EEnf, ICHI e IO não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
A autonomia da chefia é relativa, dada a estrutura institucional.	Instituto de Letras e Artes
A chefia é boa, porém os problemas que se apresentavam eram de ordem superior aos que ela poderia resolver.	Instituto de Matemática, Estatística e Física

Questão 46. A iniciativa de minha chefia imediata, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é ...

ICEAC, ICHI, ILA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EENF, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, IE, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, C3, EEnf, FAMED, IO não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Tenho orgulho de fazer parte do quadro desta instituição, trabalho em prol do crescimento e reconhecimento da FURG.	Escola de Enfermagem, Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Instituto de Educação, Instituto de Oceanografia
Sou feliz em fazer o que gosto, ser docente, embora temporário, gostaria de permanecer nesse quadro, pois posso contribuir para o crescimento da unidade em que	Escola de Enfermagem

estou lotado e de meus colegas.	
Todos são responsáveis por melhorar atuação, ambiente e condições de trabalho.	Escola de Enfermagem, Instituto de Oceanografia
Sinto-me privilegiado por trabalhar na FURG.	Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos, Instituto de Ciências Biológicas
A FURG revela um movimento de identidade e pertencimento.	Escola de Química e Alimentos
Deve ser feito um trabalho para que as pessoas voltem a amar a FURG. Há deficiência nesse setor.	Faculdade de Direito
É um lisonjeio fazer parte da história da FURG.	Instituto de Letras e Artes
É uma felicidade fazer parte da FURG neste momento de expansão.	Instituto de Matemática, Estatística e Física

Questão 47. A discussão, por parte de minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é ...

FADIR, ICEAC, ILA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EENF, EE, EQA, FAMED, ICB, ICHI, IE, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, C3, EQA, FAMED e IO não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 51. Meu orgulho em trabalhar na FURG é ...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (EEnf, FAMED, e IE apresentam 100%)

Apenas nas unidades ICB e IMEF ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

- Não contém Ponto de alerta

Outras Observações

Manifestações livres	Unidade
<p>Minhas atividades atualmente estão mais centradas no ensino de pós-graduação, não porque entendo que haja um maior ou menor grau de valoração desta para com o processo de graduação, mas porque é tão intenso o trabalho (quali-quantitativamente) que existe uma tendência que se concretiza pela própria limitação humana de trabalhar. Tenho muita satisfação em ser e estar docente desta instituição, na qual sou o que sou pela trajetória construída em seu espaço físico e de ensino-aprendizagem.</p>	Escola de Enfermagem
<p>A FURG tem avançado nos últimos anos. No entanto, acredito que esta universidade deve voltar especial atenção para o desenvolvimento de Pesquisa nas várias áreas, como forma de alavancar seu desenvolvimento. (Em especial na área de Matemática e medicina).</p> <p>Ainda estamos produzindo conhecimento só para nós mesmos e que não estamos contribuindo o suficiente ou da maneira possível com a comunidade riograndina.</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física, Faculdade de Medicina, Instituto de Letras e Artes, Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Escola de Engenharia,</p>
<p>Penso que ainda tem de haver maior foco e investimento em atividades culturais e lazer para toda comunidade universitária- sugestão- jantares,</p>	Instituto de Educação, Instituto de Ciências Biológicas

<p>bailes, música, teatro, encontros informais, etc. Isso possibilita maior integração. Pois, as atuais mudanças na organização institucional dificultaram ainda mais a cooperação entre docentes de diferentes Unidades.</p>	
<p>Acredito que deve-se fazer uma divulgação das atividades desenvolvidas nos diferentes laboratórios e institutos da FURG e incentivar a cooperação entre ambos, ou seja, falta atividades de apresentação e sobretudo convites para que os professores e alunos visitem os laboratórios e conversem com os pesquisadores dos mesmos.</p> <p>Também não existem manifestações explícitas do reconhecimento institucional e de muitos colegas que se dedicam ao ensino, a pesquisa e a extensão em diferentes áreas.</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física, Escola de Enfermagem</p>
<p>A FURG é um excelente espaço para trabalhar, pesquisar, e desenvolver uma série de ações, basta que todos tenham a disposição e a vontade de fazê-lo, o ambiente de trabalho, relacionamento com colegas e funcionários é muito saudável e agradável.</p> <p>É importante salientar que muitas manifestações dizem respeito a grande satisfação das pessoas em trabalhar na FURG.</p>	<p>Escola de Enfermagem, Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Instituto de Letras e Artes, Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos</p>
<p>Acredito que a instituição deveria incentivar a qualificação e atualização de seus docentes, visto que as verbas liberadas para participação em cursos seminários são bastante enxutas. Deveria haver uma "cota" individual para os docentes, para assim oportunizar a todos a atualização tão necessária á aplicação prática na sala de aula.</p>	<p>Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis</p>

2.1.1 Observações não enquadradas nas perguntas do questionário aplicado aos docentes

ESTRUTURA DA UNIVERSIDADE

Manifestações livres	Unidade
<p>A mudança estrutural ocorrida na FURG destruiu sua célula fundamental: AS COMISSÕES DE CURSO, lugar tenente da essência de Universidade, de onde partiam os principais eixos de discussão acadêmica; no seu lugar deu espaço para os "Conselhos" onde poucos tem o sagrado direito à palavra e ao voto criando um setor de excluídos. Outro fato marcante é a autoridade universitária sendo exercida por professores recém contratados, os que deveriam estar consolidando sua carreira docente antes de sua carreira política. Por ultimo, sendo muito sucinto: a democracia na FURG foi para o espaço nestes últimos 6 anos.</p>	<p>Escola de Química e Alimentos (2)</p>
<p>É necessário um maior esforço, para consolidar as mudanças estruturais, e realmente tornar os cursos o referencial para todas decisões de atividades das Unidades, prevalecendo sobre os interesses individuais.</p> <p>É sugerido que para as reuniões do conselho da unidade aqueles servidores não-membros do mesmo sejam convidados, com direito a voz, a participarem das mesmas.</p>	<p>Escola de Química e Alimentos (2)</p>
<p>A reforma estrutural que a FURG ajudou muito a aumentar as identidades dos cursos e a valorizar as atividades docentes das disciplinas básicas, mostrando realmente a necessidade de melhorar as condições de nossos laboratórios bem como a insuficiência do corpo docente atual em face do enorme aumento da demanda.</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física, Escola de Química e Alimentos, Instituto de Ciências Humanas e da Informação</p>

<p>A atual administração está de parabéns pelo seu empenho em cada vez mais melhorar a FURG sob todos os aspectos. O progresso da FURG é visível em todas as áreas e isso é fruto do trabalho da atual gestão.</p>	
--	--

INFRAESTRUTURA

Manifestações livres	Unidade
<p>No período da noite a FURG é mal iluminada e insegura.</p>	<p>Escola de Engenharia; Instituto de Matemática, Estatística e Física</p>
<p>Insatisfação com os investimentos no Campus Saúde no que tange a infra-estrutura. É desproporcional a aplicação de recursos em outras áreas do Campus, caso seja comparada aquela destinada ao HU e Campus Saúde. Há indisponibilidade tecnológica e material sucateado.</p>	<p>Faculdade de Medicina</p>
<p>Seria importante, na área da Saúde: a construção de um espaço-centro de convivência; instalação de um laboratório de informática, a manutenção, recuperação e aquisição de equipamentos e material para laboratórios de práticas, a manutenção de equipamentos de áudio visual, instalação de equipamentos de ar condicionado que há longo período aguardam, estocados, colocação de equipamentos que garantam o conforto térmico nas salas de aulas (especialmente verão), adequação das cortinas, reposição de móveis e portas danificados por ação de cupins. Que a extensão proporcionasse atividades culturais no Campus da Saúde.</p>	<p>Faculdade de Medicina</p>
<p>Cabem melhorias em termos de salas de permanência, as quais não contam com privacidade, tranqüilidade, pois há vários professores dividindo o mesmo local, há material sucateado, sendo necessário trazer de casa</p>	<p>Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Instituto de</p>

livros e computadores, além de o acesso à internet ser deficitário, essa junção de fatores resulta em dificuldade ao atendimento de alunos e desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão.	Educação
Há necessidade de locais qualificados para alimentação.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Instituto de Educação
Há necessidade de locais de conveniências no Campus.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
Há déficit de laboratórios para que docentes desenvolvam suas atribuições.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
Tanto o acervo quanto a infra-estrutura da biblioteca não facilitam o trabalho dos docentes, pois se apresentam desatualizados.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Instituto de Letras e Artes
Falta passarela coberta ligando o Prédio 4, ou RU, ao Centro de Convivência.	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
Grupo de pesquisa Núcleo de Análises Urbanas (NAU/ICHI) demonstra decepção com relação ao provável desinteresse dos órgãos superiores na hierarquia universitária em resolver o problema de falta de espaço físico para o grupo. Como resultado: desconforto entre pesquisadores e estudantes /bolsistas do grupo, dificuldade do pleno exercício dos projetos de pesquisa/extensão/ensino e impossibilidade de utilizar subsídio destinado a	Instituto de Ciências Humanas e da Informação

equipamentos pelo layout do local ocupado atualmente.	
Não há banheiros adequados à utilização, em quantidade e qualidade.	Instituto de Educação; Instituto de Letras e Artes
Transporte coletivo, condições, opções, diversidade de horários e itinerários não condizem com o respeito que se esperaria a seus usuários e a esta instituição.	Instituto de Educação
Falta de locais de estacionamento compatíveis com a ampliação de prédios.	Instituto de Letras e Artes
O número de banheiros no Centro de Convivência é insuficiente e sua limpeza/ manutenção deixa a desejar.	Instituto de Letras e Artes
O píer do CC não apresenta placas que conscientizem a preservação do local.	Instituto de Letras e Artes
Insatisfação com a não solução de problema noticiado, foi comunicado a SAMC a quantidade de lixo no píer e dentro do lago do CC, foi sugerida a fiscalização, limpeza e elaboração de placas alertando à preservação e nada foi feito. O desinteresse desestimula.	Instituto de Letras e Artes
Falta infra-estrutura no ILA, sobretudo, pela falta de um prédio adequado, com salas e equipamentos suficientes, para que os professores possam desenvolver seu trabalho com segurança e conforto.	Instituto de Letras e Artes
Há uma aluna cadeirante que não consegue freqüentar o Laboratório de Línguas (Pavilhão 2), por falta de elevador.	Instituto de Letras e Artes
Há necessidade de alguma alternativa ao trevo de saída do Campus Carreiros, pois dependendo do horário o trânsito apresenta-se de forma crítica.	Instituto de Matemática, Estatística e Física

QUALIDADE DA FURG

Manifestações livres	Unidade
<p>A FURG é como um modelo para outras instituições, no que se refere à qualidade de ensino, à pesquisa e à extensão. Ela está em ritmo de ampliação e melhoria nos diversos aspectos, bem como em infra-estrutura e apoio estudantil.</p> <p>Quando busco, em qualquer setor, suporte à realização de eventos, é impressionante o quanto as pessoas se mobilizam para colaborar, tanto em relação a minha chefia direta e coordenadores de programas de pós-graduação em que atuo, quanto ao pessoal da SAMC, do audiovisual, da limpeza, enfim... o espírito de solidariedade é uma marca em nossa Universidade. Além disso, a beleza natural do Campus, o conforto dos seus prédios, o calor humano fazem com que eu tenha um prazer imenso em dedicar a maior parte do meu tempo a esta IES. Gostaria de registrar, no entanto, a minha preocupação com o crescimento impressionante da nossa FURG. Já estamos com dificuldades de espaço físico e equipamentos para a realização de eventos e isso pode se agravar se este ritmo for ainda mais acelerado.</p>	<p>Instituto de Letras e Artes, Instituto de Educação (2)</p>
<p>Não adianta ampliar e abrir vagas a todos e não oferecer o que esses todos estão buscando e necessitando da Universidade - que não é o DIPLOMA – mas o conhecimento que seja inquestionável para a população que vive do trabalho poder ser crítico da realidade em que vive. Isso não é discurso panfletário - é a real necessidade dos estudantes - conhecer - saber.</p> <p>O crescimento descontrolado da FURG interfere no desempenho.</p>	<p>Instituto de Educação (2)</p>

Manifestações livres	Unidade
O instrumento de avaliação é de grande importância.	Escola de Engenharia
O instrumento de avaliação é difícil de ser respondido por aqueles que ingressaram recentemente na instituição, os quais acabam optando pela resposta "não se aplica".	Escola de Engenharia
O instrumento apresenta-se difícil pela não consonância das turmas em que os docentes atuam, há diferenças de conteúdos e perfis, como exemplo cita-se: algumas turmas são de início de curso e estão relacionadas às disciplinas básicas e outras são do meio para final do curso e estão relacionadas a conteúdos específicos da formação profissional. Estas diferenças resultam, neste sentido, em perfis distintos e acabam repercutindo, inclusive, no padrão de relacionamento docente-discente. Sugere-se: não somente a existência da alternativa "não sei informar", que é diferente de "não se aplica" ou similar, como também, a possibilidade de vincular a atividade docente a estas diferenciadas experiências (turmas ou, pelo menos, disciplinas). Assim, ressalta-se que pode haver erros na interpretação da pesquisa pois optando pela alternativa regular como forma de busca de mediação entre as impressões diferenciadas que se possui, o que não é julgado ser realmente em forma de boa resposta.	Escola de Engenharia
Pesquisas via internet expõe resultados falsos, pois poucos alunos respondem, isso não resulta em uma amostra confiável e não resulta em dados de comparação fidedignos; acontece que somente alunos insatisfeitos participam, formando uma opinião distorcida e tendenciosa daquela que é vivenciada na prática, acarretando em sua confiabilidade e descrença.	Escola de Engenharia
A instituição está de parabéns por possibilitar a participação uniforme das pessoas que usufruem ou fazem parte de seu corpo de trabalho em sua construção e reformulação.	Escola de Química e Alimentos
A instituição está de parabéns por acolher e possibilitar aos novos docentes desenvolver plenamente suas atividades de	Escola de Química e Alimentos

ensino/ pesquisa/ extensão.	
A instituição está de parabéns por estar constantemente expandindo todas as esferas de conhecimento assim, resultando num futuro próximo, sua colocação entre as melhores universidades do país.	Escola de Química e Alimentos
A equipe da Auto Avaliação Institucional está de parabéns pelo excelente trabalho que realizam em nossa instituição.	Escola de Química e Alimentos; Instituto de Educação
O instrumento é interessante. Há em algumas questões, opções com caráter demasiadamente subjetivo, algo inevitável, sendo assim, dependem do prisma de avaliação do docente como, por exemplo, pontuar o interesse dos estudantes pelas aulas. Porém, é preferível prestar mais atenção ao preenchimento do que às lacunas.	Escola de Química e Alimentos
Toda oportunidade de "avaliar" constitui re pensar, enfrentando os obstáculos e preparando para um desafio de, cada vez mais, ter e ser um futuro melhor.	Faculdade de Direito
Professores que ingressaram a pouco tempo na instituição podem cometer algum equívoco de avaliação em determinados pontos, especialmente no que diz respeito a alguns pontos do item IV, Quanto a instituição.	Faculdade de Medicina
A avaliação dos discentes foi realizada de forma generalizada, caso fosse possível avaliar os discentes por curso, a avaliação seria diferente, dado a posturas diferentes em especial aos itens de 1, 2, 3, 4, 5 e 9.	Instituto de Ciências Biológica
Deveria haver uma caixa de texto para complementar algumas respostas. É difícil avaliar turmas de aula no âmbito geral, pois cada uma apresenta particularidades específicas.	Instituto de Ciências Biológicas; Instituto de Educação
Com a oportunidade de acrescentar manifestações	Instituto de

<p>descritivas, haveria conseqüente melhoria de alguns itens que são avaliados como “ruim” ou “regular”. Por exemplo, no item que avalia sobre recursos de multimídias em sala de aula; o aparelho existe, mas quando estraga demora-se muito para consertar.</p>	<p>Ciências Biológicas; Instituto de Educação</p>
<p>Docentes que trabalharam somente na FURG tentem a não ter medida de comparação para avaliar como “bom” ou “muito bom”, acabando avaliando como “regular” aquilo que gostariam que fosse melhorado e como “bom” aquilo que os satisfazem.</p>	<p>Instituto de Ciências Humanas e da Informação</p>
<p>Docentes que possuem vínculo a pouco tempo com a FURG não responderam algumas questões.</p>	<p>Instituto de Ciências Humanas e da Informação</p>
<p>Considerações a cerca do trabalho da chefia se demonstram críticas e rigorosas, porém genéricas; ao contrário, na avaliação dos docentes é possível colocar respostas com autopromoções. As questões referidas à chefia estão num sentido mais direto, caso comparado aquelas destinadas aos docentes. No entanto, a mesma foi eleita pelos professores e não pela Instituição, entendida como algo "abstrato" ou enquanto seus gestores maiores/reitoria, por exemplo. Enfim, pode suscitar "roupa lava", sem ajudar na solução dos problemas ou eventuais problemas.</p>	<p>Instituto de Educação</p>
<p>Os questionamentos propostos para esta avaliação, não detectam os reais problemas e necessidades da FURG, eles escamoteiam respostas que poderiam realmente avaliar as condições que estão impedindo a Instituição de tornar-se uma verdadeira Universidade voltada aos interesses da Classe social pobre. É irrelevante ampliar, abrir vagas a todos sendo que não é oferecido a essa população aquilo que esta está realmente buscando e necessitando, o conhecimento que seja inquestionável para a população que vive do trabalho poder ser crítico da realidade em que vive a real necessidade dos estudantes: conhecer e saber.</p>	<p>Instituto de Educação</p>
<p>É preocupante o crescimento universidade, pois há dificuldades de espaço físico e equipamentos para a realização de</p>	<p>Instituto de</p>

eventos e isso pode se agravar se este ritmo for ainda mais acelerado.	Educação
A percepção da avaliação muda de prisma caso o docente seja substituído, ao passo que se fosse do quadro permanente.	Instituto de Letras e Artes
Há respostas que, em geral, os tratamentos são díspares, pois, por exemplo, há alunos pontuais e interessados e outros exatamente o contrário. Sugiro que o sistema de avaliação devesse ser algo como "concordo 30% ou 50% ou 70% ou 100% com a afirmativa acima".	Instituto de Letras e Artes
As questões 21, 22 e 23 são muito subjetivas, para sua real avaliação é necessária uma visão externa.	Instituto de Letras e Artes
Algumas respostas foram atribuídas de forma errônea a determinadas questões por, não oferecer outras alternativas que seriam mais adequadas. As opções de resposta são as mesmas para uma série de itens, enquanto a abrangência ou generalidade dos itens diferia muito em várias ocasiões.	Instituto de Matemática, Estatística e Física
Algumas respostas ficariam diferentes se analisadas em sua singularidade. As respostas foram consideradas como geral e não em especificidades, a exemplo dos itens I e III, dependentes da turma e da disciplina ministradas.	Instituto de Matemática, Estatística e Física
Alguns docentes com pouco tempo na FURG acabaram respondendo não se aplica. Conclusão: algumas respostas "não se aplica" significam, "não tenho conhecimento suficiente para responder". Sugestão, incluir a alternativa, "não tenho conhecimento suficiente para responder" ou, "não sei informar" nos questionários no formato de alternativa.	Instituto de Matemática, Estatística e Física
Houve dificuldade na compreensão da questão 39.	Instituto de Educação

ALIMENTAÇÃO

Manifestações livres	Unidade
----------------------	---------

Os Campi da FURG apresentam carência de opções de almoço. Sugestão: deveria ser permitida a comercialização de almoço no Centro de Convivências ou semelhante.	Escola de Química e Alimentos
O RU não possui espaço físico apropriado, em diversos dias há falta de algum tipo de alimentação, principalmente carne.	Instituto de Educação

TRANSPORTE

Manifestações livres	Unidade
Em relação ao horário dos ônibus, sobretudo a noite, é deplorável. Uma universidade federal tem seus horários definidos por uma empresa de ônibus que determina na prática quando termina as aulas no turno da noite. Nenhum aluno fica após as 22:30 pois quase não existe ônibus pós este horário. O transporte coletivo oferecido no município é péssimo - precisamos de uma conjunta da FURG com o município para melhorar isso.	Escola de Química e Alimentos, Instituto de Educação (2)
Problemas relacionados ao uso do Micro: não cumprimento dos horários estipulados; superlotação e poucos horários oferecidos.	Instituto de Ciências Humanas e da Informação

POLÍTICA ACADÊMICA

Manifestações livres	Unidade
Gostaria de registrar que o envolvimento dos substitutos no planejamento geral do curso poderia ser melhor, pois a sensação é de que os substitutos não podem contribuir com certas atividades na unidade, já que não são participados sobre o rumo das decisões gerais dos cursos, ficando as disciplinas isoladas em si mesmas muitas vezes.	Escola de Engenharia
Ressaltar e parabenizar o excelente Programa de	Escola de Química e

<p>Bolsa Permanência aos estudantes, esse programa que objetiva diminuir a evasão escolar concedendo auxílio financeiro aos estudantes e vinculando-os a projetos de pesquisa (ensino e extensão) com certeza irá muito além de seus objetivos iniciais.</p>	<p>Alimentos</p>
<p>Outra necessidade é que a Universidade se prepare para viabilizar o trabalho dos alunos nos finais de semana, se adequando ao tamanho e proporção que a FURG atingiu.</p>	<p>Escola de Química e Alimentos</p>
<p>Finalmente, em termos de pesquisa, entendo que, em alguns momentos, se carece um maior estímulo e valorização da produção acadêmica docente (tendo como foco a pós-graduação, inclusive) e a iniciação científica discente.</p>	<p>Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis; Instituto de Matemática, Estatística e Física</p>
<p>Sugiro uma ênfase maior nas graduações, sobretudo nas licenciaturas presenciais onde está a grande maioria dos nossos estudantes, cujo compromisso em qualificar a escola na próxima década será enorme. Para tal penso que os Cursos deveriam ganhar destaque, inclusive tendo autonomia financeira, coisa hoje inexistente. A falta de funcionários e a grande presença de estagiários em funções burocráticas nesses espaços é uma mostra da precariedade atual desses Cursos. Entretanto, a FURG tem "capital humano" para enfrentar os desafios que se colocam à Universidade brasileira e regional.</p>	<p>Instituto de Educação</p>
<p>Sou contra professores permanentes na FURG morarem em Porto Alegre, por exemplo, pois acredito que esse procedimento pode prejudicar a participação do mesmo em projetos de diferentes níveis acadêmicos, além de aulas e orientações.</p>	<p>Instituto de Educação</p>
<p>Acho que o vestibular deve ser substituído por outras formas de avaliação direcionadas aos conteúdos</p>	<p>Instituto de Letras e Artes</p>

<p>dos cursos visados pelos candidatos, valorizando mais a abordagem adotada pelo candidato perante determinados questões, mais do que o efetivo conhecimento do candidato. Sabendo a forma de pensar do candidato posso levar a uma prognostico sobre o desenvolvimento do estudante durante o curso.</p>	
<p>Na área de Literatura, especificamente, temos questionado nosso relacionamento entre professores. Sem dúvida, há um distanciamento cuja causa atribui-se à falta de maior integração na Área e também à ausência de mais reuniões, debates e mesmo uma relação na qual todos pudessem ser parte de uma identidade comum. Obviamente, isso acarretaria um maior número de encontros e, ao mesmo tempo uma coerente prática quanto à formação de um grupo coeso, não só preocupado com Mestrado mas mais voltado para a Graduação. Afinal, Mestrados e Dourados NÃO existem sem uma Graduação de nível elevado e, ao mesmo tempo, voltado para as necessidades específicas dos acadêmicos, os quais, muitas vezes sentem-se excluídos apesar da "filosofia da inclusão". Ampliar e socializar bibliografias, apontar caminhos possíveis, estar "abertos" às múltiplas interrogações de nossos alunos é a nossa tarefa e nossa prática deveria estar voltada para isso.</p>	<p>Instituto de Letras e Artes</p>
<p>A FURG dispõe de uma infra-estrutura física boa comparada a outras instituições federais do mesmo porte, mas apesar dessa boa estrutura, as atividades de ensino, pesquisa e extensão são muito prejudicadas pela carga horária excessiva e pela falta de padronização de disciplinas idênticas (mas com código, carga horária e sistema de avaliação diferente). No IMEF temos professores com carga horária que chega a superar 20 créditos por semestre, prejudicando demasiadamente o atendimento aos alunos e a realização de pesquisas e trabalhos de extensão de qualidade.</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física</p>

<p>Acredito que as coordenações dos cursos de graduação devem atuar de forma mais efetiva na conscientização do aluno calouro, a fim de proporcionar-lhe uma transição mais eficaz para a vida universitária.</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física</p>
<p>Mas a maior parte dos problemas, pelo menos para meu melhor desempenho e satisfação com o trabalho realizado, dizem respeito à impossibilidade de atender a todos os compromissos, pois eles têm sido numerosos. Exige-se mais atenção com os cursos de graduação estabelecendo pontes entre ensino, pesquisa e extensão e, no entanto preencho quase todo o meu tempo (como muitos outros colegas) com quase 20 horas em sala de aula. E é sala de aula mesmo: vamos para a sala e riscamos nos quadros, desenhamos, gastamos muita energia tentando ensinar satisfatoriamente e exercendo nossa paciência em enorme escala para dar uma formação adequada aos alunos de nossas disciplinas, mas nosso trabalho aparece muito pouco. Colaboramos de bom grado em tudo que somos solicitados e ao meu ver somos sempre os mais tardiamente atendidos. Máquinas para laboratórios sucateiam e as salas laboratório não são construídas. Outros centros ganham prédios inteiramente novos e os quadros negros de nossas salas de aula, mal possuem as dimensões adequadas à escrita com giz. Espera-se que façamos mais conexões entre o ensino, a pesquisa e a extensão e, no entanto mal temos tempo de escrever projetos para concorrer a bolsas de IC, orientar alunos de pós-graduação e desenvolver com qualidade a extensão em nossos trabalhos. Enquanto precisamos nos multiplicar para atender a toda a demanda que existe em torno de nosso trabalho, outros institutos e centros possuem uma carga horária mínima, praticamente desprezam a sala de aula e crescem exponencialmente. É preciso dar mais atenção às necessidades das unidades básicas que gostariam de contribuir com a criação de cursos de pós-</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física</p>

<p>graduação com os quais se identifiquem. E para isso é preciso que seus docentes produzam na sua área de conhecimento. Mas como fazer isso, com 20 horas aula em sala de aula? Parece que da forma como isso é pesado para o planejamento da FURG. É preciso repensar o papel das ciências básicas na FURG. Dar a elas um pouco mais de atenção e ouvirem que os novos professores que estão chegando e que pertencem a uma nova safra que desenhará o futuro da FURG tem a dizer. É preciso! Eles têm muito a dizer e os dirigentes dos institutos vinculados ficariam surpresos com a qualidade do trabalho de alguns desses jovens. As vezes nem mesmo reconhecidos por seus pares dentro da própria unidade.</p>	
<p>Sugestões para melhoria das salas de aula, de sanitários e de criação de espaços de lazer são sistematicamente ignoradas pela administração superior. As exigências de trabalho aos docentes são sempre maiores do que as condições de trabalho oferecidas. Os docentes geralmente têm que disputar espaço físico e de verbas e não é raro ter que adquirir equipamentos básicos de trabalho (computador e impressora, por exemplo) com seu próprio dinheiro. A administração continua sendo o fim e não o meio tem sempre mais acesso a custeio e equipamentos que os docentes. Os professores que não fazem parte do staff administrativo continuam sem acesso ao que ocorre na FURG, quais são as propostas para o futuro, qual é o projeto de instituição. As chefias costumam ser ruins, preocupadas em privilegiar grupos ao invés de resolver os problemas do setor que chefiam. Felizmente, a nossa chefe atual não é este tipo de chefe tradicional, mas uma profissional competente, preocupada em fazer o instituto crescer e ser melhor. Mas a carência de pessoal e de condições inviabiliza muitas ações efetivas e impede o salto de qualidade que a FURG poderia dar. O gerenciamento de informação (CPD e</p>	<p>Instituto de Matemática, Estatística e Física</p>

<p>Biblioteca) é péssimo, atendendo apenas aos interesses dos próprios técnicos e não dos usuários que são o alvo dos serviços. Ainda persiste na FURG a cultura de que técnicos em posições estratégicas têm mais poder de decisão do que professores. Felizmente sou otimista e acredito que tudo possa melhorar, caso a direção da instituição queira construir uma universidade realmente de ponta.</p>	
---	--

XEROX

Manifestações livres	Unidade
<p>O xerox é péssimo, com pouco espaço físico disponível. Existe uma centralização exagerada do xerox no CC, sendo que poderia ocorrer uma descentralização.</p>	<p>Instituto de Educação, Instituto de Letras e Artes</p>
<p>Em relação aos recursos aos professores é impossível um professor universitário desenvolver um trabalho digno sem ter acesso a no mínimo uma impressora. O número de cópias disponibilizadas para cada professor é ridículo (menos de 1 cópia por aluno durante todo o semestre).</p>	<p>Instituto de Educação</p>

2.2- Unidades Acadêmicas – análise das respostas dos discentes

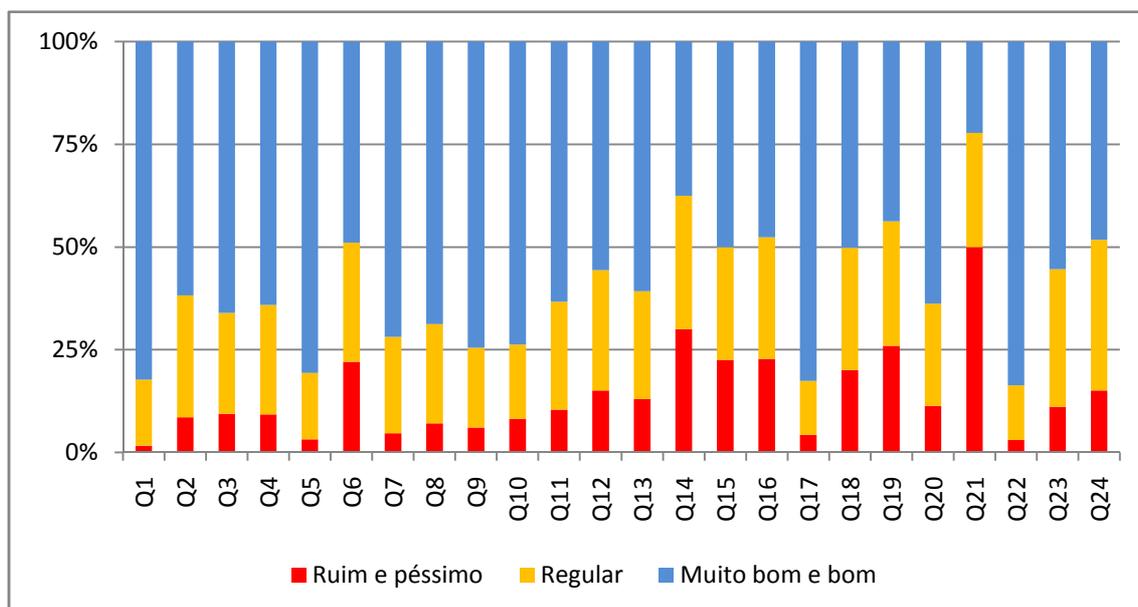


Figura 6

A Figura 6 mostra um panorama geral das respostas dos discentes da FURG ao questionário de 24 perguntas.

O questionário foi dividido em 4 grupos de questões:

I – Quanto aos professores: questões 1 a 10.

II – Quanto às disciplinas: questões 11 a 13.

III – Quanto à infra-estrutura disponível: questões 14 a 21.

IV – Quanto aos estudantes: questões 22 a 24.

Para uma análise inicial, as respostas foram agrupadas em quatro níveis:

Não se aplica (verde) – respostas “não se aplica”

Ruim e péssimo (vermelho) – agrupando as respostas “ruim” e “péssimo”

Regular (amarelo) – respostas “regular”

Muito bom e bom (azul) – agrupando –as respostas “muito bom” e “bom”

CrITÉrios iniciais de classificaÇão:

Pontos fracos: Regular + Ruim + Péssimo igual ou superior a 75 %
(quartil inferior)

Pontos de alerta: Regular + Ruim + Péssimo entre 50 e 75 % (segundo
quartil)

Pontos de atenÇão: Regular + Ruim + Péssimo entre 25 e 50 % (terceiro
quartil)

Pontos fortes: Bom + Muito Bom igual ou superior a 75 % (quartil
superior)

I – Quanto aos professores

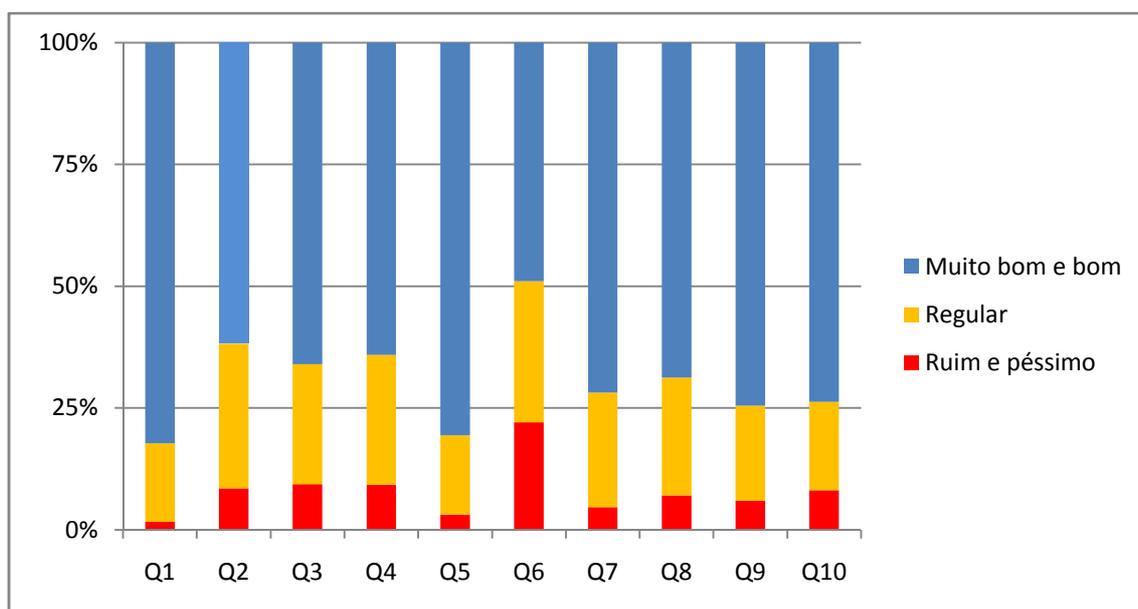


Figura 7

- Ponto de ALERTA

**Questão 6. A disponibilidade da bibliografia indicada, atendendo às
necessidades dos estudantes,  ...**

FADIR apresenta índice de satisfação de 25%; C3, EE, EQA, FAMED, ICB e IMEF apresentam índices de satisfação entre 25% e 50%; EEnf, ICEAC, ICHI, IE ILA e IO estão com índices entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (na FADIR são quase 50%).

Manifestação livre	Cursos
Insatisfação com a inexistência ou insuficiência de bibliografia sugerida pelos professores	Direito

- Pontos de ATENÇÃO

Questão 2. A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...

C3, EQA e FADIR apresentam índices de satisfação entre 25% e 50%; EEnf, EE, FAMED, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO estão com índices entre 50% e 75%; ICB apresenta índice de satisfação superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Atuação de professores substitutos considerados não comprometidos com o aluno e a instituição.	Administração
Falta de satisfação em ensinar de alguns professores.	Engenharia Química, Química-lic
Prioridade das atividades profissionais em detrimento ao ensino por parte da maioria dos professores.	Medicina

Reclamações específicas sobre alguns professores.	Arquivologia, Ciências Econômicas e Letras-Português/Espanhol
Manifestação positiva com relação ao compromisso demonstrado pelos professores.	UAB-SAP

Questão 3. A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...

C3, EEnf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO estão com índices de avaliação positiva entre 50% e 75%; ICB e ICEAC, apresenta índice de satisfação superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Inexistência de diálogo, não consideração da opinião dos alunos, falta de flexibilidade, dificuldade de acesso e falta de tolerância.	Arquivologia [3], Ciências Econômicas, Direito, Enfermagem, Letras- Português/Francês, Letras- Português/Inglês e Psicologia

Questão 4. A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aula é...

FADIR está com índice de avaliação positiva abaixo de 50%; C3, EEnf, EE, EQA, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA e IMEF estão com índices entre 50% e 75%; IO, apresenta índice superior a 75%.

Apenas no C3 não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Registros de professores que não estão disponíveis fora dos horários de aula.	Ciências Biológicas, Ciências Econômicas, Direito, Engenharia Civil [2] e Matemática

Questão 7. A exposição dos temas abordados é...

C3, EE, EQA, FADIR, FAMED e ICHI estão com índices de avaliação positiva entre 50% e 75%; EEnf, ICB, ICEAC, IE, ILA, IMEF e IO, apresentam índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Elogio quanto à clareza e seriedade de alguns docentes.	Educação Física
Denúncia sobre um professor que se limita a ler os slides preparados por outro professor, sem prestar esclarecimentos.	Engenharia Civil
Crítica quanto à qualidade dos slides apresentados.	Ciências Contábeis
Críticas quanto à prática didático-pedagógica de alguns professores.	Arquivologia [2], Ciências Biológicas-bac, Ciências Contábeis[3], Ciências Econômicas, Direito[7], Engenharia e Ciência de Alimentos-mestrado, Engenharia Química, Matemática e

	Psicologia
Necessidade de capacitação pedagógica dos professores.	Direito, Engenharia e Ciência de Alimentos-doutorado, Engenharia Mecânica Empresarial, Psicologia
Falta de experiência prática em alguns professores.	Artes Visuais [2]
Falta de experiência e preparação de professores substitutos.	Administração, Engenharia Civil Empresarial
Escala de professores despreparados para os cursos noturno.	Engenharia Civil Empresarial
Dificuldade de professor de nacionalidade estrangeira com o idioma.	Tecnologia em Refrigeração e Climatização
Necessidade da contratação de professores mais capacitados.	Biblioteconomia

Questão 8. A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...

EE apresenta índice de avaliação positiva em 50%; C3, EQA, FADIR, FAMED, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO estão com índices entre 50% e 75%; EEnf, ICB e ICEAC apresentam índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Observações referentes a alguns docentes que elaboram avaliações incompatíveis com o que foi ministrado em aula ou aos critérios de correção	Arquivologia, Ciências Contábeis [2], Direito, Engenharia e Ciência de Alimentos-mestrado, Medicina [2] e Psicologia
Queixa quanto ao comportamento descortês do professor quando da vista de provas	Direito-M

Questão 9. A conduta (atitude, normas, valores), contribuindo para a formação ética dos estudantes, é...

EEnf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICHI, ILA, IMEF e IO estão com índices de avaliação positiva entre 50% e 75%; C3, ICB, ICEAC e IE apresentam índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Incompreensão quanto ao atraso de alunos que trabalham.	Arquivologia
Arrogância de alguns professores.	Engenharia Civil
Falta de flexibilidade.	Engenharia Mecânica Empresarial
Falta de diálogo entre corpos docente e discente na Instituição.	História-bac
Prazer de alguns professores em reprovar alunos.	Engenharia Mecânica
Campanha política em sala de aula.	Ciências Econômicas

Perda de muito tempo com comentários desnecessários.	Ciências Econômicas
--	---------------------

Questão 10. A assiduidade (não faltam às aulas) e a pontualidade (cumprem os horários de início e término das aulas) são...

C3, EQA, FADIR, FAMED, ICEAC, ICHI e ILA estão com índices de avaliação positiva entre 50% e 75%; EEnf, EE, ICB, IE, IMEF e IO apresentam índice superior a 75%.

Em três unidades não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (ICB, IMEF e IO).

Manifestação livre	Cursos
Elogio quanto à pontualidade e o compromisso dos professores	Medicina
Crítica quanto ao término antecipado de aulas de uma disciplina (Anatomia), tornando sua carga horária insuficiente para as necessidades do curso	Medicina
Falta de pontualidade e assiduidade de alguns professores	Administração, Biblioteconomia, Direito [5], Engenharia Civil, Engenharia Mecânica Empresarial, Engenharia Química, Letras-Português, Medicina [2], Psicologia, Tecnologia em Toxicologia
Um laboratório de informática que permanece muito tempo fechado	Ciências Econômicas

Professores que passam um mês sem dar aula sem justificativa	Engenharia Química
--	--------------------

- Pontos FORTES

Questão 1. O domínio dos assuntos tratados é...

EQA, FADIR e IO estão com índices de avaliação positiva entre 50% e 75%; C3, EEnf, EE, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA e IMEF apresentam índice superior a 75%.

Em quatro unidades não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (ICEAC, IE, IMEF e IO).

Manifestação livre	Cursos
Elogios à competência dos professores.	Direito, Educação Ambiental-Mestrado, Educação Física, Letras-Português e Medicina[3]
Críticas aos professores em geral.	Ciências Contábeis
Críticas a alguns professores	Arquivologia, Ciências Contábeis [3], Engenharia Civil e Medicina

Questão 5. A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes são...

EE, EQA e IO estão com índices de avaliação positiva entre 50% e 75%; C3, EEnf, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA e IMEF apresentam índice superior a 75%.

Em quatro unidades não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (C3, ICB, ILA, e IMEF).

Manifestação livre	Cursos
Falta de educação de alguns professores	Biblioteconomia, Ciências Biológicas, Direito [3], Engenharia Civil [3] e Medicina

II – Quanto às disciplinas

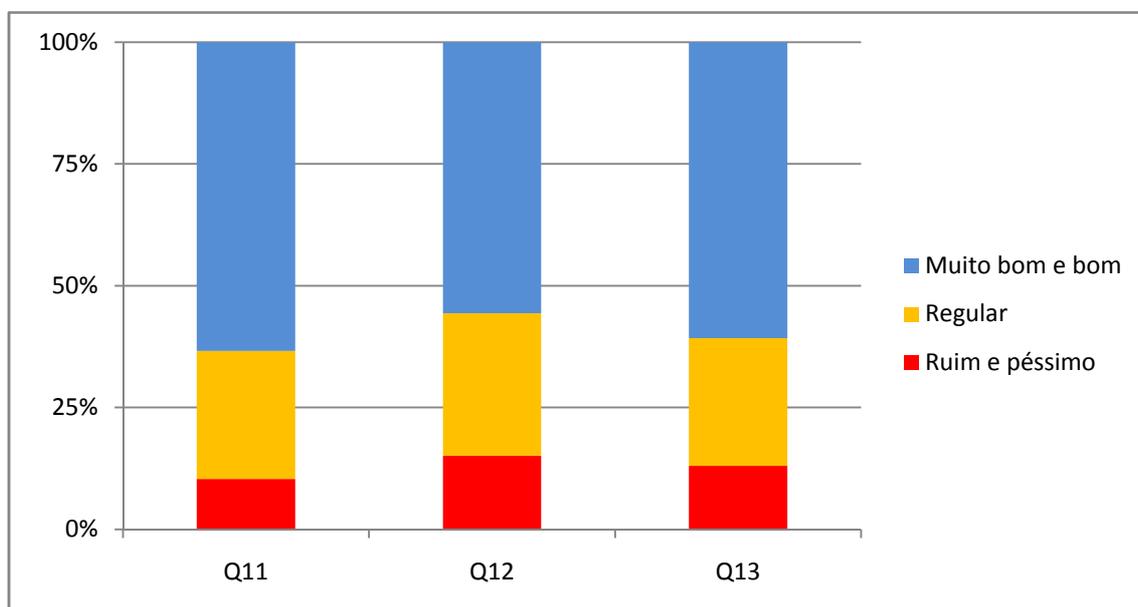


Figura 8

Pontos de ATENÇÃO

Questão 11. O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para a capacitação Profissional é...

C3 e EE apresentam índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO estão com índices entre 50% e 75%; EEnf apresenta índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Esta pesquisa é muito generalista.	Administração
Falta de interesse por parte de alguns professores de associar temas gerais com a sua aplicação.	Educação Física

Questão 12. A relação entre o conteúdo teórico e a prática é...

C3, EE, FADIR, IE e IMEF apresentam índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; EENF, EQA, FAMED, ICEAC, ICHI, ILA e IO estão com índices entre 50% e 75%; ICB apresenta índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Falta de associação entre conteúdos desenvolvidos e a prática profissional.	Administração, Ciências Econômicas, Enfermagem, Letras- Português
Falta de aulas práticas ou falta de estrutura para as mesmas.	Engenharia Mecânica Empresarial [2], Medicina [2]
Problemas específicos principalmente, falta de cadáveres, com a disciplina de Anatomia.	Medicina [30]

Questão 13. A integração entre as disciplinas do currículo é...

EE e FADIR apresentam índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; C3, EQA, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO estão com índices entre 50% e 75%; EEnf apresenta índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Maior integração entre professores e disciplinas.	Administração, Ciências Biológicas, Engenharia Química [2], Pedagogia-N

II – Quanto à infra-estrutura disponível

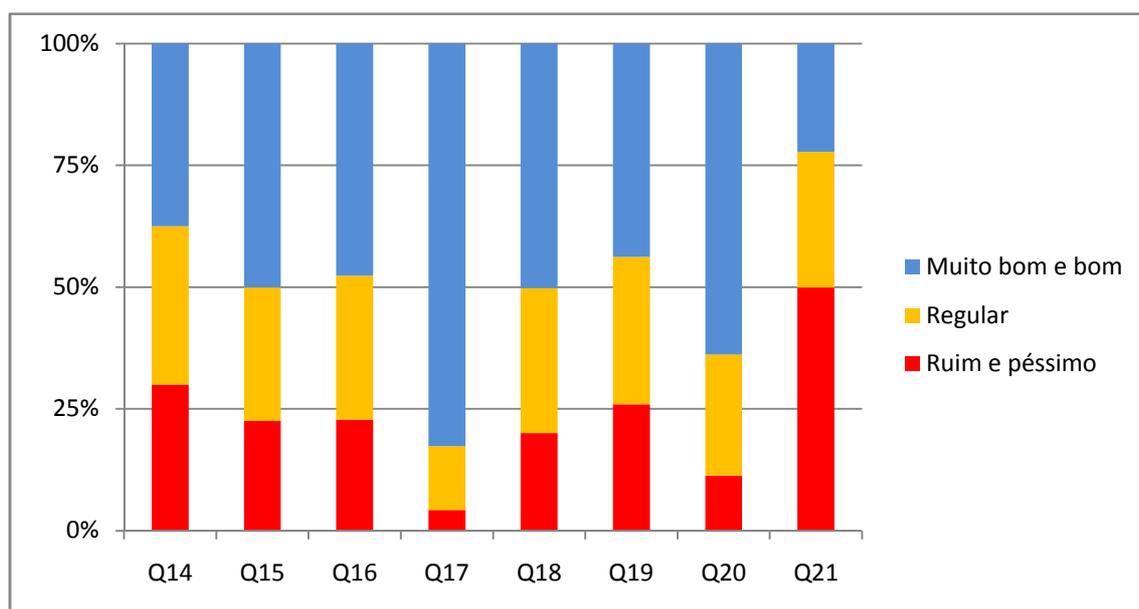


Figura 9

- Ponto FRACO

Questão 21. Os horários dos ônibus à disposição dos estudantes são...

C3, EE, EQA, FADIR, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF e IO apresentam índices de avaliação positiva inferiores a 25%; EEnf e FAMED estão entre 25% e 50%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Esta distribuição de respostas revela a condição mais crítica para o Campus Carreiros, uma vez que todas as unidades ali localizadas apresentam este ponto fraco. Como ponto de alerta está o Campus Saúde, que está menos dependente do transporte coletivo.

Manifestação livre	Cursos
<p>Reclamações quanto aos horários dos ônibus e da superlotação nos horários de pico .</p>	<p>Administração, Arqueologia, Arquivologia [2], Ciências Contábeis [2], Direito [5], Enfermagem, Engenharia Bioquímica, Engenharia Civil Empresarial, Engenharia Civil [3], Engenharia de Alimentos, Engenharia Química [3], Geografia-lic, Letras-Português/Espanhol-D [2], Letras-Português/Francês [2], Matemática Aplicada, Pedagogia-D [3], Pedagogia-N [4], Química [2], Química Tecnológica e Ambiental-mestrado,</p>

	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Poucos horários de ônibus para o Cassino e bairros como São João, Cidade Nova, Parque Marinha, Junção, Profilurb.	Artes Visuais, Ciências Biológicas-lic, Ciências Fisiológicas-mestrado, Engenharia Civil Empresarial, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica [2], Física, Letras-Português/Espanhol-N, Letras-Português/Inglês [2], Matemática Aplicada, Pedagogia-D [2], Pedagogia-N [3], Psicologia [2]
Solicitação de maior disponibilidade de horários de ônibus, ou o funcionamento de um micro-ônibus aos sábados.	Química Tecnológica Ambiental-mestrado
Insuficiência de horários dos micro-ônibus.	Administração [2], Arqueologia[2], Biologia de Ambientes Aquáticos Continentais-mestrado, Ciências Biológicas-bac, Ciências Biológicas-lic [2], Ciências Contábeis, Ciências Econômicas[2], Engenharia Civil [4], Engenharia de Alimentos, Engenharia de Computação,

	Engenharia Química, Física, Geografia-lic, Matemática[3], Oceanologia, Pedagogia-diurno [2], Pedagogia-noturno, Psicologia[4]
Comentários gerais sobre a baixa qualidade do transporte coletivo.	Ciências Biológicas-bac, Engenharia Civil, Letras-Português, Matemática
Reclamações específicas sobre superlotação.	Ciências Contábeis, Engenharia Civil);
Solicitação de uma parada mais apropriada para os estudantes na faixa.	Ciências Biológicas-lic
Solicitação de colocação de um posto de compra de passagens e recarga de carteiras da Noiva do Mar no Campus Carreiros.	Ciências Biológicas-bac [3]
Solicitação de maior disponibilidade de horários de ônibus diretos de Porto Alegre para a FURG/Santo Antonio da Patrulha.	Engenharia Agroindustrial Agroquímica
Reclamações quanto ao excesso de velocidade de ônibus urbanos e micro-ônibus.	Engenharia Civil e Física
Reclamação quanto ao comportamento inadequado dos motoristas dos ônibus urbanos.	Letras-Português
Sugestão de rondas por parte da segurança próximo às paradas de ônibus após as 22h30min.	Letras-Português
Sugestão de construção de paradas de ônibus mais próximas ao Hospital Universitário.	Medicina
Necessidade de recuo para as paradas de ônibus.	Ciências Contábeis

Sugestão de troca da localização da parada de ônibus no Campus Cidade, pela falta de iluminação no local.	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Solicitação de colocação de um abrigo fechado na parada de ônibus na Av. Itália.	Matemática
Solicitação de disponibilização de transporte intermunicipal gratuito para estudantes carentes.	Ciências Biológicas-bac

- Pontos de ALERTA

Questão 14. O acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...

FADIR, FAMED e IO apresentam índices de avaliação positiva inferiores a 25%; C3, EEnf, EE, EQA, ICB, ICHI, IE, ILA e IMEF estão com índices entre 25% e 50%; ICEAC tem com índice entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Falta de títulos ou exemplares em número suficiente no acervo.	Aquicultura-doutorado, Aquicultura-mestrado [3], Arquivologia [2], Artes Visuais [3], Biblioteconomia, Ciências Biológicas-bac [8], Ciências Biológicas-lic [6], Ciências Econômicas, Direito [11], Enfermagem [4], Engenharia Agroindustrial-Indústrias Alimentícias, Engenharia

	<p>Bioquímica, Engenharia Civil [5], Engenharia de Alimentos [2], Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica, Engenharia Química [5], Geografia-lic, História-bac, História-lic [3], Letras-Português [2], Letras-Português/Espanhol, Letras-Português/Inglês, Matemática, Medicina [12], Pedagogia-D [2], Pedagogia-N, Psicologia [4], Química, Química Tecnológica e Ambiental-mestrado [5]</p>
Falta de atualização do acervo.	<p>Aquicultura-doutorado, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Direito [11], Medicina [8], Pedagogia-N</p>
Necessidade de acesso ao Periódicos CAPES por meio de wireless ou de casa.	<p>Engenharia e Ciência de Alimentos-doutorado, Medicina [20]</p>
Insuficiência de periódicos.	<p>Direito, Engenharia Civil</p>
Falta de preocupação dos docentes em fazer pedidos de livros.	<p>Biblioteconomia</p>

Necessidade de reativação da biblioteca jurídica que está fechada há longo tempo.	Direito [10]
Permissão de empréstimo de dicionários.	Educação Física
Aquisição em sebos, de livros cujas edições estão esgotadas.	Engenharia Mecânica
Ampliar o horário de funcionamento para o sábado à tarde.	Química Tecnológica e Ambiental-mestrado
Elogio quanto ao acesso aos Periódicos CAPES.	Aquicultura-doutorado
Elogio quanto ao acervo.	Engenharia Química
Necessidade de organizar melhor a disposição dos livros.	História-bac

Questão 15. O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...

EE, EQA, FADIR, ICB, ICHI, IMEF e IO estão com índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; C3, FAMED, ICEAC, IE e ILA estão com índices entre 50% e 75%. EEenf está com índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Superlotação da biblioteca do Campus Carreiros.	Arqueologia, Arquivologia, Biblioteconomia, Ciências Biológicas- bac [2], Ciências Econômicas, Direito, Letras- Português/Espanhol-D, Engenharia Civil [6], Engenharia de

	Alimentos, Engenharia de Computação, Engenharia Química [2], Matemática, Pedagogia-N, Psicologia [3], Química [3]
Espaço físico insuficiente da Biblioteca do Campus Saúde.	Enfermagem, Enfermagem-mestrado, Medicina [2], Oceanologia
Necessidade de mais salas para estudo em grupo.	Biblioteconomia, Direito, Enfermagem-mestrado, Engenharia Civil, Pedagogia-D
Falta de lugares no malex, para deixar material.	Ciências Biológicas - bac, Letras-Português/Espanhol-D, Psicologia
Necessidade de ampliação da Biblioteca em Santo Antonio da Patrulha.	Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias
Barulho na biblioteca.	Arqueologia, Psicologia
Horário de funcionamento propondo que permaneça aberta enquanto a Universidade está funcionando.	Arquivologia
Colocação de ar condicionado para garantir a ventilação.	Arquivologia
Necessidade de ampliar o estacionamento junto à biblioteca.	Matemática
Aqüicultura não possui biblioteca própria.	Aqüicultura -mestrado

Questão 16. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...

IO apresenta índice de avaliação positiva inferior a 25%; C3, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICHI e IE estão com índices entre 25% e 50%; EENF, ICB, ICEAC, ILA e IMEF tem com índice entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Desconforto térmico nas salas de aula.	Direito [5], Enfermagem [2], Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia Civil [3], Engenharia de Alimentos [2], Engenharia Mecânica Empresarial, Engenharia Química [5], História - bac, Letras- Português/Inglês, Matemática, Medicina [7], Pedagogia-D [2], Pedagogia-N [2]
Desconforto ou insuficiência das cadeiras.	Administração, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil [7]. Engenharia de Alimentos [2], Engenharia Mecânica Empresarial, Engenharia Química, História - bac, Psicologia, Química

Falta de isolamento acústico das salas.	Enfermagem-mestrado, Engenharia Civil Empresarial, Engenharia Mecânica Empresarial, Medicina, Oceanologia, Psicologia
Iluminação precária das salas de aula.	Ciências Contábeis, Engenharia de Alimentos [2], Engenharia Mecânica Empresarial, Engenharia Química
Falta de cortinas.	Artes Visuais, Engenharia de Alimentos, Engenharia Química [3]
Número excessivo de alunos em sala de aula.	Ciências Biológicas -lic, Direito, Engenharia Civil [2], Engenharia Química
Solicitações de laboratórios específicos.	Enfermagem-mestrado, Engenharia Civil
Falta de recursos multimídia nas salas do Campus Cidade.	Engenharia Química
Falta de cadeiras para canhoto nas salas de aula do Campus Cidade.	Engenharia Química
As salas que possuem cadeiras estofadas estão ótimas.	Administração
Falta de conforto térmico no Centro de Convivência.	Direito

Uma turma é obrigada a assistir aulas, provisoriamente, em um anfiteatro no Pavilhão 6.	Direito [5]
Falta de salas de aula.	Direito [2]
Pavilhão 6 deve ser exclusivo do curso de Direito.	Direito
Salas de aula inadequadas.	Engenharia Química
Defeitos nos sistemas de som das salas de aula.	Pedagogia-D
Falta de telas nas salas de aula para proteção contra os mosquitos.	Pedagogia-N
Solicitação de permissão de utilização de salas de aula pelos alunos.	Enfermagem
Necessidade de instalação de quadros brancos.	Letras- Português/Inglês

Questão 18. Os equipamentos (informática e aulas práticas) necessários ao funcionamento do curso são...

EE, EQA, FADIR, FAMED, ICHI, IE e IO estão com índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; C3, EENF, ICB, ICEAC, ILA e IMEF estão com índices entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Falta de equipamentos, instrumentos e materiais em laboratórios para aulas práticas.	Aquicultura-mestrado, Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia Civil [6], Engenharia de Alimentos [2], Engenharia e Ciência

	de Alimentos-doutorado, Engenharia Química, Medicina [8]
Solicitações de melhores condições para os laboratórios de fisiologia e anatomia como instrumentos de sutura e dissecação e peças anatômicas e sua ampliação.	Medicina [16]);
Falta de instrumentos para o Laboratório de Topografia.	Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia Civil [14]
Necessidade de espaço para atividades de maqueteira.	Engenharia Civil
Falta de equipamentos de informática.	Direito, Letras-Português/Inglês, Medicina [6], Pedagogia-D [2]
Falta de laboratórios de informática.	Biblioteconomia, Direito
Laboratórios de informática estão sempre fechados.	Ciências Econômicas, Pedagogia-D
Mau estado dos equipamentos multimídia utilizados em salas de aula que, muitas vezes, não funcionam.	Arqueologia, Ciências Biológicas - bac [2], Ciências Contábeis, Enfermagem, Engenharia de Alimentos [2], Engenharia Mecânica Empresarial [2], Medicina
Necessidade de disponibilidade de impressoras para estudantes.	Engenharia Civil, Matemática

Equipamentos com defeito (impressora).	Ciências Contábeis
Reclamação quanto à falta de adequação das salas de aula para uso de laptops.	Aquicultura -doutorado
Solicitação de disponibilidade de internet sem fio pública em todos os pavilhões.	Engenharia Civil
Necessidade de mais tomadas para notebooks na biblioteca.	Engenharia Civil
Falhas freqüentes na conexão com a internet.	Biblioteconomia
Sugestão de atualização de software de uso comum nos computadores.	Oceanologia
Falta de equipamentos de projeção em salas de aula.	Direito [2]
Solicitações de mais laboratórios para aulas práticas.	Engenharia Civil Empresarial, Engenharia Civil, Engenharia e Ciências de Alimentos- doutorado
Espaço para práticas é insatisfatório.	Educação Física
Reclamação quanto à falta de conservação dos materiais do centro esportivo como traves e redes.	Educação Física
Reclamações com relação às condições precárias dos prédios dos laboratórios no Campus Cidade.	Engenharia Civil [2], Engenharia Química
Necessidade de transferência de laboratórios do Campus Cidade para o Campus Carreiros.	Engenharia Civil, Engenharia Mecânica
Reclamação quanto às mesas das salas de geometria mongeana.	Engenharia Civil

Reclamação quanto à manutenção predial do HU que apresenta goteiras no bloco cirúrgico e na UTI.	Medicina
--	----------

Questão 19. As opções de alimentação disponíveis são...

C3, EE e IO apresentam índices de avaliação positiva inferiores a 25%; EEnf, EQA, FAMED, ICB, IE e IMEF estão com índices entre 25% e 50%; FADIR, ICEAC, ICHI e ILA estão com índices entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Reclamações quanto à qualidade das refeições do RU – Campus Carreiros, sendo que em duas delas há uma observação quanto à janta ser pior que o almoço especialmente nos horários finais.	Administração, Arqueologia [2], Artes Visuais [2], Ciências Biológicas -bac [3], Ciências Biológicas -lic, Ciências Econômicas, Engenharia Civil[4], Engenharia Civil Empresarial, Engenharia de Computação, Engenharia Mecânica, Engenharia Química [3], História -bac, Letras-Português, Oceanologia, Pedagogia-D, Pedagogia-N [3], Psicologia, Química -lic, Química-bac, Tecnologia em Toxicologia);
Reclamações gerais quanto ao RU.	Biologia de Ambientes Aquáticos Continentais,

	Direito [2], Psicologia, Tecnologia em Toxicologia
Falta de higiene no RU.	Arqueologia, Ciências Biológicas-lic [3], Engenharia Civil Empresarial, Engenharia de Computação, Engenharia Química
Reclamações sobre o preço da refeição no RU.	Arquivologia, Ciências Biológicas-bac, Engenharia Civil [6], História-bac [2], Letras-Português
Falta de espaço, necessidade de ampliação ou construção de outro RU no Campus Carreiros.	Administração, Ciências Biológicas-bac, Ciências Biológicas-lic, Direito [2], Educação Ambiental, Engenharia Civil [5], Engenharia de Computação [2], Engenharia Mecânica [2], Física, História-bac [2], Letras-Português/Espanhol, Matemática, Oceanologia, Psicologia [2]);
Reclamações quanto ao cardápio como falta de variedade, opções de carne e opções vegetarianas.	Arqueologia, Ciências Biológicas-bac [4], Engenharia Civil [2], Engenharia Mecânica,

	Engenharia Química, Letras-Português, Matemática, Medicina, Oceanologia
Reclamações quanto às condições de fornecimento de alimentação no HU como necessidade de ampliação do refeitório, falta de qualidade e mau atendimento no bar, preços, dificuldades de acesso ao RU do CCMAR.	Enfermagem [2], Medicina [35]);
Sugestões de mais praças de alimentação, lancherias nos pavilhões e ampliação das existentes.	Direito, Engenharia Civil, Pedagogia-D, Pedagogia-N [2]
Necessidade de um bar no Centro Esportivo.	Educação Física [2]
Reclamação quanto ao novo restaurante do Galpão Crioulo.	Biologia de Ambientes Aquáticos Continentais
Reclamação quanto à falta de educação dos funcionários no atendimento do RU do Campus Carreiros.	Engenharia Civil Empresarial
Sugestões para ampliação do horário de funcionamento do RU-Campus Carreiros à noite.	Engenharia Civil Empresarial, Geografia
Reclamação quanto à falta de refrigeração no RU-Carreiros.	Engenharia Civil
Observação quanto à melhor qualidade da refeição no RU-CCMAR em relação ao RU - Carreiros.	Engenharia Química
Reclamação quanto aos preços dos lanches no Centro de Convivência.	Matemática
Reclamação quanto ao atendimento e preço no bar da Área Acadêmica no Campus Saúde.	Medicina
Elogios quanto às opções de alimentação e melhoria da alimentação no RU.	Arqueologia, Ciências Econômicas, Engenharia Química

Elogio ao ótimo atendimento no Bar do Cláudio, Centro de Convivência.	Ciências Econômicas
---	---------------------

- Ponto de ATENÇÃO

Questão 20. As condições de segurança no campus são...

FAMED e IO apresentam índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; C3, EENF, EE, EQA, FADIR, ICB, ICEAC, ICHI, IE e ILA estão com índices entre 50% e 75%; IMEF está com índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestação livre	Cursos
Sugestões de utilização de identificação para acesso ao HU ou Área Acadêmica no Campus Saúde.	Medicina [24]
Observações quanto à falta de segurança no Campus Carreiros, especialmente à noite, com associações à falta de iluminação e à falta de presença da vigilância.	Direito [2], Engenharia de Alimentos, Pedagogia-D, Química Tecnológica e Ambiental-mestrado [2]

- Ponto FORTE

Questão 17. A limpeza e a conservação das dependências em geral são...

C3, EE, EQA e IO estão com índices de avaliação positiva entre 50% e 75%; EENF, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA e IMEF apresentam índices superiores a 75%.

Em duas unidades não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (EEnf e ICB).

Manifestação livre	Cursos
Reclamações quanto à limpeza, manutenção e falta de materiais nos banheiros do Campus Carreiros e Campus Saúde.	Administração, Ciências Biológicas-bac, Medicina, Pedagogia-D [2], Pedagogia-N
Reclamações quanto à falta de limpeza das salas de aula.	Aquicultura-doutorado [2], Psicologia
Falta de pessoal para limpeza de laboratórios e seus equipamentos.	Aquicultura-doutorado
Observações sobre a falta de pessoal para realizar a limpeza.	Aquicultura-doutorado, Aquicultura-mestrado, Engenharia Civil
Solicitação de melhoria da limpeza externa e retirada de cachorros abandonados e doentes.	Engenharia Civil, Engenharia Mecânica
Necessidade de limpeza e manutenção do lago junto ao Centro de Convivência.	Física [2]
Reclamação sobre necessidade de melhorar a limpeza em geral.	Engenharia de Computação

IV – Quanto aos estudantes

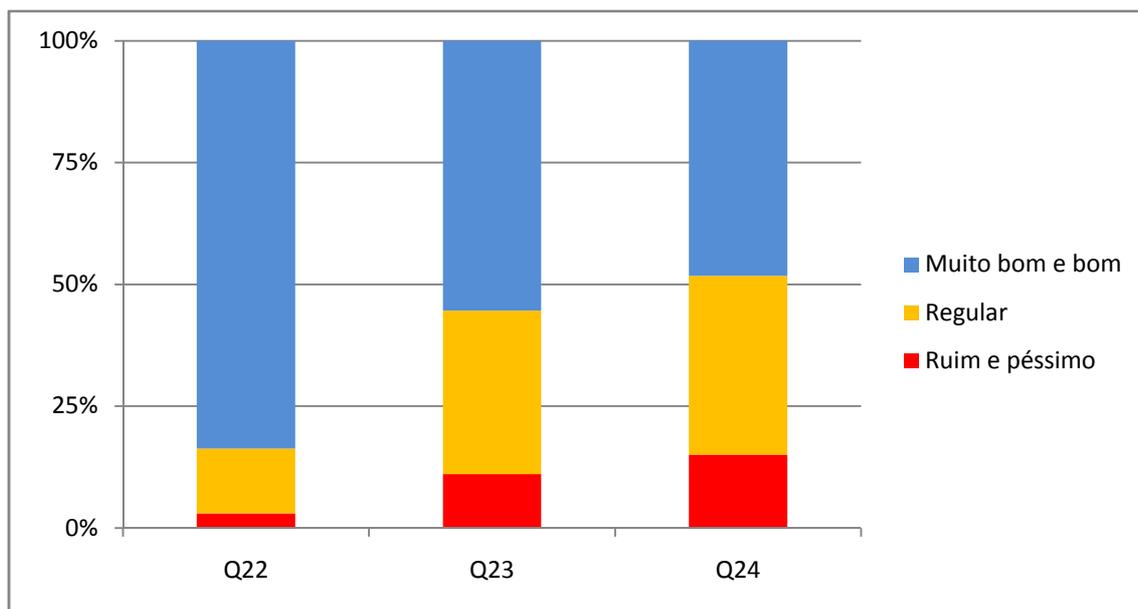


Figura 10

- Ponto de ALERTA

Questão 24. A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...

C3, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICHI, IE, ILA e IO apresentam índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; EENF, ICB, ICEAC e IMEF estão com índices entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Não ocorreram manifestações livres.

- Ponto de ATENÇÃO

Questão 23. O nível de preparo dos colegas da turma, quanto às necessidades do curso, é...

C3, EE, EQA, ILA e IMEF apresentam índices de avaliação positiva entre 25% e 50%; EENF, FADIR, ICB, ICEAC, ICHI, IE e IO estão com índices entre 50% e 75%; FAMED está com índice superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Não ocorreram manifestações livres.

- Ponto FORTE

Questão 22. O relacionamento entre os colegas é...

Todas as unidades apresentaram índices de avaliação positiva superiores a 75%.

Em uma unidade não ocorreram respostas “ruim” ou “péssimo” (IO).

