



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS,
ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS

Relatório Gerencial

ADMINISTRAÇÃO

2017

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE ã FURG

Reitora ã Cleuza Maria Sobral Dias
Vice-Reitor ã Danilo Giroldo
Pró-Reitor de Graduação ã Renato Duro Dias
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação ã Eduardo Resende Secchi
Pró-Reitor de Extensão e Cultura ã Daniel Porciúncula Prado
Pró-Reitora de Assuntos Estudantis ã Daiane Teixeira Gautério
Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas ã Lúcia de Fátima Socoowski de Anello
Pró-Reitor de Planejamento e Administração ã Mozart Tavares Martins Filho
Pró-Reitor de Infraestrutura ã Marcos Antônio Satte de Amarante
Diretora do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis ã Patrícia Raggi Abdallah
Vice-Diretora do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis ã Audrei Fernandes Cadaval

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Titulares	Suplentes
Adriana Kivanski de Senna	Eder Leandro Bayer Maier
Alan Carvalho de Sousa Araujo	Luise de Oliveira Rodrigues
Alexandra Medeiros Souza de Freitas	Fabio Cunha de Andrade
Anderson Orestes Cavalcante Lobato	Maria de Fátima Prado Gautério
Antônio Luís Ramos Lopes	Mônica Wetzel
Cícero André Gonçalves Cruz Vassão	Gabriela Amaral de Rezende
Cristiane da Cunha Alves	Érica Souza Ramos
Dulce Helena Porto Meirelles Leite	Leda Maria Boeira Campelo
Elton Pinto Colares	Carlos Eduardo da Rosa
Everson Zaykowski Amaral	Roberta Herman Mesko
Jaciana Marlova Gonçalves Araújo	Bibiana Schiavini Gonçalves Toniazzo
Jaqueline Garda Buffon	Marcos Alexandre Gelesky
Lenice Dutra de Sousa	Paula Pereira de Figueiredo
Lizandro Mello	Andréa Edom Morales
Luisa da Mata Lehn	Regina Helena da Silva Bueno
Maíra Carneiro Proietti	Osmar Olinto Möller Júnior
Mairim Linck Piva	Kelli da Rosa Ribeiro
Michelle Reinaldo Protasio	Kalinca Gonçalves Leite
Rafael Lipinsk Paes	Rodrigo Rocha Davesac
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Gionara Tauchen
Tanise Paula Novello	Dinalva Aires de Sales
Tiarajú Alves de Freitas	Livia Castro DöAvila
Vítor Irigon Gervini	Glauber Acunha Gonçalves

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor de Avaliação Institucional ã Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenador de Avaliação Institucional ã Antonio Carlos Sampaio Dalbon
Coordenadora de Pesquisa Institucional ã Rosaura Alves da Conceição
Assistente em Administração ã Elisângela Freitas da Silva
Assistente em Administração ã Juliana Verneti Giusti
Auxiliar em Administração ã Robert de Moraes Wyse
Estagiária ã Bárbara Silva Rodrigues
Estagiária ã Maíra Ávila Nicolini
Estagiário ã Pedro Henrique Barcarolo

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS

Pedro Afonso Mello	Tiarajú Alves de Freitas
Giovana Shaiçanne da Silva Flores Souza	Fernanda Geri Bohlke Hobus
Cátia Regina Muller	

LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CEU	Casa do Estudante Universitário
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

Sumário

I. Introdução	8
II. Contextualização da FURG	9
2.1. Breve histórico e base legal de registro	9
2.2. Perfil e Missão (PPI)	10
2.3. Dados socioambientais da região	11
2.4. Dados socioeconômicos da região	14
III. Contextualização do Curso de Administração	19
3.1. Nome do curso	19
3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	19
3.3. Perfil do egresso.....	19
3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....	19
3.5. Coordenadores	19
3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	20
IV. Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - 1º Ano do Ciclo Avaliativo.....	21
4.1. Avaliação dos discentes.....	22
4.1.1. Quantitativa.....	22
4.1.2. Qualitativa.....	28
4.2. Avaliação dos docentes	29
4.2.1. Quantitativa.....	29
4.2.2. Qualitativa.....	34
4.3. Avaliação dos técnico-administrativos em educação	35
4.3.1. Quantitativa.....	35
4.3.2. Qualitativa.....	39
4.4. Resultado do Seminário Interno.....	40
V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente - Administração- 2014 a 2016.....	43
VI. Histórico da Evasão do Curso	45
VII. Resultados das avaliações do INEP	46

7.1. Resultados do ENADE	46
7.1.1. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2009	47
7.1.2. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2012	48
VIII. Ações Realizadas em 2015 e 2016	49
8.1. Ações realizadas em 2015 e 2016 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 - ADMINISTRAÇÃO.....	50
IX. Considerações Finais	62
X. Referências Bibliográficas	66

I. Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Administração, vinculado ao Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis - ICEAC, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Administração. Em seguida são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional realizado em 2014, discriminada por segmento; o histórico dos resultados da avaliação docente pelo discente, o histórico da evasão do curso e os resultados do ENADE. Na sua parte final são apresentadas as ações realizadas em 2015 e 2016 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Administração, bem como as considerações finais sobre o processo avaliativo.

II. Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande (FURG) é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (Campus Carreiros) está situada na avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.201-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG inicia suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto é aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 do CES e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração).

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande (FURG) é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **óPromover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental** e a sua Visão é **óA FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof^a. Dr^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande (FURG) está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu campus-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os

critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro (PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humanas e naturais, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal - IDHM e Produto Interno Bruto - PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a Área de Proteção Ambiental (APA) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área

urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal - IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram as atividades portuárias e industriais de grande porte (polo naval, indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem a esse município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental			Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade		Extremamente alta			
	Importância Biológica		Alta	Extrema	Alta	Extrema
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa ã Média	Muito alta ã Média	Baixa ã Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo ã Baixo
		natural	Baixo ã Médio	Muito alto (urbana) Baixo ã Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo ã Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM		0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda		0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação		0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humanos, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande (FURG) assumiu esse desafio ao criar os Campi de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos Campi, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes novos cursos de graduação: Arqueologia, Arquivologia, Engenharia de Automação, Matemática Aplicada, Sistemas de Informação - Bacharelado, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Eficiência Energética em Edificações, Tecnologia em Refrigeração e Climatização, Tecnologia em Toxicologia, Engenharia Bioquímica, Química Bacharelado, Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia Mecânica Naval, Tecnologia em gestão Ambiental, Letras Português / Espanhol Licenciatura (EAD) e Ciências Licenciatura (EAD). Tais novos cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar ã OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e

gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõem à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Turismo Binacional - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas e Educação do Campo. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Estes nove anos em que a Universidade Federal do Rio Grande vem implantando e consolidando estes novos Campi, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

III. Contextualização do Curso de Administração

3.1. Nome do curso

ADMINISTRAÇÃO

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Reconhecido pelo Decreto nº. 77501, de 27/04/76, publicado no DOU de 28/04/76.

3.3. Perfil do egresso

O Administrador deve possuir habilidades e organizar, comandar, controlar e demonstrar interesse por atividades científicas.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 4 anos

Máximo 7 anos

Carga Horária Total: 2.625 h/a de disciplinas obrigatórias, 150 h/a de disciplinas optativas e 300 h/a de estágio supervisionado; totalizando 3.075 h/a.

