



**FURG**

UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE

# **Relatório de Autoavaliação Institucional**

## **2023**

### **VOLUME II ANEXOS**

**CPA**  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

# Relatório de Autoavaliação Institucional 2023

VOLUME II  
ANEXOS

## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor  
Danilo Giroldo

Vice-Reitor  
Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação - PROGRAD  
Sibele da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP  
Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura - PROEXC  
Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis - PRAE  
Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - PROGEP  
Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração - PROPLAD  
Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – PROINFRA  
Rafael Gonzales Rocha

Pró-Reitora de Inovação e Tecnologia da Informação – PROITI  
Danubia Bueno Espindola

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

<b>Titulares</b>	<b>Suplentes</b>
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Angélica Conceição Dias Miranda
Almir da Silva Oliveira	Lucas dos Santos Gregolon
Camile Teixeira Corvello	Fabiano Bosenbecker
Carolina Rosa Gioda	Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde
Cátia Regina Muller	Mônica Wetzel
Débora Medeiros do Amaral	Beatriz Spotorno Domingues
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Emanuelli mancio Ferreira da Luz	Patrícia Bitencourt Toscani Greco
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Daniela Fernandes Ramos Soares
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Fernando Selagem Barros	Nelson Luis Hernandes Júnior Cabreira
Jaciana Marlova Gonçalves Araujo	Eliana Regina Fritzen Pedroso
Jaqueline Garda Buffon	Anelise Christ Ribeiro
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Tiago da Cruz Asmus
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Laís da Silva Benetti	-
Lizandro Mello	Andréa Edom Morales
Lucas de Souza Silva	-
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Márcio André Leal Bauer	Elieti Biques Fernandes
Maurício Garcia de Camargo	Marcelo Dutra da Silva
Michelle Reinaldo Protásio	Márcia da Graça Marques Medeiros
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Neusa Ribeiro Costa	Adilson Scott Hood do Amaral
Regina Helena da Silva Bueno	Roselir Marise Alves de Souza
Reinaldo Marcelo Lima Braga	-
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Suzane da Rocha Vieira Gonçalves
Rodrigo Acosta de Azambuja	Ricardo Soares Oliveira
Tiago Leles de Oliveira	Nicole Borges Campos
Valmir Heckler	Charles dos Santos Guidotti

## **DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI**

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição Administradora – Mayara Marques Guilherme Estatística – Mariana Lima Garcia Assistente em Administração – Rafael Godoy Petry Estagiária – Nicolý Olegário Estagiário – Pablo Eduardo Bonfim Bolsista – Gabriela Lacerda Braga
---

## **REVISÃO ORTOGRÁFICA E LINGUÍSTICA**

Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
-------------------	-----------------------

## **COLABORADORES DO RELATÓRIO**

Adriana Dias Silveira	Karina Ribeiro da Silva Molina
Caroline Carneiro Balbela	Marcus Vinicius Munchow
Cristiane Martins Acosta	Maria Rozana Rodrigues de Almeida
Cristiane Souto Santos	Nayara Rossales de Avila
Daniel da Silva Silveira	Renata Gomes Paulitsch
Fabiana Schneck	Sibele da Rocha Martins
Fabiane Binsfeld F. dos Santos	Suzi Samá
Fillipe Pacheco da Silva	Tiago Pivetta Severo
Jozeneidi Costa Machado	PET SABEST - Conexões Saberes Estatísticos

## LISTA DE SIGLAS

ADD	Avaliação Docente pelo Discente
APTAFURG	Associação do Pessoal Técnico-Administrativo da Universidade Federal do Rio Grande
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
ASIPFURG	Associação dos Servidores Inativos e Pensionistas da FURG
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAP	Comitê Assessor de Planejamento
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Centro de Convivência
CCMAR	Centro de Convívio dos Meninos do Mar
CGTI	Centro de Gestão de Tecnologia de Informação
CGU	Controladoria Geral da União
CIAP	Comissão Interna de Avaliação e Planejamento
CIDEC	Centro Integrado de Desenvolvimento Costeiro
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
COMGRAD	Comitê de Graduação
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DCE	Diretório Central dos Estudantes
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
EaD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia

EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
GT	Grupo de Trabalho
HU	Hospital Universitário
IC	Iniciação Científica
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituições de Ensino Superior
IFES	Instituições Federais de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INNOVATIO	Incubadora de Empresas de Base Tecnológica
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
OCEANTEC	Parque Científico e Tecnológico do Mar
PAI	Programa de Avaliação Institucional
PANGEA	Grupo de Estudos das Licenciaturas
PASEP	Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público

PDHU	Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIAP	Programa Institucional de Avaliação e Planejamento
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPG	Programa de Pós-Graduação
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROITI	Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
QSL	Quadro de Sequência Lógica
REUNI	Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SEaD	Secretaria de Educação a Distância
SeCom	Secretaria de Comunicação
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
SINAES	Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior
SisProj	Sistemas de Projetos
SITC	Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social
SLS	São Lourenço do Sul
SVP	Santa Vitória do Palmar

TAE	Técnico-administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil
UFRGS	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais
UNIPAMPA	Universidade Federal do Pampa

# Sumário

## VOLUME I

1 Introdução .....	11
2 Metodologia .....	48
3 Desenvolvimento – Eixo 1, Eixo 2, Eixo 3, Eixo 4 e Eixo 5 .....	66
4 Análise dos Dados e das Informações .....	123
5 Considerações Finais .....	312
6 Aprovação do Relatório .....	319
7 Referências .....	320

## VOLUME II

8 Anexos .....	330
----------------	-----

## 8 Anexos

---

### ANEXO A - Deliberação nº 008/2021

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG**  
**SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS**

#### **DELIBERAÇÃO Nº 008/2021**

CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO

**EM 26 DE MARÇO DE 2021**

Dispõe sobre Programa  
Institucional de Avaliação e  
Planejamento da FURG.

O CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO - COEPEA, tendo em vista decisão tomada em reunião do dia 26 de março de 2021, Ata 113, em conformidade ao processo nº 23116.000546/2021-00,

#### **DELIBERA:**

**Art. 1º** Aprovar o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento da FURG, conforme anexo.

**Art. 2º** A presente Deliberação entra em vigor na data de sua aprovação, revogando a Deliberação nº 065/2016 do COEPEA.

**Prof. Dr. Danilo Giroldo**

**PRESIDENTE DO COEPEA**

## **Programa Institucional de Avaliação e Planejamento da FURG**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) debateu ao longo do ano de 2020 mudanças no Programa de Avaliação Institucional (Deliberação 065/2016 do COEPEA) com o intuito de fortalecer a integração entre os processos de avaliação e planejamento da Universidade. O Programa Institucional de Avaliação e Planejamento (PIAP) visa também atender algumas demandas e sugestões recebidas das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAPs) após a realização da pesquisa e dos seminários para construção do PDI 2019-2022.

O PIAP visa antecipar a pesquisa de opinião da comunidade universitária sobre aspectos mais gerais da estrutura e funcionamento institucional (autoavaliação institucional), realizando-a em 2021 (último ano do ciclo avaliativo do programa aprovado pela Deliberação 065/2016) ao invés de 2022 (como seria feito caso a Deliberação 065/2016 fosse seguida sistematicamente). Uma das principais razões para ela acontecer ainda em 2021, é que dará mais tempo para as Unidades Acadêmicas e Administrativas analisarem os dados do processo de autoavaliação institucional bem como de realizarem seus seminários ao longo de 2022. Isso favorece diretamente o Comitê Assessor de Planejamento (CAP) pois terá mais de tempo e tranquilidade para elaborar o próximo PDI, que iniciará em 2023.

Nesse debate, surgiu o compromisso assumido no PDI (2019/2022) de um novo modelo de construção para os próximos PDIs, mais adequados ao conteúdo da Resolução CNE/CES 10/2002 e ao Decreto 9235/2017 conforme consta no Objetivo 7 - Aprimorar as práticas de gestão voltadas à avaliação e ao planejamento institucional do eixo XIII - Gestão Institucional, do PDI 2019/2022. Um debate inicial foi realizado junto ao CAP sobre as adequações que seriam necessárias ao PDI da FURG, frente à legislação vigente, no intuito de identificar pontos a serem adequados. Dentre esses pontos, o período de vigência é outra importante alteração que está sendo realizada. Historicamente, a FURG faz PDIs com vigência de 4 anos. O PIAP altera esse prazo para 5 (cinco) anos, de modo a tornar o PDI mais aderente à legislação vigente sobre o tema. Vale ressaltar que o PDI, além de um instrumento gerencial para nortear os rumos da Universidade, é um pré-requisito para o credenciamento/recredenciamento das IFES, conforme estabelece o artigo 20 do Decreto 9235/2017.

O Programa Institucional de Avaliação e Planejamento da FURG se baliza por sete princípios e oito diretrizes que conduzem a sete grandes objetivos, a saber:

### **1) Princípios**

- a) Avaliação e planejamento como processos contínuos, permanentes e indissociáveis;
- b) Participação da comunidade, transparência e controle social<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> Conforme a Controladoria-Geral da União – CGU, o controle social pressupõe a efetiva participação da sociedade, não só na fiscalização da aplicação dos recursos públicos como também na formulação e no

- c) Respeito aos valores e à cultura da FURG;
- d) Respeito à diversidade e a pluralidade institucionais;
- e) Alinhamento estratégico;
- f) Eficiência, eficácia e efetividade<sup>2</sup>;
- g) Governança<sup>3</sup>, integridade<sup>4</sup> e prestação de contas à sociedade.

## 2) Diretrizes

a) Avaliação e planejamento devem ser processos contínuos e permanentes, para que se incorporem como atividades rotineiras e sistemáticas no cotidiano da Instituição.

b) O processo de avaliação e planejamento deve ser participativo e transparente, atingindo todos os sujeitos que constituem os segmentos universitários e a sociedade civil, fomentando o controle social;

c) A avaliação e o planejamento devem respeitar os valores e a cultura da FURG construídos ao longo da sua história, considerando a relevância institucional no contexto social em que se insere;

d) As Unidades da FURG devem ser analisadas no contexto da diversidade das áreas do conhecimento. Em todas, deve haver consciência sobre a identidade e o propósito da Instituição, contribuindo para a construção de uma política de educação superior ética e que incorpore forte espírito de solidariedade e cooperação, que respeite o pluralismo e as diferenças institucionais;

e) O planejamento deve buscar a construção de um conjunto de objetivos e estratégias que estabeleçam de maneira clara o rumo para o qual a Universidade direcionará seus esforços. Deve também construir um conjunto de indicadores integrados, capazes de refletir o desempenho institucional na busca de seus objetivos em todas as suas áreas;

f) A FURG deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade integrados entre si e conforme a sua relação orgânica com a Instituição. O sistema de avaliação deve conectar-se com as dimensões institucionais internas e também com suas manifestações externas;

g) A avaliação e o planejamento devem considerar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, no que diz respeito à sua eficácia, eficiência e efetividade;

---

acompanhamento da implementação de políticas públicas. Disponível em <https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/controle-social>.

<sup>2</sup> Eficiência diz respeito à relação entre o volume de serviços gerados por uma determinada atividade em relação aos custos envolvidos na sua realização. Eficácia se refere ao grau de alcance das metas programadas pela Instituição em um dado período. Efetividade diz respeito ao alcance dos resultados pretendidos, a médio e longo prazo. **Brasil**. Tribunal de Contas da União. *Manual de auditoria operacional / Tribunal de Contas da União*. 4.ed. – Brasília : TCU, Secretaria-Geral de Controle Externo (Segecex), 2020. Disponível em [https://portal.tcu.gov.br/data/files/F2/73/02/68/7335671023455957E18818A8/Manual\\_auditoria\\_operacional\\_4\\_edicao.pdf](https://portal.tcu.gov.br/data/files/F2/73/02/68/7335671023455957E18818A8/Manual_auditoria_operacional_4_edicao.pdf).

<sup>3</sup> Conforme Política de Gestão de Riscos da FURG, a governança é um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade. Disponível em <https://conselhos.furg.br/arquivos/consun-deliberacoes/2019/02719.pdf>.

<sup>4</sup> Conforme a Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE, integridade pública refere-se ao alinhamento consistente e à adesão de valores, princípios e normas éticas comuns para sustentar e priorizar o interesse público sobre os interesses privados no setor público. Disponível em <https://www.oecd.org/gov/ethics/integrity-recommendation-brazilian-portuguese.pdf>.

h) A FURG deve prestar contas à sociedade do cumprimento de suas responsabilidades e ações, especialmente no que se refere à formação acadêmico-científica, profissional e ética dos cidadãos, à contribuição para a produção de conhecimentos, em âmbitos local, regional, nacional e global, à promoção do avanço da ciência, da tecnologia, da inovação e da cultura, e aos preceitos de governança, integridade e *accountability*<sup>5</sup> da administração pública.

### 3) Objetivos

- a) Ser a avaliação a principal referência no acompanhamento e na construção do PPI/PDI;
- b) Ser um instrumento de gestão que auxilie a Universidade na elaboração dos seus Planos de Ação Anuais, articulados ao PPI/PDI vigentes;
- c) Resultar em melhoria contínua dos processos institucionais, apontando as potencialidades e as fragilidades das diversas unidades e serviços, de forma que possa indicar procedimentos que conduzirão a melhores resultados futuros;
- d) Estimular a participação de todos os integrantes das comunidades interna e externa. Para que possa ser um instrumento transformador da realidade institucional, o processo de avaliação e planejamento deve ser amplamente participativo;
- e) Utilizar elementos quantitativos, que permitam uma interpretação direta sobre a efetividade e eficácia dos processos institucionais, e elementos qualitativos, que permitam uma interpretação analítica das razões dos sucessos e fracassos das atividades realizadas;
- f) Possuir uma visão interna que mostre como os processos podem ser conduzidos para atingir melhores resultados e permitir uma avaliação qualiquantitativa dos indicadores definidos no PDI;
- g) Contemplar a realidade de uma universidade multicampi, com a participação das unidades responsáveis pela execução das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração.

Os princípios orientadores, as diretrizes e os objetivos estruturantes fazem com que o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento se apresente como um processo continuado de atividades vinculadas, no qual os planos institucionais de curto, médio e longo prazo, sejam construídos a partir dos resultados dos processos avaliativos.

### 4) Principais Instâncias Envolvidas

#### Comissão Própria de Avaliação (CPA)<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> De acordo com a Instrução Normativa Conjunta MP/CGU 001/2016, **accountability** é o conjunto de procedimentos adotados pelas organizações públicas que evidenciam sua responsabilidade por decisões e ações, incluindo a proteção dos recursos públicos, a imparcialidade e o seu próprio desempenho. Disponível em: [https://www.in.gov.br/materia/-/asset\\_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/21519355/do1-2016-05-11-instrucao-normativa-conjunta-n-1-de-10-de-maio-de-2016-21519197](https://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/21519355/do1-2016-05-11-instrucao-normativa-conjunta-n-1-de-10-de-maio-de-2016-21519197)

<sup>6</sup> Resolução CONSUN nº -22/2018, disponível em <https://conselhos.furg.br/arquivos/consun-deliberacoes/2018/02218.pdf>.

A CPA da FURG foi criada com as atribuições de “condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP”. A proposta de constituição e regimento da CPA se deu pela comissão que preparou o “Estudo para Elaboração do Processo de Autoavaliação da FURG”, no ano de 2004, dada a promulgação da Lei do SINAES (Lei nº 10.861/2004).

### **Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC)<sup>7</sup>**

A SITC, vinculada ao Gabinete do Reitor, tem por finalidade a interlocução das questões que envolvem as instâncias universitárias e as comunidades interna e externa. Atua de forma colaborativa à Administração da Universidade na qualificação, fortalecimento e monitoramento das ações de integridade, bem como na promoção do acesso e da participação social, buscando a melhoria das atividades desenvolvidas pela FURG.

### **Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD)**

A PROPLAD é responsável por coordenar e operacionalizar os processos de construção e de acompanhamento do PPI/PDI e dos Planos Anuais de Ação, bem como operacionalizar os processos avaliativos da Universidade, conforme previsto no Regimento Interno da Reitoria. Para tal, a PROPLAD dispõe em sua estrutura da Diretoria de Planejamento (DIPLAN) e da Diretoria de Avaliação Institucional (DAI). Ambas as diretorias são as estruturas organizacionais executoras do Comitê Assessor de Planejamento (CAP) e da CPA, respectivamente.

### **Comitê Assessor de Planejamento (CAP)<sup>8</sup>**

Criado em 2010, o CAP é um comitê permanente, vinculado à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), cujas atribuições estão ligadas à condução das propostas de construção dos planos institucionais, acompanhamento da execução e da avaliação dos planos institucionais e assessoramento ao Pró-Reitor de Planejamento e Administração nas questões ligadas ao planejamento estratégico da Universidade.

---

<sup>7</sup> Resolução CONSUN nº 002/2021, disponível em <https://conselhos.furg.br/resolucoes/resolucoes-2021/resolucoes-002-2021>

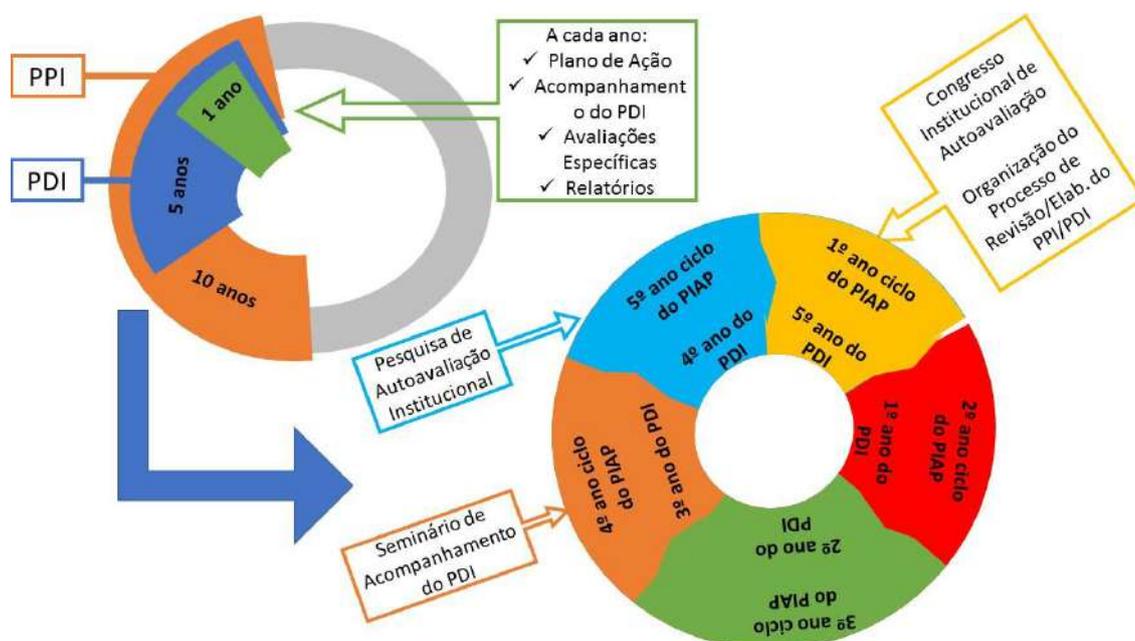
<sup>8</sup> Deliberação COEPEA nº 051/2010, disponível em <https://conselhos.furg.br/deliberacoes/coepea/pleno/2010/deliberacao-051-2010>.

## Comissão Interna de Avaliação e Planejamento (CIAP)<sup>9</sup>

As CIAPs, instituídas no ano de 2010 e regulamentadas por Instrução Normativa da PROPLAD, têm como finalidade assessorar os processos avaliativos e a construção do planejamento das Unidades Acadêmicas, Pró-reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados. São comissões compostas por membros dos segmentos docente, discente e técnico (quando ligadas às Unidades Acadêmicas) e de membros de diferentes diretorias/coordenações (quando ligadas às Pró-Reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados). Compete às comissões, conjuntamente com a direção de sua respectiva Unidade, conduzir o processo de avaliação e construção dos planos de ação anuais. À PROPLAD caberá a capacitação e orientação dos membros das CIAPs para realização das suas atividades.

### 5) Metodologia geral do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento

O Programa Institucional de Avaliação e Planejamento se estrutura em um conjunto de atividades que serão realizadas dentro de um ciclo de 5 anos e, que possui uma defasagem temporal de 1 ano com o PPI/PDI para que o processo de autoavaliação institucional seja analisado, debatido pela Universidade e culmine na definição de um novo PPI/PDI. A figura 1 apresenta de forma resumida o fluxo geral do Programa demonstrando a íntima associação dos processos de avaliação e planejamento. O detalhamento das atividades dentro das fases de cada um desses processos em separado é apresentado nos itens 5.1 e 5.2.



<sup>9</sup> Instrução Normativa PROPLAD nº 001/2018, disponível em <https://conselhos.furg.br/arquivos/instrucoes/proplad/2018/00118.pdf>.

**Figura 1** – Fluxo das principais atividades do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento (PIAP) e sua relação temporal com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### **5.1) Metodologia do Processo de Avaliação Institucional**

O Processo de Avaliação Institucional, baseado na necessária harmonia com o Planejamento Institucional, contempla um período de cinco anos no qual ocorrem as seguintes atividades:

#### **a) Congresso Institucional de Autoavaliação**

Como início do processo avaliativo e como forma de prestação de contas para as comunidades interna e externa, será realizado um Congresso que analisará os resultados das diversas atividades avaliativas do ciclo anterior e realizará uma avaliação do PDI que está se encerrando. A realização deverá ocorrer no primeiro ano do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento e servirá para fornecer subsídios para a revisão do PPI e/ou construção do novo PDI.

#### **b) Aplicação de instrumentos de avaliações específicas**

Dentro do processo avaliativo serão realizadas várias pesquisas de opinião junto à comunidade interna e externa a Universidade com periodicidades quinquenais, anuais e semestrais, que tenham o objetivo de recolher dados que possibilitem a avaliação de alguns aspectos ou serviços específicos da vida universitária, de responsabilidade de Unidades Acadêmicas, Pró-Reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados ou que envolvam várias delas. As atividades avaliativas específicas que vêm sendo desenvolvidas pela FURG são:

- a) Avaliação Docente pelo Discente;
- b) Avaliação das turmas pelo docente;
- c) Satisfação de usuários do Sistema de Bibliotecas;
- d) Satisfação de usuários dos Restaurantes Universitários;
- e) Pesquisas de opinião sobre os instrumentos de comunicação externa da FURG;
- f) Opinião externa sobre a imagem da FURG;
- g) Opinião de egressos;
- h) Opinião dos usuários dos órgãos vinculados à Reitoria.

Poderão ser incorporadas tantas outras atividades avaliativas que forem se fazendo necessárias ao longo do ciclo conforme entendimento da CPA e da Ouvidoria.

#### **c) Seminário de Acompanhamento do PDI**

No 4º ano do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento será feito um seminário de avaliação do andamento da execução do PDI em vigência para subsidiar a Universidade a fazer ajustes, quando necessário.

#### **d) Autoavaliação geral da FURG**

Será realizada sempre no último ano do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, sendo, portanto, quinquenal. A CPA definirá um conjunto de instrumentos que servirão para o levantamento de dados necessários para uma avaliação geral de várias atividades e estruturas da Universidade. A análise dos resultados da pesquisa de autoavaliação ocorrerá em cada unidade, sob a condução das CIAPs, em conjunto com a análise dos resultados alcançados quanto aos objetivos e estratégias em que a unidade esteve envolvida no PDI. Essa análise deverá ocorrer em seminários com a participação de docentes, técnico-administrativos em educação e discentes, vinculados à unidade. O formato dos seminários também será orientado pela PROPLAD.

#### **e) Relatórios de Avaliação**

Após a realização de cada atividade avaliativa, será elaborado um relatório contendo as informações recolhidas e as considerações dos gestores sobre a análise dos resultados. Os relatórios serão divulgados pela Diretoria de Avaliação Institucional para conhecimento de toda Universidade e comunidade em geral. Além dos relatórios de cada atividade avaliativa, a CPA elaborará anualmente um relatório de autoavaliação da Universidade a ser encaminhado ao MEC/INEP e à Reitoria da Universidade relatando suas atividades no ano anterior e suas considerações sobre o andamento dos processos avaliativos e ações da Universidade para mitigar os apontamentos de fragilidade. Além disso, anualmente, a Ouvidoria elaborará seu Relatório de Gestão, consolidando as informações sobre as manifestações encaminhadas pelos usuários, incluindo a avaliação dos serviços prestados pela Instituição. O referido relatório será encaminhado à autoridade máxima da Instituição e ficará disponível na página institucional da Ouvidoria.

### **5.2) Metodologia do Processo de Planejamento Institucional**

A construção do PPI/PDI da FURG perfaz um processo fortemente atrelado ao processo avaliativo. O PDI será revisado/elaborado a cada 5 anos. Já o PPI, por sua vez, será revisado a cada 10 anos. O processo de revisão/elaboração de ambos os documentos seguirá as seguintes atividades: a) Organização do Processo de Revisão/Elaboração do PPI/PDI e b) Acompanhamento da execução do planejamento. A seguir, são detalhadas cada uma dessas atividades.

## **a) Organização do Processo de Revisão/Elaboração do PPI/PDI**

Esta fase inicia com o Congresso Institucional de Autoavaliação onde serão debatidos os resultados da Autoavaliação Institucional realizada no ano anterior. As discussões do Congresso, que conta com a participação de toda a comunidade universitária, juntamente com os resultados da Autoavaliação são o ponto de partida para os trabalhos do CAP. Paralelamente à realização do congresso, o CAP inicia suas atividades para definir como os materiais que subsidiarão as discussões nas Unidades Acadêmicas, Pró-reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados serão enviados e de que forma será solicitado o retorno dessas Unidades com as contribuições para o PPI/PDI.

### **a.1) Preparação dos Seminários das Unidades e Pesquisa com a Comunidade**

Nesta atividade são encaminhados às CIAPs das Unidades Acadêmicas, Pró-reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados os materiais que servirão de base para suas discussões internas e contribuições para a PPI/PDI. Também são realizadas conversas com as CIAPs para orientá-las sobre a realização de seus seminários, com sugestões de organização dos seminários e esclarecimentos sobre o material disponibilizado.

Concomitantemente aos seminários das Unidades, são realizadas consultas junto à comunidade externa, aos estudantes e trabalhadores terceirizados da FURG. Essas consultas são realizadas mediante questionários disponibilizados na página da Universidade.

### **a.2) Elaboração do Documento do PPI/PDI**

Após o CAP receber todas as contribuições das Unidades Acadêmicas, Pró-reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados, da comunidade externa, dos estudantes e trabalhadores terceirizados, todo esse material é organizado e agrupado de acordo com a estrutura do PPI/PDI vigente.

Os membros do CAP são divididos em grupos de trabalho (GT) por eixo norteador com o objetivo de sintetizar as contribuições recebidas e transformá-las no texto do novo documento. Quando se tratar do PPI, são analisados filosofia, missão, visão, princípios norteadores, perfil dos servidores, e objetivos estratégicos. Quando se tratar do PDI, são analisados e definidos os eixos norteadores, objetivos, estratégias e indicadores.

Concluídas as atividades dos GTs, o CAP se reúne novamente para debater o texto trabalhado em cada grupo e definir sua redação final, que será apresentada à comunidade.

### **a.3) Apresentação para a Comunidade e Apreciação do Conselho Universitário**

Nesta fase, o documento finalizado é apresentado à comunidade interna e externa à FURG em um grande seminário. Após o seminário, o texto integral do documento fica disponível para análise e sugestões da comunidade por um breve período de tempo. Concluído esse prazo, o CAP se reúne para avaliar as contribuições da comunidade e definir se o documento terá ou não alterações em virtude das novas contribuições apresentadas.

O novo texto é submetido ao Conselho Universitário (CONSUN) para apreciação, debate e posterior resolução.

### **b) Acompanhamento da execução do Planejamento**

O acompanhamento da execução do planejamento se dará tanto pela avaliação anual dos planos de ação das Unidades quanto pelo Seminário de Acompanhamento do PDI, realizado no 4º ano do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento que debaterá o andamento do PDI vigente.

Além do seminário, o acompanhamento da evolução do PDI será feito por meio de seus indicadores, calculados anualmente com base nas informações apresentadas pelas Unidades Acadêmicas, Pró-reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados e monitorado pelo CAP.

O Plano de Ação Anual é a concretização dos objetivos e estratégias definidos no PDI. Tomado o PDI e as prioridades estabelecidas para o ano como base, as Unidades Acadêmicas, Pró-reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados da FURG definem as ações que pretendem realizar ao longo do exercício. Essas ações são totalmente vinculadas ao PDI e possuem indicadores próprios para avaliação quantitativa.

Para dar maior fluidez e amplitude à construção do plano de ação, as Unidades Acadêmicas são as primeiras a apresentarem suas ações. Na sequência, de posse dessas ações, as Pró-reitorias, *Campi* e Órgãos vinculados elaboram seus planos de ação, levando em conta as prioridades estabelecidas e as ações das Unidades Acadêmicas, no intuito de concentrar esforços e tornar o processo mais eficiente.

O acompanhamento das ações propostas no Plano de Ação Anual é realizado por meio de um sistema informatizado interno da FURG, que possibilita às Unidades informarem quais são suas ações para o ano vigente, sua vinculação ao PDI, seu indicador de medição, unidades que colaboram, além da avaliação em momento oportuno. Essa estrutura possibilita verificar se a ação foi atendida, parcialmente atendida ou não atendida, agilizando sobremaneira o acompanhamento das ações de cada exercício, permitindo o registro permanente nos bancos de dados da Universidade.

**ANEXO B - Resolução nº 022/2018 - Atual Regimento da CPA**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG  
SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS**

**RESOLUÇÃO Nº 022/2018  
CONSELHO UNIVERSITÁRIO  
EM 07 DE DEZEMBRO DE 2018**

Dispõe sobre o Regimento da Comissão  
Própria de Avaliação (CPA) da FURG

A Reitora da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidenta do CONSELHO UNIVERSITÁRIO, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião do dia 07 de dezembro de 2018, Ata 453, em conformidade ao contido no Processo nº 23116.010596/2018-91,

**R E S O L V E:**

**Art. 1º** Aprovar o novo Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA da FURG, conforme anexo.

**Art. 2º** A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data, revogando a Resolução nº 027/2016.

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cleuza Maria Sobral Dias  
PRESIDENTA DO CONSUN**

(Anexo à Resolução 022/2018, de 07/12/2018, do CONSUN)

**REGIMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FURG**

**Art. 1º** A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal do Rio Grande -FURG tem como objetivo a coordenação e articulação dos processos internos de avaliação institucional.

**Art. 2º** A CPA será constituída de representantes dos segmentos docente, técnico-administrativo, discente, e da comunidade externa à universidade, assim definida:

**I.** Quatorze (14) representantes docentes, preferencialmente com experiência em avaliação e/ou gestão acadêmica;

**II.** Cinco (05) representantes dos servidores técnico-administrativos em educação, preferencialmente com experiência e/ou que desempenhe atividades vinculadas à área de avaliação;

**III.** Um (01) representante técnico-administrativo em educação que atua em cada *campus* fora da sede, preferencialmente com experiência em avaliação e/ou gestão acadêmica;

**IV.** Dois (02) representantes dos servidores aposentados, sendo um representante técnico-administrativo em educação e um representante docente;

**V.** Três (03) representantes dos discentes de graduação;

**VI.** Dois (02) representantes dos discentes de pós-graduação;

**VII.** Quatro (04) representantes de entidades organizadas da comunidade externa à Universidade

**Parágrafo único.** Cada membro titular da CPA terá um suplente.

**Art. 3º** A composição da representação dos servidores docentes, prevista no Art. 2º, I, dar-se-á por indicação, da seguinte forma:

§ 1º Um representante titular e outro suplente, indicados por cada conselho das unidades acadêmicas.

§ 2º Um representante titular e outro suplente, indicados a partir de uma consulta aos docentes do quadro permanente da Instituição, em processo coordenado por comissão especial a ser constituída pela CPA.

**Art. 4º** A composição da representação dos servidores técnico-administrativos em educação e seus suplentes, prevista no Art. 2º, II, dar-se-á por indicação, da seguinte forma:

§ 1º Um representante titular e outro suplente, indicados por cada uma das seguintes Pró-

Reitorias: PROGRAD, PROPESP, PRAE e PROEXC.

§ 2º Um representante titular e outro suplente, indicados a partir de uma consulta aos servidores técnico-administrativos em educação do quadro permanente da Instituição, em processo coordenado por comissão especial a ser constituída pela CPA.

**Art. 5º** A composição da representação dos *campi* fora da sede e seu suplente, prevista no Art. 2º, III, dar-se-á por indicação do Conselho de cada *campus*.

**Art. 6º** A composição da representação dos servidores aposentados e seus suplentes, prevista no Art. 2º, IV, dar-se-á por indicação da entidade representativa da categoria.

**Art. 7º** A composição da representação de um titular e um suplente das entidades organizadas da comunidade externa à Universidade, prevista no Art. 2º, VII, dar-se-á por indicação de cada prefeitura das cidades de Rio Grande, Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul e Santo Antônio da Patrulha.

**Art. 8º** A composição da representação dos discentes de graduação e seus suplentes, prevista no Art. 2º, V, dar-se-á por consulta aos discentes de graduação da Instituição, em processo coordenado por comissão especial a ser constituída pela CPA.

**Art. 9º** A composição da representação dos discentes de pós-graduação e seus suplentes, prevista no Art. 2º, VI, dar-se-á por consulta aos discentes de pós-graduação da Instituição, em processo coordenado por comissão especial a ser constituída pela CPA.

**Art. 10** Os processos de escolha dos membros da CPA, definidos no presente regimento, deverão ser concluídos até 30 (dias) antes do término dos mandatos dos antigos membros.

**Parágrafo único.** Caberá a cada entidade representada na CPA definir o processo de escolha dos seus indicados.

**Art. 11** O mandato dos membros da CPA será de 4 anos, com exceção do mandato dos representantes discentes que será de dois anos.

**Parágrafo único.** É permitida a recondução de qualquer um dos membros da CPA.

**Art.12** A representação dos membros que compõe a CPA, com mandato de 4 anos, será renovada alternadamente de dois em dois anos, de acordo com as alíneas a e b.

**a- Grupo 1:** 06 (seis) representantes docentes das unidades acadêmicas (1 do Centro de Ciências Computacionais, 1 da Escola de Enfermagem, 1 da Escola de Engenharia, 1 da Escola de Química e Alimentos, 1 da Faculdade de Direito e 1 da Faculdade de Medicina), 03 (três) representantes técnico-administrativos em educação dos *campi* fora da sede, 02 (dois) representantes dos servidores aposentados e 04 (quatro) representantes da comunidade externa à Universidade

**b- Grupo 2:** 07 (sete) representantes docentes das unidades acadêmicas (1 do Instituto de Ciências Biológicas, 1 do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, 1 do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, 1 do Instituto de Educação, 1 do Instituto de Letras e Artes, 1 do Instituto de Matemática, Estatística e Física e 1 do Instituto de Oceanografia), 01 (um) representante docente escolhido pela comunidade acadêmica, 05 (cinco) representantes técnico-administrativos em educação

**Parágrafo único.** Na primeira investidura, no vigor deste regimento, os representantes que constam da alínea a, deste artigo, terão mandato de 2 anos, para manter a alternância.

**Art. 13** No afastamento definitivo ou por mais de 3 meses de qualquer membro da CPA dentro de um período de mandato, será feita uma nova indicação e o novo membro cumprirá o tempo restante para o término do mandato original.

**Art. 14** O (A) presidente da CPA e seu (sua) substituto (a), serão escolhidos (as) pelos seus membros.

**Art. 15** As atribuições da CPA são:

- I. Implementar os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- II. Conduzir os processos de autoavaliação da Universidade;
- III. Coordenar o trabalho desenvolvido pelas Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAP) junto às unidades acadêmicas e administrativas;
- IV. Constituir grupos de trabalho, quantos forem necessários;
- V. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
- VI. Preparar relatórios anuais, pareceres e, quando for necessário, recomendações a serem encaminhadas ao Conselho Universitário;
- VII. Formular propostas de desenvolvimento da Universidade, com base nas análises produzidas no processo de avaliação;
- VIII. Acompanhar, quando houver, o pacto de ajustamento de conduta firmado entre a Universidade e o Ministério da Educação (MEC);
- IX. Divulgar amplamente na comunidade universitária a sua composição, agenda de atividades e realizações;
- X. Conduzir e coordenar o processo sucessório para composição da CPA.

**Art. 16** São atribuições do (a) presidente (a) da CPA:

- I. Coordenar as atividades da CPA;
- II. Convocar os membros da CPA para as reuniões.

**Art. 17** A CPA terá o apoio administrativo da Universidade, necessário para o seu funcionamento.

**Art. 18** As reuniões da CPA poderão contar com a presença dos suplentes e de outros convidados a critério da própria CPA.

**Art. 19** O comparecimento dos membros da CPA às suas reuniões, salvo motivo justificado, é obrigatório.

§ 1º O membro que não se fizer presente em 4 (quatro) reuniões ordinárias durante o ano, sem justificativa, será substituído pelo seu suplente.

§ 2º O não comparecimento do titular a qualquer reunião implicará que este comunique seu suplente para que o substitua.

§ 3º Em relação à participação dos representantes discentes, em horário coincidente com as atividades acadêmicas, aplica-se o disposto no Artigo 99 do Regimento Geral da FURG.

**Art. 20** O mandato dos membros e a constituição da CPA prevista na Resolução nº027/16, extingue-se em 02/04/2019.

**Art. 21** O presente Regimento entrará em vigor na data sua aprovação pelo CONSUN, revogadas a Resolução nº 027/16 e as disposições em contrário.

## **ANEXO C - Portaria nº 3537/2023 - Composição CPA**

O REITOR EM EXERCÍCIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

### **RESOLVE:**

**Art. 1º** Alterar a composição da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA/FURG), instituída pela Portaria nº 867, de 03 de abril de 2017.

**Art. 2º** Dispensar da referida comissão, o servidor André Lemes da Silva, representante dos Técnico-Administrativos em Educação - PROEXC (Suplente).

**Art. 3º** Designar a servidora Beatriz Spotorno Domingues, representante dos Técnico-Administrativos em Educação - PROEXC (Suplente), para compor a referida comissão.

**Art. 4º** Manter os demais membros, conforme segue:

### **REPRESENTANTES DOS DOCENTES - Unidades Acadêmicas:**

EDER MATEUS NUNES GONÇALVES - C3 (Titular);

EWERSON LUIZ DE SOUZA CARVALHO - C3 (Suplente);

MILTON LUIZ PAIVA DE LIMA- EE (Titular);

RODRIGO ROCHA DAVESAC - EE (Suplente);

EMANUELLI MANCIO FERREIRA DA LUZ - EENF (Titular);

PATRÍCIA BITENCOURT TOSCANI GRECO - EENF (Suplente);

JAQUELINE GARDA BUFFON - EQA (Titular);

ANELISE CHRIST RIBEIRO - EQA (Suplente);

FELIPE KERN MOREIRA - FADIR (Titular);

VALDENIR CARDOSO ARAGÃO - FADIR (Suplente);

FABIANE AGUIAR DOS ANJOS GATTI - FAMED (Titular);

DANIELA FERNANDES RAMOS SOARES - FAMED (Suplente);

CAROLINA ROSA GIODA - ICB (Titular);

EMANUELA GARBIN MARTINAZZO AUMONDE - ICB (Suplente);

ADRIANA KIVANSKI DE SENNA - ICHI (Titular);

ANGÉLICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA - ICHI (Suplente).

RITA DE CASSIA GRECCO DOS SANTOS - IE (Titular);

SUZANE DA ROCHA VIEIRA GONÇALVES - IE (Suplente);

MAIRIM LINCK PIVA - ILA (Titular);

KELLI MACHADO DA ROSA - ILA (Suplente);

MÁRCIO ANDRÉ LEAL BAUER - ICEAC (Titular);

ELIETI BIQUES FERNANDES - ICEAC (Suplente);  
JORGE LUIZ PIMENTEL JÚNIOR - IMEF (Titular);  
TIAGO DA CRUZ ASMUS - IMEF (Suplente);  
MAURÍCIO GARCIA DE CAMARGO - IO (Titular); e  
MARCELO DUTRA DA SILVA - IO (Suplente).

**REPRESENTANTES DOS DOCENTES DA FURG:**

VALMIR HECKLER - Titular;  
CHARLES DOS SANTOS GUIDOTTI - Suplente.

**ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES INATIVOS E PENSIONISTAS DA FURG (ASIPFURG):**

NEUSA RIBEIRO COSTA - Titular;  
ADILSON SCOTT HOOD DO AMARAL - Suplente.

**REPRESENTANTES DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO:**

JACIANA MARLOVA GONÇALVES ARAÚJO - PRAE (Titular).  
ELIANA REGINA FRITZEN PEDROSO - PRAE (Suplente); e  
DÉBORA MEDEIROS DO AMARAL - PROEXC (Titular);  
MICHELLE REINALDO PROTÁSIO - PROGRAD (Titular);  
MÁRCIA DA GRAÇA MARQUES MEDEIROS - PROGRAD (Suplente);  
RODRIGO ACOSTA DE AZAMBUJA - PROPESP (Titular);  
RICARDO SOARES OLIVEIRA - PROPESP (Suplente);  
REINALDO MARCELO LIMA BRAGA - Campus Santa Vitória do Palmar (Titular);  
LIZANDRO MELLO - Campus Santo Antônio da Patrulha (Titular);  
ANDREA EDOM MORALES - Campus Santo Antônio da Patrulha (Suplente);  
CÁTIA REGINA MULLER - Campus São Lourenço do Sul (Titular);  
MONICA WETZEL – Campus São Lourenço do Sul (Suplente).

**ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES INATIVOS E PENSIONISTAS DA FURG (ASIPFURG):**

REGINA HELENA DA SILVA BUENO - Titular;  
ROSELIR MARISE ALVES DE SOUZA - Suplente.

**REPRESENTANTES DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO:**

LAÍS DA SILVA BENETTI SANTOS - Titular;  
ALMIR DA SILVA OLIVEIRA - Suplente;  
LUCAS DOS SANTOS GREGOLON - Titular;  
TIAGO LELES DE OLIVEIRA - Suplente;  
NICOLE BORGES CAMPOS - Titular.

**REPRESENTANTES DOS DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO:**

LUCAS DE SOUZA SILVA - Titular;

FERNANDO SELAGEM BARROS - Titular;

NELSON LUIS HERNANDES JUNIOR CABREIRA - Suplente.

**REPRESENTANTES DA COMUNIDADE EXTERNA:**

JULIO CÉSAR TOUGUINHA DE ALMEIDA - Prefeitura de Rio Grande (Titular);

OLDAIR ANTONIO COLARES - Prefeitura de Rio Grande (Suplente);

ADÃO OGLIMAR DA SILVA PERES - Prefeitura de Santa Vitória do Palmar (Titular);

JANAÍNA TEIXEIRA DE SOUZA - Prefeitura de Santa Vitória do Palmar (Suplente);

JULIANE BUHLER - Prefeitura de Santo Antônio da Patrulha (Titular);

DILCE ECLAI DE VARGAS GIL VICENTE - Prefeitura de Santo Antônio da Patrulha (Suplente);

CAMILE TEIXEIRA CORVELLO - Prefeitura de São Lourenço do Sul (Titular); e

FABIANO BOSENBECKER - Prefeitura de São Lourenço do Sul (Suplente).

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Em 28 de dezembro de 2023.

**Renato Duro Dias**

**Reitor em Exercício**

**ANEXO D - Resolução nº 023/2018 - ADD**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG**

**SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS**

**RESOLUÇÃO Nº 023/2018**

**CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

**EM 07 DE DEZEMBRO DE 2018**

Dispõe sobre a condução do processo de  
Avaliação do Docente pelo Discente - ADD.

A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG, na qualidade de Presidenta do CONSELHO UNIVERSITÁRIO, tendo em vista a decisão deste Conselho tomada em reunião ordinária do dia 07 de dezembro de 2018, ata 453, em conformidade ao constante no processo nº 23116.007369/2018-89,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Delegar competência à Comissão Própria de Avaliação - CPA, para condução do processo de Avaliação do Docente pelo Discente.

**Art. 2º** A presente resolução entra em vigor a partir da sua aprovação, revogadas as disposições em contrário.

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cleuza Maria Sobral Dias**  
**PRESIDENTA DO CONSUN**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG**  
**SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS**

**RESOLUÇÃO Nº 027/2018**  
**CONSELHO UNIVERSITÁRIO**  
**EM 21 DE DEZEMBRO DE 2018**

Dispõe sobre o Plano Anual de  
Desenvolvimento Institucional – PDI  
2019-2022.

A Reitora da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidenta do CONSELHO UNIVERSITÁRIO, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião do dia 21 de dezembro de 2018, Ata 454,

**R E S O L V E:**

**Art. 1º** Aprovar o Plano Anual de Desenvolvimento Institucional – PDI 2019/2022, conforme anexo.

**Art. 2º** A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data.

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cleuza Maria Sobral Dias**  
**PRESIDENTA DO CONSUN**

# PDI 2019-2022

## EIXOS NORTEADORES

### Eixo I – Ensino de Graduação

O Eixo Ensino de Graduação contempla os objetivos e as estratégias elencados para promover a qualidade nos cursos de graduação, em todos os *campi* da FURG, nas modalidades presencial e a distância. Apresenta também uma política que visa integrar os aspectos pedagógicos e tecnológicos na educação, com o apoio das tecnologias digitais da informação e comunicação, na busca da convergência dessas duas modalidades de ensino. De forma articulada à pesquisa, à extensão, à cultura, à sustentabilidade e à inovação, as ações vinculadas ao ensino de graduação estão pautadas nos princípios definidos no Projeto Pedagógico Institucional que garantem uma formação integral e sólida ao estudante, tais como: flexibilidade curricular, interdisciplinaridade, respeito à diversidade, inclusão social, compromisso e responsabilidade social, ética e estética. Essa compreensão do processo educativo redimensiona a concepção da Educação e da Universidade Pública e se materializa em sujeitos com perspectivas profissionais, projetos de vida e responsabilidade social.

**Objetivo 1: Buscar a qualificação contínua nos processos educativos dos cursos de Graduação, em consonância com seus Projetos Pedagógicos**

#### Estratégias:

- Avaliar continuamente o processo educativo.
- Manter atualizado o Projeto Pedagógico do Curso.
- Aprimorar os mecanismos de acompanhamento e avaliação dos cursos.
- Ampliar os usos de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) no ensino e na gestão das coordenações.
- Fortalecer a mobilidade acadêmica.
- Estimular o desenvolvimento de práticas formativas e currículos interdisciplinares, com itinerários flexíveis e alternativos.
- Ampliar as práticas de pesquisa e de extensão nos currículos dos cursos.
- Desenvolver processos de aproximação entre os cursos de Graduação, os campos de atuação profissional e as demandas da sociedade.
- Aproximar os projetos pedagógicos dos cursos de licenciatura com as práticas escolares da Educação Básica.
  
- Consolidar e ampliar os grupos institucionais de educação tutorial e iniciação à docência.
- Consolidar os novos cursos de Graduação.
- Fortalecer o Comitê de Graduação (COMGRAD) como espaço de gestão coletiva.
- Criar e qualificar laboratórios de ensino.
- Implementar o projeto institucional de formação inicial e continuada de professores da Educação Básica.
- Ampliar a oferta de cursos de capacitação em língua portuguesa para estudantes estrangeiros.