Manifestação livre	Cursos
Solicitação de melhoria no relacionamento entre colegas e professores.	Arquivologia
Solicitação de medidas mais rigorosas em relação à conduta dos estudantes na sala de aula.	Engenharia Civil

2.2.1 Observações não enquadradas nas perguntas do questionário aplicado aos discentes

Além das acima apresentadas, outras manifestações livres que se referem aos professores **não se enquadram estritamente em uma das questões 1 a 10**, ou incluem aspectos que se constituem em uma combinação de mais de uma delas:

Manifestação livre	Cursos
Registro de um abaixo-assinado reclamando do excesso de tarefas exigidas por duas professoras, que não obteve sucesso.	Arquivologia
Afastamento de docentes para pós-graduação em áreas diferentes da área de atuação.	Direito-M
Pouco envolvimento de docentes com a pesquisa.	Direito-M

Necessidade de maior união e respeito entre os professores da unidade.	Engenharia Química
Necessidade de maior incentivo, divulgação e envolvimento de professores com pesquisa e extensão.	Ciências Econômicas, Direito [5], História-bac [3], Medicina
Necessidade de concursos para professores titulares.	Direito
Falta de professores em algumas disciplinas.	Arqueologia, Direito [6]
Alternância de professores em uma mesma disciplina.	Tecnologia em Toxicologia
Professores atuam em matérias que não são de sua especialidade.	Psicologia
Necessidade de capacitação pedagógica de professores substitutos e quanto às normas da Universidade.	Administração
Reclamação quanto à utilização de textos em línguas estrangeiras.	Arqueologia
Necessidade de capacitação pedagógica de professores.	Arquivologia [3], Ciências Biológicas-bac
Falta de compreensão por parte de alguns professores com o atraso de alunos que trabalham.	Arquivologia
Falta professores com experiência prática.	Artes Visuais [2]
Necessidade de professores mais qualificados.	Biblioteconomia [2]

Outras manifestações livres quanto às disciplinas ou aspectos político-pedagógicos referentes aos cursos que **não se enquadram estritamente em uma das questões 11 a 13**, ou apresentam aspectos que se incluem em uma combinação de mais de uma delas:

Manifestação livre	Cursos
Sugestões e observações quanto aos estágios.	Biblioteconomia, Direito[3], Enfermagem[4], Medicina
Melhorar e ampliar atividades extra-curriculares.	Ciências Biológicas- bac [2]
Diminuição de carga horária em atividades complementares.	Ciências Contábeis[2]
Mais saídas de campo.	Ciências Biológicas-lic
Necessidade de flexibilidade curricular.	Ciências Biológicas- bac
Sugestões de alterações em disciplinas específicas.	Ciências Contábeis, Direito, Medicina
Necessidade de reformulação no sistema do TCC.	Ciências Contábeis
Necessidade de revisão e atualização curricular.	Ciências Econômicas, Direito [6], Enfermagem [2], Engenharia Civil [2], Engenharia Química [4], Medicina, Pedagogia-D, Pedagogia-N [2], Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Necessidade de curso de pós-graduação na área.	Engenharia Química[6]
Engenharia Química deveria fazer parte de uma Faculdade de Engenharia e não de uma Escola de Química.	Engenharia Química

Criação de um ambiente onde os alunos de todos os cursos possam realizar discussões a respeito do tema sociedade.	Letras- Português/Inglês
Necessidade de apoio psicológico para os estudantes de Medicina.	Medicina [2]
Elogio quanto à qualidade de disciplina.	Relação Médica/Medicina
Elogios quanto à qualidade do curso.	Pedagogia-UAB- Mostardas, Pedagogia- UAB-SAP, Psicologia
Aumento de vagas para cursos de línguas estrangeiras.	Psicologia
Maior incentivo à produção científica.	Psicologia
Integração entre os diversos saberes e troca de experiências com outras universidades.	Psicologia
Necessidade de revisão curricular do curso de Ciências Biológicas-bac, com maior flexibilidade nas disciplinas e aumento para cinco anos para permitir mais atividades extra-classe como estágios e pesquisas.	Ciências Biológicas- bac
Mais atividades extra-curriculares no curso de Ciências Biológicas-bac.	Ciências Biológicas- bac
Necessidade de mais saídas de campo.	Ciências Biológicas-lic
Elogios ao curso de Ciências Biológicas.	Ciências Biológicas-lic [2]
Dificuldades em atingir 24 créditos em atividades extra-curriculares no curso de Ciências Contábeis.	Ciências Contábeis [2]

Também foram apresentadas **manifestações livres** se referindo à atuação de **coordenações de cursos**:

Manifestação livre	Cursos
Falta de comunicação entre a coordenação e os alunos.	Ciências Econômicas
Falta de espaço próprio para atendimento aos alunos.	Engenharia Civil
Criação de coordenação de curso.	Engenharia Civil Empresarial
Atendimento na coordenação do curso é mais eficaz que na unidade acadêmica.	Engenharia Civil
Falta de consideração da coordenação com os altos índices de reprovação.	Engenharia Civil
Falta de integração entre professores e coordenação.	Engenharia Mecânica Naval
Troca de horários de aulas dificultando os alunos que trabalham.	Física
Péssimo serviço prestado pela secretaria.	Medicina
Má administração dos cursos pelos coordenadores.	Direito
Necessidade de a coordenação atuar na solução dos problemas individuais dos estudantes e não apenas do curso como um todo.	Engenharia Química
Coordenação não resolve os problemas.	Química-lic

Outras manifestações livres quanto à infra-estrutura que **não se enquadram estritamente em uma das questões 14 a 21**, ou apresentam aspectos que se incluem em uma combinação de mais de uma delas:

Manifestação livre	Cursos
<p>Reclamações quanto aos serviços de reprografia quanto à qualidade dos serviços prestados, atendimento, necessidade de ampliação.</p>	<p>Arqueologia [2], Arquivologia, Biologia de Ambientes Aquáticos Continentais, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Direito [9], Educação Ambiental-mestrado, Enfermagem [2], Engenharia Civil Empresarial, História [5], Letras-Português, Letras-Português/Espanhol, Letras-Português/Inglês, Medicina [24], Pedagogia-D [5], Pedagogia-N [9], Psicologia</p>
<p>Necessidade de salas de permanência para os alunos da pós-graduação.</p>	<p>Aquicultura-doutorado [3], Aquicultura-mestrado</p>
<p>Necessidade de passarelas cobertas no Campus Carreiros.</p>	<p>Engenharia Civil Empresarial, Engenharia Civil [2], Engenharia Mecânica, Engenharia Química [2], Pedagogia-D [2], Pedagogia-N,</p>

	Educação Ambiental- mestrado
Condição precária de banheiros no Campus Carreiros.	Engenharia Civil [2], Engenharia Mecânica Naval, Letras- Português, Matemática [3], Pedagogia-D [5]
Precariedade das instalações do Campus Cidade.	Engenharia de Alimentos, Engenharia Química [4]
Necessidade de ampliação dos espaços de permanência e convivência para os alunos.	Biologia de Ambientas Aquáticos Continentais, Direito [3], Ciências Biológicas-lic [2], Ciências Econômicas, Educação Ambiental- mestrado, Enfermagem [2], Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia de Alimentos, Engenharia Mecânica [2], Pedagogia-N, Oceanologia, Química- lic
Necessidades de outros serviços no Campus Carreiros, como farmácia, papelaria e livraria.	Direito, Engenharia Bioquímica, Pedagogia-D
Melhoria no acesso ou criação de novo acesso ao Campus Carreiros.	Direito [6], Engenharia Civil
Necessidade de armários para os estudantes guardarem materiais.	Biblioteconomia, Tecnologia em Toxicologia

Melhorar a infra-estrutura para portadores de necessidades especiais.	Letras- Português/Espanhol, Pedagogia-N
Bebedouros de péssima qualidade.	Aquicultura-mestrado
Barulho em obras e reformas perturbam as aulas.	Direito
Há privilégios em infra-estrutura e corpo docente para alguns cursos.	História-bac
Instituição deveria dar mais atenção ao ILA.	Letras- Português/Espanhol
Administração da FADIR deveria funcionar no turno da tarde.	Direito
Enaltecimento do empenho de servidores técnico administrativos.	Química-lic
Melhorar a infra-estrutura no pólo UAB em Santa Vitória do Palmar.	Pedagogia-UAB
Necessidades em Santo Antonio da Patrulha de espaços de convívio, lanchonetes, restaurante e alojamentos.	Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias [2], Engenharia Agroindustrial- Agroquímica [2]
Necessidade de melhorar o acesso ao RU-CCMAR.	Medicina [23]
Necessidade de maior espaço para o DA de Medicina e Atlética.	Medicina [21]
Necessidade de mais espaço de convivência no Campus da Saúde, incluindo ampliação da cantina.	Medicina [13]
Faltam salas de aula no Campus da Saúde.	Medicina

Necessidade de manutenção na Área Acadêmica e no HU.	Medicina
Necessidade de armários para estudantes na Área Acadêmica.	Medicina
Necessidade de ampliação do laboratório de informática na Área Acadêmica.	Medicina
Necessidade de novas mesas para a biblioteca do Campus da Saúde.	Medicina
Faltam investimentos da FURG na FAMED.	Medicina
Falta estrutura acadêmica para as aulas práticas.	Medicina
Sugestão de fechar a rua que separa o HU da Santa Casa para melhorar o acesso.	Medicina

ASPECTOS GERAIS

Outras manifestações livres que se referem a aspectos gerais:

Manifestação livre	Cursos
Há dificuldades em avaliar os professores ou disciplinas globalmente, sendo preferível avaliar individualmente.	Administração [5], Ciências Biológicas-lic, Ciências Econômicas [7], Direito [2], Enfermagem, Enfermagem- mestrado, Engenharia Civil [4], Engenharia Química, História da Literatura-mestrado, Matemática Aplicada, Medicina [2], Pedagogia-D, Psicologia [3],

	Tecnologia em Toxicologia
Críticas ao instrumento de avaliação.	Biblioteconomia, Ciências Econômicas, Enfermagem-mestrado, Engenharia Civil Empresarial, Engenharia Química
Elogios ao processo de auto-avaliação.	Engenharia Agroindustrial – Indústrias Alimentícias
Necessidade de técnico para manutenção e limpeza na EMA.	Aquicultura-doutorado, Aquicultura-mestrado [2]
Falta de professores em início de semestre.	Arqueologia
Sugestão de seleção exclusiva de alunos do curso de Biblioteconomia para estagiários na Biblioteca.	Biblioteconomia
Falta estrutura física e de pessoal para suportar o aumento de vagas.	Ciências Biológicas-lic [3]
Água para consumo na EMA é de péssima qualidade.	Aquicultura-mestrado
Falta de cortina na sala 424.	Artes Visuais
Bicicletas foi uma boa idéia.	Ciências Biológicas-lic
Reclamação quanto ao não fornecimento de passagens e concessão de bolsa permanência para os acadêmicos que cursam uma segunda graduação.	Arquivologia
Necessidade de disponibilização de ônibus para participação em congressos.	Ciências Biológicas-bac[2]

Solicitação de apoio à prática de esportes.	Administração, Ciências Biológicas- bac, Engenharia Civil[2], Pedagogia-N
Necessidade de mais espaços para os estudantes manifestarem as suas opiniões.	Psicologia

2.3 Unidades Acadêmicas – Análise das respostas dos técnico-administrativos em educação

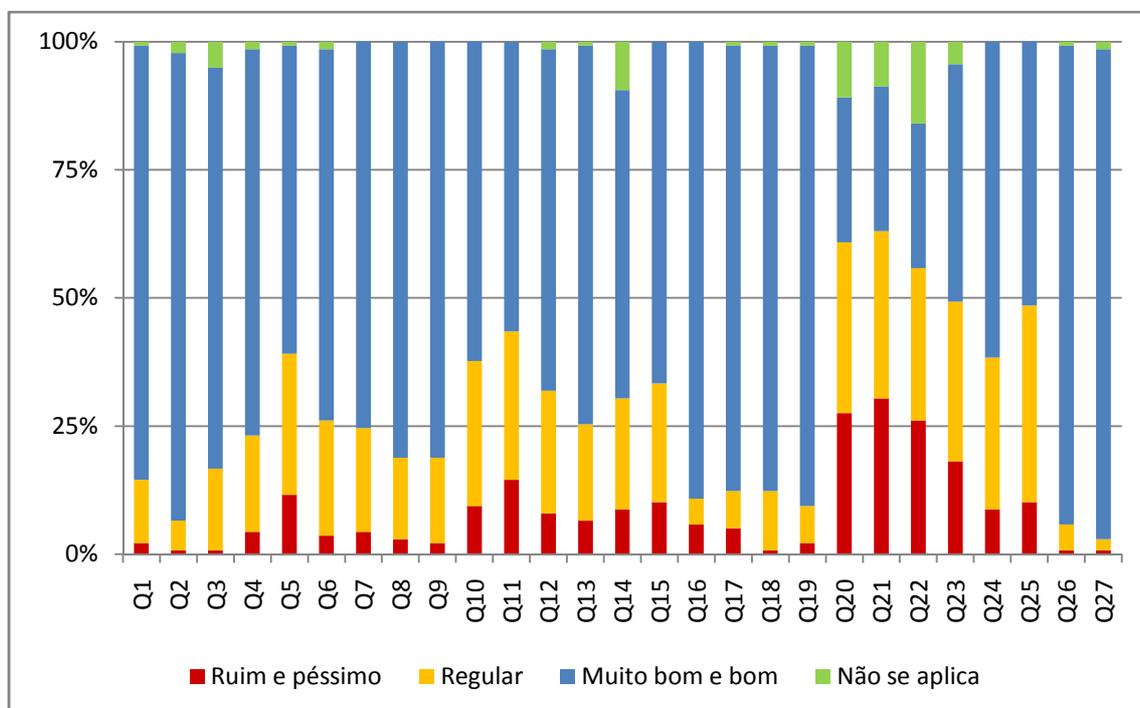


Figura 11

A Figura 11 mostra um panorama geral das respostas dos técnicos lotados nas unidades acadêmicas ao questionário de 27 perguntas.

Para uma análise inicial, as respostas foram agrupadas em quatro níveis:

Não se aplica (verde) – respostas “não se aplica”

Ruim e péssimo (vermelho) – agrupando as respostas “ruim” e “péssimo”

Regular (amarelo) – respostas “regular”

Muito bom e bom (azul) – agrupando as respostas “muito bom” e “bom”

Critérios iniciais de classificação:

Pontos fracos: Regular + Ruim + Péssimo igual ou superior a 75 % (quartil inferior)

Pontos de alerta: Regular + Ruim + Péssimo entre 50 e 75 % (segundo quartil)

Pontos de atenção: Regular + Ruim + Péssimo entre 25 e 50 % (terceiro quartil)

Pontos fortes: Bom + Muito Bom igual ou superior a 75 % (quartil superior)

Questão 21. As opções de transporte disponíveis são...

EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ILA, IO apresentam índice de satisfação igual ou inferior a 25%; EE apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EEnf, IE, IMEF apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; ICHI apresenta índice de satisfação regular de 50% e 75%.

Apenas no C3 não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Insatisfação com os horários de transito do micro-ônibus da universidade, possibilidade de minimizar o espaço entre novos embarques no início de linha	Faculdade de Direito; Instituto de Ciências Humanas e da Informação
Insatisfação com o cumprimento de horário estabelecido para embarque e desembarque.	Instituto de Ciências Biológicas; Escola de Engenharia
Insatisfação com o número de opções de horário disponibilizados para ônibus da linha Cassino via FURG	Instituto de Ciências Biológicas

Questão 20. As opções de alimentação disponíveis são...

FADIR, ICB, ICEAC, ICHI, ILA apresentam índice de satisfação de 25%; C3, EE, EENF, EQA, IE, IMEF, IO apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; FAMED apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%.

Apenas na EEnf e FADIR não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (no ILA o índice está entre 50% e 75% de respostas “ruim” ou “péssimo”).

Manifestações livres	Unidade
Insatisfação com as opções de alimentação dentro da universidade	Instituto de Ciências Biológicas; Escola de Engenharia; Instituto de Oceanografia
Opções de alimentação ficam demasiadamente longe de alguns institutos, tornando difícil seu acesso a elas.	Instituto de Ciências Biológicas; Instituto de Oceanografia
Insatisfação com o preço pago por técnicos administrativos pela alimentação dentro da instituição, levando-se em consideração, qualidade e quantidade ofertadas tornando mais dispendiosa a alimentação na universidade que fora dela.	Faculdade de Direito
Insatisfação com o sabor da comida oferecida	Instituto de Ciências Humanas e da Informação; Instituto de Matemática, Estatística e Física
Insatisfação com a limpeza do Restaurante Universitário	Instituto de Ciências Humanas e da Informação

Questão 22. As opções de lazer disponíveis são...

EQA, FADIR, FAMED, ICEAC, ICHI, ILA IMEF apresentam índice de satisfação de 25%; EE, ICB, IO apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; IE apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; C3 apresenta índice de satisfação superior a 75%; (EEnf apresenta-se insatisfeita).

Apenas no C3 não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (na EEnf o índice é de 100% de respostas “ruim” ou “péssimo” e no ICHI está entre 50% e 75% de respostas “ruim” ou “péssimo”).

Questão 25. As condições de segurança no meu local de trabalho são...

FADIR apresenta índice de satisfação de 25%; EE, EQA, ICHI, ILA apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EENF, ICB, ICEAC, IE, IO apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; IMEF apresenta índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades C3, FADIR, ICEAC, IE não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Sugere-se reforço na segurança do campus.	Instituto de Ciências Biológicas

Questão 23. As opções de atendimento à saúde disponíveis são...

FADIR apresenta índice de satisfação de 25%; EENF, EQA, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; C3 apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; EE apresenta índice de satisfação superior a 75%.

Apenas no C3 não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (EEnf apresenta 50% de respostas “ruim” ou “péssimo”).

Manifestações livres	Unidade
Funcionários do Campus de Santo Antônio da Patrulha sentem-se prejudicados por poder usufruir de atendimento odontológico.	Escola de Química e Alimentos
Poucos horários de atendimento odontológico são disponíveis.	Faculdade de Direito
O atendimento odontológico oferecido é de boa	Faculdade de

qualidade.	Direito
Ausência de profissionais no ambulatório, extensão dos horários de atendimento do ambulatório para os três turnos, no período das aulas.	Instituto de Matemática, Estatística e Física
Insatisfação pela falta de equipamentos para atendimento de emergência	Instituto de Matemática, Estatística e Física
Insatisfação com a abrangência dos planos odontológicos, os quais deveriam ser mais abrangentes	Instituto de Oceanografia

Manifestações livres	Unidade
Sugestão de construção de passarela coberta até o Centro de Convivência.	Faculdade de Direito; Instituto de Ciências Humanas e da Informação
Sugestão de aumentar o número de secretários nas unidades	Escola de Engenharia
Insatisfação com a falta do planejamento da manutenção dos Campi.	Escola de Engenharia
Iluminação em passarelas e estacionamentos é deficiente.	Escola de Engenharia
Número insuficiente de telefones públicos nos Campus da instituição.	Escola de Engenharia
Demora nas reformas e manutenções do espaço físico e conserto de equipamentos.	Faculdade de Direito
Necessidade de reforma na infra-estrutura física, não há circulação de ar no laboratório de histologia do ICB,	Instituto de Ciências Biológicas

Manifestações livres	Unidade
Insatisfação com a presença de substâncias que tornam o ambiente insalubre que anteriormente era de 20% e atualmente é de 10%.	Instituto de Ciências Biológicas
Melhoria nas condições de trabalho.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis

Questão 11. As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...

FADIR apresenta índice de satisfação regular de 25%; C3, FAMED, ICB apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; EE, EQA, ICHI, IE, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EEnf, ICEAC apresentam índice de satisfação superior a 75% (EEnf apresenta 100%).

Apenas nas unidades EEnf, ICEAC, IE, ILA, IMEF não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”. (na FADIR o índice está ente 50% e 75% de respostas “ruim” ou “péssimo”).

Questão 5. O equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG é...

C3, EE, EENF, FADIR, FAMED, ICEAC apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; EQA, ICB, ICHI, IMEF, IO apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; IE, ILA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades IE, ILA, IMEF não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 24. As condições de higiene e limpeza na FURG são...

FADIR apresenta índice de satisfação de 25%; FAMED, ICHI, ILA apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EE, EQA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EENF, ICB, IE apresentam índice de satisfação superior a 75%; ICEAC apresenta-se com índice 100% regular de satisfação.

Apenas no C3, EEnf, FAMED, ICEAC, IE não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 10. As condições de segurança do trabalho são...

EQA, FAMED, ICB apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; EE, EENF, FADIR, ICHI, IE apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, ICEAD, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, apresenta 100%).

Apenas nas unidades C3, EEnf, FADIR, ICEAC, ILA, IMEF não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (na FAMED o índice está ente 25% e 50% de respostas “ruim” ou “péssimo”).

Manifestações livres	Unidade
Laboratório de Histologia do ICB, não há circulação de ar, aumentando a exposição à agentes químicos insalubres.	Instituto de Ciências Biológicas

Questão 15. A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...

FADIR, ICEAC, ICHI, ILA apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EQA, IMEF apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EE, EENF, FAMED, ICB, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades, C3, EE, ICEAC, ILA não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Servidores não foram capacitados sobre normas e procedimento principalmente, sobre o uso do sistema, o que gera dúvidas entre eles.	Faculdade de Direito
Possibilidade de receber mais informações da	Instituto de

PROGEP por e-mail, com relação a informativos aos servidores.	Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
Carência de capacitação para melhor conhecer a instituição e seu funcionamento.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis

Questão 12. O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...

FADIR apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EE, EQA, FAMED, ICB, ICHI, IE, ILA, IMEF apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EENF, ICEAC, IO apresentam índice de satisfação superior a 75% (ICEAC apresenta 100%).

Apenas nas unidades C3, EEnf, ICEAC, ICHI, IMEF não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (na FADIR o índice está ente 25% e 50% de respostas “ruim” ou “péssimo”).

Manifestações livres	Unidade
Deve haver maior valorização e reconhecimento dos servidores técnicos.	Instituto de Educação
Técnicos mais antigos da instituição são pouco valorizados, deixando seqüelas irreparáveis em suas vidas.	Instituto de Matemática, Estatística e Física

Questão 13. O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...

C3, EQA, FAMED, ICB, ICHI, IE, ILA, IMEF apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EE, EENF, FADIR, ICEAC, IO apresentam índice de satisfação superior a 75% (FADIR apresenta 100%).

Apenas nas unidades, C3, EE, EQA, ICB, ICHI, IO ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
As habilidades dos estagiários são subestimadas, sendo pouco aproveitadas.	Escola de Engenharia
Estagiários deveriam ter maior autonomia, deveriam poder efetivar assinatura.	Faculdade de Direito

Questão 14. A participação dos servidores em cursos de qualificação e capacitação proporcionada pela FURG é...

ILA apresenta índice de satisfação de 25%; FADIR, ICEAC apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EE, EQA, FAMED, ICB, IE, IMEF apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EENF, ICHI, IO apresentam índice de satisfação superior a 75% (ICHI apresenta 100%).

Apenas nas unidades, EEnf, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo” (no ILA o índice está ente 50% e 75% de respostas “ruim” ou “péssimo”).

Manifestações livres	Unidade
Servidores lotados no Campus de Santo Antônio não conseguem participar de cursos de qualificação oferecido pela Instituição.	Escola de Química e Alimentos
Deveriam ser oferecidos mais cursos e congressos para a capacitação e qualificação dos técnicos.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
Deveria ser disponibilizado maior número de cursos de qualificação para servidores recém egressos na universidade.	Instituto de Oceanografia

Questão 7. O comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG, quanto às necessidades da Instituição, é...

EENF, ICEAC apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; EQA, FADIR, FAMED, ICHI, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EE, ICB, IE apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades EE, EEnf, FAMED, ICHI, ILA ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Pessoal ingressante apresenta falta de vontade de aprimorar os conhecimentos sobre a dinâmica das especificidades das atividades administrativas, detendo-se apenas ao mínimo necessário na sua rotina de trabalho.	Instituto de Ciências Biológicas
Sugestão de haver um trabalho de clima organizacional e comprometimento das pessoas com o seu trabalho.	Escola de Engenharia

Questão 6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...

ICEAC apresenta índice de satisfação de 25%; FADIR apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; EQA, FAMED, ICHI, IO apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EE, EENF, ICB, IE, ILA, IMEF apresentam índice de satisfação superior a 75% (no ILA é 100%).

Apenas nas unidades EE, ICHI, IO, não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 4. O grau de participação da FURG na sociedade, no tocante ao atendimento de suas necessidades, é...

FADIR apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, ICHI apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; EE, EENF, EQA, FAMED, ICB, ICEAC, IE, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades EE, EQA, FAMED, ICB, IO ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 8. O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é...

EENF, ILA apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; EQA, FADIR, FAMED apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EE, ICB, ICEAC, ICHI, IE, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, ICEAC, IE e IMEF apresentam 100%).

Apenas nas unidades EEnf, EQA, ICB, IO não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 9. A integração entre os servidores da unidade que trabalho é...

EENF, FAMED apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; C3, EE, EQA, FADIR, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75% (FADIR, ICEAC e IMEF apresentam 100%).

Apenas nas unidades EEnf, FAMED, IO, ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Parcela considerável de servidores são arrogantes, malandros. Sugestiona-se, treinamento e humildade.	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis

Questão 1. O meu conhecimento a respeito da Missão (razão de ser) da FURG é...

ICHI apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; EENF, FADIR, ILA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EE, EQA, FAMED, ICB, ICEAC, IE, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3 apresenta 100%).

Apenas nas unidades EEnf, ICB, ICHI ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 3. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano Institucional é...

FADIR apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; IO apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; as demais unidades apresentam índice superior a 75% (EQA e ICEAC apresentam 100%).

Apenas na FAMED ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 17. A coerência entre as ações de minha chefia imediata e seu discurso é...

FADIR apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EE, EENF, EQA FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%. (ICEAC, ICHI, IMEF, apresentam 100%).

Apenas nas unidades, EEnf, ICB, IO ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Discrepância, entre discurso e ações em determinados momentos. Crescimento, inversamente proporcional, entre atribuições/obrigações e remunerações (retirada de FG's), quanto maiores as primeiras, menores as últimas. Faz-se distribuições de cargos/funções, sem levar-se em conta critérios técnicos.	Faculdade de Direito

Questão 18. A autonomia de minha chefia imediata, para resolver problemas que surgem no trabalho, é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, FADIR, ICEAC, IE apresentam 100%).

Apenas no IO ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 16. A oportunidade de expor minhas idéias e conversar com minha chefia imediata sobre meu trabalho é...

FADIR apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; C3, EE, EENF, EQA FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF, IO apresentam índice de satisfação superior a 75%. (C3, ICEAC, ICHI, IMEF apresentam 100%).

Apenas nas unidades, EE, EEnf, EQA, ICB, IO ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 19. A iniciativa e capacidade de minha chefia imediata, para resolver problemas que surgem no trabalho são...

FADIR apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; as demais unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, EE, ICEAC, ICHI, IE, apresentam 100%).

Apenas nos institutos, ICB e IO ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 2. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento dessa Missão é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, EEenf, FADIR, FAMED, ICEAC, IE, IMEF, IO apresentam 100%).

Apenas no ICB ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 26. Minha satisfação em trabalhar na FURG é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, EE, FADIR, FAMED, ICEAC, IE, ILA, IMEF apresentam 100%).

Apenas na EQA ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 27. Meu orgulho em trabalhar na FURG é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (C3, EE, EEenf, FADIR, FAMED, ICEAC, ICHI, IE, ILA, IMEF apresentam 100%).

Apenas na EQA ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Tenho muito orgulho de fazer parte da história da FURG, nos anos que dedico a Universidade, só colhi coisas boas.	Centro de Ciências da Computação; Escola de Engenharia
Valorizo e me sinto valorizada, em ser parte da FURG.	Escola de Engenharia

2.3.1 Observações não enquadradas nas perguntas do questionário aplicado aos servidores técnico-administrativos em educação

FACILIDADES

Manifestações livres	Unidade
Sugestão de haver outros serviços (correio, farmácia, lotérica, papelarias) nos Campi da FURG, para evitar deslocamentos fora destes.	Instituto de Ciências Biológicas, Instituto de Matemática, Estatística e Física
Melhoria do acesso viário.	Instituto de Matemática, Estatística e Física
Localizar serviços de apoio (RU, Caixas eletrônicos, ... próximos a todos os institutos.	Instituto de Oceanografia

ESPAÇO FÍSICO

Manifestações livres	Unidade
Sugestão, Comissões de Cursos (Ciências Biológicas e Toxicologia) com layout que facilite o contato com o público-alvo.	Instituto de Ciências Biológicas

INFORMÁTICA

Manifestações livres	Unidade
Maior interação entre o NTI e as unidades poderia incentivar o trabalho de forma pró-ativa e planejada, resultando em um formato mais eficiente.	Instituto de Ciências Humanas e da Informação

CARGA DE TRABALHO

Manifestações livres	Unidade
Em decorrência da recente reforma pela qual passou a FURG, e a liberação de um servidor em tempo integral por um ano e meio na Unidade, houve excesso e acúmulo de trabalho para minha pessoa; desta forma minha avaliação fica prejudica.	Instituto de Letras e Artes

MANUTENÇÃO PREDIAL

Manifestações livres	Unidade
Pede-se atenção a manutenção de setores mais antigos da universidade, assim como reformulação de layouts para adequação da nova demanda universitária.	Instituto de Oceanografia

AFURG

Manifestações livres	Unidade
Servidores lotados no Campus de Santo Antônio não podem usufruir das vantagens e convênios da Associação.	Escola de Química e Alimentos

CORTE DE ÁRVORES

Manifestações livres	Unidade
Diminuição do número de podas das árvores e replantios.	Instituto de Ciências Biológicas

2.4 Análise dos Componentes Principais das Unidades Acadêmicas – Docente

A pesquisa de opinião realizada nas unidades acadêmicas, referente ao segmento docente foi realizada através da aplicação do questionário (anexo IV), no qual se buscou conhecer a percepção dos docentes quanto aos estudantes e turmas, quanto a infra-estrutura disponível, quanto a prática docente e quanto ao curso.

Abrangendo todas as unidades acadêmicas da universidade, esta pesquisa quali-quantitativa foi realizada no primeiro semestre de 2010. Participaram desse processo, 402 docentes.

A decisão sobre o número de componentes principais a serem extraídas da análise foi tomada com base no Teste de Screen e no critério dos autovalores. Sendo assim, foram extraídas 12 componentes principais, que juntas explicam 62,18% da variância total dos dados. O Quadro 2 apresenta a variação proporcional explicada por cada uma das componentes e a variação acumulada explicada pelo conjunto das componentes.

Quadro 2 - Análise de Componentes Principais - Docentes					
Componentes		% Var. Exp.	Componentes		% Var. Exp.
1	Gestão	11,103%	7	Saúde, lazer e cultura	4,009%
2	Discentes	9,214%	8	Ambiente de trabalho docente	3,782%
3	Prática Pedagógica	7,683%	9	Infra-estrutura didático-pedagógica	3,740%
4	Cooperação Institucional	5,874%	10	Ambiente discente	2,942%
5	Legislação	4,435%	11	EAD	2,728%
6	Infra-estrutura geral	4,013%	12	Pontualidade discente	2,657%

					62,18%

A gestão é o fator mais importante para os docentes, seguido pela preocupação com os estudantes, como o segundo fator mais importante.

Foram consideradas significativas as componentes com cargas iguais ou superiores a 0,5. A carga da componente indica a correlação da questão com a respectiva componente. Quanto mais próxima da unidade, mais forte a correlação e quanto mais próxima de zero, mais fraca a correlação. Uma questão com forte correlação em uma componente caracteriza o sentido subjacente dessa. Os quadros com as 12 componentes docentes encontra-se no anexo IX.

2.5 Análise dos Componentes Principais das Unidades Acadêmicas – Discentes

A pesquisa de opinião realizada nas unidades acadêmicas, referente ao segmento discente foi realizada através da aplicação do questionário (anexo VII), no qual se buscou conhecer a percepção dos discentes quanto aos professores, quanto as disciplinas, quanto a infra-estrutura disponível e quanto aos estudantes.

Abrangendo todas as unidades acadêmicas da universidade, esta pesquisa quali-quantitativa foi realizada no primeiro semestre de 2010. Participaram desse processo, 1575 discentes.

Quadro 3 - Análise de Componentes Principais - Discentes		
Componentes		% Var. Exp.
1	Prática Pedagógica Docente	15,025%
2	Conduta Docente	13,763%
3	infra-estrutura geral	10,995%
4	Biblioteca	8,521%
5	Colegas	7,335%
		55,639%

A decisão sobre o número de componentes principais a serem extraídas da análise foi tomada com base no Teste Screen e no critério dos autovalores. Dessa forma, foram extraídas 5 componentes principais que juntas explicam, 55,64% da variância total dos dados. O Quadro 3 apresenta a variação proporcional, explicada por cada uma e a variação acumulada explicada pelo conjunto dos componentes.

A prática pedagógica docente é o fator mais importante para os discentes, seguido pela conduta docente como o segundo fator mais importante. Os quadros com as 5 componentes dos discentes encontra-se no anexo X.

2.6 Análise dos Componentes Principais das Unidades Acadêmicas – Técnico-Administrativos em Educação

Participaram desse processo 356 técnicos, exceto aqueles que desempenham suas atividades nas unidades administrativas do Hospital Universitário. O questionário estava composto por 27 questões em um único bloco.

A decisão sobre o número de componentes principais a serem extraídas na análise foi tomada com base no Teste de Screen e no critério dos autovalores. Dessa forma, foram extraídas 6 componentes principais que juntas explicam, 62,32% da variância total dos dados. O Quadro 4 apresenta a variação proporcional, explicada por cada uma e a variação acumulada explicada pelo conjunto dos componentes.

Quadro 4 - Análise de Componentes Principais - Técnicos		
Componentes		% Var. Exp.
1	Ambiente de Trabalho	16,479%
2	Funcionamento da Instituição	10,921%
3	Qualidade de vida	10,440%
4	Infra-estrutura	9,316%
5	Realização	8,064%
6	Comprometimento	7,103%
		62,323%

O ambiente de trabalho é o fator mais importante para os técnico-administrativos em educação, vindo o funcionamento da instituição como o segundo fator mais importante. Os quadros com as 6 componentes dos técnicos encontra-se no anexo XI.

3. Análises das questões dos questionários aplicados as Unidades Administrativas – Servidores Técnico-Administrativos em Educação

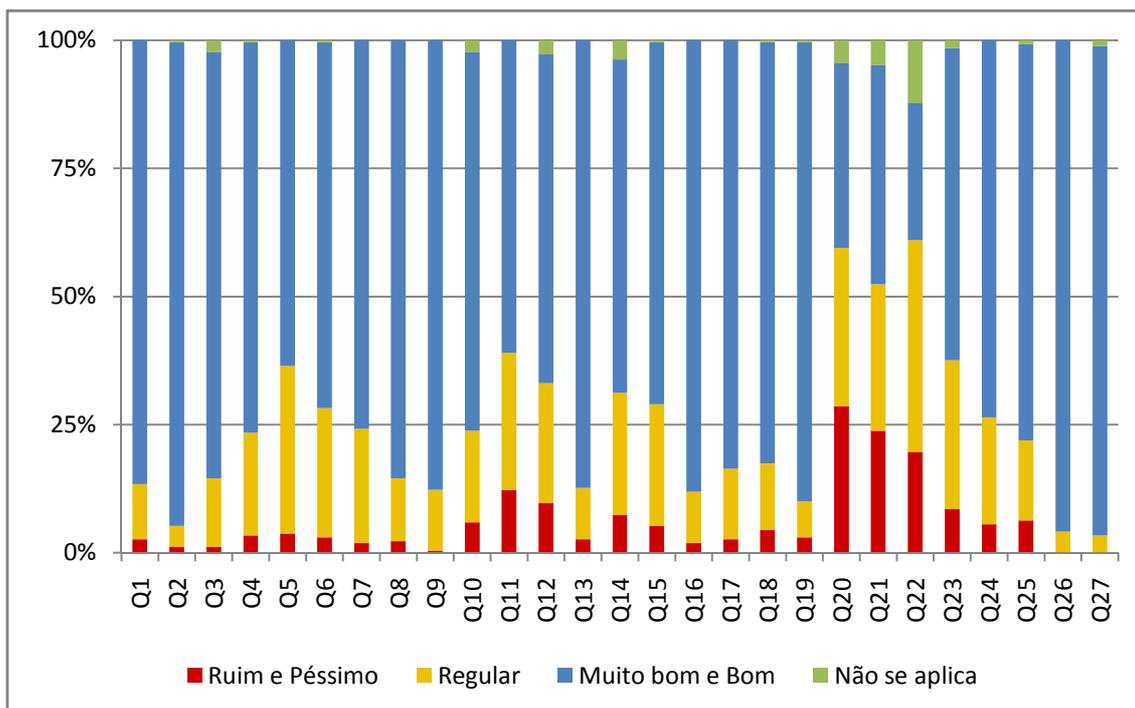


Figura 12a

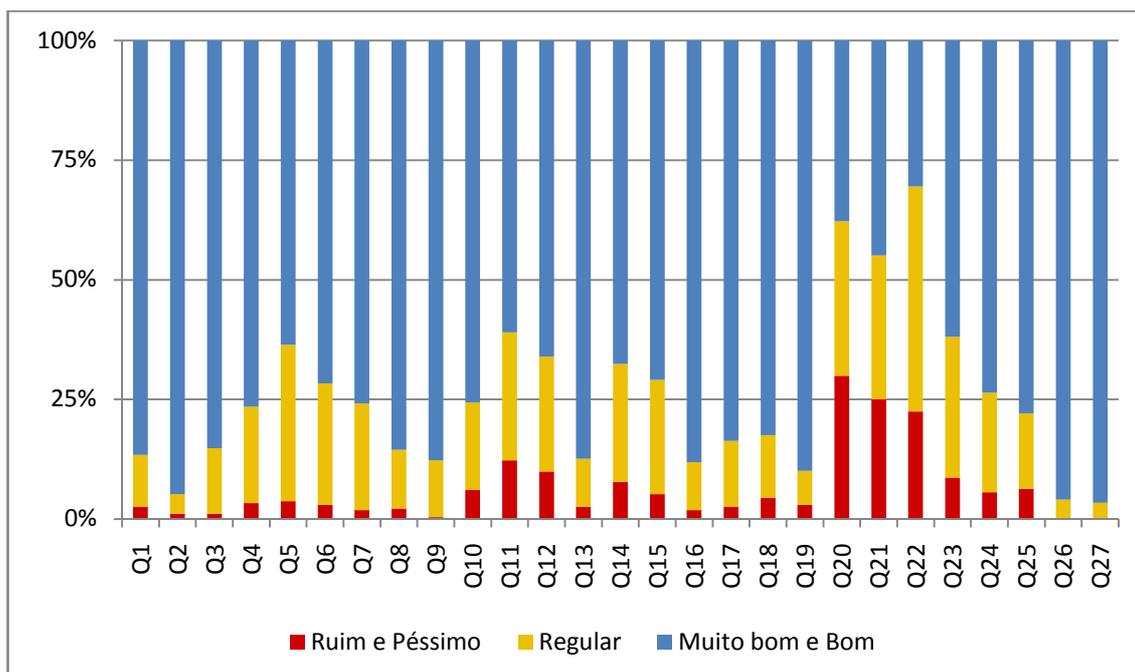


Figura 12b

A Figura 12b mostra um panorama geral das respostas dos técnicos lotados nas unidades acadêmicas ao questionário de 27 perguntas.

Para uma análise inicial, as respostas foram agrupadas em quatro níveis:

Não se aplica (verde) – respostas “não se aplica”

Ruim e péssimo (vermelho) – agrupando as respostas “ruim” e “péssimo”

Regular (amarelo) – respostas “regular”

Muito bom e bom (azul) – agrupando as respostas “muito bom” e “bom”

Critérios iniciais de classificação:

Pontos fracos: Regular + Ruim + Péssimo igual ou superior a 75 % (quartil inferior)

Pontos de alerta: Regular + Ruim + Péssimo entre 50 e 75 % (segundo quartil)

Pontos de atenção: Regular + Ruim + Péssimo entre 25 e 50 % (terceiro quartil)

Pontos fortes: Bom + Muito Bom igual ou superior a 75 % (quartil superior)

Questão 22. As opções de lazer disponíveis são...

PROEXC, PROGRAD, PROPESP apresentam índice de satisfação igual ou inferior a 25%, PRAE, PROGEP, PROINFRA, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
A instituição oferece uma qualidade muito boa de lazer, como as aulas de musculação, Yoga e alongamento, porém as opções de lazer devem ser mais divulgadas.	NTI, PROINFRA/ SAMC/ MANUTENÇÃO, PROPLAD/SAMP

Questão 20. As opções de alimentação disponíveis são...

PRAE apresenta índice de satisfação igual ou inferior a 25%; PROEXC, PROGRAD, PROINFRA, PROPESP, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%; PROGEP apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>Difícil acesso, com caminho esburacado ao restaurante "Crioulinho". Preço caro do almoço apesar da comida ser muito boa. Em contrapartida, a comida do RU é e sempre foi péssima.</p> <p>Deveria haver mais uma opção de almoço (fora lanches) além do RU e do Buffet da Associação da FURG. Os bares do centro de convivência poderiam servir pratos feitos, por exemplo.</p> <p>Aumentar o número de bares/ lanches/ cafeterias em locais diferentes no campus carreiro, considerando a distancia entre os pavilhões.</p> <p>Para melhorar as condições de trabalho na FURG, sugiro a implementação de lojas de conveniência, papelaria, farmácia e restaurante.</p>	<p>NID, NTI, PROEXC, PROGEP, PROGRAD(3), PROPLAD, PROINFRA/SAMC/MANUTENÇÃO, PROINFRA/SAMC, PROINFRA/SUPETEC.</p>

Questão 21. As opções de transporte disponíveis são...

PRAE apresenta índice de satisfação igual ou inferior a 25%, PROEXC, PROGRAD, PROINFRA, PROPESP, REITORIA apresentam índice de satisfação entre 25% e 50%, PROGEP e PROPLAD apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas "ruim" ou "péssimo".

Manifestações livres	Unidade
<p>Em função do aumento do número de vagas em todos os segmentos, faz-se necessário um transporte rápido e de qualidade, tipo seletivo ou ligeirinho tanto para a cidade quanto para o Cassino em horários diversos afim de atender esta demanda. A melhoria do transporte coletivo em Rio Grande pode ser a partir de reivindicações da universidade porque em curto prazo teremos uma grande população sendo que temos um único acesso que é a av. Itália já quase saturada.</p> <p>Penso que os servidores que não dispõem de veículo próprio encontram dificuldades de locomoção no interior da FURG, não só pela escassez de horários de transporte interno oferecido como pelo estado de conservação de acesso a determinados locais.</p>	<p>NID (2), PROGRAD, PROPLAD, PROINFRA/SAMC/BIOTÉRIO, PROINFRA/SAMC/MANUTENÇÃO</p>

Questão 11. As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...

PRAE apresenta índice de satisfação igual ou menor a 25%; PROEXC apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; PROGEP, PROGRAD, PROINFRA, PROPESP, PROPLAD apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; REITORIA apresenta índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades PROGEP e PROPESP não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>As condições de trabalho na FURG, em geral estão melhorando, porém é preciso rever mobiliários da Biblioteca (os móveis estão tomados de cupins, contaminando todo o acervo) e as instalações elétricas (estão ultrapassados e sobrecarregados, os computadores estragam por este motivo).</p> <p>No ambiente de trabalho existe uma grande dificuldade de conseguir material, minha chefia sempre alega falta de verba, mas como pode ter dinheiro para construção de prédios, mas não ter verbas disponíveis para compra materiais adequados para a realização do trabalho.</p>	<p>PROPLAD/SAMP, PROINFRA/SAMC/MANUTENÇÃO, PROINFRA/SAMC/BIOTÉRIO (2), NID (4)</p>

Questão 23. As opções de atendimento à saúde disponíveis são...

PRAE apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%, PROEXC, PROGRAD, PROINFRA, PROPESP, REITORIA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROGEP, PROPLAD apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Em todas as unidades ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>O atendido no consultório odontológico do pavilhão 8 é muito bom, mas seria melhor se o consultório fosse no campus Carreiro, onde está a maioria dos servidores.</p> <p>Faltam na Universidade exames médicos periódicos de cada servidor, pois só fizemos o de admissão e nunca mais é solicitado, acho que evitaria muitos problemas futuros. Nossa Universidade tem um bom hospital com médicos capacitados, além disto, conta com ambulatórios nos campi, mas nunca se preocupou com a saúde física e mental de seus servidores. Deveria ter um plano para prevenção de doenças adquiridas no desempenho de função, momentos de relaxamento e também cursos prevenção de acidentes, como oferecidos anteriormente pelas CIPAS.</p>	<p>NTI, PROGRAD/SUPAAC</p>

Questão 5. O equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%. Apenas PROGRAD e REITORIA não apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>A cobrança das responsabilidades dos técnicos é muito maior que a dos docentes. O corporativismo é muito forte para os docentes.</p> <p>Devemos também pensar em sermos justos aos servidores que se dedicam e acumulam trabalho para que a FURG cresça, sem com isso ganhar a função gratificada que lhe é justa.</p> <p>Parte dos servidores (docentes e técnicos) se preocupa mais em ter os seus direitos atendidos que cumprir com os seus deveres.</p>	<p>NID, PRAE, PROPLAD</p>

Questão 12. O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...

PROGEP apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; PRAE, PROEXC, PROGRAD, PROINFRA, PROPESP, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas na PROPESP não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 14. A participação dos servidores em cursos de qualificação e capacitação proporcionada pela FURG é...

PROEXC apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; PRAE, PROGEP, PROINFRA, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROGRAD e PROPESP apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas na PRAE e PROPESP não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>Enquanto Pedagoga Escolar da Universidade sinto falta de maior investimento na formação continuada, de cursos de capacitação sobre gestão e tempo garantido na carga horária de trabalho para estudo e planejamento.</p> <p>Falta, por parte da FURG, cursos de aperfeiçoamento e qualificação para os estagiários, que tenham relação ao trabalho executado e preparação para o mercado de trabalho.</p> <p>Falta clareza em relação aos procedimentos para que o profissional seja encaminhado a um treinamento. Não se sabe se esta é uma iniciativa do profissional ou das chefias.</p> <p>Há pouca oferta e oportunidades de capacitação em atividades de interesse da instituição (por exemplo: gestão acadêmica, gestão universitária).</p> <p>Gostaria que a FURG oferecesse cursos voltados especificamente a cada área de trabalho e/ou que financiasse curso fora, mais adequado às necessidades de casa unidade de trabalho.</p>	<p>REITORIA, NTI, PROPLAD (3), PROINFRA/SAMC/MANUTENÇÃO PROINFRA/SUPET EC, PROGRAD, CAIC.</p>

Questão 15. A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...

PRAE apresenta índice de satisfação igual ou inferior a 25%, PROEXC, PROGEP, PROGRAD, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROINFRA e PROPESP apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas na PROPESP não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...

PROEXC, PROGRAD, PROPLAD apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PRAE, PROGEP, PROINFRA, PROPESP, REITORIA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas PROEXC, PROGRAD, PROINFRA e PROPLAD apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>Vejo a FURG como uma referência regional do Sul do RS, mas com potencial para ser uma referência nacional, ainda mais agora com tantos investimentos no porto da cidade. Mas para isso os administradores, docentes e servidores precisam se capacitar continuamente e aprimorar o trabalho em equipe, que a meu ver o principal ponto de melhoria e a chave do sucesso para se atingir a excelência em educação e melhorar a qualidade de vida da sociedade da região em que a FURG está inserida.</p>	<p>NTI</p>

Questão 24. As condições de higiene e limpeza na FURG são...

PRAE apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%, PROGEP, PROINFRA, PROPLAD apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROEXC, PROGRAD, PROPESP, REITORIA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas na PROPESP não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>Embora a limpeza na FURG tenha melhorado, ainda pode adquirir mais qualidade.</p> <p>O material utilizado pela empresa contratada para a limpeza nos banheiros precisa melhorar muito, pois o papel higiênico se esfarela e o papel toalha ao ser umedecido gruda nas mãos.</p>	<p>PROPLAD, PROPLAD/SAMP, NTI, PROPLAD/SAFC</p>

Questão 10. As condições de segurança do trabalho são...

PRAE apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; PROINFRA apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%; PROEXC, PROGEP, PROGRAD, PROPESP, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades PRAE, PROGRAD, PROINFRA, PROPESP, PROPLAD ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 7. O comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG, quanto às necessidades da Instituição, é...

PRAE, PROEXC, PROGEP, PROGRAD, PROINFRA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROPESP, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades PROEXC, PROGEP, PROGRAD, PROINFRA ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>Melhoria na coletividade entre os setores;</p> <p>Existem profissionais muito comprometidos na Instituição e outros extremamente egocêntricos e</p>	<p>PROINFRA/SUPETEC (2), PROGRAD</p>

descomprometidos com a coletividade. Portanto esta é uma questão de difícil generalização;	
--	--

Considerando o quantitativo de pessoal de minha Unidade, e suas subdivisões, penso que as competências poderiam ser melhor divididas e administradas;	
---	--

Questão 4. O grau de participação da FURG na sociedade, no tocante ao atendimento de suas necessidades, é...

PRAE apresenta índice de satisfação entre 25% e 50%; PROGRAD e REITORIA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROEXC, PROGEP, PROINFRA, PROPESP, PROPLAD apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas PROEXC, PROGEP, PROINFRA não apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 25. As condições de segurança no meu local de trabalho são...

PRAE, PROEXC, PROINFRA, PROPESP apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROGEP, PROGRAD, PROPLAD e REITORIA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidades PRAE, PROEXC e REITORIA não ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Alguns prédios da FURG, encontram-se bastante vulneráveis, como por exemplo, o da PROPLAD.	PROPLAD, PROINFRA/SAMC/BIOTÉRIO

Questão 18. A autonomia de minha chefia imediata, para resolver problemas que surgem no trabalho, é...

Apenas PRAE e PROINFRA apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%, as demais unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PROEXC e PROPESP apresentam 100% de satisfação).

Apenas PROEXC e PROPESP apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 17. A coerência entre as ações de minha chefia imediata e seu discurso é...

PRAE apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%, as demais unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PROPESP apresenta 100% de satisfação).

Apenas PRAE, PROGEP, PROINFRA e PROPLAD apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 3. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano Institucional é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PRAE apresenta índice de satisfação de 100%).

Apenas PROGRAD e PROPLAD apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Considero que a maioria dos servidores não tenha clareza a respeito das ações que vem sendo feitas na FURG, muito menos de sua relação com o PDI.	PROINFRA/SUPETEC

Questão 8. O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é...

PRAE, PROEXC apresentam índice de satisfação entre 50% e 75%; PROGEP, PROGRAD, PROINFRA, PROPESP, PROPLAD, REITORIA apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas nas unidade PRAE, PROGEP, PROINFRA, PROPLAD ocorrem respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 1. O meu conhecimento a respeito da Missão (razão de ser) da FURG é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PROEXC, PROPESP, PROGRAD apresentam índice de satisfação de 100%).

Apenas PROGEP, PROGRAD, PROINFRA, REITORIA apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>O conhecimento em relação à missão da FURG se dá por minha própria iniciativa de pesquisar sobre a instituição, inclusive integrando curso de pós-graduação em curso. Pois considero que esta temática poderia ser mais trabalhada na instituição.</p> <p>Como não conheço a "Missão" e o "Plano</p>	<p>NTI, PROINFRA/SUPETEC</p>

Institucional", a resposta nestes itens fica prejudicada, pois não existe uma alternativa que expresse o desconhecimento.	
---	--

Questão 9. A integração entre os servidores da unidade que trabalho é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PROPESP apresenta índice de satisfação de 100%).

Apenas PROGEP apresenta respostas "ruim" ou "péssimo".

Questão 13. O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas PROGRAD, PROPESP E REITORIA não apresentam respostas "ruim" ou "péssimo".

Manifestações livres	Unidade
<p>Melhor alocação de servidores nas unidades, resguardando assim sua área de formação.</p> <p>Acredito que grande parte da minha insatisfação em trabalhar na FURG será sanada quando eu efetivamente sair do IFRS e assumir minhas atividades num local que valorize a minha vontade de exercer a minha profissão e oferecer à instituição algum benefício decorrente da minha competência profissional.</p>	PROPLAD, PROGEP

Questão 16. A oportunidade de expor minhas idéias e conversar com minha chefia imediata sobre meu trabalho é...

PRAE apresenta índice de satisfação entre 50% e 75%, as demais unidades apresentam índice de satisfação superior a 75%.

Apenas PRAE, PROINFRA E PROPLAD apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 19. A iniciativa e capacidade de minha chefia imediata, para resolver problemas que surgem no trabalho são...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PROEXC e PROPESP apresentam 100% de satisfação).

Apenas PRAE, PROINFRA, PROPLAD e REITORIA apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Muitas vezes os novos chefes de setores, estão sem preparo para tal função.	PROINFRA/SAMC/BIOTÉRIO

Questão 2. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento dessa Missão é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75%. PRAE, PROEXC, PROPESP, REITORIA apresentam índice de satisfação de 100%.

Apenas PROGRAD e PROPLAD apresentam respostas “ruim” ou “péssimo”.

Questão 26. Minha satisfação em trabalhar na FURG é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PRAE E PROGRAD apresentam 100% de satisfação).

Nenhuma unidade apresenta respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
<p>Trabalhar na Universidade Federal do Rio Grande é um grande compromisso e um grande prazer.</p> <p>Sou um apaixonado pelo meu trabalho e pela FURG. Procuro desempenhar e atender a todos com muita educação e fazer da Universidade cada vez mais uma Instituição que ajude a comunidade FURG.</p> <p>O Ambiente de trabalho é excelente, com profissionais dedicados, comprometidos e extremamente preocupados com todo o contexto da universidade.</p>	<p>CAIC, REITORIA, EDGRAF, NID(2), PROGRAD</p>

Questão 27. Meu orgulho em trabalhar na FURG é...

Todas as unidades apresentam índice de satisfação superior a 75% (PRAE, PROINFRA, PROPESP e PROPLAD apresentam 100% de satisfação).

Nenhuma unidade apresenta respostas “ruim” ou “péssimo”.

Manifestações livres	Unidade
Tenho muito orgulho de trabalhar na FURG pela sua história e pelas atividades que desenvolve. Ela é uma instituição que busca sempre a integração com a Comunidade.	PROEXC, CAIC, REITORIA, EDGRAF, NID(2)

**OBSERVAÇÕES NÃO ENQUADRADAS NAS PERGUNTAS DO
QUESTIONÁRIO APLICADO AOS SERVIDORES TÉCNICO-
ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**

GESTÃO DE PESSOAS E REMUNERAÇÃO

Manifestações livres	Unidade
Trabalhar na Universidade Federal do Rio Grande é um grande compromisso e um grande prazer. Atualmente, a expansão de nossa universidade e o crescente volume de trabalho, acabam por produzir excessos, também, em nossos ritmos de vida e o esgotamento é quase inevitável. Precisamos buscar alternativas que venham amenizar este problema, corroborando para o desenvolvimento de novas práticas e da qualidade de vida em nosso espaço de trabalho.	CAIC

<p>Aumento das FGs; Mais horas extras além das 90 anuais; Concurso público para a área de Vigilância;</p>	<p>PROINFRA/SAMC/VIGILÂNCIA (2)</p>
<p>Há necessidade de criar uma identificação funcional para acesso interno, visto o grande numero de usuários que transitam dentro da instituição trazendo insegurança, essa ferramenta ajuda a identificar novos servidores junto aos órgãos da instituição.</p>	<p>PROPLAD/SAFC</p>
<p>Deveria ser feito um trabalho motivacional para os servidores que se encontram em final de carreira.</p> <p>Também deve haver mais consideração e respeito aos trabalhadores antigos, já que algumas vezes não se adaptam de imediato a nova chefia da instituição.</p>	<p>PROPLAD/SAFC, PROINFRA/SUPETEC</p>
<p>No contexto geral da FURG o número de servidores está crescendo, mas não há um planejamento ou pelo menos um estudo de quais são as necessidades de espaço, equipamento, e até mesmo pessoal de apoio.</p> <p>Os profissionais que entram no cargo de técnico de nível superior têm justificado seu ingresso, até onde compreendo, para atender os critérios do cargo para o qual concursaram. Entretanto, percebemos muitos casos em que</p>	<p>PRAE/SUPEST</p>

<p>trabalhamos (técnicos de nível superior) como assistentes administrativos, ou assessoria para chefias que não tem capacitação técnica para os cargos que ocupam. O velho hábito da distribuição de chefias por critérios pouco profissionais atrapalha o trabalho de vários setores. Quem sabe trabalhar a formação de chefias? Quem sabe tratar os docentes como servidores, com deveres a cumprir? Colocar notas no sistema não faz parte da descrição do cargo? Tratar os estudantes com respeito, não cometer assédio moral em sala de aula, discutir o currículo e seus "buracos negros" não faz parte do trabalho?</p>	
---	--

ATIVIDADES CULTURAIS E ESPORTIVAS

Manifestações livres	Unidade
<p>Ainda está faltando na FURG uma programação cultural mais intensa e viva. Sugiro incentivar mais os alunos, através de créditos talvez, a participarem de grupos musicais, teatro, ou outras atividades artísticas. O esporte na FURG também não tem incentivo, deveria haver, como em universidades desenvolvidas, o oferecimento de bolsas ou créditos para incentivar os alunos a competirem pela universidade em eventos nacionais e internacionais. Quem sabe assim, possamos ter um dia, representantes da FURG nas Olimpíadas. Por que não?</p>	<p>NID</p>

SERVIÇOS

Manifestações livres	Unidade
<p>A FURG está crescendo muito, porém como fica a manutenção de tudo isto e funcionários para trabalhar nestes locais. A administração superior somente visita os setores em época de eleição.</p> <p>Sugiro aumentar para 3 bicicletários - no CC, na Base e no início da Rua Nilo Gollo, junto à RS 734 - permitindo ao usuário retirar a bicicleta num local e entregar no outro. Justificativa: uma boa parte, senão a maioria, dos deslocamentos é só de ida, não incluindo a volta dentro do tempo estipulado. A forma proposta disponibilizaria a bicicleta para novo uso imediatamente após o deslocamento, evitando o tempo de "estadia" do usuário.</p>	<p>PROINFRA/SAMC/BIOTÉRIO, NTI(2)</p>

INFORMÁTICA

Manifestações livres	Unidade
<p>Parabéns pela Melhora considerável do NTI, criando a cada dia novos aplicativos, expansão de nossa universidade (parte física, alunos), criação de novos cursos.</p> <p>Falta um setor de Suporte Técnico atuante que possa tratar as questões ligadas ao software básico e de banco de dados necessários ao funcionamento dos aplicativos desenvolvidos.</p> <p>Deveria haver softwares originais comprados – deveria haver uma política de uso dos recursos de informática mais firme com certas restrições para evitar os abusos ocorridos, que acabam retornando como obrigação de conserto por defeitos ocasionados pela incompetência e uso errado ou irresponsável pelo usuário.</p>	<p>NTI(2), NID</p>

AVALIAÇÃO

Manifestações livres	Unidade
<p>Não foi dito o que estas opiniões irão gerar (objetivo da avaliação), a impressão que fica é que estamos realizando mais uma etapa burocrática.</p> <p>Gostaria, que fossem tomadas providências nas questões, que tiveram resultado ruim, péssimo e regular. Se não nada vai adiantar, ficaria só nas estatísticas da instituição.</p> <p>Considero, como em todas as avaliações, o método ruim por conta da dificuldade de compreender os conceitos envolvidos e a não possibilidade de dissertar sobre os itens. Além disso, as opções de escolha de resposta para cada item é absolutamente fechada. Poderia perguntar: o que é ótimo, ou bom, ou muito bom, para cada um de nós isso tem um valor. Por fim, na avaliação não se questiona minha satisfação, ou não, do exercício do poder dentro da Instituição.</p> <p>Penso que o questionário está extremamente genérico, não permitindo que se possa realmente identificar pontos fortes e fracos.</p>	<p>NTI, PROINFRA/SAMC/CONSERVAÇÃO PREDIAL, PROPESP/SUPESQ, PRAE/SUPEST</p>

INFRAESTRUTURA

Manifestações livres	Unidade
<p>Questionar junto à PMRG o calçamento da segunda mão da Rua Nilo Gollo. Justificativa: para maior segurança dos usuários, motoristas e pedestres, dada a demanda crescente e a capacidade hoje já insuficiente da via em escoar o tráfego com eficiência em determinados horários.</p> <p>Necessidade de outra via de acesso a FURG;</p>	<p>NTI, PROGEP, PROPLAD-SAMP (3)</p>
<p>Considerando que o Biotério, galpão crioulo e horto, também fazem parte da FURG, seria bom melhorar o acesso a estes locais.</p>	<p>BIOTÉRIO</p>
<p>Precisamos nos mudar para o prédio novo do almoxarifado imediatamente, pois há muito cupim no atual.</p> <p>No contexto geral, a FURG está crescendo, o número de servidores está crescendo, mas não há um planejamento ou pelo menos um estudo de quais são as necessidades de espaço, equipamento, e até mesmo pessoal de apoio.</p>	<p>PROPLAD-SAMP, PRAE/SUPEST</p>

OUTROS

Manifestações livres	Unidade
<p>Parabenizo a Administração da FURG pelo salto de qualidade de todas as áreas!</p> <p>ABRINDO AS PORTAS/EDUCAÇÃO PARA TODOS Direito Constitucional,Dever do Estado,uma OBRIGAÇÃO dos GOVERNANTES e dos Administradores Públicos só a EDUCAÇÃO TRANSFORMA as pessoas, criar novos CURSOS, AMPLIAR O nº de vagas, na área FÍSICA construir mais PRÉDIOS(SALAS DE AULAS)...!*Acabar com o VESTIBULAR que restringe para poucos alunos c/condições financeiras favoráveis prestando o VESTIBULAR em várias Universidades públicas no país. NOSSO DEVER, NOSSA OBRIGAÇÃO; UMA UNIVERSIDADE PARA TODOS: sem discriminações, sem preconceitos... *Dos Princípios Fundamentais...,Dos Direitos e garantias Fundamentais: Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos...,Direitos Sociais... CONSTITUIÇÃO DO BRASIL.</p>	<p>PROPLAD/SAFC, PROINFRA/ SUPETEC</p>
<p>A Universidade depende diretamente do governo federal, pois no governo Lula se desenvolveu bem mais do que nos anteriores.</p>	<p>PROINFRA/ SUPETEC</p>
<p>Que os docentes que usaram a unidade onde trabalho como 'porta de entrada' na FURG fossem mais atuantes nesse segmento. Que a FURG tivesse uma política de incentivo à comunidade em relação à ocupação das vagas de medicina, direito, sistemas de informação, engenharia de computação, porque parece que aos riograndinos sobram apenas as licenciaturas...</p>	<p>PROGRAD</p>

4. Avaliação Docente pelo Discente – 2010

Realizou-se, no período de 18/10 a 16/11 (prorrogado até 30/11) a Avaliação Docente pelo Discente, edição 2010. Mais uma vez o processo foi realizado exclusivamente via Internet e a participação discente foi de 14,8 % (20 % nos cursos de graduação e 11 % nos cursos de pós-graduação stricto sensu). A tabela abaixo que contém as médias e desvios padrões dos resultados atingidos pelas diversas unidades educacionais da Universidade e as perguntas formuladas.

Unidade	%	Q 1		Q 2		Q 3		Q 4		Q 5		Q 6		Q 7		Q8		Geral	
		Média	Desvio																
C ³	25,8	7,98	2,39	7,50	2,68	7,85	2,51	7,85	2,47	8,33	2,29	7,96	2,54	7,71	2,64	7,84	2,57	7,88	2,52
EE	13,4	7,52	2,75	6,94	2,99	7,34	2,80	7,56	2,79	7,51	2,92	7,44	2,92	6,82	3,05	7,41	2,96	7,32	2,91
EEenf	12,9	8,47	2,46	8,19	2,59	8,34	2,50	8,47	2,42	8,16	2,68	8,17	2,69	8,21	2,57	8,33	2,53	8,29	2,56
EQA	20,8	7,70	2,63	7,03	2,94	7,41	2,72	7,63	2,63	7,68	2,72	7,42	2,85	7,21	2,86	7,47	2,87	7,44	2,79
FADIR	18,1	7,45	2,99	6,73	3,16	7,17	2,99	7,46	2,94	7,68	2,90	7,23	3,10	6,83	3,11	7,26	3,00	7,23	3,04
FAMED	17,5	8,06	2,33	7,70	2,48	7,91	2,42	8,03	2,34	8,02	2,47	7,84	2,52	7,49	2,71	7,63	2,68	7,83	2,50
ICB	15,5	8,64	1,95	8,11	2,31	8,35	2,07	8,44	2,10	8,44	2,22	8,26	2,32	8,07	2,32	8,33	2,19	8,33	2,19
ICEAC	21,1	8,18	2,25	7,51	2,64	7,82	2,49	7,97	2,44	8,20	2,48	7,96	2,52	7,61	2,61	7,95	2,56	7,90	2,51
ICHI	17,5	7,95	2,74	7,45	2,99	7,73	2,85	7,76	2,84	7,90	2,86	7,76	2,89	7,56	2,95	7,72	2,91	7,73	2,88
IE	8,8	8,18	2,54	7,92	2,63	8,19	2,44	8,18	2,44	8,39	2,40	8,34	2,36	7,98	2,63	8,27	2,47	8,18	2,49
ILA	11,7	8,12	2,44	7,85	2,64	8,02	2,45	8,13	2,44	8,26	2,53	8,24	2,48	7,86	2,66	8,07	2,61	8,07	2,54
IMEF	15,7	7,74	2,91	7,07	3,22	7,41	3,06	7,31	3,10	7,67	3,07	7,58	3,08	7,00	3,20	7,55	3,18	7,42	3,11
IO	5,1	7,12	3,14	6,39	3,54	6,92	3,32	7,30	3,17	6,89	3,49	6,45	3,54	6,33	3,54	6,35	3,83	6,72	3,47
FURG	14,8	7,96	2,60	7,44	2,86	7,74	2,69	7,84	2,67	7,96	2,71	7,79	2,77	7,46	2,87	7,75	2,81	7,74	2,75

Tabela 2 - Resultados por unidades acadêmicas e pela instituição no processo de Avaliação do Docente pelo Discente

Questões

1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.

2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem

clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extra classe.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 5 – Quesitos Avaliados

- Foi incluído o desvio padrão, inclusive nos resultados de cada docente, de forma que se pode fazer uma análise da variação das respostas.

- A pesquisa foi espontânea e realizada pela Internet. A média geral da FURG em 2010 foi apenas 0,04 pontos superior à de 2009.

- Uma comparação entre as médias das unidades não é apropriada pois a escala quantitativa adotada remete para uma referência às notas que os alunos recebem, o que pode significar uma valoração distinta, dependendo da área do conhecimento. Por exemplo: a nota 7 pode significar uma boa nota para um grupo de alunos de um curso cujas notas são historicamente baixas enquanto que pode significar uma nota apenas razoável para outro grupo que pertence a um curso com notas historicamente altas.

4.1 Análise de notas das unidades

- Em sete unidades a média mais baixa foi na *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* (C³, EQA, FADIR, ICEAC, ICHI, IE, ILA). Em uma unidades esta nota está abaixo de 7,0 (FADIR). Nesta questão está também a média mais baixa da FURG (7,44), repetindo 2009.

- Em cinco unidades a média mais baixa foi na *Questão 7 - O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe* (EE, FAMED, ICB, IMEF, IO). Em 2 (duas) unidades esta média esteve abaixo de 7,0 (EE, IO). A segunda média, em ordem crescente da FURG é esta (7,46).

- Chama a atenção o fato que em todas edições anteriores, até 2008, a questão com a menor média foi a *Questão 7* e nas duas últimas edições as notas da *Questão 2* foram levemente inferiores. É importante ressaltar que estas questões envolvem diretamente a questão didática e permanecem sempre como as notas mais baixas. Apenas na EEnf a menor pontuação ocorre na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões*. Entretanto, é conveniente observar que este mínimo é elevado 8,16, o que não é preocupante.

- Em ordem crescente, ao se buscar as segundas notas ocorre uma inversão na maioria das unidades: *Questão 7* para EQA, ILA ICEAC, FADIR, IE ICHI, C³ e *Questão 2* para IMEF, EE, ICB. O IO e a FAMED apresentam a *Questão 8 - O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos* como segunda nota sendo e na EEnf está a *Questão 6 - O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extra classe*. Nestas três unidades a questão 2 aparece com a terceira média.

- Convém observar que de todas as médias mínimas, apenas em três unidades (EE, FADIR e IO) estiveram inferiores a 7,0. Como esta é uma referência básica para o aluno, pois se trata da nota mínima para aprovação sem exame, pode-se considerar que os resultados são bons, sendo necessária alguma atenção localizada nos aspectos que envolvem as questões de menores médias.

- Em 6 (seis) unidades a maior média foi obtida na *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem* (IMEF, EQA, ICHI, FAMED, ICB EEnf). Nesta questão estão as duas médias mais altas da FURG (8,64 e 8,47).

- Em 5 (cinco) unidades a média mais alta foi na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões* (ILA, ICEAC, FADIR, IE, C³).

- Na EE e IO a média mais alta foi na *Questão 4 - O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade*.

- A baixa participação exige que a análise seja cuidadosa. No que se refere ao global da Instituição, as questões que obtiveram maiores médias são a *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões* e a *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem*. As questões com menores médias foram a *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos*. As variâncias das respostas estiveram em valores elevados (desvio padrão global de 51,6% e mínimo de 26,3%¹ – percentuais em relação à média) revelando uma elevada dispersão das respostas.

- Um último aspecto a ser considerado é que os resultados de 2010 estão muito semelhantes aos de 2009, ou seja, as questões que apresentaram as maiores médias e menores médias foram as mesmas nas duas edições da pesquisa.

5. *Aprovação do relatório Auto-avaliação pela CPA*

Em reunião realizada no dia 29 de março de 2011, na sala de reuniões da PROPLAD a CPA aprovou por unanimidade, conforme Ata 019/ 2011 (anexo XII) o Relatório de Auto-Avaliação Institucional referente as atividades desenvolvidas no decorrer do ano de 2010.

III- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2011

1. Projeto Pedagógico Institucional e Plano de Desenvolvimento Institucional

No ano de 2010, a Universidade Federal do Rio Grande, realizou mais uma etapa da Auto-Avaliação Institucional, em um processo participativo no qual foram ouvidos alunos, professores, técnico-administrativos em educação e comunidade externa.

Esse diagnóstico e as experiências passadas, com Planejamento Estratégico que iniciaram com a construção do Plano Institucional da FURG 2000 – 2002 proporcionaram experiência suficiente a Instituição para que a mesma pudesse ampliar sua visão de futuro para um período superior a quatro anos. Assim, em 2010 o processo de Auto-Avaliação Institucional iniciado pela Universidade objetivou a construção do Planejamento Estratégico, contemplando um horizonte de 12 anos.

Os documentos que contemplam a missão e os objetivos da Universidade foram construídos a partir da revisão de documentos anteriores, com base no processo de Auto-Avaliação Institucional. Esses documentos são: o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) e o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). Ambos aprovados pelo Conselho Universitário, em reunião de 16 de dezembro de 2011, Resolução número 016/ 2011.

O PPI é resultante de um amplo processo de avaliação e reflexão do PPP (Projeto Político Pedagógico) - 2004. O atual PPI é orientador das ações da Universidade, articulado ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, para os próximos 12 anos (2011 – 2022), consolidando assim, o Planejamento Estratégico da FURG. Com este propósito o PPI está organizado nos seguintes itens: Filosofia, Missão, Visão e Diretrizes; Princípios Orientadores do Ensino, da Pesquisa e da Extensão; Perfil dos Servidores; Perfil dos Estudantes; Avaliação e Planejamento e Objetivos Estratégicos.

O PDI (2011 – 2014) da Universidade Federal do Rio Grande busca traçar os caminhos a serem seguidos pela Instituição nos próximos quatro anos. Resultado de amplo processo de avaliação e reflexão do PDI (2007 – 2010), ele está estruturado em objetivos e estratégias, distribuídos em oito áreas, como Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação Tecnológica, Extensão, Assuntos Estudantis,

Gestão de Pessoas, Gestão Institucional e Infraestrutura. Como consequência direta dos objetivos e estratégias constantes desse documento, diversas iniciativas de caráter continuado passam a constituir um elenco composto de 32 programas institucionais, os quais representam ações permanentes a serem contempladas durante o período de abrangência do mesmo.

2. Pesquisa de Satisfação de Usuários do RU

Uma pesquisa de satisfação possibilita uma análise crítica e a identificação de situações passíveis de mudança, a fim de melhorar a qualidade serviços prestados. É um processo de busca por subsídios para a melhoria da qualidade e da eficiência. Com este fim, foi realizada a pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários – RU da Universidade Federal do Rio Grande – FURG.

Um processo cooperativo, envolvendo Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE, Secretaria de Avaliação Institucional – SAI e o Pet Conexões de Saberes Estatísticos – PET SABEST.

Estudantes da Universidade, bolsistas do Pet, realizaram a pesquisa com 855 estudantes, dos quais 584 freqüentavam o RU do Campus Carreiros e 271 o CCMar, a fim de avaliar questões referentes a qualidade das refeições, ao atendimento e instalações físicas.

Para a análise dos dados, foi utilizada a Estatística Descritiva e Análise de Componentes Principais (ACP), técnica multivariada que permite resumir, em um conjunto menor de fatores ou componentes, as questões respondidas pelos estudantes a respeito da satisfação com o RU.

O instrumento de coleta de dados foi composto por 22 questões, organizadas em 3 blocos (refeições, ao atendimento e instalações físicas), e a cada questão o estudante tinha a possibilidade de escolher um entre os cinco níveis de satisfação: muito bom, bom, regular, ruim e muito ruim.

