



FURG

Relatório Gerencial 2024

HOTELARIA

Santa Vitória do Palmar

ICHI INSTITUTO DE
CIÊNCIAS HUMANAS
E DA INFORMAÇÃO

CPA
COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO

Relatório Gerencial

HOTELARIA

Santa Vitória do Palmar

2024

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibeles da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Pró-Reitora de Inovação e Tecnologia da Informação – Danúbia Bueno Espindola

Diretor do *campus* de Santa Vitória do Palmar – Fernando Comiran

Vice-Diretora do *campus* de Santa Vitória do Palmar – Darcielle Menezes

Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Eder Leandro Bayer Maier

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Danilo Vicensotto Bernardo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Titulares	Suplentes
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Angélica Conceição Dias Miranda
Almir da Silva Oliveira	–
Camile Teixeira Corvello	Fabiano Bosenbecker
Carolina Rosa Gioda	Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde
Catia Regina Muller	Monica Wetzel
Débora Medeiros de Amaral	Beatriz Spotorno Domingues
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Emanuelli Mancio Ferreira da Luz	Patrícia Bitencourt Toscani Greco
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Daniela Fernandes Ramos Soares
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Fernando Selagem Barros	Nelson Luis Hernandes Júnior Cabreira
Jaciana Marlova G. Araujo	Eliana Regina Fritzen Pedroso
Jaqueline Garda Buffon	Anelise Christ Ribeiro
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Tiago da Cruz Asmus
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Leonardo Pavlak Suris	Aline Manuela Klein de Almeida
–	Andréa Edom Morales
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Márcio André Leal Bauer	Elieti Biques Fernandes
Mauricio Garcia de Camargo	Marcelo Dutra da Silva
Márcia da Graça Marques Medeiros	Vanessa Pedone da Cunha
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
–	Adilson Scott Hood do Amaral
Patrick Matos Freitas	Berenice Costa Barcellos
Regina Helena da Silva Bueno	Roselir Marise Alves de Souza
Reinaldo Marcelo Lima Braga	Lauren Azevedo Poersch
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Suzane da Rocha Vieira Gonçalves
Rodrigo Acosta de Azambuja	Ricardo Soares Oliveira
Nicole Borges Campos	–
Valmir Heckler	Charles dos Santos Guidotti

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição
Administradora – Mayara Marques Guilherme
Estatística – Mariana Lima Garcia
Assistente em Administração – Rafael Godoy Petry
Estagiária – Isadora Aquino Litter
Estagiária – Nicolay Olegario
Bolsista – Gabriela Lacerda Braga

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR

Darciele Paula Marques Menezes	Ligia Dalchiavon
Eliézer Montes Rodrigues	Reinaldo Marcelo Lima Braga
Guilherme Lima Silva	Ricardo Saraiva Frio
Lauren Azevedo Poersch	Tatiane Sibebe Mendes

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO

Angélica Conceição Dias Miranda	Maciel Cover
Adriana Kivanski de Senna	Paulo Afonso Pires Junior
Cristiano Ruiz Engelke	Renata Brauner Ferreira

LISTA DE SIGLAS

ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAP	Comitê Assessor de Planejamento
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
CGTI	Centro de Gestão de Tecnologia de Informação
CIAP	Comissão Interna de Avaliação e Planejamento
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário

ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIAP	Programa Institucional de Avaliação e Planejamento
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROITI	Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário

SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema de Bibliotecas
SITC	Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

SUMÁRIO

1	Introdução.....	10
2	Contextualização da FURG.....	11
	2.1. Breve histórico e base legal de registro.....	11
	2.2. Perfil e Missão (PPI).....	13
	2.3. Dados socioambientais da região.....	14
	2.4. Dados socioeconômicos da região.....	17
3	Contextualização do Curso de Bacharelado em Hotelaria - Santa Vitória do Palmar.....	28
	3.1. Nome do curso.....	28
	3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	28
	3.3. Perfil do egresso.....	28
	3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....	29
	3.5. Coordenação de curso.....	29
	3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	29
4	Histórico da Avaliação Docente pelo Discente.....	30
5	Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2023.....	35
6	Histórico da Evasão.....	37
7	Acompanhamento do Egresso.....	39
8	Resultados das avaliações do INEP.....	41
	8.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação in loco.....	41
	8.2. Parecer final da Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação quanto ao recurso impugnado pela FURG.....	53
9	Resultados da Autoavaliação 2018.....	59
	9.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018.....	60
	9.1.1. Quantitativa.....	60
	9.1.2. Qualitativa.....	67
	9.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018.....	69
	9.2.1. Quantitativa.....	69
	9.2.2. Qualitativa.....	76
	9.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018.....	77
	9.3.1. Quantitativa.....	77
	9.3.2. Qualitativa.....	82
	9.4. Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018.....	84
10	Ações Realizadas de 2019 a 2023 vinculadas ao PDI (2019-2023).....	88
	10.1. Ações realizadas de 2019 a 2023 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - BACHARELADO EM HOTELARIA.....	90
11	Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023-2027).....	135
	11.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022.....	138
	11.1.1. Quantitativa.....	138
	11.1.2. Qualitativa.....	143
	11.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022.....	144
	11.2.1. Quantitativa.....	144
	11.2.2. Qualitativa.....	151
	11.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022.....	154
	11.3.1. Quantitativa.....	154
	11.3.2. Qualitativa.....	160

12 Considerações Finais.....	161
13 Referências.....	164
14 Anexo.....	166

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Hotelaria, que funciona no *campus* Santa Vitória do Palmar, vinculado ao Instituto de Ciências Humanas e da Informação - ICHI, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens de desempenho que podem colaborar, dentro de um contexto institucional, com as futuras tomadas de decisão, visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Hotelaria. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2023, os históricos da evasão do curso, o acompanhamento dos egressos e o histórico das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação (2018) do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, e do *campus* Santa Vitória do Palmar.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas de 2019 a 2023 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Hotelaria na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

Neste relatório foram inseridos os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2022, para ciência, visto que, as ações executadas no ano de 2023, ano base deste relatório, ainda tentaram mitigar as fragilidades identificadas em 2018.

No Anexo do relatório são apresentados os resultados da pesquisa de opinião realizada em 2021, junto aos estudantes, com o objetivo de perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (Federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado o novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). Em 22/01/2021, por meio da Resolução nº 001/2021 do CONSUN, o regimento sofreu uma alteração passando a Universidade a contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagoas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

A partir de suas características, tais municípios integram a zona costeira do Rio Grande do Sul, o que impõe especial atenção quanto à sua ocupação e uso dos recursos naturais já que a Constituição Federal reconheceu a zona costeira como Patrimônio Nacional (§4º do artigo 225).

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. Estes três municípios se localizam totalmente na região hidrográfica do Litoral, integrando o Comitê da Bacia Mirim-São Gonçalo. Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, que se encontra ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, pertence à região hidrográfica do Guaíba e do Litoral.

A macrorregião de presença da FURG é a planície costeira (caracterizada por áreas de depósitos arenosos e cordões de dunas, lagoas e lagoas com atividades agrícolas de uso intensivo de verão e com culturas diversificadas). Nesse território, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo. Tais atividades

assumem grande importância na matriz econômica regional, mas também são responsáveis por impactos ambientais igualmente importantes, os quais têm recebido a atenção da FURG, que orienta suas pesquisas para a prevenção e mitigação dos problemas.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos. Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a Área de Proteção Ambiental (APA) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e em Santo Antônio da Patrulha.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha

(0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). Dados de 2021 indicam que o PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 62 mil) e Santa Vitória do Palmar (R\$ 60 mil) e menor em Santo Antônio da Patrulha e São Lourenço do Sul (ambos em torno de R\$ 39 mil).

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da Zona Costeira)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	Social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		Natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		Tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM	0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto	
	Renda	0,709	0,752	0,722	0,718	
	Longevidade	0,861	0,861	0,849	0,866	
	Educação	0,591	0,637	0,528	0,594	
	PIB per capita (R\$)	60 mil	62 mil	39 mil	39 mil	

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (Docente aposentado ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, neste início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais: humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios e área total de 34.813,3 km², correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística - FEE, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e projeção de 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE SUL, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Há, no entanto, que considerar as recentes mudanças demográficas ocorridas no curto espaço de tempo no COREDE SUL, identificadas a partir da liberação pelo IBGE dos dados parciais do Censo Demográfico de 2022. A **Tabela 1** a seguir apresenta a evolução demográfica dos municípios que compõem o COREDE SUL, no período 1970-2022.

Tabela 1 - Evolução demográfica dos municípios que compõem o COREDE SUL, no período 1970-2022

COREDE SUL – 22 MUNICÍPIOS						
MUNICÍPIOS	1970	1980	1991	2000	2010	2022
Amaral Ferrador			5.917	5.740	6.353	5.268
Arroio do Padre					2.730	2.638
Arroio Grande	18.210	16.653	18.150	19.152	18.470	17.440
Canguçu	62.451	55.822	50.367	51.447	53.259	48.922
Capão do Leão			18.894	23.718	24.298	27.071
Cerrito				6.925	6.402	5.847
Chuí				5.167	5.917	6.438
Herval	7.954	7.280	7.169	8.487	6.753	6.380
Jaguarão	22.451	23.272	27.755	30.093	27.931	26.583
Morro Redondo			6.070	5.998	6.227	5.568
Pedras Altas					2.212	2.213
Pedro Osório	16.261	15.020	14.862	8.107	7.811	7.652
Pelotas	207.869	259.994	291.100	323.158	328.275	324.026
Pinheiro Machado	14.260	14.359	15.396	14.594	12.780	11.380
Piratini	24.444	20.124	17.655	19.414	19.841	17.434
Rio Grande	116.488	146.114	172.422	186.544	197.228	191.719
Santa Vitória do Palmar	23.458	27.172	34.462	33.304	30.990	30.953
Santana da Boa Vista	11.643	8.911	8.408	8.621	8.242	7.120
São José do Norte	18.824	21.751	22.071	23.796	25.503	25.491
São Lourenço do Sul	39.886	41.597	41.420	43.691	43.111	41.756
Tavares			5.075	5.342	5.351	5.554
Turuçu				3.710	3.522	3.410
TOTAL DE POPULAÇÃO	584.119	658.069	757.193	827.008	843.206	820.863
TOTAL DE MUNICÍPIOS	13	13	17	20	22	22

Fonte - FEE - Censos Demográficos do RS 1970-2010, e IBGE - Censo Demográfico 2022. Elaboração do autor.

Obs.: municípios em vermelho apresentaram regressão demográfica.

Depreende-se, da mesma, que para o conjunto do COREDE SUL, houve perda líquida de população de 22.343 habitantes, entre os censos de 2022 (820.863) e de 2010 (843.206). Dos 22

municípios que compõem a região, 18 tiveram perdas líquidas de população e apenas 4 municípios tiveram saldo positivo demográfico.

Mas a perda real regional foi da ordem de 35 mil a 40 mil habitantes. Isto por que não basta diminuir as populações totais entre dois censos demográficos para entender o tamanho dessas perdas (relação entre emigração e imigração), pois há que se considerar se houve ou não perdas em relação ao saldo líquido da taxa de crescimento vegetativo da população (número de nascimentos x número de óbitos) dessa região. Ainda assim, o COREDE SUL se manteve como o 4º COREDE mais populoso dentre os 28 COREDES existentes, como se depreende da Tabela 2.

Tabela 2 - População Total Atual dos COREDES existentes

COREDES (Nº de Municípios)	POPULAÇÃO TOTAL	MUNICÍPIOS POLO	POPULAÇÃO TOTAL
Metropolitano Delta do Jacuí (10)	2.441.669	Porto Alegre	1.404.269
		Gravatá	279.205
Vale do Rio dos Sinos (14)	1.338.539	Canoas	339.133
		Novo Hamburgo	241.306
Serra (32)	994.029	Caxias do Sul	503.068
		Bento Gonçalves	129.430
Sul (22)	820.863	Pelotas	324.026
		Rio Grande	191.719
Fronteira Oeste (13)	503.855	Uruguaiana	115.100
		Alegrete	71.945
Vale do Rio Pardo (23)	421.043	Santa Cruz do Sul	133.136
		Venâncio Aires	68.420
Central (19)	418.555	Santa Maria	296.081
		Tupanciretã	19.997
Produção (21)	382.198	Passo Fundo	217.240
		Carazinho	60.983
Litoral (21)	376.306	Capão da Canoa	62.040
		Tramandaí	51.872
Vale do Taquari (36)	363.698	Lajeado	97.432
		Teutônia	32.776
Centro Sul (17)	243.891	Camaquã	61.598
		Charqueadas	34.954
Missões (25)	240.177	Santo Ângelo	76.768
		São Luiz Gonzaga	34.690
Norte (32)	225.478	Erechim	105.428
		Getúlio Vargas	18.111
Paranhana-Encosta da Serra (10)	213.415	Parobé	54.095
		Taquara	53.164
Fronteira Noroeste (20)	210.157	Santa Rosa	77.519
		Três de Maio	25.006
Campanha (7)	210.062	Bagé	113.173
		Dom Pedrito	36.559
Vale do Caí (19)	196.347	Montenegro	66.878
		São Sebastião do Caí	26.300
Noroeste Colonial (11)	175.360	Ijuí	85.135
		Panambi	43.320
Hortências (7)	165.939	Canela	53.348
		Gramado	44.643
Alto Jacuí (14)	157.799	Cruz Alta	59.057
		Ibirubá	21.733

Médio Alto Uruguai (22)	153.187	Frederico Westfalen	32.284
		Nonoai	13.466
Celeiro (21)	134.922	Três Passos	25.467
		Tenente Portela	14.494
Jacuí-Centro (7)	133.550	Cachoeira do Sul	79.778
		São Sepê	21.189
Nordeste (19)	132.641	Lagoa Vermelha	27.598
		Tapejara	24.539
Rio da Várzea (20)	128.345	Palmeira das Missões	32.873
		Sarandi	22.693
Vale do Jaguari (9)	111.297	Santiago	48.959
		São Francisco de Assis	17.634
Campos de Cima da Serra (10)	100.651	Vacaria	64.033
		Bom Jesus	10.725
Alto da Serra do Botucarai (16)	98.900	Soledade	30.060
		Espumoso	15.118

Fonte - FEE - Censos Demográficos do RS 1970-2010, e IBGE - Censo Demográfico 2022. Elaboração do autor.

Obs.: municípios em vermelho apresentaram regressão demográfica

Como se pode observar da **Tabela 1**, entre os censos demográficos de 1970 e 1980, houve saldo líquido total de 73.950 novos habitantes para o conjunto do COREDE SUL, produto tanto de saldo positivo quanto a taxa de crescimento vegetativo da população, como de saldo positivo migratório, isto é, a imigração (pessoas que entraram na região) foi superior a emigração (pessoas que saíram da região).

Entre 1980 e 1991, o saldo líquido positivo dessas duas variáveis demográficas (taxa de crescimento vegetativo + migrações) foi ainda maior, de 99.124 habitantes. Já entre os censos demográficos de 1991 e 2000, verifica-se uma desaceleração no saldo positivo demográfico regional, com aumento líquido de 69.815 habitantes. Esta desaceleração se explica por dois movimentos demográficos: a) redução na taxa de crescimento vegetativo regional, isto é, famílias com número de filhos cada vez menor; e b) aumento na taxa de emigração regional somado a uma menor capacidade da região em atrair novos imigrantes de outras regiões. Entre os censos demográficos de 2000 e 2010, ambos os movimentos negativos se intensificaram na região, tendo a mesma desacelerado ainda mais o seu saldo positivo demográfico, com aumento líquido de apenas 16.198 habitantes. Essa tendência histórica de desaceleração verificada no período de 1990 a 2010 se intensificou sobremaneira entre os censos demográficos de 2010 e 2022, a ponto de reverter a dinâmica demográfica regional, com perda líquida de 22.343 habitantes. Ou seja, 22.343 pessoas emigraram da região para outras regiões do Estado, do País e mesmo para o exterior. Mas não foi só este contingente que emigrou, pois ainda houve saldo demográfico positivo referente a taxa de crescimento vegetativo, ainda que este em redução devido a mudança comportamental das famílias mais jovens que diminuíram drasticamente o número de filhos por casal. Onde foi parar o

contingente demográfico “equivalente” a este saldo positivo na taxa de crescimento vegetativo regional, ainda que a cada ano menor, mas ainda assim positivo? Também emigrou!

Portanto, para o conjunto do COREDE SUL, a perda total foi superior aos 22.343 habitantes, tendo-se que somar a estes, pelo menos, mais 15 mil a 20 mil pessoas “equivalentes” ao saldo da taxa de crescimento vegetativo regional. Ao invés do COREDE SUL atingir uma população total da ordem de 860.000 a 870.000 habitantes, o mesmo viu sua população total regredir para pouco mais de 820.000 habitantes.

A mesma análise pode ser desdobrada para cada município do COREDE SUL. Para o conjunto da Aglomeração Urbana do Sul, instituída inicialmente pela Lei Complementar nº 9.184 de 26 de dezembro de 1990 e por esta denominada de Aglomeração Urbana de Pelotas, formada apenas pelos municípios de Pelotas e Capão do Leão, foi, posteriormente, ampliada pela Lei Complementar nº 11.876 de 26 de dezembro de 2002, passando a ser denominada Aglomeração Urbana do Sul e composta, a partir de então, pelos municípios de Pelotas, Rio Grande, Capão do Leão, São José do Norte e Arroio do Padre (**Figura 2**), com área total de 6.271,4 km², o diagnóstico geral reproduz a regressão demográfica verificada para a totalidade do COREDE SUL, como se pode observar na **Tabela 3**.



Figura 2 - Aglomeração Urbana do Sul
Fonte - IBGE

Tabela 3 - Evolução Demográfica da Aglomeração Urbana do Sul

Evolução Demográfica da Aglomeração Urbana do Sul						
Municípios	1970	1980	1991	2000	2010	2022
Pelotas	207.869	259.994	291.100	323.158	328.275	324.026
Rio Grande	116.488	146.114	172.422	186.544	197.228	191.719
Capão do Leão			18.894	23.718	24.298	27.071
São José do Norte	18.824	21.751	22.071	23.796	25.503	25.491
Arroio do Padre					2.730	2.638
Aglomeração Urbana do Sul				557.216	578.034	570.945

Fonte - FEE – Censos Demográficos do RS 1970-2010, e IBGE – Censo Demográfico 2022. Elaboração do autor.

Obs.: municípios em vermelho apresentaram regressão demográfica.

Depreende-se da **Tabela 3** que houve uma inflexão demográfica para o conjunto dos municípios da Aglomeração Urbana do Sul no período de 2010 – 2022, com perda demográfica líquida de 7.089 habitantes. O único município com crescimento demográfico na aglomeração urbana foi Capão do Leão, fato que pode ser explicado somente pelo crescimento vegetativo da população somado a opção de mudança de domicílio de moradores de Pelotas se deslocando para novas moradias no vizinho município. Já para os dois maiores municípios da aglomeração urbana, Pelotas e Rio Grande, constata-se perdas significativas, cuja explicação reproduz o movimento geral do COREDE SUL anteriormente detalhado. Ou seja, as perdas demográficas de ambos municípios não se restringem a confrontar suas populações totais entre dois censos, totalizando perdas conjuntas de 9.758 habitantes (Pelotas – 4.249 e Rio Grande – 5.509), explicadas apenas pela perda na relação imigração/emigração. Deve a mesma considerar as perdas demográficas referentes ao “equivalente” das taxas de crescimento vegetativo de ambos municípios.

Para o município de Pelotas, observa-se que entre os censos demográficos de 1970 e 1980, o mesmo teve um aumento populacional considerável, com 52.125 novos habitantes, da ordem de 25% na década. Entre 1980 e 1991, o incremento demográfico foi bem menor, com 31.106 novos habitantes, da ordem de 12%, fato que se explica pelas emancipações dos então distritos do Capão do Leão e Morro Redondo. Já entre os censos demográficos de 1991 e 2000, o incremento demográfico foi pouco superior ao período anterior, com 32.058 novos habitantes, mas ainda assim significativo, da ordem de 11% na década. No período entre os censos demográficos de 2000 e 2010, o incremento demográfico sofre significativa redução, apenas 5.117 novos habitantes, muito inferior inclusive a taxa de crescimento vegetativo da população, significando que já a partir de

2010, Pelotas começou a perder a capacidade de atrair novos moradores, bem como de reter os seus próprios habitantes. Apesar da emancipação do distrito de Turuçu, houve crescimento líquido, mas muito aquém do que deveria ter sido, da ordem de apenas 2,5%. Esta tendência se aprofunda no período entre 2010 e 2022, com perda líquida de 4.249 habitantes. Cabe aqui novamente a pergunta: onde foi parar o “equivalente” ao excedente demográfico gerado pela taxa de crescimento vegetativo da população de Pelotas? Neste caso, algo entre 24 mil e 27 mil novos habitantes no período de 12 anos.

Para o município do Rio Grande, que não sofreu nenhuma emancipação distrital no período de 1970 a 2022, verifica-se a seguinte evolução histórico-demográfica: entre os censos demográficos de 1970 e 1980, o mesmo teve um aumento populacional significativo, da ordem de 29.626 habitantes, ou cerca de 26% na década. Entre 1980 e 1991, o incremento demográfico foi um pouco menor, de 26.308 habitantes, ou cerca de 18% na década. Já entre os censos demográficos de 1991 e 2000, o incremento demográfico foi de 14.122 habitantes, ou cerca de 8%, traduzindo claramente uma tendência de desaceleração demográfica na cidade, a qual pode ser explicada pela ausência de novos projetos portuário-industriais, somado ao impacto da nova Lei dos Portos, que rompeu as relações capital-trabalho na orla portuária a partir da privatização de várias instalações portuárias e o fim do DEPRC e criação da Superintendência do Porto do Rio Grande, que reduziu significativamente, via plano de demissão voluntária, o número total de trabalhadores na nova autarquia estadual responsável pela gestão do complexo portuário local. No período entre os censos demográficos de 2000 e 2010, o incremento demográfico se reduz ainda mais, com aumento de 10.684 habitantes, ou pouco superior a 5% na década. Esta tendência se aprofunda no período entre 2010 e 2022, com perda líquida de 5.509 habitantes. Cabe aqui novamente a pergunta: onde foi parar o “equivalente” ao excedente demográfico gerado pela taxa de crescimento vegetativo da população de Rio Grande? Neste caso, algo entre 15 mil e 17 mil novos habitantes no período de 12 anos.

Deduz-se que Pelotas e Rio Grande perderam conjuntamente entre 39 mil e 44 mil habitantes, e esta perda significativa se deu principalmente entre os anos de 2015 e 2022, isto é, a partir do colapso da indústria naval instalada em Rio Grande, a qual estancou inúmeros investimentos tanto nesta indústria, como nas atividades acessórias e de suporte ao seu funcionamento.

Do exposto, depreende-se que, tanto o COREDE SUL como a Aglomeração Urbana do Sul, perderam novamente a capacidade tanto de atraírem novos migrantes, como passaram a perder a

capacidade de reter os seus próprios habitantes, tornando-se áreas de exportação de população para outras regiões do Estado, do País e mesmo para o exterior.

Tal tendência de retração demográfica e socioeconômica coloca novos desafios às Instituições de Ensino Superior e Técnico presentes na região, pois a mesma passa a apresentar tendência de perda crescente de população, o que se desdobrará negativamente nas suas atuais atividades econômicas. Menos população, menor consumo e futuras reduções nos fundos de participação dos municípios em níveis federal e estadual. Eis o novo desafio para o COREDE SUL em geral, e para a Aglomeração Urbana do Sul em particular, evitar que o atual processo de perda demográfica e socioeconômica se converta até 2030 em um processo de estagnação e posterior regressão. O desafio regional é, portanto, estancar e reverter esta nova tendência negativa quanto ao futuro socioeconômico da região.

Neste contexto desafiador, **Rio Grande**, município com área de 2.682,8 km², com população reduzida para 191.719 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 13,2 bilhões de reais, PIB per capita de 68,8 mil reais, expectativa de vida de 76 anos, taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,744; a Universidade Federal do Rio Grande – FURG possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuárias-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como redinamizar as atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, além das novas expectativas quanto a instalação de parques eólicos offshore, exploração offshore de petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas, e futura produção e exportação de hidrogênio verde, promessa de importante nova fonte energética global. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais colocam a Universidade e o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2025 e 2040, como a mineração na Elevação do Rio Grande, parques eólicos offshore e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de

Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.206,9 km², população estagnada em 30.953 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 1,7 bilhão de reais, PIB per capita de 54,9 mil reais, expectativa de vida de 76 anos, taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,712, a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo, Hotelaria, Relações Internacionais, Tecnologia em Eventos e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguaí, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrológica regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos onshore e offshore; futura exploração offshore de petróleo e gás natural, turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.036,1 km², com população reduzida para 41.756 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 1,7 bilhão de reais, PIB per capita de 40,7 mil reais, expectativa de vida de 76 anos, taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,687, a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo, Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para

dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioprodutivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2.441.669 habitantes, Porto Alegre possui 1.404.269 habitantes, correspondendo a cerca de 59% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioprodutivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,5 km², com população de 42.904 habitantes, com os seguintes indicadores socioeconômicos segundo o IBGE (2021): PIB de 1,7 bilhão de reais, PIB per capita de 39,6 mil reais, expectativa de vida de 77 anos, taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais) e IDHM de 0,717, a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial Agroquímica, Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração, Engenharia de Produção, Tecnologia em Alimentos e Tecnologia em Processos Químicos) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Mestrado em Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando esses *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Bacharelado em Hotelaria - Santa Vitória do Palmar

3.1. Nome do curso

BACHARELADO EM HOTELARIA

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Aprovado pela Deliberação nº 108/2013 do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração - COEPEA em 18 de outubro de 2013.

Reconhecimento através da Portaria nº 98, de 15 de fevereiro de 2018 e publicada no DOU de 16 de fevereiro de 2018.

O curso passou por visita *in loco* virtual no mês de abril de 2023 e aguarda a emissão de Portaria por parte do MEC/INEP.

3.3. Perfil do egresso

Quanto ao perfil desejado, o curso de Bacharelado em Hotelaria deverá oportunizar uma formação que tenha ênfase na qualidade dos serviços e na gestão organizacional e administrativa dos meios de hospedagem, capacitando um profissional apto a atuar em um mercado altamente competitivo e em constante transformação, com impactos periódicos ou sazonais, seguindo as mudanças na vida social, econômica, política, empresarial e organizacional.

O profissional que se pretende formar no Curso de Bacharelado em Hotelaria deverá estar preparado para atuar no universo da hospitalidade nas áreas de serviços relacionados à hotelaria - reservas, governança, eventos, entre outros -; de gestão; de planejamento; de alimentos e bebidas; de marketing hoteleiro; de lazer e entretenimento; de meio ambiente e sustentabilidade. O profissional deverá ser capaz de: compreender a abordagem sistêmica da hotelaria e do turismo, principalmente no trato das funções e das ramificações inerentes à área; planejar, gerir e implantar unidades hoteleiras; supervisionar, treinar, qualificar e estruturar organizacionalmente os serviços em hotelaria; desempenhar cargos de gestão, gerência, consultoria e assessoramento em meios de

hospedagem; desenvolver práticas ambientais e sustentáveis na prática laboral e organizacional dos meios de hospedagem.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 4 anos

Máximo 7 anos

Carga Horária Total: 2.750h

Turno: Noite

Vagas: 45

3.5. Coordenação de curso

Coordenador do Curso de Hotelaria – Prof. Dr. Carlos Henrique Cardona Nery

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 2244/2024 - PROGRAD, a atual composição do Núcleo Docente Estruturante do Curso de Hotelaria - SVP é:

Prof. Dr. Carlos Henrique Cardona Nery (Presidente)

Prof.^a Dr.^a Letícia Indart Franzen

Prof.^a Dr.^a Lígia Dalchiavon

Prof.^a Dr.^a Priscila Gayer

Prof.^a Dr. Ricardo Frio

Prof. Dr. Wellington Freire Machado

Prof.^a Prof.^a Dr.^a Ali Machado

Prof.^a Dr.^a Bruna Morante Lacerda Martins

Prof.^a Me.^a Thaís Gomes Torres

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistema.furg pelos estudantes. O instrumento constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões.

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

No ano de 2021, houve a aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento elaborado pela CPA (**Quadro 2**).

Nos anos de 2022 e 2023, houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (**Quadro 3**).

Nas questões quantitativas o discente atribuiu uma nota de 1 a 10 ao(s) professore(s) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A seguir, na **Tabela 4**, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Hotelaria em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou em 2020 o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação por parte das unidades acadêmicas, a partir do retorno dessa análise, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório mais recente está disponível em: <https://avaliacao.furg.br/add/hist-add-dash>

Tabela 4 – Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2021, 2022 e 2023 (média por tema) – Bacharelado em Hotelaria

2021					2022					2023				
Respondentes					Respondentes					Respondentes				
FURG = 29,19%					FURG = 30,30%					FURG = 28,91%				
ICHI= 28,08%					ICHI= 34,25%					ICHI= 32,80%				
Hotelaria - SVP= 20,25%					Hotelaria - SVP= 25,76%					Hotelaria - SVP= 28,95%				
Temas	Nº	FURG	ICHI	Hotelaria - SVP	Temas	Nº	FURG	ICHI	Hotelaria - SVP	Temas	Nº	FURG	ICHI	Hotelaria - SVP
Implementação do plano de ensino da disciplina	1	9,07	9,15	9,00		1	9,09	9,08	8,69		1	9,14	9,04	8,02
Organização das aulas	2	8,41	8,82	8,86		2	8,34	8,52	8,45		2	8,43	8,49	7,45
Domínio sobre o conteúdo	3	9,07	9,24	9,07		3	9,07	9,08	8,80		3	9,14	9,06	7,64
Incentiva a interação e participação	4	8,47	8,88	8,65		4	8,74	8,86	8,58		4	8,82	8,78	7,56
Estabelece interação entre a teoria, a prática	5	8,60	8,91	8,59		5	8,70	8,77	8,89		5	8,77	8,77	7,40
Qualidade quantidade de material disponibilizado	6	8,41	8,84	8,59	Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	6	8,15	8,46	8,40		6	8,25	8,41	7,15
Dispensa ao estudante tratamento respeitoso	7	9,39	9,52	9,32		7	9,27	9,28	9,02		7	9,23	9,12	8,07
É acessível/disponível para orientação extraclasse	8	8,85	9,07	8,93		8	8,76	8,73	8,61		8	8,75	8,73	7,73
Avaliações em coerência com os objetivos	9	8,95	9,20	8,95		9	8,95	9,01	8,66		9	8,98	8,96	7,96
A quantidade e formato das avaliações	10	8,59	8,88	8,64		10	8,65	8,72	8,40		10	8,72	8,79	7,75
Discussão dos resultados da avaliação	11	8,17	8,61	8,44		11	8,46	8,64	8,02		11	8,52	8,65	7,69
Média Geral		8,73	9,01	8,82	Média Geral		8,74	8,83	8,59	Média Geral		8,80	8,80	7,67

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2021 - Graduação Presencial - ENP

Questões Avaliadas	
1.	Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2.	O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial
3.	O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4.	O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)
5.	O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6.	A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados
7.	O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8.	O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.
9.	O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10.	A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11.	O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):	

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022 e 2023

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.
3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.
4. O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.
5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6. O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.
7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8. O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.
9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2023

A Avaliação das Turmas pelos docentes teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso poderá montar um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. O questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário poderiam colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados, na íntegra, desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg. Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foi elaborada a **Tabela 5** que mostra a médias dos resultados de cada questão agrupados pelo semestre do QSL da disciplina referente ao ano letivo de 2023. Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas em que os estudantes do curso analisado representavam a maioria dos estudantes matriculados na turma.

Tabela 5 – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2023 do curso de **Hoteleria**

Temas	Hoteleria - Santa Vitória do Palmar Semestre							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Total de Turmas do Semestre	2,00	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	10,00	7,00
% Avaliado	100,00	50,00	100,00	100,00	80,00	40,00	80,00	28,57
A pontualidade dos estudantes foi ...	5,00	5,00	5,00	3,80	3,50	3,00	4,50	5,00
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ...	4,00	5,00	5,00	4,20	3,75	2,50	4,38	5,00
A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ...	4,50	5,00	5,00	4,00	4,25	3,00	4,14	5,00
A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ...	4,00	5,00	5,00	3,00	3,50	2,00	4,25	4,50
Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	3,00	4,60	5,00
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos relacionados ao plano de ensino da disciplina foi ...	2,50	5,00	5,00	3,80	4,25	3,50	3,75	5,00
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...	3,00	5,00	5,00	3,60	3,75	3,00	4,12	5,00
A quantidade de estudantes foi ...	1,00	5,00	5,00	3,20	2,50	4,00	4,14	5,00
A relação docente-estudante foi ...	4,50	5,00	5,00	4,60	5,00	4,00	4,75	5,00
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...	3,50	5,00	5,00	3,67	4,25	4,00	4,83	5,00
De modo geral, o desempenho da turma foi...	3,50	5,00	5,00	4,00	4,00	3,50	4,29	5,00

6 Histórico da Evasão

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, é apresentado inicialmente o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (**Figura 3**). Depois é apresentado o perfil temporal de evasão dos estudantes por ano de permanência no curso (**Figura 4**).