Turno: Noite

Vagas: 100 vagas (50 no 1º semestre e 50 no 2º semestre)

3.5. Coordenadores

Coordenadora do curso Administração ã Profª. Drª. Flávia Regina Costa Czarneski

Coordenador Adjunto do curso de Administração ã Prof. Dr. Lucas Santos Cerqueira

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 2044/2016, o atual NDE do curso é formado pelos seguintes docentes:

Prof.^a. Doutora Flávia Regina Costa Czarneski (Presidente)
Prof. Doutor Altamir da Silva Souza
Prof. Doutor André Andrade Longaray
Prof.^a Doutora Anne Pinheiro Leal
Prof. Doutor Décio Bittencourt Dolci
Prof. Doutor Fernando Rafael Cunha
Prof. Doutor Guilherme Lerch Lunardi
Prof.^a Doutora Kettle Duarte Paes
Prof. Mestre Leonardo Lisboa Pereira
Prof.^a Doutora Livia D`Ávila
Prof. Doutor Lucas Santos Cerqueira
Prof.^a Mestre Luciane Schmitt
Prof. Doutor Márcio André Leal Bauer
Prof. Doutor Paulo Roberto da Silva Munhoz ã Prof. do ICHI
Prof.^a Mestre Rosinilda Lavadouro da Silva
Prof. Doutor Samuel Vinicius Bonato
Prof.^a Mestre Suzana de Oliveira Malta
Prof. Doutor Vilmar Gonçalves Tondolo

IV. Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - 1º Ano do Ciclo Avaliativo

No período de 6 a 26 de outubro de 2014 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), que compôs a autoavaliação 2014. No total 2017 pessoas responderam o questionário, sendo 1020 discentes do ensino presencial, 117 discentes da modalidade a distância, 421 docentes e 459 técnico-administrativos em educação. Foram excluídos 5 questionários dos discentes e 1 questionário dos técnicos por terem sido preenchidos de forma incorreta.

Posteriormente foram realizados seminários internos em cada unidade acadêmica que contaram com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos em educação, onde foram discutidos os resultados dos questionários e identificados os principais pontos fortes e fracos de cada unidade, e sugeridas linhas de ação para os próximos 4 anos.

A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os questionários utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões integrantes do questionário dos estudantes aplicado no ENADE 2011-2012. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em PROFESSORES, CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de *ótimo* a *muito bom*), sendo acrescentada ao final do questionário uma questão aberta para comentários, denominada avaliação qualitativa.

Para avaliação dos questionários foram utilizados testes estatísticos e análises descritivas (univariadas, bivariadas e multivariadas), com o intuito de validar os instrumentos aplicados e analisar os resultados referentes aos diferentes segmentos investigados. Cada questionário foi avaliado empregando-se os métodos tradicionais sugeridos pela literatura para o desenvolvimento e a avaliação de escalas de mensuração. Segundo a literatura da área, o uso da análise fatorial exploratória (AFE) e do alfa de Cronbach é bastante útil nos estágios iniciais de uma investigação empírica, como é o caso deste trabalho.

A análise fatorial teve o propósito de formar grupos de variáveis associadas entre si, elaborados por meio das cargas fatoriais identificadas. A técnica de extração selecionada foi a análise de componentes principais (ACP), que é uma técnica que transforma linearmente um grupo de variáveis em um conjunto substancialmente menor de variáveis não correlacionadas, responsável pela maior parte da informação do conjunto original (também chamada de variância explicada). Por sua vez, o tipo de rotação dos fatores escolhido foi o ortogonal, sendo o método Varimax a opção utilizada nesta pesquisa. A análise fatorial obedeceu a dois critérios: o grau de associação entre as variáveis (gerado através da ACP) e o grau de subjetividade delas, definindo, portanto, os diferentes grupos de variáveis.

Já o alfa de Cronbach serve para confirmar a fidedignidade das escalas propostas. Quanto mais alto for o valor do alfa, que varia de 0 a 1, maior é a consistência interna da medida. A literatura sugere valores de alfa entre 0,60 e 0,80 como aceitáveis para estudos de natureza exploratória, sendo este o critério utilizado nesta pesquisa. Buscou-se, com isso, confirmar as variáveis propostas na etapa exploratória e sugeridas na análise fatorial.

Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

4.1. Avaliação dos discentes

4.1.1. Quantitativa

Na Tabela 1, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Administração de forma comparativa com as respostas dadas por todos os discentes de graduação dos cursos vinculados ao Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis - ICEAC e por todos os discentes de graduação da FURG para destacar todas as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 1 ñ Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso de Administração. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de respondentes em função do número de discentes matriculados em 2014.

	FURG (Número de Matriculados =8511)			ICEAC (Número de Matriculados = 1152)			Administração (Número de Matriculados = 397)		
Perguntas	%	Média	Desvio	%	Média	Desvio	%	Média	Desvio
I ñ Quanto aos professores									
1. A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	10,00	3,51	1,132	7,00	3,6049	1,08027	8,31	3,6061	1,22320
2. A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	10,10	3,15	1,029	7,00	3,0988	1,04409	8,31	3,2727	1,03901
3. O domínio do conteúdo das disciplinas é...	10,16	3,94	,924	7,10	3,8415	,88149	8,31	4,1818	,68258
4. A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	10,02	3,29	1,095	7,00	3,2593	1,04616	8,06	3,2813	,92403
5. A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	10,12	4,03	,997	7,10	4,2439	,88277	8,31	4,3333	,77728
6. A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	10,02	3,81	1,071	6,90	3,7500	1,14184	8,56	3,6765	1,17346
7. A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	9,96	3,67	1,110	6,90	3,9750	,96751	8,06	3,9063	,99545
8. A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	10,03	3,47	1,031	7,00	3,5432	,89512	8,31	3,4545	,83258
9. A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	10,09	3,62	,996	7,00	3,6049	,98335	8,31	3,4848	,90558
10. A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	10,10	3,89	1,036	7,10	4,0488	,88753	8,31	4,1212	,85723
11. A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não falta às aulas) dos professores é...	10,13	3,82	1,061	7,20	3,5663	1,13903	8,56	3,8824	1,06642
12. A atuação dos professores contratados/substitutos é...	9,56	3,84	1,071	6,80	3,8228	,98397	8,06	3,7813	1,06965

13. A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	8,62	3,67	1,055	4,90	3,4737	1,05399	4,28	3,5294	,94324
14. A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	10,09	3,96	,997	7,00	3,9136	,93805	8,31	3,8182	,98281
15. As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	9,74	3,61	1,042	6,40	3,4730	,99620	7,63	3,5000	,90019
16. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os seus professores.	10,16	3,73	,872	7,10	3,6829	,85891	8,31	3,8788	,81997
II ñ Quanto ao Curso									
17. O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	10,01	3,51	1,152	6,90	3,7625	1,03415	8,31	3,6970	,91804
18. A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	10,08	3,49	1,088	7,10	3,7195	,94640	8,31	3,6667	,95743
19. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	10,14	3,77	,975	7,10	3,8171	,93132	8,31	3,8788	,99240
20. A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	10,01	4,03	1,034	7,10	4,0854	,83446	8,31	3,9697	,80951
21. A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	10,14	4,25	,889	7,10	4,2561	,84343	8,31	4,1818	,72692
22. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	10,14	4,24	,881	7,10	4,2805	,83554	8,31	4,3030	,68396
23. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	9,95	3,46	1,245	6,90	3,5250	1,16895	7,89	3,3226	1,07663
24. O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	9,01	3,28	1,302	6,00	3,2857	1,20558	6,87	3,2222	1,33973
25. O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplina do curso é...	8,26	2,91	1,234	4,90	2,5088	1,15144	5,04	2,2000	1,05631
26. O nível de exigência do seu curso é...	10,14	4,07	,953	7,10	4,0366	,86702	8,56	3,9118	,83003
27. A atuação do coordenador de curso é...	9,70	3,73	1,231	6,50	3,8553	1,18551	8,06	3,8125	1,20315
28. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para o seu curso.	10,16	3,94	,936	7,10	3,9878	,90940	8,31	4,0606	,78817