A confiabilidade do questionário, ou seja, a consistência interna do instrumento foi estimada através do Alfa de Cronbach, resultando em um coeficiente de 0,923, o que indica um nível muito bom de confiabilidade. Importante ressaltar que coeficientes na

ordem de 0,70 já são aceitáveis e quanto mais próximos de 1, significa que o instrumento é capaz de detectar muito bem as diferenças entre os respondentes.

Na análise do questionário aplicado aos estudantes, tanto no CCMAR como no Campus Carreiros, foram retidas quatro componentes principais, que juntas explicam 60,59% da variação total no CCMar e 56,696% da variação total no Campus Carreiros.

Comp.	Componentes		% Variância Explicada	
	CCMar	Campus Carreiros	CCMar	Carreiros
1	Instalações Físicas	Refeições	40,65	37,853
2	Refeições	Instalações Físicas (iluminação e acesso)	9,219	8,717
3	Sinalização (iluminação e acesso)	Atendimento e Preço	5,744	5,519
4	Atendimento e preço	Sinalização	4,984	4,607

Esse resultado indica que, na concepção dos estudantes, a satisfação com o RU é multidimensional.

A seguir estão apresentadas cada uma das quatro componentes de cada um dos RU – CCMar e Campus Carreiros - e as questões que nelas se enquadraram, considerando as cargas fatoriais iguais ou superiores a 0,5 (com algumas exceções superiores a 0,4), isto é, a correlação de uma questão com a componente principal em questão. E para melhorar a interpretação das componentes foi aplicada a rotação Varimax, a fim de reduzir as ambigüidades que acompanham uma solução sem rotação.

CCMar

Componente 1 - Instalações Físicas - (CCMar)	Frequência Percentual					
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim
O ambiente físico do RU.	0,778	48,3	42,8	7	1	0
O mobiliário (mesas, bancos ...).	0,773	50,2	42,4	6,6	0,4	0,4
A limpeza do ambiente em geral.	0,682	34,3	52,4	10,7	0,7	0
A presença e intensidade de odores.	0,667	29,9	53,9	13,7	1,5	0,4
As instalações físicas em geral são.	0,642	28,4	59,4	11,1	0	0
O tempo de espera na fila de entrada do RU.	0,552	42,1	46,5	8,9	1,8	0
A climatização do ambiente.	0,514	29,5	53,5	11,4	2,2	1,8
A limpeza de mesas e talheres.	0,503	33,2	48	15,5	1,5	1,5
A reposição dos buffets.	0,407	28	51,7	18,8	1,1	0

Componente 2 - Refeições (CCMar)	Frequência Percentual					
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim
A qualidade da refeição servida no final do horário de atendimento.	0,701	11,4	27,3	29,9	17	7,7
O sabor/ tempero das comidas.	0,783	15,5	39,1	36,9	5,9	2,2
A qualidade das refeições em geral.	0,759	15,5	51,7	27,3	4,4	0,7
A variedade do buffet do RU.	0,678	12,2	47,6	34,3	4,8	1,1
A temperatura da comida do buffet.	0,677	15,5	52,8	25,7	4,1	1,1
A aparente higiene para o preparo das refeições.	0,663	33,9	45	15,5	3	1

Componente 3 - Sinalização (iluminação e acesso) (CCMar)	Frequência Percentual					
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim

O acesso ao RU.	0,759	28,4	38,4	17,3	8,5	6,3
A sinalização externa do RU (localização, acessos, organização de filas, entre outros)	0,751	19,6	43,2	23,6	7	4,4
A sinalização dentro do RU (localização de utensílios [pratos, talheres, canecas], devolução de utensílios, depósito de resíduos, saída).	0,6	33,6	48,3	13,7	2,6	1,1
A iluminação interna do RU.	0,542	41,3	50,6	7,7	0,4	0

Componente 4 - Atendimento e preço (CCMar)	Carga	Frequência Percentual				
		Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim
O atendimento da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa, etc.)	0,796	47,6	38	7	1,1	0
O atendimento em geral.	0,76	37,6	51,7	8,5	0	0
O preço da refeição.	0,447	35,8	39,1	17,7	4,8	1,8

Campus Carreiros

Componente 1 - Refeições (Carreiros)	Carga	Frequência Percentual				
		Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim
A qualidade das refeições em geral é.	0,774879	7,7	37,7	41,8	8,6	2,4
O sabor/ tempero das comidas.	0,731266	7,4	29,8	39,9	16,6	6
A variedade do buffet do RU.	0,710972	5,8	33,2	45,2	11,6	3,8
A aparente higiene para o preparo das refeições.	0,705129	11,5	40,2	30,3	11,1	5,3
A temperatura da comida do buffet.	0,664786	8	43,7	27,7	16,3	4,1
A qualidade da refeição servida no final do horário de atendimento.	0,653608	3,4	18	34,6	22,9	15,2

Componente 2 - Instalações Físicas (Carreiros)	Frequência Percentual					
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim
O ambiente físico do RU.	0,771	7,4	40,8	27,2	18,3	5,5
O mobiliário (mesas, bancos ...).	0,687	8,4	49,1	31,3	8,9	2,1
As instalações físicas em geral são.	0,653	7,5	44	37,5	7,9	1,9
A climatização do ambiente.	0,64	6,2	36,8	36,5	13,7	6,5
O acesso ao RU.	0,535	11,6	62,5	20,5	4,3	0,9
A iluminação interna do RU.	0,532	10,3	51,7	27,6	7,7	2,6
A presença e intensidade de odores.	0,509	8,6	36,8	34,4	12,2	6,8

Componente 3 - Atendimento e preço (Carreiros)	Frequência Percentual					
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim
O atendimento em geral.	0,675	9,4	51,9	29,5	5,1	2,4
O preço da refeição.	0,634	14,7	38	25,9	13,4	7
O atendimento da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa, etc.).	0,632	17	46,2	21,7	7	3,9
A reposição dos buffets.	0,543	14	52,4	25,9	5,5	1,7
O tempo de espera na fila de entrada do RU.	0,509	15,1	42,8	30,8	8,7	2,2
A limpeza de mesas e talheres.	0,509	16,6	45,2	25,3	7,4	5

Componente 4 - Sinalização (Carreiros)	Frequência Percentual					
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim

A sinalização externa do RU (localização, acessos, organização de filas, entre outros).	0,749	7,5	40,4	33,2	13,7	4,3
A sinalização dentro do RU (localização de utensílios [pratos, talheres, canecas], devolução de utensílios, depósito de resíduos, saída).	0,742	11,8	49,5	25,5	9,2	3,3

Além da coleta de dados que possibilitou essa análise estatística multivariada, também foram coletadas sugestões e críticas, as quais foram sintetizadas e estão apresentadas a seguir.

CCMar

- Que se mantenha o padrão da qualidade atual;
- Frutas em melhores condições, e vegetais menos cozidos;
- Evitar frituras;
- Maior variedade;
- Faixa de segurança, passarela, semáforo e melhor sinalização aos pedestres;
- Maior diversidade e opções em relação às saladas;
- Melhor relação com quem atende no Buffet, maior empatia com o cliente;
- Maior atenção em relação à temperatura da refeição, principalmente no final do serviço;
- Maior atenção a diluição e a temperatura do suco, por vezes doce e concentrado;
- Cardápio mais saudável;
- Variedade nas opções de saladas;
- Proporcionar a opção na sobremesa assim como em relação a porção de carne;
- Não repetir no mesmo dia à salada como guarnição (ex: cenoura, massa);
- As instalações no CCMAR estão ótimas e no Campus Carreiros deixam muito a desejar;
- Atenção a dieta para diabéticos;
- Melhores opções aos adeptos da dieta vegetariana;
- Utilizar mais as opções de peixe, lasanha e pastel;
- Maior atenção à higienização dos alimentos que serão consumidos crus;

- No inverno as instalações são muito frias;
- Atenção ao uso do sal para as pessoas com problemas de pressão arterial;
- Equiparar o preço e a qualidade ao de outras instituições, mas não citaram quais;
- Lembrar que os alunos são de diversos estados e alimentação poderia ser regionalizada para variar;
- Reduzir o uso de óleos e/ou gorduras no preparo dos alimentos;
- Uso de proteína de soja como alternativa a fonte de proteína;
- Diminuir os resíduos não recicláveis;
- Estado e limpeza de canecas deve ter uma melhor atenção;
- Localização distante do campus cidade;
- Quando os estudantes saem do HU para o RU, ao final do estágio, já não há mais opção e apenas sentido único;
- O valor deveria ser único de R\$ 1,00 para todos sem distinção;
- Valor da alimentação igual para os funcionários;
- Aumentar a porção de carne ou ao menos tentar padronizar para que não haja tanta disparidade;
- Suco natural;
- Informar a composição no preparo para os alérgicos tentarem identificar os alimentos (ex: pimenta);
- Muitas coisas melhoraram desde a última pesquisa, mas não citaram quais.

Campus Carreiros

- Mais variedade de saladas;
 - Mais variedade de sobremesa;
 - Mais variedade de sucos;
 - Melhorar a temperatura dos alimentos;
 - Ambiente mais arejado/ instalar exaustores;
 - Melhorar higiene;
 - Sucos e sobremesas para diabéticos (e com menos açúcar);
 - Aumentar expediente;
 - Melhorar localização, pois tem prédios muito longe;
 - Utilizar menos óleo no preparo dos alimentos;
 - Ampliar espaço físico;
 - Melhorar o atendimento, principalmente do caixa;
- } Variar o cardápio

- Melhorar iluminação interna e externa;
- Melhorar o tempero dos alimentos;
- Melhorar higiene do local e das saladas;
- Diminuir o valor da refeição por se tratar de um restaurante universitário;
- Individualizar o uso das canecas (cada um ganha a sua e tem que levar);
- Vender outras opções de bebida;
- Melhorar a qualidade da refeição no final do expediente.

3. Pesquisa de Satisfação de Usuários do SiB

A Pesquisa de Satisfação dos Discentes quanto as Bibliotecas do SiB/FURG – 2011, além de fazer parte do processo de avaliação institucional ocorrido na Universidade, marcou o início das comemorações da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca na FURG.

Foi realizada no período de 24/10 a 25/11/2011 através do site www.consultas.furg.br e teve como público alvo os discentes da graduação e pós-graduação (presencial e a distância) da universidade.

Foram encaminhados e-mails para aproximadamente 12 mil usuários do Sistema de Bibliotecas divulgando o processo e convidando-os a participar.

Buscando atingir o maior número possível de respostas o SiB e a DAI entendeu que seria necessário estender o período até dia 02/12/2011.

A seguir será apresentado um resumo dos dados coletados, através de gráficos.

3.1 Participantes do Processo

Para a Pesquisa de Satisfação dos Discentes Quanto as Bibliotecas do SiB/FURG – 2011, anexo XV, foi aberta a possibilidade de participação para um público em torno de 12 mil usuários.

Após o término do período para avaliação do SiB, constatou-se que a participação dos discentes no processo ficou abaixo do esperado, em torno de 3% do público total, conforme discriminado abaixo:

Vínculo	Nº Participantes
Graduação Distância	1
Graduação Presencial	308
Pós-Graduação Distância	1

TOTAL

366

Alunos votantes por curso de Graduação

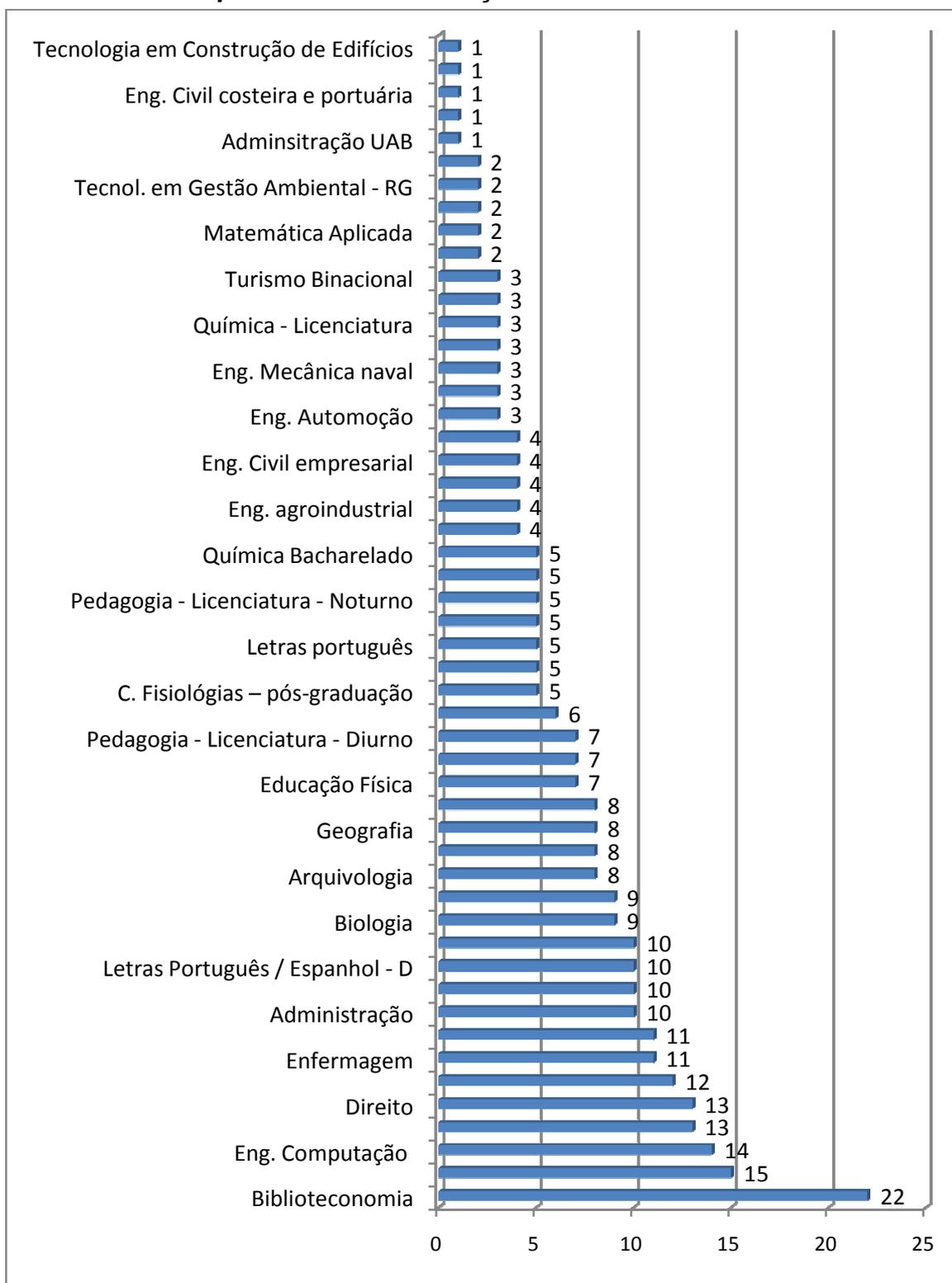


Figura 13a

Alunos votantes por curso de pós-graduação

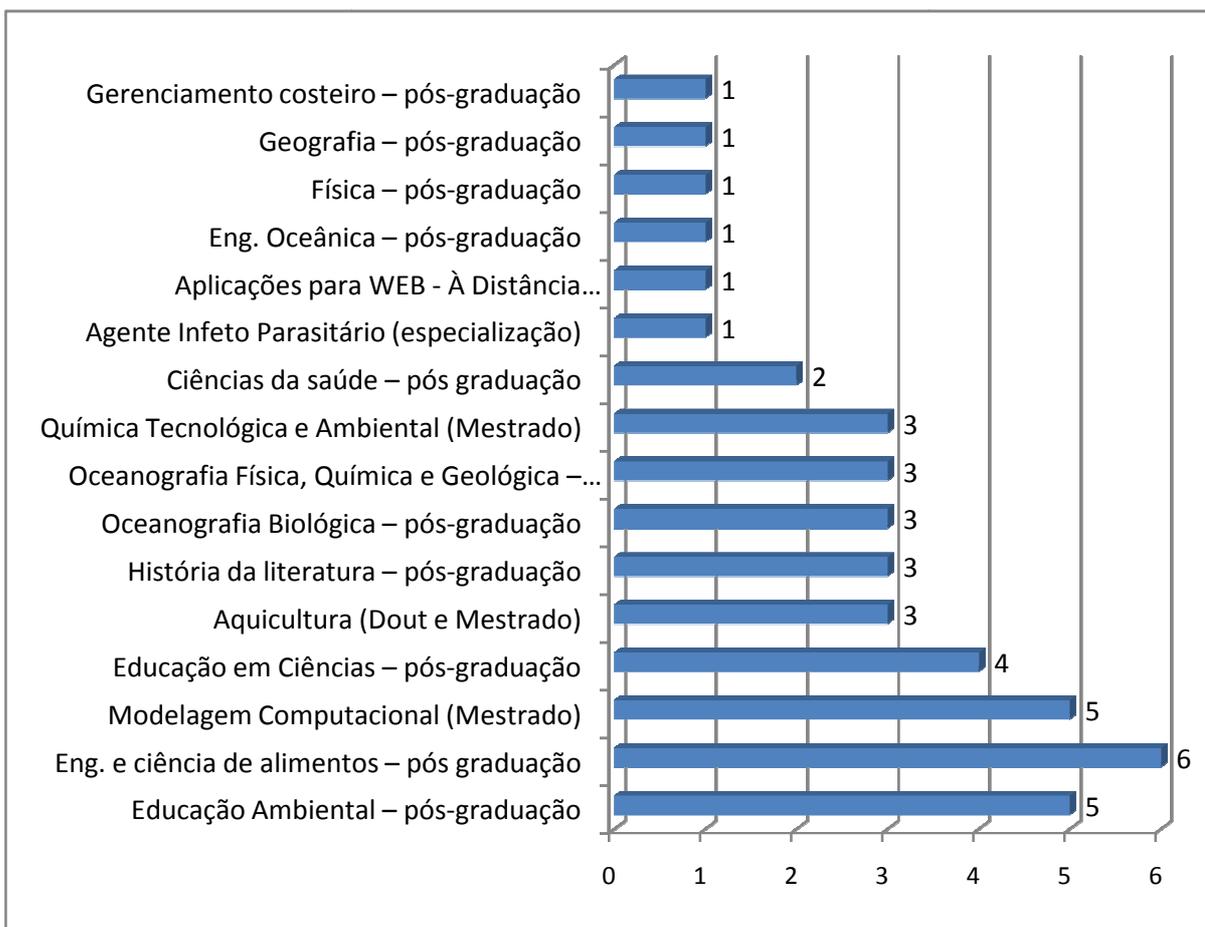


Figura 13b

3.2 Avaliação das Questões Fechadas

O questionário aplicado na avaliação do SiB foi composto por 19 perguntas fechadas, cada uma contendo sete alternativas de respostas e subdivididas em três itens, sendo eles: perfil do usuário, recursos humanos e produtos e serviços. Também, fez parte do questionário, uma questão aberta para que os alunos pudessem manifestar sua opinião sobre algum item que fosse considerado relevante.

3.2.1 Resultados dos cursos de graduação à distância e pós-graduação à distância

Em virtude do número reduzido de participantes nos cursos de graduação (um) e pós-graduação à distância (um), houve falta de representatividade impossibilitando a realização de análises quali-quantitativas.

3.2.2 Resultados dos cursos de graduação e pós-graduação presenciais

Para melhor analisar os resultados dos referidos cursos, os dados foram tabulados separadamente. As informações coletadas serão apresentadas a seguir em forma de gráficos nos permitindo observar a visão geral que os alunos possuem do SiB.

PERFIL DO USUÁRIO

CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Qual biblioteca você gostaria de avaliar?

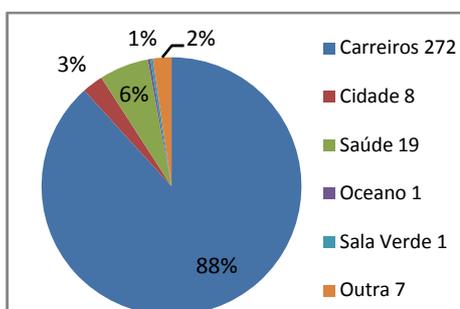


Figura 14a

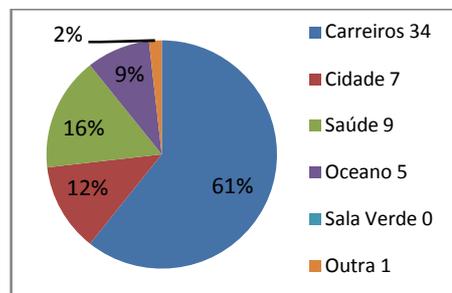


Figura 14b

Qual o turno que você costuma freqüentar mais a biblioteca?

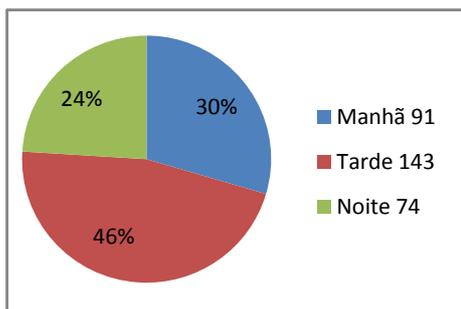


Figura 15a

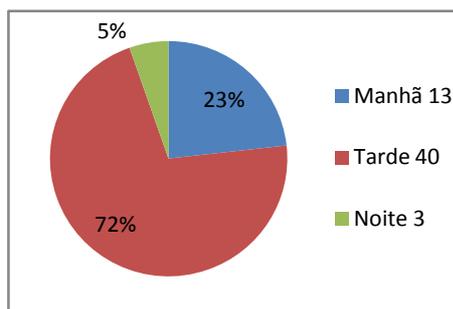


Figura 15b

RECURSOS HUMANOS

CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

O atendimento oferecido pelos funcionários de Portaria pode ser considerado:

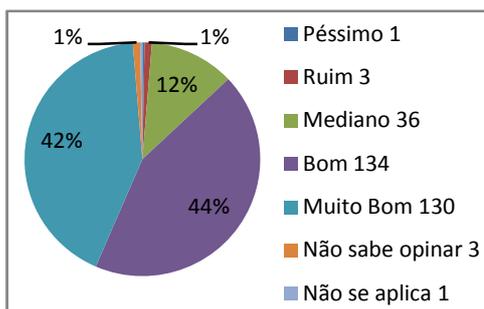


Figura 16a

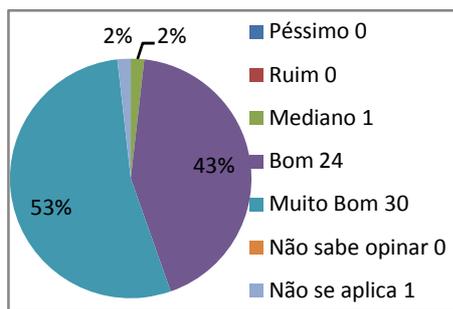


Figura 16b

O conhecimento dos funcionários/estagiários acerca dos procedimentos e serviços de atendimento pode ser considerado:

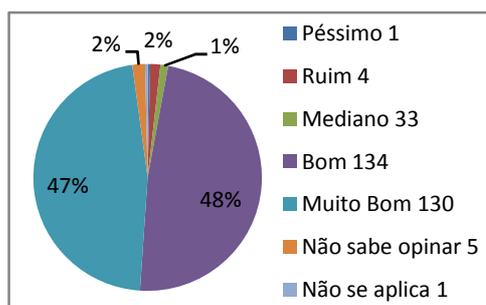


Figura 17a

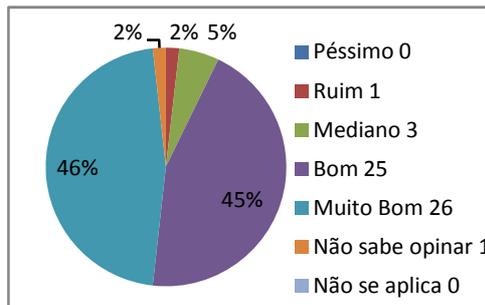


Figura 17b

A cortesia e educação no atendimento por parte dos funcionários/estagiários podem ser consideradas:

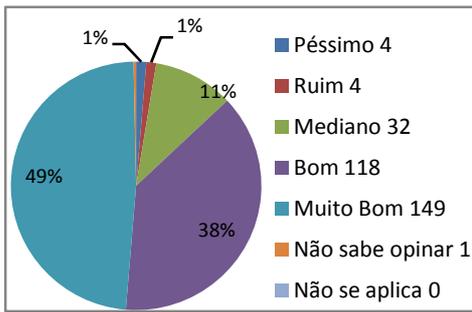


Figura 18a

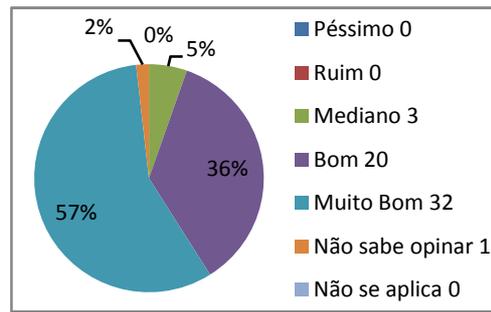


Figura 18b

Em sua opinião, a eficácia no atendimento (levando em consideração tempo, procedimentos e recursos) pode ser considerada:

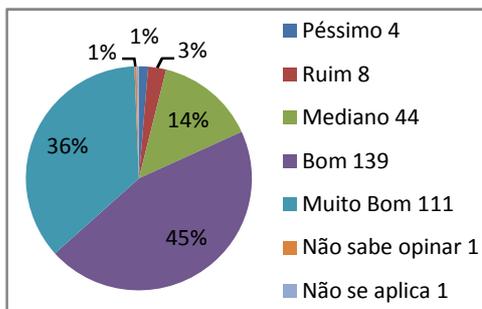


Figura 19a

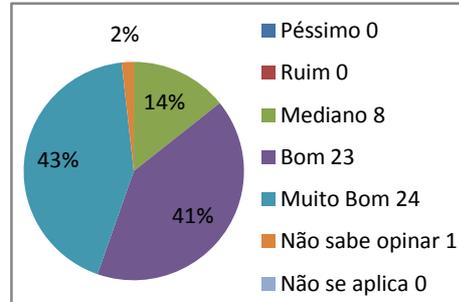


Figura 19b

Você considera o número de funcionários/estagiários para atendimento:

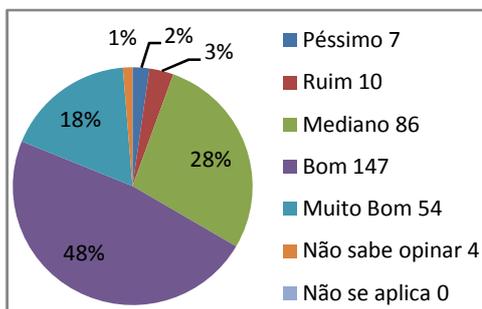


Figura 20a

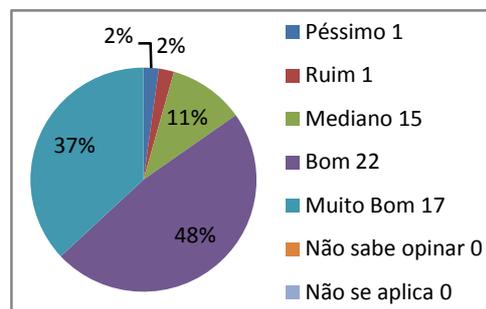


Figura 20b

A qualidade da comunicação dos funcionários/estagiários com você pode ser considerada:

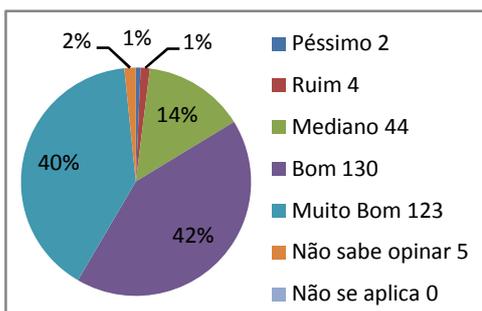


Figura 21a

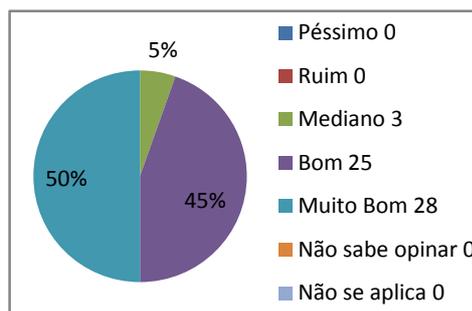


Figura 21b

PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Como você considera o serviço de Referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?

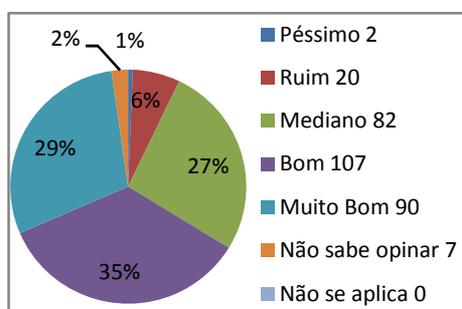


Figura 22a

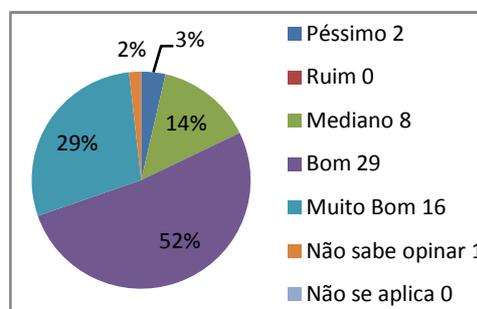


Figura 22b

Os treinamentos oferecidos aos novos alunos a cada início de ano podem ser considerados:

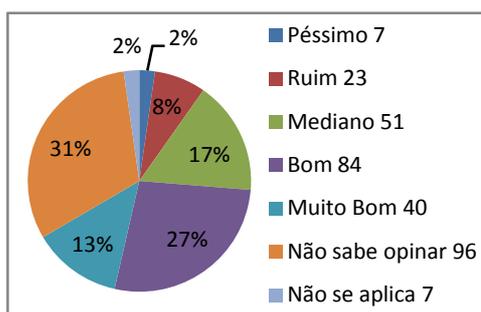


Figura 23a

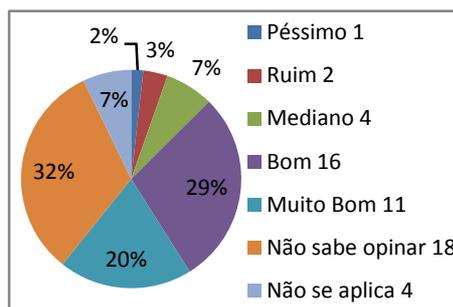


Figura 23b

Os treinamentos no uso do Portal de Periódicos Capes e outras bases de dados podem ser considerados:

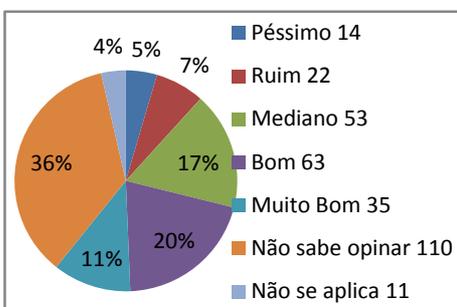


Figura 24a

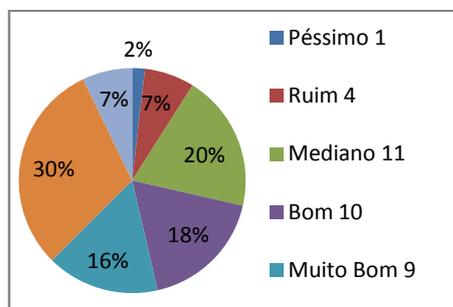


Figura 24b

Como você avalia a pesquisa no sistema Argo* (*Sistema da Biblioteca usado para pesquisa no catálogo da Biblioteca)

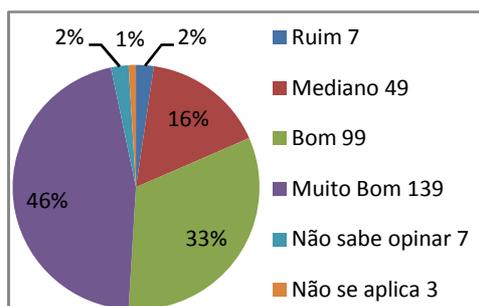


Figura 25a

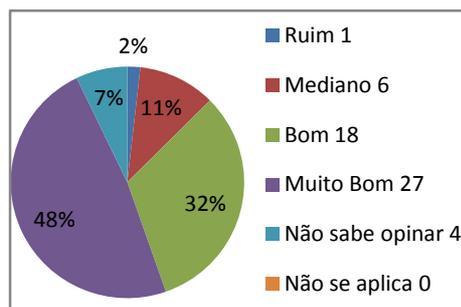


Figura 25b

Como você considera os serviços de empréstimo, renovação, reserva e auto-renovação de obras?

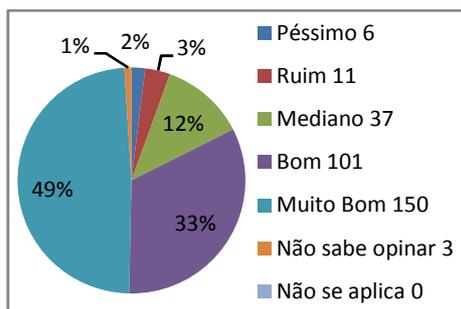


Figura 26a

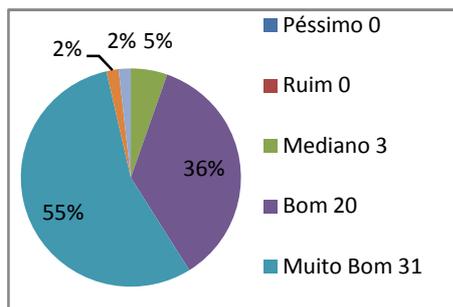


Figura 26b

Como pode ser avaliado o serviço de comutação bibliográfica (COMUT)?

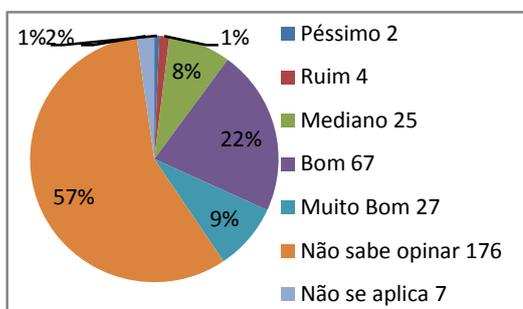


Figura 27a

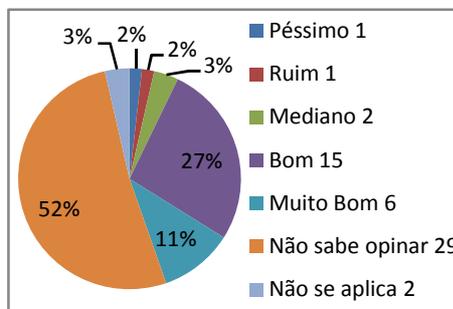


Figura 27b

O acesso às normas técnicas através da ABNT Coleção pode ser considerado:

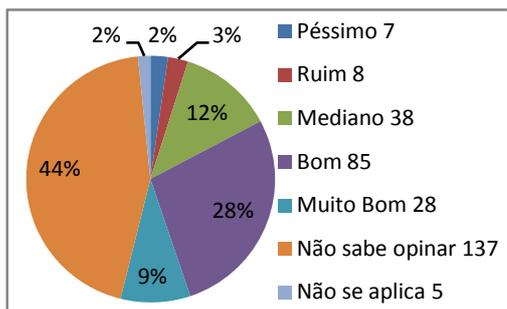


Figura 28a

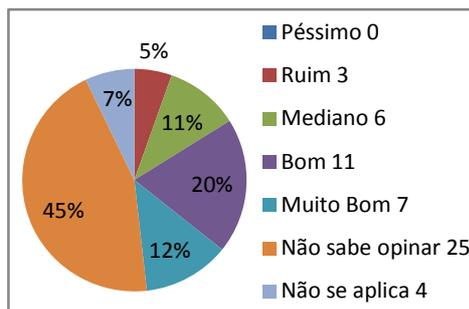


Figura 28b

Quanto ao acervo, o número de exemplares disponíveis para empréstimo pode ser considerado:

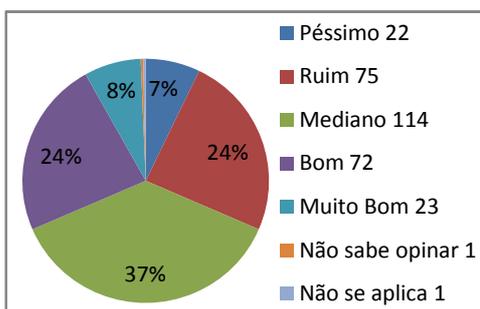


Figura 29a

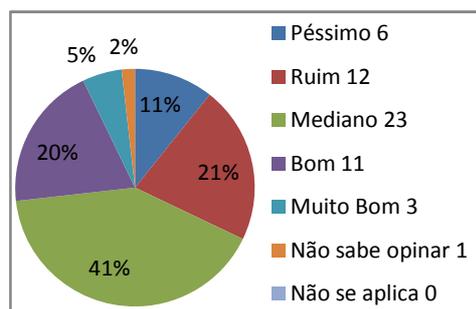


Figura 29b

A qualidade do acervo bibliográfico pode ser considerada:

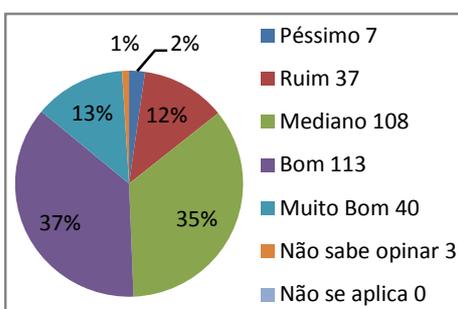


Figura 30a

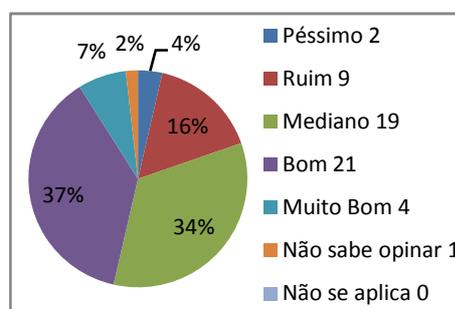


Figura 30b

A compatibilidade do acervo bibliográfico em relação às bibliografias indicadas pelos professores do seu curso pode

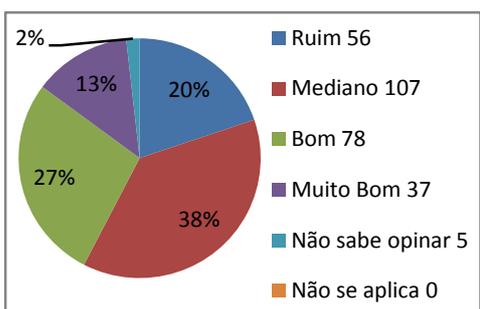


Figura 31a

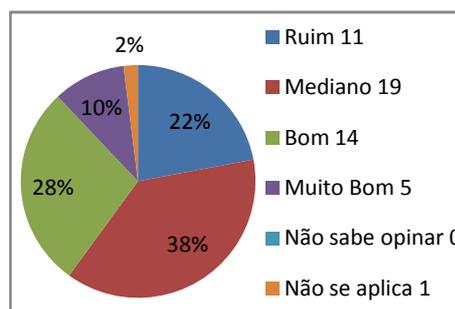


Figura 31b

Em sua opinião o horário de funcionamento da Biblioteca é considerado:

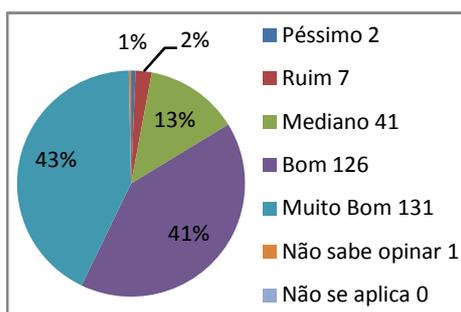


Figura 32a

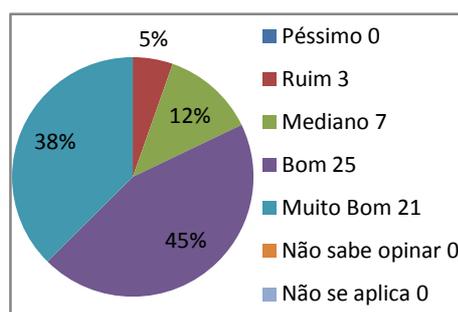


Figura 32b

3.3. Avaliação dos Textos Recebidos

Na pesquisa realizada com os discentes foi aberto um espaço para comentários, no qual foram registradas sugestões nos mais diversos aspectos.

Embora nesse momento estivessem sendo avaliadas questões relativas a Recursos Humanos e Produtos e Serviços oferecidos pelo SiB, muitos usuários se manifestaram com relação a outros aspectos, os quais foram agrupados por afinidade: horários, espaço físico, equipamentos, atendimento, acervo e serviços.

É importante ressaltar que a maioria dos aspectos livremente abordados pelos alunos refere-se a questões ligadas à Biblioteca Central do Campus Carreiros. Muitos destes aspectos, como espaço físico, equipamentos e serviços, foram propositadamente excluídos das questões de avaliação, em virtude de já estarem sofrendo transformações visando a sua melhoria.

Após enquadrar todas as manifestações em um dos grupos já citados, foram elaborados gráficos para melhor visualização dos resultados.

3.3.1 Horários

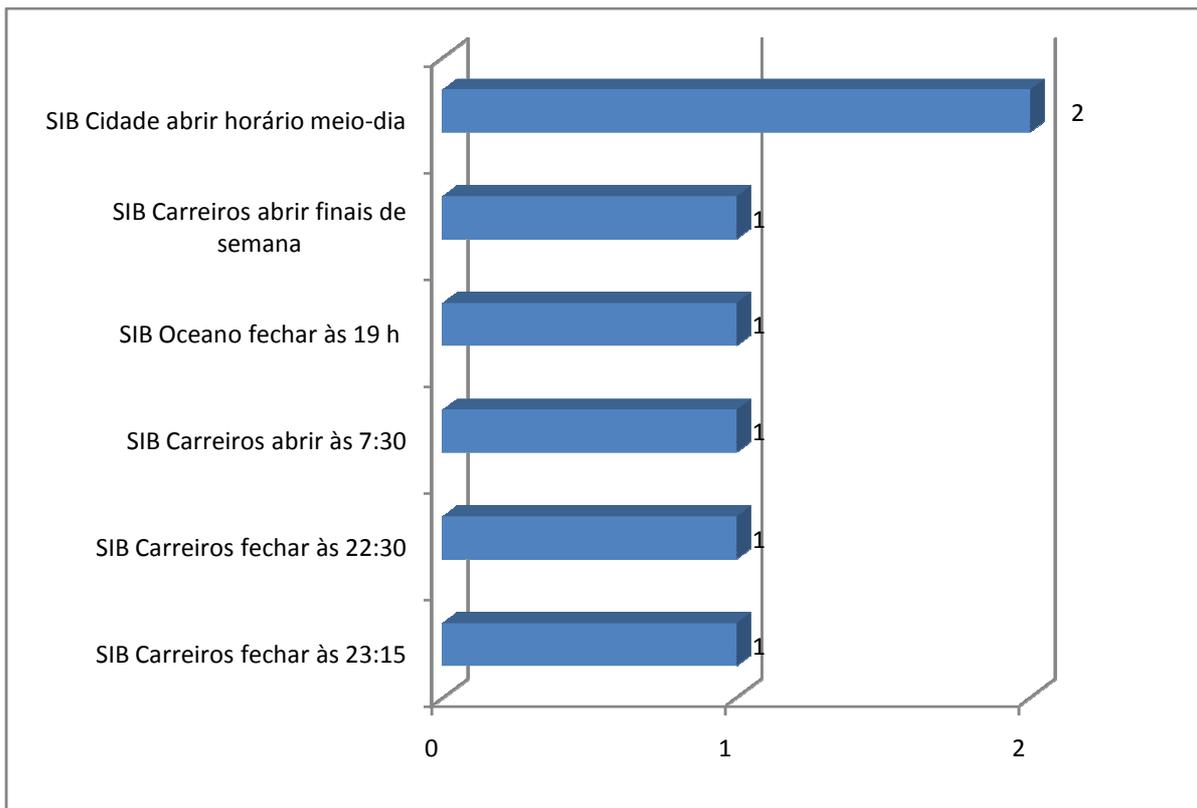


Figura 33

3.3.2 Espaço Físico

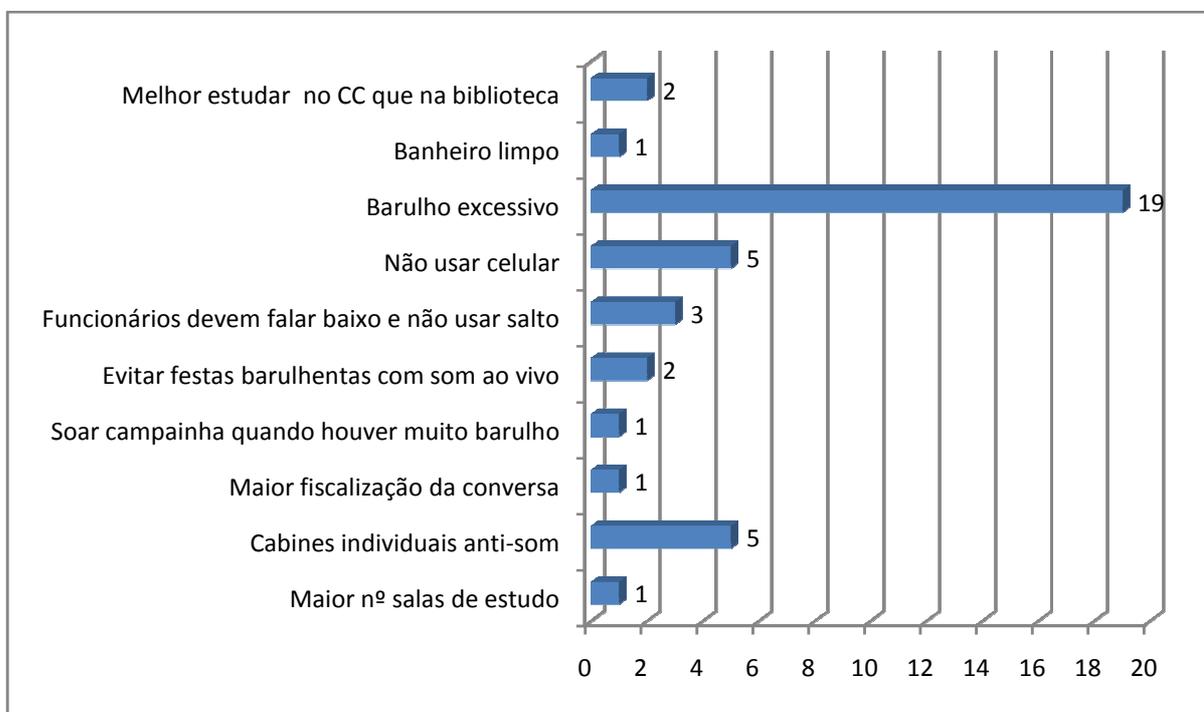


Figura 34

3.3.3 Equipamentos

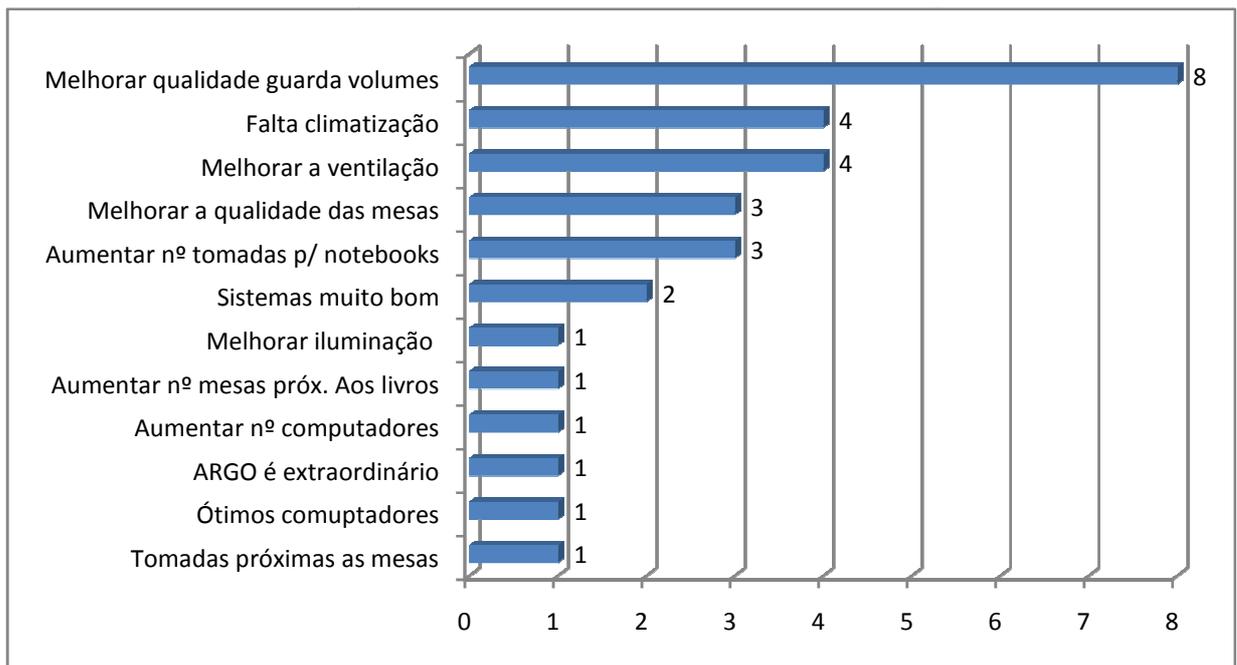


Figura 35

3.3.4 Atendimento

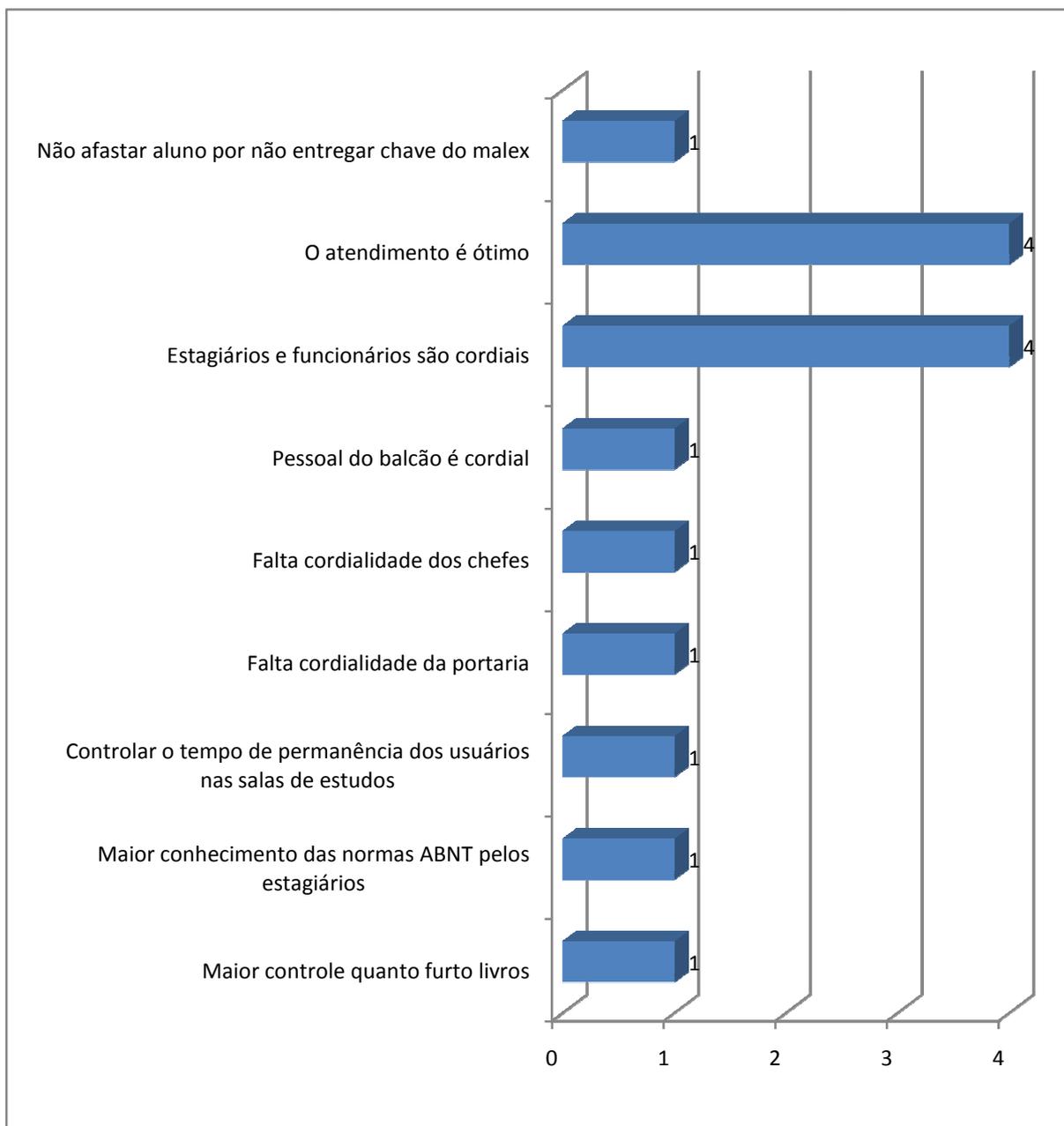


Figura 36

3.3.5 Acervo

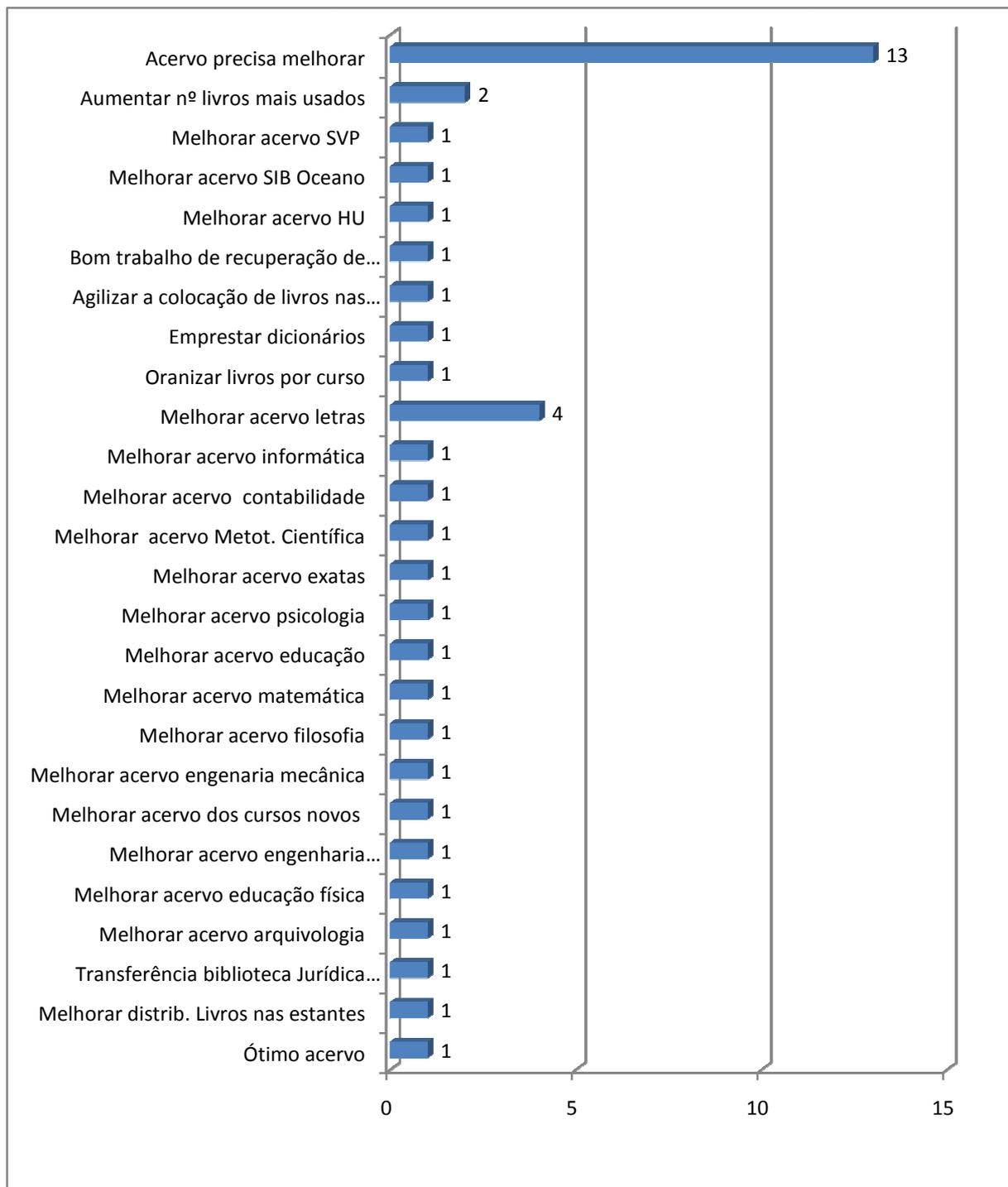


Figura 37

3.3.6 Serviços

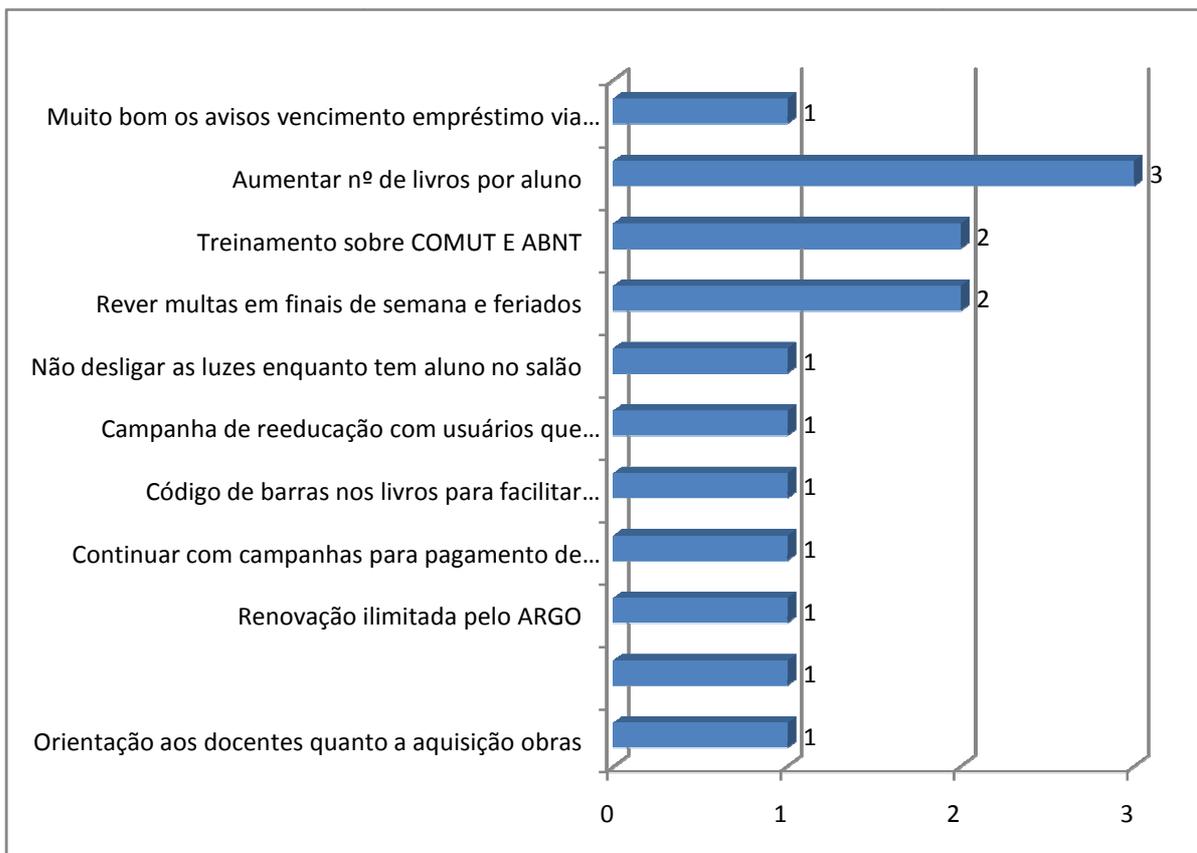


Figura 38

3.4. Considerações

Ao analisar os dados coletados, alguns aspectos merecem destaque. Para melhor elucidá-los serão separados em positivos e negativos.

Positivos

A avaliação de RECURSOS HUMANOS obteve um percentual excelente, visto que mais de 85% dos usuários consideraram Bom ou Muito Bom.

Serviço de Referência, ARGO e seus recursos e horário de atendimento também ficaram com conceito Bom ou Muito bom em torno de 80% das avaliações.

O acervo obteve uma avaliação bastante positiva, tendo em vista que tanto alunos de graduação quanto de pós-graduação o avaliaram como Muito Bom e bom

conforme segue: 60% das avaliações quanto a quantidade e a compatibilidade com o solicitado pelos professores, e 70% sobre a qualidade do acervo.

Quanto aos horários de funcionamento, aproximadamente 80% dos avaliadores consideraram como Muito bom e Bom.

Negativos

De uma maneira geral, considerou-se como um aspecto negativo a baixa participação dos alunos de graduação e pós-graduação presenciais dos campi da FURG. De um universo de mais 10.000 alunos, apenas 364 participaram do processo de avaliação das Bibliotecas da Universidade. Logo, se faz necessário estudar um método mais eficaz para atrair o público universitário a participar dos processos avaliativos institucionais.

Em relação aos alunos dos cursos à distância, pode-se dizer que a baixa participação se justifica pelo fato destes alunos praticamente não utilizarem as bibliotecas do SiB. Os mesmos, embora tenham acesso às bibliotecas, costumam fazer uso dos acervos disponíveis nos pólos de educação à distância, o que é compreensível devido à distância física das cidades em relação a Rio Grande.

Dentre os aspectos negativos, foram destacados pelos usuários a falta de conhecimento de treinamentos em grupo oferecidos pelo SiB, seja no uso dos sistemas ARGO ou Periódicos Capes. Em torno de 50% das avaliações foram respondidas como 'não sabe opinar'. Também, o acesso aos serviços de COMUT e ABNT online tiveram essa avaliação.

Esse percentual confirma nossa percepção de que devemos intensificar a divulgação e a realização destes treinamentos. Devido à falta de uma infraestrutura mínima necessária para atender a demanda existente, ficamos na dependência de laboratórios, equipamentos e salas de outras unidades, o que muitas vezes impossibilita tais atividades, imprescindíveis para o cumprimento da atividade fim da biblioteca.

Dentre os usuários que avaliaram tais serviços, foram considerados, Bom e Muito bom por, no mínimo, 30% deles.

Para finalizar, um aspecto importante a ser ressaltado é o grande número de avaliações que a Biblioteca Central sofreu (88% pelos alunos de graduação e 61% pelos alunos de pós-graduação, ambos na modalidade presencial), enquanto que as demais bibliotecas setoriais tiveram um baixo nível de avaliação. O que é justificado pelo fato de a maioria dos cursos serem oferecidos e ministrados no Campus Carreiros,

portanto, a Biblioteca Central fica responsável pelo atendimento da grande maioria de usuários

4. Avaliação Docente pelo Discente – 2011

Realizou-se, no período de 17/10 a 17/11 (prorrogado até 2/12) a Avaliação Docente pelo Discente, edição 2011. Mais uma vez o processo foi realizado exclusivamente via Internet e a participação discente foi de 14,9 % (20 % nos cursos de graduação e 11 % nos cursos de pós-graduação stricto sensu). A Tabela 3, abaixo, contém as médias e desvios padrões dos resultados atingidos pelas diversas unidades acadêmicas da Universidade e o Quadro 6, os quesitos avaliados.

		Q 1		Q 2		Q 3		Q 4		Q 5		Q 6		Q 7		Q 8		Geral	
Unidade	%	Média	Desvio																
C3	20,1	8,04	2,61	7,49	2,90	7,82	2,68	7,85	2,65	8,28	2,46	8,02	2,61	7,68	2,78	7,89	2,68	7,88	2,68
EEnf	11,4	8,71	2,38	8,30	2,46	8,43	2,45	8,51	2,35	8,09	2,85	8,18	2,59	8,27	2,56	8,34	2,53	8,35	2,53
EE	19,9	8,05	2,5	7,22	2,80	7,61	2,70	7,76	2,66	7,77	2,83	7,62	2,86	7,10	2,92	7,57	2,95	7,59	2,79
EQA	16,9	7,70	2,73	6,91	3,04	7,28	2,82	7,50	2,79	7,50	2,88	7,26	2,94	6,93	2,98	7,30	2,97	7,30	2,91
FADIR	9,6	7,79	2,73	7,37	2,92	7,68	2,80	7,88	2,70	8,03	2,69	7,78	2,75	7,28	2,95	7,65	2,91	7,68	2,82
FAMED	11,6	8,23	2,45	7,90	2,53	8,14	2,41	8,36	2,30	8,22	2,44	8,01	2,58	7,76	2,68	7,79	2,86	8,05	2,54
ICB	19,7	8,78	2,12	8,25	2,46	8,56	2,25	8,57	2,26	8,65	2,28	8,48	2,41	8,28	2,48	8,47	2,51	8,51	2,35
ICEAC	16,8	8,44	2,22	7,72	2,65	8,04	2,42	8,17	2,40	8,32	2,40	8,17	2,40	7,71	2,66	8,25	2,46	8,10	2,47
ICHI	12,5	8,14	2,5	7,86	2,67	8,12	2,49	8,17	2,47	8,36	2,48	8,20	2,55	7,93	2,66	8,23	2,57	8,13	2,56
IE	9,9	8,31	2,55	8,08	2,61	8,31	2,44	8,37	2,42	8,49	2,42	8,38	2,46	8,13	2,61	8,43	2,47	8,31	2,50
ILA	23,0	8,03	2,66	7,67	2,93	7,87	2,81	7,91	2,79	8,15	2,79	8,03	2,80	7,70	2,94	7,99	2,87	7,92	2,83
IMEF	16,3	7,94	2,72	7,14	3,15	7,54	2,92	7,36	2,98	7,71	2,94	7,68	2,97	6,96	3,15	7,58	3,09	7,49	3,01
IO	11,4	8,07	2,54	7,69	2,82	8,05	2,56	8,13	2,53	8,17	2,64	7,96	2,70	7,83	2,67	7,84	2,83	7,97	2,66
FURG	14,9	8,17	2,53	7,64	2,81	7,95	2,63	8,02	2,61	8,14	2,64	7,99	2,69	7,63	2,83	7,96	2,78	7,94	2,70

Tabela 3 - Resultados por unidades acadêmicas e pela instituição no processo de Avaliação do Docente pelo Discente

Questões
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclases.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 6 – Quesitos avaliados

4.1 *Participação no processo de Avaliação do Docente pelo Discente*

A participação no processo sofreu uma queda significativa a partir da aplicação dos instrumentos exclusivamente online, conforme visualizado na Figura 39. No ano de 2008, foi realizada uma experiência em que o sistema esteve disponível online e depois de encerrado o período, foram aplicados formulários aos que não participaram da primeira etapa. Nesta aplicação o índice de participação foi de 47,7%, Figura 40. Nos últimos três anos a pesquisa vem sendo realizada espontânea e exclusivamente pela Internet, ficando a participação abaixo de 20%, Tabela 4.

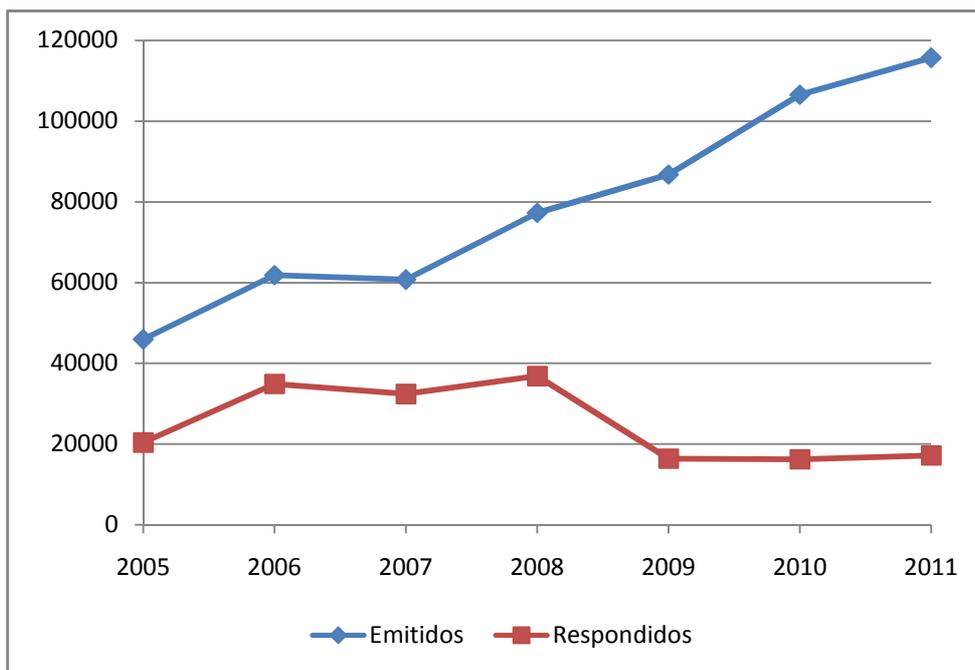


Figura 39 – Total de formulários emitidos e respondidos nas aplicações dos anos 2005 a 2010.

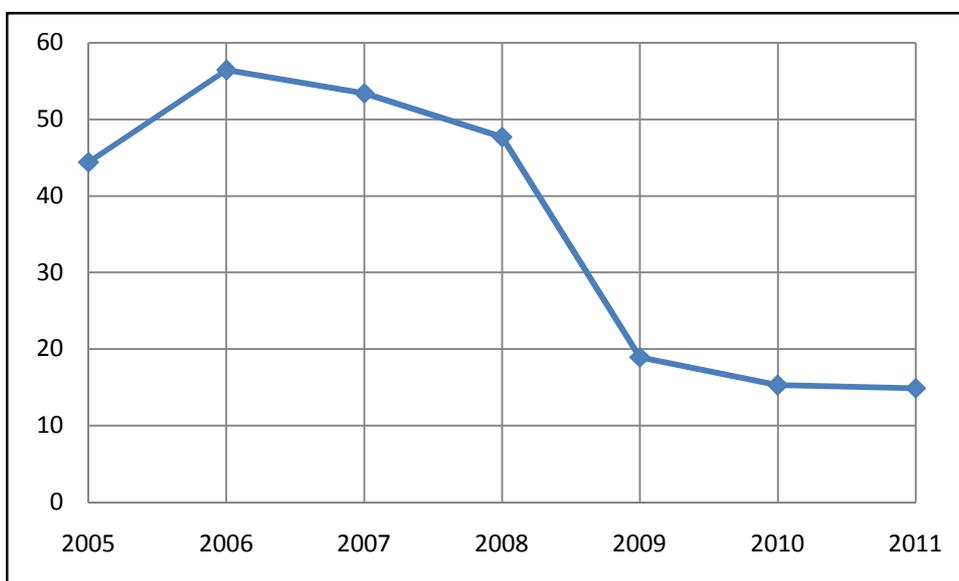


Figura 40 – Participação percentual nas aplicações realizadas de 2005 a 2011.