**Indicadores:**

- Nº de estudantes em mobilidade acadêmica
- Nº de estudantes estrangeiros em mobilidade
- Taxa de sucesso na graduação
- Taxa de cursos com conceito igual ou superior a 4
- Nº de reuniões ou capacitações de formação pedagógica
- Taxa de cursos que apresentam propostas curriculares interdisciplinares flexíveis
- Nº de novos laboratórios de ensino
- Nº de laboratórios de ensino qualificados (benfeitorias de infraestrutura, novos equipamentos ou novo mobiliário)

**Objetivo 2: Otimizar a ocupação de vagas****Estratégias:**

- Intensificar a divulgação dos cursos na sociedade.
- Criar a política de enfrentamento à evasão e retenção nos cursos.
- Qualificar o Processo Seletivo de Vagas Ociosas (PSVO).
- Fortalecer as ações afirmativas para o ingresso e permanência dos estudantes.
- Avaliar continuamente os mecanismos e formas de ingresso.
- Acompanhar o desempenho dos estudantes nos cursos de Graduação.

**Indicadores:**

- Política de enfrentamento da evasão e retenção aprovada
- Taxa de evasão
- Nº de vagas ociosas
- Nº de vagas ociosas ocupadas
- Taxa de permanência
- Taxa de estudantes concluintes que ingressaram por ações afirmativas

**Eixo II – Ensino de Pós-Graduação**

O Eixo Ensino de Pós-Graduação, em seus objetivos e estratégias, mostra a grande atenção dispensada à formação técnica de estudantes de pós-graduação, em todas as áreas do conhecimento. Entende-se que a pós-graduação se relaciona de forma indissociável às ações de pesquisa, sendo o espaço de formação de novos pesquisadores e de produção científica de elevada qualificação. Nesse sentido, é relevante estabelecer mecanismos de avaliação e melhoria dos cursos de pós-graduação, visando incessantemente à excelência acadêmica e científica. É evidente a necessidade de se tratar os avanços científicos de maneira multi e interdisciplinar, que leve a Universidade a oferecer cursos de pós-graduação interdisciplinares e multimodais, bem como a atuação conjunta entre os diversos cursos já existentes, na busca pelo desenvolvimento de soluções inovadoras para problemas complexos da sociedade. Destaca-se, ainda, a importância de se incentivar a criação de novos cursos de pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância, nos diversos

campi da Universidade, de forma a qualificar ainda mais os profissionais que atuam nas comunidades atendidas.

## **Objetivo 1 - Buscar a excelência dos cursos de Pós-Graduação *stricto sensu***

### **Estratégias:**

- Fortalecer os programas institucionais de apoio à qualificação dos cursos.
- Criar novos programas institucionais de apoio à qualificação permanente dos cursos.
- Aprimorar os processos de autoavaliação dos Programas de Pós-Graduação, considerando os parâmetros da avaliação institucional e da avaliação externa.
- Promover a integração dos Programas de Pós-Graduação, através da realização de atividades interdisciplinares, inovadoras e empreendedoras.
- Aumentar a visibilidade científico-acadêmica e a internacionalização dos Programas de Pós-Graduação.
- Estimular a integração entre os cursos de Pós-Graduação e Graduação.
- Estimular a integração das atividades desenvolvidas na Pós-Graduação com as demandas da sociedade.
- Incentivar que o ingresso de docentes considere as necessidades dos Programas de Pós-Graduação.
- Buscar alternativas para ampliação da oferta de bolsas aos estudantes.
- Qualificar a atuação docente para ingresso e permanência nos Programas de Pós-Graduação.
- Fortalecer a gestão da Pós-Graduação.
- Fortalecer o apoio à publicação acadêmica.
- Ampliar a captação de professores visitantes estrangeiros e pesquisadores em estágio pós-doutoral nos cursos de Pós-Graduação.
- Estimular a participação dos docentes em comissões ou comitês científicos associados à Pós-Graduação.
- Criar política institucional para capacitação docente em estágio pós-doutoral.
- Fortalecer a mobilidade acadêmica no país e exterior.
- Qualificar a infraestrutura dos cursos de Pós-Graduação.
- Estimular a oferta de disciplinas em língua estrangeira.
- Ampliar a oferta de cursos de capacitação em língua portuguesa para estudantes estrangeiros.

### **Indicadores:**

- Taxa de cursos de mestrado e doutorado com estudantes em mobilidade nacional
- Taxa de cursos de mestrado e doutorado com estudantes em mobilidade internacional
- Taxa de docentes doutores vinculados à pós-graduação
- Taxa de estudantes de mestrado e de doutorado concluintes com publicação
- Índice da produção científica qualificada dos estudantes
- Taxa de cursos de mestrado e de doutorado com relatórios de autoavaliação qualificados
- Política institucional para capacitação docente em estágio pós-doutoral aprovada

## **Objetivo 2 - Ampliar a oferta de cursos de Pós-Graduação *stricto sensu***

### **Estratégias:**

- Articular iniciativas para a criação de cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* em todos os campi.
- Estimular a criação de cursos de Pós-Graduação interinstitucionais.
- Qualificar os Programas de Pós-Graduação visando à criação de cursos de doutorado.
- Articular iniciativas para a criação de cursos de mestrado e doutorado profissionais.
- Criar política institucional de apoio financeiro aos Programas de Pós-Graduação profissionais.

### **Indicadores:**

- Nº de cursos de mestrado e de doutorado interunidades
- Nº de cursos de mestrado e de doutorado interinstitucionais
- Nº de cursos de mestrado e de doutorado por *campi*
- Política institucional de apoio financeiro aos Programas de Pós-Graduação profissionais aprovada

## **Objetivo 3 - Ampliar e qualificar os cursos de Pós-Graduação *lato sensu*.**

### **Estratégias:**

- Qualificar os processos de acompanhamento e de avaliação dos cursos de especialização e residências.
- Integrar os cursos de Pós-Graduação e Graduação.
- Estimular a criação de cursos com as demandas da sociedade em todos os campi.
- Criar política de captação de recursos para os cursos.

### **Indicadores:**

- Nº de cursos ofertados na modalidade presencial por *campi*
- Nº de cursos ofertados na modalidade a distância por *campi*
- Taxa de sucesso na modalidade presencial
- Taxa de sucesso na modalidade a distância
- Política de captação de recursos aprovada

## **Eixo III – Pesquisa**

O Eixo Pesquisa busca o desenvolvimento, a produção e a divulgação da pesquisa científica em todas as áreas do conhecimento. Sendo a pesquisa um dos pilares da Universidade, destaca-se a importância de se realizar cada vez mais projetos de pesquisa que busquem colaborar para a expansão das fronteiras do pensar e do saber. É fundamental evidenciar a necessidade de estudos científicos de forma integrada ao ensino, seja de Graduação ou de Pós-Graduação, com atenção à formação de estudantes. Busca-se a formação técnica de excelência, associada a formação cidadã ampla, interdisciplinar e comprometida com a importância da pesquisa para a comunidade atendida pela Universidade em todos os seus *campi*.

### **Objetivo 1 - Consolidar a pesquisa nas diferentes áreas do conhecimento**

#### **Estratégias:**

- Mapear e avaliar as atividades de pesquisa.
- Incentivar ações de pesquisa que reforcem a relação da Universidade com os demais setores da sociedade.
- Incentivar ações de pesquisa voltadas ao desenvolvimento institucional.
- Criar condições para o desenvolvimento de grupos de pesquisa e interação entre eles.
- Incentivar a participação dos grupos de pesquisa em projetos institucionais.
- Promover a integração do servidor docente recém-doutor ou recém-concursado com os grupos de pesquisa e cursos de Pós-Graduação.
- Incentivar a participação dos servidores técnicos administrativos em educação (TAEs) na pesquisa.
- Ampliar o uso compartilhado de espaços físicos.
- Fortalecer o Programa de Compartilhamento de Equipamentos Multiusuários (PROCEM).
- Promover a integração entre os pesquisadores dos diferentes campi.
- Buscar a ampliação do quantitativo de bolsas do programa institucional de iniciação científica.
- Estimular a captação de recursos externos para pesquisa.

#### **Indicadores:**

- Nº de grupos de pesquisa por área do conhecimento
- Nº de bolsas de iniciação científica por área do conhecimento
- Nº de docentes em projetos de pesquisa por área do conhecimento
- Nº de recém-doutores em grupos de pesquisa por área do conhecimento
- Recursos financeiros externos captados por área do conhecimento

### **Objetivo 2 - Qualificar a Pesquisa**

#### **Estratégias:**

- Capacitar a comunidade universitária para atuar na pesquisa.
- Qualificar a produção científica.
- Incentivar a troca de experiências entre os pesquisadores intra e interinstitucionais.

- Estabelecer parcerias, nacionais e internacionais, sobre temas de relevância ambiental, social, científica e tecnológica.
- Incentivar pesquisas interdisciplinares e colaborativas na instituição.

**Indicadores:**

- Nº de projetos de pesquisa cadastrados
- Nº de pesquisadores com bolsa de produtividade do CNPq
- Nº de projetos de pesquisa com participação multiunidade acadêmica
- Nº de projetos de pesquisa de cooperação nacional
- Nº de projetos de pesquisa de cooperação internacional
- Nº de projetos de pesquisa com atividade de extensão

**Objetivo 3 – Qualificar a divulgação da produção científica**

**Estratégias:**

- Consolidar o repositório institucional e adequá-lo às normas internacionais de reconhecimento da publicação científica.
- Promover eventos científicos de relevância regional, nacional e internacional.
- Divulgar a produção científica e os grupos de pesquisa com meios e linguagens adequados ao entendimento da sociedade.
- Ampliar a visibilidade das ações de pesquisa institucional em âmbito regional, nacional e internacional.
- Apoiar a publicação em periódicos impressos e eletrônicos qualificados.

**Indicadores:**

- Nº de inserções na mídia abordando a produção científica da FURG
- Nº de itens no Repositório Institucional
- Nº de eventos científicos realizados
- 4 . Nº de publicações em periódicos qualificados

**Eixo IV - Inovação Tecnológica**

O Eixo Inovação Tecnológica, a partir dos objetivos e estratégias elencados, evidencia o compromisso da Universidade com o desenvolvimento social e econômico por meio da promoção de políticas para a inovação tecnológica e, em destaque, para a transferência de tecnologia para a sociedade. Nessa perspectiva, se destacam novas oportunidades de geração de riquezas para a sociedade, proporcionando mecanismos para um melhor desenvolvimento social e econômico. O empreendedorismo acadêmico se apresenta como uma extensão de atividades de ensino e pesquisa e das capacidades de

transferência de tecnologia, que estabelece mais esta função social da Universidade em todos os *campi* atendidos.

### **Objetivo 1 - Promover a inovação tecnológica**

#### **Estratégias:**

- Criar e implementar a Política Institucional de Inovação Tecnológica.
- Viabilizar a realização de projetos de inovação tecnológica e de tecnologia social.
- Ampliar o quantitativo de bolsas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica.
- Promover a inovação tecnológica nas unidades acadêmicas, nos campi e nos municípios da região.
- Criar um sistema de informação institucional para cadastro e gerenciamento de ações de inovação tecnológica.
- Definir processos ágeis para incentivar a inovação tecnológica.

#### **Indicadores:**

- N° de pesquisadores com bolsa de produtividade do CNPq em desenvolvimento tecnológico
- N° de bolsas de iniciação tecnológica (IT)
- N° de bolsas para desenvolvimento tecnológico (DTI)
- Sistema de informação institucional para cadastro e gerenciamento de ações de inovação tecnológica criado
- Política Institucional de Inovação Tecnológica aprovada

### **Objetivo 2 - Promover a transferência de tecnologia e a proteção da propriedade intelectual**

#### **Estratégias:**

- Consolidar a Política de Propriedade Intelectual de Uso e de Transferência de Tecnologia da FURG.
- Promover a cultura sobre propriedade intelectual.
- Capacitar os envolvidos com geração de propriedade intelectual.
- Contratar serviços para busca de anterioridade e redação de pedidos de proteção de propriedade intelectual.
- Consolidar os mecanismos de transferência tecnológica através de instrumentos jurídicos apropriados.

#### **Indicadores:**

- Despesas com a proteção da propriedade intelectual
- Receitas com a transferência de tecnologia
- N° de contratos de transferência de tecnologia
- N° de pedidos de proteção realizados
- N° de pedidos de proteção contemplados

### **Objetivo 3 – Fortalecer o empreendedorismo e a incubação de empresas**

#### **Estratégias:**

- Criar o Centro de Empreendedorismo.
- Ampliar as ações de empreendedorismo e incubação de empresas nos cursos de Graduação e Pós-Graduação.
- Estimular a criação de disciplinas sobre empreendedorismo e inovação tecnológica em cursos de graduação e Pós-Graduação.
- Fortalecer as atividades das Empresas Juniores.
- Apoiar as atividades da Incubadora de Empresas de Base Tecnológica (Innovatio).

#### **Indicadores:**

- N° de empresas incubadas
- N° de empresas incubadas graduadas
- N° de disciplinas na área de empreendedorismo e inovação
- N° de empresas juniores
- Centro de Empreendedorismo criado

### **Objetivo 4 – Fortalecer a interação Universidade-Empresa**

#### **Estratégias:**

- Criar a Agência de Inovação para autonomia e agilidade na interação Universidade-Empresa.
- Mapear a oferta da capacidade tecnológica da Universidade e a demanda das empresas e indústrias da região.
- Prospectar oportunidades de fomento para projetos de interação Universidade-Empresa.
- Definir processos ágeis para incentivar a interação Universidade-Empresa.
- Apoiar as atividades do Parque Científico e Tecnológico do Mar (Oceantec).

#### **Indicadores:**

- N° de eventos de inovação e empreendedorismo realizados
- N° de projetos com empresas
- N° de bolsas IT com empresas
- N° de bolsas de mestrado com empresas
- N° de bolsas de doutorado com empresas
- N° de docentes em projetos com empresas
- N° de estudantes em projetos com empresas
- Agência de Inovação criada
- Capacidade tecnológica da Universidade mapeada
- Demanda das empresas e indústrias da região mapeada

## **Eixo V – Extensão**

O Eixo Extensão contempla, em seus objetivos e estratégias, a busca da promoção da formação cidadã, da transformação da realidade, da produção compartilhada de saberes e da emancipação dos sujeitos envolvidos, de forma interdisciplinar e indissociável com ensino e pesquisa. A Extensão, como um processo acadêmico, objetiva contribuir para o desenvolvimento humano, sendo indispensável na formação do estudante, na geração do conhecimento e no intercâmbio com outros setores da sociedade em todos os *campi* da Universidade.

### **Objetivo 1 - Consolidar a Política de Extensão Universitária.**

#### **Estratégias:**

- Capacitar a comunidade universitária para a realização de ações de extensão, articuladas com o ensino, a pesquisa, a inovação e a cultura.
- Ampliar a participação da comunidade universitária em ações de extensão.
- Fomentar a captação de recursos.
- Promover a integração dos núcleos e programas.
- Integrar as ações de extensão com os projetos pedagógicos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, nas modalidades presencial e a distância.
- Creditar, no mínimo, 10% da carga horária dos cursos de Graduação em ações de extensão.
- Implementar a creditação de ações de extensão nos cursos de Pós-Graduação.
- Promover intercâmbios em extensão para acadêmicos de Graduação e Pós-Graduação.
- Mapear e dar visibilidade as ações de extensão.
- Avaliar continuamente as ações de extensão.

#### **Indicadores:**

- Nº de ações executadas
- Nº de ações em execução
- Nº de estudantes de Graduação envolvidos com atividades de Extensão
- Nº de bolsistas de Extensão
- Nº de docentes envolvidos com ações de Extensão
- Nº de ações de formação em Extensão
- Taxa de relatórios encaminhados à Pró-Reitoria
- Nº de produtos vinculados às ações de Extensão (publicações, livros, patentes e etc...)
- Nº de projetos com captação de recursos externos
- Nº de projetos com recursos de edital interno
- Taxa de cursos de graduação que atendem os 10% de creditação
- Nº de cursos de pós-graduação com creditação em extensão

## **Objetivo 2 - Ampliar a integração entre a Universidade e os demais setores da sociedade**

### **Estratégias:**

- Articular as ações de ensino, pesquisa, inovação, extensão e cultura voltadas às necessidades da sociedade.
- Desenvolver ações sistemáticas de diálogo com a sociedade.
- Ampliar o processo de participação da sociedade no planejamento, desenvolvimento e avaliação das ações de extensão.
- Intensificar ações de formação continuada.
- Promover iniciativas voltadas ao desenvolvimento social, econômico e ambiental.
- Divulgar ações de extensão nos diversos meios de comunicação.

### **Indicadores:**

- N° de notícias na mídia FURG sobre ações de extensão
- N° de notícias em outras mídias sobre ações de extensão
- N° de ações de formação continuada
- N° de reuniões do Conselho de Integração Universidade Sociedade
- N° de participações da representação da comunidade externa nas reuniões do Comitê de Extensão

## **Eixo VI – Cultura**

O Eixo Cultura contempla os objetivos e estratégias que buscam ratificar a importância da arte e cultura na Universidade em todos os seus cursos e campi, permeado por um diálogo transversal com o ensino, a pesquisa, a extensão, a sustentabilidade e a inovação. Busca promover o pleno exercício dos direitos culturais, por intermédio do estímulo à experimentação, à preservação, ao apoio à produção e difusão e à promoção da formação na área de arte e cultura. Nesse sentido, aborda-se o respeito à diversidade cultural e à diferença como aspectos fundamentais à convivência social e à comunicação em sociedade, envolvendo o cotidiano dos indivíduos e suas interações com o ambiente.

### **Objetivo 1 - Criar a Política Universitária de Cultura**

#### **Estratégias:**

- Elaborar proposta de Política Universitária de Cultura, com participação da comunidade interna e externa.
- Difundir a Política Universitária de Cultura aprovada.

#### **Indicadores:**

- N° de encontros realizados
- Política Universitária de Cultura aprovada

## **Objetivo 2 - Promover a formação, produção e difusão artística e cultural**

### **Estratégias:**

- Garantir o acesso público e gratuito à produção cultural universitária.
- Promover redes de circulação e intercâmbio artístico e cultural em nível nacional e internacional.
- Apoiar a criação e gestão de projetos culturais.
- Garantir a manutenção e o desenvolvimento dos grupos artísticos institucionais.
- Aproximar os saberes populares e tradicionais das práticas acadêmicas.
- Fomentar a pesquisa artística e cultural.
- Criar observatório cultural.
- Mapear as ações e agentes culturais das comunidades interna e externa.
- Incorporar temáticas artísticas e culturais nos Projetos Pedagógicos dos cursos.
- Oportunizar a realização de ações artísticas e culturais.
- Ampliar a oferta de eventos culturais.
- Ampliar a divulgação de atividades artísticas e culturais.
- Promover a participação da comunidade interna e externa nas atividades artísticas e culturais.

### **Indicadores:**

- Nº de ações culturais realizadas (eventos, projetos, agenda)
- Nº de público participante nas ações culturais
- Nº de intercâmbios nacionais e internacionais realizados
- Nº de espaços artístico-culturais oportunizados
- Nº de cursos que contemplam temáticas artístico-culturais no seu Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Observatório Cultural criado
- Ações e agentes culturais mapeados

## **Objetivo 3: Preservar o patrimônio cultural sob responsabilidade da Universidade**

### **Estratégias:**

- Elaborar o plano de preservação do patrimônio e memória da Universidade.
- Salvar os bens materiais e imateriais de natureza histórica e ambiental e os acervos na condição de fiel depositária.
- Criar condições adequadas para preservação do patrimônio e memória.
- Tornar mais interativa e acessível a visita aos museus e núcleos de memória.
- Promover a divulgação integrada de acervos dos museus e núcleos de memória.

### **Indicadores:**

- Plano de preservação do patrimônio e memória aprovado
- Nº de profissionais e colaboradores envolvidos
- Nº de público visitante
- Nº de acessos aos acervos digitais

## **Eixo VII – Assuntos Estudantis**

O Eixo Assuntos Estudantis apresenta os objetivos e estratégias que visam ao desenvolvimento pleno e à permanência qualificada do estudante em todos os *campi*. Busca promover ações que atendam com equidade as necessidades dos estudantes, considerando as condições socioeconômicas, pedagógicas e psicológicas para sua formação acadêmica, garantindo a defesa da diversidade e das diferenças como constitutivas das culturas e dos saberes. A Universidade, por meio do Programa Institucional de Desenvolvimento do Estudante – PDE e seus subprogramas (Assistência Básica, Apoio Pedagógico e Formação Ampliada), desenvolve atividades formativas que, além de garantir a permanência qualificada do estudante, estimulam seu desempenho acadêmico e sua inserção na vida universitária e na sociedade, numa perspectiva de cidadania e emancipação social.

### **Objetivo 1- Qualificar o desenvolvimento pleno dos estudantes**

#### **Estratégias:**

- Criar política institucional de promoção da saúde física e mental aos estudantes.
- Criar política institucional de enfrentamento ao assédio e às violências na Universidade.
- Intensificar ações preventivas e/ou terapêuticas relacionadas à saúde e à qualidade de vida.
- Sensibilizar a comunidade universitária sobre as ações afirmativas.
- Intensificar ações para o atendimento aos estudantes com deficiências ou necessidades educacionais específicas.
- Promover a equidade de condições de acesso e permanência aos estudantes.
- Ampliar e Qualificar a ação “Alimentação Estudantil”.
- Ampliar e Qualificar a ação “Moradia Estudantil”.
- Ampliar e Qualificar a ação “Transporte Estudantil”.
- Ampliar as ações de assistência estudantil aos campi de Santa Vitória do Palmar, Santo Antônio da Patrulha e São Lourenço do Sul.
- Ampliar e Qualificar as ações afirmativas para inclusão e permanência dos estudantes.
- Ampliar a assistência aos estudantes da modalidade a distância.
- Avaliar continuamente as ações para o desenvolvimento pleno dos estudantes.

#### **Indicadores:**

- Taxa de estudantes que demandam acessibilidade
- Tempo médio de espera, em dias, entre a solicitação e o atendimento psicológico
- Taxa, por tipo, de Benefícios solicitados, que se enquadram nas regras do Programa, por matriculados
- Taxa, por tipo, de Benefícios deferidos, por solicitados que se enquadram nas regras do Programa
- Taxa, por tipo, de Auxílios solicitados, que se enquadram nas regras do Programa, por matriculados
- Taxa, por tipo, de Auxílios deferidos, por solicitados que se enquadram nas regras do Programa
- Taxa de estudantes Assistidos
- Política institucional de promoção da saúde física e mental aprovada
- Política de enfrentamento ao assédio e às violências aprovada

## **Objetivo 2 – Promover a melhoria do desempenho acadêmico do estudante**

### **Estratégias:**

- Promover ações mediadoras (tutoria e monitoria) e projetos inovadores relacionados ao ensino e à aprendizagem.
- Ampliar a participação dos estudantes em atividades e projetos de ensino, pesquisa, extensão, cultura e inovação tecnológica.
- Ampliar ações e projetos de acompanhamento e apoio pedagógico, articulados entre as unidades administrativas e acadêmicas.
- Incentivar a participação dos estudantes nas ações e nos projetos de apoio e acompanhamento pedagógico.
- Qualificar a avaliação e o acompanhamento pedagógico aos estudantes atendidos pela Assistência Estudantil.

### **Indicadores:**

- Nº de projetos de ensino para apoio pedagógico
- Nº de Unidades Acadêmicas com projetos de ensino para apoio pedagógico
- Nº de estudantes atendidos pelos projetos de ensino para apoio pedagógico
- Nº de cursos com estudantes atendidos pelos projetos de ensino para apoio pedagógicos
- Média do coeficiente de rendimento dos estudantes assistidos
- Média do coeficiente de rendimento dos estudantes não assistidos
- Taxa de sucesso dos estudantes assistidos
- Taxa de sucesso dos estudantes não assistidos
- Taxa de estudantes assistidos pelo Programa de Apoio aos Estudantes com necessidades Especiais (PAENE)

## **Objetivo 3 – Promover a participação cidadã do estudante**

### **Estratégias:**

- Estimular a participação permanente dos estudantes nos espaços consultivos e deliberativos.
- Promover ações que estabeleçam o respeito, a empatia e a valorização das diferenças e da diversidade cultural, política, étnica, de gênero, de orientação sexual e de crenças espirituais.
- Promover ações que estimulem o sentimento de pertencimento dos estudantes com seus cursos e com a Universidade.
- Ampliar os espaços para realização de ações de integração, humanização, lazer, cultura e esporte para o bem viver universitário.
- Incentivar a participação em ações de integração, humanização, lazer, cultura, esporte para o bem viver universitário.
- Ampliar a participação em eventos de representação estudantil.
- Promover ações de qualificação na perspectiva da inserção no mundo do trabalho.
- Qualificar os processos de indicação às instâncias consultivas e deliberativas da Universidade.
- Consolidar a atuação do Comitê de Assuntos Estudantis (CAES), junto à PRAE.

**Indicadores:**

- Taxa de cursos de graduação com diretórios ou centros acadêmicos ativos
- Taxa de vagas ocupadas nos conselhos
- Nº de ações do Programa de Acolhida Cidadã realizadas
- Taxa de cursos atendidos pelas ações do Programa de Acolhida Cidadã
- Nº de ações de esporte, cultura e lazer realizadas por projetos inscritos no Sistema de Inscrições da FURG (SINSC)
- Taxa de estágios não obrigatórios

**Eixo VIII – Gestão de Pessoas**

O Eixo Gestão de Pessoas contempla os objetivos e estratégias elencados para fortalecer iniciativas, promover e estabelecer políticas que visem à atenção e acompanhamento integral dos servidores, trabalhadores terceirizados e estagiários, em todos os campi. O eixo busca a melhoria da qualidade de vida por meio de ações voltadas à promoção da saúde física e mental, estimular o comportamento ético e profissional, a formação continuada, a atuação integrada de maneira colaborativa e o sentimento de pertencimento com a Universidade.

**Objetivo 1 - Promover o comportamento ético, considerando o respeito à diversidade, à equidade e à pluralidade de ideias**

**Estratégias:**

- Criar a política institucional de promoção das relações interpessoais no ambiente de trabalho.
- Criar a política de inclusão às pessoas com deficiência.
- Criar a agenda de ações que fomentem e valorizem o respeito às diferenças e à diversidade étnica, política, cultural, de gênero, de orientação sexual e de crenças espirituais.
- Estimular iniciativas voltadas à postura profissional e ao trabalho colaborativo.

**Indicadores:**

- Política institucional de promoção das relações interpessoais no ambiente de trabalho aprovada
- Política de inclusão às pessoas com deficiência aprovada
- Agenda de ações criada
- Número de iniciativas voltadas à postura profissional e ao trabalho colaborativo

## **Objetivo 2 - Fortalecer a preparação para a aposentadoria e a integração dos aposentados e pensionistas com a Universidade**

### **Estratégias:**

- Ampliar as ações do programa de preparação dos servidores para a aposentadoria.
- Oportunizar o compartilhamento de experiências entre os profissionais aposentados e a comunidade universitária.
- Qualificar a comunicação com aposentados e pensionistas.
- Criar o protocolo de desligamento dos servidores.

### **Indicadores:**

- Taxa de servidores preparados para aposentadoria
- Taxa de servidores aposentados e pensionistas com cadastro atualizado
- Nº de compartilhamento de experiências
- Protocolo de desligamento criado

## **Objetivo 3: Aprimorar a atenção à saúde de Servidores, Trabalhadores Terceirizados e Estagiários**

### **Estratégias:**

- Criar a política de atenção à saúde.
- Criar o programa de atenção à saúde mental.
- Intensificar iniciativas voltadas à prevenção, promoção e vigilância da saúde.
- Promover iniciativas voltadas à prevenção ao uso de drogas.
- Intensificar ações voltadas à segurança no trabalho.

### **Indicadores:**

- Taxa de participação de servidores em programas de qualidade de vida pelo total da demanda
- Número de edições de programas de qualidade de vida
- Programa de atenção à saúde mental aprovado
- Política de atenção à saúde aprovada
- Índice de Absenteísmo
- Nº de Atestados de saúde
- Nº de Acidentes de trabalho
- Nº de participantes em capacitações voltas à segurança no trabalho

## **Objetivo 4 - Ampliar a formação continuada dos servidores**

### **Estratégias:**

- Promover a capacitação dos servidores para o uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC).

- Revisar a política de capacitação e qualificação dos servidores técnico-administrativos em educação.
- Incentivar a participação dos servidores em eventos externos
- Fortalecer as ações de formação pedagógica dos servidores docentes.
- Ampliar a qualificação dos servidores em nível de Pós-Graduação.
- Desenvolver atividades de atualização e capacitação de gestores.
- Estimular a permanente capacitação profissional dos servidores.

**Indicadores:**

- Taxa de capacitação dos servidores
- Taxa de atendimento da demanda de capacitação
- Taxa de capacitação dos gestores
- Taxa de qualificação dos servidores docentes
- Taxa de qualificação dos servidores técnicos
- Nº de participações em eventos externos
- Política de capacitação e qualificação revisada

**Objetivo 5 - Promover a acolhida, a integração e a valorização contínua de Servidores, Trabalhadores Terceirizados e Estagiários**

**Estratégias:**

- Promover ações integradas de valorização dos fazeres e saberes de Servidores, Trabalhadores Terceirizados e Estagiários.
- Promover e estimular ações para recepção, integração, formação e desenvolvimento de Servidores, Trabalhadores Terceirizados e Estagiários.
- Instituir o procedimento para acolhida, integração e acompanhamento dos novos servidores.
- Criar a Política de Atenção ao Trabalhador Terceirizado.
- Oportunizar a participação dos terceirizados em processos de capacitação e desenvolvimento.
- Promover ações que estimulem o sentimento de pertencimento de Servidores, Trabalhadores Terceirizados e Estagiários.
- Ampliar os espaços para realização de ações de integração, humanização, lazer, cultura e esporte.

**Indicadores:**

- Nº de ações integradas de valorização dos fazeres e saberes
- Taxa de participação em ações integradas de valorização dos fazeres e saberes
- Procedimento para acolhida, integração e acompanhamento dos novos servidores instituído
- Política de Atenção ao Trabalhador Terceirizado aprovada
- Nº de trabalhadores terceirizados participantes em cursos de capacitação

## **Objetivo 6: Qualificar o processo de avaliação de desempenho dos servidores**

### **Estratégias:**

- Aprimorar o processo de acompanhamento e a aprovação do estágio probatório.
- Aprimorar o “Programa de Avaliação de Desempenho dos Técnicos Administrativos em Educação”.
- Revisar o processo de Avaliação de Desempenho Docente.
- Capacitar os gestores para a realização da avaliação de desempenho.

### **Indicadores:**

- Processo de acompanhamento de estágio probatório revisado
- Programa de avaliação dos TAEs revisado
- Processo de avaliação docente revisado
- Taxa de participação dos gestores em capacitação

## **Objetivo 7 – Promover a melhoria contínua dos processos relacionados à gestão de pessoas**

### **Estratégias:**

- Criar a política de gestão e desenvolvimento de pessoas por competências.
- Instituir o comitê assessor para concursos e processos seletivos.
- Realizar o dimensionamento de servidores Técnico-administrativos em Educação nas Unidades da Instituição.

### **Indicadores:**

- Política de gestão por competências aprovada
- Comitê assessor para concursos e processos seletivos instituído
- Taxa de Unidades Acadêmicas e Administrativas com dimensionamento de servidores Técnico-administrativos em Educação

## **Eixo IX – Infraestrutura**

O Eixo Infraestrutura contempla os objetivos e estratégias voltados à melhoria, manutenção e ampliação dos espaços físicos e das instalações necessárias à execução das atividades da Universidade, em todos os seus *campi*. Contempla também a busca por condições adequadas de acessibilidade, mobilidade, sustentabilidade, segurança, convívio, alimentação, lazer e cultura à toda a comunidade universitária.

### **Objetivo 1 – Qualificar a urbanização da Universidade**

#### **Estratégias:**

- Consolidar o Plano de Macrologística de acesso aos campi e às Unidades da Universidade.
- Qualificar a infraestrutura de mobilidade, acessibilidade e sinalização.

- Otimizar o transporte interno através da adequação dos horários do micro-ônibus e da implementação de sistemas alternativos.
- Qualificar o paisagismo com a execução do projeto de arborização e da estratégia de erradicação.
- Ampliar a infraestrutura destinada ao lazer e à cultura.
- Ampliar a oferta de serviços de conveniência.
- Ampliar e qualificar a infraestrutura e os serviços destinados à alimentação.
- Qualificar os sistemas de iluminação.
- Qualificar o sistema de drenagem pluvial da Unidade Carreiros.
- Implementar o Projeto de Esgotamento Sanitário da Unidade Carreiros.
- Ampliar os locais com passarelas cobertas para circulação de pedestres.

#### **Indicadores:**

- Taxa do Plano de Macrologística implantado
- Taxa de prédios com adequação à acessibilidade
- Nº de espécies nativas plantadas;
- Nº de espécies exóticas suprimidas;
- Nº de espaços de lazer e cultura criados por *campus*
- Nº de espaços de alimentação/refeitórios disponibilizados por *campus*
- Nº de pontos de iluminação externa por *campus*;
- Taxa de substituição das lâmpadas convencionais, por sistemas mais eficientes
- Extensão de passarelas construídas por *campus*

#### **Objetivo 2 - Qualificar a infraestrutura acadêmica e administrativa**

##### **Estratégias:**

- Proporcionar a conservação e a manutenção corretiva e preventiva de bens móveis e imóveis.
- Ampliar e qualificar a infraestrutura considerando a necessidade de implementação de novas tecnologias.
- Qualificar a manutenção da frota de veículos, meios flutuantes e meios alternativos.
- Buscar alternativas às demandas de transporte para atendimento às atividades institucionais.
- Priorizar a utilização dos conceitos de eficiência e qualidade ambiental nos projetos de reformas, nas novas edificações e na aquisição de equipamentos.
- Proporcionar infraestrutura às representações estudantis.
- Adequar o mobiliário padrão FURG e os equipamentos às especificações de ergonomia.
- Ampliar o sistema emergencial de energia elétrica.

##### **Indicadores:**

- Nº de Ordens de Serviço de manutenção veicular
- Nº de Ordens de Serviço de manutenção nos meios flutuantes
- Nº de novos projetos que utilizam os conceitos de eficiência e qualidade ambiental
- Taxa de Ordens de Serviço de manutenção de equipamentos atendidas
- Taxa de Ordens de Serviço de manutenção predial atendidas
- Taxa de prédios atendidos por sistema emergencial de energia elétrica
- Plano de manutenção preventiva elaborado

- Plano de adequação do mobiliário padrão FURG às especificações de ergonomia, elaborado

### **Objetivo 3 - Ampliar e qualificar a infraestrutura de segurança**

#### **Estratégias:**

- Ampliar o sistema de monitoramento eletrônico.
- Criar a central de apoio a urgências e emergências em segurança na Unidade Carreiros.
- Implantar identificação para acesso aos campi e aos prédios da Universidade.
- Ampliar e qualificar a sinalização viária para segurança no trânsito.
- Qualificar a infraestrutura de prevenção contra incêndios.

#### **Indicadores:**

- Nº de pontos de monitoramento eletrônico
- Nº de itens de sinalização de trânsito instalados
- Central de apoio a urgências e emergências em segurança na Unidade Carreiros criada
- Plano de identificação para acesso aos campi e prédios da Universidade criado

### **Objetivo 4 - Qualificar a gestão da contratação de obras e serviços**

#### **Estratégias:**

- Qualificar o processo de contratação de serviços continuados.
- Qualificar o processo de contratação de obras e serviços de engenharia.
- Aperfeiçoar os mecanismos de fiscalização dos contratos.

#### **Indicadores:**

- Nº de servidores capacitados para fiscalização dos contratos
- Taxa do processo de contratação de serviços continuados mapeado
- Taxa do processo de contratação de serviços de engenharia mapeado
- Taxa do processo de contratação de obras mapeado
- Procedimento Operacional Padrão de fiscalização de contratos criado

## **Eixo X – Gestão Ambiental**

O Eixo da Gestão Ambiental contempla objetivos e estratégias para inserir a sustentabilidade em todos os processos da Universidade, com ações que propiciem o atendimento à Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P). Nessa perspectiva, estão firmados os compromissos com a melhoria da qualidade ambiental de todos os *campi* da FURG, mantendo as licenças ambientais regularizadas. Como forma de institucionalizar os

processos de gestão ambiental, estabelece-se também o compromisso de continuar a implantação do Sistema de Gestão Ambiental e promover a transversalidade dos conceitos de sustentabilidade em todas as atividades da Universidade.

### **Objetivo 1 - Manter a regularidade das Licenças ambientais da Universidade**

#### **Estratégias:**

- Executar ações que contribuam para o atendimento das condicionantes das licenças ambientais dos campi.
- Implementar ações para atender as demandas do licenciamento ambiental dos campi.

#### **Indicadores:**

- Taxa de licenças regulares

### **Objetivo 2 – Implementar o Plano de Sustentabilidade da Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P-FURG)**

#### **Estratégias:**

- Consolidar a gestão dos resíduos sólidos em todas as unidades.
- Sensibilizar a comunidade universitária em relação aos temas da sustentabilidade.
- Promover o uso racional dos recursos naturais (energia elétrica e água).
- Promover o uso racional de material de consumo nas Unidades Acadêmicas e Administrativas.
- Consolidar o programa de construções sustentáveis.
- Incentivar o desenvolvimento de Boas Práticas de Sustentabilidade Ambiental nas Unidades.
- Divulgar as ações executadas pela Secretaria Integrada de Gestão Ambiental (SIGA).

#### **Indicadores:**

1. Formulário ResSoA da A3P preenchido anualmente
2. Nº de ações de incentivo ao desenvolvimento de boas práticas de sustentabilidade
3. Nº de ações de boas práticas registradas pelas unidades
4. Nº de ações de divulgação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA)
5. Taxa de laboratórios com gestão de resíduos

Taxa de novas obras com infraestrutura sustentável

### **Objetivo 3 – Incentivar a reflexão sobre os temas da sustentabilidade**

#### **Estratégias:**

- Incorporar temas de sustentabilidade no ensino de Graduação e Pós-Graduação.
- Incentivar ações de difusão dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).
- Promover cursos de formação continuada para servidores com temas de sustentabilidade.

**Indicadores:**

- Nº de ações de difusão dos ODS
- Nº de servidores com capacitação em temas de sustentabilidade e ambiente
- Taxa de cursos de graduação com disciplinas que abordam sustentabilidade e ambiente
- Taxa de cursos de pós-graduação com disciplinas que abordam sustentabilidade e ambiente

**Eixo XI – Gestão da Informação**

O Eixo Gestão da Informação contempla os objetivos e estratégias elencados para dar suporte as diferentes atividades desenvolvidas pela FURG. O eixo busca promover a integridade, acesso e segurança da informação, à qualificação dos acervos e coleções e o aprimoramento dos serviços informatizados da Universidade em todos os *campi*.

**Objetivo 1- Qualificar a Gestão da Informação****Estratégias:**

- Criar a política de Gestão da Informação.
- Integrar os sistemas de informação e acervos.
- Desenvolver ou aprimorar ferramentas de gestão e acesso da informação, atendendo aos princípios da eficiência, transparência, publicidade e comunicação com a sociedade.
- Implementar o Sistema de Arquivos.
- Definir protocolos de Gestão da Informação.
- Capacitar continuamente os usuários dos sistemas informatizados utilizados na Universidade.

**Indicadores:**

- Política de Gestão da Informação aprovada
- Norma do Sistema de Arquivos publicada
- Número de sistemas de informação e acervos integrados
- Nº de Protocolos de Gestão da Informação definidos
- Nº de usuários capacitados nos sistemas informatizados

**Objetivo 2 - Qualificar o Acervo Bibliográfico****Estratégias:**

- Atender às necessidades de acervo bibliográfico dos cursos de Graduação e Pós-Graduação.
- Desenvolver funcionalidades no Sistema Argo
- Ampliar o acervo bibliográfico.
- Ampliar a utilização do Sistemas de Bibliotecas para atender à comunidade externa.
- Aprimorar o atendimento aos usuários do acervo bibliográfico.

- Qualificar a conservação e a restauração do acervo bibliográfico.
- Consolidar a política de descarte para o acervo bibliográfico.

#### **Indicadores:**

- Nº de exemplares físicos catalogados
- Nº de assinaturas digitais
- Nº de funcionalidades desenvolvidas
- Nº de títulos físicos catalogados
- Nº de usuários externos
- Nº de convênios realizados com escolas
- Nº de servidores atuando na conservação e restauração do acervo bibliográfico
- Nº de Equipamentos adquiridos

#### **Objetivo 3 - Qualificar os acervos não bibliográficos e coleções**

##### **Estratégias:**

1. Catalogar os acervos e coleções.
2. Desenvolver ferramentas de utilização dos acervos e coleções.
3. Aprimorar o atendimento aos usuários dos diversos acervos e coleções.

Qualificar a conservação e restauração dos diversos acervos e coleções.

##### **Indicadores:**

1. Acervos e coleções catalogados
2. Nº de ferramentas desenvolvidas ou aprimoradas para cada tipo de acervo e coleção
3. Nº de servidores capacitados para atuar em cada tipo de acervo e coleção

Nº de servidores atuando na conservação e restauração em cada tipo de acervo e coleção

#### **Objetivo 4 - Qualificar a Tecnologia da Informação**

##### **Estratégias:**

- Qualificar a infraestrutura de informação.
- Qualificar continuamente a rede de dados e o acesso à internet.
- Criar a Política de Segurança da Informação (PSI).
- Qualificar, continuamente, os sistemas de informações acadêmicas e administrativas e o e-mail institucional.
- Adaptar os sistemas institucionais para acesso em diversos dispositivos tecnológicos.
- Ampliar e qualificar a infraestrutura e as ferramentas para a realização de webconferências e de reuniões a distância.
- Compatibilizar os sistemas informatizados da Universidade com os sistemas informatizados governamentais.
- Promover a integração dos sistemas informatizados da Universidade.
- Desenvolver e implementar uma política de preservação digital das informações da Universidade.

**Indicadores:**

- Orçamento utilizado para infraestrutura de Informação
- Política de Segurança da Informação aprovada
- Política de Preservação Digital aprovada
- Nº de pontos com acesso à Internet
- Nº de OS com solicitações de melhoria de qualidade da Internet
- Nº de Sistemas institucionais adaptados para diferentes dispositivos tecnológicos
- Nº de espaços de webconferências criados
- Nº de ações de compatibilização dos sistemas realizadas

**Eixo XII – Comunicação Institucional**

O Eixo Comunicação Institucional é uma novidade deste PDI e reflete a institucionalização da comunicação na Universidade, a partir da aprovação da Política de Comunicação da FURG, que ocorreu em abril de 2017. A comunicação passa a ser tratada como um processo social mais amplo que a informação e, por isso, se desmembra do Eixo Gestão da Informação, no qual figurava anteriormente. Com esse destaque, os objetivos e estratégias apresentados resultam do entendimento do papel estratégico e transversal que a comunicação tem na atuação da universidade e buscam fortalecer a Secretaria de Comunicação como órgão técnico responsável por planejar e gerir os processos comunicativos institucionais.

**Objetivo 1 – Aprimorar a Política de Comunicação da FURG****Estratégias:**

- Promover a discussão sobre a comunicação na Universidade como ciência e fazer técnico.
- Revisar a Política de Comunicação.

**Indicadores:**

- Revisão da Política de Comunicação aprovada
- Nº de reuniões e fóruns realizados

**Objetivo 2 – Consolidar a atuação da Secretaria de Comunicação (SECOM)****Estratégias:**

- Criar o regimento interno da SeCom.
- Unificar a infraestrutura da SeCom.
- Qualificar servidores para a comunicação interna e externa das Unidades Acadêmicas e Administrativas.

**Indicadores:**

- Regimento interno da SeCom aprovado
- Infraestrutura da SeCom unificada

- Nº de equipamentos adquiridos
- Nº de servidores capacitados em comunicação
- Nº de manuais sobre comunicação produzidos

### **Objetivo 3 – Fortalecer a identidade institucional**

#### **Estratégias:**

- Difundir a missão e a visão institucional.
- Avaliar a imagem institucional percebida pela sociedade.
- Ampliar a divulgação das ações de ensino, pesquisa, inovação, extensão, cultura e administração.
- Qualificar a comunicação digital da instituição.
- Promover a integração de todos os processos de comunicação.
- Aprimorar os mecanismos de comunicação interna e externa.

#### **Indicadores:**

- Pesquisa sobre imagem institucional realizada
- Portal Institucional lançado
- Nº de ações de divulgação por campi
- Nº de ações de divulgação por unidade

## **XIII – Gestão Institucional**

O Eixo Gestão Institucional contempla um conjunto de objetivos e estratégias nos quais estão firmados os compromissos com a atenção à comunidade universitária e aos demais setores da sociedade. O eixo busca o desenvolvimento de projetos de interesse nacional e regional, a ampliação da inserção da Universidade no cenário internacional, a consolidação da educação a distância, o planejamento e a avaliação institucional, a qualificação dos processos de trabalho e a eficiência no uso dos recursos orçamentários e financeiros, tendo como base a ética e a transparência dos atos institucionais em todos os *campi* da FURG.

### **Objetivo 1 – Fortalecer o atendimento aos princípios éticos e morais nas relações com a comunidade universitária e a sociedade**

#### **Estratégias:**

- Consolidar a Comissão de Ética Pública.
- Implementar o Programa de Integridade.
- Qualificar a Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD).

**Indicadores:**

- Programa de integridade implementado
- Nº de processos analisados pela Comissão de Ética Pública
- Nº de Processos Administrativos Disciplinares instaurados
- Tempo médio, em dias, para análise e conclusão dos processos

**Objetivo 2 – Consolidar os canais de relacionamento com a comunidade universitária e demais setores da sociedade**

**Estratégias:**

- Dar maior visibilidade à Ouvidoria.
- Reestruturar o Conselho de Integração Universidade-Sociedade.
- Fomentar a participação dos representantes dos demais setores da sociedade junto aos comitês e conselhos da Universidade.
- Fomentar a representatividade da Universidade em fóruns e conselhos locais e regionais.

**Indicadores:**

- Nº de ações de divulgação realizadas pela ouvidoria
- Nº de reuniões ordinárias do Conselho de Integração Universidade-Sociedade
- Nº médio de participantes nas reuniões do Conselho
- Nº de representantes da FURG que participam de fóruns e conselhos locais e regionais
- Nº de fóruns e conselhos locais e regionais nos quais a Universidade participa
- Taxa de solicitações atendidas pela ouvidoria dentro do prazo sem prorrogação
- Taxa de comitês e conselhos da universidade com participação dos representantes da sociedade

**Objetivo 3 – Fortalecer a transparência da Universidade**

**Estratégias:**

- Consolidar o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC).
- Elaborar a Carta de Serviços aos Usuários.
- Ampliar e disseminar o conhecimento sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI).
- Fortalecer as ações para atendimento da transparência ativa.
- Criar o Plano de Dados Abertos.