III ã Quanto à Infraestrutura									
29. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	10,06	3,44	1,196	7,10	3,1341	1,15216	8,56	3,1176	,97746
30. Os auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	9,87	3,91	1,011	7,10	3,7927	,91271	8,56	3,8235	,90355
31. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	10,09	3,68	1,051	7,20	3,5301	1,03990	8,56	3,7647	,88963
32. A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é....	9,61	3,59	1,120	5,90	3,4706	1,05760	7,63	3,3333	,99424
33. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	10,06	3,69	1,102	6,80	3,8608	1,10632	8,06	3,7813	1,12836
34. O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	10,03	3,27	1,163	6,90	3,4375	1,12333	8,06	3,4375	1,07576
35. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	10,09	4,15	,916	7,00	4,2716	,79076	8,31	4,3030	,72822
36. O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	10,07	4,01	1,037	7,10	4,3049	,88456	8,31	4,2424	,79177
37. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	9,72	3,29	1,194	6,80	3,5823	1,00776	8,31	3,3636	1,05529
38. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	10,15	3,99	,966	7,20	4,0843	,91338	8,56	4,1765	,75761
39. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (sala de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	9,51	2,55	1,284	6,60	2,6494	1,41204	8,14	2,3125	1,22967
40. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	10,14	4,29	,822	7,20	4,1446	,91241	8,56	4,2059	,80827
41. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	9,92	3,50	1,117	7,10	3,6829	,99229	8,31	3,4242	1,09059
42. As condições de segurança do campus são...	9,76	3,13	1,234	6,90	3,0500	1,21071	8,56	3,0000	1,18065
43. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	9,90	3,50	1,136	7,10	3,7561	1,22284	8,31	3,7879	1,16613
44. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	9,09	3,28	1,122	6,20	3,1944	1,20607	7,38	3,2759	1,30648
45. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é..	8,71	3,45	1,112	6,10	3,7042	1,11348	7,38	3,6552	1,14255

46. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	8,68	2,51	1,209	6,00	2,4286	1,16185	7,38	2,2069	1,01346
47. A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	9,85	3,83	,942	6,30	3,8219	,94784	7,38	3,7586	,83045
48. Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	8,86	3,62	1,014	6,00	3,6571	1,08862	6,55	3,5769	1,13747
49. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura	10,13	3,61	,849	7,10	3,6585	,89193	8,31	3,7273	,83937
IV ã Quanto aos estudantes									
50. O relacionamento entre os colegas é...	10,14	3,95	,891	7,20	4,0000	,85540	8,56	4,0588	,85071
51. A utilização pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	10,05	3,84	,969	7,10	3,8902	,72019	8,31	3,9697	,68396
52. A utilização, pelos estudantes, dos meio da Instituição para apresentação de duas demandas e sugestões, é...	9,66	3,41	,997	6,50	3,4605	,87087	7,89	3,2903	,78288
53. O meu domínio de língua estrangeira é...	9,52	2,98	1,181	6,60	2,6494	1,12116	7,89	2,5806	1,17684
54. A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	8,88	3,57	1,226	5,20	2,7833	1,29001	5,29	3,0476	1,35927
55. A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	8,84	3,01	1,088	6,10	2,9718	,99960	7,38	2,9310	,96106
56. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	7,19	2,76	1,173	4,80	2,7143	1,21677	6,05	2,7917	1,31807
57. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes...	10,13	3,56	,795	7,00	3,4444	,72457	8,31	3,5455	,75378
V ã Quanto à Instituição									
58. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	9,70	3,76	,921	6,60	3,7662	,77623	7,63	3,9667	,66868
59. A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	9,80	3,95	,954	6,60	3,7532	1,01509	7,63	3,8333	1,14721
60. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	9,85	4,10	1,004	6,60	4,0390	1,11735	7,38	4,2069	1,04810
61. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	9,62	4,03	,888	6,50	3,9737	,99296	7,63	4,1333	,97320

62. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	9,78	3,77	1,000	6,80	3,8734	1,00470	8,06	3,9688	,82244
63. As ações de educação à distância da FURG são...	7,79	3,78	,931	5,60	3,8769	,87514	6,05	3,9167	,82970
64. A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	9,66	3,51	1,055	6,60	3,5195	1,04643	7,63	3,5667	1,00630
65. As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...	8,40	3,11	1,224	5,90	3,2647	1,20469	7,05	3,0000	1,27657
66. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	9,09	3,40	1,179	6,20	3,4861	1,15054	7,63	3,6333	,99943
67. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	9,35	3,91	,943	6,50	3,7368	1,06293	7,89	3,5806	1,08855
68. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	9,14	3,72	,995	5,90	3,6176	1,06546	6,87	3,5185	1,08735
69. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Auto avaliação Institucional, dentre outros) são...	9,81	3,74	1,002	6,50	3,8816	,83214	7,63	4,0333	,66868
70. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	9,19	3,41	1,117	5,70	3,5152	,98046	6,30	3,4400	1,04403
71. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.	10,12	3,93	,784	7,10	3,8537	,77175	8,31	4,0303	,63663

4.1.2. Qualitativa

Os pontos negativos e positivos listados pelos alunos do curso de Administração na questão aberta do questionário são apresentados a seguir, na Tabela 2.

Tabela 2 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Administração

Qualitativo dos Discentes do curso de Administração	
Aspectos Negativos	Aspectos Positivos
Falta de didática dos professores	Coordenação do curso
Bibliografia (número de exemplares)	Professores realizando ótimo trabalho
Avaliações incoerentes	
Falta de comprometimento dos professores de outros institutos	
Transporte Interno e Externo	
Integração entre teoria e prática	
Internet (Salas de aula/Biblioteca)	

4.2. Avaliação dos docentes

4.2.1. Quantitativa

Na Tabela 3, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes do ICEAC de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 3 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Docentes do ICEAC. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de respondentes em função do número de docentes em 2014.

DOCENTES - Questões	FURG (Número de Docentes = 759)			ICEAC (Número de Docentes = 51)		
	%	Média	Desvio Padrão	%	Média	Desvio Padrão
I ñ Quanto aos estudantes de suas turmas						
1. A pontualidade e assiduidade dos alunos são...	51,28	3,13	,964	45,00	2,7391	,81002
2. O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	51,41	3,80	,839	45,00	3,7826	,73587
3. O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	51,41	3,66	,830	45,00	3,7826	,79524
4. A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	50,80	2,75	,974	45,00	2,5217	,99405
5. O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	50,92	2,82	,950	45,00	2,4783	,89796
6. A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	50,80	3,00	,993	45,00	3,2609	1,05388
7. O relacionamento entre os alunos é...	51,16	4,25	,615	45,00	4,2174	,79524
8. A quantidade de alunos é...	51,04	3,47	1,098	45,00	3,3043	1,06322
9. A relação professor-aluno é...	51,41	4,31	,697	45,00	4,4348	,58977
10. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes de suas turmas.	51,41	3,59	,720	45,00	3,4783	,59311
II ñ Quanto à Infraestrutura						
11. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	51,04	3,20	1,081	45,00	3,5217	,79026
12. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	47,98	3,42	,964	45,00	3,3913	1,11759
13. As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	50,18	3,60	,898	45,00	3,3913	1,03305
14. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	51,16	3,39	,995	45,00	2,9130	1,04067
15. A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	47,98	3,17	1,012	37,20	2,8421	,76472
16. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	50,67	3,39	,975	45,00	3,1304	1,25424
17. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	50,18	3,20	,989	41,10	3,0952	1,13599

18. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	49,69	3,95	,843	43,10	3,8182	,90692
19. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	50,06	3,81	1,014	43,10	3,9545	,99892
20. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	51,16	3,67	,949	45,00	3,7391	1,13688
21. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	50,31	2,53	1,127	43,10	2,3182	1,04135
22. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	51,53	3,92	,853	45,00	4,1739	,77765
23. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	49,57	2,96	1,125	43,10	3,4091	,90812
24. As condições de segurança do campus são...	49,82	3,06	1,067	43,10	3,0455	,99892
25. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	48,72	3,19	1,091	45,00	3,3043	1,32921
26. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	45,29	2,98	1,059	37,20	2,6842	1,10818
27. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	34,15	3,15	1,062	31,30	3,0625	,92871
28. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	35,74	2,44	1,084	33,30	2,2941	,91956
29. As salas de permanência são...	50,55	3,30	1,063	41,10	2,6190	,97346
30. Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	38,31	3,68	,862	41,10	3,8571	,91026
31. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.	51,41	3,31	,779	45,00	3,3913	,78272
III ã Quanto à Prática Docente						
32. A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	51,16	4,19	,636	45,00	4,0435	,56232
33. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	51,16	4,13	,609	45,00	3,9130	,51461
34. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas, é...	51,16	4,28	,602	45,00	4,0870	,59643
35. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	51,16	4,25	,633	45,00	4,0870	,66831
36. A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	51,28	4,53	,584	45,00	4,2174	,51843
37. Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	51,28	4,38	,669	45,00	4,0870	,73318
38. A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse, é...	51,28	4,07	,770	45,00	3,7826	,85048