ANO	2009	2010	2011
Participação	18,0	14,8	14,9

(%)			
-----	--	--	--

Tabela 4 – Participação percentual nas aplicações realizadas de 2009 a 2011.

Analisando a Figura 41, nos últimos três anos, observa-se que o percentual de participação está em queda em cinco unidades (C3, EEnf, EQA, FADIR e ICHI), oscilou diminuindo e crescendo em seis unidades (EE, ICB, IE, ILA, IMEF e IO), oscilou crescendo e diminuindo em duas unidades (FAMED e ICEAC). Em 2009 e 2010 o maior percentual foi do C3, enquanto que em 2011 o ILA ocupou este posto. Esta unidade, assim como a EE apresentaram em 2011 o seu maior percentual de participação. No ICEAC e na FAMED isto ocorreu em 2010 e nas demais unidades em 2009.

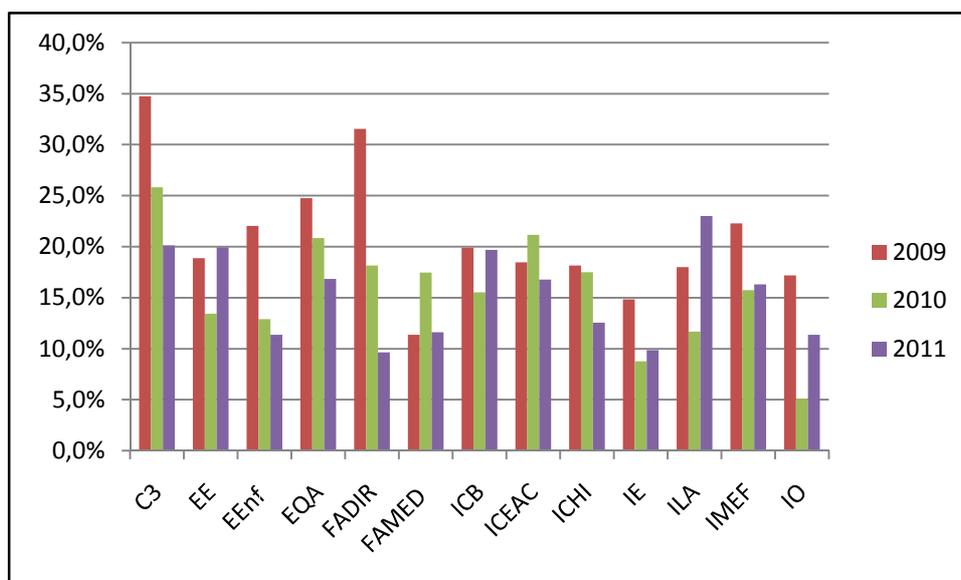


Figura 41 – Percentual de Participação das Unidades Acadêmicas nos anos de 2009 a 2011.

MÉDIAS GERAIS

Com relação às médias gerais, Figura 42, observa-se que ocorria uma variação mínima nas mesmas no período anterior a 2008. Neste ano ocorreu uma elevação significativa nas médias gerais e nas médias das questões. Como afirmado acima, em 2008 ocorreu uma aplicação mista do instrumento de avaliação, tendo sido parcialmente espontânea (pela Internet) e parcialmente estimulada (formulários aplicados na sala de aula). Outros fatores podem também ter influenciado estes resultados, o que deve requerer uma análise mais profunda do que ocorreu neste ano, que deve ser considerado atípico. Nos anos 2009 a 2011, Tabela 5, nota-se um crescente progresso das médias, chegando-se a um resultado em 2011 que só é inferior ao atípico ano de 2008. Isto contradiz o argumento de que a manifestação espontânea tende a baixar a média.

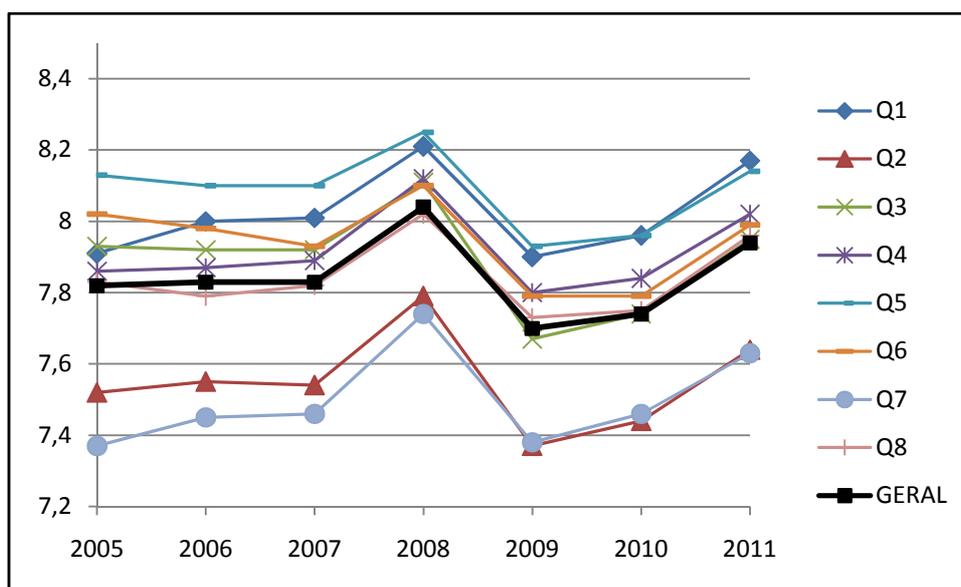


Figura 42 – Médias de cada questão e geral nas aplicações realizadas de 2005 a 2011.

Média geral	2009	2010	2011
FURG	7,70	7,74	7,94

Tabela 5 – Média geral da FURG nos anos

CORRELAÇÃO ENTRE PARTICIPAÇÃO E MÉDIAS.

Para avaliar o efeito da participação nas médias das unidades, foram calculados os coeficientes de correlação entre o percentual de participação e a média de cada unidade nos anos de 2008 a 2011. Ao visualizar os resultados apresentados na Tabela 6, primeiro, salienta-se o fato de que em apenas duas unidades esta correlação é negativa (C3 e ICB). Como estes coeficientes são altos (o máximo é 1,0), há nestas unidades uma correlação inversa entre participação e as médias, ou seja, quanto maior a participação menor é a média. Adotando-se como referência o valor de 0,5 para estabelecer um relacionamento positivo entre as variáveis, pode-se concluir que sete unidades encontram-se nesta situação (EE, EEnf, EQA, FAMED, ICEAC, IE e IMEF). Em duas especialmente (EQA e IE) os coeficientes são superiores a 0,8, podendo-se concluir que quanto maior a participação maiores são as médias. Nas quatro demais unidades (FADIR, ICHI, ILA e IO) os coeficientes encontram-se abaixo de 0,5, não podendo-se concluir qualquer relacionamento entre estas duas variáveis. Ou seja, nestas unidades, as médias não foram influenciadas pela participação.

Unidade	Coefficiente de correlação
C3	-0,87
EE	0,53
EEnf	0,63
EQA	0,82

FADIR	0,23
FAMED	0,71
ICB	-0,89
ICEAC	0,68
ICHI	0,36
IE	0,93
ILA	0,32
IMEF	0,70
IO	0,41

Tabela 6 – Coeficientes de correlação entre os percentuais de participação e as médias de cada unidade nos anos 2008 a 2011.

4.2 Análise de notas das unidades

As médias das unidades acadêmicas podem ser analisadas a partir de 2008, Figura 43, uma vez que as mesmas foram constituídas neste ano. Uma comparação entre estas médias não é apropriada, pois a escala quantitativa adotada remete para uma referência às notas que os alunos recebem o que pode significar uma valoração distinta, dependendo da área do conhecimento. Por exemplo: a nota 7 (sete) pode significar uma boa nota para um grupo de alunos de um curso cujas notas são historicamente baixas enquanto que pode significar uma nota apenas razoável para outro grupo que pertence a um curso com notas historicamente altas. Procurando atenuar este fator, são apresentadas abaixo, as evoluções das médias, agrupadas por proximidade de áreas do conhecimento. Entretanto, a análise será feita apenas da evolução dos resultados da unidade comparando-se com ela mesma. É também necessário considerar fortemente a grande alteração na constituição dos corpos docentes de todas as unidades acadêmicas, com impactos mais importantes nas menores e nas que mais se envolveram com o REUNI.

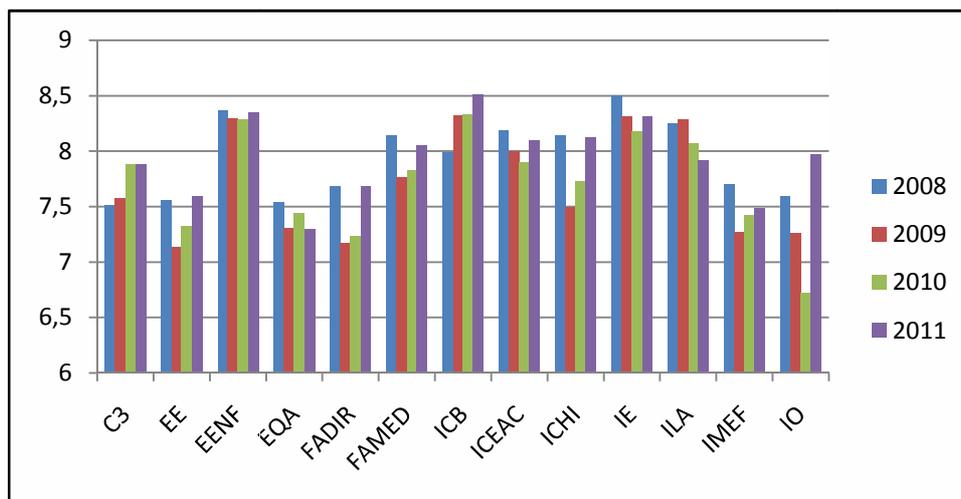


Figura 43 – Médias das unidades acadêmicas, a partir de 2008.

CIÊNCIAS EXATAS E ENGENHARIAS

Das quatro unidades que fazem parte deste grupo, Figura 44 apenas o C3 em 2010 obteve média superior à média geral da FURG. As médias do C3 têm mostrado crescimento continuado a partir de 2008. A EE acompanha a mesma tendência das médias gerais da FURG, crescendo com tendência constante a partir de 2009. As médias do IMEF também apresentam um crescimento a partir de 2009, porém com gradiente menor. A EQA apresenta uma oscilação das médias, apresentando-se em níveis mínimos em 2011.

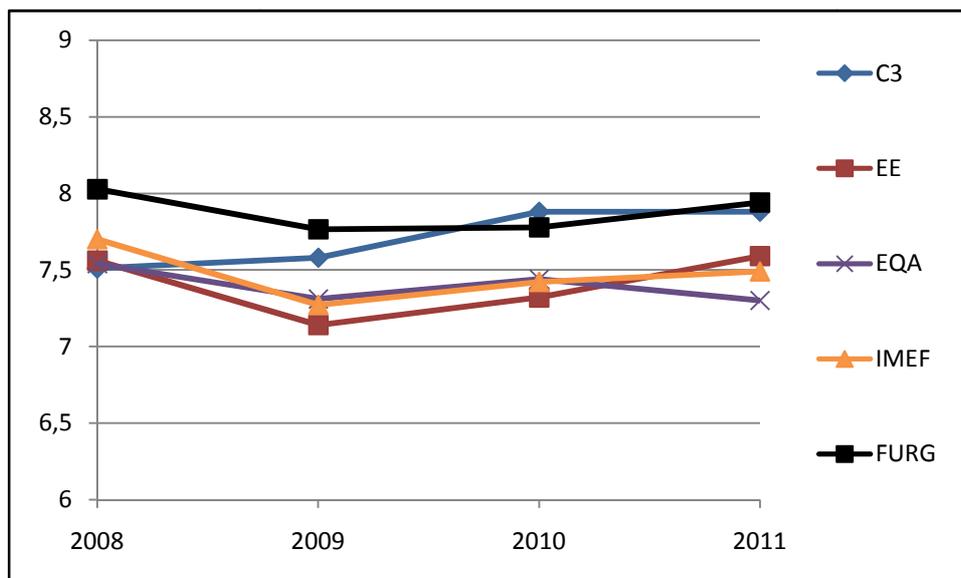


Figura 44 – Médias das unidades acadêmicas da área de Ciências Exatas e Engenharias.

CIÊNCIAS DA TERRA, BIOLÓGICAS E DA SAÚDE

ICB, EEnf e FAMED mantêm a tendência de médias acima da média geral. A FAMED apresentou nos quatro anos analisados resultados muito próximos à média geral da FURG. O ICB apresenta resultados sistematicamente crescentes e em 2011 atingiu o máximo valor na FURG, no período analisado. A EEnf apresenta resultados estáveis. O IO apresenta um significativo crescimento em 2011, com média máxima histórica, Figura 45.

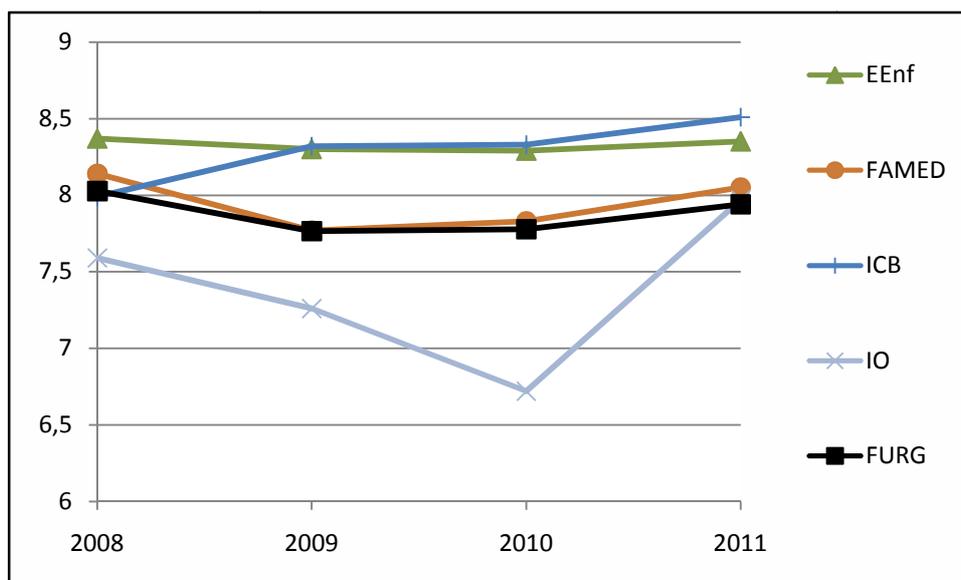


Figura 45 – Médias das unidades acadêmicas das áreas de Ciências da Terra, Biológicas e da Saúde.

CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

Os resultados da FADIR apresentam tendência similar ao comportamento geral da FURG, com médias inferiores, porém crescentes nos últimos três anos. O ICHI apresenta comportamento semelhante com resultados mais próximos a media geral e com crescimento mais expressivo nos últimos anos. O ICEAC e o IE estão com resultados oscilantes com leve crescimento no último ano. O ILA apresenta resultados decrescentes nos últimos anos, Figura 46.

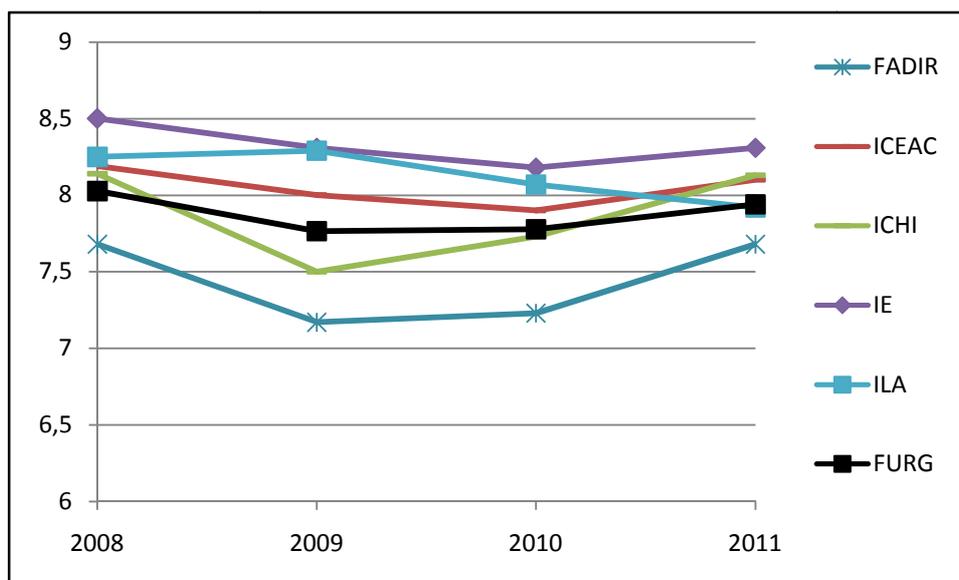


Figura 46 – Médias das unidades acadêmicas das áreas de Ciências Humanas e Sociais.

MAIORES MÉDIAS

Conforme Tabela 7 em 6 (seis) unidades a maior média foi obtida na *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem* (EEnf, EE, EQA, ICB, ICEAC, IMEF). Nesta questão está também a média mais alta da FURG (8,17).

Em 6 (seis) unidades a média mais alta foi na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões* (C3, FADIR, ICHI, IE, ILA, IO).

Na FAMED a média mais alta foi na *Questão 4 - O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade*.

Comparando resultados das edições 2009, 2010 e 2011, observa-se que as questões que recebem sistematicamente as notas mais altas são as questões 1 e 5 e a questão 4 tem apresentado resultados máximos na FAMED em dois anos (2009 e 2011) e na EE e IO em 2010.

Unidade	2009	2010	2011
C3	5	5	5
EEnf	1	1	1
EE	1	4	1
EQA	1	1	1
FADIR	5	5	5
FAMED	4	1	4
ICB	1	1	1
ICEAC	5	5	1
ICHI	1	1	5
IE	5	5	5
ILA	5	5	5
IMEF	5	1	1
IO	1	4	5
FURG	5	1 e 5	1

Tabela 7 – Questões com maiores médias de cada unidade acadêmica nos anos de 2009 a 2011.

MENORES MÉDIAS

Conforme Tabela 8, em 7 (sete) unidades a média mais baixa foi na *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* (C3, EQA, ICB, ICHI, IE, ILA, IO). Em uma unidade esta nota está abaixo de 7,0 (EQA). A segunda média, em ordem crescente da FURG é esta (7,64). Considerando que em 2009 e 2010 esta questão apresentou os mais baixos resultados e que o presente resultado está muito próximo do mínimo da FURG, demonstra-se que esta questão continua sendo a que mais interfere nas críticas ao trabalho do professor.

Apenas na EEnf a menor pontuação ocorre na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões*. Entretanto, é conveniente observar que este mínimo é elevado 8,09, porém inferior ao de 2010.

Em cinco unidades a média mais baixa foi na *Questão 7 - O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe* (EE, FADIR, FAMED, ICEAC, IMEF). Em 2 (duas) unidades esta média esteve abaixo de 7,0 (EQA, IMEF). Nesta questão está à média mais baixa da FURG (7,63).

Unidade	2009	2010	2011
C3	2	2	2
EEnf	7	5	5
EE	2	7	7
EQA	2	2	2
FADIR	7	2	7
FAMED	7	7	7
ICB	7	7	2
ICEAC	7	2	7
ICHI	2	2	2
IE	2	2	2
ILA	2	2	2
IMEF	7	7	7
IO	2	7	2
FURG	2	2	7

Tabela 8 – Questões com menores médias de cada unidade acadêmica nos anos de 2009 a 2011.

MÉDIAS EM CADA QUESTÃO

Em todas as edições, até 2008, a questão com a menor média foi a Questão 7. Em 2009 e 2010 as notas da Questão 2 foram as menores. Em 2011 a menor média voltou para a Questão 7, embora a maioria das unidades apresentem resultados mínimos na Questão 2. É destacável que estas duas questões sempre apresentaram as

menores médias em todos os anos, como demonstra a Figura 47. Estas questões envolvem diretamente aspectos didáticos. Na EEnf, repete-se em 2011 o resultado de 2010 quando a menor pontuação ocorreu na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões*. Embora o resultado seja elevado, é conveniente dar atenção a este fato, em função de sua repetição.

Convém observar que de todas as médias mínimas, apenas em duas unidades (EQA e IMEF) estiveram inferiores a 7,0. Como esta é uma referência básica para o aluno, pois se trata da nota mínima para aprovação sem exame, pode-se considerar que os resultados são bons, sendo necessária alguma atenção localizada nos aspectos que envolvem as questões de menores médias.

Um último aspecto a ser considerado é que os resultados de 2011 estão muito semelhantes aos de 2009 e 2010, apresentando uma tendência de crescimento nos últimos anos, mas demonstrando que as potencialidades e fragilidades permanecem nos mesmos aspectos, as questões que apresentaram as maiores médias e menores médias foram as mesmas nas duas edições da pesquisa.

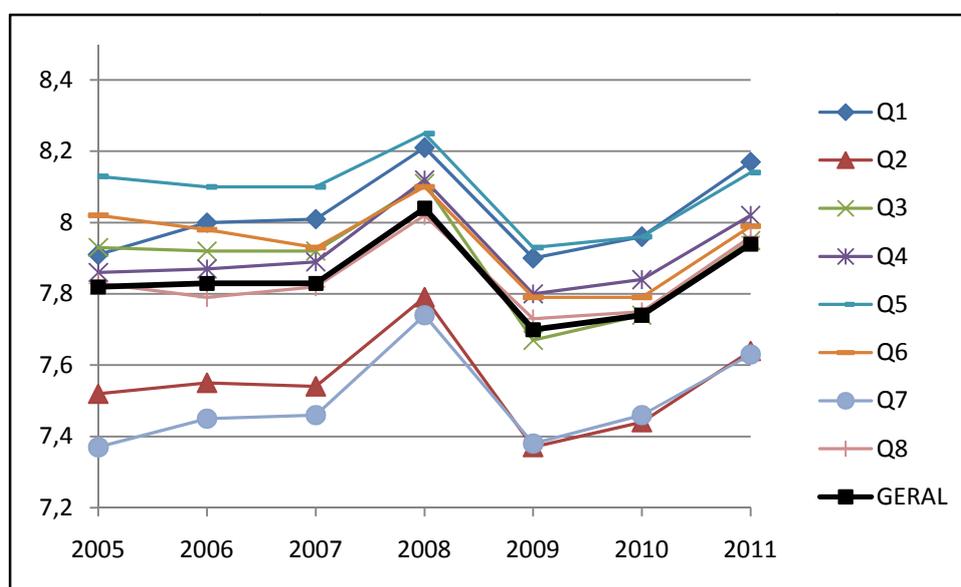


Figura 47 – Médias em cada questão, nas edições de 2005 a 2011.

5. Análise da Auto-Avaliação pela CPA

5.1 Relatório de Atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2011

A Comissão própria de Avaliação da FURG do ano de 2011 começou os seus trabalhos na reunião ocorrida no dia 29 de março, na qual foi aprovado o relatório de Auto-Avaliação da FURG do ano anterior (ATA 19/2011). A comissão, posteriormente, na reunião realizada no dia 5 de julho decidiu discutir os temas que apresentaram os maiores índices de insatisfação nas respostas dos questionários que gerou o relatório de Auto-Avaliação. As divisões dos temas foram as seguintes (ATA 21/2011):

- Biblioteca relator: Juliano Zanette
- Pedagógico relatores: Cláudia da Silva Cousin e Joanalira Corpes Magalhães
- Transporte relator: Humberto Camargo Piccoli
- Alimentação relator: Marcos Cardoso Rodriguez.

A apresentação do primeiro tema ocorreu no dia 05 de julho, e contou com a participação da Diretora do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB). Esta reunião foi muito frutífera (ATA 22/2011), pois várias informações foram trocadas entre os membros da comissão e a diretora. Desta reunião foram propostas algumas medidas que consideramos que poderá facilitar a vida da comunidade acadêmica:

- Que as referências básicas dos Planos de Ensino já constem da lista de compras de livros da FURG (esta medida visa a melhorar as notas da biblioteca nas avaliações dos cursos da FURG, pois às vezes muda-se as referências e nem sempre o SIB é informado desta mudança);
- Link direto na página principal da FURG do periódico das CAPES (A Joanalira disse usar muito este link, mas que o descobriu ao acaso e que essa medida aumentará o uso do link).
- O segundo ponto foi apresentado na reunião do dia 25 de outubro e contou com a presença da Zélia de Fátima Seibt de Couto (representante da SEAD) e de Michele Protásio (representante da PROGRAD). Esta reunião (ATA 23/2011) também foi bem

produtiva e ficou acertado que a SEAD e o programa PROFOCAP vão realizar atividades conjuntas. Já os dois últimos temas foram tratados na mesma reunião realizada no dia 20 de Dezembro (ATA 24/2011). Entre as recomendações foram propostas:

- Respeito aos horários das aulas na FURG, por parte das empresas de transporte.
- Ofertar mais micro-ônibus nos horários antes das aulas;
- Que os micro-ônibus circulem em outros horários;
- Ação para que os carros, motos e demais veículos respeitem o limite de velocidade do Campus;
- Abram-se mais espaços de alimentação e recreação no Campus.

Este é um breve relato dos principais assuntos tratados por esta comissão.

5.2 Análise da Temática Bibliotecas

A CPA reuniu-se no dia 17 de maio de 2011 com o objetivo de começar uma ampla análise do Relatório de Avaliação Institucional 2010 (RAI-2010). Depois de amplo debate, decidiu-se por uma metodologia que priorizaria os temas que apresentaram maiores índices de insatisfação nas respostas aos questionários apresentados à comunidade universitária. Ao se analisar em conjunto as respostas de docentes e discentes, pode-se observar a maior frequência entre as questões que ficaram nos níveis de pontos fracos e pontos de alerta das questões relativas à biblioteca. Entre oito questões que ficaram classificadas nos níveis acima citados pelos alunos, três se referem à biblioteca sendo que a crítica ao acervo só é superada pela queixa aos horários dos ônibus. Nos questionários docentes, nove questões se classificaram nestes níveis, sendo que duas estão relacionadas com a biblioteca, sendo que uma delas é a que apresenta o mais alto índice de insatisfação. Assim, foi eleito o tema biblioteca para ser investigado com mais profundidade, explorando as causas da insatisfação e relacionando as ações propostas e sugestões para a busca de soluções.

O primeiro tema a ser discutido foi a "biblioteca". O Prof. Juliano (julianozanette@furg.br) realizou uma análise preliminar das informações contidas e

compiladas do RAI-2010. Solicitou-se aos demais integrantes da CPA que encaminhassem, até o dia 31 de maio de 2011, as suas contribuições (comentários, sugestões) para auxiliá-lo na sua tarefa. A CPA reuniu-se novamente no dia 5 de julho para analisar o tema biblioteca e para discutir o relato do Prof. Juliano. Foi convidado um representante da direção do SIB para participar das discussões. O encontro teve a presença da Diretora do Sistema Integrado de Bibliotecas - SiB, Bib. Rúbia Tatiana Gattelli. Dentre os temas pode-se citar a atualização de parte do acervo, títulos, exemplares suficientes para atendimento, agilidade na aquisição de itens, necessidade de melhor organização dos livros e espaço físico. A diretora respondeu a todas as questões, apresentou algumas soluções que já estão sendo implementadas e demonstrou empenho em solucionar os demais problemas identificados. A diretora Rúbia deixou as suas respostas por escrito para a Comissão.

Abaixo estão as discussões, tópico por tópico, apresentadas e discutidas pelos participantes da reunião da CPA do dia 5 de julho de 2011.

- Acervo bibliográfico

O professor Juliano fez um relato para a comissão, de que havia, na prática, uma falta de alguns livros básicos para consulta, inclusive os livros contidos em planos de ensino (isso foi verificado na própria disciplina ministrada por esse professor). Ou seja, alguns livros que constavam no plano de ensino não estavam disponíveis para consulta, ou estavam disponíveis em número bem inferior ao considerado suficiente (segundo as exigências do INEP). O professor Juliano também averiguou que a verba destinada periodicamente para a biblioteca não era suficiente para suprir todas as necessidades da biblioteca em termos aquisição de livros. Para exemplificar isso, o professor Juliano entrou no sistema ARGO e baixou para uma planilha do excel, todos os pedidos do ICB (Instituto de Ciências Biológicas), instituto em que o mesmo está lotado, e somou o valor dos pedidos. A verba destinada para a biblioteca naquele ano, para a compra de livros, era praticamente insuficiente para a demanda de uma única unidade (ICB no caso), se todos os pedidos do ICB pendentes ou em processo de compra, fossem considerados no cálculo. Segundo relatos, esta parece ser a mesma situação de outros setores da FURG, ou seja, a verba naquele período seria insuficiente para suprir todos os pedidos dos professores da FURG. Foi sugerido pela integrante da comissão Joanalira, e apoiado pelos outros membros da comissão presentes, que fosse disponibilizado no sistema do professor que ao colocar seu plano de ensino, seja sinalizada a disponibilidade de livros no acervo a bibliografia exigida. Em caso de não

existir no acervo da biblioteca, um link que remete ao pedido de aquisição. Além disso, um ranqueamento de prioridade dos pedidos poderia ser criado, como uma tentativa de evitar que livros básicos, contidos nos planos de ensino das disciplinas faltem nas prateleiras, e possibilitar que estejam disponíveis em quantidades suficientes para atender as exigências do INEP. A Diretora Rúbia afirmou a intenção de solicitar ao NTI a integração do sistema de planos de ensino dos docentes, com o sistema de pedidos de livros (ambos seriam integrados com o ARGO, hoje o sistema de aquisição já é integrado). Ficou claro aos participantes da reunião que o sistema ARGO apresentou melhoras significativas nos últimos anos, pelos relatos dos presentes, possibilitando aos professores fazer os pedidos de livros pelo sistema. Porém, também pode-se concluir que existe a necessidade de melhoramento logístico do sistema de pedidos, para que não faltem livros básicos nas prateleiras, e que os mesmos estejam disponíveis em quantidade adequadas e suficientes segundo as exigências do INEP.

- Acesso aos periódicos nos campi fora de Rio Grande e necessidade de acesso ao Periódicos CAPES por meio de wireless ou de casa.

Sugestão Comissão: Divulgação do Proxy para acesso ao Portal fora da Universidade.

Respostas do SiB: O SiB costuma divulgar o acesso remoto em seus treinamentos de usuários, que ocorrem normalmente no início do ano letivo, e nos treinamentos do próprio Portal. No início do segundo semestre seria feito uma maior divulgação, na página da Universidade e na página do SiB (que estaria com previsão de lançamento em Agosto/2011) dos treinamentos do Portal e de como acessá-lo remotamente via proxy. Já é possível realizar a acesso. O SiB se responsabilizou em fazer uma maior divulgação de como acessar o Portal de Periódico remotamente, via proxy.

Agilidade na aquisição de itens do acervo bibliográfico, falta de preocupação dos docentes em fazer pedidos de livros, necessidade de organizar melhor a disposição dos livros.

Foi sugerido pela comunidade da FURG, segundo o relatório baseado em formulários, acompanhar processos de compras de livros através dos administradores das unidades e realizar controle interno das solicitações de aquisição de livro pelas unidades acadêmicas, para acompanhamento dos processos de compras. Segundo a

diretora do SiB e verificado pelos integrantes da comissão, já existe um sistema de aquisição de acervo desenvolvido pelo NTI da FURG, que permite acompanhamento das solicitações. Docentes, administradores e, quando solicitado, secretários, podem fazer esse acompanhamento. Neste momento o processo de aquisição de acervo na Universidade é totalmente transparente, pois o solicitante pode acompanhar não somente a sua solicitação, como a solicitação de seus colegas de Unidade Acadêmica. Além disso as dúvidas sobre qualquer etapa do processo podem ser esclarecidas através dos e-mails sib.direcao@furg.br e sib.aquisicao@furg.br e pelos fones 3233-6675 e 32336707.

Outra sugestão da comunidade acadêmica foi a obtenção de livros por sebos, essa possibilidade foi descartada pela comissão pois o pedido de compra dos livros precisa seguir o processo de aquisição por licitação por pregão eletrônico.

Quanto a falta de preocupação de docentes para realizar pedidos de livros, a biblioteca já está com uma homepage do Sistema de Bibliotecas, para melhor divulgar as normas de uso da biblioteca. O treinamento para uso do sistema também é disponível e amplamente divulgado para docentes e administradores das unidades.

Quanto a organização e disposição dos livros nas prateleiras, estas atendem a normas internacionais e não poderiam portanto, serem modificadas. Porém a biblioteca já proporciona o treinamento da comunidade acadêmica para auxiliar neste quesito, como citado acima.

Quanto ao espaço físico: insuficiente nos campi Carreiros e Saúde (superlotação), necessidade de mais salas para estudos em grupo (campi Carreiros e Saúde), Necessidade de ampliação da biblioteca de Santo Antonio da Patrulha. Aqüicultura não possui biblioteca própria. Necessidade de ampliar estacionamento junto à biblioteca. Falta de lugares no malex (Carreiros). Barulho na biblioteca do Campus Carreiros. Falta de conforto térmico nas bibliotecas.

Esses pontos relativos ao espaço físico foram encaminhados para a direção do SiB. Uma boa parte dessas necessidades estão sendo providenciadas e outras já foram realizadas, como por exemplo, a ampliação do espaço físico da biblioteca.

5.3 Análise da Temática Transportes

Na Auto-avaliação Institucional realizada em 2010, no item Transporte foram identificadas as seguintes fragilidades:

1) Com relação ao transporte interno através dos micro-ônibus:

- a. Horários não coincidem com os dos ônibus externos - linhas que passam no trevo de entrada no Campus.
- b. Horários são muito esparsos.
- c. Superlotação.
- d. Horários programados não são cumpridos.
- e. Não funciona aos sábados.
- f. Falta acesso a alguns locais no Campus Carreiros.
- g. Excesso de velocidade no campus.

2) Com relação ao transporte externo através de ônibus urbano:

- a. Horários não atendem às necessidades, especialmente no início do turno matutino no que se refere aos coletivos provenientes do Cassino e no final do turno noturno.
- b. Superlotação nos horários de pico.
- c. Itinerários não atendem alguns bairros da cidade. (São João, Cidade Nova, Parque Marinha, Junção, Profilurb).
- d. Comportamento inconveniente de motoristas.
- e. Excesso de velocidade no campus.

3) Com relação à infraestrutura:

- a. Congestionamento na entrada e saída do Campus Carreiros em horários de início e final de turno.
- b. Congestionamentos nos trajetos para os campi da Universidade.
- c. Falta estacionamento junto aos prédios de salas de aula.
- d. Falta de segurança nas paradas de ônibus após 22:30.

A Prefeitura do Campus apresentou as seguintes justificativas com relação ao transporte interno:

- 1) Superlotação dos micros – Solução que pode ser adotada é a utilização de ônibus ao invés de micro-ônibus o que acabaria com o problema da superlotação.

- 2) Quanto aos horários –
 - a. Os horários são cumpridos, mas em virtude do aumento da demanda ocorre maior número de paradas e muitas vezes, devido à lotação, as pessoas demoram mais para o desembarque, podendo interferir, dependendo do fluxo, no tempo do trajeto.
 - b. O tempo que o micro leva para fazer o circuito é em torno de 15 minutos.
 - c. Podemos fazer um levantamento do fluxo de pessoas em cada viagem, considerando o tempo de viagem, para fazer uma reavaliação dos horários implantados.

5.4 Análise da Temática Pedagógica

Ao analisarmos os itens presentes no questionário de Avaliação Institucional relacionados aos aspectos aos quais foram classificados pela Comissão como pedagógicos utilizamos como critério de análise a metodologia da Análise Textual Discursiva. Assim, algumas categorias de análise foram criadas com o objetivo de compilar e mostrar resultados e possíveis direcionamentos que podem ser seguidos.

A primeira categoria de análise está relacionada à Formação Continuada. Conforme tabela abaixo (Tabela 9), podemos evidenciar alguns apontamentos.

Fragilidade	Considerações e propostas da equipe da CPA
O interesse dos estudantes pelo curso e suas disciplinas e sua iniciativa para resolução de problemas;	Formação continuada <i>Práxis pedagógica</i>
Conhecimento e efetividade na utilização dos Projetos Políticos Pedagógicos - PPP`s.1. Conhecimento e efetividade na utilização dos Projetos Políticos Pedagógicos - PPP`s. (ponto de atenção);	Formação continuada – Discussão do PPP dos cursos.
Didática e conduta pedagógica dos professores. (ponto de atenção);	Formação continuada – Didática.
A cooperação entre docentes de diferentes Unidades da FURG. (ponto de atenção);	Formação continuada – diálogo de saberes
Esclarecimentos aos discentes quanto à utilidade das disciplinas para a capacitação profissional; quanto a relação entre o conteúdo teórico e prático; e quanto a integração entre as disciplinas do currículo. (ponto de atenção);	Formação continuada <i>Práxis pedagógica</i>
Integração entre as disciplinas do currículo no curso de Ciências Biológicas Licenciatura;	Formação continuada – diálogo de saberes.
Falta de conhecimento dos PPPs dos cursos;	Formação continuada – Discussão do PPP dos cursos.
Falta de articulação entre os Cursos e desconhecimento dos PPPs (falta de integração teoria-prática);	Formação continuada – Discussão do PPP dos cursos.

Ausência e despreparo pedagógico de alguns professores. (apontada várias vezes pelos estudantes no espaço livre);	Formação continuada – Didática.
A plataforma Moodle oferece pouca interatividade.	Formação continuada – potencialidades da plataforma <i>Moodle</i> para o ensino presencial.
Prioridade das atividades profissionais em detrimento ao ensino por parte da maioria dos professores. (med)	Formação continuada – construção da identidade docente
Inexistência de diálogo, não consideração da opinião dos Discentes, falta de flexibilidade, dificuldade de acesso e falta de tolerância.	Formação continuada - Didática
Críticas quanto à prática didático-pedagógica de alguns professores.	Formação continuada - Didática
Falta de experiência prática em alguns professores. (artes visuais). Falta de associação entre conteúdos desenvolvidos e a prática profissional.	Formação continuada - Didática
Observações referentes a alguns docentes que elaboram avaliações incompatíveis com o que foi ministrado em aula ou aos critérios de correção.	Formação continuada - Didática
Falta de diálogo entre corpo docente e discente, baixa flexibilidade de professores e arrogância dos mesmos.	Formação continuada - Didática
Perda de muito tempo com comentários desnecessários, por exemplo, campanha política em sala de aula.	Formação continuada - Didática
Falta de interesse por parte de alguns professores de associar temas gerais com a sua aplicação. Medicina [30]	Formação continuada <i>Práxis</i> pedagógica
Melhorar e ampliar atividades extra-curriculares.	Formação continuada -

	Didática
Necessidade de flexibilidade curricular.	Formação continuada.
Necessidade de revisão e atualização curricular.	Formação continuada.

Tabela 9: Dados relacionados a categoria Formação Continuada e suas subcategorias.

A comissão a fim de apontar algumas possibilidades de contemplar os itens apresentados/solicitados nos dados dos questionários destaca, no presente relatório, a importância de se proporcionar espaços na Universidade para discutir questões referentes à Didática (principalmente relacionadas ao Planejamento, Metodologia e Avaliação), no sentido de se repensar a Práxis do professor e este reorganizar seus saberes docentes. Para tanto, são propostas rodas de conversa entre os docentes da Universidade no intuito de proporcionar espaços de formação continuada. Neste sentido, foi convidada uma representante do PROFOCAP/FURG com o objetivo de sinalizarmos tais dados e articularmos Rodas de Formação, constituindo o que chamaríamos de Comunidades Aprendentes, as quais fomentariam a formação continuada de professores e a permanente constituição da identidade docente.

Destacamos que estes espaços de diálogo propiciariam, também, a apresentação/discussão/construção do Projeto Político Pedagógico dos cursos, sendo esta uma das reivindicações apontadas nos questionários. Além disso, nas Rodas de Formação poderiam ser oferecidas oficinas cuja temática seria as possibilidades e potencialidades da Plataforma Moodle no ensino presencial, outro aspecto apontado pelos participantes da avaliação. Para contemplar esta solicitação, fez-se presente como convidada na reunião uma representante da SEaD/FURG, a fim de apresentar e traçar estratégias conjuntas relacionadas a este aspecto.

Na categoria Pesquisa e Extensão, foram mencionados os aspectos presentes na Tabela 10.

Fragilidade	Considerações e propostas da equipe da CPA
Percepção de potencialidades de pesquisa e extensão junto à comunidade;	Fomento da pesquisa e extensão
A relação entre as pesquisas desenvolvidas e o atendimento às necessidades do desenvolvimento local e regional. (ponto de atenção);	Fomento a pesquisa e extensão.
Ainda estamos produzindo conhecimento só para nós mesmos e que não estamos contribuindo o suficiente ou da maneira possível com a comunidade riograndina.	Fomento a Extensão universitária
Pouco envolvimento de docentes com a pesquisa.	Fomento de pesquisa.
Necessidade de maior incentivo, divulgação e envolvimento de professores com pesquisa e extensão.	Fomento de pesquisa e extensão.

Tabela 10: Dados dos questionários categorizados como relacionados Pesquisa e Extensão.

Ao analisarmos os pontos elencados nos questionários podemos perceber que uma das possibilidades de contemplar tal ponto seria o fomento de atividades de Pesquisa e Extensão, visando uma maior aproximação das pesquisas produzidas na Universidade com a comunidade que a circunda.

Na categoria nomeada de Discentes (Tabela 11) a CPA destaca três pontos, os quais julgou-se ser de mais relevância nessa análise: Bibliografia disponível na biblioteca, a qual foi debatida no relatório relacionado a Biblioteca; Disponibilidade de horário de atendimento ao discente, na qual foi apontado que os próprios discentes muitas vezes não usufruem desse horário quando disponível; e Relação teoria x prática, que está relacionada ao repensar dos professores de sua Práxis.

Fragilidade	Considerações e propostas da equipe da CPA
Nível de preparo dos estudantes para compreensão dos conhecimentos e informações;	Discente
Consulta dos estudantes à bibliografia;	Discente
A disposição para atender os estudantes fora dos horários das aulas;	Discente
Opinião dos Docentes: baixo incentivo aos estudantes;	Discente
Opinião dos Discentes: Quanto aos professores: satisfação ao ensinar, atendimento ao Discente, assiduidade, disponibilidade de bibliografia indicada, dificuldades quanto ao cumprimento das atividades complementares;	Discente
Opinião dos Discentes: Quanto às disciplinas: relação teoria X prática;	Discente
Reclamação quanto à utilização de textos em línguas estrangeiras.	Discente
Diminuição de carga horária em atividades complementares.	Discente
Mais saídas de campo.	Discente

Tabela 11: Dados dos questionários categorizados com relação aos Discentes.

Alguns dados apresentados nos questionários (Tabela 12) foram categorizados em Gestão, pois a Comissão compreendeu ser necessário apresentá-los aos setores da Universidade que estariam diretamente relacionados aos mesmos e assim pensar estratégias que possam contemplar ou esclarecer a procedência ou não de tais aspectos.

Fragilidade	Considerações e propostas da equipe da CPA
Atuação de professores substitutos considerados não comprometidos com o Discente e a instituição. (adm)	Gestão
Falta de experiência e preparação de professores substitutos.	Gestão
Falta de pontualidade e assiduidade de alguns professores.	Gestão
Falta de professores em início de semestre.	Gestão

Tabela 12: Dados apresentados nos questionários os quais tem relação com aspectos de Gestão.

Na categoria Infraestrutura (Tabela 13), destacamos os seguintes fatores apontados nos questionários: salas de permanência (mobiliário e telefone); manutenção de equipamentos didático-pedagógicos; disponibilidade de laboratórios de informática; lazer; atendimento ambulatorial de qualidade disponível nos três turnos de funcionamento da instituição; estacionamento; disponibilidade de internet; passarelas entre pavilhões e iluminação; segurança. Também colocamos o quanto se faz necessário apresentar estes dados aos setores que competem a fim de traçar formas de contemplá-los.

Fragilidade	Considerações e propostas da equipe da CPA
Manutenção de equipamentos didático-pedagógicos;	Infraestrutura
Opinião dos Docentes: Quanto à infra-estrutura: salas de permanência (mobiliário e telefone), acervo bibliográfico, laboratório de informática, lazer, saúde, estacionamento, disponibilidade de Internet, caminhos entre pavilhões e iluminação;	Infraestrutura

Tabela 13: Dados organizados na categoria Infra- estrutura.

Os dados da Tabela 14 foram agrupados na categoria nomeada de Específicos, pois se tratavam de especificidades de alguns cursos, sendo interessante a apresentação das mesmas a cada curso com o intuito de contemplá-las ou esclarecê-las.

Fragilidade	Considerações e propostas da equipe da CPA
Carga-horária elevada em sala de aula;	Específico
Disciplinas replicadas e desequilíbrio entre pesquisa e extensão;	Específico
Registros de professores que não estão disponíveis fora dos horários de aula.	Específico
Dificuldade de professor de nacionalidade estrangeira com o idioma.	Específico
Necessidade de reformulação no sistema do TCC. (Ciências Contábeis)	Específico
Necessidade de curso de pós-graduação na área. (Eng. Química)	Específico
Aumento de vagas para cursos de línguas estrangeiras.	Específico
Necessidade de revisão curricular do curso de Ciências Biológicas-bac, com maior flexibilidade nas disciplinas e aumento para cinco anos para permitir mais atividades extra-classe como estágios e pesquisas.	Específico
Falta de consideração da coordenação com os altos índices de reprovação. (Eng Civil)	Específico
Falta de integração entre professores e coordenação.	Específico

Troca de horários de aulas dificultando os Discentes que trabalham.	Específico
---	------------

Tabela 14: Dados da categoria Específicos.

6. Aprovação do relatório Auto-avaliação pela CPA

Em reunião realizada no dia 28 de março de 2012, na sala de reuniões da PROPLAD a CPA aprovou por unanimidade, conforme Ata 025/ 2012 (anexo XVI) o Relatório de Auto-Avaliação Institucional referente as atividades desenvolvidas no decorrer do ano de 2011.

IV- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2012

1. Avaliação Docente pelo Discente – 2012

Realizou-se, no período de 30/01 a 26/02 (prorrogado até 01/03) a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo 2012. O processo foi realizado exclusivamente via Internet e a participação discente foi de 7,07 %. A tabela abaixo que contém as médias e desvios padrões dos resultados atingidos pelas diversas unidades educacionais da Universidade e as perguntas formuladas.

Unidades	%	Q1		Q2		Q3		Q4		Q5		Q6		Q7		Q8		Geral	
		Média	Desvio																
C3	10,54	7.71	2.84	7.13	3.02	7.37	2.91	7.46	2.89	7.99	2.7	7.53	2.95	7.22	3.01	7.42	2.98	7.48	2.92
EEenf	7,04	9.05	1.83	8.36	2.29	8.5	2.08	8.54	2.09	8.61	2.39	8.43	2.32	8.45	2.08	8.65	2.07	8.57	2.16
EE	3,96	8.12	2.35	7.54	2.69	7.78	2.53	7.9	2.46	7.93	2.54	7.75	2.68	7.4	2.65	7.71	2.76	7.77	2.59
EQA	7,67	7.76	2.75	7.11	2.98	7.48	2.82	7.77	2.69	7.79	2.7	7.52	2.8	7.23	2.96	7.31	3.02	7.5	2.85
FADIR	8,89	8.12	2.55	7.62	2.72	7.77	2.78	8.01	2.65	8.27	2.51	8.08	2.59	7.41	2.92	8	2.76	7.91	2.7
FAMED	4,01	7.3	3.2	7.19	3.12	7.39	3.08	7.61	3.06	7.56	3.15	7.19	3.23	6.86	3.31	7.3	3.17	7.3	3.17
ICB	9,91	8.7	2.26	7.91	2.81	8.21	2.56	8.21	2.54	8.15	2.77	8.18	2.66	7.76	2.86	7.98	2.96	8.14	2.7
ICEAC	6,95	8.12	2.6	7.62	2.74	7.8	2.68	7.94	2.61	8.06	2.76	7.97	2.68	7.58	2.87	8.1	2.67	7.9	2.71
ICHI	7,63	8.05	2.84	7.57	3.05	7.81	2.87	7.84	2.84	8	2.86	7.93	2.91	7.55	3.04	7.85	2.94	7.82	2.92
IE	6,37	8.52	2.36	8.18	2.58	8.46	2.34	8.54	2.36	8.64	2.32	8.55	2.37	8.24	2.6	8.41	2.54	8.44	2.44
ILA	11,03	7.86	2.85	7.53	3.05	7.78	2.86	7.89	2.8	7.96	2.96	7.89	2.94	7.55	3.07	7.84	2.95	7.79	2.94
IMEF	7,68	8.19	2.46	7.52	2.87	7.83	2.65	7.77	2.68	8.19	2.42	8.1	2.56	7.46	2.9	8.02	2.63	7.89	2.67
IO	4,87	7.9	2.89	7.45	2.95	7.77	2.91	7.83	2.84	7.97	2.9	7.68	2.92	7.59	2.95	7.96	2.94	7.77	2.91
FURG	7,07	8.10	2.67	7.59	2.9	7.84	2.75	7.93	2.71	8,08	2,72	7,93	2,78	7,55	2,93	7,89	2,85	7,86	2,8

Tabela 15 - Resultados por unidades acadêmicas e pela instituição no processo de Avaliação do Docente pelo Discente

Questões

1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.

2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.

3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.

4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.

5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.

6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extra classe.

7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe.

8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 7 – Quesitos Avaliados

- Foi incluído o desvio padrão, inclusive nos resultados de cada docente, de forma que se pode fazer uma análise da variação das respostas.

- A pesquisa foi espontânea e realizada pela Internet. A média geral da FURG em 2012 foi 0,08 pontos inferior à de 2011.

- Uma comparação entre as médias das unidades não é apropriada, pois a escala quantitativa adotada remete para uma referência às notas que os alunos recebem o que pode significar uma valoração distinta, dependendo da área do

conhecimento. Por exemplo: a nota 7 pode significar uma boa nota para um grupo de alunos de um curso cujas notas são historicamente baixas enquanto que pode significar uma nota apenas razoável para outro grupo que pertence a um curso com notas historicamente altas.

1.1 Participação no processo de avaliação do docente pelo discente

A participação no processo sofreu uma queda significativa a partir da aplicação dos instrumentos exclusivamente online, conforme visualizado na Figura 48. No ano de 2008, foi realizada uma experiência em que o sistema esteve disponível online e depois de encerrado o período, foram aplicados formulários aos que não participaram da primeira etapa. Nesta aplicação o índice de participação foi de 47,7%, Figura 49. Nos últimos três anos a pesquisa vem sendo realizada espontânea e exclusivamente pela Internet, ficando a participação abaixo de 20%.

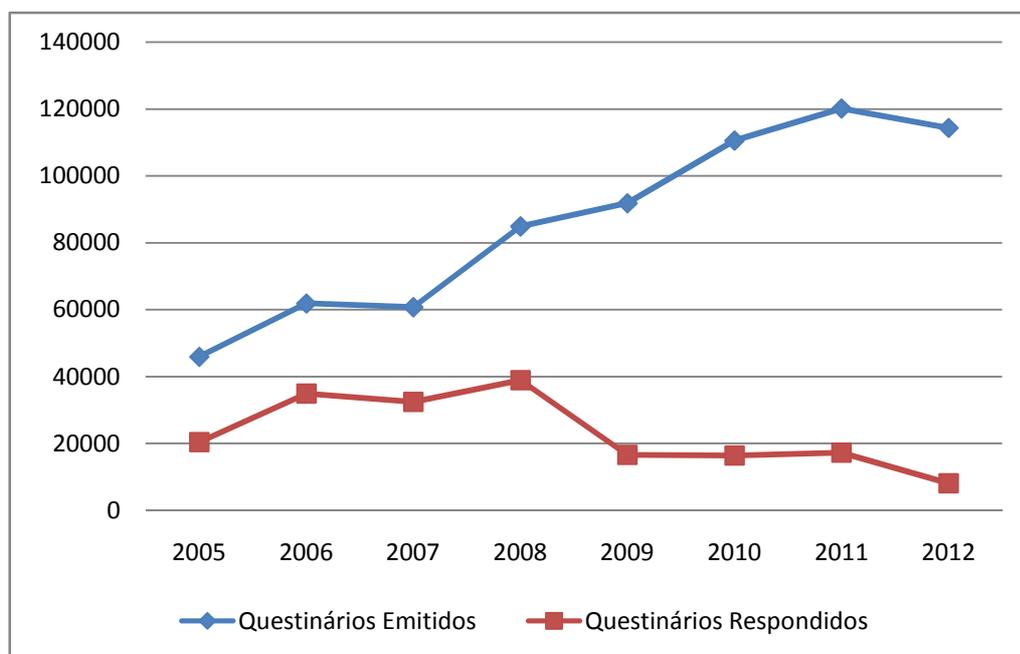


Figura 48 – Total de formulários emitidos e respondidos nas aplicações dos anos 2005 a 2012.

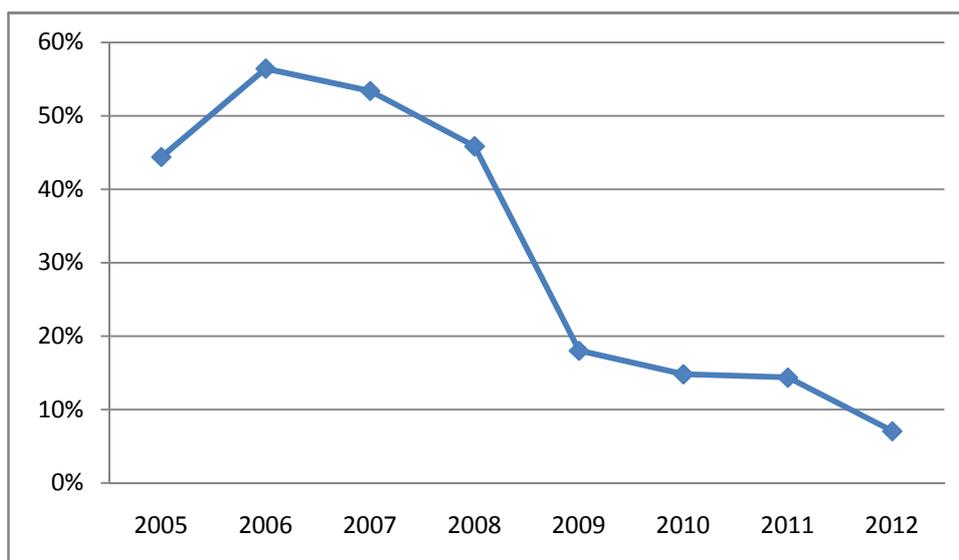


Figura 49 – Participação percentual nas aplicações realizadas de 2005 a 2012

Analisando a Figura 50, em relação aos últimos quatro anos, observa-se que o percentual de participação no período letivo de 2012 registrou queda em todas unidades acadêmicas. Em 2009 e 2010 o maior percentual foi do C3, enquanto que em 2011 o ILA ocupou este posto. Esta unidade, assim como a EE apresentaram em 2011 o seu maior percentual de participação. No ICEAC e na FAMED isto ocorreu em 2010. Em 2012 as unidades acadêmicas com maior índice de participação foram o C3 e o ILA.

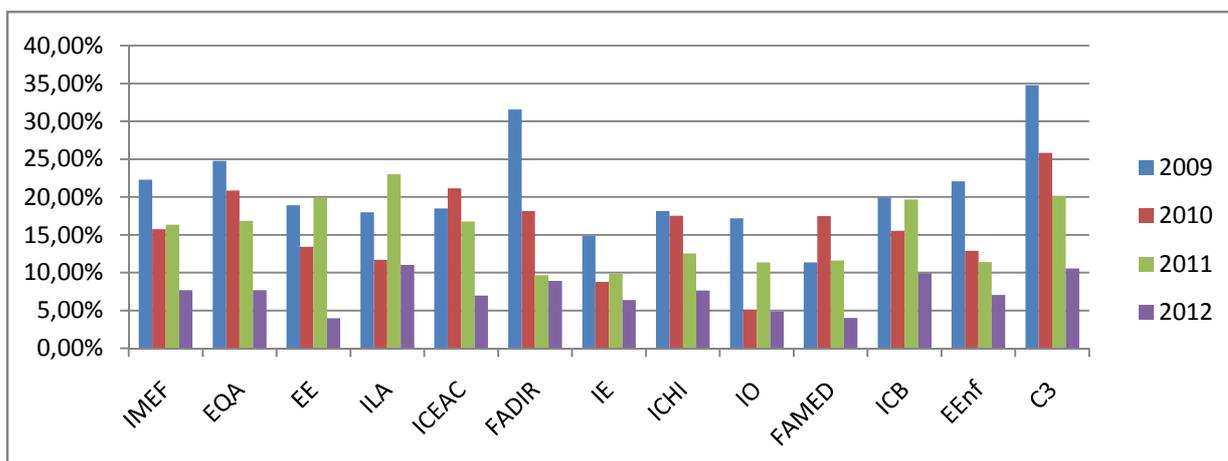


Figura 50 – Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2009 a 2012.

MÉDIAS GERAIS

Com relação às médias gerais, Figura 51, observa-se que ocorria uma variação mínima nas mesmas no período anterior a 2008. Neste ano ocorreu uma elevação significativa nas médias gerais e nas médias das questões. Como afirmado acima, em 2008 ocorreu uma aplicação mista do instrumento de avaliação, tendo sido parcialmente espontânea (pela Internet) e parcialmente estimulada (formulários aplicados na sala de aula). Outros fatores podem também ter influenciado estes resultados, o que deve requerer uma análise mais profunda do que ocorreu neste ano, que deve ser considerado atípico. Nos anos 2009 a 2011, nota-se um crescente progresso das médias, chegando-se a um resultado em 2011 que só é inferior ao atípico ano de 2008. Isto contradiz o argumento de que a manifestação espontânea tende a baixar a média. Já no ano de 2012 houve um decréscimo nas médias de cada questão comparada ao ano de 2011, tal situação pode ter ocorrido em virtude da baixa participação dos estudantes no processo.

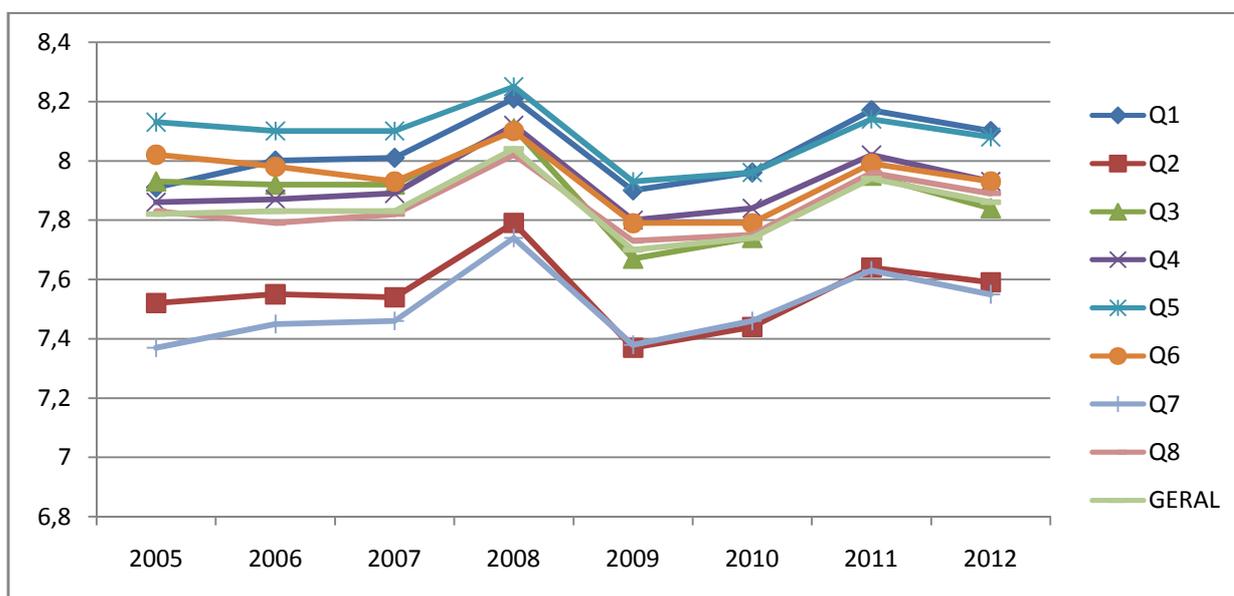


Figura 51– Médias de cada questão e geral nas aplicações realizadas de 2005 a 2012.

1.2 Análise de notas das unidades

- Em seis unidades a média mais baixa foi na *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* (C³, EEnf, EQA, IE, ILA, IO), 83% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2011.

- Em sete unidades a média mais baixa foi na *Questão 7 - O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe* (EE, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ICHI, IMEF), 71% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2011. Nesta questão está também a média mais baixa da FURG (7,55), repetindo 2011.

- Chama a atenção o fato que em todas as edições anteriores, até 2008, a questão com a menor média foi a Questão 7 e nas edições (2009,2010) as notas da Questão 2 foram levemente inferiores. Nas edições (2011,2012) a menor média voltou a ser a Questão 7. É importante ressaltar que estas questões envolvem diretamente a questão didática e permanecem sempre como as notas mais baixas.

- Convém observar que de todas as médias mínimas, apenas em uma unidade (FAMED) esteve inferior a 7,0. Como esta é uma referência básica para o aluno, pois se trata da nota mínima para aprovação sem exame, pode-se considerar que os resultados são bons, sendo necessária alguma atenção localizada nos aspectos que envolvem a questão de menor média.

- Em 6 (seis) unidades a maior média foi obtida na *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem* (EEnf, EE, ICB, ICEAC, ICHI, IMEF). Nesta questão estão as duas médias mais altas da FURG (9,05 e 8,7).

- Em 7 (sete) unidades a média mais alta foi na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões* (C³, EQA, FADIR, IE, ILA, IMEF,

IO). Cabe salientar que o IMEF obteve média igual tanto para a Questão 1 quanto para a Questão 5.

- Em 1 (uma) unidade a média mais alta foi na Questão 4 – *O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade* (FAMED).

- A baixa participação exige que a análise seja cuidadosa. No que se refere ao global da Instituição, as questões que obtiveram maiores médias são a *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões* e a *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem*. As questões com menores médias foram a *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* e a *Questão 7 – O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclases*.

- Um último aspecto a ser considerado é que os resultados de 2012 estão muito semelhantes aos de 2011, ou seja, as questões que apresentaram as maiores médias e menores médias foram as mesmas nas duas edições da pesquisa.

- Comparando resultados das edições 2009, 2010, 2011 e 2012, observa-se que as questões que recebem sistematicamente as notas mais altas são as Questões 1 (um) e 5 (cinco) e a Questão 4 que tem apresentado resultados máximos na FAMED em três anos (2009,2011 e 2012) e na EE e IO em 2010. Já as questões que recebem a nota mais baixa são as Questões 2 e 7 (2009,2010,2011 e 2012).

2 - Aprovação do relatório Auto-avaliação pela CPA

Em reunião realizada no dia 26 de março de 2013 na sala de reuniões da PROPLAD a CPA aprovou por unanimidade, conforme Ata 030/ 2013 (anexo XVIII) o Relatório de Auto-Avaliação Institucional 2012.

V – Considerações finais

Este relatório apresentou a avaliação realizada em 2009 e as atividades previstas no Projeto de Avaliação Institucional da FURG para os anos de 2010, 2011 e 2012. Este processo pretende contribuir para a realização da missão institucional com qualidade e responsabilidade social, permitindo que a comunidade universitária participe ativamente do planejamento e gestão da FURG.

É importante, para a efetividade e credibilidade do processo, que todas as observações aqui registradas sejam objeto de cuidadosa atenção por parte dos responsáveis pela gestão e pelo planejamento institucional, em seus diferentes seguimentos.

A FURG tem investido no processo de avaliação, proporcionando um espaço para a reflexão e participação da comunidade acadêmica, buscando melhorar as práticas de gestão e planejar o futuro com bases sólidas e comprometendo a todos com a sua construção.

O principal aspecto a ser considerado acerca da auto-avaliação é o fato de ser um processo contínuo, integrado ao planejamento e comprometido com a melhoria da qualidade das práticas acadêmicas e administrativas.

VI - Anexos

Anexo I

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

GABINETE DO REITOR

P O R T A R I A N° 690/2007

O REITOR DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, no uso das atribuições que lhe confere a alínea “e”, artigo 19 do Regimento Geral da Universidade,

R E S O L V E:

Art. 1º- Modificar a composição da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, instituída pela Portaria 934/2005, de 29/04/2005, conforme Resolução/CONSUN N° 34/2004; alterada pela Portaria 1037/2005, de 30/05/2005 e prorrogada pela Portaria 438/2007, de 30/04/2007:

Art. 2º- Dispensar os servidores abaixo nominados, por término de mandato:

Representante dos servidores aposentados:

Eva Floriana Oyarzabal Dala Riva - Titular

Alda Farias Zaccardi - Suplente

Representantes dos discentes de pós-graduação indicados pela APG-FURG:

Marcelo Alexandre Bruno -Titular

André Lemes da Silva - Suplente

Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Lídia Cruz Nunes- Conselho Municipal de Educação – Titular

Job José Teixeira Gomes – CREMERS-RG - Suplente

Vera Alcina Garcia Silva – IBAMA/CEPERG - Suplente

João Marinômio C. Lages- A. C. Varejistas/Câmara do Comércio - Titular

Honly Cadaval – Sindilojas - Suplente

Eduardo Adamczyk – CENTRONAVE - Suplente

Ronaldo Ortiz Cunha – CREA - Suplente

Representantes dos Docentes:

Área I

Área de Ciências Exatas e Engenharias

Luiz Augusto Pinto Lemos - Suplente

Área II

Área de Ciências da Terra e Biológicas

Cristina Maria Loyola Zardo -Titular

Nísia Krusche - Suplente

Área III

Área de Ciências da Saúde

Obirajara Rodrigues -Titular

Maria Elizabeth Carvalho Cestari - Suplente

Área IV

Área de Ciências Humanas

Ivalina Porto - Titular

Oscar Luiz Brisolara - Suplente

Área V

Área de Ciências Sociais

Arthur Roberto de Oliveira Gibbon - Titular

Cláudio Omar Iahnke Nunes - Suplente

Art. 3º- Manter em sua composição os seguintes membros:

Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE (*pro tempore*):

Raquel Coelho Valério- Titular

Jaqueline Machado da Silva- Suplente

Jhonatan Rizzi - Titular

André Luis Tibola - Suplente

Representantes dos técnicos administrativos em educação (*pro tempore*):

Fernando Balansin -Titular

Jacy Francisco Hornes - Suplente

Zulema Helena Hernandez – Titular

Mara Regina Ramos Corrêa – Suplente

José Flávio Ávila – Titular

Márcio Luís Soares de Brito - Suplente

Representante dos Docentes:

Área I

Área de Ciências Exatas e Engenharias

Humberto Camargo Piccoli - Titular

Art. 4º - Designar os servidores abaixo nominados:

Representante dos servidores aposentados:

Neusa Ribeiro Costa - Titular

Antônia Provitina - Suplente

Representantes dos discentes de pós-graduação indicados pela APG-FURG:

Marlon Nunes Soares - Titular

Leonir André Colling - Suplente

Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Clair Marilei Rodrigues Cruz – ASCAR/EMATER-RS - Titular

Santa Diamantina Ramos – SMEC - Suplente

Vera Lúcia Pinho Jerônimo – 18ª. CRE - Suplente

Cláudia Mota Estabel – OAB - Suplente

Regina Helena da Silva Bueno – ASSARG - Titular

Fernando José Fuscaldo – Câmara do Comércio do Rio Grande - Suplente

Luis Carlos Teixeira Zanetti – Câmara de Dirigentes Lojistas - Suplente

João Marinômio Carneiro Lages - A. C. Varejistas - Suplente

Representantes dos Docentes:

Área I

Área de Ciências Exatas e Engenharias

Marcos Antônio Satte de Amarante - Suplente

Área II

Área de Ciências da Terra e Biológicas

Ana Luiza Muccillo Baisch - Titular

José Henrique Muelbert - Suplente

Área III

Área de Ciências da Saúde

Vera Regina Mendonça Signorini - Titular

Marilice Magroski Gomes da Costa - Suplente

Área IV

Área de Ciências Humanas

Daniela Schwengber - Titular

Helio Ricardo do Couto Alves - Suplente

Área V

Área de Ciências Sociais

Tiaraju Alves de Freitas - Titular

Arthur Roberto de Oliveira Gibbon - Suplente

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Reitoria da Universidade

Em 02 de julho de 2007.

Prof. Dr. JOÃO CARLOS BRAHM COUSIN

Reitor

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

GABINETE DO REITOR

P O R T A R I A Nº 1946/2009

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, no uso das atribuições que lhe confere a alínea “e”, artigo 19 do Regimento Geral da Universidade,

R E S O L V E:

Art. 1º - Prorrogar por 180 (cento e oitenta) dias, a partir de 02/07/2009, o mandato da Comissão Permanente de Avaliação da Universidade Federal do Rio Grande – CPA-FURG, designada pela Portaria Nº 934/2005, de 29/04/2005, conforme a Resolução/CONSUN Nº 034/2004, de 20/12/2004, e alterada pela Portaria Nº 690/2007, de 02/07/2007.

Art. 2º - Estabelecer que a CPA-FURG apresente proposta de adequação da Resolução Nº 034/2004 do CONSUN à nova Estrutura Organizacional da Universidade – Estatuto.

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Reitoria da Universidade

Em 07 de julho de 2009.

Prof. Dr. JOÃO CARLOS BRAHM COUSIN

Reitor

Anexo III

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS

DELIBERAÇÃO Nº 054/2010

CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO

EM 26 DE MARÇO DE 2010

Dispõe sobre a aprovação
do Programa de Avaliação
Institucional.

O Vice-Reitor da Universidade Federal do Rio Grande, na qualidade de Presidente em exercício do CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, tendo em vista decisão deste Conselho, tomada em reunião do dia 26 de março de 2010, Ata 018,

DELIBERA:

Art.1º Aprovar o Programa de Avaliação Institucional, conforme anexo.

Art. 2º A presente Deliberação entra em vigor na data de sua aprovação.

