

Relatório Gerencial

2021

Arquivologia



FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE- FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ- REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO

Relatório Gerencial

ARQUIVOLOGIA

2021

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibebe da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Lucia de Fatima S. de Anello

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Eder Leandro Bayer Maier

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Danilo Vicensotto Bernardo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

TITULARES	SUPLENTE
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Rodrigo Aquino de Carvalho
Antônio Luís Ramos Lopes	Mônica Wetzel
Camile Corvello	Angelita Vargas Kolmar
Carolina Rosa Gioda	-
Claudio Luis Figueiredo da Silva	Ricardo Soares Oliveira
Cristiane Souto Santos	Anajara Arvelos Martins
Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira	Edélti Faria Albertoni
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Eduarda Machado Azzi	Joana da Silva Sousa
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Isabel Cristina de Oliveira Netto
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Gilberto Vitorio Rech	Marianna Sales Duarte
Giovana Calcagno Gomes	Liziani Iturriet Avila
Igor Luan Olioni de Oliveira	Beatriz Spotorno Domingues
Jaqueline Garda Buffon	Marcos Alexandre Gelesky
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Débora Spenassato
Juliana Silveira Oliveira	Kalinca Gonçalves Leite
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Lizandro Mello Pereira	Andréa Edom Morales
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Paulo Renato Thompson Claro	Helen Sibelle Nogueira Gonçalves
Reinaldo Marcelo Lima Braga	Jean Guilherme Florentino Corrales
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Carmo Thum
Roberta de Souza Pohren	Marcelo Dutra da Silva
Tiarajú Alves de Freitas	Rafael Mello Oliveira

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery

Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva

Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição

Administrador – Antonio Carlos Sampaio Dalbon

Administradora – Mayara Marques Guilherme

Estagiária – Joice Neves Machado

Estagiária – Natália da Fonseca Fonseca

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO

Adriana Kivanski de Senna

Rafael Aparecido Moron Semidão

Cristiano Ruiz Engelke

Sibelle Cardia Nunes Cruz

Paulo Afonso Pires Junior

Vanessa dos Santos Moura

LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes

IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

SUMÁRIO

1 Introdução.....	9
2 Contextualização da FURG	10
2.1 Breve histórico e base legal de registro	10
2.2. Perfil e Missão (PPI)	11
2.3. Dados socioambientais da região	12
2.4. Dados socioeconômicos da região.....	15
3 Contextualização do Curso de Arquivologia.....	20
3.1. Nome do curso.....	20
3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	20
3.3. Perfil do egresso	21
3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)	22
3.5. Coordenação de curso.....	22
3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)	22
4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente	23
5 Resultados da Avaliação do Ensino não Presencial (ENP) 2020	27
5.1. Avaliação dos Discentes - ENP 2020	28
5.1.1. Quantitativa	28
5.1.2. Qualitativa.....	36
5.2. Avaliação dos Docentes - ENP 2020.....	38
5.2.1. Quantitativa	38
5.2.2. Qualitativa.....	48
6 Histórico da Evasão.....	49
7 Resultados das avaliações do INEP.....	51
7.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação <i>in loco</i>	51

8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)	55
8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018.....	56
8.1.1. Quantitativa	56
8.1.2. Qualitativa.....	63
8.2 Avaliação dos Docentes - AA 2018	65
8.2.1 Quantitativa.....	65
8.2.2. Qualitativa.....	72
8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018	73
8.3.1. Quantitativa	73
8.3.2. Qualitativa.....	79
8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018	81
9 Ações realizadas em 2019 e 2020	82
9.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Arquivologia.....	83
9.2. Ações realizadas em 2020 e 2021 - no contexto do período emergencial.....	107
10 Considerações Finais	110
11 Referências	112

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Arquivologia, vinculado ao Instituto de Ciências Humanas e da Informação - ICHI, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Arquivologia. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação do Ensino não Presencial 2020, os históricos da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação (2018) do Instituto de Ciências Humanas e da Informação.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019 e 2020 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Arquivologia na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

2 Contextualização da FURG

2.1 Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecosistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de

autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a

APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM		0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda		0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação		0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG assumiu esse desafio ao criar os *campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai,

especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros

qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Arquivologia

3.1. Nome do curso

ARQUIVOLOGIA

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Relacionados à sua trajetória de consolidação institucional, o Curso de Arquivologia da Universidade Federal do Rio Grande -FURG, registra um conjunto de atos legais e de processos de revisão que lhe franqueia a identidade curricular e pedagógica da qual desfruta atualmente.

Nesse sentido, o Curso de Arquivologia foi criado no segundo semestre de 2008, a partir de uma proposta do Departamento de Biblioteconomia e História (DBH), atual Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI), inserida no âmbito do Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais Brasileiras (REUNI). Na FURG, a criação foi formalizada pela Deliberação 014/2008, que dispõe sobre a criação do Curso de Arquivologia – Bacharelado. No âmbito do Ministério da Educação, o curso foi reconhecido por meio da Portaria nº 515 de 15/10/2013, publicada no DOU de 16/10/2013.

Partindo de uma proposta elaborada em parceria entre os cursos de História e Biblioteconomia, a estrutura curricular do curso de Arquivologia foi então criada com base no corpo docente e nas disciplinas disponíveis naquele momento. Em 2012, houve a primeira reforma curricular do curso quando o corpo docente já contava com três docentes com formação superior específica em Arquivologia, a qual tinha como meta a exclusão das duas ênfases/habilitações inicialmente inseridas na estrutura do curso (Arquivos Empresariais e Arquivos Históricos), bem como a readequação da localização de algumas disciplinas no QSL do curso com vistas a um melhor aproveitamento de conteúdos pelos discentes.

Em 2014, contando já com seis docentes com formação em Arquivologia, iniciou-se os estudos e debates para uma nova reformulação curricular. Entre os principais pontos identificados como críticos e que demandavam soluções, destacaram-se: a inserção e exclusão de pré-requisitos exigidos para se cursar algumas disciplinas; os conteúdos repetidos em disciplinas diferentes; carga horária; adequação do último período do turno noturno com o horário do transporte urbano; inserção de novas disciplinas da área de Arquivologia; modificação de localização de disciplinas no quadro de sequência lógica (QSL - 185208); e aproximação dos professores da área de Arquivologia das

disciplinas ofertadas nos primeiros semestres do curso. Em agosto de 2016 foi aprovada a nova reforma curricular, visando justamente solucionar ou ao menos amenizar os pontos mencionados.

Esta última reforma curricular aprovada, entrou em vigor a partir do primeiro semestre de 2017 e criou um novo Quadro de Sequência Lógica (QSL - 185117), permitindo que os alunos ingressantes a partir de 2017 passassem a cursar o novo QSL e que, ao mesmo tempo, os acadêmicos ingressados em anos anteriores pudessem continuar a cursar as disciplinas do QSL no qual ingressaram (QSL - 185208).

Em novembro de 2017 ocorreu a visita dos Avaliadores do MEC para avaliação *in loco* do Curso de Arquivologia. Após a visita, em 23/04/2018 foi publicado no Diário Oficial da União (DOU) a Portaria nº 276 de 20/04/2018 que trata da Renovação de Reconhecimento de Curso. O corpo de avaliadores conferiu ao Curso de Arquivologia o conceito final 04, de uma escala de 0 a 5, conforme detalhado mais adiante.

3.3. Perfil do egresso

O Curso possibilita ao educando uma formação multidisciplinar a partir de conhecimentos teóricos e práticos sobre o tratamento de acervos de arquivos correntes, intermediários e permanentes, tendo em vista a teoria das três idades.

Além disso, o Curso propõe que o educando atue na gestão da informação independentemente do suporte sobre o qual estas estão registradas, o que possibilita ao mesmo a organização de acervos textuais, digitais, iconográficos etc., independentemente da área do saber em que esses documentos foram produzidos e/ou recebidos.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Turno: O Curso de Arquivologia tem suas atividades desenvolvidas no *campus* – sede Rio Grande- unidade Carreiros. As aulas das disciplinas constantes do Quadro de Sequência Lógica são ministradas no turno da noite, sendo que algumas atividades também serão oferecidas nos turnos da manhã e da tarde: estágios, atividades complementares, disciplinas optativas, eventos etc.

Vagas: 40

Duração: Mínimo 8 semestres (4 anos)

Máximo 14 semestres (7 anos)

Carga Horária Total do QSL (185208) vigente até o 2º semestre de 2016: 2.655 h/a

Carga Horária Total do QSL (185117) vigente a partir do 1º sem. de 2017: 2.445 h/a

3.5. Coordenação de curso

Coordenador do Curso de Arquivologia - Prof. Dr. Mateus de Moura Rodrigues

Coordenadora Adjunta do Curso de Arquivologia - Prof.^a Dr.^a Roberta Pinto Medeiros

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 0787/2020 - PROGRAD, os professores que compõe atualmente o Núcleo Docente Estruturante do Curso de Arquivologia, são:

Prof. Dr. Mateus de Moura Rodrigues

Prof.^a Dr.^a Luciana Souza de Brito

Prof.^a Dr.^a Evelin Melo Mintegui

Prof. Dr. Rafael Aparecido Moron Semidão

Prof.^a Dr. Roberta Pinto Medeiros

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente constava de 8 questões quantitativas até 2018 (Quadro 2). Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 3). Nessas questões quantitativas o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, aos coordenadores de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos nesse relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Arquivologia em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2017, 2018 e 2019.

No ano de 2020, devido ao enfrentamento à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos já existentes.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: [https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_ADD_2019 - VERSAO FINAL - Consideracoes_PROGRAD e PROPESP.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESP.pdf)

Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2017 a 2019 (média por tema) – Arquivologia

TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	2017			2018			2019				
		MÉDIA			MÉDIA			TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	MÉDIA		
		FURG	UNID	CURSO	FURG	UNID	CURSO			FURG	UNID	CURSO
Implementação do plano de ensino da disciplina.	1	8,31	8,18	8,13	8,64	8,87	8,93		1	8,85	8,82	8,87
Organização das aulas.	2	7,75	7,73	7,43	8,03	8,40	8,50		2	8,07	8,16	7,90
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,02	8,00	7,67	8,35	8,68	8,68		3	8,94	8,94	8,35
Incentiva o questionamento e a participação dos discentes em grupos de estudos.	7	7,74	7,75	7,70	8,06	8,43	8,58	Incentiva o questionamento	4	8,34	8,48	8,03
								Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos.	6	7,96	8,08	7,88
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	4	8,08	8,04	7,72	8,41	8,73	8,75		5	8,40	8,43	8,04
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	5	8,18	8,12	8,07	8,55	8,81	8,80		7	8,56	8,61	9,26
É acessível/disponível para orientação extraclasse.	6	8,07	8,04	7,96	8,43	8,65	8,77		8	8,46	8,45	8,39
Elaboração das avaliações e discussão dos resultados	8	8,09	8,08	8,09	8,43	8,77	8,68	Elaboração das avaliações	9	8,76	8,87	8,53
								Discussão dos resultados da avaliação da disciplina.	10	8,29	8,44	8,25
MÉDIA GERAL		8,03	7,99	7,85	8,36	8,67	8,71	MÉDIA GERAL		8,46	8,53	8,35
ALUNOS RESPONDENTES (%)		22,4%	22,0%	27,8%	26,1%	20,1%	29,8%	ALUNOS RESPONDENTES (%)		36,2%	32,4%	37,9%

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente até 2018

Questões Avaliadas
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

5 Resultados da Avaliação do Ensino não Presencial (ENP) 2020

Em 2020, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) buscou compreender diversos aspectos da experiência dos seus docentes e estudantes sobre o ensino não presencial em funcionamento na FURG durante o período emergencial, em função da pandemia do COVID-19. Foram avaliados aspectos desde a infraestrutura disponível para essa forma de ensino, passando pelo apoio pedagógico da Universidade, o uso das plataformas, entre outros aspectos. O objetivo foi obter indicadores para compreender o que precisava ser melhorado para o próximo semestre do ano letivo 2020, o qual se vislumbrava que também não seria presencial, o que acabou se concretizando.

Foram elaborados três instrumentos: um para os docentes, um para os discentes de graduação e o outro para os discentes de pós-graduação. Todos os instrumentos foram disponibilizados para a comunidade através do sistema “Consultas” da FURG no período de 16/11/2020 a 06/12/2020.

As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme aspectos relacionados em **Retorno das atividades do curso, Programas de apoio, Capacitação e AVA FURG, Funcionamento das disciplinas, Aprendizagem, Extensão, Pesquisa, Modificação do ensino para o retorno das aulas presenciais** sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Para algumas questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Para análise dos resultados quantitativos, foi feita a determinação do percentual de respostas para cada questão.

Havia também um espaço para registro das considerações ou sugestões que o respondente tinha sobre o momento de realização de atividades acadêmicas não presenciais. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Foram feitas análises de conteúdo, sendo para a definição das categorias iniciais o uso de um minerador de palavras.

Nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

Os resultados obtidos na Avaliação do Ensino não Presencial foram imediatamente repassados às unidades acadêmicas, direções e coordenações de curso.

