

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO**  
**DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO**

# **Relatório Gerencial**

# **HOTELARIA**

**Santa Vitória do Palmar**

**2017**



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE ó FURG

Reitora ó Cleuza Maria Sobral Dias  
Vice-Reitor ó Danilo Giroldo  
Pró-Reitor de Graduação ó Renato Duro Dias  
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação ó Eduardo Resende Secchi  
Pró-Reitor de Extensão e Cultura ó Daniel Porciúncula Prado  
Pró-Reitora de Assuntos Estudantis ó Daiane Teixeira Gautério  
Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas ó Lúcia de Fátima Socoowski de Anello  
Pró-Reitor de Planejamento e Administração ó Mozart Tavares Martins Filho  
Pró-Reitor de Infraestrutura ó Marcos Antônio Satte de Amarante  
Diretora do Instituto de Ciências Humanas e da Informação ó Derocina Alves Campos Sosa  
Vice-Diretora do Instituto de Ciências Humanas e da Informação ó Denise Maria Maciel Leão

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

#### Titulares

Adriana Kivanski de Senna  
Alan Carvalho de Sousa Araujo  
Alexandra Medeiros Souza de Freitas  
Anderson Orestes Cavalcante Lobato  
Antônio Luís Ramos Lopes  
Cícero André Gonçalves Cruz Vassão  
Cristiane da Cunha Alves  
Dulce Helena Porto Meirelles Leite  
Elton Pinto Colares  
Everson Zaykowski Amaral  
Gino Feijó Pohlmann  
Jaciana Marlova Gonçalves Araújo  
Jaqueline Garda Buffon  
Lenice Dutra de Sousa  
Lizandro Mello  
Luisa da Mata Lehn  
Maíra Carneiro Proietti  
Mairim Linck Piva  
Michelle Reinaldo Protasio  
Rafael Lipinsk Paes  
Rita de Cássia G. dos Santos  
Tanise Paula Novello  
Tiarajú Alves de Freitas  
Vítor Irigon Gervini

#### Suplentes

Eder Leandro Bayer Maier  
Luise de Oliveira Rodrigues  
Fabio Cunha de Andrade  
Maria de Fátima Prado Gautério  
Mônica Wetzel  
Gabriela Amaral de Rezende  
Érica Souza Ramos  
Leda Maria B. Campelo  
Carlos Eduardo da Rosa  
Roberta Herman Mesko  
Lilian da Silva Ney  
Bibiana Schiavini Gonçalves Toniazzo  
Marcos Alexandre Gelesky  
Paula Pereira de Figueiredo  
Andréa Edom Morales  
Regina Helena da Silva Bueno  
Osmar Olinto Möller Júnior  
Kelli da Rosa Ribeiro  
Kalinca Gonçalves Leite  
Rodrigo Rocha Davesac  
Gionara Tauchen  
Dinalva Aires de Sales  
Lívia Castro DøAvila  
Glauber Acunha Gonçalves

## **DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI**

Diretor de Avaliação Institucional ó Luiz Eduardo Maia Nery  
Coordenador de Avaliação Institucional ó Antonio Carlos Sampaio Dalbon  
Coordenadora de Pesquisa Institucional ó Rosaura Alves da Conceição  
Assistente em Administração ó Elisângela Freitas da Silva  
Assistente em Administração ó Juliana Verneti Giusti  
Estagiária ó Bárbara Silva Rodrigues  
Estagiária ó Maíra Ávila Nicolini  
Estagiário ó Pedro Henrique Barcarolo

### **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR**

|                              |                                      |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Cassius Saraiva Correa       | Lígia Dalchiavon                     |
| Gabriela Carolino Rodrigues  | Aline Gonzalez Kochhann              |
| Henrique Valente Rocha       | Bibiana Schiavini Gonçalves Toniazzo |
| João Pedro Barbosa Alvarinho | Denise Alves da Silva                |
| Milena de Oliveira Oliveira  | Jaciana Marlova Gonçalves Araújo     |
| Gabrielito Menezes           |                                      |
| Hemerson Luiz Pase           |                                      |

### **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO**

|                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Maurício Garcia dos Santos | Cristiano Ruiz Engelke            |
| Adriana Kivanski de Senna  | Carlos Eduardo Pereira de Quadros |
| Paulo Afonso Pires Junior  | Sibelle Cardia Nunes Cruz         |
| Vanessa dos Santos Moura   |                                   |

## LISTA DE SIGLAS

|        |   |
|--------|---|
| ACP    | Análise de Componentes Principais                             |
| ARGO   | Sistema de Automatização de Bibliotecas                       |
| C3     | Centro de Ciências Computacionais                             |
| CEU    | Casa do Estudante Universitário                               |
| COEPEA | Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração        |
| CONSUN | Conselho Universitário  |
| CPA    | Comissão Própria de Avaliação                                 |
| DAI    | Diretoria de Avaliação Institucional                          |
| DIPLAN | Diretoria de Planejamento                                     |
| EAD    | Educação a Distância  |
| EE     | Escola de Engenharia  |
| EEenf  | Escola de Enfermagem  |
| EMA    | Estação Marinha de Aquicultura                                |
| EQA    | Escola de Química e Alimentos                                 |
| FADIR  | Faculdade de Direito  |
| FAMED  | Faculdade de Medicina   |
| FURG   | Universidade Federal do Rio Grande                            |
| HU     | Hospital Universitário  |
| ICB    | Instituto de Ciências Biológicas                              |
| ICEAC  | Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis |
| ICHI   | Instituto de Ciências Humanas e da Informação                 |
| IE     | Instituto de Educação   |
| IES    | Instituição de Ensino Superior                                |
| ILA    | Instituto de Letras e Artes                                   |
| IMEF   | Instituto de Matemática, Estatística e Física                 |
| INEP   | Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  |
| IO     | Instituto de Oceanografia                                     |

|          |   |
|----------|---|
| MEC      | Ministério da Educação                              |
| NDE      | Núcleo Docente Estruturante                         |
| NTI      | Núcleo de Tecnologia da Informação                  |
| PDI      | Plano de Desenvolvimento Institucional              |
| PET      | Programa de Educação Tutorial                       |
| PPI      | Projeto Pedagógico Institucional                    |
| PRAE     | Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis                 |
| PROEXC   | Pró-Reitoria de Extensão e Cultura                  |
| PROGEP   | Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas |
| PROGRAD  | Pró-Reitoria de Graduação                           |
| PROINFRA | Pró-Reitoria de Infraestrutura                      |
| PROPESP  | Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação            |
| PROPLAD  | Pró-Reitoria de Planejamento e Administração        |
| RU       | Restaurante Universitário                           |
| SABEST   | Saberes Estatísticos                                |
| SAP      | Santo Antônio da Patrulha                           |
| SVP      | Santa Vitória do Palmar                             |
| SLS      | São Lourenço do Sul                                 |
| SEAD     | Secretaria de Educação a Distância                  |
| SiB      | Sistema Integrado de Bibliotecas                    |
| TAE      | Técnico-Administrativos em Educação                 |
| UAB      | Universidade Aberta do Brasil                       |

# Sumário

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. Introdução .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>II. Contextualização da FURG .....</b>   | <b>9</b>  |
| 2.1. Breve histórico e base legal de registro .....   | 9         |
| 2.2. Perfil e Missão (PPI) .....  | 10        |
| 2.3. Dados socioambientais da região .....  | 11        |
| 2.4. Dados socioeconômicos da região .....  | 14        |
| <b>III. Contextualização do Curso de Bacharelado em Hotelaria - Santa Vitória do Palmar .....</b> | <b>19</b> |
| 3.1. Nome do curso .....  | 19        |
| 3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....   | 19        |
| 3.3. Perfil do egresso.....   | 19        |
| 3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....                         | 20        |
| 3.5. Coordenadores .....  | 20        |
| 3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....   | 21        |
| <b>IV. Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - 1º Ano do Ciclo Avaliativo.....</b>        | <b>22</b> |
| 4.1. Avaliação dos discentes.....   | 23        |
| 4.1.1. Quantitativa.....  | 23        |
| 4.1.2. Qualitativa.....   | 29        |
| 4.2. Avaliação dos docentes .....   | 30        |
| 4.2.1. Quantitativa.....  | 30        |
| 4.2.2. Qualitativa.....   | 35        |
| 4.3. Avaliação dos técnico-administrativos em educação .....                                      | 37        |
| 4.3.1. Quantitativa.....  | 37        |
| 4.3.2. Qualitativa.....   | 41        |
| 4.4. Resultado do Seminário Interno.....  | 42        |
| <b>V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente ó BACHARELADO EM HOTELARIA - 2014 a 2016</b>   | <b>44</b> |
| <b>VI. Histórico da Evasão do Curso .....</b>   | <b>46</b> |
| <b>VII. Ações Realizadas em 2015 e 2016 .....</b>   | <b>47</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| 7.1. Ações realizadas em 2015 e 2016 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional<br>2014 - BACHARELADO EM HOTELARIA ..... | 48        |
| <b>VIII. Considerações Finais .....</b>   | <b>60</b> |
| <b>IX. Referências Bibliográficas .....</b>   | <b>61</b> |

## I. Introdução

---

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Bacharelado em Hotelaria que funciona no campus Santa Vitória do Palmar, vinculado ao Instituto de Ciências Humanas e da Informação - ICHI, em suas diferentes esferas, realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório na sua parte inicial as informações gerais da FURG e do curso de Bacharelado em Hotelaria. Em seguida são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional realizado em 2014, discriminada por segmento; o histórico dos resultados da avaliação docente pelo discente e o histórico da evasão do curso. Na sua parte final são apresentadas as ações realizadas em 2015 e 2016 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Bacharelado em Hotelaria, bem como as considerações finais sobre o processo avaliativo.

## II. Contextualização da FURG

---

### 2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG, é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (Campus Carreiros) está situada na avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.201-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG inicia suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto é aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 do CES e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração).