Prof. MSc. Ernesto Luiz Casares Pinto
PRESIDENTE DO COEPEA EM EXERCÍCIO

Programa de Avaliação Institucional da FURG

O Programa de Avaliação Institucional da FURG se baliza por 07 princípios norteadores, que conduzem a 06 grandes objetivos estruturantes, a saber:

Princípios norteadores:

a) A FURG deve prestar contas à sociedade do cumprimento de suas responsabilidades, especialmente no que se refere à formação acadêmico-científica, profissional e ética dos cidadãos, à contribuição para a produção de conhecimentos (em âmbitos regional, nacional e universal) e à promoção do avanço da ciência e da cultura.

b) O processo avaliativo deve respeitar os valores e a cultura da FURG construídos durante a sua História e expressos através de sua filosofia, missão e visão de futuro, expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional. Também aqui se deve considerar a relevância institucional no contexto social em que se insere.

c) As Unidades Educacionais da FURG devem ser analisadas no contexto da diversidade das áreas do conhecimento. Em todas, entretanto, deve haver consciência sobre a identidade e o propósito da Instituição, contribuindo para a construção de uma política e de uma ética de educação superior que incorporem forte espírito de solidariedade e cooperação, porém que respeite o pluralismo e as diferenças institucionais.

d) A avaliação deve considerar as atividades de ensino, pesquisa e extensão, no que diz respeito à sua eficácia e eficiência.

e) A FURG deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade integrados entre si e conforme a sua relação orgânica com a Instituição. O sistema de avaliação deve conectar-se com as dimensões institucionais internas e também com suas manifestações externas.

f) Avaliação deve ser um processo contínuo e permanente, para que seja possível criar uma cultura de avaliação educativa internalizada no cotidiano da Instituição. Processos avaliativos pontuais e desconexos produzem avaliações abreviadas e meramente instrumentais, contrárias à necessidade de uma continuidade

ampla, que contemple juízos sobre o valor e o mérito da Instituição, através de um olhar longitudinal sobre o objeto avaliado.

g) O processo avaliativo deve ser participativo e transparente, atingindo todos os indivíduos que constituem os segmentos universitários e a sociedade civil.

Objetivos estruturantes:

a) Tornar-se um instrumento de planejamento e gestão. O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, para se consolidar como efetivo instrumento de gestão, deve ter seus objetivos e estratégias transformados em metas físicas através do Plano Anual de Ação - PAA. O Programa Institucional de Avaliação, ao respeitar a identidade institucional, deve estabelecer como principal referência, o acompanhamento do PDI/PAA.

b) Resultar em melhoria dos processos institucionais, apontando as potencialidades e fragilidades das diversas unidades e programas, de forma que possa indicar procedimentos que conduzirão a melhores resultados futuros.

c) Estimular a participação de todos os integrantes das comunidades interna e externa. Para que possa ser um instrumento transformador da realidade institucional, o processo avaliativo, assim como o planejamento, deve ser amplamente participativo.

d) Conter elementos quantitativos, que permitem uma interpretação direta sobre a efetividade e eficácia dos processos institucionais e elementos qualitativos que permitem uma interpretação analítica das razões dos sucessos e fracassos das atividades realizadas.

e) Possuir uma visão interna que mostre como os processos podem ser conduzidos para atingir melhores resultados e uma visão externa que supere eventuais vícios endogênicos que muitas vezes obscurecem uma visão crítica interna.

f) Contemplar a participação das unidades acadêmicas e administrativas, responsáveis pela execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração. Com a mudança estrutural da Universidade, as unidades acadêmicas passaram a cumprir um papel central no desenvolvimento de todos os processos institucionais. Também as unidades administrativas cumprem papéis importantes no fomento e apoio das atividades acadêmicas. O processo avaliativo deve ser capaz de revelar as fragilidades e potencialidades das atividades acadêmicas e dos processos acadêmicos e administrativos que apóiam e fomentam as primeiras.

Isso faz crer que o Programa de Avaliação Institucional se apresenta como um processo continuado de atividades avaliativas vinculadas ao planejamento institucional, apresentando resultados que devem ser utilizados para a elaboração de Planos Institucionais a curto, médio e longo prazo.

Metodologia

O Programa de Avaliação Institucional da FURG, baseado na necessária harmonia com o planejamento institucional, contempla um ciclo avaliativo idêntico ao do PDI, ou seja quatro anos. Este ciclo está organizado em cinco fases:

1ª fase - Auto-avaliação das unidades acadêmicas e administrativas

Será realizada sempre no primeiro ano do ciclo avaliativo, sendo, portanto quadrienal. A sua primeira aplicação será em 2010. Em cada unidade, será constituída uma comissão interna que conduzirá o processo interno de auto-avaliação que consistirá na análise dos resultados alcançados quanto aos objetivos e estratégias em que a unidade esteve envolvida no PDI do quadriênio anterior (nesta primeira edição, também serão incluídas as metas do REUNI). A SAI fornecerá um conjunto de instrumentos que servirão para o levantamento de dados necessários para uma avaliação objetiva. Estes resultados serão discutidos internamente em seminários com a participação de docentes, técnico-administrativos em educação e discentes vinculados à unidade. O formato dos seminários também será orientado pela SAI. Finalmente será elaborado um relatório de auto-avaliação contendo os dados e as informações qualitativas recolhidas no processo e uma análise dos mesmos.

O cronograma proposto para esta fase será o seguinte:

I. Abril (primeira quinzena) – constituição da comissão interna de auto-avaliação da unidade com 3 (três) membros, sendo um, preferencialmente, avaliador do INEP (nas unidades administrativas não haverá esta exigência). A constituição da comissão será de responsabilidade da direção da unidade, respeitando em sua composição pelo menos um (01) acadêmico de um dos cursos de graduação da unidade educacional.

II. Abril (segunda quinzena) – capacitação das comissões internas de auto-avaliação. A responsabilidade por esta atividade será da SAI, com supervisão da CPA.

- a. Apresentação do Programa de Avaliação Institucional;
- b. Apresentação da metodologia da auto-avaliação das unidades;
- c. Apresentação dos instrumentos de avaliação;
- d. Apresentação do modelo de seminário;
- e. Apresentação do modelo de relatório.

III. Maio e junho – Realização dos processos internos de auto-avaliação. A responsabilidade desta fase é das comissões internas de auto-avaliação com coordenação da SAI e supervisão da CPA. O cronograma da etapa será o seguinte:

- a. 1ª quinzena de maio – Aplicação dos instrumentos de avaliação para docentes, técnico-administrativos em educação e discentes.
- b. 2ª quinzena de maio – Análise dos dados recolhidos com a aplicação dos instrumentos de avaliação.
- c. 1ª quinzena de junho – Realização dos seminários internos.

d. 2ª quinzena de junho – Elaboração do relatório de auto-avaliação da unidade.

2ª fase - Aplicação de instrumentos gerais de avaliação

Esta fase constará de algumas atividades quadrienais, bienais e anuais. Alguns instrumentos específicos, que têm o objetivo de recolher dados que possibilitem a avaliação de alguns aspectos ou serviços específicos da vida universitária de responsabilidade de unidades acadêmicas ou administrativas ou envolvem várias delas.

O Programa contempla que a responsabilidade pela aplicação destes instrumentos será da SAI com participação das direções das unidades envolvidas e supervisão da CPA.

I. Aplicações anuais:

- a. Avaliação docente pelo discente. (2º semestre)
- b. Satisfação de usuários da Biblioteca. (1º semestre)
- c. Satisfação de usuários do Restaurante Universitário. (1º semestre)

II. Aplicações bienais:

- a. Satisfação de usuários do Hospital Universitário. (2º e 4º anos do ciclo avaliativo)
- b. Satisfação de usuários de unidades acadêmicas e administrativas. (1º e 3º anos do ciclo avaliativo)
- c. Pesquisas de opinião sobre os instrumentos de comunicação externa da FURG (FURG FM, FURG TV, Página da FURG). (2º e 4º anos do ciclo avaliativo)

III. Aplicações quadrienais:

- a. Opinião externa sobre a imagem da FURG. (2º ano do ciclo avaliativo)
- b. Opinião de egressos. (3º ano do ciclo avaliativo)

3ª fase - Avaliação externa das unidades acadêmicas e administrativas (quadrienal com primeira edição prevista para 2011)

O Programa prevê uma avaliação externa que será realizada por uma comissão de pares externos à unidade e tem como objetivo principal verificar se a unidade realizou o processo de auto-avaliação adequadamente e como estas informações estão sendo utilizadas na elaboração dos Planos Estratégicos.

A idéia é que a visão externa traz importante contribuição para reduzir efeitos endogênicos e corporativos que podem estar presentes nas unidades. O cronograma proposto será o seguinte:

- I. 2º semestre do ano anterior (2010 na primeira edição) – Constituição do banco de avaliadores internos, constituído de docentes e técnico-administrativos em educação.
- II. 2º semestre do ano anterior (2010 na primeira edição) – Elaboração dos instrumentos de avaliação.
- III. 1º semestre do ano de vigência (2011 na primeira edição) – Elaboração do cronograma de avaliação e nomeação das comissões (dois membros).
- IV. 1º semestre do ano de vigência (2011 na primeira edição) – Realização das verificações.

4ª fase - Congresso Institucional de Auto-Avaliação

Como consolidação do ciclo avaliativo e como forma de prestação de contas para as comunidades interna e externa, será realizado um Congresso que analisará os resultados das diversas atividades avaliativas e realizará uma avaliação do próprio ciclo. A realização será no primeiro semestre do quarto ano do ciclo avaliativo e sua organização será de responsabilidade da SAI, com supervisão da CPA.

5ª fase - Elaboração de relatórios anuais de auto-avaliação

Os relatórios serão de responsabilidade da SAI com a supervisão da CPA (realizado sempre no mês de dezembro).

Equipe de trabalho

A Secretaria de Avaliação Institucional contará com uma equipe de trabalho que será responsável pela execução das atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional.

Esta equipe constará de:

- a. Gestor do Programa: Responsável pela SAI
- b. Secretário: SAI
- c. Especialista em metodologias de avaliação:
- d. Especialista em estatística:
- e. Especialista em informática:
- f. Especialista em divulgação:

Anexo IV

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA GERAL DOS CONSELHOS SUPERIORES

RESOLUÇÃO Nº 022/2009
CONSELHO UNIVERSITÁRIO
EM 11 DE DEZEMBRO DE 2009

Dispõe sobre
Regimento da
Comissão Própria de
Avaliação – CPA.

O Reitor da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidente do **CONSELHO UNIVERSITÁRIO**, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião ordinária do dia 11 de dezembro de 2009, Ata nº 391,

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar a proposta de Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA, conforme anexo.

Art. 2º A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data.

Prof. Dr. João Carlos Brahm Cousin

PRESIDENTE DO CONSUN

REGIMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Art. 1º A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal do Rio Grande (FURG) tem como objetivo a coordenação e articulação dos processos internos de avaliação institucional.

Art. 2º A CPA será constituída por 14 (quatorze) membros, assim definida:

- I. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas das áreas de Ciências Exatas e Engenharias;
- II. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas das áreas de Ciências da Terra e Biológicas;
- III. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área das Ciências da Saúde;
- IV. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área de Ciências Humanas;
- V. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área de Ciências Sociais;
- VI. Três (03) representantes dos servidores técnico-administrativos em educação;
- VII. Um (01) representante dos servidores aposentados;
- VIII. Dois (02) representantes dos discentes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes;
- IX. Um (01) representante dos discentes de pós-graduação indicados pela Associação dos Pós-Graduandos da Universidade Federal do Rio Grande;

X. Dois (02) representantes da comunidade externa à Universidade, indicados pelo Conselho de Integração Universidade-Sociedade.

Parágrafo único – Cada membro da CPA terá um suplente.

Art. 3º As áreas designadas no Art. 2º deste Regimento serão constituídas das seguintes unidades acadêmicas:

I. área de Ciências Exatas e Engenharias: Centro de Ciências Computacionais, Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos e Instituto de Matemática, Estatística e Física;

II. área de Ciências da Terra e Biológicas: Instituto de Ciências Biológicas e Instituto de Oceanografia;

III. área de Ciências da Saúde: Escola de Enfermagem e Faculdade de Medicina;

IV. área de Ciências Humanas: Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Instituto de Educação e Instituto de Letras e Artes;

V. área de Ciências Sociais: Faculdade de Direito e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

Art. 4º Na escolha dos representantes dos docentes, cada conselho de unidade acadêmica indicará no máximo 2 (dois) candidatos dentre seus docentes.

Art. 5º Todos os docentes das unidades acadêmicas de cada uma das áreas definidas no Art. 3º, escolherão um representante e seu respectivo suplente, dentre os candidatos definidos na forma do Art. 4º.

§ 1º A escolha dar-se-á por eleição direta, votando todos os docentes das unidades acadêmicas que compõem a respectiva área.

§ 2º Será eleito titular o candidato mais votado, sendo o suplente o segundo candidato mais votado.

Art. 6º A escolha dos representantes dos servidores técnico-administrativos em educação e seus suplentes dar-se-á por eleição direta, por chapa, mediante voto secreto dos servidores técnico-administrativos em educação em exercício na data da eleição.

§ 1º As chapas serão compostas por um membro titular e seu respectivo suplente;

§ 2º Cada servidor técnico-administrativo em educação votará em apenas uma chapa.

§ 3º Serão eleitas as 3 (três) chapas mais votadas.

Art. 7º A escolha do representante dos servidores aposentados e seu suplente dar-se-á por eleição direta, por chapa, mediante voto secreto dos servidores aposentados até a data da eleição.

§ 1º As chapas serão compostas por um membro titular e seu respectivo suplente;

§ 2º Cada aposentado votará em uma única chapa;

§ 3º Será eleita a chapa mais votada.

Art. 8º Para a escolha da representação das entidades organizadas da comunidade externa à Universidade, o Conselho de Integração Universidade-Sociedade escolherá 2 (dois) representantes e seus respectivos suplentes, dentre os indicados pelas entidades que o constituem.

Art. 9º Os processos de escolha dos membros da CPA, definidos no presente regimento, deverão ser concluídos até 30 (dias) antes do término dos mandatos dos antigos membros.

Art. 10 O mandato de cada membro da CPA será de 2 (dois) anos, permitida a reeleição.

§ 1º A CPA será renovada em 50 % (cinquenta por cento) do total dos representantes docentes e técnico-administrativos em educação a cada ano.

§ 2º Para garantir a renovação estabelecida no § 1º, 2(dois) representantes docentes e 2(dois) representantes técnico-administrativos em educação serão eleitos em anos ímpares e 3(três) representantes docentes e 1(um) representante técnico-administrativo em educação serão eleitos em anos pares.

Art. 11 O(A) presidente da CPA e seu(sua) substituto(a), serão escolhidos(as) pelos seus membros.

Art. 12 As atribuições da CPA são:

- I. Implementar os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- II. Conduzir os processos de auto-avaliação da Universidade;
- III. Constituir grupos de trabalho, quantos forem necessários;
- IV. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
- V. Preparar relatórios anuais, pareceres e, quando for necessárias, recomendações a serem encaminhadas ao Conselho Universitário;
- VI. Formular propostas de desenvolvimento da Universidade, com base nas análises produzidas no processo de avaliação;

VII. Acompanhar, quando houver, o pacto de ajustamento de conduta firmado entre a Universidade e o Ministério da Educação (MEC);

VIII. Divulgar amplamente na comunidade universitária a sua composição e agenda de atividades;

IX. Conduzir e coordenar o processo sucessório para composição da CPA.

Art. 13 São atribuições do(a) presidente da CPA:

I. Coordenar as atividades da CPA;

II. Convocar os membros da CPA para as reuniões.

Art. 14 A CPA terá o apoio administrativo da Universidade, necessário para o seu funcionamento.

Art. 15 As reuniões da CPA poderão contar com a presença dos suplentes e de outros convidados a critério da própria CPA.

Art. 16 O comparecimento dos membros da CPA às suas reuniões, salvo motivo justificado, é obrigatório.

§ 1º O membro que não se fizer presente em 3 (três) reuniões durante o ano será destituído.

§ 2º Deverão ser abonadas as faltas dos representantes discentes que tenham participado, em horário coincidente com as atividades acadêmicas, de reuniões da CPA.

Art. 17 O Conselho Universitário definirá os representantes dos docentes e dos técnico-administrativos em educação que terão seus mandatos prorrogados até 2 de janeiro de 2011 para que se cumpra o estabelecido nos parágrafos 1º e 2º do Art. 10.

Art. 18 Os casos omissos serão decididos pela CPA.

Art. 19 Este regimento entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho Universitário.

Anexo V

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

GABINETE DO REITOR

PORTARIA Nº 644/2010

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

RESOLVE:

Art. 1º - Modificar a Composição da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Rio Grande – CPA-FURG, para o Biênio 2010-2011, conforme a Resolução Nº 022/2009 – CONSUN, designada pela Portaria Nº 934/2005, de

29/04/2005, de 20/12/2004, e alterada pelas Portarias N° 1037/2005, de 30/05/2005, e 690/2007, de 02/07/2007, e prorrogada pelas Portarias N° 438/2007, de 30/04/2007, e 1946/2009, de 07/07/2009.

Art. 2º - Dispensar os membros abaixo nominados:

Representantes dos discentes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes:

Raquel Coelho Valério – Titular

Jaqueline Machado da Silva – Suplente

Jhonatan Rizzi – Titular

André Luis Tibola – Suplente

Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

Fernando Balansin – Titular

Jacy Francisco Hornes – Suplente

Mara Regina Ramos Corrêa – Suplente

Representantes dos Docentes:

Área I- Ciências Exatas e Engenharias

Humberto Camargo Piccoli – Titular

Marcos Antônio Satte de Amarante – Suplente

Área III - Ciências da Saúde

Vera Regina Mendonça Signorini – Titular

Marilice Magroski Gomes da Costa – Suplente

Representantes dos discentes de pós-graduação:

Marlon Nunes Soares – Titular

Leonir André Colling – Suplente

Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Clair Marilei Rodrigues Cruz – ASCAR/EMATER-RS – Titular

Santa Diamantina Ramos – SMEC – Suplente

Vera Lúcia Pinho Jerônimo – 18ª CRE – Suplente

Cláudia Mota Estabel – OAB – Suplente

Regina Helena da Silva Bueno – ASSARG – Titular

Fernando José Fuscaldo – Câmara do Comércio do Rio Grande – Suplente

Luis Carlos Teixeira Zanetti – Câmara de Dirigentes Lojistas – Suplente

João Marinômio Carneiro Lages – A. C. Varejistas – Suplente

Art. 3º - Designar os seguintes membros para compor a referida Comissão:

Representantes dos discentes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes:

Pâmela P. Pinho – História Bacharelado – Titular

Fabiane de Oliveira Souza – Tecnólogo em Gestão Ambiental – Suplente

Lucas Gondran Ribeiro – História Bacharelado

Melissa Renata Gründemann – História Bacharelado

Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

Celso Luis de Sá Carvalho – Titular

Maria de Lourdes Fonseca Lose – Suplente

Zulema Helena Ribeiro Hernandes – Titular

Berenice Costa Barcellos – Suplente

Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Marcos Cardoso Rodriguez – IMEF – Titular

Luiz Antônio Bragança da Cunda – EENG - Suplente

Área III - Ciências da Saúde

Miguel Ângelo Martins de Castro Júnior – FAMED – Titular

Mara Regina Santos da Silva – EENF – Suplente

Representante dos discentes de pós-graduação:

Joanalira Corpes Magalhães – Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde

Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande – Titular

Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo – Suplente

Débora Nilce Alencastro – Conselho Municipal de Desenvolvimento Social e Cultural da Comunidade Negra – Titular

José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas – Suplente

Representantes dos servidores aposentados:

Neusa Ribeiro Costa – Titular

Antonia Provitina – Suplente

Art. 4º - Manter em sua composição os seguintes membros:

Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

José Flávio Ávila – Titular

Márcio Luis Soares de Brito

Representantes dos Docentes:

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Ana Luiza Muccillo Baisch – ICB – Titular

José Henrique Muelbert – IO – Suplente

Área IV - Ciências Humanas

Daniela Schwengber – IE – Titular

Helio Ricardo do Couto Alves – IE – Suplente

Área V - Ciências Sociais

Tiaraju Alves de Freitas – ICEAC – Titular

Arthur Roberto de Oliveira Gibbon – ICEAC – Suplente

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMpra-SE

Reitoria da Universidade

Em 08 de abril de 2010.

Prof. Dr. JOÃO CARLOS BRAHM COUSIN

Reitor

	Pesquisa de Opinião				Maio / 2010	
	Público Alvo: <u>Docentes</u>					
Instruções Gerais (Leia atentamente):						
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.						
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 – Bom	5 - Muito bom	

I - QUANTO AOS ESTUDANTES E TURMAS		NOTA
1.	A pontualidade dos estudantes é...	
2.	O comportamento e a permanência dos estudantes na sala durante a aula é...	
3.	O interesse dos estudantes nas aulas ministradas é...	
4.	O interesse dos estudantes pelo curso e suas disciplinas é...	
5.	O interesse dos estudantes por aulas práticas é...	
6.	O interesse dos estudantes em participar de projetos de pesquisa e extensão é...	
7.	A iniciativa dos estudantes para a resolução de problemas é...	
8.	O nível de preparo dos estudantes para compreender as informações e conhecimentos trabalhados no curso é...	
9.	A consulta dos estudantes à bibliografia indicada pelos professores é...	
10.	O relacionamento entre os estudantes é...	
11.	A relação professor-aluno é...	

II - QUANTO À INFRA-ESTRUTURA DISPONÍVEL		NOTA
12.	As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	
13.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia, retro-projetores e outros) são...	
14.	A compatibilidade dos equipamentos dos laboratórios com as necessidades do curso é...	
15.	A disponibilidade, a suficiência e a atualização do acervo bibliográfico para consulta dos estudantes são...	
16.	As salas de permanência são...	
17.	Os níveis de limpeza e conservação das dependências em geral são...	
18.	As condições de segurança física no meu local de trabalho são...	
19.	A utilização da plataforma Moodle/SEaD para apoio às disciplinas da modalidade de ensino presencial é...	

III - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE		NOTA
20.	Minha satisfação em ensinar é...	
21.	O interesse dos estudantes pela disciplina, despertado a partir da minha didática e/ou fundamentação pedagógica, é...	
22.	A gentileza no tratamento aos estudantes e o respeito a suas opiniões são...	
23.	A equidade no tratamento aos estudantes é...	
24.	A elaboração de avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido e o estabelecimento de prazos e datas adequados para suas realizações são...	
25.	O incentivo aos estudantes quanto ao uso da biblioteca, à realização de leituras complementares, participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra-classe é...	
26.	A incorporação dos conhecimentos obtidos na pesquisa, extensão e exercício profissional à minha prática pedagógica é...	
27.	O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	
28.	Meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Político(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	
29.	A atuação em cursos à distância ofertados na FURG foi...	

IV - QUANTO À INSTITUIÇÃO		NOTA
30.	O meu conhecimento a respeito da Missão (razão de ser) da FURG é...	
31.	A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	
32.	A articulação entre as pesquisas desenvolvidas e as demais atividades acadêmicas é...	
33.	A relação entre as pesquisas desenvolvidas e o atendimento às necessidades do desenvolvimento local e regional é...	
34.	A contribuição das atividades de extensão desenvolvidas pela FURG, na formação de seus estudantes, é...	
35.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	
36.	A cooperação entre docentes de diferentes Unidades da FURG é...	
37.	O comprometimento profissional dos docentes da FURG com as necessidades da Instituição é...	
38.	O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	
39.	Minha busca por recursos para contribuir com as atividades de ensino, pesquisa e extensão, através da participação em projetos e editais, é...	
40.	A oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho é...	
41.	O apoio para participar de cursos de qualificação, seminários, palestras, etc é...	
42.	A oportunidade de conversar com minha chefia sobre meu trabalho é...	
43.	A coerência entre as ações de minha chefia e seu discurso é...	
44.	A capacidade de minha chefia, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é...	

45.	A autonomia de minha chefia, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é...	
46.	A iniciativa de minha chefia imediata, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é...	
47.	A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	
48.	A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	
49.	As opções de lazer proporcionadas pela Instituição são...	
50.	As opções de atendimento à saúde disponíveis são...	
51.	Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	

OBS.: USE AS LINHAS ABAIXO PARA REGISTRAR CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS.

	Pesquisa de Opinião				Maio / 2010
	Público Alvo: <u>Discentes da Graduação</u>				
Instruções Gerais (Leia atentamente):					
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.					
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito bom

I – QUANTO AOS PROFESSORES		NOTA
1.	O domínio dos assuntos tratados é...	
2.	A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	
3.	A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	
4.	A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	
5.	A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes são...	
6.	A disponibilidade da bibliografia indicada, atendendo às necessidades dos estudantes, é...	
7.	A exposição dos temas abordados é...	
8.	A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	
9.	A conduta (atitude, normas, valores), contribuindo para a formação ética dos estudantes, é...	
10.	A assiduidade (não faltam às aulas) e a pontualidade (cumprem os horários de início e término das aulas) são...	

II – QUANTO ÀS DISCIPLINAS		NOTA
11.	O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para a capacitação profissional é...	
12.	A relação entre o conteúdo teórico e a prática é...	
13.	A integração entre as disciplinas do currículo é...	

III - QUANTO À INFRA-ESTRUTURA DISPONÍVEL		NOTA
14.	O acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	
15.	O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	
16.	As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	

		Pesquisa de Opinião Público Alvo: <u>Técnico-Administrativos em Educação</u>			Maio / 2010	
Instruções Gerais (Leia atentamente): Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.						
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito Bom	

1.	O meu conhecimento a respeito da Missão (razão de ser) da FURG é...	
2.	No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento dessa Missão é...	
3.	A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano Institucional é...	
4.	O grau de participação da FURG na sociedade, no tocante ao atendimento de suas necessidades, é...	
5.	O equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG é...	
6.	A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	
7.	O comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG, quanto às necessidades da Instituição, é...	
8.	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é...	
9.	A integração entre os servidores da unidade que trabalho é...	
10.	As condições de segurança do trabalho são...	
11.	As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	
12.	O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	
13.	O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	
14.	A participação dos servidores em cursos de qualificação e capacitação proporcionada pela FURG é...	
15.	A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	
16.	A oportunidade de expor minhas idéias e conversar com minha chefia imediata sobre meu trabalho é...	
17.	A coerência entre as ações de minha chefia imediata e seu discurso é...	
18.	A autonomia de minha chefia imediata, para resolver problemas que surgem no trabalho, é...	

Anexo IX

Componentes principais dos docentes (12 componentes)

Docentes - Componente 1 - Gestão			
Questão		Carga	Média
43	A coerência entre as ações de minha chefia e seu discurso é...	0,891	4,17
44	A capacidade de minha chefia, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é...	0,889	4,16
46	A iniciativa de minha chefia imediata, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é...	0,85	4,16
47	A discussão, por parte de minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica acerca dos assuntos pautados nos	0,784	4,16
42	A oportunidade de conversar com minha chefia sobre meu trabalho é...	0,759	4,32
45	A autonomia de minha chefia, na resolução dos problemas que surgem no trabalho, é...	0,73	4,05
48	A informação, quanto aos procedimentos da FURG, bem como aos assuntos que dizem respeito	0,502	3,83
41	O apoio para participar de cursos de qualificação, seminários, palestras, etc., é...	0,445	3,73

Docentes - Componente 2 - Estudantes			
Questão		Carga	Média
3	O interesse dos estudantes nas aulas ministradas é...	0,746	3,79
4	O interesse dos estudantes pelo curso e suas disciplinas é...	0,71	3,72
2	O comportamento e a permanência dos estudantes na sala durante a	0,663	3,66

	aula é...		
7	A iniciativa dos estudantes para a resolução de problemas é ...	0,642	3,14
8	O nível de preparo dos estudantes para compreender as informações e conhecimentos trabalhados no curso é...	0,632	2,98
5	O interesse dos estudantes por aulas práticas é...	0,592	4,03
9	A consulta dos estudantes à bibliografia indicada pelos professores é...	0,575	2,91
6	O interesse dos estudantes em participar de projetos de pesquisa e extensão é...	0,54	3,82

Docentes - Componente 3 - Prática Pedagógica			
Questão		Carga	Média
24	A elaboração de avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido e o estabelecimento de prazos e datas adequados	0,725	4,46
25	O incentivo aos estudantes quanto ao uso da biblioteca, a realização de leituras complementares, participação	0,667	4,12
21	O interesse dos estudantes pela disciplina, despertado a partir de minha didática e/ou fundamentação pedagógica	0,663	4,01
23	A equidade no tratamento aos estudantes é...	0,695	4,55
27	O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	0,561	4,3
22	A gentileza no tratamento aos estudantes e o respeito a suas opiniões são...	0,526	4,54
26	A incorporação dos conhecimentos obtidos na pesquisa, extensão e exercício profissional à minha prática pedagógica	0,526	4,38
11	A relação professor-aluno é...	0,51	4,32
20	A minha satisfação em ensinar é...	0,444	4,66

Docentes - Componente 4 - Cooperação Institucional			
Questão		Carga	Média
33	A relação entre as pesquisas desenvolvidas e o atendimento às necessidades do desenvolvimento local e regional	0,651	3,81
32	A articulação entre pesquisas desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	0,648	3,83
34	A contribuição das atividades de extensão desenvolvidas pela FURG, na formação de seus estudantes, é...	0,601	3,96
39	Minha busca por recursos para contribuir com as atividades de ensino, pesquisa e extensão ,através da participação	0,471	3,96
36	A cooperação entre docentes de diferentes Unidades da FURG é...	0,405	3,38

Docentes - Componente 5 - Legislação			
Questão		Carga	Média
30	Meu conhecimento a respeito da Missão (razão de ser) da FURG é...	0,78	4,21
28	Meu conhecimento a respeito dos PPP dos cursos em que atuo é...	0,769	3,95
31	A articulação entre ações desenvolvidas na FURG e o seu PDI é...	0,485	4,02

Docentes - Componente 6 - Infra-estrutura geral			
Questão		Carga	Média
17	Os níveis de limpeza e conservação das dependência em geral são...	0,708	3,75
18	As condições de segurança física no meu local de trabalho são...	0,646	3,64
16	As salas de permanência são...	0,662	3,2

15	A disponibilidade, a suficiência e a atualização do acervo bibliográfico para consulta dos estudantes são...	0,424	2,99
----	--	-------	------

Docentes - Componente 7 - Saúde, lazer e cultura			
		Carga	Média
49	As opções de lazer proporcionadas pela Instituição são...	0,725	2,83
50	As opções de atendimento à saúde disponíveis são...	0,605	3,35
35	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	0,581	3,71

Docentes - Componente 8 - Ambiente de trabalho docente			
		Carga	Média
38	O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	0,698	3,82
37	O comprometimento profissional dos docentes da FURG com as necessidades da Instituição é...	0,573	3,65
40	A oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho é...	0,539	4,14

Docentes - Componente 9 - Infra-estrutura didático-pedagógica			
		Carga	Média
14	A compatibilidade dos equipamentos dos laboratórios com as necessidades do curso é...	0,654	3,25
13	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia, retro-projetores	0,638	3,59
12	As salas de aula, no que se refere à cadeiras ergonômicas, boa	0,583	3,28

	iluminação, conforto térmico e acústico, são...		
--	---	--	--

Docentes - Componente 10 - Ambiente discente			
		Carga	Média
10	O relacionamento entre estudantes é	0,663	4,14

Docentes - Componente 11 - EAD			
		Carga	Média
19	A utilização da plataforma Moodle/ SEaD para apoio às disciplinas na modalidade de ensino presencial é...	0,743	3,9
29	A atuação em cursos à distância ofertados na FURG foi...	0,712	4,22

Docentes - Componente 12 - Pontualidade discentes			
		Carga	Média
1	A pontualidade dos estudantes é	0,665	3,18

Observação: Questão 51 – excluída das análises (maior média).

Componentes principais dos discentes (5 componentes)

Discentes - Componente 1 - Prática Pedagógica Docente			
		Carga	Média
12	A relação entre o conteúdo teórico e a prática é...	0,774	3,5
11	O esclarecimento quanto à utilidade da disciplina para a capacitação profissional é...	0,743	3,69
13	A integração entre as disciplinas do currículo é...	0,704	3,58
7	A exposição dos temas abordados é...	0,572	3,82
1	O domínio dos assuntos tratados é...	0,569	4,09
10	A assiduidade (não faltam às aulas) e a pontualidade (cumprem os horários de início e término das aulas) são...	0,456	3,96

Discentes - Componente 2 - Conduta Docente			
		Carga	Média
5	A cordialidade e o respeito dispensado aos estudantes é...	0,78	4,09
3	A disposição ao diálogo e o respeito aos prontos de vista contrários são...	0,722	3,75
9	A conduta (atitude, normas, valores), contribuindo para a formação ética dos estudantes é...	0,629	3,9
4	A disposição para atender os estudantes fora dos horários de aula é...	0,578	3,73
2	A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela	0,546	3,67

	disciplina é...		
8	A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	0,544	3,79

Discentes - Componente 3 - Infra-estrutura Geral			
		Carga	Média
17	A limpeza e conservação das dependências em geral são...	0,689	4,14
16	As salas de aula, no que se refere à cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	0,656	3,3
20	As condições de segurança no campus são..	0,615	3,67
18	Os equipamentos (informática e aulas práticas) necessários ao funcionamento do curso são...	0,561	3,37
19	As opções de alimentação disponíveis são...	0,531	3,16
21	Os horários dos ônibus a disposição dos estudantes são...	0,504	2,49

Discentes - Componente 4 - Biblioteca			
		Carga	Média
14	O acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	0,832	3,05
6	A disponibilidade da bibliografia indicada, atendendo às necessidades dos estudantes, é...	0,734	3,32
15	O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	0,628	3,37

Discentes - Componente 5 - Colegas			
		Carga	Média
22	O relacionamento entre os colegas é...	0,749	4,13
23	O nível de preparo dos colegas da turma, quanto às necessidades do curso, é...	0,695	3,5
24	A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	0,628	3,36

Componentes principais dos técnico-administrativos em educação (6 componentes)

Técnicos - Componente 1 - Ambiente de Trabalho			
Questão		Carga	Média
17	A coerências de ações de minha chefia imediata e seu discurso é...	0,875	4,23
19	A iniciativa e a capacidade de minha chefia imediata, para resolver os problemas que surgimento trabalho são...	0,823	4,34
16	A oportunidade de expor minhas idéias e conversar com minha chefia imediata sobre meu trabalho é...	0,798	4,36
18	A autonomia de minha chefia imediata, para resolver problemas que surgem no trabalho, é...	0,748	4,22
8	O nível de satisfação com o meu ambiente de trabalho é...	0,602	4,17
9	A integração entre os servidores da unidade de trabalho é...	0,602	4,32
12	O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	0,563	3,76

Técnicos - Componente 2 - Funcionamento da Instituição			
Questão		Carga	Média
5	O equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG é...	0,775	3,67
4	O grau de participação da FURG na sociedade, no tocante ao atendimento de suas necessidades, é...	0,638	4,03
7	O comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG, quanto as necessidades	0,607	3,94

6	A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	0,598	3,88
3	A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano Institucional é...	0,543	4,04
15	A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito	0,444	3,76

Técnicos - Componente 3 - Qualidade de vida			
Questão		Carga	Média
21	As opções de transporte disponíveis são...	0,758	3,06
20	As opções de alimentação disponíveis são...	0,755	3
22	As opções de lazer disponíveis são...	0,703	3,02
23	As opções de atendimento à saúde disponíveis são...	0,61	3,54

Técnicos - Componente 4 - Infra-estrutura			
Questão		Carga	Média
25	As condições de segurança no meu local de trabalho são...	0,815	3,74
10	As condições de segurança no trabalho são...	0,769	3,83
11	As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	0,66	3,61
24	As condições de higiene e limpeza na FURG são...	0,438	3,76

Técnicos - Componente 5 - Realização			
Questão		Carga	Média
27	Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	0,853	4,62
26	Minha satisfação em trabalhar na FURG é...	0,84	3,74

Técnicos - Componente 6 - Comprometimento			
Questão		Carga	Média
2	No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento dessa Missão é...	0,832	4,43
1	O meu conhecimento a respeito da Missão (razão de ser) da FURG é...	0,815	4,18

Observação: Questões 13 e 14 – excluída das análises.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ATA nº. 019/2011

Aos vinte e nove dias do mês de março de dois mil e onze, às nove horas, na Sala de Reuniões da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração no Campus Carreiros, foi reunida a Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a seguinte pauta: 1) Apresentação do novo presidente da CPA; 2) Aprovação da Ata 018/ 2010 da Reunião anterior e, 3) Aprovação do Relatório Auto-Avaliação 2010. Estiveram presentes pela CPA: Cláudia Cousin, Joanalira Corpes Magalhães, Juliano Zanette, Marcos Cardoso Rodriguez, Neusa Ribeiro Costa e Tiaraju Alves de Freitas. Justificaram ausência: José Flávio Ávila e Ana Paula Gonçalves Fioravante. Também fez parte da reunião o Prof. Humberto Camargo Piccoli, Diretor de Avaliação Institucional, Antonio Carlos Sampaio Dalbon, membro da Diretoria de Avaliação Institucional e Thiago Silva de Oliveira, estagiário da mesma unidade. Dando início a reunião o Prof. Piccoli, pediu que os membros da CPA se apresentassem, uma vez que alguns integrantes estavam participando pela primeira vez da reunião da CPA. Em seguida, o Prof. Piccoli apresentou o Prof. Marcos Cardoso Rodriguez, que assumiu a presidência em virtude do término da mandato do antigo presidente. O Prof. Marcos, deu andamento a reunião sugerindo que em primeiro lugar fosse inserido o item Assuntos Gerais na pauta da reunião e posteriormente submeteu-a a aprovação dos demais membros, sendo aprovada por todos. Logo após passou-se ao segundo item da pauta, em que foi lida a Ata da reunião 018 de 07 de outubro de 2010, sendo a mesma aprovada na íntegra. O Prof. Marcos pediu ao Prof. Piccoli que procedesse a apresentação do Relatório de Auto-Avaliação 2010. O Prof. Piccoli fez uma breve apresentação do relatório comentando os itens que o compunham. Logo após, o presidente da CPA colocou em

votação o relatório da CPA, sendo o mesmo aprovado por unanimidade. Finalmente, passou-se ao quarto item da pauta, Assuntos Gerais; no qual o Prof. Marcos pediu que fosse feito, para os novos membros da CPA, uma apresentação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e do Programa de Avaliação Institucional da FURG, em que o Prof. Piccoli se colocou a disposição para realizar esta apresentação.

E, por fim, deu-se por encerrada a reunião. Eu, Antonio Carlos Sampaio Dalbon, lavrei esta Ata que vai por mim assinada e pelo Presidente da CPA.

ANTONIO CARLOS SAMPAIO DALBON

Membro da DAI

MARCOS CARDOSO RODRIGUEZ

Presidente da CPA

A via original encontra-se assinada.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
GABINETE DO REITOR

P O R T A R I A N º 015 / 2012

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

R E S O L V E:

Art. 1º - Modificar a composição da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Rio Grande – CPA-FURG, para o Biênio 2011-2012, conforme a Resolução Nº 022/2009 – CONSUN, designada pela Portaria Nº 934/2005, de 29/04/2005, e alterada pelas Portarias Nº 1037/2005, de 30/05/2005, 690/2007, de 02/07/2007, 644/2010, de 08/04/2010, 438/2007, de 30/04/2007, 1946/2009, de 07/07/2009, e 016/2011, de 03/01/2011.

Art. 2º - Dispensar os membros abaixo nominados:

- Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Marcos Cardoso Rodriguez – IMEF – Titular

Luiz Antônio Bragança da Cunda – EENG - Suplente

Área III - Ciências da Saúde

Miguel Ângelo Martins de Castro Júnior – FAMED – Titular

Mara Regina Santos da Silva – EENF – Suplente

- Representantes dos discentes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes:

Pâmela P. Pinho – História Bacharelado – Titular

Fabiane de Oliveira Souza – Tecnólogo em Gestão Ambiental – Suplente

Lucas Gondran Ribeiro – História Bacharelado

Melissa Renata Gründemann – História Bacharelado

- Representante dos discentes de pós-graduação:

Joanalira Corpes Magalhães – Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde

- Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

Celso Luis de Sá Carvalho – Titular

Maria de Lourdes Fonseca Lose – Suplente

Zulema Helena Ribeiro Hernandes – Titular

- Representantes dos servidores aposentados:

Neusa Ribeiro Costa – Titular

Antonia Provitina – Suplente

Art. 3º - Designar os seguintes membros para compor a referida Comissão:

- Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Viviane Leite Dias de Mattos – IMEF – Titular

André Luis Castro de Freitas – C3 – Suplente

Área III - Ciências da Saúde

Silvana Sidney Costa Santos – EEnf – Titular

Mara Regina Santos da Silva – EEnf – Suplente

- Representantes dos servidores aposentados:

Antonia Provitina – Titular

- Representantes dos discentes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes:

Rafael Manske dos Anjos – Geografia Licenciatura – Titular

Adrian Iure Duarte Vieira – Ciências Biológicas Bacharelado – Suplente

Cristiano Ferreira Benitez – Administração – Titular

Danyelle Gautério da Silva – Direito Noturno

- Representante dos discentes de pós-graduação:

Carlos Henrique Lucas Lima – Mestrado em História da Literatura

- Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

Mara Regina Ramos Correa – Titular

Jandira Furtado Braz – Suplente

Yuri Escobar Gayer – Titular

Art. 4º- Manter em sua composição os seguintes membros:

- Representantes dos Docentes:

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Juliano Zanette – ICB – Titular

Antônio Sérgio Varela Júnior – ICB – Suplente

Área IV - Ciências da Humanas

Cláudia da Silva Cousin – IE – Titular

Joice Araújo Esperança – IE – Suplente

Área V - Ciências Sociais (FADIR – ICEAC)

Tiaraju Alves de Freitas (ICEAC) – Titular

Artur Roberto de Oliveira Gibbon (ICEAC) – Suplente

- Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação (APTAFURG):

Berenice Costa Barcellos – Suplente

- Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

Everson da Silva Flores – Titular

Rudnei Greque da Silva – Suplente

- Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande – Titular

Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo – Suplente

Débora Nilce Alencastro – Cons. Mun. Desenv. Social e Cultural da Comunidade Negra – Titular

José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas – Suplente

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Reitoria da Universidade

Em 04 de janeiro de 2012.

Prof. Dr. JOÃO CARLOS BRAHM COUSIN

Reitor



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
DIVISÃO DE ALIMENTAÇÃO, ALOJAMENTO E TRANSPORTE ESTUDANTIL

Pesquisa de satisfação de usuários do RU

Buscando a melhoria contínua, gostaríamos de saber sua opinião sobre os serviços prestados pelo Restaurante Universitário (RU) da FURG. Por favor, responda as questões abaixo.

Qual é o seu vínculo com a Universidade?

estudante docente visitante técnico administrativo em educação

Quais refeições você faz no RU?

almoço jantar almoço e jantar

Com que frequência você faz suas refeições no RU?

diariamente eventualmente raramente

Em relação à qualidade das refeições , você considera:					
A Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
1 - A variedade do buffet do RU...					
2 - A temperatura da comida do buffet...					
3 - A aparente higiene para o preparo das refeições...					
4 - O sabor/ tempero das comidas...					
5 - A qualidade da refeição servida no final do horário de atendimento...*					

6 - A qualidade das refeições em geral é...					
---	--	--	--	--	--

*Como “final do horário de atendimento” entende-se aproximadamente a segunda metade do tempo destinado a uma refeição (no almoço, após as 13h e no jantar após as 19h 30min).

Sugestões de melhorias quanto à qualidade das refeições:

Em relação ao atendimento , você considera:					
B Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
1- O atendimento da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa, etc.)					
2 - O tempo de espera na fila de entrada do RU...					
3 - A reposição dos buffets...					
4 - A limpeza de mesas e talheres...					
5 - O preço da refeição...					
6 - O atendimento em geral é...					

Sugestões de melhorias quanto ao atendimento:

Em relação às instalações físicas , você considera:					
C Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
1 - O ambiente físico do RU...					

2 - O mobiliário (mesas, bancos ...)...					
3 - O acesso ao RU...					
4 - A iluminação interna do RU...					
5 - A climatização do ambiente...					
6 - A presença e intensidade de odores...					
7 - A limpeza do ambiente em geral...					
8 - A sinalização dentro do RU (localização de utensílios [pratos, talheres, canecas], devolução de utensílios, depósito de resíduos, saída)...					
9 - A sinalização externa do RU (localização, acessos, organização de filas, entre outros)...					
10 - As instalações físicas em geral são...					

Sugestões de melhorias quanto às instalações físicas:

Espaço para críticas e sugestões:

Se preferir, identifique-se para que possamos entrar em contato retornando:

Nome: _____ **e-mail e/ou telefone:** _____

Pesquisa de Satisfação dos Discentes quanto às Bibliotecas do Sib/Furg – 2011

Questões:

I - Perfil do Usuário

I.1 - Qual biblioteca você gostaria de avaliar? (Carreiros, Cidade, Saúde, Oceano, Sala Verde, Outra)

I.2 - Qual o turno que você costuma freqüentar mais a biblioteca? (Manhã, Tarde, Noite)

II - Recursos Humanos

II.1 - O atendimento oferecido pelos funcionários de Portaria pode ser considerado:

II.2 - O conhecimento dos funcionários/estagiários acerca dos procedimentos e serviços de atendimento pode ser considerado:

II.3 - A cortesia e educação no atendimento por parte dos funcionários/estagiários podem ser consideradas:

II.4 - Em sua opinião, a eficácia no atendimento (levando em consideração tempo, procedimentos e recursos) pode ser considerada:

II.5 - Você considera o número de funcionários/estagiários para atendimento:

II.6 - A qualidade da comunicação dos funcionários/estagiários com você pode ser considerada:

III - Produtos e Serviços

III.1 - Como você considera o serviço de Referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?

III.2 - Os treinamentos oferecidos aos novos alunos a cada início de ano podem ser considerados:

III.3 - Os treinamentos no uso do Portal de Periódicos Capes e outras bases de dados podem ser considerados:

III.4 - Como você avalia a pesquisa no sistema Argo* (*Sistema da Biblioteca usado para pesquisa no catálogo da Biblioteca, empréstimos, reservas, renovações)?

III.5 - Como você considera os serviços de empréstimo, renovação, reserva e auto-renovação de obras?

III.6 - Como pode ser avaliado o serviço de comutação bibliográfica (COMUT)?

III.7 - O acesso às normas técnicas através da ABNT Coleção pode ser considerado:

III.8 - Quanto ao acervo, o número de exemplares disponíveis para empréstimo pode ser considerado:

III.9 - A qualidade do acervo bibliográfico pode ser considerada:

III.10 - A compatibilidade do acervo bibliográfico em relação às bibliografias indicadas pelos professores do seu curso pode ser considerada:

III.11 - Em sua opinião o horário de funcionamento da Biblioteca é considerado:

ESPAÇO PARA COMENTÁRIOS:

Observação: Questões II.1 à II.6 e III.1 à III.11 respondidas conforme alternativas abaixo:

Péssimo

Ruim

Mediano

Bom

Muito bom

Não sabe opinar

Não se aplica

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ATA nº. 025/2012

Aos vinte e oito dias do mês de março de dois mil e doze, às dez horas, na Sala de Reuniões da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração no Campus Carreiros, foi reunida a Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a seguinte pauta: 1) Leitura da Ata 024/2011, 2) Escolha do Presidente da CPA biênio 2012-2013, 3) Aprovação do Relatório de Auto-Avaliação 2011 e 4) Assuntos Gerais. Estiveram presentes pela CPA: Antonia Provitina, Everson da Silva Flores, Silvana Sidney Costa Santos, Tiaraju Alves de Freitas, Viviane Leite Dias de Mattos e Antônio Sérgio Varela Júnior (suplente). Justificaram ausência: Carlos Henrique Lucas Lima, Cláudia da Silva Cousin e Juliano Zanette, Também fez parte da reunião o Prof. Humberto Camargo Piccoli, Diretor de Avaliação Institucional, Antonio Carlos Sampaio Dalbon, membro da Diretoria de Avaliação Institucional - DAI. Dando início a reunião o Prof. Piccoli, falou brevemente a respeito da CPA e da DAI. Logo após passou ao primeiro item da pauta, “Leitura da Ata 024/2011”, em que foi lida a Ata da reunião 024 de 20 de dezembro de 2011, sendo a mesma aprovada na íntegra. Com relação ao item dois da pauta, “Escolha do Presidente da CPA biênio 2012-2013”, o Prof. Tiaraju sugeriu que a presidência fosse exercida por algum dos membros mais antigos, que tivessem tido maior participação na CPA no ano anterior. Em virtude da ausência justificada de alguns membros e da impossibilidade da CPA ficar sem presidente, o Prof. Piccoli sugeriu que o Prof. Tiaraju assumisse interinamente a presidência até a eleição do novo presidente, o que foi aprovado pelos presentes. Em seguida, o Prof. Piccoli passou a condução dos trabalhos da CPA para o Prof. Tiaraju, que deu continuidade a reunião e solicitou a leitura do Relatório de Auto-Avaliação 2011, item três da pauta, em que foi explicado

pelo Prof. Piccoli cada item que compõe o relatório. Neste momento, o Prof. Tiaraju informou que em virtude de compromisso assumido anteriormente precisaria se ausentar da reunião. Dando seqüência, o Prof. Piccoli solicitou autorização dos membros da Comissão para renumerar os itens que fazem parte do Relatório e inserir o item 6 “Análise da Auto-Avaliação pela CPA” e seus subitens, relativos as temáticas: bibliotecas, transporte e pedagógico, havendo concordância. O Prof. Piccoli concluiu a leitura do Relatório, sendo o mesmo aprovado pelos presentes. No item quatro, “Assuntos Gerais”, não houve manifestações.

E, por fim, o Prof. Piccoli agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Eu, Antonio Carlos Sampaio Dalbon, lavrei esta Ata que vai por mim assinada e pelo Presidente Interino da CPA.

ANTONIO CARLOS SAMPAIO DALBON

Membro da DAI

TIARAJU ALVES DE FREITAS

Presidente Interino da CPA

A via original encontra-se assinada

Anexo XVII

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG

GABINETE DO REITOR

P O R T A R I A N º 869 / 2013

O REITOR EM EXERCÍCIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

R E S O L V E:

Art. 1º - Alterar os termos da Portaria 2413/2012, que modificou a composição da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Rio Grande – CPA-FURG, para o Biênio 2013-2014.

Art. 2º - Anular o seguinte item do Art. 4º da referida Portaria:

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Antônio Sérgio Varela Júnior – ICB – Suplente

Art. 3º - Manter os demais membros, como segue:

- Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Viviane Leite Dias de Mattos – IMEF – Titular

André Luís Castro de Freitas – C3 – Suplente

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Marcelo Dutra da Silva – IO – Titular

Área III - Ciências da Saúde

Silvana Sidney Costa dos Santos – EEnf – Titular

Mara Regina Santos da Silva – EEnf – Suplente

Área IV - Ciências Humanas

Adriana Kivanski de Senna – ICHI – Titular

Rita de Cássia Grecco dos Santos – IE – Suplente

Área V - Ciências Sociais

Valdenir Cardoso Aragão – FADIR – Titular

Péricles Antônio Fernandes Gonçalves – FADIR - Suplente

- Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

Rudnei Greque da Silva – Titular

Dionice Dias Ferreira – Suplente

Mara Regina Ramos Correa - Titular

Jandira Furtado Braz – Suplente

Yuri Escobar Gayer – Titular

Berenice Costa Barcellos - Suplente

- Representante dos servidores aposentados:

Antônia Provitina - Titular

- Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE:

Rafael Manske dos Anjos – Geografia Licenciatura – Titular

Adrian Iure Duarte Vieira – Ciências Biológicas Bacharelado – Suplente

Cristiano Ferreira Benitez – Administração – Titular

Danyelle Gautério da Silva – Direito Noturno – Suplente

- Representante dos discentes de pós-graduação:

Carlos Henrique Lucas Lima – Mestrado em História da Literatura

- Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande –
Titular

Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo –
Suplente

Débora Nilce Alencastro – Cons. Mun. Desenv. Social e Cultural da Comunidade
Negra – Titular

José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas –
Suplente

Art. 4º - Esta Portaria entra em vigor a partir desta data.

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Reitoria da Universidade

Em 19 de março de 2013.

Prof. Dr. DANILO GIROLDO

Reitor em Exercício

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ATA nº. 030/2013

Aos vinte e seis dias do mês de março de dois mil e treze, às nove horas, na Sala de Reuniões da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração - PROPLAD no Campus Carreiros, foi reunida a Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a seguinte pauta: 1) Leitura da ata da reunião anterior 029/2013, 2) Escolha do Presidente da CPA biênio 2013/2014, 3) Aprovação do Relatório de Autoavaliação 2012 e 4) Assuntos Gerais. Estiveram presentes pela CPA: Antônia Provitina, Adriana Kivanski de Senna, Berenice Costa Barcellos, Rudnei Greque da Silva, Marcelo Dutra da Silva, Rafael Manske dos Anjos, Viviane Leite Dias de Mattos e Valdenir Cardoso Aragão. Justificaram ausência: Silvana Sidney Costa Santos, Mara Regina Santos da Silva e Yuri Escobar Gayer (ofício APTAFURG 23/2012).

Também fizeram parte da reunião, como convidados, o Prof. Humberto Camargo Piccoli, ex-diretor de Avaliação Institucional, e o Pró-Reitor de Planejamento e Administração Mozart Tavares Martins Filho. Pela Diretoria de Avaliação Institucional - DAI, fizeram parte da reunião Antonio Carlos Sampaio Dalbon, Diretor da DAI- Pro Tempore e Luciana Silva Marca, estagiária da mesma Unidade. Dando início à reunião, o Pró-Reitor Mozart agradeceu a presença de todos e justificou sua ausência na reunião anterior em virtude de estar em Brasília a serviço da Universidade, também disse que a Professora Cleuza Maria Sobral Dias - Reitora da Universidade gostaria de ter comparecido a reunião da CPA, no dia de hoje, mas em virtude de compromissos agendados anteriormente ficou impossibilitada de comparecer.

Em seguida, o Diretor Antonio Carlos Sampaio Dalbon, passou ao primeiro item da pauta, “Leitura da ata da reunião anterior 029/2013”, a qual foi lida e não sofreu alteração sendo aprovada pela comissão.

Logo após, o Diretor de Avaliação solicitou ao Professor Piccoli que falasse brevemente a respeito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES e que fizesse um breve relato do processo de autoavaliação na FURG.

Com relação ao item dois da pauta, “Escolha do Presidente CPA biênio 2013/2014” perguntou-se aos participantes da comissão se havia por parte de algum dos membros interesse em ser o próximo presidente da CPA. A professora Adriana Senna manifestou vontade, visto que tem estudado a temática Avaliação e que a mesma faz parte da sua área de interesse. Sendo assim, Adriana Kivanski de Senna, de forma unânime, foi aceita presidente da CPA para o Biênio 2013/2014. Atendendo o regimento da CPA passou-se em seguida para a escolha do substituto do Presidente. Foi sugerido por Rudnei Greque que o substituto do Presidente tivesse experiência anterior na CPA. O Diretor da DAI informou que, em virtude da renovação da CPA para o biênio 2013/2014, os membros mais antigos ali presentes eram Antonia Provitina e Viviane Mattos. Foram feitas algumas considerações por Antonia Provitina, onde justificou a impossibilidade de assumir este compromisso visto as atividades desempenhadas como Presidente da Associação dos Aposentados. A Professora Viviane também relatou algumas dificuldades de assumir tal função em virtude de aposentadoria e afastamentos de alguns professores de sua área. No entanto, por vir participando das reuniões da CPA a mais tempo, concordaria em ser a substituta da Presidente, o que foi aprovado por unanimidade.

No item três da pauta, “Aprovação do Relatório de Autoavaliação Período letivo 2012” , Antonio Dalbon e Humberto Piccoli explicaram a composição do relatório de autoavaliação 2012 e esclareceram algumas questões levantadas pelos membros da CPA. Após esses esclarecimentos, o relatório foi aprovado por unanimidade.

No item quatro da pauta “Assuntos gerais”, foi informado aos participantes que será feito um levantamento para determinar os melhores dias e horários para a

realização das próximas reuniões e também a construção de um calendário de reuniões ordinárias para o exercício 2013.

Por fim, o Diretor Antonio Carlos Sampaio Dalbon agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Eu, Luciana Silva Marca, lavrei esta Ata que vai por mim assinada e pela Presidente da CPA.

LUCIANA SILVA MARCA

Estagiária da DAI

ADRIANA KIVANSKI DE SENNA

Presidente da CPA

A via original encontra-se assinada

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E
ADMINISTRAÇÃO**

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de Autoavaliação

2013

(PARTE II)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO DO RESTAURANTE

UNIVERSITÁRIO (RU)

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE

Diretoria de Avaliação Institucional – DAI/PROPLAD

PET SABEST – coordenado pela profa. Dra. Mauren Porciuncula Moreira da Silva

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS (SiB)

Roseli Prestes - Diretora

Clériston Ramos - Coordenador

Alessandra Lemos

Cristiane dos Santos

Flávia de Oliveira

Raquel Barcellos

Michel Lucas - Apoio

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE

Unidades Acadêmicas

Coordenação dos Cursos

Diretoria de Avaliação Institucional – DAI/PROPLAD

Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO (HU)

Comissão de Avaliação e Planejamento do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr

Diretoria de Avaliação Institucional – DAI/PROPLAD

Diretoria de Planejamento – DIPLAN/PROPLAD

PET SABEST – coordenado pela profa. Dra. Mauren Porciuncula Moreira da Silva

Rio Grande – FURG

Março de 2014

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ACP	Análise de Componentes Principais
AFURG	Associação dos Funcionários da Universidade do Rio Grande
APTAFURG	Associação dos Pessoal Técnico Administrativo da Universidade Federal do Rio Grande
APG	Associação dos Pós-Graduandos
ASIPFURG	Associação dos Servidores Inativos e Pensionistas da FURG
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Ensino Superior
CCMAR	Centro de Convívio dos Meninos do Mar
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
COMUT	Comutação Bibliográfica
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPD	Centro de Processamento de Dados, atual NTI
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DCE	Diretório Central dos Estudantes
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DSC	Discurso do Sujeito Coletivo
EBSERH	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito

FAMED	Faculdade de Medicina
FID	Fontes de Informações Digitais
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
ILA	Instituto de Letras e Artes
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação, antigo CPD
PAI	Programa de Avaliação Institucional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDHU	Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário
PET	Programa de Educação Tutorial
PRAE	Pró-reitoria de Assuntos Estudantis
PROGRAD	Pró-reitoria de Graduação
PROPLAD	Pró-reitoria de Planejamento e Administração
REUNI	Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAI	Secretaria de Avaliação Institucional
SAP	Santo Antônio da Patrulha

SiB	Sistema de Bibliotecas
SINAES	Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior
SPA	Serviço de Pronto Atendimento
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UTI	Unidade de Tratamento Intensivo

Sumário - Parte II

I- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013.....	356
1. Pesquisa de Satisfação dos usuários do Restaurante Universitário – RU..	356
1.1 RU – CCMar.....	357
1.2 RU - Campus Carreiros.....	361
2. Pesquisa de Satisfação dos usuários do Sistema integrado de Bibliotecas – SiB.....	365
2.1 Apresentação.....	365
2.2 Instrumentos de Avaliação.....	365
2.3 Resultados.....	365
2.4 Espaço para comentários.....	383
2.5 Considerações Finais.....	396
3 Avaliação Docente pelo Discente – 2013.....	397
3.1 Participação no processo de avaliação do docente pelo discente....	398
3.2 Análise de notas das unidades.....	401
4 - Pesquisa de Satisfação dos usuários do Hospital Universitário – HU.....	403
4.1 – Serviço de Pronto Atendimento (SPA).....	405
4.2 – Ambulatório.....	408
4.3 – Ambulatório – Traumatologia.....	411
4.4 – Internados.....	413
4.5 – Docentes.....	417
4.6 – Trabalhadores.....	419
4.7 – Discentes.....	422
4.8 – Considerações.....	424
5 - Aprovação do Relatório Autoavaliação pela CPA.....	425
6 - Considerações Finais.....	426
7 - Referências.....	427
8 - Anexos.....	428

I- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013

1. Pesquisa de Satisfação dos usuários do Restaurante Universitário – RU

Uma pesquisa de satisfação possibilita uma análise crítica e a identificação de situações passíveis de mudança, a fim de melhorar a qualidade dos serviços prestados. É um processo de busca por subsídios para a melhoria da qualidade e da eficiência. Com este fim, foi realizada a pesquisa de satisfação dos Restaurantes Universitários – RU da Universidade Federal do Rio Grande – FURG.

Um processo cooperativo, envolvendo Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE, Diretoria de Avaliação Institucional – DAI e o PET Conexões de Saberes Estatísticos – PET SABEST, ocorreu no período de agosto a setembro de 2013.

Estudantes da Universidade, bolsistas do PET, realizaram a pesquisa com 826 membros da comunidade acadêmica, sendo 629 do RU do Campus Carreiros e 197 do CCMar, a fim de avaliar questões referentes a qualidade das refeições, ao atendimento e instalações físicas.

Para a análise dos dados, foi utilizada a Estatística Descritiva e Análise de Componentes Principais (ACP), técnica multivariada que permite resumir em um conjunto menor de fatores ou componentes as questões respondidas pelos estudantes a respeito da satisfação com o RU.

O instrumento de coleta de dados foi composto por 28 questões (Anexo V). A cada questão o respondente tinha a possibilidade de atribuir um entre os 5 níveis de satisfação: muito bom, bom, regular, ruim e muito ruim.

A confiabilidade do questionário, ou seja, a consistência interna do instrumento foi estimada através do Alfa de Cronbach, resultando em um coeficiente de 0,891 no restaurante do Campus Carreiros e 0,918 no restaurante do CCMar, o que indica um nível muito bom de confiabilidade. Importante ressaltar que coeficientes na ordem de 0,70 já são aceitáveis e quanto mais próximos de 1, significa que o instrumento é capaz de detectar muito bem as diferenças entre os respondentes.

Na análise de componentes principais, foram retidas sete componentes principais, que juntas explicam 50,78% da variação total no CCMar e 66,19% da variação total no Campus Carreiros.

Componentes	
1	Alimento
2	Ambiente
3	Infra-Estrutura
4	Acesso e Segurança
5	Equipe
6	Complementos
7	Base

Esse resultado indica que a satisfação com o RU é multidimensional.

A seguir estão apresentadas cada uma das sete componentes de cada um dos RU – CCMar e Campus Carreiros - e as questões que nelas se enquadraram, considerando as cargas fatoriais iguais ou superiores a 0,5 (com algumas exceções superiores a 0,4), isto é, a correlação de uma questão com a componente principal em questão. E para melhorar a interpretação das componentes foi aplicada a rotação Varimax, a fim de reduzir as ambigüidades que acompanham uma solução sem rotação.