**Indicadores:**

- Carta de serviços elaborada
- Plano de dados abertos aprovado
- Tempo médio das respostas para as solicitações
- Nº de revisões na carta de serviços no ano
- Nº de ações para divulgação da LAI
- Nº de servidores com participação em curso que contemple abordagem sobre a LAI
- Nº de ações relacionadas à transparência ativa

**Objetivo 4 - Inserir a Universidade nas discussões das políticas públicas de transporte, segurança e acessibilidade****Estratégias:**

- Buscar, junto ao poder público, aos órgãos reguladores e às empresas, a melhoria da oferta do serviço de transporte municipal e intermunicipal.
- Buscar, junto ao poder público, a melhoria da infraestrutura de acesso aos campi.
- Articular, com os órgãos competentes, a melhoria da segurança para a comunidade universitária e seu entorno.

**Indicadores:**

- Pesquisa de satisfação junto aos usuários do serviço de transporte municipal e intermunicipal realizada
- Nº de reuniões com Órgãos de Transporte e empresas que prestam serviços de transporte municipal e intermunicipal, nos municípios onde a FURG está inserida
- Nº de Representantes no Conselho Consultivo de Transporte e Trânsito nos municípios onde a FURG está inserida
- Nº de melhorias em transporte, segurança e acessibilidade implementadas por *campus*
- Nº de reuniões com Órgãos de Segurança dos municípios onde a FURG está inserida

**Objetivo 5 – Ampliar a inserção da Universidade no cenário Internacional****Estratégias:**

- Divulgar as ações da Secretaria de Relações Internacionais.
- Implementar o Plano de Internacionalização.
- Expandir os intercâmbios com universidades e organismos internacionais.

**Indicadores:**

- Plano de Internacionalização implementado
- Nº de ações de divulgação realizadas pela Secretaria
- Nº de Projetos de Cooperação Internacional Aprovados
- Nº de convênios internacionais estabelecidos

- Taxa de publicações técnico-científicas em revistas internacionais

## **Objetivo 6 – Desenvolver ações estratégicas de interesse regional e nacional**

### **Estratégias:**

- Ampliar a parceria com instituições públicas e privadas de fomento à cultura, ciência, tecnologia e pesquisa.
- Apoiar os Órgãos Públicos e a Sociedade Civil Organizada, com ações e projetos de interesse regional.
- Ampliar a inserção do produto gerado pelos projetos e ações da Universidade na sociedade.
- Potencializar a integração de grupos multidisciplinares visando à implementação de projetos estratégicos e de impacto institucional e regional.
- Prospectar oportunidades de grande impacto nas áreas da educação, saúde, cultura, meio ambiente, tecnologia e inovação.

### **Indicadores:**

- Nº de parcerias com instituições públicas de fomento à cultura, ciência, tecnologia e pesquisa
- Nº de parcerias com instituições privadas de fomento à cultura, ciência, tecnologia e pesquisa
- Nº de órgãos públicos apoiados por ações da Universidade
- Nº de entidades da Sociedade Civil Organizada apoiadas por ações da Universidade
- Nº de projetos de pesquisa em rede desenvolvidos, envolvendo a FURG e outras instituições da região

## **Objetivo 7 – Aprimorar as práticas de gestão voltadas à avaliação e ao planejamento institucional**

### **Estratégias:**

- Qualificar o processo de avaliação institucional.
- Fomentar a participação dos usuários nos processos avaliativos.
- Propor novo modelo de construção dos próximos Planos de desenvolvimento institucional (PDIs) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI).
- Estimular a elaboração e o acompanhamento dos planos de ação seguindo o PDI.
- Fortalecer a atuação do Comitê Assessor de Planejamento (CAP) no acompanhamento do PDI.
- Ampliar a divulgação das ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA).
- Fortalecer a atuação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAPs) nas Unidades.
- Ampliar a integração entre CPA, CAP e CIAPs.

### **Indicadores:**

- Novo modelo do PDI/PPI proposto
- Regimento interno do Comitê Assessor de Planejamento (CAP) instituído
- Nº de membros da CIAPs capacitados

- Nº de gestores capacitados
- Nº de objetivos do PDI atendidos
- Nº de reuniões do Comitê Assessor de Planejamento (CAP)
- Nº de reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA)
- Nº de ações de sensibilização e capacitações em avaliação e planejamento
- Nº de participantes nas pesquisas de avaliação

## **Objetivo 8 – Aprimorar as práticas de gestão voltadas ao desenvolvimento institucional**

### **Estratégias:**

- Aprimorar os procedimentos de gestão acadêmica e administrativa.
- Qualificar a utilização do Sistema de Emissão de Documentos (SEDOC/FURG).
- Estimular o uso compartilhado de espaços físicos.
- Utilizar as Fundações de Apoio como instrumento para o desenvolvimento institucional.
- Criar o Portal de Egressos.
- Aprimorar o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade.
- Implementar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).
- Implementar a Política de Gestão de Riscos.
- Qualificar os serviços das Secretarias Gerais.
- Avaliar a autonomia administrativa e orçamentária das Unidades Acadêmicas e Administrativas.
- Institucionalizar o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI).
- Criar a Política Editorial da Editora da Universidade.
- Consolidar a Política Institucional de Informação da FURG.
- Desenvolver ações para mitigação de riscos judiciais.

### **Indicadores:**

- Estatuto revisado e aprovado
- Política editorial criada
- Portal de egressos criado
- Regimento revisado e aprovado
- Nº de usuários capacitados na utilização do SEDOC
- Nº de processos organizacionais com mensuração de risco
- Nº de acessos ao repositório institucional
- Nº de inclusões de itens no repositório institucional
- Taxa de Tipos de Processos implantados no SEI!

## **Objetivo 9 – Qualificar a Gestão Orçamentária**

### **Estratégias:**

- Garantir maior visibilidade à execução orçamentária.
- Avaliar a matriz de distribuição interna do orçamento.
- Aperfeiçoar a fiscalização de convênios.
- Expandir a captação de recursos extraorçamentários.

- Melhorar os indicadores da Universidade nas matrizes de distribuição orçamentária anual do Governo Federal.

**Indicadores:**

- Nova matriz de distribuição interna do orçamento aprovada
- Nº de servidores capacitados sobre a execução orçamentária
- Taxa de relatórios de fiscalização de convênios em atraso
- Taxa de recursos inscritos em Restos a Pagar
- Variação do percentual obtido na matriz de distribuição orçamentária do Governo Federal
- Variação percentual do orçamento do tesouro
- Variação percentual de recursos extraorçamentários

**Objetivo 10 - Consolidar a estrutura dos *campi* situados fora do município de Rio Grande**

**Estratégias:**

- Revisar a estrutura organizacional dos *campi*.
- Aprovar o regimento interno dos *campi*.
- Consolidar a infraestrutura do *campus* SVP, SAP e SLS.
- Construir o *campus* de SLS.

**Indicadores:**

- Estrutura organizacional dos *campi* revisada
- Regimento interno dos *campi* aprovado
- Taxa de execução da obra do *campus* São Lourenço do Sul

**Objetivo 11 – Institucionalizar a Educação a Distância**

**Estratégias:**

- Criar a política institucional de Educação a Distância.
- Aprovar o regimento interno da Secretaria de Educação a Distância (SEaD).
- Fomentar ações transversais de Educação a Distância.
- Qualificar a SEaD como um centro agregador para o uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC).
- Qualificar a estrutura de apoio logístico e tecnológico às ações de Educação a Distância (EaD).
- Consolidar o polo de EaD Rio Grande.
- Divulgar as ações de EaD junto à comunidade universitária e aos polos parceiros.
- Ampliar as ações de integração dos estudantes da Educação a Distância.
- Promover a convergência das modalidades de ensino, por meio de ações que integrem os aspectos pedagógicos e tecnológicos nos cursos.

**Indicadores:**

- Mapeamento dos órgãos de comunicação nos polos parceiros
- Política de Educação a Distância aprovada
- Regimento interno da SEaD aprovado
- Nº de ações da SEaD em parceria com as Unidades Acadêmicas
- Nº de salas com estrutura de webconferência
- Nº de mídias desenvolvidas
- Nº de ações de integração dos estudantes de EaD

**Objetivo 12 – Assegurar a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência no Hospital Universitário (HU)****Estratégias:**

- Manter o Hospital Universitário com atendimento 100% ao Sistema Único de Saúde (SUS).
- Articular ações das Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas com a governança do HU.
- Fortalecer a identidade do HU/Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) como Hospital Universitário da FURG.

**Indicadores:**

- Nº de ações das Pró-Reitorias com a Governança do HU
- Nº de ações das Unidades Acadêmicas com a Governança do HU

**Anexo F - Portaria nº 013/2021 – Prorrogação PDI 2019/2022**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE**  
**SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS**  
**RESOLUÇÃO Nº 013/2021**  
**CONSELHO UNIVERSITÁRIO**  
**EM 08 DE OUTUBRO DE 2021**

Dispõe sobre a prorrogação da vigência do PPI 2011-2022 e do PDI 2019-2022 da FURG até o final do exercício de 2023.

O Reitor da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidente do CONSELHO UNIVERSITÁRIO, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião do dia 08 de outubro de 2021, Ata 468

**R E S O L V E:**

**Art. 1º** Aprovar a prorrogação da vigência do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) 2011-2022 e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2022 da Universidade federal do Rio Grande – FURG, por mais um ano, passando os mesmos a vigorar até o final do exercício de 2023.

**Art. 2º** A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data.

**Prof. Dr. DANILO GIROLDO**  
**PRESIDENTE DO CONSUN**

**Anexo G – Resolução nº - PDI 2024/2028**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG**  
**CONSUN - CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

**RESOLUÇÃO CONSUN/FURG Nº 26, DE 22 DE DEZEMBRO DE 2023**

Dispõe sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2028.

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE- FURG, na qualidade de Presidente do CONSELHO UNIVERSITÁRIO, considerando a Ata de nº 479 deste Conselho, de reunião realizada em 22 de dezembro de 2023, e o Processo (SEI) nº 23116.021496/2023-58,

**RESOLVE:**

**Art.1º** Aprovar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2028, conforme anexo I.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua aprovação.

**Danilo Giroldo**  
**Presidente do CONSUN**

# PDI 2024/2028

## EIXOS NORTEADORES

O planejamento para os próximos cinco anos está apresentado por eixo norteador e com a definição de objetivos que a Instituição pretende alcançar e das respectivas estratégias, que são os caminhos para atingir cada objetivo. Com relação ao PDI anterior foram definidas algumas alterações que se tornaram necessárias para atender às demandas dos seminários das unidades acadêmicas, administrativas e, às discussões do CONGRIAP. Os eixos de Ensino de Graduação e o de Ensino de PósGraduação foram agrupados formando o Eixo de Ensino, com a inclusão do objetivo da Educação a Distância. O eixo da Gestão da Informação se desdobrou em dois novos eixos: Eixo da Ciência da Informação e Eixo da Tecnologia da Informação. O Eixo da Gestão Institucional deixou de existir com a inclusão do Eixo de Governança, Riscos e Integridade. Também foi incluído o Eixo de Inclusão e Diversidades. O acompanhamento do alcance dos objetivos será realizado anualmente através da análise da evolução dos indicadores de cada objetivo. Visando melhorar o processo de obtenção dos resultados de cada indicador foram definidas as unidades articuladoras que serão as responsáveis por centralizar as informações da evolução do eixo e/ou objetivos informando os indicadores anuais.

## Eixo I – Ensino

O Eixo Ensino contempla os objetivos e as estratégias elencados para promover a qualidade no ensino e formação técnica dispensada nos cursos ofertados pela FURG, em todas as áreas de conhecimento, em todos os campi da FURG e nas modalidades presencial e a distância. Entende-se que o ensino se relaciona de forma indissociável às ações de pesquisa, à extensão, à cultura, à sustentabilidade e à inovação. Sendo assim, as ações vinculadas ao ensino estão pautadas nos princípios definidos no Projeto Pedagógico Institucional, sendo o espaço de formação de novos pesquisadores e de produção científica de elevada qualificação. É evidente a necessidade de se tratar os avanços científicos de maneira multi e interdisciplinar na busca pelo desenvolvimento de soluções inovadoras para problemas complexos da sociedade. Destaca-se, ainda, a importância de incentivar a criação de novos cursos de graduação e de pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância, nos diversos campi da Universidade, de forma a qualificar ainda mais os profissionais que atuam nas comunidades atendidas.

## **Objetivo 1 - Buscar a qualificação contínua nos processos educativos no ensino de Graduação.**

### **Estratégias:**

- Manter atualizado o Projeto Pedagógico do Curso;
- Aprimorar as ferramentas de acompanhamento dos cursos;
- Consolidar as práticas de extensão nos currículos dos cursos;
- Ampliar as práticas de pesquisa nos currículos dos cursos;
- Aperfeiçoar os mecanismos de acompanhamento dos programas institucionais e educação tutorial, iniciação a docência e monitoria acadêmica;
- Oportunizar fomento institucional para projetos de Iniciação à Docência e formação continuada de professores;
- Aproximar os projetos pedagógicos dos cursos aos campos de atuação profissional e as demandas da sociedade;
- Regulamentar a atuação do Comitê de Graduação (COMGRAD);
- Regulamentar o Comitê de Ensino;
- Estimular o uso compartilhado dos laboratórios de ensino;
- Fomentar a criação de cursos de graduação em diferentes modalidades;
- Revisar e propor a criação e atualização de normas acadêmicas;
- Ampliar a proficiência em língua estrangeira, libras e português para estudantes;
- Consolidar o desenvolvimento da política institucional de formação inicial e continuada de professores da Educação Básica;
- Estimular e viabilizar o desenvolvimento de práticas formativas que fomentem a inovação pedagógica e à flexibilização curricular, com itinerários alternativos e propostas interdisciplinares.

### **Indicadores:**

- Percentual de cursos que realizaram alteração curricular no período;
- Nº de projetos de extensão vinculados às disciplinas com carga horária de extensão;
  
- Nº de projetos de monitoria implementados;
- Nº de cursos criados;
- Nº de normas criadas e revisadas;
- Nº de capacitações em língua estrangeira, libras e português.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD.**

## **Objetivo 2 - Otimizar a ocupação de vagas na graduação.**

### **Estratégias:**

- Criar a política de ingresso na universidade;
- Acompanhar o desempenho dos estudantes nos cursos de Graduação;
- Qualificar o Processo Seletivo de Vagas Ociosas (PSVO);
- Fortalecer as ações afirmativas para o ingresso e permanência dos estudantes.

### **Indicadores:**

- Política de ingresso aprovada;
- N° de vagas ociosas;
- N° de vagas ociosas ocupadas;
- Taxa de permanência;
- Percentual de estudantes concluintes que ingressaram por ações afirmativas.

## **Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD.**

## **Objetivo 3 - Consolidar o programa de enfrentamento à evasão e retenção na graduação.**

### **Estratégias:**

- Implementar nas Unidades Acadêmicas o estudo contínuo das causas da retenção e monitoramento da evasão;
- Avaliar a oferta de cursos para ingressantes que contribuam para diminuir a retenção; Fortalecer os Espaços de Aprendizagem Colaborativa (EAC);
- Fortalecer o vínculo dos estudantes ingressantes com a Universidade;
- Implementar o programa de tutoria acadêmica;
- Consolidar a oferta de disciplinas em período letivo especial.

### **Indicadores:**

- Programa de enfrentamento da evasão e retenção aprovado;
- Taxa de evasão;
- N° de ações voltadas aos ingressantes;
- N° de Unidades Acadêmicas e Campi contempladas com os EAC;
- Programa de tutoria acadêmica aprovado;

→ N° de disciplinas ofertadas no período letivo especial.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD.**

**Objetivo 4 - Qualificar os processos pedagógicos na graduação.**

**Estratégias:**

- Estimular ações de inovação pedagógica e de flexibilização curricular;
- Revisar e regulamentar as relações entre Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs, Coordenações de Curso, Unidades Acadêmicas e PROGRAD);
- Promover a integração dos processos pedagógicos entre as Unidades Acadêmicas e os cursos;
- Estabelecer critérios de conversão e reconhecimento de créditos obtidos em mobilidade acadêmica;
- Criar uma central de estágios curriculares e de carreiras para mediar a relação de alunos e egressos com o mundo do trabalho;
- Qualificar os processos de formação docente com foco na avaliação dos discentes.

**Indicadores:**

→ N° de ações em formação continuada;

→ N° de docentes capacitados;

→ Critério de conversão e reconhecimento dos créditos obtidos em mobilidade acadêmica estabelecido;

→ Central de Estágios Curriculares e de Carreiras criada;

→ Média da Avaliação Docente pelo Discente (ADD);

→ N° de cursos com média superior a oito na ADD.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD.**

**Objetivo 5 - Buscar a excelência dos cursos de Pós-Graduação stricto sensu.**

**Estratégias:**

- Fortalecer os programas institucionais de apoio à qualificação dos cursos;
- Aprimorar os processos de autoavaliação dos Programas de Pós-Graduação, considerando os parâmetros da avaliação institucional e da avaliação externa;
- Promover a integração contínua entre os Programas de Pós-Graduação;

- Promover a integração contínua da Pós-Graduação com a Graduação;
- Aumentar a visibilidade científico-acadêmica e a internacionalização dos Programas de Pós-Graduação;
- Estimular a integração das atividades desenvolvidas na Pós-Graduação com as demandas da sociedade;
- Fortalecer a gestão da Pós-Graduação nas unidades acadêmicas;
- Fomentar a interação dos discentes e docentes de Pós-Graduação com as iniciativas das incubadoras de empresas de bases tecnológica e social.

**Indicadores:**

- Nota média da FURG na Avaliação Quadrienal CAPES;
- N° de PPGs com nota seis ou sete (parâmetro de excelência em nível internacional);
- N° de PPGs com nota cinco (parâmetro de excelência em nível nacional);
- Produção discente (N° de artigos publicados por discentes e egressos (até cinco anos) em revistas indexadas).

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP.**

**Objetivo 6 - Ampliar a oferta de cursos de Pós-Graduação stricto sensu.**

**Estratégias:**

- Fomentar a proposição de criação de cursos de Pós-Graduação stricto sensu, incluindo cursos interinstitucionais;
- Qualificar os Programas de Pós-Graduação visando à criação de cursos de doutorado;
- Criar política institucional de apoio financeiro aos Programas de Pós-Graduação profissionais.

**Indicadores:**

- N° de cursos de mestrado em funcionamento;
- N° de cursos de doutorado em funcionamento;
- Política de apoio financeiro criada.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP.**

## **Objetivo 7 - Ampliar e qualificar os cursos de Pós-Graduação lato sensu.**

### **Estratégias:**

- Qualificar os processos de acompanhamento e de avaliação dos cursos de especialização e residências;
- Integrar os cursos de Pós-Graduação e Graduação;
- Criar cursos com as demandas da sociedade;
- Regulamentar a captação de recursos para os cursos.

### **Indicadores:**

- Percentual de cursos que concluíram o processo de acompanhamento e avaliação;
- N° de campi com cursos vigentes;
- Regulamentação de captação de recursos criada.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP.**

## **Objetivo 8 - Consolidar a Educação a Distância.**

### **Estratégias:**

- Criar a política institucional de Educação a Distância;
- Fomentar ações transversais de Educação a Distância;
- Qualificar a estrutura de apoio logístico e tecnológico às ações de Educação a Distância (EAD);
- Promover o pertencimento dos estudantes da Educação a Distância;
- Discutir a convergência das modalidades de ensino, por meio de ações que integrem os aspectos pedagógicos e tecnológicos nos cursos;
- Fomentar a criação de cursos EAD institucionais.

### **Indicadores:**

- Política de EAD aprovada;
- N° de Salas com estrutura física e tecnológica para EAD (LabInfos, webconferência, etc.) na FURG;
- N° de formações que envolvem as TIC aos usuários da EAD;
- Valor investido em equipamentos, softwares e licenças para uso na EAD; → N° de estudantes EAD que recebem benefícios;
- N° de cursos EAD com oferta concluída.

**Unidade articuladora: Secretaria de Educação a Distância - SEAD.**

## Eixo II – Pesquisa

O Eixo Pesquisa busca o desenvolvimento e qualificação da produção científica e sua divulgação em todas as áreas do conhecimento. Na pesquisa científica, entendida como um dos pilares da Universidade, destaca-se a importância de se realizar cada vez mais projetos que busquem colaborar para a expansão das fronteiras do pensar e do saber. É fundamental evidenciar a necessidade de estudos científicos de forma integrada ao ensino, seja de Graduação ou de Pós-Graduação, com atenção à formação de estudantes. Busca-se a formação técnica de excelência, rigor e conduta ética conforme padrões internacionais estabelecidos, associada à formação cidadã ampla, interdisciplinar e comprometida com a importância da pesquisa para a comunidade atendida pela Universidade em todos os seus campi.

### **Objetivo 1 - Qualificar a pesquisa nas diferentes áreas do conhecimento.**

#### **Estratégias:**

- Criar condições para o desenvolvimento de grupos de pesquisa e a ampliação do N° de servidores que não estão inseridos nesses grupos;
- Incentivar pesquisas interdisciplinares e colaborativas na instituição;
- Fortalecer a cultura de compartilhamento de recursos humanos, infraestrutura e gestão para Pesquisa;
- Fomentar a captação de recursos externos para pesquisa;
- Capacitar a comunidade universitária para atuar na pesquisa;
- Estabelecer parcerias, nacionais e internacionais, sobre temas de relevância ambiental, social, científica e tecnológica;
- Estimular a internacionalização da produção científica da Universidade;
- Promover eventos científicos de relevância regional, nacional e internacional;
- Apoiar a publicação em periódicos impressos e eletrônicos qualificados.

#### **Indicadores:**

- Valor de recursos de capital aprovados nos projetos de pesquisa;
- N° de pesquisadores com bolsa de produtividade em Pesquisa e em Desenvolvimento Tecnológico do CNPq;
- N° de publicações em periódicos indexados.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP.**

**Objetivo 2 - Qualificar a divulgação da ciência e a interlocução com a sociedade.**

**Estratégias:**

- Divulgar a produção científica e os grupos de pesquisa com meios e linguagens adequados ao entendimento pela sociedade;
- Ampliar a visibilidade das ações de pesquisa institucional em âmbito regional, nacional e internacional;
- Criar a cultura de divulgar a ciência por todos os grupos de pesquisa.

**Indicadores:**

→ Nº de Inserções na mídia externa abordando a atividade científica da FURG.

**Unidade articuladora: Secretaria de Comunicação da FURG -SECOM.**

## **Eixo III – Inovação Tecnológica**

O Eixo Inovação Tecnológica, a partir dos objetivos e estratégias elencados, demonstra o compromisso da Universidade com o desenvolvimento social e econômico por meio da promoção de políticas para a inovação tecnológica. Isso inclui atividades de empreendedorismo, formação e consolidação de empresas de base tecnológica, inovação aberta, propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Essas iniciativas proporcionam oportunidades de geração de riqueza para a sociedade, contribuindo para um melhor desenvolvimento social e econômico. Além disso, a Universidade desempenha um papel fundamental no fomento do empreendedorismo acadêmico, ampliando as atividades de ensino, pesquisa e extensão. A promoção da inovação pela FURG, localizada no litoral do estado do Rio Grande do Sul, busca consolidar os setores econômicos alinhados à Economia Azul, sempre observando a sustentabilidade social, econômica e ambiental. Essa função social é exercida em todos os campi atendidos, contribuindo para o desenvolvimento

da comunidade acadêmica e estimulando a criação de startups e negócios inovadores, fortalecendo os territórios onde a FURG atua.

### **Objetivo 1 - Consolidar o OCEANTEC como referência em Economia Azul.**

#### **Estratégias:**

- Promover a transferência de tecnologia e a proteção da propriedade intelectual em Economia Azul;
- Atrair empreendimentos com foco em Economia Azul;
- Fomentar a captação de recursos de Inovação em Economia Azul;
- Promover eventos e ações com foco em Economia Azul;
- Ampliar a relação do OCEANTEC com organizações voltadas à Economia Azul.

#### **Indicadores:**

- N° de empresas residentes ou não residentes no OCEANTEC com foco em Economia Azul;
- N° de organizações com convênios/parcerias firmadas com o OCEANTEC em Economia Azul;
- Valor de recursos captados de inovação em Economia Azul;
- N° de contratos de transferência de tecnologia em Economia Azul;
- N° de registros de Propriedade Intelectual concedidos em Economia Azul.

### **Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica – PROIT.**

### **Objetivo 2 - Consolidar a governança, a infraestrutura e a institucionalização dos Centros de Inovação e da unidade EMBRAPII.**

#### **Estratégias:**

- Qualificar a gestão da inovação através do uso da tecnologia da informação; Estruturar e normatizar os Centros de Inovação;
- Fortalecer a operacionalização dos Centros de Inovação;
- Ampliar ações de integração dos Centros de Inovação e da Unidade EMBRAPII com a comunidade.

**Indicadores:**

- N° de Centros de Inovação formalizados;
- Normativa de estruturação dos Centros de Inovação criada;
- N° de servidores vinculados aos Centros de Inovação;
- N° de discentes vinculados aos Centros de Inovação;
- Recurso financeiro fomentado em projetos dos Centros de Inovação;
- N° de projetos nos Centros de Inovação.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica – PROIT.**

**Objetivo 3 - Fortalecer o empreendedorismo e a incubação de empresas.****Estratégias:**

- Ampliar e qualificar as Empresas Juniores; Fomentar ações de Inovação Tecnológica voltadas à Economia Criativa;
- Ampliar a criação e o desenvolvimento de startups e spin offs;
- Buscar excelência nas práticas de incubação de empresas;
- Constituir um Centro de Empreendedorismo;
- Promover espaços, cursos e disciplinas de inovação e empreendedorismo;
- Constituir espaços de inovação nos campi de SAP, SLS e SVP;
- Incentivar o desenvolvimento de empresas de base tecnológica e de empreendimentos de economia solidária.

**Indicadores:**

- N° de empresas juniores reconhecidas;
- N° de empresas de base tecnológica (startups e spin offs) incubadas na INNOVATIO;
- Nível de certificação CERNE;
- Centro de Empreendedorismo criado;
- N° de espaços de inovação;

→ N° de empreendimentos de economia solidária alavancados.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica – PROIT.**

**Objetivo 4 - Promover, por meio da inovação, o desenvolvimento econômico nos territórios onde a FURG está situada.**

**Estratégias:**

- Fortalecer e ampliar o uso dos espaços para empresas residentes em ambientes de inovação da FURG;
- Fomentar a geração de trabalho e renda das empresas que se relacionam com os ambientes de inovação;
- Consolidar as práticas de propriedade intelectual e transferência de tecnologia;
- Fomentar a instalação/fixação na região de empreendimentos que se relacionam com os ambientes de inovação da FURG;
- Desenvolver a cultura de desenvolvimento sustentável nos empreendimentos associados ao OCEANTEC.

**Indicadores:**

- N° de projetos que envolvem recursos com contratos vigentes com o OCEANTEC;
- N° de empresas residentes ou não residentes no OCEANTEC;
- N° de contratos de cessão de patente;
- N° de contratos de licenciamento;
- N° de contratos de transferência de tecnologia não patenteada, não patenteável ou de know-how;
- N° de registros de software;
- N° de registros de desenho industrial;
- N° de patentes de invenção depositadas;
- N° de patentes de invenção concedidas;
- N° de patentes de modelo de utilidade depositadas;
- N° de patentes de modelo de utilidade concedidas.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica – PROIT.**

**Objetivo 5 - Promover a interação com o mundo do trabalho.**

**Estratégias:**

- Promover o desenvolvimento de habilidades interpessoais e/ou técnicas especializadas para a comunidade interna;
- Disseminar estratégias de ensino para estimular a cultura do empreendedorismo inovador nos territórios, aliando teoria e prática;
- Estimular a cultura da inovação aberta.

**Indicadores:**

- N° de eventos e capacitações ofertados;
- N° de participantes em ações de capacitação.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica – PROIT.**

## **Eixo IV – Extensão**

O Eixo Extensão articula, em seus objetivos e estratégias, a promoção da formação cidadã, da transformação da realidade, da produção compartilhada de saberes e da emancipação dos sujeitos envolvidos, de forma interdisciplinar e indissociável com ensino e pesquisa. A Extensão, concebida com ação de natureza acadêmica, objetiva contribuir para o desenvolvimento socioambiental, sendo indispensável na formação do estudante, na geração do conhecimento e no intercâmbio com outros setores da sociedade em todos os campi da Universidade. De modo bem específico, os objetivos e estratégias, consolidadas neste eixo, dão conta dos principais desafios da Extensão Universitária da FURG, passando pela consolidação da Política de Extensão Universitária e sua necessária ampliação e integração com outros setores da sociedade, bem como com o compromisso

institucional assumido com o processo de Curricularização da Extensão como componente obrigatório nos currículos dos cursos de graduação e pós-graduação.

**Objetivo 1 - Consolidar a política de extensão universitária, ampliando a integração entre a Universidade e os demais setores da Sociedade.**

**Estratégias:**

- Fortalecer os núcleos, centros e programas de extensão universitária promovendo a sua integração no contexto multicampi;
- Promover processo permanente de formação em extensão para a comunidade universitária visando a realização de ações de extensão, articuladas com o ensino, a pesquisa, a inovação e a cultura;
- Fortalecer as ações de extensão nos cursos de Graduação e Pós-Graduação, nas modalidades presencial e a distância;
- Desenvolver mecanismos para promover intercâmbios em extensão para acadêmicos de Graduação e Pós-Graduação;
- Criar instrumentos de avaliação da extensão;
- Implementar o Programa TEIAS (Trabalho Extensionista de Integração e Ação Socioambiental);
- Estabelecer um Plano de Extensão da FURG;
- Fomentar a captação de recursos externos;
- Articular as ações de ensino, pesquisa, inovação, extensão e cultura voltadas às necessidades da sociedade;
- Desenvolver ações sistemáticas de diálogo com a sociedade;
- Intensificar ações de extensão e cultura voltadas à educação básica, com ênfase na formação continuada de professores;
- Promover iniciativas voltadas ao desenvolvimento social, econômico e ambiental dos territórios de abrangência da FURG;
- Promover a integração entre as Políticas de Extensão, Inovação e Tecnociência Solidária, incentivando a solidariedade e a geração de trabalho e renda.

**Indicadores:**

- Núcleos, centros e programas apoiados;
- N° de pessoas capacitadas nas formações de extensão promovidas pela PROEXC;
- N° de bolsas de extensão concedidas;
- N° de programas e projetos apoiados com financiamento interno (ProExtensão);

- N° de projetos de extensão (ou ações) com financiamento externo;
- N° de programas e projetos associados do Programa TEIAS;
- Percentual de docentes envolvidos em ações de extensão;
- Percentual de técnicos administrativos em educação envolvidos em ações de extensão;
- Percentual de estudantes envolvidos em ações de extensão;
- N° de ações de extensão em andamento no exercício;
- N° de pessoas da comunidade externa atendidas pelas ações de extensão;
- N° de professores da Rede Pública atendidos por ações de formação continuada;
- Plano de extensão da FURG elaborado.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Extensão e Cultura - PROEXC.**

**Objetivo 2 - Consolidar o processo de curricularização da extensão.**

**Estratégias:**

- Fortalecer o acompanhamento e avaliação do processo de curricularização da extensão na graduação por meio da comissão institucional e das comissões das unidades;
- Realizar o diagnóstico socioambiental participativo para levantamento de demandas junto à comunidade externa, de modo a subsidiar a oferta de ações de extensão pelos cursos;
- Priorizar recursos financeiros, apoio administrativo e logístico para implementação da curricularização da extensão;
- Implementar a curricularização da extensão nos cursos de pós-graduação.

**Indicadores:**

- Critérios de avaliação para curricularização da extensão definidos;
- Diagnóstico socioambiental elaborado;
- N° de cursos de pós-graduação com extensão contemplada em seus regimentos.

## **Eixo V – Cultura**

O Eixo Cultura contempla os objetivos e estratégias que buscam fortalecer a presença da arte e cultura na Universidade de forma ampla, por meio do fortalecimento de políticas culturais universitárias, reconhecendo sua transversalidade em tempos, espaços e ações junto ao ensino, a pesquisa, a extensão, a sustentabilidade e a inovação em todos os campi da Universidade. Busca promover o pleno exercício dos direitos culturais, por intermédio do fortalecimento de ações que promovam a experimentação, a preservação, a produção, a difusão a formação e o fomento da cultura. Assume a compreensão tridimensional da cultura, em suas dimensões simbólica, cidadã e econômica, tendo por princípios o respeito a diversidade cultural e a democracia.

### **Objetivo 1 - Consolidar a Política Universitária de Arte e Cultura.**

#### **Estratégias:**

- Construir, junto às coordenações dos cursos, ações que garantam a transversalidade da cultura;
- Mapear as ações de arte e cultura realizadas na universidade;
- Ampliar as atividades de arte e cultura realizadas na universidade;
- Avaliar, junto ao simpósio de cultura, a política de arte e cultura;
- Desenvolver um programa institucional que garanta processos de intercâmbio e residência de arte e cultura.

#### **Indicadores:**

- Plano de Arte e Cultura criado;
- Mapeamento realizado;
- Fundo de Cultura aprovado junto à FAURG;
- N° de atividade de arte e cultura realizadas.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Extensão e Cultura - PROEXC.**

**Objetivo 2 - Promover a formação, a produção, a pesquisa e a difusão artística e cultural.**

**Estratégias:**

- Apoiar a comunidade interna e externa na elaboração, desenvolvimento e gestão de projetos culturais;
- Fortalecer o desenvolvimento dos grupos artísticos institucionais;
- Qualificar os equipamentos culturais institucionais;
- Contribuir para a aplicação da Lei Cultura Viva por meio de práticas acadêmicas de ensino, pesquisa, extensão, cultura e inovação tecnológica;
- Apoiar as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica, e promover a articulação dos núcleos, grupos e observatórios com a gestão da arte e cultura;
- Oportunizar a realização de ações de arte e cultura;
- Democratizar o acesso às ações de arte e cultura;
- Criar redes de circulação e intercâmbio no campo da arte e da cultura em nível nacional e internacional.

**Indicadores:**

- N° de programas e projetos cadastrados no SISPROJ;
- N° de projetos com captação de recursos externos;
- N° do público envolvido;
- N° de redes de circulação e intercâmbio criados;
- N° de projetos e/ou convênios com instituições públicas e organizações comunitárias;
- N° de artistas e agentes culturais atendidos.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Extensão e Cultura - PROEXC.**

## **Eixo VI – Assuntos Estudantis**

O Eixo Assuntos Estudantis apresenta os objetivos e estratégias que visam ao desenvolvimento pleno e à permanência qualificada do estudante em todos os campi. Busca promover ações que atendam com equidade as necessidades dos estudantes, considerando as condições socioeconômicas, pedagógicas e psicológicas para sua formação acadêmica, garantindo a defesa da diversidade e das diferenças como constitutivas das culturas e dos saberes. A Universidade, por meio do Programa Institucional de Desenvolvimento do Estudante – PDE e seus subprogramas (Assistência Básica, Apoio Pedagógico e Formação Ampliada), desenvolve atividades formativas que, além de garantir a permanência qualificada do estudante, estimulam seu desempenho acadêmico e sua inserção na vida universitária e na sociedade, numa perspectiva de cidadania e emancipação social.

**Objetivo 1- Qualificar o acesso, a permanência e o desenvolvimento pleno dos estudantes no ambiente universitário.**

### **Estratégias:**

- Garantir a equidade de acesso e permanência dos estudantes;
- Intensificar ações de promoção e prevenção relacionadas à saúde e à qualidade de vida;
- Ampliar e qualificar as ações de assistência básica;
- Avaliar e divulgar continuamente as ações para o desenvolvimento pleno dos estudantes;
- Intensificar ações preventivas e ou terapêuticas, relacionadas à saúde física e mental e à qualidade de vida dos estudantes;
- Ampliar os espaços para realização de ações de integração, humanização, lazer, cultura e esporte para o bem viver universitário.

### **Indicadores:**

→ Percentual, por tipo, de benefícios/auxílio indireto solicitados, que se enquadram nas regras do Programa, por matriculados;

→ Percentual, por tipo, de benefícios/auxílio indireto deferido, por solicitados que se enquadram nas regras do Programa;

- Percentual, por tipo, de auxílios/auxílio direto solicitados, que se enquadram nas regras do Programa, por matriculados;
- Percentual, por tipo, de auxílios/auxílio diretos deferidos, por solicitados que se enquadram nas regras do Programa;
- Percentual de estudantes assistidos que se enquadram nas regras do Programa, por matriculados;
- Nº de ações preventivas e ou terapêuticas, relacionadas à saúde física e mental e à qualidade de vida dos estudantes.

### **Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE.**

### **Objetivo 2 – Promover condições para a melhoria do desempenho acadêmico do estudante.**

#### **Estratégias:**

- Garantir o acesso ao direito de acompanhamento pedagógico a todos os estudantes;
- Incentivar a participação dos estudantes nas ações e nos projetos de apoio e acompanhamento pedagógico;
- Ampliar ações e projetos de acompanhamento e apoio pedagógico, articulados entre as unidades administrativas e acadêmicas;
- Apoiar as ações mediadoras (tutoria e monitoria) e projetos inovadores relacionados ao ensino e à aprendizagem;
- Fomentar a assistência aos estudantes da modalidade a distância;
- Ampliar e qualificar a assistência aos estudantes da pós-graduação;
- Estimular a participação dos estudantes em atividades e projetos de ensino, pesquisa, extensão, cultura e inovação tecnológica;
- Desenvolver ações de acolhimento e acompanhamento aos estudantes ingressantes, de forma multidisciplinar;
- Promover ações de prevenção em saúde mental que favoreçam os processos de aprendizagem dos estudantes;
- Ampliar e fortalecer a parceria da Universidade com as redes de apoio a saúde mental;
- Divulgar continuamente as ações de acompanhamento pedagógico e social e, apoio psicológico, oferecido aos estudantes.

#### **Indicadores:**

- N° de projetos de ensino para apoio pedagógico;
- N° de Unidades Acadêmicas com projetos de ensino para apoio pedagógico;
- N° de estudantes atendidos pelos projetos de ensino para apoio pedagógico;
- N° de cursos com estudantes atendidos pelos projetos de ensino para apoio pedagógico;
- Média do coeficiente de rendimento dos estudantes assistidos;
- Média do coeficiente de rendimento dos estudantes não assistidos;
- Taxa de sucesso dos estudantes assistidos;
- Taxa de sucesso dos estudantes não assistidos.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE.**

**Objetivo 3 – Promover a participação cidadã do estudante.**

**Estratégias:**

- Estimular a representatividade dos discentes nos órgãos consultivos e deliberativos, nas Comissões da FURG;
- Estimular a participação e mobilização dos estudantes, para que os centros e diretórios acadêmicos estejam ativos na universidade;
- Incentivar a participação da comunidade estudantil nos espaços de esporte, cultura, lazer e integração, promovidas pelo bem viver universitário;
- Incentivar a participação em eventos de representação estudantil;
- Promover ações de qualificação na perspectiva de inserção no mundo do trabalho;
- Promover ações que estimulem o sentimento de pertencimento dos estudantes com seus cursos e com a Universidade.

**Indicadores:**

- Percentual de cursos de graduação com diretórios ou centros acadêmicos ativos;
- Percentual de vagas ocupadas nos conselhos superiores;
- Percentual de cursos atendidos pelas ações do Programa de Acolhida Cidadã;
- N° de ações de esporte, cultura e lazer realizadas;

→ Percentual de estágios não obrigatórios.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE.**

## **Eixo VII – Inclusão e Diversidades**

O Eixo Inclusão e Diversidades expõe objetivos e estratégias que se voltam ao processo contínuo e permanente de construção de uma universidade plural, diversa e inclusiva em todos os seus campi. Desta forma, propõe promover a construção e a qualificação contínua das políticas universitárias referentes às ações afirmativas, assim como, promover a prevenção e o combate ao assédio, discriminação e outras formas de violência. Os dois objetivos se articulam, uma vez que se fundamentam na concepção de direitos humanos que sustentam as ações afirmativas, as quais podem ser compreendidas como políticas que têm por finalidade concretizar a igualdade material constitucionalmente prevista, assim como, neutralizar os efeitos perversos da discriminação racial, de gênero, de idade, de origem, entre outras. Neste sentido é indispensável a construção e fortalecimento de políticas que fortaleçam estas ações, assim como, atuar na prevenção e combate das violências que, estruturalmente, permeiam a sociedade, fazendo com que a existência de ações afirmativas seja essencial para garantia da dignidade da pessoa humana.

**Objetivo 1 - Promover a prevenção e o combate ao assédio, discriminação e outras formas de violência.**

**Estratégias:**

- Ofertar formação aos discentes acerca da prevenção e enfrentamento do assédio, discriminação e outras formas de violência;
- Implementar a adoção de medidas para atingir a maior igualdade de gênero, raça e etnia;
- Estabelecer a regulação normativa da conduta discente acerca da prevenção e enfrentamento do assédio, discriminação e outras formas de violência.

**Indicadores:**

- N° de pessoas capacitadas;
- Regulação estabelecida;
- N° de unidades que adotaram medidas para atingir a maior igualdade de gênero, raça e etnia.

**Unidade articuladora: Coordenação de Ações Afirmativas, Inclusão e Diversidades – CAID.**

**Objetivo 2 - Promover a construção e a qualificação contínua das políticas universitárias referentes às ações afirmativas.**

**Estratégias:**

- Construir a Política de Ações Afirmativas a partir do Programa de Ações Afirmativas em vigor;
- Construir a Política de Inclusão e Acessibilidade;
- Realizar ações e mobilizar a comunidade universitária sobre as políticas afirmativas.

**Indicadores:**

- Política de Ações Afirmativas aprovada;
- Política de Inclusão e Acessibilidade aprovada;
- N° de unidades com ações sobre as políticas afirmativas.

**Unidade articuladora: Coordenação de Ações Afirmativas, Inclusão e Diversidades – CAID.**

## **Eixo VIII – Gestão de Pessoas**

O Eixo Gestão de Pessoas contempla os objetivos e estratégias elencados para fortalecer iniciativas, promover articulações e estabelecer políticas que visem ao desenvolvimento estratégico de pessoas em todos os campi, trazendo inovação e respeitando a cultura local, a diversidade e pluralidade, fortalecendo a cultura

organizacional. O eixo busca garantir o acesso aos direitos dos servidores e conscientização de seus deveres e promover o desenvolvimento das pessoas que prestam seus serviços na universidade, estimulando e oportunizando a formação continuada, a valorização dos saberes e as experiências e a abertura de mais espaços de estudo, escuta e reflexão no âmbito do trabalho. Ademais, o eixo busca alcançar a melhoria da qualidade de vida da comunidade universitária por meio de ações voltadas à promoção da saúde física e mental, a atenção à segurança do trabalho, o cuidado com as relações interpessoais e o clima organizacional.

### **Objetivo 1 - Desenvolver a gestão estratégica de pessoas com base na inovação.**

#### **Estratégias:**

Promover a melhoria e/ou novas formas de organização e de relações de trabalho; Aperfeiçoar o Programa de Gestão e Teletrabalho com foco na qualidade de vida do servidor de forma equânime ao atendimento à comunidade;

Promover a articulação de pesquisas acadêmicas com os espaços de gestão de pessoas;

Qualificar as informações cadastrais e aperfeiçoar as ferramentas de acesso para embasar a tomada de decisões institucionais; e

Aprimorar a integração, promovendo espaços de estudo, escuta e reflexão para gestão de pessoas com a comunidade universitária, considerando as especificidades da multicampia.

#### **Indicadores:**

→ N° de processos de gestão novos implementados;

→ N° de processos de gestão aprimorados;

→ N° de pesquisas acadêmicas articuladas com a PROGEP;

→ N° de melhorias implementadas na qualificação do acesso às informações cadastrais para uso da gestão institucional;

→ N° de espaços criados visando a integração da PROGEP com a comunidade universitária.

## **Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP.**

### **Objetivo 2 - Qualificar o desenvolvimento de pessoas no âmbito da FURG.**

#### **Estratégias:**

- Ampliar e qualificar as ações de acolhida, integração, inclusão e acompanhamento dos servidores;
- Promover ações de integração e desenvolvimento que agreguem os profissionais aposentados com à comunidade universitária;
- Promover ações de desenvolvimento para os trabalhadores terceirizados e servidores temporários (substitutos, visitantes, voluntários e estagiários);
- Ampliar e qualificar a formação continuada dos servidores com base no Plano de Desenvolvimento de Pessoas;
- Promover ações integradas de valorização dos fazeres e saberes dos servidores; Qualificar o processo de avaliação de desempenho dos servidores;
- Qualificar os procedimentos relacionados à seleção, ao ingresso, à movimentação e ao desligamento de servidores efetivos e temporários.

#### **Indicadores:**

- Índice de percepção satisfatória (muito bom ou bom) quanto ao seu desenvolvimento;
- Nº de servidores que participaram de formações/ações realizadas, com base no Plano de Desenvolvimento de Pessoas;
- Índice de percepção satisfatória (muito bom ou bom) dos servidores que concluíram as formações, quanto ao seu desenvolvimento;
- Índice de percepção satisfatória (muito bom ou bom) quanto ao aproveitamento dos seus conhecimentos e experiências no seu trabalho;
- Porcentagem dos servidores técnicos com nível de escolaridade superior ao exigido para ingresso no seu cargo;
- Nº dos servidores técnicos que estão no nível de progressão na carreira correspondente ao seu tempo de instituição;
- Porcentagem de servidores que usufruíram de afastamento para desenvolvimento com relação ao número de servidores aptos ao afastamento;
- Porcentagem de servidores docentes que participam de projetos de ensino, pesquisa, extensão, cultura ou inovação;

→ N° de docentes com pós-doutorado.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP.**

**Objetivo 3 - Aprimorar a atenção à saúde da comunidade universitária.**

**Estratégias:**

- Criar a política de atenção à saúde e segurança do trabalho;
- Intensificar iniciativas voltadas à prevenção, à promoção e à vigilância da saúde;
- Intensificar ações de saúde mental e prevenção ao uso de drogas no âmbito da FURG; Promover ações voltadas à segurança do trabalho.

**Indicadores:**

- Política de atenção à saúde e segurança do trabalho aprovada;
- N° de ações realizadas voltadas à promoção da saúde;
- Percentual de participação nas ações voltadas à promoção da saúde e da segurança do trabalho (n° de participantes / n° do público-alvo);
- Média dos conceitos da avaliação das ações voltadas à promoção da saúde e da segurança do trabalho;
- N° de atendimentos da DAS (odontológicos, vacinas, CP, perícias, etc...);
- Taxa de ausência no trabalho devido a problemas de saúde (absenteísmo = total de servidores x total de atestado / total de servidores x total de dias trabalhados);
- N° de ações realizadas visando a promoção da saúde mental e prevenção ao uso de drogas;
- N° de ações voltadas a segurança do trabalho;
- N° de acidentes de trabalho (servidores);
- Índices de doenças crônicas por afastamento;
- Tempo médio de afastamento: número de afastamentos/ total de dias de afastamento.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP.**

## **Eixo IX – Infraestrutura**

O Eixo Infraestrutura contempla os objetivos e estratégias voltadas à melhoria, manutenção e ampliação dos espaços físicos e das instalações necessárias à execução das atividades da Universidade, em todos os seus campi. Contempla também a busca por condições adequadas de acessibilidade, mobilidade, sustentabilidade, segurança, convívio, alimentação, lazer e cultura à toda a comunidade universitária. Destaca-se ainda que os objetivos e estratégias aqui apresentados, ainda que não explicitado, fazem referência a todos os Campi da Universidade.