5.1. Avaliação dos Discentes - ENP 2020

5.1.1. Quantitativa

Na Tabela 2, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes de Arquivologia, na avaliação do Ensino não Presencial 2020, de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos vinculados ao ICHI e pelos discentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 2 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Arquivologia na avaliação do Ensino não Presencial 2020. Os resultados são apresentados em função do número de discentes respondentes

PERGUNTAS	OPÇÕES DE RESPOSTAS	FURG	ICHI	Arquivologia
		(Nº de discentes = 9853) (Particip. (%) = 19,2%)	(Nº de discentes = 1366) (Particip. (%) = 14,6%)	(Nº de discentes = 154) (Particip. (%) = 17,5%)
As informações sobre o retorno das aulas foram transmitidas de forma adequada para você.	Concordo totalmente	54,9	62,8	88,9
	Concordo parcialmente	31,6	27,6	11,1
	Discordo parcialmente	8,5	6,5	0,0
	Discordo totalmente	3,5	2,5	0,0
	Sem condições de opinar	1,5	0,5	0,0
O Plano de Contingência (ações implementadas para enfrentamento da pandemia do coronavírus) traçado pela universidade para este período foi...	Muito bom	29,9	34,2	44,4
	Bom	39,2	41,7	48,1
	Regular	20,3	16,1	7,4
	Ruim	4,9	4,0	0,0
	Péssimo	3,7	2,0	0,0
	Sem condições de opinar	1,9	2,0	0,0
O processo de realização da matrícula/acerto de matrícula foi...	Muito bom	37,5	40,7	55,6
	Bom	38,1	39,2	29,6
	Regular	13,8	13,6	3,7
	Ruim	3,1	3,0	0,0
	Péssimo	1,6	0,5	0,0
	Sem condições de opinar	5,8	3,0	11,1
O atendimento oferecido de forma remota pela coordenação do seu curso foi...	Muito bom	35,2	39,7	77,8
	Bom	33,1	31,2	22,2
	Regular	15,6	15,1	0,0
	Ruim	5,3	5,5	0,0
	Péssimo	4,1	4,0	0,0
	Sem condições de opinar	6,7	4,5	0,0
O atendimento oferecido de forma remota pela secretaria acadêmica/secretaria do campus foi...	Muito bom	22,0	18,6	44,4
	Bom	31,2	34,2	33,3
	Regular	15,6	13,6	3,7
	Ruim	3,4	3,5	3,7
	Péssimo	2,8	3,0	0,0
	Sem condições de opinar	25,1	27,1	14,8

O atendimento oferecido pela biblioteca (no que se refere aos seus produtos e serviços, tais como: bases de dados, busca no ARGO, módulo "meu espaço", renovação de itens, orientações e esclarecimentos via e-mail, etc..) nesse período foi...	Muito bom	19,8	18,6	29,6
	Bom	24,5	25,1	22,2
	Regular	11,7	12,1	7,4
	Ruim	3,3	2,0	0,0
	Péssimo	1,3	1,0	0,0
	Sem condições de opinar	39,3	41,2	40,7
Você soube dos programas de apoio aos estudantes ofertados pela Universidade/PRAE durante a suspensão e a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	83,6	86,9	92,6
	Não	16,4	13,1	7,4
Você se inscreveu em algum dos programas de apoio ofertados aos estudantes durante a suspensão ou durante a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	24,8	24,1	22,2
	Não	75,3	75,9	77,8
Se você NÃO se inscreveu, quais foram os motivos? Marque quantas opções desejar.	Não necessitei dos auxílios.	52,3	58,3	63,0
	Não soube dos editais de auxílio.	4,5	5,0	3,7
	Tive dificuldades em me inscrever nos editais de auxílio (preenchimento do questionário ou entrega de documentos).	1,4	5,0	3,7
	Perdi o prazo para a inscrição nos editais de auxílio.	1,5	3,0	3,7
	Tive receio de não cumprir as exigências dos editais de auxílio.	6,8	12,1	11,1
	Tive impedimento por receber outro auxílio financeiro.	0,9	3,5	3,7
Você foi contemplado por algum dos programas de apoio ofertados aos estudantes durante a suspensão ou durante a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	23,7	22,6	22,2
	Não	24,5	27,6	29,6
	Não necessitei dos auxílios	51,8	49,7	48,1

Se SIM, qual(is)? Marque quantas opções desejar.	Auxílio deslocamento (somente alunos moradores das Casas do Estudante Universitários - CEUs).	1,2	0,0	3,7
	Auxílio financeiro emergencial (somente alunos moradores das CEUs).	3,5	1,0	3,7
	Auxílio alimentação emergencial (cestas básicas).	6,0	1,5	0,0
	Auxílio inclusão digital (valor de R\$200,00 para compra de equipamentos ou pagamento de internet).	20,8	9,0	22,2
	Edital alunos conectados MEC (distribuição de chips de internet).	4,3	0,0	3,7
Os materiais do "Conheça AVA FURG" são ...	Muito bons	17,7	19,1	25,9
	Bons	37,6	39,7	63,0
	Regulares	18,6	19,6	3,7
	Ruins	2,6	3,0	3,7
	Péssimos	1,5	1,5	0,0
	Sem condições de opinar	22,0	17,1	3,7
O atendimento da equipe do AVA FURG para ajudá-lo foi...	Muito bom	15,5	14,1	18,5
	Bom	28,6	30,2	40,7
	Regular	13,2	14,6	7,4
	Ruim	2,6	3,5	3,7
	Péssimo	1,6	2,0	0,0
	Sem condições de opinar	38,6	35,7	29,6
Quais ferramentas do AVA FURG você teve dificuldade em usar? Marque quantas opções desejar.	Não tive dificuldade em nenhuma	62,1	59,3	55,6
	Não acessei o AVA	0,7	1,5	0,0
	Chat	12,0	14,1	11,1
	Fórum	17,0	21,6	25,9
	Glossário	9,6	9,5	0,0
	Questionário	8,3	8,5	3,7
	Tarefa	12,4	13,1	7,4
	Wiki.	10,9	9,5	0,0
Outra.	5,4	4,5	3,7	

De que forma ocorreram as interações com seus colegas de turma dentro das disciplinas. Marque quantas opções desejar.	Não houve interações	7,4	12,1	11,1
	Nos fóruns	2,6	41,7	51,9
	Nos encontros síncronos	4,1	58,3	44,4
	Nos grupos de whatsapp	32,1	74,9	77,8
	Outra	0,4	2,5	0,0
Em quantas disciplinas você se matriculou nesse período?	Nenhuma	1,0	0,5	3,7
	1	1,9	3,5	3,7
	2	5,3	7,5	0,0
	3	8,9	11,1	3,7
	4	10,9	13,6	7,4
	5	17,8	29,1	11,1
	6	17,6	12,1	3,7
	7	13,6	13,6	37,0
	8	10,5	6,5	22,2
	9	6,4	1,0	3,7
Você trancou ou desistiu de alguma(s) dessa(s) disciplina(s)?	Sim, todas	1,6	3,0	3,7
	Sim, algumas	20,4	19,6	14,8
	Não	78,0	77,4	81,5
Se você respondeu SIM na questão anterior, quais foram os motivos para você ter trancado/desistido dessa(s) disciplina(s)?	Não se aplica.	76,6	76,4	81,5
	Acúmulo de atividades acadêmicas.	7,5	4,5	0,0
	Acúmulo de atividades particulares.	2,0	3,0	3,7
	Não gostei do formato de funcionamento da disciplina.	6,0	5,0	3,7
	Dificuldade de acesso à internet.	0,6	1,5	3,7
	Falta de equipamentos adequados para realizar as atividades da disciplina.	1,1	1,5	3,7
Você conseguiu participar das atividades síncronas (on line) ofertadas nas disciplinas?	Sempre	18,2	28,6	25,9
	Quase sempre	42,6	48,2	44,4
	Algumas vezes	22,0	13,1	22,2
	Poucas vezes	13,8	8,5	7,4
	Nunca	2,5	0,0	0,0
	Não se aplica	0,9	1,5	0,0

A QUALIDADE do material disponibilizado pelos(as) professores(as) foi...	Muito boa	20,7	28,6	37,0
	Boa	37,6	43,7	51,9
	Regular	30,3	21,1	11,1
	Ruim	7,2	2,5	0,0
	Péssima	3,5	2,5	0,0
	Não se aplica	0,7	1,5	0,0
A QUANTIDADE de material disponibilizado pelos(as) professores(as) foi...	Muita	47,0	32,2	37,0
	Adequada	42,5	61,8	59,3
	Pouca	7,8	2,5	3,7
	Sem condições de opinar	2,8	3,5	0,0
Os(As) professores(as) organizaram o material de forma a despertar o interesse pelas disciplinas.	Concordo totalmente	15,5	24,6	29,6
	Concordo parcialmente	47,3	50,3	51,9
	Discordo parcialmente	23,8	16,1	11,1
	Discordo totalmente	11,6	4,5	0,0
	Sem condições de opinar	1,9	4,5	7,4
Os(As) professores(as) mostraram-se disponíveis para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos nas disciplinas.	Concordo totalmente	42,3	55,3	74,1
	Concordo parcialmente	39,6	31,7	22,2
	Discordo parcialmente	13,4	7,0	3,7
	Discordo totalmente	3,0	3,0	0,0
	Sem condições de opinar	1,7	3,0	0,0
Como você avalia o seu aprendizado nas disciplinas com o ensino não presencial?	Muito bom	10,2	11,1	11,1
	Bom	26,2	29,6	37,0
	Regular	33,5	34,7	44,4
	Ruim	16,1	14,1	7,4
	Péssimo	13,4	9,5	0,0
	Não se aplica	0,5	1,0	0,0
Qual(is) material(is) didático(s) e/ou atividades contribuíram facilitando seu aprendizado? Marque quantas opções desejar.	Sem condições de opinar	9,7	12,1	11,1
	Nenhum	8,3	4,0	0,0
	Atividades síncronas (on line)	52,8	60,8	55,6
	Chat	15,6	13,6	14,8
	Fórum	21,7	27,6	51,9
	Glossário	5,3	6,0	3,7
	Questionário	34,6	34,2	59,3
	Tarefa	45,3	43,7	55,6
	Wiki	3,1	2,0	0,0
Outro	16,6	10,1	3,7	
Com relação a atividades de EXTENSÃO, você participou, nesse período, de alguma	Sim	31,2	27,6	18,5

ação/atividade/projeto?	Não	68,8	72,4	81,5
Se SIM, quais tecnologias digitais para a execução e/ou planejamento de atividades de EXTENSÃO você utilizou? Marque quantas opções forem necessárias.	Não se aplica	66,3	67,3	74,1
	E-mail	0,3	12,1	3,7
	Podcast	0,1	5,0	0,0
	WhatsApp	0,9	13,1	7,4
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom	3,3	23,1	11,1
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	0,3	12,1	3,7
	Youtube	14,2	100,0	19,2
	Google Classroom (Sala de Aula)	4,9	38,5	0,0
	Plataforma AVA FURG	8,5	61,5	0,0
Com relação a atividades de PESQUISA, você participou, nesse período, de alguma atividade?	Sim	25,9	32,2	22,2
	Não	74,1	67,8	77,8
Se SIM, quais tecnologias digitais para a execução e/ou planejamento de atividades de PESQUISA você utilizou? Marque quantas opções forem necessárias.	Não se aplica	72,3	65,3	70,4
	E-mail	0,7	16,6	14,8
	Podcast	0,1	0,5	3,7
	WhatsApp	1,2	17,6	11,1
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom	2,5	18,1	18,5
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	0,1	6,5	0,0
	Youtube	8,4	65,4	19,2
	Google Classroom (Sala de Aula)	2,6	26,9	0,0
	Plataforma AVA FURG	6,1	76,9	11,5

Das ferramentas do AVA FURG, quais você gostaria que, no retorno das atividades presenciais, fossem utilizadas pelo(a) professor(a)? Marque quantas opções desejar.	Sem condições de opinar	14,4	28,9	22,2
	Nenhuma	15,6	25,4	7,4
	Chat	26,1	34,5	11,1
	Fórum	30,5	50,7	44,4
	Glossário	9,8	16,2	3,7
	Questionário	38,5	47,2	48,1
	Tarefa	44,6	50,7	33,3
	Wiki	4,4	4,9	0,0
	outra	7,2	5,6	3,7

5.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Arquivologia na avaliação do Ensino não Presencial 2020 são apresentados a seguir, na Tabela 3.

Tabela 3 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Arquivologia - Avaliação ENP 2020

COMENTÁRIO
Acho que seria interessante se houvesse, integrado ao AVA, ferramentas para que fosse possível realizar aulas síncronas pelo próprio AVA. Ou pelo menos algo, assim como acontece em itens como atividade", "tarefa" e afins, em que fosse possível o professor inserir os dados de uma aula online, como dia, horário, link de acesso e outros detalhes, o qual ficasse disponível para todos alunos terem acesso pelo AVA, além de receberem a notificação do mesmo. Pois, apesar de eu ter certa facilidade com o uso dessas ferramentas, vi que muitos colegas meus não conseguiam participar das aulas síncronas por falta de entendimento sobre como saber se tem aula agendada ou não (já que esses tem dificuldade ou não acessam os seus emails cadastrados do AVA, tão pouco acessam as mensagens enviadas no AVA, as quais geralmente foram os meios de comunicação dos professores para avisar sobre as aulas síncronas). "
Com relação as postagens de materiais das disciplinas, alguns professores deixaram a desejar, como por exemplo a demora na postagem dos textos e atividades. Outra coisa que infelizmente complicou para os alunos é a questão da realização das atividades e não obter o retorno das notas, pois estamos a menos de 1 mês para o término do 1º bimestre e temos somente 1 das 8 notas postadas.
Estou satisfeita com o modelo de atividades aplicado por nossos professores, tive dificuldade em algumas disciplinas que apresentaram uma grande quantidade de material para leitura, seria muito bom se fosse mais resumido, isso porque para quem trabalha, como eu, fica complicado.
Muito bom!
Foram medidas necessárias para o nosso benefício, mas com relação as conversas pessoais de discussão sobre as atividades, essa fez muita diferença pela troca de ideias diretas, em reuniões dos grupos onde um sempre complementa o outro.
No início tive muita dificuldade, mas agora estou acostumando com a plataforma. E os professores estão de parabéns.
Neste período difícil foi conciliar as atividades fora da academia com as aulas e os trabalhos, a instabilidade da rede foi um dos problemas mais frequentes, porque a casa não é a universidade, existe toda uma rotina, muitos lidaram com a doença na família, o emocional de ficar trancado, as perspectivas de ter um novo começo, o abalo de tantas pessoas que perderam a vida, a uma inversão nos valores pelos alunos, por exemplo, todo trabalho que cada professor, técnico estão fazendo, para os alunos terem pelo menos o normal em época de pandemia, para dois três alunos participarem, fica o professor sem jeito e os que participam mais ainda, a frequência liberada gerou um descumprimento de assistir as aulas....trabalho em grupo uma dificuldade...
Alguns professores não se organizaram pra postar o material da disciplina no avá, alguns ficaram 1 mês sem postar nada e em uma semana postaram todo conteúdo e cobraram todas as atividades em um curto tempo o que causou desespero. Acredito que assim como o estudante tem que ter responsabilidade de cumprir os prazos os professores também tem que ter responsabilidade com o estudante!

Atividades acadêmicas neste período para mim foi péssimo, porque moro distante e o sinal de internet oscila muito, perde-se momentos de reuniões, explicações importantes e não se aprende quase nada, neste semestre tinha disciplinas importantes para o andamento do curso, e acabou não se aprendendo quase nada.

Bom, é impossível fazer uma opinião generalizada pois cada professor conduziu sua disciplina de um jeito. Mas eu senti falta do cumprimento da grade, pois me programei para assistir os vídeos e aulas conforme os horários das disciplinas mas ou eram maiores que as aulas ou em grande quantidade ou fora dos dias o que causa uma certa desorganização. Não sei se é uma sugestão ou crítica mas gostaria que seguissem a grade curricular (horário e créditos) e ministrassem o conteúdo o mais próximo do presencial. Ao menos uma mês por mês abrir um espaço tipo a MPU para o diálogo síncrono ajudaria muito. Porém repito trata-se de uma questão de adaptação pessoal e não estou generalizando o curso. Por sinal a coordenação e o corpo docente não parou de medir esforços para não nos deixar à deriva" desde março e isso é louvável!"

O ensino foi em partes foi muito ruim, pois sem a interação online com explicação do material por partes dos professores ficou bem difícil de compreender algumas disciplinas. A Disponibilização do material por parte dos professores foi bem complicada pois tínhamos que entrar várias vezes na disciplina pra ver se o professor tinha postado algo e muitas vezes perdíamos os prazos de postagem nos fóruns por não sabermos que tinha atividade para fazer. Alguns professores atrasavam para colocar o material conforme o plano disponibilizado por eles, acabando por postar vários conteúdos de uma só vez, sendo impossível realizarmos a leitura de todo material. Uma sugestão é os professores postarem os conteúdos e fazerem uma aula online pra trazer uma explicação e tirar dúvidas.

Gostaria que fosse. Realizados somente fóruns e questionários. Resumos acho desnecessário.

5.2. Avaliação dos Docentes - ENP 2020

5.2.1. Quantitativa

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Arquivologia, na avaliação do Ensino não Presencial 2020, de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do ICHI e pelos docentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES de Arquivologia na avaliação do Ensino não Presencial 2020. Os resultados são apresentados em função do número de docentes respondentes

PERGUNTAS	OPÇÕES DE RESPOSTAS	FURG	ICHI	Arquivologia
		(Nº de docentes = 911) (Particip. (%) = 51,7%)	(Nº de docentes = 109) (Particip. (%) = 38,5%)	(Nº de docentes = 30) (Particip. (%) = 16,7%)
As informações sobre o retorno das aulas não presenciais (calendário, plano de contingência, deliberações, etc.) foram comunicadas de forma adequada para você.	Concordo totalmente	70,9	73,8	80,0
	Concordo parcialmente	22,7	23,8	20,0
	Discordo parcialmente	5,3	2,4	0,0
	Discordo totalmente	0,8	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	0,2	0,0	0,0
Você foi favorável à decisão da FURG sobre o retorno das atividades acadêmicas na forma não presencial?	Sim	77,9	78,6	100,0
	Parcialmente favorável	18,0	16,7	0,0
	Não	4,0	4,8	0,0
As ações adotadas pela FURG para a substituição das aulas presenciais foram adequadas.	Concordo totalmente	45,9	57,1	100,0
	Concordo parcialmente	43,3	31,0	0,0
	Discordo parcialmente	8,1	9,5	0,0
	Discordo totalmente	2,3	2,4	0,0
	Sem condições de opinar	0,4	0,0	0,0
Qual a sua percepção sobre as suas condições de infraestrutura (computador, internet, espaço, etc.) para realização das atividades não presenciais?	Adequadas	35,2	35,7	20,0
	Parcialmente adequadas	48,2	50,0	80,0
	Parcialmente inadequadas	11,7	9,5	0,0
	Completamente inadequadas	4,9	4,8	0,0
	Sem condições de opinar	0,0	0,0	0,0
O Plano de Contingência traçado pela Universidade para o retorno das aulas foi...	Muito bom	33,5	33,3	20,0
	Bom	45,2	42,9	60,0
	Regular	15,3	9,5	0,0
	Ruim	3,2	4,8	0,0
	Péssimo	0,6	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	2,1	9,5	20,0
O atendimento oferecido pela(s) coordenação(ões) de forma remota foi...	Muito bom	47,3	52,4	80,0
	Bom	35,7	35,7	20,0
	Regular	9,3	4,8	0,0
	Ruim	1,9	2,4	0,0
	Péssimo	1,5	2,4	0,0
	Sem condições de opinar	4,2	2,4	0,0

O atendimento oferecido pela secretaria acadêmica/secretaria do campus de forma remota foi...	Muito bom	40,3	19,0	20,0
	Bom	32,9	35,7	60,0
	Regular	12,3	28,6	0,0
	Ruim	1,9	0,0	0,0
	Péssimo	1,1	2,4	0,0
	Sem condições de opinar	11,5	14,3	20,0
O atendimento oferecido pela biblioteca (no que se refere aos seus produtos e serviços, tais como: bases de dados, busca no ARGO, módulo "meu espaço", sistema de solicitação de compra de livros, orientações e esclarecimentos via e-mail, renovação de itens, etc..) nesse período foi ...	Muito bom	13,4	4,8	0,0
	Bom	22,3	23,8	0,0
	Regular	12,3	14,3	40,0
	Ruim	3,0	2,4	0,0
	Péssimo	1,9	2,4	0,0
	Sem condições de opinar	47,1	52,4	60,0
Você teve conhecimento sobre os programas de apoio aos estudantes ofertados pela Universidade durante a suspensão e a retomada das atividades acadêmicas?	Sim	83,2	92,9	100,0
	Não	16,8	7,1	0,0
O quanto você percebeu que esses programas foram efetivos no apoio aos estudantes durante esse período para a realização das atividades acadêmicas?	Nada efetivos	1,1	2,4	0,0
	Pouco efetivos	6,6	7,1	0,0
	Parcialmente efetivos	21,0	28,6	0,0
	Efetivos	22,7	31,0	20,0
	Muito efetivos	7,6	11,9	40,0
	Sem condições de opinar	41,0	19,0	40,0
Os cursos de capacitação ofertados no AVA FORMAÇÃO que você participou foram...	Muito bons	18,9	14,3	40,0
	Bons	32,7	42,9	20,0
	Regulares	24,2	21,4	20,0
	Ruins	7,2	9,5	20,0
	Péssimos	3,0	2,4	0,0
	Não participei de nenhum curso	14,0	9,5	0,0
Quais as limitações que você percebeu no AVA FURG? Marque quantas opções desejar.	Tamanho dos arquivos a serem anexados	44,2	40,5	20,0
	Acesso mobile	17,6	21,4	20,0
	Dificuldade de uso	27,4	42,9	40,0
	Nenhuma	22,3	16,7	20,0
	Outras	27,4	19,0	0,0

Em quantas disciplinas de GRADUAÇÃO você atuou nesse período?	Mais de 5	2,8	19,0	40,0
	5	3,0	9,5	20,0
	4	11,5	16,7	20,0
	3	21,9	19,0	20,0
	2	36,1	14,3	0,0
	1	24,2	21,4	0,0
	Nenhuma	0,4	0,0	0,0
	Em quantas disciplinas de PÓS-GRADUAÇÃO você atuou nesse período?	Mais de 5	0,4	2,4
5		0,2	0,0	0,0
4		1,1	2,4	0,0
3		5,7	2,4	0,0
2		15,7	19,0	0,0
1		26,5	16,7	0,0
Nenhuma		50,3	57,1	100,0
Qual o maior desafio/dificuldade na elaboração do material digital? Marque quantas opções desejar.		Não tive nenhuma dificuldade.	17,4	11,9
	Falta de conhecimento em preparar materiais digitais.	46,3	47,6	40,0
	Falta de equipamento adequado para preparar materiais digitais.	36,7	35,7	40,0
	Falta de conhecimento no uso do AVA FURG.	29,3	33,3	40,0
	Limite de tamanho dos arquivos para serem inseridos no AVA FURG.	29,5	28,6	20,0
	Qualidade da internet a minha disposição.	22,7	23,8	20,0
	Outro(s).	21,0	16,7	0,0
	Quais ferramentas do AVA FURG você utilizou na(s) sua(s) disciplina(s)? Marque quantas opções desejar.	Não acessei o AVA FURG	2,1	0,0
Base de dados		8,3	9,5	0,0
Chat		49,0	50,0	40,0
Escolha		7,4	14,3	20,0
Ferramenta externa		15,1	23,8	0,0
Fórum		69,9	81,0	80,0
Glossário		8,1	7,1	0,0
Laboratório de Avaliação		3,8	4,8	0,0
Lição		7,6	11,9	0,0
Pesquisa		9,3	7,1	0,0
Pesquisa de avaliação		3,2	4,8	0,0

	Questionário	38,0	31,0	60,0
	SCORM/AICC	0,0	0,0	0,0
	Tarefa	80,7	92,9	100,0
	Wiki	6,4	7,1	0,0
	Arquivo	82,6	88,1	100,0
	Conteúdo do pacote IMS	0,6	0,0	0,0
	Livro	13,4	21,4	40,0
	Página	22,5	16,7	20,0
	Pasta	24,2	19,0	20,0
	Rótulo	17,6	11,9	40,0
	URL	58,8	59,5	80,0
Quais ferramentas digitais externas ao AVA FURG você utilizou na(s) sua(s) disciplina(s)?	Não utilizei nenhuma ferramenta externa ao AVA FURG	1,3	0,0	0,0
	E-mail	81,5	81,0	100,0
	Whatsapp/Telegram	54,1	66,7	100,0
	Instagram	6,2	4,8	20,0
	Youtube	54,8	64,3	60,0
	Facebook	7,6	7,1	40,0
	Hangout	1,9	0,0	0,0
	Skype	7,0	9,5	0,0
	Webconferência Mconf	58,8	33,3	20,0
	Google Meet	62,4	78,6	100,0
	Microsoft Teams	3,2	2,4	0,0
	Google Classroom (Sala de Aula)	4,0	0,0	0,0
	Zoom	29,1	26,2	0,0
	Jitsi meet	7,0	7,1	0,0
	Discord	2,3	0,0	0,0
Outras	11,9	7,1	0,0	
Como você percebeu a FREQUÊNCIA dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito boa	7,4	4,8	0,0
	Boa	19,1	19,0	20,0
	Regular	26,5	21,4	20,0
	Ruim	23,4	16,7	20,0
	Péssima	14,6	26,2	20,0
	Sem condições de opinar	0,4	2,4	0,0
	Não realizei atividades síncronas	6,8	9,5	20,0
	Não se aplica	1,5	0,0	0,0

Como você percebeu o ENVOLVIMENTO dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito bom	6,2	2,4	0,0
	Bom	20,4	23,8	40,0
	Regular	31,2	21,4	20,0
	Ruim	21,4	26,2	0,0
	Péssimo	10,4	14,3	20,0
	Sem condições de opinar	1,1	2,4	0,0
	Não realizei atividades síncronas	6,8	7,1	20,0
	Não se aplica	2,1	2,4	0,0
Como você percebeu a FREQUÊNCIA dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito boa	27,0	16,7	0,0
	Boa	13,8	21,4	0,0
	Regular	4,7	7,1	0,0
	Ruim	1,1	0,0	0,0
	Péssima	1,5	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	4,7	9,5	0,0
	Não realizei atividades síncronas	2,3	0,0	0,0
	Não se aplica	44,8	45,2	100,0
Como você percebeu o ENVOLVIMENTO dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma SÍNCRONA?	Muito bom	22,3	16,7	0,0
	Bom	17,6	23,8	0,0
	Regular	5,1	2,4	0,0
	Ruim	1,3	0,0	0,0
	Péssimo	0,6	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	4,2	9,5	0,0
	Não realizei atividades síncronas	2,1	0,0	0,0
	Não se aplica	46,3	47,6	100,0
Como você percebeu a PARTICIPAÇÃO dos estudantes de GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma ASSÍNCRONA (no AVA FURG)?	Muito boa	13,0	9,5	20,0
	Boa	39,3	38,1	80,0
	Regular	29,9	33,3	0,0
	Ruim	10,2	9,5	0,0
	Péssima	2,1	2,4	0,0
	Sem condições de opinar	1,9	4,8	0,0
	Não realizei atividades assíncronas	1,5	2,4	0,0
	Não se aplica	1,9	0,0	0,0

Como você percebeu a PARTICIPAÇÃO dos estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO nas atividades propostas de forma ASSÍNCRONA (no AVA FURG)?	Muito boa	18,9	9,5	0,0
	Boa	19,7	14,3	0,0
	Regular	5,9	7,1	0,0
	Ruim	1,1	2,4	0,0
	Péssima	0,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	5,7	14,3	0,0
	Não realizei atividades assíncronas	3,2	2,4	0,0
	Não se aplica	45,2	50,0	100,0
Quais estratégias avaliativas você usou na(s) sua(s) disciplina(s) da GRADUAÇÃO?	Provas/questionários	61,4	45,2	60,0
	Seminários	23,4	16,7	0,0
	Resenhas	29,3	61,9	100,0
	Escritas em fóruns	36,1	61,9	80,0
	Registros em webconferências	9,8	11,9	0,0
	Registros em chats	7,9	16,7	20,0
	Estudos de caso	21,4	23,8	20,0
	Mapa conceitual	10,2	11,9	0,0
	Outras	34,8	40,5	0,0
	Não se aplica	1,9	0,0	0,0
Quais estratégias avaliativas você usou na(s) sua(s) disciplina(s) na PÓS-GRADUAÇÃO?	Provas/questionários	16,6	14,3	20,0
	Seminários	28,2	16,7	0,0
	Resenhas	18,7	19,0	20,0
	Escritas em fóruns	10,8	21,4	20,0
	Registros em webconferências	7,0	2,4	0,0
	Registros em chats	3,2	2,4	0,0
	Estudos de caso	9,1	4,8	0,0
	Mapa conceitual	3,4	7,1	0,0
	Outras	11,9	14,3	0,0
Não se aplica	51,6	59,5	80,0	

Quão efetivo foi o aproveitamento das ferramentas disponíveis no AVA FURG para promover a interação entre os estudantes?	As ferramentas ajudaram na interação	53,9	61,9	100,0
	As ferramentas atrapalharam na interação	0,8	0,0	0,0
	As ferramentas não tiveram qualquer relação com a interação	12,1	11,9	0,0
	Os estudantes não interagiram no AVA FURG	20,4	21,4	0,0
	Sem condições de opinar	9,6	2,4	0,0
	Não realizai atividades no AVA FURG	2,8	2,4	0,0
Qual a proporção de estudantes de GRADUAÇÃO que tiveram dificuldades em atingir os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto?	0	6,6	9,5	0,0
	Até 25%	38,2	45,2	80,0
	Entre 25% e 50%	22,3	19,0	0,0
	Entre 50% e 75%	7,2	9,5	0,0
	Entre 75% e 100%	3,4	2,4	0,0
	100%	0,0	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	19,7	14,3	20,0
Qual a proporção de estudantes de PÓS-GRADUAÇÃO que tiveram dificuldades em atingir os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto?	0	24,0	21,4	0,0
	Até 25%	16,6	19,0	0,0
	Entre 25% e 50%	1,5	0,0	0,0
	Entre 50% e 75%	0,2	0,0	0,0
	Entre 75% e 100%	0,6	0,0	0,0
	100%	1,1	0,0	0,0
	Sem condições de opinar	8,5	7,1	0,0
Quais as ferramentas do AVA FURG que você considera com maior potencial na utilização no retorno das aulas presenciais? Marque quantas opções desejar.	Nenhuma	5,1	4,8	0,0
	Base de dados	14,4	14,3	20,0
	Chat	26,1	31,0	40,0
	Escolha	3,8	7,1	40,0
	Ferramenta externa	9,6	14,3	0,0
	Fórum	51,0	61,9	80,0
	Glossário	9,8	11,9	0,0
	Laboratório de Avaliação	5,1	2,4	0,0
	Lição	11,3	11,9	20,0
	Pesquisa	18,0	19,0	20,0
	Pesquisa de avaliação	6,2	4,8	20,0

	Questionário	40,1	42,9	80,0
	SCORM/AICC	0,0	0,0	0,0
	Tarefa	67,3	69,0	40,0
	Wiki	7,9	7,1	0,0
	Arquivo	64,8	71,4	60,0
	Conteúdo do pacote IMS	0,0	0,0	0,0
	Livro	14,6	26,2	40,0
	Página	17,8	14,3	20,0
	Pasta	18,9	14,3	0,0
	Rótulo	10,4	14,3	40,0
	URL	48,0	52,4	60,0
Com relação a atividades de EXTENSÃO, houve alguma ação/atividade não presencial e/ou por meio de tecnologias digitais com o grupo de estudo ou público alvo?	Sim	34,2	57,1	60,0
	Não	65,4	42,9	40,0
Se SIM, qual(is) tecnologia(s) digital(is) você utilizou para a execução e/ou planejamento de atividades de EXTENSÃO?	Não se aplica	63,5	40,5	40,0
	E-mail	17,8	19,0	40,0
	WhatsApp	19,3	31,0	40,0
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams	23,4	38,1	40,0
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	11,9	21,4	40,0
	Youtube	13,4	31,0	60,0
	Google Classroom (Sala de Aula)	1,3	0,0	0,0
	Plataforma AVA FURG	3,6	2,4	0,0
	Outras	5,3	14,3	0,0
Com relação a atividades de PESQUISA, você desenvolveu, nesse período, algum projeto?	Sim	71,5	73,8	40,0
	Não	28,0	26,2	60,0

Se SIM, qual(is) tecnologia(s) digital(is) você utilizou para a execução e/ou planejamento de atividades de PESQUISA?	Não se aplica	28,0	23,8	40,0
	E-mail	59,0	54,8	40,0
	WhatsApp	59,2	59,5	40,0
	Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams	55,2	45,2	40,0
	Redes Sociais (Instagram, Facebook)	15,9	28,6	20,0
	Youtube	11,5	19,0	20,0
	Google Classroom (Sala de Aula)	1,9	0,0	0,0
	Plataforma AVA FURG	4,0	0,0	0,0
Outras	6,2	11,9	0,0	

5.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Arquivologia, na avaliação do Ensino não Presencial 2020, são apresentados a seguir, na Tabela 5.

Tabela 5 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Arquivologia - Avaliação ENP 2020

COMENTÁRIOS
Dificuldade em entender o wiki, apesar de modificar diversas vezes para facilitar a tarefa. Uma oficina para elaboração e utilização destas ferramentas seria muito bem-vindo
Acredito que, no fim das contas, a experiência com o ava ajudou em melhor compreender e aprimorar minhas capacidades didáticas.

6 Histórico da Evasão

**Prof.^a Dr.^a Raquel da Fontoura Nicollete
Discente Inácio Puntel dos Passos**

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, está apresentada, a seguir, a análise exploratória dos dados sobre o perfil do aluno evadido. Foram considerados todos os alunos ingressantes no período citado até a matrícula do segundo semestre letivo do ano de 2018. A análise está por corte. Desta forma para cada ano da tabela estão informados os percentuais de evadidos oriundos dos alunos que ingressaram naquele ano para cada variável analisada, sem levar em conta o ano em que ocorreu a evasão. Destaca-se que com esse tipo de análise os últimos anos podem ter seus números de evadidos aumentados com evasões que ainda podem ocorrer. Na Tabela 6, o perfil dos evadidos foi separado conforme as variáveis (sexo, programa de ação inclusiva – PROAI, forma de ingresso na FURG, escola anterior, cor e município de nascimento) disponíveis no sistema acadêmico da Universidade.

Tabela 6 – O número de estudantes ingressantes (Ing.) e o respectivo percentual de evasão (%) para cada variável disponível no sistema acadêmico da FURG. Quando não houve ingressante numa variável analisada, o valor correspondente do percentual de evasão está sinalizado com um traço.

VARIÁVEIS		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL	
		Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%
Sexo	F	29	45%	34	53%	25	44%	44	52%	37	19%	169	43%
	M	16	69%	12	67%	19	63%	24	62%	19	42%	90	60%
PROAI	AC	19	58%	19	58%	19	63%	19	74%	23	30%	99	56%
	L1	8	50%	7	29%	9	33%	8	62%	8	0%	40	35%
	L2	2	50%	2	50%	2	0%	2	50%	2	0%	10	30%
	L3	9	67%	8	50%	8	62%	8	50%	8	12%	41	49%
	L3D	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0%	1	0%
	L4	1	0%	2	50%	2	100%	3	33%	2	0%	10	40%
	A1	1	0%	1	100%	1	0%	1	100%	0	-	4	50%
	Não informado	5	40%	7	86%	3	33%	27	44%	12	58%	54	52%
Forma de ingresso	SISU	40	55%	39	51%	41	54%	41	63%	44	18%	205	48%
	PSVO	5	40%	7	86%	3	33%	27	44%	12	58%	54	52%
Escola	Pública	38	47%	40	62%	40	52%	60	58%	49	27%	227	49%
	Privada	6	83%	6	17%	4	50%	8	38%	7	29%	31	42%
	Não informado	1	100%	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%
Cor	Branca	28	46%	30	57%	35	54%	49	59%	40	28%	182	49%
	Parda	9	56%	5	40%	5	60%	7	57%	7	29%	33	48%
	Preta	5	60%	9	56%	3	0%	9	44%	5	0%	31	39%
	Não declarada	0	-	2	100%	1	100%	3	33%	4	50%	10	60%
	Não informada	3	100%	0	-	0	-	0	-	0	-	3	100%
Município de nascimento	Rio Grande	29	52%	29	55%	29	50%	50	48%	46	26%	180	44%
	Pelotas	0	-	1	0%	3	67%	3	67%	0	-	7	57%
	São Lourenço do Sul	1	100%	1	100%	0	-	0	-	0	-	2	100%
	São José do Norte	2	50%	2	50%	1	100%	3	100%	0	-	8	75%
	Santa Vitória do Palmar	0	-	1	0%	0	-	0	-	0	-	1	0%
	Outras cidades do RS	8	38%	5	80%	8	50%	5	80%	7	29%	33	52%
	Fora do RS	5	80%	7	57%	6	50%	7	71%	3	33%	28	61%

7 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entendemos como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Desta forma, disponibilizamos abaixo o histórico dos conceitos obtidos pelo curso, demonstrado na Tabela 7.

Tabela 7 - Conceitos obtidos pelo curso de Arquivologia, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
112624	Presencial	Bacharelado	Arquivologia	Rio Grande	2017	-	-	4	-
					2012	-	-	4	-
					2009	SC	-	-	SC

A seguir, apresentamos as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso, em 2017.

7.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco*

A comissão composta pelas docentes Maria Cristina Palhares (coordenadora) e Marli Dias de Souza Pinto foi designada para realizar a avaliação n° 118894, renovação de reconhecimento do curso Arquivologia – bacharelado da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, no período de 11 a 15/11/2017. A modalidade de ensino é presencial, com a oferta de 40 vagas anuais no turno noturno, o ingresso ao curso se dá pelo Sistema de Seleção Unificada (SiSU), utilizando 100% da nota obtida no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem). De acordo com o currículo, o curso apresenta 2.445 horas, com o tempo mínimo de integralização de 08 semestres e máximo de 14.

A seguir, uma síntese das dimensões avaliadas *in loco*:

Na Dimensão 1, no contexto educacional, as políticas institucionais no âmbito do curso, seus objetivos, encontram-se de acordo com as diretrizes do PDI e do PPC. O perfil do egresso e a metodologia do curso atende de maneira suficiente. O apoio ao discente é feito de forma excelente ao perfil do aluno do curso. As ações decorrentes dos processos de avaliação do curso são excelentes, verificando-se empenho em concretizar uma cultura de avaliação formativa.

Na Dimensão 2, verifica-se que o NDE implantado é composto por 5 professores-mestres, DE, que se reúnem, conforme atas apresentadas, 2 vezes por semestre ou em caráter extraordinário para resolução de questões de caráter emergencial surgidas no contexto do curso, e desde 2013, para discutir ações referentes à reforma curricular. A coordenação do curso tem uma excelente relação com docentes, discentes e colegiado. O percentual de 89,9% dos docentes do curso tem titulação *stricto sensu*; 6,8% *latu sensu* e 3,4% graduação; 62% são DE e 3,4% DP. No sistema E-mec constam 21 professores e serão incluídos mais 08, totalizando 29 docentes atuantes no curso.

Na Dimensão 3, constata-se que há 4 gabinetes de trabalhos para os docentes DE, equipados com mobiliário adequado, computadores com acesso à Internet, ar condicionado, iluminação e acesso físico; assim como o espaço de trabalho para a coordenação do curso; 4 salas com capacidade para 50 alunos e 2 para 90 alunos, equipadas com data-show, ar condicionado, acesso às redes, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e adequadas; 4 laboratórios de informática para o curso, todos com regulamento próprio; 1 laboratório de conservação de documentos (LCArq), que em breve, ocupará um espaço maior, com capacidade para 20 alunos. A bibliografia básica e complementar existentes atendem de forma suficiente às vagas anuais pretendidas/autorizadas para o curso.

Na Dimensão 4, verifica-se que as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso são atendidas, de acordo com a Res. N. 2 do CNE/CES, de 18/06/2007, para os cursos de Arquivologia, bacharelado/presencial. As Diretrizes Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena, atendem à Lei n. 11.645, de 10/03/2008 e à Res. CNE/CP n.1, de 17/06/2004, na disciplina História Afro-Indígena e, transversalmente, em outras disciplinas. As condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzidas, no *campus*, são permitidas por rampas, elevadores, e banheiros e, na biblioteca central, acervo em braile e ferramentas para pessoas com baixa ou falta de visão, além do atendimento oferecido pelo Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI), por meio de ações inclusivas. No entanto, não há vagas demarcadas no estacionamento. A disciplina de Libras (Língua Brasileira de Sinais) é ofertada como optativa, atendendo ao Dec. n. 5626/2005. As Políticas de Educação Ambiental, conforme Lei

n. 9.795, de 27/04/1999 e Dec. n. 4.281, de 25/06/2002, são tratadas nas disciplinas Fundamentos da Conservação e Preservação de Documentos e, transversalmente, na disciplina Gestão Arquivística.

Os conceitos referentes às dimensões são apresentados abaixo:

Dimensão 1: 4.1

Dimensão 2: 4.6

Dimensão 3: 3.7

O conceito final é 4.0

CONCEITO FINAL

4

8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando **as médias ficaram próximo ou acima de 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando **as médias ficaram entre 3 e 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%**) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram **próximo ou abaixo de 3**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%**), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise. Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018

8.1.1. Quantitativa

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Arquivologia de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de graduação dos cursos vinculados ao ICHI e pelos discentes da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Arquivologia na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				ICHI (Número de Matriculados = 1.413) (Percentual de participação = 15,99%)				ARQUIVOLOGIA (Número de Matriculados = 149) (Percentual de participação = 12,1%)			
	Média	Desvio	Não Existe (%)	Sem condições de opinar (%)	Média	Desvio	Não Existe (%)	Sem condições de opinar (%)	Média	Desvio	Não Existe (%)	Sem condições de opinar (%)
I – QUANTO AO CURSO												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,43	1,0	8,8	9,7	3,69	1,80	16,67	1,11
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	3,83	1,1	0,0	0,0	4,17	0,83	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,72	1,0	0,4	0,4	3,94	0,97	0,00	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	4,02	0,9	0,4	1,3	4,00	1,08	5,56	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,35	0,9	0,0	0,0	4,28	0,80	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,17	0,9	0,0	0,4	4,22	0,79	0,00	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,12	0,9	0,0	1,3	3,89	1,05	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,47	1,1	0,4	4,0	3,67	1,11	0,00	0,00
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	2,92	1,2	0,0	5,7	2,50	1,44	0,00	11,11
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	2,93	1,2	1,8	14,1	2,40	1,33	0,00	16,67
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	2,94	1,2	3,5	13,7	2,80	1,49	0,00	16,67
12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	3,78	1,1	0,9	5,3	3,71	1,21	0,00	5,56

13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	3,85	1,1	0,4	4,4	3,94	1,24	0,00	5,56
14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	3,85	1,0	2,6	19,8	3,88	1,54	0,00	11,11
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,91	1,0	10,6	26,4	4,27	2,16	11,11	27,78
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,86	0,9	10,6	30,4	4,00	2,06	11,11	27,78
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,93	1,0	8,8	26,4	3,44	1,85	5,56	44,44
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	3,31	1,0	0,0	0,0	3,44	1,07	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	2,96	1,1	0,0	0,0	2,94	1,18	0,00	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	3,09	1,1	0,0	0,0	3,33	1,05	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	3,70	1,1	0,0	2,2	4,41	1,17	0,00	5,56
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,16	0,8	0,4	2,2	4,50	0,60	0,00	0,00
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	3,66	1,0	5,3	21,1	3,77	1,79	5,56	22,22
24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,59	1,0	5,7	25,6	3,67	1,86	5,56	27,78
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	3,67	0,9	2,6	19,8	3,31	1,70	0,00	27,78

26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,34	1,0	6,6	6,6	3,50	0,76	0,00	0,00
27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,15	0,9	0,0	1,3	4,17	0,83	0,00	0,00
28. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,72	1,0	0,0	23,8	3,69	1,41	0,00	11,11
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	3,61	1,1	0,0	1,8	3,56	1,17	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,49	1,0	0,9	7,5	3,47	1,45	0,00	5,56
31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	4,10	0,8	0,0	0,4	4,11	0,74	0,00	0,00
32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	3,78	1,1	3,1	3,1	4,06	1,26	0,00	5,56
33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	3,91	1,0	0,0	1,3	4,12	1,20	0,00	5,56
34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,15	1,2	0,0	1,8	3,06	1,27	0,00	0,00
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	3,41	1,1	1,3	0,4	3,39	1,06	0,00	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	2,70	1,2	2,6	14,1	3,19	1,46	0,00	11,11
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,42	1,2	7,5	16,3	3,69	1,52	0,00	1,11
38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	2,38	1,2	1,8	7,9	2,41	1,41	0,00	5,56
39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	3,14	1,3	4,0	63,4	3,43	1,80	0,00	55,56
40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,38	1,1	7,9	14,1	3,13	1,53	0,00	16,67
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	2,21	1,1	1,3	7,9	2,18	1,18	0,00	5,56

42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	3,05	1,3	3,5	63,4	3,40	1,61	5,56	66,67
III - QUANTO AOS ESTUDANTES												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,12	0,7	0,0	0,4	4,29	1,13	0,00	5,56
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	4,02	0,9	1,3	3,1	3,88	1,15	0,00	5,56
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,54	0,9	1,3	14,1	3,93	1,59	0,00	16,67
46. O meu domínio de língua estrangeira é..	3,00	1,30	1,84	2,11	2,90	1,2	1,3	1,3	2,53	1,11	0,00	5,56
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,20	1,1	15,9	22,5	2,89	1,67	11,11	38,89
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,19	1,1	15,4	30,0	2,57	1,41	11,11	50,00
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,28	1,2	16,3	32,2	2,78	1,53	11,11	38,89
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	3,02	1,2	15,9	25,1	3,20	1,93	11,11	33,33
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,12	1,1	6,2	32,2	3,71	1,88	5,56	16,67
IV - QUANTO À FURG												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	2,95	1,1	10,6	23,3	3,63	1,55	0,00	11,11
53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,83	1,1	9,3	22,9	3,38	1,56	0,00	11,11
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,69	1,1	0,0	14,1	4,00	1,73	0,00	16,67

55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	3,59	1,0	1,8	29,1	3,64	1,93	0,00	38,89
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,22	1,1	1,3	16,3	3,29	1,61	0,00	22,22
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,33	1,1	0,4	38,3	3,45	1,85	5,56	38,89
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,44	1,88	1,79	45,36	3,46	1,1	0,9	46,3	3,40	1,85	0,00	44,44
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	3,32	1,1	1,3	44,5	3,33	1,84	0,00	33,33
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	2,73	1,3	11,0	17,2	2,53	1,56	5,56	11,11
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,62	0,9	0,0	32,2	3,93	1,75	0,00	22,22
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,76	0,9	0,4	10,6	3,88	1,57	0,00	11,11
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	3,53	1,0	3,5	13,2	3,81	1,50	0,00	11,11
64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,73	0,9	0,0	51,5	4,00	2,05	0,00	50,00
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,40	0,9	0,0	20,3	4,07	1,67	0,0	16,67
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	2,61	1,3	9,7	36,6	2,80	1,77	5,56	38,89
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	2,90	1,3	2,6	25,1	2,45	1,61	0,00	38,89
68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,49	1,2	10,6	43,6	3,22	1,83	0,00	50,00
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	3,16	1,1	4,8	67,8	3,71	1,92	0,00	61,11
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	3,40	1,0	1,3	52,9	3,67	1,89	0,00	50,00

71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	3,20	1,1	2,2	57,3	3,50	1,89	0,00	55,56
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,58	1,1	0,0	12,3	3,94	1,15	0,00	5,56
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,79	1,0	0,0	15,9	4,24	1,25	0,00	5,56
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,53	1,1	2,6	26,0	3,46	1,77	0,00	27,78

8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Arquivologia na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 9.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Arquivologia - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Os aparelhos multimídias sempre estão com defeito.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Infelizmente, não tenho tempo de participar em nenhum projeto devido a minha carga horária de trabalho.
Discente	I - QUANTO AO CURSO	O que estamos vendo até o momento, pouca ajuda num quesito muito importante, principalmente para alunos ingressos na universidade, uma grande maioria por ter pouco acesso começa a ficar muitas vezes perdido para realização de trabalhos e consultas em aplicativos, estamos vendo poucos equipamentos com possibilidade de uso, uma grande parte danificados, espaços pequenos, pouca aulas, sendo que hoje em dia está ferramenta se torna imprescindível na vida de qualquer acadêmico.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<ul style="list-style-type: none"> *Falta muitas calçadas para deslocamento de pedestres de um prédio para outro, com a construção dos novos prédios, as que tinham no local estão ficando fora do contexto. * Iluminação externa em alguns lugares encontra se precária. * Conservação de ventilação, muitos estragados. * Conservação de telas em janelas bastante danificadas. * Conservação de corrimão em escadas vários em precária situação. * Transporte municipal sem condições, porque o horário da última aula na universidade termina e não tem ônibus. * Transporte interno ótimo.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	* muitos não tenho condições de opinar por ser discente egressos este ano na universidade, mas os casos que vejo no dia a dia estou dando minha contribuição de opinião.
	IV - QUANTO À FURG	<ul style="list-style-type: none"> * muito boa a pesquisa, mostra o comprimento da universidade com todos que fazem parte dela. * Se existe possibilidade de organização dos horários, talvez diminuindo uma aula e aumentando o tempo de cada curso. Pois aí teríamos verdadeiramente cumprido a carga horária disponível para cada curso. <p>As aulas do noturno começam as 18:50, prejudica aos discentes que trabalham. Uma grande maioria não consegue chegar a tempo, chegam somente na metade da primeira aula. Sem falar em turmas que na grade tem 5 aulas e a última nunca tem. Será que existe um meio de ajustes?</p>

Discente	I - QUANTO AO CURSO	<p>Na minha experiência acadêmica juntamente com a troca de informações com os demais estudantes do curso de todos os semestres o maior problema que existe é de cursarmos disciplinas que são obrigatórias no currículo, mas que para nós não caberia este título e sim de ser apenas optativas. Como o exemplo de O&M, estatística que são da área de administração e até mesmo para os alunos de ADM estas disciplinas são optativas.</p> <p>Acho que o curso deveria rever as disciplinas que realmente fazem-se necessárias como obrigatórias, pois existem muitas outras que para nós constam como optativas e deveriam ser obrigatórias. Existe também falta de informação sobre a participação de projetos e de divulgação dos mesmos. Poderiam ter grupos de estudos e de apoio referente a algumas disciplinas como produção textual, prática arquivística, T.I. entre outros.</p> <p>Ajuda de custo para viagens para conhecermos outras universidades e arquivos públicos de outras cidades e estados.</p> <p>Mais seminários, debates sobre o arquivo sobre a atuação nas empresas...</p> <p>Mais estágios para ajudar na formação prática e criar mais contato com a manutenção, processos reais de arquivamento, eliminação e prazos documentais.</p>
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Segurança, entendo que deveria ser mais intensificada principalmente com a presença da BM dentro do Campus.</p> <p>Falta de iluminação na maioria dos locais principalmente nos estacionamentos.</p> <p>Falta de energia elétrica constantemente o que acaba gerando transtornos nas atividades dentro das unidades.</p> <p>Sinal da internet super baixo e inconstante, tem dias que nem sinal para abrir o sistema da FURG funciona para poder mexer no sistema.</p> <p>Mais passarelas interligadas entre as unidades principalmente para ajuda nos dias de chuva</p> <p>ciclovias falta em alguns trechos onde os ciclistas acabam andando na faixa ao lado dos carros</p> <p>reduzidores de velocidade pois alguns motoristas estão abusando na velocidade principalmente nos trechos que saem do pavilhão 1 em direção ao RU</p> <p>Aumentar o número de vagas de estacionamento para veículos.</p> <p>O micro muitas vezes os motoristas não querem entrar na base quando é solicitado fazendo com que o pessoal tenha que caminhar todo o trajeto, principalmente na hora do almoço.</p>
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	<p>Não participo de projetos de pesquisa, ensino entre outros devido a falta de divulgação dentro do próprio curso.</p> <p>Esse semestre mesmo não tivemos nenhum seminário ou qualquer outra parte de conversação didática ou debate sobre áreas do curso e isso faz muita falta porque aumenta nossa ideia de como outros veem e conseguem trabalhar com os arquivos.</p>
	IV - QUANTO À FURG	<p>Gostaria que essa pesquisa se tornasse OBRIGATÓRIA A TODOS OS DISCENTES para que realmente funcionasse.</p> <p>Assim como em outras instituições seu uso é de caráter obrigatório aqui na FURG também deveria se tornar pois assim todos participam deste veículo tão importante para melhoria da instituição.</p> <p>No caso do curso de arquivologia deveríamos ter a oportunidade de ter aqui na FURG, pós-graduação em mestrado e doutorado para que assim a FURG não perca alunos para outras instituições fora da instituição e trazendo com isso um aumento de recursos para a FURG.</p> <p>Os alunos deveriam contar com auxílio médico ambulatorial perto de cada unidade para facilitar o amparo dos mesmos.</p> <p>Um incentivo a participar de grupos de apoio psicológicos, depois desse grande aumento de suicídios de alunos da instituição.</p> <p>Aumento na divulgação e uma abertura maior para os acadêmicos participarem de projetos pedagógicos e de pesquisa.</p> <p>Mais atividades culturais para os acadêmicos e aberto a comunidade!!!!</p>

8.2 Avaliação dos Docentes - AA 2018

8.2.1 Quantitativa

Na Tabela 10, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Arquivologia de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do ICHI e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 10 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso de Arquivologia na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				ICHI (Número de Docentes = 99) (Percentual de participação = 33,3%)				Arquivologia (Número de Docentes = 33) (Percentual de participação = 24,2%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À INFRAESTRUTURA												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,41	0,80	3,03	0,00	3,38	1,06	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,18	0,73	0,00	0,00	2,63	1,30	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,12	0,86	0,00	0,00	3,50	0,93	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	3,33	0,92	0,00	0,00	3,63	1,19	0,00	0,00
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	3,88	0,93	0,00	0,00	3,86	0,90	0,00	12,50
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,91	0,96	0,00	3,03	3,88	0,99	0,00	0,00
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	3,97	0,84	0,00	6,06	4,43	0,79	0,00	12,50
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	3,38	1,12	0,00	0,00	3,75	0,46	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	3,09	1,00	0,00	3,03	2,88	1,25	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	2,88	1,11	9,09	12,12	2,80	1,10	0,00	37,50
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,09	1,00	12,12	18,18	2,67	1,53	0,00	62,50
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	2,96	1,00	3,03	18,18	2,57	0,98	0,00	12,50

13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,60	1,12	33,33	21,21	1,33	0,58	37,50	25,00
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	3,00	0,89	18,18	48,48	4,00	0,00	12,50	62,50
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,19	1,14	0,00	6,06	3,25	1,16	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,52	1,06	0,00	0,00	3,25	0,71	0,00	0,00
17. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,11	1,25	0,00	18,18	3,25	1,16	0,00	0,00
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	3,06	0,97	0,00	0,00	3,25	0,89	0,00	0,00
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,62	1,07	0,00	36,36	3,83	0,75	0,00	25,00
20. A limpeza e conservação das dependências do campus em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,88	0,86	0,00	0,00	3,75	1,04	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	3,03	1,02	3,03	3,03	3,38	0,92	0,00	0,00
22. Os espaços de convivência do campus em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	3,21	1,11	0,00	0,00	3,25	1,04	0,00	0,00
23. As condições de segurança do campus em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	3,23	0,84	0,00	6,06	2,25	1,04	0,00	0,00
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,25	0,95	0,00	3,03	3,25	0,89	0,00	0,00
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do campus em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	2,52	1,01	3,03	15,15	3,00	1,00	0,00	12,50
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	2,88	0,99	3,03	45,45	2,00	1,00	0,00	62,50
27. O transporte público municipal que atende ao campus em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	2,05	1,15	3,03	36,36	1,40	0,55	0,00	37,50
28. O transporte público intermunicipal que atende ao campus em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,77	1,17	3,03	57,58	1,50	0,71	0,00	75,00
29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	3,07	1,03	6,06	48,48	2,67	1,53	0,00	62,50
30. O transporte público municipal que atende ao campus em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	2,00	1,03	0,00	39,39	1,40	0,55	0,00	37,50
31. O transporte público intermunicipal que atende ao campus em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	3,27	1,10	3,03	63,64	2,50	2,12	0,00	75,00

32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,17	1,13	0,00	27,27	3,00	1,29	0,00	12,50
33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	3,82	1,05	0,00	33,33	3,20	0,84	0,00	37,50
II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,28	0,92	3,03	0,00	3,75	1,39	0,00	0,00
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,18	0,92	0,00	0,00	3,63	1,30	0,00	0,00
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,48	0,57	0,00	0,00	4,63	0,52	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,39	0,61	0,00	0,00	4,63	0,52	0,00	0,00
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,48	0,67	0,00	0,00	4,50	0,76	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,39	0,61	0,00	0,00	4,63	0,52	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,79	0,42	0,00	0,00	4,75	0,46	0,00	0,00
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,58	0,66	0,00	0,00	4,75	0,71	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,24	0,56	0,00	0,00	4,38	0,92	0,00	0,00
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,25	0,62	0,00	3,03	4,43	0,98	0,00	12,50

44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,45	0,83	0,00	0,00	4,75	0,46	0,00	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	4,08	0,91	6,06	18,18	4,29	0,49	0,00	12,50
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	3,77	0,88	3,03	3,03	3,63	1,19	0,00	0,00
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,38	1,24	9,09	18,18	2,67	2,08	12,50	50,00
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	4,00	0,80	6,06	6,06	3,33	1,21	12,50	12,50
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	2,95	1,17	12,12	21,21	1,50	0,71	25,00	50,00
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,06	0,64	21,21	24,24	4,67	0,58	50,00	12,50
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,64	0,49	0,00	0,00	4,71	0,49	12,50	0,00
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,31	0,71	0,00	12,12	4,67	0,52	25,00	0,00
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,37	1,22	0,00	9,09	4,17	0,75	12,50	12,50
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,24	0,94	0,00	0,00	3,29	1,11	0,00	12,50
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,41	0,71	0,00	3,03	4,63	0,52	0,00	0,00
56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,48	0,57	0,00	0,00	4,75	0,46	0,00	0,00
II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,00	1,26	0,00	9,09	3,80	1,10	0,00	37,50
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,53	1,14	0,00	3,03	4,50	1,07	0,00	0,00
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	3,81	1,04	0,00	18,18	4,29	0,76	0,00	12,50
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,25	0,76	0,00	3,03	4,50	0,53	0,00	0,00
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,40	1,26	0,00	24,24	4,29	0,76	0,00	12,50

62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	3,91	0,68	0,00	0,00	3,88	0,83	0,00	0,00
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,06	0,83	0,00	0,00	4,00	0,93	0,00	0,00
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	4,05	1,17	3,03	30,30	4,33	1,15	0,00	62,50
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	3,81	0,86	0,00	3,03	4,00	0,63	0,00	25,00
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	3,45	1,00	0,00	0,00	3,63	0,92	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	3,85	1,03	0,00	0,00	3,88	0,99	0,00	0,00
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	3,76	1,03	0,00	0,00	3,88	0,99	0,00	0,00
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	4,16	0,64	0,00	6,06	4,17	0,75	0,00	25,00
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	4,06	0,68	0,00	6,06	4,14	0,69	0,00	12,50
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,22	0,85	0,00	18,18	4,14	0,90	0,00	12,50
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,69	0,54	3,03	0,00	4,57	0,79	0,00	12,50
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	3,93	1,19	0,00	12,12	3,86	1,07	0,00	12,50
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	3,83	1,11	0,00	30,30	3,60	1,67	0,00	37,50
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,14	0,99	0,00	12,12	4,20	0,84	0,00	37,50
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,73	0,94	0,00	9,09	3,33	1,03	0,00	25,00
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,43	0,99	3,03	27,27	3,40	1,34	0,00	37,50

78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,61	1,03	0,00	30,30	3,00	2,83	0,00	75,00
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	3,96	0,95	0,00	27,27	4,00	1,00	0,00	62,50
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,75	1,02	0,00	3,03	3,38	1,19	0,00	0,00
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	3,35	1,46	3,03	36,36	3,40	1,14	0,00	37,50
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	2,79	1,19	3,03	54,55	2,75	0,96	0,00	50,00
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	3,10	1,21	0,00	9,09	2,86	1,46	0,00	12,50
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,80	1,01	0,00	54,55	4,00	0,82	0,00	50,00
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	3,44	1,04	0,00	45,45	3,75	0,50	0,00	50,00
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	3,22	1,00	0,00	45,45	3,00	1,15	0,00	50,00
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,88	0,62	0,00	51,52	4,33	0,58	0,00	62,50
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	3,71	1,07	0,00	57,58	3,75	0,50	0,00	50,00
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	3,44	1,24	0,00	3,03	3,00	1,41	25,00	12,50
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,39	1,17	0,00	15,15	2,75	1,26	12,50	37,50
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,26	1,43	0,00	18,18	3,00	1,58	0,00	37,50
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,74	1,01	0,00	30,30	3,60	1,67	0,00	37,50
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	3,19	1,35	0,00	6,06	2,88	1,36	0,00	0,00
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,72	1,05	0,00	3,03	4,17	0,75	0,00	25,00
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,52	0,99	0,00	30,30	3,67	1,03	0,00	25,00

8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Arquivologia na Autoavaliação 2018 separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados, a seguir, na Tabela 11.

Tabela 11 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Arquivologia - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Docente IMEF	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>O espaço de refeições e convivência são insuficientes a quantidade de usuários.</p> <p>O transporte municipal diminui sua frequência ao longo do ano sem respeito aos horários da universidade.</p> <p>Aulas são marcadas em salas com capacidade máxima inferior ao número de matriculados. Salas tem menor número de classes que a capacidade da sala. A maioria das salas tem deficiência em iluminação. Os ventiladores das salas fazem tanto barulho (os que funcionam) que se torna necessário escolher entre o usá-los ou ser ouvido pelos alunos. Na maioria das salas não há ventiladores na frente da sala onde fica o professor que é a pessoa que mais se movimenta na sala, ficando com mais calor. Por essa razão, não há como ligar os ventiladores somente na frente quando o professor está com calor e os alunos não.</p> <p>Não há cadeiras ergonômicas e computadores adequações para todos os professores.</p> <p>Atendimento a grande número de alunos se torna muito desagradável em gabinetes compartilhados, onde o outro professor será certamente atrapalhado. Não existe dentro do instituto próximo suas gabinetes salas dedicadas ao atendimento a grande número de alunos.</p>

8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018

8.3.1. Quantitativa

Na Tabela 12, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, vinculados ao ICHI e pelos técnico-administrativos em educação da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 12 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do ICHI na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Perguntas	FURG (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação = 45,4%)				ICHI (Número de TAEs = 17) (Percentual de participação = 58,8%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	4,56	0,53	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,56	1,33	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	3,67	1,32	0,00	0,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	4,11	1,27	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	4,78	0,44	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é..	3,77	0,79	0,00	2,96	4,22	0,83	0,00	0,00
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	4,56	0,73	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	4,67	0,50	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	4,44	0,73	0,00	0,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	4,22	0,67	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	4,22	1,09	0,00	0,00

12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere-à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	3,67	1,32	0,00	0,00
13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são..	3,84	0,87	0,00	0,00	4,11	0,78	0,00	0,00
14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	3,75	0,89	0,00	11,11
15. As ações de capacitação para situações de emergência são ...	2,83	1,12	0,00	33,64	2,17	1,17	11,11	22,22
16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	4,11	0,78	0,00	0,00
17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	4,00	1,22	0,00	0,00
18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	4,33	0,71	0,00	0,00
19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	4,33	0,71	0,00	0,00
20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	4,22	0,67	0,00	0,00
21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	3,11	1,05	0,00	0,00
22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	3,89	1,17	0,00	0,00
23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,67	0,71	0,00	0,00
24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	4,00	0,71	0,00	0,00
25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	3,11	1,17	0,00	0,00
26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	3,67	1,41	0,00	0,00
27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	3,00	0,89	0,00	33,33
28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	3,50	0,84	0,00	33,33

29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	2,00	1,22	0,00	44,44
30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	3,50	0,71	0,00	77,78
31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	3,14	1,21	0,00	22,22
32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	1,60	0,89	0,00	44,44
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	3,00	0,00	0,00	77,78
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	3,75	1,26	0,00	55,56
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	3,75	0,96	0,00	55,56
II - QUANTO À FURG								
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,78	0,97	0,00	0,00
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,78	0,97	0,00	0,00
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,22	0,83	0,00	0,00
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,86	1,21	0,00	22,22
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	3,78	0,67	0,00	0,00
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	4,00	1,12	0,00	0,00
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	4,00	0,71	0,00	0,00
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	3,89	1,17	0,00	0,00

44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	4,00	1,12	0,00	0,00
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	3,57	1,27	0,00	22,22
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	2,86	1,21	22,22	0,00
47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	3,29	1,11	0,00	22,22
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	3,75	0,71	0,00	11,11
49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,78	0,44	0,00	0,00
50. A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	3,00	1,29	0,00	22,22
51. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	3,50	0,84	0,00	33,33
52. As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	3,38	1,06	0,00	11,11
53. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	4,00	0,50	0,00	0,00
54. As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,33	0,82	0,00	33,33
55. As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,29	0,76	0,00	22,22
56. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	3,44	1,24	0,00	0,00
57. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	3,00	1,20	0,00	11,11
58. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	2,86	1,35	0,00	22,22
59. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	2,75	0,96	33,33	22,22
60. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	3,50	0,71	0,00	77,78

61. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	3,50	0,71	0,00	77,78
62. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,00	0,00	0,00	77,78
63. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	5,00	-	0,00	88,89
64. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,25	1,71	0,00	55,56
65. O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,78	1,20	0,00	0,00
66. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	3,89	1,05	0,00	0,00
67. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	3,25	0,89	0,00	11,11

8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação do ICHI na Autoavaliação 2018 são apresentados, a seguir, na Tabela 13.

Tabela 13 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação do ICHI - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	Esta parte do questionário poderia ser mais qualificada. De 10 perguntas, quatro são sobre a chefia (cargo que nem existe mais). O fazer do técnico se resume a isso? A dizer como é a relação com a chefia? Parece que as questões foram estabelecidas de forma a diminuir o papel do técnico nesta instituição. São apenas 10 questões de um universo de 67, o que declara o desinteresse ou descompromisso do instrumento em conhecer de verdade e a fundo a realidade da tarefa do técnico. Há uma infinidade de questões que poderiam ser abordadas sobre a execução das minhas atividades" que não são colocadas. Parece que todos os técnicos são auxiliares administrativos comandados por chefias, o que é uma forma limitada e até desrespeitosa de tratar a grande massa de trabalhadores e trabalhadoras que fazem essa máquina gigantesca, que é a FURG, funcionar tão bem como funciona. E há recurso tecnológico para isso! Seria simples aglutinar nem que fosse por segmento: trabalho em laboratório, trabalho administrativo, trabalho em atendimento ao público... E abriria campos específicos para os trabalhadores que se encaixem em tais particularidades, realizarem, aí sim, uma avaliação criteriosa e verdadeiramente útil sobre a execução de suas atividades. Da forma que está, o item poderia ser renomeado para: "sobre minha relação com as regras da instituição e a gestão". "
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Algumas questões poderiam ter sido aglutinadas em formato de quadro. Ficou muito extenso, de forma desnecessária. Novamente destaco a discrepância entre o número de questões do eixo I e do eixo II. Parece que a infraestrutura é mais importante do que o conhecimento e reconhecimento do fazer dos técnicos.
	III - QUANTO À FURG	Esse eixo poderia ser dividido em mais parte. Está meio bagunçado. Tem questões que deveriam abrir aba de comentários específicos, para o respondente poder explicar sua resposta. Ainda, há muitas perguntas sobre ações", e poucas sobre as "políticas"... Isso pode dizer que não houve debate sobre as políticas, ou que as ações estão sendo implantadas sem a expectativa de que o corpo universitário conheça as políticas. Qualquer uma das situações é ruim."

TAE	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Maior gestão das empresas terceirizadas para garantir maior qualidade na limpeza dos espaços. Muitos demoram para serem limpos, excesso de acúmulo de pó e sujeira.</p> <p>Dificuldade na compra de materiais e equipamentos para as aulas de laboratório.</p> <p>Sistema de internet com problemas, assim como a questão do fornecimento de energia.</p> <p>Existe as ciclovias, no entanto, é frequente verificar que as pessoas não utilizam esse recurso. Caberia uma atuação dos guardas de orientarem as pessoas para usarem a ciclovia para não por em risco a segurança das pessoas.</p> <p>Controle mais efetivo de quem entra na FURG com caminhões ou veículos de grande porte para evitar transtornos como danos ao patrimônio.</p> <p>Melhorar a iluminação do campus.</p> <p>Melhorar o escoamento de água dos estacionamentos. Quando chove muito o estacionamento do ICHI fica intransitável.</p>
	III - QUANTO À FURG	<p>Sinto falta de ter uma ampla comunicação sobre os pontos positivos e as melhorias apontadas pela pesquisa e, o planejamento com metas, prazos e status semestrais do andamento das melhorias.</p> <p>Acredito que as condições de segurança no campus estão melhores.</p> <p>Acredito que os gestores teriam que atuar de forma assertiva junto as suas equipes para que o clima organizacional melhorasse, bem como o comprometimento com as atividades e com o atendimento aos clientes", alunos, servidores e a sociedade em geral."</p>

8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018

Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- De modo geral, as instalações disponíveis nos prédios do Instituto foram consideradas adequadas, com ressalva pela pronta conclusão da obra e o pleno acesso a suas instalações; o nível de satisfação em relação ao ambiente de trabalho foi considerado bom. Potencialidade do ICHI para humanizar a Instituição.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade.

- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área;

- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto;

- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando a ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras;

- Ampliação do número de cursos de Pós-Graduação oferecidos pelo Instituto, juntamente com a estrutura necessária;

- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária;

- Adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança;

- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto;

- Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.

- Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.

9 Ações realizadas em 2019 e 2020

Durante os anos de 2019 e 2020, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019 e 2020 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG), embora em 2020 a realização de suas ações tenha sofrido um grande impacto devido à pandemia do COVID-19. Nesses relatórios está a avaliação final das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no Seminário Interno de Avaliação da unidade. Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

9.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Arquivologia

TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questão 7	Questões 34 e 35		- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando à ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.
	- Esse semestre mesmo não teve nenhum seminário ou qualquer outra parte de conversação didática ou debate sobre áreas do curso e isso faz muita falta porque aumenta nossa ideia de como outros veem e conseguem trabalhar com os arquivos;			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Foram feitas Revisões dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação de licenciaturas, a fim de verificar se a resolução 002/2015 do CNE está sendo cumprida;</p> <p>- Foram feitas reuniões com NDEs ou coordenadores dos cursos de graduação que fizeram alterações curriculares a fim de orientar a necessidade de flexibilização os currículos com o objetivo de diminuir a retenção e a evasão dos alunos; Em 2019 as principais alterações nos Cursos foram: mudança período de ingresso, retirada de pré-requisitos de disciplinas, troca de localização no semestre de disciplinas e criação de disciplinas novas tanto obrigatórias quanto disciplinas optativas;</p> <p>- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediou uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes;</p> <p>- Realização do Fórum das Engenharias, Exatas e Tecnológicas tendo como tema as discussões sobre evasão e retenção e as novas Diretrizes Curriculares para os Cursos de Engenharia;</p> <p>- Implementação do Projeto Piloto - Espaços de Aprendizagem Colaborativa - que tem como objetivo subsidiar ações de aprendizagem em</p>			

	<p>espaços de convivência no qual estudantes, monitores e professores trocam experiências. O Projeto envolve três unidades acadêmicas: C3, IMEF e EE. Nesses espaços, os estudantes com dificuldades de aprendizagem podem encontrar apoio necessário para ressignificar aprendizagens a partir de linguagens diferentes daquelas utilizadas em sala de aula. Os EACs, também têm se configurado em um potente elemento motivador para a permanência nos cursos, estimulando a parceria entre estudantes e docentes na busca pela melhoria na qualidade do ensino e da aprendizagem;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção do Grupo Pangea através de encontros mensais nos quais as coordenações e NDEs dos cursos de Licenciatura tem a possibilidade de problematizar a formação inicial e continuada de professores da Educação Básica; - Com relação a Política de bolsa, em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes; - Com relação as solicitações de ônibus para as saídas de campo/visita técnica para as disciplinas que são ministradas durante todo o ano de 2019, tivemos muitas solicitações, mas devido as restrições orçamentárias não conseguimos atender a todas as solicitações, mas estamos atendendo até o momento já 80% das solicitações; - Foi realizado o curso de capacitação/formação para o uso de Conferência web (MConf): estrutura física e tecnológica, criação e gerenciamento de salas virtuais e reuniões online foi ofertado de 23 a 27/09 na SEaD, com adesão de 20 unidades da FURG; - Os estudantes EaD participaram da Mostra de Produção Universitária nos Polos, como Ouvintes e Organizadores das ações locais e, também como bolsistas do PIBID no curso de Ciências EaD. <p>Em 2019 o curso realizou um ciclo de oficinas que abrangeu temas variados da prática arquivística. O curso também promoveu, em âmbito local, um evento promovido pelo Arquivo Nacional. Neste evento foram também abordados diversos temas relativos à atuação do arquivista. O curso também realizou uma visita técnica ao Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre, oportunizando aos estudantes a possibilidade de tomarem conhecimento a respeito da história e da prática desta importante instituição de arquivo.</p>
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram aprovadas as normas de Criação de Curso de Graduação (Deliberação 043/2020 do COEPEA) e de Alteração Curricular (Deliberação 044/2020 do COEPEA). Além das normas, foram aprovadas pela PROGRAD as Instruções Normativas correspondentes. - Foi finalizado o processo de emissão de documentos diretamente pelo sistema acadêmico e enviado via online para o solicitante, com chave de autenticidade, como: Atestado de Frequência, Atestado de Conclusão de Curso, Atestado de Provável Formando e Declaração de Cancelamento de Matrícula. - Foi instituído o Edital de Tutores de Coordenação

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	-	Questões 13, 32, 50, 73, 83, 86 e 93	Questões 15, 35, 40, 50, 51, 52 e 59	- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Mais atividades culturais para os acadêmicos e aberto a comunidade; - As aulas do noturno começam as 18:50, prejudica aos discentes que trabalham. Uma grande maioria não consegue chegar a tempo, chegam somente na metade da primeira aula. Sem falar em turmas que na grade tem 5 aulas e a última nunca tem. Será que existe um meio de ajustes?	- O espaço de refeições e convivência é insuficiente à quantidade de usuários;	- Fornecimento de energia; - Maior gestão das empresas terceirizadas para garantir maior qualidade na limpeza dos espaços. Muitos demoram para serem limpos, excesso de acúmulo de pó e sujeira; - Dificuldade na compra de materiais e equipamentos para as aulas de laboratório; - Sistema de internet com problemas;	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Instalação, pela CGA/PROINFRA, de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das lixeiras e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana			

do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.

- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduo, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de *Pinus elliottii*, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduo.

- Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Uruguai

- Apoio da PRAE para a realização do 3º Caminho dos Ventos e do Evento da Robótica.

- Apoio a realização do encontro do pré-ENCE (Encontro Nacional de Casas dos Estudantes) e apoio a participação dos estudantes no Encontro Regional de Casas de Estudantes Sul/Sudeste e no Encontro Nacional de Casas de Estudantes.

- Participação dos estudantes e equipe da PRAE no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas, na UFPEL entre os dias 11 e 13 de outubro de 2019.

- Participação de representantes do coletivo de estudantes quilombolas no 5º Encontro de Comunidades Quilombolas do PAMPA e 1º Encontro de Comunidades Tradicionais do PAMPA entre os dias 29 e 30 de novembro, em Santana do Livramento.

- Apoio à participação dos estudantes indígenas no VII Encontro Nacional de Estudantes Indígenas (ENEI) na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), em Porto Alegre, RS.

- No que diz respeito à participação dos estudantes em eventos esportivos, que reúnem graduandos de várias Instituições, destaca-se as Associações Atléticas Acadêmicas organizadas na FURG. Essas contaram com apoio logístico e financeiro da Instituição para garantir que as delegações pudessem se fazer presentes em competições que incluem Futebol, Handebol Vôlei, Futvolei, Rugby, entre outros esportes.

- Estímulo à participação de estudantes indígenas e quilombolas nos espaços de representação a PRAE busca sempre dialogar e construir junto

aos coletivos. Para tanto, em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.

- Apoio a realização da 3º Copa Augusto Opê com futebol feminino e masculino. A copa foi organizada pelo Coletivo de Estudantes Indígenas.
- Apoio à ida das estudantes indígenas na 1ª Marcha das Mulheres Indígenas em Brasília, entre os dias 11 e 14 de agosto de 2019.
- Participação no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas realizado em Pelotas.
- Processo de formação dos bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas junto aos docentes responsáveis em cada curso e acompanhamento pedagógico individual dos bolsistas e estudantes pela PRAE; atendimentos realizados a estudantes e bolsistas.
- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições.
- Foi inaugurada a CEU IV no início de 2019 com toda infraestrutura física, móveis e equipamentos.
- Foram desocupadas e entregues as CEU Indígena I e CEU Saúde que eram alugadas.
- Possuímos atualmente em Rio Grande quatro CEUs próprias, mais uma parte do Hotel de Trânsito, além de 2 casas locadas.
- Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante.2. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil"3. Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita
- Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB.5.
- Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG. 6. Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. 7. A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.
- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.
- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem.

DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.

- Em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.

- Os estudantes quilombolas participaram da reunião com as lideranças quilombolas para escolha dos cursos que fazem parte do Processo Seletivo Específico 2020.

- Ainda buscando fortalecer a participação estudantil foi realizada formação para os bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas, juntamente com os estudantes acompanhados.

- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2^o semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduo, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduo.

- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado—em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições, com transmissão via webconferência para o Polo Universitário de Santo Antônio da Patrulha.

- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.

	<ul style="list-style-type: none"> - Em 2019 o curso realizou um evento aberto a toda comunidade. Tratou-se da Semana Nacional de Arquivo, evento promovido pelo Arquivo Nacional. - No atual QSL as aulas passaram a ter como limite o penúltimo horário da grade. Isso foi pensado para que os estudantes tenham melhores condições e mais opções para tomarem os ônibus do transporte público.
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<ul style="list-style-type: none"> - A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, as informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG. - O Sistema de emissão de autorização para aquisição de produtos químicos controlados pela PF a partir do Certificado de Licenciamento da FURG foi implementado pelo NTI e está em uso pelos pesquisadores da FURG. - Plano de Integridade da FURG foi aprovado

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questões 9 e 60	Questões 62 e 66	Questões 43, 46 e 47	- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES - Ajuda de custo para viagens para conhecermos outras universidades e arquivos públicos de outras cidades e estados; - Mais seminários, debates sobre o arquivo sobre a atuação nas empresas; - No caso do curso de arquivologia deveríamos ter a oportunidade de ter aqui na FURG, pós-graduação em mestrado e doutorado para que assim a FURG não perca alunos para outras instituições;	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES - Não há computadores e adequações para todos os professores; - Atendimento a grande número de alunos se torna muito desagradável em gabinetes compartilhados, onde o outro professor será certamente atrapalhado;	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs - Sinto falta de ter uma ampla comunicação sobre os pontos positivos e as melhorias apontadas pela pesquisa e, o planejamento com metas, prazos e status semestrais do andamento das melhorias;	- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área. - Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Em 2019 o curso realizou um ciclo de oficinas que abrangeu temas variados da prática arquivística. O curso também promoveu, em âmbito local, um evento promovido pelo Arquivo Nacional. Neste evento foram também abordados diversos temas relativos à atuação do arquivista.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	-	Questão 25	Questão 27	- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
<ul style="list-style-type: none"> - Faltam muitas calçadas para deslocamento de pedestres de um prédio para outro, com a construção dos novos prédios, as que tinham no local estão ficando fora do contexto; - Mais passarelas interligadas entre as unidades principalmente para ajuda nos dias de chuva; - Ciclovias faltam em alguns trechos onde os ciclistas acabam andando na faixa ao lado dos carros; - Redutores de velocidade, pois alguns motoristas estão abusando na velocidade; - Aumentar o número de vagas de estacionamento para veículos; 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o escoamento de água dos estacionamentos. Quando chove muito o estacionamento do ICHI fica intransitável; 		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Foi oferecida uma oficina do PAENE, sob o título “Práticas de Acessibilidade na Universidade: conhecendo o PAENE”. - Foi realizado treinamento da equipe do SiB para atendimento às pessoas com deficiência, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI)/ICHI da FURG. 			

AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Foi feita a capacitação dos servidores em áreas relacionadas a inclusão - As placas de sinalização das ruas e prédios do campus carreiros foram implantadas conforme projeto.
---------------------------------	--

TEMA: INFRAESTRUTURA SEGURANÇA				
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questão 34	Questão 23	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<ul style="list-style-type: none"> - Segurança, entendendo que deveria ser mais intensificada principalmente com a presença da BM dentro do <i>campus</i>; - Iluminação externa em alguns lugares encontra se precária; - Falta de iluminação na maioria dos locais principalmente nos estacionamentos; 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Atuação dos guardas de orientarem as pessoas para usarem a ciclovia para não por em risco a segurança das pessoas; - Controle mais efetivo de quem entra na FURG com caminhões ou veículos de grande porte para evitar transtornos como danos ao patrimônio; - Melhorar a iluminação do campus; 	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da área de monitoramento eletrônico. Até o momento aproximadamente 40% das instalações foram concluídas (65 de 166 novas câmeras). Foram instalados alarmes em 8 locais da universidade. - Visando garantir a operacionalidade de 100% dos pontos de iluminação externa, em Julho de 2019 a coordenação dos serviços de iluminação externa foi alterada da PU para a DOB. 			

AÇÕES REALIZADAS EM 2020	
---	--

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO				
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018		Questões 26 e 29		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- O micro muitas vezes os motoristas não querem entrar na base quando é solicitado fazendo com que o pessoal tenha que caminhar todo o trajeto;	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questões 38 e 41	Questões 27 e 30	Questões 29 e 32	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Transporte municipal sem condições, porque o horário da última aula na universidade termina e não tem ônibus;	- O transporte municipal diminui sua frequência ao longo do ano sem respeito aos horários da universidade;		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	No atual QLS as aulas passaram a ter como limite o penúltimo horário da grade. Isso foi pensado para que os estudantes tenham melhores condições e mais opções para tomarem os ônibus do transporte público.			
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANENCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINIAUDITÓRIOS/ANFITEATRO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questão 19	Questões 2, 5, 6, 9, 10, 11 e 12	-	- Adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Conservação de ventilação, muitos estragados;	- A maioria das salas tem deficiência em iluminação; Os ventiladores das salas fazem tanto barulho (os que funcionam) que se tornam necessários escolher entre o usá-los ou ser ouvido pelos alunos; Não há cadeiras ergonômicas;	-	
	- Conservação de telas em janelas bastante danificadas;	- Aulas são marcadas em salas com capacidade máxima inferior ao número de matriculados; Salas tem menor número de classes que a capacidade da sala;		
	- Conservação de corrimão em escadas vária em precária situação;			
	- Os aparelhos multimídias sempre estão com defeito;			
	- Falta de energia elétrica constantemente;			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	- Foram atendidas 541 solicitações para qualificar as áreas de ensino, pesquisa e extensão, dentre os serviços de elaboração de projetos, manutenção predial, elétrica, hidrossanitária, manutenção de rede de dados e telefonia.			

TEMA: BIBLIOTECA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICB
	Questão 44			
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Foi realizada a avaliação de satisfação dos usuários do SiB;</p> <p>- Foram feitos treinamentos e capacitação dos usuários calouros para os ingressantes no 1^o e 2^o semestre. Foram realizados com diversos cursos de graduação em todos os campi da FURG, totalizando 900 discentes participantes;</p> <p>- Foram feitas capacitações para utilização de ferramentas. Foram realizados os seguintes treinamentos: utilização do portal de periódicos CAPES; gerenciador de referências Endnote; Argo – sistema das bibliotecas do SiB; visitação ao espaço das bibliotecas; utilização das normas ABNT e preenchimento do currículo Lattes; Esses foram oferecidos a discentes de graduação e pós -graduação da FURG, nos seus 4 campi.</p> <p>- Foram realizadas quase totalidade da manutenção dos ar condicionados/splits da Biblioteca Central (Campus Rio Grande);</p> <p>- Os bancos de atendimento para o balcão foram atendidos em sua totalidade.</p> <p>- Visando a ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - até dezembro de 2018, o SiB possuía um acervo total de 77.362 obras, em 249.772 exemplares, e até a data de hoje (4/12/2019), o SiB passou a contar com 80.393 obras, em 274.800 exemplares, sendo esses materiais livros periódicos e outros materiais - o que se configura com um crescimento de 2,78% em obras e 9,11% dos exemplares do acervo total em relação ao ano de 2018;</p> <p>- Foram adquiridos os seguintes equipamentos para o SiB: 5 Leitores de código de barras para atendimento nas bibliotecas, 5 Malotes para trânsito de livros entre as bibliotecas de RG, SLS, SVP e SAP e 1 Microfone para computador de mesa, para realização das reuniões, por webconferência, com bibliotecários do campus fora da sede;</p> <p>- Para melhorar o SiB de Santo Antônio da Patrulha (SAP) - tem sido realizado o acompanhamento do espaço reservado à biblioteca no prédio do campus de Bom Princípio.</p>			

AÇÕES REALIZADAS EM 2020	No que se refere à ampliação do acervo, o SiB possui em 2020 um total de 82.308 obras (crescimento de 0,43% em obras), em 281.763 exemplares (crescimento de 0,66% em exemplares). Ainda que tenha ocorrido o crescimento abaixo do esperado, como forma de compensação ao acesso à informação, foi assinada a plataforma virtual de e-books, contendo mais de 9 mil obras, acessíveis a todos usuários (essa informação está mais detalhada no último parágrafo dessa meta)
---------------------------------	--

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	
	Questões 46,47,48 e 49	-	-		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					

TEMA: QUANTO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questões 14 e 17	-	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020				

TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questões 10 e 11	Questões 47, 48, 89, 90 e 91	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Não participo de projetos de pesquisa, ensino entre outros devido à falta de divulgação dentro do próprio curso;	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Lançados 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais.</p> <p>- Projetos institucionais CEME-SUL e CIA-FURG aprovados e convênios firmados com a FAURG. Projeto para edital específico SISNANO/CNPq elaborado e aprovado.</p> <p>- Visando orientar, normatizar e gerenciar o acesso ao patrimônio genético, a Comissão SISGEN foi formada, com reuniões periódicas, normativa elaborada e divulgada. Orientações repassadas aos usuários através da página da PROPESP, notícias no site da FURG, palestra e orientações diretamente aos pesquisadores, conforme demanda. Procedimentos e formulários para envio e remessa de amostras, e acesso ao conhecimento tradicional associado elaborados, e divulgados para uso.</p> <p>- Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM café.</p> <p>- O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEDEC-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019.</p> <p>- Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram</p>			

contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.

- A PROEXC estabeleceu, ao longo do ano de 2019, parceria com a Coordenação de saúde indígena, da Secretaria municipal de Saúde, visando a realização de formação continuada para agentes de saúde. E, também, parceria com a coordenação das Práticas Integrativas e Complementares (PICs), também da Secretaria de Município da Saúde, com a finalidade de promover as políticas das PICS no município, e está construindo um encontro para o primeiro semestre de 2020. Outras parcerias estabelecidas foram quatro projetos de extensão nas áreas de meio ambiente, sociologia, direitos humanos, ciências e computação com a Escola Viva

- A PROEXC também divulgou quatro editais, sendo eles: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 25 de março; o edital de fomento de ações de extensão, divulgado em 29 de abril; o edital de indução de ações de extensão e cultura Escola Viva, divulgado em 9 de setembro e o edital do Programa Ciência na Escola, do MCTIC.

- A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde.

- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.

- A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do SUL e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.

- Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEC-SUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.

- Visando estimular a participação da comunidade universitária em ações de extensão, por meio do fomento e realização de projetos de caráter extensionista junto ao CAIC (Centro de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente), diversas atividades foram desenvolvidas no CAIC em diferentes áreas. Dentre as atividades, destaca-se: Apoio Pedagógico de Matemática que vem sendo desenvolvido desde o ano de 2018, onde estudantes da Matemática e Física auxiliam as turmas, tanto durante o período normal de aula, quanto no contra turno para os estudantes que possuem maior dificuldade na referida disciplina; Projeto Saúde Mental, envolvendo estudantes do curso de psicologia e medicina, inicialmente

desenvolvendo processo formativo junto aos grupo de docentes da escola; Projeto Movimenta, desenvolvido por acadêmicos do curso de Educação Física com os estudantes da Educação Infantil; Projetos de música, dança e capoeira que abrangem todos os níveis de ensino da escola, desenvolvidos também por acadêmicos da Educação Física; Oficina de Slime desenvolvida por acadêmica do curso de Química; Atuação da Biblioteca itinerante com participação de acadêmicas do curso de Biblioteconomia; Projeto Tempo para as famílias com a participação de acadêmica do curso de Psicologia.

- Creditação de Extensão. Foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de/2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.

- Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES cotitular).

- Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EAD promovidos pelo INPI e OMPI.

- Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro.

- Foram realizados o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP.

- Foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ.

- Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTI.

- A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento

- Foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados.

- 6 projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para fase2 do Centelha-FAPERGS.

- FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas assim como outras incubadoras e parques tecnológicos.

- A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP.

	<ul style="list-style-type: none"> - A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit. - A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice). - Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio. - Foi realizada a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon). - O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor agosto de 2019 e está em execução. - Em 2019 foram realizados diversos projetos de extensão e ensino. Dentre eles um projeto de extensão para a digitalização dos assentamentos funcionais dos servidores da FURG e um projeto de ensino para a migração dos TCCs do curso ao suporte digital. Ambos projetos contaram com a participação de estudantes.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios. - O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores. - As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma.

TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL/ PLANO DE SAÚDE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questões 66 e 67	Questão 82	Questões 57 e 58	- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Um incentivo a participar de grupos de apoio psicológicos, depois desse aumento de suicídios de alunos da instituição; - Não tem atendimento médico adequado nem dentista são insuficientes; - Os alunos deveriam contar com auxílio médico ambulatorial perto de cada unidade para facilitar o amparo dos mesmos;	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Buscando ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras as 15 h e 4ªfeiras as 9 h);2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação; 3. No campus Rio Grande, foram realizadas reuniões com o Centro de Atenção Psicossocial - CAP e com oHU/FAMED/EBSERH. Além disso, foram desenvolvidas atividades de prevenção na EQA e nos cursos de Graduação em Biblioteconomia e de Pós-graduação em Aquicultura. Foram realizadas também visitas a rede municipal de saúde para conhecimento e encaminhamentos; 4. No segundo semestre de 2019 foi implantado no campus Rio Grande, o plantão de atendimento psicológico, sem agendamento prévio, que ocorreu 4 vezes por semana em turnos alterados.Com relação as ações realizadas pelo CEP na CEU foram realizadas apenas 3 ações devido a este Projeto ser uma pareceria da PRAE com o CEP Rua da FURG para o qual eram ofertadas bolsas, e devido a conjuntura financeira da Universidade tais bolsas foram suspensas no segundo semestre o que interrompeu as ações do projeto.			

	<ul style="list-style-type: none"> - Foi criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental - Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS; - Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio; - Foram oferecidas praticas integrativas complementares, como reiki e yoga para a comunidade universitária; - Foi oferecida massoterapia para os servidores na DAS e no HU. - Foram realizadas 13 atividades no Centro de Convivência no campus de Rio Grande para orientação e atendimento da comunidade universitária, com foco em DST e uso de Drogas.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar - Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.

TEMA: AVALIAÇÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	-	-	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
			<p>- Há uma infinidade de questões que poderiam ser abordadas sobre "a execução das minhas atividades" que não são colocadas. Parece que todos os técnicos são auxiliares administrativos comandados por chefias, o que é uma forma limitada e até desrespeitosa de tratar a grande massa de trabalhadores e trabalhadoras que fazem essa máquina gigantesca, que é a FURG, funcionar tão bem como funciona;</p> <p>- Seria simples aglutinar nem que fosse por segmento: trabalho em laboratório, trabalho administrativo, trabalho em atendimento ao público... E abriria campos específicos para os trabalhadores que se encaixem em tais particularidades, realizarem, aí sim, uma avaliação criteriosa e verdadeiramente útil sobre a execução de suas atividades;</p> <p>- Novamente destaco a discrepância entre o número de questões do eixo I e do eixo II. Parece que a infraestrutura é mais importante do que o conhecimento e reconhecimento do fazer dos técnicos;</p>	

<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - As avaliações dos cursos de graduação estão sendo acompanhadas por ambas as Diretorias (DIADG e DAI), de forma que o trabalho é interrelacionado e, conseqüentemente, aperfeiçoado. A Comissão Assessora tem auxiliado na análise de todas as avaliações, principalmente, no que diz respeito ao preenchimento das informações no Sistema e-MEC e participação nas reuniões de orientação dos Coordenadores e NDE. - Foram capacitados os coordenadores de curso e realizadas reuniões para conscientizar os alunos sobre a importância de uma participação responsável no ENADE - Foi discutir com o ComGrad os relatórios gerenciais e o processo autoavaliativo. - Foi implementada a avaliação das turmas pelos docentes. - Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário. - Visando melhorar o processo das avaliações in loco do INEP nos cursos de Graduação, foi reorganizar o processo de acompanhamento do preenchimento dos formulários eletrônicos por parte dos coordenadores de curso.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA.

9.2. Ações realizadas em 2020 e 2021 - no contexto do período emergencial

Desde o início do período emergencial, o curso procurou desenvolver ações que mitigassem as consequências provocadas pela pandemia de Covid-19, em termos de atenção aos estudantes e ao desenvolvimento das práticas pedagógicas. Nesse sentido, e tomando como principal intuito manter e aprimorar a proximidade com os estudantes, foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Ampliação dos canais de comunicação do curso, através da criação de perfis nas redes sociais Facebook e Instagram, e um canal no Youtube. Por meio dessas redes foi possível manter os estudantes informados a respeito das ações promovidas pela Universidade, incluindo a divulgação de editais de auxílio digital, bolsa alimentação, monitoria, transporte, moradia e auxílio creche, e os questionários. Foi também possível manter os estudantes informados a respeito das ações do próprio curso, além de oferecer a eles conteúdos relacionados à área e conteúdo de teor psicológico, referente a circunstância de isolamento social. O projeto se iniciou no mês de maio de 2020 e teve como objetivo principal, inserir o Curso de Arquivologia nas redes sociais Instagram, Facebook e, posteriormente, a criação do canal no YouTube, possibilitando ampliar a comunicação e interação com o público, tornando as redes sociais uma ferramenta de comunicação. As redes sociais tornaram-se ferramentas e espaços de conexão com os estudantes do Curso, possibilitando a divulgação de informações, atividades, eventos e conteúdos que agregaram à formação e o desenvolvimento de acadêmicos, egressos e profissionais da área e áreas afins, difundindo e fortalecendo a imagem do Curso de Arquivologia da FURG para instituições e profissionais da área em âmbito nacional e internacional.

- Realização de um ciclo de palestras de denominado “Diálogos: Arquivologia em múltiplas perspectivas”, o qual transmitiu, semanalmente, palestras com importantes pesquisadores da área. De julho a novembro de 2020 os estudantes puderam ter acesso a 23 (vinte e três) palestras de pesquisadores nacionais e internacionais. As palestras foram transmitidas via Youtube e abertas à participação dos estudantes e público em geral. As palestras estão disponíveis, para acesso assíncrono, no canal do Youtube do Curso, com participação de ouvintes síncronos e com expressiva visualização assíncrona.

- Criação de grupos de estudo e de pesquisa. As reuniões possibilitaram a manutenção do contato com os estudantes mesmo antes do retorno das aulas em setembro de 2020. Com as reuniões, os estudantes tiveram a oportunidade de discutir acerca de vários temas relacionados à área.

- No mês de agosto o Curso de Arquivologia realizou uma série de ações de boas-vindas dirigidas a seus estudantes. As ações tiveram o objetivo de compartilhar informações e estabelecer um diálogo a respeito do retorno às aulas no período emergencial e apresentar o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA FURG. Envio de e-mail com normas, tutoriais e informes, a exemplo dos canais de comunicação do Curso e da Coordenação. Campanha “Estamos juntos para aprender, ensinar e evoluir!”, composta por um conjunto de divulgações de conteúdos direcionados para os e-mails dos estudantes e veiculadas nas redes sociais do Curso, com a proposta de apresentar os professores e técnica, as disciplinas que os docentes iriam ministrar, e uma mensagem motivacional aos estudantes para que se sentissem acolhidos.

- Para avaliar a relevância de colocar a questão da oferta de todas as disciplinas propostas no semestre e também sobre o Estágio Supervisionado I e II, o Comitê Assessor do Curso de Arquivologia reuniu-se, no mês de agosto de 2020 para discutir as diretrizes propostas pela FURG com relação à retomada do semestre letivo e a definição das disciplinas semestrais ofertadas pelo Curso. Por decisão unânime dos docentes, o Curso manteve todas as disciplinas ofertadas e previstas para serem ministradas no 1º semestre de 2020.

Nesta linha, e para garantir uma coerência didático-pedagógica, frente ao ensino emergencial no período de distanciamento social, as normas de Trabalho de Conclusão de Curso, Estágio Supervisionado e Práticas Arquivísticas I, II e III do Curso de Arquivologia, também foram alterados, com vistas a promover a conformidade das ações educacionais. Como suporte para as atividades de Estágio Supervisionado, o Curso de Arquivologia firmou parceria com a Coordenação de Arquivo Geral da FURG, de modo que a mesma servisse como laboratório à distância para os estudantes matriculados nesta disciplina. Dessa forma foi possível viabilizar a continuidade destas atividades práticas imprescindíveis para a formação dos alunos em final de curso, sem prejuízos de atraso para a integralização curricular dos mesmos.

- *Acolhida Cidadã, Semana Nacional de Arquivos, Palestras e oficinas focadas nas demandas das disciplinas e dos estudantes.*

- Atendimento da Coordenação aos estudantes acontecem de forma online, via canais de comunicação, sendo que os mais utilizados são e-mail, telefone celular, WhatsApp, reuniões por videoconferência e as redes sociais do Curso.

- Desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão: Cabe destaque a um projeto de pesquisa especificamente dedicado a estudar o impacto das atividades em modalidade remota sobre os estudantes do curso, que visa fornecer insumos para a melhoria das práticas pedagógicas e do aprimoramento do contato do curso com os estudantes. Além dele, é importante mencionar os projetos de pesquisa contemplados com bolsas de iniciação científica: “Arquivologia e memória:

uma análise da literatura no Brasil” (PDE - 2020); “O papel social dos arquivos” (PDE, 2021)”; “Análise quantitativa: um estudo da produção científica entre arquivologia e memória na base de dados em ciência da informação BRAPCI” (CNPq, 2021); e “Os arquivos nos sistemas de cultura do Estado do Rio Grande do Sul” (FAPERGS, 2021). Cita-se, ainda, o projeto de ensino “Larq InformAção”, contemplado com bolsa PDE em 2021, que visa promover a literacia digital entre os estudantes do Curso de Arquivologia, bem como oferecer atendimento para dúvidas relativas à tecnologia utilizada no cotidiano das práticas de ensino e aprendizagem.

- Retorno gradual dos professores afastados para doutoramento, que ocorreu entre o primeiro semestre de 2020 e o primeiro semestre de 2021. Esse movimento já tem contribuído para a ampliação das ações de pesquisa e extensão, tendo em vista o vínculo permanente destes com a Instituição o que permite a criação de grupos de pesquisa e projetos de longo prazo que visem a inserção de discentes e da comunidade riograndina. Do quantitativo de seis professores com formação em Arquivologia que o curso possui, no momento apenas um encontra-se afastado. Os demais retornaram à suas atividades no período citado.

- Alteração curricular: A proposta foi motivada pela considerada necessidade de os alunos de final de curso terem a obrigatoriedade de cursar uma disciplina de metodologia científica que ofereça um maior aprofundamento das respectivas temáticas com mais proximidade do início das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso. Outrossim, considerou-se que uma disciplina referente a banco de dados, por não ser de uma temática estritamente arquivística, poderia ceder seu lugar no rol de disciplinas obrigatórias da estrutura curricular, passando a figurar como disciplina optativa e de caráter complementar às demais disciplinas que versam sobre as Tecnologias da Informação. Neste sentido, a proposta teve como objetivo alterar o caráter das disciplinas 10761 – Metodologia da Pesquisa Aplicada à Arquivologia II, de optativa para obrigatória; e 10762 – Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados, de obrigatória para optativa. A proposta também consistiu em alterar suas posições no Quadro de Sequência Lógica do Curso de Arquivologia, mediante troca simples entre ambas: a disciplina 10761 – Metodologia da Pesquisa Aplicada à Arquivologia II passando do 5º período para o 6º período, e a disciplina passando do 6º período para o 5º período 10762 – Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados. Esta alteração curricular tramitou nas instâncias competentes da FURG, sendo aprovada e formalizada na Deliberação nº 009/2021 da 4ª Câmara do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração - COEPEA da FURG.

10 Considerações Finais

Os ambientes virtuais possuem características e recursos que permitem a criação de diferentes possibilidades no processo de comunicar, ensinar e aprender, sendo potencializadas pelo alcance e variada gama de funcionalidades da internet.

Com efeito, em vista do período emergencial provocado pela pandemia, o ensino na modalidade online foi um recurso utilizado, em conformidade com a Portaria nº 343, de 17 de março de 2020 do Ministério da Educação, pelas instituições de ensino superior para atender a formação acadêmica dos estudantes. Esta foi uma alternativa em substituição às disciplinas presenciais, devendo essa diretriz ser acolhida enquanto permanecer a pandemia do Coronavírus e a necessidade de isolamento social, de acordo com as orientações das autoridades de saúde e do próprio Plano de Contingenciamento da Universidade Federal do Rio Grande - FURG.

No mês de agosto de 2020 a FURG consolidou o projeto de educação on-line, criando um novo espaço de sala de aula no formato virtual que começou, oficialmente, a ser inserido nos processos educacionais buscando atender, de forma efetiva, a nova realidade provocada pela COVID-19. O “Ambiente Virtual de Aprendizagem”, AVA FURG, além de “possuir integração ao Sistema Acadêmico, trouxe também evoluções em navegabilidade, inclusão, portabilidade e segurança da informação” (SITE FURG, 2020, [s/p]).

O AVA, novo espaço on-line de sala de aula, é também baseado em software livre customizável de gestão da aprendizagem. Semelhante ao Moodle, já utilizado pela FURG, porém repaginado e com mais ferramentas e potencialidades pedagógicas e sob a premissa da "educação sem distância". Entre as ferramentas, pode-se citar como exemplo o fórum, glossário, pesquisa, laboratório de avaliação, dentre outras interfaces, que permitem que os docentes e estudantes realizem a criação, desenvolvimento e compartilhamento de materiais didáticos e atividades das disciplinas.

Para auxiliar a comunidade acadêmica a compreender suas potencialidades em termo de ensino-aprendizagem, a Universidade criou também o AVA Formação, que consistiu em um “espaço integrado de consulta, estudo e apoio técnico-pedagógico sobre o AVA FURG, com informações e orientações específicas para professores, estudantes e tutores.” (SITE FURG, 2020, [s/p]). A retomada das atividades acadêmicas no ano letivo de 2020 na FURG, para o período emergencial, aconteceu no dia 14 de setembro. Desde então, as aulas no Curso de Arquivologia

foram ministradas na modalidade online, de forma, sobretudo, assíncrona, utilizando o sistema denominado de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA. No ano de 2021, a prática do ensino remoto se manteve nos mesmos moldes e sob as mesmas premissas, tanto para as disciplinas de caráter teórico quanto as práticas, incluindo-se o Estágio Supervisionado I e II. Atualmente, a FURG encontra-se cumprindo o planejamento para o retorno gradual das atividades acadêmicas e administrativas, o qual está dividido em três fases. No âmbito acadêmico, a Fase 1 encerrou-se junto com o primeiro semestre letivo, com o ensino totalmente adaptado para o modo remoto. Para a Fase 2 foi facultado aos cursos a retomada presencial das disciplinas práticas, de acordo com o Plano de Contingência em vigor. Todavia, o Curso de Arquivologia optou pela manutenção da condução remota dessas disciplinas. No caso específico dos estágios obrigatórios, durante a Fase 2, que abarca o segundo semestre letivo de 2021, tem-se a disciplina de Estágio Supervisionado II, na qual os estudantes matriculados implementam seus projetos de estágio, os quais já haviam sido concebidos no contexto da realidade do período emergencial com atividades adaptadas a este cenário. Para o início do ano letivo de 2022, quando inicia-se a Fase 3, a FURG pretende retomar suas atividades acadêmicas e administrativas inteiramente de modo presencial.

11 Referências

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016> >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**. Disponível em : < https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VERSAO_FINAL.pdf >

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em : < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020.**
Disponível em: < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep> >