1.1 RU – CCMar

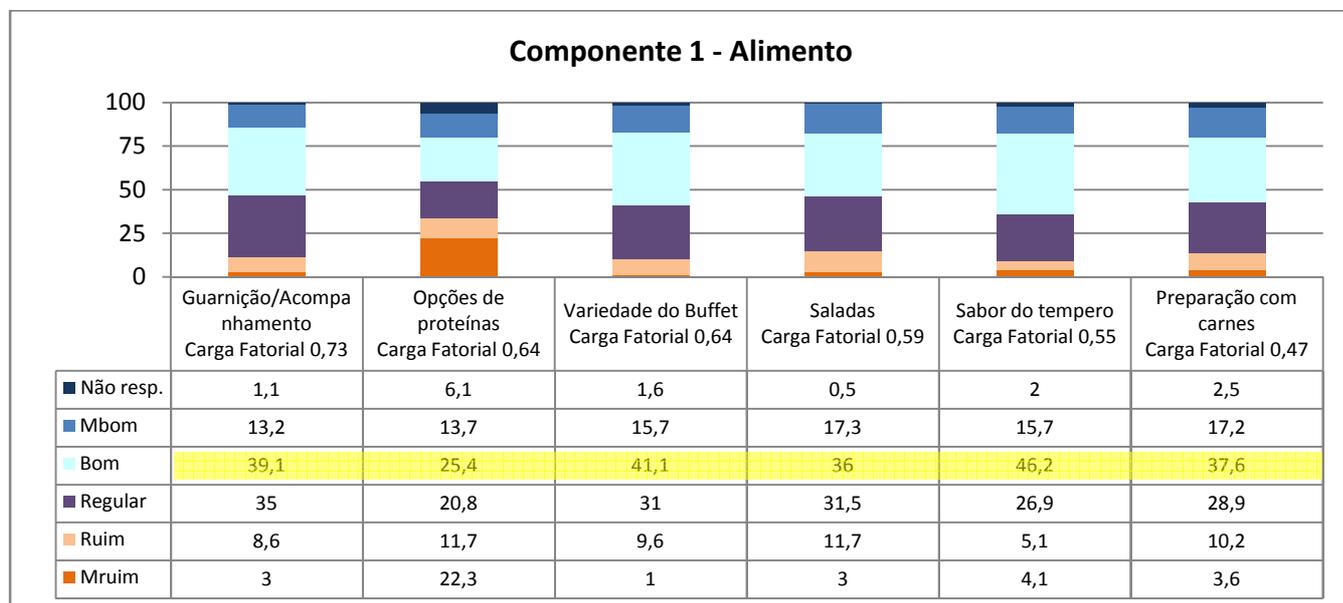


Figura 1 – Componente 1 – Alimento

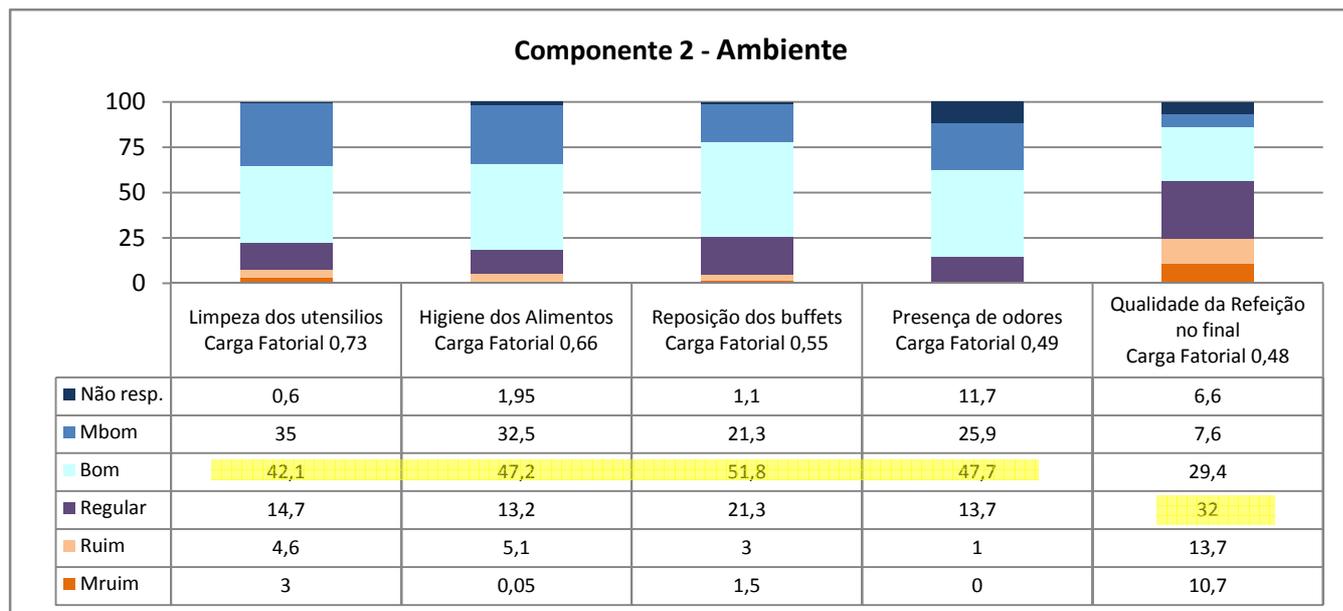


Figura 2 – Componente 2 - Ambiente

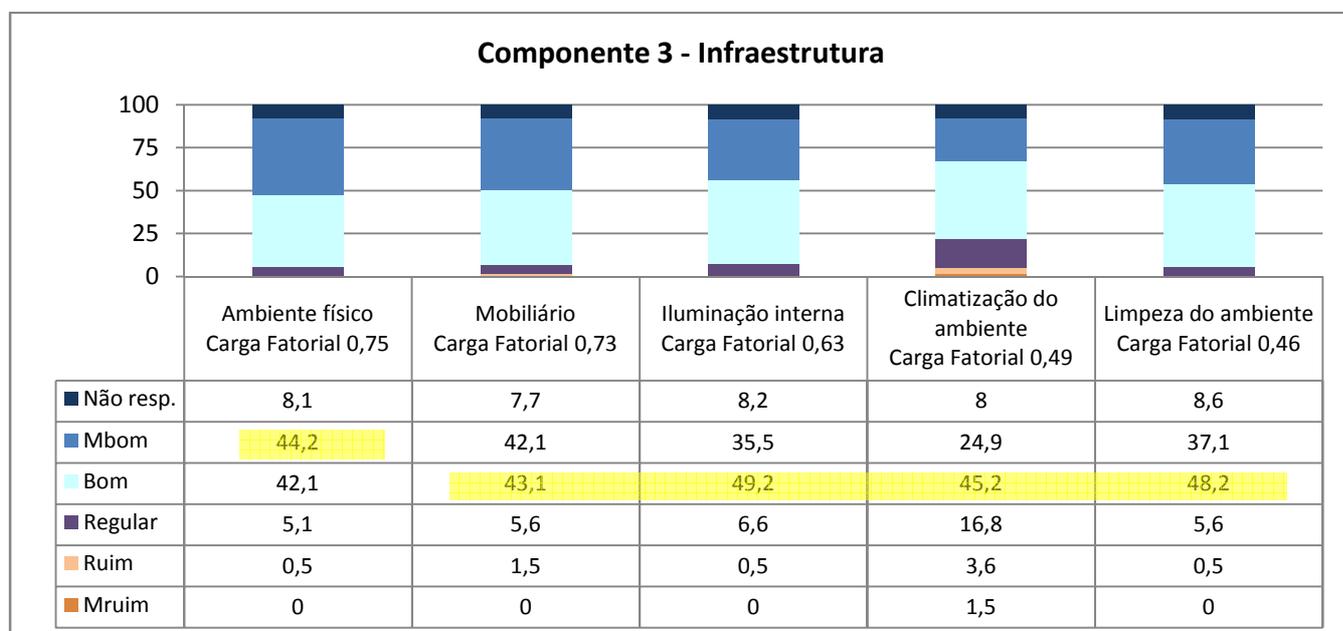


Figura 3 – Componente 3 – Infraestrutura

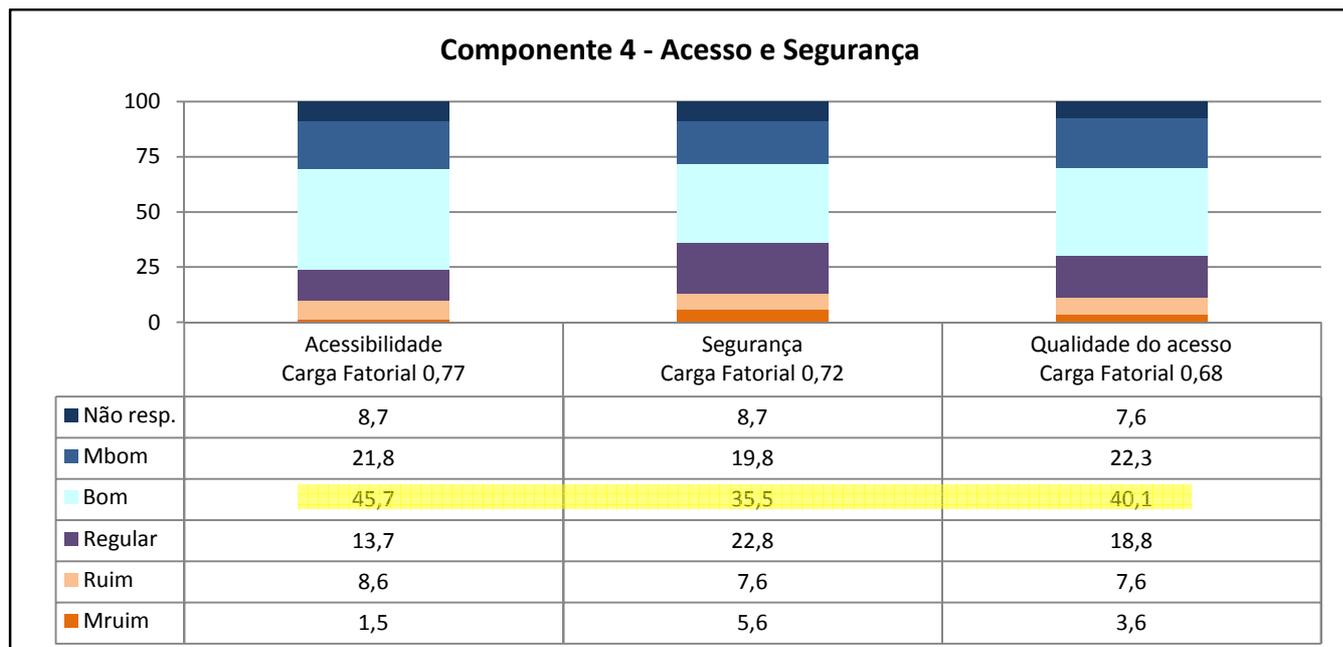


Figura 4 – Componente 4 – Acesso e segurança

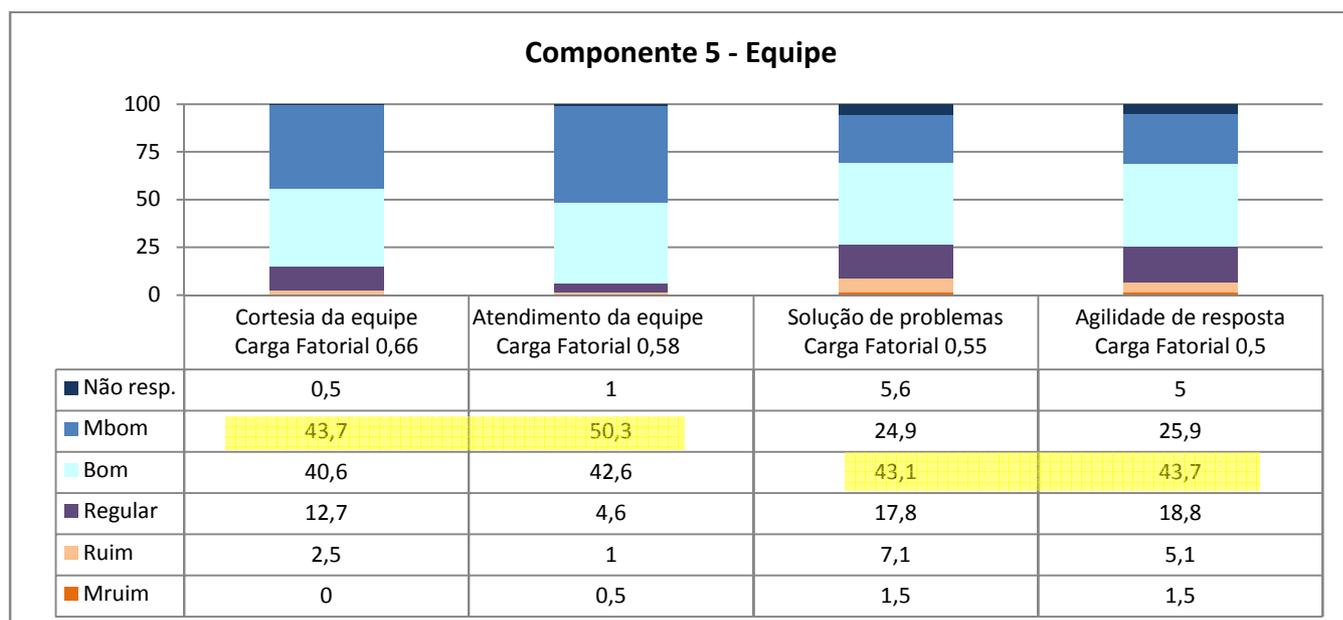


Figura 5 – Componente 5 – Equipe

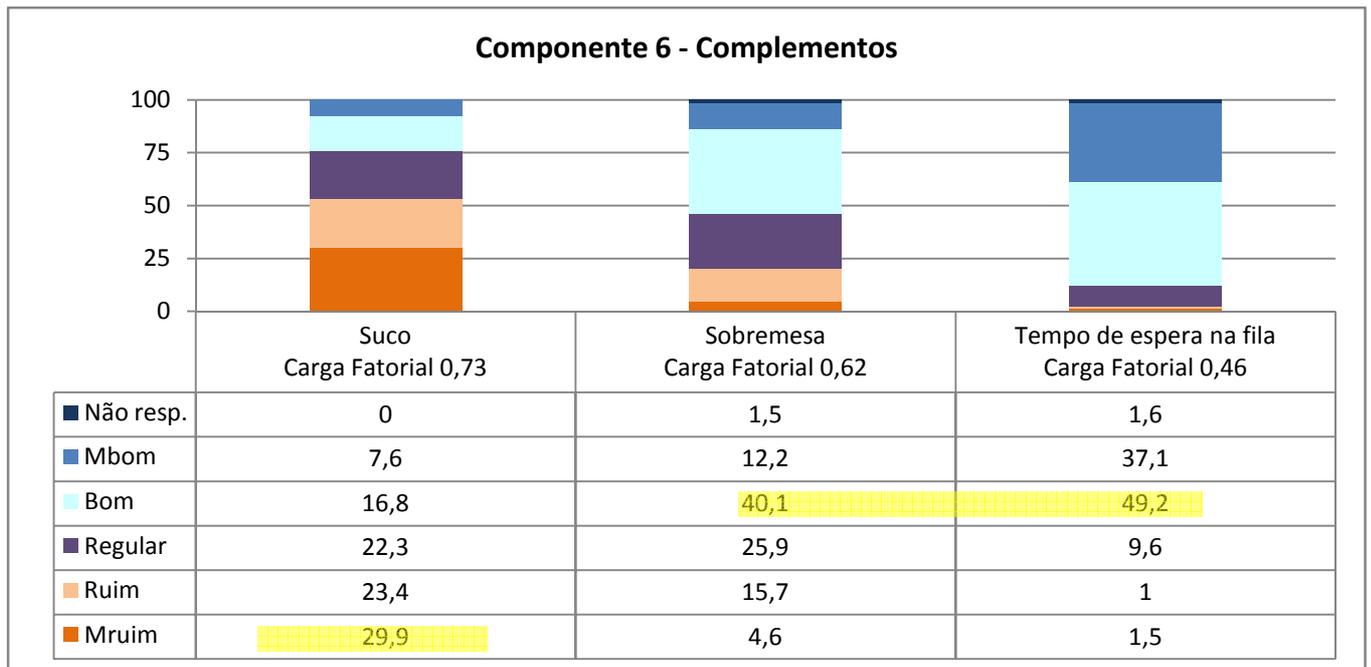


Figura 6 – Componente 6 – Complementos

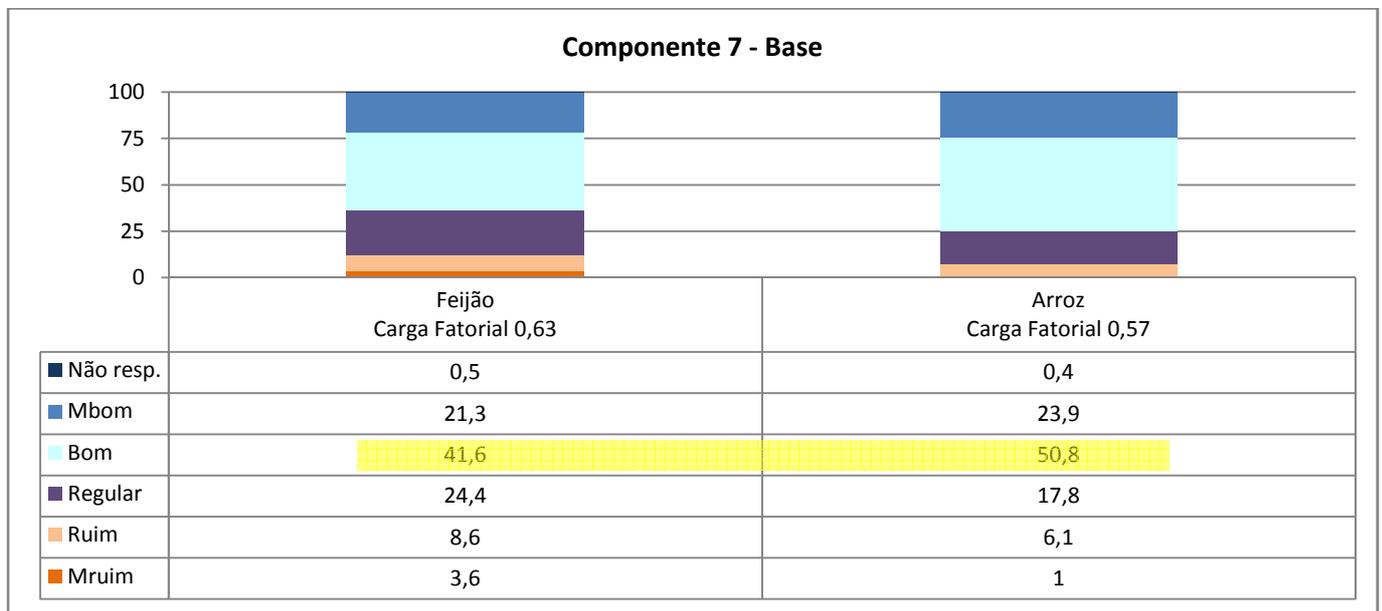


Figura 7 – Componente 7 - Base

1.2 RU Campus Carreiros

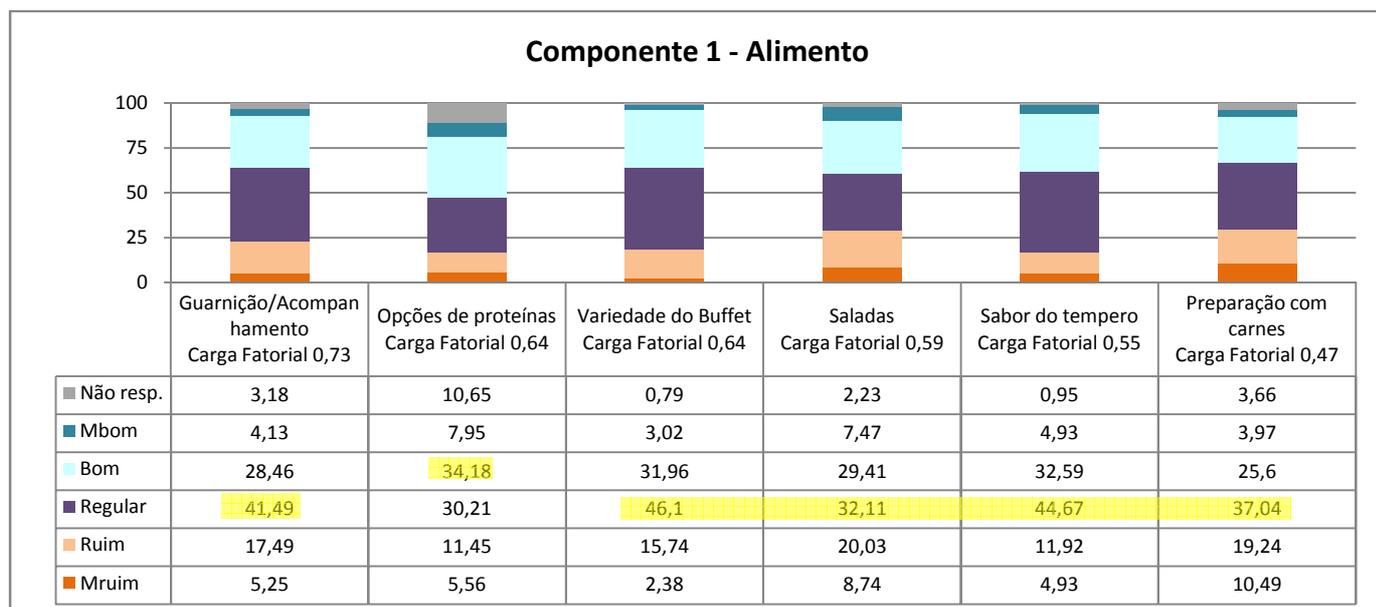


Figura 8 – Componente 1 – Alimento

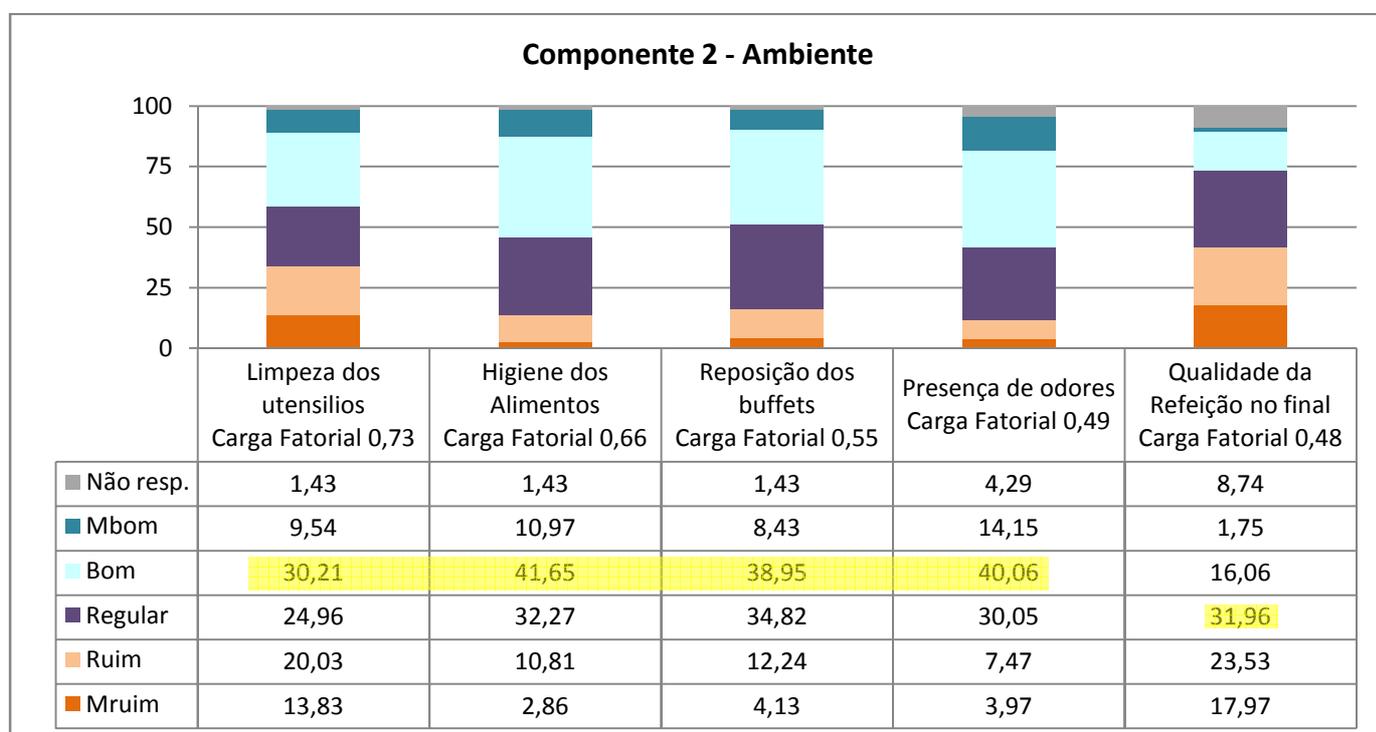


Figura 9 – Componente 2 - Ambiente

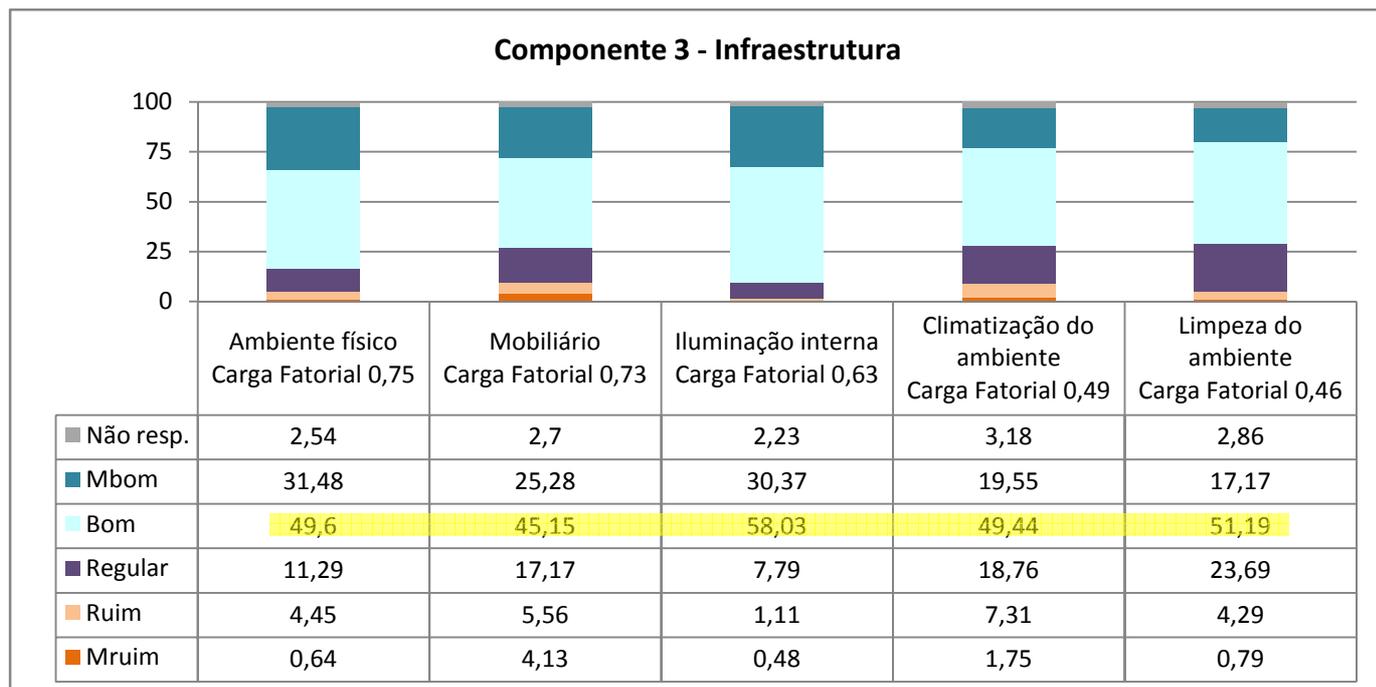


Figura 10 – Componente 3 - Infraestrutura

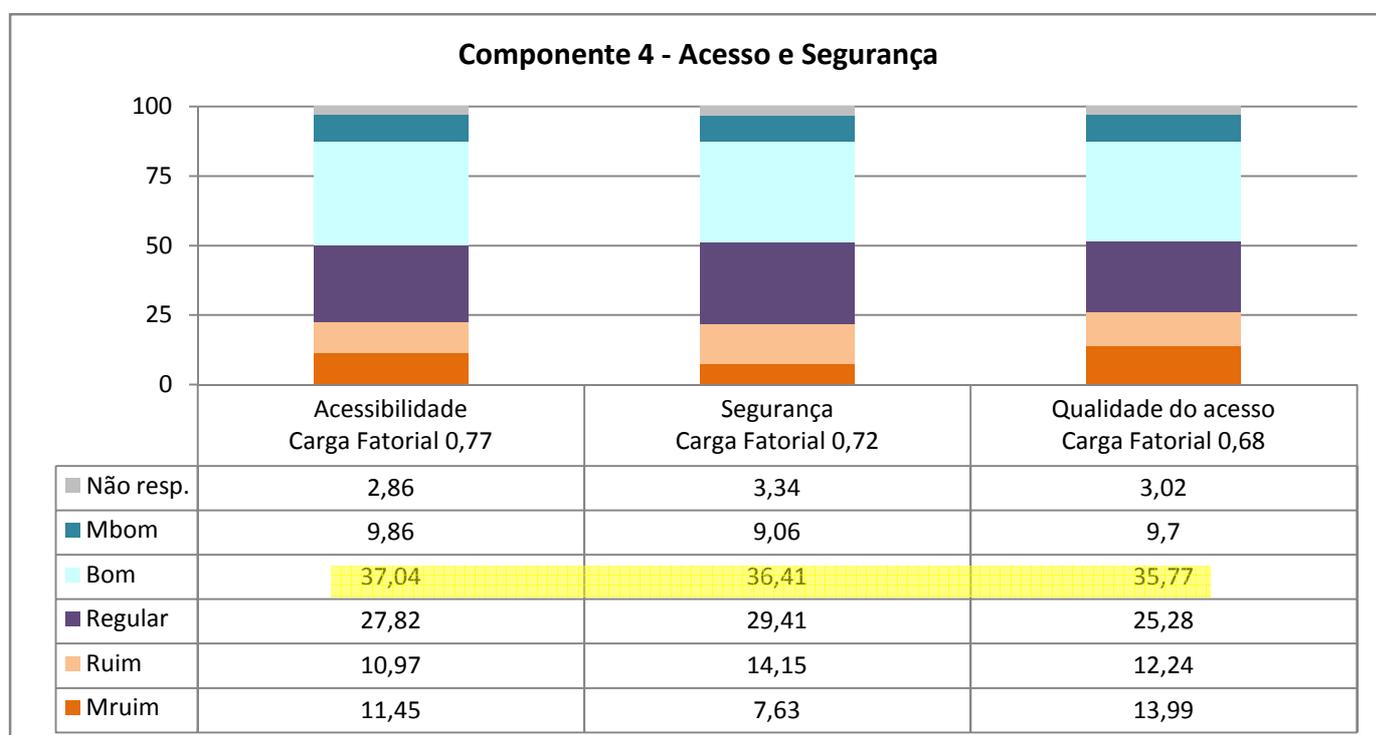


Figura 11 – Componente 4 – Acesso e Segurança

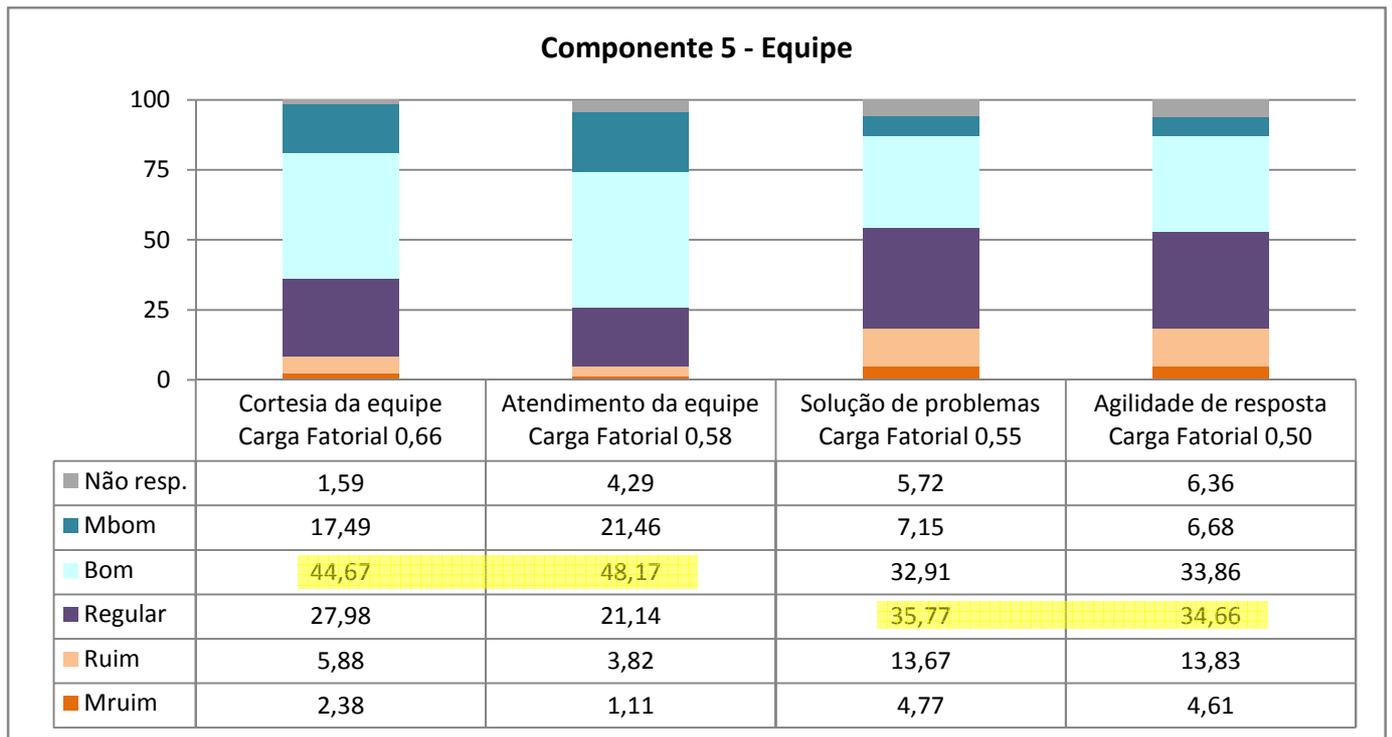


Figura 12 – Componente 5 - Equipe

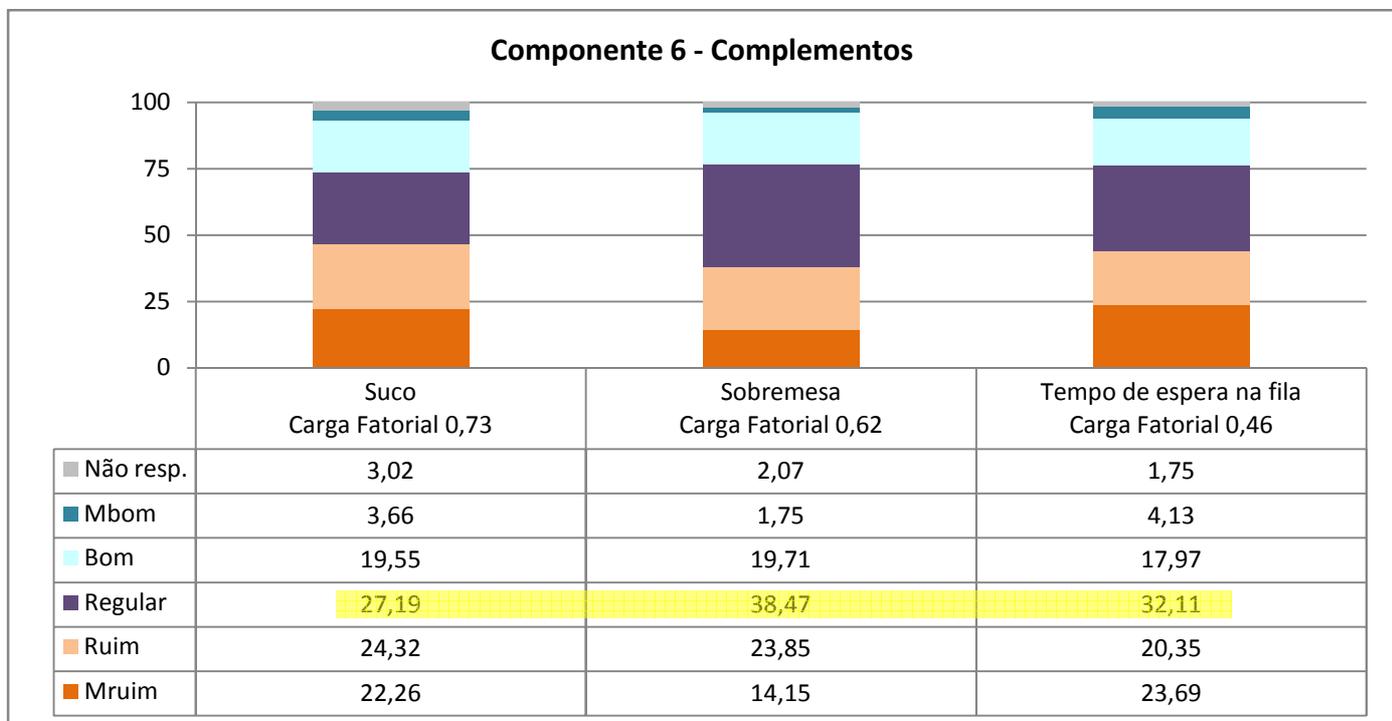


Figura 13 – Componente 6 - Complementos

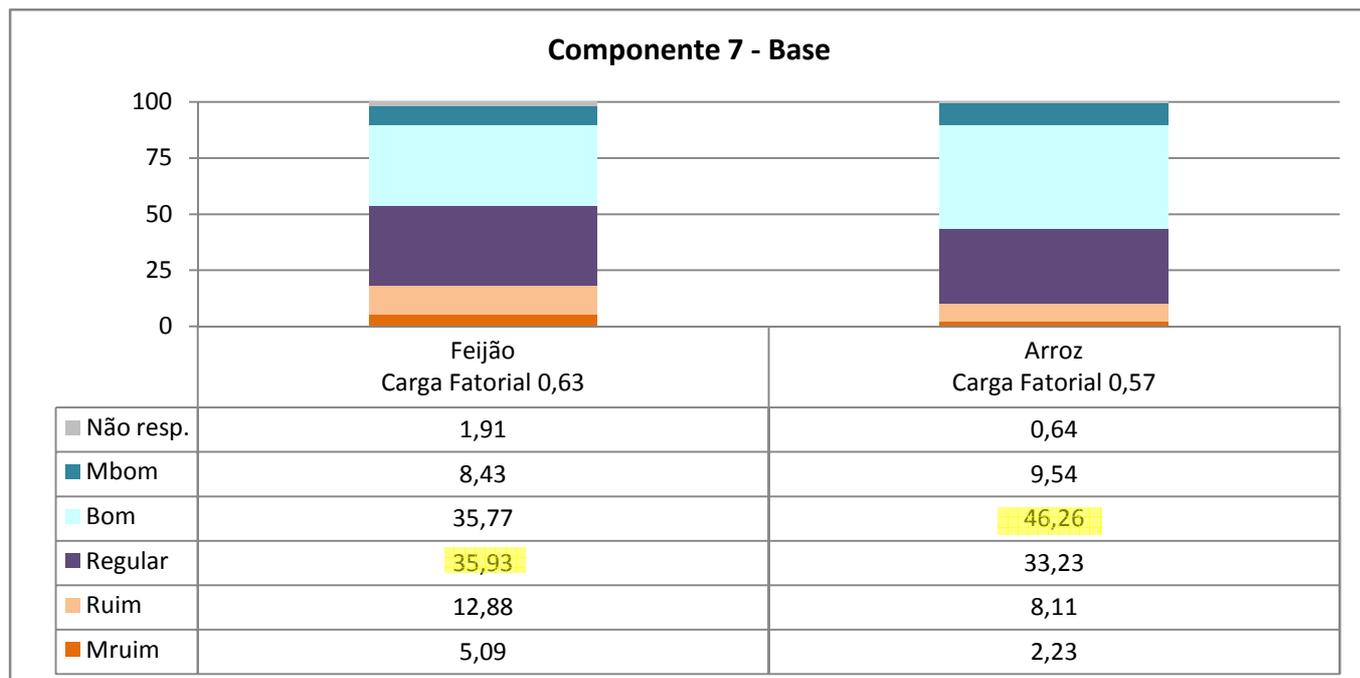


Figura 14 – Componente 7 - Base

Cabe aqui ressaltar que os resultados obtidos nesta pesquisa de satisfação não chegam a ser conclusões ou certezas definitivas, entretanto, as informações obtidas possibilitarão ações mais eficazes em prol dos Restaurantes Universitário da FURG.

2. Pesquisa de Satisfação dos usuários do Sistema integrado de Bibliotecas – SiB

2.1 Apresentação

O presente texto trata-se dos resultados finais da pesquisa de opinião quanto às bibliotecas do SiB, realizada de 13 de agosto a 1º de dezembro de 2013. Esta atividade está inserida no contexto da Avaliação Institucional, Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal do Rio Grande (FURG).

O relatório a ser apresentado, está estruturado da seguinte forma: apresentação das etapas da criação e desenvolvimento da comissão da pesquisa de opinião do SiB; Divulgação – contendo os dados relativos aos materiais de divulgação utilizados, bem como as estratégias de divulgação; Em instrumento de avaliação é informado o período de avaliação, bem como a estrutura dos questionários; Já em resultados, são apresentadas as respostas dos questionários, de acordo com os perfis estudados e os itens investigados; Finalmente, nas considerações finais é realizado um desfecho com alguns destaques, bem como às projeções futuras.

2.2 Instrumentos de Avaliação

O instrumento de avaliação conteve questões relativas aos seguintes itens: Perfil do usuário; Recursos humanos; Produtos e serviços, e Infraestrutura. A quantidade de questões variou de 41 a 43 itens, de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente ou técnico administrativos em educação). Nas questões de múltipla escolha, o respondente deveria atribuir um conceito conforme as opções apresentadas: 0 – Não utilizo/ não se aplica; 1 – Péssimo; 2 – Ruim; 3 – Regular; 4 – Bom ou 5 – Muito bom, ou então marcar uma ou mais opções apresentadas. Já nas questões abertas, o pesquisado poderia escrever de forma livre. Nos apêndices estão apresentados os modelos dos questionários. (conforme anexo V)

2.3 Resultados

Os resultados a seguir, serão apresentados conforme os itens relacionados questionários: I - Perfil do Usuário, II – Recursos Humanos, III – Produtos e Serviços, IV – Infraestrutura e Espaço para comentários e de acordo com os 3 (três) perfis investigados: Discentes, docentes e Técnico-administrativos em educação.

- Perfil do usuário

Em relação à adesão dos questionários, podemos ver a seguir:

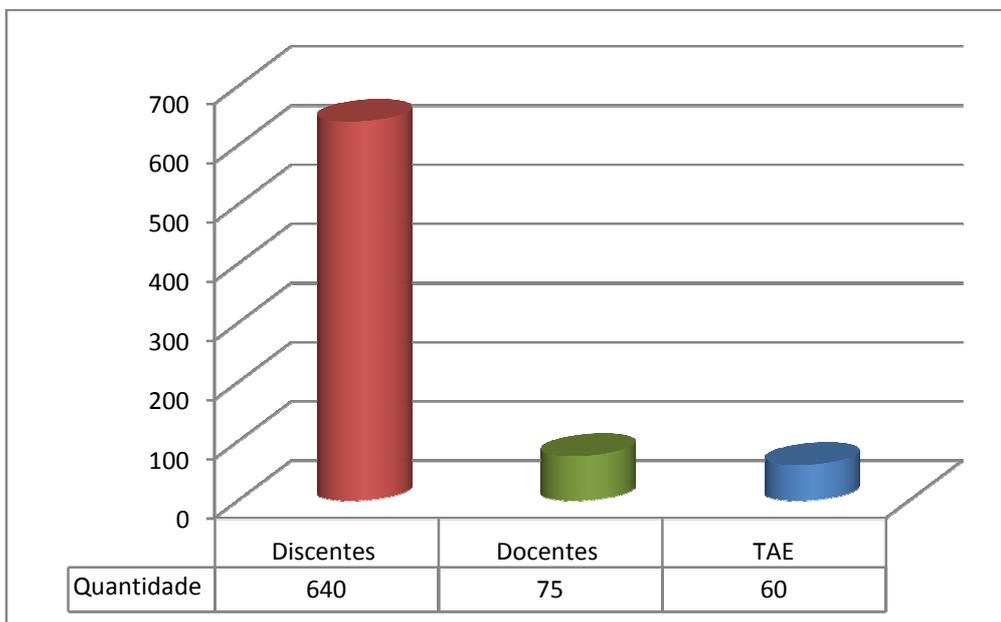


Figura 15 – Respondentes, de acordo com perfil
Fonte: SiB, 2013.

A seguir serão apresentadas os resultados da questão “perfil do usuário”, de acordo com os vínculos discentes, docentes e técnicos administrativos em educação.

a) Discentes

Tabela 1 – Cursos de tecnologia

Curso	Ocorrências
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1
Tecnologia em Gestão Ambiental	3
Tecnologia em Gestão Ambiental - São Lourenço do Sul	2
Tecnologia em Refrigeração e Climatização	1
Tecnologia em Toxicologia Ambiental	6
TOTAL	13

Fonte: SiB, 2013.

Tabela 2 – Cursos de graduação

Curso	Ocorrências
Administração	18
Arqueologia	10
Arquivologia	16
Artes Visuais - Licenciatura e Bacharelado	19
Biblioteconomia	33
Ciências Biológicas - Bacharelado	16
Ciências Biológicas - Licenciatura	13

Ciências Contábeis	28
Ciências Econômicas	12
Direito - Diurno	16
Direito - Noturno	21
Educação Física	2
Enfermagem	19
Eng. Agroindustrial Agroquímica - Sto. Antônio da Patrulha	4
Engenharia Bioquímica	11
Engenharia Civil	33
Engenharia Civil Costeira e Portuária	4
Engenharia Civil Empresarial	13
Engenharia de Alimentos	7
Engenharia de Automação	4
Engenharia de Computação	21
Engenharia Mecânica	15
Engenharia Mecânica Empresarial	6
Engenharia Mecânica Naval	8
Engenharia Química	37
Física - Licenciatura e Bacharelado	11
Geografia - Bacharelado	2
Geografia - Licenciatura	9
História - Bacharelado	10
História - Licenciatura	6
Letras - Português	11
Letras Português / Espanhol - D	5
Letras Português / Espanhol - N	4
Letras Português / Francês	5
Letras Português / Inglês	6
Matemática Aplicada	4
Matemática Licenciatura	5
Medicina	27
Oceanologia	7
Pedagogia - Lic. UAB V2 - Sta Vitória/Chui	1
Pedagogia - Lic. UAB V2 - Sto. Antônio da Patrulha	1
Pedagogia - Licenciatura - Diurno	7
Pedagogia - Licenciatura - Noturno	10
Psicologia	12
Química - Licenciatura	3
Química Bacharelado	8
Sistemas de Informação	3
Turismo Binacional – Sta Vitória do Palmar	8
TOTAL	551

Fonte: SiB, 2013

Tabela 3 – Cursos de pós-graduação

Curso	Ocorrências
Aquicultura (Mestrado)	4
Biologia de Amb. Aquáticos Continentais (Mestrado)	1
Ciências Contábeis (Especialização)	1
Ciências da Saúde (Mestrado)	1
Ciências Fisiológicas: Fisiologia Animal Comparada (Doutorado)	6
Ciências Fisiológicas: Fisiologia Animal Comparada (Mestrado)	5
Educação Ambiental (Doutorado)	3
Educação Ambiental (Mestrado)	1
Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde (Mestrado)	2
Enfermagem (Doutorado)	1
Enfermagem (Mestrado)	3
Engenharia de Computação (Mestrado)	3
Engenharia e Ciência de Alimentos (Mestrado)	3
Engenharia Mecânica (Mestrado)	2
Engenharia Oceânica (Mestrado)	3
Geografia (Mestrado)	2
Gerenciamento Costeiro (Mestrado)	1
Gestão Ambiental em Municípios (Especialização)	1
Gestão Pública Municipal - À Distância (Especialização)	1
História da Literatura (Doutorado)	2
História da Literatura (Mestrado)	6
Linguística e Ensino da Língua Portuguesa (Especialização)	5
Mestrado Profissional em História (Mestrado Profiss)	1
Modelagem Computacional (Mestrado)	2
Oceanografia Biológica (Doutorado)	1
Oceanografia Biológica (Mestrado)	5
Oceanografia Física, Química e Geológica (Doutorado)	2
Oceanografia Física, Química e Geológica (Mestrado)	2
Química Tecnológica e Ambiental (Doutorado)	1
Rio Grande do Sul: Sociedade, política e cultura – à distância (especialização)	5
TOTAL	76

Fonte: SiB, 2013

Na figura abaixo, foram apresentadas as bibliotecas avaliadas; Destaca-se a biblioteca central Dr. Hugo Dantas da Silveira como a biblioteca mais utilizada pelos respondentes, de todos os perfis. Logo a seguir, para os discentes, foi escolhida a biblioteca setorial da área acadêmica da saúde; No perfil docente a segunda biblioteca escolhida foi a setorial da Pós Graduação em Oceanografia; Já para os TAEs, a biblioteca da área acadêmica da saúde foi a segunda mais escolhida. Isto denota uma grande concentração na biblioteca central, entrando em associação com a contagem de acesso das bibliotecas do SiB.

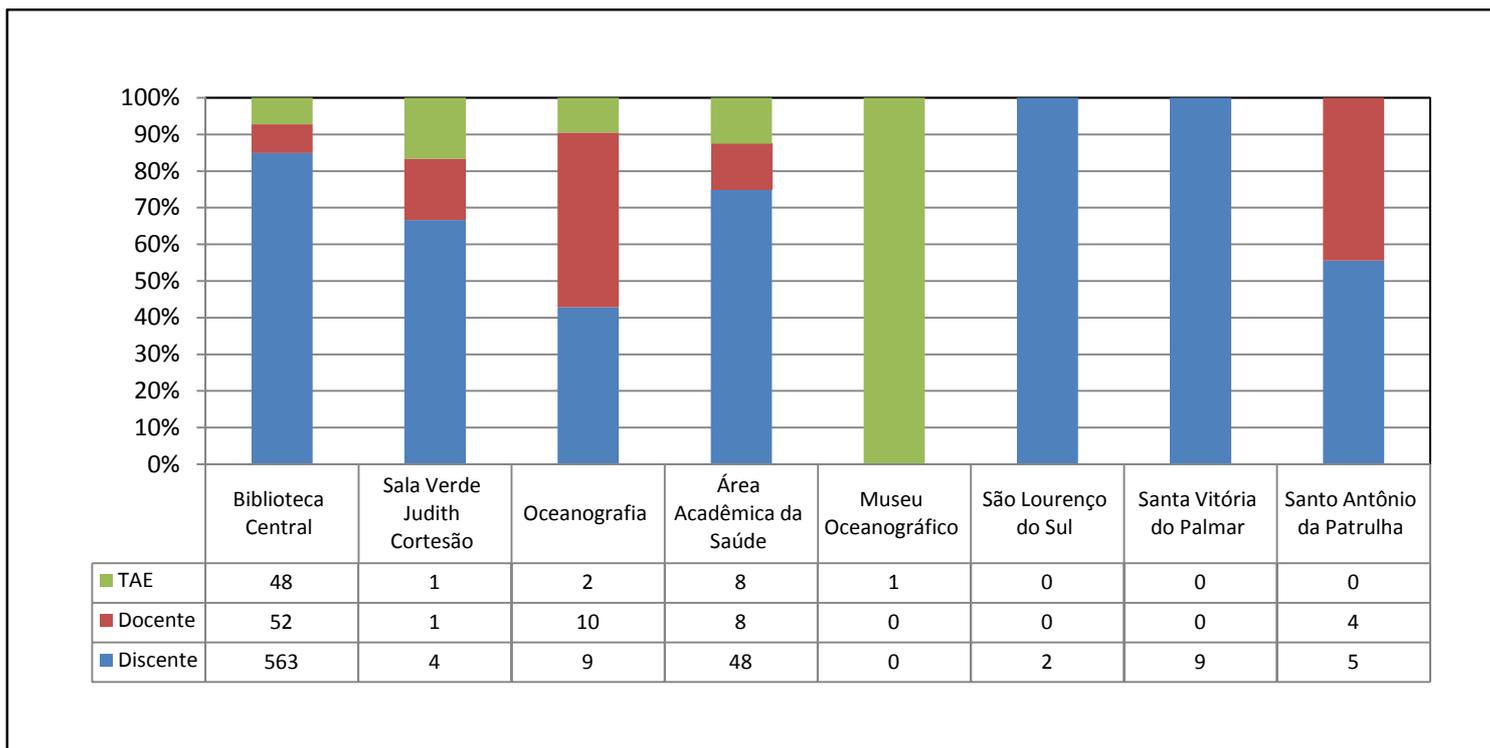


Figura 16 – Biblioteca utilizada
 Fonte: SiB, 2013.

Os gráficos abaixo, dizem respeito aos turnos de maior frequência nas bibliotecas. Na figura 17, é demonstrada a periodicidade do uso da biblioteca. Já na figura 18, como resultado pode-se perceber que nos perfis discente e docente o turno mais frequentado é a tarde, já para os TAEs, com ligeira diferença, o turno da manhã é o mais frequentado. Esta observação dá subsídios às bibliotecas do SiB para ações específicas de cada perfil, com isto, entende-se que a disponibilização de determinados produtos e serviços devam ser direcionados em determinado turno, caso queira-se atingir o público objetivado.

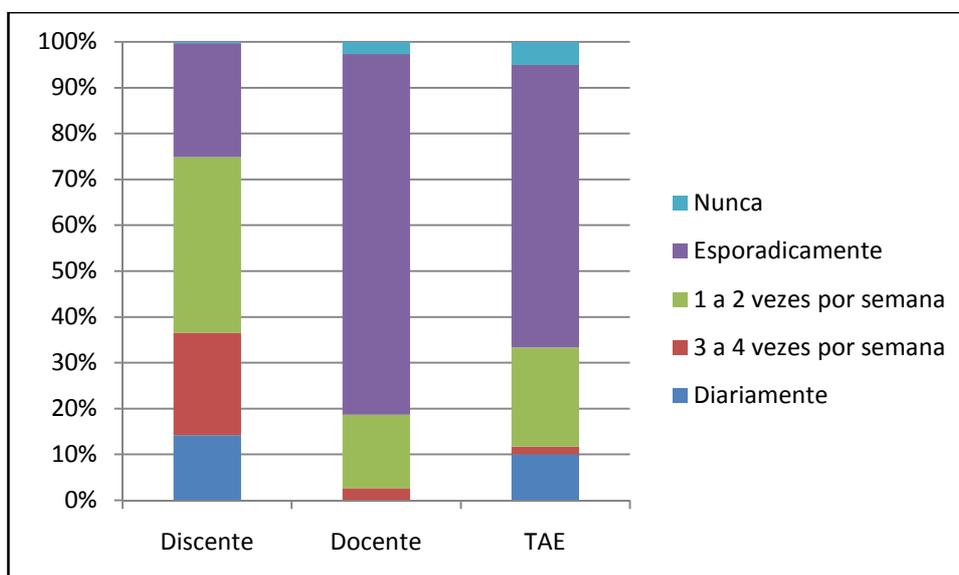


Figura 17 – Frequência de utilização da biblioteca

Fonte: SiB, 2013

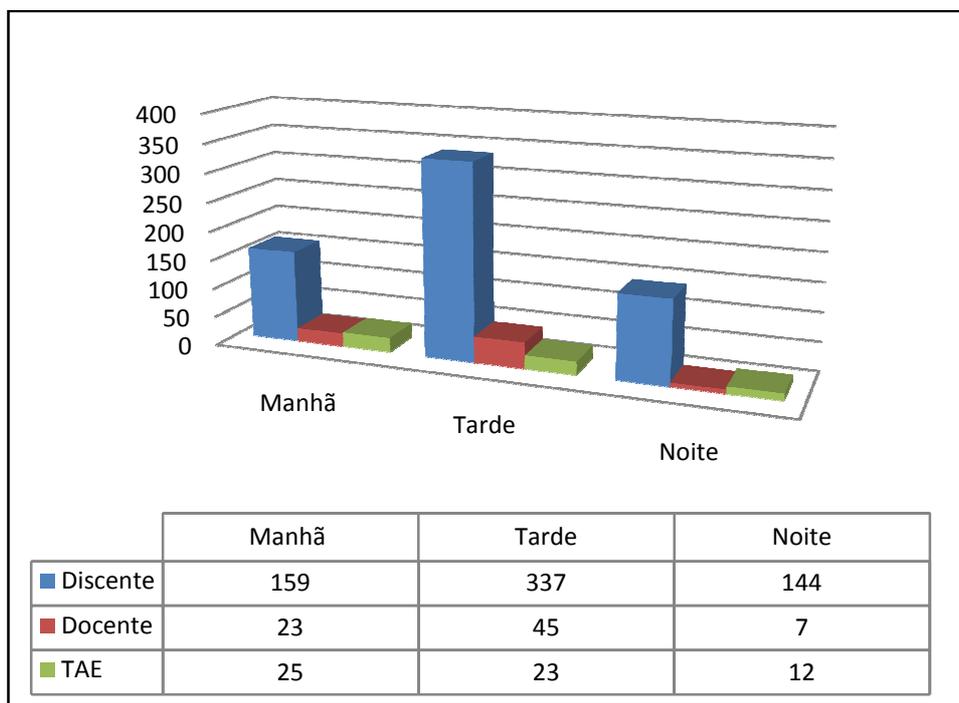


Figura 18 – Turno de maior uso da biblioteca

Fonte: SiB, 2013

I - Recursos humanos

A partir da tabela abaixo (tabela 4), estão apresentadas as questões específicas de avaliação da qualidade, nesta abordagem em específico, trata-se da avaliação de recursos humanos, que teve como pontos em avaliação, aspectos relacionados ao atendimento, conhecimento, cortesia, educação, eficácia, quantidade de pessoal e a qualidade de comunicação entre funcionários e estagiários do SiB. Nos resultados, em todos os perfis, estas questões foram respondidas, em sua maioria, entre bom e muito bom – mais de 75% em todos os perfis. Isto denota o reconhecimento da qualidade do setor de atendimento, ainda assim, as questões observadas como ruins e péssimas deverão ser tratadas com o devido cuidado, direcionando constantemente qualidade no atendimento prestado.

Tabela 4 – Avaliação dos recursos humanos

Questões/ conceitos	Discente						Docente						TAE					
	NA	P	Ru	Re	B	MB	NA	P	Ru	Re	B	MB	NA	P	Ru	Re	B	MB
Como você avalia o atendimento oferecido pelos funcionários de Portaria?	12	13	22	118	319	156	5	0	2	6	40	22	7	1	3	5	32	12
Como você avalia o conhecimento dos funcionários/estagiários acerca dos procedimentos e serviços de atendimento?	17	5	18	112	325	163	4	0	2	8	39	22	3	0	1	6	38	12
Como você avalia a cortesia e educação no atendimento por parte dos funcionários/estagiários?	6	7	18	84	285	240	2	1	2	3	35	32	2	0	1	4	28	25
Como você avalia a eficácia no atendimento (levando em consideração tempo, procedimentos e recursos)?	1	3	19	131	311	175	2	1	1	10	39	22	2	0	1	6	37	14
Como você avalia o número de funcionários/estagiários para atendimento?	5	11	32	151	312	129	4	2	4	22	33	10	3	2	1	17	27	10
Como você avalia a qualidade da comunicação dos funcionários/estagiários com você?	6	11	26	107	304	186	3	1	0	11	36	24	2	0	2	8	31	17
TOTAL	47	50	135	703	1856	1049	20	5	11	60	222	132	19	3	9	46	193	90

Legenda: NA – Não utilizo/Não se aplica; P – Péssimo; Ru – Ruim; Re – Regular; B – Bom; MB - Muito bom; T – Total.

Fonte: SiB, 2013.

II - Produtos e serviços

A tabela abaixo apresenta o resultados das questões relacionadas aos produtos e serviços disponibilizados pelo SiB, nos quais foram investigados os treinamentos, o auxílio à pesquisa, serviço de empréstimo, o guarda volumes, horários e dias de funcionamento, prazo de empréstimo, dentre outros. O conceito bom foi o predominante, no entanto a grande concentração de respostas “não utilizo/não se aplica” foi bastante acentuada, o que emerge a necessidade de investimento em divulgação ainda maior de determinados produtos e serviços junto à comunidade acadêmica.

Tabela 5 – Avaliação dos produtos e serviços

Questões/ conceitos	Discente						Docente						TAE					
	NA	P	Ru	Re	B	MB	NA	P	Ru	Re	B	MB	NA	P	Ru	Re	B	MB
Como você avalia os treinamentos para uso do acervo oferecidos aos novos alunos a cada início de período letivo?	197	32	70	140	151	50	42	1	0	13	14	5	35	1	1	9	11	3
Como você avalia os treinamentos no uso do Portal de Periódicos Capes e outras bases de dados?	238	52	75	106	136	33	35	2	4	10	17	7	34	1	0	9	15	1
Como você avalia a pesquisa no sistema Argo* (*Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online, para empréstimos, reservas, renovações, etc...)?	10	14	30	121	252	213	8	3	8	16	33	7	6	1	2	10	27	14
Como você avalia o serviço de Referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?	43	22	40	153	267	115	11	1	4	17	39	3	8	0	2	13	26	11
Como você avalia os serviços do Sistema de Bibliotecas (SiB) utilizados para comunicação (Quadro de avisos, Facebook, Blogs, Site, Twitter, Alertas via e-mail)?	67	21	29	131	264	128	32	0	4	11	18	10	16	0	0	9	29	6
Como você avalia os serviços de empréstimo, renovação, reserva e autorrenovação de obras?	7	14	20	103	270	226	3	0	1	11	35	25	3	4	1	3	26	23
Como você avalia o serviço de guarda-volumes?	27	37	61	162	244	109	27	3	2	12	25	6	15	1	2	9	24	9
Como você avalia o serviço de comutação bibliográfica (COMUT)?	381	4	6	68	150	31	43	1	2	6	17	6	36	0	0	3	16	5
Como você avalia o acesso às	310	12	26	83	159	50	28	2	4	11	24	6	31	0	1	5	17	6

normas técnicas através da ABNT Coleção?																			
Como você avalia o número de exemplares disponíveis para empréstimo?	1	79	171	266	94	29	0	6	18	27	21	3	4	1	6	34	13	2	
Como você avalia a compatibilidade entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca?	5	72	122	225	171	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Como você avalia a disponibilidade na biblioteca de livros e periódicos indicados nas bibliografias das disciplinas que você ministra?	-	-	-	-	-	-	1	8	19	19	24	4	-	-	-	-	-	-	
Como você avalia o Sistema de solicitação de compra?	-	-	-	-	-	-	1	6	13	18	25	12	33	0	2	14	10	1	
Como você avalia o horário de funcionamento da biblioteca?	0	16	24	74	319	207	0	1	2	10	36	26	1	0	0	3	35	21	
Como você avalia os dias da semana de funcionamento da biblioteca?	1	12	26	69	334	198	0	2	2	9	37	25	1	0	0	4	31	24	
Como você avalia a quantidade de itens que podem ser retirados nas bibliotecas?	8	25	75	162	264	106	4	0	3	19	36	13	5	1	5	14	23	12	
Como você avalia o prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas?	4	29	60	162	291	94	4	2	2	9	43	15	4	2	6	15	20	13	
TOTAL	1299	441	835	2025	3366	1634	239	38	88	218	444	173	232	12	28	15	323	151	

Fonte: SiB, 2013

Legenda: NA – Não utilizo/Não se aplica; P – Péssimo; Ru – Ruim; Re – Regular; B – Bom; MB - Muito bom; T – Total

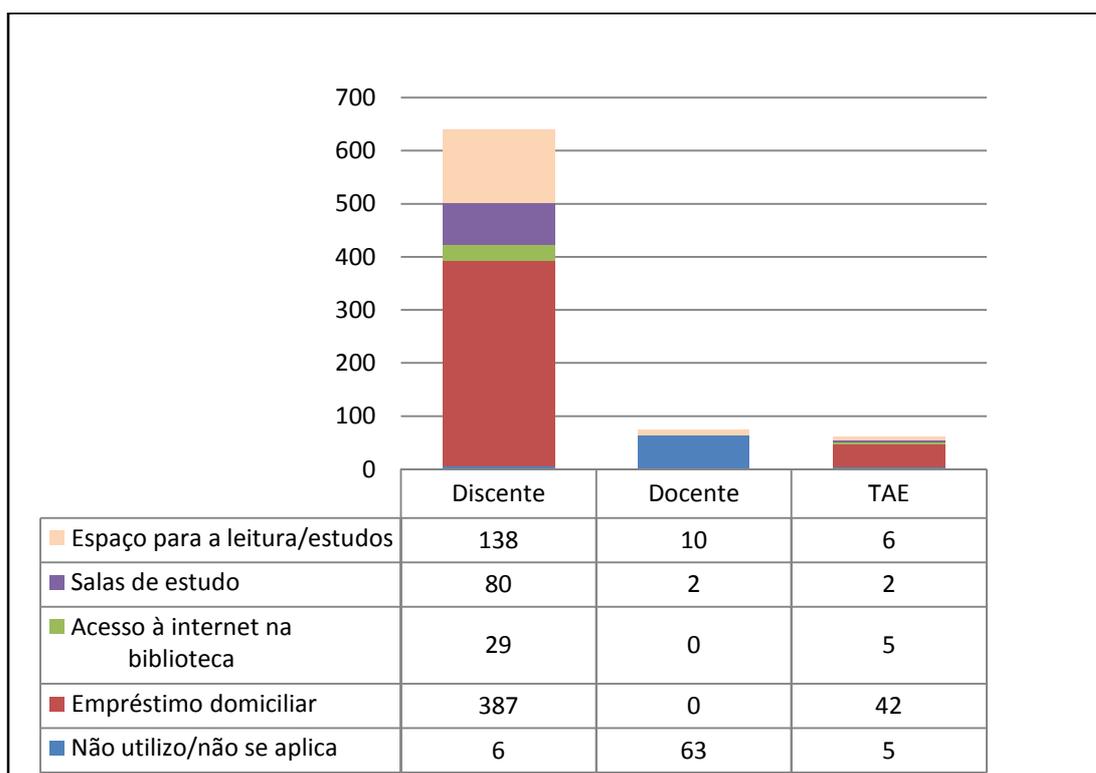


Figura 19 – Serviços mais utilizados

Fonte: SiB, 2013

III - Infraestrutura

A tabela abaixo apresenta as questões relativas à infraestrutura, tais como sinalização, equipamentos, ventilação, iluminação, manutenção, limpeza, acessibilidade, dentre outros. Destaque para mais de 35% das respostas entre regular, ruim e péssimo, independente do perfil, dentre estes, os discentes, chegando a quase metade das respostas (49,56%), nestes conceitos. Isto denota uma atenção mais direcionada a qualidade da infraestrutura apresentada pelas bibliotecas do SiB.

Tabela 6 – Infraestrutura

Questões/ Conceitos	Discente						Docente						TAE					
	NA	P	Ru	Re	B	MB	NA	P	Ru	Re	B	MB	NA	P	Ru	Re	B	MB
Como você avalia a sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores, etc...)	3	20	49	174	296	98	2	0	7	24	30	12	1	4	5	16	28	6
Como você avalia a quantidade de equipamentos para autorrenovação e pesquisa?	24	25	65	188	272	66	10	2	6	27	27	3	7	1	5	15	29	3
Como você avalia a quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários?	11	54	118	217	187	53	11	3	5	26	27	3	12	1	5	16	23	3
Como você avalia o espaço físico no salão de leitura/estudos?	15	52	91	198	211	73	16	4	4	22	25	4	13	3	6	15	18	5
Como você avalia a quantidade de salas de estudo?	23	142	194	183	81	17	21	7	10	23	12	2	17	4	10	16	12	1
Como você avalia a ventilação na biblioteca?	11	72	105	179	224	49	10	0	6	21	31	7	7	6	4	14	28	1
Como você avalia a iluminação na biblioteca?	7	10	36	116	338	133	9	0	3	13	42	8	6	1	0	12	34	7
Como você avalia as condições gerais de manutenção da biblioteca?	5	12	21	154	339	109	5	0	3	17	38	12	4	1	1	16	33	5
Como você avalia a limpeza da biblioteca?	3	4	14	51	341	227	4	0	0	7	42	22	6	0	0	5	33	16
Como você avalia o ambiente da biblioteca (aspecto sonoro)?	2	179	110	169	134	46	7	5	12	18	26	7	5	3	8	14	21	9
Como você avalia a disponibilidade de pontos de energia?	38	90	136	208	144	24	31	2	8	18	15	1	25	1	5	15	13	1
Como você avalia o sinal wireless?	72	142	129	183	100	14	43	2	11	13	4	2	30	1	5	6	17	1
Como você avalia as condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação, etc...)	8	21	43	170	312	86	6	2	4	17	41	5	3	2	1	17	29	8
TOTAL	222	823	1111	2190	2979	995	175	27	79	246	360	88	136	28	55	177	318	66

Fonte: SiB, 2013

Legenda: NA – Não utilizo/Não se aplica; P – Péssimo; Ru – Ruim; Re – Regular; B – Bom; MB - Muito bom; T – Total

2.4 Espaço para comentários

Quanto às questões abertas, nos questionários, havia 2 (duas); Na primeira, o usuário deveria responder se havia algum serviço que gostaria que a biblioteca tivesse e ainda não possui e a outra questão era o espaço para comentários. Para ambas, como técnica foi utilizada a “Análise de conteúdo”¹, que consistiu na categorização dos termos expressados (ver quadros a seguir).

A seguir será apresentado o quantitativo de comentários, por biblioteca, de acordo com o perfil estudado.

Tabela 7 – Questão aberta: “Espaço para comentários”, respostas por perfil e biblioteca avaliada

Biblioteca/Perfil	Discente	Docente	TAE	TOTAL
Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira	337	39	19	395
Setorial de Pós-Grad. em Ed. Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão	4	1	0	5
Setorial de Pós-Graduação em Oceanografia	1	7	0	8
Setorial da Área Acadêmica da Saúde	32	4	4	40
Setorial do Museu Oceanográfico	0	0	1	1
Setorial Campus de São Lourenço do Sul	1	0	0	1
Setorial Campus de Santa Vitória do Palmar	9	0	0	9
Setorial Campus de Santo Antônio da Patrulha	3	2	0	5

Fonte: SiB, 2013.

Vale destacar, que a análise das questões abertas, devido a sua grande quantidade de respostas, foi realizada por amostragem. Na tabela abaixo é apresentado o estágio da análise das questões abertas, sendo que no perfil docente e TAEs estão concluídos (100%), restando o perfil discente, que encontra-se com 51,17% das questões tabuladas e analisadas. Este perfil foi um pouco mais dispendioso, uma vez que teve 148 questões.

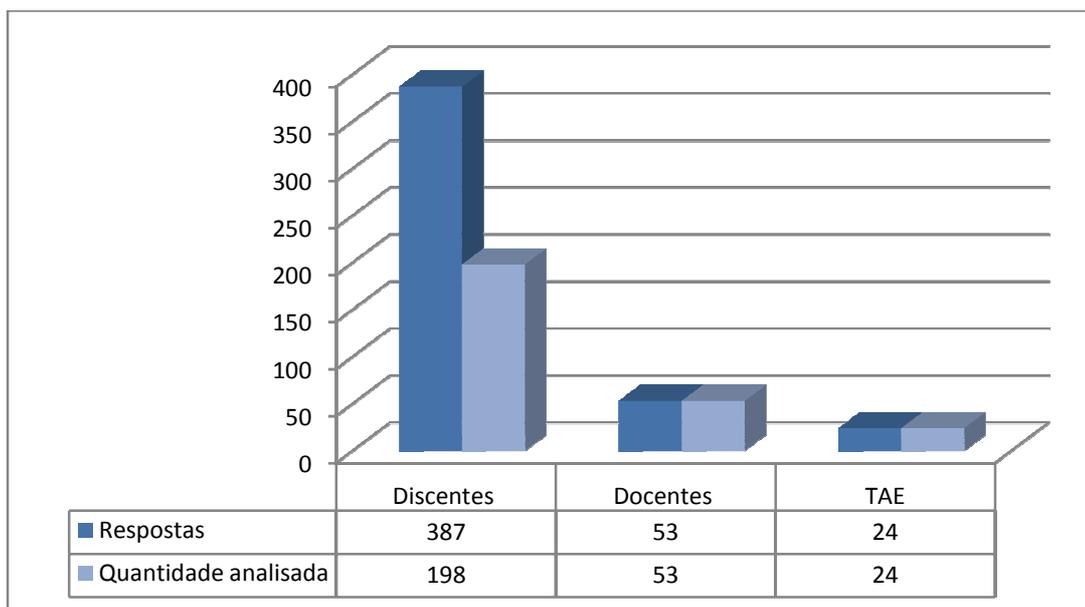


Figura 20 – Questão aberta: “Espaço para comentários”, respostas por perfil e estágio de análise

Fonte: SiB, 2013.

- **Biblioteca Central – Dr. Hugo Dantas da Silveira**

A seguir serão apresentados a tabulação do espaço para comentários; A partir das respostas, estas foram categorizadas entre “elogios”, “reclamações” ou “sugestões” e posteriormente enquadradas em uma das categorias secundárias: Acervo; ARGO: Campanhas; Infraestrutura; Procedimentos; Produtos e serviços; Questionário; Recursos humanos; Ruído (barulho). Após a geração das categorias primárias e secundárias, as respostas foram alinhadas de acordo com o perfil, conforme os quadros a seguir.

Elogios

No quadro 1, em questões categorizadas como “elogios”, destaque para a qualidade no atendimento, por parte dos discentes, bem como para a campanha, “o sucesso do silêncio”, sendo este último sendo colocado pelos perfis discentes e docentes. No perfil TAEs não houve respostas para esta categoria.

Quadro 1 – Espaço para comentários - biblioteca central, categoria “elogios”

Categoria	Perfil		
	Discente (ocorrências)	Docente (ocorrências)	TAE (ocorrências)
Acervo	- Qualidade (2)		---
ARGO	- Renovação		
Campanhas	- "O sucesso do silêncio"	- "O sucesso do silêncio" (2)	
Infraestrutura	- Espaço físico no geral (2) - Espaço para estudos (2) - Iluminação	- Espaço físico no geral	
Procedimentos	- Aumento no nº de itens para empréstimo		
Produtos e serviços		- Qualidade	
Questionário	- Oportunidade para manifestação		
Recursos humanos	- Atendimento (8)	- Atendimento	

Fonte: SiB, 2013.

Reclamações

Já no quadro 2, as reclamações apresentadas dentre as respostas com maior ocorrência, para os discentes são: quantidade insuficiente de exemplares (9 ocorrências), pontos de energia insuficientes (6), qualidade da internet wireless (17), atendimento no balcão, em relação ao ruído e demora (9) e o ruído em excesso (37). No perfil docente as maiores ocorrências foram: Demora no processo de solicitação de compra de livros (4 ocorrências), algumas questões colocadas no questionário (2) e o ruído em excesso (2). Já no perfil TAEs, o ruído em excesso também foi a principal reclamação apresentada (2 ocorrências). O ruído em excesso apresenta-se como a principal reclamação em todos os perfis investigados o que emerge ações imediatas por parte do SiB para sanar esta problemática.

Quadro 2 – Espaço para comentários - biblioteca central, categoria “reclamações”

Perfil	
--------	--

Categoria	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Acervo	<ul style="list-style-type: none"> - Acervo da área do Direito - Acervo de literatura estrangeira - Desatualizado (2) - Falta de e-books em português - Higiene (2) - Quantidade de exemplares (9) 	<ul style="list-style-type: none"> - Acervo da área de Matemática (3) 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de bases de dados Falta de e-books
ARGO	<ul style="list-style-type: none"> - Acesso ao “meu espaço” - Aviso via e-mail (2) - Complexidade 	<ul style="list-style-type: none"> - Demora no processo de solicitação de compra de livros (4) 	
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> - Acessibilidade (5) - Alarme - Computadores insuficientes (3) - Qualidade dos computadores (3) - Mau uso de computadores (2) - Espaço físico (5) - Espaço para estudos - Espaço para estudos individuais (3) - Mesas insuficientes (5) - Cadeiras insuficientes (4) - Guarda volumes insuficientes (3) - Manutenção (mesas) - Tamanho do guarda volumes - Localização do bebedouro - Pontos de energia insuficientes (6) - Qualidade da internet wireless (17) - Salas de estudos insuficientes (2) - Ventilação (5) 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadores insuficientes 	<ul style="list-style-type: none"> - Espaço físico no geral (2) - “Estrutura deficiente” - Falta de espaço para eventos - Manutenção (goteiras) - Tecnologias - Trânsito de cães
Procedimentos	<ul style="list-style-type: none"> - Acesso às redes sociais - Alunos do CAIC utilizando os computadores (2) - Falta de fiscalização das salas de estudo - Falta de retorno na caixa de sugestões - Horário de funcionamento – turno da noite (2) - Multa (5) - Maus uso dos guarda volumes - Mostrar o livro na saída - Normas rígidas - Pessoas sozinhas nas salas de estudo - Prazo de devolução - Sinalização - Tempo de retirada da reserva 		<ul style="list-style-type: none"> - Reserva de material
Produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação de treinamentos 		

Questionário		- Questões colocadas (2)	
Recursos humanos	- Atendimento – portaria (2) - Atendimento – balcão (ruído, demora) (9) - Atendimento – referência (auxílio a busca) - Filas - Número insuficiente		
Ruído (barulho)	- Ruído em excesso (37)	- Ruído em excesso (2)	- Ruído em excesso (2)

Fonte: SiB, 2013.

Sugestões

Dentre as sugestões apresentadas no quadro 3 as maiores ocorrências foram, para os discentes: aquisição de livros (4 ocorrências), disponibilização de serviço de fotocópia (5) e fiscalização do ruído (11); Para os docentes, a principal preocupação é em relação às melhorias no sistema ARGO; Para os TAEs, as sugestões foram variadas, desde aquisição de material, abertura da biblioteca nos finais de semana, dentre outras.

Dentre as ocorrências consonantes dentre os perfis, apenas a “ampliação das salas de estudo” foi a ocorrência em comum, demonstrando que cada perfil possui uma necessidade diferente, com isto, emerge a necessidade de ações direcionadas para cada tipo de usuário.