### **Objetivo 1 – Qualificar a urbanização da Universidade.**

#### **Estratégias:**

- Ampliar a infraestrutura destinada ao lazer, cultura, ao convívio e alimentação;
- Ampliar a infraestrutura de mobilidade, acessibilidade e sinalização;
- Qualificar o sistema de iluminação;
- Qualificar o sistema de drenagem pluvial da Unidade Carreiros.

#### **Indicadores:**

- N° de espaços de lazer, cultura, convívio ou alimentação criados;
- N° de ações de infraestrutura de mobilidade, acessibilidade e sinalização;
- Percentual de cobertura da iluminação externa nas áreas urbanizadas dos Campi.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Infraestrutura - PROINFRA.**

### **Objetivo 2 - Qualificar a infraestrutura acadêmica e administrativa.**

#### **Estratégias:**

- Ampliar e qualificar a infraestrutura dos prédios considerando o Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei 13.146/2015) e, as necessidades dos trabalhadores terceirizados e para atender as ações afirmativas;
- Avaliar a viabilidade de manutenção de mobiliário padrão adequados a ergonomia com adaptação para pessoas com deficiência;
- Ampliar e qualificar os serviços de transporte terrestre;
- Ampliar e qualificar os serviços dos meios flutuantes;
- Estabelecer normas e procedimentos para determinar a necessidade instalações de geradores;
- Estabelecer diretrizes de uso da infraestrutura institucional;
- Ampliar o sistema de geração de energia renovável;
- Estabelecer critérios para definição das práticas de construções sustentáveis.

#### **Indicadores:**

- Quantidade de ações de ampliação e qualificação da infraestrutura dos prédios considerando o Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei 13.146/2015);
- Percentual de estudantes atendidos relativas a demanda;
- Percentual de projetos atendidos relativos à demanda;
- Percentual de solicitações de deslocamento atendidas;
- Norma criada;
- Percentual de implantação das diretrizes de uso;
- Quantidade de kwp instalados em geração de energia limpa;
- Critério definido para as práticas de construções sustentáveis.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Infraestrutura - PROINFRA.**

**Objetivo 3 - Ampliar e qualificar a infraestrutura de segurança.**

#### **Estratégias:**

- Criar política institucional de segurança e acesso aos Campi;
- Aperfeiçoar a segurança interna e de acesso aos Campi;
- Ampliar e qualificar a infraestrutura de prevenção de incêndios.

**Indicadores:**

- Política de acesso institucional de segurança e acesso aos Campi criada.
- N° de ocorrências internas;
- N° de pontos de monitoramento eletrônicos ativos;
- N° de postos de vigias e vigilantes;
- N° de prédios com APPCI vigente.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Infraestrutura - PROINFRA.**

**Objetivo 4 - Qualificar a gestão da contratação de obras e serviços.**

**Estratégias:**

- Qualificar o processo de contratação e fiscalização de serviços continuados;
- Qualificar o processo de contratação e fiscalização de obras e serviços de engenharia.

**Indicadores:**

- Percentual de riscos residuais reduzidos no processo de contratação de serviços continuados;
- Percentual de riscos residuais reduzidos no processo de contratação de obras e serviços de engenharia.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Infraestrutura - PROINFRA.**

## **Eixo X – Gestão Ambiental**

O Eixo da Gestão Ambiental contempla objetivos e estratégias para inserir a sustentabilidade em todos os processos da Universidade, com ações que propiciem o atendimento à Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P). Nessa perspectiva, estão firmados os compromissos com a melhoria da qualidade ambiental de todos os

campi da FURG, mantendo as licenças ambientais regularizadas. Como forma de institucionalizar os processos de gestão ambiental, estabelece-se também o compromisso de continuar a implantação do Sistema de Gestão Ambiental e promover a transversalidade dos conceitos de sustentabilidade em todas as atividades da Universidade.

### **Objetivo 1 - Qualificar o processo de licenciamento ambiental.**

#### **Estratégias:**

- Propiciar as condições para CGA-PROINFRA desenvolver os processos de licenciamento;
- Manter a regularidade das Licenças ambientais da Universidade;
- Consolidar a gestão dos resíduos sólidos em todas as unidades.

#### **Indicadores:**

→ Percentual de licenças ambientais regulares.

**Unidade articuladora: Secretaria Integrada de Gestão Ambiental – SIGA.**

### **Objetivo 2 - Consolidar os planos de sustentabilidade da Instituição.**

#### **Estratégias:**

- Manter a regularidade do Plano Socioambiental da Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P-FURG);
- Elaborar e aprovar o Plano Diretor de Logística Sustentável da FURG.

#### **Indicadores:**

→ Selo A3P mantido;

→ Plano diretor de logística sustentável aprovado.

**Unidade articuladora: Secretaria Integrada de Gestão Ambiental – SIGA.**

### **Objetivo 3 - Promover a reflexão e integração da temática sustentabilidade.**

#### **Estratégias:**

- Articular equipes para ampliar oferta de cursos de Formação Continuada nos temas de sustentabilidade;
- Promover anualmente os eventos “Junho Sustentável”, “SeMeiA Sustentabilidade” e “Mostra de Ciência e Sustentabilidade”;
- Integrar os temas da sustentabilidade nos cursos de Graduação e Pós-Graduação.

#### **Indicadores:**

- N° de cursos ofertados em sustentabilidade;
- N° de servidores e terceirizados capacitados;
- N° de eventos sustentáveis promovidos.

**Unidade articuladora: Secretaria Integrada de Gestão Ambiental – SIGA.**

## **Eixo XI – Ciência da Informação**

O eixo Ciência da Informação contempla os objetivos e estratégias relacionados a diversas atividades que abrangem a informação enquanto seu principal foco, seja de modo amplo, na gestão de seus fluxos, ou específico, por meio de suportes informacionais em todos os campi da FURG.

### **Objetivo 1- Qualificar a gestão da informação.**

#### **Estratégias:**

- Implementar e consolidar as políticas relacionadas à gestão de acervos (aquisição, desenvolvimento, descarte e preservação);
- Consolidar a definição dos protocolos de gestão da informação;
- Mapear os acervos não bibliográficos, considerando os critérios de acesso e uso.

**Indicadores:**

- N° de políticas de acervos implementadas;
- N° de acervos não bibliográficos mapeados;
- N° de protocolos de gestão da informação definidos.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Planejamento e Administração – PROPLAD.**

**Objetivo 2 - Qualificar o acervo bibliográfico e seu acesso.****Estratégias:**

- Atender às necessidades de acervo bibliográfico dos cursos de Graduação e PósGraduação;
- Fomentar o uso de acervos bibliográficos digitais, principalmente no que se refere à Ciência Aberta;
- Ampliar o acesso da comunidade externa aos serviços do sistema de bibliotecas.

**Indicadores:**

- Porcentagem de disponibilização de bibliografias de cursos ligados à Biblioteca Central;
- Porcentagem de disponibilização de bibliografias de cursos ligados à Biblioteca Setorial do Programa de Pós-Graduação em Educação Ambiental Sala Verde "Judith Cortesão";
- Porcentagem de disponibilização de bibliografias de cursos ligados à Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde;
- Percentual de atendimento de solicitação de compras, de cursos ligados à Biblioteca Central;
- Percentual de atendimento de solicitação de compras, de cursos ligados à Biblioteca Setorial do Programa de Pós-Graduação em Educação Ambiental Sala Verde "Judith Cortesão";

- Percentual de atendimento de solicitação de compras, de cursos ligados à Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde;
- Percentual de atendimento de solicitação de compras, de cursos ligados à Biblioteca Setorial Campus São Lourenço do Sul;
- Percentual de atendimento de solicitação de compras, de cursos ligados à Biblioteca Setorial Campus Santa Vitória do Palmar;
- Percentual de atendimento de solicitação de compras, de cursos ligados à Biblioteca Setorial Campus Santo Antônio da Patrulha.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD.**

## **Eixo XII – Tecnologia da Informação**

Com caráter estratégico e estrutural a Tecnologia da Informação abrange uma série de necessidades e objetivos institucionais que afetam as principais ações da Universidade e as atividades da comunidade acadêmica em todos os campi da FURG. Além disso, a Tecnologia da Informação desempenha um papel fundamental no suporte às operações diárias da Universidade, garantindo a eficiência e a segurança dos sistemas e processos utilizados. Por meio da implementação de soluções tecnológicas inovadoras ou consolidadas, a Universidade busca promover a melhoria contínua de suas atividades, facilitando o acesso à informação, otimizando os processos de ensino e aprendizagem, e fortalecendo a colaboração entre a comunidade acadêmica. Nesse sentido, a Tecnologia da Informação torna-se uma ferramenta indispensável para a promoção do desenvolvimento e o avanço das ações em todos os campi da Universidade.

**Objetivo 1 - Consolidação das práticas de gestão e governança na tecnologia da informação.**

**Estratégias:**

- Aperfeiçoar a gestão de TI;
- Consolidar a governança digital;

- Fomentar a infraestrutura e os serviços de TI;
- Melhorar a satisfação da comunidade quanto aos serviços de TI.

**Indicadores:**

- Processo de priorização de demandas normatizado;
- N° de processos de TI documentados e publicizados;
- Regimento do CGTI criado;
- N° de divulgações sobre serviços de TI.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia de Informação  
– PROITI.**

**Objetivo 2 - Consolidação das práticas de segurança da informação.**

**Estratégias:**

- Conscientizar sobre os riscos no uso de tecnologias;
- Implementar práticas de segurança da informação;
- Normatizar a segurança da informação.

**Indicadores:**

- N° de políticas e normas formalizadas e publicadas;
- N° de capacitações na área de segurança de TI;
- N° de divulgações de práticas de segurança da TI.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia de Informação  
– PROITI.**

**Objetivo 3 - Expansão do alcance dos serviços de tecnologia da informação institucionais.**

**Estratégias:**

- Expandir o alcance da internet institucional;
- Oferecer novos serviços de TI para a comunidade interna;
- Registrar e disponibilizar a produção de soluções de TI institucionais.

**Indicadores:**

- N° de novas soluções de TI;
- N° de novos ativos de rede.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia de Informação  
– PROITI.**

**Objetivo 4 – Qualificar e modernizar a tecnologia da informação.**

**Estratégias:**

- Aperfeiçoar o portfólio de sistemas e serviços institucionais;
- Implementar novas tecnologias e inovações em TI;
- Renovar a infraestrutura de TI.

**Indicadores:**

- Porcentagem de ativos do datacenter em garantia;
- Porcentagem de ativos do datacenter com suporte;
- N° de novos computadores.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia de Informação  
– PROITI.**

## **Eixo XIII – Comunicação Institucional**

No eixo da Comunicação Institucional estão alocados objetivos e estratégias que buscam criar interfaces de interação entre a instituição, em todos os seus campi, seus diversos públicos e a sociedade em geral. Entre alguns dos principais papéis desempenhados sobre o tema estão a Promoção da Imagem e Reputação da FURG e a fluidez da Comunicação Interna e externa. Em resumo, a comunicação institucional desempenha um papel multifacetado em uma universidade pública como a FURG, contribuindo para uma gestão eficaz, a publicização de processos, a promoção da imagem da instituição e o envolvimento da comunidade, enquanto também serve como uma ferramenta importante para conectar a universidade com a sociedade em geral.

### **Objetivo 1 - Aprimorar a Comunicação Institucional da FURG.**

#### **Estratégias:**

- Promover a discussão sobre a comunicação na universidade como ciência e fazer técnico;
- Adequar os sites da Instituição ao portal institucional;
- Reformular a Política de Comunicação da FURG;
- Aumentar o alcance (na comunidade interna e externa) da Comunicação da FURG;
- Qualificar os canais de comunicação com unidades acadêmicas e administrativas;
- Difundir a divulgação das ações de administração, ensino, pesquisa, inovação, extensão e cultura.

#### **Indicadores:**

- N° de eventos em comunicação realizados na FURG;
- Quantidade de novas ações de comunicação;
- N° de campi com Rádio Web da FURG implementada;
- N° de ações de divulgação.

**Unidade articuladora: Secretaria de Comunicação Social –SECOM.**

## **Objetivo 2 - Fortalecer a identidade institucional.**

### **Estratégias:**

- Difundir a missão e a visão institucional;
- Avaliar a imagem institucional percebida pela sociedade;
- Promover a integração de todos os processos de comunicação;
- Aprimorar os mecanismos de comunicação interna e externa.

### **Indicadores:**

- Pesquisa sobre a imagem da instituição realizada;
- N° de novos procedimentos de comunicação implementados;
- N° de processos integrados;
- Quantidade de novos produtos criados;
- Percentual de avaliações positivas a partir das métricas obtidas pelos canais de comunicação.

**Unidade articuladora: Secretaria de Comunicação Social –SECOM.**

## **Eixo XIV – Governança, Riscos e Integridade**

O Eixo Governança, Riscos e Integridade evidencia o compromisso institucional com a governança e o controle social em todos os campi da FURG. Nele estão alocados objetivos estratégicos que contemplam o planejamento e a avaliação institucionais, os processos de gestão e a governança que caracteriza-se como um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade. O controle social pressupõe a efetiva participação da sociedade, não só na fiscalização da aplicação dos recursos

públicos como também na formulação e no acompanhamento da implementação de políticas públicas.

**Objetivo 1 - Fortalecer o atendimento aos princípios éticos e morais nas relações no âmbito da comunidade universitária e com a sociedade.**

**Estratégias:**

- Prosseguir com o desenvolvimento do Programa de Integridade;
- Fortalecer a Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar;
- Fortalecer a Ouvidoria como canal oficial para recebimento de denúncias;
- Promover a “cultura” da privacidade e proteção de dados pessoais produzidos e custodiados pela FURG.

**Indicadores**

- Percentual de resolutividade das manifestações recebidas na ouvidoria;
- Tempo médio, em dias, para análise e conclusão dos processos na CPPAD;
- Tempo médio, em dias, para a resposta às manifestações de ouvidoria.

**Unidade articuladora: Secretaria de Integridade, Transparência e Controle social - SITC.**

**Objetivo 2 - Fortalecer ações para garantia da transparência da Universidade.**

**Estratégias:**

- Elaborar a Política de Transparência da FURG;
- Fortalecer o atendimento da transparência ativa e passiva;
- Consolidar o plano de dados abertos.

**Indicadores:**

- Política elaborada;
- Nº de pedidos de acesso à informação atendidos no prazo;
- Percentual dos itens exigidos pela LAI publicados;

→ N° de coleções abertas no PDA.

**Unidade articuladora: Secretaria de Integridade, Transparência e Controle social - SITC.**

**Objetivo 3 - Ampliar a inserção da Universidade no cenário Internacional.**

**Estratégias:**

- Aprimorar a imagem institucional da FURG no cenário internacional;
- Expandir o nível de internacionalização da FURG.

**Indicadores:**

→ N° de eventos e programas promovidos por redes internacionais que a FURG participa;

→ N° de alunos, técnicos e professores da FURG em mobilidade internacional;

→ N° de alunos, técnicos e professores de mobilidade internacional recebidos na FURG.

**Unidade articuladora: Secretaria de Relações Internacionais – REINTER.**

**Objetivo 4 - Qualificar o processo de Avaliação e Planejamento Institucional.**

**Estratégias:**

- Fomentar a participação dos usuários nos processos avaliativos;
- Estimular a elaboração e o acompanhamento dos planos de ação seguindo o PDI;
- Estimular a formulação de ações voltadas às fragilidades identificadas na autoavaliação institucional;
- Fortalecer a atuação do Comitê Assessor de Planejamento (CAP) no acompanhamento do PDI;
- Consolidar a atuação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAPs) nas Unidades;
- Estimular a integração entre CPA, CAP e CIAPs;
- Estimular a cultura de planejamento e avaliação na gestão universitária.

**Indicadores:**

- Percentual de objetivos do PDI com indicadores com evolução positiva;
- Percentual de participantes na autoavaliação institucional;
- Percentual de participantes na avaliação docente pelo discente;
- Percentual das fragilidades apontadas no relatório de Autoavaliação Institucional com metas atendidas no plano de ação.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Planejamento e Administração – PROPLAD.**

**Objetivo 5 - Aprimorar processos voltados à melhoria da Governança.****Estratégias:**

- Criar a Política de Governança Institucional;
- Garantir o conhecimento pleno da comunidade universitária sobre a missão e a visão da Universidade, incentivando ações que garantam seu cumprimento;
- Revisar o Comitê de Governança, Riscos e Controle Interno;
- Institucionalizar um escritório de gestão de processos;
- Aprimorar os procedimentos de gestão acadêmica e administrativa adequando à transformação digital;
- Promover a racionalização dos espaços físicos;
- Revisar o Regimento Geral da Universidade;
- Acompanhar os egressos;
- Ampliar a participação da Universidade nas discussões das políticas públicas;
- Fortalecer a identidade do HU como hospital universitário público, 100% SUS, vinculado a FURG.

**Indicadores:**

- Política de Governança criada;
- Nº de processos mapeados;
- Portal de egressos criado;
- Regimento atualizado;

→ Escritório de processos institucionalizado.

**Unidade articuladora: Gabinete do Reitor.**

**Objetivo 6 - Consolidar o sistema de Gestão de Riscos.**

**Estratégias:**

- Revisar a Política de Gestão de Riscos;
- Propor a revisão da metodologia de Gestão de Riscos;
- Institucionalizar a estrutura da Gestão de Riscos;
- Promover a Gestão de Riscos na universidade.

**Indicadores:**

→ N° de unidades com o plano de gestão de riscos implantado;

→ N° de controles internos implantados.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Planejamento e Administração – PROPLAD.**

**Objetivo 7 - Qualificar a Gestão Orçamentária e financeira.**

**Estratégias:**

- Revisar a matriz de distribuição interna do orçamento;
- Melhorar os indicadores para expandir a captação de recursos na matriz ANDIFES;
- Expandir a captação de recursos por meio de avenças, emendas parlamentares e Termos de Execução Descentralizada –TED;
- Utilizar a(s) Fundação(ões) de Apoio como instrumento para o desenvolvimento institucional;
- Aperfeiçoar a fiscalização de avenças.

**Indicadores:**

→ Percentual de avenças com relatórios de fiscalização em dia;

- Nova matriz de distribuição interna aprovada;
- Percentual de evolução da participação da FURG na matriz ANDIFES;
- Percentual de evolução nos valores captados em relação à média dos últimos quatro anos.

**Unidade articuladora: Pró-Reitoria de Planejamento e Administração – PROPLAD.**

**Objetivo 8 - Fortalecer a multicampia na FURG.**

**Estratégias:**

- Definir o modelo de multicampia da FURG;
- Conscientizar a comunidade universitária sobre a estrutura multicampi.

**Indicadores:**

- Estatuto revisado;
- Modelo definido.

**Unidade articuladora: Gabinete do Reitor.**

**Anexo H - Portaria nº 435/2024 – Composição CAP**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG  
GAB - GABINETE DO REITOR



PORTARIA N° 435/2024

O REITOR EM EXERCÍCIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade,

**RESOLVE:**

Retificar os termos da Portaria nº 2933/2023, de 23 de outubro de 2023,

**Onde se lê:**

"... JOZENEIDI COSTA MACHADO - Diretora de Planejamento;  
LUIZ EDUARDO MAIA NERY – Diretor de Avaliação Institucional;  
ELISANGELA FREITAS DA SILVA - Coordenadora de Autoavaliação Institucional;  
DANIEL DA SILVA SILVEIRA – Diretor da Diretoria Pedagógica (DIPED);  
FABIANE BINSFELD FERREIRA DOS SANTOS - Diretora da Diretoria de Gestão Acadêmica (DIGEA);  
CLERISTON RIBEIRO RAMOS – Diretor do Sistema de Bibliotecas (SiB);  
LEANDRO BUGONI – Diretor da Diretoria de Pesquisa (DIPESQ); FABIANA  
SCHNECK - Diretora da Diretoria de Pós-Graduação (DIPOSG);  
ADRIANA DIAS SILVEIRA - Diretora da Diretoria de Assistência Estudantil (DAE);  
MARIA DE FATIMA SANTOS DA SILVA - Diretora da Diretoria de Desenvolvimento Estudantil (DIDES);  
ANDRÉ LEMES DA SILVA – Diretor da Diretoria de Extensão (DIEEX);  
DEBORA MEDEIROS DO AMARAL - Diretora da Diretoria de Arte e Cultura (DAC);  
RAFAEL TOMAZINI DOS SANTOS – Diretor da Diretoria de Obras (DOB);  
FERNANDO DA COSTA AFONSO – Diretor da Prefeitura Universitária (PU);  
MARCIO LUIS SOARES DE BRITO – Diretor da Diretoria de Gestão de Pessoas (DIGEP); ALINE  
RODRIGUES DE AVILA - Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde (DAS);

DIOGO PALUDO DE OLIVEIRA – Diretor do Centro de Gestão e Tecnologia da Informação (CGTI);  
ARTUR ROBERTO DE OLIVEIRA GIBBON – Diretor do Parque Científico e Tecnológico (OCEANTEC);  
REINALDO MARCELO LIMA BRAGA – Administrador do Campus Santa Vitória do Palmar;  
ANDREA EDOM MORALES - Administradora do Campus Santo Antônio da Patrulha;  
ANDRESSA JOSIANE DE LIMA – PROGEP - Membro convidado; CRISTIANE SOUTO SANTOS – ICB - Membro convidado;  
LIVIA CASTRO DAVILA - ICEAC - Membro convidado; LUCIANE  
SCHMITT - ICEAC - Membro convidado;  
MARCELO VINICIUS DE LA ROCHA DOMINGUES – ICHI - Membro convidado;  
ROSAURA ALVES DA CONCEIÇÃO – DAI - Membro convidado;  
VINICIUS MENEZES DE OLIVEIRA – C3 - Membro convidado;  
CLEUZA MARIA SOBRAL DIAS - Diretora da Estação de Apoio Antártico (ESANTAR);  
LAURICIO ANTONIO TISSOT DOS SANTOS – Secretário da Secretaria de Comunicação Social (SECOM);  
ZELIA DE FATIMA SEIBT DO COUTO – Secretária da Secretaria de Educação a Distância (SEaD);  
MILTON LAFOURCADE ASMUS – Secretário da Secretaria de Relações Internacionais (REINTER); e  
MARIA ROZANA RODRIGUES DE ALMEIDA – Secretária da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC)",

**Leia-se:**

"... JOZENEIDI COSTA MACHADO - Diretora de Planejamento;  
CRISTIANE SOUTO SANTOS - Coordenadora de Planejamento (PROPLAD); LUIZ  
EDUARDO MAIA NERY – Diretor de Avaliação Institucional;  
ELISANGELA FREITAS DA SILVA - Coordenadora de Autoavaliação Institucional;  
DANIEL DA SILVA SILVEIRA – Diretor da Diretoria Pedagógica (DIPED);  
FABIANE BINSFELD FERREIRA DOS SANTOS - Diretora da Diretoria de Gestão Acadêmica (DIGEA);  
RAFAELE RODRIGUES DE ARAUJO - Diretora da Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento da Graduação (DIADG);  
CLERISTON RIBEIRO RAMOS – Diretor do Sistema de Bibliotecas (SiB);  
LEANDRO BUGONI – Diretor da Diretoria de Pesquisa (DIPESQ); FABIANA  
SCHNECK - Diretora da Diretoria de Pós-Graduação (DIPOSG);  
ADRIANA DIAS SILVEIRA - Diretora da Diretoria de Assistência Estudantil (DAE);  
MARIA DE FATIMA SANTOS DA SILVA - Diretora da Diretoria de Desenvolvimento Estudantil (DIDES);  
ANDRÉ LEMES DA SILVA – Diretor da Diretoria de Extensão (DIEX);  
DEBORA MEDEIROS DO AMARAL - Diretora da Diretoria de Arte e Cultura (DAC);  
RAFAEL TOMAZINI DOS SANTOS – Diretor da Diretoria de Obras (DOB);  
FERNANDO DA COSTA AFONSO – Diretor da Prefeitura Universitária (PU);  
MARCIO LUIS SOARES DE BRITO – Diretor da Diretoria de Gestão de Pessoas (DIGEP); ALINE  
RODRIGUES DE AVILA - Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde (DAS);  
DIOGO PALUDO DE OLIVEIRA – Diretor do Centro de Gestão e Tecnologia da Informação (CGTI);  
ARTUR ROBERTO DE OLIVEIRA GIBBON – Diretor do Parque Científico e Tecnológico (OCEANTEC);  
REINALDO MARCELO LIMA BRAGA – Administrador do Campus Santa Vitória do Palmar;

ANDREA EDOM MORALES - Administradora do Campus Santo Antônio da Patrulha;  
ANDRESSA JOSIANE DE LIMA – PROGEP - Membro convidado;  
CRISTIANE SOUTO SANTOS – ICB - Membro convidado;  
LIVIA CASTRO DAVILA - ICEAC - Membro convidado; LUCIANE SCHMITT - ICEAC - Membro convidado;  
MARCELO VINICIUS DE LA ROCHA DOMINGUES – ICHI - Membro convidado;  
ROSAURA ALVES DA CONCEIÇÃO – DAI - Membro convidado;  
VINICIUS MENEZES DE OLIVEIRA – C3 - Membro convidado;  
CLEUZA MARIA SOBRAL DIAS - Diretora da Estação de Apoio Antártico (ESANTAR);  
LAURICIO ANTONIO TISSOT DOS SANTOS – Secretário da Secretaria de Comunicação Social (SECOM);  
ZELIA DE FATIMA SEIBT DO COUTO – Secretária da Secretaria de Educação a Distância (SEaD);  
MILTON LAFOURCADE ASMUS – Secretário da Secretaria de Relações Internacionais (REINTER); e  
MARIA ROZANA RODRIGUES DE ALMEIDA – Secretária da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC)".

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Em 23 de fevereiro de 2024.

Renato Duro Dias

Reitor em exercício



Documento assinado eletronicamente por **Renato Duro Dias, Reitor, Substituto**, em 23/02/2024, às 14:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.furg.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&acao\\_origem=documento\\_conferir&lang=pt\\_BR&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.furg.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0182650** e o código CRC **1299FED7**.

## ANEXO I - Instrução Normativa nº 004/2021

### Instrução Normativa nº 004/2021

Dispõe sobre a finalidade, atribuições, composição e nomeação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAPs) das Unidades Acadêmicas e Administrativas da FURG.

O PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO da UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG, no uso das atribuições que lhe confere o art. 23 do Regimento Geral da Universidade, o art. 81 do Regimento Interno da Reitoria, combinados com a Portaria nº 1842, de 18 de outubro de 2011, com base no estabelecido na Deliberação nº 054/2010, do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração (COEPEA), bem como na Resolução nº 24, de 11 de dezembro de 2015, que aprova o Plano de Desenvolvimento Institucional 2015/2018,

#### RESOLVE:

**Art. 1º.** As Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAPs) têm como finalidade assessorar os processos avaliativos e a construção do planejamento das Unidades a que pertencem.

**Art. 2º.** À Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) compete a instrumentalização, capacitação e acompanhamento das CIAPs na realização dos processos de avaliação e planejamento de suas Unidades.

**Art. 3º.** São atribuições e responsabilidades das CIAPs:

- a) Auxiliar na implementação dos processos de autoavaliação institucional em consonância com a Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- b) Auxiliar no processo de organização e acompanhamento de avaliadores externos, juntamente com a CPA e a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI);
- c) Auxiliar na elaboração, acompanhamento e avaliação do Plano de Ação Anual;
- d) Manter um calendário de reuniões periódicas para acompanhamento e avaliação do planejamento da Unidade;
- e) Participar das capacitações promovidas pela Diretoria de Planejamento (DIPLAN) e DAI.

**Art. 4º.** As CIAPs das Unidades Acadêmicas serão formadas por, no mínimo:

- a) Administrador (a) da Unidade;
- b) Um representante técnico-administrativo em educação;

- c) Um representante docente da graduação;
- d) Um representante docente da pós-graduação;
- e) Um representante discente.

**Art. 5º** As CIAPs do Gabinete da Reitoria, das Pró-Reitorias e dos Órgãos Vinculados à Reitoria serão formadas por, no mínimo:

- a) Assistente da Pró-Reitoria, quando se tratar de Pró-Reitoria;
- b) Chefe de gabinete, quando se tratar do Gabinete do (a) Reitor (a);
- c) Um representante de cada Diretoria/Coordenação/Assessoria ou estrutura equivalente que compõem a Unidade.

§ 1º A Secretaria de Transparência, Integridade e Controle Social - SITC, a Secretaria de Comunicação Social – SECOM, a Secretaria de Educação a Distância – SEAD e a Estação de Apoio Antártico - ESANTAR, órgãos vinculados à Reitoria, terão CIAPs individuais, cuja composição respeitará o item “c”.

§ 2º As demais Assessorias e Órgãos Vinculados à Reitoria comporão a CIAP do Gabinete do (a) Reitor (a).

**Art. 6º.** As CIAPs dos campi de Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul e Santo Antônio da Patrulha serão formadas por, no mínimo:

- a) Administrador (a) do campus;
- b) Um representante docente de cada Unidade Acadêmica com cursos lotados no campus;
- c) Dois técnico-administrativos em educação;
- d) Dois representantes discentes de cursos cuja coordenação tenha assento no Conselho do Campus.

**Art.7º.** Os membros das CIAPs serão indicados pelos Diretores das Unidades Acadêmicas e dos campi, Secretários/Diretores dos Órgãos Vinculados, Pró-Reitores e Chefia de Gabinete através de Memorando encaminhado à PROPLAD.

**Art. 8º.** Os membros das CIAPs serão oficialmente designados através de Portaria emitida pela PROPLAD.

**Art. 9º.** Compete aos Diretores das Unidades Acadêmicas e dos campi, aos Secretários/Diretores dos Órgãos Vinculados, aos Pró-Reitores e à Chefia de Gabinete propiciar as condições necessárias de estrutura e acesso à informação para que as CIAPs possam realizar seu trabalho.

**Art. 10º.** Considerando a necessidade de assegurar o controle de acesso para manter a integridade dos dados relativos ao Plano de Ação e garantir a efetiva segurança do uso do sistema PDI – Plano de Ação, a liberação de acesso será da seguinte forma:

- a) O acesso para registro (inclusão/alteração) das metas no sistema será autorizado preferencialmente para os Assistentes das Pró-Reitorias e os Administradores das Unidades Acadêmicas e dos campi;
- b) O acesso para consulta (leitura) das metas no sistema será para todos os servidores membros da CIAP;
- c) Nos casos em que o item “a” não puder ser atendido, ficará a cargo do gestor da unidade definir o servidor que terá acesso para inclusão/alteração de dados no sistema.

§ 1º Em casos excepcionais, a solicitação de acesso ao sistema deverá ser encaminhada para o e-mail [coordenacaodeplanejamento@furg.br](mailto:coordenacaodeplanejamento@furg.br) contendo o nome completo do usuário e justificativa para a liberação. Após recebimento do pedido fica a critério da DIPLAN o atendimento da solicitação, total ou parcialmente, sendo de responsabilidade da unidade solicitante a atuação do novo usuário no sistema.

**Art. 11º.** Esta Instrução Normativa entra em vigor nesta data, revogando a IN 001/2018.

DÊ-SE CIÊNCIA E CUMPRA-SE

Pró-Reitoria de Planejamento e Administração

Em 10 de dezembro de 2021.

**ELENISE RIBES RICKES**

**Pró-Reitora de Planejamento e Administração**

**Em exercício**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA –  
INEP

COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – DAES

## **NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065**

**Assunto: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**

### **1. Objetivos**

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1.** Destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior;
- 1.2.** Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES);
- 1.3.** Definir as especificidades da versão parcial e da versão integral do relatório de autoavaliação;
- 1.4.** Estabelecer prazos para a postagem do relatório no sistema e-MEC;
- 1.5.** Estabelecer critérios para o período de transição.

## 2. Introdução

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

O processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES)<sup>1</sup>, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)<sup>2</sup>, autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) sugere, a seguir, o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013.

### **3. Roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional**

O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, deverá conter cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise. Segue detalhamento do que poderá ser abordado em cada uma das partes.

#### **3.1. Introdução**

Os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação deverão ser informados neste campo, bem como o ano a que se refere, relatando se o relatório é parcial ou integral, conforme esta nota técnica.

#### **3.2. Metodologia**

Na metodologia deverão ser descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

#### **3.3. Desenvolvimento**

Nesse campo devem ser apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento deverá ser organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

### **3.4. Análise dos dados e das informações**

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deverão ser analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

### **3.5. Ações com base na análise**

As ações deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## **4. Versões do Relatório**

**4.1. Versão Parcial:** O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados.

**4.2. Versão Integral:** O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

## **5. Periodicidade**

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral

## **6. Do Período de Transição**

O relatório de autoavaliação referente ao ano de 2014, validado pela CPA, deverá ser apresentado até 31 de março de 2015.

Brasília, 09 de outubro de 2014.

**CLAUDIA MAFFINI GRIBOSKI**

Diretora de Avaliação da Educação Superior DAES/INEP

**JOÃO CARLOS PEREIRA DA SILVA**

Presidente da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior CONAES

## **ANEXO K - Lei nº 10.861/2004**

### **LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004**

Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES e dá outras providências

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica instituído o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES, com o objetivo de assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, nos termos do art. 9º , VI, VIII e IX, da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

§ 1º O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

§ 2º O SINAES será desenvolvido em cooperação com os sistemas de ensino dos Estados e do Distrito Federal.

Art. 2º O SINAES, ao promover a avaliação de instituições, de cursos e de desempenho dos estudantes, deverá assegurar:

I - avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos;

II - o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;

III - o respeito à identidade e à diversidade de instituições e de cursos;

IV - a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações.

Parágrafo único. Os resultados da avaliação referida no caput deste artigo constituirão referencial básico dos processos de regulação e supervisão da educação superior, neles compreendidos o credenciamento e a renovação de credenciamento de instituições de educação superior, a autorização, o reconhecimento e a renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

Art. 3º A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas,

projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

I - a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

II - a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

III - a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

IV - a comunicação com a sociedade;

V - as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI - organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII - infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX - políticas de atendimento aos estudantes;

X - sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

§ 1º Na avaliação das instituições, as dimensões listadas no caput deste artigo serão consideradas de modo a respeitar a diversidade e as especificidades das diferentes organizações acadêmicas, devendo ser contemplada, no caso das universidades, de acordo com critérios estabelecidos em regulamento, pontuação específica pela existência de programas de pós-graduação e por seu desempenho, conforme a avaliação mantida pela Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES.

§ 2º Para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco .

§ 3º A avaliação das instituições de educação superior resultará na aplicação de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis, a cada uma das dimensões e ao conjunto das dimensões avaliadas.

Art. 4º A avaliação dos cursos de graduação tem por objetivo identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.

§ 1º A avaliação dos cursos de graduação utilizará procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais obrigatoriamente as visitas por comissões de especialistas das respectivas áreas do conhecimento.

§ 2º A avaliação dos cursos de graduação resultará na atribuição de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis, a cada uma das dimensões e ao conjunto das dimensões avaliadas.

Art. 5º A avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação será realizada mediante aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE.

§ 1º O ENADE aferirá o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

§ 2º O ENADE será aplicado periodicamente, admitida a utilização de procedimentos amostrais, aos alunos de todos os cursos de graduação, ao final do primeiro e do último ano de curso.

§ 3º A periodicidade máxima de aplicação do ENADE aos estudantes de cada curso de graduação será trienal.

§ 4º A aplicação do ENADE será acompanhada de instrumento destinado a levantar o perfil dos estudantes, relevante para a compreensão de seus resultados.

§ 5º O ENADE é componente curricular obrigatório dos cursos de graduação, sendo inscrita no histórico escolar do estudante somente a sua situação regular com relação a essa obrigação, atestada pela sua efetiva participação ou, quando for o caso, dispensa oficial pelo Ministério da Educação, na forma estabelecida em regulamento.

§ 6º Será responsabilidade do dirigente da instituição de educação superior a inscrição junto ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP de todos os alunos habilitados à participação no ENADE.

§ 7º A não inscrição de alunos habilitados para participação no ENADE, nos prazos estipulados pelo INEP, sujeitará a instituição à aplicação das sanções previstas no § 2º do art. 10, sem prejuízo do disposto no art. 12 desta Lei.

§ 8º A avaliação do desempenho dos alunos de cada curso no ENADE será expressa por meio de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis, tomando por base padrões mínimos estabelecidos por especialistas das diferentes áreas do conhecimento.

§ 9º Na divulgação dos resultados da avaliação é vedada a identificação nominal do resultado individual obtido pelo aluno examinado, que será a ele exclusivamente fornecido em documento específico, emitido pelo INEP.

§ 10º Aos estudantes de melhor desempenho no ENADE o Ministério da Educação concederá estímulo, na forma de bolsa de estudos, ou auxílio específico, ou ainda alguma outra forma de distinção com objetivo similar, destinado a favorecer a excelência e a continuidade dos

estudos, em nível de graduação ou de pós-graduação, conforme estabelecido em regulamento.

§ 11º A introdução do ENADE, como um dos procedimentos de avaliação do SINAES, será efetuada gradativamente, cabendo ao Ministro de Estado da Educação determinar anualmente os cursos de graduação a cujos estudantes será aplicado.

Art. 6º Fica instituída, no âmbito do Ministério da Educação e vinculada ao Gabinete do Ministro de Estado, a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, órgão colegiado de coordenação e supervisão do SINAES, com as atribuições de:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação

Art. 7º A CONAES terá a seguinte composição:

I - 1 (um) representante do INEP;

II - 1 (um) representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES;

III - 3 (três) representantes do Ministério da Educação, sendo 1 (um) obrigatoriamente do órgão responsável pela regulação e supervisão da educação superior;

IV - 1 (um) representante do corpo docente das instituições de educação superior;

V - 1 (um) representante do corpo docente das instituições de educação superior;

VI - 1 (um) representante do corpo técnico-administrativo das instituições de educação superior;

VII - 5 (cinco) membros, indicados pelo Ministro de Estado da Educação, escolhidos entre cidadãos com notório saber científico, filosófico e artístico, e reconhecida competência em avaliação ou gestão da educação superior.

§ 1º Os membros referidos nos incisos I e II do caput deste artigo serão designados pelos titulares dos órgãos por eles representados e aqueles referidos no inciso III do caput deste artigo, pelo Ministro de Estado da Educação.

§ 2º O membro referido no inciso IV do caput deste artigo será nomeado pelo Presidente da República para mandato de 2 (dois) anos, vedada a recondução.

§ 3º Os membros referidos nos incisos V a VII do caput deste artigo serão nomeados pelo Presidente da República para mandato de 3 (três) anos, admitida 1 (uma) recondução, observado o disposto no parágrafo único do art. 13 desta Lei.

§ 4º A CONAES será presidida por 1 (um) dos membros referidos no inciso VII do caput deste artigo, eleito pelo colegiado, para mandato de 1 (um) ano, permitida 1 (uma) recondução.

§ 5º As instituições de educação superior deverão abonar as faltas do estudante que, em decorrência da designação de que trata o inciso IV do caput deste artigo, tenha participado de reuniões da CONAES em horário coincidente com as atividades acadêmicas.

§ 6º Os membros da CONAES exercem função não remunerada de interesse público relevante, com precedência sobre quaisquer outros cargos públicos de que sejam titulares e, quando convocados, farão jus a transporte e diárias.

Art. 8º A realização da avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes será responsabilidade do INEP.

Art. 9º O Ministério da Educação tornará público e disponível o resultado da avaliação das instituições de ensino superior e de seus cursos.

Art. 10. Os resultados considerados insatisfatórios ensejarão a celebração de protocolo de compromisso, a ser firmado entre a instituição de educação superior e o Ministério da Educação, que deverá conter:

I - o diagnóstico objetivo das condições da instituição;

II - os encaminhamentos, processos e ações a serem adotados pela instituição de educação superior com vistas na superação das dificuldades detectadas;

III - a indicação de prazos e metas para o cumprimento de ações, expressamente definidas, e a caracterização das respectivas responsabilidades dos dirigentes;

IV - a criação, por parte da instituição de educação superior, de comissão de acompanhamento do protocolo de compromisso.

§ 1º O protocolo a que se refere o caput deste artigo será público e estará disponível a todos os interessados.

§ 2º O descumprimento do protocolo de compromisso, no todo ou em parte, poderá ensejar a aplicação das seguintes penalidades:

I - suspensão temporária da abertura de processo seletivo de cursos de graduação;

II - cassação da autorização de funcionamento da instituição de educação superior ou do reconhecimento de cursos por ela oferecidos;

III - advertência, suspensão ou perda de mandato do dirigente responsável pela ação não executada, no caso de instituições públicas de ensino superior.

§ 3º As penalidades previstas neste artigo serão aplicadas pelo órgão do Ministério da Educação responsável pela regulação e supervisão da educação superior, ouvida a Câmara de Educação Superior, do Conselho Nacional de Educação, em processo administrativo próprio, ficando assegurado o direito de ampla defesa e do contraditório.

§ 4º Da decisão referida no § 2º deste artigo caberá recurso dirigido ao Ministro de Estado da Educação.

§ 5º O prazo de suspensão da abertura de processo seletivo de cursos será definido em ato próprio do órgão do Ministério da Educação referido no § 3º deste artigo.

Art. 11. Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação - CPA, no prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da publicação desta Lei, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as seguintes diretrizes:

I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Art. 12. Os responsáveis pela prestação de informações falsas ou pelo preenchimento de formulários e relatórios de avaliação que impliquem omissão ou distorção de dados a serem fornecidos ao SINAES responderão civil, penal e administrativamente por essas condutas.

Art. 13. A CONAES será instalada no prazo de 60 (sessenta) dias a contar da publicação desta Lei.

Parágrafo único. Quando da constituição da CONAES, 2 (dois) dos membros referidos no inciso VII do caput do art. 7º desta Lei serão nomeados para mandato de 2 (dois) anos.

Art. 14. O Ministro de Estado da Educação regulamentará os procedimentos de avaliação do SINAES.

Art. 15. Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 16. Revogam-se a alínea a do § 2º do art. 9º da Lei nº 4.024, de 20 de dezembro de 1961, e os arts. 3º e 4º da Lei nº 9.131, de 24 de novembro de 1995.

Brasília, 14 de abril de 2004; 183º da Independência e 116º da República.

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA

Tarso Genro (DOU de 15/04/2004 - Seção - p.3)

## **Anexo L - Portarias INEP/MEC**

### **PORTARIA Nº 92. DE 31 DE JANEIRO DE 2014**

Aprova em extrato e indicadores do Instrumento de avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica modalidade presencial do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES

O **MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO**, no uso de suas atribuições legais, tendo em vista a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e o Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, e conforme consta dos processos nºs 23001.000092/2013-46 e 23036.003268/2013-14, resolve:

**Art 1º** Ficam aprovados em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica modalidade presencial. Anexo a esta Portaria.

**Art 2º** O Instrumento de Avaliação Institucional Externa a que se refere o art. 1º será utilizado para acompanhamento da qualidade da oferta, aplicado pelas comissões de avaliação in loco, e será disponibilizado na íntegra, na página eletrônica do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- INEP/MEC

**Art 3º** Os indicadores dos eixos do Instrumento de Avaliação Institucional Externa poderão ser excluídos, alterados e inseridos novos, sempre que houver necessidade de atualização, justificada por análise técnica dos seus resultados e em consonância com os objetivos dos SINAES.

**Art 4º** Ficam revogadas as Portarias relacionadas abaixo, ressalvados os efeitos jurídicos já produzidos:

- Portaria nº 1.016, de 30 de outubro de 2007- Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação elaborado pelo INEP para Credenciamento de novas Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES;

-Portaria nº 1.264, de 17 de outubro de 2008- Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES;

**Art 5º** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ALOIZIO MERCADANTE OLIVA

## **PORTARIA No 1.382, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017**

Aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES

O **MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO**, no uso da atribuição que lhe confere o art. 87, parágrafo único, inciso IV, da Constituição, e tendo em vista o disposto na Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, e no Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, resolve:

**Art. 1o** Ficam aprovados, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância, constantes nos anexos I e II desta Portaria.

**Art. 2o** Os Instrumentos de Avaliação Institucional Externa a que se referem o art. 1o serão utilizados pelas comissões de avaliação in loco e disponibilizados na íntegra na página eletrônica do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

**Art. 3o** Os indicadores dos eixos dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa poderão ser excluídos, alterados e inseridos novos, sempre que houver necessidade de atualização, justificada por análise técnica dos seus resultados e em consonância com os objetivos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

**Art. 4o** Os processos referentes à modalidade presencial em tramitação na fase de avaliação pelo INEP na data de publicação desta Portaria, cuja avaliação in loco ainda não tenha sido realizada, poderão ser submetidos à avaliação pelo instrumento vigente na data do ingresso do processo na referida fase ou pelos novos instrumentos de avaliação, constantes nos anexos I e II desta Portaria, de acordo com a opção indicada pela instituição de educação superior interessada.

**Art. 5o** Fica revogada a Portaria no 92, de 31 de janeiro de 2014.

**Art. 6o** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

MENDONÇA FILHO

## **PORTARIA No 1.383, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017**

Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes.

O **MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO**, no uso da atribuição que lhe confere o art. 87, parágrafo único, inciso IV, da Constituição, e tendo em vista o disposto na Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, e no Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, resolve:

**Art. 1o** Ficam aprovados, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância, constantes nos Anexos I e II desta Portaria.

**Art. 2o** Os Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação a que se refere o art. 1o serão utilizados pelas comissões de avaliação in loco e disponibilizados na íntegra na página eletrônica do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep.

**Art. 3o** Os indicadores dos eixos dos Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação poderão ser excluídos, alterados e inseridos novos, sempre que houver necessidade de atualização, justificada por análise técnica dos seus resultados e em consonância com os objetivos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes.

**Art. 4o** Os processos referentes à modalidade presencial em tramitação na fase de avaliação pelo Inep na data de publicação desta Portaria, cuja avaliação in loco ainda não tenha sido realizada, poderão ser submetidos à avaliação pelo instrumento vigente na data do ingresso do processo na referida fase ou pelos novos instrumentos de avaliação, em extrato, constantes nos anexos I e II desta Portaria, de acordo com a opção indicada pela instituição de educação superior interessada.

**Art. 5o** Fica revogada a Portaria no 386, de 10 de maio de 2016.

**Art. 6o** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

MENDONÇA FILHO



## Presidência da República Secretaria-Geral

### Subchefia para Assuntos Jurídicos

#### DECRETO Nº 9.492, DE 5 DE SETEMBRO DE 2018

Regulamenta a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública federal, institui o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, e altera o Decreto nº 8.910, de 22 de novembro de 2016, que aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União.

**O PRESIDENTE DA REPÚBLICA**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 84, **caput**, incisos IV e VI, alínea "a", da Constituição, e tendo em vista o disposto nos art. 30 e art. 31 do Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967, e na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017,

#### **DECRETA :**

#### **CAPÍTULO I**

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Art. 1º** Este Decreto regulamenta os procedimentos para a participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário de serviços públicos da administração pública federal, direta e indireta, de que trata a [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), e institui o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal.

**Art. 2º** O disposto neste Decreto se aplica:

I - aos órgãos da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;

II - às empresas estatais que recebam recursos do Tesouro Nacional para o custeio total ou parcial de despesas de pessoal ou para o custeio em geral; e

III - às empresas estatais que prestem serviços públicos, ainda que não recebam recursos do Tesouro Nacional para custeio total ou parcial de despesas de pessoal ou para o custeio em geral.