## **2.2. Perfil e Missão (PPI)**

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande é FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **o Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental** e a sua Visão é **o A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos**

### 2.3. Dados socioambientais da região

**Prof.ª Dr.ª Dione Kitmann (IO-FURG)**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagoas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu campus-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano

Nacional de Gerenciamento Costeiro ó PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal ó IDHM e Produto Interno Bruto ó PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a Área de Proteção Ambiental (APA) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São

Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal ó IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória da Patrulha (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram as atividades portuárias e industriais de grande porte (polo naval, indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem a esse município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 ó Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

| Caracterização Socioambiental  |                              | Santa Vitória do Palmar  | Rio Grande    | São Lourenço do Sul                                 | Santo Antônio da Patrulha    |                     |
|--|------------------------------|--------------------------|---------------|---|------------------------------|---------------------|
| 1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007) | <b>Prioridade</b>            | <b>Extremamente alta</b> |               |   |                              |                     |
|  | <b>Importância Biológica</b> | Alta                     | Extrema       | Alta  | Extrema                      |                     |
| 2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)                                  | <b>Vulnerabilidade</b>       |                          | Baixa ó Média | <b>Muito alta</b> ó Média                           | Baixa ó Média                | Baixa               |
|  | Potencial de risco           | social                   | Médio         | <b>Muito alto</b>                                   | Médio                        | Muito baixo ó Baixo |
|  |                              | natural                  | Baixo ó Médio | <b>Muito alto (urbana)</b><br>Baixo ó Médio (rural) | Baixo (rural) Médio (urbana) | Muito baixo ó Baixo |
|  |                              | tecnológico              | Médio         | <b>Muito alto</b>                                   | Alto                         | Médio               |
| 3. Indicadores Socioeconômicos   | <b>IDHM</b>                  |                          | 0,712 Alto    | <b>0,744</b> Alto                                   | <b>0,687</b> Médio           | 0,717 Alto          |
|  | Renda                        |                          | <b>0,709</b>  | <b>0,752</b>  | 0,722                        | 0,718               |
|  | Longevidade                  |                          | 0,861         | 0,861   | <b>0,849</b>                 | <b>0,866</b>        |
|  | Educação                     |                          | 0,591         | <b>0,637</b>  | <b>0,528</b>                 | 0,594               |
|  | <b>PIB per capita (R\$)</b>  |                          | 20 mil        | 40 mil  | 17,5 mil                     | 21 mil              |

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

## 2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais,

as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande (FURG) assumiu esse desafio ao criar os Campi de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos Campi, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas

concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km<sup>2</sup>, 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes novos cursos de graduação: Arqueologia, Arquivologia, Engenharia de Automação, Matemática Aplicada, Sistemas de Informação - Bacharelado, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Eficiência Energética em Edificações, Tecnologia em Refrigeração e Climatização, Tecnologia em Toxicologia, Engenharia Bioquímica, Química Bacharelado, Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia Mecânica Naval, Tecnologia em gestão Ambiental, Letras Português / Espanhol Licenciatura (EAD) e Ciências Licenciatura (EAD). Tais novos cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar ó OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química,

dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km<sup>2</sup>, 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Turismo Binacional - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovia do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km<sup>2</sup>, 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas e Educação do Campo. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo

Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km<sup>2</sup>, 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Estes nove anos em que a Universidade Federal do Rio Grande vem implantando e consolidando estes novos Campi, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

### **III. Contextualização do Curso de Bacharelado em Hotelaria - Santa Vitória do Palmar**

---

#### **3.1. Nome do curso**

BACHARELADO EM HOTELARIA

#### **3.2. Atos legais de criação/revisão do curso**

Aprovado pela Deliberação nº 108/2013 do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração - COEPEA em 18 de outubro de 2013.

#### **3.3. Perfil do egresso**

##### Competências e Habilidades:

- Atuar no planejamento, implantação e gerenciamento de unidades hoteleiras;
- Reconhecer e identificar problemas, equacionando soluções, intermediando e coordenando os diferentes níveis do processo de tomada de decisão;
- Ajustar-se aos diferentes contextos históricos e suas interrelações geográficas, sociais, econômicas e turísticas, especialmente para o constante aperfeiçoamento em planejamentos e gestões de empresas hoteleiras;
- Adotar, com eficácia, modelos inovadores de gestão;
- Integrar-se no grupo hoteleiro e da unidade que gerencia, contribuindo para a ação de equipes interdisciplinares e interagir criativamente face aos diferentes contextos organizacionais e sociais bem como resolver situações com flexibilidade e adaptabilidade diante de problemas e desafios organizacionais;
- Comunicar-se em idiomas estrangeiros, principalmente a língua inglesa e a espanhola, manejando também os recursos informatizados e outros equipamentos tecnológicos;

- Exercer, com liderança e responsabilidade, o gerenciamento da unidade hoteleira, direcionado ao melhor atendimento ao cliente, usuário;
- Implantar planejamento estratégico capaz de assegurar produtividade e competitividade, em mercados de significativas diversificações;
- Ajustar, mediante adequada forma de gerenciamento, o funcionamento institucional a novas situações, emergentes, presentes na pluralidade do mercado hoteleiro, da cultura e da demanda diferenciada, das expectativas de diferentes polos turísticos ou em razão de diversos processos de mobilidade social.

### **3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)**

**Duração:** Mínimo 4 anos

Máximo 7 anos

**Carga Horária Total:** 2.780 h/a

**Turno:** Noite

**Vagas:** 45

### **3.5. Coordenadores**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Hotelaria ó Prof.<sup>a</sup> Thaís Gomes Torres

Coordenador Adjunto do Curso de Bacharelado em Hotelaria ó Prof. Carlos Henrique Cardona Nery

### **3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)**

Conforme Portaria nº 1125/2017, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Adriana Kivanski de Senna

Prof. Dr. Raphael Albuquerque de Boer

Prof. Ms. Carlos Henrique Cardona Nery

Prof.<sup>a</sup> Ms. Juliana Niehues Gonçalves de Lima

Prof.<sup>a</sup> Ms. Thaís Gomes Torres

## IV. Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - 1º Ano do Ciclo Avaliativo

---

No período de 6 a 26 de outubro de 2014 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)), que compôs a autoavaliação 2014. No total 2017 pessoas responderam o questionário, sendo 1020 discentes do ensino presencial, 117 discentes da modalidade a distância, 421 docentes e 459 técnico-administrativos em educação. Foram excluídos 5 questionários dos discentes e 1 questionário dos técnicos por terem sido preenchidos de forma incorreta.

Posteriormente foram realizados seminários internos em cada unidade acadêmica que contaram com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos em educação, onde foram discutidos os resultados dos questionários e identificados os principais pontos fortes e fracos de cada unidade, e sugeridas linhas de ação para os próximos 4 anos.

A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os questionários utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões integrantes do questionário dos estudantes aplicado no ENADE 2011-2012. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em PROFESSORES, CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de *õpéssimoõ* a *õmuito bomõ*), sendo acrescentada ao final do questionário uma questão aberta para comentários, denominada avaliação qualitativa.

Para avaliação dos questionários foram utilizados testes estatísticos e análises descritivas (univariadas, bivariadas e multivariadas), com o intuito de validar os instrumentos aplicados e analisar os resultados referentes aos diferentes segmentos investigados. Cada questionário foi avaliado empregando-se os métodos tradicionais sugeridos pela literatura para o desenvolvimento e a avaliação de escalas de mensuração. Segundo a literatura da área, o uso da análise fatorial exploratória (AFE) e do alfa de Cronbach é bastante útil nos estágios iniciais de uma investigação empírica, como é o caso deste trabalho.

A análise fatorial teve o propósito de formar grupos de variáveis associadas entre si, elaborados por meio das cargas fatoriais identificadas. A técnica de extração selecionada foi a análise de componentes principais (ACP), que é uma técnica que transforma linearmente um grupo de variáveis em um conjunto substancialmente menor de variáveis não correlacionadas, responsável pela maior parte da informação do conjunto original (também chamada de variância explicada). Por sua vez, o tipo de rotação dos fatores escolhido foi o ortogonal, sendo o método Varimax a opção utilizada nesta pesquisa. A análise fatorial obedeceu a dois critérios: o grau de associação entre as variáveis (gerado através da ACP) e o grau de subjetividade delas, definindo, portanto, os diferentes grupos de variáveis.

Já o alfa de Cronbach serve para confirmar a fidedignidade das escalas propostas. Quanto mais alto for o valor do alfa, que varia de 0 a 1, maior é a consistência interna da medida. A literatura sugere valores de alfa entre 0,60 e 0,80 como aceitáveis para estudos de natureza exploratória, sendo este o critério utilizado nesta pesquisa. Buscou-se, com isso, confirmar as variáveis propostas na etapa exploratória e sugeridas na análise fatorial.

Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

## 4.1. Avaliação dos discentes

### 4.1.1. Quantitativa

Na Tabela 1, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Bacharelado em Hotelaria de forma comparativa com a respostas dadas por todos os discentes de graduação dos cursos que funcionam no Campus Santa Vitória do Palmar e por todos os discentes de graduação da FURG para destacar todas as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 1 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso de Bacharelado em Hotelaria - SVP. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de Respondentes em função do número de docentes da FURG em 2014.**

| Perguntas   | FURG<br>(Número de Matriculados = 8511) |       |        | Campus Santo Vitória do<br>Palmar<br>(Número de Matriculados =166) |        |         | Bacharelado em<br>Hotelaria<br>(Número de Matriculados = 45) |        |         |
|---|---|-------|--------|--|--------|---------|--|--------|---------|
|   | %                                       | Média | Desvio | %  | Média  | Desvio  | %  | Média  | Desvio  |
| <b>I ó Quanto aos professores</b>   |   |       |        |  |        |         |  |        |         |
| 1. A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...   | 10,00                                   | 3,51  | 1,132  | 18,60  | 4,0000 | ,96609  | 22,20  | 3,8000 | 1,31656 |
| 2. A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...  | 10,10                                   | 3,15  | 1,029  | 18,60  | 3,6129 | ,76059  | 22,20  | 3,7000 | ,67495  |
| 3. O domínio do conteúdo das disciplinas é...   | 10,16                                   | 3,94  | ,924   | 18,60  | 3,8387 | ,96943  | 22,20  | 3,9000 | ,99443  |
| 4. A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...  | 10,02                                   | 3,29  | 1,095  | 18,60  | 3,3226 | ,97936  | 22,20  | 3,2000 | ,91894  |
| 5. A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...   | 10,12                                   | 4,03  | ,997   | 18,60  | 3,7419 | 1,34084 | 22,20  | 3,7000 | 1,25167 |
| 6. A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...  | 10,02                                   | 3,81  | 1,071  | 18,60  | 3,7742 | 1,20304 | 22,20  | 3,1000 | 1,52388 |
| 7. A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...   | 9,96                                    | 3,67  | 1,110  | 18,60  | 3,6774 | 1,19407 | 22,20  | 3,7000 | ,94868  |
| 8. A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...  | 10,03                                   | 3,47  | 1,031  | 18,60  | 3,6774 | ,97936  | 22,20  | 3,7000 | ,94868  |
| 9. A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...  | 10,09                                   | 3,62  | ,996   | 18,60  | 3,7097 | ,97275  | 22,20  | 3,7000 | 1,15950 |
| 10. A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...                      | 10,10                                   | 3,89  | 1,036  | 18,60  | 3,9355 | ,96386  | 22,20  | 3,8000 | ,91894  |
| 11. A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não falta às aulas) dos professores é... | 10,13                                   | 3,82  | 1,061  | 18,60  | 4,1290 | ,92166  | 22,20  | 4,0000 | 1,24722 |
| 12. A atuação dos professores contratados/substitutos é...  | 9,56                                    | 3,84  | 1,071  | 16,80  | 3,9286 | 1,05158 | 17,70  | 4,5000 | ,75593  |

|  |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
|--|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 13. A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...  | 8,62  | 3,67 | 1,055 | 12,60 | 3,8571 | ,79282  | 11,10 | 4,2000 | ,44721  |
| 14. A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...                             | 10,09 | 3,96 | ,997  | 18,60 | 4,1290 | ,84624  | 22,20 | 3,8000 | ,91894  |
| 15. As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...                            | 9,74  | 3,61 | 1,042 | 18,60 | 3,8387 | 1,03591 | 22,20 | 3,4000 | 1,17379 |
| 16. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os seus professores.   | 10,16 | 3,73 | ,872  | 18,60 | 4,0000 | ,68313  | 22,20 | 3,8000 | ,78881  |
| <b>II ó Quanto ao Curso</b>  |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
| 17. O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...                         | 10,01 | 3,51 | 1,152 | 18,00 | 3,7000 | ,87691  | 22,20 | 3,6000 | 1,07497 |
| 18. A integração das disciplinas oferecidas no curso é...  | 10,08 | 3,49 | 1,088 | 18,60 | 3,7742 | 1,02338 | 22,20 | 3,7000 | ,94868  |
| 19. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...  | 10,14 | 3,77 | ,975  | 18,60 | 3,8387 | ,96943  | 22,20 | 3,7000 | ,67495  |
| 20. A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...  | 10,01 | 4,03 | 1,034 | 18,60 | 4,3226 | ,70176  | 22,20 | 4,2000 | ,63246  |
| 21. A contribuição do curso para a minha formação profissional é...  | 10,14 | 4,25 | ,889  | 18,60 | 4,4839 | ,72438  | 22,20 | 4,4000 | ,69921  |
| 22. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...                                    | 10,14 | 4,24 | ,881  | 18,60 | 4,4194 | ,67202  | 22,20 | 4,1000 | ,73786  |
| 23. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...                                    | 9,95  | 3,46 | 1,245 | 18,60 | 3,9355 | ,92864  | 22,20 | 3,7000 | 1,05935 |
| 24. O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...       | 9,01  | 3,28 | 1,302 | 18,60 | 3,7742 | 1,23044 | 22,20 | 3,7000 | 1,05935 |
| 25. O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplina do curso é...  | 8,26  | 2,91 | 1,234 | 16,80 | 3,3571 | 1,22366 | 22,20 | 3,8000 | 1,03280 |
| 26. O nível de exigência do seu curso é...   | 10,14 | 4,07 | ,953  | 18,60 | 4,1290 | ,84624  | 22,20 | 3,9000 | ,73786  |
| 27. A atuação do coordenador de curso é...   | 9,70  | 3,73 | 1,231 | 13,80 | 4,3478 | ,64728  | 11,10 | 4,0000 | ,70711  |
| 28. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para o seu curso.   | 10,16 | 3,94 | ,936  | 18,60 | 4,2903 | ,52874  | 22,20 | 4,3000 | ,48305  |
| <b>III ó Quanto à Infraestrutura</b>   |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
| 29. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são... | 10,06 | 3,44 | 1,196 | 18,60 | 4,3548 | ,66073  | 22,20 | 4,7000 | ,48305  |

|   |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 30. Os auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...         | 9,87  | 3,91 | 1,011 | 18,60 | 4,1935 | ,90992  | 22,20 | 4,4000 | ,96609  |
| 31. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...           | 10,09 | 3,68 | 1,051 | 18,60 | 4,0323 | ,98265  | 22,20 | 4,6000 | ,51640  |
| 32. A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...  | 9,61  | 3,59 | 1,120 | 18,60 | 4,1935 | ,83344  | 22,20 | 4,4000 | ,84327  |
| 33. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...                                   | 10,06 | 3,69 | 1,102 | 18,60 | 3,7097 | 1,00643 | 22,20 | 3,2000 | 1,22927 |
| 34. O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...                          | 10,03 | 3,27 | 1,163 | 18,60 | 3,1613 | 1,09839 | 22,20 | 2,8000 | 1,13529 |
| 35. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...   | 10,09 | 4,15 | ,916  | 18,60 | 3,8065 | ,94585  | 22,20 | 3,2000 | 1,03280 |
| 36. O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...   | 10,07 | 4,01 | 1,037 | 18,60 | 3,9677 | ,75206  | 22,20 | 3,8000 | ,78881  |
| 37. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...  | 9,72  | 3,29 | 1,194 | 17,40 | 2,6897 | ,84951  | 22,20 | 2,2000 | ,78881  |
| 38. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...  | 10,15 | 3,99 | ,966  | 18,60 | 4,0323 | ,75206  | 22,20 | 3,7000 | ,94868  |
| 39. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (sala de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...                    | 9,51  | 2,55 | 1,284 | 18,60 | 3,1290 | 1,08756 | 22,20 | 3,2000 | 1,47573 |
| 40. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...  | 10,14 | 4,29 | ,822  | 18,60 | 4,4839 | ,62562  | 22,20 | 4,5000 | ,52705  |
| 41. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...  | 9,92  | 3,50 | 1,117 | 15,60 | 4,0385 | ,82369  | 17,70 | 4,0000 | ,75593  |
| 42. As condições de segurança do campus são...  | 9,76  | 3,13 | 1,234 | 18,60 | 4,3226 | ,97936  | 22,20 | 4,3000 | ,67495  |
| 43. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...   | 9,90  | 3,50 | 1,136 | 18,00 | 3,8667 | 1,00801 | 22,20 | 3,9000 | ,73786  |
| 44. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...   | 9,09  | 3,28 | 1,122 | 18,00 | 3,6000 | 1,16264 | 22,20 | 3,5000 | 1,08012 |
| 45. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 8,71  | 3,45 | 1,112 | 13,80 | 4,0435 | 1,18622 | 13,30 | 4,1667 | ,75277  |
| 46. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...                              | 8,68  | 2,51 | 1,209 | 18,60 | 3,8710 | 1,23131 | 22,20 | 4,2000 | ,78881  |
| 47. A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é... | 9,85  | 3,83 | ,942  | 18,00 | 3,9333 | 1,04826 | 20,00 | 3,7778 | ,97183  |

|   |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 48. Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...       | 8,86  | 3,62 | 1,014 | 16,80 | 4,0000 | ,90267  | 22,20 | 3,8000 | ,91894  |
| 49. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.   | 10,13 | 3,61 | ,849  | 18,00 | 3,9667 | ,66868  | 22,20 | 3,7000 | ,48305  |
| <b>IV ó Quanto aos estudantes</b>   |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
| 50. O relacionamento entre os colegas é...  | 10,14 | 3,95 | ,891  | 18,60 | 4,1290 | ,76341  | 22,20 | 4,6000 | ,51640  |
| 51. A utilização pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...  | 10,05 | 3,84 | ,969  | 18,60 | 3,7742 | ,88354  | 22,20 | 3,6000 | ,96609  |
| 52. A utilização, pelos estudantes, dos meio da Instituição para apresentação de duas demandas e sugestões, é...      | 9,66  | 3,41 | ,997  | 18,60 | 3,7097 | ,86385  | 22,20 | 3,7000 | ,94868  |
| 53. O meu domínio de língua estrangeira é...  | 9,52  | 2,98 | 1,181 | 16,20 | 3,0370 | 1,01835 | 22,20 | 3,1000 | ,99443  |
| 54. A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...                                  | 8,88  | 3,57 | 1,226 | 15,60 | 3,4231 | 1,02657 | 15,50 | 2,8571 | ,69007  |
| 55. A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...  | 8,84  | 3,01 | 1,088 | 16,80 | 3,3929 | ,95604  | 20,00 | 3,4444 | 1,13039 |
| 56. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...                   | 7,19  | 2,76 | 1,173 | 13,20 | 2,9091 | 1,06499 | 13,30 | 3,3333 | ,81650  |
| 57. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes...  | 10,13 | 3,56 | ,795  | 18,60 | 3,8387 | ,73470  | 22,20 | 3,9000 | ,56765  |
| <b>V ó Quanto à Instituição</b>   |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
| 58. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...                     | 9,70  | 3,76 | ,921  | 18,60 | 3,9677 | ,75206  | 22,20 | 3,9000 | ,73786  |
| 59. A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...           | 9,80  | 3,95 | ,954  | 18,00 | 4,3667 | ,71840  | 22,20 | 4,0000 | ,81650  |
| 60. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...                                   | 9,85  | 4,10 | 1,004 | 18,00 | 4,2333 | ,85836  | 22,20 | 4,4000 | ,84327  |
| 61. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...   | 9,62  | 4,03 | ,888  | 17,40 | 4,2069 | ,72601  | 22,20 | 4,5000 | ,52705  |
| 62. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...  | 9,78  | 3,77 | 1,000 | 18,00 | 3,7667 | 1,16511 | 20,00 | 4,2222 | ,66667  |
| 63. As ações de educação a distância da FURG são...   | 7,79  | 3,78 | ,931  | 15,60 | 3,8077 | ,89529  | 17,70 | 4,1250 | ,83452  |
| 64. A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é... | 9,66  | 3,51 | 1,055 | 18,60 | 3,7742 | ,84497  | 22,20 | 3,8000 | 1,03280 |

|   |       |      |       |       |        |         |       |        |         |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 65. As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...   | 8,40  | 3,11 | 1,224 | 10,80 | 2,4444 | 1,09664 | 11,10 | 2,6000 | 1,14018 |
| 66. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...   | 9,09  | 3,40 | 1,179 | 18,60 | 3,6774 | ,94471  | 22,20 | 3,9000 | 1,19722 |
| 67. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...                           | 9,35  | 3,91 | ,943  | 18,60 | 3,6129 | 1,02233 | 22,20 | 3,9000 | 1,19722 |
| 68. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...                                   | 9,14  | 3,72 | ,995  | 18,60 | 3,6452 | ,95038  | 22,20 | 3,8000 | 1,03280 |
| 69. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Auto avaliação Institucional, dentre outros) são... | 9,81  | 3,74 | 1,002 | 18,00 | 3,7667 | 1,04000 | 22,20 | 3,6000 | ,96609  |
| 70. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...  | 9,19  | 3,41 | 1,117 | 18,00 | 3,6667 | 1,12444 | 22,20 | 3,1000 | ,99443  |
| 71. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.  | 10,12 | 3,93 | ,784  | 18,60 | 4,1935 | ,65418  | 22,20 | 4,2000 | ,78881  |

#### 4.1.2. Qualitativa

Os pontos negativos e positivos listados pelos alunos do curso de Bacharelado em Hotelaria na questão aberta do questionário são apresentados a seguir, na Tabela 2.

Tabela 2 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Bacharelado em Hotelaria

| <b>Qualitativo dos Discentes do curso de Bacharelado em Hotelaria</b>                                  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>Aspectos Negativos</b>  | <b>Aspectos Positivos</b>  |
| Falta de livros na biblioteca de SVP   | Orgulho em estudar na FURG |
| Método de ensino e cobrança de tarefas extraclasse não condizente com o perfil de alunos trabalhadores |                            |
| Falta de infraestrutura adequada para receber alunos oriundos de outras regiões do Brasil              |                            |
| Necessidade de um intervalo maior para alimentação   |                            |
| Funcionários desinformados   |                            |

## **4.2. Avaliação dos docentes**

### **4.2.1. Quantitativa**

Na Tabela 3, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes do ICHI de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 3 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos docentes do ICHI. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de Respondentes em função do número de docentes da FURG em 2014.**

| Docentes - Questões   | FURG<br>(Número de Docentes = 817) |       |               | ICHI<br>(Número de Docentes = 90) |        |               |
|---|------------------------------------|-------|---------------|-----------------------------------|--------|---------------|
|   | %                                  | Média | Desvio Padrão | %                                 | Média  | Desvio Padrão |
| <b>I ó Quanto aos estudantes de suas turmas</b>   |                                    |       |               |                                   |        |               |
| 1. A pontualidade e assiduidade dos alunos são...   | 51,28                              | 3,13  | ,964          | 39,56                             | 3,2222 | 1,07201       |
| 2. O comportamento dos estudantes na sala de aula é...  | 51,41                              | 3,80  | ,839          | 40,66                             | 3,8108 | ,81096        |
| 3. O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...  | 51,41                              | 3,66  | ,830          | 40,66                             | 3,6486 | ,82382        |
| 4. A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...   | 50,80                              | 2,75  | ,974          | 40,66                             | 2,6216 | 1,00971       |
| 5. O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...  | 50,92                              | 2,82  | ,950          | 39,56                             | 2,8056 | 1,06421       |
| 6. A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...   | 50,80                              | 3,00  | ,993          | 39,56                             | 2,8056 | 1,00909       |
| 7. O relacionamento entre os alunos é...  | 51,16                              | 4,25  | ,615          | 40,66                             | 4,0270 | ,55209        |
| 8. A quantidade de alunos é...  | 51,04                              | 3,47  | 1,098         | 40,66                             | 4,0270 | ,72597        |
| 9. A relação professor-aluno é...   | 51,41                              | 4,31  | ,697          | 40,66                             | 4,2973 | ,66101        |
| 10. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes de suas turmas.   | 51,41                              | 3,59  | ,720          | 40,66                             | 3,5946 | ,72493        |
| <b>II- Quanto à Infraestrutura</b>  |                                    |       |               |                                   |        |               |
| 11. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...  | 51,04                              | 3,20  | 1,081         | 39,56                             | 3,3889 | ,99363        |
| 12. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...  | 47,98                              | 3,42  | ,964          | 37,36                             | 3,2647 | ,96323        |
| 13. As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são... | 50,18                              | 3,60  | ,898          | 39,56                             | 3,7500 | ,90633        |
| 14. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...   | 51,16                              | 3,39  | ,995          | 39,56                             | 3,3056 | 1,06421       |
| 15. A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...                              | 47,98                              | 3,17  | 1,012         | 39,56                             | 3,2500 | 1,07902       |
| 16. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...   | 50,67                              | 3,39  | ,975          | 39,56                             | 3,2500 | ,93732        |
| 17. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...  | 50,18                              | 3,20  | ,989          | 39,56                             | 3,2778 | ,81455        |

|   |       |      |       |       |        |         |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 18. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...   | 49,69 | 3,95 | ,843  | 39,56 | 3,9167 | ,64918  |
| 19. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...   | 50,06 | 3,81 | 1,014 | 39,56 | 3,3056 | 1,28329 |
| 20. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...  | 51,16 | 3,67 | ,949  | 39,56 | 3,7222 | ,88192  |
| 21. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...   | 50,31 | 2,53 | 1,127 | 38,46 | 2,4000 | 1,14275 |
| 22. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...  | 51,53 | 3,92 | ,853  | 40,66 | 3,9189 | ,92431  |
| 23. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...  | 49,57 | 2,96 | 1,125 | 35,17 | 2,8750 | ,97551  |
| 24. As condições de segurança do campus são...  | 49,82 | 3,06 | 1,067 | 39,56 | 3,2222 | 1,12405 |
| 25. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...   | 48,72 | 3,19 | 1,091 | 36,26 | 2,9394 | 1,11634 |
| 26. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...   | 45,29 | 2,98 | 1,059 | 31,87 | 2,6897 | 1,07250 |
| 27. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 34,15 | 3,15 | 1,062 | 28,57 | 2,6923 | 1,15825 |
| 28. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 35,74 | 2,44 | 1,084 | 30,77 | 2,1786 | 1,05597 |
| 29. As salas de permanência são...  | 50,55 | 3,30 | 1,063 | 40,66 | 3,6216 | 1,18676 |
| 30. Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...  | 38,31 | 3,68 | ,862  | 27,47 | 3,9200 | ,81240  |
| 31. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.   | 51,41 | 3,31 | ,779  | 40,66 | 3,3784 | ,72078  |
| <b>III- Quanto à Prática Docente</b>  |       |      |       |       |        |         |
| 32.A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...  | 51,16 | 4,19 | ,636  | 39,56 | 4,2778 | ,61464  |
| 33.A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...  | 51,16 | 4,13 | ,609  | 39,56 | 4,1944 | ,62425  |
| 34.A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas, é... | 51,16 | 4,28 | ,602  | 39,56 | 4,3056 | ,62425  |
| 35.A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...   | 51,16 | 4,25 | ,633  | 39,56 | 4,3056 | ,52478  |
| 36.A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...   | 51,28 | 4,53 | ,584  | 40,66 | 4,6486 | ,63317  |
| 37.Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...  | 51,28 | 4,38 | ,669  | 40,66 | 4,4865 | ,65071  |

|   |       |      |       |       |        |         |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 38.A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é... | 51,28 | 4,07 | ,770  | 40,66 | 4,1081 | ,84274  |
| 39.A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...  | 51,16 | 4,38 | ,631  | 39,56 | 4,4444 | ,60684  |
| 40.O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...   | 50,80 | 3,99 | ,831  | 40,66 | 4,2703 | ,76915  |
| 41.A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...   | 43,82 | 3,21 | 1,141 | 30,77 | 3,2857 | 1,35693 |
| 42.De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a sua prática docente.   | 51,16 | 4,14 | ,504  | 39,56 | 4,2500 | ,55420  |
| <b>IV ó Quanto à Instituição</b>  |       |      |       |       |        |         |
| 43.A Missão (razão de ser) da FURG é...   | 50,06 | 4,36 | ,738  | 40,66 | 4,2432 | ,89460  |
| 44.A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...   | 48,96 | 3,99 | ,766  | 38,46 | 4,0571 | ,68354  |
| 45.No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...   | 50,67 | 4,16 | ,703  | 39,56 | 4,0833 | ,80623  |
| 46.O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...  | 49,82 | 3,91 | ,801  | 39,56 | 3,8333 | ,69693  |
| 47.O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...   | 49,45 | 3,67 | 1,072 | 38,46 | 3,4857 | 1,24550 |
| 48.A atuação da minha chefia é...   | 50,18 | 4,17 | ,899  | 40,66 | 3,8649 | 1,03178 |
| 49.Os serviços da secretaria geral da Unidade são...  | 51,16 | 4,13 | ,817  | 39,56 | 4,1389 | ,76168  |
| 50.A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...   | 47,37 | 4,09 | ,907  | 38,46 | 3,9714 | 1,01419 |
| 51.O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...   | 46,69 | 3,58 | ,854  | 39,56 | 3,5000 | ,87831  |
| 52.O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...   | 50,31 | 3,69 | ,886  | 40,66 | 3,5676 | ,89878  |
| 53.O meu orgulho em trabalhar na FURG é...  | 51,04 | 4,58 | ,690  | 40,66 | 4,5946 | ,68554  |
| 54.O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...  | 49,57 | 4,45 | ,718  | 39,56 | 4,3889 | ,72812  |
| 55.As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...  | 48,10 | 4,26 | ,818  | 39,56 | 4,2222 | ,83190  |
| 56.As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...   | 48,23 | 3,66 | 1,007 | 38,46 | 3,7143 | 1,10004 |
| 57.As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...   | 41,62 | 3,72 | 1,046 | 32,97 | 3,6333 | 1,18855 |

|   |       |      |       |       |        |         |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 58.As ações de educação a distância da FURG são...  | 37,33 | 3,88 | ,846  | 31,87 | 3,9655 | ,86531  |
| 59.A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...                  | 50,18 | 3,62 | ,970  | 40,66 | 3,5676 | 1,14359 |
| 60.O atendimento à saúde disponível no campus é...  | 43,45 | 3,52 | 1,077 | 34,07 | 3,3226 | 1,27507 |
| 61.As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...  | 45,17 | 3,49 | 1,003 | 36,26 | 3,1515 | 1,12142 |
| 62.As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...                          | 47,49 | 3,83 | ,995  | 34,07 | 3,5161 | 1,20750 |
| 63.As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...                                  | 43,08 | 3,67 | ,946  | 26,37 | 3,6667 | ,91683  |
| 64.Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são... | 49,33 | 3,66 | ,991  | 38,46 | 3,7714 | ,91026  |
| 65.As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...   | 42,47 | 3,38 | ,997  | 28,57 | 3,3846 | 1,06120 |
| 66. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.  | 51,28 | 3,96 | ,637  | 40,66 | 4,0541 | ,74334  |

#### 4.2.2. Qualitativa

Abaixo, na Tabela 4, são apresentados os pontos negativos e positivos listados pelos docentes do ICHI na questão aberta do questionário.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos docentes do ICHI

| Qualitativo dos Docentes do ICHI   |                                  |
|--|----------------------------------|
| Aspectos Negativos   | Aspectos Positivos               |
| Carga horária efetiva dos docentes em sala de aula   | Orgulho em fazer parte da equipe |
| Professores doutores, trabalham como horistas com bloqueios formais e não formais de horários  | Boa iluminação das salas de aula |
| Presença de cães no Campus Carreiros (Centro de Convivência, pavilhões, corredores)  |                                  |
| Bolsistas de mestrado (DS CAPES), possuem matrículas e cursam outros cursos na Instituição ou em outra IES                                       |                                  |
| Não concentração de atividades de ensino e pesquisa das unidades nos pavilhões das mesmas  |                                  |
| Falta de opções de alimentação dentro do campus  |                                  |
| Infraestrutura física e de pessoal depende de recursos de outras fontes (projetos)   |                                  |
| Assessoria internacional não está preparada para assessorar/orientar estudantes estrangeiros que chegam na FURG                                  |                                  |
| Falta de apoio para elaboração de acordos de cooperação internacionais   |                                  |
| Exigência da instituição de que sejam mantidos atualizados os currículos em mais duas outras bases (RAD e SIGFURG). além do Lattes               |                                  |
| Algumas questões da avaliação são impossíveis de serem respondidas corretamente dentro da escala proposta  |                                  |
| Falta de perguntas a respeito da pesquisa  |                                  |
| Falta de conforto térmico e nos pavilhões 1 e 3, falta de conforto acústico, no que se refere às salas de aula                                   |                                  |
| Falta de apoio à participação dos docentes em eventos no exterior  |                                  |
| Falta de conforto térmico nas salas de permanência   |                                  |
| Processo de avaliação docente pelo discente (adequação do cálculo de média das respostas dos alunos em relação à turma e não ao total de alunos) |                                  |
| Formulação das questões ADD  |                                  |
| Falta de estratégias para motivação  |                                  |

|   |
|---|
| Internet nos prédios  |
| Micro-ônibus para transporte interno ( frequência de horários)  |
| Falta de estacionamento de bicicletas em todos os prédios (utilização até o pórtico de saída do campus e vice-versa)  |
| Vazamento de esgoto no RU   |
| Falta de RU, casa de estudante, transporte público circular, transporte interno (campus SVP)                          |
| Falta de gestão inclusiva dos docentes (montagem de cronograma e distribuição de disciplinas)                         |
| Sentimento de isolamento do campus SVP em relação ao campus carreiros   |
| Falta de uma política de uso de viaturas e gerenciamento dos deslocamentos, excessivamente centralizada em Rio Grande |
| Falta de um estímulo ao transporte coletivo intermunicipal (SVP)  |
| Falta de organização superior referente às pesquisas docentes no ICHI   |

### **4.3. Avaliação dos técnico-administrativos em educação**

#### **4.3.1. Quantitativa**

Na Tabela 5, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação do ICHI de forma comparativa com as respostas dadas pelos TAEs da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 5 - Resultado da avaliação quantitativa dos Técnico-administrativos em Educação do ICHI. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de Respondentes em função do número de docentes da FURG em 2014.**

| Técnico-administrativos em educação - Questões  | FURG<br>(Número de TAEs = 1.190) |       |               | ICHI<br>(Número de TAEs = 21) |        |               |
|---|----------------------------------|-------|---------------|-------------------------------|--------|---------------|
|   | %                                | Média | Desvio Padrão | %                             | Média  | Desvio Padrão |
| <b>I- Quanto a execução das minhas atividades</b>   |                                  |       |               |                               |        |               |
| 1. A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...   | 37,98                            | 3,96  | ,870          | 60,00                         | 3,7500 | ,96531        |
| 2. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...  | 38,07                            | 3,41  | 1,167         | 60,00                         | 4,3333 | ,65134        |
| 3. A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...  | 38,32                            | 4,48  | ,562          | 60,00                         | 4,7500 | ,45227        |
| 4. A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...  | 38,40                            | 4,41  | ,608          | 60,00                         | 4,3333 | ,65134        |
| 5. A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...                        | 38,49                            | 4,69  | ,498          | 60,00                         | 4,8333 | ,38925        |
| 6. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...  | 38,32                            | 4,56  | ,660          | 60,00                         | 4,4167 | ,66856        |
| 7. A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...                                    | 38,32                            | 4,50  | ,629          | 60,00                         | 4,2500 | ,96531        |
| 8. A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...   | 38,49                            | 4,09  | ,889          | 60,00                         | 4,2500 | ,96531        |
| 9. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...  | 37,82                            | 3,81  | ,887          | 60,00                         | 3,9167 | ,66856        |
| 10. O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...   | 38,24                            | 4,09  | ,880          | 60,00                         | 3,7500 | 1,05529       |
| 11. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...   | 37,73                            | 4,09  | 1,001         | 60,00                         | 4,2500 | ,96531        |
| 12. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é... | 37,65                            | 4,24  | ,857          | 60,00                         | 4,1667 | ,93744        |
| 13. O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...   | 37,90                            | 3,88  | 1,014         | 60,00                         | 3,8333 | 1,33712       |
| 14. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...   | 37,82                            | 4,08  | ,961          | 60,00                         | 4,0833 | ,99620        |
| 15. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a execução das suas atividades.   | 38,24                            | 4,36  | ,594          | 60,00                         | 4,3333 | ,98473        |
| <b>II ó Quanto à Infraestrutura</b>   |                                  |       |               |                               |        |               |
| 16. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...       | 37,98                            | 3,37  | 1,266         | 60,00                         | 3,3333 | 1,49747       |

|   |       |      |       |       |        |         |
|---|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...                | 34,87 | 3,98 | ,845  | 50,00 | 3,8000 | 1,13529 |
| 18. As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...                           | 37,98 | 3,69 | 1,020 | 60,00 | 3,5833 | 1,16450 |
| 19. A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é... | 28,91 | 3,77 | ,841  | 45,00 | 3,7778 | 1,20185 |
| 20. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...   | 28,99 | 3,94 | ,796  | 45,00 | 3,7778 | ,66667  |
| 21. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...  | 28,24 | 3,86 | ,766  | 45,00 | 3,7778 | ,66667  |
| 22. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...   | 30,08 | 4,25 | ,676  | 45,00 | 4,4444 | ,52705  |
| 23. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...   | 30,92 | 3,81 | 1,000 | 55,00 | 3,0000 | 1,48324 |
| 24. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...                 | 37,98 | 3,76 | 1,001 | 60,00 | 3,5833 | 1,37895 |
| 25. A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...                         | 36,13 | 3,33 | 1,127 | 60,00 | 3,2500 | 1,42223 |
| 26. A limpeza e conservação das dependências do campus são...   | 37,82 | 3,96 | ,874  | 60,00 | 3,9167 | 1,24011 |
| 27. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...  | 36,64 | 3,47 | ,940  | 60,00 | 3,2500 | 1,21543 |
| 28. As condições de segurança do campus são...  | 37,31 | 3,21 | 1,067 | 60,00 | 3,1667 | 1,58592 |
| 29. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...   | 37,06 | 3,54 | ,988  | 60,00 | 3,1667 | 1,40346 |
| 30. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...   | 34,12 | 3,27 | 1,041 | 40,00 | 2,3750 | 1,50594 |
| 31. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, são...  | 28,99 | 3,54 | 1,017 | 45,00 | 3,5556 | 1,13039 |
| 32. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...                                    | 29,92 | 2,83 | 1,181 | 45,00 | 2,5556 | 1,33333 |
| 33. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.   | 38,32 | 3,58 | ,775  | 60,00 | 3,4167 | 1,08362 |
| <b>III ó Quanto à Instituição</b>   |       |      |       |       |        |         |
| 34. A Missão (razão de ser) da FURG é...  | 37,73 | 4,39 | ,686  | 60,00 | 4,8333 | ,38925  |
| 35. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...                            | 35,97 | 4,04 | ,770  | 55,00 | 4,2727 | ,46710  |
| 36. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...                            | 37,48 | 4,27 | ,690  | 60,00 | 4,2500 | ,62158  |
| 37. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...                                     | 37,14 | 4,07 | ,746  | 60,00 | 4,1667 | ,93744  |

|  |       |      |        |       |        |         |
|--|-------|------|--------|-------|--------|---------|
| 38. O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...  | 36,39 | 4,09 | ,825   | 60,00 | 3,8333 | ,93744  |
| 39. As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...             | 37,31 | 4,07 | ,845   | 50,00 | 3,8000 | 1,31656 |
| 40. As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são... | 34,71 | 3,93 | ,959   | 40,00 | 3,3750 | 1,18773 |
| 41. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...   | 33,95 | 3,24 | 1,144  | 55,00 | 3,9091 | 1,04447 |
| 42. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...   | 37,73 | 3,84 | ,881   | 60,00 | 4,0000 | ,95346  |
| 43. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...   | 38,07 | 3,68 | ,944   | 60,00 | 3,5833 | ,79296  |
| 44. Meu orgulho em trabalhar na FURG é...  | 38,32 | 4,53 | ,710   | 60,00 | 4,5833 | ,90034  |
| 45. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...  | 33,11 | 4,53 | ,618   | 55,00 | 4,5455 | ,52223  |
| 46. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...  | 33,36 | 4,34 | ,737   | 55,00 | 4,4545 | ,68755  |
| 47. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...   | 36,05 | 4,02 | ,888   | 55,00 | 3,6364 | 1,43337 |
| 48. As ações de educação a distância da FURG são...  | 29,16 | 4,17 | ,778   | 50,00 | 4,5000 | ,70711  |
| 49. A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...   | 37,65 | 3,69 | ,973   | 60,00 | 3,5833 | 1,16450 |
| 50. O atendimento à saúde disponível no campus é...  | 35,21 | 3,82 | ,914   | 45,00 | 3,6667 | 1,00000 |
| 51. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...  | 34,20 | 3,64 | ,970   | 50,00 | 3,5000 | ,97183  |
| 52. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...  | 30,59 | 4,18 | ,795   | 50,00 | 4,0000 | ,66667  |
| 53. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...  | 29,08 | 4,02 | ,820   | 55,00 | 4,0909 | ,70065  |
| 54. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...                              | 36,30 | 3,88 | ,90399 | 55,00 | 4,1818 | ,60302  |
| 55. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...   | 32,61 | 3,62 | ,97852 | 45,00 | 3,7778 | 1,09291 |
| 56. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.   | 38,49 | 4,05 | ,70127 | 60,00 | 4,0000 | ,60302  |

### 4.3.2. Qualitativa

Os pontos negativos e positivos listados pelos técnico-administrativos em educação do ICHI, na questão aberta do questionário, são apresentados a seguir na Tabela 6.

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos técnico-administrativos em educação do ICHI

| <b>Qualitativo dos Técnico-administrativos em Educação do ICHI</b>             |                           |
|--|---------------------------|
| <b>Aspectos Negativos</b>  | <b>Aspectos Positivos</b> |
| Poucos horários de ônibus disponibilizados para servidores e alunos (interno)  |                           |
| Falta de estrutura coberta na passarela  |                           |
| Serviço de alimentação (almoço e janta para servidores)                        |                           |
| Infraestrutura do campus SVP não é adequada ao número de servidores            |                           |
| Assistência à saúde (SVP)  |                           |
| Programa de capacitação (SVP)  |                           |
| Atividades laborais (SVP)  |                           |
| Logística das pró-reitorias (SVP)  |                           |
| Falta de funções gratificadas compatíveis com as exigências que são realizadas |                           |

#### 4.4. Resultado do Seminário Interno

Na Tabela 7 é apresentado um resumo do resultado do seminário interno do Instituto de Ciências Humanas e da informação, destacando as fragilidades e potencialidades, da unidade acadêmica, levantadas, e as principais linhas de ação propostas para melhoria de suas atividades acadêmicas.

**Tabela 7 - Resultado do Seminário Interno do ICHI**

| <b>FRAGILIDADES</b>   |
|---|
| Identificada pelos Técnico-administrativos: Foram considerados pontos fracos, as questões de acessibilidade e o transporte público. Também cabe destacar como regulares a informação que os técnicos recebem em relação a suas atividades e normas e procedimentos da FURG; os espaços de alimentação e convivência; o atendimento a saúde e as ações de melhoria oriundas dos processos avaliativos. Ainda que alguns pontos foram considerados bons, não existe uma predominância do conceito podendo ser considerados como fragilidades as ações relacionadas com o bem estar dos funcionários, o transporte e mobilidade interna e internet.  |
| Identificada pelos Docentes: Como fragilidades destacamos o serviço de transporte público e a internet dos campus. Também foi evidenciado em relação aos alunos a pontualidade, assiduidade, iniciativa, nível de preparo e utilização da bibliografia. Em relação a infraestrutura as salas de aula, os auditórios, laboratórios, serviços de fotocópias, espaços de alimentação e convivência, segurança, mobilidade interna, condições de acessibilidade e transporte interno. Quanto a Instituição destacamos o comprometimento profissional dos colegas, as questões relacionadas ao meio ambiente e as ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos.  |
| Identificada pelos Discentes: Em relação aos professores destacamos a interação entre teoria e prática e habilidade dos professores em organizar as aulas. Quanto ao curso, foi salientado a falta de apoio para participação em eventos e o uso da língua estrangeiras nas atividades das disciplinas. Na infraestrutura se destaca o transporte público como péssimo e como ruim a internet no campus. Cabe destacar as salas de aulas, os laboratórios, número de exemplares do acervo bibliográfico, condições de segurança, mobilidade, acessibilidade e transporte interno. Em relação aos alunos temos a falta de conhecimento em língua estrangeira e participação nos movimentos estudantis e em outras instâncias de representação. A utilização dos meios para apresentação de suas demandas e sugestões e a representação estudantil nos colegiados e conselhos. Em relação a instituição temos o atendimento a saúde e as ações de melhorias oriundas dos processos avaliativos. |
| <b>POTENCIALIDADES</b>  |
| Identificada pelos Técnico-administrativos: De maneira geral o resultado foi positivo com a maioria das questões consideradas boas. Como maiores potencialidades temos o relacionamento entre todos dentro da Universidade; a participação de FURG no atendimento das necessidades da sociedade e o apoio estudantil. Podemos destacar também as políticas de inclusão social e as ações de educação à distância.   |
| Identificada pelos Docentes: Foram consideradas potencialidades a relação entre discentes e docentes; a   |

maioria das questões relacionadas à prática docentes foram consideradas muito boas; e em relação a Instituição destacamos o orgulho de trabalhar na FURG e o apoio estudantil.

Identificadas pelo Discentes: De maneira geral os docentes tiveram uma avaliação positiva por parte dos alunos destacando a cordialidade e respeito. Em relação aos cursos destacamos a contribuição na formação como cidadão e como profissional e na aquisição de conhecimento teórico na área. Quanto à infraestrutura foi considerado positivo o espaço da biblioteca e a limpeza e conservação das salas de aula. Quanto aos estudantes destacamos o relacionamento entre os colegas. A instituição teve uma avaliação no geral positiva, destacando o apoio estudantil

#### **AÇÕES PROPOSTAS**

Melhoria no transporte público;

Melhoria da qualidade da internet no campus;

Melhoria na acessibilidade;

Melhoria nas estruturas das salas de aulas como iluminação, climatização...;

Melhoria no atendimento a saúde;

Disponibilização de acesso ao conhecimento de língua estrangeira.

## V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente – BACHARELADO EM HOTELARIA - 2014 a 2016

A avaliação docente pelo discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas (Quadro 2), onde o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente manifestar-se de forma qualitativa. Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%. Abaixo, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes do curso de Bacharelado em Hotelaria em comparação com as notas dadas por todos os alunos da FURG para cada uma das questões do questionário nos anos de 2014 a 2016.

**Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente ó 2014 a 2016**

|                            | 2014   |        | 2015   |        | 2016   |        |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                            | FURG   | CURSO  | FURG   | CURSO  | FURG   | CURSO  |
|                            | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  |
| <b>Q1</b>                  | 8,17   | 7,85   | 8,30   | 8,06   | 8,28   | 8,27   |
| <b>Q2</b>                  | 7,67   | 7,70   | 7,82   | 7,89   | 7,76   | 8,06   |
| <b>Q3</b>                  | 7,91   | 7,80   | 8,07   | 8,06   | 8,03   | 8,17   |
| <b>Q4</b>                  | 8,00   | 7,75   | 8,17   | 8,13   | 8,10   | 8,29   |
| <b>Q5</b>                  | 8,14   | 7,72   | 8,28   | 8,04   | 8,21   | 8,33   |
| <b>Q6</b>                  | 7,98   | 7,65   | 8,14   | 8,08   | 8,08   | 8,32   |
| <b>Q7</b>                  | 7,61   | 7,74   | 7,79   | 8,02   | 7,73   | 8,14   |
| <b>Q8</b>                  | 7,98   | 7,78   | 8,12   | 8,16   | 8,08   | 8,46   |
| <b>GERAL</b>               | 7,93   | 7,75   | 8,08   | 8,05   | 8,03   | 8,26   |
| <b>Alunos Respondentes</b> | 19,44% | 31,11% | 20,78% | 45,95% | 16,62% | 31,37% |

Fonte: Sistemas FURG

**Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente**

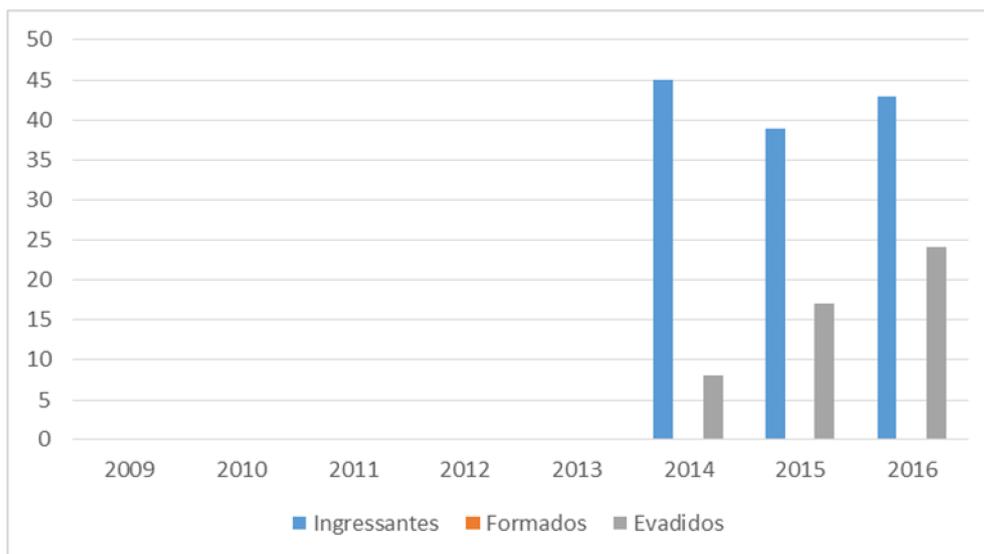
| <b>Questões Avaliadas</b>  |
|--|
| 1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.  |
| 3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.   |
| 4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.   |
| 5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.  |
| 6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.  |
| 7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.  |
| 8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.  |

## VI. Histórico da Evasão do Curso

---

Felipe Aguirre Gonçalves (PROGRAD - FURG)

Com o objetivo de visualizar o fluxo de discentes dentro do curso de Bacharelado em Hotelaria apresentamos abaixo o histórico dos números de discentes evadidos em relação aos números de ingressantes e titulados.



**Figura 1: Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Bacharelado em Hotelaria por ano**

## VII. Ações Realizadas em 2015 e 2016

---

Durante os anos de 2015 e 2016, a FURG realizou diversas ações, discriminadas nos seus Relatórios de Gestão 2015 e 2016, (disponíveis em: [www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000396.pdf](http://www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000396.pdf) e [www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000419.pdf](http://www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000419.pdf)), dentre as quais destacamos abaixo as ações que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária durante a autoavaliação institucional.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de 3 (**marcadas em vermelho**) nas respostas dos discentes do curso de Bacharelado em Hotelaria ou nas respostas dos docentes e técnico-administrativos em educação do ICHI. As questões que receberam respostas com média entre 3 e 4 (**marcadas em amarelo**) no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades. Também foram incluídas como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no seminário interno do ICHI. Para melhor associação com as ações realizadas em 2015 e 2016, as fragilidades apontadas foram agrupadas por temas.

**7.1. Ações realizadas em 2015 e 2016 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 - BACHARELADO EM HOTELARIA**

| <b>TEMA: BIBLIOTECA</b>  |   |                               |                           |  |                                       |                                   |  |
|--|---|-------------------------------|---------------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b> | <b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>  | <b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b> | <b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAES</b> | <b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b>    |
|  | Questões 34, 35 e 36  | -                             | Questão 20                | - Falta de livros na biblioteca de SVP | -                                     | -                                 | - Nº de exemplares do acervo bibliográfico |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O aumento da conscientização do uso do acervo ocorreu por meio da campanha " Na biblioteca pode", visando educar, de forma positiva, o uso racional dos recursos, produtos e serviços da biblioteca do SiB;</li> <li>- Constantes reuniões de grupos de interesse específicos ocorreram, dentre eles o grupo de capacitação interna, com o seguinte objetivo: que os servidores do SiB ministrem cursos aos seus pares, o que se mostrou uma alternativa viável para a qualificação dos seus servidores;</li> <li>- O acervo do SiB foi adequado às normas do código de catalogação, CDU, Spines e padrão de descrição bibliográfica (Marc 21).</li> </ul>   |                               |                           |  |                                       |                                   |  |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Houve ampliação e qualificação do acervo, adquirindo-se 2.462 obras, em 7.689 exemplares, além disso, foram assinados ou renovados 15 títulos de periódicos (revistas científicas e jornais) e, em algumas bibliotecas do SiB.</li> <li>- O leitor de código de barras já foi adquirido mas ainda não implementado em sua totalidade, pois será necessário concluir a mudança das etiquetas, com código de barras, em parte do acervo.</li> <li>- Para melhorias no processo de aquisição e no sistema ARGO, foram criados grupos de estudos para desenvolvimento desses. No módulo de aquisição de livros do ARGO, na parte das compras, houveram melhoras significativas, a parte de doações, foi criado. Já o módulo de aquisição de periódicos (assinatura), está em fase de conclusão, restando a parte de intercâmbio.</li> <li>- Os leitores biométricos estão em processo de ajustes no sistema, pois em testes, seu funcionamento não foi satisfatório.</li> <li>- O uso da CDU, edição padrão (1997), em todas as bibliotecas, proporcionou uniformidade na organização dos acervos das mesmas, o que antes ocorria com edições diferentes da CDU; O ARGO foi preparado para o formato MARC 21, para posterior importação. Os serviços de atendimento estão sendo aprimorados constantemente por meio de treinamentos periódicos. E os meios de comunicação encontram-se também em atividade, através dos sites institucionais, redes sociais, blogs, entre outros.</li> </ul> |                               |                           |  |                                       |                                   |  |

**TEMA: QUANTO AOS DISCENTES**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES  | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES   |
|---|--|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--|
|   |  | Questões 04, 05 e 06   | -                  | -                               | -                              | -                          | - Foi evidenciado em relação aos discentes: pontualidade, assiduidade, iniciativa, nível de preparo e utilização da bibliografia |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015  |  |                        |                    |                                 |                                |                            |  |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016  | <p>- Oferecimento de curso de língua estrangeira básico de Inglês para os alunos do campus de Santa Vitória do Palmar;</p> <p>- O acompanhamento pedagógico cresceu no atendimento das demandas, passando a atender efetivamente os estudantes ingressantes, além das ações previstas com os estudantes deferidos em AP. Ademais, novas estratégias foram implementadas como: intervenções com a equipe multiprofissional em grandes grupos, atendendo à solicitação dos cursos; construção de planejamento de estudos individuais, nas entrevistas do acompanhamento pedagógico; acompanhamento dos estudantes que recebem auxílios pecuniários no primeiro ano do curso e articulação/oferecimento de novos cursos no Programa de Acompanhamento Pedagógico ao Estudante (Pré-Química/Oficina de Moodle Básico, Formação em Habilidades Acadêmicas e Geometria Euclidiana);</p> <p>- Vem ocorrendo anualmente um aumento significativo no número de projetos e vagas para o Programa de Qualificação Acadêmica ou PQA, objetivando dessa forma, a ampliação de ações de formação ampliada da Universidade.</p> |                        |                    |                                 |                                |                            |  |

**TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO**

|  | QUESTIONÁRIOS DISCENTES   | QUESTIONÁRIOS DOCENTES  | QUESTIONÁRIOS TAEs      | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES   | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES   |
|--|---|-------------------------|-------------------------|---|--------------------------------|----------------------------|--|
| <p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b></p> | <p align="center">Questões 01, 05, 10, 14, 23, 48, 54</p>   | <p align="center">-</p> | <p align="center">-</p> | <p>- Método de ensino e cobrança de tarefas extraclasse não condizente com o perfil de alunos trabalhadores</p> | <p align="center">-</p>        | <p align="center">-</p>    | <p>- Uso da língua estrangeira nas atividades das disciplinas</p> <p>- Comprometimento profissional dos colegas (docentes)</p> <p>- Interação entre a teoria e prática; habilidade dos professores em organizar as aulas</p> |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b></p>  |   |                         |                         |   |                                |                            |  |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b></p>  | <p>- As discussões, acerca da inserção das atividades de extensão na estrutura curricular dos cursos, foram realizadas em 2016. A PROGRAD, através do Comitê de Graduação, promoveu diversas reuniões com os coordenadores de curso e NDEs, por área do conhecimento, para elaborar um diagnóstico das atividades de extensão nos currículos realizadas por cada curso de graduação. Em 06/04/16, a Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apresentou ao COMGRAD a Política de Extensão. A temática foi amplamente discutida, e depois de resolvidas as dúvidas, a metodologia para realizar o diagnóstico nos cursos foi estabelecida. Foi decidido que os coordenadores e membros dos NDEs seriam divididos em GTs- Grupos de Trabalho, por área do conhecimento, para uma discussão mais específica entre si e com as Pró-Reitorias envolvidas. Desta forma, se reuniu em 11/05 o GT Saúde e Biológicas, em 18/05 o GT Ciências Humanas, Sociais e Aplicadas, em 01/06(manhã) o GT Ciências Exatas e da Terra, em 01/06 (tarde) o GT Engenharias e em 15/06 o GT Licenciaturas. Cada curso enviou o seu diagnóstico para a Comissão, que deverá elaborar uma forma de creditar a extensão nos currículos. A ação desenvolvida foi muito positiva, pois despertou nos coordenadores que as atividades de extensão podem ser bem integradas aos currículos.</p> <p>- Em 2016, a PROGRAD publicou a IN 01/2016 que disciplina as atribuições e o funcionamento dos Núcleos Docentes Estruturantes</p> |                         |                         |   |                                |                            |  |

**TEMA: QUANTO AOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs  | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES                 |
|---|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
|   | Questão 47              | -                      | Questão 10         | - Funcionários desinformados    | -                              | - Atividades laborais (SVP) | - Ações relacionadas ao bem estar dos servidores |

|                                 |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b> |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

|                                 |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b> |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

**TEMA: QUALIFICAÇÃO / CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs   | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs      | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|-------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
|   | -                       | -                      | Questões 38, 39 e 40 | -                               | -                              | - Programa de capacitação (SVP) | -                                |

|                                 |   |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b> | - A Política de educação continuada foi mantida sendo capacitados 467 servidores. |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|

|                                 |   |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b> | - Oferecimento de curso de libras para os servidores do campus de Santa Vitória do Palmar;<br>- Foram oferecidos cursos nas áreas com maior demanda para unidades específicas que tinham necessidades de suas áreas de atuação. |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|

|                                 |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b> | - A instituição têm promovido a descentralização das atividades de capacitação dos TAEs;<br>- As ações atendem a uma demanda que atende as indicações apontadas pelos servidores em reunião anual feita com a direção do campus. |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

**TEMA: GESTÃO DA UNIDADE**

|  | QUESTIONÁRIOS<br>DISCENTES  | QUESTIONÁRIOS<br>DOCENTES | QUESTIONÁRIOS<br>TAEs | AVALIAÇÃO<br>QUALITATIVA<br>DISCENTES | AVALIAÇÃO<br>QUALITATIVA<br>DOCENTES   | AVALIAÇÃO<br>QUALITATIVA<br>TAEs | SEMINÁRIO<br>INTERNO 6<br>FRAGILIDADES  |
|--|---|---------------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|----------------------------------|---|
| <p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b></p> | -   | -                         | Questão 01            | -                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de apoio à participação dos docentes em eventos no exterior</li> <li>- Falta de gestão inclusiva dos docentes (montagem de cronograma e distribuição de disciplinas)</li> <li>- Carga horária efetiva dos docentes em sala de aula</li> <li>- Professores doutores, trabalham como horistas com bloqueios formais e não formais de horários</li> <li>- Falta de organização superior referente às pesquisas docentes no ICHI</li> </ul> | -                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de apoio para participação em eventos</li> <li>- Informação que os TAEs recebem em relação as suas atividades</li> </ul> |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b></p>  | - Durante o ano de 2015 foram realizadas oficinas de formação e gestão aos coordenadores de curso de graduação.   |                           |                       |                                       |  |                                  |   |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b></p>  |   |                           |                       |                                       |  |                                  |   |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os coordenadores participam ativamente das reuniões do COMGRAD (Comitê de Graduação), aproveitando o espaço para discutir e analisar as dinâmicas que envolvem os cursos.</li> <li>- A participação efetiva dos coordenadores no conselho do câmpus da FURG em Santa Vitória do Palmar.</li> </ul> |                           |                       |                                       |  |                                  |   |

**TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL**

|  | QUESTIONÁRIOS DISCENTES                    | QUESTIONÁRIOS DOCENTES           | QUESTIONÁRIOS TAEs                     | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES   | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES   | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs   | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES   |
|--|--|----------------------------------|--|---|--|--|--|
| <p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b></p> | <p align="center">Questões 37, 38 e 65</p> | <p align="center">Questão 46</p> | <p align="center">Questões 23 e 47</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de infraestrutura adequada para receber alunos oriundos de outras regiões do Brasil</li> <li>- Necessidade de um intervalo maior para alimentação</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestrutura física e de pessoal depende de recursos de outras fontes (projetos)</li> <li>- Assessoria internacional não está preparada para assessorar/orientar estudantes estrangeiros que chegam na FURG</li> <li>- Falta de apoio para elaboração de acordos de cooperação internacionais</li> <li>- Exigência da instituição de que sejam mantidos atualizados os currículos em mais duas outras bases (RAD e SIGFURG) além do Lattes</li> <li>- Algumas questões da avaliação são impossíveis de serem respondidas corretamente dentro da escala proposta</li> <li>- Falta de perguntas a respeito da pesquisa</li> <li>- Processo de avaliação docente pelo discente (adequação do cálculo de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logística das pró-reitorias (SVP)</li> <li>- Falta de funções gratificadas compatíveis com as exigências que são realizadas</li> <li>- Assistência à saúde (SVP)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas e procedimentos da FURG</li> <li>- Ações de melhoria oriundas dos processos avaliativos</li> <li>- Serviço de fotocópias</li> <li>- Questões relacionadas ao meio ambiente</li> <li>- Atendimento à saúde</li> </ul> |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>média das respostas dos alunos em relação à turma e não ao total de alunos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulação das questões da avaliação docente pelo discente</li> <li>- Falta de estratégias para motivação</li> <li>- Falta de RU, casa de estudante transporte público circular, transporte interno (campus SVP)</li> <li>- Sentimento de isolamento do campus SVP em relação ao Campus Carreiros</li> <li>- Falta de uma política de uso de viaturas e gerenciamento dos deslocamentos, excessivamente centralizada em Rio Grande</li> <li>- Falta de estímulo ao transporte coletivo intermunicipal (SVP)</li> </ul> |  |  |
| <p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram realizados os procedimentos para a homologação da Unidade SIASS (Sistema Integrado de Atenção à Saúde dos Servidores Federais), na FURG, estando este em pleno funcionamento, contribuindo satisfatoriamente nos processos de agendamento, realização e assentamento funcional relativos a afastamentos por motivo de doença;</li> <li>- A PRAE revisou o termo de referência para a contratação de serviços de saúde e manutenção da oferta do serviço de assistência odontológica;</li> <li>- Com início de um novo ciclo avaliativo destinado à revisão do PDI 2011/2014 houve a promoção de Seminários pelas Unidades Acadêmicas, pelas Pró-Reitorias, e</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>pelos campi fora da sede, cujos resultados foram considerados na prospecção do PDI 2015/2018. Os seminários tiveram como proposta norteadora das discussões: os resultados da Autoavaliação Institucional realizada pela DAI e CPA que teve por público-alvo os discentes, docentes e técnicos da Universidade; as metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação; o diagnóstico de ambiente, realizado no âmbito das Unidades Acadêmicas e Administrativas e a definição de objetivos para os próximos quatro anos;</p> <p>- Em outubro de 2015 foram realizados os Seminários de Apresentação do PDI 2015/2018 nos campi. Coube ao Coordenador do Comitê Assessor de Planejamento a explanação do conteúdo proposto, que era formado de um breve histórico dos PDIs anteriores, as etapas dos ciclos de avaliação institucional e como foi a construção do atual PDI. Ao final de cada palestra era disponibilizado um momento para perguntas, sendo recebidas inúmeras contribuições nos três Campi;</p> <p>- Foram realizadas as Avaliações dos Meios de Comunicação, Sistemas de Bibliotecas ó SiB e do Restaurante Universitário ó RU.</p>  |
| <p><b>AÇÕES<br/>REALIZADAS EM<br/>2016</b></p> | <p>- Manutenção e melhoramento da iluminação do campus para acessibilidade e segurança da comunidade acadêmica;</p> <p>- Durante o segundo semestre de 2016, ocorreram diversas reuniões junto ao NTI para atualização e ajustes do Sistema PDI-Pano de Ação. Ao final do mês de outubro de 2016, foi realizada, no auditório da SEAD, uma reunião para apresentação do sistema e capacitação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAP) das Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede. O evento contou com a participação de representantes de praticamente todas as CIAPs convocadas. Apenas uma não teve representante. Na reunião foi solicitado às Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede que relatassem as ações realizadas no ano de 2016, as ações planejadas para o ano de 2017, além de 3 demandas, para as quais a realização necessitará de apoio institucional. Após a reunião e esclarecimentos de dúvidas quanto ao funcionamento do sistema, as Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede preencheram as solicitações no sistema. Apenas uma unidade não preencheu a solicitação relativa ao ano de 2016;</p> <p>- Edital Brasil-Colômbia (BRACOL): no segundo semestre de 2016, a FURG enviou dois estudantes e recebeu outros dois estudantes de universidades da Colômbia; no primeiro semestre de 2017 a FURG enviará três estudantes e receberá também três estudantes. Também foi lançado o Edital Brasil-México (BRAMEX), por meio do qual a FURG receberá três estudantes mexicanos. ELAP - Programa Futuros Líderes nas Américas: A FURG, em 2016 fez a seleção de uma estudante para o Canadá através do Edital ELAP, com bolsa custeada pelo governo canadense. A estudante sairá em mobilidade no primeiro semestre de 2017;</p> <p>- A Comissão Especial para estudo e proposição da Estrutura organizacional definitiva dos Campi fora de sede, nomeada pela portaria nº 016/2015, realizou várias reuniões durante o ano de 2016. Também visitou os três campi, São Lourenço do Sul, Santa Vitória do Palmar e Santo Antônio da Patrulha, onde conversou com docentes, técnicos e estudantes atuantes nos campi, acolhendo as propostas de todos os envolvidos. Após, elaborou uma proposta que será apresentada aos diretores de unidades acadêmicas e submetida ao COSUN;</p> |
| <p><b>AÇÕES<br/>REALIZADAS EM<br/>2017</b></p> | <p>- A Comissão Especial para estudo e proposição da Estrutura organizacional definitiva dos Campi fora de sede, nomeada pela portaria nº 016/2015 no ano de 2017 encaminhou ao CONSUN, o qual fez a aprovação da estrutura definitiva dos campi fora de sede RESOLUÇÃO 014/2017.</p>   |

**TEMA: INFRAESTRUTURA - SALAS DE AULA / SALAS DE PERMANÊNCIA / LABORATÓRIOS / LOCAL DE TRABALHO /**

**AUDITÓRIOS / MINIAUDITÓRIOS / ANFITEATROS**

| <b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b> | <b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>   | <b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b> | <b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>                | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>                                     | <b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b>                      |
|--|--|-------------------------------|---------------------------|--|--|---|--|
|  | -  | -                             | Questão 17                | -                                      | - Falta de conforto térmico nas salas de permanência | - Infraestrutura do campus SVP não é adequada ao número de servidores | - Infraestrutura das salas de aula, auditórios, laboratórios |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>  | - Para o campus Santa Vitória do Palmar, foram construídas mais salas de aula.                                       |                               |                           |  |  |   |  |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>  | - Viabilização de espaços alternativos para ministrar aulas;<br>- Viabilização de espaços para eventos e congressos; |                               |                           |  |  |   |  |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>  | - Implantação final da estrutura dos laboratórios que atenderão o curso de Hotelaria.                                |                               |                           |  |  |   |  |

**TEMA: INFRAESTRUTURA - INTERNET**

| <b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b> | <b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b> | <b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b> | <b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b> | <b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b> |
|--|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
|  | -                              | Questão 21                    | -                         | -                                      | - Internet nos prédios                | -                                 | - Serviço de internet                   |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>  |                                |                               |                           |  |                                       |                                   |   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b> | - Aumento da velocidade da internet no campus de Santa Vitória do Palmar  |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b> | - Acesso por rede de cabo em todas as dependências do câmpus. Ainda estamos pleiteando junto ao NTI a melhoria do serviço wifi. |

**TEMA: INFRAESTRUTURA - ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA**

| <b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014</b> | <b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>   | <b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b> | <b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b> | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>             | <b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>                         | <b>SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES</b> |
|--|--|-------------------------------|---------------------------|--|---|---|---|
|  | -  | Questão 23                    | -                         | -                                      | - Falta de opções de alimentação dentro do campus | - Serviço de alimentação (almoço e janta para servidores) | - Espaços de alimentação e convivência  |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b>  | - No ano de 2015 foram ampliadas as ações de assistência básica (alimentação estudantil) com a criação do sistema biométrico, cujo destaque é a ampliação do número de beneficiados, assim como a satisfação dos usuários. |                               |                           |  |   |   |   |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b>  | - Construção do novo centro de convivência   |                               |                           |  |   |   |   |
| <b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b>  | - Foi realizada licitação para ofertar serviços de alimentação e xerox no campus.  |                               |                           |  |   |   |   |

**TEMA: INFRAESTRUTURA ó ACESSIBILIDADE**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES  | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO ó FRAGILIDADES |
|---|--|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
|   | -  | Questão 26             | Questão 30         | -                               | -                              | -                          | - Condições de acessibilidade    |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2015</b></p>                       | <p>- Aquisição de 25 mesas adaptadas para alunos cadeirantes, totalizando R\$ 10.950,00 investidos. As mesas encontram-se sob a guarda patrimonial da PRAE, sendo dispostas nos locais conforme necessidade;</p> <p>- Foi realizada a adequação da disposição do acervo de livros ao novo espaço disponível, tendo em vista as necessidades de expansão; adquiridos móveis adaptados e que atendam às normas de ergonomia; melhoria no acesso e no que se refere à autonomia dos usuários, através da sinalização de acervos e dos setores da biblioteca; promovida a acessibilidade às pessoas portadoras de deficiências e necessidades especiais, no site e no catálogo on-line do SiB.</p> |                        |                    |                                 |                                |                            |                                  |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2016</b></p>                       | <p>- O SiB, atendendo aos portadores de necessidades especiais, realizou as seguintes ações: Adequação da disposição física do acervo de suas bibliotecas; Reformulação parcial do site do SiB. Além disso, no âmbito do setor de acessibilidade há atendimento especializado aos PNEs. Foram recebidos, 28 títulos, em 76 exemplares, por meio de doação, lâminas e materiais em Braille. O acervo em Braille foi disponibilizado no espaço comum do acervo, na biblioteca central, e passou por uma reclassificação, tornando-os ainda mais acessíveis.</p>  |                        |                    |                                 |                                |                            |                                  |
| <p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2017</b></p>                       | <p>- Foi contratada mais uma tradutora de sinais para atender a aluna com necessidade especial do curso de Hotelaria.</p>  |                        |                    |                                 |                                |                            |                                  |

**TEMA: INFRAESTRUTURA - MOBILIDADE INTERNA**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES   | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|---|---|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
|   | -   | Questão 25             | -                  | -                               | -                              | -                          | - Mobilidade interna             |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015  |   |                        |                    |                                 |                                |                            |                                  |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2016  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viabilização de transporte para estudantes e servidores em parceria com a prefeitura local;</li> <li>- Viabilização de viatura oficial para a participação das reuniões dos conselhos das unidades acadêmicas de lotação dos cursos;</li> <li>- Parceria com a secretaria de obras da prefeitura de SVP para a manutenção da via de acesso ao campus.</li> </ul> |                        |                    |                                 |                                |                            |                                  |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2017  |   |                        |                    |                                 |                                |                            |                                  |

## VIII. Considerações Finais

---

Em 2017 com intuito de atender a solicitação dos alunos em relação a língua estrangeira- inglês e também percebendo a necessidade de revisão no PPC do curso de hotelaria, desde agosto de 2017 o NDE vem discutindo a alteração curricular que devera ser encaminhada as estruturas competentes da furg ainda no primeiro semestre de 2018.

O curso de Hotelaria têm investido na capacitação e qualificação dos alunos, onde os docentes em suas disciplinas realizam visitas técnicas á exemplo da disciplina de enologia que levou os alunos no vale dos vinhedos na serra gaúcha. Na disciplina de governança os alunos foram levados para o hotel atlântico no cassino. Na disciplina de Alimentos e Bebidas (A&B) foi realizada uma oficina no restaurante A panela do marujo na barra do Chuí. A fim de melhor e qualificar o acervo bibliográfico do curso de Hotelaria, foram solicitadas a compra de novas obras.

Todas as demandas de infra estrutura foram encaminhadas a direção do campus, que os repassa as unidades competentes dentro da FURG.

## IX. Referências Bibliográficas

---

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hipertexto. Disponível em: <[http://www.infobibos.com/Artigos/2009\\_2/eucalipto/index.htm](http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm)>. Acesso em: 20/6/2016

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília,DF,Brasil.2008.Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <[http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas\\_prio\\_rs.jpg](http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg)>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013** (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010.). Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2016**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016>>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>