Quadro 3 – espaço para comentários - biblioteca central, categoria “sugestões”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Acervo	- Aquisição de livros (4) - Assinatura de periódicos - Organização por curso ou por disciplina	- Aquisição de E-books (2) - Assinatura de bases de dados (2) - Assinatura de periódicos da área de Matemática	- Aquisição de E-books - Aquisição para área de literatura

ARGO	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil para solicitação de compra (2) - Aviso de multa (2) - Aviso de reserva (2) - Avisos via mensagem de celular - Biblioteca digital - Busca por títulos semelhantes - Troca do software 	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorias no sistema (6) 	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil para solicitação de livros
Campanhas	<ul style="list-style-type: none"> - “Dia do perdão” (3) 	<ul style="list-style-type: none"> - Conservação de livros - Doação de livros 	
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> - Acessibilidade - Ampliação do espaço de estudo (4) - Ampliação do nº de salas de estudo (2) - Ampliação do espaço físico - Ampliação do espaço físico das salas de estudo - Ampliação do nº de guarda volumes (3) - Ampliação do nº de mesas (3) - Ampliação do nº de pontos de energia (3) - Aquisição de melhores computadores - Ar condicionado/ventilação (4) - Ampliação do nº computadores (3) - Colocar réguas nos pontos de energia - Colocar luminárias em cada mesa - Computadores nas salas de estudos (2) - Espaço para tomar café (2) - Espaço para estudos individuais (6) - Espaço para estudos em grupo com isolamento acústico (para discussão) (4) - Fotocópia - Manutenção dos computadores (2) - Melhoria nos guarda volumes - Terminais de auto-atendimento (devolução, renovação) (3) - Terminal para pagamento de multas 	<ul style="list-style-type: none"> - Acessibilidade - Ampliação do nº de salas de estudo (2) - Ampliação do nº de computadores - Terminal para pagamento de multas 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação do espaço físico - Melhoria na manutenção - Terminais de auto-atendimento (devolução, renovação)

Procedimentos	<ul style="list-style-type: none"> - Acesso ao e-mail nos computadores (2) - Ampliação do horário de funcionamento (2) - Ampliação do nº de renovações - Ampliação da quantidade de exemplares para empréstimo - Ampliação no tempo de emprestimo do livro com reserva - Bloqueio a site de jogos - Campanha no balcão de atendimento - Desligar a luz da claraboia durante o dia - Disponibilizar máquina de fotocópia - Divulgação das novas aquisições - Divulgação dos treinamentos - Egressos poder retirar materiais - Empréstimo entre bibliotecas - Entrar na biblioteca de mochila - Espaço de estudos sem precisar utilizar o guarda volumes (3) - Mostrar como se organiza os livros na biblioteca - Não contar multa para os fins de semana 	<ul style="list-style-type: none"> - Abertura da biblioteca nos finais de semana (2) - Ampliação do nº de itens para empréstimo (2) - Empréstimo de chaves para as salas de estudo - Não cobrar multa dos servidores 	<ul style="list-style-type: none"> - Abertura da biblioteca nos finais de semana
Produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocópia (5) - Scanner (2) - Impressão - Disseminação seletiva da informação - Empréstimo de notebooks - Empréstimo entre bibliotecas (2) - Melhoria nos serviços - Reserva por telefone - Treinamento para uso do ARGO 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento e capacitação da equipe 		
Ruído (barulho)	<ul style="list-style-type: none"> - Fiscalização (11) - Punição - Emissão de sinal sonoro 	<ul style="list-style-type: none"> - Vigilância e alertas verbais e impressos para diminuição do ruído 	

Fonte: SiB, 2013.

- **Sala verde Judith Cortesã**

Nos quadros 4, 5 e 6, relativos a biblioteca sala verde “Judith Cortesão”, a maior ocorrência foi a indicação do espaço físico insuficiente, tanto o perfil discente quanto docente. Outras questões tiveram ocorrência, como os recursos humanos, que obteve elogio, crítica, bem como sugestões.

Elogios

Quadro 4 - Espaço para comentários - biblioteca sala verde “Judith Cortesão”, categoria “elogios”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Infraestrutura	- Manutenção	---	---
Recursos humanos	- Atendimento		

Fonte: SiB, 2013.

Reclamações

Quadro 5 – Espaço para comentários - biblioteca sala verde “Judith Cortesão”, categoria “reclamações”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Infraestrutura	- Espaço físico (2) - Qualidade do sinal <i>wireless</i>	- Espaço físico	---
Procedimentos	- Biblioteca fechada na seleção do PPGA 2012 - Horário de atendimento	---	
Recursos humanos	- Postura inapropriada dos atendentes	---	

Fonte: SiB, 2013.

Sugestões

Quadro 6 – espaço para comentários - biblioteca sala verde “Judith Cortesão”, categoria sugestões

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Produtos e serviços	- Utilizar os e-mails para divulgar as aquisições	---	---
Recursos humanos	- Atendimento		

Fonte: SiB, 2013.

• Setorial de Pós-Graduação em Oceanografia

Para esta biblioteca, os docentes elogiaram os recursos humanos, já a principal crítica foi em decorrência do espaço físico. Houve também sugestão de implementação do serviço de fotocópia, escaneamento e impressão, por parte dos discentes.

Elogios

Quadro 7 – Espaço para comentários - biblioteca da Pós-Graduação em Oceanografia, categoria “elogios”

Categoria	Perfil		
	Discente (ocorrências)	Docente (ocorrências)	TAE (ocorrências)
Acervo	---	- Qualidade (1)	---
Questionário		- Qualidade (1)	
Recursos humanos		- Atendimento (2)	

Fonte: SiB, 2013.

Reclamações

Quadro 8 – Espaço para comentários - biblioteca da Pós-Graduação em Oceanografia, categoria “reclamações”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Acervo	---	- Coleção de periódicos	---
Infraestrutura		- Espaço físico (3) - Qualidade da internet wireless	

Fonte: SiB, 2013.

Sugestões

Quadro 9 – espaço para comentários - biblioteca da Pós-Graduação em Oceanografia, categoria “sugestões”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Produtos e serviços	- Serviço de fotocópia, escaneamento e impressão	---	---

Fonte: SiB, 2013.

• Setorial da Área Acadêmica da Saúde

Para a biblioteca da Área Acadêmica da Saúde, os elogios foram em decorrência dos recursos humanos e do sistema ARGO. As críticas foram variadas, desde a quantidade e atualização do acervo, até a qualidade do sinal *wireless* e quantidade de salas de estudos, no entanto o ruído foi a principal reclamação. Os destaques para as sugestões foram a renovação automática dos itens em empréstimo e o funcionamento da biblioteca aos sábados.

Elogios

Quadro 10 – Espaço para comentários - biblioteca da Área Acadêmica da Saúde, categoria “elogios”

Categoria	Perfil		
	Discente (ocorrências)	Docente (ocorrências)	TAE (ocorrências)
ARGO	---		- Aviso do vencimento Renovação
Recursos humanos		- Atendimento	- Atendimento

Fonte: SiB, 2013.

Reclamações

Quadro 11 – Espaço para comentários - biblioteca da Área Acadêmica da Saúde, categoria “reclamações”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Acervo	- Quantidade (4) - Empréstimo de periódicos	- Acesso ao acervo para os docentes - Não possui os	

	- Atualização (2)	livros necessários	
Infraestrutura	- Qualidade da internet wireless (3) - Acessibilidade da entrada - Guarda volumes não sinalizados - Espaço físico (2) - Ventilação - Quantidade de salas de estudo (3) - Proxy (2) - Quantidade de mesas/cadeiras (2) - Sinalização - Computadores ruins - Manutenção das mesas	---	---
Procedimentos	- Pagamento de multas (2)	---	
Ruído (barulho)	- Ruído (11)	---	

Fonte: SiB, 2013.

Sugestões

Quadro 12 – espaço para comentários - biblioteca da Área Acadêmica da Saúde, categoria “sugestões”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Infraestrutura	- Qualidade da internet <i>wireless</i> (2) - Aumento da quantidade de salas de estudo - Pontos de energia (quantidade) - Pontos de energia no salão - Sala de mídias para estudo em grupos - Melhoria no laboratório de informática - Aquisição de <i>Split</i> para laboratório de informática - Mesas individuais de estudo	---	---

	- Computadores nas salas de estudo		
Procedimentos	- Divulgação da verba disponível para compra de livros - Renovação automática (2)	- Funcionamento aos sábados (2)	
Ruído (barulho)	- Salas de estudo com isolamento acústico - Fiscalização do ruído	---	

Fonte: SiB, 2013.

• Setorial Campus de Santa Vitória do Palmar

Nas questões relativas a biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar, destaque para os elogios da infraestrutura e silêncio. As reclamações principais foram a quantidade de acervo, ausência de salas de estudo e o espaço físico, sendo este último aparecendo também como principal sugestão.

Elogios

Quadro 13 – Espaço para comentários - biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar, categoria “elogios”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Infraestrutura	- Iluminação - Manutenção	---	---
Ruído (barulho)	- Silenciosa		

Fonte: SiB, 2013.

Reclamações

Quadro 14 – Espaço para comentários - biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar, categoria “reclamações”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Acervo	- Quantidade (3) - Bibliografia do curso		
ARGO	- Opção “reservar”		
Infraestrutura	- Não possui sala de estudos (2) - Espaço físico (3)	---	---

	Mesas/cadeiras		
Recursos humanos	- Não possui bibliotecário		

Fonte: SiB, 2013.

Sugestões

Quadro 15 – espaço para comentários - biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar, categoria “sugestões”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Infraestrutura	- Pagamento da multa na biblioteca - Espaço maior (2) - Salas de estudos em grupo	---	---
Recursos humanos	- Mais funcionários para funcionamento em outros turnos		

Fonte: SiB, 2013.

• Setorial Campus de Santo Antônio da Patrulha

Na biblioteca do Campus de Santo Antônio da Patrulha, houve elogio dos recursos humanos, reclamações dos docentes relativo ao acervo e na demora no processo de compra. As sugestões foram relativas ao acervo, de indicações de materiais até a melhoria na qualidade.

Elogios

Quadro 16 – Espaço para comentários - biblioteca do Campus de Santo Antônio da Patrulha, categoria “elogios”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Recursos humanos	- Atendimento	---	---

Fonte: SiB, 2013.

Reclamações

Quadro 17 – Espaço para comentários - biblioteca do Campus de Santo Antônio da Patrulha, categoria “reclamações”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)

Acervo	---	- Quantidade - Qualidade	---
Procedimentos		- Demora no processo de compra	

Fonte: SiB, 2013.

Sugestões

Quadro 18 – espaço para comentários - biblioteca do Campus de Santo Antônio da Patrulha, categoria “sugestões”

Categoria	Perfil		
	Discentes (ocorrências)	Docentes (ocorrências)	TAEs (ocorrências)
Acervo	- Livros de idiomas - Variedade no acervo	- Melhoria na qualidade	---

Fonte: SiB, 2013.

2.5 Considerações Finais

Na aplicação do instrumento de avaliação, dentre as maiores dificuldades encontradas, foi a adesão ao preenchimento dos questionários, o que foi diminuído consideravelmente com ampla divulgação nos meios físicos e digitais. Em relação às respostas encontradas, em termos gerais, pôde-se perceber: a maciça utilização da biblioteca central, além disto o cuidado com as questões de infraestrutura das bibliotecas, a questão do ruído foi uma questão bastante destacada, e finalmente, o desconhecimento em relação a determinados produtos e serviços disponibilizados pelo SiB. Acredita-se que com a análise detalhada em cada uma das questões, será possível criar ações efetivas para melhoria dos pontos destacados de forma negativa, bem como aprimorar os destaques positivos.

3 Avaliação Docente pelo Discente - 2013

Realizou-se, no período de 18/11 a 20/12/2013 (prorrogado de 13/01 a 27/01/2014) a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo 2013. O processo foi realizado exclusivamente via Internet e a participação discente foi de 16,23%, comparando-se formulários emitidos e respondidos. Já com a relação ao número de discentes participantes do processo ficou em 18,90%. A tabela abaixo contém as médias e desvios padrões dos resultados atingidos pelas diversas unidades educacionais da Universidade e as perguntas formuladas.

AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE - MÉDIA E DESVIO PADRÃO POR UNIDADE ACADÊMICA - 2013

Unidades	%	Q1		Q2		Q3		Q4		Q5		Q6		Q7		Q8		Geral	
		Média	Desvio																
C3	12,07	7.71	2.87	7.24	3.08	7.43	2.94	7.50	2.96	7.89	2.82	7.58	2.96	7.31	3.04	7.51	3.06	7.52	2.97
EENF	7,98	8.69	2.16	8.25	2.4	8.39	2.34	8.42	2.3	8.32	2.51	8.37	2.43	8.38	2.35	8.47	2.37	8.41	2.36
EE	24,05	7.97	2.45	7.07	2.89	7.54	2.65	7.66	2.61	7.66	2.76	7.59	2.77	7.11	2.8	7.39	2.88	7.50	2.74
EQA	25,15	7.95	2.66	7.21	3	7.47	2.83	7.71	2.74	7.78	2.81	7.60	2.86	7.26	2.97	7.55	2.92	7.57	2.86
FADIR	22,74	7.83	2.95	7.23	3.21	7.59	3.1	7.78	2.97	7.90	2.99	7.66	3.04	7.26	3.25	7.63	3.13	7.61	3.09
FAMED	3,89	8.01	2.71	7.61	2.92	7.82	2.75	7.96	2.68	7.92	2.77	7.76	2.8	7.43	2.95	7.56	2.94	7.76	2.82
ICB	19,31	8.58	2.14	8.08	2.49	8.32	2.32	8.34	2.27	8.32	2.39	8.24	2.41	8.00	2.57	8.23	2.47	8.26	2.39
ICEAC	18,06	8.31	2.21	7.77	2.54	7.99	2.42	8.08	2.34	8.29	2.36	8.10	2.41	7.74	2.56	8.15	2.49	8.05	2.43
ICHI	15,09	8.36	2.43	7.95	2.68	8.20	2.55	8.20	2.53	8.39	2.51	8.26	2.58	7.98	2.72	8.20	2.62	8.19	2.58
IE	13,09	8.83	2.00	8.51	2.24	8.72	2.07	8.74	2.06	8.92	1.96	8.79	2.10	8.55	2.25	8.76	2.18	8.73	2.11
ILA	15,78	8.24	2.60	8.01	2.75	8.18	2.62	8.22	2.59	8.31	2.66	8.19	2.74	7.95	2.81	8.25	2.76	8.17	2.69
IMEF	20,61	8.12	2.64	7.40	3.07	7.72	2.88	7.59	2.88	8.00	2.75	7.89	2.82	7.28	3.05	7.81	2.94	7.73	2.90
IO	15,64	7.90	2.61	7.27	2.86	7.60	2.74	7.79	2.66	7.77	2.72	7.55	2.77	7.36	2.83	7.64	2.83	7.61	2.76
FURG	16,23	8.20	2.51	7.63	2.84	7.91	2.67	7.97	2.63	8.12	2.64	7.97	2.70	7.62	2.84	7.93	2.78	7.92	2.71

Tabela 8 - Resultados por unidades acadêmica e geral da instituição no processo de Avaliação do Docente pelo Discente-2013

Questões
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes,

utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extra classe.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 19 – Quesitos Avaliados

- A pesquisa foi espontânea e realizada pela Internet. A média geral da FURG nos últimos 3 anos - 2013, 2012 e 2011, foi, respectivamente, 7.92, 7.86 e 7.94. Em 2013 essa média foi 0.06 pontos superior a de 2012.

- Uma comparação entre as médias das unidades não é apropriada, pois a escala quantitativa adotada remete para uma referência às notas que os alunos recebem o que pode significar uma valoração distinta, dependendo da área do conhecimento. Por exemplo: a nota 7 pode significar uma boa nota para um grupo de alunos de um curso cujas notas são historicamente baixas enquanto que pode significar uma nota apenas razoável para outro grupo que pertence a um curso com notas historicamente altas.

3.1 Participação no processo de avaliação do docente pelo discente

A participação no processo sofreu uma queda significativa a partir da aplicação dos instrumentos exclusivamente online, conforme visualizado na Figura 21. No ano de 2008, foi realizada uma experiência em que o sistema esteve disponível online e depois de encerrado

o período, foram aplicados formulários aos que não participaram da primeira etapa. Nesta aplicação o índice de participação foi de 47,7%, Figura 22. Nos últimos cinco anos a pesquisa vem sendo realizada espontânea e exclusivamente pela Internet, ficando a participação abaixo de 20%.

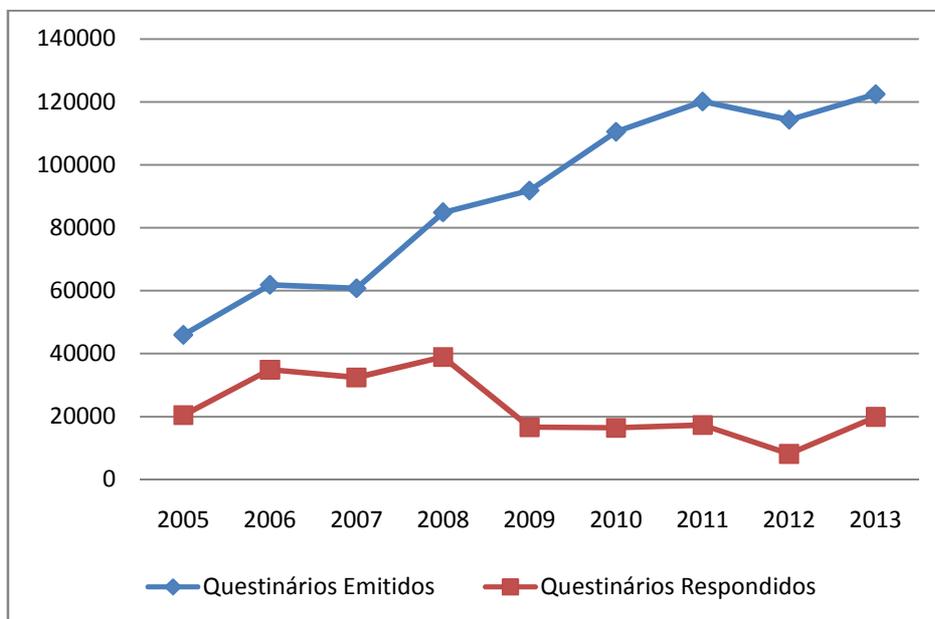


Figura 21 – Total de formulários emitidos e respondidos nas aplicações dos anos 2005 a 2013.

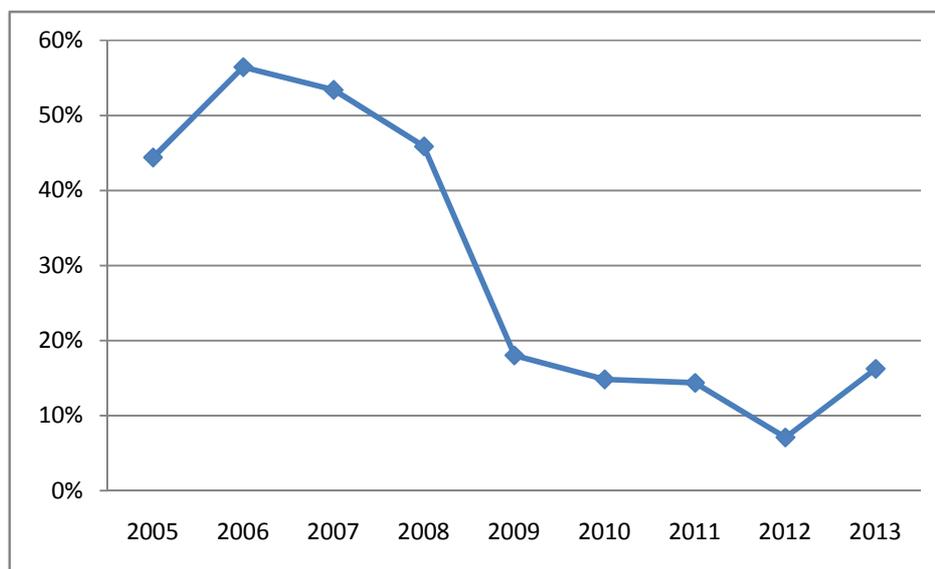


Figura 22 – Participação percentual nas aplicações realizadas de 2005 a 2013

Analisando a Figura 23, em relação aos últimos cinco anos, observa-se que o percentual de participação no período letivo de 2012 registrou queda em todas unidades acadêmicas, mesmo assim, o ILA e o C3 foram as unidades com o maior dos percentuais. Em 2009 e 2010 o maior percentual foi do C3, enquanto que em 2011 o ILA ocupou este posto. Esta unidade, assim como o C3 apresentaram em 2011 os maiores percentuais de participação. Em 2013 as unidades acadêmicas com maior participação foram a EQA e a EE.

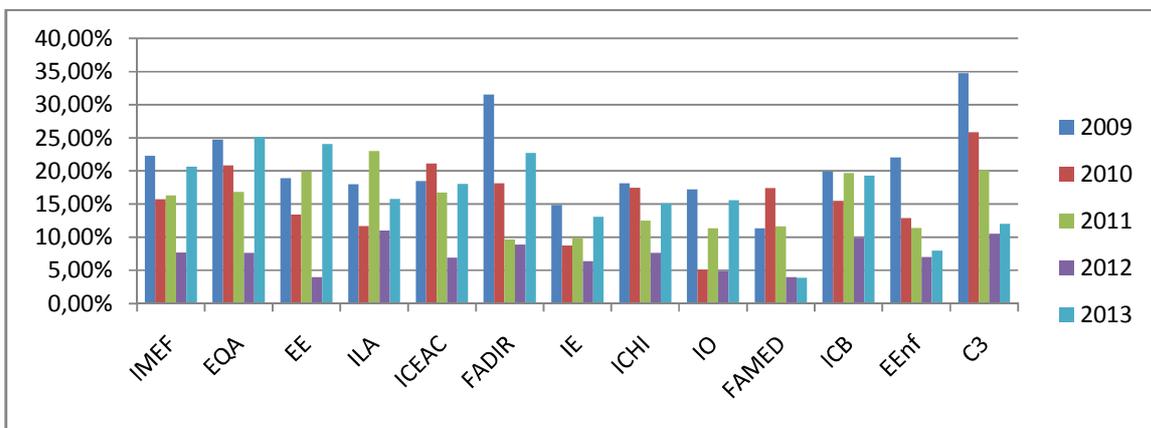


Figura 23 – Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2009 a 2013.

MÉDIAS GERAIS

Com relação às médias gerais, Figura 24, observa-se que ocorria uma variação mínima nas mesmas no período anterior a 2008. Neste ano ocorreu uma elevação significativa na média geral e nas médias das questões. Como afirmado acima, em 2008 ocorreu uma aplicação mista do instrumento de avaliação, tendo sido parcialmente espontânea (pela Internet) e parcialmente estimulada (formulários aplicados na sala de aula). Outros fatores podem também ter influenciado estes resultados, o que deve requerer uma análise mais profunda do que ocorreu neste ano, que deve ser considerado atípico. Nos anos 2009 a 2011, nota-se um crescente progresso das médias, chegando-se a um resultado em 2011 que só é inferior ao atípico ano de 2008. Isto contradiz o argumento de que a manifestação espontânea tende a baixar a média. Já no ano de 2012 houve um decréscimo nas médias de cada questão comparada ao ano de 2011, tal situação pode ter ocorrido em virtude da baixa participação dos estudantes no processo.

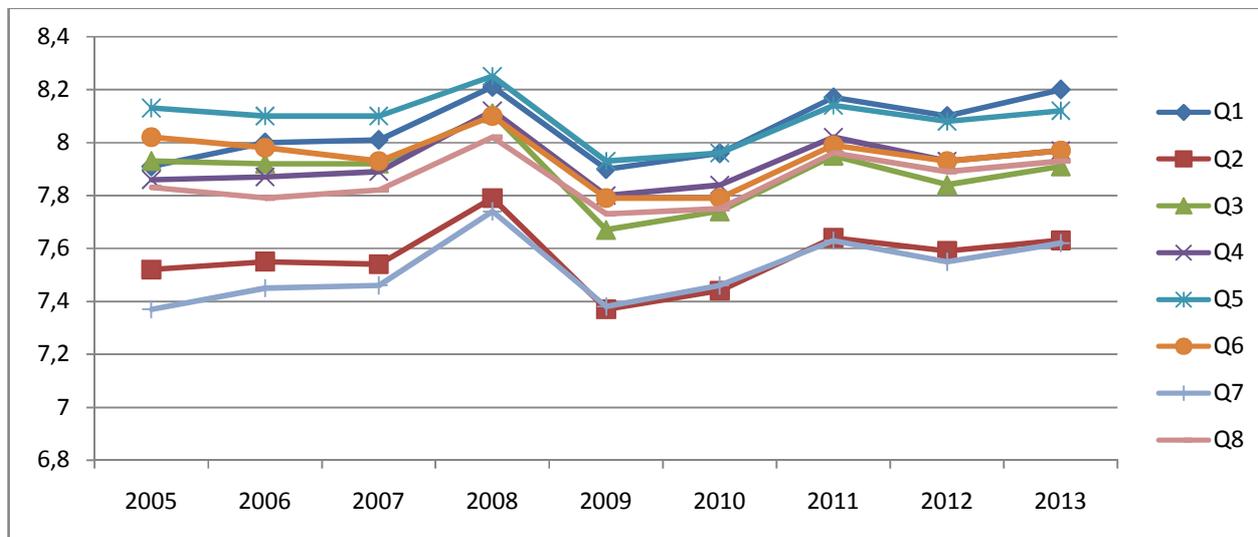


Figura 24– Médias de cada questão e geral nas aplicações realizadas de 2005 a 2013.

3.2 Análise de notas das unidades

- Em 8 (oito) unidades a média mais baixa foi na *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* (C3, EEnf, EE, EQA, FADIR, IE, ICHI, IO), 63% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2012.

- Em 5 (cinco) unidades a média mais baixa foi na *Questão 7 - O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe* (FAMED, ILA, ICB, ICEAC, IMEF), 80% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2012. Nesta questão está também a média mais baixa da FURG (7.62), repetindo 2012.

- Chama a atenção o fato que em todas as edições anteriores, até 2008, a questão com a menor média foi a *Questão 7* e nas edições (2009,2010) as notas da *Questão 2* foram levemente inferiores. Nas edições (2011, 2012) a menor média voltou a ser a *Questão 7*. É importante ressaltar que estas questões envolvem diretamente a questão didática e permanecem sempre como as notas mais baixas.

- Em 9 (nove) unidades a maior média foi obtida na *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser*

desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem (EEenf, EE, EQA, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, IMEF, IO). Nesta questão estão as duas médias mais altas da FURG (8.69 e 8.58).

- Em 4 (quatro) unidades a média mais alta foi na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões (C3, ICHI, IE, ILA).*

- Embora tenha ocorrido aumento significativo da participação dos discentes em 2013, comparando com 2012, exige-se que a análise seja cuidadosa no que se refere ao global da Instituição. As questões que obtiveram maiores médias são: a *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo) sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem e a Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.* As questões com menores médias foram a *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos e a Questão 7 – O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclases.*

- Um último aspecto a ser considerado é que os resultados de 2013 estão muito semelhantes aos de 2012, ou seja, as questões que apresentaram as maiores médias e menores médias foram as mesmas nas duas edições da pesquisa.

- Comparando os resultados das edições 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013 observa-se que as questões que recebem sistematicamente as notas mais altas são as Questões 1 (um) e 5 (cinco) e a Questão 4 que tem apresentado resultados máximos na FAMED em três anos (2009,2011 e 2012) e na EE e IO em 2010. Já as questões que recebem a nota mais baixa são as Questões 2 e 7 (2009, 2010, 2011, 2012 e 2013).

4 - Pesquisa de Satisfação dos usuários do Hospital Universitário – HU

Uma pesquisa de satisfação possibilita uma análise crítica e a identificação de situações passíveis de mudança, a fim de melhorar a qualidade serviços prestados. É um processo de busca por subsídios para a melhoria da qualidade e da eficiência. Com este fim, foi realizada a pesquisa de satisfação com os usuários e trabalhadores do Hospital Universitário da Universidade Federal do Rio Grande – FURG.

Um processo cooperativo, envolvendo a comissão interna responsável pela avaliação e planejamento junto ao Hospital Universitário, a Diretoria de Avaliação Institucional – DAI/PROPLAD, Diretoria de Planejamento – DIPLAN/PROPLAD e o PET Conexões de Saberes Estatísticos – PET SABEST, que ocorreu no período de novembro e dezembro de 2013.

Estudantes da Universidade, bolsistas do PET, realizaram a pesquisa com 218 pacientes do ambulatório, 151 pacientes do ambulatório da traumatologia, 202 pacientes internados, 200 pacientes atendidos pelo Serviço de Pronto Atendimento - SPA, 397 trabalhadores do Hospital, 54 docentes e 264 discentes, a fim de avaliar questões quantitativas e qualitativas referentes à qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Universitário.

Para a coleta de dados foram utilizados instrumentos compostos de questões de identificação dos entrevistados, questões na qual o respondente tinha a possibilidade de atribuir um entre os níveis de satisfação: não se aplica, péssimo, ruim, regular, bom, muito bom, além de uma questão aberta para comentários adicionais livres.

Para a análise dos dados quantitativos, foi utilizada a Estatística Descritiva e Análise de Componentes Principais (ACP), técnica multivariada que permite resumir as perguntas respondidas pelos estudantes, trabalhadores e usuários do HU, através do agrupamento das questões, inter-relacionadas, originando as componentes principais, que representam padrões de agrupamento existentes nos dados. De acordo com Hair et al. (1998), na ACP, cada uma das componentes principais é definida como uma combinação linear de algumas questões. Cada componente principal tem um percentual de variação que é explicado por ela, que somados, contemplam a variância total explicada pelo modelo. Para a realização da ACP, uma das etapas é o cálculo das comunalidades. Elas podem variar de 0 a 1, sendo que valores próximos mais próximos de 1 indicam que todas as variâncias são explicadas pelos fatores comuns. Para melhorar a interpretação das componentes aplica-se a rotação

Varimax, a fim de reduzir as ambiguidades que acompanham uma solução sem rotação, ou seja, cargas (o relacionamento entre questões e componentes) são maximizadas e minimizadas. Apenas consideramos as cargas fatoriais iguais ou superiores a 0,35, isto é, a correlação de uma questão com a componente principal em questão. Também a confiabilidade do questionário, ou seja, a consistência interna do instrumento foi estimada através do Alfa de Cronbach. Importante ressaltar que coeficientes na ordem de 0,70 já são aceitáveis e quanto mais próximos de 1, significa que o instrumento é capaz de detectar muito bem as diferenças entre os respondentes.

Para análise dos dados qualitativos, as considerações adicionais coletadas de todos os públicos, foram analisadas segundo a metodologia de análise do Discurso do Sujeito Coletivo (DSC). Esta análise consiste na construção de discursos através da junção de fragmentos das manifestações individuais. Esses fragmentos constituem-se das partes mais importantes das manifestações, denominadas de expressões-chaves. Depois de demarcadas as expressões-chaves, identifica-se a ideia central de cada expressão-chave, a qual revela a essência do sentido do discurso individual. O passo seguinte na análise do DSC constitui na redução da listagem de várias ideias centrais e expressões-chave numa só, num discurso coletivo que reúne as diferentes manifestações (LEFÈVRE e LEFÈVRE, 2000). Quando o conteúdo dos discursos é basicamente o mesmo, opta-se pela forma que melhor transmite a ideia central explicitada. Esse discurso, elaborado com trechos das expressões-chave dos diferentes sujeitos, permite uma melhor percepção sobre as relações existentes entre o conteúdo empírico de suas manifestações.

De acordo com a metodologia apresentada, este relatório descreve a seguir, separadamente, a satisfação de cada um dos segmentos do público entrevistado: pacientes do ambulatório (AMBULATÓRIO), pacientes do ambulatório da traumatologia (AMBULATÓRIO – TRAUMATOLOGIA), pacientes internados (INTERNADOS), pacientes atendidos pelo Serviço de Pronto Atendimento (SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO - SPA), trabalhadores do Hospital (TRABALHADORES), docentes (DOCENTES) e discentes (DISCENTES).

4.1 – Serviço de Pronto Atendimento (SPA)

Caracterização dos respondentes:

Dos entrevistados 69,50% são do sexo feminino e 30,50% são do sexo masculino.

A idade dos entrevistados obteve média de 45,62 anos, sendo a menor e a maior idade, respectivamente, 14 e 99 anos.

Dos pacientes entrevistados no SPA 54,50% estavam em observação e 22,50% internados, considerando que 23% não foram identificados quanto à questão de acomodação.

Entre os respondentes do questionário 57,50% eram pacientes e 41% eram acompanhantes, considerando que 1,5% não foram identificados.

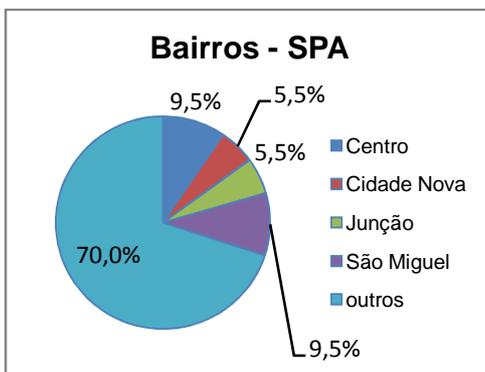


Figura 25

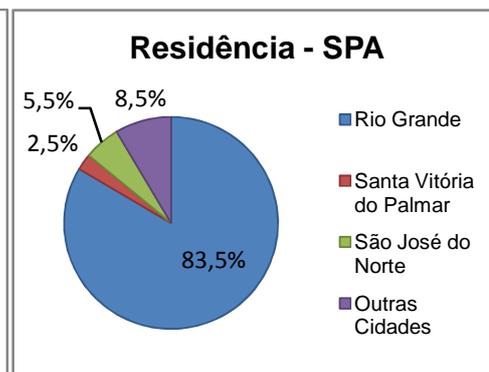


Figura 26

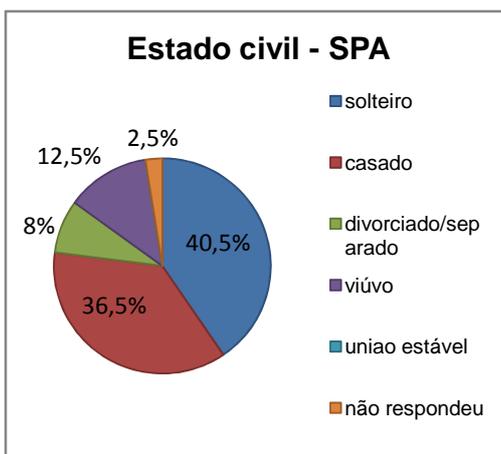


Figura 27

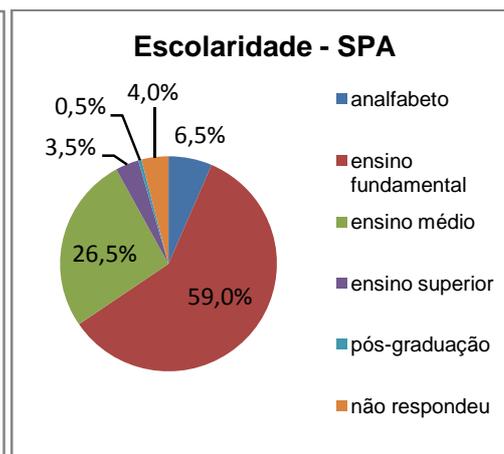


Figura 28

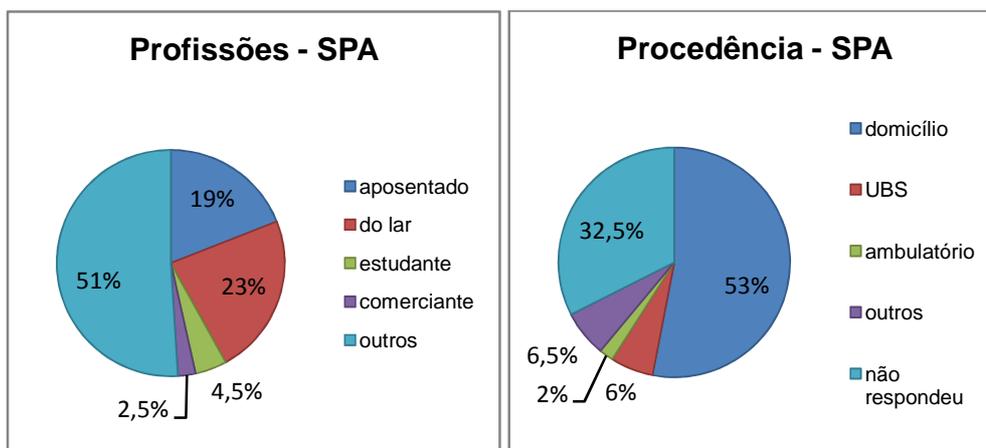


Figura 29

Figura 30

Confiabilidade - Alfa de Cronbach-0,924

Variância Total Explicada -68,16%

Componentes Principais	
1	Equipe
2	Atendimento
3	Serviço de apoio
4	Tempo de espera
5	Ambientes
6	Limpeza
7	Serviço da saúde

A componente 1 explica **36,39%** da variação total dos dados

Componente 1 - Equipe	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Respeito	0,849	35,50%	51,00%	6,50%	1,00%	2,50%	3,50%
Educação	0,828	39,00%	46,00%	7,50%	2,50%	1,50%	3,50%
Confiança	0,773	32,00%	49,00%	9,50%	1,50%	1,50%	6,50%
Interesse	0,701	29,00%	48,00%	10,00%	4,00%	1,00%	8,00%
Enfermeiro	0,558	37,00%	46,00%	9,50%	1,00%	1,00%	5,50%
Téc. de Enfermagem	0,464	26,00%	55,00%	5,50%	0,00%	1,00%	12,50%

A componente 2 explica **7,9%** da variação total dos dados.

Componente 2 - Atendimento	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Esclarecimentos	0,681	31,00%	50,50%	5,50%	1,00%	2,50%	9,50%
Orientações	0,668	32,50%	46,00%	5,50%	0,50%	1,50%	14,00%
Médico Especialista	0,631	26,00%	24,50%	2,50%	1,50%	1,50%	44,00%

Solução do problema	0,609	20,00%	42,50%	9,00%	4,00%	4,00%	20,50%
Tempo de espera (médico)	0,507	26,00%	44,00%	10,50%	2,50%	5,00%	12,00%
Roupas oferecidas	0,401	20,50%	51,00%	6,50%	1,00%	1,00%	20,00%

A componente 3 explica **5,77%** da variação total dos dados.

Componente 3 - Serviços de Apoio	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Alimentação	0,747	15,50%	39,50%	7,50%	0,00%	1,00%	36,50%
Téc. de Radiologia	0,720	22,50%	30,00%	2,00%	1,00%	0,00%	44,50%
Téc. de Laboratório	0,593	22,00%	41,00%	3,00%	0,50%	0,50%	33,00%
Equipe de cozinha	0,537	20,00%	36,50%	2,50%	0,50%	1,00%	39,50%

A componente 4 explica **5,67%** da variação total dos dados.

Componente 4 - Tempo de espera	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Portaria	0,821	18,00%	54,50%	15,50%	4,00%	2,50%	5,50%
Recepção	0,815	16,00%	52,50%	17,00%	6,00%	3,50%	5,00%
Triagem	0,676	20,00%	42,00%	8,00%	4,00%	3,50%	22,50%

A componente 5 explica **4,63%** da variação total dos dados.

Componente 5 - Ambientes	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Comodidade, privacidade e conforto	0,745	16,50%	41,50%	22,50%	9,50%	7,50%	2,50%
Acomodações	0,713	16,00%	40,50%	22,00%	9,50%	6,50%	5,50%
Área física	0,630	17,50%	54,00%	17,00%	5,50%	5,50%	0,50%
Sinalização	0,511	26,50%	62,00%	7,50%	0,50%	1,00%	2,50%

A componente 6 explica **4%** da variação total dos dados.

Componente 6 - Limpeza	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Nos ambientes	0,843	13,00%	54,50%	21,00%	7,00%	3,50%	1,00%
Atendimento da equipe	0,732	21,00%	44,50%	10,00%	3,00%	3,00%	18,50%

A componente 7 explica **3,8%** da variação total dos dados.

Componente 7 – Serviço da saúde	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Nutricionista	0,780	19,00%	20,50%	2,00%	0,00%	0,00%	58,50%
Médico clínico geral	0,513	32,50%	46,50%	6,00%	2,00%	2,00%	11,00%

Em decorrência da baixa comunalidade de três perguntas não foram analisadas pela ACP, pelo fato de muitos respondentes marcarem a opção “não se aplica”, fez-se necessária

uma análise descritiva das mesmas, a fim de garantir maior confiabilidade no resultado. Segue abaixo a análise:

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Ouvidoria	3,00%	7,00%	2,00%	1,50%	1,50%	85,00%
Psicólogo	4,50%	4,00%	0,00%	0,50%	0,00%	91,00%
Assistente Social	6,00%	7,50%	0,00%	0,00%	0,50%	86,00%

4.2 - Ambulatório

Caracterização dos respondentes:

Dos entrevistados 76% são do sexo feminino e 24% são do sexo masculino.

A idade dos entrevistados obteve média de 43,28 anos, com desvio padrão de 16,16 anos.

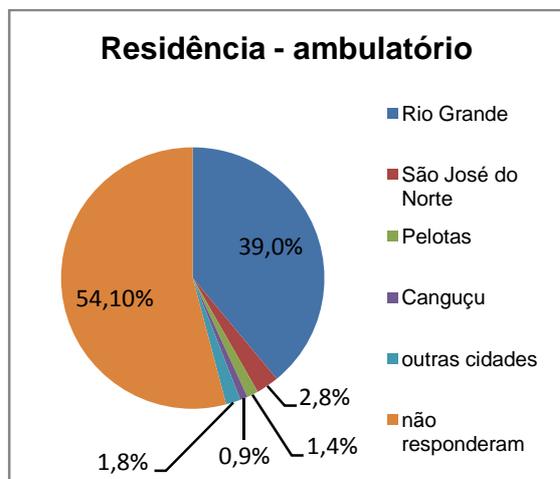


Figura 31

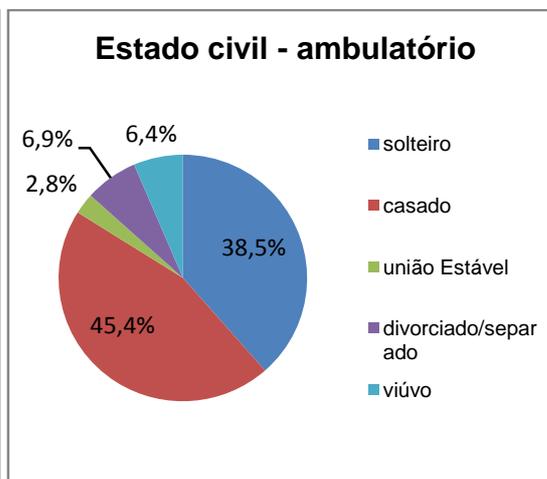


Figura 32

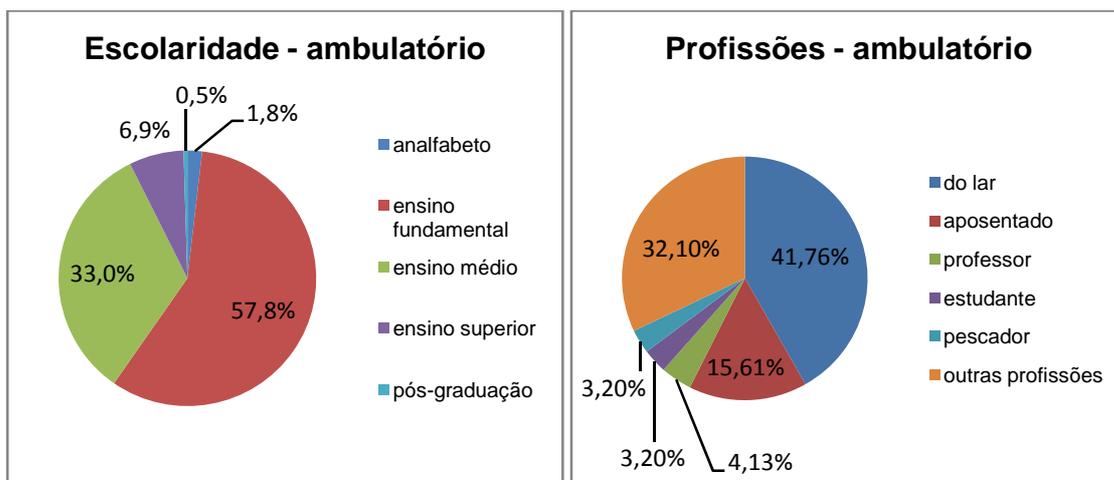


Figura 33

Figura 34

Confiabilidade - Alfa de Cronbach - 0,890

Variância Total Explicada -68,36%

Componentes Principais	
1	Profissionais da saúde
2	Infraestrutura
3	Serviço de apoio
4	Atendimento e ambientes
5	Consulta
6	Serviço dos profissionais

A componente 1 explica **31,67%** da variação total dos dados.

Componente 1 – Profissionais da saúde	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Interesse da equipe	0,810	40,83%	38,53%	4,13%	1,38%	1,38%	13,75%
Atendimento do médico	0,790	49,54%	29,82%	4,59%	0,46%	2,75%	12,84%
Orientações	0,761	45,41%	29,82%	6,42%	1,38%	0,92%	16,05%
Respeito da equipe	0,710	46,33%	37,61%	2,75%	0,46%	0,46%	12,39%
Atendimento do enfermeiro	0,706	42,66%	33,03%	4,13%	0,00%	1,38%	18,80%
Esclarecimento	0,699	46,33%	26,15%	7,34%	3,67%	2,29%	14,22%
Educação da equipe	0,682	45,87%	38,07%	2,29%	0,92%	0,46%	12,39%

A componente 2 explica **9,54%** da variação total dos dados.

Componente 2 - Infraestrutura	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Limpeza	0,836	40,83%	49,54%	7,80%	0,92%	0,91%	0,00%
Conforto	0,810	36,24%	49,54%	11,01%	1,38%	1,83%	0,00%
Área física	0,809	30,28%	55,96%	10,09%	0,92%	1,38%	1,37%

A componente 3 explica **8,16%** da variação total dos dados.

Componente 3 - Serviço de apoio	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Atendimento dos técnicos	0,825	35,40%	34,90%	4,60%	0,00%	0,9%	24,2%
Laboratório de Análises clínica	0,798	34,40%	29,36%	3,67%	3,21%	2,29%	27,07%
Serviço de imagem	0,749	27,98%	27,52%	3,21%	2,29%	2,29%	36,71%

A componente 4 explica **7,55%** da variação total dos dados.

Componente 4 - Atendimento e ambientes	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Recepção	0,786	38,53%	53,21%	2,29%	2,29%	1,83%	1,85%
Portaria	0,780	38,99%	50,46%	5,05%	2,29%	3,21%	0,00%
Ambientes sinalizados	0,499	36,24%	51,83%	8,26%	2,29%	0,92%	0,46%

A componente 5 explica **6,34%** da variação total dos dados.

Componente 5 - Consulta	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Tempo para marcar	0,728	21,10%	42,66%	18,81%	7,34%	8,26%	1,83%
A espera pelo atendimento	0,673	14,22%	43,58%	24,77%	7,80%	7,34%	2,27%

A componente 6 explica **5,1%** da variação total dos dados.

Componente 6 - Serviço dos profissionais	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Psicólogo	0,832	11,47%	6,88%	0,92%	0,46%	0,92%	79,35%
Nutricionista	0,796	12,84%	9,63%	0,00%	0,00%	0,00%	77,53%

Em decorrência da baixa comunalidade, duas perguntas não foram analisadas pela ACP, fez-se necessária uma análise descritiva das mesmas, a fim de garantir maior confiabilidade no resultado. Segue abaixo a análise:

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Confiança na equipe	44,95%	33,49%	5,50%	0,92%	1,38%	13,76%
Uso da farmácia	13,30%	11,93%	2,29%	0,46%	0,46%	71,56%

4.3 – Ambulatório - Traumatologia

Caracterização dos respondentes:

Dos entrevistados 60,26% são do sexo feminino e 39,74 são do sexo masculino.

A idade dos entrevistados obteve média de 46,38 anos, com desvio padrão de 17,41 anos.

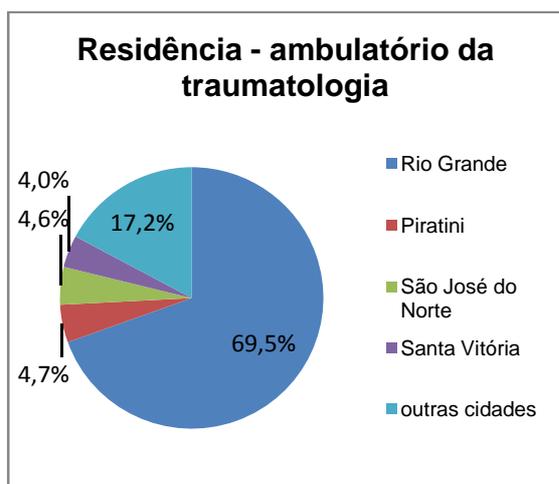


Figura 35

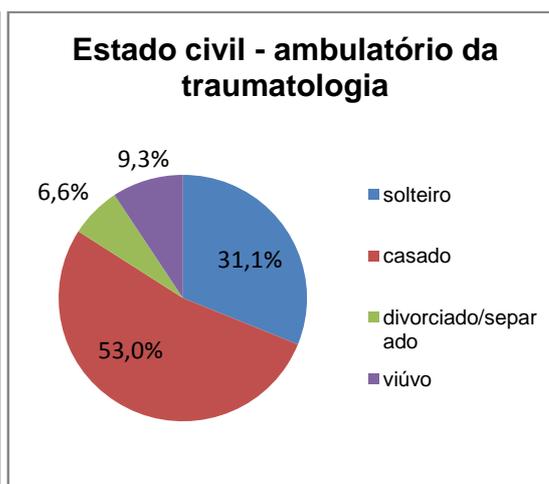


Figura 36

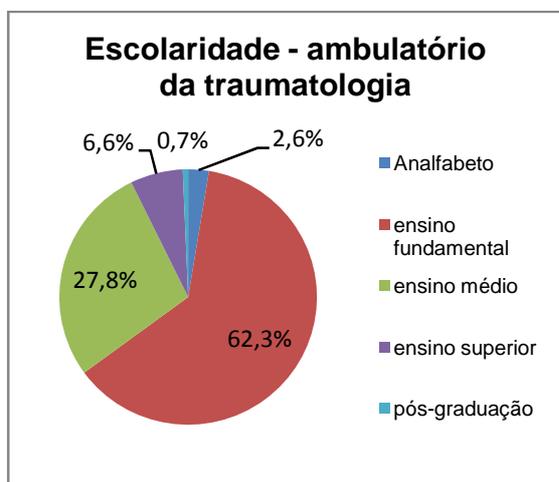


Figura 37

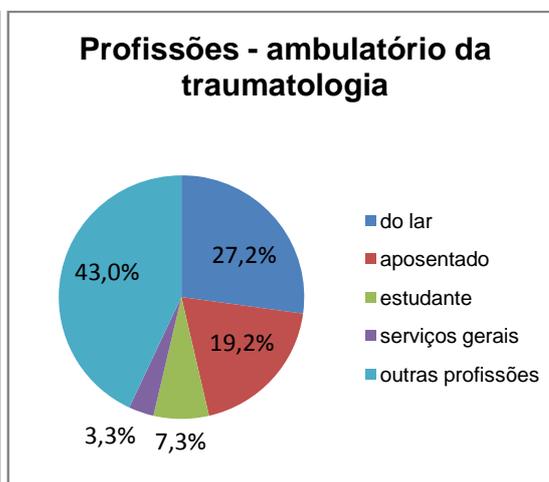


Figura 38

Confiabilidade - Alfa de Cronbach - 0,935

Variância Total Explicada - 66,52%

Componentes Principais	
1	Profissionais da saúde e infraestrutura
2	Serviços do médico
3	Atendimento nos ambulatorios
4	Serviços de apoio e limpeza dos ambientes
5	Psicólogo e Nutricionista

A componente 1 explica **37,64%** da variação total dos dados.

Componente 1 - Profissionais da saúde e infraestrutura	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Educação da equipe	0,795	46,36%	45,70%	7,28%	0,66%	0,00%	0,00%
Respeito da equipe	0,765	48,34%	45,03%	6,62%	0,00%	0,00%	0,00%
Interesse da equipe	0,707	45,70%	46,36%	5,30%	1,99%	0,66%	0,00%
Área física dos ambientes	0,685	18,54%	60,26%	13,91%	4,64%	2,65%	0,00%
Confiança na equipe	0,603	43,71%	41,72%	10,60%	3,31%	0,66%	0,00%
Conforto dos ambientes	0,558	19,87%	49,67%	20,53%	4,64%	5,30%	0,00%
Atendimento do enfermeiro	0,396	49,01%	39,07%	3,31%	0,00%	0,00%	8,61%

A componente 2 explica **8,55%** da variação total dos dados.

Componente 2 - Serviços do médico	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Orientações de tratamento	0,839	52,98%	37,09%	4,64%	1,32%	1,99%	1,99%
Esclarecimentos do estado de saúde	0,810	52,32%	37,09%	5,30%	1,32%	2,65%	1,32%
Atendimento do médico	0,706	59,60%	33,11%	1,32%	1,32%	3,31%	1,32%

A componente 3 explica **7,56%** da variação total dos dados.

Componente 3 - Atendimento nos ambulatorios	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Espera pelo atendimento	0,760	7,28%	38,41%	21,19%	14,57%	17,88%	0,66%
Atendimento na recepção	0,740	17,88%	57,62%	13,25%	6,62%	3,97%	0,66%
Atendimento na portaria	0,676	17,88%	64,24%	13,25%	2,65%	1,32%	0,66%
Tempo para marcar a consulta	0,637	15,23%	59,60%	11,92%	6,62%	5,30%	1,32%

A componente 4 explica **6,87%** da variação total dos dados.

Componente 4 - Serviços de apoio e limpeza	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Laboratório de análises clínicas	0,737	15,89%	24,50%	1,99%	1,32%	0,00%	56,29%
Limpeza dos ambientes	0,650	25,17%	62,25%	9,93%	1,32%	1,32%	0,00%
Serviço de imagem	0,621	49,67%	33,11%	3,97%	2,65%	0,66%	9,93%
Atendimento dos técnicos	0,550	39,07%	49,67%	2,65%	1,32%	1,32%	5,96%

A componente 5 explica **5,9%** da variação total dos dados.

Componente 5 - Psicólogo e nutricionista	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Atendimento Nutricionista	0,817	11,26%	8,61%	0,00%	0,00%	0,00%	80,13%
Atendimento do Psicólogo	0,812	5,30%	3,97%	0,00%	0,00%	0,00%	90,73%

Em decorrência da baixa comunalidade, duas perguntas não foram analisadas pela ACP, fez-se necessária uma análise descritiva das mesmas, a fim de garantir maior confiabilidade no resultado. Segue abaixo a análise:

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Sinalização dos ambientes	27,14%	60,26%	7,95%	1,99%	1,32%	1,32%
Farmácia	2,65%	4,64%	0,00%	0,00%	0,00%	92,72%

4.4 - Internados

Caracterização dos respondentes:

Entre os respondentes do questionário, 64% eram pacientes e 36% eram acompanhantes.

Dos entrevistados 65% são do sexo feminino e 35% do sexo masculino.

A idade média dos entrevistados obteve média de 39,65 anos com um desvio-padrão de 20,57 anos.

O tempo médio de internação dos pacientes entrevistados foi de 5,24 dias com um desvio-padrão de 6,54 dias.

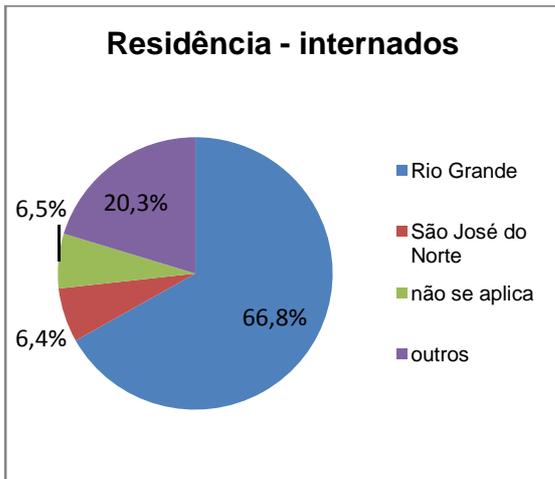


Figura 39

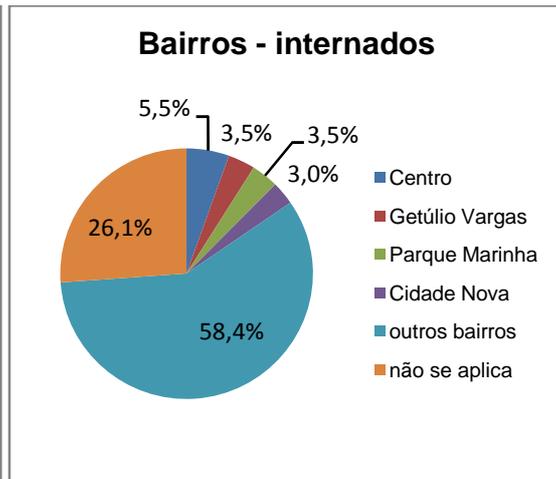


Figura 40

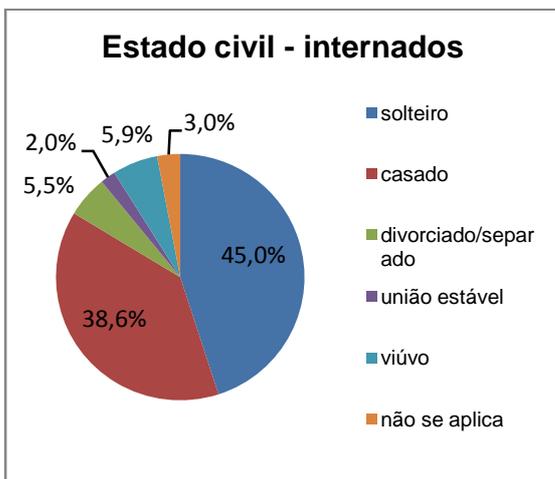


Figura 41

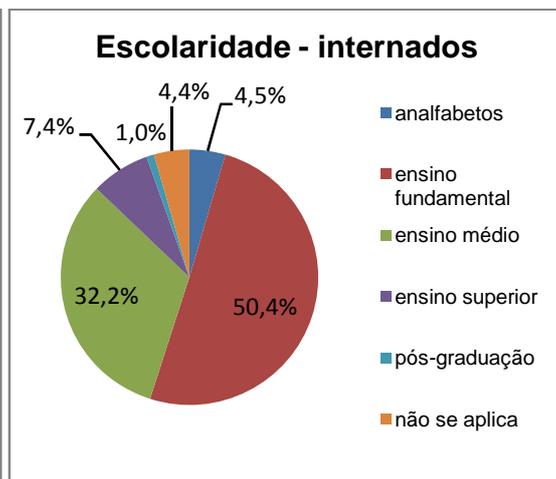


Figura 42

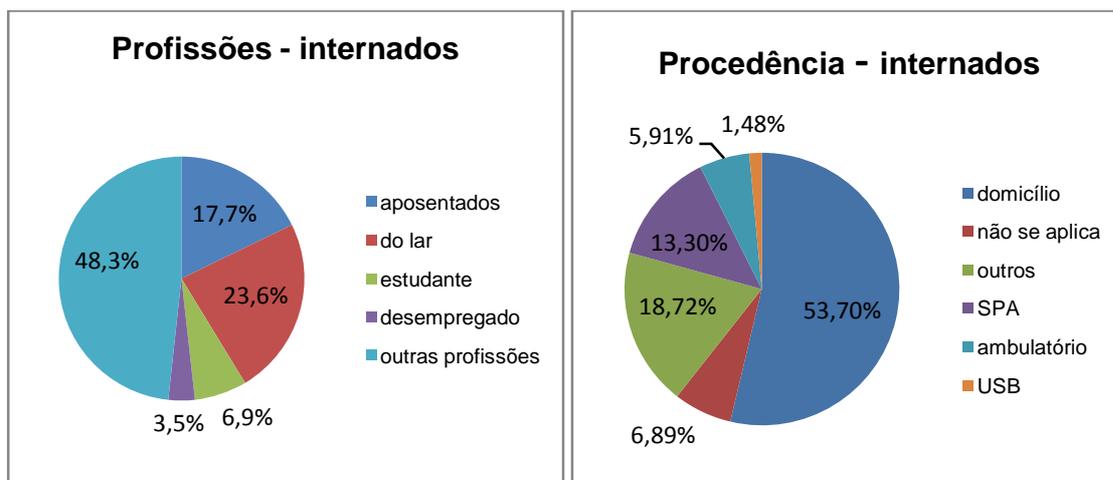


Figura 43

Figura 44

Confiabilidade -Alfa de Cronbach - 0,857

Variância Total Explicada - 64,26%

Componentes Principais	
1	Equipe
2	Ambientes
3	Serviços de apoio
4	Pré-internação
5	Acompanhante
6	Outros serviços

A componente 1 explica **32,8%** da variação total dos dados.

Componente 1- Equipe	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Respeito	0,880	76,35%	18,23%	2,46%	1,97%	0,49%	0,50%
Educação	0,824	74,88%	19,70%	3,45%	1,48%	0,00%	0,49%
Interesse	0,779	68,97%	21,67%	5,91%	1,48%	0,49%	1,48%
Confiança	0,758	67,98%	22,17%	7,88%	0,49%	0,99%	0,49%
Atendimento Enfermeiro	0,754	71,43%	22,66%	2,96%	0,99%	0,49%	1,47%
Esclarecimentos	0,634	63,05%	26,11%	4,93%	2,96%	0,99%	1,96%
Atendimento Médico	0,615	71,43%	20,69%	3,45%	0,00%	0,99%	3,44%

A componente 2 explica **9%** da variação total dos dados.

Componente 2 - Ambientes	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Limpeza	0,850	51,72%	33,00%	9,36%	4,44%	1,48%	0,00%
Área Física	0,742	53,20%	35,96%	7,88%	1,97%	0,99%	0,00%
Comodidade/privacidade	0,705	48,28%	38,42%	9,85%	2,46%	0,99%	0,00%
Atendimento da eq. Limpeza	0,685	54,68%	30,05%	7,88%	0,99%	0,99%	5,41%
Orientações tratamento	0,472	59,11%	26,60%	2,96%	1,97%	0,00%	9,36%

A componente 3 explica **6,6%** da variação total dos dados.

Componente 3 - Serviços de apoio	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Técnico de laboratório	0,79	51,72%	22,66%	1,48%	0,00%	0,00%	24,14%
Técnico de radiologia	0,682	38,92%	13,30%	0,99%	0,99%	0,00%	45,80%
Técnico de enfermagem	0,539	62,56%	30,05%	3,94%	0,99%	0,00%	2,46%
Lençóis/roupas oferecidas	0,459	55,67%	34,98%	5,42%	0,49%	1,97%	1,47%
Equipe de cozinha	0,399	63,55%	24,14%	2,96%	0,00%	0,00%	9,35%

A componente 4 explica **5,9%** da variação total dos dados.

Componente 4 - Pré-internação	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Recepção	0,84	34,98%	46,80%	9,85%	2,96%	3,94%	1,47%
Portaria	0,815	30,05%	45,32%	12,32%	4,43%	6,90%	0,98%
Tempo para internação	0,56	43,35%	31,03%	12,32%	5,42%	6,90%	0,98%

A componente 5 explica **5,36%** da variação total dos dados.

Componente 5 – Acompanhante	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Acomodações	0,788	18,23%	39,90%	19,70%	8,87%	10,34%	2,96%
Área de alimentação	0,761	13,30%	10,84%	5,42%	2,96%	4,43%	63,05%

A componente 6 explica **4,6%** da variação total dos dados.

Componente 6 - Outros serviços	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Psicólogo	0,701	16,75%	5,42%	0,00%	0,49%	0,00%	77,34%
Nutricionista	0,614	39,41%	15,27%	0,49%	0,49%	0,99%	43,35%
Qualidade da alimentação	0,451	46,31%	34,48%	6,40%	2,46%	0,99%	9,36%

Em decorrência da baixa comunalidade de seis perguntas analisadas pela ACP fez-se necessária uma análise descritiva das mesmas, a fim de garantir maior confiabilidade no resultado. Segue abaixo a análise:

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Ouvidoria	5,42%	2,46%	1,97%	0,49%	0,99%	88,67%
Horário de visitas	18,72%	31,53%	17,73%	13,30%	9,85%	8,87%
Sinalização dos ambientes	50,25%	38,42%	6,90%	3,45%	0,00%	0,99%
Educador físico	7,88%	1,97%	0,00%	0,00%	0,00%	90,15%
Fisioterapeuta	8,87%	1,97%	0,00%	0,00%	0,00%	89,16%
Assistente Social	9,85%	3,94%	0,49%	0,00%	0,00%	85,71%

4.5 - Docentes

Caracterização dos respondentes:

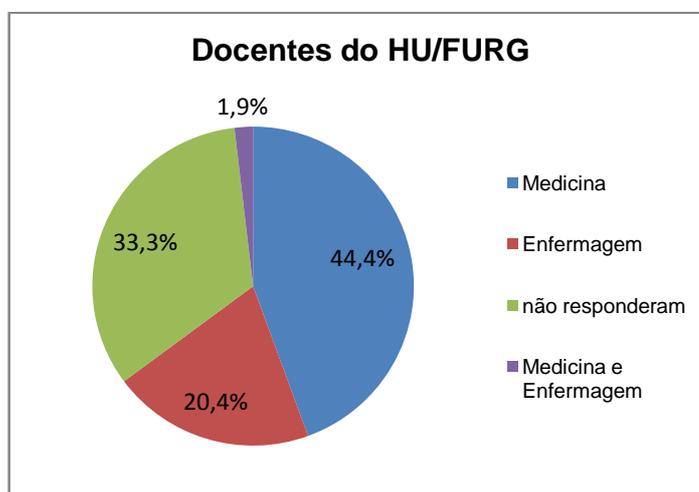


Figura 45

Para a análise dos dados foi utilizada a Estatística Descritiva, uma vez que não foi possível fazer a Análise de Componentes Principais (ACP) nos questionários dos docentes, pois o número de respondentes estava abaixo do recomendado para que a ACP fosse confiável.

A seguir estão apresentadas cada um das quatro subdivisões, originárias dos questionários e suas respectivas questões, bem como está em destaque o nível de satisfação com maior porcentagem.

1 - Estudantes e Estágios		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
1	Pontualidade	12,96%	38,90%	29,63%	12,96%	3,70%	1,85%
2	Comportamento e permanência	14,81%	53,71%	20,37%	7,41%	1,85%	1,85%
3	Interesse	11,11%	42,60%	33,33%	7,41%	3,70%	1,85%
4	Comportamento ético	18,52%	59,26%	16,67%	1,85%	1,85%	1,85%
5	Interesse em projetos	20,38%	29,63%	29,63%	12,96%	3,70%	3,70%
6	Iniciativa para a resolução de problemas	7,41%	24,07%	46,30%	11,11%	7,41%	3,70%
7	Nível de preparo	3,70%	46,31%	31,48%	12,96%	1,85%	3,70%
8	Consulta à bibliografia	5,56%	24,07%	44,45%	18,52%	3,70%	3,70%
9	Relacionamento entre estudantes	29,63%	61,12%	1,85%	3,70%	1,85%	1,85%
10	Relação professor-aluno	33,33%	57,41%	5,56%	0,00%	1,85%	1,85%

2 - Infraestrutura para Estágios		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
11	Espaço para discussão de caso clínico	1,85%	7,41%	24,07%	37,04%	29,63%	0,00%
12	Espaço físico das enfermarias	1,85%	16,67%	24,07%	27,78%	25,93%	3,70%
13	Limpeza e conservação	3,70%	16,67%	33,34%	22,22%	24,07%	0,00%
14	Equipamento disponíveis	3,70%	18,52%	35,19%	27,78%	12,96%	1,85%
15	Acesso a internet	3,70%	12,96%	31,48%	35,19%	16,67%	0,00%
16	Acesso ao sistema HU	0,00%	20,37%	24,07%	33,34%	18,52%	3,70%
17	Refeitório do HU/FURG	1,85%	9,26%	14,81%	9,26%	9,26%	55,56%
18	Serviços de alimentação terceirizados	0,00%	1,85%	24,07%	37,04%	11,11%	25,93%
19	Segurança	3,70%	16,67%	22,22%	33,34%	22,22%	1,85%

3 - Prática Docente		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
20	Satisfação nas aulas e atividades práticas	29,63%	37,04%	29,63%	3,70%	0,00%	0,00%
21	Conhecimento sobre pesquisa e extensão	11,11%	40,74%	35,19%	9,26%	3,70%	0,00%
22	Contribuição na busca de recursos	7,41%	20,37%	37,03%	18,52%	5,56%	11,11%
23	Conhecimentos dos projetos no exercício profissional	14,81%	38,89%	20,37%	11,11%	7,41%	7,41%
24	Conhecimentos do exercício profissional nos projetos	22,22%	33,34%	24,07%	9,26%	3,70%	7,41%
25	Aproveitamento das habilidades e competências	25,92%	50,00%	16,67%	5,56%	0,00%	1,85%
26	Relacionamento entre colegas	24,07%	38,90%	29,63%	1,85%	1,85%	3,70%
27	Nível de preparo dos colegas	14,81%	50,00%	25,93%	0,00%	1,85%	7,41%
28	Acolhimento de ideias	14,81%	35,19%	31,48%	11,11%	1,85%	5,56%

4 - Instituição HU/FURG		Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
29	Pesquisas desenvolvidas e atendimento às necessidades	5,56%	29,63%	37,03%	5,56%	12,96%	9,26%
30	Contribuição da extensão para os estudantes	12,96%	29,63%	31,48%	7,41%	7,41%	11,11%
31	Atividades culturais	3,70%	18,52%	40,75%	9,26%	14,81%	12,96%
32	Comprometimento dos docentes	9,26%	22,22%	50,00%	3,70%	9,26%	5,56%
33	Satisfação dos trabalhadores	3,70%	20,37%	48,15%	14,81%	5,56%	7,41%
34	Acolhimento de demandas e sugestões	9,26%	20,37%	42,59%	14,81%	7,41%	5,56%
35	Discussão nos conselhos das unidades acadêmicas	9,26%	18,52%	35,18%	16,67%	9,26%	11,11%
36	Informações para as aulas e atividades práticas	7,41%	37,03%	33,33%	11,11%	5,56%	5,56%

4.6 - Trabalhadores

Caracterização dos respondentes:

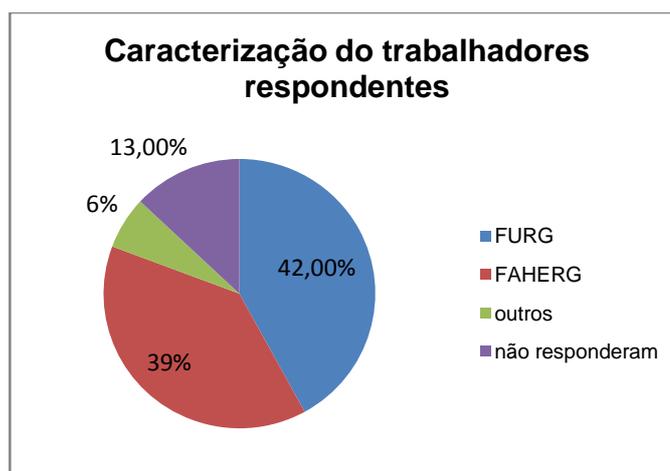


Figura 46

Confiabilidade - Alfa de Cronbach - 0,939

Variância Total Explicada – 61,55%

Componentes Principais	
1	Reconhecimento e ações da chefia
2	Segurança, infraestrutura

	e equipamentos
3	Atendimento, integração e lazer
4	Sociedade
,5	Finalidades
6	Alimentação

A componente 1 explica **35,35%** da variação total dos dados.