**Art. 3º** Para fins do disposto neste Decreto, considera-se:

I - reclamação - demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público e à conduta de agentes públicos na prestação e na fiscalização desse serviço;

II - denúncia - ato que indica a prática de irregularidade ou de ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

III - elogio - demonstração de reconhecimento ou de satisfação sobre o serviço público oferecido ou o atendimento recebido;

IV - sugestão - apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de serviços públicos prestados por órgãos e entidades da administração pública federal;

V - solicitação de providências - pedido para adoção de providências por parte dos órgãos e das entidades administração pública federal;

~~VI - certificação de identidade - procedimento de conferência de identidade do manifestante por meio de documento de identificação válido ou, na hipótese de manifestação por meio eletrônico, por meio de assentamento constante de cadastro público federal, respeitado o disposto na legislação sobre sigilo e proteção de dados e informações pessoais; e~~

VI - certificação de identidade - procedimento de conferência de identidade do manifestante por meio de documento de identificação válido ou, na hipótese de manifestação por meio eletrônico, por meio de assentamento constante de cadastro público federal, respeitado o disposto na legislação sobre sigilo e proteção de dados e informações pessoais; [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.153, de 20198\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~VII - decisão administrativa final - ato administrativo por meio do qual o órgão ou a entidade da administração pública federal se posiciona sobre a manifestação, com apresentação de solução ou comunicação quanto à sua impossibilidade.~~

VII - decisão administrativa final - ato administrativo por meio do qual o órgão ou a entidade da administração pública federal se posiciona sobre a manifestação, com apresentação de solução ou comunicação quanto à sua impossibilidade; e [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.153, de 20198\)](#) [\(Vigência\)](#)

VIII - pseudonimização - tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.153, de 20198\)](#) [\(Vigência\)](#)

## **CAPÍTULO II**

### **DO SISTEMA DE OUVIDORIA DO PODER EXECUTIVO FEDERAL**

**Art. 4º** Fica instituído o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, com a finalidade de coordenar as atividades de ouvidoria desenvolvidas pelos órgãos e pelas entidades da administração pública federal a que se refere o art. 2º.

**Art. 5º** São objetivos do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal:

I - coordenar e articular as atividades de ouvidoria a

que se refere este Decreto; II - propor e coordenar

ações com vistas a:

a) desenvolver o controle social dos usuários sobre a prestação de serviços públicos; e

b) facilitar o acesso do usuário de serviços públicos aos instrumentos de participação na gestão e na defesa de seus direitos;

III - zelar pela interlocução efetiva entre o usuário de serviços públicos e os órgãos e as entidades da administração pública federal responsáveis por esses serviços; e

IV - acompanhar a implementação da Carta de Serviços ao Usuário, de que trata o [art. 7º da Lei nº 13.460, de 2017](#), de acordo com os procedimentos adotados pelo [Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017](#).

**Art. 6º** Integram o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal:

I - como órgão central, o Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, por meio da Ouvidoria-Geral da União; e

II - como unidades setoriais, as ouvidorias dos órgãos e das entidades da administração pública federal abrangidos por este Decreto e, na inexistência destas, as unidades diretamente responsáveis pelas atividades de ouvidoria.

**Art. 7º** As atividades de ouvidoria das unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal ficarão sujeitas à orientação normativa e à supervisão técnica do órgão central, sem prejuízo da subordinação administrativa ao órgão ou à entidade da administração pública federal a que estiverem subordinadas.

**Art. 8º** Sempre que solicitadas, ou para atender a procedimento regularmente instituído, as unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal remeterão ao órgão central dados e informações sobre as atividades de ouvidoria realizadas.

**Art. 9º** A unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será, de preferência, diretamente subordinada à autoridade máxima do órgão ou da entidade da administração pública federal a que se refere o art. 2º.

## Seção I

### Das competências

**Art. 10.** Compete às unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria

do Poder Executivo federal: I - executar as atividades de

ouvidoria previstas no [art. 13 da Lei nº 13.460, de 2017](#) ;

II - propor ações e sugerir prioridades nas atividades de ouvidoria de sua área de atuação;

III - informar ao órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal a respeito do acompanhamento e da avaliação dos programas e dos projetos de atividades de ouvidoria;

IV - organizar e divulgar informações sobre atividades de ouvidoria e procedimentos operacionais;

V - processar as informações obtidas por meio das manifestações recebidas e das pesquisas de satisfação realizadas com a finalidade de avaliar os serviços públicos prestados, em especial sobre o cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento da Carta de Serviços ao Usuário, de que trata o [art. 7º da Lei nº 13.460, de 2017](#) ; e

VI - produzir e analisar dados e informações sobre as atividades de ouvidoria, para subsidiar recomendações e propostas de medidas para aprimorar a prestação de serviços públicos e para corrigir falhas.

Parágrafo único. Os canais de atendimento ao usuário de serviços públicos dos órgãos e das entidades da administração pública federal serão submetidos à supervisão técnica das unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal quanto ao cumprimento do disposto nos [art. 13 e art. 14 da Lei nº 13.460, de 2017](#).

**Art. 11.** Compete ao órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal:

I - estabelecer procedimentos para o exercício das competências e das atribuições definidas nos [Capítulos III, IV e VI da Lei nº 13.460, de 2017](#) ;

II - monitorar a atuação das unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal no tratamento das manifestações recebidas;

III - promover a capacitação e o treinamento relacionados com as atividades de ouvidoria e de proteção e defesa do usuário de serviços públicos;

IV - manter sistema informatizado de uso obrigatório pelos órgãos e pelas entidades da administração pública federal a que se refere o art. 2º, com vistas ao recebimento, à análise e ao atendimento das manifestações enviadas para as unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal;

V - definir, em conjunto com o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, metodologia padrão para aferir o nível de satisfação dos usuários de serviços públicos;

VI - manter base de dados com as manifestações recebidas de usuários;

VII - sistematizar as informações disponibilizadas pelas unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, consolidar e divulgar estatísticas, inclusive aquelas indicativas de nível de satisfação dos usuários com os serviços públicos prestados; e

VIII - propor e monitorar a adoção de medidas para a prevenção e a correção de falhas e omissões na prestação de serviços públicos.

§ 1º A nomeação, a designação, a exoneração ou a dispensa dos titulares das unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será submetida, pelo dirigente máximo do órgão ou da entidade, à aprovação da Controladoria-Geral da União. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

§ 2º O disposto no § 1º não se aplica aos cargos de titular de unidades de ouvidoria da Secretaria-Geral da Presidência da República, do Ministério das Relações Exteriores, do Ministério da Defesa e da Advocacia-Geral da União. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

§ 3º A Controladoria-Geral da União disciplinará o procedimento de consulta para nomeação, designação, exoneração ou dispensa dos titulares das unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal.

[\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

## Seção II

### Do recebimento, da análise e da resposta de manifestações

Art. 12. Em nenhuma hipótese será recusado o recebimento de manifestações formuladas nos termos do disposto neste Decreto, sob pena de responsabilidade do agente público.

Art. 13. Os procedimentos de que trata este Decreto são gratuitos, vedada a cobrança de importâncias ao usuário de serviços públicos.

Art. 14. São vedadas as exigências relativas aos motivos que determinaram a apresentação de manifestações perante a unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal.

Art. 15. A certificação da identidade do usuário de serviços públicos somente será exigida quando a resposta à manifestação implicar o acesso a informação pessoal própria ou de terceiros.

~~Art. 16. As manifestações serão apresentadas preferencialmente em meio eletrônico, por meio do Sistema Informatizado de Ouvidorias do Poder Executivo federal - e-Ouv, de uso obrigatório pelos órgãos e pelas entidades da administração pública federal a que se refere o art. 2º.~~

Art. 16. As manifestações serão apresentadas, preferencialmente, em meio eletrônico, por meio do Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias - e-Ouv, de uso obrigatório pelos órgãos e pelas entidades da administração pública federal a que se refere o art. 2º, e disponibilizadas na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR. [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

§ 1º Os órgãos e as entidades da administração pública federal a que se refere o art. 2º disponibilizarão o acesso ao e-Ouv em seus sítios eletrônicos, em local de destaque.

§ 2º Na hipótese de a manifestação ser recebida em meio físico, a unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal promoverá a sua digitalização e a sua inserção imediata no e-Ouv.

~~§ 3º A unidade do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal que receber manifestação sobre matéria alheia à sua competência encaminhará à unidade do Sistema de Ouvidoria responsável pelas providências requeridas.~~

§ 3º A unidade do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal que receber manifestação sobre matéria alheia à sua competência a encaminhará à unidade do Sistema de Ouvidoria responsável pelas providências requeridas, exceto quando se tratar de denúncia. [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.153, de 2019\)](#)

[\(Vigência\)](#)

§ 4º O encaminhamento de denúncia com elementos de identificação do denunciante entre unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será precedida de consentimento do denunciante, sem o qual a denúncia somente poderá ser encaminhada após a sua pseudominização pela unidade encaminhadora.

[\(Incluído pelo Decreto nº 10.153, de 20198\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 17. As unidades que compõem o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal responderão às manifestações em linguagem clara, objetiva, simples e compreensível.

Art. 18. As unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal elaborarão e apresentarão resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de trinta dias, contado da data de seu recebimento, prorrogável por igual período mediante justificativa expressa, e notificarão o usuário de serviço público sobre a decisão administrativa.

§ 1º Recebida a manifestação, as unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal procederão à análise prévia e, se necessário, a encaminharão às áreas responsáveis pela adoção das providências necessárias.

~~§ 2º Sempre que as informações apresentadas pelo usuário de serviços públicos forem insuficientes para a análise da manifestação, as unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal solicitarão ao usuário a complementação de informações, que deverá ser atendida no prazo de trinta dias, contado da data de seu recebimento.~~

§ 2º Se as informações apresentadas pelo usuário de serviços públicos forem insuficientes para a análise da manifestação, as unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal solicitarão ao usuário a sua complementação, que deverá ser atendida no prazo de vinte dias, contado da data do seu recebimento. [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

§ 3º Não serão admitidos pedidos de complementação sucessivos, exceto se referentes a situação surgida com a nova documentação ou com as informações apresentadas.

§ 4º A solicitação de complementação de informações suspenderá o prazo previsto no **caput**, que será retomado a partir da data de resposta do usuário.

§ 5º A falta de complementação da informação pelo usuário de serviços públicos no prazo estabelecido no § 2º acarretará o arquivamento da manifestação, sem a produção de resposta conclusiva.

§ 6º As unidades que compõem o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal poderão solicitar informações às áreas dos órgãos e das entidades da administração pública federal responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder no prazo de vinte dias, contado da data de recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma vez por igual período mediante justificativa expressa.

Art. 19. O elogio recebido pela unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será encaminhado ao agente público que prestou o atendimento ou ao responsável pela prestação do serviço público e à sua chefia imediata.

Art. 20. A reclamação recebida pela unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será encaminhada à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público.

Parágrafo único. A resposta conclusiva da reclamação conterá informação objetiva acerca do fato apontado.

Art. 21. A sugestão recebida pela unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será encaminhada à autoridade responsável pela prestação do atendimento ou do serviço público, à qual caberá manifestar-se acerca da possibilidade de adoção da providência sugerida.

Art. 22. A denúncia recebida pela unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será conhecida na hipótese de conter elementos mínimos descritivos de irregularidade ou indícios que permitam a administração pública federal a chegar a tais elementos.

Parágrafo único. A resposta conclusiva da denúncia conterá informação sobre o seu encaminhamento aos órgãos apuratórios competentes e sobre os procedimentos a serem adotados, ou sobre o seu arquivamento, na hipótese de a denúncia não ser conhecida, exceto o previsto no § 5º do art. 19.

Art. 23. As unidades que compõem o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal poderão coletar informações junto aos usuários de serviços públicos com a finalidade de avaliar a prestação desses serviços e de auxiliar na detecção e na correção de irregularidades.

§ 1º As informações a que se refere o **caput**, quando não contiverem a identificação do usuário, não configurarão manifestações nos termos do disposto neste Decreto e não obrigarão resposta conclusiva.

§ 2º As informações que constituírem comunicações de irregularidade, ainda que de origem anônima, serão enviadas ao órgão ou à entidade da administração pública federal competente para a sua apuração, observada a existência de indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade.

Art. 24. As unidades que compõem o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal assegurarão a proteção da identidade e dos elementos que permitam a identificação do usuário de serviços públicos ou do autor da manifestação, nos termos do disposto no [art. 31 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#).

Parágrafo único. A inobservância ao disposto no **caput** sujeitará o agente público às penalidades legais pelo seu uso indevido.

Art. 24-A. Fica instituída a Rede Nacional de Ouvidorias, com a finalidade de integrar as ações de simplificação desenvolvidas pelas unidades de ouvidoria dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. ([Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019](#))

§ 1º Caberá à Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União a coordenação da Rede Nacional de Ouvidorias. [\(Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019\)](#)

§ 2º A adesão à Rede Nacional de Ouvidorias será voluntária, nos termos do regulamento expedido pelo Ouvidor-Geral da União da Controladoria-Geral da União, e garantirá ao órgão ou à entidade aderente, entre outros, os direitos a: [\(Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019\)](#)

I - uso gratuito de sistema informatizado e integrado para recebimento de manifestações, inclusive de solicitações de simplificação; e [\(Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019\)](#)

II - capacitação para agentes públicos em matéria de ouvidoria e simplificação de serviços. [\(Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019\)](#)

§ 3º As ações de capacitação a que se refere o inciso II do § 2º serão desenvolvidas com o apoio da Escola Nacional de Administração Pública e por ela certificadas. [\(Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019\)](#)

Art. 24-B. A Controladoria-Geral da União disponibilizará sistema integrado e informatizado às unidades da Rede Nacional de Ouvidorias, com a finalidade de promover a participação do usuário de serviços públicos nos processos de simplificação e desburocratização de serviços, nos termos do disposto no [art. 10 da Lei nº 13.460, de 2017](#), e no [art. 6º da Lei nº 13.726, de 8 de outubro de 2018](#). [\(Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019\)](#)

Parágrafo único. Os indicadores e os dados gerados pelo sistema a que se refere o **caput** serão disponibilizados em transparência ativa por meio do Painel Resolveu?, da Controladoria-Geral da União, nos termos definidos em ato do Ouvidor-Geral da União. [\(Incluído pelo Decreto nº 9.723, de 2019\)](#)

## CAPÍTULO II-A

(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

### DOS CONSELHOS DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Art. 24-C. Sem prejuízo de outros meios de participação dos usuários no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços públicos, cada órgão ou entidade a que se refere o art. 2º criará um ou mais conselhos de usuários de serviços públicos, os quais não poderão exceder a quantidade de serviços previstos na Carta de Serviços ao Usuário de que trata o [art. 11 do Decreto nº 9.094, de 2017](#). (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

Art. 24-D. Os conselhos de usuários de serviços públicos são órgãos de natureza consultiva, aos quais compete: (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

I - acompanhar e participar da avaliação da qualidade e da efetividade da prestação dos serviços públicos; (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

II - propor melhorias na prestação dos serviços públicos e contribuir para a definição de diretrizes para o adequado atendimento ao usuário; e (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

III- acompanhar e auxiliar na avaliação da atuação das ouvidorias do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal. (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

Art. 24-E. Os conselhos de usuários de serviços públicos serão compostos por usuários dos serviços públicos, selecionados dentre aqueles que se candidatarem mediante chamamento público conduzido pela unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal responsável pela supervisão da execução do serviço público a ser avaliado. (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

§ 1º O chamamento público a que se refere o **caput** será realizado por meio que garanta ampla publicidade e que seja apto a alcançar, no mínimo, os usuários de serviços públicos cadastrados junto à unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal. (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

§ 2º O usuário que quiser se candidatar informará os serviços públicos cujo conselho tenha interesse em participar. (Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020)

§ 3º A unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal responsável pela supervisão do serviço poderá adotar critérios adicionais de seleção que

garantam a representatividade dos usuários inscritos no chamamento público a que se refere o **caput**. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

Art. 24-F. Os conselheiros farão avaliações individualizadas dos serviços, as quais serão consolidadas eletronicamente, a fim de subsidiar as ações das unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

§ 1º A convocação dos conselheiros para as avaliações individualizadas dos serviços, nos termos do disposto no caput, deverá ser realizada, no mínimo, a cada doze meses. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

§ 2º A participação nos conselhos de usuários de serviços públicos será considerada prestação de serviço público relevante, não remunerada. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

Art. 24-G. O exercício das atribuições dos membros dos conselhos de usuários de serviços públicos ocorrerá por meio de sistema eletrônico específico integrado ao e-Ouv, a ser disponibilizado pela Controladoria-Geral da União no prazo de cento e oitenta dias, contado da data de publicação deste Decreto. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

Parágrafo único. O sistema de que trata o **caput** permitirá: [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

I - a realização de pesquisas de satisfação e de pesquisas de cliente oculto focadas nos usuários, a serem executadas pelos conselheiros; [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

II - a coleta organizada de dados acerca de sugestões de melhoria na prestação dos serviços avaliados; [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

III - a coleta organizada de dados acerca da avaliação do atendimento prestado pelas unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal; e [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

IV - o registro e a manutenção dos cadastros dos conselheiros. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

Art. 24-H. As unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal disponibilizarão, em sítio eletrônico atualizado: [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

I - a metodologia e os meios de consolidação dos dados coletados pelo sistema de que trata o art. 24-G, incluídos os algoritmos utilizados para o tratamento automatizado dos dados; [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

II - as informações consolidadas das avaliações e das sugestões coletadas pelo sistema de que trata o art. 24- G, por meio de relatórios ou painéis digitais; e [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

III - a metodologia e os critérios adicionais de seleção de que trata o § 3º do art. 24-E para convocação dos candidatos a conselheiros cadastrados, quando for o caso. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

Art. 24-I. O órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal manterá em sítio eletrônico painel digital com as avaliações realizadas pelos conselhos de usuários de serviços públicos acerca da atuação das unidades do referido Sistema. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

Art. 24-J. O disposto neste Decreto não exclui mecanismos acessórios que garantam o acesso ao processo de avaliação dos serviços públicos por grupos amostrais digitalmente não inseridos. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

### **CAPÍTULO III**

#### **DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS**

Art. 25. O órgão central editará as normas complementares necessárias ao funcionamento do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal.

Art. 25-A. O órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal estabelecerá as diretrizes para as ações de estímulo à participação dos usuários nos conselhos de usuários de serviços públicos. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.228, de 2020\)](#)

Art. 26. Os órgãos e as entidades da administração pública federal que já possuem sistemas próprios de recebimento e tratamento de manifestações adotarão as providências necessárias para a integração ao e-Ouv, na forma estabelecida pelo órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, no prazo de um ano, contado da data de publicação deste Decreto.

Art. 27. O [Anexo I ao Decreto nº 8.910, de 22 de novembro de 2016](#), passa vigorar com as seguintes alterações: [\(Revogado pelo Decreto nº 9.681, de 2019\)](#) [Vigência](#)

~~“ [Art. 1º](#) O Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, órgão central do Sistema de Controle Interno, do Sistema de Correição e do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, tem como área de competência os seguintes assuntos:~~

~~.....” (NR)~~

~~“Art. 13. ....~~

~~1- exercer as competências de órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal;~~

~~.....” (NR)~~

Art. 28. Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 5 de setembro de 2018; 197º da Independência e 130º da República.

MICHEL TEMER

*Esteves Pedro Colnago Junior Wagner de Campos Rosário*

**Este texto não substitui o publicado no DOU de 6.9.2018**

\*

## **Anexo N - Instrumentos de Pesquisa da Autoavaliação Institucional 2022**

## Instrumento de Pesquisa da Autoavaliação Institucional 2022



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: Discentes Cursos Presenciais



### Leia as instruções gerais:

Discente,

As suas respostas neste questionário de Autoavaliação Institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Essas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos anos. Por favor, responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma, sua privacidade será preservada. Os questionários só terão vinculação com o seu curso. Tão logo os resultados sejam processados, eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Avaliação Institucional. Agradecemos a sua contribuição.

O questionário em sua parte inicial contém perguntas que caracterizam o perfil do respondente. Posteriormente, ele está dividido em **3 blocos (Quanto ao Curso, Quanto à Infraestrutura e Quanto à FURG)**. Em cada bloco, há questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada.

Todas as questões objetivas, **que possuam o \*(asterisco) são obrigatórias, precisam estar respondidas para o instrumento ser enviado. As questões abertas são de respostas opcionais.** Entretanto, salientamos a importância que seja respondida essa questão avaliativa em cada bloco de perguntas para melhor compreensão da opinião do respondente.

Nas questões objetivas, utilize a escala a seguir para melhor identificar sua opinião. Nessa escala, as notas significam:

### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	--------	-----------	-------	-------------	------------

Utilize a opção **SEM CONDIÇÕES DE OPINAR** para as questões em que você entenda que não tem informações ou conhecimento para opinar por qualquer motivo. Utilize a opção **NÃO EXISTE** nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG.

O tempo estimado para preenchimento do questionário é de aproximadamente 30 minutos. Salientamos, entretanto que é preciso preencher o questionário em sua totalidade em até 2h depois do início de acesso ao [consultas.furg.br](http://consultas.furg.br), para sua resposta ser registrada. Caso contrário, o usuário será “deslogado” e não conseguirá enviar o questionário.

## INFORMAÇÕES INICIAIS

O seu vínculo como estudante da FURG:

- Começou antes de 31/12/2018
- Começou entre 01/01/2019 e 31/12/2021
- Começou após 01/01/2022

Você apresenta alguma necessidade específica ([Lei nº 13146/2015](#) - surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas, espectro autista)?

- Sim     Não     Prefiro não declarar

I – QUANTO AO CURSO		NOTA
1.	O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	
2.	A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	
3.	A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	
4.	A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso e outros) disponibilizada para os estudantes é...	
5.	A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	
6.	A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	
7.	A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	
8.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	
9.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	
10.	A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	
11.	O apoio (como inscrição, transporte, alimentação, hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	
12.	A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	
13.	A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	
14.	A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	
15.	A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	
16.	A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	
17.	A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	
18.	A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	
19.	O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...	
20.	O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...	
21.	O relacionamento entre os colegas de curso é...	
22.	A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	
23.	O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO AO CURSO", CASO NECESSÁRIO.**

<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA (as questões deste bloco são relativas ao campus em que você estuda)</b>		<b>NOTA</b>
24.	As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	
25.	As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	
26.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	
27.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	
28.	As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	
29.	As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	
30.	A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	
31.	A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	
32.	A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	
33.	A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	
34.	Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	
35.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	
36.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> são...	
37.	A plataforma <i>on-line</i> AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	
38.	Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	
39.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros), são...	
40.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> são...	
41.	Os espaços de convivência do <i>campus</i> são...	
42.	As condições de segurança do <i>campus</i> são...	
43.	As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> são...	
44.	As condições de mobilidade no <i>campus</i> para pessoas com necessidades específicas são...	
45.	O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	
46.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de frequência e	

	pontualidade, é...	
47.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de frequência e pontualidade, é...	
48.	O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	
49.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança, é...	
50.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança, é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À INFRAESTRUTURA", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>III - QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
51.	O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	
52.	A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	
53.	O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	
54.	A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	
55.	O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	
56.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
57.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	
58.	Os canais (como Página de Acesso à Informação; Serviço de Informações ao Cidadão; Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	
59.	A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	
60.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	
61.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
62.	O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	
63.	O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	
64.	A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	
65.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	
66.	O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação	

	são...	
67.	As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	
68.	As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	
69.	As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	
70.	As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	
71.	Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	
72.	A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	
73.	A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...	
74.	O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no <i>campus</i> é...	
75.	O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no <i>campus</i> é...	
76.	A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	
77.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa, extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	
78.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa, extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
79.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	
80.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
81.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	
82.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À FURG", CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

## Instrumento de Pesquisa da Autoavaliação Institucional 2022



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: Discentes Cursos a Distância



### Leia as instruções gerais:

Discente

As suas respostas neste questionário de Autoavaliação Institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Essas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos anos. Por favor, responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma, sua privacidade será preservada. Os questionários terão vinculação com o seu curso e o seu polo. Tão logo os resultados sejam processados, eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Avaliação Institucional. Agradecemos a sua contribuição.

O questionário em sua parte inicial contém perguntas que caracterizam o perfil do respondente. Posteriormente, ele está dividido em **4 blocos (Quanto aos Tutores, Quanto ao Curso, Quanto à Infraestrutura e Quanto à FURG)**. Em cada bloco, há questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada.

Todas as questões objetivas, **que possuem o \*(asterisco) são obrigatórias, precisam estar respondidas para o instrumento ser enviado**. As questões abertas são de respostas opcionais. Entretanto, salientamos a importância que sejam respondidas essas questões avaliativas em cada bloco de perguntas para melhor compreensão da opinião do respondente.

Nas questões objetivas, utilize a escala a seguir para melhor identificar sua opinião. Nessa escala, as notas significam:

#### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	--------	-----------	-------	-------------	------------

Utilize a opção **SEM CONDIÇÕES DE OPINAR** para as questões em que você entenda que não tem informações ou conhecimento para opinar por qualquer motivo. Utilize a opção **NÃO EXISTE** nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG.

O tempo estimado para preenchimento do questionário é de aproximadamente 30 minutos. Salientamos, entretanto que é preciso preencher o questionário em sua totalidade em até 2h depois do início de acesso ao [consultas.furg.br](http://consultas.furg.br), para sua resposta ser registrada. Caso contrário, o usuário será “deslogado” e não conseguirá enviar o questionário.

**INFORMAÇÕES INICIAIS:**

O seu vínculo como estudante da FURG:

- Começou antes de 31/12/2018
- Começou entre 01/01/2019 e 31/12/2021
- Começou após 01/01/2022

Você apresenta alguma necessidade específica ([Lei nº 13146/2015](#) - surdez; cegueira; baixa visão; visão monocular; mobilidade física; necessidades intelectuais; necessidades múltiplas; espectro autista)?

- Sim       Não       Prefiro não declarar

I – QUANTO AOS TUTORES		NOTA
1.	O domínio do conteúdo, por parte dos tutores, é...	
2.	A interação dos tutores com os estudantes é...	
3.	A cordialidade e o respeito dos tutores com os estudantes são...	
4.	A agilidade dos tutores no retorno aos questionamentos dos estudantes é...	
5.	As orientações dos tutores para a realização das atividades propostas são...	
6.	A qualidade do retorno das atividades pelos tutores ( <i>feedback</i> ) é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO AOS TUTORES", CASO NECESSÁRIO.**

---

II – QUANTO AO CURSO		NOTA
7.	O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	
8.	A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	
9.	A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	
10.	A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	
11.	Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	
12.	As webconferências, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	
13.	A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	
14.	A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	
15.	A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	
16.	A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	
17.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	
18.	A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	
19.	A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	
20.	O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	

21.	A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	
22.	A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	
23.	A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	
24.	A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO-TECNOLÓGICA do curso é...	
25.	A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	
26.	A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	
27.	A interação do docente com os estudantes no ambiente virtual é...	
28.	A interação do docente com os estudantes na <i>live</i> , aula síncrona, webconferência é...	
29.	A atuação da coordenação de CURSO para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	
30.	A atuação da coordenação do POLO para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	
31.	O relacionamento da coordenação de CURSO com os estudantes é...	
32.	O relacionamento da coordenação do POLO com os estudantes é ...	
33.	O serviço de secretaria do curso/unidade/polo para o encaminhamento das demandas do estudante é...	
34.	O relacionamento entre os colegas de curso é...	
35.	A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento de língua estrangeira para os estudantes do curso é...	
36.	O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO AO CURSO", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA (as questões deste bloco são relativas ao polo em que você estuda)</b>		<b>NOTA</b>
37.	As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	
38.	As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	
39.	O espaço destinado às videoconferências e às webconferências, no que se refere às condições de conforto térmico, é...	
40.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	
41.	As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	
42.	A adequação dos laboratórios de ENSINO com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
43.	A adequação dos laboratórios de PESQUISA com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
44.	A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	

45.	Os horários de funcionamento do polo são...	
46.	O espaço físico disponível para estudos (individual e/ou em grupo) é...	
47.	A qualidade e a disponibilidade de Internet no polo são...	
48.	A limpeza e a conservação das dependências do polo são...	
49.	As condições de segurança do polo são...	
50.	As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do polo são...	
51.	As condições de mobilidade no polo para pessoas com necessidades específicas são...	
52.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	
53.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	
54.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	
55.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	
56.	Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	
57.	A plataforma <i>on-line</i> AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	
58.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	
59.	Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) da FURG no atendimento às demandas da Universidade são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À INFRAESTRUTURA", CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>V - QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
60.	O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	
61.	A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	
62.	O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	
63.	A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	
64.	O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	
65.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
66.	As ações e as melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	
67.	Os canais (como Página de Acesso à Informação; Serviço de Informações ao Cidadão; Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são....	

68.	A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é....	
69.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	
70.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
71.	O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	
72.	O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	
73.	A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	
74.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	
75.	O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	
76.	As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	
77.	As atividades de extensão desenvolvidas pela FURG são...	
78.	As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	
79.	A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	
80.	A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...	
81.	A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável é...	
82.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	
83.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
84.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	
85.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
86.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	
87.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À FURG", CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

## Instrumento de Pesquisa da Autoavaliação Institucional 2022



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: Docentes



### Leia as instruções gerais:

Docente,

As suas respostas neste questionário de Autoavaliação Institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Essas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos anos. Por favor, responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma, sua privacidade será preservada. Os questionários terão vinculação com a sua unidade de lotação, com os cursos em que você atua e com o *campus* de maior atuação. Tão logo os resultados sejam processados, eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Avaliação Institucional. Agradecemos a sua contribuição.

O questionário em sua parte inicial contém perguntas que caracterizam o perfil do respondente. Posteriormente, ele está dividido em **4 blocos (Quanto à Unidade Acadêmica, Quanto ao Campus, Quanto à Infraestrutura e Quanto à FURG)**. Em cada bloco, há questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada.

Todas as questões objetivas, **que possuem o \*(asterisco) são obrigatórias, precisam estar respondidas para o questionário ser enviado**. As questões abertas são de respostas opcionais. Entretanto, salientamos a importância que sejam respondidas essas questões avaliativas em cada bloco de perguntas para melhor compreensão da opinião do respondente.

Nas questões objetivas, utilize a escala a seguir para melhor identificar sua opinião. Nessa escala, as notas significam:

#### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	--------	-----------	-------	-------------	------------

Utilize a opção **SEM CONDIÇÕES DE OPINAR** para as questões em que você entenda que não tem informações ou conhecimento para opinar por qualquer motivo. Utilize a opção **NÃO EXISTE** nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG.

O tempo estimado para preenchimento do questionário é de aproximadamente 30 minutos. Salientamos, entretanto que é preciso preencher o questionário em sua totalidade em até 2h depois do início de acesso ao [consultas.furg.br](http://consultas.furg.br), para sua resposta ser registrada. Caso contrário, o usuário será “deslogado” e não conseguirá enviar o questionário.

### INFORMAÇÕES INICIAIS:

O seu vínculo como docente da FURG:

- Começou antes de 31/12/2009
- Começou entre 01/01/2010 até 31/12/2019
- Começou depois de 01/01/2020

Você apresenta alguma necessidade específica ([Lei nº 13146/2015](#) - surdez; cegueira; baixa visão; visão monocular; mobilidade física; necessidades intelectuais; necessidades múltiplas e espectro autista)?

- Sim
- Não
- Prefiro não declarar

### SELECIONE O CAMPUS DE SUA MAIOR ATUAÇÃO ATUALMENTE:

- Rio Grande
- Santa Vitória do Palmar
- Santo Antônio da Patrulha
- São Lourenço do Sul

### SELECIONE O(S) CURSO(S) DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO EM QUE VOCÊ ATUA:

*INSERIR CURSOS*

I – QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA		NOTA
1.	Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	
2.	A atuação da direção da unidade é...	
3.	A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	
4.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	
5.	A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	
6.	As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	
7.	Os serviços da secretaria da unidade são...	
8.	O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	
9.	Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	

10.	Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	
11.	Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	
12.	Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	
13.	As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>II – QUANTO AO CAMPUS</b> (as questões deste bloco são apenas para os docentes que atuam nos campi de SVP, SLS e SAP)		<b>NOTA</b>
14.	A atuação da direção do <i>campus</i> é...	
15.	A discussão, por parte da direção, no Conselho do <i>Campus</i> , acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	
16.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do <i>campus</i> é...	
17.	A execução do planejamento do <i>campus</i> pelos colegas é...	
18.	As ações e melhorias implementadas no <i>campus</i> , oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	
19.	Os serviços da secretaria do <i>campus</i> são...	
20.	O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	
21.	No <i>campus</i> , a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO AO CAMPUS", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b> (as questões deste bloco são relativas ao campus em que você mais atua)		<b>NOTA</b>
22.	As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	
23.	As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	

24.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	
25.	Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	
26.	As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	
27.	As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	
28.	As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	
29.	As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	
30.	As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	
31.	A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	
32.	A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	
33.	A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	
34.	A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades, é...	
35.	A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	
36.	Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	
37.	Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo “sistemas.furg”) disponíveis são...	
38.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	
39.	Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	
40.	A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	
41.	A plataforma <i>on-line</i> AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	
42.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	
43.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> são...	
44.	Os espaços de convivência do <i>campus</i> são...	
45.	As condições de segurança do <i>campus</i> são...	
46.	As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> são...	
47.	As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	
48.	O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	
49.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de frequência e pontualidade, é...	
50.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de frequência e pontualidade, é...	

51.	O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	
52.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de qualidade e segurança, é...	
53.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de qualidade e segurança, é...	
54.	O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao <i>campus</i> , em termos de condição das viaturas, é...	
55.	O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao <i>campus</i> , em termos de preparo dos motoristas, é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À INFRAESTRUTURA", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>IV - QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
56.	O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	
57.	A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	
58.	O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	
59.	A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	
60.	O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	
61.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
62.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	
63.	O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	
64.	Os canais (como Página de Acesso à Informação; Serviço de Informações ao Cidadão; Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	
65.	A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	
66.	As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	
67.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à <b>FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS</b> é...	
68.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à <b>GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS</b> é...	
69.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às <b>ATIVIDADES EXTENSIONISTAS</b> é...	

70.	O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	
71.	A integração entre os <i>campi</i> da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	
72.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	
73.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
74.	As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	
75.	As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	
76.	A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	
77.	A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	
78.	As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outros) são...	
79.	A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	
80.	A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	
81.	As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	
82.	As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	
83.	Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	
84.	As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	
85.	As ações de educação a distância da FURG, são...	
86.	A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	
87.	A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	
88.	O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA, no <i>campus</i> em que você atua, é...	
89.	O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL, no <i>campus</i> em que você atua, é...	
90.	As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	
91.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	
92.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
93.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	

94.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
95.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	
96.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	
97.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
98.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	
99.	O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	
100.	O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	
101.	A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	
102.	As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	
103.	O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	
104.	As ações de capacitação para atividades de extensão são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À FURG", CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

## Instrumento de Pesquisa da Autoavaliação Institucional 2022



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: TAEs



### Leia as instruções gerais:

Técnico-administrativo em Educação,

As suas respostas neste questionário de Autoavaliação Institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Essas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos anos. Por favor, responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma, sua privacidade será preservada. Os questionários terão vinculação com a sua unidade de lotação e com o campus de maior atuação. Tão logo os resultados sejam processados, eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Avaliação Institucional. Agradecemos a sua contribuição.

O questionário em sua parte inicial contém perguntas que caracterizam o perfil do respondente. Posteriormente, ele está dividido em **4 blocos (Quanto à Unidade, Quanto ao Campus, Quanto à Infraestrutura e Quanto à FURG)**. Em cada bloco, há questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada.

Todas as questões objetivas, **que possuem o \*(asterisco) são obrigatórias, precisam estar respondidas para o questionário ser enviado**. As questões abertas são de respostas opcionais. Entretanto, salientamos a importância que sejam respondidas essas questões avaliativas em cada bloco de perguntas para melhor compreensão da opinião do respondente.

Nas questões objetivas, utilize a escala a seguir para melhor identificar sua opinião. Nessa escala, as notas significam:

### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	--------	-----------	-------	-------------	------------

Utilize a opção **SEM CONDIÇÕES DE OPINAR** para as questões em que você entenda que não tem informações ou conhecimento para opinar por qualquer motivo. Utilize a opção **NÃO EXISTE** nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG.

O tempo estimado para preenchimento do questionário é de aproximadamente 30 minutos. Salientamos, entretanto que é preciso preencher o questionário em sua totalidade em até 2h depois do início de acesso ao [consultas.furg.br](http://consultas.furg.br), para sua resposta ser registrada. Caso contrário, o usuário será “deslogado” e não conseguirá enviar o questionário.

### INFORMAÇÕES INICIAIS

O seu vínculo como TAE da FURG:

- Começou antes de 31/12/2009
- Começou entre 01/01/2010 até 31/12/2019
- Começou depois de 01/01/2020

Você apresenta alguma necessidade específica ([Lei Nº 13146/2015](#) - surdez; cegueira; baixa visão; visão monocular; mobilidade física; necessidades intelectuais; necessidades múltiplas e espectro autista)?

- Sim
- Não
- Prefiro não declarar

### SELECIONE O CAMPUS DE SUA MAIOR ATUAÇÃO ATUALMENTE:

- Rio Grande
- Santa Vitória do Palmar
- Santo Antônio da Patrulha
- São Lourenço do Sul

I – QUANTO À UNIDADE		NOTA
1.	O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é...	
2.	A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...	
3.	A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...	
4.	O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/ <i>campi</i> da FURG é...	
5.	No âmbito da gestão da unidade, para a resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	
6.	As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...	
7.	As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	
8.	A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	
9.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	
10.	A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	
11.	As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	
12.	Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	

13.	Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...	
-----	---	--

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À UNIDADE", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>II – QUANTO AO CAMPUS</b> (as questões deste bloco são apenas para os TAEs que atuam nos campi de SVP, SLS e SAP)		<b>NOTA</b>
14.	No âmbito da gestão do <i>campus</i> , para a resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	
15.	A discussão, no <i>campus</i> , acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	
16.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do <i>campus</i> é...	
17.	A execução do planejamento do <i>campus</i> pelos colegas é...	
18.	As ações e melhorias implementadas no <i>campus</i> , oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	
19.	No <i>campus</i> , a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO AO CAMPUS", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>III – QUANTO À INFRAESTRUTURA</b> (as questões deste bloco são relativas ao <i>campus</i> em que você mais atua)		<b>NOTA</b>
20.	O ambiente físico em que você mais atua (sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é...	
21.	O ambiente físico em que você mais atua (sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...	
22.	As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são...	
23.	A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do <i>campus</i> , com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é...	
24.	A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	
25.	A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da universidade (salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	
26.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	

27.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	
28.	As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	
29.	Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	
30.	Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo “sistemas.furg”) disponíveis são...	
31.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	
32.	Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	
33.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> são...	
34.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> são...	
35.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> são...	
36.	Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> são...	
37.	As condições de segurança do <i>campus</i> são...	
38.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> são...	
39.	As condições de acessibilidade no campus a pessoas com necessidades específicas são...	
40.	O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	
41.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de frequência e pontualidade, é...	
42.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de frequência e pontualidade, é...	
43.	O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	
44.	O transporte público MUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de qualidade e segurança, é...	
45.	O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao <i>campus</i> , em termos de qualidade e segurança, é...	
46.	O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao <i>campus</i> , em termos de CONDIÇÃO DAS VIATURAS, é...	
47.	O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao <i>campus</i> , em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À INFRAESTRUTURA", CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>III – QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
48.	O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	
49.	A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	
50.	O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	
51.	A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	
52.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
53.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	
54.	Os canais (Página de Acesso à Informação; Serviço de Informações ao Cidadão; Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	
55.	A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	
56.	As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	
57.	A integração entre os <i>campi</i> da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	
58.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à <b>FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS</b> é...	
59.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à <b>GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E DE NOVAS TECNOLOGIAS</b> é...	
60.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às <b>ATIVIDADES EXTENSIONISTAS</b> é...	
61.	O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	
62.	As ações de capacitação (cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	
63.	O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de <b>GRADUAÇÃO</b> são...	
64.	O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da <b>PÓS-GRADUAÇÃO</b> são...	
65.	A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	

66.	O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	
67.	As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	
68.	As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são...	
69.	A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	
70.	As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	
71.	As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	
72.	As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	
73.	Os ambientes artístico-culturais da Universidade (museus, exposições, galerias, dentre outros) são...	
74.	As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	
75.	As ações de educação a distância da FURG são...	
76.	A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos da FURG é...	
77.	O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no <i>campus</i> em que você atua é...	
78.	O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no <i>campus</i> em que você atua é...	
79.	As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	
80.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	
81.	As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
82.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	
83.	As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	
84.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	
85.	As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	
86.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
87.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	
88.	O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	
89.	O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	
90.	A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	
91.	As ações de capacitação para atividades de extensão são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À FURG", CASO NECESSÁRIO.**

---

---

## Instrumento de Pesquisa da Autoavaliação Institucional 2022



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: Tutores EAD



### Leia as instruções gerais:

Tutor(a),

As suas respostas neste questionário de Autoavaliação Institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Essas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos anos. Por favor, responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma, sua privacidade será preservada. Os questionários terão vinculação com o seu curso de atuação. Tão logo os resultados sejam processados, eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Avaliação Institucional. Agradecemos a sua contribuição.

O questionário em sua parte inicial contém perguntas que caracterizam o perfil do respondente. Posteriormente, ele está dividido em **4 blocos (Quanto aos Estudantes, Quanto ao Curso, Quanto à Infraestrutura e Quanto à FURG)**. Em cada bloco, há questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada.

Todas as questões objetivas, **que possuem o \*(asterisco) são obrigatórias, precisam estar respondidas para o questionário ser enviado. As questões abertas são de respostas opcionais.** Entretanto, salientamos a importância que sejam respondidas essas questões avaliativas em cada bloco de perguntas para melhor compreensão da opinião do respondente.

Nas questões objetivas, utilize a escala a seguir para melhor identificar sua opinião. Nessa escala, as notas significam:

### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	--------	-----------	-------	-------------	------------

Utilize a opção **SEM CONDIÇÕES DE OPINAR** para as questões em que você entenda que não tem informações ou conhecimento para opinar, por qualquer motivo. Utilize a opção **NÃO EXISTE** nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG.

O tempo estimado para preenchimento do questionário é de aproximadamente 30 minutos. Salientamos, entretanto que é preciso preencher o questionário em sua totalidade em até 2h depois do início de acesso ao [consultas.furg.br](http://consultas.furg.br), para sua resposta ser registrada. Caso contrário, o usuário será “deslogado” e não conseguirá enviar o questionário.

### INFORMAÇÕES INICIAIS

O seu vínculo como Tutor(a) da FURG:

- Começou antes de 31/12/2020
- Começou entre 01/01/2021 e 31/12/2021
- Começou depois de 01/01/2022

Você apresenta alguma necessidade específica ([Lei Nº 13146/2015](#) - surdez; cegueira; baixa visão; visão monocular; mobilidade física; necessidades intelectuais; necessidades múltiplas e espectro autista)?

- Sim     Não     Prefiro não declarar

I – QUANTO AOS ESTUDANTES		NOTA
	O interesse pelos conteúdos das disciplinas, por parte dos estudantes é...	
2.	A interação dos estudantes com os tutores é...	
3.	A cordialidade e o respeito dos estudantes no tratamento com os tutores são...	
4.	A participação dos estudantes nas atividades do AVA FURG é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO AOS ESTUDANTES", CASO NECESSÁRIO.**

---

---

---

II – QUANTO AO CURSO		NOTA
5.	O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	
6.	A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	
7.	A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	
8.	Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	
9.	As webconferências, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	
10.	A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	
11.	A acessibilidade (adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso e outros) disponibilizada para os estudantes é...	
12.	A contribuição do curso para o conhecimento TEÓRICO na área é...	
13.	A contribuição do curso para o conhecimento PRÁTICO na área é...	
14.	A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	
15.	Os recursos do ambiente virtual (AVA FURG) utilizados pelos docentes para apoiar as atividades de ensino são...	
16.	A atuação da coordenação de curso para os encaminhamentos das demandas do tutor é...	
17.	O relacionamento da coordenação do curso com os tutores é...	

18.	O relacionamento dos docentes com os tutores é...	
19.	O relacionamento dos estudantes com os tutores é...	
20.	O serviço de secretaria do curso para os encaminhamentos das demandas dos tutores é...	
21.	A integração com o docente para o desenvolvimento da disciplina é...	
22.	A integração entre os tutores para o desenvolvimento da disciplina é...	
23.	As reuniões do curso como processo formativo são...	
24.	A comunicação e o acesso às informações do curso são...	
25.	O processo avaliativo presencial das disciplinas é...	
26.	O processo avaliativo no AVA FURG das disciplinas é...	
27.	A plataforma <i>on-line</i> AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO AO CURSO", CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>		<b>NOTA</b>
28.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos tutores são...	
29.	Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo “sistemas.furg”) disponíveis são...	
30.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	
31.	Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	
32.	A qualidade e a disponibilidade da Internet no polo são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À INFRAESTRUTURA", CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

IV - QUANTO À FURG		NOTA
33.	O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	
34.	A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	
35.	O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	
36.	A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), na melhoria do processo avaliativo institucional, é...	
37.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
38.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Avaliação Docente pelo Discente, Autoavaliação Institucional, Canais de comunicação, dentre outros) da FURG são...	
39.	Os canais (Página de Acesso à Informação; Serviço de Informações ao Cidadão; Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	
40.	A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	
41.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecido pela FURG é...	
42.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
43.	As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	
44.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG é...	
45.	O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da Pós-Graduação são...	
46.	O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	
47.	O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	
48.	A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	
49.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
50.	As atividades artístico-culturais desenvolvidas pela FURG são...	
51.	Os ambientes artístico-culturais da Universidade (museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	
52.	As atividades de extensão desenvolvidas pela FURG são...	
53.	A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é ...	
54.	As atividades formativas para o desempenho de suas atividades como tutor, propostas pela FURG são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA, SOBRE A DIMENSÃO "QUANTO À FURG" CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

## **Anexo O - Instrumentos de Pesquisa da Autoavaliação Institucional 2018**

## DISCENTES PRESENCIAIS



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: **Discentes Curso Presenciais**

#### Leia as instruções gerais:

Prezado Estudante

As suas respostas neste questionário de autoavaliação institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Estas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos 4 anos. Por favor responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma sua privacidade será preservada. Os questionários só terão vinculação com o seu curso.

O questionário está dividido em 4 blocos (Quanto ao Curso, Quanto à Infraestrutura, Quanto aos Estudantes e Quanto à FURG). Em cada bloco tem questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada no bloco. Nas questões objetivas utilize a escala abaixo para melhor identificar sua opinião. Nessa escala a nota 1 significa uma avaliação péssima e a nota 5 uma avaliação muito boa. As notas 2, 3 e 4 significam condições intermediárias. Para melhor entendermos sua opinião sobre a questão, por favor use a opção SEM CONDIÇÕES DE OPINAR apenas para as questões em que você achar que não tem informações para opinar por qualquer motivo, a não ser nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG. Nessas situações por favor use a opção NÃO EXISTE.

#### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	--------	-----------	-------	-------------	------------

Agradecemos a sua contribuição e tão logo os resultados sejam processados eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Diretoria de Avaliação Institucional da PROPLAD (<http://avaliacao.furg.br/>).