No anexo deste relatório estão os resultados da pesquisa de opinião feita junto aos estudantes que ingressaram no curso entre os anos de 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram. A pesquisa teve como objetivo ajudar a perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

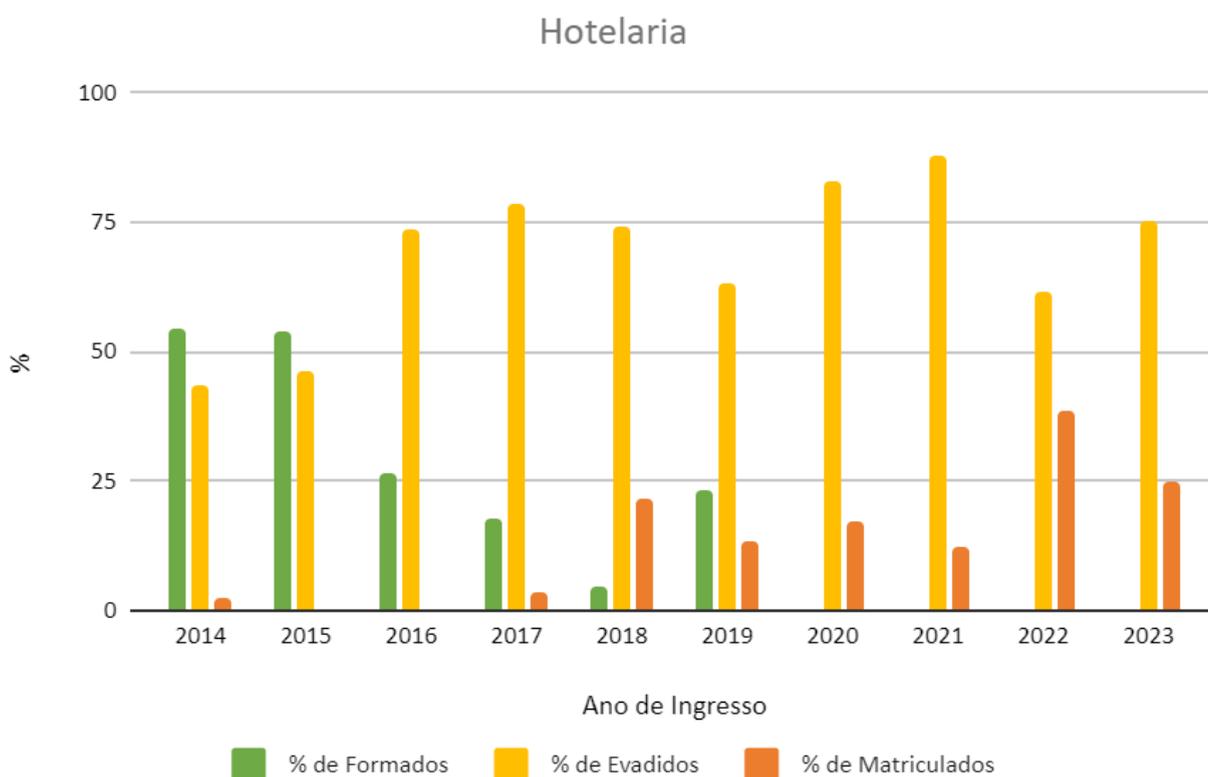


Figura 3 - Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso

Distribuição do tempo de curso até a desistência



Figura 4 – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função no tempo de permanência no curso até evadir

7 Acompanhamento do Egresso

Entre os meses de dezembro de 2023 e fevereiro de 2024 foi realizada, por iniciativa da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e da Diretoria de Avaliação Institucional (DAI/PROPLAD), uma pesquisa que teve como objetivo coletar informações sobre as atividades atuais dos egressos dos cursos de graduação presenciais, assim como, suas opiniões sobre os cursos concluídos. O público alvo foram estudantes que finalizaram seus cursos entre os anos de 2013 a 2020.

O link para preenchimento da pesquisa foi enviado para o e-mail dos egressos cadastrados no sistema da Universidade. Outra forma de abordagem foi a divulgação do e-mail da DAI pesquisasdai@furg.br nas redes oficiais da FURG para que o egresso entrasse em contato caso não tivesse recebido o questionário.

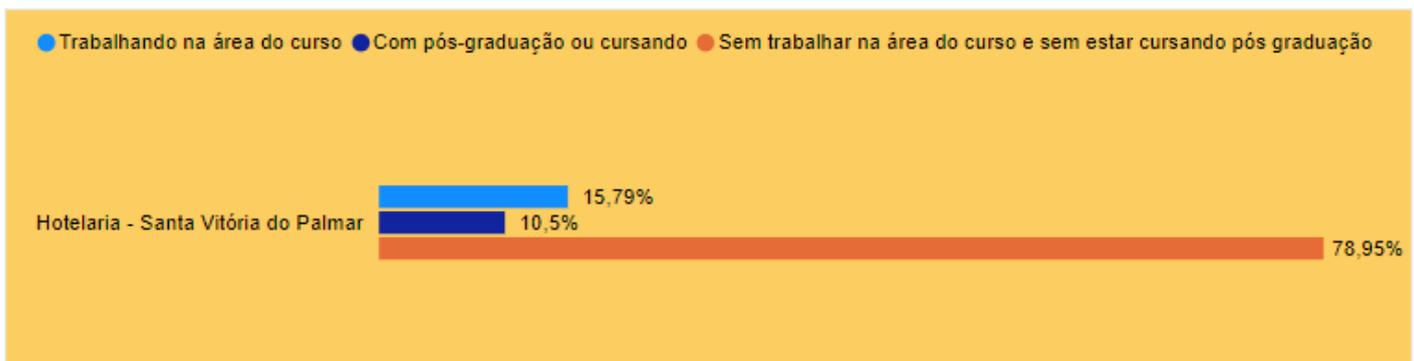
Na **Tabela 6** são apresentados os dados do curso como: quantitativo de formados no período de 2013 a 2020, número de respondentes, sua respectiva porcentagem de participação e o erro da pesquisa, que foi calculado a partir do objetivo central da pesquisa que é estar trabalhando na área de formação do curso.

Tabela 6 - Dados do curso de Hotelaria referente à pesquisa dos egressos

Curso	População	Amostra	% Participação	Erro
Hotelaria - Santa Vitória do Palmar	57	19	33,33%	16,39%

Um dos resultados apontados na pesquisa foi o percentual de proporção de formados trabalhando na área, o percentual que possui pós-graduação ou que está cursando, e também aqueles que sinalizaram que estão sem trabalhar na área do curso e não estão cursando pós-graduação no momento, como mostra o **Gráfico 1**.

Gráfico 1 - Percentual de formados em função da sua atividade atual



As respostas do questionário serviram para a atualização de informações a respeito da continuidade da vida acadêmica ou da inserção profissional e percepções sobre a preparação do curso de graduação concluído para sua atividade profissional na área e/ou para realização de pós-graduação. Os dados foram estruturados em formato de painéis para melhor visualização da comunidade acadêmica e para análise dos gestores visando subsidiar ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho. Mais informações sobre os resultados da pesquisa podem ser acessados no site da Avaliação Institucional: <https://avaliacao.furg.br/>

8 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entende-se como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Na **Tabela 7** é disponibilizado o histórico dos conceitos obtidos pelo curso.

Tabela 7 - Conceitos obtidos pelo curso de Hotelaria, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
1270334	Presencial	Bacharelado	Hotelaria	SVP	2023	-	-	-	5
					2017	-	-	-	4

Os concluintes do curso de Bacharelado em Hotelaria ainda não realizaram o ENADE. A seguir, apresentamos as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso, em abril de 2023. Foi interposto recurso, por parte da FURG, quanto à correção de escrita do relatório referente a alguns indicadores e considerações finais. O parecer da comissão é apresentado no item 8.2. deste material.

8.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco*

A comissão iniciou seus trabalhos assim que teve em mãos o Ofício de Designação, com seus membros definindo a agenda da avaliação e entrando em contato com o PI da IES, enviando a agenda para considerações, havendo por parte da IES uma solicitação de mudança de horário em uma das reuniões. A IES três dias antes do início da avaliação disponibilizou o Drive com a documentação necessária para a mesma. No início da avaliação, a comissão foi recepcionada pela direção da IES, a saber:

Sala de transmissão Campus Carreiro - Rio Grande:

- Danilo Giroldo - Reitor
- Renato Duro Dias - Vice reitor
- Rosaura da Conceição - Procuradora Institucional
- Sibele Martins - Pró-reitora de Graduação
- Diego Rosa - Pró-reitor de Administração e Planejamento
- Éder Maier - Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI). Instituto no qual o curso está lotado.
- Luiz Eduardo Maia Nery - Diretor de Avaliação Institucional
- Rafaele de Araújo - Diretora da Diretoria de Avaliação da Graduação) (DIAG)
- Mayara Guilherme - Auxiliar Institucional (AI)

Sala de transmissão Campus Santa Vitória do Palmar:

- Fernando Comiran – Diretor do Campus de Santa Vitória do Palmar
- Clediane Nascimento Santos - Coordenadora do Curso de Hotelaria
- Ligia Dalchiavon – Coordenadora Adjunta do Curso de Hotelaria

Quanto à Avaliação, esta decorreu com tranquilidade, havendo total integração entre os 2 membros da comissão, inclusive com a revisão final para acerto dos conceitos e justificativas e concordância na pontuação e redação dos mesmos. A IES e os membros do curso tais como a PI, membros da diretoria, o coordenador, a coordenadora adjunta, os docentes, os membros das comissões e colegiados e os técnicos administrativos, foram muito gentis, prestativos e rápidos nas resposta à todas as solicitações da comissão, fazendo com que a avaliação do Curso de Bacharelado em Hotelaria do Campus Santa Vitória do Palmar da FURG chegasse ao seu final sem nenhuma intercorrência e em tempo hábil. Por fim, cabe registrar que os cortes orçamentários na IES nos últimos anos inviabilizou um conjunto de projetos importantes no curso como a reestruturação das salas de professores e coordenação, melhora na acessibilidade e a ampliação de visitas e viagens técnicas, assim como participação em eventos. Tal situação foi aferida pela comissão tanto durante a visita virtual in loco, assim como pelas falas da direção do campus, docentes e discentes.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO

4,69

CONCEITO FINAL FAIXA

5

CATEGORIAS AVALIADAS

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	4,79
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	5
Justificativa para conceito 5: Após analisar o PDI, PPC e conversar com docentes e discentes, a comissão aferiu que as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso por meio do PPC e das atividades desenvolvidas nesses três aspectos envolvendo aulas, a Curricularização da extensão (e o uso dos laboratórios especializados) e das atividades de pesquisa (especialmente no TCC) e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso como apresentado em vários momentos do PCC e na fala dos docentes e discentes, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão com a utilização de múltiplos laboratórios.	
1.2. Objetivos do curso.	5
Justificativa para conceito 5: Após analisar o PDI, PPC e conversar com docentes e discentes, a comissão aferiu que os objetivos do curso, constantes no PPC (pág. 19), estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso (PPC pág. 19-20), a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais por estar em região de fronteira com o Uruguai e que possui uma dinâmica social e econômica própria e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso com a adoção de software específico (Hotel Flow).	
1.3. Perfil profissional do egresso.	5
Justificativa para conceito 5: O perfil profissional do egresso consta no PPC (pág. 19-20), está de acordo com as DCN (Parecer CNE/CES nº 146/2002), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente por meio de habilidades e competências esperadas e as articula com necessidades locais e regionais principalmente por estar localizado em um região de fronteira seca, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho com a utilização dos laboratórios e visitas técnicas.	
1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5
Justificativa para conceito 5: A estrutura curricular, constante no PPC (pág. 24-26) e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio) por meio de disciplinas optativas e nivelamento, evidencia a articulação da teoria com a prática por meio da utilização dos laboratórios de formação específica como o Latur (Laboratório de Turismo), o Laboratório de Hospedagem e o Laboratório de Alimentos e Bebidas, assim como as visitas técnicas com registros disponibilizados para a comissão. Existe a oferta da disciplina de LIBRAS como optativa (60h), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação com a apresentação de um fluxo de formação representado pelo Quadro de Sequência Lógica (QSL) e apresenta elementos comprovadamente inovadores como o laboratório de eventos.	
1.5. Conteúdos curriculares.	5
Justificativa para conceito 5: Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso em uma combinação de teoria e prática conforme relato dos discentes, considerando a atualização da área com a avaliação	

periódica do PPC pelo colegiado (aferido em reunião e documentos disponibilizados no drive), a adequação das cargas horárias (em horas-relógio) de acordo com a DCN vigente, a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena com disciplinas específicas como Sociedade e Cultura Popular, Integração Latino-Americana, Sociedade, Educação e Relações Étnico-raciais e atividades de campo e palestras (documentas e apresentadas à comissão), diferenciam o curso dentro da área profissional por combinar formação técnica e cidadã e induzem o contato com conhecimento recente e inovador por meio do estágio, do TCC e das atividades práticas realizadas.

1.6. Metodologia.

4

Justificativa para conceito 4: A metodologia, constante no PPC, atende ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica por meio da organização curricular, estratégias de avaliação variadas (vide planos de ensino disponibilizados no drive e relatos de docentes e discentes) e à autonomia do discente por meio de trabalhos individuais e em grupo, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática na utilização dos laboratórios e das visitas técnicas. Por outro lado, a comissão não conseguiu identificar dentro das estratégias metodológicas aspectos claramente inovadores e embasados em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.

1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

Justificativa para conceito 5: O Estágio Curricular Supervisionado está institucionalizado no PPC como obrigatório, (pág. 32 e regulamento de PPC pág. 187) e contempla carga horária adequada de 255 horas o que está de acordo com a DCN vigente, orientação cuja relação orientador/aluno seja compatível com as atividades, coordenação e supervisão, existência de convênios (com comprovantes apresentados para comissão por meio do drive), estratégias para gestão da integração entre ensino e mundo do trabalho, considerando as competências previstas no perfil do egresso (vide descrição na pág. 32 do PPC), e interlocução institucionalizada da IES com o(s) ambiente(s) de estágio, gerando insumos para atualização das práticas do estágio com envolvimento de professores na supervisão do processo.

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

4

Justificativa para conceito 4: As atividades complementares estão institucionalizadas (vide PPC pág. 28-29 e 145) e consideram a carga horária (50 horas), a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação (vide Regulamento pág. 145) geral e específica do discente. Contudo, a comissão não identificou a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.

1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

Justificativa para conceito 5: O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado (vide PPC pág. 30-32 e 156) e considera carga horária (180 horas entre TCC I e TCC II), formas de apresentação, orientação e coordenação, a divulgação de manuais atualizados de apoio à produção dos trabalhos por meio de um regulamento (PPC pág. 156) e a disponibilização dos

TCC em repositórios institucionais próprios, acessíveis pela internet que a comissão conseguiu acessar direto pela página da web da IES.

1.12. Apoio ao discente. 4

Justificativa para conceito 4: O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais por meio de um conjunto de programas existentes na IES como, por exemplo, o Programa Institucional de Desenvolvimento do Estudante (PDE) e o Programa de Apoio Institucional ao Estudante da FURG (PAIE) que possuem subprogramas que versam sobre todos os aspectos mencionados anteriormente. Contudo, a comissão não identificou a promoção de outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.

1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa. 5

Justificativa para conceito 5: A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso (vide relatórios disponibilizados no drive e relatos dos membros do NDE e da CPA), com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica como a entrega do laboratório de hospedagem e existência de processo de autoavaliação periódica do curso conforme relatórios da CPA e relatos da coordenação do curso e da direção do instituto ao qual o curso está vinculado.

1.14. Atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de NSA 2016).

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem. 5

Justificativa para conceito 5: As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso com sistema de gestão acadêmica próprio da IES e uma AVA (Moodle) de apoio, garantem a acessibilidade digital e comunicacional aos conteúdos das aulas e informações acadêmicas, promovem a interatividade entre docentes e discentes, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº NSA 1.134, de 10 de outubro de 2016).

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. 5

Justificativa para conceito 5: Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC (vide pág. 109), permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva conforme relato dos próprios discentes, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes por meio do sistema acadêmico, com mecanismos que garantam sua natureza formativa devido as estratégias de avaliação adotadas com múltiplas estratégias, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas com avaliações periódicas do NDE (vide atas e relatórios apresentados à comissão).

1.20. Número de vagas.	5
Justificativa para conceito 5: O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos disponíveis em documentos específicos entregues à comissão e em parte reportados no PPC (pág. 8-12), e em pesquisas com a comunidade acadêmica (vide relatórios da CPA), que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (vide distribuição de carga horária disponibilizada dos docentes para a comissão) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa em salas de aula e laboratórios.	
1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NSA.	
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NSA.	
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NSA.	
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NSA.	
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	4,89
2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5
Justificativa para conceito 5: O NDE do curso foi criado pela PORTARIA Nº 1894/2022 em 27 de julho de 2022 e é composto por 8 (oito) participantes, a saber: CLEDIANE NASCIMENTO SANTOS - Representante Docente (Coordenadora e Presidente); ALEXANDRA BEGUERISTAIN DA SILVA - Representante Docente; ALISSON MACHADO (com nome social Ali Machado)- Representante Docente; MAYARA ROBERTA MARTINS - Representante Docente; NEIMAR FERREIRA DA ROSA - Representante Docente; LETÍCIA INDART FRANZEN - Representante Docente. LÍGIA DALCHIAVON - Representante Docente; WELLINGTON FREIRE MACHADO - Representante Docente. Todos os seus componentes atuam em regime de tempo integral, todos eles tem titulação Strictu Sensu (02 mestres e 06 doutores); verificou-se que o NDE atuou fortemente na mudança do PPC aprovado à partir de março de 2023 no que se refere a adequação da matriz curricular às adequações do mundo do trabalho, e ao perfil do egresso; as atas apresentadas além das falas nas reuniões com esse órgão demonstraram que se preocupam com o perfil do egresso, com a consolidação da matriz curricular, estudando o sistema de avaliação da aprendizagem, auxiliando o coordenador nas avaliações dos docentes, e encaminhamento de propostas para o curso, assim como análise de bibliografia, TCC, estágios e outros. 2 de seus membros são estão no curso desde o último ato regulatório.	
2.2. Equipe multidisciplinar. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA
Justificativa para conceito NSA:NSA.	
2.3. Atuação do coordenador.	5
Justificativa para conceito 5: A Profa. Cleidiane Nascimento Santos está vinculada à IES em Regime Integral e dedicação exclusiva. Dedicar 20h à coordenação do curso e 20 horas ministrando aulas e no trabalho de conclusão de curso. Percebeu-se nas entrevistas com docentes e discentes que a coordenadora em consonância com o PCC e com o regimento da IES para as coordenadorias, além de plano de ação da própria coordenadoria de hotelaria, atende as necessidades do curso, bem administrando o potencial de seus subordinados e mostrou-se como	

líder integradora, proporcionando a melhoria contínua do curso e do trabalho dos docentes e discentes. A Profa. Cleidiane participa das reuniões do Conselho da Unidade, das reuniões do Comitê de Graduação que congrega todos os coordenadores de curso e que se reúne ordinariamente uma vez por mês junto com a Pró-Reitoria de Graduação; participa da 4ª Câmara do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração da Universidade - COEPEA; da 7ª Câmara do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração da Universidade - COEPEA, que é composta pelos Diretor(a), Vice-Diretor(a) e coordenadores(as) dos cursos de graduação e pós-graduação stricto sensu do Campus onde atua; sendo o(a) Diretor(a) o(a) representante no Pleno do COEPEA, de acordo com a Resolução 016/2017 do Conselho Universitário (CONSUN); membro integrante do ICHI-Instituto de Ciências Humanas e da Informação que dá aval às decisões do Comitê Assessor (órgão que funciona como o Conselho de Curso); preside o NDE. A comissão não encontrou documentos que provem que haja indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos.

2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.

5

Justificativa para conceito 5:a Coordenadora do curso, profa. Cleidiane Nascimento Santos, foi contratada com dedicação exclusiva e seu regime de trabalho é de 40h, sendo 20 horas em sala de aula e 20h em trabalho de coordenação. Esse tempo permite que bem exerça as atividades pertinentes ao cargo, como atendimento aos docentes e discentes, gestão do curso, etc. Na entrevista com os docentes, ficou patente que sua administração favorece a integração e a melhoria contínua do curso. A Profa. Cleidiane preside o NDE, é membro do Conselho do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, COMGRAD, COEPEA, Conselho do Campus de Santa Vitória do Palmar e foi apontada como líder por seus pares.

2.5. Corpo docente.

5

Justificativa para conceito 5:Durante as entrevistas com os docentes e seu contraponto com os discentes esta comissão verificou que o corpo docente, que conta com 19 docentes, sendo 15 doutores, 3 mestres e 1 especialista, tem tempo médio de 47,26 meses (3,9 anos) de experiência no ensino e uma produção relevante. Verificou-se que com o auxílio do coordenador, da área pedagógica da IES e do NDE, a forma como os conteúdos curriculares são trabalhados, estão sempre voltados para a profissionalização do egresso. Todos os atores do processo mostraram que os docentes indicam e se utilizam de bibliografia atualizada, além da bibliografia das disciplinas. Os docentes do curso incentivam a produção de conhecimento, através de trabalhos em grupo, apresentações de produção, eventos na área, fazendo com que os discentes realizem suas publicações mais no ambiente interno da IES.

2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.

5

Justificativa para conceito 5:Dos 19 docentes do curso, todos são contratados em Regime Integral, proporcionando um atendimento de qualidade, segundo o relato dos discentes. Dos 19 docentes, 05 deles participam de colegiados do curso e da instituição. Todos apresentaram o planejamento, tanto das aulas quanto das avaliações, utilizando essas últimas para planejamento de ações futuras e melhoria na gestão da disciplina. Há documentação na coordenação sobre as atividades dos docentes do curso, além de fazer parte do formulário de Avaliação criado pela CPA de instrumento em que os discentes avaliam os docentes individualmente.

2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.

5

Justificativa para conceito 5:74% dos docentes do curso tem experiência profissional fora do magistério, o que proporciona aos mesmos aliar a teoria à prática; percebeu-se pelas reuniões com coordenadores, NDE, colegiado, docentes e discentes que estão sempre atualizados em relação às necessidades do mercado e são promotores da interdisciplinaridade tanto na aplicação dos conteúdos curriculares como sua aplicação no mundo do trabalho.

2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.

NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

2.9. Experiência no exercício da docência superior.

5

Justificativa para conceito 5:A média de exercício na docência dos docentes do curso é de 3,9 anos; tem experiência demonstrada nas reuniões com discentes, docentes, NDE e outras, para identificar e trabalhar as dificuldades individuais dos discentes, contextualizando a mensagem através de exercícios e exemplos em uma linguagem condizente com as dificuldade identificadas; percebeu-se que exercem uma liderança para com os discentes auxiliando-os em seu caminho dentro da IES e do curso. Dos 19 docentes do curso, 14 deles tem ente 15 e 50 produções, perfazendo um índice de 73%.

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente. 4

Justificativa para conceito 4:A comissão por meio das atas do conselho do ICHI identificou que o conselho do instituto tem função equivalente a um colegiado e aferiu que este atua e está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada (mensalmente), sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas em atas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões dentro do próprio ICHI ou pró-reitorias. A comissão identificou ainda que o conselho do instituto dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões por meio de uma gestão eletrônica dos processos. Por outro lado, a comissão não identificou que o conselho realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão por meio de instrumentos formais institucionalizados que pudessem evidenciar tal tipo de avaliação.

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. 5

Justificativa para conceito 5:O curso tem 19 docentes atuantes e verificou-se através da documentação apresentada que 73% dos docentes do curso possuem um mínimo de 15 produções nos últimos 3 anos (abril de 2020 a abril de 2023).

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA 4,33

3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral. 3

Justificativa para conceito 3:Após a visita virtual in loco a comissão aferiu que os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico pelo espaço e equipamentos disponíveis como mesa de reunião e estações de trabalho individuais e armários que atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados com computadores em número (6) adequado ao contingente de docentes, impressora e acesso ao internet. Por outro lado, a configuração da sala não garante privacidade para uso dos recursos e especialmente para o atendimento a discentes e orientandos. Ressalta-se que foi apresentado para à comissão um

projeto de reestruturação da sala de coordenação que está parado no aguardo de verbas para a sua execução.

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. 3

Justificativa para conceito 3: O espaço de trabalho para a coordenadora viabiliza as ações acadêmicas administrativas corriqueiras, possui equipamentos adequados com mesa, computador com acesso à internet e armário, atende às necessidades institucionais. Por outro lado, o espaço não permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e não dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho. Cabe ressaltar que foi apresentado para a comissão um projeto de reestruturação da sala de coordenação que está parado no aguardo de verbas para a sua execução.

3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. 4

Justificativa para conceito 4: A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente nas suas atividades corriqueiras, apresenta acessibilidade, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração em espaço separado da sala principal. Contudo, não dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.

3.4. Salas de aula. 4

Justificativa para conceito 4: As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso em quantidade e espaço, apresentando manutenção periódica (verificado durante a visita virtual in loco), conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas como Datashow e acesso à internet, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem devido a possibilidade de movimentação das carteiras e as metodologias apresentadas pelos docentes e confirmadas pelos discentes. Mas não foi possível aferir que as salas possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.

3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática. 5

Justificativa para conceito 5: O laboratório de informática atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos (16 máquinas), ao conforto com cadeiras estofadas e ambiente climatizado, à estabilidade e velocidade de acesso à internet e à rede sem fio (ambas verificadas pela comissão durante a visita) e à adequação do espaço físico; possui hardware e software atualizados verificados pela comissão e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência vide relatório de manutenção do laboratório apresentado pela IES.

3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). 5

Justificativa para conceito 5: Durante a visita à biblioteca a comissão aferiu que o acervo físico está tombado e informatizado (verificado in loco e com acesso ao sistema), o virtual (Minha Biblioteca) possui contrato (disponível para a comissão no drive) que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE disponibilizado no drive para a comissão e verificado na reunião com os membros do NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo (checados pela comissão). Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet pelo sistema acadêmico da IES, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem conforme demonstrado pela bibliotecária durante a visita. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC por meio do acesso ao Portal de Periódicos da Capes.

3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros 5

anos (bacharelados/licenciaturas).

Justificativa para conceito 5: Durante a visita à biblioteca a comissão aferiu que o acervo físico está tombado e informatizado (verificado in loco e com acesso ao sistema), o virtual (Minha Biblioteca) possui contrato (disponível para a comissão no drive) que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE disponibilizado no drive para a comissão e verificado na reunião com os membros do NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo (checados pela comissão). Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet pelo sistema acadêmico da IES, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem conforme demonstrado pela bibliotecária durante a visita. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC por meio do acesso ao Portal de Periódicos da Capes. Além disso, o acervo é gerenciado pela equipe da biblioteca e da direção do Instituto de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência (apresentado em documento no drive para comissão) para a garantia do acesso e do serviço.

3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. 5

Justificativa para conceito 5: Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso em nível excelente de quantidade (4 – Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos – LAPPE, Laboratório de Alimentos e Bebidas, Laboratório de Pesquisa em Turismo – LATUR (Laboratório de Turismo) e Laboratório de Hospedagem), espaço e equipamentos (com destaque para o laboratório de eventos). Está no PPC (pág. 103-106) as respectivas normas de funcionamento de forma genérica e nos próprios laboratórios de maneira mais detalhada e visível no que diz respeito à utilização e segurança. Todos apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico (todos apresentados à comissão durante a visita) e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios (vide relatos de docentes e discentes), sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas que fica por conta do NDE em conjunto com a coordenação.

3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos. 5

Justificativa para conceito 5: O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está homologado pela CONEP, pertence à própria instituição e presta atendimento a instituições parceiras conforme documentos apresentados pela IES à comissão que estavam disponíveis no drive.

3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas. NSA

Justificativa para conceito NSA:NSA.

Dimensão 4: Considerações finais.

4.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.

A Comissão de Avaliação do Curso de Bacharelado em Turismo da FURG foi composta por:
Prof. Marcelo de Souza Bispo - (ponto focal)
Osmar Fantinato.

4.2. Informar o número do processo e da avaliação.

Código da avaliação: 168630.
Número do processo: 202030399.

4.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE (FURG)
CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
Endereço: Rua Glicério P. de Carvalho s/n, Cep: 96230-000 - Santa Vitória do Palmar/RS

4.4. Informar o ato autorizativo.

Renovação de Reconhecimento de Curso.

4.5. Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.

Nome do curso: Hotelaria, bacharelado, modalidade Presencial, noturno, com 45 vagas anuais.

4.6. Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).

Os documentos utilizados para esta avaliação foram:

- PDI 2011/2022, com vigência prorrogada para final do exercício de 2023, segundo RESOLUÇÃO Nº 013/2021 do CONSELHO UNIVERSITÁRIO em 08 DE OUTUBRO DE 2021.
- Regimento Geral da FURG.
- Normas e procedimentos de Assistência Estudantil.
- PPC Projeto Pedagógico do curso (atualizado em 2021) - QSL 187114 em extinção.
- PPC Projeto Pedagógico do curso - QSL 187123 em vigor a partir de 01/2023, Alteração curricular para inserção da Extensão Curricular- Resolução COEPEA nº 112 de 16/12/22- (Plano de migração).
- Relatórios integrais de Autoavaliação Institucional de 2022.
- Calendário Estudantil.
- Atas do Conselho de Curso.
- Atas do NDE.
- Plano de ação da coordenadoria.
- Relatórios da Coordenação.
- Documentos de normas e procedimentos da instituição.
- Documentos de normas e procedimentos de TCC, de Estágio, de Trabalhos em grupo e outros.
- Pastas dos docentes, com dados de vínculo com a IES, carga horária, dedicação, disciplinas,

produção intelectual, diplomas.

4.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

Dimensão 1:

As políticas implantadas no curso, quanto ao objetivo do curso, o perfil do egresso, o conteúdo curricular, a metodologia, os Trabalhos Complementares, O TCC, a política de estágio, a gestão do curso pelo coordenador, os organismos de controle como NDE, Conselho de Curso, assim como as normas e procedimentos para todas as atividades estão bem documentados e implantados com bastante proficiência.

Dimensão 2:

As atividades do Coordenador, dos docentes, pela titulação, pela experiência na educação superior, por suas publicações, pela experiência no mundo do trabalho, por seu trabalho de condução das disciplinas, individualmente ou através do Colegiado do Curso; as atividades do NDE, DA CPA, dos órgãos de auxílio ao estudante, vistos por esta comissão, seja através de entrevistas, através de documentação apresentada, como normatização, relatórios, documentos e resoluções da própria IES, demonstram que todos os atores dedicam-se com muita vontade e eficiência na condução do curso em questão.

Dimensão 3:

O ponto alto do curso e da infraestrutura são os quatro laboratórios especializados disponíveis. Todos são amplos e bem equipados. Deles, há destaque para o LATUR que se configura como não apenas um espaço de ensino, mas também de pesquisa e extensão. O Laboratório de eventos também merece destaque pela quantidade e variedade de equipamentos disponíveis que proporcionam experiências diferenciadas de ensino-aprendizagem. Por outro lado, as salas de professor de tempo integral e a sala da coordenação possuem espaços mais modestos e que atendem de maneira regular as demandas dos docentes e da coordenação.

8.2. Parecer final da Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação quanto ao recurso impugnado pela FURG

Resultado: 05

Analisado

Data: 04/08/2023 08:17:22

Análise:

RELATÓRIO

PARECER DE RECURSO DA IES

Análise:

RELATÓRIO

Ministério da Educação

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep

Diretoria de Avaliação da Educação Superior - DAES

Comissão de Técnica de Acompanhamento da Avaliação - CTAA

Subcolegiado de Serviços

PARECER SOBRE IMPUGNAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CÓDIGO 168630,
REFERENTE AO PROCESSO Nº 202030399

IES: 12 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE (FURG)

Código da Avaliação: 168630

Ato Regulatório: Renovação de Reconhecimento de Curso

Curso: HOTELARIA

PDI: 2019-2023

Relator: Adriano Breunig

DAS INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Impugnação da IES

Trata o presente da análise do Recurso de Impugnação interposto pela UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE (FURG), em face do Relatório de Avaliação do INEP para fins de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Bacharelado em Hotelaria (processo no 202030399), na modalidade presencial, pela referida IES.

DO HISTÓRICO DO RECURSO

Impugnação da IES

A Comissão de Avaliação do INEP, constituída pelos professores Marcelo de Souza Bispo (ponto focal) e Osmar Fantinato, realizou visita virtual in loco a IES nos dias 24 a 26 de abril de 2023. Após a visita, os avaliadores elaboraram o Relatório da Avaliação no 168630, atribuindo conceitos a cada indicador das dimensões, resultando nos conceitos: 4.79; 4.89; e 4.33, respectivamente, para as dimensões 1, 2 e 3, o que resultou no Conceito Final Contínuo 4.692 e no Conceito Final Faixa igual a 5. Em 23 de maio de 2023, a IES impugnou o Relatório de Avaliação em relação aos indicadores 1.5 (Conteúdos Curriculares), 2.3 (Atuação do coordenador), 2.4 (Regime de trabalho do coordenador de curso), 3.3 (Sala coletiva de professores) e nos campos Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores e Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão das Considerações Finais, indicando haver incorreções textuais, de grafia e de conteúdo nas justificativas e considerações finais apresentadas pelos avaliadores.

Impugnação da SERES

A SERES não apresentou impugnação ao Relatório ou contrarrazões à Impugnação da IES.

DA ANÁLISE DO MÉRITO

1.5 (Conteúdos Curriculares) (conceito 5)

A comissão avaliadora, ao redigir a justificativa do Conceito 5 ao indicador registra o texto a seguir:

"Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso em uma combinação de teoria e prática conforme relato dos discentes, considerando a atualização da área com a avaliação periódica do PPC pelo colegiado (aferido em reunião e documentos disponibilizados no drive), a adequação das cargas horárias (em horas-relógio) de acordo com a DCN vigente, a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena com disciplinas específicas como Sociedade e Cultura Popular, Integração Latino-Americana, Sociedade, Educação e Relações Étnico-raciais e atividades

de campo e palestras (documentadas e apresentadas à comissão), diferenciam o curso dentro da área profissional por combinar formação técnica e cidadã e induzem o contato com conhecimento recente e inovador por meio do estágio, do TCC e das atividades práticas realizadas."

Em seu recurso de impugnação, a IES questionou a incorreção textual do seguinte trecho do texto da justificativa:

"..... Integração Latino-Americana, Sociedade, Educação e Relações Étnico[1]raciais e atividades de campo e palestras (documentadas e apresentadas à comissão)"

A IES identifica que foi redigida a palavra "documentadas" erroneamente e solicita a correção do texto entre parênteses para: "(documentadas e apresentadas à comissão)".

Da análise do excerto acima, constata-se erro de digitação cometido pela comissão verificadora e portanto, entende esta Relatoria que merece prosperar a referida solicitação da IES.

2.3 (Atuação do coordenador) (conceito 5)

A comissão avaliadora, ao redigir a justificativa do Conceito 5 ao indicador registra o texto a seguir:

" A Profa. Cleidiane Nascimento Santos está vinculada à IES em Regime Integral e dedicação exclusiva. Dedicar 20h à coordenação do curso e 20 horas ministrando aulas e no trabalho de conclusão de curso. Percebeu-se nas entrevistas com docentes e discentes que a coordenadora em consonância com o PCC e com o regimento da IES para as coordenadorias, além de plano de ação da própria coordenadoria de hotelaria, atende as necessidades do curso, bem administrando o potencial de seus subordinados e mostrou-se como líder integradora, proporcionando a melhoria contínua do curso e do trabalho dos docentes e discentes. A Profa. Cleidiane participa das reuniões do Conselho da Unidade, das reuniões do Comitê de Graduação que congrega todos os coordenadores de curso e que se reúne ordinariamente uma vez por mês junto com a Pró-Reitoria de Graduação; participa da 4ª Câmara do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração da Universidade - COEPEA; da 7ª Câmara do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração da Universidade - COEPEA, que é composta pelos Diretor(a), Vice-Diretor(a) e coordenadores(as) dos cursos de graduação e pós-graduação stricto sensu do Campus onde atua; sendo o(a) Diretor(a) o(a) representante no Pleno do COEPEA, de acordo com a Resolução 016/2017 do Conselho Universitário (CONSUN); 'membro integrante do ICHI-Instituto de Ciências Humanas e da Informação que dá aval às decisões do Comitê Assessor (órgão que funciona como o Conselho de Curso); preside o NDE. A comissão não encontrou documentos que provem que haja indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos."

Em seu recurso de impugnação, a IES questionou a incorreção na grafia do nome da coordenadora do curso que foi grafado como "Cleidiane Nascimento Santos" quando a grafia correta é "Clediane Nascimento Santos".

Da análise do excerto acima, constata-se erro de grafia cometido pela comissão verificadora e portanto, entende esta Relatoria que merece prosperar a referida solicitação da IES.

2.4 (Regime de trabalho do coordenador de curso) (conceito 5)

A comissão avaliadora, ao redigir a justificativa do Conceito 5 ao indicador registra o texto a seguir:

"a Coordenadora do curso, profa. Cleidiane Nascimento Santos, foi contratada com dedicação o exclusiva e seu regime de trabalho é de 40h, sendo 20 horas em sala de aula e 20h em trabalho de coordenação. Esse tempo permite que bem exerça as atividades pertinentes ao cargo, como atendimento aos docentes e discentes, gestão do curso, etc. Na entrevista com dos docentes, ficou patente que sua administração favorece a integração e a melhoria contínua do curso. A Profa. Cleidiane preside o NDE, é membro do Conselho do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, COMGRAD, COEPEA, Conselho do Campus de Santa Vitória do Palmar e foi apontada como líder por seus pares."

Em seu recurso de impugnação, a IES questionou novamente a incorreção na grafia do nome da coordenadora do curso que foi grafado como "Cleidiane Nascimento Santos" quando a grafia correta é "Clediane Nascimento Santos".

Da análise do excerto acima, constata-se erro de grafia cometido pela comissão verificadora e portanto, entende esta Relatoria que merece prosperar a referida solicitação da IES.

3.3 (Sala coletiva de professores) (conceito 4)

A comissão avaliadora, ao redigir a justificativa do Conceito 4 ao indicador registra o texto a seguir:

"A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente nas suas atividades corriqueiras, apresenta acessibilidade, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração em espaço separado da sala principal. Contudo, não e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais."

Em seu recurso de impugnação, a IES questionou a incorreção na última frase da justificativa solicitando a exclusão da conjunção "e" no trecho "não e dispõe".

Da análise do excerto acima, constata-se erro cometido pela comissão verificadora e portanto, entende esta Relatoria que merece prosperar a referida solicitação da IES.

Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores - Considerações Finais

A comissão avaliadora, ao redigir o texto do campo "Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores" das considerações finais registra in verbis:

" A Comissão de Avaliação do Curso de Bacharelado em Turismo da FURG foi composta por: Prof. Marcelo de Souza Bispo - (ponto focal) Osmar Fantinato."

Em seu recurso de impugnação, a IES registra que a comissão de avaliação registra o nome do curso como "Curso de Bacharelado em Turismo" quando o curso avaliado em questão é o "Curso de Bacharelado em Hotelaria".

Da análise do excerto acima, constata-se erro cometido pela comissão verificadora e portanto, entende esta Relatoria que merece prosperar a referida solicitação da IES.

Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão - Considerações Finais

A comissão avaliadora, ao redigir o texto do campo "Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão" das considerações finais quanto a dimensão registra que:

"Dimensão 2: As atividades do Coordenador, dos docentes, pela titulação, pela experiência na educação superior, por suas publicações, pela experiência no mundo do trabalho, por seu trabalho de condução das disciplinas, individualmente ou através do Colegiado do Curso; as atividades do NDE, DA CPA, dos órgãos de auxílio ao estudante, vistos por esta comissão, seja através de entrevistas, através de documentação apresentada, como normatização, relatórios, documentos e resoluções da própria IES, demonstram que todos os atores dedicam-se com muita vontade e eficiência na condução do curso em questão."

Em seu recurso de impugnação, a IES questionou a incorreção na grafia da palavra docentes na primeira frase que foi erroneamente grafado como "doentes" pela comissão.

Da análise do excerto acima, constata-se erro cometido pela comissão verificadora e portanto, entende esta Relatoria que merece prosperar a referida solicitação da IES.

SUMÁRIO

A UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE (FURG) faz a impugnação dos indicadores 1.5 (Conteúdos Curriculares), 2.3 (Atuação do coordenador), 2.4 (Regime de trabalho do coordenador de curso), 3.3 (Sala coletiva de professores) e nos campos Informar o nome dos membros da

comissão de avaliadores e Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão das Considerações Finais, indicando haver incorreções textuais, de grafia e de conteúdo nas justificativas e considerações finais apresentadas pelos avaliadores.

Da análise do excerto acima, constata-se que a IES apresentou argumentos suficientes para correção textual, de grafia e de conteúdo pleiteada.

Desta feita, esta relatoria entende que merece prosperar em sua totalidade a solicitação da IES quanto a correção textual, de grafia e de conteúdo do parecer da comissão de avaliação.

DO VOTO

Nada mais a ser tratado no mérito, esta Relatoria encaminha o seguinte voto à CTAA:

Pelo exposto e após a análise do processo em pauta, estando presentes os pressupostos de admissibilidade, esta Relatoria manifesta-se por conhecer do recurso e, no mérito, dar-lhe provimento total, indicando à CTAA a Reforma do Parecer da Comissão de Avaliação, alterando o texto dos indicadores 1.5 (Conteúdos Curriculares), 2.3 (Atuação do coordenador), 2.4 (Regime de trabalho do coordenador de curso), 3.3 (Sala coletiva de professores) e dos campos Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores e Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão das Considerações Finais.

VOTO DO RELATOR

III. DECISÃO DO CONSELHO

A CTAA vota pela reforma do relatório da Comissão de Avaliação.

9 Resultados da Autoavaliação 2018

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando **as médias ficaram próximo ou acima de 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando **as médias ficaram entre 3 e 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%**) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram **próximo ou abaixo de 3**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%**), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise. Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório

Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

9.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018

9.1.1. Quantitativa

Na **Tabela 8**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Bacharelado em Hotelaria de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de graduação dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos discentes da FURG na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES de Hotelaria na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

FURG (Número de Matriculados =11.656) (Percentual de participação =19,1%)					Campus SVP (Número de Matriculados = 444) (Percentual de participação = 15,99%)				HOTELARIA (Número de Matriculados =101) (Percentual de participação = 12,9%)			
Perguntas	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO AO CURSO												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,54	0,98	4,23	7,04	2,85	0,95	0,00	0,00
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	3,87	1,00	0,00	0,00	3,54	1,08	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,87	0,74	0,00	1,41	3,38	0,84	0,00	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	4,10	0,90	0,00	0,00	3,69	0,99	0,00	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,41	0,87	0,00	0,00	4,00	1,04	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,31	0,75	0,00	0,00	4,08	0,92	0,00	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,18	0,82	0,00	0,00	3,85	1,03	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,28	1,10	4,23	0,00	2,67	1,15	7,69	0,00
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	3,00	1,18	0,00	2,82	2,85	1,03	0,00	0,00
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	3,33	1,08	2,82	11,27	2,70	1,38	0,00	15,38
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	3,28	1,06	4,23	15,49	2,60	1,36	7,69	7,69
12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	4,11	0,98	0,00	7,04	3,42	1,41	0,00	7,69
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	4,30	0,93	0,00	2,82	3,38	1,15	0,00	0,00

14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	3,76	1,04	4,23	12,68	3,64	1,49	0,00	15,38
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,62	1,01	12,68	16,90	3,40	1,73	15,38	7,69
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,62	0,99	14,08	19,72	3,13	1,73	15,38	23,08
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,72	0,93	4,23	14,08	3,82	1,67	0,00	15,38
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	3,63	0,81	0,00	0,00	3,62	0,62	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	3,45	0,95	0,00	0,00	3,15	0,77	0,00	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	3,25	0,92	0,00	0,00	3,46	0,50	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	2,83	1,18	1,41	0,00	2,69	1,20	0,00	0,00
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,30	0,77	1,41	0,00	4,00	1,04	0,00	0,00
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	3,75	0,91	14,08	14,08	3,63	1,85	30,77	7,69
24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,58	0,89	16,90	19,72	2,86	1,50	30,77	15,38
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	3,56	0,89	1,41	9,86	3,54	0,75	0,00	0,00
26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,10	1,23	7,04	7,04	3,30	1,69	23,08	0,00

27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,19	0,79	0,00	1,41	3,92	1,21	0,00	7,69
28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,90	0,88	1,41	15,49	3,90	1,75	0,00	23,08
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	2,77	1,10	0,00	0,00	2,77	1,05	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,66	0,98	0,00	1,41	3,33	1,27	0,00	7,69
31. A limpeza e conservação das dependências do campus em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	4,45	0,70	1,41	1,41	4,17	1,29	0,00	7,69
32. Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	2,71	1,08	16,90	1,41	2,88	1,58	38,46	0,00
33. Os espaços de convivência no campus em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	2,96	1,03	0,00	0,00	2,77	0,89	0,00	0,00
34. As condições de segurança do campus em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,86	0,91	0,00	2,82	4,00	1,26	0,00	7,69
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no campus em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	2,94	1,03	7,04	1,41	3,08	1,29	7,69	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no campus em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	2,24	0,99	12,68	11,27	1,75	1,00	23,08	15,38
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,43	0,96	49,30	11,27	3,00	1,44	53,85	15,38
38. O transporte público municipal que atende ao campus em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	3,22	1,09	11,27	4,23	2,80	1,46	15,38	7,69
39. O transporte público intermunicipal que atende ao campus em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	2,75	1,24	16,76	33,80	3,00	1,49	30,77	38,46
40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,17	0,92	50,70	15,49	2,75	1,29	53,85	15,38
41. O transporte público municipal que atende ao campus em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	3,05	0,91	9,86	5,63	2,91	1,39	7,69	7,69
42. O transporte público intermunicipal que atende ao campus em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	2,82	1,06	23,94	36,62	2,67	1,62	23,08	30,77

III - QUANTO AOS ESTUDANTES												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,07	0,78	0,00	0,00	3,92	0,62	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	3,58	0,87	0,00	5,63	3,67	1,21	0,00	7,69
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,44	0,78	0,00	12,68	3,45	1,49	0,00	7,69
46. O meu domínio de língua estrangeira é...	3,00	1,30	1,84	2,11	3,03	1,25	0,00	1,41	2,69	1,14	0,00	0,00
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,40	0,97	8,45	21,13	3,11	1,61	7,69	15,38
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,42	1,10	11,27	28,17	3,13	1,64	7,69	23,08
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,61	1,24	14,08	28,17	2,88	1,58	7,69	23,08
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	3,66	1,06	7,04	22,54	3,56	1,87	7,69	15,38
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,37	1,17	4,23	22,54	3,33	1,21	0,00	7,69
IV - QUANTO À FURG												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	2,91	0,94	7,04	16,90	2,91	1,28	0,00	7,69
53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,87	0,97	5,63	18,31	2,50	1,14	0,00	0,00
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,83	0,94	0,00	18,31	4,00	0,78	0,00	0,00
55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	4,09	0,88	0,00	21,13	4,00	1,86	0,00	15,38
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,34	0,99	1,41	15,49	3,27	1,37	0,00	7,69

57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,24	0,83	2,82	33,80	3,33	1,59	0,00	23,08
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...3,,301,90	3,44	1,88	1,79	45,36	2,68	1,01	9,86	42,25	2,63	1,50	0,00	30,77
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	2,91	1,01	11,27	42,25	2,75	1,54	7,69	30,77
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	2,89	1,30	25,35	23,94	2,14	1,29	7,69	38,46
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,64	0,85	1,41	32,39	3,11	1,70	0,00	23,08
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,58	0,98	2,82	12,68	3,45	1,33	0,0	7,69
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	2,78	1,01	9,86	8,45	2,78	1,38	23,08	7,69
64. Os recursos (plataformas, instalações,...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,47	0,91	2,82	36,62	2,86	1,50	0,00	38,46
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,25	0,89	0,00	14,08	3,44	1,64	0,00	23,08
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	2,22	1,20	46,48	21,13	2,50	1,08	61,57	15,38
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	3,82	1,01	4,23	23,94	3,89	1,90	15,38	7,69
68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,07	0,92	15,49	43,66	2,50	1,31	7,69	53,85
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	2,93	0,92	12,68	67,61	3,00	1,26	15,38	53,85
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	2,90	1,26	7,04	52,11	2,33	1,08	7,69	61,54
71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	2,63	0,93	8,45	53,52	2,33	1,08	7,69	61,54
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,81	0,84	1,41	15,49	3,82	1,53	0,00	7,69
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,88	0,79	0,00	21,13	3,80	1,73	0,00	23,08

74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,38	1,10	4,23	25,35	3,33	1,82	15,38	30,77
--	------	------	------	-------	------	------	------	-------	------	------	-------	-------

9.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Bacharelado em Hotelaria na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na **Tabela 9**.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Bacharelado em Hotelaria - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	I - QUANTO AO CURSO	Um dos maiores problemas é a falta de laboratório para as práticas gastronômicas, onde é essencial para os cursos de hotelaria e eventos, sendo uma disciplina optativa, porém não tem como fazer pois não tem laboratórios. Deveriam ter mais saídas de campo e aulas práticas.
	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	Não há elevadores para cadeirantes, além de não haver rampas de acesso. Há bicicletas no campus, porém não estão disponíveis para o uso, pois necessitam de manutenção. Os ônibus são completamente sujos, além de não cumprir com os horários estimados. E só tem 5 horários de ônibus, o aluno que sai mais cedo das aulas ou só precisar utilizar da biblioteca, é obrigado a esperar pelo ônibus dos horários extremos, principalmente nos turnos da manhã e da tarde ou ir a pé até a faculdade.
	III – QUANTO AOS ESTUDANTES	Seria interessante se ocorresse atividades no teatro da cidade, onde tivessem peças gratuitas ou com preços acessíveis aos estudantes, pois é importantíssimo para a nossa formação como indivíduos.
	IV – QUANTO À FURG	Não há um R.U. Não há uma casa estudantil. Não há um espaço específico para a prática de atividades físicas no campus, um local onde seja coberto. Para que seja usado nos dias de inverno, por este motivo, não há atividades (nunca). Além de não ter materiais para as práticas, como redes, bolas e os demais equipamentos.
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	Falta o espaço para um RU no Campus.
Discente	I – QUANTO AO CURSO	A coordenadora do curso deixa muito a desejar, quando procurada nunca se encontra na instituição.

Discente	I – QUANTO AO CURSO	Faltam convênios com instituições de ensino internacional para efetuar intercâmbio. Ainda não possui laboratório de práticas para o curso de Bacharelado em Hotelaria. Não há mais estímulo à produção acadêmica com inscrição de eventos com oferta de transporte aos discentes como se houve nos anos anteriores.
	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	FALTA infraestrutura nos campi fora da sede, as obras da Casa do Estudante universitário que deveria estar pronta em 2014 sofreram vários embargos por questões de licitações e licenciamento ambiental. O uso da internet sem fio é lento e demorado, sem pontos de conectividade em certos locais do campus. NÃO possui Restaurante Universitário para atender aos discentes e docentes por preço acessível. A iluminação noturna é insuficiente na rua Glicério Pires de Carvalho que faz o acesso à chegada à Universidade. NOS dias de chuva não tem drenagem da água pluvial faz o acadêmico ficar com os pés molhados ou afundar nos buracos da grade de entrada.
	III – QUANTO AOS ESTUDANTES	Falta recursos financeiros ou oportunidades para possibilitar que os acadêmicos tenha acesso aos programas de iniciação científica, projetos de pesquisa, incubadora de empresas Júnior Furg não está presente nos campi Fora da sede.
	IV – QUANTO À FURG	As consultas efetuadas demora para efetivar ou buscar transparecer início às melhorias propostas pelos discentes.
Discente	I – QUANTO AO CURSO	Em relação a Laboratório na área da hotelaria", está incompleta pois não existe e possuímos falta de professores."
	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	Não dispõe de restaurante e o transporte é precário.
	IV – QUANTO À FURG	Por ser um Campus fora da sede não temos contato com :Sistema de Gestão Ambiental da FURG, RU e ainda possuímos falta de professores.
Discente	I – QUANTO AO CURSO	Embora o curso de Hotelaria conte com uma técnica, a estrutura do laboratório permanece em construção, de forma a não ser possível desenvolver todas as atividades desejadas.
	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	Algumas estruturas estão em construção no campus SVP, porém, enquanto os prazos são prorrogados e os novos prédios não ficam prontos, temos aulas em uma escola da cidade cedida pela prefeitura. Desta forma, perdemos o acesso a toda infraestrutura necessária para aulas mais produtivas. Não há restaurante universitário e o ônibus que faz um trajeto fixo com poucos horários também é cedido pela prefeitura.

9.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018

9.2.1. Quantitativa

Na **Tabela 10**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Bacharelado em Hotelaria de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 10 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do curso de Hotelaria na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)					Campus Santa Vitória do Palmar (Número de Docentes =39) (Percentual de participação =30,8%)				Hotelaria (Número de Docentes =30) (Percentual de participação =13,3%)			
Perguntas	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À INFRAESTRUTURA												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,58	0,90	0,00	0,00	3,75	0,50	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,33	0,98	0,00	0,00	3,75	0,50	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	2,92	1,08	0,00	0,00	3,00	0,82	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	2,00	0,63	0,00	8,33	2,00	0,82	0,00	0,00
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	4,08	0,67	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,44	1,13	8,33	16,67	3,33	0,58	0,00	25,00
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	2,58	1,16	0,00	0,00	2,00	0,82	0,00	0,00
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	1,36	0,67	8,33	0,00	1,50	1,00	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	2,45	1,13	8,33	0,00	2,50	1,29	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	2,80	1,10	33,33	25,00	2,33	1,15	25,00	0,00
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,25	0,50	41,67	25,00	3,00	0,00	50,00	0,00
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	2,89	1,17	0,00	25,00	3,00	0,00	0,00	0,00
13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,75	1,26	25,00	41,67	3,50	0,71	0,00	50,00

14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é...	2,94	1,06	17,92	36,73	2,50	0,71	25,00	58,33	-	-	25,00	75,00
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,25	1,36	0,00	0,00	3,00	1,15	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,50	1,09	0,00	0,00	3,75	0,96	0,00	0,00
17. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,33	1,37	0,00	0,00	4,25	0,96	0,00	0,00
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	2,17	0,83	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,00	1,05	0,00	16,67	3,25	0,96	0,00	0,00
20. A limpeza e conservação das dependências do campus em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,92	1,00	0,00	0,00	4,00	1,15	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	2,36	1,12	8,33	0,00	2,00	1,41	0,00	0,00
22. Os espaços de convivência do campus em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	2,82	1,40	8,33	0,00	2,00	1,15	0,00	0,00
23. As condições de segurança do campus em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	3,67	0,98	0,00	0,00	3,75	0,96	0,00	0,00
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	2,64	0,67	8,33	0,00	2,25	0,50	0,00	0,00
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do campus em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	1,63	0,74	16,67	16,67	1,25	0,50	0,00	0,00
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	2,67	0,58	50,00	25,00	3,00	-	50,00	25,00
27. O transporte público municipal que atende ao campus em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	2,13	0,99	33,33	0,00	2,33	1,15	25,00	0,00
28. O transporte público intermunicipal que atende ao campus em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,14	0,90	25,00	16,67	2,00	1,00	25,00	0,00
29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	2,67	0,58	50,00	25,00	3,00	-	50,00	25,00
30. O transporte público municipal que atende ao campus em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	2,00	0,93	16,67	16,67	2,00	1,41	25,00	25,00
31. O transporte público intermunicipal que atende ao campus em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,57	1,40	25,00	16,67	2,33	1,15	25,00	0,00
32. O transporte para realização de atividades fora do campus em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,67	0,50	0,00	25,00	4,00	0,00	0,00	25,00
33. O transporte para realização de atividades fora do campus em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	4,25	0,71	0,00	33,33	4,33	0,58	0,00	25,00

II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	3,92	0,79	0,00	0,00	4,00	1,15	0,00	0,00
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	3,82	0,87	0,00	8,33	4,00	1,00	0,00	25,00
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,17	0,58	0,00	0,00	3,75	0,50	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,00	0,60	0,00	0,00	4,25	0,50	0,00	0,00
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,25	0,45	0,00	0,00	4,25	0,50	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,25	0,62	0,00	0,00	4,25	0,50	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,83	0,39	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,42	0,51	0,00	0,00	4,25	0,50	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	3,92	0,51	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	3,67	0,78	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,25	0,45	0,00	0,00	4,25	0,50	0,00	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	3,64	1,03	0,00	8,33	4,00	1,15	0,00	0,00

46.	A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	3,60	0,97	0,00	16,67	3,33	0,58	0,00	25,00
47.	A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,43	1,27	16,67	25,00	3,50	0,71	25,00	25,00
48.	A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	3,75	0,75	0,00	0,00	3,50	0,58	0,00	0,00
49.	A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,14	0,90	25,00	16,67	-	-	50,00	50,00
50.	A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,30	1,15	33,33	41,67	-	-	75,00	25,00
51.	A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,50	0,53	8,33	8,33	4,00	0,00	25,00	0,00
52.	A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,00	0,82	0,00	16,67	4,25	0,50	0,00	0,00
53.	A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,42	1,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
54.	O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,25	1,14	0,00	0,00	2,75	1,50	0,00	0,00
55.	A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,08	0,79	0,00	0,00	4,25	0,50	0,00	0,00
56.	A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,36	0,81	8,33	0,00	4,33	0,58	25,00	0,00
II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA													
57.	O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,22	0,83	8,33	16,67	3,67	1,15	0,00	25,00
58.	A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,42	1,62	0,00	0,00	4,50	0,58	0,00	0,00
59.	A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	2,78	1,39	0,00	25,00	4,00	0,00	0,00	50,00
60.	No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,00	0,47	8,33	8,33	4,00	0,00	0,00	25,00
61.	As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,57	0,98	8,33	33,33	4,00	1,00	0,00	25,00
62.	Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	3,89	0,60	0,00	25,00	3,50	0,71	0,00	50,00
63.	A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,00	0,76	0,00	33,33	3,50	0,71	0,00	50,00

64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	3,83	0,75	0,00	50,00	4,00	-	0,00	75,00
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	3,67	0,71	0,00	25,00	3,50	0,71	0,00	50,00
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	3,33	0,98	0,00	0,00	3,75	0,96	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	4,00	0,63	0,00	8,33	4,00	0,00	0,00	0,00
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	3,82	0,60	0,00	8,33	3,75	0,50	0,00	0,00
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	3,83	0,72	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	3,83	0,83	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,10	0,57	0,00	16,67	4,00	0,82	0,00	0,00
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,25	0,87	0,00	0,00	4,50	0,58	0,00	0,00
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	4,10	0,74	0,00	16,67	4,25	0,50	0,00	0,00
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	4,00	1,15	0,00	16,67	3,50	1,73	0,00	0,00
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,00	0,82	0,00	16,67	4,00	0,00	0,00	0,00
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,88	0,83	0,00	33,33	4,33	0,58	0,00	25,00
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,20	1,30	8,33	50,00	4,00	0,00	25,00	25,00
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,50	0,58	8,33	58,33	3,00	-	25,00	50,00
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	3,71	0,49	0,00	41,67	3,67	0,58	0,00	25,00

80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,83	0,72	0,00	0,00	4,00	0,82	0,00	0,00
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	2,00	1,00	41,67	33,33	2,00	-	50,00	25,00
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	2,75	1,26	41,67	25,00	3,00	-	50,00	25,00
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é...	3,06	1,02	1,11	14,60	2,89	0,78	0,00	25,00	3,00	0,82	0,00	0,00
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,33	0,58	0,00	75,00	3,00	-	0,00	75,00
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	3,17	1,33	0,00	50,00	4,00	0,00	0,00	50,00
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	2,75	1,26	0,00	66,67	3,00	-	0,00	75,00
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,00	1,41	0,00	66,67	2,50	2,12	0,00	50,00
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	3,67	0,58	0,00	75,00	4,00	-	0,00	75,00
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	2,75	1,06	0,00	0,00	3,25	0,96	0,00	0,00
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	2,92	14,38	0,00	0,00	3,75	1,26	0,00	0,00
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,25	0,89	0,00	33,33	4,00	0,00	0,00	50,00
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,14	0,90	0,00	41,67	4,00	0,00	0,00	50,00
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	2,55	1,21	0,00	8,33	3,25	0,96	0,00	0,00
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,64	0,50	0,00	8,33	4,00	0,00	0,00	0,00
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,38	0,92	0,00	33,33	3,50	0,71	0,00	50,00

9.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Bacharelado em Hotelaria, na Autoavaliação 2018, separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir, na **Tabela 11**.

Tabela 11 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos docentes do curso de Bacharelado em Hotelaria - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Docente ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	As salas de aula são boas, mas falta acessibilidade para alunos que não podem subir escadas, faltam salas de aulas maiores no 1º piso. Não existe sala de permanência para 2 ou 3 professores e sim, todos juntos na mesma sala. * campus Santa Vitória do Palmar

9.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018

9.3.1. Quantitativa

Na **Tabela 12**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos técnico-administrativos da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 12 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

FURG (Número de TAEs =1.191) (Percentual de participação = 45,4%)					Campus Santa Vitória do Palmar (Número de TAEs = 6) (Percentual de participação = 83,3%)			
Perguntas	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	4,20	0,45	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,80	0,45	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	4,00	0,82	0,00	20,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	4,00	0,71	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	4,40	0,55	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	3,77	0,79	0,00	2,96	4,20	0,84	0,00	0,00
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	4,60	0,55	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	4,40	0,55	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	4,40	0,55	0,00	10,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	4,40	0,55	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	4,20	0,84	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	4,00	0,71	0,00	0,00

13.	As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são...	3,84	0,87	0,00	0,00	4,20	0,84	0,00	0,00
14.	A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	3,50	0,71	20,00	40,00
15.	As ações de capacitação para situações de emergência são...	2,83	1,12	0,00	33,64	2,50	0,71	40,00	20,00
16.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	3,00	0,71	0,00	0,00
17.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	4,40	0,55	0,00	0,00
18.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	3,80	0,84	0,00	0,00
19.	Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	3,80	0,45	0,00	0,00
20.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	3,60	0,55	0,00	0,00
21.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	3,00	1,22	0,00	0,00
22.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	4,40	0,55	0,00	0,00
23.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,00	0,71	0,00	0,00
24.	Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	3,20	0,45	0,00	0,00
25.	As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	3,40	0,55	0,00	0,00
26.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	2,25	0,50	20,00	0,00
27.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	2,75	0,96	0,00	20,00
28.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	-	-	100,00	0,00
29.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	2,33	0,58	40,00	0,00
30.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	3,00	-	60,00	20,00
31.	O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	-	-	80,00	20,00

32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	3,00	1,41	20,00	0,00	
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	3,00	1,00	20,00	20,00	
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	3,80	0,84	0,00	0,00	
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	4,20	1,30	0,00	0,00	
II - QUANTO À FURG									
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,60	0,55	0,00	0,00	
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,80	0,45	0,00	0,00	
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,60	0,55	0,00	0,00	
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,67	0,58	0,00	40,00	
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	3,75	0,50	0,00	20,00	
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	4,25	0,50	0,00	20,00	
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	4,00	0,71	0,00	0,00	
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	3,50	0,71	0,00	60,00	
44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	3,20	0,84	0,00	0,00	
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	2,00	1,00	0,00	40,00	
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	3,00	0,00	0,00	40,00	
47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	3,75	0,50	0,00	20,00	
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	3,00	1,00	0,00	0,00	
49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,60	0,55	0,00	0,00	

50.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	4,25	0,50	0,00	20,00
51.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	4,00	0,82	0,00	20,00
52.	As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	4,50	0,58	0,00	20,00
53.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	4,20	0,45	0,00	0,00
54.	As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,75	0,96	0,00	20,00
55.	As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,00	0,00	0,00	40,00
56.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	4,00	0,71	0,00	0,00
57.	O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	2,50	0,71	60,00	0,00
58.	O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	1,50	0,71	60,00	0,00
59.	O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	3,75	0,96	0,00	20,00
60.	As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	4,50	0,71	0,00	60,00
61.	As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	4,00	0,00	0,00	60,00
62.	As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,00	-	0,00	80,00
63.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	4,00	-	0,00	80,00
64.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,67	0,58	0,00	40,00
65.	O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,75	0,50	0,00	20,00
66.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	4,00	0,71	0,00	0,00
67.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	4,00	-	0,00	80,00

9.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir na **Tabela 13**.

Tabela 13 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE lotado SVP	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	- Recebo muito apoio das Unidades Acadêmicas e das Pró-reitorias quanto à execução de meu trabalho e quanto às minhas dúvidas referentes a atividades não tão rotineiras.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Motoristas excelentes e capacitados para atender às demandas do Campus.
	III - QUANTO À FURG	- Muitas ações e iniciativas que ocorrem no Campus Carreiros não chegam até o Campus SVP, promovendo certo grau de insatisfação e não pertencimento à FURG, por parte dos TAEs.
TAE lotado SVP	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	- Só sinto falta de maior comunicação na hora de trabalhar em equipe, pois, num lugar onde todos fazem tudo, isso é muito importante.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- O campus tem problemas sérios com o Wi-Fi, que funciona quando quer.
	III - QUANTO À FURG	- Ações de capacitação e desenvolvimento deveriam ser bem mais frequentes nos campi fora de sede. Ações de saúde, tanto física quanto mental, são muito necessárias, considerando que o plano de saúde contratado pela Universidade possui sérias limitações em Santa Vitória do Palmar.

TAE lotado ICHI	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Sugeriria um treinamento de regras de conduta e direção defensiva para os motoristas que conduzem as viaturas da Furg campus santa vitoria do Palmar.
TAE lotado PRAE	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Há muitas dificuldades de infraestrutura no prédio onde trabalho. Os equipamentos de distribuição de internet estão localizados ao lado da sala onde estão as estações de trabalho e há um barulho alto e constante em função dessas máquinas, o que dificulta o atendimento aos estudantes. Além disso, várias vezes o ar condicionado tem que ficar ligado para evitar o aquecimento das máquinas, o que impede o conforto térmico. Sobre o sistemas.furg, creio que a ferramenta é muito boa para quem trabalha com a Assistência Estudantil, há muitas funcionalidades interessantes e práticas, entretanto a informação sobre como utilizar o sistema e como obter as informações de interesse não chega aos servidores. Sugiro que o NTI ofereça capacitação sobre as funcionalidades dos perfis Assistência estudantil". "
	III - QUANTO À FURG	- No campus SVP a única ação de capacitação voltada aos TAEs tem sido o curso de Libras que foi ofertado no ano passado. Ações de desenvolvimento, como ginástica laboral e correndo pela FURG não são realizadas. Os assuntos discutidos nos conselhos superiores não são pautados na minha unidade de trabalho. Os atendimentos em relação à saúde física e mental não existem. É compreensível a dificuldade de atender os campi fora de Rio Grande nesse sentido, mas poderiam ser buscadas alternativas, como criação de convênios, parcerias, ou mesmo a realização de ações de prevenção aqui no campus.

9.4. Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018

Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- De modo geral, as instalações disponíveis nos prédios do Instituto foram consideradas adequadas, com ressalva pela pronta conclusão da obra e o pleno acesso a suas instalações; o nível de satisfação em relação ao ambiente de trabalho foi considerado bom. Potencialidade do ICHI para humanizar a Instituição.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade.
- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área;
- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto;
- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando a ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras;
- Ampliação do número de cursos de Pós-Graduação oferecidos pelo Instituto, juntamente com a estrutura necessária;
- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária;
- Adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança;
- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto;
- Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.
- Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.

UNIDADE: *Campus Santa Vitória do Palmar*

Segmento TAEs

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- Sobre a unidade: contribuição para cumprimento dos aspectos que foram planejados; ações e melhorias oriundas das avaliações da FURG; comprometimento dos servidores com a unidade.
- Sobre a execução das próprias atividades: informações vindas da chefia; repasse institucional das informações; relação entre a demanda e o n° de TAEs; receptividade do gestor a críticas e sugestões; manifestações de reconhecimento por parte da chefia; autonomia do gestor imediato; coerência entre as ações e o discurso do gestor.
- Sobre a infraestrutura: limpeza e conservação das dependências e auditórios; condições das viaturas e preparo dos motoristas; serviços de impressão; mobiliário e ergonomia dos ambientes físicos; infraestrutura do ambiente físico; materiais e equipamentos.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Sobre a unidade: repasse das informações discutidas nos conselhos superiores; nível de satisfação no ambiente de trabalho.
- Sobre a execução das próprias atividades: amparo e orientação legal para embasamento das atividades.
 - Sobre a infraestrutura: Sistemas da FURG; *e-mail*; disponibilidade de internet; espaço para alimentação; segurança; espaços de convivência; frequência, pontualidade, qualidade e segurança do transporte intermunicipal; transporte municipal; falta de capacitação para situações de emergência; adequação dos laboratórios; mobilidade interna no *campus* (falta de passarelas e falta de cobertura na passarela onde se espera o ônibus); acessibilidade para deficientes e o transporte público municipal; demora na manutenção / troca / instalação de equipamentos; falta de câmeras de monitoramento e luz de emergência na biblioteca.
- Fomentar ações de saúde, saúde mental e qualidade de vida (prática de esporte bem como ergonomia) aos servidores do *campus* FURG-SVP.

Segmento Docente

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- Em relação ao eixo práticas docentes, os professores acreditam que a suas práticas estão de boas e regulares na maioria das perguntas analisadas.
- No eixo em relação à Instituição, os professores apontaram como boas as políticas afirmativas da FURG, a assistência básica aos estudantes e as ações oriundas dos processos avaliativos.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Os docentes acreditam que há muito que ser melhorado em relação à infraestrutura da universidade, considerando a maioria dos itens do questionário ruins e regulares.
- Em relação às unidades acadêmicas, que no caso dos docentes estão localizadas no *Campus Carreiros*, os professores apontaram como regulares a maioria dos itens do questionário.
- Em relação à prática docente, há muitos itens apontados como regulares e bons, podendo ser melhorados.
- Em relação à Instituição, os seguintes aspectos foram considerados ruins pelos professores: atendimento à saúde física e mental, apoio para ações de cooperação interacional, processo de avaliação do discente pelo docente, ações de incentivo para a inserção na pesquisa e ações para a inserção na Pós-graduação. Os demais itens, em sua maioria, foram considerados regulares, portanto, consideramos importante ações da instituição para que sejam melhorados.

Segmento Discente

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- O relacionamento com os colegas de curso é bom. Quanto ao curso a maioria das respostas foram regular.
- A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é considerada ruim pelos estudantes.

- Em relação a forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões foi considerada muito boa.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- No eixo da avaliação quanto à instituição percebe-se uma insatisfação por parte dos estudantes que responderam a autoavaliação.

- O atendimento à saúde física disponível no *campus* em que você estuda/atua é ruim.

- As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são ruins.

- As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são ruins.

- O atendimento à saúde física disponível no *campus* em que você estuda/atua é ruim.

- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são ruins.

- As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são ruins.

- As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são ruins.

- As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade pelos estudantes do *campus* SVP é ruim.

- Quanto à infraestrutura os auditórios, mini auditórios e anfiteatros do *campus*, em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão é ruim. Considerando que há apenas um único miniauditório vinculado ao Laboratório de Pesquisa em Turismo LATUR para atender a demanda de todo o *campus*. Anfiteatros e auditórios ainda não são realidade no *campus* SVP.

- A qualidade e disponibilidade da Internet no *campus*/polo em que você estuda são ruins.

- Os espaços de alimentação disponíveis no *campus* em que você estuda são ruins. Considerando que há apenas uma única cantina no *campus*.

- Ainda, as opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) bem como acessibilidade a pessoas com necessidade especiais são consideradas ruins pelos estudantes.

- Na opinião dos discentes, o transporte público intermunicipal que atende ao *campus* em termos de qualidade e segurança também é ruim.

10 Ações Realizadas de 2019 a 2023 vinculadas ao PDI (2019-2023)

Na FURG a avaliação e planejamento são processos contínuos, permanentes e indissociáveis, desse modo, seu Programa Institucional de Avaliação e Planejamento (PIAP) se estrutura atualmente em um conjunto de atividades que são realizadas dentro de um ciclo de 5 anos e, que possui uma defasagem temporal de 1 ano com o início do PDI para que o processo de Autoavaliação Institucional seja analisado, debatido pela Universidade e culmine na definição de um novo PDI.

Em 2018 com a execução da pesquisa de Autoavaliação com a comunidade acadêmica foram identificadas diversas fragilidades institucionais. Durante os anos de 2019 a 2023 a Universidade realizou diferentes ações a fim de mitigá-las. Contudo, em 2020 e 2021, a realização de ações sofreu um grande impacto devido à pandemia da COVID-19.

Todos os anos as unidades acadêmicas e administrativas elaboram seus planos de ação e devem, ao final do período, fazer a avaliação final frente às metas e ações propostas: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destaca-se as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

A **Figura 5**, demonstra que neste Relatório Gerencial 2024, referente ao ano de 2023, foram acrescentadas as ações que envolvem o curso no ano de 2023 e que compreendem o PDI 2019-2023.

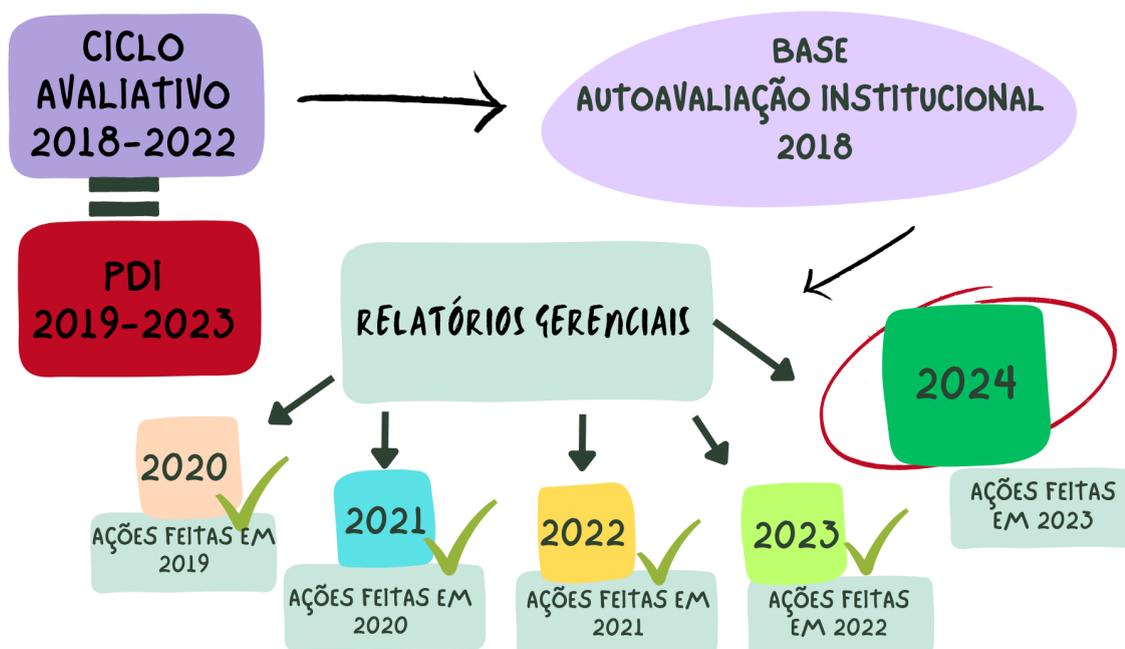


Figura 5 - Relatórios Gerenciais - PDI 2019-2023

Como fragilidades foram consideradas (os):

- As questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, desde que o somatório dos percentuais de respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%.
- As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades.
- As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais de respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%.
- Os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no Seminário Interno de Avaliação da unidade.

Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

10.1. Ações realizadas de 2019 a 2023 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - BACHARELADO EM HOTELARIA

TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 4,7, 8 e 12	Questão 36	-	- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando à ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras. - Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- Deveriam ter mais saídas de campo e aulas práticas.	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Foram feitas Revisões dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação de licenciaturas, a fim de verificar se a resolução 002/2015 do CNE está sendo cumprida;</p> <p>- Foram feitas reuniões com NDEs ou coordenadores dos cursos de graduação que fizeram alterações curriculares a fim de orientar a necessidade de flexibilização dos currículos com o objetivo de diminuir a retenção e a evasão dos alunos; em 2019 as principais alterações nos Cursos foram: mudança período de ingresso, retirada de pré-requisitos de disciplinas, troca de localização no semestre de disciplinas e criação de disciplinas novas tanto obrigatórias quanto disciplinas optativas;</p> <p>- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediou uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes;</p> <p>- Realização do Fórum das Engenharias, Exatas e Tecnológicas tendo como tema as discussões sobre evasão e retenção e as novas Diretrizes Curriculares para os Cursos de Engenharia;</p> <p>- Implementação do Projeto Piloto - Espaços de Aprendizagem Colaborativa - que tem como objetivo subsidiar ações de aprendizagem em espaços de convivência no qual estudantes, monitores e professores trocam experiências. O Projeto envolve três unidades acadêmicas: C3, IMEF e EE. Nesses espaços, os estudantes com dificuldades de aprendizagem podem encontrar apoio necessário para ressignificar aprendizagens a partir de linguagens diferentes daquelas utilizadas em sala de aula. Os EACs, também têm se configurado em um potente</p>				

elemento motivador para a permanência nos cursos, estimulando a parceria entre estudantes e docentes na busca pela melhoria na qualidade do ensino e da aprendizagem;

- Manutenção do Grupo Pangea através de encontros mensais nos quais as coordenações e NDEs dos cursos de Licenciatura tem a possibilidade de problematizar a formação inicial e continuada de professores da Educação Básica;

- Com relação à Política de bolsa, em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes;

- Com relação às solicitações de ônibus para as saídas de campo/visita técnica para as disciplinas que são ministradas durante todo o ano de 2019, tivemos muitas solicitações, mas devido às restrições orçamentárias não conseguimos atender a todas as solicitações, mas estamos atendendo até o momento já 80% das solicitações;

- Foi realizado o curso de capacitação/formação para o uso de Conferência web (MConf): estrutura física e tecnológica, criação e gerenciamento de salas virtuais e reuniões online foi ofertado de 23 a 27/09 na SEaD, com adesão de 20 unidades da FURG;

- Os estudantes EaD participaram da Mostra de Produção Universitária nos Polos, como Ouvintes e Organizadores das ações locais e, também como bolsistas do PIBID no curso de Ciências EaD.

- Foi realizada Aula Inaugural do curso de Hotelaria, realizada no dia 29 de abril de 2019.

- Foi realizado Projeto de monitoria na disciplina de Princípios de Marketing de Serviço para os cursos de área de Hospitalidade, ministrada pelo docente Prof. Dr. Ricardo Saraiva Frio.

- Projeto de Ensino: A monitoria como recurso para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos de Bacharelado em Hotelaria e Turismo, coordenada pela Profa. Bianca da Silva Trindade.

- Projeto de Ensino de Estágio Curricular Supervisionado (PEECS) em contexto de COVID-19, dos cursos de Eventos, Hotelaria e Turismo, FURG, SVP, sob responsabilidade das coordenações dos cursos Eventos, Hotelaria e Turismo, realizado durante o ano de 2020.

- Projeto de Ensino: A imprescindibilidade da ação de tutores no curso de Bacharelado em Hotelaria da FURG - Campus Santa Vitória do Palmar em tempos de pandemia pela COVID-19, coordenado pela Profa Dra. Clediane Nascimento Santos, realizado durante o ano de 2020.

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2020**

- Foram aprovadas as normas de Criação de Curso de Graduação (Deliberação 043/2020 do COEPEA) e de Alteração Curricular (Deliberação 044/2020 do COEPEA). Além das normas, foram aprovadas pela PROGRAD as Instruções Normativas correspondentes.
- Foi finalizado o processo de emissão de documentos diretamente pelo sistema acadêmico e enviado via online para o solicitante, com chave de autenticidade, como: Atestado de Frequência, Atestado de Conclusão de Curso, Atestado de Provável Formando e Declaração de Cancelamento de Matrícula.
- Foi instituído o Edital de Tutores de Coordenação.
- Foram aprovadas as Diretrizes Acadêmicas Gerais para o ensino de Graduação durante o período emergencial (Deliberação 023/2020 do COEPEA), bem como o Calendário Emergencial 2020-2021 (Deliberação 029/2020 do COEPEA).
- Durante o período emergencial adotado pela FURG, o curso atualizou o regulamento de TCC, a fim de aprimorar o processo de realização dos TCC, sobretudo para se adequar às demandas impostas pela pandemia de Covid-19 e diante da realidade dos discentes do curso. Em conjunto com os cursos de Eventos e Turismo instituiu a Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso (CTCC) que tem por objetivo desenvolver o planejamento, a organização e o acompanhamento dos Trabalhos de Conclusão de Cursos, realizar a distribuição dos orientandos e organizar as defesas dos trabalhos. A comissão é regida pelo Regimento de TCC do curso e, em consonância com o calendário universitário, adota semestralmente o calendário específico que determina as ações e os prazos a serem cumpridos por discentes e docentes. Promove a certificação dos participantes por meio do projeto “Semana de Defesa dos Trabalhos de Conclusão do Curso de Turismo, Curso de Hotelaria e Curso de Tecnologia em Eventos”. Esta é uma ação exitosa, tendo em vista que melhorou a organização dos TCCs no âmbito do curso.
- O regulamento de Estágio sofreu alterações com o intuito de incorporar as atualizações realizadas pela PRAE, especialmente no tocante a informatização da solicitação de estágio, que deixou de ser manual para ser via Sistema FURG. Uma ação exitosa que deu maior autonomia ao aluno no processo de registro da solicitação no sistema e maximização do tempo de entrega e registro das assinaturas entre discente, orientador, coordenação de curso, direção do Instituto e PRAE, bem como a entrega de relatório de estágio. Em conjunto com os cursos de Eventos e Turismo criou-se o “Projeto de ensino de estágio curricular supervisionado (Peecs) dos cursos de eventos, hotelaria e turismo em contexto de covid-19” com a finalidade de oportunizar aos discentes, espaços de aprendizagem envolvendo prática de estágio diante da excepcionalidade causada pela pandemia de Covid 19, em consonância com os formatos pedagógicos elaborados pelo GT Pedagógico (PROGRAD/FURG), para que os alunos não fossem onerados em seu processo de formação.
- Alteração do Regulamento de Atividades Complementares para se adequar às demandas surgidas com a pandemia de Covid 19.
- O sistema Acadêmico FURG teve várias funcionalidades criadas pelo CGTI, facilitando a rotina acadêmica de alunos e coordenação de curso, tais como: reajuste de matrícula, solicitação de matrícula, trancamento, matrícula complementar, atividade complementar (que antes era manual, passando a ser informatizada), REAE e documentos.
- As disciplinas foram ofertadas e adaptadas para o formato virtual (online), utilizando o AVA FURG (com novo formato e interface disponibilizada pelo CGTI) e outras ferramentas digitais adotadas pelos docentes (Webconferência, Meet, e-mail, youtube, WhatsApp) para facilitar a comunicação e motivar os alunos a participarem das aulas (síncronas e assíncronas). As disciplinas de línguas como Espanhol, Inglês e Libras foram disponibilizadas nos cursos de Hotelaria, Eventos e Turismo para os alunos se matricularem, embora com baixo índice de procura. Ademais, os discentes contaram também com a oferta do CELE – Centro de línguas estrangeiras, com turmas para o Campus SVP.

	<ul style="list-style-type: none"> - Envio de e-mail aos docentes e discentes a fim de tornar a comunicação mais efetiva e eficiente contendo informações importantes do curso. - Criação do Instagram do curso para facilitar a comunicação de temas importantes para o andamento da vida acadêmica dos discentes e professores. - Articulação maior nas redes sociais Facebook e Instagram com postagens constantes. - Atualização do site do curso com os Regulamentos do curso (TCC, Estágio e Atividades Complementares), horários das disciplinas e horário de atendimento da coordenação, Relatórios gerenciais, calendário universitário, dentre outros.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Foi elaborado o Programa de Enfrentamento à Evasão e Retenção de estudantes de graduação. A comissão estudou a evasão e a retenção nos Cursos de graduação e elaborou um questionário online que foi aplicado nos meses de julho a agosto de 2021 aos estudantes que evadiram entre os anos de 2014 a 2019 a fim de verificar os principais motivos de sua saída da Universidade. A comissão está na fase de conclusão da análise dos dados dos respondentes, para posterior apresentação e discussão com as Unidades Acadêmicas, a fim de subsidiar a construção da política. - Foi ofertado pela PRAE Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação sendo disponibilizados para realização no sistema 5 módulos do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação. Todos os estudantes inscritos no curso foram atendidos. Foram emitidos 225 certificados do curso e 463 estudantes já acessaram a plataforma. - Todos os estudantes ingressantes pelo Processo Seletivo Específico Indígena e Quilombola tiveram acompanhamento pedagógico de forma sistemática e todos os estudantes deferidos em acompanhamento pedagógico durante o período emergencial foram acompanhados de forma remota e receberam atendimentos por meio de plataformas de interação on-line, sempre que necessário. Esta atividade é desenvolvida em parceria da Coordenação de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante - CAAPE e com a Coordenação de Bem Viver Universitário que possui uma pedagoga que vem participando ativamente no acompanhamento dos estudantes, principalmente aos ingressantes na moradia estudantil.
AÇÕES REALIZADAS EM 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Foi aprovada no COEPEA a Resolução 79/2022, instituída no dia 23 de setembro de 2022, que dispõe sobre a constituição de Comissão Especial para coordenar o processo de Avaliação das Alterações Curriculares para a Curricularização da Extensão dos cursos de graduação da FURG, que mudarão seus Projetos Pedagógicos para inserir a extensão curricular como componente obrigatório, com no mínimo 10% da sua carga horária total, bem como a INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA PROEXC/PROGRAD/FURG No 1, DE 8 DE ABRIL DE 2022. - Foram realizadas reuniões do PANGEA e nos NDEs dos cursos de licenciatura para orientar acerca da curricularização da extensão e sobre as alterações curriculares com base na Política de Formação da FURG. Realizou-se em junho de 2022 o Fórum das Licenciaturas voltado ao tema das políticas curriculares e o impacto na formação de professores. O site Profissão Professor foi continuamente atualizado. - A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades. - Apoio Pedagógico aos Estudantes da EaD através do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação é disponibilizado para todos os estudantes (presencial e EAD) e divulgado junto a eles. - Para a consolidação do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante, seja de forma presencial ou através do Sistemas FURG, todos os estudantes que recebem auxílios da assistência estudantil foram acompanhados do ponto de vista pedagógico no ano de 2022, sendo que os estudantes ingressantes na moradia estudantil recebem uma acolhida na unidade administrativa para familiarização com a equipe multiprofissional e são recebidos pela Pedagoga da CBVU que fará seu acompanhamento mais de perto e pela Pró-reitora de assuntos Estudantis para as boas vindas.

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2023**

-Para investigar e sistematizar maneiras de possibilitar o destino de vagas para ingresso de uruguaiois nos cursos em Santa Vitória do Palmar, debateu-se esta possibilidade no Consulado uruguaio, no comitê de fronteira e na reunião da Rede Bioma Pampa.

-Os cursos do ICHI tem ofertado todas as vagas ociosas em pelo menos um dos dois editais que são publicados ao longo do ano. Adicionalmente, há um processo de aprendizagem na configuração dos critérios de seleção.

-Foi incentivado a utilização de ferramentas e sistemas da informação e da comunicação (TIC) para o desenvolvimento de atividades de ensino. No período pós pandemia ainda observa-se o uso do AVA e de outras plataformas digitais, principalmente como apoio ao ensino presencial. O período pandêmico foi de profunda aprendizagem, sendo que o uso das tecnologias foi um dos itens que começamos a utilizar e mantivemos ao longo do tempo. O AVA tem sido usado como ferramenta de apoio aos processos de aprendizagem presencial.

-Aprovou-se com êxito toda curricularização da extensão e estão apoiando as iniciativas dos docentes e TAEs. Todos os cursos de graduação do ICHI reformularam seus currículos a fim de abranger a extensão universitária e contemplar temas contemporâneos.

-O CFOP realizou 5 Lives voltadas para a formação docente no ensino superior com as seguintes temáticas que foram mapeadas através de pesquisa com os docentes via formulário eletrônico. 1- Evasão e Retenção. 2- Inteligência Artificial e os impactos no ensino superior 3- PAENE - dialogando sobre autismo. 4- Encontro Pedagógico NEPE e GEALI. 5- A pesca artesanal: um olhar das mulheres pescadoras. Todas as lives tiveram uma média de 80 a 100 visualizações no canal do CFOP no youtube. Realizou-se ainda, um Encontro com os estudantes dos cursos de licenciatura que estavam ingressando no estágio curricular obrigatório para apresentar o LEPD como suporte nas atividades do estágio. Nesse encontro houve uma média de 40 estudantes. O CFOP também desenvolveu seu primeiro Seminário, integrando o PIBID e RP, GEALI, NEPE e CEAMECIM. Na ocasião houve a palestra sobre Prática na Educação Básica e um Projeto da FURG que atua na educação básica. Além disso, ocorreram os relatos de experiência na docência pelos acadêmicos contando com a apresentação de 18 trabalhos. A publicação dos anais do evento será realizada no mês de fevereiro de 2024.

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 52, 53, 58, 59, 63, 64, 68, 69, 70 e 71	Questões 50, 74 e 83	Questões 15, 40 e 45		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	<ul style="list-style-type: none"> - Faltam convênios com instituições de ensino internacional para efetuar intercâmbio; - As obras da Casa do Estudante universitário que deveria estar pronta em 2014 sofreram vários embargos por questões de licitações e licenciamento ambiental; - A iluminação noturna é insuficiente na Rua Glicério Pires de Carvalho que faz o acesso à chegada à Universidade; - Não há uma casa estudantil; - Não há um espaço específico para a prática 	<ul style="list-style-type: none"> - Faltam salas de aulas maiores no 1º piso; 	<ul style="list-style-type: none"> - Muitas ações e iniciativas que ocorrem no Campus Carreiros não chegam no campus de SVP, ocorrendo insatisfação e não pertencimento à FURG, por parte dos TAE's. - Ações de capacitação e desenvolvimento deveriam ser bem mais frequentes nos campi fora de sede. - Sobre o sistemas.furg, creio que a ferramenta é muito boa para quem trabalha com a Assistência Estudantil, há muitas funcionalidades interessantes e práticas, entretanto a informação 	<ul style="list-style-type: none"> - As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são ruins; - As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são ruins. - Demora na manutenção / troca / instalação de equipamentos. - Segurança: falta de capacitação para situações de emergência; falta de câmeras de monitoramento e luz de emergência na biblioteca. - Melhoria nos Sistemas da FURG e <i>e-mail</i>. 	

	<p>de atividades físicas no campus, um local onde seja coberto; não ter materiais para as práticas, como redes, bolas e os demais equipamentos.</p>		<p>sobre como utilizar o sistema e como obter as informações de interesse não chega aos servidores. Sugiro que o NTI ofereça capacitação sobre as funcionalidades dos perfis da Assistência estudantil.</p> <p>- No campus SVP a única ação de capacitação voltada aos TAEs tem sido o curso de Libras que foi ofertado no ano passado.</p> <p>- Ações de desenvolvimento, como ginástica laboral e correndo pela FURG não são realizadas.</p>		
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Instalação, pela CGA/PROINFRA, de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das lixeiras e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.</p> <p>- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduos, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros, foi iniciada</p>				

em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduos.

- Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Uruguai.

- Apoio da PRAE para a realização do 3º Caminho dos Ventos e do Evento da Robótica.

- Apoio a realização do encontro do pré-ENCE (Encontro Nacional de Casas dos Estudantes) e apoio à participação dos estudantes no Encontro Regional de Casas de Estudantes Sul/Sudeste e no Encontro Nacional de Casas de Estudantes.

- Participação dos estudantes e equipe da PRAE no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas, na UFPEL entre os dias 11 e 13 de outubro de 2019.

- Participação de representantes do coletivo de estudantes quilombolas no 5º Encontro de Comunidades Quilombolas do PAMPA e 1º Encontro de Comunidades Tradicionais do PAMPA entre os dias 29 e 30 de novembro, em Santana do Livramento.

- Apoio à participação dos estudantes indígenas no VII Encontro Nacional de Estudantes Indígenas (ENEI) na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), em Porto Alegre, RS.

- No que diz respeito à participação dos estudantes em eventos esportivos, que reúnem graduandos de várias Instituições, destaca-se as Associações Atléticas Acadêmicas organizadas na FURG. Essas contaram com apoio logístico e financeiro da Instituição para garantir que as delegações pudessem se fazer presentes em competições que incluem Futebol, Handebol, Vôlei, Futvolei, Rugby, entre outros esportes.

- Estímulo à participação de estudantes indígenas e quilombolas nos espaços de representação a PRAE busca sempre dialogar e construir junto aos coletivos. Para tanto, em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.

- Apoio a realização da 3ª Copa Augusto Opê com futebol feminino e masculino. A copa foi organizada pelo Coletivo de Estudantes Indígenas.

- Apoio à ida das estudantes indígenas na 1ª Marcha das Mulheres Indígenas em Brasília, entre os dias 11 e 14 de agosto de 2019.

- Participação no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas realizado em Pelotas.

- Processo de formação dos bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas junto aos docentes responsáveis em cada curso e acompanhamento pedagógico individual dos bolsistas e estudantes pela PRAE; atendimentos realizados a estudantes e bolsistas.

- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições.

- Foi inaugurada a CEU IV no início de 2019 com toda infraestrutura física, móveis e equipamentos.
- Foram desocupadas e entregues as CEU Indígena I e CEU Saúde que eram alugadas.
- Possuímos atualmente em Rio Grande quatro CEUs próprias, mais uma parte do Hotel de Trânsito, além de 2 casas locadas.
- Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil". Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita.
- Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB.
- Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG. 6. Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. 7. A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.
- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.
- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediou uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.
- Em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.
- Os estudantes quilombolas participaram da reunião com as lideranças quilombolas para escolha dos cursos que fazem parte do Processo Seletivo Específico 2020.
- Ainda buscando fortalecer a participação estudantil foi realizada formação para os bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas, juntamente com os estudantes acompanhados.
- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental,

	<p>vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduos, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros, foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduos.</p> <p>- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições, com transmissão via webconferência para o <u>Polo Universitário</u> de Santo Antônio da Patrulha.</p> <p>- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, as informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG.</p> <p>- O Sistema de emissão de autorização para aquisição de produtos químicos controlados pela PF a partir do Certificado de Licenciamento da FURG foi implementado pelo NTI e está em uso pelos pesquisadores da FURG.</p> <p>- O Plano de Integridade da FURG foi aprovado.</p> <p>- No ano de 2020 os editais de inclusão do Subprograma de Assistência Estudantil foram suspensos. Foram criados Editais para concessão de auxílio em caráter temporário e excepcional em função da pandemia.</p> <p>- O sistema Acadêmico FURG teve melhorias, com a inserção de várias funcionalidades criadas pelo CGTI.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</p>

- Criação de perfil da FURG no Instagram.

- Buscou-se ampliar a participação de graduandos em mobilidade no exterior. Os desafios trazidos pela pandemia de covid-19 fizeram tamanho impacto nas atividades de mobilidade acadêmica. Diante disso, a mobilidade virtual foi uma oportunidade de internacionalização em casa que permitiu que estudantes cursassem disciplinas ou realizassem cursos online de maneira concomitante aos seus estudos na FURG. A opção encontrada no lugar da mobilidade comum serviu para oportunizar contato com outras culturas, idiomas e formas de pensar e aprender, sem alterar seu vínculo com a FURG. Os estudantes da FURG procuraram essa mobilidade para complementar os seus estudos.

- Foram ofertadas pela PRAE as oficinas: Vem Acolher a Gente (2 ofertas), Ações Afirmativas (no MPU), Gestão do Tempo e Planejamento de Estudos (5 ofertas) e “As plataformas digitais para reuniões online como espaços de relações e interações cotidianas” (EDEA e Acolhida Cidadã) (2 ofertas). Além de 25 palestras de Inserção Universitária na Acolhida Cidadã.

- A PRAE buscou apoiar atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero e de orientação. As ações realizadas foram: apoio para os estudantes indígenas participarem de duas atividades de: 1) Levante pela Terra, em 25 de agosto de 2021 em Brasília-DF e 2) Segunda Marcha das Mulheres Indígenas, no período de 07 a 12 de setembro de 2021, em Brasília-DF. Apoio a estudantes quilombolas participarem das atividades: 1) Os Desafios do Acesso e Permanência Material e Simbólica dos Quilombolas no Ensino superior, em 15 de julho de 2021 em Brasília-DF e 2) 1º Fórum Nacional de Educação Superior Indígena e Quilombola- FNESIQ no período de 04 a 08 de outubro de 2021, em Brasília-DF, em parceria com as universidades da região sul. Além disso, no que se refere ao respeito à diversidade cultural, foi proporcionado para os moradores das CEUs atividades via RU. Primeiro o "Comida de mãe" (dia das mães), com um concurso para celebrar a data. Os moradores das CEUs podiam enviar receitas que lembrassem o aconchego de casa e o prato escolhido em votação foi servido no Dia das Mães. Posteriormente, em junho foi criado o "Correio no dia dos namorados" que culminou em um jantar especial, visando promover a interação entre os estudantes, respeitando as diversidades sexuais, de gênero e de orientação sexual. Houve também a participação na organização do Março Lilás com diversas atividades, virtual, ao público. A DAE promoveu a ida dos estudantes moradores da CEU na Capilha com fornecimento de lanches para piquenique. Também foram promovidos o "Bem-vinda Primavera-RU" (com fornecimento de saladas de frutas e mudas) e a Acolhida aos novos deferidos no Edital 25/2021 para na CEU, de forma virtual. Foi proposta a realização da Trilha Multicultura de forma virtual, mas devido à grande demanda do setor de arte e cultura e também da Secretaria de Comunicação não foi possível executar. No ano de 2021 não foi proposta atividade do HeForShe.

- No primeiro semestre de 2021 foi realizada a Acolhida Cidadã - Edição Virtual - 1º semestre letivo de 2021. Foram homologados 46 projetos (dados do Sinsc). Esses somaram mais de 300 ações ao longo das duas primeiras semanas letivas do primeiro semestre de 2021. No segundo semestre de 2021, a Acolhida Cidadã contou com 9 projetos e mais de 30 ações. O site da Acolhida Cidadã foi atualizado com novas informações, e a programação da Acolhida Cidadã foi acessada pelos estudantes diretamente no site. Houve também a Publicação dos Anais da Acolhida Cidadã 2019.

- A PRAE buscou qualificar as atividades de sensibilização da comunidade universitária sobre as ações afirmativas. Todos os bolsistas, tanto dos estudantes com necessidades específicas (do PAENE: SAP: 2 SVP: 3 SLS: 4 RG: 57), quanto de apoio pedagógico indígena e quilombola, participaram de formações periódicas. As formações nesse período de ensino remoto, aconteceram através de ambientes virtuais de ensino aprendizagem e plataformas que permitem reuniões síncronas.

- Buscou-se qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas. Foi realizado no início de cada semestre letivo, contato com todos os estudantes ingressantes nas vagas para pessoas com deficiência. Todos os estudantes que procuraram o

	<p>PAENE foram atendidos. Outra iniciativa para essa meta foi a programação de reuniões mensais com o NEAI (Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas), bem como com as Unidades Acadêmicas sempre que necessário, com relação ao NEAI foram realizadas as reuniões planejadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foi visado o fortalecimento da formação continuada dos servidores da FURG objetivando a valorização do serviço público, a promoção da igualdade racial, das ações afirmativas e do enfrentamento às violências e ao assédio moral e sexual, sendo o servidor como sujeito da ação educativa da comunidade universitária. A equipe da DDP foi inserida nos grupos de trabalho que atuam nos temas e inserção dos temas nas ações de formação. - A PROGEP implementou a formação continuada de gestores. - Executou-se no Campus SVP a implantação de assistência materna. Dando suporte à mãe estudantil para que possa praticar as necessidades, com o mínimo de condições ao recém-nascido. - Houve o reparo das infiltrações na CEU (Campus SVP) pela PROINFRA. - Foi aprovado no CONSUN, do Campus SVP e encaminhado ao CONSUN-Reitoria para aprovar o novo regimento do Campus SVP.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi elaborada a IN 3/2022 que trata sobre o Programa de Gestão da FURG. Esta Instrução Normativa estabelece orientações, critérios e procedimentos gerais a serem observados pelas Unidades Administrativas e Acadêmicas da FURG relativos à adesão e implementação do Programa de Gestão. Reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas estão sendo realizadas com objetivo de sanar as dúvidas e esclarecer demais questões pertinentes ao Programa de Gestão. A formação/ capacitação para o teletrabalho vem ocorrendo de maneira informal, nas reuniões realizadas com as Unidades, de acordo com o estabelecido na IN 3/2022 - PROGEP. - A Instrução normativa de Auxílio Transporte foi criada e disponibilizada no início do ano de 2022 e na metade do ano a mesma foi revisada e atualizada (CCR). - A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades. - Os resultados da Pesquisa de Evasão e Retenção realizada junto aos evadidos e os formados foram repassadas a todas as unidades acadêmicas. As reuniões com as unidades para discussão dos resultados ocorreram entre agosto e outubro. - A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) divulga, anualmente, o relatório gerencial que, entre outras ações, divulga os pontos mais recorrentes nas manifestações de Ouvidoria, assim como as providências adotadas pela gestão para solução das demandas, ações e recomendações pertinente às atividades de Ouvidoria, além de dados estatísticos dos tipos, dos assuntos e da quantidade de manifestações recebidas no âmbito da Ouvidoria. Durante o ano de 2022, o relatório relativo ao ano anterior foi divulgado e encaminhado para a autoridade máxima, assim como os gestores das Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas. - Ainda em relação à divulgação da Ouvidoria, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) foi criado um vídeo institucional de divulgação dos canais, o qual foi divulgado em oficina institucional da Mostra de Produção Universitária (MPU).

- Em relação a divulgação e a sensibilização dos gestores sobre o papel da Ouvidoria como canal exclusivo para recebimento de denúncias, foram realizadas reuniões para tratar junto às outras instâncias de integridade o fluxo de recebimento das denúncias, resultando em uma ação de integridade a reflexão sobre esse fluxo.
- Quanto ao fluxo dos processos de trabalho da Ouvidoria, está em andamento a Portaria Normativa dos procedimentos da Ouvidoria.
- Em relação ao fomento à participação dos manifestantes na pesquisa de avaliação dos serviços prestados pela Ouvidoria e pela unidade responsável pelo tratamento da manifestação, a Ouvidoria, ao encerrar as manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), convida o manifestante a participar da pesquisa de satisfação.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) tem encaminhado e divulgado cursos de capacitação, oferecidos por outros órgãos, referentes aos temas de transparência e proteção de dados pessoais, como forma de divulgação aos pontos focais da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Foi realizada uma capacitação junto ao curso de Arquivologia da FURG para tratar da LAI e da LGPD, por meio de casos práticos das demandas de acesso à informação recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR). A partir dessa atividade, foi estruturada uma oficina realizada na 21ª Mostra de Produção Universitária (MPU) da FURG, disponibilizada para a toda comunidade universitária, sendo encaminhado convite direcionado aos pontos focais da LAI e LGPD.
- Ainda, no que diz respeito à criação de materiais, foi criado, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) vídeo institucional sobre a LAI.
- Em relação ao encaminhamento de legislação e orientações sobre a LAI e LGPD, foram encaminhados para os gestores os relatórios da SITC, que contempla ações e recomendações no que se refere à transparência e o relatório do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD), contemplando os marcos de adequação à LGPD em andamento, assim como, recomendações iniciais de aderência a respectiva Lei.
- A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS), no primeiro semestre de 2022, deu início à construção da proposta da Política de Classificação da Informação quanto à confidencialidade da FURG. Essa política foi finalizada e aprovada pelo Conselho Universitário (CONSUN), no segundo semestre de 2022, dispor sobre as diretrizes e procedimentos gerais para classificação da informação quanto ao acesso à informação e possíveis restrições e hipóteses de sigilo.
- A partir dessa política, há necessidade de atualizar a normativa de funcionamento da CPADS e de proposição de um fluxo para recebimento de dúvidas, solicitações de análises de documentos e assessoria quanto a possíveis restrições de acesso à informação e de classificação de documentos em graus de sigilo (reservado e secreto), de acordo com a referida Política.
- No que se refere à capacitação dos membros da CPADS, em 2022, esses participaram de capacitações e lives relativas à Lei de Acesso à Informação (LAI), à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), à gestão documental e à segurança da informação.
- Foram emitidos 3 (três) pareceres quanto à possibilidade de divulgação de documentos e atendimentos de pedido de acesso à informação.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), na qualidade de Unidade de Gestão da Integridade (UGI), estabeleceu reuniões no decorrer de 2022 e alterou a periodicidade das reuniões do Comitê de Gestão da Integridade (CGI), definindo-se que as reuniões ordinárias serão semestrais.

- Foram realizadas três reuniões do CGI. A primeira delas ocorreu em junho, com a seguinte pauta: consolidação das ações de fortalecimento da gestão da integridade propostas pelas Instâncias de Integridade, em conformidade com o Plano de Ação, vinculado ao PDI, de cada Unidade, as quais integrarão a proposta da 2ª edição do Plano de Integridade da FURG. A segunda reunião do Comitê foi realizada em julho, tratando da apreciação da proposta da segunda edição do Plano de Integridade para posterior encaminhamento ao Gabinete do Reitor.
- Em dezembro realizou-se a terceira reunião do CGI, tratando do andamento das ações de integridade previstas na segunda edição do Plano, dentre outros assuntos, como a avaliação do Programa de Integridade, considerando os apontamentos da CGU; a 2ª Reunião SIPEF; um plano de mídia para a integridade, tratado em reunião com a Secretaria de Comunicação - SECOM da FURG; e a importância de ações que não estejam previstas no Plano, mas que se relacionem com a integridade (exemplo do Guia de Boas Práticas na Pesquisa e Integridade Científica, da Política de Ações Afirmativas), cursos de formação, serem vinculadas à integridade.
- O subsite da SITC foi criado, sendo necessário ainda ajustar o conteúdo às ações desenvolvidas pela Secretaria.
- No que concerne aos relatórios de integridade, em 2022 foi apresentado o relatório de 2021.
- No decorrer de 2022, a UGI, com apoio do Comitê de Gestão da Integridade - CGI, elaborou, por meio de um Grupo de Trabalho, designado pela Portaria no 1635/2021, a 2ª edição do Plano de Integridade. Enquanto que a 1ª edição do Plano de Integridade visou o fortalecimento das instâncias de integridade, a segunda versão apresenta os resultados obtidos, assim como ações outras, baseadas em diagnósticos prévios, relatórios e pesquisas sobre integridade, contextos e cenários, identificação e avaliação de riscos, no sentido de consolidar os princípios éticos e de integridade em nossa Instituição, propor medidas de tratamento, com vistas à melhoria de processos e sistemas internos e ao fortalecimento dos valores institucionais que guiam as ações da Universidade, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão e subsidiando uma tomada de decisão com mais integridade. Assim, por meio da Resolução 12/2022, de 7 de outubro de 2022, a 2ª edição do Plano de Integridade da FURG foi aprovada pelo Conselho Universitário.
- O Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.
- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021. Em 2022, o Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.
- Continuando a execução da Política de Dados Abertos, foi instituído, pela Portaria no 1506/2021, um Grupo de Trabalho (GT), coordenado pela Coordenação de Transparência da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), e composto, também, por servidores da Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação (PROITI), Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC). O GT foi designado com as atribuições de revisar as coleções abertas na execução da 1ª edição e de elaborar a proposta da nova edição do PDA. Nesse viés, foi elaborada a proposta da 2ª edição do PDA, encaminhado para análise do Comitê de Governança Digital (CGDIG) e para a Controladoria-Geral da União (CGU). Nesse sentido, o PDA passou por ajustes para atender às solicitações do referido órgão de controle, sendo que a edição foi novamente encaminhada para análise da CGU e, posteriormente, aprovado pelo Comitê de Governança Digital e pelo Conselho Universitário (CONSUN).

	<ul style="list-style-type: none"> - Em relação à execução da 1ª edição do PDA, as coleções foram abertas em sua integralidade. Ainda, foi realizado o levantamento das coleções abertas e das coleções que constavam no Painel de Monitoramento, sendo realizado um adendo à 1ª edição do PDA. - Todas as solicitações de acesso à informação são atendidas, respeitando-se as exceções legais de sigilo, no menor prazo possível e em linguagem cidadã, considerando que o monitoramento dos pedidos e das respostas são ações contínuas por parte da Gestão do SIC e da autoridade de monitoramento da LAI. Esse monitoramento reflete-se no indicador de taxa de omissões (falta de resposta no prazo legal) aos pedidos de acesso à informação que foi atendido, não tendo havido nenhuma omissão no ano de 2022. Ainda, percebe-se que 80,88% dos pedidos foram respondidos sem pedido de prorrogação de prazo, minimizando a taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação para 14,77 dias médios para resposta. - A Ouvidoria busca sempre equacionar as questões apresentadas pelos manifestantes, no menor prazo possível e em linguagem adequada. Assim, o prazo médio de resposta das manifestações de Ouvidoria foi de 17,26 dias, ou seja, menor do que o prazo legal estabelecido. - Em relação ao Módulo de Triagem e Tratamento de manifestação da Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), as unidades indicaram os colaboradores para receber e tramitar as manifestações pelo referido sistema, não sendo necessário a tramitação via e-mail, a fim de cumprir requisitos de segurança e rastreabilidade das informações e de mitigação de riscos para a salvaguarda dos direitos dos manifestantes usuários desse serviço. - Para isso, é necessário atualizar os fluxos de trabalho da Ouvidoria, adequando-se às novas legislações e normativas internas e externas. Essa portaria prevê o termo de compromisso e confidencialidade dos colaboradores da Ouvidoria, assim como, institui o procedimento interno de análise dos resultados das pesquisas de satisfação, promovendo a devolutiva à unidade responsável pela resolução do fato gerador da manifestação.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> -A partir do GT da PROGEP sobre o estudo das movimentações de pessoal e com a publicação de novos atos normativos referentes à redistribuição, os manuais e formulários foram revisados e adequados, logo após, foram implantados e divulgados, bem como, disponibilizados no site da PROGEP em conformidade com a legislação vigente, desse modo, contribuindo para a gestão da força de trabalho da Instituição. -Após a aprovação da Resolução que normatiza o concurso para o cargo de Professor do Magistério Superior pelo COEPEA, uma nova Instrução Normativa (IN) quanto aos procedimentos de concurso para esse cargo foi elaborada, submetida à apreciação e publicada. Entretanto, por conta das grandes mudanças acarretadas por essa IN, há a necessidade de realização de formação para que as Unidades Acadêmicas possam dirimir suas dúvidas e algumas mudanças na equipe. A Coordenação responsável pela pelos concursos públicos para TAEs e docentes e processos seletivos para contratação de professores substitutos ainda não conseguiu dar andamento aos estudos referentes às INs para concurso TAE e processo seletivo para substitutos. -Foi aprovada a Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio, Discriminação e outras formas de Violência. -A Direção do Campus SVP em parceria com a Secom, desenvolveu projetos de comunicação e divulgação do Campus. -Foi criado o Comitê do Campus SVP para representar junto à Prefeitura Municipal de Santa Vitória do Palmar. -O Campus através de seu Conselho deliberou pela reorganização dos espaços físicos. Para atingir plenamente os objetivos desta ação, depende-se do atendimento, por parte da PROINFRA, da solicitação de instalação de divisórias, em tais salas.

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 1,9, 13 e 60	Questões 15, 54, 62, 65 e 66	Questões 18, 43, 46, 47 e 48	- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade.	- Repasse das informações discutidas nos conselhos superiores.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área.	- Melhorar o nível de satisfação no ambiente de trabalho.
	- Ainda não possui laboratório de práticas para o curso de Bacharelado em Hotelaria; - Não há mais estímulo à produção acadêmica com inscrição de eventos com oferta de transporte aos discentes como se houve nos anos anteriores; - Em relação a "Laboratório na área da hotelaria", está incompleta, pois não existe e possuímos falta de professores.	- Sala de permanência para 2 ou 3 professores.	- Só sinto falta de maior comunicação na hora de trabalhar em equipe, pois, num lugar onde todos fazem tudo, isso é muito importante.	- Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.	

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visando melhorar a eficiência do trabalho e buscar recursos financeiros, a direção do ICHI propôs a criação de Instrução Normativa para quantificar a carga horária das atividades dos docentes, estabelecer limites de máximos e mínimos e elaboração de tutoriais que descrevem passo a passo os procedimentos administrativos, as funções dos diferentes cargos na instituição e indicação de boas práticas no uso dos recursos institucionais. Houve em 2021 a criação das propostas das Instruções Normativas e criação dos tutoriais dos procedimentos administrativos. - A gestão do ICHI buscou construir uma identidade institucional, com a diminuição dos conflitos e preservação da saúde e infraestrutura patrimonial levando em conta que todo servidor público, estudante ou colaborador tem o dever ético de não praticar atos falhos ou crimes, tornando inaceitável assédio sexual, assédio moral, racismo e violência verbal e física, bem como, é necessário preservar o patrimônio, por exemplo, os prédios, equipamentos, livros, etc., e garantir que todos desempenhem suas funções sociais sem comprometer sua saúde física e mental.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atualização do regimento do Instituto, algo que já era solicitado pela comunidade do ICHI. Também atendemos todas as demandas vindas da ouvidoria e de solicitações de verificação de fatos e ocorrências, zelando pela urbanidade, ética e boa convivência universitária entre os membros da comunidade acadêmica, garantindo a todas e todos o direito a manifestação, defesa plena, contraposições e contraditório, como se espera em uma sociedade que preze pelos valores democráticos.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visando desenvolver a política institucional de enfrentamento ao assédio e violências no âmbito do ICHI, todas denúncias são apuradas por comissões internas ou da competência da FURG. Falamos para toda a comunidade universitária que é fundamental o uso dos canais de comunicação da FURG, em especial a ouvidoria, e todas as manifestações são apreciadas, encaminhadas e respondidas conforme normatização. - A implementação do SEI foi um grande avanço para a FURG e estamos trabalhando intensamente no treinamento dos RH, especialmente daqueles que possuem mais dificuldades com os meios tecnológicos. No ano de 2023 a FURG migrou para as plataformas digitais e os TAEs e docentes mantiveram uma colaboração mútua para o processo de aprendizagem no uso do SEI. - Em 2023 foi recomposta a CIAP e ela tem apoiado a direção em questões importantes como, por exemplo, a análise e encaminhamento da avaliação do docente pelo discente. - Manter a ética no serviço público é dever de todos e os casos de comunicação ou denúncia foram tratados conforme os ritos administrativos. O ICHI se manteve atento e ativo ao cumprimento dos regimentos, normas e instruções da Instituição, promovendo a divulgação de seus termos entre todas e todos da comunidade. Como meta, a Unidade adotou a postura de intolerância aos atos de assédio, de todos os tipos envolvendo membros da comunidade do ICHI. A Unidade promoveu a manutenção do diálogo entre todas as partes envolvidas nas diferentes instâncias institucionais e está em vias de iniciar nova atualização de seu regimento interno.

TEMA: INFRAESTRUTURA ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 32 e 33	Questões 21 e 22	Questão 23	-	- Faltam espaços para alimentação e espaços de convivência.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- NÃO possui Restaurante Universitário para atender aos discentes e docentes por preço acessível; - Não há restaurante universitário; - Não dispõe de restaurante; - Falta o espaço para um RU no Campus; - Não há um R.U.	-	-		
- Instalação do novo Centro de Convivência.					
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021					
AÇÕES REALIZADAS EM 2022					

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2023**

-Em relação à oferta de alimentação ocorreu avanço na retomada dos serviços da Cantina. Juntamente, com a PROPLAD foram adquiridos equipamentos para a retomada dos serviços. Em parceria com a NUDESE captou-se interessadas em formar um grupo de economia solidária, para oferta de alimentação no Campus. Agora, para atingir plenamente o objetivo, aguarda-se a formação do grupo.

TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 35 e 36	Questões 24 e 25	Questões 26 e 27	- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto.	- Falta acessibilidade para deficientes. - Mobilidade interna no campus (falta de passarelas e falta de cobertura na passarela onde se espera o ônibus).
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- Nos dias de chuva não tem drenagem da água pluvial faz o acadêmico ficar com os pés molhados; - Não há elevadores para cadeirantes, além de não haver rampas de acesso; - Há bicicletas no campus, porém não estão disponíveis para o uso, pois necessitam de manutenção.	- Falta acessibilidade para alunos que não podem subir escadas.	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>- Houve a oferta de capacitação aos docentes sobre acessibilidade. A formação foi lançada no AVA e está disponível ao público alvo.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2023</p>	<p>- Foi demandado junto à Proinfra: os projetos de urbanização dos Campi São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar foram elaborados, estando em desenvolvimento os projetos executivos de vias, calçadas, estacionamentos e sinalização viária destes Campi.</p> <p>-Após planejado e acordado com a Proinfra, a identificação dos prédios foi executada. No acesso do Campus, o entorno cabe a Prefeitura Municipal de Santa Vitória do Palmar.</p> <p>-Foram realizados os projetos de adequação, relacionados à acessibilidade nos prédios de Santa Vitória do Palmar, com rampas e vaga no estacionamento.</p>

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO						
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR	
	Questões 38, 39, 41 e 42	Questões 27, 28, 30 e 31	Questões 29, 30, 32 e 33			- Frequência, pontualidade, qualidade e segurança do transporte intermunicipal e transporte municipal.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs			
- O transporte é precário; - Os ônibus são completamente sujos, além de não cumprir com os horários estimados.	-	-				
AÇÕES REALIZADAS EM 2019						
AÇÕES REALIZADAS EM 2020						
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	- Foram contratados serviços terceirizados para transporte ao Campus SVP. O contrato foi renovado e voltou à ativa com o reinício das atividades administrativas em outubro de 2021.					
AÇÕES REALIZADAS EM 2022						
AÇÕES REALIZADAS EM 2023	- Foram contratados serviços terceirizados para transporte ao Campus SVP. O contrato foi renovado e voltou à ativa com o reinício das atividades administrativas em outubro de 2024.					

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANÊNCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINIAUDITÓRIOS/ANFITEATRO

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 21, 23 e 24	Questões 3,4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12	Questão 16	- Adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança.	- Necessidade de adequação dos laboratórios.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Há muitas dificuldades de infraestrutura no prédio onde trabalho. Os equipamentos de distribuição de internet estão localizados ao lado da sala onde estão as estações de trabalho e há um barulho alto e constante em função dessas máquinas, o que dificulta o atendimento aos estudantes. Além disso, várias vezes o ar condicionado tem que ficar ligado para evitar o aquecimento das máquinas, o que impede o conforto térmico.	
	-	-			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Móveis instalados no laboratório de alimentos e bebidas.				

AÇÕES REALIZADAS EM 2020	- Houve a instalação das lousas nas novas salas de aula.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	
AÇÕES REALIZADAS EM 2022	
AÇÕES REALIZADAS EM 2023	-O Campus através de seu Conselho deliberou pela reorganização dos espaços físicos. Para atingir plenamente os objetivos desta ação, depende-se do atendimento, por parte da PROINFRA, da solicitação de instalação de divisórias nas salas.

TEMA: BIBLIOTECA					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questão 44	-	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Foram feitos treinamento e capacitação aos usuários calouros para os ingressantes no 1º e no 2º semestre. Foram realizados com diversos cursos de graduação, em todos os campi da FURG, totalizando cerca de 900 discentes participantes.</p> <p>- Foram feitas capacitações para utilização das ferramentas de informação, foram realizados os seguintes treinamentos: Utilização do Portal de periódicos CAPES, Gerenciador de referências Endnote, Argo - sistema das bibliotecas do SiB, visita ao espaço das bibliotecas, Utilização das normas da ABNT e Preenchimento do Currículo Lattes; Esses foram oferecidos à discentes de graduação e pós graduação da FURG, nos seus 4 campi.</p> <p>- Visando à ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - até dezembro de 2018, o SiB possuía um acervo total de 77.362 obras, em 249.772 exemplares, e até a data de hoje (4/12/2019), o SiB passou a contar com 80.393 obras, em 274.800 exemplares, sendo esses materiais livros periódicos e outros materiais - o que se configura com um crescimento de 2,78% em obras e 9,11% dos exemplares do acervo total em relação ao ano de 2018.</p> <p>- Foram adquiridos os seguintes equipamentos para o SIB: 5 Leitores de código de barras para atendimento nas bibliotecas, 5 Malotes para trânsito de livros entre as bibliotecas de RG, SLS, SVP e SAP e 1 Microfone para computador de mesa, para realização das reuniões, por webconferência, com bibliotecários do campus fora da sede.</p>				

<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- No que se refere à ampliação do acervo, o SiB possui em 2020 um total de 82.308 obras (crescimento de 0,43% em obras), em 281.763 exemplares (crescimento de 0,66% em exemplares). Ainda que tenha ocorrido o crescimento abaixo do esperado, como forma de compensação ao acesso à informação, foi assinada a plataforma virtual de e-books, contendo mais de 9 mil obras, acessíveis a todos usuários (essa informação está mais detalhada no último parágrafo dessa meta).</p>
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>-Visando articular parceria entre ações de extensão universitária com as demandas da sociedade foi renovado o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense.</p> <p>- Buscou-se desenvolver ações, visando o atendimento ao usuário das bibliotecas do SiB mantendo o atendimento agendado nas bibliotecas do SiB, tendo em vista os protocolos de segurança por conta da COVID-19. Conforme previsto, o serviço de empréstimo de itens (livros e outros materiais bibliográficos) foi disponibilizado pelas bibliotecas Central (Carreiros) e setoriais da saúde, e dos campi de São Lourenço do Sul (SLS), Santa Vitória do Palmar (SVP) e Santo Antônio da Patrulha (SAP), semanalmente, de fevereiro a dezembro.</p> <p>- Houve a divulgação de serviços do SIB aos usuários em formato de live (transmissão em tempo real) no Youtube, na apresentação dos serviços da PROGRAD aos estudantes recém-ingressantes e na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca.</p> <p>- Realizou-se o serviço de caixa de devolução de livros, implementado em fevereiro de 2021, o qual consiste em caixas para devolução de itens que se encontram emprestados aos usuários do SiB, sem que haja necessidade de agendamento para atendimento. Esse serviço está sendo disponibilizado nas bibliotecas Central, e setoriais, da saúde, e dos campi São Lourenço do Sul, Santa Vitória do Palmar e Santo Antônio da Patrulha. Essa iniciativa agilizou o processo de devolução de itens e seguiu as diretrizes contidas nos protocolos de segurança de prevenção à COVID-19.</p> <p>- Consolidou-se e ampliou-se os acervos digitais por meio do levantamento de e-books de acesso aberto para inclusão na biblioteca digital do SiB além de estimular o depósito no SiB de trabalhos acadêmicos em meio digital (trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses), produzidos na FURG.</p> <p>- Foram solicitadas melhorias das funcionalidades do ARGO (Sistema de Administração de Bibliotecas).</p> <p>- Foi atualizada a Instrução Normativa relativa à taxa de devolução em atraso (multas) foi publicada (IN PROPLAD 02/2021) e encontra-se disponível em: https://conselhos.furg.br/instrucoes-normativas/proplad/2021/in-002-2021</p> <p>- Houve a ampliação do acervo da biblioteca, como também, a instalação da Biblioteca, no anexo a CEU, do Campus SVP.</p>
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Devido a avaliação do MEC, que foi conceito máximo, a biblioteca e os títulos relacionados ao curso de Hotelaria foram bem avaliados.</p>
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2023</p>	<p>-Foi feita a assinatura da plataforma de e-books.</p>

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 46 e 49	-	-		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- V Semana Acadêmica de Hotelaria- V SAHO realizado no período de 14 a 18 de outubro de 2019, pelos discentes do Curso de Hotelaria, no qual teve como tema “Gestão Hoteleira: as diversas perspectivas na hotelaria”.</p> <p>- Realização da 3ª edição da Semana da Acolhida Cidadã – Hotelaria 2020, coordenado pelo Centro Acadêmico da Hotelaria, durante o ano de 2020.</p>				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	-Houve o reparo das infiltrações na CEU (Campus SVP) pela PROINFRA.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2022	<p>- Foi reestruturado o acolhimento do serviço de psicologia escolar DAE/PRAE para o início do ano letivo. Ainda no primeiro semestre foram ofertados, em Rio Grande, os seguintes grupos: ""Descomplicando a Pós-Graduação"" e ""Travessia"" (projeto para estudantes ingressantes na FURG). Em São Lourenço do Sul o Ateliê das Emoções e em Santo Antônio da Patrulha o projeto Ateliê das Emoções. No 2º semestre o setor de Psicologia Escolar da PRAE focou sua atuação nos processos de inclusão e acessibilidade, no assessoramento de servidores e na realização de intervenções coletivas no contexto universitário. Além dessas ações, oferecemos aos estudantes de graduação e de pós-graduação serviços de escuta, espaços de expressão e diálogo e ações de prevenção e promoção de saúde mental, especialmente relativas ao cotidiano universitário. No campus Rio Grande, após ser discutido em equipe, foi colocado em prática o novo formato de atendimento da psicologia escolar. Os serviços estão contemplados nas seguintes linhas de atuação: (a) Rodas de conversa; (b) Grupos de promoção de saúde mental; e (c) Plantão psicológico, conforme pode ser acessado em https://prae.furg.br/1017-servi%C3%A7o-de-psicologia-campus-rio-grande.html. Ocorreram 345 atendimentos individuais mais os acolhimentos. Teve início o grupo ""Manejo da Ansiedade"". Oportunizamos aos estudantes atendidos com Assistência estudantil, Yoga na modalidade híbrida, a fim de atender os estudantes de todos os campi (30 vagas).</p>				

No 2º semestre a equipe PRAE voltou a reunir o grupo de técnicos para estudo de caso e encaminhamento multi-profissional com o intuito de ficarmos atentos aos sinais de adoecimento mental dos estudantes da FURG.

Houve o retorno do Plantão multi-profissional nas Casas do Estudante Universitário - CEUs, no formato presencial. Realização de cine debates com moradores das CEUs no período de férias letivas. Realização de eventos pontuais no RU Carreiros do CC para melhoria da sensação de bem estar num ambiente universitário, em especial aos moradores das CEUs, a exemplo do churrasco no Dia do Gaúcho (20/9) ou a Canjica Branca em alusão ao Novembro Negro. Foi promovida formação aos servidores e colaboradores da PRAE a respeito de Dependência Química em 19/5 (e mostra no CC ""Vozes em liberdade"" de autoria dos usuários da CAPs Ad (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/mostra-vozes-em-liberdade-explora-o-tema-da-dependencia-quimica-2>). Visita dos moradores das CEUs em Rio Grande na 48ª Feira do Livro da FURG no balneário Cassino (maio). Divulgação na página da FURG dos principais serviços de atendimento à saúde mental (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/furg-divulga-servicos-disponiveis-para-o-atendimento-a-saude-mental-na-universidade-e-nos-municipios-em-que-esta-presente>).

Realização da atividade intitulada ""Setembro Amarelo: promovendo saúde mental na universidade através do movimento e da qualidade de vida"" em parceria com as atléticas da FURG, e de palestra ""Fatores de risco e protetores do adoecimento psíquico"" (<https://www.furg.br/noticias/noticias-eventos/prae-e-cbvu-realizam-atividades-para-promocao-da-saude-mental>). Apresentação de palestra na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca SIB - FURG 2022 com o título ""Cuidados em Saúde Mental: desafios da permanência após o retorno presencial""(<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/semana-nacional-do-livro-e-da-biblioteca-snlb-sib-furg-2022>). Participação com o curso de Psicologia do 4º Encontro de Saúde mental e Direitos Humanos e 3ª Mostra de Saúde Coletiva (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/curso-de-psicologia-realiza-4-encontro-de-saude-mental-e-direitos-humanos-e-3-mostra-de-saude-coletiva>). Participação no I Simpósio de Atenção à saúde do servidor promovido pela PROGEP/DAS, em setembro, a fim de conhecer a rede e estabelecer procedimentos para atendimento.

- Todos os bolsistas, tanto do PAENE, quanto do APEIQ participam de atividades formativas.

As formações ocorreram tanto de coletiva, quanto individual (através de reunião com o bolsista e o estudante atendido). No que diz respeito às formações coletivas, aconteceram 4 formações do PAENE ao longo do ano de 2022 e 5 formações com os bolsistas APEIQ.

Além disso, a PRAE participou de reuniões junto à PROGRAD, CAID e NEAI sempre que há questões relacionadas à acessibilidade dos estudantes que integram o Programa, bem como para o planejamento de ações.

No dia 21/09/2022 ocorreu no Centro de Convivência da FURG, junto a ação da Acolhida Cidadã ""PAENE na FURG"" a exposição ""Somos"", desenvolvido em parceria PRAE/PROEXC, com estudantes com deficiência atendidos pelo PAENE (Programa de Apoio aos estudantes com Necessidades específicas). A exposição é itinerante e percorreu os demais campi da Universidade.

No dia 14 de dezembro de 2022 realizamos reunião de avaliação e planejamento das atividades futuras com os bolsistas e estudantes indígenas e quilombolas, no âmbito do APEIQ.

No dia 17 de dezembro de 2022 ocorreu a Confraternização de Encerramento do ano das atividades do PAENE, reunindo a equipe, bolsistas e estudantes atendidos.

- Todos os estudantes que procuraram o PAENE foram atendidos. No início do ano letivo de 2022 foi realizado contato através de e-mail com todos os estudantes que ingressaram em vagas destinadas para pessoas com deficiência, para que estes tivessem acesso aos atendimentos. O

	<p>processo de licitação para TILSP está em fase de elaboração, aguardando cálculos dos custos pela Pró-Reitoria de Infraestrutura. Todavia, até o momento as contratações de TILSP estão ocorrendo por RPA.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para o apoio de atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero, de orientação, a nova coordenação da CBVU tem demonstrado grande interesse pela diversidade e vem atuando muito próximo da CAAPE para a elaboração de ações visando a promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, políticas, ética, de gênero, de orientação, inclusive participando ativamente da Trilha Multicultural do 53º aniversário da FURG. No dia 26/09 foi ministrada palestra ""Identidades negras e o aparentamento de quem somos"". As diversas atividades do mês de novembro, celebrado como mês da consciência negra, foram idealizadas pelo coletivo de negros e negras da FURG juntamente com o assistente social da CAATE e apoio da CBVU e realizadas no CC. Contou com Mostra Cultural, palestra, apresentação musical, batalha de rap e degustação de comida típica (https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/furg-celebra-mes-da-consciencia-negra-com-serie-de-atividades). - Para a ampliação das Ações do Projeto Vida de Formando, as inscrições para participação nos projetos ""Caminhos Universitários e Mercado de Trabalho"" (projeto oferecido a estudantes em condição de prováveis formandos) se deu através do sinsc. Tivemos uma grande procura e o êxito nesta realização possibilitou a oferta de uma nova turma para o 2º semestre. Sendo que na 1ª edição tivemos 28 inscritos e 10 concluintes, e na 2ª edição 10 inscritos e 5 concluintes.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi realizado o XIII Seminário da Acolhida, no auditório da SEAd/FURG, no qual contamos com a apresentação de 17 trabalhos e com a presença de 129 inscritos, sendo 34 apresentadores e 95 ouvintes. - Foram apoiadas ações voltadas à participação dos estudantes em atividades relacionadas ao movimento estudantil: Apoio para a participação do estudantes no ENCE (Encontro Nacional de Casa do Estudante) Apoio para a participação dos estudantes quilombolas no Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas Apoio para a participação dos estudantes indígenas no Encontro Nacional de Estudantes Indígenas Apoio à participação de delegados e observadores no Encontro Nacional da UNE Participação da Comissão que organizou a Trilha Multicultural em comemoração ao 54º aniversário da FURG com retorno da ação Dia da Berga em todos os campi. Em 2023 foi incrementada a programação do Dia da Berga com a distribuição de Quentão de Bergamota nos RU Lago e CC Mar. No RU CC foi oferecido bolo no dia do aniversário da FURG. A PRAE participou com o PAENE no dia 06/10/2023, no Centro de Convivência do Campus Carreiros do evento Hoje é Dia D: Encontros e Informação. O encontro aconteceu em alusão ao Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência, celebrado em 21 de setembro. - Para incentivar a ocupação e participação dos discentes nos espaços de representação estudantil no âmbito do ICHI, a gestão do ICHI tem mantido comunicação com os discentes para que as representações dos alunos sejam ocupadas, mesmo com os desafios da sensibilização. - Cabe destacar que no conselho do ICHI tem sido mantido a representação dos discentes, bem como, todas comissões de apuração de fatos e outras comissões há a participação dos alunos. - O Campus SVP conjuntamente com a PRAE tem procurado desenvolver atividades que fomentem o bem-estar universitário através de confraternizações. Com a detetização dos prédios do Campus SVP ocorrida no começo do segundo semestre letivo de 2023, conseguiu-se que os alunos da CEU-SVP assistissem o CINEFLIX (projeto Cine CEU da PRAE em parceria com o Cineflix Rio Grande).

TEMA: QUANTO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 14, 15 e 16	-	-	-	- Sobre a execução das próprias atividades: amparo e orientação legal para embasamento das atividades.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- O projeto de extensão, com bolsa EPEC/2020 “Formação e Qualificação profissional dos acadêmicos, egressos dos cursos da hospitalidade e colaboradores dos hotéis de Santa Vitória do Palmar”, coordenado pela Técnica do Laboratório de Hotelaria, Siúza Monteiro Guedes durante o período de 01/06/2019 a 31/05/2020.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021					
AÇÕES REALIZADAS EM 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Foi feita a oferta de 10 turmas de língua estrangeira para os trabalhadores da FURG. - Foram ofertados as seguintes turmas de cursos com objetivo de priorizar o desenvolvimento institucional: <ul style="list-style-type: none"> 1 turma: de Gestão de Riscos; 1 turma: Revisão e consolidação dos Atos Normativos inferiores à Decreto no âmbito da FURG; 1 turma: CONVIVA; 3 turmas: Agente do PDP: encontros formativos. - Foi realizada a capacitação/qualificação de muitos servidores da PROPLAD. 				

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2023**

- Contribuição por parte dos TAEs (Hotelaria, Turismo e Eventos) para o cumprimento dos aspectos que foram planejados pelo ICHI/PROGRAD, com o total comprometimento dos TAEs, no processo de revalidação dos cursos de Hotelaria e Eventos;
- Projeto dos três TAEs (Turismo, Hotelaria e Eventos), relativo a Semana Acadêmica Integrada, após vários anos sem atividades.
- Projeto de Ensino - 2418: Visita Técnica como Prática Pedagógica em Hotel, Secretaria de turismo e Vinícolas com Práticas Ambientais em Garibaldi e Bento Gonçalves/RS.
- Envolvimento dos TAEs em prol do reconhecimento dos cursos de Hotelaria, com nota máxima pelo MEC.
- A partir de estudos realizados no GT de estudo das movimentações e com a disponibilização de uma servidora da DDP para trabalhar com as movimentações, os procedimentos de exercício provisório, colaboração técnica, requisição e cessão foram absorvidos pela DDP ao longo do primeiro semestre de 2023, sendo os manuais revisados e adequados às legislações vigentes e ao SEI, então os novos procedimentos foram implantados, bem como, os manuais e formulários foram disponibilizados no site da PROGEP.
- Foi construída uma proposta de alteração do processo de avaliação anual de desempenho dos TAES, que foi dividida entre ações para os anos de 2023 e 2024. Esta proposta partiu da sistematização dos dados do processo avaliativo de 2021/2022, a partir de sugestões dos participantes. A proposta foi divulgada no relatório, parte das sugestões foram acolhidas em 2023 e se iniciou no primeiro semestre, as ações de 2024.

TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 10 e 11	Questões 49 e 87	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar o aumento de projetos de pesquisa, que possua afinidade com o Campus e com a comunidade local, através de reuniões para apresentar as demandas da região. - Promover atividades que sejam de interesse da comunidade local e acadêmica. - Lançado 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais. - Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM Café. - O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDECS-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019. - Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG. - A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde. 				

- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.
- A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.
- Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDECSUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.
- Visando estimular a participação da comunidade universitária em ações de extensão, por meio do fomento e realização de projetos de caráter extensionista junto ao CAIC (Centro de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente), diversas atividades foram desenvolvidas no CAIC em diferentes áreas. Dentre as atividades, destaca-se: Apoio Pedagógico de Matemática que vem sendo desenvolvido desde o ano de 2018, onde estudantes da Matemática e Física auxiliam as turmas, tanto durante o período normal de aula, quanto no contra turno para os estudantes que possuem maior dificuldade na referida disciplina; Projeto Saúde Mental, envolvendo estudantes do curso de psicologia e medicina, inicialmente desenvolvendo processo formativo junto aos grupos de docentes da escola; Projeto Movimenta, desenvolvido por acadêmicos do curso de Educação Física com os estudantes da Educação Infantil; Projetos de música, dança e capoeira que abrangem todos os níveis de ensino da escola, desenvolvidos também por acadêmicos da Educação Física; Oficina de Slime desenvolvida por acadêmica do curso de Química; Atuação da Biblioteca itinerante com participação de acadêmicas do curso de Biblioteconomia; Projeto Tempo para as famílias com a participação de acadêmica do curso de Psicologia.
- Creditação de Extensão. Foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de 2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.
- Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES cotitular).
- Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EAD promovidos pelo INPI e OMPI.

- Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro.
- Foram realizados o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP.
- Foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ.
- Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTI.
- A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento.
- Foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados.
- 6 projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para fase2 do Centelha-FAPERGS.
- FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas, assim como outras incubadoras e parques tecnológicos.
- A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP.
- A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit.
- A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice).
- Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio.
- Foi realizada a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon).
- O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor em agosto de 2019 e está em execução.
- Publicação de resumo do Prof. Dr. Ricardo Saraiva Frio;
- Avaliador de artigos de eventos técnico-científico do Prof. Dr. Ricardo Saraiva Frio;
- Projeto de Extensão: Gestão de Negócios, Empreendedorismo e Inovação, coordenado pela Profa. Bianca da Silva Trindade
- Projeto de Pesquisa: Os Meios de Hospedagens, a Hospitalidade e o Desenvolvimento Local, coordenado pela Profa Dra. Clediane Nascimento Santos, com início no ano de 2020.

<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios. - O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores. - As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma. - Foi ampliado o número de ações de empreendedorismo nas Unidades Acadêmicas. - Foi aumentado o quantitativo de bolsas IT/ITI. - Foi executada a pré-incubação integrada a Graduação e Pós-Graduação. - Foi melhorado a infraestrutura interna do Parque Tecnológico através da instalação de equipamentos nas salas. - Projeto de Pesquisa: Os Meios de Hospedagens, a Hospitalidade e o Desenvolvimento local, de autoria da Profa Clediane Nascimento Santos.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram realizadas divulgações frequentes no site da Instituição, criação de perfil em rede social da PROPESP no Instagram e divulgação de editais, pesquisas realizadas e outros assuntos relevantes da pesquisa da instituição. - A PROEXC estabeleceu diversas parcerias no ano de 2021, tanto no apoio para a execução de eventos ou ações de extensão e cultura, como para o desenvolvimento de suas próprias ações. As parcerias foram: Prefeitura Municipal do Rio Grande e, mais especificamente, a Secretaria de Município da Educação (SMEd), a Secretaria de Município da Cultura, Esporte e Lazer (SCEL) e a Secretaria de Município da Cidadania e Assistência Social (SMCAS); Associação de Caridade Santa Casa do Rio Grande; Ala COVID Unimed; Associação de Costureiras Mulheres Daqui; Ponto de Cultura ArtEstação; Associação de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transgêneros e Mulheres do Rio Grande (ALGBT RG); IFSul - Campus Santana do Livramento. Também foi renovado, em fevereiro deste ano, o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense. - A PROEXC divulgou quatro editais vinculados à extensão: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 27 de maio, para a concessão de bolsas a estudantes de graduação da FURG. A inscrição das propostas ocorreu no sistema (SisBolsas). Para as ações de extensão poderiam ser proponentes os docentes e os técnicos administrativos em educação do quadro efetivo de servidores da FURG, com proposta de extensão contemplando uma de suas oito áreas (Cultura, Comunicação, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção, Trabalho), cadastrada no sistema SisProj. Houve 82 propostas inscritas para as ações de extensão, as quais passaram por processo de seleção. 60 propostas foram contempladas com bolsas de Extensão. Destas, 47 bolsas EPEC social e 13 bolsas para EPEC ampla concorrência. - A PROEXC buscou consolidar a Política de Extensão Universitária da FURG ofertando editais de bolsa, de fomento para as ações de extensão e de formação continuada, acompanhando o fluxo e divulgando as ações de extensão, organizando de eventos em Extensão Universitária assim como, mantendo os bolsistas PDE (Programa de Desenvolvimento do Estudante) nos Campi Regionais.

	<p>- A comissão de curricularização da extensão na FURG foi recomposta no ano de 2021 e teve suas atividades concentradas na finalização do texto da Deliberação que regulamenta as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares. Com a finalização do texto da Deliberação, a comissão passou a trabalhar na construção da Instrução Normativa sobre a curricularização da extensão. A Instrução Normativa está em fase final de construção pela comissão de curricularização, com amplo debate com as Unidades Acadêmicas da Universidade.</p> <p>- Foi elaborada a IN para regulamentação dos pós-doutores da FURG.</p> <p>- Buscou-se incentivar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão, bem como, a submissão de propostas de solicitação de recursos financeiros aos órgãos financiadores e a solicitação de bolsas de iniciação científica. Além disso, supervisionar o cumprimento do regimento estatutário de contratação de servidores para as demandas do tripé universitário (ensino, pesquisa e extensão). O ICHI em 2021 obteve aumento no número de projetos, aumento das solicitações de bolsas (todas as bolsas disponíveis foram preenchidas com a inclusão dos alunos) maior inclusão dos alunos nos grupos de pesquisa e projetos de pesquisa, ensino e extensão.</p>
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Implementado o processo de curricularização da extensão universitária nos cursos da FURG.</p> <p>- Ofertados cursos abertos livres para empreendedorismo inovador: Em lançamento curso Capacitação 4.0 junto com a Unidade Embrapii iTec - soft skills - online.</p> <p>- Projetos/ações com a Prefeitura: participação em ações junto ao Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação: reelaboração da Política de Inovação do município e do Fundo Municipal de Inovação; articulação com demais instituições de educação para articular ações de educação empreendedora.</p>
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2023</p>	<p>- Ampliação de orientação, oferta e inclusão de discentes nos projetos de extensão, via edital ou voluntariado, apesar da baixa procura e interesse dos discentes.</p> <p>- Com o objetivo de estimular o desenvolvimento e implementação de projetos de extensão foi executado atividades de articulação com o Consulado Uruguaio no Chuí. Criação de espaços físicos.</p> <p>- O Campus ofereceu todo o suporte possível e disponível para a organização das semanas acadêmicas e outros eventos científicos organizados pelos cursos do Campus.</p> <p>-Visando qualificar a pesquisa foram feitas as seguintes ações: 1. O CEP-FURG divulgou suas atividades e informou sobre procedimentos em sua página da plataforma Instagram (@cepfurg); 2. Divulgação e interação dos grupos de pesquisa cadastrados no DGP/CNPq foi realizada como parte da MPU com avaliação dos participantes bastante positiva. Foram realizadas palestras e visitas às Unidades IO, EE, FAMED e EEnf para discussão da infraestrutura de pesquisa compartilhada, política e Centros Multiusuários. 3. Clusterização iniciada na temática Eólicas offshore com execução de projeto iniciada. 4. Projeto identificado e recurso para execução captado na área de eólicas <i>offshore</i>. 5. Clusterização na área de saúde única articulada e pesquisas em andamento. 6. Ampliação sendo realizada, em especial no CBS com a compra de novos equipamentos, instalação de gerador e projeto de climatização elaborado com recursos de projetos individuais assegurados. Divulgação para o ensino executado em nível de graduação e externo junto a escolas públicas de ensino médio. Destaca-se a iniciativa Gurias na Ciência, realizada junto ao CIA. 7. Atividade iniciada com a realização de palestra dos técnicos do CEME e CIA no Instituto de Oceanografia. Ação deverá ser realizada em outras unidades em 2024. 8. O uso pleno está sendo implementado junto ao CBS. Demais centros já possuem esse funcionamento. 9. A priorização e atendimento são realizados regularmente nas reuniões mensais dos CTCs. 10. Houve aumento no quantitativo de bolsas de Iniciação promovido pelo CNPq. 11. Participação realizada no início de 2023. Ampliação não foi possível devido à baixa adesão de estudantes</p>

e orientadores à chamada realizada pela PROPESP. Edição lançada no final de 2023 foi divulgada aos potenciais estudantes e orientadores. O prazo menor para a inscrição na edição atual possivelmente levará à baixa adesão. 12. Credenciamento tem recebido suporte da PROPESP, por exemplo sobre materiais radioativos. Auxílio a propostas individuais realizado pelo Comitê Carlos Chagas com bons resultados (30% das propostas revisadas pelo Comitê para bolsas PQ e DT do CNPq foram aprovadas), o que levou a um aumento no total de bolsas na FURG. Orientações sobre editais CNPq foram realizadas, o que auxiliou a FURG a atingir a maior taxa de aprovação de projetos dentre todas as IFES com mais de 10 propostas submetidas, no edital Universal 2023.22. Acompanhamento realizado.

-A PROEXC fomentou ações de extensão e cultura de forma pública e transparente principalmente através de processos de seleção. Em 2023 foram publicados doze editais para distribuição de recursos e bolsas, e acesso a serviços oferecidos pela Pró-Reitoria. Na realização de processo de seleção através de editais a principal dificuldade está relacionada às etapas de avaliação e seleção das propostas, devido ao crescente número de inscritos e reduzido número de avaliadores. Em 2023, as exigências da Nova Lei de Licitações dificultaram atingir a totalidade da execução dos recursos destinados ao Edital ProExtensão no ano corrente e em outros serviços dependentes de compras, e é necessário a busca de uma nova estratégia da Pró-Reitoria para fomento de ações de extensão e cultura, compatível com sua realidade técnica e de recursos humanos. Nos serviços oferecidos pela Pró-Reitoria foram disponibilizados serviços de produção gráfica, impressões, e orientações em seleções e concursos culturais, e a qualificação do processo de confecção de capas e e-books superou o número previsto de produtos gerados pela PROEXC.

-Foi discutido no ICHI a demanda urgente de rompimento dos muros universitários, especialmente pela extensão, bem como, os projetos de extensão devem abranger parte da comunidade que não tem vínculo direto com a FURG. Parte das discussões sobre extensão universitária permeiam o conceito da Extensão, que é levar a excelência do conhecimento científico para além dos muros da universidade, neste contexto, trabalhou-se para submeter e aprovar projetos que envolvem a comunidade externa da FURG.

-Os projetos não analisados na Câmara Temática de Extensão, aprovado no conselho do ICHI e muitos dos resultados são mostrados na MPU e outros eventos. A Unidade Acadêmica manteve sua política de incentivo, registro e acompanhamento das ações de extensão. Destaca-se os esforços engendrados para a tramitação administrativo-acadêmica da curricularização das atividades de extensão nos cursos sediados no ICHI.

TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questão 66	Questões 81 e 82	Questões 57 e 58	- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária.	- Fomentar ações de saúde, saúde mental e qualidade de vida (prática de esporte bem como ergonomia) aos servidores do campus FURG-SVP.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	<p>- Ações de saúde, tanto física quanto mental, são muito necessárias, considerando que o plano de saúde contratado pela Universidade possui sérias limitações em Santa Vitória do Palmar;</p> <p>- Assim como os exames anuais de saúde física, acredito que a FURG poderia promover reuniões anuais com as psicólogas. Muitos problemas não são revelados porque o servidor não procura auxílio, mas a FURG poderia fazer esse papel inicial de procurar o servidor;</p> <p>- Os atendimentos em relação à saúde física e mental não existem. É compreensível a dificuldade de atender os campi fora de Rio Grande nesse sentido, mas poderiam ser buscadas alternativas, como criação de convênios, parcerias, ou mesmo a realização de ações de prevenção aqui no campus.</p>		

<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Buscando ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras às 15h e 4ª feiras às 9h). Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação; - Em Santa Vitória do Palmar, houve ações de promoção e apoio à realização de palestras sobre saúde mental, bem como, a realização de oficina sobre "Apresentação de trabalhos acadêmicos" abordando aspectos relativos à ansiedade em falar em público e desenvolvimento de grupo de preparação para apresentação dos Trabalhos de conclusão de curso. Além disso, em SVP foi ofertada a oficina "Auxiliando casos de crises de ansiedade", abordando os primeiros socorros psicológicos e encaminhamentos em casos de crise de ansiedade. - Houve ações no mês de setembro com o objetivo de promoção do mês de conscientização sobre suicídio "setembro amarelo" no campus de SVP. Foram realizadas também palestras, rodas de conversa, cine-debate e gincanas promovidas em parceria com a representação do DCE no Campus e da Atlético do Campus de SVP.7. Foram realizados atendimentos individuais na CEU-SVP buscando incentivar os moradores a participarem das atividades desenvolvidas no Campus.8. Com vistas a ampliação das ações preventivas à saúde mental dos estudantes foi realizado, em SVP, trabalho conjunto com o CAPS no acompanhamento das alunas que frequentam o serviço, mantendo-se uma comunicação constante com as profissionais do CAPS, que inclusive, participaram como debatedoras do cine-debate do setembro amarelo. Também houve um diálogo constante com os profissionais que atuam nas UBSs e no Hospital quanto aos casos de encaminhamento das demandas acolhidas na PRAE-SVP. - Foi criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental; - Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS; - Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio; - Foram oferecidas práticas integrativas complementares, como reiki e yoga para a comunidade universitária.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar. - Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi realizada pela PROGEP capacitação dos servidores em saúde e segurança no trabalho, ao todo 10 cursos foram realizados. - Foram criadas ações de formação online com objetivo de debater temas relacionados à saúde mental. As rodas de conversas seguem ocorrendo. - Realizar pesquisa de saúde mental junto aos servidores da FURG durante a pandemia. As rodas de conversas seguem ocorrendo. - Estabeleceu-se um canal de acolhimento psicossocial online para os servidores durante o período de contingenciamento da FURG.

	<ul style="list-style-type: none"> - Projeto "Entre Elas": Reflexões sobre os impactos do trabalho remoto na vida das mulheres da FURG. Foram realizados 2 encontros dos 5 previstos, nos meses de abril e maio. - Foi criado pela PROGEP grupo de trabalho institucional para criação de um programa permanente de saúde mental. A CPOSS participa do comitê de saúde mental institucional. - Buscou-se difundir a promoção à saúde mental e qualidade de vida da comunidade universitária. As ações de Saúde mental foram voltadas para o momento de pandemia e distanciamento social. - Foi elaborado e implementado programa de acompanhamento aos servidores em licença saúde, no retorno ao trabalho, aposentadoria por invalidez e acompanhamento de familiar enfermo. As ações foram direcionadas para o momento de pandemia.
AÇÕES REALIZADAS EM 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Foram adquiridos itens de proteção individual e coletiva, para ações de combate ao Coronavírus. Devido às orientações do Comitê de Monitoramento não foram recebidas novas demandas. - Com a chegada de dois médicos de família e comunidade na DAS o atendimento para além de enfermagem atendimento médico foi expandido. - Em parceria com a Coordenação de Formação Continuada e SAMU foi ofertada uma edição da capacitação em Primeiros Socorros, com boa procura e adesão dos servidores. - Foram ofertadas as seguintes turmas de cursos com objetivo de desenvolvimento de saúde e segurança no trabalho: 7 turmas do curso Prevenção e Combate ao Aedes Aegypti 3 turmas do curso Treinamento de Prevenção e Combate à Incêndio 1 turma do I SIMPÓSIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR NA FURG 1 turma de Formação em primeiro socorros
AÇÕES REALIZADAS EM 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Encaminhamento e indicação de discentes com problemas de ordem pessoal, que notoriamente comprometam o ensino por parte da coordenação, junto com a PRAE ou Psicóloga. - Atividades curriculares de: segurança e saúde, junto aos discentes com parceria da (SAMU, Bombeiros). - Foi organizada e realizada formação sobre saúde mental (especialmente os casos mais agravados). Além disso, foi realizada uma pesquisa sobre a saúde mental dos servidores, sendo que os dados da pesquisa foram analisados e transformados em um relatório. - Visando organizar e disponibilizar a vacinação conforme Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da saúde (MS), a PROGEP promoveu a vacinação no Campus Carreiros. Nos outros campi foi realizada parceria com a SMS para realização de vacinação em eventos como na ação Trilha Multicultural. - Com o objetivo de atender a saúde dos estudantes, várias ações foram realizadas, como por exemplo: Lançamento do Manual Prático de Manejo da Ansiedade; 1ª Feira de Saúde no Centro de Convivência/Campus Carreiros como atividade do Setembro Amarelo; Participação de

reuniões com os moradores das Casas do Estudante Universitário sobre temas do seu dia-a-dia, porém não aconteceram os plantões multiprofissionais com regularidade; Equipe de psicólogos escolares acompanharam as entrevistas com os pedagogos e assistentes sociais, com os candidatos a vaga na moradia estudantil no edital do 2º semestre; Acompanhamento na área de saúde mental com estudantes dos coletivos Indígenas e quilombolas; Foi iniciada a discussão sobre a IN do serviço de psicologia escolar.

-Ocorreu significativo avanço nos contatos entre o Campus e a DAS/Progep. Neste sentido ocorreu no Campus, campanhas de vacinação e construção de agendas, visitas, da DAS. Exemplo disto puderam ser vistas durante a Reitoria itinerante na qual a Progep, atendeu servidores do Campus. Outras ações foram programadas para o mês de setembro de 2023.

-Visando a retomada do atendimento psicológico presencial no Campus Santa Vitória do Palmar, houve contratações temporárias que supriram a demanda, no Campus.

TEMA: INTERNET					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questão 29	Questão 18	Questão 21	- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto.	- Melhorar a disponibilidade de internet.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
- Com frequência o uso da internet no campus oscila muito, por vezes os usuários ficam horas sem acesso.	-	- O <i>campus</i> tem problemas sérios com o Wi-Fi, que funciona quando quer.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Foi feito um levantamento de necessidades junto a toda comunidade do campus SVP.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	- Foi realizado um levantamento de necessidades junto a toda comunidade acadêmica do Campus SVP. O técnico de TI, do campus SVP Luan Belaus, também fez o seu levantamento. A ampliação e melhoria junto à ProInfra vem ocorrendo com a participação da equipe de técnicos de infraestrutura na realização destes serviços.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2021					
AÇÕES REALIZADAS EM 2022					
AÇÕES REALIZADAS EM 2023	- Para melhorar o acesso a internet foi realizada a manutenção dos equipamentos utilizados no Campus SVP. Quanto à troca ou aquisição continua a pendência devido a restrição orçamentária.				

TEMA: TRANSPORTE INTERNO					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 37 e 40	Questões 26 e 29	Questão 28 e 31		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- O ônibus que faz um trajeto fixo com poucos horários também é cedido pela prefeitura.	-	- Sugeriria um treinamento de regras de conduta e direção defensiva para os motoristas que conduzem as viaturas da FURG campus santa vitoria do Palmar.	-	-
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021					
AÇÕES REALIZADAS EM 2022					
AÇÕES REALIZADAS EM 2023	-O contrato de serviço do transporte do Campus SVP esteve em processo de renovação. Solicitou-se um aditivo que compreende dois novos horários. Este pedido foi preliminarmente deferido pela PROPLAD. Aguarda-se a assinatura final deste aditivo.				

TEMA: AVALIAÇÃO					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	-	-	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- As consultas efetuadas demoram para efetivar ou buscar transparecer início às melhorias propostas pelos discentes.	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<ul style="list-style-type: none"> - As avaliações dos cursos de graduação estão sendo acompanhadas por ambas as Diretorias (DIADG e DAI), de forma que o trabalho é inter relacionado e, conseqüentemente, aperfeiçoado. A Comissão Assessora tem auxiliado na análise de todas as avaliações, principalmente, no que diz respeito ao preenchimento das informações no Sistema e-MEC e participação nas reuniões de orientação dos Coordenadores e NDE. - Foram capacitados os coordenadores de curso e realizadas reuniões para conscientizar os alunos sobre a importância de uma participação responsável no ENADE. - Foi discutido com o ComGrad os relatórios gerenciais e o processo autoavaliativo. - Foi implementada a avaliação das turmas pelos docentes. - Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário. - Visando melhorar o processo das avaliações in loco do INEP nos cursos de Graduação, foi reorganizar o processo de acompanhamento do preenchimento dos formulários eletrônicos por parte dos coordenadores de curso. 				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA. 				

<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</p> <p>- Buscou-se aumentar a participação dos cursos de graduação no processo autoavaliativo. No ano de 2021, o percentual de entrega dos relatórios gerenciais dos cursos de graduação foi de aproximadamente 70% , além disso, houve um aprimoramento das considerações finais e das ações realizadas pelas coordenações que devolveram os relatórios.</p> <p>- Foi readequado o questionário da avaliação docente pelo discente para o período de ensino remoto emergencial.</p>
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Foram realizadas capacitações para gestores de Unidades Acadêmicas e CIAPs Acadêmicas sobre os processos de autoavaliação e planejamento no segundo semestre. Foram convidados para participar, também, as Direções das Unidades Acadêmicas.</p>
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2023</p>	<p>-A estruturação dos relatórios gerenciais dos cursos de graduação, pela Diretoria de Avaliação Institucional foi aprimorada com a utilização do Google Drive para facilitar a formatação dos mesmos.</p> <p>- Foi realizada a avaliação de satisfação dos usuários dos Restaurantes Universitários localizados no campus sede, na unidade Carreiros e na unidade Saúde.</p> <p>-Para concluir o processo de Autoavaliação Institucional, iniciado em 2022, os resultados foram enviados às Unidades para análise e posterior discussão em seminários internos. Também foram publicados na página da Avaliação Institucional. Foi elaborado o material da análise dos resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional para apresentação na abertura do Congresso.</p> <p>-Foi realizado o Congresso de Avaliação e Planejamento 2023.</p> <p>- O seminário da evasão foi realizado no dia 17 de outubro no Auditório do CIDEC (Campus Rio Grande) divulgando os resultados da pesquisa que buscou entender as causas da evasão nos cursos de graduação e debater alternativas institucionais para o seu enfrentamento.</p> <p>-Houve no mês de abril a visita <i>in loco</i> do MEC de Renovação de Reconhecimento, o curso obteve conceito máximo na avaliação.</p>

11 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023-2027)

Em 2022, a FURG executou nova pesquisa de Autoavaliação Institucional, agora contemplando o ciclo avaliativo 2023-2027. Como informado no Item 9 e 10 deste relatório, as pesquisas de opinião elaboradas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contemplam o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA, por meio da [Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor](#), que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo possui um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro. O PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizados considerando os seguintes documentos:

- ❖ A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- ❖ A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- ❖ O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- ❖ O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e também com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e 2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão,

de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às CIAPs de cada unidade acadêmica e administrativa para análise e interpretação.

Neste Relatório Gerencial, os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022 foram disponibilizados apenas para ciência, pois a base desse material para análise são as ações realizadas em 2023, ainda referente às fragilidades identificadas na pesquisa de Autoavaliação 2018.

11.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022

11.1.1. Quantitativa

Na **Tabela 14**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Hotelaria de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos discentes da FURG na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 14 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES de Hotelaria na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Hotelaria - SVP População = 47 Participação = 6,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO AO CURSO												
1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,81	0,85	0,92	12,52	4,04	0,78	0,00	17,65	4,00	0,00	0,00	33,33
2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	3,69	0,96	0,40	2,24	3,97	0,71	0,00	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	4,03	0,81	0,00	0,53	4,06	0,91	0,00	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	3,32	1,14	0,00	31,62	3,04	1,10	0,00	26,47	3,33	1,25	0,00	0,00
5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	4,16	0,89	0,26	1,45	4,35	0,72	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	3,86	1,00	0,53	4,35	3,82	0,83	0,00	2,94	4,33	0,47	0,00	0,00
7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	4,11	0,99	0,26	1,05	4,15	0,97	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	4,27	0,78	0,13	0,40	4,12	0,99	0,00	0,00	4,00	0,82	0,00	0,00
9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	3,34	1,15	0,66	2,90	2,88	1,24	2,94	2,94	3,33	0,47	0,00	0,00
10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	3,56	1,00	3,29	9,62	3,62	0,86	2,94	2,94	4,00	0,00	0,00	0,00
11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	3,27	1,31	7,11	22,00	2,68	1,19	5,88	20,59	3,00	1,00	0,00	33,33
12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	3,70	1,06	1,19	12,78	3,50	0,98	8,82	8,82	3,00	0,00	0,00	33,33
13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	3,69	1,07	0,92	11,20	3,47	1,09	5,88	5,88	2,50	0,50	0,00	33,33
14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	3,59	1,11	0,00	15,94	3,14	1,09	0,00	14,71	3,00	0,00	0,00	33,33
15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	3,28	1,17	5,01	24,77	2,50	0,84	14,71	20,59	2,50	0,50	0,00	33,33
16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	3,24	1,20	10,41	27,14	2,88	1,11	5,88	20,59	2,50	0,50	0,00	33,33
17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	3,31	1,14	4,61	10,80	3,13	1,07	5,88	2,94	3,67	0,94	0,00	0,00
18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	3,72	1,19	0,79	3,29	3,74	1,12	0,00	0,00	2,33	0,94	0,00	0,00
19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...	3,84	1,16	0,79	2,50	3,82	1,15	0,00	0,00	2,00	0,82	0,00	0,00
20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,80	1,04	0,13	9,22	3,85	0,70	0,00	2,94	3,50	0,50	0,00	33,33

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Hotelaria - SVP População = 47 Participação = 6,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO AO CURSO												
21 - O relacionamento entre os colegas de curso é...	3,87	0,93	0,53	1,32	4,06	0,74	2,94	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	3,23	1,16	4,22	17,79	3,33	1,20	2,94	0,00	3,67	0,94	0,00	0,00
23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	3,53	1,12	2,24	10,54	3,55	0,84	5,88	2,94	3,33	0,47	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,50	1,00	0,13	0,26	3,68	0,72	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,44	1,06	0,13	0,26	3,56	1,14	0,00	0,00	4,00	0,82	0,00	0,00
26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,61	0,99	0,00	0,26	3,29	1,10	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	4,04	0,87	3,03	9,75	3,50	0,98	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	4,30	0,81	1,05	2,90	4,47	0,50	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,37	0,78	0,26	3,56	3,79	0,90	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,84	0,95	2,50	24,37	3,50	0,99	8,82	26,47	4,00	1,00	0,00	33,33
31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,87	0,96	2,50	35,18	3,38	1,05	11,76	26,47	3,50	0,50	0,00	33,33
32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,64	1,04	3,56	30,17	3,07	1,14	2,94	11,76	4,00	0,00	0,00	33,33
33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,77	0,92	1,71	10,41	3,72	0,87	5,88	0,00	3,67	0,47	0,00	0,00
34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,23	0,81	0,00	1,05	4,30	0,94	0,00	2,94	4,00	0,00	0,00	0,00
35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,70	1,04	0,26	14,49	4,00	0,98	0,00	8,82	4,00	0,00	0,00	33,33
36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,18	1,09	0,53	1,71	2,53	1,09	0,00	0,00	3,33	0,47	0,00	0,00
37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,18	0,86	0,13	0,40	4,29	0,92	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,71	0,97	0,40	49,54	3,26	0,96	0,00	44,12	4,00	0,00	0,00	33,33
39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	4,25	0,81	0,13	1,19	4,38	0,64	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,86	1,05	5,67	4,74	2,43	1,18	47,06	11,76	4,00	0,00	33,33	33,33
41 - Os espaços de convivência do campus são...	3,92	0,96	1,19	1,71	3,32	0,93	2,94	5,88	3,00	0,00	0,00	0,00
42 - As condições de segurança do campus são...	3,44	1,13	0,26	1,05	4,03	0,79	0,00	0,00	3,67	0,47	0,00	0,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Hotelaria - SVP População = 47 Participação = 6,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,63	1,06	2,11	2,24	3,29	1,23	0,00	0,00	3,33	0,47	0,00	0,00
44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,97	1,12	1,32	39,39	2,38	1,10	0,00	14,71	2,00	0,00	0,00	33,33
45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,67	1,02	3,29	27,93	3,96	0,59	17,65	5,88	3,67	0,47	0,00	0,00
46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,47	1,19	4,35	24,51	3,35	1,09	23,53	8,82	3,33	0,47	0,00	0,00
47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,15	1,19	4,61	65,74	3,69	0,72	32,35	29,41	3,50	0,50	0,00	33,33
48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,64	1,01	2,37	30,70	3,62	0,79	17,65	20,59	4,00	0,00	0,00	66,67
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,59	1,11	3,95	24,51	3,29	0,88	23,53	14,71	3,50	0,50	0,00	33,33
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,20	1,11	4,87	65,35	3,73	0,62	32,35	35,29	3,50	0,50	0,00	33,33
III - QUANTO À FURG												
51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	3,89	0,85	0,13	31,88	3,86	0,64	0,00	17,65	4,00	0,00	0,00	66,67
52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,41	1,05	1,58	28,85	3,32	0,76	2,94	14,71	3,50	0,50	0,00	33,33
53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,82	0,89	0,13	42,42	3,76	0,86	0,00	26,47	4,00	0,00	0,00	66,67
54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	3,83	0,88	0,26	44,53	3,57	1,01	0,00	32,35	4,00	0,00	0,00	33,33
55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,81	1,00	0,00	10,01	3,81	0,85	0,00	5,88	4,33	0,47	0,00	0,00
56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,95	0,81	0,00	11,33	3,90	0,82	0,00	8,82	4,00	0,00	0,00	0,00
57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,64	1,09	1,05	21,21	3,64	0,89	0,00	17,65	4,00	0,00	0,00	0,00
58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	4,04	0,84	0,00	19,63	4,07	0,84	0,00	17,65	4,00	0,00	0,00	0,00
59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,71	1,05	0,53	43,08	3,60	1,11	2,94	38,24	4,00	0,00	0,00	33,33
60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,05	1,01	0,13	24,11	3,90	0,87	0,00	11,76	4,67	0,47	0,00	0,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Hotelaria - SVP População = 47 Participação = 6,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	III - QUANTO À FURG											
61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,79	0,99	0,40	33,47	3,86	1,19	2,94	14,71	3,67	0,47	0,00	0,00
62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,89	0,87	0,40	40,45	3,88	0,97	0,00	29,41	3,00	0,00	0,00	66,67
63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,64	1,01	0,53	35,97	3,50	1,01	0,00	23,53	4,00	0,00	0,00	66,67
64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,58	1,04	0,53	7,64	3,24	1,02	2,94	0,00	3,67	0,47	0,00	0,00
65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,66	1,09	1,71	37,81	3,33	1,08	2,94	35,29	3,50	0,50	0,00	33,33
66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,84	0,93	0,00	55,60	3,38	1,17	0,00	52,94	3,00	0,00	0,00	66,67
67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	3,59	1,09	0,66	40,18	3,25	1,15	11,76	41,18	-	-	0,00	100,00
68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,23	0,82	0,00	29,78	4,00	0,98	0,00	20,59	3,67	0,47	0,00	0,00
69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,88	0,96	0,79	34,91	3,85	0,80	0,00	20,59	3,67	0,47	0,00	0,00
70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,92	0,89	0,13	32,02	3,87	0,80	0,00	32,35	4,00	0,00	0,00	0,00
71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,82	0,99	5,14	26,22	3,25	1,22	11,76	29,41	3,67	0,47	0,00	0,00
72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,55	1,05	0,53	17,65	3,61	0,94	0,00	17,65	3,50	0,50	0,00	33,33
73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATORIOS é...	3,33	1,15	0,26	21,61	3,50	1,04	0,00	29,41	3,33	0,47	0,00	0,00
74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...	3,31	1,21	5,80	36,76	2,53	1,26	35,29	20,59	3,00	0,00	0,00	33,33
75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...	3,27	1,26	1,98	36,89	3,08	1,35	11,76	14,71	3,00	0,00	0,00	33,33
76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,78	0,97	0,79	33,07	3,52	1,01	8,82	29,41	3,00	0,00	0,00	33,33
77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,70	1,04	0,53	40,05	3,44	1,10	0,00	20,59	3,00	0,00	0,00	33,33
78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,64	1,14	1,32	50,33	3,76	0,99	0,00	26,47	3,00	0,00	0,00	33,33
79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,63	1,09	0,92	47,96	3,74	0,70	0,00	20,59	3,00	0,00	0,00	33,33
80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,54	1,15	1,32	54,02	3,92	0,78	0,00	23,53	3,50	0,50	0,00	33,33
81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,56	1,06	1,32	51,38	3,40	0,89	2,94	23,53	3,00	0,00	0,00	66,67
82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,44	1,14	1,58	56,65	3,58	0,76	2,94	26,47	3,00	0,00	0,00	66,67

11.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos discentes do curso de Hotelaria na Autoavaliação Institucional de 2022 são apresentados a seguir, na **Tabela 15**.

Tabela 15 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes do curso de Hotelaria - AA 2022

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	I - QUANTO AO CURSO	- As notas referentes à coordenação de curso (<i>nome retirado</i>).
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- A acessibilidade às Pessoas com Deficiência, principalmente em espaços, há algumas coisas a melhorar.

11.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022

11.2.1. Quantitativa

Na **Tabela 16**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Hotelaria de forma comparativa com os docentes que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e os docentes da FURG, na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 16 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso de Hotelaria na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Hotelaria - SVP População = 21 Participação = 52,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA												
1- Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	2,50	1,15	13,72	18,13	1,89	0,76	10,91	21,82	2,00	0,71	0,00	27,27
2 - A atuação da direção da unidade é...	4,33	0,86	0,00	2,37	4,00	0,83	0,00	5,45	4,45	0,66	0,00	0,00
3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,26	0,85	1,27	13,33	3,91	0,96	0,00	18,18	4,18	0,94	0,00	0,00
4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	3,68	0,90	0,00	2,59	3,13	1,16	0,00	14,55	2,82	1,34	0,00	0,00
5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	3,77	0,84	1,21	7,33	3,24	0,93	3,64	21,82	3,00	1,04	0,00	0,00
6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,68	0,82	0,44	18,62	2,90	0,87	0,00	29,09	3,00	0,82	0,00	18,18
7 - Os serviços da secretaria da unidade são...	4,16	0,85	0,22	1,10	3,80	1,01	0,00	1,82	3,55	1,08	0,00	0,00
8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	3,07	1,08	0,22	2,31	2,80	1,24	0,00	7,27	2,45	1,37	0,00	0,00
9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,84	0,92	1,60	18,84	3,39	0,90	1,82	47,27	3,25	0,97	0,00	27,27
10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	3,98	0,95	2,04	9,26	3,58	0,97	3,64	18,18	3,38	1,11	0,00	27,27
11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	3,92	0,85	0,88	5,12	3,56	0,93	0,00	12,73	3,70	0,78	0,00	9,09
12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,07	0,79	1,71	16,75	3,53	1,14	0,00	38,18	4,00	0,82	0,00	45,45
13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,85	0,90	0,39	3,91	3,27	1,24	5,45	1,82	3,10	1,30	9,09	0,00
II - QUANTO AO CAMPUS												
14 - A atuação da direção do campus é...	4,03	1,03	2,42	17,80	4,70	0,46	0,00	7,27	4,73	0,45	0,00	0,00
15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,04	0,97	1,87	21,10	4,42	0,64	0,00	10,91	4,45	0,66	0,00	0,00
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,48	1,05	1,76	15,10	2,88	1,16	0,00	7,27	2,45	1,16	0,00	0,00
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,46	1,02	1,76	17,36	2,92	1,26	0,00	10,91	2,64	1,23	0,00	0,00
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,58	1,06	1,76	21,60	2,80	1,20	0,00	18,18	2,91	1,16	0,00	0,00
19 - Os serviços da secretaria do campus são...	3,83	1,05	2,04	15,76	2,91	0,95	0,00	0,00	2,73	0,96	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Hotelaria - SVP População = 21 Participação = 52,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
II - QUANTO AO CAMPUS												
20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	3,23	1,08	1,76	13,66	2,94	1,19	0,00	9,09	2,36	1,07	0,00	0,00
21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,75	0,86	2,15	16,09	3,55	1,02	0,00	29,09	3,56	0,83	0,00	18,18
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
22 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,40	0,95	0,00	0,00	3,53	1,02	0,00	0,00	3,45	1,08	0,00	0,00
23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,00	0,97	0,00	0,00	3,11	1,37	0,00	0,00	2,91	1,31	0,00	0,00
24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,35	0,99	0,00	0,22	1,87	0,63	0,00	0,00	1,91	0,51	0,00	0,00
25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	3,74	0,91	3,47	2,81	2,60	1,26	0,00	0,00	2,64	1,30	0,00	0,00
26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,04	0,75	0,66	0,11	3,96	1,01	0,00	0,00	3,55	1,08	0,00	0,00
27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	4,12	1,03	0,33	0,44	2,28	1,30	9,09	0,00	2,45	1,23	0,00	0,00
28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,43	1,14	0,44	0,77	2,98	1,33	9,09	0,00	2,82	1,34	0,00	0,00
29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,25	1,11	0,44	0,66	3,22	1,06	9,09	0,00	3,18	0,83	0,00	0,00
30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	3,86	0,83	0,88	10,85	2,67	1,04	0,00	10,91	2,55	1,16	0,00	0,00
31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,37	0,94	1,43	21,93	2,37	0,93	0,00	30,91	2,44	0,83	0,00	18,18
32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,53	0,86	3,86	24,30	2,20	0,79	12,73	23,64	2,50	0,50	9,09	18,18
33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,21	1,05	3,47	28,26	1,37	0,48	0,00	10,91	1,30	0,46	0,00	9,09
34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,18	1,08	6,61	42,09	2,14	0,81	7,27	52,73	2,00	0,76	0,00	36,36
35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,59	0,77	0,55	20,17	3,20	0,93	0,00	18,18	3,00	0,77	0,00	9,09
36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,57	1,03	1,10	11,63	2,78	1,65	23,64	3,64	2,38	1,65	27,27	0,00
37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,66	0,91	0,00	0,39	3,44	0,99	0,00	0,00	3,09	1,08	0,00	0,00
38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,24	1,11	0,17	5,95	2,78	1,27	0,00	1,82	2,55	1,30	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Hotelaria - SVP População = 21 Participação = 52,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,24	1,08	0,00	9,04	2,68	1,23	0,00	3,64	2,73	1,21	0,00	0,00
40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	2,86	1,06	0,00	0,11	1,87	0,63	0,00	0,00	2,00	0,60	0,00	0,00
41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,05	0,79	0,00	0,28	4,05	0,80	0,00	0,00	3,91	0,90	0,00	0,00
42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,98	0,79	0,00	1,32	3,98	0,94	0,00	0,00	3,82	1,03	0,00	0,00
43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,32	1,03	5,01	9,09	1,42	0,49	52,73	0,00	1,40	0,49	54,55	0,00
44 - Os espaços de convivência do campus são...	3,54	1,00	2,87	5,90	2,11	1,04	9,09	9,09	1,89	0,99	9,09	9,09
45 - As condições de segurança do campus são...	3,48	0,86	0,00	3,53	3,81	0,88	0,00	5,45	3,40	0,80	0,00	9,09
46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,46	1,02	1,54	2,87	1,92	0,94	5,45	0,00	1,90	0,94	9,09	0,00
47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,80	1,00	1,10	38,46	1,81	0,84	10,91	10,91	1,75	0,97	18,18	9,09
48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,02	0,97	4,02	67,55	2,85	0,72	34,55	18,18	2,60	1,02	36,36	18,18
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	1,96	0,86	2,70	59,28	2,12	1,05	30,91	21,82	2,60	1,02	27,27	27,27
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,71	1,29	1,38	69,09	2,53	1,20	10,91	34,55	2,67	0,94	18,18	27,27
51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,30	1,03	2,87	66,17	2,46	0,87	21,82	34,55	2,25	0,83	27,27	36,36
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,24	0,94	2,59	63,58	2,14	1,06	30,91	29,09	2,50	0,87	27,27	36,36
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,17	1,11	1,60	72,07	2,53	1,31	16,36	49,09	2,67	1,25	27,27	45,45
54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,22	0,99	1,54	51,57	3,05	1,00	0,00	27,27	2,75	1,20	0,00	27,27
55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...	3,86	0,92	0,99	57,47	4,29	0,61	0,00	36,36	4,00	0,53	0,00	36,36
IV - QUANTO À FURG												
56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,74	0,00	8,21	3,40	1,04	0,00	9,09	3,45	0,99	0,00	0,00
57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,43	0,87	0,00	17,02	2,62	0,93	0,00	18,18	2,80	0,87	0,00	9,09
58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	3,85	0,77	0,17	14,71	3,45	0,74	0,00	27,27	3,50	0,67	0,00	9,09
59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,14	0,77	0,00	22,59	3,93	0,87	0,00	25,45	3,90	0,70	0,00	9,09
60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,59	1,00	0,00	6,39	3,23	1,07	0,00	12,73	3,11	0,99	0,00	18,18

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Hotelaria - SVP População = 21 Participação = 52,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	IV - QUANTO À FURG											
61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,97	0,75	0,00	9,31	3,67	0,86	0,00	16,36	3,50	0,81	0,00	9,09
62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,53	0,96	0,17	20,50	2,78	1,20	5,45	20,00	2,75	1,20	9,09	18,18
63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	3,99	0,69	0,00	5,67	4,18	0,61	0,00	0,00	4,09	0,51	0,00	0,00
64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,88	0,80	0,00	19,50	3,70	0,95	0,00	21,82	3,70	1,10	0,00	9,09
65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,95	0,88	0,00	55,26	3,15	0,65	0,00	63,64	3,20	0,40	0,00	54,55
66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,75	0,82	0,55	30,74	2,95	0,87	0,00	32,73	2,80	0,98	0,00	9,09
67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,96	0,87	0,00	10,80	2,75	1,15	0,00	0,00	2,91	1,08	0,00	0,00
68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,02	0,84	0,17	11,63	3,13	1,11	5,45	0,00	3,00	1,26	9,09	0,00
69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,83	0,92	0,00	12,34	3,07	1,11	0,00	0,00	2,82	0,94	0,00	0,00
70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,84	0,91	0,00	20,94	2,84	1,13	0,00	10,91	2,70	1,10	0,00	9,09
71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,09	1,02	0,44	25,40	1,38	0,63	7,27	1,82	1,44	0,68	18,18	0,00
72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,93	0,87	0,00	19,45	3,52	0,97	0,00	16,36	3,50	0,50	0,00	9,09
73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,85	0,92	0,17	22,87	3,09	1,12	5,45	16,36	3,67	0,67	9,09	9,09
74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,36	0,75	0,00	11,96	4,32	0,77	0,00	14,55	4,20	0,60	0,00	9,09
75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	3,09	1,06	3,69	18,68	2,95	1,13	5,45	20,00	2,56	1,17	9,09	9,09
76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	2,70	1,10	5,34	23,25	1,83	0,77	0,00	12,73	1,73	0,75	0,00	0,00
77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	3,31	1,02	1,71	20,72	2,79	1,10	0,00	12,73	2,64	0,98	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Hotelaria - SVP População = 21 Participação = 52,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
IV - QUANTO À FURG												
78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	2,72	1,04	6,78	39,12	2,95	1,13	0,00	25,45	2,56	1,17	0,00	18,18
79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	2,73	1,06	3,53	36,20	2,16	1,12	0,00	21,82	2,00	1,10	0,00	9,09
80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	2,37	1,06	4,74	13,66	2,49	1,11	7,27	7,27	2,45	1,16	0,00	0,00
81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,62	0,95	0,39	18,62	3,07	1,03	0,00	23,64	3,00	1,00	0,00	9,09
82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,95	0,79	0,00	12,45	3,56	0,93	0,00	5,45	3,50	0,50	0,00	9,09
83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,49	0,99	1,43	14,38	3,16	1,10	18,18	14,55	3,67	0,47	36,36	9,09
84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,29	1,05	2,64	36,25	2,68	1,47	25,45	23,64	2,40	1,50	36,36	18,18
85 - As ações de educação a distância da FURG são...	3,93	0,88	0,17	36,58	3,17	1,16	5,45	40,00	3,17	0,90	9,09	36,36
86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	3,47	0,97	0,00	4,19	2,96	0,95	0,00	0,00	2,91	0,90	0,00	0,00
87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,74	1,01	0,00	7,77	3,27	1,17	0,00	7,27	3,00	1,21	0,00	0,00
88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,42	1,06	6,78	20,94	1,52	0,72	36,36	10,91	1,50	0,76	36,36	9,09
89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,28	1,17	2,87	37,80	1,66	0,83	20,00	16,36	1,62	0,86	9,09	18,18
90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,44	0,92	1,82	33,88	2,74	1,12	9,09	29,09	2,67	1,05	9,09	9,09
91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,67	0,96	0,17	15,26	2,71	1,18	0,00	10,91	2,70	1,19	0,00	9,09
92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,51	0,99	0,44	23,58	2,50	1,06	0,00	20,00	2,56	1,17	0,00	18,18
93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,54	0,92	0,17	27,16	3,54	0,94	0,00	25,45	3,44	0,68	0,00	18,18
94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,37	0,99	0,17	31,46	3,44	1,13	0,00	25,45	3,22	1,03	0,00	18,18
95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,31	1,08	0,17	27,22	2,64	1,09	1,82	21,82	2,75	1,20	9,09	18,18
96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,26	1,10	0,17	28,98	2,69	1,01	1,82	21,82	2,88	1,05	9,09	18,18
97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,71	0,93	0,22	36,14	2,92	0,92	0,00	34,55	2,89	0,74	0,00	18,18
98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,90	0,97	0,55	36,42	3,16	0,92	5,45	27,27	3,00	0,71	9,09	18,18
99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,54	0,97	0,11	9,15	2,68	1,16	1,82	1,82	2,90	1,04	9,09	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Hotelaria - SVP População = 21 Participação = 52,38%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	IV - QUANTO À FURG											
100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,30	0,98	0,44	10,69	2,45	1,02	1,82	1,82	2,60	1,02	9,09	0,00
101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,26	1,03	0,22	5,84	2,62	1,46	0,00	0,00	2,00	1,28	0,00	0,00
102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	3,18	1,02	2,37	12,40	2,85	1,22	7,27	7,27	2,62	0,99	18,18	9,09
103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,58	0,91	0,72	18,02	2,92	1,04	0,00	30,91	3,25	0,66	0,00	27,27
104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,26	0,96	3,58	21,82	2,80	0,97	7,27	18,18	2,75	0,83	18,18	9,09

11.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Hotelaria na Autoavaliação Institucional de 2022, separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente, são apresentados a seguir, na **Tabela 17**.

Tabela 17 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes do curso de Hotelaria - AA 2022

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
DOCENTE ICHI	I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	- Eu sou do campus de Santa Vitória e a direção do ICHI fica localizada no Carreiros. Isso dificulta muito a comunicação e o estabelecimento de condições boas para que possamos exercer nossas funções.
	II - QUANTO AO CAMPUS	- A direção do campus se esforça muito para conseguir que o campus funcione, mas há questões técnicas e administrativas que fogem da alçada da direção.
DOCENTE ICHI	I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	- Há a necessidade de uma maior presença da direção da Unidade com cursos em Campus fora do Rio Grande. Bem como um olhar mais acolhedor e integrativo dos demais cursos, corpo docente, TAES e conselho da Unidade quanto às necessidades, características e demandas dos cursos fora do Carreiros.
	II - QUANTO AO CAMPUS	- A participação do corpo docente e técnico com as demandas do Campus e Cursos reflete uma apatia e um não comprometimento, principalmente, pela desculpa de não residir na cidade sede do Campus ou por não ser os dias de estar no Campus, visto todos os docentes com 40h DE. Bem como há uma sobrecarga de atividades de representação tanto institucional, quanto de representação da Instituição com a comunidade e suas demandas. Somente a direção de campus e alguns docentes não conseguem dar conta de administrar, gerir campus e cursos, sem a participação de todos os lotados as fragilidades se acentuam. Reitoria, PROGEP, direções de Unidades deveriam realizar um monitoramento e um controle (infelizmente se faz necessário usar este termo tão horrendo) na presença e assiduidade dos lotados nos Campi. Estar as 40h DE no campus não é sinal de produtividade, nem de comprometimento com o campus, mas há a necessidade de se estar no Campus quanto este, seus cursos e seus alunos necessitam do professor/técnico presente.
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Acessibilidade é uma demanda fundamental e urgente. A quantidade, qualidade de equipamentos e serviços de informática estão em precárias condições. O suporte do NTI é historicamente precário na FURG. Após um período de atividades remotas, o investimento em equipamentos de comunicação, transmissão e reprodução de aulas, mídias, reuniões e acesso a internet e informática precisa ganhar investimentos e qualificação de pessoal urgentemente.
	IV - QUANTO À FURG	- Após 12 anos de multicampia a FURG ainda não sabe o que isso significa. Ainda, existem professores e TAES lotados no Carreiros que não sabem da existência dos cursos fora de Rio Grande; atuantes e gestores nas pró-reitorias também não. A maioria das ações previstas pela FURG contemplam o campus Carreiros, a própria Semana de

		Acolhida não conseguiu até hoje enviar o material em tempo para que seja usado na semana de acolhida. A Universidade cresceu e isso é positivo, mas continua olhando somente para o próprio umbigo (Campus Carreiros) quando trata-se de ações e campanhas de pesquisa, extensão, ensino e inovação. Outro ponto importante, refere-se a divulgação institucional de cursos, ações e projetos. Somos muito tímidos, precisamos melhorar! Os índices de evasão e retenção estão gritando para que novas práticas aconteçam. Um dos pontos negativos de outrora na avaliação institucional que recaiu na Comunicação, embora tenha sido criada uma Secretaria de Comunicação, a qual a atuação é medíocre, principalmente com relação às necessidades e demandas dos Campis, bem como no controle autoritário do profissional de comunicação que atua no Campus. É necessário, que as ações de comunicação estejam em sintonia com as demandas e com as características das regiões de abrangência da FURG, ou continuarão sem êxito e sem comunicar nada. Ambientes artístico-culturais, de saúde, esporte e lazer só acontecem e existem no carreiros, no Campus que atuo ainda não chegaram tais espaços ou ações, infelizmente alguns projetos quando trazem suas ações são sempre com muito empenho dos seus coordenadores e com recursos de transporte e estadia das ações muito reduzidos.
DOCENTE ICHI	IV - QUANTO À FURG	- A FURG mostra muitas fragilidades em questões referente à comunicação e isso reflete em toda cadeia institucional, pois mesmo que tenha projetos, parcerias, extensão... se a comunidade interna e externa não tiver conhecimento sobre tais feitos de pouco vale o esforço.
DOCENTE ICHI	I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	- A unidade acadêmica recente é muito prestativa e preocupada com a organização dos cursos, procedimentos e bem estar dos docentes. No entanto, ainda há muito a ser feito principalmente no que se refere a implantação de uma regulamentação da carga horária docente. Também reforço a necessidade de facilitação dos trâmites internos para solicitações de transporte, compra de equipamentos e custeio para eventos, principalmente para o campus como Santa Vitória do Palmar.
	II - QUANTO AO CAMPUS	- Quanto ao Campus também reforço a preocupação da atual gestão com o bom funcionamento da unidade, assim como melhorias no âmbito da participação de docentes e discentes nas instâncias atendidas. Porém, para reforçar a atuação da direção do Campus, a Reitoria precisa destinar mais investimentos para a assistência estudantil, transporte, espaços individuais ou compartilhados para os docentes, alimentação de baixo custeio, compra de equipamentos mais sustentáveis, infraestrutura para melhores condições de nossa biblioteca e moradia estudantil, assim como de melhores equipamentos para informática e salas de estudos para graduação e pós graduação.
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Esse é o item que mais preocupa na estruturação do campus de Santa Vitória do Palmar. Necessitamos de maior amparo nesse item, sobretudo, para o acolhimento dos discentes e docentes.
	IV - QUANTO À FURG	- A FURG precisa melhorar mais a sua capacidade de divulgação e comunicação de suas ações. Dar mais visibilidade às ações de ensino, pesquisa e extensão e incentivar o trabalho em redes de cooperação técnica entre universidades brasileiras e internacionais. Estar mais atenta às possibilidades de ingresso de seus docentes na pós-graduação e no fomento à pesquisa. Além disso, possibilitar mais infraestrutura e

		melhores condições de saúde física e mental para os docentes e discentes que estão longe do Campus Carreiros. Analisar melhor os custos na manutenção da multicampia, após o impacto do COVID-19, caso a caso.
DOCENTE ICHI	I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	- É necessário haver uma distribuição melhor da carga horária docente e melhor planejamento para afastamento para qualificação para não deixar os cursos desassistidos.

11.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022

11.3.1. Quantitativa

Na **Tabela 18**, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos técnico-administrativos em educação da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 18 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO À UNIDADE								
1 - O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é...	4,20	0,80	0,24	0,71	3,86	0,35	0,00	0,00
2 - A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...	3,41	1,09	0,24	1,65	3,29	1,03	0,00	0,00
3 - A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...	3,72	0,86	0,71	4,25	3,71	0,70	0,00	0,00
4 - O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é...	3,64	0,94	0,24	5,90	3,29	0,70	0,00	0,00
5 - No âmbito da gestão da unidade, para resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	4,05	0,93	0,00	3,54	4,00	0,76	0,00	0,00
6 - As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...	4,05	0,91	0,94	1,65	4,50	0,50	14,29	0,00
7 - As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,76	1,07	5,19	13,68	3,80	0,98	0,00	28,57
8 - A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,39	1,07	6,84	12,26	3,25	0,83	14,29	28,57
9 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	4,18	0,87	0,47	2,59	4,29	0,45	0,00	0,00
10 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	4,08	0,81	1,18	6,37	4,17	0,37	0,00	14,29
11 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,79	0,82	2,59	21,70	4,00	0,71	0,00	42,86
12 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,94	0,90	1,65	5,90	3,75	1,09	0,00	42,86
13 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...	4,18	0,87	1,42	5,90	4,17	0,69	0,00	14,29
II - QUANTO AO CAMPUS								
14 - No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	3,67	0,94	2,36	11,79	4,29	0,45	0,00	0,00
15 - A discussão, no campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,58	0,95	2,83	13,44	3,86	0,64	0,00	0,00
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,92	0,85	2,12	10,61	4,00	0,76	0,00	0,00
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,89	0,71	2,59	12,97	4,14	0,64	0,00	0,00
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,71	0,87	2,36	16,04	3,67	1,25	0,00	57,14
19 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,88	0,89	2,36	11,08	3,80	1,17	0,00	28,57

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
20 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é...	3,57	1,08	0,24	0,71	3,57	0,73	0,00	0,00
21 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...	3,49	1,21	0,24	0,47	3,71	0,88	0,00	0,00
22 - As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são...	3,57	0,95	0,00	0,47	3,14	0,64	0,00	0,00
23 - A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do campus, com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é...	3,63	0,87	3,07	42,69	3,00	0,71	0,00	42,86
24 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,83	0,85	7,78	27,83	3,60	0,49	0,00	28,57
25 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é	3,79	0,76	0,94	22,64	3,40	1,02	0,00	28,57
26 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	4,10	0,75	2,83	17,45	3,00	0,58	0,00	14,29
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,16	0,76	2,59	18,63	4,67	0,47	0,00	14,29
28 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,30	0,63	0,71	27,83	4,14	0,35	0,00	0,00
29 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,86	0,96	2,83	10,61	4,00	0,71	14,29	28,57
30 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,79	0,80	0,24	0,94	3,29	0,70	0,00	0,00
31 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,51	0,92	0,24	6,13	3,14	0,64	0,00	0,00
32 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,47	0,99	0,00	7,78	2,80	1,17	0,00	28,57
33 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,31	1,01	0,00	2,59	2,71	0,45	0,00	0,00
34 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,85	0,88	0,00	5,19	4,43	0,49	0,00	0,00
35 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,57	0,89	2,12	12,03	2,33	0,47	42,86	14,29
36 - Os espaços de convivência do campus são...	3,78	0,88	2,12	8,25	3,20	0,40	14,29	14,29
37 - As condições de segurança do campus são...	3,64	0,86	0,24	4,95	4,14	0,64	0,00	0,00
38 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,70	0,91	1,65	3,54	2,57	0,73	0,00	0,00
39 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	3,02	1,01	1,42	41,51	1,75	0,43	14,29	28,57
40 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,59	0,95	5,42	57,08	3,00	0,00	28,57	28,57
41 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,50	1,08	3,30	62,03	2,00	0,00	42,86	42,86
42 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,23	1,21	1,65	70,99	2,00	0,00	28,57	57,14
43 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,67	0,86	5,19	58,25	3,33	1,25	28,57	28,57

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
44 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,57	1,03	3,54	62,03	2,00	0,00	57,14	28,57
45 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,45	1,03	1,65	72,88	2,00	0,00	28,57	57,14
46 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,60	0,86	1,42	45,99	4,20	0,75	0,00	28,57
47 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é...	4,10	0,70	0,94	48,58	4,60	0,49	0,00	28,57
IV - QUANTO À FURG								
48 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,69	0,24	20,75	3,83	0,37	0,00	14,29
49 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,57	0,95	0,24	28,54	3,50	0,87	0,00	42,86
50 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,86	0,78	0,00	28,54	3,67	0,94	0,00	57,14
51 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,10	0,71	0,47	32,78	4,33	0,47	0,00	14,29
52 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,98	0,77	0,24	10,61	4,17	0,69	0,00	14,29
53 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,78	0,79	0,71	31,13	3,67	0,94	0,00	14,29
54 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,94	0,80	0,24	18,16	3,83	0,37	0,00	14,29
55 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,93	0,85	0,24	48,35	5,00	0,00	0,00	71,43
56 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,83	0,84	0,71	25,94	4,17	0,37	0,00	14,29
57 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,21	0,93	0,47	29,72	2,43	0,90	0,00	0,00
58 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,90	0,89	0,47	19,81	3,29	0,70	0,00	0,00
59 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,03	0,84	0,47	21,70	3,40	0,49	0,00	28,57
60 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,89	0,84	0,47	25,24	2,83	0,69	0,00	14,29
61 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,97	0,78	0,71	26,65	2,67	0,47	0,00	57,14
62 - As ações de capacitação (como cursos de informática, línguas estrangeiras, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	4,04	0,82	1,42	11,32	3,33	1,11	14,29	0,00

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
IV - QUANTO À FURG								
63 - O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	4,07	0,71	0,47	36,79	3,67	0,47	0,00	14,29
64 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,12	0,64	0,94	38,44	3,67	0,47	0,00	57,14
65 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,78	0,94	0,24	4,01	3,50	0,96	0,00	14,29
66 - O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,64	0,92	0,24	5,19	4,00	0,63	0,00	28,57
67 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,35	0,70	0,00	26,18	4,50	0,50	0,00	14,29
68 - As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são...	3,64	0,97	2,12	29,95	3,25	1,09	0,00	42,86
69 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	3,41	1,05	2,36	28,54	3,33	0,47	0,00	57,14
70 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	3,28	1,04	3,54	22,41	3,60	0,49	0,00	28,57
71 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,84	0,86	2,12	21,93	3,83	0,69	0,00	14,29
72 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	4,02	0,76	0,47	25,94	3,83	0,90	0,00	14,29
73 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galerias, dentre outros) são...	3,94	0,77	2,83	20,52	3,60	0,80	0,00	28,57
74 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,76	0,91	3,77	22,64	2,60	1,02	0,00	28,57
75 - As ações de educação a distância da FURG são...	4,09	0,64	0,71	53,77	4,00	0,82	0,00	57,14
76 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,57	0,91	0,24	7,78	3,57	0,73	0,00	0,00
77 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,52	1,01	7,08	12,97	2,00	1,10	28,57	0,00
78 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,42	1,04	4,48	28,54	2,25	1,30	14,29	28,57
79 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,64	0,87	4,01	28,07	3,00	0,82	14,29	42,86
80 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,97	0,78	0,94	58,02	3,50	0,50	0,00	71,43
81 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,87	0,90	0,71	64,39	3,50	0,50	0,00	71,43
82 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,82	0,92	0,71	62,97	4,00	0,00	0,00	71,43
83 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,77	0,97	0,71	65,33	4,00	0,00	0,00	71,43
84 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,79	0,91	1,18	66,75	4,00	0,00	0,00	71,43
85 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,79	0,96	1,18	68,40	3,50	0,50	0,00	71,43
86 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,96	0,83	0,71	52,12	4,50	0,50	0,00	71,43

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	IV - QUANTO À FURG							
87 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	4,08	0,76	0,24	46,23	4,33	0,47	0,00	57,14
88 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,93	0,78	0,71	38,44	4,25	0,43	0,00	42,86
89 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,76	0,87	1,18	35,14	3,75	0,83	0,00	42,86
90 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,78	0,85	0,24	15,80	3,60	0,80	0,00	28,57
91 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,58	0,94	1,42	37,03	3,33	0,94	0,00	57,14

11.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação que atuam no campus de Santa Vitória do Palmar, na Autoavaliação Institucional 2022 são apresentados a seguir, na **Tabela 19**.

Tabela 19 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos TAEs de Santa Vitória do Palmar - AA 2022

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE lotado campus SVP	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Não adianta fazer melhorias no sistema se estas não são avisadas aos servidores. É conduta habitual e indesejável por parte do CGTI a constante troca de lugar das funções no sistema sem aviso prévio, o que atrapalha o bom andamento dos serviços a serem executados utilizando o sistema.
TAE lotado campus SVP	IV - QUANTO À FURG	- O campus SVP tem uma deficiência quanto ao incentivo de várias atividades como: físicas, de capacitação, de saúde, de práticas ambientais e etc...

12 Considerações Finais

O curso de bacharelado em hotelaria já conta com dez anos de atividades no campus de SVP, nesse tempo ocorreram muitas mudanças e a cada semestre surgem novos desafios em busca de melhorias e acelerados ajustes. O curso de Bacharelado em Hotelaria, vem passando por uma situação que nunca foi presenciada, desde a sua criação, já foi o curso com maior número de alunos, depois houve uma retração acentuada, atualmente há somente 23 alunos matriculados e muitos estão matriculados *pro forma*, para não migrarem para o QSL em ativação.

Essa retração contínua, força o curso a se readaptar de forma muito acelerada, até mesmo na oferta das disciplinas, reflete na expectativa dos alunos, nas ações e planejamento do curso através da coordenação e dos docentes, na intenção de inovar, atingir metas e das novas demandas que impliquem na satisfação de alunos, que ainda associam o ensino superior somente as notas e a frequência.

Essa realidade não é exclusividade do curso da FURG, muitas variáveis somam-se a essa retração, desde o período pós pandemia pela Covid e a necessidade de estarem trabalhando, em detrimento de estarem estudando.

Todos esses desafios, lacunas e ações futuras a serem corrigidas, tem como objetivo a qualidade da educação, direcionada aos futuros profissionais da área da Gestão em meios de hospedagem. Além da constante procura pela excelência na formação acadêmica, o curso está em consonância com as políticas afirmativas, ações inclusivas e a constante preocupação com a formação cidadã dos discentes e da formação do futuro profissional, com o exigente e competitivo mercado de trabalho no segmento de prestação de serviços, onde se destacam a gestão e o planejamento no segmento de prestação de serviços.

Referente aos pontos fortes do curso é possível destacar: ações integradas entre os três cursos (Turismo, Hotelaria e Eventos), tanto por parte dos docentes e discentes; retomada de visitas técnicas via edital da PROGRAD para outros municípios e locais de interesse; ação coletiva e integrada entre os três cursos do ICHI em SVP, (Hotelaria, Turismo e Eventos); ações e atividades do curso lideradas pelos docentes, junto a órgãos e Instituições da gestão estadual, municipal, civil, ONGs...; oferta de projetos de ensino, oficinas; palestras em diversas disciplinas; criação de Projetos de Pesquisa, Ensino e Extensão; colaborações via grupo de pesquisa e atuação por temática de

projetos; Bolsas de Pesquisas aprovadas via editais da PROPESP; ações divulgadas e abertas aos três cursos (Turismo, Hotelaria e Eventos). Projetos culturais promovidos pelos discentes; participação de docentes em condição de palestrantes; coordenadores de GT em eventos; participantes em congressos como revisores de periódicos, docentes com publicação científica e demais bancas de processo seletivo em outras IES. Por parte de alguns docentes, há oferta de projetos de ensino em parceria com a PRAE – SVP.

Já para os pontos fracos ou merecedores de maior atenção, estão: por parte do corpo discente, por mais de 05 anos sem DA (Diretório Acadêmico) do curso, conseqüentemente não há semana acadêmica, os alunos acabam procurando a coordenação para questões mais pontuais e dúvidas. Por parte do curso também está ocorrendo uma retração de ingressos, desde o ano de 2023 sendo que há somente dois alunos em curso, os outros evadiram-se. Também por parte dos discentes, solicitam e reivindicam atividades mais práticas em forma de oficinas nos contraturnos, já que há salas ociosas no turno vespertino, além de projetos de ensino e oficinas, já que a curricularização de projetos de extensão ainda está aquém da carga horária do curso, devido a oferta de projetos, o que implica até mesmo na possibilidade dos alunos não se formarem. Apesar de ter mais de 10 anos, o curso conta somente com um docente com formação em Gestão Hoteleira, o que causa estranheza até mesmo para os alunos, já que não há uma valorização nem mesmo pelo profissional formado nessa área. Rodízio de docentes substitutos, devido ao afastamento dos docentes titulares para qualificação; limitações orçamentárias que impedem maior investimento, o curso ainda não possui um DA para manter um canal de comunicação com a coordenação, o que não impede de haver um contato maior, mas é sinal de desmotivação; infraestrutura do campus relacionada a conexão com a internet; baixo ingresso de discentes, trata-se de uma retração impactante; baixa participação de discentes em atividades no campus e na MPU e apresentações de trabalhos; baixa adesão por parte dos discentes em relação à participação em projetos e seleções de bolsas, por vezes ocorrendo devolução de bolsas. A precariedade de equipamentos, recursos tecnológicos essenciais para as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Ajustes no calendário acadêmicos ou eventos meteorológicos, além de muitas atividades ocorrendo no segundo semestre e no calendário acadêmico, porém, muitas atividades são fixas ao calendário civil, somente as aulas estão com outro calendário, as demais atividades ocorrem como se não tivesse ocorrido o período de greve, já que conflitam com propostas acadêmicas planejadas pelos docentes. Equipamentos de multimídia nas salas de aula com problemas, além da falta de material institucional para divulgação do curso ou da FURG, como banners. As principais ações realizadas, visando melhorar o curso, partem de ações e esforços dos docentes e discentes, no sentido de fazerem atividades simples e criativas, com

envolvimento de todos, sem muitos gastos, para assim incentivar os discentes nas atividades acadêmicas. Além de motivá-los, através de oficinas, palestras, aulas abertas, convidados externos através de videoconferências. Apesar de serem temas da gestão do campus, elas impactam na vida dos docentes e discentes, que por sua vez projetam e associam ao curso.

Diante dos eternos e constantes desafios do segmento mercadológico e identidade do curso, os ajustes pretendidos para os próximos anos, estarão alicerçados em: Combater a evasão, divulgar o curso em vários canais midiáticos, constante qualificação dos docentes, ações integrativas entre os cursos e junto à comunidade, dar ênfase e não se distanciar dos objetivos que constam no PPC do curso, constante diálogo e contribuição com o NDE, aproveitar a oferta da Formação Continuada na Área Pedagógica para os docentes, avaliação e análise dos dados da CPA, DAI e ADD entre outros indicadores estatísticos, no sentido de constantes ações corretivas para um ensino de qualidade do curso de bacharelado em Hotelaria. Mas fica a compreensão de que o processo ensino-aprendizagem no campus, é algo além das salas de aulas e os conteúdos, passa pela convivência das pessoas, pelos espaços coletivos e a integração de todos. A cada semestre, há uma constante reavaliação das ações didático-pedagógicas e cabe aos gestores e docentes estarem atentos às rápidas mudanças e as necessidades do mercado de trabalho.

13 Referências

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**. Disponível em: <https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VERS_AO_FINAL.pdf>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em:
<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em:
<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2021**. Disponível em:
<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/312-2021-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2022**. Disponível em:
<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/373-2022-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2023**. Disponível em:
<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2023-2027>>

14 Anexo

Pesquisa sobre evasão

A Comissão de Enfrentamento à Evasão e Retenção nos cursos de Graduação da PROGRAD, criada inicialmente em 2019, vem elaborando um estudo sobre a evasão e retenção nos cursos presenciais da FURG. Em julho e agosto de 2021, a comissão realizou uma pesquisa junto aos estudantes que ingressaram na Universidade entre 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram dos seus cursos.

A pesquisa teve como objetivo buscar informações sobre a vivência dos estudantes durante sua permanência na Universidade para identificar fatores associados ao processo de evasão.

O instrumento foi dividido em duas partes. Na primeira parte foram abordados principalmente aspectos relativos ao contexto do estudante, da FURG e pedagógico. Ao final dessa primeira parte era perguntado se o respondente queria continuar participando da pesquisa e ir para a segunda parte. Em média 70% dos respondentes prosseguiu para a segunda parte, que consistia principalmente de questões abordando aspectos de situações de violência no aspecto acadêmico e do bem-estar psicológico. Com o tamanho amostral obtido para a Universidade como um todo, a margem de erro foi de 3% para a primeira parte e 4% dentro de um intervalo de confiança de 95%.

Os resultados obtidos para os estudantes que ingressaram no curso são comparados com os obtidos na Universidade em termos gerais e são apresentados a seguir na Tabela 1.

Tabela 1 – Resultados da pesquisa com os estudantes evadidos e formados, que ingressaram entre 2014 e 2019, sobre as vivências dentro do curso. Os valores apresentados são os percentuais de respondentes (evadidos ou formados) que assinalaram a resposta especificada. "N" significa o número de respondentes e entre parênteses o percentual em relação à população alvo

Questões	Respostas	FURG		Hotelaria	
		Evadido N= 1.508 (17,5%)	Formado N=751 (35,6%)	Evadido N=22 (20,2%)	Formado N=14 (28,0%)
Qual foi o ano em que você ingressou nesse curso?	2014	22,8	32,6	22,7	21,4
	2015	16,4	30,2	31,8	21,4
	2016	18,0	21,8	22,7	57,1
	2017	15,3	12,9	18,2	0,0
	2018	15,0	1,9	4,5	0,0
	2019	12,5	0,5	0,0	0,0
Qual foi o ano em que você evadiu/abandonou ou concluiu esse curso?	2014	8,0	0,0	9,1	0,0
	2015	10,4	0,1	18,2	0,0
	2016	16,7	0,4	22,7	0,0
	2017	16,1	7,5	22,7	0,0
	2018	18,4	18,9	13,6	0,0
	2019	19,0	32,6	9,1	35,7
	2020	11,1	17,8	4,5	42,9
	2021	-	22,6	-	21,4
Qual sua faixa etária no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Entre 16 e 21 anos	36,5	8,3	9,1	0,0
	Entre 22 e 27 anos	28,2	54,1	27,3	14,3
	Entre 28 e 33 anos	13,7	14,4	22,7	7,1
	Entre 34 e 40 anos	12,5	10,5	27,3	57,1
	Acima de 40	9,0	12,8	13,6	21,4
Como você se autodeclara em termos étnico-raciais?	Preto(a)	7,2	7,3	9,1	14,3
	Pardo(a)	15,7	13,4	9,1	14,3
	Indígena	0,2	0,0	0,0	0,0
	Branco(a)	75,8	78,7	81,8	71,4
	Amarelo(a)	0,6	0,5	0,0	0,0

Qual a sua identidade de gênero?	Feminino	55,9	64,2	63,6	57,1
	Masculino	42,9	34,2	36,4	42,9
	Não gostaria de declarar	0,5	1,2	0,0	0,0
	Outros	0,7	0,4	0,0	0,0
Qual a renda mensal do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? (soma do rendimento de todos que contribuem com a renda familiar).	Menos de 1 salário mínimo (Equivalente hoje a R\$ 1.100,00)	18,0	13,6	36,4	14,3
	De 01 a 03 salários mínimos (R\$ 1.100,00 a R\$ 3.300,00)	50,5	53,4	36,4	85,7
	De 03 a 06 salários mínimos (R\$ 3.300,00 - R\$ 6.600,00)	19,0	17,4	18,2	0,0
	De 06 a 10 salários mínimos (R\$ 6.600,00 a R\$ 11.000,00)	7,9	9,7	4,5	0,0
	Mais de 10 salários mínimos (Acima de R\$ 11.000,00)	4,3	5,9	4,5	0,0
Qual sua participação na vida econômica do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Não trabalhava e era sustentado pela família ou por outras pessoas	46,4	44,7	13,6	7,1
	Fiquei desempregado e era responsável pelo sustento da família	4,8	2,8	13,6	7,1
	Fiquei desempregado e não era responsável pelo sustento da família	5,1	4,5	0,0	14,3
	Trabalhava, mas recebia ajuda financeira da família ou de outras pessoas	7,6	18,4	0,0	14,3
	Trabalhava e era responsável pelo meu próprio sustento, além de contribuir parcialmente para o sustento da família	13,9	12,4	36,4	28,6
	Trabalhava e era responsável apenas pelo meu próprio sustento	8,0	8,3	13,6	14,3
	Trabalhava e era o principal responsável pelo sustento da família	13,7	8,9	22,7	14,3

Durante a permanência no curso, você residiu:	Com os pais	30,5	38,1	9,1	28,6
	Com companheiro(a)	15,7	13,6	9,1	28,6
	Com filhos(as)	4,2	4,5	18,2	28,6
	Com companheiro(a) e filho(a)(s)	14,5	13,0	27,3	7,1
	Com parentes	3,4	2,5	0,0	0,0
	Com amigos ou em república	15,1	13,2	4,5	0,0
	Casa do estudante universitário (CEU FURG)	3,4	5,3	0,0	0,0
	Sozinho(a)	13,1	9,7	31,8	7,1
Onde você cursou o Ensino Médio?	Somente em escola pública estadual	48,3	51,4	50,0	78,6
	Somente em escola pública municipal	3,6	2,9	22,7	7,1
	Maior parte em escola pública técnica	0,8	0,5	0,0	0,0
	Maior parte em escola pública federal	0,7	0,9	0,0	0,0
	Maior parte em escola pública estadual	6,4	4,0	9,1	0,0
	Maior parte em escola pública municipal	2,4	1,1	0,0	0,0
	Somente em escola particular	15,6	18,1	0,0	7,1
	Maior parte em escola particular	4,2	3,6	0,0	0,0
	Certificação por meio do ENEM ou ENCCEJA	6,1	3,6	4,5	7,1
Quando você concluiu o Ensino Médio?	0 a 2 anos antes de entrar no curso	40,9	45,7	22,7	0,0
	3 a 5 anos antes de entrar no curso	17,4	19,7	13,6	28,6
	6 a 10 anos antes de entrar no curso	18,0	13,0	27,3	14,3
	Mais 10 anos antes de entrar no curso	23,4	21,6	36,4	57,1

Qual foi a forma de ingresso na FURG?	Por meio de edital específico (Indígenas; Quilombolas; Educação do Campo)	1,0	1,9	0,0	0,0
	Por meio do PSVO (Processo Seletivo de Vagas Ociosas)	11,8	6,7	18,2	7,1
	Por meio do SISU ampla concorrência	46,0	51,4	45,5	71,4
	Por meio do SISU, para Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	17,9	18,9	18,2	7,1
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	4,2	4,5	0,0	7,1
	Por meio do SISU, para Candidatos que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	13,7	14,1	13,6	7,1
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	2,2	1,5	4,5	0,0

	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,3	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,4	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,9	0,5	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,1	0,0	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência - PROAAF	0,6	0,1	0,0	0,0

Você foi atendido com alguma política de permanência da FURG e recebia algum auxílio/benefício (p. ex., casa de estudante/auxílio moradia; auxílio permanência; alimentação (R.U.); transporte; auxílio pré-escola/infância)?	NÃO recebia e NÃO tinha expectativa de receber	55,5	47,0	27,3	28,6
	NÃO recebia e tinha expectativa de receber	13,9	5,5	18,2	14,3
	NÃO recebia todos os auxílios/benefícios que necessitava	4,8	3,2	9,1	7,1
	Recebia e perdi no ano da evasão	7,1	-	27,3	-
	Recebi e perdi em algum momento do curso, que não o último ano	3,7	6,0	9,1	7,1
	Recebia no momento da evasão/Recebia	14,1	38,3	4,5	42,9
Por que você escolheu o curso do qual evadiu? Marque quantas opções você julgar necessário!	Interesse na área em que se insere o curso	66,1	78,2	31,8	57,1
	Pelas oportunidades no mercado de trabalho	32,8	26,2	36,4	14,3
	Influência de familiares, professores ou amigos	16,6	15,3	9,1	14,3
	Por ter recebido informações interessantes na Semana Aberta da FURG	0,0	2,1	0,0	0,0
	Por ter recebido informações interessantes sobre o curso pelos meios de comunicação e ou palestras	9,4	6,0	31,8	0,0
	Porque a pontuação atingida no ENEM permitiu acesso a esse curso, ainda que não fosse o curso desejado	24,9	12,1	27,3	28,6
Qual ou quais fator(es) levou você a abandonar/evadir ou permanecer no curso? Marque quantas opções você julgar necessário!	(Falta de) Identificação com o curso	29,3	80,4	18,2	71,4
	(Baixo) Reconhecimento da profissão, do curso ou do Ensino Superior	9,6	35,7	9,1	7,1
	(In)Satisfação com as perspectivas do mercado de trabalho do curso	15,1	41,9	18,2	42,9

	(Dificuldades de) Adaptação à cidade onde se localiza o curso	15,3	21,6	9,1	7,1
	Qualidade do curso	7,9	59,8	4,5	42,9
	(Dificuldade em manter) Desempenho satisfatório no curso	31,9	53,7	22,7	71,4
	(Problemas) Relacionamento com professores	13,0	44,3	4,5	57,1
	(Problemas) Relacionamento com colegas	8,5	52,1	18,2	71,4
	Situações de violência ou assédio vivenciadas na Universidade	3,6	0,0	4,5	0,0
	(Falta) Apoio familiar	14,5	55,3	9,1	42,9
	Paternidade ou maternidade	6,4	0	9,1	0,0
	(Dificuldades) Condições financeiras	29,8	26,2	27,3	28,6
	Sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho; trabalho doméstico; cuidados de familiares)	31,0	0,0	50,0	0,0
	Morava muito longe/perto da Universidade	13,1	20,6	9,1	14,3
	Doença	7,4	0,0	13,6	0,0
Você estava satisfeito(a) com o curso o qual abandonou/evadiu?	Sim	57,5	-	68,2	-
	Não	42,1	-	31,8	-
Se não estava satisfeito(a), quais aspectos geraram insatisfação?	Estrutura do curso	32,1	-	0,0	-
	Infraestrutura de ensino deficiente	14,2	-	0,0	-
	Falta de suporte acadêmico e pedagógico	34,1	-	13,6	-
	Os conteúdos ministrados não atenderam às minhas expectativas	38,5	-	13,6	-

	Dificuldade de adaptação ao ritmo da Universidade	35,4	-	27,3	-
	Município de funcionamento do curso (condições climáticas, culturais ou outras)	13,6	-	0,0	-
	Localização do campus dentro do município (dificuldade de acesso)	12,6	-	18,2	-
	Não estava satisfeito(a) com o meu rendimento acadêmico	60,2	-	18,2	-
	Horário	1,1	-	0,0	-
Durante a realização do curso, quais aspectos negativos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Abordagem dos conteúdos ministrados	-	22,8	-	7,1
	Ausência de atendimento individualizado - monitorias	-	7,7	-	7,1
	Ausência de atividades extracurriculares (visitas técnicas, saídas de campo e outras)	-	38,2	-	28,6
	Ausência de espaços que oportunizem vivências coletivas (eventos sociais e culturais, movimento estudantil, outros)	-	15,3	-	0,0
	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	28,9	-	50,0
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	23,8	-	78,6
	Suporte acadêmico e pedagógico insuficiente- aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	21,7	-	14,3
	Incentivo à pesquisa, extensão e ensino	-	27,2	-	28,6
	Baixa oferta de estágios no campo profissional	-	44,9	-	50,0
Pouca oferta de bolsas	-	40,1	-	14,3	

	Inexistência de grupos de estudo	-	18,1	-	14,2
Durante a realização do curso, quais aspectos positivos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	53,9	-	28,6
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	47,1	-	14,3
	Suporte acadêmico e pedagógico - aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	34,5	-	42,9
	A abordagem dos conteúdos ministrados	-	46,7	-	28,6
	Oportunidades de pesquisa, extensão e ensino	-	42,1	-	21,4
	Participação em coletivos - movimento estudantil, movimentos sociais, CAs, DAs, DCE	-	23,8	-	35,7
	Participação em atividades esportivas - atléticas	-	12,1	-	0,0
	Participação em eventos Científicos	-	42,3	-	50,0
	Participação em eventos sociais e culturais	-	30,1	-	50,0
	Oportunidades de estágios	-	30,1	-	50,0
	Oferta de bolsas	-	21,4	-	7,1
	Oportunidade de visitas técnicas, saídas de campo e outras atividades extracurriculares	-	26,5	-	57,1
	Grupos de estudo	-	19,6	-	0,0
	Atendimento individualizado - monitorias	-	31,8	-	7,1
Em relação ao curso, como você avalia as disciplinas ofertadas?	As disciplinas permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	48,0	48,7	54,5	42,9

	As disciplinas não permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	20,1	30,8	18,2	14,3
	As disciplinas proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	23,6	36,4	13,6	50,0
	As disciplinas não proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	13,7	28,9	13,6	21,4
	A organização das aulas contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	26,6	40,6	22,7	21,4
	A organização das aulas não contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	16,6	19,4	4,5	14,3
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi adequado para sua organização;	-	48,5	-	42,9
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi além das suas condições de organização, de modo que você teve dificuldade para atendê-las satisfatoriamente	24,2	23,6	13,6	0,0
	A carga de atividades demandadas pelas disciplinas (trabalhos; resenhas; provas; práticas; experimentos; visitas técnicas) colaboraram para sua decisão em evadir/permanecer do curso	24,8	7,7	45,5	7,1
Você reprovou/desistiu mais de uma vez em uma mesma disciplina, durante o período em que esteve matriculado(a) no curso?	Não	58,9	71,6	81,8	64,3
	Sim, em uma disciplina	12,7	13,7	4,5	14,3
	Sim, em mais de uma disciplina	27,5	14,4	13,6	21,4

Você deseja continuar respondendo	Sim	67,7	77,5	81,8	78,6
	Não	32,0	22,2	18,2	21,4
Qual era seu estado civil no ano do evasão/conclusão do curso?	Solteiro(a)	64,9	68,2	50,0	54,5
	Casado(a) ou em união estável	30,6	27,7	33,3	45,5
	Divorciado(a)	2,5	2,7	16,7	0,0
	Viúvo(a)	0,6	0,2	0,0	0,0
	Separado(a)	1,4	1,2	0,0	0,0
Você desenvolvia atividades como responsável pelo cuidado (físico, emocional, associado a questão de saúde ou não) de algum familiar ou de algum membro de sua rede socioafetiva (filhos, pais, irmão, avôs, etc), no ano do abandono/evasão do curso?	Sim	36,2	32,4	50,0	45,5
	Não	63,8	67,6	50,0	54,5
O curso que você evadiu/concluiu foi a sua primeira opção de ingresso na Universidade?	Sim	65,4	72,2	83,3	54,5
	Não	34,6	27,8	16,7	45,5
Em algum momento você pensou em abandonar/evadir do curso?	Sim	-	57,9	-	63,6
	Não	-	42,1	-	36,4
Você chegou a conversar com alguém sobre a evasão? Marque quantas opções você julgar necessário!	Não, decidi sozinho(a)	34,7	46,6	44,4	27,3
	Sim, conversei com amigos e/ ou familiares	60,2	44,7	38,9	63,6
	Sim, conversei com colegas do curso	23,6	27,3	16,7	27,3
	Sim, conversei com o coordenador e/ ou professores do curso	11,0	11,0	5,6	9,1
	Sim, conversei com o acompanhamento pedagógico/ PRAE/ PROGRAD da FURG [Psicóloga(o); Pedagoga(o)]	6,0	7,4	11,1	18,2

A que/quem você atribui a sua permanência e conclusão no curso? Marque mais de uma alternativa, se necessário.	Ao apoio da família	-	73,8	-	72,7
	Ao apoio dos amigos	-	53,8	-	63,6
	Ao apoio da instituição - políticas de benefícios para a permanência	-	20,4	-	36,4
	Ao apoio da instituição - atendimentos pedagógicos e psicológicos	-	9,8	-	27,3
	Ao apoio dos professores	-	31,6	-	36,4
	Ao apoio dos colegas de curso	-	50,6	-	63,6
	Às expectativas de realização na profissão	-	43,9	-	9,1
	Ao sentimento de pertença desenvolvidos no percurso acadêmico	-	35,3	-	9,1
	Ao envolvimento com atividades extracurriculares (pesquisa, extensão e ensino)	-	26,2	-	0,0
	Vivência prévia em ambiente de trabalho relacionado ao curso	-	18,8	-	0,0
	Expectativa de progressão na carreira - (vantagem financeira, mudança de status, efetivação, entre outros)	-	34,4	-	36,4
Como você foi acolhido(a) ao ingressar na FURG?	Participei da acolhida cidadã	46,3	52,4	66,7	72,7
	Participei de atividades promovidas pela coordenação do curso	36,6	49,1	33,3	36,4
	Participei de atividades promovidas pelo centro/diretório acadêmico ou atléticas do curso	28,7	30,4	27,8	54,5
	Não participei de nenhuma atividade de acolhida	36,7	27,3	27,8	27,3

Você teve acesso às características/competências que o curso desejava no profissional a ser formado?	Sim	67,5	75,5	72,2	72,7
	Não	32,5	24,5	27,8	27,3
Você vivenciou alguma situação de violência ou assédio moral/sexual no espaço Universitário?	Sim	24,0	36,6	16,7	45,5
	Não	76,0	63,4	83,3	54,5
Caso você tenha vivenciado (ou não) uma situação de violência ou assédio moral/sexual, você presenciou algum(a) colega de curso vivenciá-la?	Sim	28,0	55,8	11,1	36,4
	Não	72,0	44,2	83,3	63,6
Que tipo de situação de violência(s) e assédio(s) você vivenciou na FURG? Marque quantas opções julgar necessário!	Violências de gênero/orientação sexual, como por exemplo, situações de machismo, homofobia, lesbofobia, transfobia, bifobia dentre outros	16,3	33,1	5,6	0,0
	Situações de racismo relacionadas à comunidade negra, amarela e aos grupos indígenas da Universidade	8,2	16,1	5,6	0,0
	Situações de violência decorrentes de preconceitos contra pessoas com deficiência ou com demandas específicas de saúde	2,7	6,0	0,0	0,0
	Situações de violência com base em sua crença religiosa	5,3	7,6	0,0	0,0
	Situações de violência com base em suas convicções políticas	12,9	19,0	0,0	36,4
	Situações de violência com base em suas origens e/ou nacionalidade	4,6	6,2	5,6	0,0
	Situações de violência por conta do seu processo de aprendizagem	16,7	25,4	5,6	9,1
	Situações de violência por conta de seu desempenho nas atividades acadêmicas	15,5	24,6	5,6	18,2

	Não se aplica	65,0	44,0	66,7	54,5
Você foi alvo de algum tipo de assédio moral?	Não	78,3	67,8	83,3	63,6
	Sim, foi alvo de alta demanda de atividades de pesquisa, ensino, estágio, incompatível com sua situação no momento da graduação	4,3	7,0	11,1	0,0
	Sim, foi alvo de discursos desqualificadores que colocavam em xeque sua capacidade de aprendizagem ou de desempenhar atividades individuais ou coletivas	17,4	25,2	5,6	36,4
Você foi alvo de algum tipo de assédio sexual ou constrangimento com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual?	Não	96,2	92,2	94,4	100,0
	Sim, fui alvo de discursos em que o ator do assédio mencionou meus atributos físicos e/ou sexuais	1,8	4,2	0,0	0,0
	Sim, fui alvo de violação física e de meu espaço pessoal com investidas diretas contra meu corpo	2,0	3,6	5,6	0,0
Em relação à violência sofrida, qual foi a forma de manifestação? Marque quantas opções julgar necessário!	Discursos de calúnia e de difamação	32,2	30,3	11,1	9,1
	Discursos pejorativos a respeito de seu corpo, de sua identidade	22,5	17,4	11,1	0,0
	Discursos que o desqualificaram em relação à sua capacidade de aprendizagem	68,2	70,1	16,7	18,2
	Violabilidade física e de seu espaço pessoal com investidas diretas contra seu corpo	10,9	13,4	5,6	0,0
Essa situação de violência ou assédio moral/sexual foi perpetrada por: Marque quantas opções julgar necessário!	Professor	63,1	82,5	0,0	27,3
	Coordenação de curso	8,1	13,6	0,0	18,2
	Funcionário / Técnico Administrativo	5,1	4,7	0,0	0,0

	Colegas de curso	53,2	34,6	16,7	27,3
	Outros agentes institucionais	4,4	4,7	5,6	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	11,5	8,7	33,3	27,3
	Poucas vezes	28,8	49,9	27,8	27,3
	Muitas vezes	40,5	34,5	38,9	45,5
	Sempre	19,2	6,9	0,0	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	13,1	13,1	27,8	36,4
	Poucas vezes	48,2	58,2	33,3	54,5
	Muitas vezes	28,4	24,4	38,9	9,1
	Sempre	10,4	4,3	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	11,5	13,1	33,3	18,2
	Poucas vezes	28,8	48,2	27,8	18,2
	Muitas vezes	40,5	28,4	38,9	45,5
	Sempre	19,2	10,4	0,0	18,2
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	3,4	8,8	27,8	18,2
	Poucas vezes	26,1	46,6	33,3	54,5
	Muitas vezes	51,3	36,9	38,9	27,3
	Sempre	19,2	7,7	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	22,2	18,2
	Poucas vezes	29,0	48,14	44,4	27,3
	Muitas vezes	39,7	27,16	16,7	54,5
	Sempre	19,8	8,82	11,1	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	5,0	10,0	22,2	18,2
	Poucas vezes	25,7	47,6	33,3	54,5
	Muitas vezes	54,2	37,6	33,3	27,3
	Sempre	15,1	4,8	5,6	0,0

Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	22,2	18,2
	Poucas vezes	29,0	48,14	44,4	54,5
	Muitas vezes	39,7	27,16	16,7	27,3
	Sempre	19,8	8,82	11,1	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	12,0	21,8	22,2	27,3
	Poucas vezes	36,7	47,7	33,3	54,5
	Muitas vezes	41,0	24,9	33,3	18,2
	Sempre	10,3	5,7	5,6	0,0
Que pontos fortes ou aspectos positivos você destacaria da sua vivência/experiência na FURG, no período em que esteve vinculado ao curso? Marque quantas opções julgar necessário!	Aprendizagens práticas	46,7	55,3	38,9	36,4
	Aprendizagens teóricas	69,0	81,4	77,8	72,7
	Melhora na capacidade de analisar ou refletir criticamente sobre diferentes aspectos	41,1	69,1	50,0	81,8
	Melhora na capacidade de assumir diferentes tarefas e responsabilidades	35,1	60,0	22,2	63,6
	Melhora na capacidade de organização do tempo	27,6	50,0	22,2	36,4
	Melhora na capacidade de tomar iniciativa	29,7	48,8	27,8	36,4
	Melhora na flexibilidade (ou seja, adaptação a novas situações/mudanças)	35,3	56,2	27,8	54,5
	Melhora na forma de lidar com frustrações	23,7	42,2	11,1	18,2
	Melhora na forma de lidar com opiniões ou pontos de vista diferentes	46,0	70,9	44,4	63,6
	Melhora na forma de se comunicar	43,9	67,1	55,6	63,6
	Melhora na forma de se relacionar/interagir com outras pessoas, dentro e fora da universidade	40,2	61,7	33,3	100,0

	Participação em atividades científicas	27,1	52,2	27,8	36,4
	Participação em atividades culturais	28,5	35,2	27,8	36,4
	Participação em atividades esportivas	12,4	13,6	5,6	0,0
	Participação em atividades extensionistas (relação com a comunidade)	16,7	35,2	22,2	18,2
	Reconhecimento e respeito às questões de diversidade e diferenças (culturais/ relações étnico-raciais/ gênero/classe social/ sexualidade/ pessoas com deficiência/ pessoas com demandas específicas de saúde)	45,5	55,0	55,6	72,7
	Relações/interações com colegas	67,9	82,1	61,1	72,7
	Relações/interações com professores/servidores	45,4	72,2	38,9	72,7