39. A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	51,16	4,38	,631	45,00	4,1304	,54808
40. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	50,80	3,99	,831	45,00	3,9130	,90015
41. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	43,82	3,21	1,141	43,10	3,5000	1,18523
42. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a sua prática docente.	51,16	4,14	,504	45,00	4,0000	,42640
IV ã Quanto à Instituição						
43. A Missão (razão de ser) da FURG é...	50,06	4,36	,738	43,10	4,3182	,83873
44. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	48,96	3,99	,766	41,10	4,1905	,74960
45. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	50,67	4,16	,703	43,10	3,9091	,75018
46. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	49,82	3,91	,801	45,00	3,6957	,92612
47. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	49,45	3,67	1,072	43,10	3,1364	1,16682
48. A atuação da minha chefia é...	50,18	4,17	,899	41,10	4,5238	,51177
49. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	51,16	4,13	,817	45,00	3,8261	,83406
50. A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	47,37	4,09	,907	43,10	4,2273	,86914
51. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	46,69	3,58	,854	41,10	3,2857	,78376
52. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	50,31	3,69	,886	43,10	3,4091	1,00755
53. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	51,04	4,58	,690	45,00	4,8261	,38755
54. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	49,57	4,45	,718	45,00	4,1739	1,07247
55. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	48,10	4,26	,818	45,00	4,1304	1,01374
56. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	48,23	3,66	1,007	43,10	3,5455	1,14340
57. As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	41,62	3,72	1,046	35,20	3,5556	1,33823
58. As ações de educação a distância da FURG são...	37,33	3,88	,846	37,20	3,8947	,93659
59. A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	50,18	3,62	,970	43,10	3,6364	,78954
60. O atendimento à saúde disponível no campus é...	43,45	3,52	1,077	39,20	3,1500	1,08942
61. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	45,17	3,49	1,003	39,20	3,6500	,93330

62. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	47,49	3,83	,995	41,10	3,7619	,83095
63. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	43,08	3,67	,946	35,20	3,6111	,69780
64. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	49,33	3,66	,991	43,10	3,4545	1,10096
65. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	42,47	3,38	,997	37,20	3,3158	1,00292
66. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.	51,28	3,96	,637	45,00	3,7826	,42174

4.2.2. Qualitativa

Abaixo, na Tabela 4, são apresentados os pontos negativos e positivos listados pelos docentes do ICEAC na questão aberta do questionário.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes do ICEAC

Qualitativo dos Docentes do ICEAC	
Aspectos Negativos	Aspectos Positivos
Não adianta rodar o PDI e não acompanhá-lo ao longo do tempo	
Bolsas sem contrapartida de desempenho não é suficiente	
Dificuldade de encontrar uma deliberação sobre procedimentos na universidade	
O caderno de chamada tem que estar disponível no sistema da FURG	
Ginastica laboral não está disponível	
Falta manual de procedimentos de responsabilidades dos técnicos administrativos nas mais diversas rotinas	
Falta de um maior incentivo a participação dos alunos na avaliação docente pelo discente	
Falta de retorno ao professor sobre as avaliações	
Falta de consequência, através de ações concretas, da avaliação institucional	
Avaliação dos técnicos não é levada a sério (chefia e servidores)	
Avaliação do docente pelo discente é desconsiderada por todos (falta de consequência)	
Falta de sala de permanência para professores	
Falta maior interação entre campus carreiros e o campus de SVP	
Falta maior proximidade das estruturas administrativas das Pró-Reitorias com o campus de SVP	
Acervo da biblioteca de SVP	
Infraestrutura física (calçadas, acesso interno, estacionamento) em SVP	
Transporte público entre o campus e o centro em SVP (horários restritos)	
Acesso ao campus de SVP dificultado em dias de chuva	
Divulgação da Universidade na cidade de SVP	
Falta de placas informativas da Universidade na rodovia BR471 (SVP)	

4.3. Avaliação dos técnico-administrativos em educação

4.3.1. Quantitativa

Na Tabela 5, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação do ICEAC de forma comparativa com as respostas dadas pelos TAEs da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 5 ã Resultado da avaliação quantitativa dos Técnico-administrativos em Educação do ICEAC. Os resultados apresentados como Média, Desvio Padrão e Percentual de respondentes em função do número de TAEs em 2014.

TAE - Questões	FURG (Número de TAEs = 1.190)			ICEAC (Número de TAEs =7)		
	%	Média	Desvio Padrão	%	Média	Desvio Padrão
I - Quanto à execução das minhas atividades						
1. A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	37,98	3,96	,870	80,00	4,0000	,81650
2. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	38,07	3,41	1,167	80,00	4,0000	,81650
3. A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	38,32	4,48	,562	80,00	4,7500	,50000
4. A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	38,40	4,41	,608	80,00	4,2500	,50000
5. A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	38,49	4,69	,498	80,00	4,7500	,50000
6. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	38,32	4,56	,660	80,00	4,5000	,57735
7. A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	38,32	4,50	,629	80,00	4,7500	,50000
8. A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	38,49	4,09	,889	80,00	3,7500	,50000
9. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	37,82	3,81	,887	80,00	4,0000	,00000
10. O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	38,24	4,09	,880	80,00	4,0000	,81650
11. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	37,73	4,09	1,001	80,00	5,0000	,00000
12. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	37,65	4,24	,857	80,00	4,5000	,57735
13. O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	37,90	3,88	1,014	80,00	4,2500	,50000
14. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	37,82	4,08	,961	80,00	4,7500	,50000
15. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a execução das suas atividades.	38,24	4,36	,594	80,00	4,5000	,57735
II - Quanto à Infraestrutura						
16. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	37,98	3,37	1,266	80,00	3,5000	,57735
17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	34,87	3,98	,845	80,00	3,7500	,95743

18. As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	37,98	3,69	1,020	80,00	3,7500	,50000
19. A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	28,91	3,77	,841	60,00	3,3333	1,15470
20. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	28,99	3,94	,796	60,00	3,6667	,57735
21. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	28,24	3,86	,766	60,00	3,6667	,57735
22. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	30,08	4,25	,676	60,00	4,3333	,57735
23. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	30,92	3,81	1,000	40,00	4,0000	,00000
24. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	37,98	3,76	1,001	80,00	4,0000	,81650
25. A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	36,13	3,33	1,127	80,00	3,7500	,50000
26. A limpeza e conservação das dependências do campus são...	37,82	3,96	,874	80,00	4,0000	,00000
27. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	36,64	3,47	,940	80,00	3,7500	,50000
28. As condições de segurança do campus são...	37,31	3,21	1,067	80,00	3,5000	1,00000
29. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	37,06	3,54	,988	80,00	3,5000	1,00000
30. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	34,12	3,27	1,041	80,00	3,2500	,95743
31. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, são...	28,99	3,54	1,017	80,00	3,0000	1,41421
32. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	29,92	2,83	1,181	80,00	2,2500	1,25831
33. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.	38,32	3,58	,775	80,00	3,7500	,50000
III - Quanto à Instituição						
34. A Missão (razão de ser) da FURG é...	37,73	4,39	,686	80,00	4,7500	,50000
35. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	35,97	4,04	,770	60,00	4,0000	1,00000
36. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	37,48	4,27	,690	80,00	4,5000	,57735
37. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	37,14	4,07	,746	80,00	4,0000	,81650
38. O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	36,39	4,09	,825	60,00	4,3333	,57735
39. As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	37,31	4,07	,845	60,00	4,3333	,57735
40. As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	34,71	3,93	,959	60,00	3,6667	1,52753

41. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	33,95	3,24	1,144	80,00	4,0000	1,41421
42. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	37,73	3,84	,881	80,00	4,0000	1,41421
43. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	38,07	3,68	,944	80,00	4,0000	,81650
44. Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	38,32	4,53	,710	80,00	5,0000	,00000
45. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	33,11	4,53	,618	80,00	4,0000	,81650
46. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	33,36	4,34	,737	60,00	4,0000	1,00000
47. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	36,05	4,02	,888	40,00	4,5000	,70711
48. As ações de educação a distância da FURG são...	29,16	4,17	,778	60,00	3,6667	1,52753
49. A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	37,65	3,69	,973	80,00	3,7500	1,25831
50. O atendimento à saúde disponível no campus é...	35,21	3,82	,914	60,00	3,3333	1,15470
51. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	34,20	3,64	,970	80,00	4,0000	1,41421
52. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	30,59	4,18	,795	80,00	3,7500	1,25831
53. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	29,08	4,02	,820	40,00	4,5000	,70711
54. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	36,30	3,88	,90399	60,00	4,0000	1,00000
55. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	32,61	3,62	,97852	60,00	4,0000	1,00000
56. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.	38,49	4,05	,70127	80,00	4,2500	,50000

4.3.2. Qualitativa

Os pontos negativos e positivos listados pelos técnico-administrativos em educação do ICEAC, na questão aberta do questionário, são apresentados a seguir na Tabela 6.