#### I – QUANTO AO CURSO

		NOTA
1.	O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	
2.	O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	
3.	A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	
4.	A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	
5.	A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	
6.	A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	

7.	A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	
8.	A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	
9.	O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	
10.	A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	
11.	A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	
12.	A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	
13.	O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	
14.	A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	
15.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	
16.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	
17.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>		<b>NOTA</b>
18.	As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	
19.	As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	
20.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	
21.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	
22.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	
23.	A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
24.	A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
25.	A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
26.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	
27.	Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	
28.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	

29.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	
30.	Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	
31.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	
32.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	
33.	Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	
34.	As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	
35.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	
36.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	
37.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	
38.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	
39.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	
40.	O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	
41.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	
42.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>III - QUANTO AOS ESTUDANTES</b>		<b>NOTA</b>
43.	O meu relacionamento com os colegas de curso é...	
44.	A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	
45.	O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	
46.	O meu domínio de língua estrangeira é..	
47.	A minha participação em projetos de pesquisa é...	
48.	A minha participação em projetos de ensino é...	
49.	A minha participação em projetos de extensão é...	
50.	A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	
51.	A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

<b>IV - QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
52.	O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	
53.	O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	
54.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	
55.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
56.	As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	
57.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
58.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	
59.	As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	
60.	As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	
61.	As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	
62.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	
63.	As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	
64.	Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	
65.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	
66.	O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	
67.	O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	
68.	O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	
69.	As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	
70.	As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	
71.	As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	
72.	O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	
73.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
74.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---

---

---

## DISCENTES EAD



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: Discentes Cursos a Distância

#### Leia as instruções gerais:

Prezado Estudante

As suas respostas neste questionário de autoavaliação institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Estas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos 4 anos. Por favor responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma sua privacidade será preservada. Os questionários só terão vinculação com o seu curso e seu Polo.

O questionário está dividido em 5 blocos (Quanto aos Tutores, Quanto ao curso, Quanto à Infraestrutura do Polo, Quanto aos Estudantes e Quanto à FURG). Em cada bloco tem questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada no bloco. Nas questões objetivas utilize a escala abaixo para melhor identificar sua opinião. Nessa escala a nota 1 significa uma avaliação péssima e a nota 5 uma avaliação muito boa. As notas 2, 3 e 4 significam condições intermediárias. Para melhor entendermos sua opinião sobre a questão, por favor use a opção SEM CONDIÇÕES DE OPINAR apenas para as questões em que você achar que não tem informações para opinar por qualquer motivo, a não ser nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG. Nessas situações por favor use a opção NÃO EXISTE.

#### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	--------	-----------	-------	-------------	------------

Agradecemos a sua contribuição e tão logo os resultados sejam processados eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Diretoria de Avaliação Institucional da PROPLAD (<http://avaliacao.furg.br/>).

I – QUANTO AOS TUTORES		NOTA
1.	O domínio do conteúdo, por parte dos tutores a distância é...	
2.	A interação dos tutores a distância com os estudantes é...	
3.	A cordialidade e o respeito dos tutores a distância no tratamento dispensado aos estudantes são...	
4.	A agilidade dos tutores a distância no retorno aos questionamentos dos estudantes é...	
5.	As orientações dos tutores a distância para a realização das atividades propostas são...	
6.	A indicação de referenciais teóricos aos estudantes pelos tutores a distância é...	
7.	A disponibilidade do tutor presencial para atendimento aos estudantes em seus horários de permanência no polo é ...	

8.	A atuação do tutor presencial, em apoiar atividades dos estudantes e promover momentos de integração (uso da biblioteca, grupos de estudo, participação em webconferências, etc.) é...	
9.	A cordialidade e o respeito do tutor presencial no tratamento dispensado aos estudantes são...	
10.	A cordialidade e o respeito do tutor a distância no tratamento dispensado aos estudantes são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>II – QUANTO AO CURSO</b>		<b>NOTA</b>
11.	O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	
12.	O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	
13.	A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	
14.	A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	
15.	Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	
16.	As webconferências, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	
17.	A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	
18.	A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	
19.	A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	
20.	A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	
21.	A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	
22.	O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	
23.	A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	
24.	A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	
25.	A interação do professor com os estudantes no ambiente virtual é ...	
26.	A interação do professor com os estudantes na webconferência é ...	
27.	Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	
28.	A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	
29.	O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	
30.	A atuação do coordenador do polo para o encaminhamento das demandas do estudante é...	

31.	O relacionamento do coordenador do polo com os estudantes é...	
32.	A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	
33.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	
34.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	
35.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do seu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO</b>		<b>NOTA</b>
36.	As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	
37.	As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc) são...	
38.	O espaço destinado às videoconferências e às webconferências, no que se refere às condições de conforto é...	
39.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo (quadros, multimídia e outros) são...	
40.	A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
41.	A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
42.	A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
43.	Os horários de funcionamento do polo são...	
44.	O espaço físico disponível no polo para estudos (individual e/ou em grupo) é...	
45.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	
46.	Os sistemas informatizados da FURG (Sistema Acadêmico, ARGO) disponíveis são...	
47.	O Sistema Moodle utilizado nas atividades acadêmica é...	
48.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	
49.	A qualidade e disponibilidade da Internet no polo são...	
50.	A limpeza e conservação das dependências do polo são...	
51.	As condições de segurança do polo são...	
52.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no polo são...	
53.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no polo são...	

54.	O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	
55.	O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	
56.	O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	
57.	O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>IV - QUANTO AOS ESTUDANTES</b>		<b>NOTA</b>
58.	O meu relacionamento com os colegas de curso é...	
59.	A minha utilização da biblioteca do polo para estudo e consulta é...	
60.	O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	
61.	O meu domínio de língua estrangeira é...	
62.	A minha participação em projetos de pesquisa é...	
63.	A minha participação em projetos de ensino é...	
64.	A minha participação em projetos de extensão é...	
65.	A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	
66.	A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>V - QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
67.	O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	
68.	O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	
69.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	
70.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
71.	As ações de incentivo para a pesquisa pela Universidade são..	
72.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
73.	As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação pela Universidade são..	
74.	As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	
75.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	
76.	As informações e apoio institucional para participação de ações de cooperação internacional são...	
77.	O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	
78.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
79.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	
80.	As ações de EaD e uso das tecnologias digitais na educação da FURG são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---

## TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - TAEs

 <p>Auto Avaliação Institucional Processo Pedagógico de Desenvolvimento</p>	<b>Pesquisa de opinião</b>  Público-alvo: <b><u>Técnico-administrativos em Educação</u></b>					
<b>Leia as instruções gerais:</b>						
Prezado Técnico Administrativo em Educação						
<p>As suas respostas neste questionário de autoavaliação institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Estas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos 4 anos. Por favor responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma sua privacidade será preservada. Os questionários só terão vinculação com a sua Unidade de lotação e o <i>campus</i> de maior atuação.</p>						
<p>O questionário está dividido em 3 blocos (Quanto à execução das minhas atividades, Quanto à Infraestrutura e Quanto à FURG). Em cada bloco tem questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada. Nas questões objetivas utilize a escala abaixo para melhor identificar sua opinião. Nessa escala a nota 1 significa uma avaliação péssima e a nota 5 uma avaliação muito boa. As notas 2, 3 e 4 significam condições intermediárias. Para melhor entendermos sua opinião sobre a questão, por favor use a opção SEM CONDIÇÕES DE OPINAR apenas para as questões em que você achar que não tem informações para opinar por qualquer motivo, a não ser nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG. Nessas situações por favor use a opção NÃO EXISTE.</p>						
<b>ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS</b>						
Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
<p>Agradecemos a sua contribuição e tão logo os resultados sejam processados eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Diretoria de Avaliação Institucional da PROPLAD (<a href="http://avaliacao.furg.br/">http://avaliacao.furg.br/</a>).</p>						
<b>SELECIONE O CAMPUS DE MAIOR ATUAÇÃO:</b>  <input type="radio"/> Rio Grande <input type="radio"/> Santa Vitória do Palmar <input type="radio"/> Santo Antônio da Patrulha <input type="radio"/> São Lourenço do Sul						
<b>I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES</b>						<b>NOTA</b>
1.	A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..					
2.	A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..					
3.	O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..					
4.	A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...					
5.	A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...					

6.	A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	
7.	A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	
8.	A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	
9.	As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	
10.	A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>II – QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>		<b>NOTA</b>
11.	O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	
12.	O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	
13.	As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são...	
14.	A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	
15.	As ações de capacitação para situações de emergência são ...	
16.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	
17.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	
18.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	
19.	Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	
20.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	
21.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	
22.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	
23.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	
24.	Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	
25.	As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	
26.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	
27.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	

28.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	
29.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	
30.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	
31.	O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	
32.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	
33.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	
34.	O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	
35.	O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>III – QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
36.	O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	
37.	O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	
38.	No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	
39.	A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	
40.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	
41.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	
42.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	
43.	O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	
44.	As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	
45.	As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	

46.	A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	
47.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	
48.	O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	
49.	O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	
50.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	
51.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
52.	As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	
53.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	
54.	As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	
55.	As ações de educação a distância da FURG são...	
56.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	
57.	O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	
58.	O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	
59.	O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	
60.	As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	
61.	As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	
62.	As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	
63.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
64.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	
65.	O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	
66.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
67.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

## DOCENTES

 <p>Auto Avaliação Institucional Processo Pedagógico de Desenvolvimento</p>	<b>Pesquisa de opinião</b>  Público-alvo: <b><u>Docentes</u></b>							
<b>Leia as instruções gerais:</b>								
Prezado Docente								
<p>As suas respostas neste questionário de autoavaliação institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Estas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos 4 anos. Por favor responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma sua privacidade será preservada. Os questionários só terão vinculação com a sua Unidade Acadêmica, com os cursos em que você atua e o <i>campus</i> de maior atuação.</p> <p>O questionário está dividido em 4 blocos (Quanto à Infraestrutura, Quanto à Prática Docente, Quanto à Unidade Acadêmica e Quanto à FURG). Em cada bloco tem questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada. Nas questões objetivas utilize a escala abaixo para melhor identificar sua opinião. Nessa escala a nota 1 significa uma avaliação péssima e a nota 5 uma avaliação muito boa. As notas 2, 3 e 4 significam condições intermediárias. Para melhor entendermos sua opinião sobre a questão, por favor use a opção SEM CONDIÇÕES DE OPINAR apenas para as questões em que você achar que não tem informações para opinar por qualquer motivo, a não ser nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG. Nessas situações por favor use a opção NÃO EXISTE.</p>								
<b>ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS</b>								
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td style="width: 15%;">Sem condições de opinar</td><td style="width: 15%;">1-Péssimo</td><td style="width: 15%;">2-Ruim</td><td style="width: 15%;">3-Regular</td><td style="width: 15%;">4-Bom</td><td style="width: 15%;">5-Muito Bom</td><td style="width: 15%;">Não existe</td></tr></table>		Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe
Sem condições de opinar	1-Péssimo	2-Ruim	3-Regular	4-Bom	5-Muito Bom	Não existe		
<p>Agradecemos a sua contribuição e tão logo os resultados sejam processados eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Diretoria de Avaliação Institucional da PROPLAD (<a href="http://avaliacao.furg.br/">http://avaliacao.furg.br/</a>).</p>								
<b>SELECIONE O CAMPUS DE MAIOR ATUAÇÃO:</b>								
<input type="radio"/> Rio Grande <input type="radio"/> Santa Vitória do Palmar <input type="radio"/> Santo Antônio da Patrulha <input type="radio"/> São Lourenço do Sul								

**SELECIONE O(S) CURSO(S) QUE VOCÊ ATUA:****INSERIR CURSOS**

<b>I - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>		<b>NOTA</b>
1.	As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	
2.	As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	
3.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	
4.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	
5.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	
6.	As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	
7.	As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	
8.	As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	
9.	As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	
10.	A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
11.	A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
12.	A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
13.	As ações de capacitação para situações de emergências são...	
14.	A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é...	
15.	Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	
16.	Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	
17.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	
18.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é...	
19.	Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	
20.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	
21.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	
22.	Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são...	
23.	As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	
24.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são...	

25.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua	
26.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	
27.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua , em termos de frequência e pontualidade é...	
28.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	
29.	O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	
30.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	
31.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	
32.	O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	
33.	O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	

<b>II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE</b>		<b>NOTA</b>
34.	O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	
35.	O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	
36.	A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	
37.	A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	
38.	A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas	
39.	A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	
40.	A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	
41.	Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	

42.	A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras	
43.	A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é...	
44.	A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	
45.	A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância ( <i>Moodle, chat, fóruns...</i> ) nas minhas disciplinas é...	
46.	A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	
47.	A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	
48.	A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	
49.	A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	
50.	A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	
51.	A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	
52.	A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	
53.	A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	
54.	O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	
55.	A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	
56.	A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---

<b>III – QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>		<b>NOTA</b>
57.	O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	
58.	A atuação da minha chefia é...	
59.	A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	
60.	No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	
61.	As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	
62.	Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	
63.	A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	
64.	A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	

65.	O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	
66.	O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>IV - QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
67.	O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e	
68.	O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	
69.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	
70.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	
71.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	
72.	O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	
73.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	
74.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
75.	As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	
76.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	
77.	As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	
78.	As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	
79.	As ações de educação a distância da FURG, são...	
80.	A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	
81.	O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	
82.	O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	
83.	O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	
84.	As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	
85.	As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	
86.	As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	

87.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
88.	As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	
89.	As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	
90.	As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	
91.	As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	
92.	As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	
93.	O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	
94.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
95.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

## TUTORES EAD



### Pesquisa de opinião

Público-alvo: **Tutores EAD**

#### Leia as instruções gerais:

Prezado Tutor

As suas respostas neste questionário de autoavaliação institucional são fundamentais para que a FURG possa ter uma clara noção da opinião da sua comunidade sobre diversos aspectos da vida universitária. Estas respostas irão embasar os processos de planejamento da Universidade em todas as suas instâncias nos próximos 4 anos. Por favor, responda com a maior fidedignidade possível. Não será possível a identificação individual do respondente, desta forma sua privacidade será preservada. Os questionários só terão vinculação com seu curso e o Polo de atuação.

O questionário está dividido em 4 blocos (Quanto ao Estudante, Quanto ao Curso, Quanto à Infraestrutura do Polo e Quanto à FURG). Em cada bloco tem questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada. Nas questões objetivas utilize a escala abaixo para melhor identificar sua opinião. Nessa escala a nota 1 significa uma avaliação péssima e a nota 5 uma avaliação muito boa. As notas 2, 3 e 4 significam condições intermediárias. Para melhor entendermos sua opinião sobre a questão, por favor use a opção SEM CONDIÇÕES DE OPINAR apenas para as questões em que você achar que não tem informações de opinar por qualquer motivo, a não ser nas questões que envolvam perguntas sobre atividades ou estruturas que não existam no seu local de atuação na FURG. Nessas situações, por favor, use a opção NÃO EXISTE.

#### ESCALA DE RESPOSTA PARA AS QUESTÕES OBJETIVAS

Sem condições de opinar	1-Péssimo	2- Ruim	3-Regular	4- Bom	5-Muito Bom	Não existe
-------------------------	-----------	---------	-----------	--------	-------------	------------

Agradecemos a sua contribuição e tão logo os resultados sejam processados eles serão disponibilizados para todas as unidades da FURG e estarão acessíveis na página eletrônica da Diretoria de Avaliação Institucional da PROPLAD (<http://avaliacao.furg.br/>).

#### SELECIONE O(S) POLO(S) DE ATUAÇÃO INSERIR POLOS DA FURG

I – QUANTO AOS ESTUDANTES		NOTA
1.	O interesse pelos conteúdos das disciplinas, por parte dos estudantes a distância é...	
2.	A interação dos estudantes a distância com os tutores é...	
3.	A cordialidade e o respeito dos estudantes a distância no tratamento dispensado aos tutores são...	
4.	A participação dos estudantes a distância nas atividades do Moodle é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---

---

---

II – QUANTO AO CURSO		NOTA
5.	O meu conhecimento a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	
6.	O esclarecimento, pelos professores, quanto à importância das disciplinas para o exercício da profissão é...	
7.	A integração entre as disciplinas oferecidas no curso é...	
8.	A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da profissão é...	
9.	Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	
10.	As webconferências, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...	
11.	A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	
12.	A contribuição do curso para o conhecimento teórico na área é...	
13.	A contribuição do curso para o conhecimento prático na área é...	
14.	A interação do professor com os estudantes no ambiente virtual é ...	
15.	A interação do professor com os estudantes na webconferência é ...	
16.	Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	
17.	A atuação do coordenador de curso para os encaminhamentos das demandas do tutor é...	
18.	O relacionamento do coordenador do curso com os tutores é...	
19.	A atuação do coordenador do polo para o encaminhamento das demandas do tutor é...	
20.	O relacionamento do coordenador do polo com os tutores é...	
21.	A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do seu curso para os encaminhamentos das demandas dos tutores é...	
22.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do seu curso de atuação para o desenvolvimento de suas atividades é...	
23.	A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do seu curso para o desenvolvimento de suas atividades é...	
24.	A integração com o professor para o desenvolvimento da disciplina é...	
25.	A integração entre os tutores para o desenvolvimento da disciplina é...	
26.	As reuniões do curso enquanto processo formativo são...	
27.	A comunicação e o acesso às informações do curso são...	
28.	O processo avaliativo presencial das disciplinas é...	
29.	O processo avaliativo no Moodle das disciplinas é...	
30.	As atividades de formação continuada de tutores são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA DO POLO</b>		<b>NOTA</b>
31.	As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	
32.	As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc) são...	
33.	O espaço destinado às videoconferências e às webconferências, no que se refere às condições de conforto é...	
34.	Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo (quadros, multimídia e outros) são...	
35.	A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
36.	A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
37.	A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	
38.	Os horários de funcionamento do polo são...	
39.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecido aos tutores são...	
40.	Os sistemas informatizados da FURG (Sistema Acadêmico, ARGO) disponíveis são...	
41.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	
42.	A qualidade e disponibilidade da Internet no polo são...	
43.	A limpeza e conservação das dependências do polo são...	
44.	As condições de segurança do polo são...	
45.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	
46.	A biblioteca do polo no atendimento à solicitação dos estudantes é...	
47.	O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	
48.	O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade é...	
49.	O transporte público municipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é	
50.	O transporte público intermunicipal que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

<b>IV - QUANTO À FURG</b>		<b>NOTA</b>
51.	O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	
52.	O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG - PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	
53.	As ações de incentivo para a pesquisa pela Universidade são..	
54.	As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação pela Universidade são..	
55.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecido pela FURG é...	
56.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	
57.	As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	
58.	A informação quanto às normas e aos procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	
59.	As informações e apoio institucional para participação de ações de cooperação internacional são...	
60.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	
61.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	
62.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (SiB, RU, Avaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	
63.	As ações de EaD e uso das tecnologias digitais na educação da FURG são...	
64.	As atividades formativas para o desempenho de suas atividades como tutor, propostas pela FURG são...	

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA SOBRE ESSA DIMENSÃO, CASO NECESSÁRIO.**

---



---



---

## Anexo P - Instrumentos ADD 2022 e 2023

### CURSOS GRADUAÇÃO PRESENCIAL

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2 O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.</p>
<p>3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.</p>
<p>4 O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.</p>
<p>5 O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.</p>
<p>6 O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.</p>
<p>7 O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.</p>
<p>8 O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.</p>
<p>9 O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.</p>
<p>10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>11 O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## CURSOS EAD (GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO)

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2 O docente organiza as aulas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) de modo a torná-las atraentes e utiliza materiais digitais com linguagem compreensível para os discentes.</p>
<p>3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina</p>
<p>4 O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades virtuais.</p>
<p>5 O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.</p>
<p>6 O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.</p>
<p>7 O docente utiliza tratamento respeitoso nos encontros presenciais e nas interações no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).</p>
<p>8 O docente promove interações ou atendimentos coletivos e individuais no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).</p>
<p>9 O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.</p>
<p>10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>11 O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina.</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## CURSOS LATO SENSU PRESENCIAL

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2 O docente organiza as aulas e usa linguagem adequada e acessível ao nível do curso.</p>
<p>3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.</p>
<p>4 O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.</p>
<p>5 O docente relaciona teoria e prática ao ministrar os conteúdos.</p>
<p>6 O docente incentiva a participação dos discentes em atividades extracurriculares.</p>
<p>7 O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.</p>
<p>8 O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.</p>
<p>9 A avaliação realizada pelo docente é coerente com o objetivo da disciplina.</p>
<p>10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>-----</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## CURSOS MESTRADO E DOUTORADO

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
2 O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e compreensíveis.
3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4 O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.
5 O docente constrói relações entre teoria e prática.
6 -----
7 O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8 O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.
9 A avaliação realizada pelo docente é coerente com o objetivo da disciplina.
10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11 O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

## ANEXO Q - Instrumento ADD 2021

### CURSOS GRADUAÇÃO PRESENCIAL

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
2 O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial
3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4 O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)
5 O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6 A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados
7 O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8 O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.
9 O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11 O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

## CURSOS EAD (GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO)

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2 O docente organiza as aulas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) de modo a torná-las atraentes e utiliza materiais digitais com linguagem compreensível para os discentes.</p>
<p>3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina</p>
<p>4 O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades virtuais.</p>
<p>5 O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.</p>
<p>-----</p>
<p>7 O docente utiliza tratamento respeitoso nos encontros presenciais e nas interações no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).</p>
<p>8 O docente promove interações ou atendimentos coletivos e individuais no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).</p>
<p>9 O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.</p>
<p>10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>11 O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## CURSOS LATO SENSU PRESENCIAL

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2 O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial</p>
<p>3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina</p>
<p>4 O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)</p>
<p>5 O docente relaciona teoria e prática ao ministrar os conteúdos.</p>
<p>6 A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados</p>
<p>7 O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.</p>
<p>8 O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.</p>
<p>9 A avaliação realizada pelo docente é coerente com o objetivo da disciplina.</p>
<p>10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>-----</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## CURSOS MESTRADO E DOUTORADO

<p>1 Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2 O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial</p>
<p>3 O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina</p>
<p>4 O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)</p>
<p>5 O docente constrói relações entre teoria e prática.</p>
<p>6 A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados</p>
<p>7 O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.</p>
<p>8 O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.</p>
<p>9 A avaliação realizada pelo docente é coerente com o objetivo da disciplina.</p>
<p>10 A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>11 O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## ANEXO R - Instrumento ADD 2019

Prezad@ Estudante,

Avaliar para Qualificar!

A "Avaliação Docente pelo Discente" é realizada agora semestralmente. No primeiro semestre serão avaliados apenas os docentes das disciplinas semestrais ofertadas neste primeiro semestre. No segundo semestre serão avaliados os docentes das disciplinas anuais e das semestrais ofertadas no segundo semestre. Desta forma todos docentes de todas as disciplinas cursadas por você, ao longo do ano letivo, serão avaliados.

Este processo oportuniza uma reflexão a respeito da percepção que os estudantes têm da atuação pedagógica dos professores da FURG.

Nessa avaliação não é obrigatório o preenchimento de todas as questões, mas quanto mais informações tivermos, mais completo será este processo de avaliação. Você pode, até a data limite, entrar e atualizar sua avaliação quantas vezes quiser. Além disso você pode fazer, nesse período, a avaliação em partes, por exemplo, um docente de cada vez. Caso apareça na sua lista para avaliar algum docente que não tenha ministrado aula para você, por favor, não atribua nenhuma nota, isto é, deixe em branco. Nesse novo formato você tem um espaço em branco para livre manifestação no final da avaliação de cada docente.

Lembramos que suas respostas são sigilosas. Apenas as notas atribuídas a cada questão, em cada disciplina e as manifestações qualitativas serão divulgadas para os diretores das unidades acadêmicas, coordenadores de curso e os professores. Não existe a possibilidade da identificação nominal de quem fez a avaliação.

Contribua para a melhoria do ensino na FURG

Instruções

Atribua uma nota de zero a dez, quanto ao nível de concordância para cada uma das questões abaixo:

Discordo totalmente = 0

1      2      3      4      5      6      7      8      9

10 = Concordo totalmente

Obs: Se você desejar não avaliar o professor em determinada questão pode deixá-la em "branco". Nesse caso NÃO coloque 0 (zero)

1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina?	Sim	Não
<p>Caso a resposta da questão anterior for SIM:</p> <p>1.1. O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>		
2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.		
3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.		
4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.		
5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.		
6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.		
7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.		
8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.		
9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.		
10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.		
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>		

## ANEXO S - Instrumento ADD até 2018

Questões
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo às necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

**ANEXO T - Instrumentos de Avaliação das Turmas pelo Docente 2022 e 2023****Cursos Presenciais**

<b>Instruções gerais (leia atentamente):</b>					
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.					
<b>0 – Não se aplica/Sem condições de opinar</b>	<b>1 – Péssimo</b>	<b>2 – Ruim</b>	<b>3 - Regular</b>	<b>4 – Bom</b>	<b>5 - Muito bom</b>
<b>I - QUANTO AOS ESTUDANTES DESTA TURMA</b>					<b>NOTA</b>
A pontualidade dos estudantes foi ...					
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ...					
A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ...					
A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ...					
Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...					
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina foi ...					
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...					
A quantidade de estudantes foi ...					
A relação docente-estudante foi ...					
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...					
De modo geral, o desempenho da turma foi...					
<b>UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA, CASO NECESSÁRIO:</b>					

## Cursos EaD

<b>Instruções gerais (leia atentamente):</b>					
<p>Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.</p>					
0 – Não se aplica/Sem condições de opinar	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 - Regular	4 – Bom	5 - Muito bom
<b>I - QUANTO AOS ESTUDANTES DESTA TURMA</b>					<b>NOTA</b>
O envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...					
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina foi ...					
A iniciativa dos estudantes em buscar informações e conhecimentos para além do AVA FURG foi ...					
A quantidade de estudantes por tutor foi ...					
As interações entre docente e estudantes foram...					
As interações entre docente e tutor foram ...					
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...					
De modo geral, o desempenho da turma foi...					
<b>UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA, CASO NECESSÁRIO:</b>					

## ANEXO U - Instrumento de Avaliação das Turmas pelo Docente 2021

### Turmas Presenciais

<b>Instruções gerais (leia atentamente):</b>					
Atribua uma nota entre zero e cinco, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.					
0 – Não se aplica/Sem condições de opinar	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 - Regular	4 – Bom	5 - Muito bom
<b>I - QUANTO AOS ESTUDANTES DESSA TURMA</b>					<b>NOTA</b>
A <b>frequência</b> dos estudantes nas atividades propostas de forma <b>síncrona</b> foi...					
O <b>envolvimento</b> dos estudantes nas atividades propostas de forma <b>síncrona</b> foi ...					
O <b>envolvimento</b> dos estudantes nas atividades propostas de forma <b>assíncrona</b> foi ...					
A participação da turma nos processos avaliativos (prova, trabalho, seminários, atividades, etc) da disciplina foi ...					
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina foi ...					
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...					
O número de estudantes da turma para o desenvolvimento da disciplina foi ...					
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...					
De modo geral o desempenho da turma foi...					

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA AVALIAÇÃO, CASO NECESSÁRIO:**

---



---

### Turmas EaD

<b>Instruções gerais (leia atentamente):</b>					
<p>Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.</p>					
0 – Não se aplica/Sem condições de opinar	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 - Regular	4 – Bom	5 - Muito bom
<b>I - QUANTO AOS ESTUDANTES DESTA TURMA</b>					<b>NOTA</b>
O envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG é ...					
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é ...					
A predisposição dos estudantes em buscar informações e conhecimentos para além do AVA FURG é ...					
As interações entre professor e estudantes são ...					
A quantidade de estudantes por tutor é ...					
As interações entre professor e tutor são ...					

## ANEXO V - Instrumento de Avaliação das Turmas pelo Docente 2019

### TURMAS PRESENCIAIS 2019

<b>Instruções gerais (leia atentamente):</b>					
Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.					
<b>0 – Não se aplica/Sem condições de opinar</b>	<b>1 – Péssimo</b>	<b>2 – Ruim</b>	<b>3 - Regular</b>	<b>4 – Bom</b>	<b>5 - Muito bom</b>
<b>I - QUANTO AOS ESTUDANTES DESTA TURMA</b>					<b>NOTA</b>
A pontualidade e assiduidade dos estudantes é ...					
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é ...					
A utilização por parte dos estudantes da bibliografia indicada pelo professor é ...					
Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG é ...					
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é ...					
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é ...					
A quantidade de estudantes é ...					
A relação professor-estudante é ...					

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA, CASO NECESSÁRIO:**

---

---

---

## TURMAS EAD 2019

### Instruções gerais (leia atentamente):

Atribua uma nota entre zero e cinco, conforme o conceito especificado abaixo, para cada uma das afirmativas do questionário. Ao final, caso tenha interesse, utilize o espaço reservado aos comentários para complementar a sua resposta.

<b>0 – Não se aplica/Sem condições de opinar</b>	<b>1 – Péssimo</b>	<b>2 – Ruim</b>	<b>3 - Regular</b>	<b>4 – Bom</b>	<b>5 - Muito bom</b>
<b>I - QUANTO AOS ESTUDANTES DESTA TURMA</b>					<b>NOTA</b>
O envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG é ...					
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é ...					
A predisposição dos estudantes em buscar informações e conhecimentos para além do AVA FURG é ...					
As interações entre professor e estudantes são ...					
A quantidade de estudantes por tutor é ...					
As interações entre professor e tutor são ...					

**UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA COMPLEMENTAR A SUA RESPOSTA, CASO NECESSÁRIO:**

---

---

---

## **ANEXO W - Instrumentos de Avaliação dos Restaurantes Universitários 2023**

# RU CC

# RU Lago

## **Pesquisa de opinião: Restaurantes Universitários - RUs FURG**

Buscando a melhoria contínua da nossa Universidade, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Pró-Reitoria de Assuntos estudantis (PRAE) está realizando uma pesquisa para avaliar a percepção dos usuários acerca dos serviços prestados pelos restaurantes universitários (RUs). O seu feedback nos ajudará a melhorar os serviços prestados e a priorizar recursos. O questionário levará no máximo 10 minutos e suas respostas serão totalmente anônimas. As perguntas marcadas com asterisco (\*) são obrigatórias.

Esta avaliação está prevista no Programa Institucional de Avaliação e Planejamento – PIAP, Deliberação nº 008/2021 – COEPEA, de 26/03/2021, como sendo uma das atividades da CPA, de um conjunto de outros processos avaliativos a serem realizados dentro de um ciclo de 5 anos, neste caso, ciclo avaliativo (2023/2027).

Se você tiver alguma dúvida ou contribuição, contate nossa equipe de apoio ou envie um e-mail para: [dai@furg.br](mailto:dai@furg.br).

Desde já agradecemos sua colaboração!

### **Qual é o seu vínculo com a Universidade?**

- somente estudante
- simultaneamente estudante e servidor concursado ou professor temporário
- simultaneamente estudante e funcionário terceirizado
- somente servidor concursado ou professor temporário
- somente funcionário terceirizado
- somente membro da comunidade externa

### **Coleta de dados identificatórios**

Essa informação só será mantida durante o período de coleta de dados da pesquisa, apenas com o objetivo de evitar duplicidade de resposta para uma mesma pessoa. Assim que terminar a coleta, esse dado será eliminado e não haverá a possibilidade de identificação do respondente.

### **Matrícula:**

### **Você é morador da casa do estudante?**

- sim
- não

**Qual seu auxílio em relação ao RU?**

- integral (sem custo)
- universal (R\$3,00)

**Você é vegetariano?**

- sim
- não

**Você é vegano?**

- sim
- não

**Quantos dias na semana você costuma tomar CAFÉ DA MANHÃ no RU:**

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> nunca | <input type="radio"/> 4 |
| <input type="radio"/> 1     | <input type="radio"/> 5 |
| <input type="radio"/> 2     | <input type="radio"/> 6 |
| <input type="radio"/> 3     | <input type="radio"/> 7 |

**Quantos dias na semana você costuma ALMOÇAR no RU:**

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> nunca | <input type="radio"/> 4 |
| <input type="radio"/> 1     | <input type="radio"/> 5 |
| <input type="radio"/> 2     | <input type="radio"/> 6 |
| <input type="radio"/> 3     | <input type="radio"/> 7 |

**Quantos dias na semana você costuma JANTAR no RU:**

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> nunca | <input type="radio"/> 4 |
| <input type="radio"/> 1     | <input type="radio"/> 5 |
| <input type="radio"/> 2     | <input type="radio"/> 6 |
| <input type="radio"/> 3     | <input type="radio"/> 7 |

**Você possui alguma deficiência motora?**

- sim
- não

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação à QUALIDADE DAS REFEIÇÕES do RU em que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

A variedade do cardápio em geral

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A variedade da proteína

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

O tamanho (quantidade) da porção de proteína

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A reposição dos alimentos nos buffets

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

O cumprimento do cardápio divulgado para o dia

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação ao CAFÉ DA MANHÃ do RU CC. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

A variedade/quantidade do café da manhã durante a semana

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A variedade/quantidade do café da manhã durante o final de semana

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação ao ATENDIMENTO do RU em que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

O serviço da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A higiene/limpeza do buffet

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A higiene/limpeza dos utensílios (talheres, pratos, copos etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A limpeza do ambiente (mobiliário, chão, paredes etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

**A seguir dê uma nota para a situação de fila no RU em que você acabou de se alimentar, onde "0" representa "muito tempo de espera" e "10" representa "sem tempo de espera".**

Situação da fila

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação às INSTALAÇÕES FÍSICAS do RU que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

A qualidade e conforto do mobiliário (mesas, cadeiras, buffet)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

O espaço físico do RU (disposição do mobiliário e espaço de circulação)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

O conforto térmico do ambiente

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A acessibilidade a pessoas com deficiência motora na parte interna do restaurante

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A segurança nas imediações do RU

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A qualidade da iluminação do acesso externo ao RU

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A qualidade do acesso externo ao RU (calçada e passarela)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A seguir dê uma nota para o cheiro de alimentos dentro do RU que você acabou de realizar sua refeição, onde "0" representa "cheiro muito intenso" e "10" representa "sem a presença de cheiro".

Cheiro de Alimentos

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

Considerando todas as questões respondidas até aqui, qual a nota de 0 a 10 você daria para o RU que você acabou de se alimentar. Lembrando que "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom".

Nota Geral

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem  
Condições de Opinar

A seguir queremos saber a sua opinião em relação à **Gestão Ambiental** dos **RUs** de forma geral.

Você lê as indicações de separação das lixeiras antes de descartar os lixos/resíduos nos RUs?

- sim  
 não

As identificações das lixeiras nos RUs são compreensíveis sobre quais lixos/resíduos descartar em cada uma delas?

- sim  
 não  
 sem condições de opinar

Você sabe qual a importância de separar corretamente os lixos/resíduos nos RUs?

- sim  
 não

Com que frequência você faz a separação correta dos lixos/resíduos que produz nos RUs?

- Nunca  muito frequentemente  
 Raramente  
 Eventualmente  
 Frequentemente

A seguir faremos algumas perguntas referentes aos **RUs** de forma geral.

### Onde você olha o cardápio?

- não olho o cardápio
- instagram RUs
- site da FURG/PRAE
- no próprio RU

### No geral, qual RU você prefere?

- RU CC
- RU Lago
- Não tenho preferência

### No geral, qual RU você mais utiliza?

- RU CC
- RU Lago

### Qual critério você utiliza para escolher o RU CC ou RU Lago?

- cardápio
- tempo de deslocamento
- segurança
- formas de pagamento
- outro critério

**A seguir, há um espaço para você deixar sua opinião/sugestão referente ao(s) RU(s). Caso seja uma sugestão para algum RU específico, não se esqueça de identificá-lo antes da sugestão.**

## Agradecemos a sua participação!

Assim que for concluída a análise dos dados, os resultados serão amplamente divulgados e publicados em <https://avaliacao.furg.br/>. Sua cooperação fez toda diferença para que possamos planejar e construir uma FURG cada vez melhor!

# RU CCMar

## Pesquisa de opinião: Restaurantes Universitários - RUs FURG

Buscando a melhoria contínua da nossa Universidade, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Pró-Reitoria de Assuntos estudantis (PRAE) está realizando uma pesquisa para avaliar a percepção dos usuários acerca dos serviços prestados pelos restaurantes universitários (RUs). O seu feedback nos ajudará a melhorar os serviços prestados e a priorizar recursos. O questionário levará no máximo 10 minutos e suas respostas serão totalmente anônimas. As perguntas marcadas com asterisco (\*) são obrigatórias.

Esta avaliação está prevista no Programa Institucional de Avaliação e Planejamento – PIAP, Deliberação nº 008/2021 – COEPEA, de 26/03/2021, como sendo uma das atividades da CPA, de um conjunto de outros processos avaliativos a serem realizados dentro de um ciclo de 5 anos, neste caso, ciclo avaliativo (2023/2027).

Se você tiver alguma dúvida ou contribuição, contate nossa equipe de apoio ou envie um e-mail para: [dai@furg.br](mailto:dai@furg.br).

Desde já agradecemos sua colaboração!

### Qual é o seu vínculo com a Universidade?

- somente estudante
- simultaneamente estudante e servidor concursado ou professor temporário
- simultaneamente estudante e funcionário terceirizado
- somente servidor concursado ou professor temporário
- somente funcionário terceirizado
- somente membro da comunidade externa

### Coleta de dados identificatórios

Essa informação só será mantida durante o período de coleta de dados da pesquisa, apenas com o objetivo de evitar duplicidade de resposta para uma mesma pessoa. Assim que terminar a coleta, esse dado será eliminado e não haverá a possibilidade de identificação do respondente.

### Matrícula:

### Você é morador da casa do estudante?

- sim
- não

### Qual seu auxílio em relação ao RU?

- integral (sem custo)
- universal (R\$3,00)

### Você é vegetariano?

sim

não

### Você é vegano?

sim

não

### Quantos dias na semana você costuma tomar CAFÉ DA MANHÃ no RU:

nunca  4

1  5

2  6

3  7

### Quantos dias na semana você costuma ALMOÇAR no RU:

nunca  4

1  5

2  6

3  7

### Quantos dias na semana você costuma JANTAR no RU:

nunca  4

1  5

2  6

3  7

### Você possui alguma deficiência motora?

sim

não

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação à QUALIDADE DAS REFEIÇÕES do RU em que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

A variedade do cardápio em geral

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A variedade da proteína

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

O tamanho (quantidade) da porção de proteína

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A reposição dos alimentos nos buffets

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

O cumprimento do cardápio divulgado para o dia

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação ao ATENDIMENTO do RU em que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

O serviço da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A higiene/limpeza do buffet

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A higiene/limpeza dos utensílios (talheres, pratos, copos etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A limpeza do ambiente (mobiliário, chão, paredes etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

**A seguir dê uma nota para a situação de fila no RU em que você acabou de se alimentar, onde "0" representa "muito tempo de espera" e "10" representa "sem tempo de espera".**

Situação da fila

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação às INSTALAÇÕES FÍSICAS do RU que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

A qualidade e conforto do mobiliário (mesas, cadeiras, buffet)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

O espaço físico do RU (disposição do mobiliário e espaço de circulação)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

O conforto térmico do ambiente

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A acessibilidade a pessoas com deficiência motora na parte interna do restaurante

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A segurança nas imediações do RU

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A qualidade da iluminação do acesso externo ao RU

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A qualidade do acesso externo ao RU (calçada e passarela)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

**A seguir dê uma nota para o cheiro de alimentos dentro do RU que você acabou de realizar sua refeição, onde "0" representa "cheiro muito intenso" e "10" representa "sem a presença de cheiro".**

Cheiro de Alimentos

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

**Considerando todas as questões respondidas até aqui, qual a nota de 0 a 10 você daria para o RU que você acabou de se alimentar. Lembrando que "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom".**

Nota Geral

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 *Sem Condições de Opinar*

A seguir queremos saber a sua opinião em relação à **Gestão Ambiental** dos **RUs** de forma geral.

**Você lê as indicações de separação das lixeiras antes de descartar os lixos/resíduos nos RUs?**

sim

não

**As identificações das lixeiras nos RUs são compreensíveis sobre quais lixos/resíduos descartar em cada uma delas?**

sim

não

sem condições de opinar

**Você sabe qual a importância de separar corretamente os lixos/resíduos nos RUs?**

sim

não

**Com que frequência você faz a separação correta dos lixos/resíduos que produz nos RUs?**

Nunca

Eventualmente

muito  
frequentemente

Raramente

Frequentemente

A seguir faremos algumas perguntas referentes aos **RUs** de forma geral.

### Onde você olha o cardápio?

- não olho o cardápio
- instagram RUs
- site da FURG/PRAE
- no próprio RU

**A seguir, há um espaço para você deixar sua opinião/sugestão referente ao(s) RU(s). Caso seja uma sugestão para algum RU específico, não se esqueça de identificá-lo antes da sugestão.**

## **Agradecemos a sua participação!**

Assim que for concluída a análise dos dados, os resultados serão amplamente divulgados e publicados em <https://avaliacao.furg.br/>. Sua cooperação fez toda diferença para que possamos planejar e construir uma FURG cada vez melhor!

## ANEXO X – Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022

A seguir estão os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional realizada em 2022 organizados em relação a cada questão presente nos instrumentos. Algumas questões contemplam mais de uma dimensão do SINAES e por isso este documento está estruturado em formato de hiperlinks, onde cada dimensão possui seus próprios hiperlinks que se ligam às respectivas tabelas daquela dimensão para facilitar a visualização das mesmas.

Para fins de comparação foram colocados na tabela os resultados obtidos nas questões semelhantes ao instrumento aplicado em 2018 (pesquisa de opinião realizada no ciclo avaliativo anterior). Os itens que estão vazios (na cor laranja escuro) são aqueles não foram contemplados nos instrumentos de autoavaliação de um determinado segmento (discentes presenciais, discentes EaD, docentes, TAEs ou Tutores) em 2018 ou em 2022.

Cada tabela a seguir conta com medidas descritiva simples como o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária.