Componente 1 - Reconhecimento e ações da chefia	Carga	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Oportunidades de expor ideias e conversar com a chefia	0,565	28,3%	31,8%	21,3%	8,9%	8,1%	1,6%
Aproveitamento de habilidades e competências	0,512	25,3%	45,9%	16,5%	6,8%	3,7%	1,8%
Manifestações de reconhecimento (chefia)	0,635	20,5%	37,0%	19,2%	9,4%	11,5%	2,4%
Manifestações de reconhecimento (usuário)	0,478	23,6%	44,9%	15,2%	6,6%	4,5%	5,2%
Coerência entre discurso e ações da chefia	0,629	21,5%	34,7%	23,1%	11,3%	7,3%	2,1%
Autonomia da chefia	0,619	18,1%	37,8%	21,3%	10,5%	10,5%	1,8%
Iniciativa e empenho para resolução de problemas	0,712	20,7%	36,1%	20,7	11,8%	8,9%	1,8%

A componente 2 explica **7,10%** da variação total dos dados.

Componente 2 - Segurança, infraestrutura e equipamentos	Carga	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Satisfação com ambiente de trabalho	0,643	19,9%	35,4%	30,3%	8,4%	4,7%	1,3%
Segurança de trabalho EPI EPC	0,598	16,0%	33,3%	28,1%	10,2%	8,7%	3,7%
Segurança	0,680	14,2%	29,9%	30,4%	12,1%	11,0%	2,4%
Infraestrutura	0,567	7,9%	27,3%	33,9%	18,6%	11,0%	1,3%
Qualidade dos materiais	0,630	13,1%	34,9%	32,0%	10,8%	7,6%	1,6%
Equipamentos	0,626	12,9%	33,1%	34,6%	8,4%	9,2%	1,8%
Satisfação em trabalhar	0,517	35,2%	37,0%	17,8%	6,6%	2,4%	1,0%

A componente 3 explica **5,5%** da variação total dos dados.

Componente 3 - Atendimento, integração e lazer	Carga	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Ações que melhoram atendimento	0,690	10,5%	34,6%	36,6%	11,5%	4,2%	2,6%
Direitos e deveres	0,523	5,8%	27,8%	37,2%	14,2%	12,6%	2,4%
Integração entre	0,572	7,9%	28,6%	32,5%	18,1%	10,5%	2,4%

unidades/setores/serviços							
Capacitação, qualificação	0,499	18,9%	29,1%	23,1%	13,2%	9,7%	6,0%
Divulgações	0,562	12,3%	32,3%	28,9%	14,2%	9,7%	2,6%
Lazer	0,598	1,3%	8,7%	15,2%	19,4%	28,9%	26,5%
Saúde do trabalhador	0,666	4,5%	16,8%	23,6%	17,6%	29,1%	8,4%

A componente 4 explica **5,35%** da variação total dos dados.

Componente 4 - Sociedade	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Necessidades da sociedade	0,607	14,1%	38,1%	33,9%	10,0%	2,9%	1,0%
Importância pra sociedade	0,626	42,8%	34,9%	15,5%	3,1%	1,9%	1,8%

A componente 5 explica **4,2%** da variação total dos dados.

Componente 5 – Finalidades	Carga	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Finalidades do HU	0,701	18,9%	47,8%	22,3%	4,2%	2,9%	3,9%
Contribuições para as finalidades	0,763	25,7%	44,6%	20,2%	2,1%	1,6%	5,8%

A componente 6 explica **4,05%** da variação total dos dados.

Componente 6 – Alimentação	Carga	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Refeitório	0,645	12,9%	32,8%	16,3%	12,3%	9,4%	16,3%
Alimentação terceirizada	0,621	3,4%	23,1%	23,9%	21,0%	13,9%	14,7%

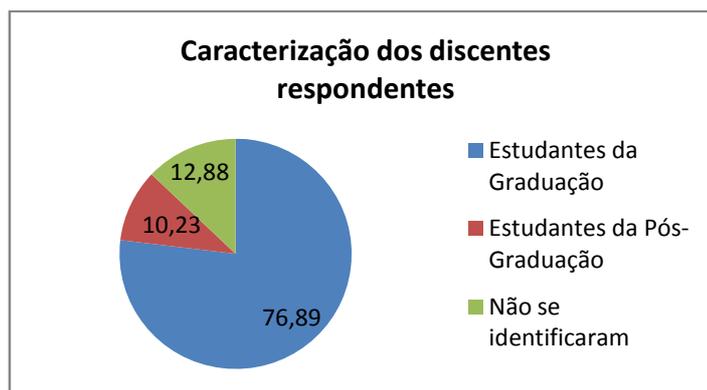
Em decorrência da baixa comunalidade de duas perguntas analisadas pela ACP fez-se necessária uma análise descritiva das mesmas, a fim de garantir maior confiabilidade no resultado. Segue abaixo a análise:

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Comprometimento profissional dos trabalhadores	11,05%	37,38%	34,21%	12,36%	5,00%	0,00%
Condições de higiene e limpeza	4,53%	25,33%	34,68%	19,46%	15,20%	0,80%

4.7 - Discentes

Caracterização dos respondentes:

Dentre os discentes que responderam os questionários cerca de 76,89% são estudantes de graduação, 10,23% de pós-graduação e 12,88% não se identificaram.



Confiabilidade - Alfa de Cronbach - 0,928

Variância Total Explicada - 66,96%

Componentes Principais	
1	Técnicos
2	Infraestrutura
3	Professores
4	Avaliações
5	Estudantes
6	Recursos/discussões
7	Alimentação

A componente 1 explica **30,08%** da variação total dos dados.

Componente 1- Técnicos	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Conduta	0,853	7,57%	9,85%	37,88%	31,82%	6,44%	6,44%
Disposição	0,817	3,41%	15,91%	34,85%	33,33%	7,20%	5,30%
Contribuição	0,804	1,89%	12,88%	32,20%	37,2%	9,86%	6,06%
Cordialidade e respeito	0,708	5,30%	10,61%	33,33%	35,61%	10,23%	4,92%
Discussão dos casos clínicos	0,773	8,71%	14,02%	34,85%	27,65%	5,30%	9,47%

Domínio dos assuntos	0,178	0,76%	8,33%	25,38%	50,38%	9,09%	6,06%
Assiduidade e pontualidade	0,701	4,17%	10,22%	26,14%	37,50%	12,88%	9,09%

A componente 2 explica **11,18%** da variação total dos dados.

Componentes 2 - Infraestrutura	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Equipamentos	0,762	17,80%	20,08%	44,70%	15,15%	0,38%	1,89%
Acesso a informação	0,745	33,33%	19,32%	20,83%	18,18%	4,17%	4,17%
Acesso ao sistema HU	0,734	19,32%	13,26%	30,68%	29,92%	6,06%	0,76%
Espaço físico enfermarias	0,733	30,30%	26,14%	29,54%	12,50%	1,14%	0,38%
Limpeza e conservação	0,709	23,48%	24,24%	34,48%	14,39%	3,41%	0,00%
Segurança	0,584	20,83%	24,62%	24,62%	21,59%	6,06%	2,28%
Meios disponíveis para demandas e sugestões	0,355	20,45%	20,08%	32,20%	17,42%	1,52%	8,33%

A componente 3 explica **9,69%** da variação total dos dados.

Componentes 3- Professores	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Disposição ao diálogo	0,796	4,16%	7,58%	30,30%	45,08%	12,50%	0,38%
Cordialidade e respeito	0,759	1,52%	4,54%	25,00%	45,83%	23,11%	0,00%
Satisfação em ensinar	0,754	0,38%	7,95%	34,09%	49,62%	7,58%	0,38%
Domínio dos assuntos	0,733	0,76%	3,03%	18,94%	56,06%	20,83%	0,38%
Conduta	0,685	3,41%	8,33%	25,38%	47,35%	15,53%	0,00%
Bibliografia indicada	0,437	4,92%	7,95%	29,18%	37,12%	20,83%	0,00%

A componente 4 explica **4,70%** da variação total dos dados.

Componente 4 - Avaliações	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Elaboração de avaliações	0,778	6,06%	9,47%	29,55%	43,18%	9,47%	2,27%
Prazos e datas de avaliações	0,773	4,16%	7,58%	18,18%	45,45%	23,11%	1,52%
Assiduidade e pontualidade	0,719	2,65%	7,20%	22,72%	45,08%	21,97%	0,38%

A componente 5 explica **4,28%** da variação total dos dados.

Componente 5 - Estudantes	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Relacionamentos entre colegas	0,856	5,30%	5,68%	21,97%	45,08%	16,29%	5,68%
Nível de preparo dos colegas	0,821	5,30%	4,55%	31,06%	46,22%	7,95%	4,92%

A componente 6 explica **3,60%** da variação total dos dados.

Componentes 6 – Recursos/discussões	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
--	--------------	------------------	------------	----------------	-------------	----------------	----------------------

Espaço físico para discussão	0,686	26,13%	32,58%	27,27%	11,36%	1,52%	1,14%
Literatura mínima disponível	0,681	17,80%	26,52%	32,95%	14,02%	6,06%	2,65%
Discussão de casos clínicos	0,505	3,41%	7,20%	28,02%	41,67%	18,94%	0,76%

A componente 7 explica **3,43%** da variação total dos dados.

Componente 7 - Alimentação	Carga	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Serviços terceirizados	0,775	31,82%	23,48%	26,89%	13,26%	0,38%	4,17%
Serviço no refeitório	0,603	15,91%	14,77%	22,73%	17,05%	1,89%	27,65%

Em decorrência da baixa comunalidade de duas perguntas analisadas pela ACP, fez-se necessária uma análise descritiva das mesmas, a fim de garantir maior confiabilidade no resultado. Segue abaixo a análise:

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Disposição para atender os estudantes	1,89%	4,55%	28,79%	45,83%	18,56%	0,38%
Disposição ao diálogo e o respeito	5,68%	14,02%	34,09%	32,95%	7,58%	5,68%

4.8 - Considerações

As respostas referentes as questões qualitativas resultaram em um conjunto diversificado e significativo de manifestações, cuja etapa de análise ainda se encontra em processamento. Cabe aqui ressaltar que os resultados da pesquisa de satisfação não chegam a ser conclusões ou certezas definitivas, entretanto, as informações obtidas possibilitarão ações mais eficazes em prol da construção do Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário da FURG.

5 *Aprovação do Relatório de Auto-avaliação pela CPA*

Em reunião realizada no dia 20 de março de 2014, na sala de reuniões da PROPLAD a CPA aprovou por unanimidade, conforme Ata 038/ 2014 (anexo X) o Relatório de Auto-Avaliação Institucional referente as atividades desenvolvidas no decorrer do ano de 2013.

6 Considerações Finais

O Relatório de Avaliação 2013, apresenta os quatro últimos relatórios 2010, 2011, 2012 e **2013**, concluindo dessa forma o ciclo avaliativo que iniciou em 2010.

Este processo pretende contribuir para a realização da missão institucional com qualidade e responsabilidade social, permitindo que a comunidade universitária participe ativamente do planejamento e gestão da FURG.

É importante, para a efetividade e credibilidade do processo, que todas as observações aqui registradas sejam objeto de cuidadosa atenção por parte dos responsáveis pela gestão e pelo planejamento institucional, em seus diferentes seguimentos.

A FURG tem investido no processo de avaliação, proporcionando um espaço para a reflexão e participação da comunidade acadêmica, buscando melhorar as práticas de gestão e planejar o futuro com bases sólidas e comprometendo a todos com a sua construção.

O principal aspecto a ser considerado acerca da autoavaliação é o fato de ser um processo contínuo, integrado ao planejamento e comprometido com a melhoria da qualidade das práticas acadêmicas e administrativas

7 Referências

- LEFÈVRE, F. LEFÈVRE, A. M. C. (2005). **Discurso do Sujeito Coletivo: um novo enfoque em pesquisa qualitativa.** (2rded.) Caxias do Sul: Educs.
- HAIR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. C. **Multivariate data analysis.** 4 ed. New Jersey: Prentice Hall, 1998. 730p.
- SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – **Da concepção a Regulamentação.** 5^o edição Brasília, INEP 2009.
- FURG Resolução do CONSUN N°020/2006.
- FURG Resolução do CONSUN N°021/2006.
- FURG Resolução do CONSUN N°022/2006.
- FURG Resolução do CONSUN N°022/2009.
- FURG. Deliberação do COEPEA N°054/2010.
- Lei N°10861, de 14 de Abril de 2004.
- BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo.* São Paulo, Edições 70,2011.

8 Anexos

ANEXO I

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
GABINETE DO REITOR

P O R T A R I A Nº 869 / 2013

O REITOR EM EXERCÍCIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

R E S O L V E:

Art. 1º - Alterar os termos da Portaria 2413/2012, que modificou a composição da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Rio Grande – CPA-FURG, para o Biênio 2013-2014.

Art. 2º - Anular o seguinte item do Art. 4º da referida Portaria:

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Antônio Sérgio Varela Júnior – ICB – Suplente

Art. 3º - Manter os demais membros, como segue:

- Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Viviane Leite Dias de Mattos – IMEF – Titular
André Luís Castro de Freitas – C3 – Suplente

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Marcelo Dutra da Silva – IO – Titular

Área III - Ciências da Saúde

Silvana Sidney Costa dos Santos – EEnf – Titular
Mara Regina Santos da Silva – EEnf – Suplente

Área IV - Ciências Humanas

Adriana Kivanski de Senna – ICHI – Titular
Rita de Cássia Grecco dos Santos – IE – Suplente

Área V - Ciências Sociais

Valdenir Cardoso Aragão – FADIR – Titular

Péricles Antônio Fernandes Gonçalves – FADIR - Suplente

- Representantes dos Técnicos Administrativos em Educação:

Rudnei Greque da Silva – Titular

Dionice Dias Ferreira – Suplente

Mara Regina Ramos Correa - Titular

Jandira Furtado Braz – Suplente

Yuri Escobar Gayer – Titular

Berenice Costa Barcellos - Suplente

- Representante dos servidores aposentados:

Antônia Provitina - Titular

- Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE:

Rafael Manske dos Anjos – Geografia Licenciatura – Titular

Adrian Iure Duarte Vieira – Ciências Biológicas Bacharelado – Suplente

Cristiano Ferreira Benitez – Administração – Titular

Danyelle Gautério da Silva – Direito Noturno – Suplente

- Representante dos discentes de pós-graduação:

Carlos Henrique Lucas Lima – Mestrado em História da Literatura

- Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande – Titular

Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo –

Suplente

Débora Nilce Alencastro – Cons. Mun. Desenv. Social e Cultural da Comunidade

Negra – Titular

José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas – Suplente

Art. 4º - Esta Portaria entra em vigor a partir desta data.

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Reitoria da Universidade

Em 19 de março de 2013.

Prof. Dr. DANILO GIROLDO

Reitor em Exercício

ANEXO II

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
GABINETE DO REITOR

P O R T A R I A Nº 021 / 2014

A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

R E S O L V E:

Art. 1º - Instituir a composição da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FURG, para o Biênio 2014-2015, conforme Resolução Nº. 022/2009 – CONSUN, como segue:

- Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Éder Mateus Nunes Gonçalves – C3 – Titular
Vanessa Carratu Gervini – EQA – Suplente

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Marcelo Dutra da Silva – IO – Titular

Área III - Ciências da Saúde

Alexandra Medeiros Souza de Freitas – FAMED – Titular
Silvana Sidney Costa Santos – EEnf – Suplente

Área IV - Ciências Humanas

Adriana Kivanski de Senna – ICHI – Titular
Rita de Cássia Grecco dos Santos – IE – Suplente

Área V - Ciências Sociais

Valdenir Cardoso Aragão – FADIR – Titular
Péricles Antônio Fernandes Gonçalves – FADIR - Suplente

- Representante dos servidores aposentados, indicados pela ASIPFURG:
Jane Marlete Corrêa Cardoso - Titular

Tânia Maria Machado Pereira – Suplente

- Representante dos discentes de pós-graduação, indicados pela APG/FURG:

Carolina Veloso Costa – Mestrado em História da Literatura – Titular

Tabata Martins de Lima – Mestrado em Fisiologia Animal Comparada –
Suplente

- Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE:

Alexandre Adolf Costa Jacuniak – História Bacharelado – Titular

Horácio Rodrigo Souza Rodrigues – Oceanologia – Suplente

Dinamara Centeno Farias – Letras Português/Espanhol Diurno – Titular

Fernanda Soares Borges – Matemática Aplicada – Suplente

- Representantes dos Técnico Administrativos em Educação, indicados pela
APTAFURG:

Everson da Silva Flores - Titular

Nilson Manoel Mateus Marques – Suplente

Ana Furlong Antochewis – Titular

Rubens Caurio Lobato – Suplente

Rudnei Greque da Silva – Titular

Dionice Dias Ferreira – Suplente

- Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira – Sindicato da Construção Civil do Rio Grande –
Titular

Marta Janete Ribeiro Silva – Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo
– Suplente

Débora Nilce Alencastro – Cons. Mun. Desenv. Social e Cultural da
Comunidade Negra – Titular

José Assis Ávila da Luz – Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas –
Suplente

Art. 6º - Esta Portaria entra em vigor a partir de 04/01/2014.

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE
Reitoria da Universidade

Em 03 de janeiro de 2014.

Profª. Drª. CLEUZA MARIA SOBRAL DIAS

Reitora

ANEXO III

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS

DELIBERAÇÃO Nº 054/2010
CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO
EM 26 DE MARÇO DE 2010

Dispõe sobre a aprovação do
Programa de Avaliação
Institucional.

O Vice-Reitor da Universidade Federal do Rio Grande, na qualidade de Presidente em exercício do CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, tendo em vista decisão deste Conselho, tomada em reunião do dia 26 de março de 2010, Ata 018,

D E L I B E R A :

Art.1º Aprovar o Programa de Avaliação Institucional, conforme anexo.

Art. 2º A presente Deliberação entra em vigor na data de sua aprovação.

Prof. MSc. Ernesto Luiz Casares Pinto
PRESIDENTE DO COEPEA EM EXERCÍCIO

Programa de Avaliação Institucional da FURG

O Programa de Avaliação Institucional da FURG se baliza por 07 princípios norteadores, que conduzem a 06 grandes objetivos estruturantes, a saber:

Princípios norteadores:

a) A FURG deve prestar contas à sociedade do cumprimento de suas responsabilidades, especialmente no que se refere à formação acadêmico-científica, profissional e ética dos cidadãos, à contribuição para a produção de conhecimentos (em âmbitos regional, nacional e universal) e à promoção do avanço da ciência e da cultura.

b) O processo avaliativo deve respeitar os valores e a cultura da FURG construídos durante a sua História e expressos através de sua filosofia, missão e visão de futuro, expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional. Também aqui se deve considerar a relevância institucional no contexto social em que se insere.

c) As Unidades Educacionais da FURG devem ser analisadas no contexto da diversidade das áreas do conhecimento. Em todas, entretanto, deve haver consciência sobre a identidade e o propósito da Instituição, contribuindo para a construção de uma política e de uma ética de educação superior que incorporem forte espírito de solidariedade e cooperação, porém que respeite o pluralismo e as diferenças institucionais.

d) A avaliação deve considerar as atividades de ensino, pesquisa e extensão, no que diz respeito à sua eficácia e eficiência.

e) A FURG deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade integrados entre si e conforme a sua relação orgânica com a Instituição. O sistema de avaliação deve conectar-se com as dimensões institucionais internas e também com suas manifestações externas.

f) Avaliação deve ser um processo contínuo e permanente, para que seja possível criar uma cultura de avaliação educativa internalizada no cotidiano da Instituição. Processos avaliativos pontuais e desconexos produzem avaliações abreviadas e meramente

instrumentais, contrárias à necessidade de uma continuidade ampla, que contemple juízos sobre o valor e o mérito da Instituição, através de um olhar longitudinal sobre o objeto avaliado.

g) O processo avaliativo deve ser participativo e transparente, atingindo todos os indivíduos que constituem os segmentos universitários e a sociedade civil.

Objetivos estruturantes:

a) Tornar-se um instrumento de planejamento e gestão. O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, para se consolidar como efetivo instrumento de gestão, deve ter seus objetivos e estratégias transformados em metas físicas através do Plano Anual de Ação - PAA. O Programa Institucional de Avaliação, ao respeitar a identidade institucional, deve estabelecer como principal referência, o acompanhamento do PDI/PAA.

b) Resultar em melhoria dos processos institucionais, apontando as potencialidades e fragilidades das diversas unidades e programas, de forma que possa indicar procedimentos que conduzirão a melhores resultados futuros.

c) Estimular a participação de todos os integrantes das comunidades interna e externa. Para que possa ser um instrumento transformador da realidade institucional, o processo avaliativo, assim como o planejamento, deve ser amplamente participativo.

d) Conter elementos quantitativos, que permitem uma interpretação direta sobre a efetividade e eficácia dos processos institucionais e elementos qualitativos que permitem uma interpretação analítica das razões dos sucessos e fracassos das atividades realizadas.

e) Possuir uma visão interna que mostre como os processos podem ser conduzidos para atingir melhores resultados e uma visão externa que supere eventuais vícios endogênicos que muitas vezes obscurecem uma visão crítica interna.

f) Contemplar a participação das unidades acadêmicas e administrativas, responsáveis pela execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração. Com a mudança estrutural da Universidade, as unidades acadêmicas passaram a cumprir um papel central no desenvolvimento de todos os processos institucionais. Também as unidades administrativas cumprem papéis importantes no fomento e apoio das atividades acadêmicas. O processo avaliativo deve ser capaz de revelar as fragilidades e

potencialidades das atividades acadêmicas e dos processos acadêmicos e administrativos que apóiam e fomentam as primeiras.

Isso faz crer que o Programa de Avaliação Institucional se apresenta como um processo continuado de atividades avaliativas vinculadas ao planejamento institucional, apresentando resultados que devem ser utilizados para a elaboração de Planos Institucionais a curto, médio e longo prazo.

Metodologia

O Programa de Avaliação Institucional da FURG, baseado na necessária harmonia com o planejamento institucional, contempla um ciclo avaliativo idêntico ao do PDI, ou seja quatro anos. Este ciclo está organizado em cinco fases:

1ª fase - Auto-avaliação das unidades acadêmicas e administrativas

Será realizada sempre no primeiro ano do ciclo avaliativo, sendo, portanto quadrienal. A sua primeira aplicação será em 2010. Em cada unidade, será constituída uma comissão interna que conduzirá o processo interno de auto-avaliação que consistirá na análise dos resultados alcançados quanto aos objetivos e estratégias em que a unidade esteve envolvida no PDI do quadriênio anterior (nesta primeira edição, também serão incluídas as metas do REUNI). A SAI fornecerá um conjunto de instrumentos que servirão para o levantamento de dados necessários para uma avaliação objetiva. Estes resultados serão discutidos internamente em seminários com a participação de docentes, técnico-administrativos em educação e discentes vinculados à unidade. O formato dos seminários também será orientado pela SAI. Finalmente será elaborado um relatório de auto-avaliação contendo os dados e as informações qualitativas recolhidas no processo e uma análise dos mesmos.

O cronograma proposto para esta fase será o seguinte:

I. Abril (primeira quinzena) – constituição da comissão interna de auto-avaliação da unidade com 3 (três) membros, sendo um, preferencialmente, avaliador do INEP (nas unidades administrativas não haverá esta exigência). A constituição da comissão será de responsabilidade da direção da unidade, respeitando em sua composição pelo menos um (01) acadêmico de um dos cursos de graduação da unidade educacional.

II. Abril (segunda quinzena) – capacitação das comissões internas de auto-avaliação. A responsabilidade por esta atividade será da SAI, com supervisão da CPA.

- a. Apresentação do Programa de Avaliação Institucional;
- b. Apresentação da metodologia da auto-avaliação das unidades;
- c. Apresentação dos instrumentos de avaliação;
- d. Apresentação do modelo de seminário;
- e. Apresentação do modelo de relatório.

III. Maio e junho – Realização dos processos internos de auto-avaliação. A responsabilidade desta fase é das comissões internas de auto-avaliação com coordenação da SAI e supervisão da CPA. O cronograma da etapa será o seguinte:

a. 1ª quinzena de maio – Aplicação dos instrumentos de avaliação para docentes, técnico-administrativos em educação e discentes.

b. 2ª quinzena de maio – Análise dos dados recolhidos com a aplicação dos instrumentos de avaliação.

c. 1ª quinzena de junho – Realização dos seminários internos.

- d. 2ª quinzena de junho – Elaboração do relatório de auto-avaliação da unidade.

2ª fase - Aplicação de instrumentos gerais de avaliação

Esta fase constará de algumas atividades quadrienais, bienais e anuais. Alguns instrumentos específicos, que têm o objetivo de recolher dados que possibilitem a avaliação de alguns aspectos ou serviços específicos da vida universitária de responsabilidade de unidades acadêmicas ou administrativas ou envolvem várias delas.

O Programa contempla que a responsabilidade pela aplicação destes instrumentos será da SAI com participação das direções das unidades envolvidas e supervisão da CPA.

IV. Aplicações anuais:

- a. Avaliação docente pelo discente. (2º semestre)
- b. Satisfação de usuários da Biblioteca. (1º semestre)
- c. Satisfação de usuários do Restaurante Universitário. (1º semestre)

V. Aplicações bienais:

- a. Satisfação de usuários do Hospital Universitário. (2º e 4º anos do ciclo avaliativo)
- b. Satisfação de usuários de unidades acadêmicas e administrativas. (1º e 3º anos do ciclo avaliativo)

c. Pesquisas de opinião sobre os instrumentos de comunicação externa da FURG (FURG FM, FURG TV, Página da FURG). (2º e 4º anos do ciclo avaliativo)

VI. Aplicações quadrienais:

a. Opinião externa sobre a imagem da FURG. (2º ano do ciclo avaliativo)

b. Opinião de egressos. (3º ano do ciclo avaliativo)

3ª fase - Avaliação externa das unidades acadêmicas e administrativas (quadrienal com primeira edição prevista para 2011)

O Programa prevê uma avaliação externa que será realizada por uma comissão de pares externos à unidade e tem como objetivo principal verificar se a unidade realizou o processo de auto-avaliação adequadamente e como estas informações estão sendo utilizadas na elaboração dos Planos Estratégicos.

A idéia é que a visão externa traz importante contribuição para reduzir efeitos endogênicos e corporativos que podem estar presentes nas unidades. O cronograma proposto será o seguinte:

I. 2º semestre do ano anterior (2010 na primeira edição) – Constituição do banco de avaliadores internos, constituído de docentes e técnico-administrativos em educação.

II. 2º semestre do ano anterior (2010 na primeira edição) – Elaboração dos instrumentos de avaliação.

III. 1º semestre do ano de vigência (2011 na primeira edição) – Elaboração do cronograma de avaliação e nomeação das comissões (dois membros).

IV. 1º semestre do ano de vigência (2011 na primeira edição) – Realização das verificações.

4ª fase - Congresso Institucional de Auto-Avaliação

Como consolidação do ciclo avaliativo e como forma de prestação de contas para as comunidades interna e externa, será realizado um Congresso que analisará os resultados das diversas atividades avaliativas e realizará uma avaliação do próprio ciclo. A realização será no primeiro semestre do quarto ano do ciclo avaliativo e sua organização será de responsabilidade da SAI, com supervisão da CPA.

5ª fase - Elaboração de relatórios anuais de auto-avaliação

Os relatórios serão de responsabilidade da SAI com a supervisão da CPA (realizado sempre no mês de dezembro).

Equipe de trabalho

A Secretaria de Avaliação Institucional contará com uma equipe de trabalho que será responsável pela execução das atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional.

Esta equipe constará de:

- a. Gestor do Programa: Responsável pela SAI
- b. Secretário: SAI
- c. Especialista em metodologias de avaliação:
- d. Especialista em estatística:
- e. Especialista em informática:
- f. Especialista em divulgação:

ANEXO IV

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA GERAL DOS CONSELHOS SUPERIORES

RESOLUÇÃO Nº 022/2009
CONSELHO UNIVERSITÁRIO
EM 11 DE DEZEMBRO DE 2009

Dispõe sobre Regimento da
Comissão Própria de
Avaliação – CPA.

O Reitor da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidente do **CONSELHO UNIVERSITÁRIO**, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião ordinária do dia 11 de dezembro de 2009, Ata nº 391,

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar a proposta de Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA, conforme anexo.

Art. 2º A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data.

Prof. Dr. João Carlos Brahm Cousin
PRESIDENTE DO CONSUN

REGIMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Art. 1º A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal do Rio Grande (FURG) tem como objetivo a coordenação e articulação dos processos internos de avaliação institucional.

Art. 2º A CPA será constituída por 14 (quatorze) membros, assim definida:

I. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas das áreas de Ciências Exatas e Engenharias;

II. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas das áreas de Ciências da Terra e Biológicas;

III. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área das Ciências da Saúde;

IV. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área de Ciências Humanas;

V. Um (01) representante dos docentes das unidades acadêmicas da área de Ciências Sociais;

VI. Três (03) representantes dos servidores técnico-administrativos em educação;

VII. Um (01) representante dos servidores aposentados;

VIII. Dois (02) representantes dos discentes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes;

IX. Um (01) representante dos discentes de pós-graduação indicados pela Associação dos Pós-Graduandos da Universidade Federal do Rio Grande;

X. Dois (02) representantes da comunidade externa à Universidade, indicados pelo Conselho de Integração Universidade-Sociedade.

Parágrafo único – Cada membro da CPA terá um suplente.

Art. 3º As áreas designadas no Art. 2º deste Regimento serão constituídas das seguintes unidades acadêmicas:

I. área de Ciências Exatas e Engenharias: Centro de Ciências Computacionais, Escola de Engenharia, Escola de Química e Alimentos e Instituto de Matemática, Estatística e Física;

II. área de Ciências da Terra e Biológicas: Instituto de Ciências Biológicas e Instituto de Oceanografia;

III. área de Ciências da Saúde: Escola de Enfermagem e Faculdade de Medicina;

IV. área de Ciências Humanas: Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Instituto de Educação e Instituto de Letras e Artes;

V. área de Ciências Sociais: Faculdade de Direito e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

Art. 4º Na escolha dos representantes dos docentes, cada conselho de unidade acadêmica indicará no máximo 2 (dois) candidatos dentre seus docentes.

Art. 5º Todos os docentes das unidades acadêmicas de cada uma das áreas definidas no Art. 3º, escolherão um representante e seu respectivo suplente, dentre os candidatos definidos na forma do Art. 4º.

§ 1º A escolha dar-se-á por eleição direta, votando todos os docentes das unidades acadêmicas que compõem a respectiva área.

§ 2º Será eleito titular o candidato mais votado, sendo o suplente o segundo candidato mais votado.

Art. 6º A escolha dos representantes dos servidores técnico-administrativos em educação e seus suplentes dar-se-á por eleição direta, por chapa, mediante voto secreto dos servidores técnico-administrativos em educação em exercício na data da eleição.

§ 1º As chapas serão compostas por um membro titular e seu respectivo suplente;

§ 2º Cada servidor técnico-administrativo em educação votará em apenas uma chapa.

§ 3º Serão eleitas as 3 (três) chapas mais votadas.

Art. 7º A escolha do representante dos servidores aposentados e seu suplente dar-se-á por eleição direta, por chapa, mediante voto secreto dos servidores aposentados até a data da eleição.

§ 1º As chapas serão compostas por um membro titular e seu respectivo suplente;

§ 2º Cada aposentado votará em uma única chapa;

§ 3º Será eleita a chapa mais votada.

Art. 8º Para a escolha da representação das entidades organizadas da comunidade externa à Universidade, o Conselho de Integração Universidade-Sociedade escolherá 2 (dois) representantes e seus respectivos suplentes, dentre os indicados pelas entidades que o constituem.

Art. 9º Os processos de escolha dos membros da CPA, definidos no presente regimento, deverão ser concluídos até 30 (dias) antes do término dos mandatos dos antigos membros.

Art. 10 O mandato de cada membro da CPA será de 2 (dois) anos, permitida a reeleição.

§ 1º A CPA será renovada em 50 % (cinquenta por cento) do total dos representantes docentes e técnico-administrativos em educação a cada ano.

§ 2º Para garantir a renovação estabelecida no § 1º, 2(dois) representantes docentes e 2(dois) representantes técnico-administrativos em educação serão eleitos em anos ímpares e 3(três) representantes docentes e 1(um) representante técnico-administrativo em educação serão eleitos em anos pares.

Art. 11 O(A) presidente da CPA e seu(sua) substituto(a), serão escolhidos(as) pelos seus membros.

Art. 12 As atribuições da CPA são:

- I. Implementar os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- II. Conduzir os processos de auto-avaliação da Universidade;
- III. Constituir grupos de trabalho, quantos forem necessários;
- IV. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
- V. Preparar relatórios anuais, pareceres e, quando for necessárias, recomendações a serem encaminhadas ao Conselho Universitário;
- VI. Formular propostas de desenvolvimento da Universidade, com base nas análises produzidas no processo de avaliação;
- VII. Acompanhar, quando houver, o pacto de ajustamento de conduta firmado entre a Universidade e o Ministério da Educação (MEC);
- VIII. Divulgar amplamente na comunidade universitária a sua composição e agenda de atividades;

IX. Conduzir e coordenar o processo sucessório para composição da CPA.

Art. 13 São atribuições do(a) presidente da CPA:

- I. Coordenar as atividades da CPA;
- II. Convocar os membros da CPA para as reuniões.

Art. 14 A CPA terá o apoio administrativo da Universidade, necessário para o seu funcionamento.

Art. 15 As reuniões da CPA poderão contar com a presença dos suplentes e de outros convidados a critério da própria CPA.

Art. 16 O comparecimento dos membros da CPA às suas reuniões, salvo motivo justificado, é obrigatório.

§ 1º O membro que não se fizer presente em 3 (três) reuniões durante o ano será destituído.

§ 2º Deverão ser abonadas as faltas dos representantes discentes que tenham participado, em horário coincidente com as atividades acadêmicas, de reuniões da CPA.

Art. 17 O Conselho Universitário definirá os representantes dos docentes e dos técnico-administrativos em educação que terão seus mandatos prorrogados até 2 de janeiro de 2011 para que se cumpra o estabelecido nos parágrafos 1º e 2º do Art. 10.

Art. 18 Os casos omissos serão decididos pela CPA.

Art. 19 Este regimento entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho
Universitário.

ANEXO V



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
COORDENAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO, ALOJAMENTO E TRANSPORTE ESTUDANTIL

Pesquisa de Satisfação de usuários do RU

()RU CCMar ()RU Carreiros

Buscando a melhoria contínua, gostaríamos de saber sua opinião sobre os serviços prestados pelo Restaurante Universitário (RU) da FURG. Por favor, responda as questões abaixo.

Qual é o seu vínculo com a Universidade?

() discente () docente () trabalhador terceirizado () técnico administrativo em educação
() visitante

Quais refeições você faz no RU? (Se necessário marque mais de uma opção)

() café da manhã () almoço () jantar

Em relação à **qualidade das refeições**, você considera:

Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
01 - A variedade do <i>buffet</i> do RU					
02 - A temperatura da comida do <i>buffet</i>					
03 - A aparente higiene dos alimentos servidos					
04 - O sabor/ tempero das preparações					
05 - O arroz					
06 - O feijão					
07 - As preparações com carnes					
08 - As opções de proteína alternativas às carnes					
09 - A guarnição (acompanhamento)					
10 - As saladas					
11 - A sobremesa					
12 - O suco					
13 - A qualidade da refeição servida no final do horário de atendimento é *					

*Como “final do horário de atendimento” entende-se aproximadamente a segunda metade do tempo destinado a uma refeição (no almoço, após às 13h e no jantar após às 20h)

Em relação ao **atendimento**, você considera:

Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
01 - O atendimento da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa, etc.)					
02 - A cortesia da equipe					
03 - Solução de problemas					
04 - Agilidade de resposta					
05 - O tempo de espera na fila de entrada do RU					
06 - A reposição dos buffets					
07 - A limpeza de utensílios (talheres, pratos e bandejas, copos)					
08 - O preço da refeição					

Em relação às **instalações físicas**, você considera:

Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
01 - O ambiente físico					
02 - O mobiliário (mesas, cadeiras, <i>buffet</i>)					
03 - A qualidade do acesso ao RU (calçada e iluminação)					
04 - A iluminação interna					
05 - A climatização do ambiente					
06 - A presença e intensidade dos odores					
07 - A limpeza do ambiente em geral (mobiliário, chão, paredes)					
08 - A sinalização: divulgação dos cardápios, localização e devolução de utensílios (pratos, talheres, copo), depósito de resíduos, saída					
09 - A segurança nas imediações do RU					
10 - A acessibilidade					

Espaço para sugestões:

ANEXO VI



2013

PESQUISA DE OPINIÃO

Público: Discentes



I - PERFIL DO USUÁRIO

1.	Qual o seu curso? [abrir caixa de opções]	2.	Qual série/ano? [abrir caixa de opções]
3.	Qual biblioteca você gostaria de avaliar? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] <input type="checkbox"/> Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira <input type="checkbox"/> Setorial de Pós-Grad. em Ed. Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão <input type="checkbox"/> Setorial de Pós-Graduação em Oceanografia <input type="checkbox"/> Setorial da Área Acadêmica da Saúde <input type="checkbox"/> Setorial do Museu Oceanográfico <input type="checkbox"/> Setorial Campus de São Lourenço do Sul <input type="checkbox"/> Setorial Campus de Santa Vitória do Palmar <input type="checkbox"/> Setorial Campus de Santo Antônio da Patrulha		
4.	Com que frequência você utiliza a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] <input type="checkbox"/> Diariamente <input type="checkbox"/> 3 a 4 vezes por semana <input type="checkbox"/> 1 a 2 vezes por semana <input type="checkbox"/> Esporadicamente <input type="checkbox"/> Nunca		
5.	Qual o turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma ou mais de uma escolha] <input type="checkbox"/> Manhã <input type="checkbox"/> Tarde <input type="checkbox"/> Noite		

Instruções gerais (leia atentamente): Para cada uma das questões apresentadas a seguir, atribua um conceito, conforme as opções apresentadas:

0 – Não utilizo/ não se aplica	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 – Regular	4 – Bom	5 – Muito bom
-----------------------------------	-------------	----------	-------------	---------	---------------

II – RECURSOS HUMANOS

Como você avalia...

6.	o atendimento oferecido pelos funcionários de Portaria?
7.	o conhecimento dos funcionários/estagiários acerca dos procedimentos e serviços de atendimento?
8.	a cortesia e educação no atendimento por parte dos funcionários/estagiários?
9.	a eficácia no atendimento (levando em consideração tempo, procedimentos e recursos)?
10.	o número de funcionários/estagiários para atendimento?
11.	a qualidade da comunicação dos funcionários/estagiários com você?

III – PRODUTOS E SERVIÇOS

Como você avalia...

12.	os treinamentos para uso do acervo oferecidos aos novos alunos a cada início de período letivo?
13.	os treinamentos no uso do Portal de Periódicos Capes e outras bases de dados?
14.	a pesquisa no sistema Argo* (*Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online, para empréstimos, reservas, renovações, etc...)?
15.	o serviço de Referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?
16.	os serviços do Sistema de Bibliotecas (SiB) utilizados para comunicação (Quadro de avisos, Facebook, Blogs, Site, Twitter, Alertas via e-mail)?
17.	os serviços de empréstimo, renovação, reserva e autorrenovação de obras?
18.	o serviço de guarda-volumes?
19.	o serviço de comutação bibliográfica (COMUT)?
20.	o acesso às normas técnicas através da ABNT Coleção?

21.	o número de exemplares disponíveis para empréstimo?
22.	a compatibilidade entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca?
23.	o horário de funcionamento da biblioteca?
24.	os dias da semana de funcionamento da biblioteca?
25.	a quantidade de itens que podem ser retirados nas bibliotecas?
26.	o prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas?

27. Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma ou mais de uma escolha]**

- Não utilizo/não se aplica
- Empréstimo domiciliar
- Acesso à internet na biblioteca
- Salas de estudo
- Espaço para a leitura/estudos

28. Qual o serviço, ainda não disponibilizado pela biblioteca, você gostaria que ela oferecesse? **[caixa para digitação]**

IV – INFRAESTRUTURA

Como você avalia...

29.	a sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores, etc...)
30.	a quantidade de equipamentos para autorrenovação e pesquisa?
31.	a quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários?
32.	o espaço físico no salão de leitura/estudos?
33.	a quantidade de salas de estudo?
34.	a ventilação na biblioteca?
35.	a iluminação na biblioteca?
36.	as condições gerais de manutenção da biblioteca?
37.	a limpeza da biblioteca?
38.	o ambiente da biblioteca (aspecto sonoro)?
39.	a disponibilidade de pontos de energia?
40.	o sinal <i>wireless</i> ?
41.	as condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação, etc...)

ESPAÇO PARA COMENTÁRIOS **[caixa para digitação]**

2013

PESQUISA DE OPINIÃO

Público: Docentes

I - PERFIL DO USUÁRIO

1.	Unidade educacional: [abrir caixa de opções]		2. Campus: [abrir caixa de opções]
3.	Tempo em que você atua nesta universidade [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Até 5 anos () De 6 a 15 anos () De 16 a 30 anos () Mais de 30 anos		
4.	Qual biblioteca você gostaria de avaliar? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira () Setorial de Pós-Grad. em Ed. Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão () Setorial de Pós-Graduação em Oceanografia () Setorial da Área Acadêmica da Saúde () Setorial do Museu Oceanográfico () Setorial Campus de São Lourenço do Sul () Setorial Campus de Santa Vitória do Palmar () Setorial Campus de Santo Antônio da Patrulha		
5.	Com que frequência você utiliza a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Diariamente () 3 a 4 vezes por semana () 1 a 2 vezes por semana () Esporadicamente () Nunca		
6.	Qual o turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma ou mais de uma escolha] () Manhã () Tarde () Noite		

Instruções gerais (leia atentamente): Para cada uma das questões apresentadas a seguir, atribua um conceito, conforme as opções apresentadas:

0 – Não utilizo/ não se aplica	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 – Regular	4 – Bom	5 – Muito bom
-----------------------------------	-------------	----------	-------------	---------	---------------

II – RECURSOS HUMANOS

Como você avalia...

7.	o atendimento oferecido pelos funcionários de Portaria?
8.	o conhecimento dos funcionários/estagiários acerca dos procedimentos e serviços de atendimento?
9.	a cortesia e educação no atendimento por parte dos funcionários/estagiários?
10.	a eficácia no atendimento (levando em consideração tempo, procedimentos e recursos)?
11.	o número de funcionários/estagiários para atendimento?
12.	a qualidade da comunicação dos funcionários/estagiários com você?

III – PRODUTOS E SERVIÇOS

Como você avalia...

13.	os treinamentos para uso do acervo oferecidos aos novos alunos a cada início de período letivo?
14.	os treinamentos no uso do Portal de Periódicos Capes e outras bases de dados?
15.	a pesquisa no sistema Argo* (*Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online, para empréstimos, reservas, renovações, etc...)?
16.	o serviço de Referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?
17.	os serviços do Sistema de Bibliotecas (SiB) utilizados para comunicação (Quadro de avisos, Facebook, Blogs, Site, Twitter, Alertas via e-mail)?
18.	os serviços de empréstimo, renovação, reserva e autorrenovação de obras?
19.	o serviço de guarda-volumes?
20.	o serviço de comutação bibliográfica (COMUT)?
21.	o acesso às normas técnicas através da ABNT Coleção?
22.	o número de exemplares disponíveis para empréstimo?

23.	o Sistema de solicitação de compra?
24.	a disponibilidade na biblioteca de livros e periódicos indicados nas bibliografias das disciplinas que você ministra?
25.	o horário de funcionamento da biblioteca?
26.	os dias da semana de funcionamento da biblioteca?
27.	a quantidade de itens que podem ser retirados nas bibliotecas?
28.	o prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas?

29. Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma ou mais de uma escolha]**

- Não utilizo/não se aplica
- Empréstimo domiciliar
- Acesso à internet na biblioteca
- Salas de estudo
- Espaço para a leitura/estudos

30. Qual o serviço, ainda não disponibilizado pela biblioteca, você gostaria que ela oferecesse? **[caixa para digitação]**

IV – INFRAESTRUTURA

Como você avalia...

31.	a sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores, etc...)
32.	a quantidade de equipamentos para autorrenovação e pesquisa?
33.	a quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários?
34.	o espaço físico no salão de leitura/estudos?
35.	a quantidade de salas de estudo?
36.	a ventilação na biblioteca?
37.	a iluminação na biblioteca?
38.	as condições gerais de manutenção da biblioteca?
39.	a limpeza da biblioteca?
40.	o ambiente da biblioteca (aspecto sonoro)?
41.	a disponibilidade de pontos de energia?
42.	o sinal <i>wireless</i> ?
43.	as condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação, etc...)

ESPAÇO PARA COMENTÁRIOS **[caixa para digitação]**

2013
PESQUISA DE OPINIÃO
Público: Técnicos administrativos em
educação

I - PERFIL DO USUÁRIO

1.	Unidade: [abrir caixa de opções das unidades educacionais e acadêmicas]	2. Campus: [abrir caixa de opções]
3.	Tempo em que você atua nesta universidade [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Até 5 anos () De 6 a 15 anos () De 16 a 30 anos () Mais de 30 anos	
4.	Qual biblioteca você gostaria de avaliar? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira () Setorial de Pós-Grad. em Ed. Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão () Setorial de Pós-Graduação em Oceanografia () Setorial da Área Acadêmica da Saúde () Setorial do Museu Oceanográfico () Setorial Campus de São Lourenço do Sul () Setorial Campus de Santa Vitória do Palmar () Setorial Campus de Santo Antônio da Patrulha	
5.	Com que frequência você utiliza a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Diariamente () 3 a 4 vezes por semana () 1 a 2 vezes por semana () Esporadicamente () Nunca	
6.	Qual o turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma ou mais de uma escolha] () Manhã () Tarde () Noite	

Instruções gerais (leia atentamente): Para cada uma das questões apresentadas a seguir, atribua um conceito, conforme as opções apresentadas:

0 – Não utilizo/ não se aplica	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 – Regular	4 – Bom	5 – Muito bom
-----------------------------------	-------------	----------	-------------	---------	---------------

II – RECURSOS HUMANOS

Como você avalia...

7.	o atendimento oferecido pelos funcionários de Portaria?
8.	o conhecimento dos funcionários/estagiários acerca dos procedimentos e serviços de atendimento?
9.	a cortesia e educação no atendimento por parte dos funcionários/estagiários?
10.	a eficácia no atendimento (levando em consideração tempo, procedimentos e recursos)?
11.	o número de funcionários/estagiários para atendimento?
12.	a qualidade da comunicação dos funcionários/estagiários com você?

III – PRODUTOS E SERVIÇOS

Como você avalia...

13.	os treinamentos para uso do acervo oferecidos aos novos alunos a cada início de período letivo?
14.	os treinamentos no uso do Portal de Periódicos Capes e outras bases de dados?
15.	a pesquisa no sistema Argo* (*Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online, para empréstimos, reservas, renovações, etc...)?
16.	o serviço de Referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?
17.	os serviços do Sistema de Bibliotecas (SiB) utilizados para comunicação (Quadro de avisos, Facebook, Blogs, Site, Twitter, Alertas via e-mail)?
18.	os serviços de empréstimo, renovação, reserva e autorrenovação de obras?
19.	o serviço de guarda-volumes?
20.	o serviço de comutação bibliográfica (COMUT)?
21.	o acesso às normas técnicas através da ABNT Coleção?

22.	o número de exemplares disponíveis para empréstimo?
23.	o Sistema de solicitação de compra?
24.	o horário de funcionamento da biblioteca?
25.	os dias da semana de funcionamento da biblioteca?
26.	a quantidade de itens que podem ser retirados nas bibliotecas?
27.	o prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas?

28. Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma ou mais de uma escolha]**

- Não utilizo/não se aplica
- Empréstimo domiciliar
- Acesso à internet na biblioteca
- Salas de estudo
- Espaço para a leitura/estudos

29. Qual o serviço, ainda não disponibilizado pela biblioteca, você gostaria que ela oferecesse? **[caixa para digitação]**

IV – INFRAESTRUTURA

Como você avalia...

30.	a sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores, etc...)
31.	a quantidade de equipamentos para autorrenovação e pesquisa?
32.	a quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários?
33.	o espaço físico no salão de leitura/estudos?
34.	a quantidade de salas de estudo?
35.	a ventilação na biblioteca?
36.	a iluminação na biblioteca?
37.	as condições gerais de manutenção da biblioteca?
38.	a limpeza da biblioteca?
49.	o ambiente da biblioteca (aspecto sonoro)?
40.	a disponibilidade de pontos de energia?
41.	o sinal <i>wireless</i> ?
42.	as condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação, etc...)

ESPAÇO PARA COMENTÁRIOS **[caixa para digitação]**

ANEXO VII

Universidade Federal do Rio Grande
Instrumento de Avaliação do Docente pelo Discente
Resoluções 020/ 021 e 022/2006 do CONSUN

QUESTÕES
01. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de Ensino da Disciplina : ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumentos de avaliação da aprendizagem.
02. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
03. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
04. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
05. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em um clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
06. O professor mostra-se receptivo às necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina; é acessível/disponível para orientação extra-classe.
07. O professor promove o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extra-classe.
08. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Complemente se julgar necessário, a avaliação do desempenho do(s) professor(es), utilizando o verso da folha.

- Atribuição de nota: **0 a 10** para cada um dos oito quesitos, por disciplina;

- Espaço para **avaliação qualitativa**, caso o aluno julgue necessário complementar a avaliação de desempenho do professor.

ANEXO VIII

	Pesquisa de Opinião Público Alvo: <u>Cliente Ambulatorial do HU/FURG</u>	Nov / Dez 2013			
Perfil do Usuário					
Idade: _____ Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino Profissão: _____ Estado Civil: _____ Escolaridade: <input type="checkbox"/> Analfabeto <input type="checkbox"/> Básico [1ª a 4ª série] <input type="checkbox"/> Fundamental [5ª a 8ª série] <input type="checkbox"/> Médio[2º Grau] <input type="checkbox"/> Superior <input type="checkbox"/> Pós-Graduação					
Instruções Gerais (Leia atentamente):					
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.					
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito Bom

I - QUANTO AO ATENDIMENTO NOS AMBULATÓRIOS DO HU/FURG		
1.	O tempo que você levou para marcar sua consulta	
2.	A espera pelo atendimento	
3.	Atendimento na Portaria	
4.	Atendimento na Recepção	

II - QUANTO A INFRAESTRUTURA		
5.	Os ambientes são bem sinalizados para você encontrar o local onde precisa ir	
6.	A área física dos ambientes (sala de espera, consultório, banheiros etc.)	
7.	A limpeza dos ambientes	
8.	O conforto dos ambientes	

III - QUANTO AO SERVIÇO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE		
9.	Atendimento do médico	
10.	Atendimento do enfermeiro	
11.	Atendimento do psicólogo	
12.	Atendimento do nutricionista	
13.	O interesse da equipe	

	Pesquisa de Opinião Público Alvo: <u>Discentes HU/FURG</u> <u>Discente da Graduação () Discente da Pós-Graduação ()</u>				Nov / Dez 2013	
	Instruções Gerais (Leia atentamente): Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.					
0 - Não se aplica		1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito bom

I – QUANTO AOS PROFESSORES QUE ATUAM NOS CAMPOS DE PRÁTICA/ESTÁGIO DO HU/FURG		NOTA
1.	O domínio dos assuntos tratados	
2.	A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos	
3.	A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários	
4.	A disposição para atender aos estudantes	
5.	A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes	
6.	A bibliografia indicada, para atender às necessidades dos estudantes	
7.	A discussão dos casos clínicos	
8.	A conduta (atitude, normas, valores), contribuindo para a formação ética dos estudantes	
9.	A assiduidade e a pontualidade	
10.	A elaboração de avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido	
11.	O estabelecimento de prazos e datas adequados para a realização das avaliações.	

II – QUANTO AOS TÉCNICOS (médicos, enfermeiros e outros) QUE ATUAM NO CAMPO DE PRÁTICA/ESTÁGIO DO HU/FURG		NOTA
12.	O domínio dos assuntos tratados	
13.	A contribuição dada pelo técnico a minha formação	
14.	A disposição dos técnicos em contribuir para minha formação	
15.	A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários	
16.	A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes	
17.	A discussão dos casos clínicos	
18.	A conduta (atitude, normas, valores), contribuindo para a formação ética dos estudantes	
19.	A assiduidade e a pontualidade	

III - QUANTO À INFRA-ESTRUTURA DISPONÍVEL PARA AULAS PRÁTICAS/ESTÁGIOS		NOTA
20.	A literatura mínima (dicionário farmacêutico, livro de rotinas, entre outros) disponível para consulta nas unidades	
21.	O espaço físico para discussão de caso clínico, rounds, entre outros	
22.	O espaço físico das enfermarias	
23.	A limpeza e a conservação das dependências em geral	
24.	Os equipamentos disponíveis nas unidades	
25.	O acesso a informação (internet)	
26.	O acesso ao sistemas HU (prontuários, prescrições, exames e entre outros)	
27.	A qualidade do serviço prestado no refeitório do HU/FURG	
28.	A qualidade dos serviços de alimentação terceirizados pelo HU/FURG (bares área acadêmica e hospitalar)	
29.	As condições de segurança no HU/FURG	

IV - QUANTO AOS ESTUDANTES NAS AULAS PRÁTICAS/ESTÁGIOS		NOTA
30.	O relacionamento entre os colegas de outras disciplinas	
31.	O nível de preparo dos colegas	
32.	Os meios disponíveis para apresentação de demandas e sugestões pelos estudantes no HU/FURG	

OBS.: USE AS LINHAS ABAIXO PARA REGISTRAR CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS.

	Pesquisa de Opinião				Nov / Dez	
	Público Alvo: <u>Docentes HU/FURG</u> <u>Docente da Medicina () Docente da Enfermagem ()</u>				2013	
Instruções Gerais (Leia atentamente):						
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.						
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito bom	

I - QUANTO AOS ESTUDANTES E TURMAS NAS AULAS E ATIVIDADES PRÁTICAS/ESTÁGIOS REALIZADOS NO HU/FURG		NOTA
23.	A pontualidade dos estudantes	
24.	O comportamento e a permanência dos estudantes	
25.	O interesse dos estudantes	
26.	O comportamento ético dos estudantes	
27.	O interesse dos estudantes em participar de projetos de ensino, pesquisa e extensão	
28.	A iniciativa dos estudantes para a resolução de problemas	
29.	O nível de preparo dos estudantes para compreender as informações e conhecimentos trabalhados no curso relacionando-os às aulas e atividades práticas	
30.	A consulta dos estudantes à bibliografia indicada pelos professores	
31.	O relacionamento entre os estudantes	
32.	A relação professor-aluno	

II - QUANTO À INFRA-ESTRUTURA DISPONÍVEL PARA AULAS PRÁTICAS/ESTÁGIOS		NOTA
33.	O espaço físico para discussão de caso clínico, rounds, entre outros	
34.	O espaço físico das enfermarias	
35.	A limpeza e a conservação das dependências em geral	
36.	Os equipamentos disponíveis nas unidades	
37.	O acesso a informação (internet)	
38.	O acesso ao sistemas HU (prontuários, prescrições, exames e entre outros)	
39.	A qualidade do serviço prestado no refeitório do HU/FURG	
40.	A qualidade dos serviços de alimentação terceirizados pelo HU/FURG (bares área acadêmica e hospitalar)	

41.	As condições de segurança no HU/FURG	
-----	--------------------------------------	--

III - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE NO HU/FURG		NOTA
42.	Minha satisfação em desenvolver aulas e atividades práticas	
43.	O conhecimento acerca das atividades de pesquisa e extensão realizadas	
44.	Minha contribuição na busca de recursos financeiros, através de projetos e editais para atividades de ensino, pesquisa e extensão	
45.	A utilização dos conhecimentos obtidos na pesquisa e extensão no exercício profissional	
46.	A utilização dos conhecimentos obtidos no exercício profissional na pesquisa e extensão	
47.	O aproveitamento das habilidades e competências nas aulas e atividades práticas	
48.	O relacionamento entre os colegas de outras disciplinas e cursos	
49.	O nível de preparo dos colegas	
50.	O acolhimento de minhas ideias no local de trabalho	

IV - QUANTO À INSTITUIÇÃO HU/FURG		NOTA
51.	A relação entre as pesquisas desenvolvidas e o atendimento às necessidades do desenvolvimento local, regional e nacional	
52.	A contribuição das atividades de extensão desenvolvidas na formação de seus estudantes	
53.	As atividades culturais desenvolvidas	
54.	O comprometimento profissional dos docentes com as necessidades da Instituição	
55.	A satisfação dos trabalhadores	
56.	O acolhimento de demandas e sugestões pela administração	
57.	A discussão no conselho das unidades acadêmicas, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores sobre HU/FURG	
58.	A informação, quanto às normas e procedimentos, para o desenvolvimento das aulas e atividades práticas	

OBS.: USE AS LINHAS ABAIXO PARA REGISTRAR CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS.

	Pesquisa de Opinião	Nov / Dez
	Público Alvo: <u>Paciente Internados no HU/FURG</u> Unidade:	2013
Perfil do Usuário		
Cidade: Bairro: Idade: Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino Profissão: _____ Estado Civil: _____ Escolaridade: <input type="checkbox"/> Não alfabetizado <input type="checkbox"/> Básico [1ª a 4ª série] <input type="checkbox"/> Fundamental [5ª a 8ª série] <input type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Superior <input type="checkbox"/> Pós-Graduação Respondente: <input type="checkbox"/> Paciente <input type="checkbox"/> Acompanhante Procedência: <input type="checkbox"/> Domicílio <input type="checkbox"/> UBS <input type="checkbox"/> Ambulatório <input type="checkbox"/> SPA <input type="checkbox"/> Outros: _____ Tempo de Internação:		
Instruções Gerais (Leia atentamente):		
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.		
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim
3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito Bom

I - QUANTO AO ATENDIMENTO NA INTERNAÇÃO		NOTA
59.	Atendimento na Portaria	
60.	Atendimento na Recepção	
61.	O tempo que você levou para ser internado na enfermaria	
62.	O atendimento na Ouvidoria: críticas, sugestões, reclamações	
63.	Horários de visitas	

II - QUANTO A INFRAESTRUTURA		NOTA
64.	Os ambientes são bem sinalizados para você encontrar o local onde precisa ir	
65.	A área física dos ambientes (enfermarias, leitos, banheiros, etc.)	
66.	A limpeza dos ambientes	
67.	Comodidade, privacidade e conforto dos ambientes (enfermarias, leitos, banheiros, etc.)	

68.	Os lençóis, aventais e outras roupas oferecidas	
69.	A qualidade da alimentação fornecida	
70.	Acomodações para o acompanhante (cadeiras, banheiro, etc.)	
71.	A área de alimentação para o acompanhante	

III - QUANTO AO SERVIÇO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE		NOTA
72.	Atendimento do médico	
73.	Atendimento do enfermeiro	
74.	Atendimento do psicólogo	
75.	Atendimento do nutricionista	
76.	Atendimento do educador físico	
77.	Atendimento do fisioterapeuta	
78.	Atendimento do assistente social	
79.	O interesse da equipe	
80.	A educação da equipe	
81.	O respeito da equipe	
82.	A confiança na equipe	
83.	As informações e aos esclarecimentos sobre o seu estado de saúde	
84.	As orientações de como proceder com seu tratamento	

IV - QUANTO AOS PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS DE APOIO		NOTA
85.	O atendimento dos técnicos de enfermagem	
86.	O atendimento dos técnicos de laboratório	
87.	O atendimento dos técnicos de radiologia	
88.	O atendimento da equipe de limpeza	
89.	O atendimento da equipe da cozinha/alimentação	

OBS.: USE AS LINHAS ABAIXO PARA REGISTRAR CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS.

	Pesquisa de Opinião	Nov / Dez 2013
	Público Alvo: <u>Usuários do serviço de pronto atendimento (SPA) do HU/FURG</u> Especialidade:	
Perfil do Usuário		
Cidade: Bairro: Idade: Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino Profissão: _____ Estado Civil: _____ Escolaridade: <input type="checkbox"/> Não alfabetizado <input type="checkbox"/> Básico [1ª a 4ª série] <input type="checkbox"/> Fundamental [5ª a 8ª série] <input type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Superior <input type="checkbox"/> Pós-Graduação Respondente: <input type="checkbox"/> Paciente <input type="checkbox"/> Acompanhante Procedência: <input type="checkbox"/> Domicílio <input type="checkbox"/> UBS <input type="checkbox"/> Ambulatório <input type="checkbox"/> Outros: _____		
Instruções Gerais (Leia atentamente):		
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.		
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim
3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito Bom

I - QUANTO AO TEMPO DE ESPERA PELO ATENDIMENTO		NOTA
90.	Na Recepção	
91.	Na Portaria	
92.	Na triagem	
93.	Do médico	
94.	Para solução do seu problema	
95.	Da Ouvidoria: críticas, sugestões, reclamações	

II - QUANTO A INFRAESTRUTURA		NOTA
96.	Os ambientes são bem sinalizados para você encontrar o local onde precisa ir	
97.	A área física dos ambientes (sala de espera, consultório, banheiros etc.)	

98.	Comodidade, privacidade e conforto dos ambientes (sala de espera, consultório, banheiros etc.)	
99.	Acomodações (leitos, cadeiras, poltronas etc.)	
100.	A limpeza dos ambientes	
101.	Os lençóis, aventais e outras roupas oferecidas	
102.	A qualidade da alimentação fornecida	

III - QUANTO AO SERVIÇO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE		NOTA
103.	Atendimento do enfermeiro	
104.	Atendimento do médico clínico geral	
105.	Atendimento do médico especialista	
106.	Atendimento do nutricionista	
107.	Atendimento do psicólogo	
108.	Atendimento do assistente social	
109.	O interesse da equipe	
110.	A educação da equipe	
111.	O respeito da equipe	
112.	A confiança na equipe	
113.	As informações e aos esclarecimentos sobre o seu estado de saúde	
114.	As orientações de como proceder com seu tratamento	

IV - QUANTO AOS PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS DE APOIO		NOTA
115.	O atendimento dos técnicos de laboratório	
116.	O atendimento dos técnicos de radiologia (raio-x, tomografia, ultrassonografia e etc.)	
117.	O atendimento dos técnicos de enfermagem	
118.	O atendimento da equipe de limpeza	
119.	O atendimento da equipe da cozinha/alimentação	

OBS.: USE AS LINHAS ABAIXO PARA REGISTRAR CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS.

	Pesquisa de Opinião				Nov / Dez	
	Público Alvo: <u>Trabalhadores do HU/FURG</u>				2013	
Vinculo Institucional						
FURG () FAHERG () Outros ()						
Instruções Gerais (Leia atentamente):						
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário.						
0 - Não se aplica	1 - Péssimo	2 - Ruim	3 - Regular	4 - Bom	5 - Muito Bom	

120.	Meu conhecimento a respeito da finalidade (ensino, pesquisa e extensão/assistência) do HU/FURG	
121.	Minha contribuição para alcançar essas finalidades (ensino, pesquisa e extensão/assistência)	
122.	A articulação entre as ações desenvolvidas pelo HU/FURG contribuem para o melhor atendimento ao paciente	
123.	A participação do HU/FURG no atendimento das necessidades da sociedade	
124.	A importância do HU/FURG para a sociedade	
125.	O equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da HU/FURG	
126.	A integração entre unidades/setores/serviços do HU/FURG para o exercício de minhas atividades	
127.	O comprometimento profissional dos trabalhadores do HU/FURG	
128.	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho	
129.	As condições de segurança do trabalho (uso de EPI e EPC)	
130.	As condições de segurança no meu local de trabalho	
131.	A infraestrutura física que necessito para realizar meu trabalho	
132.	A qualidade dos materiais que necessito para realizar meu trabalho	
133.	As condições dos equipamentos que necessito para realizar meu trabalho	
134.	O HU/FURG proporciona aos trabalhadores cursos de qualificação, capacitação e educação permanente	
135.	A divulgação das normas e procedimentos do HU/FURG, bem como outros assuntos que me dizem respeito	
136.	A oportunidade de expor minhas ideias e conversar com minha chefia imediata sobre meu trabalho	
137.	O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho	

138.	O recebimento de manifestações de reconhecimento do meu trabalho, por parte da minha chefia	
139.	O recebimento de manifestações de reconhecimento do meu trabalho, por parte do usuário	
140.	A coerência entre as ações de minha chefia imediata e seu discurso	
141.	A autonomia de minha chefia imediata para resolver problemas	
142.	A iniciativa e capacidade de minha chefia imediata para resolver problemas	
143.	A qualidade do serviço prestado no refeitório do HU/FURG	
144.	A qualidade dos serviços de alimentação terceirizados pelo HU/FURG (bares área acadêmica e hospitalar)	
145.	As opções de lazer disponíveis	
146.	As opções disponíveis de atendimento à saúde ao trabalhador HU/FURG	
147.	As condições de higiene e limpeza no HU/FURG	
148.	Minha satisfação em trabalhar no HU/FURG	

OBS.: USE AS LINHAS ABAIXO PARA REGISTRAR CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS.

ANEXO X

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ATA nº. 038/2014

Aos vinte dias do mês de março de dois mil e quatorze, às nove horas, na Sala de Reuniões da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração no Campus Carreiros, foi reunida a Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a seguinte pauta: 1) Apresentação do novo diretor da DAI, 2) Leitura da ata da reunião anterior 037/2014, 3) Apresentação, análise, correção e aprovação do Relatório de Avaliação Institucional – 2013 para registro no e-mec, 4) Datas das próximas reuniões da CPA, 5) Sugestões de pauta para a próxima reunião da CPA, 6) Assuntos Gerais. Estiveram presentes pela CPA: Adriana Kivanski de Senna, Alexandra Medeiros Souza de Freitas, Jane Marlete Corrêa Cardoso, Marcelo Dutra da Silva. Justificou ausência Ana Furlong Antochervis, Eder Mateus Nunes Gonçalves, Silvana Sidney Costa Santos e Valdenir Cardoso Aragão.

Como convidado participaram o pró-reitor de planejamento e administração Econ. Mozart Tavares Martins Filho e o Diretor da DAI a partir do mês de abril Prof. Guilherme Lerch Lunardi. Pela Diretoria de Avaliação Institucional - DAI, fez parte da reunião o Adm. Antonio Carlos Sampaio Dalbon, Diretor da DAI - Pró Tempore e Luciana Silva Marca, estagiária da mesma Unidade. O Pró-Reitor Mozart iniciou a reunião apresentando o novo diretor da DAI, Guilherme Lunardi, que irá assumir a Diretoria de Avaliação Institucional a partir do mês de abril. Mozart ressaltou e elogiou o trabalho que tem sido feito, e que a equipe está sendo reforçada para continuar o bom serviço que tem sido feito, visando atender as ações futuras.

A seguir a Prof.^a Adriana passou para o segundo item da pauta “Leitura da ata da reunião anterior 037/2013”, a qual foi lida e aprovada.

Logo após, no terceiro item da pauta “Apresentação, análise, correção e aprovação do Relatório de Avaliação Institucional – 2013 para registro no e-mec”, Adriana deu início a apresentação do Relatório para os membros da CPA presentes. Dalbon explicou que o relatório 2013 engloba os relatórios 2010, 2011, 2012 e também o de 2013, demonstrando assim o que foi realizado em termos de avaliação nesse período, que corresponde ao início e término do ciclo avaliativo cujo começo se deu em 2010. Após uma breve apresentação dos relatórios dos anos de 2010 a 2012, Adriana e Dalbon passaram a apresentar o relatório 2013, com as avaliações realizadas em 2013: Restaurante Universitário - RU, Sistema integrado de Bibliotecas - SiB, Avaliação Docente pelo Discente, e a do Hospital Universitário – HU. Quanto o relatório do SiB, Guilherme sugeriu para o próximo relatório, demonstrar as frequências das respostas ao invés de mostrar somente os dados nas tabelas, pois desse modo facilita a análise. Na apresentação dos resultados do relatório da Avaliação do Docente pelo Discente, Guilherme e Adriana sugeriram colocar no relatório o número de alunos que responderam, não somente o número de questionários respondidos. Após apresentação e análise, o relatório foi aprovado pelos membros da CPA presentes na reunião.

Quanto ao item quatro da pauta “Datas das próximas reuniões da CPA”, ficou definido que geralmente irão ocorrer reuniões ordinárias uma vez por mês, salvo quando houver necessidade de atender aos compromissos de avaliação, nesses casos a CPA será convocada para reuniões extraordinárias. Também com relação as datas das reuniões, devido a disponibilidade dos membros da CPA, as mesmas ocorrerão as sextas-feiras pela manhã, observando para não coincidir com as reuniões dos Conselhos da Universidade.

No item cinco da pauta, “Sugestões de pauta para a próxima reunião da CPA”, Adriana sugeriu que o novo instrumento de avaliação institucional aprovado pelo INEP, fosse distribuído para os integrantes da CPA para familiarização com o mesmo, e começar a elaboração do Congresso Institucional de Autoavaliação que deverá ser realizado pela CPA-FURG ainda nesse primeiro semestre.

No sexto item da pauta “Assuntos Gerais”, Adriana comunicou aos presentes que os avaliadores têm cobrado maior participação dos membros da CPA, que além da presidente da CPA estejam presentes mais componentes da CPA na reunião com os avaliadores do INEP para a Avaliação dos Cursos. Nas considerações finais, Adriana agradeceu ao Dalbon pelo tempo em que ele esteve como Diretor Pró-Tempore, e de todo o trabalho que ele vem desempenhando ao longo dos anos, e deu boas vindas ao Guilherme desejando que ele tenha uma ótima gestão.

Por fim, a Prof.^a Adriana agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Eu, Luciana Silva Marca, lavrei esta Ata que vai por mim assinada e pela Presidente da CPA.

LUCIANA SILVA MARCA

Estagiária da DAI

ADRIANA KIVANSKI DE SENNA

Presidente da CPA

A via original encontra-se assinada