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação do ICEAC.

Qualitativo dos Técnico-administrativos em Educação do ICEAC	
Aspectos Negativos	Aspectos Positivos
Relação entre administradores e os demais colegas	
Cordialidade e respeito no trato com colegas e usuários dos serviços	

4.4. Resultado do Seminário Interno

Tabela 7 - Resultado do Seminário Interno do ICEAC

FRAGILIDADES
Pontualidade e assiduidade dos alunos
Iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse
Nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina
Qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência)
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade
Salas de permanência
Adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
Condições de segurança do campus
Equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros)
Domínio de língua estrangeira (pelos alunos)
Participação dos alunos em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria
A participação dos alunos em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG
Opções de atendimento à saúde disponível no campus
POTENCIALIDADES
Comportamento dos estudantes na sala de aula
Interesse dos estudantes pelas aulas ministradas
Relacionamento entre os alunos
Relação professor-aluno
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s)
Utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta
Conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes
Contribuição do curso para a formação profissional do aluno
Contribuição do curso para a formação do aluno como cidadão
Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas
Nota geral dos alunos para seu curso
Nível de exigência do seu curso
Limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus
Serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores
Espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta
Recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino
Apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino
Habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos
Habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos
Habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade
Forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões

Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos
Conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo
Domínio dos docentes quanto ao conteúdo das disciplinas
Missão (razão de ser) da FURG
Articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional
Contribuição para o cumprimento da missão da FURG
Atuação da minha chefia
Discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG
Comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição
Orgulho em trabalhar na FURG
Políticas de inclusão social realizadas pela FURG
Ações de educação a distância da FURG
Ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas furg, Argo...) disponíveis
Contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação dos alunos
Apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG
Políticas de inclusão social realizadas pela FURG
Atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG
Processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros)
Nota atribuída pelo aluno para a Instituição
Nota atribuída pelo professor para a Instituição
Nota atribuída pelo TAE para a Instituição
Nota atribuída pelo professor para a sua prática docente
Habilidade (TAEs) para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo
Habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho
Forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões
Percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade
Preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo
Autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas
Receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo
Recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado
Coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso
AÇÕES PROPOSTAS
Intensificar e divulgar entre os segmentos da FURG, ações preventivas e/ou terapêuticas relacionadas à saúde e qualidade de vida
Propiciar acesso wi-fi com regularidade e em todos os espaços da FURG

Adequar e qualificar as salas de permanência
Proporcionar maior nível de segurança nos campus
Ampliar oferta e efetividade dos cursos de língua estrangeira para os alunos
Implementar ações que propiciem o conforto ambiental das salas de aula
Ampliar investimento em equipamentos didático-pedagógicos para as salas de aula
Criar mecanismos de avaliação quanto à efetividade do apoio estudantil oferecido na Instituição para atingir os objetivos propostos
Ampliar a oferta de serviços oferecidos no campus principal da FURG para os demais campus
Criar mecanismos de acompanhamento do PDI da FURG e do ICEAC assim como de todos os processos avaliativos existentes
Pleitear a participação dos alunos dos cursos do ICEAC (Ciências Sociais Aplicadas) em programas de intercâmbio nacionais e internacionais
Aumentar os espaços de laboratórios do ICEAC de acordo com as demandas em expansão
Estudar formas de adequar o conhecimento prévio dos alunos aos conteúdos dos cursos
Fomentar maior aproximação dos alunos com o mercado a fim de promover novas formas de aprendizado
Fomentar maior integração e participação dos alunos em projetos de ensino, pesquisa e extensão
Ampliar visibilidade do ICEAC na FURG e no contexto externo
Ampliar atendimento ao aluno pelo docente em horários definidos
Criar e/ou atualizar manual de procedimentos para as secretarias do ICEAC
Promover a participação dos alunos em reformas curriculares dos cursos do ICEAC assim como em outros espaços de decisão

V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente - Administração- 2014 a 2016

A avaliação docente pelo discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas (Quadro 2), onde o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente manifestar-se de forma qualitativa. Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%. Abaixo, na Tabela 8, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes do curso de Administração em comparação com as notas dadas por todos os alunos da FURG para cada uma das questões do questionário nos últimos 3 anos.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente - 2014 a 2016

	2014		2015		2016	
	FURG	CURSO	FURG	CURSO	FURG	CURSO
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Q1	8,17	8,61	8,30	8,55	8,28	8,35
Q2	7,67	7,95	7,82	8,09	7,76	7,74
Q3	7,91	8,23	8,07	8,29	8,03	7,99
Q4	8,00	8,30	8,17	8,39	8,10	8,11
Q5	8,14	8,62	8,28	8,67	8,21	8,33
Q6	7,98	8,32	8,14	8,49	8,08	8,17
Q7	7,61	7,60	7,79	8,02	7,73	7,73
Q8	7,98	9,34	8,12	8,53	8,08	8,20
GERAL	7,93	8,25	8,08	8,38	8,03	8,08
Alunos Respondentes	19,44%	18,83%	20,78%	17,26%	16,62%	17,77%

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente

Questões Avaliadas
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

VI. Histórico da Evasão do Curso

Felipe Aguirre Gonçalves (PROGRAD - FURG)

Com o objetivo de visualizar o fluxo de discentes dentro do curso de Administração apresentamos abaixo o histórico dos números de discentes evadidos em relação aos números de ingressantes e titulados.

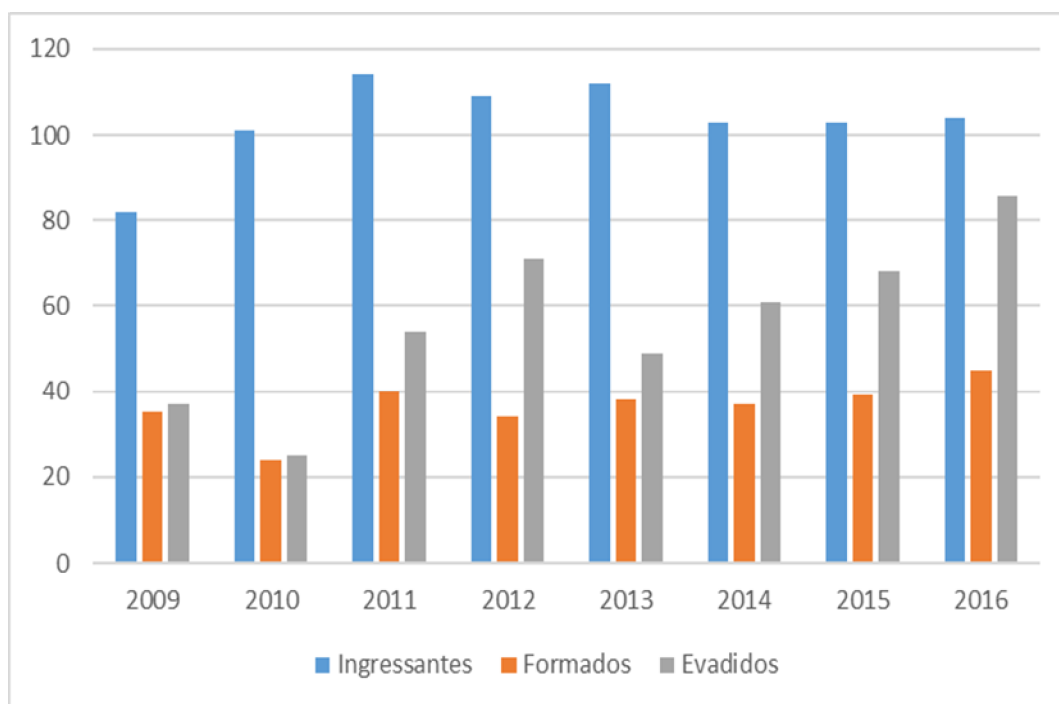


Figura 1 - Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Administração por ano

VII. Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da autoavaliação institucional, entendemos como necessário para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Este instituto realiza a avaliação dos estudantes através do ENADE, como também realiza uma avaliação com avaliadores externos que visitam a Universidade. Desta forma, disponibilizamos abaixo os resultados do ENADE. Este curso ainda passou pela avaliação externa do INEP. Em 2015, os formandos de Administração participaram do ENADE, obtendo um Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual a 5, o INEP ainda não disponibilizou os relatórios de curso e IES.

7.1. Resultados do ENADE

Os discentes formandos do curso de Engenharia de Computação ao participarem do ENADE respondem, além de um questionário de conhecimento específico, a um questionário avaliativo que envolve aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados desse questionário estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos abaixo o percentual de discentes do curso de Engenharia de Computação da FURG que responderam como satisfatório cada um dos pontos perguntados e ao lado apresentamos os percentuais dos discentes do curso de Engenharia de Computação de outras IES do Rio Grande do Sul (U.F.); da Região Sul do país; da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais; da mesma Organização Acadêmica, isto é, Universidades; e por fim, do Brasil como um todo.

Tabulamos separadamente as respostas dadas nas duas últimas avaliações do ENADE. Foram identificados como pontos fortes (**marcados em verde**) os percentuais iguais ou acima de 78%, como pontos regulares (**marcados em amarelo**) os percentuais entre 62% e 78%, e como pontos fracos (**marcados em vermelho**) os percentuais iguais ou abaixo de 62%.

7.1.1. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2009

Tabela 9 - Resultado do ENADE - 2009

QUESTÕES	ADMINISTRAÇÃO				
	Instituição	UF	Região	Cat.Adm	Brasil
1. Percentual de estudantes que "considera todas ou maior parte das instalações físicas do curso (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho / estudo) adequadas para o funcionamento do curso	91,94	88,75	87,06	69,71	82,86
2. Percentual de estudantes que "considera todas ou a maior parte das instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso, adequados".	69,35	85,39	82,37	60,56	77,29
3. Percentual de estudantes que "considera que a instituição viabiliza plenamente o acesso dos estudantes de graduação à internet para atender às necessidades do curso".	46,77	68,02	66,46	50,04	59,60
4. Percentual de estudantes que "sempre conseguiu utilizar o acervo da biblioteca quando precisou".	41,94	55,24	54,69	39,90	55,80
5. Percentual de estudantes que "considera que o horário de funcionamento da biblioteca é plenamente adequado às suas necessidades".	79,03	84,12	83,61	68,85	80,02
6. Percentual de estudantes que "considera o currículo do seu curso bem integrado e com clara vinculação entre as disciplinas".	43,55	51,17	53,61	39,48	54,41
7. Percentual de estudantes que "considera que todos os planos de ensino contem todos os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina".	37,10	66,47	63,26	46,81	57,22
8. Percentual de estudantes que "considera que todos ou a maioria dos professores do curso têm a disponibilidade para orientação extraclasse".	91,94	52,44	53,67	49,93	50,46
9. Percentual de estudantes que "considera que o curso contribui amplamente para a aquisição de cultura geral".	62,90	58,17	57,58	49,53	55,84
10. Percentual de estudantes que "considera que o curso contribui amplamente para a aquisição teórica na área".	74,19	66,34	66,70	64,81	65,78
11. Percentual de estudantes que "considera que o curso contribui amplamente para o exercício profissional".	46,77	57,57	60,01	47,99	60,33
12. Percentual de estudantes que "considera que foi boa ou muito boa a contribuição do curso para a formação".	88,71	91,62	91,31	85,12	90,35

7.1.2. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2012

Tabela 10 - Resultado do ENADE - 2012

QUESTÕES	ADMINISTRAÇÃO					
	Instituição	UF	Região	Cat. Adm	Org.Acad.	Brasil
1. Percentual de estudantes concluintes que "consideram todas ou maior parte das instalações físicas do curso (sala de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo) adequado para o funcionamento do curso".	95,1	84,8	86,4	71,6	80,3	83,3
2. Percentual dos estudantes concluintes que "consideram todas ou maior parte das salas de aula adequadas à quantidade de alunos".	92,7	91,2	92,7	85,3	89,2	90,1
3. Percentual de estudantes concluintes que "consideram todas ou maior parte das instalações de laboratório, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso, adequados".	73,2	81,9	83,3	62,7	76,7	79,8
4. Percentual de estudantes concluintes que "consideram todos ou maior parte dos ambientes para as aulas práticas, específicas do curso, adequados à quantidade de alunos".	65,9	84,2	85,4	64,2	78,7	81,7
5. Percentual de estudantes concluintes que "consideram todos ou maior parte dos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para as aulas práticas suficientes para o número de alunos".	65,9	82,5	84,5	63,2	77,9	80,5
6. Percentual de estudantes concluintes que "consideram que a Instituição viabiliza plenamente o acesso a internet para atender às necessidades do curso".	68,3	63,8	65,2	45,3	58,3	58,9
7. Percentual de estudantes concluintes que "consideram atualizado o acervo da biblioteca, face às necessidades curriculares do curso".	24,4	47,5	50,4	28,0	48,6	51,5
8. Percentual de estudantes concluintes que "consideram atualizado o acervo de periódicos científicos/acadêmicos disponível na biblioteca".	22,0	45,6	48,9	26,9	44,7	48,8
9. Percentual de estudantes concluintes que "consideram que todos ou maior parte dos docentes apresentam planos de ensino que contém objetivos, metodológicas e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina".	97,6	93,4	93,9	86,2	90,1	91,9
10. Percentual de estudantes concluintes que "consideram que todos ou maior parte dos professores têm disponibilidade para atendimento fora do período de aula".	92,7	57,2	59,9	49,5	54,2	57,7
11. Percentual de estudantes concluintes que "consideram que todos ou maior parte dos professores demonstram domínio do conteúdo das disciplinas".	85,4	90,3	91,3	84,1	88,7	90,6
12. Percentual de estudantes concluintes que "consideram o currículo do curso bem integrado em relação aos conteúdos das diferentes disciplinas".	36,6	53,0	57,9	38,0	51,9	57,6
13. Percentual de estudantes concluintes que "consideram que o curso contribui amplamente para a preparação ao exercício profissional".	15,0	53,9	59,2	41,6	52,8	59,4

VIII. Ações Realizadas em 2015 e 2016

Durante o ano de 2015 e 2016, a FURG realizou diversas ações, descritas nos seus relatórios de gestão 2015 e 2016, disponíveis em: <www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000396.pdf> e <www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000419.pdf>, dentre as quais destacamos abaixo as ações que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária durante a autoavaliação institucional.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de 3 (**marcadas em vermelho**) nas respostas dos discentes do curso de Administração ou nas respostas dos docentes e técnico-administrativos em educação do ICEAC. As questões que receberam respostas com média entre 3 e 4 (**marcadas em amarelo**) no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no seminário interno do ICEAC. Para melhor associação com as ações realizadas em 2015, as fragilidades apontadas foram agrupadas por temas.