As cores de destaque das médias identificam fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 e somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 e somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 e somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

[Tabela 25](#)  
[Tabela 26](#)  
[Tabela 35](#)  
[Tabela 61](#)

[Tabela 62](#)  
[Tabela 63](#)  
[Tabela 64](#)  
[Tabela 88](#)

[Tabela 89](#)  
[Tabela 90](#)  
[Tabela 92](#)  
[Tabela 93](#)

[Tabela 94](#)  
[Tabela 95](#)

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

[Tabela 88](#)

[Tabela 89](#)

[Tabela 90](#)

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

[Tabela 4](#)  
[Tabela 8](#)  
[Tabela 9](#)  
[Tabela 10](#)  
[Tabela 13](#)  
[Tabela 20](#)

[Tabela 21](#)  
[Tabela 22](#)  
[Tabela 23](#)  
[Tabela 27](#)  
[Tabela 28](#)  
[Tabela 55](#)

[Tabela 65](#)  
[Tabela 66](#)  
[Tabela 103](#)  
[Tabela 104](#)  
[Tabela 106](#)  
[Tabela 108](#)

[Tabela 115](#)  
[Tabela 116](#)  
[Tabela 142](#)

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

[Tabela 1](#)  
[Tabela 2](#)  
[Tabela 3](#)  
[Tabela 4](#)  
[Tabela 5](#)  
[Tabela 6](#)  
[Tabela 7](#)  
[Tabela 8](#)  
[Tabela 9](#)  
[Tabela 10](#)  
[Tabela 11](#)

[Tabela 12](#)  
[Tabela 13](#)  
[Tabela 14](#)  
[Tabela 15](#)  
[Tabela 16](#)  
[Tabela 17](#)  
[Tabela 18](#)  
[Tabela 19](#)  
[Tabela 20](#)  
[Tabela 21](#)  
[Tabela 22](#)

[Tabela 23](#)  
[Tabela 25](#)  
[Tabela 26](#)  
[Tabela 27](#)  
[Tabela 28](#)  
[Tabela 29](#)  
[Tabela 30](#)  
[Tabela 31](#)  
[Tabela 32](#)  
[Tabela 33](#)  
[Tabela 35](#)

[Tabela 36](#)  
[Tabela 37](#)  
[Tabela 38](#)  
[Tabela 56](#)  
[Tabela 67](#)  
[Tabela 68](#)  
[Tabela 69](#)  
[Tabela 70](#)  
[Tabela 71](#)  
[Tabela 72](#)  
[Tabela 80](#)

<a href="#">Tabela 81</a>	<a href="#">Tabela 87</a>	<a href="#">Tabela 117</a>	<a href="#">Tabela 123</a>
<a href="#">Tabela 82</a>	<a href="#">Tabela 90</a>	<a href="#">Tabela 118</a>	<a href="#">Tabela 124</a>
<a href="#">Tabela 83</a>	<a href="#">Tabela 102</a>	<a href="#">Tabela 119</a>	<a href="#">Tabela 148</a>
<a href="#">Tabela 84</a>	<a href="#">Tabela 106</a>	<a href="#">Tabela 120</a>	
<a href="#">Tabela 85</a>	<a href="#">Tabela 107</a>	<a href="#">Tabela 121</a>	
<a href="#">Tabela 86</a>	<a href="#">Tabela 108</a>	<a href="#">Tabela 122</a>	

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

<a href="#">Tabela 30</a>	<a href="#">Tabela 85</a>	<a href="#">Tabela 97</a>	<a href="#">Tabela 110</a>
<a href="#">Tabela 31</a>	<a href="#">Tabela 96</a>	<a href="#">Tabela 105</a>	

#### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

<a href="#">Tabela 39</a>	<a href="#">Tabela 48</a>	<a href="#">Tabela 101</a>	<a href="#">Tabela 113</a>
<a href="#">Tabela 42</a>	<a href="#">Tabela 50</a>	<a href="#">Tabela 103</a>	<a href="#">Tabela 114</a>
<a href="#">Tabela 44</a>	<a href="#">Tabela 51</a>	<a href="#">Tabela 104</a>	<a href="#">Tabela 138</a>
<a href="#">Tabela 45</a>	<a href="#">Tabela 55</a>	<a href="#">Tabela 105</a>	
<a href="#">Tabela 46</a>	<a href="#">Tabela 100</a>	<a href="#">Tabela 111</a>	

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

#### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

<a href="#">Tabela 24</a>	<a href="#">Tabela 47</a>	<a href="#">Tabela 78</a>	<a href="#">Tabela 112</a>
<a href="#">Tabela 33</a>	<a href="#">Tabela 54</a>	<a href="#">Tabela 79</a>	<a href="#">Tabela 113</a>
<a href="#">Tabela 34</a>	<a href="#">Tabela 55</a>	<a href="#">Tabela 91</a>	<a href="#">Tabela 114</a>
<a href="#">Tabela 40</a>	<a href="#">Tabela 56</a>	<a href="#">Tabela 98</a>	<a href="#">Tabela 140</a>
<a href="#">Tabela 41</a>	<a href="#">Tabela 74</a>	<a href="#">Tabela 104</a>	
<a href="#">Tabela 43</a>	<a href="#">Tabela 77</a>	<a href="#">Tabela 109</a>	

#### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

<a href="#">Tabela 52</a>	<a href="#">Tabela 59</a>	<a href="#">Tabela 64</a>	<a href="#">Tabela 78</a>
<a href="#">Tabela 53</a>	<a href="#">Tabela 60</a>	<a href="#">Tabela 73</a>	<a href="#">Tabela 79</a>
<a href="#">Tabela 54</a>	<a href="#">Tabela 61</a>	<a href="#">Tabela 75</a>	<a href="#">Tabela 96</a>
<a href="#">Tabela 57</a>	<a href="#">Tabela 62</a>	<a href="#">Tabela 76</a>	<a href="#">Tabela 99</a>
<a href="#">Tabela 58</a>	<a href="#">Tabela 63</a>	<a href="#">Tabela 77</a>	<a href="#">Tabela 110</a>

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

[Tabela 4](#)  
[Tabela 38](#)  
[Tabela 49](#)  
[Tabela 125](#)  
[Tabela 126](#)  
[Tabela 127](#)  
[Tabela 128](#)  
[Tabela 129](#)  
[Tabela 130](#)  
[Tabela 131](#)

[Tabela 132](#)  
[Tabela 133](#)  
[Tabela 134](#)  
[Tabela 135](#)  
[Tabela 136](#)  
[Tabela 137](#)  
[Tabela 139](#)  
[Tabela 141](#)  
[Tabela 143](#)  
[Tabela 144](#)

[Tabela 145](#)  
[Tabela 146](#)  
[Tabela 147](#)  
[Tabela 148](#)  
[Tabela 149](#)  
[Tabela 150](#)  
[Tabela 151](#)  
[Tabela 152](#)  
[Tabela 153](#)  
[Tabela 154](#)

[Tabela 155](#)  
[Tabela 156](#)  
[Tabela 157](#)  
[Tabela 158](#)  
[Tabela 159](#)  
[Tabela 160](#)  
[Tabela 161](#)  
[Tabela 162](#)

**Tabela 1** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é ....</b>						
(Discentes Presenciais : questão nº 1 em 2022 referente a questão nº 1 em 2018 Discentes EaD : questão nº 7 em 2022 referente a questão nº 11 em 2018 Docentes: questão nº 63 em 2022 referente a questão nº 34 em 2018 Tutores: questão nº 5 em 2022 referente a questão nº 5 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9		47,8
	MÉDIA	3,5	4,1	4,1		4,1
	DP	1,6	1,3	0,8		0,9
	CV	46,2	30,8	19,4		23,2
	FREQ NE	4,5	1,4	0,4		3,1
	FREQ SCO	13,0	5,5	0,2		3,1
<hr/>						
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37		60,00
	MÉDIA	3,97	4,00	3,98		4,78
	DP	0,85	1,08	0,72		0,42
	CV	21,36	26,90	18,07		8,70
	FREQ NE	0,91	0,00	0,00		0,00
	FREQ SCO	12,19	9,52	4,36		0,00

**Tabela 2** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é ...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 2 em 2022 referente a questão nº 3 em 2018 Discentes EaD : questão nº 8 em 2022 referente a questão nº 13 em 2018 Tutores: questão nº 6 em 2022 referente a questão nº 7 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5			47,8
	MÉDIA	3,7	4,9			4,2
	DP	1,1	0,7			0,7
	CV	29,2	16,9			15,6
	FREQ NE	0,5	0,0			0,0
	FREQ SCO	0,9	0,0			3,1
<hr/>						
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	3,81	3,85			4,67
	DP	0,95	1,11			0,47
	CV	24,98	28,78			10,10
	FREQ NE	0,40	4,76			0,00
	FREQ SCO	1,81	0,00			0,00

**Tabela 3** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é ...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 3 em 2022 referente a questão nº 4 em 2018 Discentes EaD : questão nº 9 em 2022 referente a questão nº 14 em 2018 Tutores : questão nº 7 em 2022 referente a questão nº 8 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5			47,8
	MÉDIA	4,1	4,5			4,4
	DP	1,0	0,7			0,7
	CV	23,5	15,8			15,2
	FREQ NE	0,3	0,0			0,0
	FREQ SCO	0,9	0,0			3,1
<hr/>						
FURG - 2022	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	4,15	4,15			4,89
	DP	0,81	0,91			0,31
	CV	19,57	21,92			6,43
	FREQ NE	0,00	4,76			0,00
	FREQ SCO	0,40	0,00			0,00

**Tabela 4** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 4 em 2022 Discentes EaD : questão nº 10 em 2022 Tutores : questão nº 11 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<hr/>						
FURG - 2022	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	3,43	3,45			4,00
	DP	1,13	1,30			1,00
	CV	32,90	37,77			25,00
	FREQ NE	4,73	9,52			0,00
	FREQ SCO	32,43	38,10			33,33

**Tabela 5** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma são ...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 11 em 2022 referente a questão nº 15 em 2018 Tutores : questão nº 8 em 2022 referente a questão nº 9 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,6			4,6
	DP		1,0			0,7
	CV		21,9			16,0
	FREQ NE		1,4			3,1
	FREQ SCO		0,7			3,1
FURG - 2022	%		6,42			60,00
	MÉDIA		3,50			4,83
	DP		1,20			0,37
	CV		34,40			7,71
	FREQ NE		19,05			11,11
	FREQ SCO		33,33			22,22

**Tabela 6** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As webconferências, como um momento de aprendizagem e integração da turma são...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 12 em 2022 referente a questão nº 16 em 2018 Tutores: questão nº 9 em 2022 referente a questão nº 10 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTE	TAE	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,0			4,0
	DP		2,0			1,0
	CV		51,1			24,2
	FREQ NE		21,2			3,1
	FREQ SCO		15,8			15,6
FURG - 2022	%		6,42			60,00
	MÉDIA		3,76			4,78
	DP		1,02			0,42
	CV		27,09			8,70
	FREQ NE		0,00			0,00
	FREQ SCO		0,00			0,00

**Tabela 7** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 13 em 2022 referente a questão nº 17 em 2018 Tutores: questão nº 10 em 2022 referente a questão nº 11 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,5			4,4
	DP		0,8			0,6
	CV		16,8			14,0
	FREQ NE		0,7			0,0
	FREQ SCO		0,0			3,1
FURG – 2022	%		6,42			60,00
	MÉDIA		3,62			4,89
	DP		1,05			0,31
	CV		28,89			6,43
	FREQ NE		0,00			0,00
	FREQ SCO		0,00			0,00

**Tabela 8** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A contribuição do curso para a formação como cidadão é ...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 5 em 2022 referente a questão nº 5 em 2018 Discentes EaD : questão nº 14 em 2022 referente a questão nº 18 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5			
	MÉDIA	4,2	4,7			
	DP	1,0	0,6			
	CV	24,8	12,7			
	FREQ NE	0,3	0,0			
	FREQ SCO	0,7	0,0			
FURG - 2022	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	4,25	4,20			
	DP	0,87	1,08			
	CV	20,39	25,64			
	FREQ NE	0,20	0,00			
	FREQ SCO	1,21	4,76			

**Tabela 9** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 6 em 2022 referente a questão nº 6 em 2018)						
(Discentes EaD : questão nº 15 em 2022 referente a questão nº 19 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5			
	MÉDIA	4,3	4,7			
	DP	0,9	0,8			
	CV	19,8	17,1			
	FREQ NE	0,2	0,7			
	FREQ SCO	0,7	0,7			
FURG - 2022	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	3,96	4,06			
	DP	0,98	1,18			
	CV	24,63	29,03			
	FREQ NE	0,40	0,00			
	FREQ SCO	3,83	14,29			

**Tabela 10** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 7 em 2022)						
(Discentes EaD : questão nº 16 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	4,22	4,00			
	DP	0,94	1,14			
	CV	22,29	28,50			
	FREQ NE	0,30	0,00			
	FREQ SCO	0,91	4,76			

**Tabela 11** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é ...</b>						
Discentes presenciais: questão nº 8 em 2022 referente a questão nº 7 em 2018						
Discentes EaD : questão nº 17 em 2022 referente a questão nº 20 em 2018						
Tutores : questão nº 12 em 2022 referente a questão nº 12 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1	23,5			47,8
	MÉDIA	4,3	4,6			4,4
	DP	0,8	0,8			0,7
	CV	19,6	16,3			16,2
	FREQ NE	0,1	0,0			0,0
	FREQ SCO	0,4	0,7			0,0
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	4,35	4,19			5,00
	DP	0,76	0,96			0,00
	CV	17,41	22,84			0,00
	FREQ NE	0,10	0,00			0,00
	FREQ SCO	0,30	0,00			0,00

**Tabela 12** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é ...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 9 em 2022 referente a questão nº 8 em 2018						
Discentes EaD : questão nº 18 em 2022 referente a questão nº 21 em 2018						
Tutores: questão nº 13 em 2022 referente a questão nº 13 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1	23,5			47,8
	MÉDIA	3,7	4,4			4,2
	DP	1,2	1,0			1,0
	CV	33,7	23,3			23,0
	FREQ NE	0,4	0,7			0,0
	FREQ SCO	2,2	1,4			0,0
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	3,55	3,40			4,89
	DP	1,13	1,32			0,31
	CV	31,94	38,80			6,43
	FREQ NE	0,50	0,00			0,00
	FREQ SCO	2,62	4,76			0,00

**Tabela 13** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é....</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 10 em 2022 Discentes EaD : questão nº 19 em 2022 Tutores: questão nº 14 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
FREQ SCO						
FURG - 2022	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	3,70	3,56			4,57
	DP	1,01	1,17			0,49
	CV	27,38	32,87			10,83
	FREQ NE	2,82	9,52			0,00
	FREQ SCO	9,06	14,29			22,22

**Tabela 14** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 11 em 2022 referente a questão nº 9 em 2018 Discentes EaD: questão nº 20 em 2022 referente a questão nº 22 em 2018 Docente: questão nº 1 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5	48,9		
	MÉDIA	3,1	3,8	3,4		
	DP	1,4	2,0	1,1		
	CV	46,0	52,4	31,1		
	FREQ NE	1,3	17,8	2,9		
	FREQ SCO	7,3	13,7	8,0		
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37		
	MÉDIA	3,38	2,33	2,31		
	DP	1,30	0,94	1,11		
	CV	38,27	40,41	48,06		
	FREQ NE	6,34	23,81	14,45		
	FREQ SCO	22,36	47,62	19,27		

**Tabela 15** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 12 em 2022 Discentes EaD: questão nº 21 em 2022 Docente: questão nº 13 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37		
	MÉDIA	3,79	3,75	3,75		
	DP	1,05	1,53	0,94		
	CV	27,74	40,92	25,07		
	FREQ NE	1,01	9,52	0,46		
	FREQ SCO	13,80	33,33	5,05		

**Tabela 16** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 13 em 2022 referente a questão nº 10 em 2018 Discentes EaD: questão nº 22 em 2022 referente a questão n 23 em 2018 Docentes: questão nº 13 em 2022 TAEs: questão nº 7 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5			
	MÉDIA	3,5	3,6			
	DP	1,6	2,0			
	CV	44,9	55,2			
	FREQ NE	1,1	24,7			
	FREQ SCO	10,4	22,6			
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,85	3,50	3,75	3,76	
	DP	1,06	1,57	0,94	1,07	
	CV	27,57	44,72	25,07	28,58	
	FREQ NE	0,81	19,05	0,46	5,19	
	FREQ SCO	10,88	33,33	5,05	13,68	

**Tabela 17** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 14 em 2022 referente a questão nº 11 em 2018 Discentes EaD : questão nº 23 em 2022 referente a questão nº 24 em 2018 Docentes: questão nº 13 em 2022 TAEs: questão nº 7 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1	23,5			
	MÉDIA	3,3	3,7			
	DP	1,6	2,0			
	CV	48,9	54,9			
	FREQ NE	1,8	23,3			
	FREQ SCO	15,6	24,7			
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,69	3,70	3,75	3,76	
	DP	1,10	1,19	0,94	1,07	
	CV	29,94	32,09	25,07	28,58	
	FREQ NE	1,21	14,29	0,46	5,19	
	FREQ SCO	16,41	38,10	5,05	13,68	

**Tabela 18** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 15 em 2022 Discentes EaD: questão nº 24 em 2022 Docentes: questão nº 13 em 2022 TAEs: questão nº 7 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,43	3,50	3,75	3,76	
	DP	1,17	1,12	0,94	1,07	
	CV	34,17	31,94	25,07	28,58	
	FREQ NE	4,33	23,81	0,46	5,19	
	FREQ SCO	25,28	38,10	5,05	13,68	

**Tabela 19** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 16 em 2022 Discentes EaD: questão nº 25 em 2022 Docentes: questão nº 13 em 2022 TAEs: questão nº 7 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,36	3,00	3,75	3,76	
	DP	1,21	1,20	0,94	1,07	
	CV	35,86	39,84	25,07	28,58	
	FREQ NE	9,97	19,05	0,46	5,19	
	FREQ SCO	28,60	47,62	5,05	13,68	

**Tabela 20** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 17 em 2022 Discentes EaD: questão nº 26 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	3,39	3,77			
	DP	1,13	1,05			
	CV	33,47	27,83			
	FREQ NE	4,53	19,05			
	FREQ SCO	12,39	19,05			

**Tabela 21** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			4,1	3,9	
	DP			0,8	0,8	
	CV			18,6	19,2	
	FREQ NE			0,0	0,0	
	FREQ SCO			6,0	14,4	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,92	3,90	
	DP			0,91	0,89	
	CV			23,26	22,74	
	FREQ NE			0,00	0,47	
	FREQ SCO			11,93	19,81	

**Tabela 22** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			3,9	3,9	
	DP			0,8	0,8	
	CV			20,5	20,7	
	FREQ NE			0,0	0,0	
	FREQ SCO			7,5	16,6	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,98	4,03	
	DP			0,89	0,84	
	CV			22,41	20,88	
	FREQ NE			0,23	0,47	
	FREQ SCO			13,30	21,70	

**Tabela 23** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...</b>						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			4,0	3,9	
	DP			0,8	0,8	
	CV			20,2	20,6	
	FREQ NE			0,0	0,0	
	FREQ SCO			13,1	20,0	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,79	3,89	
	DP			0,96	0,84	
	CV			25,37	21,50	
	FREQ NE			0,00	0,47	
	FREQ SCO			12,61	25,24	

**Tabela 24** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na unidade são...</b>						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%				45,4	
	MÉDIA				3,9	
	DP				0,8	
	CV				21,6	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				14,2	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,95	4,18	
	DP			0,95	0,87	
	CV			24,09	20,69	
	FREQ NE			26,61	1,42	
	FREQ SCO			1,83	5,90	

**Tabela 25** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...</b>						
(Docente: questão nº 11 em 2022 TAEs: questão nº 63 em 2022)		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,86	4,07	
	DP			0,88	0,71	
	CV			22,70	17,50	
	FREQ NE			0,69	0,47	
	FREQ SCO			6,65	36,79	

**Tabela 26** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...</b>						
(Docente: questão nº 12 em 2022)		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37		
	MÉDIA			4,05		
	DP			0,84		
	CV			20,68		
	FREQ NE			1,61		
	FREQ SCO			24,77		

**Tabela 27** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e transferência de tecnologia propostas pela FURG são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 57 em 2018 Discentes EaD: questão nº 72 em 2018 Docentes: questão nº 97 em 2022 referente a questão nº 87 em 2018 TAEs: questão nº 86 em 2022 referente a questão nº 63 em 2018 referente a nº 53 em 2014 Tutores: questão nº 49 em 2022 referente a questão nº 60 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,4	3,8	3,5	3,8	3,9
	DP	1,9	1,9	1,0	0,8	1,0
	CV	53,9	50,5	28,3	22,1	25,7
	FREQ NE	0,9	0,0	0,2	0,0	0,0
	FREQ SCO	35,0	33,3	42,9	59,5	37,5
<hr/>						
FURG - 2022	%			45,37	39,11	60,00
	MÉDIA			3,63	3,96	4,83
	DP			0,98	0,83	0,37
	CV			27,02	21,05	7,71
	FREQ NE			0,46	0,71	0,00
	FREQ SCO			37,61	52,12	33,33

**Tabela 28** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 65 em 2022 referente a questão nº 58 em 2018 Discentes EaD: questão nº 74 em 2022 Docentes: questão nº 98 em 2022 referente a questão nº 88 em 2018 TAEs: questão nº 87 em 2022 referente a questão nº 64 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,4		3,7	3,8	
	DP	1,9		0,9	0,8	
	CV	54,7		25,0	21,4	
	FREQ NE	1,8		0,4	0,0	
	FREQ SCO	45,4		44,0	56,7	
<hr/>						
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,74	4,00	3,87	4,08	
	DP	1,07	0,76	0,97	0,76	
	CV	28,68	18,90	24,99	18,63	
	FREQ NE	1,51	9,52	0,92	0,24	
	FREQ SCO	37,46	57,14	36,24	46,23	

**Tabela 29** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 62 em 2022 referente a questão nº 56 em 2018)						
(Discentes EaD: questão nº 71 em 2022 referente a questão nº 71 em 2018)						
(Docentes: questão nº 99 em 2022 referente a questão nº 91 em 2018)						
(TAEs: questão nº 88 em 2022)						
(Tutores: questão nº 46 em 2022 referente a questão nº 53 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9		47,8
	MÉDIA	3,4	3,7	3,5		4,1
	DP	1,7	2,0	1,0		0,7
	CV	49,2	53,2	28,6		16,0
	FREQ NE	0,6	16,7	0,2		0,0
	FREQ SCO	18,6	33,3	16,4		15,6
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,97	3,90	3,44	3,93	4,88
	DP	0,87	0,94	1,03	0,78	0,33
	CV	22,03	24,19	29,77	19,88	6,78
	FREQ NE	0,30	4,76	0,46	0,71	0,00
	FREQ SCO	35,55	47,62	11,70	38,44	11,11

**Tabela 30** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 63 em 2022 referente a questão nº 56 em 2018)						
(Discentes EaD: questão nº 72 em 2022 referente a questão nº 71 em 2018)						
(Docentes: questão nº 100 em 2022 referente a questão nº 91 em 2018)						
(TAEs: questão nº 89 em 2022)						
(Tutores: questão nº 47 em 2022 referente a questão nº 53 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9		47,8
	MÉDIA	3,4	3,7	3,5		4,1
	DP	1,7	2,0	1,0		0,7
	CV	49,2	53,2	28,6		16,0
	FREQ NE	0,6	16,7	0,2		0,0
	FREQ SCO	18,6	33,3	16,4		15,6
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,73	4,09	3,23	3,76	4,75
	DP	1,00	0,79	1,02	0,87	0,43
	CV	26,65	19,37	31,72	23,20	9,12
	FREQ NE	0,40	4,76	0,92	1,18	0,00
	FREQ SCO	32,02	42,86	12,84	35,14	11,11

**Tabela 31** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 64 em 2022 Discentes EaD: questão nº 73 em 2022 Docentes: questão nº 101 em 2022 TAEs: questão nº 90 em 2022 Tutores: questão nº 48 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,66	4,06	3,22	3,78	4,67
	DP	1,02	0,85	1,07	0,85	0,47
	CV	27,76	20,91	33,11	22,64	10,10
	FREQ NE	0,40	0,00	0,23	0,24	0,00
	FREQ SCO	8,96	14,29	7,11	15,80	0,00

**Tabela 32** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de incentivo para inserção de docentes nos programas de pós-graduação são...</b>						
(Docentes: questão nº 102 em 2022 referente a questão nº 90 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9		
	MÉDIA			3,4		
	DP			1,1		
	CV			32,4		
	FREQ NE			0,9		
	FREQ SCO			8,2		
FURG - 2022	%			45,37		
	MÉDIA			3,09		
	DP			1,12		
	CV			36,42		
	FREQ NE			3,21		
	FREQ SCO			14,68		

**Tabela 33** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de capacitação para atividades de extensão são ...</b>						
(Docentes: questão nº 104 em 2022 TAEs: questão nº 91 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,17	3,58	
	DP			1,01	0,94	
	CV			31,85	26,33	
	FREQ NE			2,98	1,42	
	FREQ SCO			23,39	37,03	

**Tabela 34** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, LIBRAS) oferecidas pela Universidade são...</b>						
(TAEs: questão nº 62 em 2022 referente a questão nº 44 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%				45,4	
	MÉDIA				3,8	
	DP				0,8	
	CV				22,1	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				6,7	
FURG - 2022	%				39,11	
	MÉDIA				4,04	
	DP				0,82	
	CV				20,34	
	FREQ NE				1,42	
	FREQ SCO				11,32	

**Tabela 35** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são...</b>						
(Discentes Presenciais : questão nº 66 em 2022 referente a questão nº 59 em 2018 Discentes EaD : questão nº 75 em 2022 referente a questão nº 73 em 2018 Docentes : questão nº 103 em 2022 referente a questão nº 92 em 2018 TAEs: questão nº 64 em 2022 Tutores : questão nº 45 em 2022 referente 54 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9		47,8
	MÉDIA	3,5	3,8	3,7		4,3
	DP	1,9	1,8	0,9		0,6
	CV	53,9	48,1	24,8		14,2
	FREQ NE	1,4	0,0	0,0		0,0
	FREQ SCO	41,2	33,3	20,6		15,6
FURG – 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,92	4,25	3,56	4,12	4,83
	DP	0,93	0,83	0,98	0,64	0,37
	CV	23,85	19,51	27,51	15,57	7,71
	FREQ NE	0,00	9,52	0,92	0,94	0,00
	FREQ SCO	46,32	33,33	26,15	38,44	33,33

**Tabela 36** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A interação do docente com os estudantes no ambiente virtual é...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 27 em 2022 referente a questão nº 25 em 2018 Tutores: questão nº 2 em 2022 referente a questão nº 2 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,2			4,0
	DP		0,9			0,9
	CV		21,7			23,4
	FREQ NE		2,1			0,8
	FREQ SCO		1,4			10,6
FURG - 2022	%		6,42			60,00
	MÉDIA		3,38			4,44
	DP		1,21			0,50
	CV		35,91			11,18
	FREQ NE		0,00			0,00
	FREQ SCO		0,00			0,00

**Tabela 37** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A interação do docente com os estudantes na live, aula síncrona, webconferência é...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 28 em 2022 referente a questão nº 26 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%		23,5			
	MÉDIA		4,1			
	DP		0,8			
	CV		18,6			
	FREQ NE		21,9			
	FREQ SCO		15,8			
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		3,71			
	DP		1,16			
	CV		31,25			
	FREQ NE		0,00			
	FREQ SCO		0,00			

**Tabela 38** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 27 em 2018 Tutores: questão nº 15 em 2022 referente a questão nº 16 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,3			4,2
	DP		1,1			0,8
	CV		25,0			19,9
	FREQ NE		1,4			0,0
	FREQ SCO		2,1			3,1
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,63
	DP					0,48
	CV					10,47
	FREQ NE					11,11
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 39** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Atuação da coordenação de CURSO para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 18 em 2022 referente a questão nº 12 em 2018 Discentes EaD: questão nº 29 em 2022 referente a questão nº 28 em 2018 Tutores: questão nº 16 em 2022 referente a questão nº 17 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1	23,5			47,8
	MÉDIA	3,9	4,2			4,6
	DP	1,5	1,4			0,9
	CV	37,7	33,7			19,2
	FREQ NE	0,3	2,1			0,0
	FREQ SCO	7,0	5,5			0,0
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	3,89	3,43			4,56
	DP	1,15	1,43			0,68
	CV	29,48	41,81			15,04
	FREQ NE	0,60	0,00			0,00
	FREQ SCO	2,82	0,00			0,00

**Tabela 40** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A atuação da direção da Unidade é...</b>						
(Docentes: questão nº 2 em 2022 referente a questão nº 58 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%			48,9		
	MÉDIA			4,2		
	DP			0,9		
	CV			22,2		
	FREQ NE			0,4		
	FREQ SCO			2,4		
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37		
	MÉDIA			4,32		
	DP			0,89		
	CV			20,53		
	FREQ NE			0,00		
	FREQ SCO			3,21		

**Tabela 41** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A atuação da direção do campus é...</b>						
(Docentes: questão nº 14 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37		
	MÉDIA			4,09		
	DP			1,01		
	CV			24,81		
	FREQ NE			3,81		
	FREQ SCO			31,90		

**Tabela 42** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O relacionamento da coordenação do CURSO com o estudante é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 19 em 2022 referente a questão nº 13 em 2018)						
(Discentes EaD: questão nº 31 em 2022 referente a questão nº 29 em 2018)						
(Tutores: questão nº 17 em 2022 referente a questão nº 18 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5			47,8
	MÉDIA	4,0	4,5			4,7
	DP	1,4	1,3			0,6
	CV	33,7	29,9			13,7
	FREQ NE	0,4	2,1			0,0
	FREQ SCO	5,0	4,1			0,0
FURG - 2022	%	9,86	6,42			60,00
	MÉDIA	3,99	3,65			4,56
	DP	1,11	1,31			0,68
	CV	27,77	36,01			15,04
	FREQ NE	0,60	4,76			0,00
	FREQ SCO	2,32	0,00			0,00

Tabela 43 - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A interação dos DOCENTES com os(as) tutores(as) é...</b>						
(Docentes: questão nº 18 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,78
	DP					0,42
	CV					8,70
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

Tabela 44 - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A atuação da coordenação do POLO para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 30 em 2022 referente a questão nº 30 em 2018 Tutores: questão nº 19 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,4			4,4
	DP		1,9			0,8
	CV		42,6			18,5
	FREQ NE		3,4			6,3
	FREQ SCO		16,4			0,0
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		4,00			
	DP		1,10			
	CV		27,39			
	FREQ NE		4,76			
	FREQ SCO		23,81			

**Tabela 45** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A interação da coordenação do POLO com os estudantes é...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 32 em 2022 referente a questão nº 31 em 2018 Tutores: questão nº 20 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,5			4,2
	DP		1,8			0,9
	CV		40,1			20,4
	FREQ NE		3,4			12,5
	FREQ SCO		14,4			6,3
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		4,27			
	DP		0,77			
	CV		18,09			
	FREQ NE		9,52			
	FREQ SCO		19,05			

**Tabela 46** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O serviço da secretaria do curso/unidade/campus/polo para o encaminhamento das demandas do estudante é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 20 em 2022 referente a questão nº 14 em 2018 Discentes EaD: questão nº 33 em 2022 referente a questão nº 32 em 2018 Docentes: questão nº 7 em 2022 Tutores: questão nº 20 em 2022 referente a questão nº 7 21 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5			47,8
	MÉDIA	4,0	4,3			4,4
	DP	1,6	2,0			0,9
	CV	39,3	46,7			20,0
	FREQ NE	0,6	3,4			0,0
	FREQ SCO	10,9	22,6			3,1
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37		60,00
	MÉDIA	3,97	3,60	4,16		4,44
	DP	1,02	1,31	0,89		0,68
	CV	25,78	36,29	21,34		15,41
	FREQ NE	0,10	4,76	0,23		0,00
	FREQ SCO	7,45	23,81	1,61		0,00

**Tabela 47** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os serviços da secretaria do campus são...</b>						
(Docentes: questão nº 19 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37		
	MÉDIA			3,82		
	DP			1,05		
	CV			27,55		
	FREQ NE			3,45		
	FREQ SCO			30,05		

**Tabela 48** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O relacionamento entre os colegas do curso é...</b>						
(Discentes presencias: questão nº 21 em 2022)						
(Discentes EaD: questão nº 34 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	3,99	4,12			
	DP	0,90	0,68			
	CV	22,67	16,41			
	FREQ NE	0,40	0,00			
	FREQ SCO	1,11	19,05			

**Tabela 49** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...</b>						
(Discentes presencias: questão nº 29 em 2022 Discentes EaD: questão nº 41 em 2022 Docentes: questão nº 30 em 2022 TAEs: questão nº 28 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	4,38	4,33	3,80	4,30	
	DP	0,77	0,67	0,90	0,63	
	CV	17,69	15,38	23,58	14,72	
	FREQ NE	0,30	14,29	0,46	0,71	
	FREQ SCO	4,73	42,86	10,32	27,83	

**Tabela 50** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...</b>						
(Discentes presencias: questão nº 22 em 2022 Discentes EaD: questão nº 35 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	3,39	3,00			
	DP	1,17	1,51			
	CV	34,45	50,40			
	FREQ NE	3,73	14,29			
	FREQ SCO	16,72	52,38			

**Tabela 51** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	3,62	3,78			
	DP	1,11	1,23			
	CV	30,76	32,49			
	FREQ NE	2,11	14,29			
	FREQ SCO	12,19	42,86			

**Tabela 52** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37		
	MÉDIA			3,04		
	DP			1,11		
	CV			36,54		
	FREQ NE			0,23		
	FREQ SCO			2,29		

**Tabela 53** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O interesse dos docentes nas atividades de gestão (direção e representação em conselhos) é...</b>						
(Docentes: questão nº 20 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37		
	MÉDIA			3,22		
	DP			1,12		
	CV			34,65		
	FREQ NE			2,49		
	FREQ SCO			29,85		

**Tabela 54** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...</b>						
(Docentes: questão nº 79 em 2022 TAEs: questão nº 69 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			2,73	3,41	
	DP			1,13	1,05	
	CV			41,51	30,79	
	FREQ NE			3,90	2,36	
	FREQ SCO			37,16	28,54	

**Tabela 55** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37		
	MÉDIA			2,65		
	DP			1,15		
	CV			43,52		
	FREQ NE			4,36		
	FREQ SCO			25,69		

**Tabela 56** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37		
	MÉDIA			3,16		
	DP			1,07		
	CV			33,97		
	FREQ NE			1,61		
	FREQ SCO			21,33		

**Tabela 57** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...</b>						
(Docentes: questão nº 3 em 2022 referente a questão nº 59 em 2018 TAEs: questão nº 8 em 2022 referente a questão nº 46 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			4,1	3,0	
	DP			0,9	1,1	
	CV			21,1	37,0	
	FREQ NE			0,4	0,0	
	FREQ SCO			17,5	29,8	
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			4,21	3,39	
	DP			0,89	1,07	
	CV			21,16	31,45	
	FREQ NE			0,69	6,84	
	FREQ SCO			18,12	12,26	

**Tabela 58** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...</b>						
(Docentes: questão nº 15 em 2022 TAEs: questão nº 15 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			4,10	3,58	
	DP			0,98	0,95	
	CV			23,95	26,64	
	FREQ NE			2,93	6,90	
	FREQ SCO			45,85	32,76	

**Tabela 59** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...</b>						
(Docentes: questão nº 4 em 2022 referente a questão n 65 em 2018 TAEs: questão nº 9 em 2022 referente a questão nº 47 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			3,9	4,0	
	DP			0,8	0,9	
	CV			21,1	22,1	
	FREQ NE			0,0	0,0	
	FREQ SCO			4,6	2,6	
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,65	4,18	
	DP			0,94	0,87	
	CV			25,81	20,75	
	FREQ NE			0,00	0,47	
	FREQ SCO			4,13	2,59	

**Tabela 60** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...</b>						
(Docentes: questão nº 16 em 2022 TAEs: questão nº 16 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,46	3,92	
	DP			1,06	0,85	
	CV			30,54	21,70	
	FREQ NE			2,48	5,20	
	FREQ SCO			31,19	26,01	

**Tabela 61** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...</b>						
(Docentes: questão nº 5 em 2022 TAEs: questão nº 10 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,73	4,08	
	DP			0,89	0,81	
	CV			23,98	19,78	
	FREQ NE			1,61	1,18	
	FREQ SCO			11,47	6,37	

**Tabela 60** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A execução do planejamento do campus pelos colegas é...</b>						
(Docentes: questão nº 17 em 2022 TAEs: questão nº 17 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,47	3,89	
	DP			1,02	0,71	
	CV			29,42	18,38	
	FREQ NE			2,48	6,36	
	FREQ SCO			37,62	31,79	

**Tabela 63** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG são...</b>						
(Docentes: questão nº 6 em 2022 referente a questão nº 61 em 2018 TAEs: questão nº 11 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%			48,9		
	MÉDIA			4,0		
	DP			0,9		
	CV			22,9		
	FREQ NE			0,7		
	FREQ SCO			17,9		
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,57	3,79	
	DP			0,87	0,82	
	CV			24,36	21,53	
	FREQ NE			0,69	2,59	
	FREQ SCO			24,31	21,70	

**Tabela 64** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG são...</b>						
(Docentes: questão nº 18 em 2022 TAEs: questão nº 18 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,49	3,71	
	DP			1,06	0,87	
	CV			30,50	23,45	
	FREQ NE			2,46	5,78	
	FREQ SCO			43,84	39,31	

**Tabela 65** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Na unidade, a preocupação com as questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...</b>						
		<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EaD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAEs</b>	<b>TUTORES</b>
<b>FURG - 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,82	3,94	
	DP			0,93	22,86	
	CV			24,36	0,90	
	FREQ NE			1,38	1,65	
	FREQ SCO			21,56	5,90	

**Tabela 66** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...</b>						
		<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EaD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAEs</b>	<b>TUTORES</b>
<b>FURG - 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,80	3,88	
	DP			0,89	0,89	
	CV			23,34	23,00	
	FREQ NE			3,98	5,78	
	FREQ SCO			35,82	27,17	

**Tabela 67** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O domínio do conteúdo, por parte dos tutores é...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 1 em 2022 referente a questão nº 1 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%		23,5			
	MÉDIA		4,2			
	DP		0,4			
	CV		8,9			
	FREQ NE		0,0			
	FREQ SCO		0,0			
<hr/>						
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		3,90			
	DP		1,30			
	CV		33,33			
	FREQ NE		0,00			
	FREQ SCO		4,76			

**Tabela 68** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A interação dos estudantes com os tutores é...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 2 em 2022 referente a questão nº 2 em 2018 Tutores: questão nº 19 em 2022 referente a questão nº 2 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			23,5
	MÉDIA		4,2			4,2
	DP		1,2			1,2
	CV		28,1			28,1
	FREQ NE		2,1			2,1
	FREQ SCO		1,4			1,4
<hr/>						
FURG - 2022	%		6,42			60,00
	MÉDIA		3,86			4,56
	DP		1,08			0,50
	CV		28,04			10,91
	FREQ NE		0,00			0,00
	FREQ SCO		0,00			0,00

**Tabela 69** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A cordialidade e o respeito dos tutores com os estudantes são...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 3 em 2022 referente a questão nº 3 em 2018 Tutores: questão nº 3 em 2022 referente a questão nº 3 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,7			4,4
	DP		0,8			0,6
	CV		16,0			14,0
	FREQ NE		0,00			0,0
	FREQ SCO		0,00			0,0
<b>FURG - 2022</b>	%		6,42			60,00
	MÉDIA		4,38			4,25
	DP		1,00			0,66
	CV		22,80			15,56
	FREQ NE		0,00			11,11
	FREQ SCO		0,00			0,00

**Tabela 70** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A agilidade dos tutores a distância no retorno aos questionamentos dos estudantes é...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 4 em 2022 referente a questão nº 4 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%		23,5			
	MÉDIA		4,2			
	DP		0,4			
	CV		8,9			
	FREQ NE		0,0			
	FREQ SCO		0,0			
<b>FURG - 2022</b>	%		6,42			
	MÉDIA		3,90			
	DP		1,02			
	CV		26,10			
	FREQ NE		0,00			
	FREQ SCO		0,00			

**Tabela 71** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As orientações dos tutores para a realização das atividades propostas são...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 5 em 2022 referente a questão nº 5 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			
	MÉDIA		4,2			
	DP		0,4			
	CV		8,9			
	FREQ NE		0,0			
	FREQ SCO		0,0			
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		3,85			
	DP		1,19			
	CV		31,03			
	FREQ NE		4,76			
	FREQ SCO		0,00			

**Tabela 72** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A qualidade do retorno das atividades pelos tutores (feedback) é...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 6 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		3,45			
	DP		1,07			
	CV		31,05			
	FREQ NE		4,76			
	FREQ SCO		0,00			

**Tabela 73** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>PERGUNTA : O repasse de informações, dentro da unidade, para execução das tarefas e atividades desempenhadas é ...</b>						
(TAEs: questão nº 1 em 2022 referente a questão nº 1 em 2018)						
FURG - 2018	%				45,4	
	MÉDIA				4,3	
	DP				0,8	
	CV				18,6	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				1,8	
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				4,20	
	DP				0,80	
	CV				19,07	
	FREQ NE				0,24	
	FREQ SCO				0,71	

**Tabela 74** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>PERGUNTA : A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...</b>						
(TAE: questão nº 2 em 2022 referente a questão nº 4 em 2018)						
FURG – 2018	%				45,4	
	MÉDIA				3,5	
	DP				1,0	
	CV				28,9	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				1,1	
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				3,41	
	DP				1,09	
	CV				31,95	
	FREQ NE				0,24	
	FREQ SCO				1,65	

**Tabela 75** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...</b>						
(TAEs: questão nº 3 em 2022 referente a questão nº 6 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%				45,4	
	MÉDIA				3,8	
	DP				0,8	
	CV				21,1	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				3,0	
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				3,72	
	DP				0,86	
	CV				23,05	
	FREQ NE				0,71	
	FREQ SCO				4,25	

**Tabela 76** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é...</b>						
(TAEs: questão nº 4 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				3,64	
	DP				0,94	
	CV				25,74	
	FREQ NE				0,24	
	FREQ SCO				5,90	

**Tabela 77** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : No âmbito da gestão da unidade, para a resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...</b>						
(TAEs: questão nº 5 em 2022 referente a questão nº 7 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%				39,5	
	MÉDIA				4,1	
	DP				0,9	
	CV				21,4	
	FREQ NE				2,0	
	FREQ SCO				19,8	
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				4,05	
	DP				0,93	
	CV				22,95	
	FREQ NE				0,00	
	FREQ SCO				3,54	

**Tabela 78** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...</b>						
(TAEs: questão nº 14 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				3,67	
	DP				0,94	
	CV				25,71	
	FREQ NE				5,65	
	FREQ SCO				28,25	

**Tabela 79** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As manifestações de reconhecimento da gestão pelo trabalho desenvolvido são...</b>						
(TAEs: questão nº 6 em 2022 referente a nº 9 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%				45,4	
	MÉDIA				4,3	
	DP				0,9	
	CV				20,7	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				3,7	
<hr/>						
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				4,05	
	DP				0,91	
	CV				22,40	
	FREQ NE				0,94	
	FREQ SCO				1,65	

**Tabela 80** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O interesse pelos conteúdos das disciplinas, por parte dos estudantes é...</b>						
(Tutores: questão nº 1 em 2022 referente a questão nº 1 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					47,8
	MÉDIA					4,1
	DP					0,8
	CV					20,7
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					0,0
<hr/>						
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,00
	DP					0,47
	CV					11,79
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 81** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A participação dos estudantes nas atividades do AVA FURG é...</b>						
(Tutores: questão nº 4 em 2022 referente a questão nº 4 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					47,8
	MÉDIA					3,9
	DP					0,4
	CV					11,4
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					6,3
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					3,78
	DP					0,42
	CV					11,00
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 82** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A integração com o docente para o desenvolvimento da disciplina é...</b>						
(Tutores: questão nº 21 em 2022 referente a questão nº 24 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTE	TAE	TUTORES
FURG - 2018	%					47,8
	MÉDIA					4,5
	DP					0,7
	CV					15,1
	FREQ NE					3,1
	FREQ SCO					0,0
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,56
	DP					0,68
	CV					15,04
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 83** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A integração entre os(as) tutores(as) para o desenvolvimento da disciplina é...</b>						
(Tutores: questão nº 22 em 2022 referente a questão nº 25 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					47,8
	MÉDIA					4,6
	DP					0,6
	CV					13,6
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					0,0
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,67
	DP					0,67
	CV					14,29
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 84** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As reuniões do curso enquanto processo formativo são...</b>						
(Tutores: questão nº 23 em 2022 referente a questão nº 26 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					47,8
	MÉDIA					4,5
	DP					0,8
	CV					16,7
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					15,6
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,67
	DP					0,67
	CV					14,29
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 85** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A comunicação e o acesso às informações do curso são...</b>						
(Tutores: questão nº 24 em 2022 referente a questão nº 27 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					47,8
	MÉDIA					4,3
	DP					0,9
	CV					20,7
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					0,00
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,33
	DP					0,47
	CV					10,88
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 86** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O processo avaliativo presencial das disciplinas é...</b>						
(Tutores: questão nº 25 em 2022 referente a questão nº 28 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					47,8
	MÉDIA					4,3
	DP					0,7
	CV					15,3
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					6,3
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,50
	DP					0,50
	CV					11,11
	FREQ NE					11,11
	FREQ SCO					22,22

**Tabela 87** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA: O processo avaliativo no AVA FURG das disciplinas é...</b>						
(Tutores: questão nº 26 em 2022 referente a questão nº 29 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%					47,8
	MÉDIA					4,3
	DP					0,5
	CV					12,6
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					6,3
<b>FURG - 2022</b>	%					60,00
	MÉDIA					4,78
	DP					0,42
	CV					8,70
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 88** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 51 em 2022 referente a questão nº 52 em 2018)						
Discentes EaD: questão nº 60 em 2022 referente a questão nº 67 em 2018						
Docentes: questão nº 56 em 2022 referente a questão nº 67 em 2018						
TAEs: questão nº 48 em 2022 referente a questão nº 36 em 2018						
Tutores: questão nº 33 em 2022 referente a questão nº 51 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	2,82	4,00	3,7	3,3	3,8
	DP	1,63	1,60	0,9	1,0	0,8
	CV	57,85	40,0	23,6	29,6	21,4
	FREQ NE	8,43	0,00	1,3	0,0	6,3
	FREQ SCO	24,11	16,67	2,2	13,7	6,3
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,99	4,12	3,98	4,01	4,86
	DP	0,82	1,02	0,75	0,69	0,35
	CV	20,54	24,83	18,88	17,29	7,20
	FREQ NE	0,10	0,00	0,00	0,24	0,00
	FREQ SCO	30,21	19,05	11,26	20,75	22,22

**Tabela 89** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 52 em 2022 Discentes EaD: questão nº 61 em 2022 Docentes: questão nº 57 em 2022 TAEs: questão nº 49 em 2022 Tutores: questão nº 34 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,51	3,50	3,35	3,57	4,57
	DP	1,05	1,19	0,90	0,95	0,49
	CV	29,99	34,01	26,93	26,59	10,83
	FREQ NE	1,31	4,76	0,00	0,24	0,00
	FREQ SCO	29,00	38,10	19,50	28,54	22,22

**Tabela 90** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 53 em 2022 Discentes EaD: questão nº 62 em 2022 Docentes: questão nº 58 em 2022 TAEs: questão nº 50 em 2022 Tutores: questão nº 35 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,91	3,55	3,80	3,86	5,00
	DP	0,88	1,16	0,79	0,78	0,00
	CV	22,43	32,64	20,82	20,13	0,00
	FREQ NE	0,10	4,76	0,23	0,00	0,00
	FREQ SCO	40,58	42,86	17,43	28,54	22,22

**Tabela 91** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...</b>						
(TAEs: questão nº 66 em 2022 referente a questão nº 65 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%				45,4	
	MÉDIA				3,4	
	DP				1,0	
	CV				27,9	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				6,7	
FURG - 2022	%				39,48	
	MÉDIA				3,64	
	DP				0,92	
	CV				25,25	
	FREQ NE				0,24	
	FREQ SCO				5,19	

**Tabela 92** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 54 em 2022 Discentes EaD: questão nº 63 em 2022 Docentes: questão nº 59 em 2022 TAEs: questão nº 51 em 2022 Tutores: questão nº 36 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,94	3,82	4,04	4,10	4,83
	DP	0,86	0,94	0,77	0,71	0,37
	CV	21,83	24,51	19,16	17,36	7,71
	FREQ NE	0,30	4,76	0,00	0,47	0,00
	FREQ SCO	42,90	42,86	24,54	32,78	33,33

**Tabela 93** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O processo de Avaliação Docente pelo Discente(ADD) realizado pela FURG é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 55 em 2022 referente a nº 72 em 2018 Discentes EaD: questão nº 64 em 2022 referente a nº 77 em 2018 Docentes: questão nº 60 em 2022 referente a questão nº 93 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5	48,9		
	MÉDIA	3,6	4,0	3,1		
	DP	1,6	2,0	1,1		
	CV	44,7	49,3	36,6		
	FREQ NE	0,4	0,00	0,0		
	FREQ SCO	14,4	33,33	5,8		
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37		
	MÉDIA	3,89	3,89	3,52		
	DP	0,97	0,72	1,02		
	CV	25,02	18,43	28,94		
	FREQ NE	0,00	0,00	0,00		
	FREQ SCO	9,67	9,52	6,19		

**Tabela 94** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 56 em 2022 referente a questão nº 73 em 2018 Discentes EaD: questão nº 65 em 2022 referente a questão nº 78 em 2018 Docentes: questão nº 61 em 2022 referente a questão nº 94 em 2018 TAEs: questão nº 52 em 2022 referente a questão nº 66 em 2018 Tutores: questão nº 37 em 2022 referente a questão nº 61 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,8	3,5	3,7	3,8	4,3
	DP	1,5	1,3	0,8	0,8	0,7
	CV	38,5	36,0	22,5	21,3	16,3
	FREQ NE	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
	FREQ SCO	11,5	0,0	5,8	4,6	6,3
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	4,01	4,10	3,91	3,98	5,00
	DP	0,80	0,62	0,76	0,77	0,00
	CV	20,03	15,23	19,35	19,31	0,00
	FREQ NE	0,00	0,00	0,00	0,24	0,00
	FREQ SCO	10,27	4,76	8,26	10,61	22,22

**Tabela 95** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 57 em 2022 referente a questão nº 74 em 2018 Discentes EaD: questão nº 66 em 2022 referente a questão nº 79 em 2018 Docentes: questão nº 62 em 2022 referente a questão nº 95 em 2018 TAEs: questão nº 53 em 2022 referente a nº 67 em 2018 Tutores: questão nº 38 em 2022 referente a questão nº 62 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,5	4,0	3,3	3,5	4,1
	DP	1,8	2,1	0,9	1,0	0,7
	CV	52,8	52,0	28,1	28,1	16,5
	FREQ NE	1,8	0,0	0,7	0,0	3,1
	FREQ SCO	28,4	50,0	25,0	31,2	40,6
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,72	4,12	3,40	3,78	4,71
	DP	1,06	0,68	0,99	0,79	0,45
	CV	28,49	16,41	29,18	20,82	9,58
	FREQ NE	0,81	0,00	0,23	0,71	0,00
	FREQ SCO	21,25	19,05	22,02	31,13	22,22

**Tabela 96** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são....</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 58 em 2022 Discentes EaD: questão nº 67 em 2022 Docentes: questão nº 64 em 2022 TAEs: questão nº 54 em 2022 Tutores: questão nº 39 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	4,09	4,18	3,84	3,94	4,80
	DP	0,82	0,71	0,83	0,80	0,40
	CV	20,14	16,90	21,63	20,23	8,33
	FREQ NE	0,00	0,00	0,00	0,24	0,00
	FREQ SCO	18,73	19,05	21,79	18,16	44,44

**Tabela 97** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é....</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 59 em 2022 Discentes EaD: questão nº 68 em 2022 Docentes: questão nº 65 em 2022 TAEs: questão nº 55 em 2022 Tutores: questão nº 40 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,48	60,00
	MÉDIA	3,79	3,77	3,82	3,93	4,60
	DP	1,03	1,25	0,88	0,85	0,49
	CV	27,19	33,16	22,90	21,60	10,65
	FREQ NE	0,50	4,76	0,00	0,24	0,00
	FREQ SCO	43,20	33,33	55,73	48,35	44,44

**Tabela 98** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...</b>						
(Docentes: questão nº 66 em 2022 TAEs: questão nº 56 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			3,63	3,83	
	DP			0,86	0,84	
	CV			23,65	21,91	
	FREQ NE			0,69	0,71	
	FREQ SCO			33,49	25,94	