8.1. Ações realizadas em 2015 e 2016 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 - ADMINISTRAÇÃO

TEMA: BIBLIOTECA							
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
	-	Questões 17 e 18	Questão 20	- Bibliografia (número de exemplares)	-	-	-
AÇÕES REALIZADAS EM 2015	- O aumento da conscientização do uso do acervo ocorreu por meio da campanha " Na biblioteca pode", visando educar, de forma positiva, o uso racional dos recursos, produtos e serviços da biblioteca do SiB; - No que se refere à climatização, foram instalados ar condicionados nas salas administrativas da biblioteca central. Houve aumento de pontos de energia e melhoria no sinal wi-fi; - Constantes reuniões de grupos de interesse específicos ocorreram, dentre eles o grupo de capacitação interna, com o seguinte objetivo: que os servidores do SiB ministrem cursos aos seus pares, o que se mostrou uma alternativa viável para a qualificação dos seus servidores; - Houve ampliação e qualificação do acervo, adquirindo-se quase 2 mil exemplares, além da assinatura / renovação de cerca de 20 periódicos (revistas científicas e jornais); - O acervo do SiB foi adequado às normas do código de catalogação, CDU, Spines e padrão de descrição bibliográfica (Marc 21); - Foi feita avaliação dos acervos das bibliotecas do SiB.						
AÇÕES REALIZADAS EM 2016	- Houve ampliação e qualificação do acervo, adquirindo-se 2.462 obras, em 7.689 exemplares, além disso, foram assinados ou renovados 15 títulos de periódicos (revistas científicas e jornais) e, em algumas bibliotecas do SiB. O leitor de código de barras já foi adquirido mas ainda não implementado em sua totalidade, pois será necessário concluir a mudança das etiquetas, com código de barras, em parte do acervo. Para melhorias no processo de aquisição e no sistema ARGO, foram criados grupos de estudos para desenvolvimento desses. No módulo de aquisição de livros do ARGO, na parte das compras, houveram melhoras significativas, a parte de doações, foi criado. Já o módulo de aquisição de periódicos (assinatura), está em fase de conclusão, restando a parte de intercâmbio. Os leitores biométricos estão em processo de ajustes no sistema, pois em testes, seu funcionamento não foi satisfatório. O uso da CDU, edição padrão (1997), em todas as bibliotecas, proporcionou uniformidade na organização dos acervos das mesmas, o que antes ocorria com edições diferentes da CDU; O ARGO foi preparado para o formato MARC 21, para posterior importação. Os serviços de atendimento estão sendo aprimorados constantemente por meio de treinamentos periódicos. E os meios de comunicação encontram-se também em atividade, através dos sites institucionais, redes sociais, blogs, entre outros.						

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	Questões 42, 65 e 67	Questão 46	Questões 40, 48 e 52	-	- Não adianta rodar o PDI e não acompanhá-lo ao longo do tempo - Bolsas sem contrapartidas de desempenho não é suficiente - Dificuldade de encontrar uma deliberação sobre procedimento na universidade - O caderno de chamada tem que estar disponível no sistema FURG - Falta manual de procedimentos de responsabilidades dos técnico-administrativos nas mais diversas rotinas - Falta de maior incentivo à participação dos alunos na avaliação docente pelo discente - Falta de retorno ao professor sobre as avaliações	-	- Opções de atendimento à saúde disponível no campus - Condições de segurança do campus

					- Falta de consequência, através de ações concretas, da avaliação institucional - Avaliação dos docentes pelo discente é desconsiderada por todos (falta de consequência) - Ginástica laboral não está disponível		
AÇÕES REALIZADAS EM 2015	- Foram realizados os procedimentos para a homologação da Unidade SIASS (Sistema Integrado de Atenção à Saúde dos Servidores Federais), na FURG, estando este em pleno funcionamento, contribuindo satisfatoriamente nos processos de agendamento, realização e assentamento funcional relativos a afastamentos por motivo de doença; - A PRAE revisou o termo de referência para a contratação de serviços de saúde e manutenção da oferta do serviço de assistência odontológica; - A PRAE promoveu a qualificação do serviço social, psicológico e apoio pedagógico e dos respectivos atendimentos ao estudante. Foram realizadas visitas domiciliares e entrevistas de acompanhamento com os estudantes assistidos pelo programa; - Com início de um novo ciclo avaliativo destinado à revisão do PDI 2011/2014 houve a promoção de Seminários pelas Unidades Acadêmicas, pelas Pró-Reitorias, e pelos campi fora da sede, cujos resultados foram considerados na prospecção do PDI 2015/2018. Os seminários tiveram como proposta norteadora das discussões: os resultados da Autoavaliação Institucional realizada pela DAI e CPA que teve por público-alvo os discentes, docentes e técnicos da Universidade; as metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação; o diagnóstico de ambiente, realizado no âmbito das Unidades Acadêmicas e Administrativas e a definição de objetivos para os próximos quatro anos; - Em outubro de 2015 foram realizados os Seminários de Apresentação do PDI 2015/2018 nos campi. Coube ao Coordenador do Comitê Assessor de Planejamento a explanação do conteúdo proposto, que era formado de um breve histórico dos PDIs anteriores, as etapas dos ciclos de avaliação institucional e como foi a construção do atual PDI. Ao final de cada palestra era disponibilizado um momento para perguntas, sendo recebidas inúmeras contribuições nos três Campi; - Os formulários da avaliação docente para discente foram adequadas as especificidades da modalidade de ensino EaD; - Foram realizadas as Avaliações dos Meios de Comunicação, Sistemas de Bibliotecas e do Restaurante Universitário; - Foram adquiridos equipamentos de produção simultânea melhorando a capacidade da universidade de promover encontros de diversas línguas; - Foi aprovada a resolução que regula o estabelecimento da convenção de cotutela com dupla diplomação facilitando o intercâmbio estudantil e o processo de internacionalização da FURG.;						

	- Realizações de reuniões de trabalho junto a entidades internacionais de intercambio estudantil; - Lançamento de editais de mobilidade acadêmica e adesão ao convênio ANDIFES de mobilidade no país; - Organização do cadastro de mobilidade; - A disponibilização do Histórico Escolar com tradução para a Língua Inglesa atingiu quase a totalidade dos cursos de graduação; - Foram realizados encontros de imersão e oficinas para capacitação dos professores para o uso de novas tecnologias no ensino; - Foram capacitados discentes dos cursos de graduação presencial para o uso da plataforma virtual; - O Ramal 200 foi ativado. Tal ramal aciona o atendimento às demandas de manutenção e segurança, além disso, estão em elaboração as Ordens de Serviço OS 02/2015 que trata de procedimentos padrão para Portarias e OS que trata de normatizar a atuação da Vigilância; - A Política de educação continuada foi mantida sendo capacitados 467 servidores.
AÇÕES REALIZADAS EM 2016	- Durante o segundo semestre de 2016, ocorreram diversas reuniões junto ao NTI para atualização e ajustes do Sistema PDI-Pano de Ação. Ao final do mês de outubro de 2016, foi realizada, no auditório da SEAD, uma reunião para apresentação do sistema e capacitação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAP) das Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede. O evento contou com a participação de representantes de praticamente todas as CIAPs convocadas. Apenas uma não teve representante. Na reunião foi solicitado às Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede que relatassem as ações realizadas no ano de 2016, as ações planejadas para o ano de 2017, além de 3 demandas, para as quais a realização necessitará de apoio institucional. Após a reunião e esclarecimentos de dúvidas quanto ao funcionamento do sistema, as Unidades Acadêmicas, Órgãos Vinculados e Campus Fora da Sede preencheram as solicitações no sistema; - Ocorreu melhoria no recolhimento e destinação ambientalmente adequada dos resíduos perigosos, bem como adequação e reestruturação da Coleta Seletiva Solidária; - Foi elaborado e distribuído para a comunidade acadêmica um Guia de Segurança Pessoal e Patrimonial; - Na tentativa de ampliar o número de acordos internacionais, especialmente com a América Latina, foram assinados 18 acordos com Universidades, sendo 15 acordos com Universidades sul-americanas;

TEMA: *INFRAESTRUTURA - SALAS DE AULA / SALAS DE PERMANÊNCIA / LABORATÓRIOS / LOCAL DE TRABALHO /*
AUDITÓRIOS / MINIAUDITÓRIOS / ANFITEATROS

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
	Questão 30	Questões 14, 15 e 29	Questão 17	-	- Falta de sala de permanência para professores	-	- Salas de permanência - Adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança - Equipamentos de apoio didático-pedagógico para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros)
AÇÕES REALIZADAS EM 2015							
AÇÕES REALIZADAS EM 2016							

TEMA: INFRAESTRUTURA - TRANSPORTE INTERNO

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
	-	Questão 27	Questão 31	- Transporte interno	-	-	-

AÇÕES REALIZADAS EM 2015

AÇÕES REALIZADAS EM 2016

TEMA: INFRAESTRUTURA - TRANSPORTE PÚBLICO

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES
	Questão 46	Questão 28	Questão 32	- Transporte público	-	-	- O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade

AÇÕES REALIZADAS EM 2015

IX. Considerações Finais

O mercado de trabalho atual é caracterizado por ser altamente competitivo e mutável. Dentro desse contexto, as organizações passaram e continuam passando por reestruturações, de modo a estarem sempre inovando, buscando conquistar e reter clientes e garantirem seu espaço no mercado. Esse mercado exige muitas qualificações dos profissionais e estes anseiam cada vez mais por graduações, pós-graduações enfim, buscam estar sempre atualizados. O Curso de Administração da FURG busca formar administradores com habilidades para organizar, comandar, controlar organizações. Por isso, a visão dos discentes, docentes e técnico-administrativos da FURG serão subsídios para que se possa repensar o posicionamento do ensino e auxiliar na revisão e elaboração de planejamentos didáticos, passando a contribuir cada vez mais na aprendizagem dos discentes.

Com relação a análise dos discentes quanto aos docentes se pode verificar que existe um destaque com relação a cordialidade e o respeito no tratamento aos alunos, pois os discentes ressaltam a conduta dos professores para a formação ética dos estudantes e a disposição ao diálogo e o respeito a pontos de vistas contrários e ainda, o domínio dos conteúdos das disciplinas. Aspectos quanto a habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes; domínio do conteúdo das disciplinas e; conduta dos professores contribuindo na formação ética ã foram aspectos com média melhores que a FURG e ao ICEAC. No entanto, o Curso de Administração precisa melhorar quanto a indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo, pois obteve média inferior a FURG e ao ICEAC. Para isto, o NDE se compromete a intensificar esta atividade nas disciplinas ministradas, ofertando aos alunos indicações de artigos disponibilizados em bases de dados e publicados em revistas de destaque na área, assim como o o uso do portal de periódicos CAPES pelos alunos da graduação. E ainda, incentivar a leitura e publicação na Revista SINERGIA (Revista Científica do ICEAC).

Quanto ao Curso, os discentes consideram o uso de língua estrangeira nas atividades e disciplina um aspecto a ser melhorado. Mas salientam que o Curso contribui para sua formação profissional, como cidadão e para a aquisição de conhecimentos teóricos na área. Cabe salientar que o aspecto quanto a contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área obteve média superior a FURG.

Já quanto a infraestrutura aspecto quanto a qualidade e disponibilidade da Internet no campus; as condições de segurança do campus e; o transporte público municipal que atende à FURG ã são aspectos que merecem cuidados. Mas destacam-se os horários de funcionamento da biblioteca; espaço físico da biblioteca para estudo e consultas; sistemas informatizados da FURG e; a limpeza e

conservação das salas de aula e demais dependências do campus. Cabe cuidado também ao Curso quanto aos auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação não foi o Curso obteve média menor que a FURG. No entanto, considera-se que estes assuntos fogem do escopo do NDE.

Os discentes apresentam que aspectos como domínio de língua estrangeira; participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria; representação estudantil nos Colegiados e Conselhos e; participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG não são aspectos que precisam ser melhorados por parte dos discentes. Mas destacam como positivo o relacionamento entre os colegas e a utilização da biblioteca para estudo e consulta. Cabe destacar que a média da utilização pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta foi maior que a média obtida pela FURG e pelo ICEAC.

Com relação a percepção dos discentes quanto a FURG o aspecto que merece cuidados se refere as opções de atendimento à saúde disponíveis no campus. Mas destacam o grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade; o apoio estudantil oferecido; as políticas de inclusão social; as atividades culturais e opções de lazer; as ações de educação à distância e; os processos de avaliação realizados pela FURG. O Curso precisa melhorar quanto a contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação acadêmica e as atividades voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização. Para isso, o Curso já ampliou o número de projetos de pesquisa com bolsas (oferecidas pela FURG, FAPERGS e CNPQ) e até projetos com financiamento externo. Vale ressaltar a abertura de quatro Cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* no ICEAC desde 2014. Com isso, houve o incentivo a pesquisa também nos alunos da graduação. Diversos egressos da graduação estão ou já concluíram o curso de Mestrado.

Com relação a análise dos docentes cabe destacar que os docentes do ICEAC (englobando todos os cursos oferecidos pelo Instituto) consideram que o relacionamento entre os alunos e a relação professor-aluno são os pontos de destaque do Instituto. E salientam que aspectos como pontualidade e assiduidade dos alunos precisam melhorar. Cabe destacar que o Curso de Administração é um curso noturno e grande parte dos estudantes trabalham durante o dia, o que, muitas vezes, afeta sua dedicação aos estudos. Além disso, o transporte público do município se mostra como uma dificuldade adicional a assiduidade e frequência dos alunos, conforme mencionado pelos discentes. Desta forma, a questão da frequência e assiduidade também são aspectos que precisam ser focados pela Reitoria da Universidade.

Outros aspectos que precisam melhorias, destacados na pesquisa, são quanto a iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse e; o nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina. Para isso, os docentes do Curso montaram grupos de pesquisa onde docentes e discentes se organizam em torno de uma ou mais linhas de pesquisa, com o objetivo de desenvolver pesquisa científica no âmbito da Administração.

Quanto a infraestrutura os docentes destacam os serviços de impressão e fotocópias; a limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências e; as condições de segurança do campus. Mas merecem cuidados os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula; os laboratórios com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança; o número de exemplares do acervo bibliográfico; a qualidade e disponibilidade da Internet no campus; as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência; o transporte interno e; o transporte público municipal.

Com relação a prática docente, os docentes salientam que precisam melhorar a utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas disciplinas. Quanto aos aspectos positivos, os docentes destacam a apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino nas disciplinas; a habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes; a habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos do conteúdo ministrado; a habilidade para estabelecer interação entre a teoria e a prática e; a forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal. O NDE sugere também que sejam oferecidos cursos para os docentes e discentes sobre o uso de tecnologias digitais, para que a plataforma da Universidade seja mais utilizadas.

Já quanto a Instituição, os docentes do ICEAC consideram a coerente a coerente articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional; destacam suas atividades para o cumprimento da missão da FURG; destacam ainda a atuação da chefia até mesmo na sua atuação no colegiado da unidade acadêmica. E ainda, destacam o apoio da FURG quanto a bolsas, auxílios e acompanhamento e as políticas de inclusão social promovidas pela Instituição.

Conjuntamente a Avaliação Institucional, o trabalho de conclusão de curso da egressa Camila Obiedo, concluído no primeiro semestre de 2017, trouxe outros subsídios para a discussão de potenciais melhorias para o Curso de Administração. O referido trabalho analisou as motivações para a escolha e a permanência dos discentes e egressos no curso bem como a satisfação dos mesmos com o curso. Os resultados do estudo indicaram que, na percepção dos egressos, a formação generalista foi a principal motivação para a escolha do curso. Alinhado a este resultado,

o Curso de Administração da FURG é dividido em grandes áreas (Organizações, Marketing, Financeira, Gestão de Pessoas, Produção, Sistema de Informação, Logística) que possibilitam um aprendizado teórico e profissional abrangente. Já para os atuais discentes, a realização pessoal mostrou-se como o principal fator de escolha do curso. Neste caso, acredita-se que eventos promovidos pela Universidade e pelo curso (feira das profissões por exemplo) podem contribuir para desenvolver expectativas a respeito do curso e do futuro profissional do discente. Em relação à satisfação com o curso, a grande maioria dos egressos (87,2% dos respondentes da pesquisa) avaliam o curso como ótimo ou bom enquanto que, apenas 12,8% consideram o curso regular ou ruim. Para 55,8% dos atuais discentes o curso superou ou atendeu as expectativas, por outro lado apenas 8,30% dos discentes consideraram que o curso não atendeu as expectativas.

X. Referências Bibliográficas

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília, DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013** (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010.). Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2016**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016>>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>