**Tabela 99** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é ...</b>						
		<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EaD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAEs</b>	<b>TUTORES</b>
<b>FURG - 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37	39,48	
	MÉDIA			2,98	3,21	
	DP			1,08	0,93	
	CV			36,18	28,92	
	FREQ NE			0,92	0,47	
	FREQ SCO			27,29	29,72	

**Tabela 100** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A Assistência Básica aos Estudantes (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...</b>						
		<b>DISCENTES PRESENCIAIS</b>	<b>DISCENTES EaD</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>TAEs</b>	<b>TUTORES</b>
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,7	4,0	4,0	4,1	4,2
	DP	1,7	2,0	0,9	0,8	0,8
	CV	46,4	49,3	21,9	20,7	18,6
	FREQ NE	0,6	0,00	0,2	0,0	3,1
	FREQ SCO	18,0	33,3	14,6	44,4	25,0
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37		60,00
	MÉDIA	4,08	3,86	3,87		4,67
	DP	0,99	0,64	0,89		0,47
	CV	24,25	16,56	23,06		10,10
	FREQ NE	0,20	4,76	0,00		0,00
	FREQ SCO	24,57	61,90	21,10		33,33

**Tabela 101** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 61 em 2022 referente a questão nº 55 em 2018)						
(Discentes EaD: questão nº 70 em 2022 referente a questão nº 70 em 2018)						
(Docentes: questão nº 73 em 2022 referente a questão nº 74 em 2018)						
(TAEs: questão nº 51 em 2018)						
(Tutores: questão nº 42 em 2022 referente a questão nº 56 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,6	4,0	3,7	3,9	4,1
	DP	1,9	2,1	0,9	0,8	0,8
	CV	52,3	52,0	25,2	20,2	19,5
	FREQ NE	0,8	16,8	0,2	0,0	0,0
	FREQ SCO	29,5	33,3	21,7	51,9	18,8
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37		60,00
	MÉDIA	3,87	3,92	3,76		4,89
	DP	0,96	1,07	0,93		0,31
	CV	24,86	27,31	24,82		6,43
	FREQ NE	0,30	4,76	0,23		0,00
	FREQ SCO	33,84	33,33	25,69		0,00

**Tabela 102** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 67 em 2022 referente a questão nº 60 em 2018)						
(Discentes EaD: questão nº 76 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1				
	MÉDIA	3,6				
	DP	1,8				
	CV	50,5				
	FREQ NE	3,0				
	FREQ SCO	19,6				
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	3,81	4,14			
	DP	1,06	0,99			
	CV	27,94	23,89			
	FREQ NE	0,50	9,52			
	FREQ SCO	31,62	23,81			

**Tabela 103** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 68 em 2022 referente a questão nº 61 em 2018 Discentes EaD: questão nº 78 em 2022 referente a questão nº 74 em 2018 Docentes: questão nº 74 em 2022 referente a questão nº 75 em 2018 TAEs : questão nº 67 em 2022 referente a questão nº 52 em 2018 Tutores: questão nº 43 em 2022 referente a questão nº 57 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,8	3,5	4,0	4,0	4,3
	DP	2,0	1,7	0,8	0,8	0,8
	CV	51,9	47,9	19,3	18,9	17,5
	FREQ NE	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0
	FREQ SCO	37,6	50,0	21,9	41,4	25,0
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	4,28	3,92	4,35	4,35	5,00
	DP	0,80	1,14	0,70	0,70	0,00
	CV	18,70	29,08	16,19	16,19	0,00
	FREQ NE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	FREQ SCO	28,90	38,10	14,45	26,18	0,00

**Tabela 104** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...</b>						
(Docentes: questão nº 75 em 2022 TAEs: questão nº 68 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,10	3,64	
	DP			1,11	0,97	
	CV			35,89	26,67	
	FREQ NE			2,75	2,12	
	FREQ SCO			21,33	29,95	

**Tabela 105** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas suas turmas é...</b>						
(Docentes: questão nº 80 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37		
	MÉDIA			2,43		
	DP			1,08		
	CV			44,48		
	FREQ NE			4,13		
	FREQ SCO			19,04		

**Tabela 106** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 69 em 2022 referente a questão nº 62 em 2018)						
Docentes: questão nº 81 em 2022 referente a questão nº 76 em 2018						
TAEs: questão nº 71 em 2022 referente a questão nº 53 em 2018						
Tutores: questão nº 50 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,8		3,6	3,9	
	DP	1,6		0,9	0,7	
	CV	42,9		25,8	18,9	
	FREQ NE	0,6		1,3	0,0	
	FREQ SCO	15,0		15,3	21,3	
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,95		3,57	3,84	4,67
	DP	0,92		0,97	0,86	0,47
	CV	23,35		27,13	22,42	10,10
	FREQ NE	0,70		0,46	2,12	0,00
	FREQ SCO	35,15		19,95	21,93	33,33

**Tabela 107** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 70 em 2022 Discentes EaD: questão nº 77 em 2022 Docentes: questão nº 82 em 2022 TAEs: questão nº 72 em 2022 Tutores: questão nº 51 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,98	4,08	3,92	4,02	4,63
	DP	0,89	0,76	0,79	0,76	0,48
	CV	22,29	18,59	20,25	18,82	10,47
	FREQ NE	0,10	9,52	0,00	0,47	0,00
	FREQ SCO	30,72	33,33	14,68	25,94	11,11

**Tabela 108** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 71 em 2022 Docentes: questão nº 83 em 2022 TAEs: questão nº 73 em 2022 Tutores: questão nº 52 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,86		3,50	3,94	4,57
	DP	0,97		0,99	0,77	0,49
	CV	25,16		28,18	19,51	10,83
	FREQ NE	3,93		2,98	2,83	0,00
	FREQ SCO	27,39		16,51	20,52	22,22

**Tabela 109** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como, ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...</b>						
(Docentes: questão nº 84 em 2022 referente a questão nº 77 em 2018 TAEs : questão nº 74 em 2022 referente a questão nº 45 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			3,5	3,7	
	DP			1,1	1,0	
	CV			30,5	25,7	
	FREQ NE			2,2	0,0	
	FREQ SCO			42,0	26,6	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,32	3,76	
	DP			1,06	0,91	
	CV			32,07	24,18	
	FREQ NE			3,67	3,77	
	FREQ SCO			34,17	22,64	

**Tabela 110** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 72 em 2022 referente a questão nº 65 em 2018 Discentes EaD: questão nº 79 em 2022 referente a questão nº 75 em 2018 referente a nº 72 em 2014 Docentes: questão nº 86 em 2022 referente a questão nº 80 em 2018 referente a nº 59 em 2014 TAEs: questão nº 76 em 2022 referente a nº 56 em 2018 Tutores: questão nº 44 em 2022 referente a questão nº 58 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,4	3,5	3,5	3,5	4,0
	DP	1,61	1,9	0,9	0,9	0,8
	CV	47,7	53,9	26,4	25,4	19,0
	FREQ NE	0,4	0,00	0,0	0,0	0,0
	FREQ SCO	19,9	33,3	4,0	7,6	6,3
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,66	3,64	3,41	3,57	4,75
	DP	1,03	1,04	1,03	0,91	0,43
	CV	28,06	28,62	30,14	25,62	9,12
	FREQ NE	0,60	4,76	0,00	0,24	0,00
	FREQ SCO	17,32	28,57	4,82	7,78	11,11

**Tabela 111** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 73 em 2022 Discentes EaD : questão nº 80 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42			
	MÉDIA	3,44	3,15			
	DP	1,12	0,95			
	CV	32,57	30,07			
	FREQ NE	0,30	0,00			
	FREQ SCO	22,16	38,10			

**Tabela 112** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...</b>						
(Docentes: questão nº 87 em 2022 TAEs : questão nº 65 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,72	3,78	
	DP			1,04	0,94	
	CV			27,80	24,89	
	FREQ NE			0,00	0,24	
	FREQ SCO			6,88	4,01	

**Tabela 113** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 74 em 2022 referente a questão nº 66 em 2018)						
Docentes: questão nº 88 em 2022 referente a questão nº 81 em 2018						
TAEs: questão nº 77 em 2022 referente a questão nº 57 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	2,9		3,4	3,4	
	DP	1,70		1,1	1,0	
	CV	58,4		31,7	28,1	
	FREQ NE	7,1		10,2	0,0	
	FREQ SCO	37,4		21,2	15,0	
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	3,41		3,27	3,52	
	DP	1,19		1,14	1,01	
	CV	34,94		34,80	28,73	
	FREQ NE	4,63		7,57	7,08	
	FREQ SCO	38,27		25,92	12,97	

**Tabela 114** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 75 em 2022 referente a questão nº 67 em 2018)						
Docentes: questão nº 89 em 2022 referente a questão nº 82 em 2018						
TAEs: questão nº 78 em 2022 referente a questão nº 58 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	2,9		3,1	3,1	
	DP	1,7		1,1	1,1	
	CV	60,0		35,6	34,4	
	FREQ NE	3,0		10,2	0,0	
	FREQ SCO	33,8		39,4	35,3	
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	3,35		3,13	3,42	
	DP	1,24		1,20	1,04	
	CV	36,99		38,34	30,39	
	FREQ NE	1,91		4,13	4,48	
	FREQ SCO	37,66		39,22	28,54	

**Tabela 115** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é ...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 76 em 2022 Discentes EaD: questão nº 81 em 2022 Docentes: questão nº 70 em 2022 TAEs : questão nº 61 em 2022 Tutores: questão nº 53 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,86	3,67	3,82	3,97	4,80
	DP	0,95	1,11	0,94	0,78	0,40
	CV	24,54	30,15	24,76	19,75	8,33
	FREQ NE	0,70	0,00	0,00	0,71	0,00
	FREQ SCO	32,53	42,86	21,56	26,65	44,44

**Tabela 116** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...</b>						
(Docentes: questão nº 90 em 2022 TAEs : questão nº 79 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,37	3,64	
	DP			0,98	0,87	
	CV			29,01	23,86	
	FREQ NE			2,52	4,01	
	FREQ SCO			36,01	28,07	

**Tabela 117** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 77 em 2022 Discente EaD: questão nº 82 em 2022 Docentes: questão nº 91 em 2022 TAEs : questão nº 80 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,81	3,85	3,64	3,97	
	DP	1,03	1,10	1,00	0,78	
	CV	27,03	28,57	27,37	19,73	
	FREQ NE	0,70	0,00	0,23	0,94	
	FREQ SCO	37,87	38,10	17,66	58,02	

**Tabela 118** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 78 em 2022 referente a questão nº 70 em 2018 Discente EaD: questão nº 83 em 2022 Docentes: questão nº 92 em 2022 referente a questão nº 85 em 2018 TAEs : questão nº 81 em 2022 referente a questão nº 61 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,4		3,5	3,7	
	DP	1,9		0,9	0,8	
	CV	54,7		26,6	20,6	
	FREQ NE	1,3		0,0	0,0	
	FREQ SCO	44,2		29,4	63,4	
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,75	3,43	3,44	3,87	
	DP	1,10	1,18	1,06	0,90	
	CV	29,30	34,46	30,87	23,31	
	FREQ NE	1,21	4,76	0,46	0,71	
	FREQ SCO	46,73	61,90	27,06	64,39	

**Tabela 119** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 79 em 2022 Discente EaD: questão nº 84 em 2022 Docentes: questão nº 93 em 2022 TAEs : questão nº 82 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,73	3,56	3,55	3,82	
	DP	1,07	1,17	0,97	0,92	
	CV	28,70	32,78	27,25	24,15	
	FREQ NE	0,81	4,76	0,23	0,71	
	FREQ SCO	44,51	52,38	29,82	62,97	

**Tabela 120** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 80 em 2022 Discente EaD: questão nº 85 em 2022 Docentes: questão nº 94 em 2022 TAEs : questão nº 83 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,62	3,43	3,39	3,77	
	DP	1,14	1,40	1,04	0,97	
	CV	31,39	40,82	30,73	25,72	
	FREQ NE	1,21	4,76	0,23	0,71	
	FREQ SCO	49,95	61,90	34,86	65,33	

**Tabela 121** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...</b>						
(Discentes Presenciais: questão nº 81 em 2022 Discente EaD: questão nº 86 em 2022 Docentes: questão nº 95 em 2022 TAEs : questão nº 84 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,68	3,43	3,27	3,79	
	DP	1,04	1,18	1,10	0,91	
	CV	28,22	34,36	33,52	23,94	
	FREQ NE	1,21	4,76	0,46	1,18	
	FREQ SCO	48,64	61,90	30,96	66,75	

**Tabela 122** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 82 em 2022 referente a questão nº 71 em 2018 Discentes EaD: questão nº 87 em 2022 referente a questão nº 76 em 2018 Docentes: questão nº 96 em 2022 referente a questão nº 86 em 2018 TAEs : questão nº 85 em 2022 referente a questão nº 62 em 2018 Tutores: questão nº 59 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,16	4,0	3,3	3,6	3,8
	DP	1,8	2,1	1,0	0,9	0,7
	CV	55,6	52,0	30,2	24,3	18,4
	FREQ NE	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0
	FREQ SCO	51,2	50,0	31,2	65,4	43,8
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,57	3,00	3,19	3,79	
	DP	1,11	1,15	1,10	0,96	
	CV	31,10	38,49	34,56	25,37	
	FREQ NE	1,41	4,76	0,46	1,18	
	FREQ SCO	53,78	66,67	33,03	68,40	

**Tabela 123** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de educação a distância da FURG são...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 80 em 2018 Docentes: questão nº 85 em 2022 referente a questão nº 79 em 2018 TAEs : questão nº 75 em 2022 referente a questão nº 55 em 2018 Tutores : questão numero 63 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA		4,0	4,0	3,9	4,3
	DP		1,7	0,8	0,7	0,7
	CV		42,5	19,7	18,7	17,0
	FREQ NE		0,0	0,4	0,0	0,0
	FREQ SCO			16,7	50,4	51,0
<hr/>						
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,88	4,09	
	DP			0,88	0,64	
	CV			22,71	15,56	
	FREQ NE			0,23	0,71	
	FREQ SCO				44,04	53,77

**Tabela 124** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As atividades formativas para o desempenho das atividades como tutor(a), propostas pela FURG são...</b>						
(Tutores: questão nº 54 em 2022 referente a questão nº 64 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG - 2018	%					47,8
	MÉDIA					4,1
	DP					0,9
	CV					22,7
	FREQ NE					0,0
	FREQ SCO					6,3
<hr/>						
FURG - 2022	%					60,00
	MÉDIA					4,78
	DP					0,42
	CV					8,70
	FREQ NE					0,00
	FREQ SCO					0,00

**Tabela 125** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar) são...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 24 em 2022 referente a questão nº 18 em 2018 Discentes EaD : questão nº 37 em 2022 referente a questão nº 36 em 2018 Docentes: questão nº 22 em 2022 referente a questão nº 1 em 2018 Tutores: questão nº 31 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9		47,8
	MÉDIA	3,4	4,2	3,4		4,1
	DP	1,03	1,01	0,9		0,8
	CV	29,8	24,1	25,4		18,2
	FREQ NE	0,00	0,7	0,4		0,0
	FREQ SCO	0,45	1,4	0,0		12,5
<hr/>						
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37		
	MÉDIA	3,59	4,33	3,40		
	DP	0,99	0,67	0,98		
	CV	27,67	15,38	28,73		
	FREQ NE	0,10	14,29	0,00		
	FREQ SCO	1,01	42,86	0,00		

**Tabela 126** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc) são...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 25 em 2022 referente a questão nº 19 em 2018 Discentes EaD : questão nº 38 em 2022 referente a questão nº 37 em 2018 Docentes: questão nº 23 em 2022 referente a questão nº 2 em 2018 Tutores: questão nº 32 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9		47,8
	MÉDIA	3,1	4,1	3,0		4,0
	DP	1,1	1,0	0,9		0,8
	CV	36,1	23,3	31,6		19,2
	FREQ NE	0,2	0,0	0,2		0,0
	FREQ SCO	0,2	0,7	0,0		12,5
<hr/>						
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37		
	MÉDIA	3,52	4,33	3,01		
	DP	1,06	0,67	1,02		
	CV	29,99	15,38	34,05		
	FREQ NE	0,10	14,29	0,00		
	FREQ SCO	1,01	42,86	0,00		

**Tabela 127** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O espaço destinado às videoconferências e às webconferências, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...</b>						
(Discentes EaD : questão nº 39 em 2022 referente a questão nº 38 em 2018)						
Tutores : questão nº 33 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			47,8
	MÉDIA		4,0			4,1
	DP		1,9			0,8
	CV		47,4			20,8
	FREQ NE		8,2			0,0
	FREQ SCO		14,4			28,1
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		4,00			
	DP		0,82			
	CV		20,41			
	FREQ NE		9,52			
	FREQ SCO		47,62			

**Tabela 128** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo/campus (quadros, multimídia e outros) são...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 26 em 2022 referente a questão nº 20 em 2018)						
Discentes EaD : questão nº 40 em 2022 referente a questão nº 39 em 2018						
Docentes: questão nº 24 em 2022 referente a questão nº 3 em 2018						
Tutores: questão nº 34 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9		47,8
	MÉDIA	3,4	4,18	3,3		4,2
	DP	1,1	1,1	0,9		0,7
	CV	31,7	26,1	28,0		17,3
	FREQ NE	0,1	0,7	0,4		0,0
	FREQ SCO	0,1	2,7	0,2		12,5
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37		
	MÉDIA	3,67	4,22	3,29		
	DP	0,99	0,79	1,05		
	CV	26,83	18,61	31,84		
	FREQ NE	0,10	14,29	0,00		
	FREQ SCO	0,91	42,86	0,23		

**Tabela 129** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 27 em 2022 referente a questão nº 21 em 2018 Docentes: questão nº 25 em 2022 referente a questão nº 4 em 2018 TAEs: questão nº 26 em 2022 referente a questão nº 16 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,9		3,6	4,1	
	DP	1,4		1,0	0,8	
	CV	37,2		27,0	19,6	
	FREQ NE	3,5		9,3	0,0	
	FREQ SCO	5,7		3,3	23,1	
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	4,08		3,68	4,10	
	DP	0,86		0,98	0,75	
	CV	20,99		26,72	18,38	
	FREQ NE	2,32		5,05	2,83	
	FREQ SCO	10,98		3,21	17,45	

**Tabela 130** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO são...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 28 em 2022 referente a questão nº 22 em 2018 Docentes: questão nº 26 em 2022 referente a questão nº 5 em 2018, semelhante a nº 12 de 2014 TAEs: Questão nº 27 em 2022 referente a questão nº 17 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	4,2		3,9	4,1	
	DP	1,4		0,8	0,8	
	CV	32,6		19,3	19,6	
	FREQ NE	3,1		9,3	0,0	
	FREQ SCO	4,8		3,1	23,1	
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	4,32		4,08	4,16	
	DP	0,79		0,79	0,76	
	CV	18,30		19,35	18,28	
	FREQ NE	0,81		1,15	2,59	
	FREQ SCO	3,83		0,46	18,63	

**Tabela 131** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...</b>						
(Docentes: questão nº 27 em 2022 referente a questão nº 8 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9		
	MÉDIA			3,4		
	DP			1,2		
	CV			34,8		
	FREQ NE			0,2		
	FREQ SCO			0,4		
FURG - 2022	%			45,37		
	MÉDIA			3,93		
	DP			1,13		
	CV			28,88		
	FREQ NE			0,69		
	FREQ SCO			1,38		

**Tabela 132** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As salas de permanência para docentes ou o ambiente físico de atuação para TAEs, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), são...</b>						
(Docentes: questão nº 28 em 2022 referente a questão nº 9 em 2018)						
(TAEs: questão nº 20 em 2022 referente a questão nº 11 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			3,1	4,0	
	DP			1,1	0,8	
	CV			35,5	21,0	
	FREQ NE			0,4	0,0	
	FREQ SCO			0,4	23,5	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,40	3,57	
	DP			1,16	1,08	
	CV			34,00	30,15	
	FREQ NE			0,92	0,24	
	FREQ SCO			1,61	0,71	

**Tabela 133** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As salas de permanência para docentes ou ambiente físico de atuação para TAEs, no que se refere ao conforto térmico, a iluminação e à acústica, são...</b>						
(Docentes: questão nº 29 em 2022 referente a questão nº 9 em 2018 TAE: questão nº 21 em 2022 referente a questão nº 12 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			3,1	4,0	
	DP			1,1	0,8	
	CV			35,5	21,0	
	FREQ NE			0,4	0,0	
	FREQ SCO			0,4	23,5	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,21	3,49	
	DP			1,16	1,21	
	CV			36,15	34,73	
	FREQ NE			0,92	0,24	
	FREQ SCO			1,61	0,47	

**Tabela 134** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são...</b>						
(TAE: questão nº 22 em 2018 referente a questão nº 13 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%				45,4	
	MÉDIA				4,1	
	DP				0,9	
	CV				21,2	
	FREQ NE				0,0	
	FREQ SCO				5,2	
FURG - 2022	%				39,11	
	MÉDIA				3,57	
	DP				0,95	
	CV				26,64	
	FREQ NE				0,00	
	FREQ SCO				0,47	

**Tabela 135** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A adequação dos laboratórios de ENSINO com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...</b>						
(Discentes presenciais : questão nº 30 em 2022 referente a questão nº 23 em 2018 Discentes EaD : questão nº 42 em 2022 referente a questão nº 40 em 2018 Docentes: questão nº 31 em 2022 referente a questão nº 10 em 2018 TAEs: questão nº 23 em 2022 referente a questão nº 14 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	
	MÉDIA	3,8	4,2	3,2	3,9	
	DP	1,7	1,7	1,0	0,8	
	CV	43,5	41,4	29,9	20,2	
	FREQ NE	2,3	4,1	4,4	0,0	
	FREQ SCO	15,1	13,1	15,5	3,3	
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,92	4,00	3,34	3,63	
	DP	0,92	0,63	0,98	0,87	
	CV	23,46	15,81	29,31	24,11	
	FREQ NE	2,42	14,29	1,83	3,07	
	FREQ SCO	24,07	61,90	22,02	42,69	

**Tabela 136** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A adequação dos laboratórios de PESQUISA com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 31 em 2022 referente a questão nº 24 em 2018 Discentes EaD: questão nº 43 em 2022 referente a questão nº 41 em 2018 Docentes: questão nº 32 em 2022 referente a questão nº 11 em 2018 TAEs: questão nº 23 em 2022 referente a questão nº 14 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	
	MÉDIA	3,8	4,2	3,2	3,9	
	DP	1,8	1,9	1,0	0,8	
	CV	47,4	44,2	29,5	20,2	
	FREQ NE	2,6	6,2	8,8	0,0	
	FREQ SCO	21,7	15,8	19,7	3,3	
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,97	3,75	3,44	3,63	
	DP	0,93	0,43	0,96	0,87	
	CV	23,35	11,55	27,96	24,11	
	FREQ NE	2,32	14,29	5,28	3,07	
	FREQ SCO	32,02	66,67	25,92	42,69	

**Tabela 137** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 32 em 2022 referente a questão nº 25 em 2018 Discentes EaD: questão nº 44 em 2022 referente a questão nº 42 em 2018 Docentes: questão nº 33 em 2022 referente a questão nº 12 em 2018 TAEs: questão nº 23 em 2022 referente a questão nº 14 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	
	<b>MÉDIA</b>	3,7	4,1	3,2	3,9	
	DP	1,9	1,6	1,0	0,8	
	CV	49,5	39,7	31,7	20,2	
	FREQ NE	4,6	2,1	5,5	0,0	
	FREQ SCO	23,1	12,3	21,9	3,3	
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	<b>MÉDIA</b>	3,71	4,00	3,11	3,63	
	DP	1,03	0,71	1,12	0,87	
	CV	27,80	17,68	36,12	24,11	
	FREQ NE	3,52	14,29	3,67	3,07	
	FREQ SCO	31,82	66,67	29,36	42,69	

**Tabela 138** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os horários de funcionamento do polo são...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 45 em 2022 referente a questão nº 43 em 2018 Tutores: questão nº 38 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%		23,5			47,8
	<b>MÉDIA</b>		3,8			4,4
	DP		1,6			0,6
	CV		41,4			14,6
	FREQ NE		0,0			0,0
	FREQ SCO		0,0			21,9
<b>FURG - 2022</b>	%		6,42			
	<b>MÉDIA</b>		3,70			
	DP		0,78			
	CV		21,11			
	FREQ NE		9,52			
	FREQ SCO		42,86			

**Tabela 139** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O espaço físico disponível para estudos (individual e/ou em grupo) é...</b>						
(Discentes EaD: questão nº 46 em 2022 referente a questão nº 44 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%		23,5			
	MÉDIA		3,8			
	DP		1,9			
	CV		50,5			
	FREQ NE		0,0			
	FREQ SCO		16,7			
FURG - 2022	%		6,42			
	MÉDIA		4,33			
	DP		0,75			
	CV		17,20			
	FREQ NE		14,29			
	FREQ SCO		57,14			

**Tabela 140** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...</b>						
(Docentes: questão nº 78 em 2022 referente a questão nº 13 em 2018 TAEs: questão nº 70 em 2022 referente a questão nº 15 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			2,2	2,8	
	DP			1,1	1,1	
	CV			49,1	39,4	
	FREQ NE			21,9	0,0	
	FREQ SCO			26,1	33,6	
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			2,72	3,28	
	DP			1,09	1,04	
	CV			40,00	31,68	
	FREQ NE			6,19	3,54	
	FREQ SCO			38,07	22,41	

**Tabela 141** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9		
	MÉDIA			2,9		
	DP			1,1		
	CV			36,2		
	FREQ NE			17,9		
	FREQ SCO			36,7		
FURG - 2022	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,17	3,83	
	DP			1,09	0,85	
	CV			34,28	22,30	
	FREQ NE			5,28	7,78	
	FREQ SCO			42,66	27,83	

**Tabela 142** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	3,82		3,56	3,79	
	DP	0,93		0,82	0,76	
	CV	24,43		23,06	20,08	
	FREQ NE	1,71		0,69	0,94	
	FREQ SCO	10,78		20,87	22,64	

**Tabela 143** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...</b>						
(Docentes: questão nº 36 em 2022 referente a questão nº 15 em 2018; TAE: questão nº 29 em 2022 referente a questão nº 18 em 2018 Tutores: questão nº 28 em 2022 referente a questão nº 39 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%			48,9	45,4	47,8
	MÉDIA			3,7	3,4	4,1
	DP			1,0	1,0	0,9
	CV			27,7	28,8	21,3
	FREQ NE			1,1	0,0	6,3
	FREQ SCO			2,4	7,4	34,4
FURG - 2022	%			45,37	39,11	60,00
	MÉDIA			3,54	3,86	4,67
	DP			1,05	0,96	0,47
	CV			29,75	24,87	10,10
	FREQ NE			1,83	2,83	11,11
	FREQ SCO			10,55	10,61	55,56

**Tabela 144** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo sistemas.furg) disponíveis são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 34 em 2022 referente a questão nº 27 em 2018 Discentes EaD: questão nº 56 em 2022 referente a questão nº 46 em 2018 Docentes: questão nº 37 em 2022 referente a questão nº 16 em 2018 TAE: questão nº 30 em 2022 referente a questão nº 19 em 2018 Tutores: questão nº 29 em 2022 referente a questão nº 40 em 2018.						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	4,2	4,3	3,5	3,6	4,1
	DP	0,9	1,19	1,0	0,9	0,8
	CV	22,6	28,0	26,9	25,7	18,3
	FREQ NE	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
	FREQ SCO	1,3	5,5	0,7	7,0	28,1
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	4,21	4,11	3,63	3,79	4,67
	DP	0,81	0,79	0,94	0,80	0,47
	CV	19,26	19,19	26,00	21,20	10,10
	FREQ NE	0,10	0,00	0,00	0,24	0,00
	FREQ SCO	1,01	9,52	0,23	0,94	0,00

**Tabela 145** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 35 em 2022 referente a questão nº 28 em 2018 Discentes EaD: questão nº 58 em 2022 referente a questão nº 48 em 2018; Docentes: questão nº 38 em 2022 referente a questão nº 17 em 2018 TAE: questão nº 31 em 2022 referente a questão nº 20 em 2018 Tutores: questão nº 30 em 2022 referente a questão nº 41 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,8	4,3	3,1	3,7	4,1
	DP	1,8	1,9	1,1	0,9	0,8
	CV	48,6	43,3	34,4	24,5	18,4
	FREQ NE	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0
	FREQ SCO	24,3	19,2	8,8	4,3	43,8
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,74	4,00	3,25	3,51	4,20
	DP	1,02	0,94	1,12	0,92	0,40
	CV	27,29	23,39	34,33	26,25	9,52
	FREQ NE	0,30	4,76	0,23	0,24	11,11
	FREQ SCO	14,90	19,05	8,72	6,13	33,33

**Tabela 146** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 38 em 2022 Discentes EaD: questão nº 59 em 2022 Docentes: questão nº 39 em 2022 TAE: questão nº 32 em 2022 Tutores: questão nº 31 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%					
	MÉDIA					
	DP					
	CV					
	FREQ NE					
	FREQ SCO					
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,76	4,00	3,32	3,47	5,00
	DP	0,97	0,85	1,08	0,99	0,00
	CV	25,90	21,13	32,57	28,55	0,00
	FREQ NE	0,50	4,76	0,00	0,00	0,00
	FREQ SCO	47,33	28,57	13,30	7,78	55,56

**Tabela 147** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 36 em 2022 referente a questão nº 29 em 2018 Discentes EaD: questão nº 47 em 2022 referente a questão nº 49 em 2018 Docentes: questão nº 40 em 2022 referente a questão nº 18 em 2018 TAE: questão nº 33 em 2022 referente a questão nº 21 em 2018 Tutores: questão nº 32 em 2022 referente a questão nº 42 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,6	3,7	3,1	3,8	3,5
	DP	1,2	1,5	1,1	0,9	1,1
	CV	32,1	41,0	34,3	23,9	30,0
	FREQ NE	0,1	0,00	0,0	0,0	0,0
	FREQ SCO	0,9	6,9	0,4	0,0	9,4
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	60,00
	MÉDIA	3,18	3,88	2,82	3,31	4,33
	DP	1,11	0,78	1,07	1,01	0,47
	CV	34,98	20,15	38,02	30,41	10,88
	FREQ NE	0,40	14,29	0,00	0,00	0,00
	FREQ SCO	2,92	47,62	0,46	2,59	66,67

**Tabela 148** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A plataforma <i>on-line</i> AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 37 em 2022 referente a questão nº 30 em 2018 Discentes EaD: questão nº 57 em 2022 referente a questão nº 47 em 2018 Docente: questão nº 41 em 2022 Tutores: questão nº 27 em 2022)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%	19,1	23,5			
	MÉDIA	3,59	4,00			
	DP	1,39	1,15			
	CV	38,79	28,9			
	FREQ NE	1,48	0,00			
	FREQ SCO	7,53	0,00			
<b>FURG – 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37		60,00
	MÉDIA	4,18	4,05	4,04		4,89
	DP	0,84	0,92	0,82		0,31
	CV	20,04	22,73	20,27		6,43
	FREQ NE	0,10	0,00	0,00		0,00
	FREQ SCO	0,91	4,76	0,00		0,00

**Tabela 149** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 39 em 2022 referente a questão nº 31 em 2018 Discentes EaD: questão nº 48 em 2022 referente a questão nº 50 em 2018 Docentes: questão nº 42 em 2022 referente a questão nº 20 em 2018 TAEs: questão nº 34 em 2022 referente a questão nº 22 em 2018 Tutores: questão nº 43 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	4,1	4,59	3,8	3,9	4,6
	DP	0,9	0,89	0,8	0,9	0,6
	CV	21,4	19,4	22,1	22,1	13,9
	FREQ NE	0,3	0,00	0,0	0,0	0,0
	FREQ SCO	0,1	2,05	0,2	0,0	12,5
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	4,25	4,67	4,00	3,85	
	DP	0,80	0,67	0,80	0,88	
	CV	18,94	14,29	19,91	22,88	
	FREQ NE	0,10	14,29	0,00	0,00	
	FREQ SCO	1,61	42,86	1,15	5,19	

**Tabela 150** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 40 em 2022 referente a questão nº 32 em 2018 Docentes: questão nº 43 em 2022 referente a questão nº 21 em 2018 TAE: questão nº 35 em 2022 referente a questão nº 23 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,6		2,9	3,4	
	DP	1,3		1,0	1,0	
	CV	35,1		36,4	28,8	
	FREQ NE	1,9		3,5	0,0	
	FREQ SCO	2,7		6,2	7,4	
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	3,88		3,19	3,57	
	DP	1,04		1,10	0,89	
	CV	26,71		34,42	25,09	
	FREQ NE	5,14		7,34	2,12	
	FREQ SCO	5,14		8,03	12,03	

**Tabela 151** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : Os espaços de convivência do campus são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 41 em 2022 referente a questão nº 33 em 2018 Docentes: questão nº 44 em 2022 referente a questão nº 22 em 2018 TAE: questão nº 36 em 2022 referente a questão nº 24 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,7		3,2	3,6	
	DP	1,2		1,1	0,9	
	CV	32,0		35,5	25,7	
	FREQ NE	1,6		6,2	0,0	
	FREQ SCO	1,3		2,4	7,0	
FURG - 2022	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	3,94		3,38	3,78	
	DP	0,96		1,07	0,88	
	CV	24,32		31,67	23,26	
	FREQ NE	1,51		3,44	2,12	
	FREQ SCO	2,92		5,50	8,25	

**Tabela 152** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA: As condições de segurança do campus são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 42 em 2022 referente a questão nº 34 em 2018 Discentes EaD: questão nº 49 em 2022 referente a questão nº 51 em 2018 Docentes: questão nº 45 em 2022 referente a questão nº 23 em 2018 TAEs: questão nº 37 em 2022 referente a questão nº 25 em 2018; Tutores: questão nº 44 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,2	4,3	3,0	3,2	4,3
	DP	1,2	1,21	1,0	0,9	0,7
	CV	37,0	28,2	32,7	27,9	15,9
	FREQ NE	0,3	0,00	0,0	0,0	0,0
	FREQ SCO	1,5	4,8	2,9	2,6	18,8
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,51	4,33	3,48	3,64	
	DP	1,11	0,94	0,91	0,86	
	CV	31,62	21,76	26,16	23,63	
	FREQ NE	0,20	14,29	0,00	0,24	
	FREQ SCO	1,81	42,86	3,67	4,95	

**Tabela 153** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 43 em 2022 referente a questão nº 35 em 2018 Discentes EaD: questão nº 50 em 2022 referente a questão nº 52 em 2018; Docentes: questão 46 em 2022 referente a questão nº 24 em 2018 TAE: questão 38 em 2022 referente a questão nº 26 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	
	<b>MÉDIA</b>	3,6	4,31	3,3	3,6	
	DP	1,2	1,4	1,0	0,9	
	CV	33,4	32,9	29,9	24,0	
	FREQ NE	2,3	2,7	3,5	0,0	
	FREQ SCO	1,1	4,8	3,8	3,7	
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	<b>MÉDIA</b>	3,69	4,44	3,32	3,70	
	DP	1,04	0,68	1,07	0,91	
	CV	28,25	15,41	32,32	24,63	
	FREQ NE	1,81	14,29	2,75	1,65	
	FREQ SCO	2,92	42,86	3,90	3,54	

**Tabela 154** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA: As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 44 em 2022 referente a questão nº 36 em 2018 Discentes EaD: questão nº 51 em 2022 referente a questão nº 53 em 2018 Docentes: questão nº 47 em 2022 referente a questão nº 25 em 2018 TAEs: questão nº 39 em 2022 referente a questão nº 27 em 2018 Tutores: questão nº 45 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	<b>MÉDIA</b>	3,0	4,1	2,9	3,1	3,6
	DP	1,6	1,8	1,0	0,9	1,0
	CV	52,2	44,7	35,4	28,8	26,2
	FREQ NE	1,4	0,7	1,1	0,0	0,0
	FREQ SCO	19,2	17,8	17,7	19,4	31,3
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	<b>MÉDIA</b>	3,08	4,25	2,70	3,02	
	DP	1,15	0,83	1,06	1,01	
	CV	37,25	19,51	39,22	33,42	
	FREQ NE	1,41	14,29	1,38	1,42	
	FREQ SCO	39,27	47,62	36,70	41,51	

**Tabela 155** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 45 em 2022 referente a questão nº 37 em 2018 Docentes: questão nº 48 em 2022 referente a questão nº 26 em 2018 TAE: questão nº 40 em 2022 referente a questão nº 28 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,3		2,9	3,4	
	DP	1,8		1,0	0,9	
	CV	53,6		33,1	26,8	
	FREQ NE	6,8		11,1	0,0	
	FREQ SCO	22,9		59,1	54,7	
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	3,71		2,98	3,59	
	DP	1,03		1,00	0,95	
	CV	24,74		33,71	26,35	
	FREQ NE	3,12		7,34	5,42	
	FREQ SCO	29,31		62,84	57,08	

**Tabela 156** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O transporte público MUNICIPAL que atende ao <i>campus</i>, em termos de frequência e pontualidade é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 46 em 2022 referente a questão nº 38 em 2018 Discentes EaD: questão nº 52 em 2022 referente a questão nº 54 em 2018 Docentes: questão nº 49 em 2022 referente a questão nº 27 em 2018 TAEs: questão nº 41 em 2022 referente a questão nº 29 em 2018 Tutores: questão nº 47 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	2,4	3,9	2,2	2,5	3,1
	DP	1,4	2,0	1,0	1,1	0,9
	CV	59,4	52,1	45,8	43,3	28,2
	FREQ NE	2,5	5,5	3,1	0,0	9,4
	FREQ SCO	16,7	49,3	53,3	47,0	59,4
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	2,54	2,60	1,94	2,50	
	DP	1,18	0,80	0,93	1,08	
	CV	46,27	30,77	48,12	43,42	
	FREQ NE	3,52	9,52	3,90	3,30	
	FREQ SCO	26,49	66,67	57,34	62,03	

**Tabela 157** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 47 em 2022 referente a questão nº 39 em 2018; Discentes EaD: questão nº 53 em 2022 referente a questão nº 55 em 2018; Docentes: questão nº 50 em 2022 referente a questão nº 28 em 2018; TAEs: questão nº 42 em 2022 referente a questão nº 30 em 2018 Tutores: questão nº 48 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,05	3,7	2,7	3,3	3,2
	DP	1,6	2,0	1,1	1,1	0,9
	CV	53,4	53,9	42,2	32,8	27,8
	FREQ NE	3,5	7,5	2,0	0,0	3,1
	FREQ SCO	60,5	45,9	66,8	69,1	43,8
<b>FURG - 2022</b>	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,20	2,50	2,52	3,23	
	DP	1,14	0,87	1,35	1,21	
	CV	35,64	34,64	53,71	37,53	
	FREQ NE	3,83	9,52	2,52	1,65	
	FREQ SCO	64,75	71,43	64,45	70,99	

**Tabela 158** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 48 em 2022 referente a questão nº 40 em 2018; Docentes: questão nº 51 em 2022 referente a questão nº 29 em 2018 TAE: questão nº 43 em 2022 referente a questão nº 31 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG – 2018</b>	%	19,1		48,9	45,4	
	MÉDIA	3,3		3,1	3,5	
	DP	1,74		1,0	0,8	
	CV	52,2		32,2	22,9	
	FREQ NE	5,7		10,0	0,0	
	FREQ SCO	23,4		58,4	53,6	
<b>FURG – 2022</b>	%	9,86		45,37	39,11	
	MÉDIA	3,66		3,23	3,67	
	DP	0,99		1,01	0,86	
	CV	27,02		31,35	23,38	
	FREQ NE	2,22		5,50	5,19	
	FREQ SCO	31,52		64,22	58,25	

**Tabela 159** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 49 em 2022 referente a questão nº 41 em 2018 Discentes EaD: questão nº 54 em 2022 referente a questão nº 56 em 2018 Docentes: questão nº 52 em 2022 referente a questão nº 30 em 2018 TAE: questão nº 44 em 2022 referente a questão nº 32 em 2018 Tutores: questão nº 49 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	2,2	2,3	2,2	2,4	2,9
	DP	1,3	1,3	1,0	1,1	0,7
	CV	59,6	55,9	43,8	44,7	24,1
	FREQ NE	2,7	0,00	3,1	0,0	9,4
	FREQ SCO	16,8	33,3	54,4	45,1	56,3
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	2,63	2,83	2,19	2,57	
	DP	1,11	0,90	0,97	1,03	
	CV	42,14	31,68	44,45	39,96	
	FREQ NE	3,22	4,76	4,13	3,54	
	FREQ SCO	26,79	66,67	64,68	62,03	

**Tabela 160** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

<b>PERGUNTA : O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança é...</b>						
(Discentes presenciais: questão nº 50 em 2022 referente a questão nº 42 em 2018 Discentes EaD: questão nº 55 em 2022 referente a questão nº 57 em 2018; Docentes: questão nº 53 em 2022 referente a questão nº 31 em 2018 TAEs: questão nº 45 em 2022 referente a questão nº 33 em 2018; Tutores: questão nº 50 em 2018)						
		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
FURG – 2018	%	19,1	23,5	48,9	45,4	47,8
	MÉDIA	3,09	2,20	2,9	3,4	3,2
	DP	1,63	1,07	1,1	1,0	0,8
	CV	52,9	48,5	38,5	28,7	25,7
	FREQ NE	3,8	0,0	2,0	0,0	3,1
	FREQ SCO	60,7	16,7	68,4	69,5	43,8
FURG - 2022	%	9,86	6,42	45,37	39,11	
	MÉDIA	3,31	3,20	3,09	3,45	
	DP	1,05	1,33	1,23	1,03	
	CV	31,81	41,46	39,90	29,85	
	FREQ NE	4,13	4,76	2,75	1,65	
	FREQ SCO	64,35	71,43	69,50	72,88	

**Tabela 161** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2018</b>	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			3,3	3,7	
	DP			0,9	0,8	
	CV			27,3	21,7	
	FREQ NE			1,1	0,0	
	FREQ SCO			32,5	36,8	
<b>FURG - 2022</b>	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,23	3,60	
	DP			1,03	0,86	
	CV			31,97	23,92	
	FREQ NE			1,83	1,42	
	FREQ SCO			48,62	45,99	

**Tabela 162** - Resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2018 e 2022. São apresentados os valores de percentual de participação, média, desvio padrão, coeficiente de variação e percentuais de “Não Existe” e “Sem condições de Opinar”. As cores foram colocadas conforme definidas na metodologia.

		DISCENTES PRESENCIAIS	DISCENTES EaD	DOCENTES	TAEs	TUTORES
<b>FURG - 2014</b>	%			48,9	45,4	
	MÉDIA			3,8	4,0	
	DP			0,8	0,7	
	CV			21,5	17,1	
	FREQ NE			1,1	0,0	
	FREQ SCO			35,4	39,0	
<b>FURG - 2018</b>	%			45,37	39,11	
	MÉDIA			3,89	4,10	
	DP			0,97	0,70	
	CV			24,89	17,09	
	FREQ NE			1,38	0,94	
	FREQ SCO			54,13	48,58	

## ANEXO Y - Ata nº 148/2024

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

### ATA nº 148/2024

Aos onze dias do mês de março de dois mil e vinte e quatro, às quatorze horas e trinta minutos, de forma remota e de forma presencial na sala nº 15 da SEaD, foi reunida a Comissão Própria de Avaliação - CPA, em reunião Extraordinária, com a seguinte pauta: **1) "Aprovação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 a ser encaminhado ao MEC/INEP"**. Participaram pela CPA, presencialmente, os titulares: Adriana Kivanski de Senna - Presidente da CPA, Carolina Rosa Gioda, Jorge Luiz Pimentel Júnior, Milton Luiz Paiva de Lima, Rita de Cássia Grecco dos Santos e Valmir Heckler. E por webconferência participaram: Cátia Muller, Felipe Kern Moreira, Mairim Linck Piva, Márcio André Leal Bauer, Maurício Garcia de Camargo, Regina Helena da Silva Bueno e Reinaldo Marcelo Lima Braga. Como suplente, Angélica Conceição Dias Miranda participou presencialmente. E por webconferência: Anelise Christ Ribeiro, Beatriz Spotorno Domingues, Daniela Fernandes Ramos Soares, Ewerson Luiz de Souza Carvalho, Márcia da Graça Marques Medeiros, Mônica Wetzel, Ricardo Soares Oliveira e Tiago da Cruz Asmus. Justificaram ausência: Andréa Edom Morales, Eder Mateus Nunes Gonçalves, Lizandro Mello, Marcelo Dutra da Silva e Tiago Leles de Oliveira. Pela Diretoria de Avaliação Institucional - DAI participaram: Elisângela Freitas da Silva, Mariana Lima Garcia, Mayara Marques Guilherme, Rafael Godoy Petry, Rosaura Alves Conceição, a estagiária Nicolay Olegario, o estagiário Pablo Eduardo Bonfim e a bolsista Gabriela Lacerda Braga. O Diretor Luiz Eduardo Maia Nery justificou ausência. A convidada Maria Rozana Rodrigues de Almeida - Secretária de Integridade, Transparência e Controle Social participou via webconferência. A convidada Cristiane Souto Santos - Coordenadora de Planejamento justificou ausência. Iniciando a reunião, a Presidente Adriana Kivanski de Senna agradeceu aos membros da Comissão pela disponibilidade de participação no formato a distância e presencial. Em seguida, passou para o único ponto da pauta: "**Aprovação do Relatório de Autoavaliação**

1/2

**Institucional 2023 a ser encaminhado ao MEC/INEP**". A Coordenadora de Avaliação Institucional, Elisângela Freitas da Silva relatou que o material fora encaminhado previamente pela Diretoria de Avaliação Institucional aos membros da CPA para análise. Após a análise do pleno da Comissão, não houve ressalvas quanto ao Relatório. Em seguida, a Presidente Adriana Kivanski de Senna agradeceu a todos os envolvidos, salientando a importância do Relatório de Autoavaliação, para que a FURG se conheça melhor e a partir dos diagnósticos possa construir o seu planejamento institucional e, também para que os órgãos externos, neste caso, em especial, o MEC/INEP possa entender como a CPA-FURG desenvolve suas atividades. Após, a Presidente Adriana Kivanski de Senna colocou em votação a aprovação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2023, sendo o mesmo aprovado por unanimidade. Sendo assim, após a revisão ortográfica, realizada pelo Grupo de Trabalho da CPA - GT Revisão, composto pela Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Mairim Link Piva e a Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Kelli Machado da Rosa e, a formatação final do Relatório, o mesmo será inserido na plataforma do sistema e-MEC. A presente ata foi lida e aprovada pelos participantes da reunião. Por fim, a Presidente Adriana Kivanski de Senna encerrou a reunião. Eu, Elisângela Freitas da Silva, lavrei esta ata que foi assinada por mim e pela Presidente Adriana Kivanski de Senna.

Documento assinado digitalmente  
 ELISANGELA FREITAS DA SILVA  
Data: 14/03/2024 13:58:02-0300  
Verifique em <https://validar.idi.gov.br>

ELISÂNGELA FREITAS DA SILVA  
Coordenadora de Avaliação Institucional

Documento assinado digitalmente  
 ADRIANA KIVANSKI DE SENNA  
Data: 14/03/2024 14:05:42-0300  
Verifique em <https://validar.idi.gov.br>

ADRIANA KIVANSKI DE SENNA  
Presidente da CPA



**PROPLAD**  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL