

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ESCOLA DE QUÍMICA E ALIMENTOS

# Relatório Gerencial

## QUÍMICA - LICENCIATURA

2016

## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE ã FURG

Reitora ã Cleuza Maria Sobral Dias  
Vice-Reitor ã Danilo Girollo  
Pró-Reitora de Graduação ã Denise Maria Varella Martinez  
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação ã Ednei Gilberto Primel  
Pró-Reitora de Extensão e Cultura ã Lúcia de Fátima Socoowski de Anello  
Pró-Reitor de Assuntos Estudantis ã Vilmar Alves Pereira  
Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas ã Ronaldo Piccioni Teixeira  
Pró-Reitor de Planejamento e Administração ã Mozart Tavares Martins Filho  
Pró-Reitor de Infraestrutura ã Marcos Antônio Satte de Amarante  
Diretor da Escola de Química e Alimentos ã Marcelo Gonçalves Montes D'Oca  
Vice-Diretor da Escola de Química e Alimentos ã Carlos Prentice Hernandez

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

#### Titulares

Lívia Castro DôAvila ã Presidente  
Alexandra Medeiros Souza de Freitas  
Alexandre Adolf Costa Jacuniak  
Ana Furlong Antochervis  
Carolina Veloso Costa  
Dinamara Centeno Farias  
Débora Nilce Alencastro  
Eder Mateus Nunes Gonçalves  
Everson da Silva Flores  
Jane Marlete Corrêa Cardoso  
Jorge Luis Saes Bandeira  
Maira Carneiro Proietti  
Patrícia Leivas Costa  
Rita de Cássia Grecco dos Santos

#### Suplentes

Artur Roberto de Oliveira Gibbon  
Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira  
Dionice Dias Ferreira  
Elisabete Andrade Longaray  
Fernanda Soares Borges  
Horácio Rodrigo Souza Rodrigues  
Nilson Manoel Mateus Marques  
Rubens Caurio Lobato  
Silvana Sidney Costa Santos  
Tábata Martins de Lima  
Tania Maria Machado Pereira  
Vanessa Carratu Gervini

### DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor ã Luiz Eduardo Maia Nery  
Coordenador ã Antonio Carlos Sampaio Dalbon  
Assistente em Administração ã Elisângela Freitas da Silva  
Estagiária ã Bárbara Silva Rodrigues  
Estagiário ã Thiago Muna Olinto  
Estagiária ã Maíra Ávila Nicolini

## SUMÁRIO

|                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. Introdução .....</b>                                                                         | <b>5</b>  |
| <b>II. Contextualização da FURG .....</b>                                                          | <b>6</b>  |
| 2.1. Breve histórico e base legal de registro .....                                                | 6         |
| 2.2. Perfil e Missão (PPI) .....                                                                   | 7         |
| 2.3. Dados socioambientais da região .....                                                         | 8         |
| 2.4. Dados socioeconômicos da região .....                                                         | 11        |
| <b>III. Contextualização do Curso de Química - Licenciatura.....</b>                               | <b>16</b> |
| 3.1. Nome do curso .....                                                                           | 16        |
| 3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....                                                  | 16        |
| 3.3. Perfil do egresso.....                                                                        | 16        |
| 3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....                          | 17        |
| 3.5. Coordenadores .....                                                                           | 17        |
| 3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....                                                        | 17        |
| <b>IV. Resultado da Autoavaliação 2014 - 1º Ano do Ciclo Avaliativo .....</b>                      | <b>18</b> |
| 4.1. Avaliação dos Discentes .....                                                                 | 19        |
| 4.1.1. Quantitativa.....                                                                           | 19        |
| 4.1.2. Qualitativa.....                                                                            | 25        |
| 4.2. Avaliação dos Docentes .....                                                                  | 27        |
| 4.2.1. Quantitativa.....                                                                           | 27        |
| 4.2.2. Qualitativa.....                                                                            | 32        |
| 4.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação .....                                       | 34        |
| 4.3.1. Quantitativa.....                                                                           | 34        |
| 4.3.2. Qualitativa.....                                                                            | 38        |
| 4.4. Resultado do Seminário Interno.....                                                           | 40        |
| <b>V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente - Química- Licenciatura - 2013 a 2015 .....</b> | <b>42</b> |
| <b>VI. Histórico da Evasão do Curso .....</b>                                                      | <b>44</b> |
| <b>VII. Resultados das avaliações do INEP .....</b>                                                | <b>45</b> |

|                                                                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.1. Resultados do ENADE .....                                                                                                   | 45        |
| 7.1.1. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2011 .....                                                           | 46        |
| 7.1.2. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2014 .....                                                           | 47        |
| <b>VIII. Ações realizadas em 2015 .....</b>                                                                                      | <b>48</b> |
| 8.1. Ações realizadas em 2015 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 i<br>Química - Licenciatura ..... | 49        |
| <b>IX. Considerações Finais .....</b>                                                                                            | <b>55</b> |
| <b>X. Referências .....</b>                                                                                                      | <b>58</b> |

## I. Introdução

---

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Química - Licenciatura, vinculado à Escola de Química e Alimentos – EQA, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens de desempenho que podem colaborar, dentro de um contexto institucional, com as futuras tomadas de decisão, visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte desse relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Química - Licenciatura. Em seguida são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional realizada em 2014, 1º ano do ciclo avaliativo, discriminada por segmento; o histórico dos resultados da avaliação docente pelo discente; o histórico da evasão do curso e o resultado do ENADE. Na sua parte final são apresentadas as ações realizadas em 2015 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Química - Licenciatura, bem como as considerações finais sobre o processo avaliativo.

## II. Contextualização da FURG

---

### 2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande (FURG) é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (Campus Carreiros) está situada na avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.201-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG inicia suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto é aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho

Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 do CES e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração).

## **2.2. Perfil e Missão (PPI)**

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande ã FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é ã**Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental** e a sua Visão é ã**A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos**

### 2.3. Dados socioambientais da região

**Profª. Drª Dione Kitzmann (IO-FURG)**

A Universidade Federal do Rio Grande (FURG) está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu campus-sede, na cidade de Rio Grande.



O município de Rio Grande (RG) localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar (SVP) está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul (SLS) margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha (SAP), encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de RG e SLS que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em SAP, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em RG; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em SVP (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA do Banhado Grande (extremamente alta) em SAP.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de RG (e baixo-médio na rural); baixo a médio em SVP e SLS; e varia de baixo a muito baixo em SAP. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em RG; médio em SVP; alto em SLS; e varia de alto a médio em SAP. O potencial de *risco social* é muito alto em RG, médio em SVP e SLS e varia de baixo a muito baixo em SAP. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em RG; e de baixa a média em SVP e SLS. Como somente parte do território de SAP faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de RG (0,744), SAP (0,717), SVP (0,712) e *baixo* para SLS (0,687). Os maiores valores estão com RG em renda (0,752) e educação (0,637) e com SAP em longevidade (0,866). Os menores valores estão com SVP em renda (0,709) e com SLS em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em RG (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram as atividades portuárias e industriais de grande porte (polo naval, indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem a esse município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos campi da FURG

| Caracterização Socioambiental                                                |                       |             | SVP               | RG                                           | SLS                             | SAP                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007) | Prioridade            |             | Extremamente alta |                                              |                                 |                     |
|                                                                              | Importância Biológica |             | Alta              | Extrema                                      | Alta                            | Extrema             |
| 2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)                                  | Vulnerabilidade       |             | Baixa – Média     | Muito alta – Média                           | Baixa – Média                   | Baixa               |
|                                                                              | Potencial de risco    | social      | Médio             | Muito alto                                   | Médio                           | Muito baixo – Baixo |
|                                                                              |                       | natural     | Baixo – Médio     | Muito alto (urbana)<br>Baixo – Médio (rural) | Baixo (rural)<br>Médio (urbana) | Muito baixo – Baixo |
|                                                                              |                       | tecnológico | Médio             | Muito alto                                   | Alto                            | Médio               |
| 3. Indicadores Socioeconômicos                                               | IDHM                  |             | 0,712<br>Alto     | 0,744<br>Alto                                | 0,687<br>Médio                  | 0,717<br>Alto       |
|                                                                              | Renda                 |             | 0,709             | 0,752                                        | 0,722                           | 0,718               |
|                                                                              | Longevidade           |             | 0,861             | 0,861                                        | 0,849                           | 0,866               |
|                                                                              | Educação              |             | 0,591             | 0,637                                        | 0,528                           | 0,594               |
|                                                                              | PIB per capita (R\$)  |             | 20 mil            | 40 mil                                       | 17,5 mil                        | 21 mil              |

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

## 2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os Campi de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos Campi, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte

concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km<sup>2</sup>, 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes novos cursos de graduação: Arqueologia, Arquivologia, Engenharia de Automação, Matemática Aplicada, Sistemas de Informação - Bacharelado, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Eficiência Energética em Edificações, Tecnologia em Refrigeração e Climatização, Tecnologia em Toxicologia, Engenharia Bioquímica, Química Bacharelado, Engenharia Civil Costeira e Portuária, Engenharia Mecânica Naval, Tecnologia em gestão Ambiental, Letras Português / Espanhol Licenciatura (EAD) e Ciências Licenciatura (EAD). Tais novos cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do

Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km<sup>2</sup>, 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Turismo Binacional - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km<sup>2</sup>, 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas e Educação do Campo. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento do agronegócio regional, especialmente a rizicultura, além da agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil sócio-produtivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte

atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil sócio-produtivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km<sup>2</sup>, 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade criou, entre os anos de 2008 e 2013, os seguintes cursos de graduação: Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Estes oito anos em que a Universidade Federal do Rio Grande vem implantando e consolidando estes novos Campi, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

### III. Contextualização do Curso de Química - Licenciatura

---

#### 3.1. Nome do curso

QUÍMICA - LICENCIATURA

#### 3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Reconhecido pelo Decreto n°. 73818, de 12/03/1974, publicado no ODU de 12/03/1974 e pela Portaria Ministerial n°. 488/80, de 18/9/1980, publicada no DOU de 22/09/1980.

#### 3.3. Perfil do egresso

- Exercer o magistério de Química;
- Desenvolver pesquisas sobre temas relacionados ao ensino de Química;
- Desenvolver estudos avançados de pesquisa e ensino para o aperfeiçoamento de sua formação;
- Atuar em secretarias de educação e delegacias de ensino;
- Realizar ensaios e pesquisas químicas em geral no âmbito das instituições de ensino;
- Exercer atividades do profissional da Química, de acordo com sua categoria profissional definida pelo Conselho Regional de Química;
- Prestar assessoria na área de Educação Química e áreas afins;
- Aplicação pedagógica do conhecimento e experiências de Química e de áreas afins na atuação profissional como educador, na educação fundamental e média;
- Exercer magistério no ensino superior.



### 3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

**Duração:** Mínimo 4 anos

Máximo 7 anos

**Carga Horária Total:** 3050 h/a

**Turno:** Manhã (anos ímpares), Tarde (anos pares)

**Vagas:** 25

### 3.5. Coordenadores

Coordenadora do curso de Química - Licenciatura ï Prof.<sup>a</sup> Vânia Rodrigues Lima.

Coordenadora Adjunta do curso de Química - Licenciatura ï Prof.<sup>a</sup> Aline Machado Dornelles.

### 3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Prof.<sup>a</sup> Vânia Rodrigues de Lima

Prof.<sup>a</sup> Aline Machado Dornelles

Prof. Moacir Langoni de Souza

Prof. Marcos Alexandre Gelesky

Prof. Felipe Kessler

Prof.<sup>a</sup> Jaqueline Ritter

Prof.<sup>a</sup> Ana Laura Salcedo de Medeiros

Prof.<sup>a</sup> Maria do Carmo Galiuzzi

## IV. Resultado da Autoavaliação 2014 - 1º Ano do Ciclo Avaliativo

---

No período de 6 a 26 de outubro de 2014 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)), que compôs a autoavaliação 2014. No total 2017 pessoas responderam o questionário, sendo 1020 discentes do ensino presencial, 117 discentes da modalidade a distância, 421 docentes e 459 técnico-administrativos em educação. Foram excluídos 5 questionários dos discentes e 1 questionário dos técnicos por terem sido preenchidos de forma incorreta.

Posteriormente foram realizados seminários internos em cada unidade acadêmica que contaram com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos em educação, onde foram discutidos os resultados dos questionários e identificados os principais pontos fortes e fracos de cada unidade, e sugeridas linhas de ação para os próximos 4 anos.

A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os questionários utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões integrantes do questionário dos estudantes aplicado no ENADE 2011-2012. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em PROFESSORES, CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de *nenhuma* a *muito bom*), sendo acrescentada ao final do questionário uma questão aberta para comentários, denominada avaliação qualitativa.

Para avaliação dos questionários foram utilizados testes estatísticos e análises descritivas (univariadas, bivariadas e multivariadas), com o intuito de validar os instrumentos aplicados e analisar os resultados referentes aos diferentes segmentos investigados. Cada questionário foi avaliado empregando-se os métodos tradicionais sugeridos pela literatura para o desenvolvimento e a avaliação de escalas de mensuração. Segundo a literatura da área, o uso da análise fatorial exploratória (AFE) e do alfa de Cronbach é bastante útil nos estágios iniciais de uma investigação empírica, como é o caso deste trabalho.

A análise fatorial teve o propósito de formar grupos de variáveis associadas entre si, elaborados por meio das cargas fatoriais identificadas. A técnica de extração selecionada foi a análise de componentes principais (ACP), que é uma técnica que transforma linearmente um grupo de variáveis em um conjunto substancialmente menor de variáveis não correlacionadas, responsável pela maior parte da informação do conjunto original (também chamada de variância explicada). Por sua vez, o tipo de rotação dos fatores escolhido foi o ortogonal, sendo o método Varimax a opção utilizada nesta pesquisa. A análise fatorial obedeceu a dois critérios: o grau de associação entre as variáveis (gerado através da ACP) e o grau de subjetividade delas, definindo, portanto, os diferentes grupos de variáveis.

Já o alfa de Cronbach serve para confirmar a fidedignidade das escalas propostas. Quanto mais alto for o valor do alfa, que varia de 0 a 1, maior é a consistência interna da medida. A literatura sugere valores de alfa entre 0,60 e 0,80 como aceitáveis para estudos de natureza exploratória, sendo este o critério utilizado nesta pesquisa. Buscou-se, com isso, confirmar as variáveis propostas na etapa exploratória e sugeridas na análise fatorial.

Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

## 4.1. Avaliação dos Discentes

### 4.1.1. Quantitativa

Na Tabela 1, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Química - Licenciatura de forma comparativa com as respostas dadas por todos os discentes de graduação da Escola de Química e Alimentos e por todos os discentes de graduação da FURG para destacar todas as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 1 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso de Química - Licenciatura**

| Perguntas                                                                                                                           | FURG  |       |        | EQA   |        |         | Química - Licenciatura |        |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|--------|---------|------------------------|--------|---------|
|                                                                                                                                     | %     | Média | Desvio | %     | Média  | Desvio  | %                      | Média  | Desvio  |
| <b>I i Quanto aos professores</b>                                                                                                   |       |       |        |       |        |         |                        |        |         |
| 1. A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...                                               | 10,00 | 3,51  | 1,132  | 12,80 | 3,3793 | 1,13945 | 9,00                   | 3,0000 | ,00000  |
| 2. A habilidade dos professores para organizar as aulas e torna-las atraentes é...                                                  | 10,10 | 3,15  | 1,029  | 12,70 | 2,9739 | ,91249  | 9,00                   | 3,4000 | ,54772  |
| 3. O domínio do conteúdo das disciplinas é...                                                                                       | 10,16 | 3,94  | ,924   | 12,90 | 3,7436 | ,99268  | 9,00                   | 3,6000 | ,89443  |
| 4. A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...                                          | 10,02 | 3,29  | 1,095  | 12,80 | 3,1034 | 1,11417 | 9,00                   | 3,8000 | ,44721  |
| 5. A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...                                                         | 10,12 | 4,03  | ,997   | 12,90 | 4,0085 | 1,04630 | 9,00                   | 3,8000 | ,83666  |
| 6. A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...                                                        | 10,02 | 3,81  | 1,071  | 12,90 | 3,9060 | 1,04207 | 9,00                   | 3,6000 | 1,14018 |
| 7. A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...                                                       | 9,96  | 3,67  | 1,110  | 12,80 | 3,6379 | 1,14510 | 9,00                   | 3,8000 | ,44721  |
| 8. A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...                                                | 10,03 | 3,47  | 1,031  | 12,60 | 3,2193 | 1,04550 | 9,00                   | 4,0000 | ,70711  |
| 9. A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...                                                                | 10,09 | 3,62  | ,996   | 12,80 | 3,4741 | ,96424  | 9,00                   | 3,8000 | 1,09545 |
| 10. A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...                      | 10,10 | 3,89  | 1,036  | 12,90 | 3,8120 | 1,14419 | 9,00                   | 4,4000 | ,54772  |
| 11. A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não falta às aulas) dos professores é... | 10,13 | 3,82  | 1,061  | 12,80 | 3,8621 | 1,03753 | 9,00                   | 4,4000 | ,54772  |
| 12. A atuação dos professores contratados/substitutos é...                                                                          | 9,56  | 3,84  | 1,071  | 11,70 | 3,7453 | 1,05163 | 7,20                   | 4,2500 | ,50000  |
| 13. A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...                                                                           | 8,62  | 3,67  | 1,055  | 11,60 | 3,8571 | 1,13873 | 7,20                   | 3,2500 | 1,50000 |
| 14. A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...                                              | 10,09 | 3,96  | ,997   | 12,80 | 3,9655 | ,96847  | 9,00                   | 4,4000 | ,89443  |

|                                                                                                                    |       |      |       |       |        |         |      |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|------|---------|---------|
| 15. As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...                            | 9,74  | 3,61 | 1,042 | 12,10 | 3,6182 | 1,05780 | 9,00 | 4,0000  | ,70711  |
| 16. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os seus professores.                                             | 10,16 | 3,73 | ,872  | 12,90 | 3,5897 | ,84235  | 9,00 | 4,0000  | ,70711  |
| <b>II i Quanto ao Curso</b>                                                                                        |       |      |       |       |        |         |      |         |         |
| 17. O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...                         | 10,01 | 3,51 | 1,152 | 12,70 | 3,0870 | 1,24651 | 9,00 | 3,2000  | 1,30384 |
| 18. A integração das disciplinas oferecidas no curso é...                                                          | 10,08 | 3,49 | 1,088 | 12,80 | 3,3534 | 1,05710 | 9,00 | 3,0000  | 1,58114 |
| 19. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...                                                      | 10,14 | 3,77 | ,975  | 12,70 | 3,6870 | ,93062  | 9,00 | 4,2000  | ,83666  |
| 20. A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...                                                | 10,01 | 4,03 | 1,034 | 12,50 | 4,1327 | ,81837  | 9,00 | 3,6000  | 1,14018 |
| 21. A contribuição do curso para a minha formação profissional é...                                                | 10,14 | 4,25 | ,889  | 12,90 | 4,3419 | ,87259  | 9,00 | 4,4000  | ,89443  |
| 22. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...                                    | 10,14 | 4,24 | ,881  | 12,90 | 4,1709 | ,92187  | 9,00 | 3,8000  | 1,78885 |
| 23. A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...                                    | 9,95  | 3,46 | 1,245 | 12,80 | 3,4310 | 1,28011 | 9,00 | 4,0000  | 1,73205 |
| 24. O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...       | 9,01  | 3,28 | 1,302 | 11,40 | 3,5243 | 1,25123 | 7,20 | 3,75000 | 1,25831 |
| 25. O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplina do curso é...                                          | 8,26  | 2,91 | 1,234 | 11,60 | 3,0762 | 1,14937 | 7,20 | 2,5000  | 1,29099 |
| 26. O nível de exigência do seu curso é...                                                                         | 10,14 | 4,07 | ,953  | 12,90 | 4,2650 | ,85494  | 9,00 | 4,6000  | ,54772  |
| 27. A atuação do coordenador de curso é...                                                                         | 9,70  | 3,73 | 1,231 | 12,50 | 3,3097 | 1,22533 | 9,00 | 4,0000  | 1,73205 |
| 28. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para o seu curso.                                                     | 10,16 | 3,94 | ,936  | 12,90 | 3,8803 | ,89213  | 9,00 | 4,2000  | 1,09545 |
| <b>III i Quanto à Infraestrutura</b>                                                                               |       |      |       |       |        |         |      |         |         |
| 29. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são... | 10,06 | 3,44 | 1,196 | 12,90 | 3,5983 | 1,19669 | 9,00 | 3,8000  | 1,30384 |

|                                                                                                                         |       |      |       |       |        |         |      |        |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|------|--------|---------|
| 30. Os auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são... | 9,87  | 3,91 | 1,011 | 12,10 | 3,8455 | 1,11854 | 9,00 | 4,4000 | ,89443  |
| 31. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...   | 10,09 | 3,68 | 1,051 | 12,90 | 3,9231 | ,95731  | 9,00 | 4,0000 | 1,00000 |
| 32. A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...                                | 9,61  | 3,59 | 1,120 | 12,80 | 3,8621 | ,99474  | 9,00 | 3,6000 | 1,51658 |
| 33. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...                           | 10,06 | 3,69 | 1,102 | 12,80 | 3,8103 | 1,01222 | 9,00 | 3,6000 | 1,67332 |
| 34. O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...                  | 10,03 | 3,27 | 1,163 | 12,60 | 3,3421 | 1,11172 | 9,00 | 3,8000 | 1,09545 |
| 35. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...                                                             | 10,09 | 4,15 | ,916  | 12,90 | 4,1026 | ,95036  | 9,00 | 4,4000 | ,54772  |
| 36. O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...                                                         | 10,07 | 4,01 | 1,037 | 12,70 | 3,7391 | 1,16293 | 9,00 | 3,6000 | 1,67332 |
| 37. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...                                                  | 9,72  | 3,29 | 1,194 | 11,80 | 3,1589 | 1,26005 | 9,00 | 3,0000 | 1,58114 |
| 38. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...                                      | 10,15 | 3,99 | ,966  | 12,80 | 4,0603 | ,98058  | 9,00 | 4,6000 | ,54772  |
| 39. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (sala de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...            | 9,51  | 2,55 | 1,284 | 12,40 | 2,6071 | 1,33124 | 7,20 | 3,0000 | 1,63299 |
| 40. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...                                    | 10,14 | 4,29 | ,822  | 12,90 | 4,4017 | ,82064  | 9,00 | 4,6000 | ,89443  |
| 41. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...                                                            | 9,92  | 3,50 | 1,117 | 12,60 | 3,4123 | 1,15836 | 7,20 | 4,5000 | 1,00000 |
| 42. As condições de segurança do campus são...                                                                          | 9,76  | 3,13 | 1,234 | 12,30 | 3,0991 | 1,17516 | 7,20 | 3,2500 | 1,70783 |
| 43. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...                                           | 9,90  | 3,50 | 1,136 | 12,80 | 3,3276 | 1,20705 | 9,00 | 3,8000 | ,83666  |
| 44. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...                                                     | 9,09  | 3,28 | 1,122 | 11,70 | 3,4057 | 1,06707 | 9,00 | 3,4000 | 1,14018 |
| 45. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...                                                  | 8,71  | 3,45 | 1,112 | 10,40 | 3,3404 | 1,13169 | 9,00 | 3,6000 | 1,94936 |
| 46. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...                      | 8,68  | 2,51 | 1,209 | 10,60 | 2,5417 | 1,13246 | 9,00 | 2,8000 | 2,04939 |

|                                                                                                                                 |       |      |       |       |        |         |      |        |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|------|--------|---------|
| 47. A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é... | 9,85  | 3,83 | ,942  | 12,80 | 3,9397 | ,89723  | 9,00 | 4,4000 | ,89443  |
| 48. Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...                 | 8,86  | 3,62 | 1,014 | 11,00 | 3,5800 | ,92310  | 7,20 | 4,0000 | 1,15470 |
| 49. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.                                                             | 10,13 | 3,61 | ,849  | 12,90 | 3,6581 | ,84243  | 9,00 | 4,0000 | 1,00000 |
| <b>IV ï Quanto aos estudantes</b>                                                                                               |       |      |       |       |        |         |      |        |         |
| 50. O relacionamento entre os colegas é...                                                                                      | 10,14 | 3,95 | ,891  | 12,90 | 3,7778 | ,97478  | 9,00 | 3,4000 | ,54772  |
| 51. A utilização pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...                                                    | 10,05 | 3,84 | ,969  | 12,80 | 3,7759 | 1,07207 | 7,20 | 3,5000 | ,57735  |
| 52. A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de duas demandas e sugestões, é...               | 9,66  | 3,41 | ,997  | 12,50 | 3,3805 | ,96657  | 9,00 | 3,6000 | ,89443  |
| 53. O meu domínio de língua estrangeira é...                                                                                    | 9,52  | 2,98 | 1,181 | 12,60 | 3,1053 | 1,10003 | 9,00 | 2,0000 | 1,00000 |
| 54. A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...                                            | 8,88  | 3,57 | 1,226 | 11,90 | 4,1204 | ,94441  | 9,00 | 4,6000 | ,54772  |
| 55. A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...                                                          | 8,84  | 3,01 | 1,088 | 11,50 | 3,1250 | ,96227  | 9,00 | 3,8000 | 1,30384 |
| 56. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...                             | 7,19  | 2,76 | 1,173 | 9,50  | 2,9302 | 1,16610 | 7,20 | 3,7500 | 1,50000 |
| 57. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes...                                                              | 10,13 | 3,56 | ,795  | 12,90 | 3,6154 | ,79704  | 9,00 | 4,0000 | ,70711  |
| <b>V ï Quanto à Instituição</b>                                                                                                 |       |      |       |       |        |         |      |        |         |
| 58. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...                               | 9,70  | 3,76 | ,921  | 12,80 | 3,7500 | ,84313  | 9,00 | 3,8000 | ,83666  |
| 59. A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...                     | 9,80  | 3,95 | ,954  | 12,60 | 4,1140 | ,85971  | 9,00 | 4,4000 | ,54772  |
| 60. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...                                             | 9,85  | 4,10 | 1,004 | 12,60 | 4,1930 | ,95822  | 9,00 | 4,8000 | ,44721  |
| 61. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...                                                                 | 9,62  | 4,03 | ,888  | 12,40 | 4,0536 | ,91867  | 9,00 | 4,8000 | ,44721  |
| 62. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...                                                    | 9,78  | 3,77 | 1,000 | 12,30 | 3,6847 | 1,07857 | 9,00 | 4,0000 | 1,00000 |

|                                                                                                                                         |       |      |       |       |        |         |      |        |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|------|--------|---------|
| 63. As ações de educação à distância da FURG são...                                                                                     | 7,79  | 3,78 | ,931  | 10,00 | 3,7473 | ,98425  | 7,20 | 3,7500 | ,95743  |
| 64. A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...                   | 9,66  | 3,51 | 1,055 | 12,40 | 3,5804 | 1,07919 | 9,00 | 4,0000 | 1,00000 |
| 65. As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...                                                                       | 8,40  | 3,11 | 1,224 | 10,00 | 2,8901 | 1,27759 | 7,20 | 3,7500 | 1,25831 |
| 66. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...                                                                 | 9,09  | 3,40 | 1,179 | 12,10 | 3,0818 | 1,30019 | 9,00 | 3,6000 | 1,14018 |
| 67. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...                           | 9,35  | 3,91 | ,943  | 12,40 | 3,9286 | ,91744  | 9,00 | 4,0000 | ,70711  |
| 68. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...                                   | 9,14  | 3,72 | ,995  | 12,40 | 3,7321 | 1,02212 | 9,00 | 4,0000 | ,70711  |
| 69. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Auto avaliação Institucional, dentre outros) são... | 9,81  | 3,74 | 1,002 | 12,40 | 3,8393 | ,97309  | 9,00 | 4,4000 | ,54772  |
| 70. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...                                                              | 9,19  | 3,41 | 1,117 | 11,80 | 3,3458 | 1,15826 | 9,00 | 4,4000 | ,54772  |
| 71. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.                                                                        | 10,12 | 3,93 | ,784  | 12,90 | 3,9487 | ,75254  | 9,00 | 4,2000 | ,83666  |

Fonte: Autoavaliação Institucional 2014



#### 4.1.2. Qualitativa

Os pontos negativos e positivos listados pelos alunos do curso de Química - Licenciatura na questão aberta do questionário são apresentados a seguir, na Tabela 2.

Tabela 2 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes do Curso de Química - Licenciatura

| Qualitativo do curso de Química - Licenciatura                               |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aspectos Positivos                                                           | Aspectos Negativos                                                                                            |
| Satisfação dos professores em ensinar                                        | Poucas opções de transporte público (outros bairros além do centro)                                           |
| Conduta ética dos professores                                                | Poucas opções de serviços dentro do centro de convivência (farmácia, mercado, lancherias, xerox e impressões) |
| Pontualidade por parte do corpo docente                                      | Saneamento básico ruim                                                                                        |
| Boa atuação dos professores contratados/substitutos                          | Pouca discussão do plano de ensino                                                                            |
| Bons livros-texto e artigos científicos para estudo                          | Pouca integração entre as disciplinas ministradas                                                             |
| Boas atividades de pesquisa                                                  | Pouco uso da língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso                                         |
| Corpo Docente de qualidade satisfatória                                      | Internet lenta ou pouco disponível diversas vezes                                                             |
| Livros usados nas disciplinas são relevantes                                 | Pouco domínio de língua estrangeira por conta dos estudantes                                                  |
| Quantidade, dimensão e conservação satisfatórios de auditórios e anfiteatros | O campus não é seguro, relatos de assaltos dolosos e agressões, violência sexual nas proximidades do campus   |
| Equipe de apoio didático-pedagógico satisfatória                             |                                                                                                               |
| Bons horários de funcionamento da biblioteca                                 |                                                                                                               |
| Bons sistemas informatizados                                                 |                                                                                                               |
| Limpeza e conservação satisfatória da sala de aulas e dependências do campus |                                                                                                               |
| Bons espaços de alimentação e convivência                                    |                                                                                                               |
| Boa atuação do serviço técnico administrativo                                |                                                                                                               |

|                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Bons recursos de educação a distância                                                       |  |
| Boa infraestrutura                                                                          |  |
| Boa e grande participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão                        |  |
| Grande contribuição das atividades de pesquisa e extensão na formação dos estudantes        |  |
| Bom apoio estudantil oferecido pela FURG                                                    |  |
| Boas políticas de inclusão social da FURG                                                   |  |
| Boas atividades culturais                                                                   |  |
| Boa disseminação das informações sobre normas e procedimentos da FURG                       |  |
| Boas atividades de cooperação internacional                                                 |  |
| Boas ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual proposta pela FURG |  |
| Bons processos de avaliação pela universidade e boas ações oriundas deles                   |  |

**Fonte: Autoavaliação Institucional 2014**

## **4.2. Avaliação dos Docentes**

### **4.2.1. Quantitativa**

Na Tabela 3, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes da Escola de Química e Alimentos – EQA , de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 3 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Docentes da Escola de Química e Alimentos

| DOCENTES ĩ Questões                                                                                                                                                   | FURG  |       |               | EQA   |        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------|-------|--------|---------------|
|                                                                                                                                                                       | %     | Média | Desvio Padrão | %     | Média  | Desvio Padrão |
| <b>I - Quanto aos estudantes de suas turmas</b>                                                                                                                       |       |       |               |       |        |               |
| 1. A pontualidade e assiduidade dos alunos são...                                                                                                                     | 51,28 | 3,13  | ,964          | 43,70 | 3,6571 | ,80231        |
| 2. O comportamento dos estudantes na sala de aula é...                                                                                                                | 51,41 | 3,80  | ,839          | 43,70 | 3,8000 | 1,07922       |
| 3. O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...                                                                                                            | 51,41 | 3,66  | ,830          | 43,70 | 3,6857 | ,93215        |
| 4. A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...                                                                               | 50,80 | 2,75  | ,974          | 42,50 | 2,8529 | ,95766        |
| 5. O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...                                                          | 50,92 | 2,82  | ,950          | 43,70 | 3,0571 | ,96841        |
| 6. A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...                                                                                     | 50,80 | 3,00  | ,993          | 43,70 | 3,0000 | 1,08465       |
| 7. O relacionamento entre os alunos é...                                                                                                                              | 51,16 | 4,25  | ,615          | 43,70 | 4,3143 | ,58266        |
| 8. A quantidade de alunos é...                                                                                                                                        | 51,04 | 3,47  | 1,098         | 43,70 | 3,4286 | 1,06511       |
| 9. A relação professor-aluno é...                                                                                                                                     | 51,41 | 4,31  | ,697          | 43,70 | 4,1714 | ,74698        |
| 10. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para os estudantes de suas turmas.                                                                                       | 51,41 | 3,59  | ,720          | 43,70 | 3,7143 | ,75035        |
| <b>II - Quanto à Infraestrutura</b>                                                                                                                                   |       |       |               |       |        |               |
| 11. As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...                                                    | 51,04 | 3,20  | 1,081         | 43,70 | 4,0286 | ,78537        |
| 12. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...                                                | 47,98 | 3,42  | ,964          | 36,20 | 3,2759 | 1,16179       |
| 13. As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são... | 50,18 | 3,60  | ,898          | 42,50 | 3,7059 | 1,05971       |
| 14. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...                                                     | 51,16 | 3,39  | ,995          | 43,70 | 3,8571 | ,73336        |
| 15. A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...                              | 47,98 | 3,17  | 1,012         | 41,20 | 3,2727 | ,87581        |
| 16. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...                                                                         | 50,67 | 3,39  | ,975          | 43,70 | 3,9143 | ,88688        |
| 17. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...                                                                                      | 50,18 | 3,20  | ,989          | 43,70 | 3,7143 | 1,10004       |
| 18. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...                                                                                                           | 49,69 | 3,95  | ,843          | 43,70 | 4,2857 | ,66737        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |      |       |       |        |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 19. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...                                                                                                                                                                                                | 50,06 | 3,81 | 1,014 | 43,70 | 4,3714 | ,59832  |
| 20. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...                                                                                                                                                                               | 51,16 | 3,67 | ,949  | 43,70 | 3,6286 | 1,08697 |
| 21. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...                                                                                                                                                              | 50,31 | 2,53 | 1,127 | 43,70 | 2,6571 | ,93755  |
| 22. A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...                                                                                                                                                                                       | 51,53 | 3,92 | ,853  | 43,70 | 4,1429 | ,73336  |
| 23. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...                                                                                                                                                                                                               | 49,57 | 2,96 | 1,125 | 42,50 | 3,0588 | 1,20457 |
| 24. As condições de segurança do campus são...                                                                                                                                                                                                                             | 49,82 | 3,06 | 1,067 | 41,20 | 3,1515 | 1,34910 |
| 25. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...                                                                                                                                                                                              | 48,72 | 3,19 | 1,091 | 42,50 | 3,5588 | 1,02073 |
| 26. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...                                                                                                                                                                                                        | 45,29 | 2,98 | 1,059 | 40,00 | 3,6250 | ,94186  |
| 27. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...                                                                                                                                                                                                     | 34,15 | 3,15 | 1,062 | 26,20 | 3,6190 | 1,02353 |
| 28. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...                                                                                                                                                                         | 35,74 | 2,44 | 1,084 | 28,70 | 2,5652 | 1,03687 |
| 29. As salas de permanência são...                                                                                                                                                                                                                                         | 50,55 | 3,30 | 1,063 | 43,70 | 3,7143 | ,92582  |
| 30. Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...                                                                                                                                                                             | 38,31 | 3,68 | ,862  | 36,20 | 3,7586 | ,95076  |
| 31. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.                                                                                                                                                                                                        | 51,41 | 3,31 | ,779  | 43,70 | 3,6571 | ,53922  |
| <b>III - Quanto à Prática Docente</b>                                                                                                                                                                                                                                      |       |      |       |       |        |         |
| 32. A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...                                            | 51,16 | 4,19 | ,636  | 43,70 | 4,2571 | ,61083  |
| 33. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...                                                                                                                                      | 51,16 | 4,13 | ,609  | 43,70 | 4,0857 | ,61220  |
| 34. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas, é... | 51,16 | 4,28 | ,602  | 43,70 | 4,1429 | ,49366  |
| 35. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...                                                                                                                                                             | 51,16 | 4,25 | ,633  | 43,70 | 4,2286 | ,49024  |
| 36. A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...                                                                                                               | 51,28 | 4,53 | ,584  | 43,70 | 4,4857 | ,56211  |
| 37. Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...                                                                  | 51,28 | 4,38 | ,669  | 43,70 | 4,2857 | ,71007  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |      |       |       |        |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 38. A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse, é... | 51,28 | 4,07 | ,770  | 43,70 | 4,1143 | ,75815  |
| 39. A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...                                                                                                                                   | 51,16 | 4,38 | ,631  | 43,70 | 4,4286 | ,69814  |
| 40. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...                                                                                                                                                                                              | 50,80 | 3,99 | ,831  | 43,70 | 4,0857 | ,74247  |
| 41. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...                                                                                                                                                                      | 43,82 | 3,21 | 1,141 | 36,20 | 3,2414 | ,95076  |
| 42. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a sua prática docente.                                                                                                                                                                                                                      | 51,16 | 4,14 | ,504  | 43,70 | 4,1429 | ,42997  |
| <b>IV - Quanto à Instituição</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |       |      |       |       |        |         |
| 43. A Missão (razão de ser) da FURG é...                                                                                                                                                                                                                                                      | 50,06 | 4,36 | ,738  | 43,70 | 4,4571 | ,56061  |
| 44. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...                                                                                                                                                                                    | 48,96 | 3,99 | ,766  | 42,50 | 4,1765 | ,62622  |
| 45. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...                                                                                                                                                                                    | 50,67 | 4,16 | ,703  | 43,70 | 4,2857 | ,57248  |
| 46. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...                                                                                                                                                                                             | 49,82 | 3,91 | ,801  | 42,50 | 4,0882 | ,75348  |
| 47. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...                                                                                                                                                                                                      | 49,45 | 3,67 | 1,072 | 42,50 | 3,5000 | 1,13485 |
| 48. A atuação da minha chefia é...                                                                                                                                                                                                                                                            | 50,18 | 4,17 | ,899  | 41,20 | 3,6061 | 1,17099 |
| 49. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...                                                                                                                                                                                                                                         | 51,16 | 4,13 | ,817  | 43,70 | 4,4571 | ,78000  |
| 50. A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...                                                                                                                                            | 47,37 | 4,09 | ,907  | 40,00 | 3,6563 | 1,18074 |
| 51. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...                                                                                                                                                                                                        | 46,69 | 3,58 | ,854  | 42,50 | 3,6471 | ,64584  |
| 52. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...                                                                                                                                                                                                                        | 50,31 | 3,69 | ,886  | 42,50 | 3,5000 | ,86164  |
| 53. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...                                                                                                                                                                                                                                                   | 51,04 | 4,58 | ,690  | 42,50 | 4,4706 | ,70648  |
| 54. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...                                                                                                                                                                                                           | 49,57 | 4,45 | ,718  | 41,20 | 4,7576 | ,50189  |
| 55. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...                                                                                                                                                                                                                               | 48,10 | 4,26 | ,818  | 38,70 | 4,6452 | ,55066  |
| 56. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...                                                                                                                                                                                                                  | 48,23 | 3,66 | 1,007 | 41,20 | 4,0606 | ,78817  |
| 57. As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...                                                                                                                                | 41,62 | 3,72 | 1,046 | 33,70 | 3,9630 | 1,01835 |
| 58. As ações de educação a distância da FURG são...                                                                                                                                                                                                                                           | 37,33 | 3,88 | ,846  | 33,70 | 3,9630 | ,89792  |

|                                                                                                                                        |       |      |       |       |        |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 59. A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...                  | 50,18 | 3,62 | ,970  | 43,70 | 3,6857 | ,96319  |
| 60. O atendimento à saúde disponível no campus é...                                                                                    | 43,45 | 3,52 | 1,077 | 36,20 | 3,3448 | 1,07822 |
| 61. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...                                                                | 45,17 | 3,49 | 1,003 | 41,20 | 3,5455 | ,86930  |
| 62. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...                          | 47,49 | 3,83 | ,995  | 40,00 | 4,2188 | ,65915  |
| 63. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...                                  | 43,08 | 3,67 | ,946  | 37,50 | 3,7333 | 1,01483 |
| 64. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são... | 49,33 | 3,66 | ,991  | 42,50 | 4,0882 | ,83003  |
| 65. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...                                                             | 42,47 | 3,38 | ,997  | 35,00 | 3,5714 | ,92009  |
| 66. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.                                                                       | 51,28 | 3,96 | ,637  | 43,70 | 4,0286 | ,51368  |

**Fonte: Autoavaliação Institucional 2014**

#### 4.2.2. Qualitativa

Os aspectos negativos e positivos listados pelos docentes da Escola de Química e Alimentos na questão aberta do questionário foram apresentados a seguir, na Tabela 4.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes da Escola de Química e Alimentos

| Qualitativo dos Docentes da EQA                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aspectos Positivos                                                                                                                                                                                                                                           | Aspectos Negativos                                                                                        |
| Bom relacionamento entre alunos, e entre professores e alunos                                                                                                                                                                                                | Sistema de e-mail institucional bem ruim                                                                  |
| Acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca atualizado                                                                                                                                                                               | Falta de um sistema de videoconferência mais confiável e atuante entre os campi da FURG                   |
| Salas de aula bem providas de cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico                                                                                                                                                              | O sistema moodle restringe o tamanho dos arquivos publicados o que dificulta a disponibilização das aulas |
| Bons horários de funcionamento da biblioteca                                                                                                                                                                                                                 | Pouca iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse                       |
| Bons serviços de impressão e fotocópias                                                                                                                                                                                                                      | Baixo nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina  |
| Boa limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências                                                                                                                                                                                            | Pouca utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor                             |
| Satisfatória apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação)                                   | Baixa qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência)  |
| Boa habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos                                                                                                                                      | Poucas opções de espaços de alimentação e convivência do campus                                           |
| Boa habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas | Pouca frequência e pontualidade do transporte público municipal que atende à FURG,                        |
| Boa habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade                                                                                                                                                            |                                                                                                           |
| Boa forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões                                                                                                               |                                                                                                           |
| Boa atuação para ter receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação                                                     |                                                                                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Boa habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse |  |
| Elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos                                                                                                                                 |  |
| Ampla conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s)                                                                                                                                                                                                     |  |
| Boa prática docente                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Boa missão da FURG                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Boa articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional                                                                                                                                                                             |  |
| Contribuição docente útil para o cumprimento da missão da FURG                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Bom grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade                                                                                                                                                                                       |  |
| Bons serviços da secretaria geral da Unidade                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Há orgulho em trabalhar na FURG                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Bom apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG                                                                                                                                                                                                    |  |
| Satisfatórias políticas de inclusão social realizadas pela FURG                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Satisfatórias atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG                                                                                                                                                                                                    |  |
| Satisfatórias ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade                                                                                                                  |  |
| Satisfatórias ações de educação a distância                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Boas atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização                                                                                                                                                                             |  |
| Bons processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros)                                                                                                                                                   |  |
| Excelente instituição                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

**Fonte: Autoavaliação Institucional 2014**

## **4.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação**

### **4.3.1. Quantitativa**

Abaixo, na Tabela 5, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação da Escola de Química e Alimentos de forma comparativa com as respostas dadas pelos técnico-administrativos em educação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 5 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Técnico-administrativos em Educação da EQA**

| TAE ï Questões                                                                                                                                                                  | FURG  |       |               | EQA   |        |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------|-------|--------|---------------|
|                                                                                                                                                                                 | %     | Média | Desvio Padrão | %     | Média  | Desvio Padrão |
| <b>I - Quanto à execução das minhas atividades</b>                                                                                                                              |       |       |               |       |        |               |
| 1. A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...                                                                                     | 37,98 | 3,96  | ,870          | 73,30 | 4,0455 | ,84387        |
| 2. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...                                                                        | 38,07 | 3,41  | 1,167         | 73,30 | 4,1364 | ,77432        |
| 3. A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...                                                                                          | 38,32 | 4,48  | ,562          | 73,30 | 4,5000 | ,59761        |
| 4. A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...                                                                | 38,40 | 4,41  | ,608          | 73,30 | 4,6364 | ,58109        |
| 5. A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...                        | 38,49 | 4,69  | ,498          | 73,30 | 4,6818 | ,47673        |
| 6. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...                                                                                        | 38,32 | 4,56  | ,660          | 70,00 | 4,4762 | ,81358        |
| 7. A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...                                    | 38,32 | 4,50  | ,629          | 73,30 | 4,4091 | ,73414        |
| 8. A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...                                                                                                             | 38,49 | 4,09  | ,889          | 73,30 | 3,5000 | 1,05785       |
| 9. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...                                                                                          | 37,82 | 3,81  | ,887          | 73,30 | 3,9545 | ,72225        |
| 10. O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...                                                                                   | 38,24 | 4,09  | ,880          | 73,30 | 3,9545 | ,89853        |
| 11. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...                                                                           | 37,73 | 4,09  | 1,001         | 73,30 | 4,3636 | ,65795        |
| 12. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é... | 37,65 | 4,24  | ,857          | 70,00 | 4,2857 | ,78376        |
| 13. O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...                                                                                               | 37,90 | 3,88  | 1,014         | 73,30 | 4,0455 | 1,04550       |
| 14. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...                                                                     | 37,82 | 4,08  | ,961          | 73,30 | 3,9091 | ,81118        |
| 15. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a execução das suas atividades.                                                                                               | 38,24 | 4,36  | ,594          | 73,30 | 4,4091 | ,59033        |

| II - Quanto à Infraestrutura                                                                                                                                              |       |      |       |       |        |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|
| 16. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é... | 37,98 | 3,37 | 1,266 | 73,30 | 3,7727 | 1,10978 |
| 17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...                                                    | 34,87 | 3,98 | ,845  | 56,60 | 3,8824 | ,85749  |
| 18. As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...                                                               | 37,98 | 3,69 | 1,020 | 73,30 | 4,3636 | ,84771  |
| 19. A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...                                  | 28,91 | 3,77 | ,841  | 63,30 | 3,8947 | ,93659  |
| 20. A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...                                                                             | 28,99 | 3,94 | ,796  | 60,00 | 4,2222 | ,73208  |
| 21. O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...                                                                                          | 28,24 | 3,86 | ,766  | 56,60 | 4,0588 | ,65865  |
| 22. Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...                                                                                                               | 30,08 | 4,25 | ,676  | 60,00 | 4,3333 | ,59409  |
| 23. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...                                                                                                               | 30,92 | 3,81 | 1,000 | 50,00 | 4,2000 | ,86189  |
| 24. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...                                                     | 37,98 | 3,76 | 1,001 | 70,00 | 4,1905 | ,74960  |
| 25. A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...                                                             | 36,13 | 3,33 | 1,127 | 70,00 | 3,3333 | 1,01653 |
| 26. A limpeza e conservação das dependências do campus são...                                                                                                             | 37,82 | 3,96 | ,874  | 73,30 | 4,1364 | ,77432  |
| 27. Os espaços de alimentação e convivência do campus são...                                                                                                              | 36,64 | 3,47 | ,940  | 73,30 | 3,4091 | 1,09801 |
| 28. As condições de segurança do campus são...                                                                                                                            | 37,31 | 3,21 | 1,067 | 70,00 | 3,4286 | 1,39898 |
| 29. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...                                                                                             | 37,06 | 3,54 | ,988  | 73,30 | 3,8182 | ,95799  |
| 30. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...                                                                                                       | 34,12 | 3,27 | 1,041 | 63,30 | 3,6316 | ,83070  |
| 31. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, são...                                                                                                  | 28,99 | 3,54 | 1,017 | 40,00 | 3,5000 | 1,16775 |
| 32. O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...                                                                        | 29,92 | 2,83 | 1,181 | 46,60 | 2,5000 | 1,22474 |
| 33. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a infraestrutura.                                                                                                       | 38,32 | 3,58 | ,775  | 73,30 | 3,6364 | ,72673  |
| III - Quanto à Instituição                                                                                                                                                |       |      |       |       |        |         |
| 34. A Missão (razão de ser) da FURG é...                                                                                                                                  | 37,73 | 4,39 | ,686  | 73,30 | 4,6364 | ,49237  |
| 35. A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...                                                                | 35,97 | 4,04 | ,770  | 70,00 | 4,1429 | ,65465  |

|                                                                                                                                                                      |       |      |        |       |        |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|--------|-------|--------|---------|
| 36. No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...                                                           | 37,48 | 4,27 | ,690   | 73,30 | 4,3182 | ,77989  |
| 37. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...                                                                    | 37,14 | 4,07 | ,746   | 73,30 | 4,2273 | ,68534  |
| 38. O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...                                        | 36,39 | 4,09 | ,825   | 66,60 | 4,6500 | ,48936  |
| 39. As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...             | 37,31 | 4,07 | ,845   | 70,00 | 4,3333 | ,73030  |
| 40. As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são... | 34,71 | 3,93 | ,959   | 56,60 | 4,2353 | ,66421  |
| 41. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...                                                   | 33,95 | 3,24 | 1,144  | 63,30 | 3,5789 | 1,01739 |
| 42. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...                                                                               | 37,73 | 3,84 | ,881   | 73,30 | 3,7273 | ,98473  |
| 43. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...                                                                                               | 38,07 | 3,68 | ,944   | 73,30 | 4,0455 | ,84387  |
| 44. Meu orgulho em trabalhar na FURG é...                                                                                                                            | 38,32 | 4,53 | ,710   | 73,30 | 4,6364 | ,49237  |
| 45. O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...                                                                                  | 33,11 | 4,53 | ,618   | 70,00 | 4,6667 | ,65828  |
| 46. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...                                                                                                      | 33,36 | 4,34 | ,737   | 60,00 | 4,5556 | ,70479  |
| 47. As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...                                                                                         | 36,05 | 4,02 | ,888   | 66,60 | 3,9000 | ,91191  |
| 48. As ações de educação a distância da FURG são...                                                                                                                  | 29,16 | 4,17 | ,778   | 46,60 | 4,4286 | ,51355  |
| 49. A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...                                               | 37,65 | 3,69 | ,973   | 70,00 | 4,1429 | ,96362  |
| 50. O atendimento à saúde disponível no campus é...                                                                                                                  | 35,21 | 3,82 | ,914   | 53,30 | 3,8125 | ,91059  |
| 51. As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...                                                                                              | 34,20 | 3,64 | ,970   | 63,30 | 3,8421 | ,83421  |
| 52. As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...                                                        | 30,59 | 4,18 | ,795   | 66,60 | 4,4500 | ,68633  |
| 53. As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...                                                                | 29,08 | 4,02 | ,820   | 56,60 | 4,2353 | ,66421  |
| 54. Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SIB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...                              | 36,30 | 3,88 | ,90399 | 66,60 | 3,9500 | ,99868  |
| 55. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...                                                                                           | 32,61 | 3,62 | ,97852 | 60,00 | 3,9444 | ,72536  |
| 56. De modo geral, atribua uma nota de 1 a 5 para a Instituição.                                                                                                     | 38,49 | 4,05 | ,70127 | 73,30 | 4,1818 | ,50108  |

Fonte: Autoavaliação Institucional 2014

#### 4.3.2. Qualitativa

Os aspectos negativos e positivos listados pelos técnico-administrativos em educação da Escola de Química e Alimentos na questão aberta do questionário foram apresentados a seguir, na Tabela 6.

**Tabela 6 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos da Escola de Química e Alimentos**

| <b>Qualitativo dos Técnico-administrativos em educação da EQA</b>               |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Aspectos Positivos</b>                                                       | <b>Aspectos Negativos</b>             |
| A FURG é uma instituição com boa missão, é articulada e participativa na mesma. | Aumentar o transporte interno da FURG |
| Boa disseminação de informações sobre as tarefas atribuídas aos cargos          |                                       |
| Boa relação entre tarefas demandadas e contingente de TAEs                      |                                       |
| Boa habilidade dos TAEs de para desempenhar atividades                          |                                       |
| Cordialidade e respeito entre a equipe                                          |                                       |
| Percepção da utilidade do trabalho satisfatória                                 |                                       |
| Atualização sobre regulamentos e normas                                         |                                       |
| Colaboração entre as unidades de trabalho                                       |                                       |
| Bom aproveitamento das habilidades de cada equipe                               |                                       |
| Boa autonomia, coerência e receptividade do gestor da unidade de trabalho       |                                       |
| Reconhecimento pelo trabalho efetuado                                           |                                       |
| Boa infraestrutura para a realização do trabalho                                |                                       |
| Acervo bibliográfico da biblioteca atualizado e numeroso                        |                                       |
| Bons horários de funcionamento da biblioteca                                    |                                       |
| Bons serviços de impressão e fotocópia e serviços automatizados                 |                                       |
| Boa limpeza e conservação do campus                                             |                                       |
| Bom planejamento para qualificação e capacitação do corpo técnico               |                                       |
| Boas ações de desenvolvimento                                                   |                                       |
| Alto nível de satisfação com o trabalho e orgulho em trabalhar na FURG          |                                       |
| Alto apoio ao estudante e política de inclusão social                           |                                       |
| Boas atividades culturais e opções de lazer                                     |                                       |
| Boas ações de educação a distancia                                              |                                       |

|                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Informações bem disseminadas quanto a normas e procedimentos da FURG voltada para o corpo técnico   |  |
| Boas atividades voltadas para internacionalização                                                   |  |
| Boas ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são... |  |
| Bons processos de avaliação, e atualização dos processos de avaliação da FURG                       |  |

**Fonte: Autoavaliação Institucional 2014**

#### 4.4. Resultado do Seminário Interno

Na Tabela 7 é apresentado um resumo do resultado do seminário interno da Escola de Química e Alimentos, destacando as fragilidades e potencialidades da unidade acadêmica levantadas, e as principais linhas de ação propostas para melhoria de suas atividades acadêmicas.

**Tabela 7 - Resultado do Seminário Interno da Escola de Química e Alimentos**

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FRAGILIDADES</b>                                                                                        |
| Iniciativa dos estudantes para buscar informações extraclasse                                              |
| A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada                                                 |
| As condições de segurança do Campus Carreiros                                                              |
| O transporte público municipal que atende à FURG em RG e SAP                                               |
| Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG campus SAP                                             |
| A qualidade e disponibilidade da internet no Campus RG e SAP                                               |
| Os espaços de alimentação e convivência do Campus SAP                                                      |
| O atendimento à saúde disponível no Campus SAP                                                             |
| Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos em SAP                                         |
| Participação dos alunos em movimento estudantis e outras instâncias de representação na FURG               |
| O domínio de língua estrangeira pelos alunos da Campus SAP                                                 |
| <b>POTENCIALIDADES</b>                                                                                     |
| O comportamento dos estudantes na sala de aula                                                             |
| Relacionamento entre os estudantes                                                                         |
| A quantidade de alunos                                                                                     |
| A relação professor aluno                                                                                  |
| A pontualidade e assiduidade dos alunos                                                                    |
| O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas                                                         |
| O comportamento dos estudantes na sala de aula                                                             |
| A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada                                                 |
| Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação |
| As instalações administrativas, no que se refere à quantidade, dimensionamento, ventilação e conservação   |
| Os equipamentos de apoio didático-pedagógico para uso em salas de aula (quadros, multimídias e outros)     |
| A atualização do acervo bibliográfico disponível na biblioteca                                             |
| Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s)                                                           |
| Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores                                           |
| Os serviços informatizados (sistema.furg, Argos...) disponibilizados aos docentes                          |
| A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do Campus                                  |
| Os espaços de alimentação e convivência no Campus Carreiros                                                |
| As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência                                                   |
| O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade                                               |
| A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina                              |
| A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes                                 |
| O domínio do conteúdo nas disciplinas                                                                      |
| A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática                         |
| A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes                                        |



|                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A disposição para atender aos estudantes fora dos horários de aulas                                                                                                              |
| A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários na relação professor-aluno                                                                                   |
| A informação recebida a respeito das tarefas e atividades atribuídas aos cargos                                                                                                  |
| A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades de setor                                                                                     |
| A habilidade para desempenhar as atividades inerentes aos cargos                                                                                                                 |
| A habilidade dos servidores para identificar problemas e buscar soluções                                                                                                         |
| A forma de tratamento entre os TAEs, discentes e docentes                                                                                                                        |
| A percepção dos servidores sobre a importância do trabalho                                                                                                                       |
| A integração entre os servidores da unidade                                                                                                                                      |
| A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades                                                                                                         |
| A autonomia, receptividade, reconhecimento e coerência do gestor                                                                                                                 |
| O aproveitamento das habilidades e competências dos servidores nas atividades                                                                                                    |
| O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca                                                                                                          |
| A receptividade do gestor da unidade de trabalho a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo                                   |
| O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado                                                                                                         |
| A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho e seu discurso                                                                                                 |
| A autonomia do gestor da minha unidade de trabalho para resolver problemas                                                                                                       |
| Referente à Instituição, os três seguimentos avaliaram de modo positivo todos os quesitos                                                                                        |
| Avaliação discente quanto aos docentes                                                                                                                                           |
| Avaliação discente quanto ao curso                                                                                                                                               |
| <b>AÇÕES PROPOSTAS</b>                                                                                                                                                           |
| Instalar sistema de câmeras em pontos estratégicos da universidade                                                                                                               |
| Aumentar o número de vigilantes em locais estratégicos da universidade: pontos de ônibus                                                                                         |
| Cobrar junto as empresas e aos órgãos fiscalizadores um melhor atendimento do transporte público municipal aos usuários da universidade, no Campus Carreiros e no Campus SAP     |
| Construir auditórios, miniauditórios e anfiteatros em SAP                                                                                                                        |
| Melhorar o sistema de internet (convencional e wireless) no Campus Carreiros e SAP                                                                                               |
| Criar um ambulatório no Campus SAP                                                                                                                                               |
| Avaliar o sistema de cópias e impressões do Campus SAP                                                                                                                           |
| Criar mecanismos e desenvolver ações para incentivo a participação dos alunos em movimentos estudantis                                                                           |
| Oferecer cursos/disciplinas semestrais de língua estrangeira no Campus SAP                                                                                                       |
| Reformar os laboratórios de ensino para se adequarem as normas de segurança                                                                                                      |
| Adquirir novos equipamentos para modernizar os laboratórios de ensino                                                                                                            |
| Construir novos laboratórios de ensino e pesquisa                                                                                                                                |
| Construir passarelas cobertas que liguem os pavilhões ao Centro de Convivência                                                                                                   |
| Construir novas salas de permanência para os professores do EQA Carreiros e SAP                                                                                                  |
| Adquirir equipamentos na EQA Rio Grande e SAP para que seja possível interação via videoconferência                                                                              |
| Avaliar ambiente físico da EQA no que se refere as condições de trabalho (luminosidade, acústica e térmica)                                                                      |
| Disponibilizar cadeiras e acessórios ergonômicos para os servidores técnicos da EQA                                                                                              |
| Desenvolver no Campus SAP ações de desenvolvimento como as que são oferecidas no Campus Carreiros (ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) |
| Ampliar a biblioteca no Campus SAP                                                                                                                                               |
| Ampliar horários de circulação dos micro-ônibus da FURG                                                                                                                          |

## V. Histórico da Avaliação Docente pelo Discente - Química-Licenciatura - 2013 a 2015

A avaliação docente pelo discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas (Quadro 2), onde o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente manifestar-se de forma qualitativa. Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%. Abaixo, na Tabela 8, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes do curso de Química - Licenciatura em comparação com as notas dadas por todos os alunos da FURG para cada uma das questões do questionário nos últimos 3 anos.

**Tabela 8 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente - 2013 a 2015**

|                               | 2013   |        | 2014   |        | 2015   |        |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                               | FURG   | CURSO  | FURG   | CURSO  | FURG   | CURSO  |
|                               | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  | MÉDIA  |
| <b>Q1</b>                     | 8,20   | 8,67   | 8,17   | 8,39   | 8,30   | 7,77   |
| <b>Q2</b>                     | 7,63   | 8,45   | 7,67   | 8,14   | 7,82   | 7,60   |
| <b>Q3</b>                     | 7,91   | 8,50   | 7,91   | 8,06   | 8,07   | 7,68   |
| <b>Q4</b>                     | 7,97   | 8,60   | 8,00   | 8,20   | 8,17   | 7,76   |
| <b>Q5</b>                     | 8,12   | 8,72   | 8,14   | 8,19   | 8,28   | 7,93   |
| <b>Q6</b>                     | 7,97   | 8,54   | 7,98   | 8,12   | 8,14   | 7,88   |
| <b>Q7</b>                     | 7,62   | 8,48   | 7,61   | 8,14   | 7,79   | 7,47   |
| <b>Q8</b>                     | 7,93   | 8,54   | 7,98   | 8,33   | 8,12   | 8,02   |
| <b>GERAL</b>                  | 7,92   | 8,56   | 7,93   | 8,20   | 8,08   | 7,77   |
| <b>EMITIDOS / RESPONDIDOS</b> | 16,23% | 5,58%  | 16,13% | 8,54%  | 18,17% | 4,20%  |
| <b>ALUNOS RESPONDENTES</b>    | 21,15% | 17,46% | 19,44% | 21,88% | 20,78% | 15,94% |

Fonte: Sistemas FURG

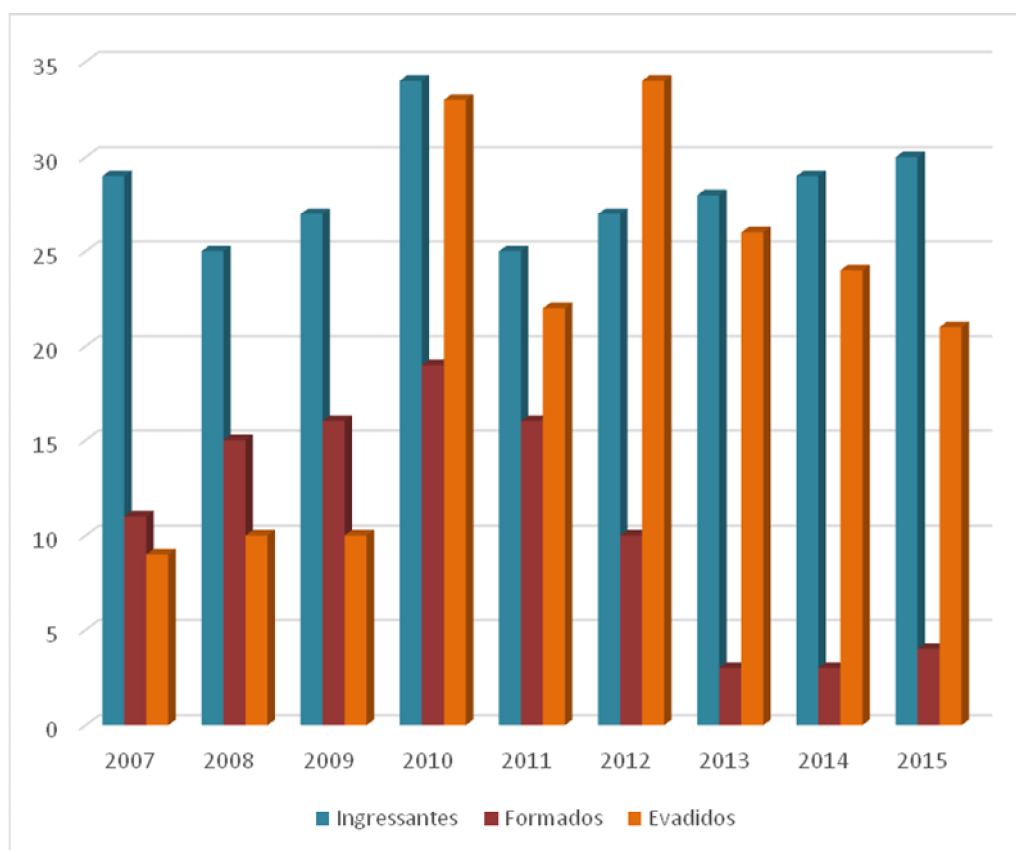
## Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente

| Questões Avaliadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.                                                                                                                                                                      |
| 3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.                                                                         |
| 4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.                                                                                                                                                          |
| 6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.                                                                                                                                  |
| 7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse.                                            |
| 8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.                                                                                                                                                                              |

## VI. Histórico da Evasão do Curso

---

Com o objetivo de visualizar o fluxo de discentes dentro do curso de Química - Licenciatura apresentamos abaixo o histórico dos números de discentes evadidos em relação aos números de ingressantes e titulados.



**Figura 1: Relação entre discentes ingressantes, discentes titulados e discentes evadidos no curso de Química - Licenciatura**

## VII. Resultados das avaliações do INEP

---

Além dos resultados da autoavaliação institucional, entendemos como necessário para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Este instituto realiza a avaliação dos estudantes através do ENADE, como também realiza uma avaliação com avaliadores externos que visitam a Universidade. Entretanto, o curso de Química - Licenciatura na sua renovação de reconhecimento foi dispensado da visita de avaliadores externos. Desta forma, disponibilizamos abaixo os resultados do ENADE.

### 7.1. Resultados do ENADE

Os discentes formandos do curso de Química - Licenciatura ao participarem do ENADE respondem, além de um questionário de conhecimento específico, a um questionário avaliativo que envolve aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados desse questionário estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos abaixo o percentual de discentes do curso de Química - Licenciatura da FURG que responderam como satisfatório cada um dos pontos perguntados e ao lado apresentamos os percentuais dos discentes do curso de Química - Licenciatura de outras IES do Rio Grande do Sul (U.F); da Região Sul do país; da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais; da mesma Organização Acadêmica, isto é, Universidades; e por fim, do Brasil como um todo.

Tabulamos separadamente as respostas dadas nas duas últimas avaliações do ENADE. Foram identificados como pontos fortes (**marcados em verde**) os percentuais iguais ou acima de 78%, como pontos regulares (**marcados em amarelo**) os percentuais entre 62% e 78%, e como pontos fracos (**marcados em vermelho**) os percentuais iguais ou abaixo de 62%.

### 7.1.1. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2011

Tabela 9 - Resultado do ENADE - 2011

| QUESTÕES                                                                                                                                                                                                                        | QUÍMICA - LICENCIATURA |      |        |          |            |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|--------|----------|------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                 | Instituição            | UF   | Região | Cat. Adm | Org. Acad. | Brasil |
| 1. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todas ou a maior parte das instalações físicas do curso (sala de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo) adequadas para o funcionamento do curso".            | 100,0                  | 84,5 | 83,5   | 64,5     | 70,8       | 73,4   |
| 2. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todas ou maior parte das salas de aula adequadas à quantidade de alunos".                                                                                               | 100,0                  | 91,7 | 93,0   | 87,2     | 89,0       | 89,5   |
| 3. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todos ou maior parte das instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso adequados".                             | 92,3                   | 85,4 | 76,4   | 50,9     | 59,6       | 63,5   |
| 4. Percentual de estudantes concluintes que consideram "todos ou maior parte dos ambientes para as aulas, específicas do curso, adequados à quantidade de alunos".                                                              | 91,7                   | 85,9 | 79,8   | 56,9     | 64,7       | 68,5   |
| 5. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para as aulas práticas suficientes para o número de alunos".                         | 75,0                   | 81,9 | 72,7   | 48,4     | 57,7       | 62,4   |
| 6. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "a instituição viabiliza plenamente o acesso à internet para atender às necessidades do curso".                                                                      | 53,8                   | 65,4 | 69,1   | 43,7     | 50,0       | 53,8   |
| 7. Percentual de estudantes concluintes que consideram "atualizado o acervo da biblioteca, face às necessidades curriculares do curso".                                                                                         | 30,8                   | 51,0 | 48,0   | 24,8     | 34,4       | 39,5   |
| 8. Percentual de estudantes concluintes que consideram "atualizado o acervo de periódicos científico/acadêmicos disponível na biblioteca".                                                                                      | 15,4                   | 59,2 | 52,6   | 23,1     | 32,4       | 37,4   |
| 9. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos docentes apresentam planos de ensino que contém objetivos, metodologias e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina". | 46,2                   | 84,0 | 84,8   | 81,1     | 83,8       | 85,5   |
| 10. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos professores têm disponibilidade para o atendimento fora do período de aula".                                                              | 50,0                   | 59,0 | 66,1   | 56,7     | 57,9       | 57,9   |
| 11. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "todos ou maior parte dos professores demonstram domínio do conteúdo das disciplinas".                                                                              | 75,0                   | 85,4 | 88,9   | 87,5     | 88,5       | 89,8   |
| 12. Percentual de estudantes concluintes que consideram "o currículo do curso bem integrado em relação aos conteúdos das diferentes disciplinas".                                                                               | 7,7                    | 33,0 | 37,0   | 26,6     | 33,3       | 38,7   |
| 13. Percentual de estudantes concluintes que consideram que "o curso contribui amplamente para a preparação ao exercício profissional".                                                                                         | 33,3                   | 49,8 | 53,4   | 45,8     | 49,2       | 51,3   |

### 7.1.2. Resultados do ENADE por ano de avaliação: percentual 2014

**Tabela 10 - Resultado do ENADE - 2014**

| QUESTÕES                                                                                                                                                                                                       | QUÍMICA - LICENCIATURA |      |        |          |            |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|--------|----------|------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                | Instituição            | UF   | Região | Cat. Adm | Org. Acad. | Brasil |
| 1. Percentual de estudantes que consideram que "as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional".                                                                 | 66,7                   | 45,0 | 40,4   | 46,0     | 46,9       | 49,3   |
| 2. Percentual de estudantes que consideram que "os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional".                               | 66,7                   | 45,7 | 42,9   | 45,9     | 46,8       | 48,8   |
| 3. Percentual de estudantes que consideram que "as metodologias de ensino utilizadas no curso os desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas".                      | 66,7                   | 44,2 | 38,9   | 43,7     | 44,3       | 46,5   |
| 4. Percentual de estudantes que consideram que "o curso contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício profissional".                                                             | 66,7                   | 52,4 | 45,9   | 53,1     | 53,4       | 55,3   |
| 5. Percentual de estudantes que consideram que "o curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação".                                                                                      | 100,0                  | 64,7 | 58,6   | 60,4     | 59,8       | 61,1   |
| 6. Percentual de estudantes que consideram que "o curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade".                  | 33,3                   | 56,0 | 50,9   | 54,4     | 54,3       | 56,2   |
| 7. Percentual de estudantes que consideram que "os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos".                         | 66,7                   | 37,7 | 31,2   | 30,1     | 31,7       | 35,2   |
| 8. Percentual de estudantes que consideram que "as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem".                                 | 100,0                  | 49,7 | 44,4   | 42,3     | 43,1       | 45,6   |
| 9. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária".                                | 100,0                  | 64,4 | 60,6   | 52,9     | 52,2       | 53,3   |
| 10. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica". | 100,0                  | 64,7 | 59,0   | 51,2     | 50,9       | 52,3   |
| 11. Percentual de estudantes que consideram que "o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas".                                                                             | 100,0                  | 49,7 | 42,0   | 40,0     | 41,0       | 43,7   |
| 12. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios NO país".                                                             | 66,7                   | 43,4 | 35,4   | 26,1     | 27,3       | 29,7   |
| 13. Percentual de estudantes que consideram que "foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbio e/ou estágios FORA do país".                                                         | 100,0                  | 46,0 | 38,2   | 28,7     | 29,3       | 30,3   |

## VIII. Ações realizadas em 2015

---

Durante o ano de 2015, a FURG realizou diversas ações, descritas no seu relatório de gestão 2015 disponível em: < [www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000396.pdf](http://www.sistemas.furg.br/sistemas/paginaFURG/arquivos/menu/000000396.pdf)>, dentre as quais destacamos abaixo as ações que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária durante a autoavaliação.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de 3 (**marcadas em vermelho**) nas respostas dos discentes do curso de Química - Licenciatura ou nas respostas dos docentes e técnicos em educação da Escola de Química e Alimentos. As questões que receberam respostas com média entre 3 e 4 (**marcadas em amarelo**) no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação, e no seminário interno da Escola de Química e Alimentos. Para melhor associação com as ações realizadas em 2015, as fragilidades apontadas foram agrupadas por temas.



### 8.1. Ações realizadas em 2015 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2014 – Química - Licenciatura

| TEMA: QUANTO AOS DISCENTES                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | QUESTIONÁRIOS DISCENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES                                                                                                                | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES                                                                                                                                                                                                          |
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | Questões 50 a 53; 55 e 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Questões 1-6; 8 e 10.  | -                  | - Pouco uso da língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso;<br><br>- Pouco domínio de língua estrangeira por conta dos estudantes | - Evasão alta no início do curso em função do baixo nível de conhecimento dos alunos ingressantes;<br><br>- Pouca iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse;<br><br>- Baixo nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina;<br><br>- Pouca utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor. | -                          | - Iniciativa dos estudantes para buscar informações extraclasse<br><br>- A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada<br><br>- Participação dos alunos em movimento estudantis e outras instâncias de representação na FURG |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015                                                    | - Incentivo aos professores para trabalhar com artigos e slides em língua estrangeira; incentivo aos cursos de línguas estrangeiras oferecidos pelo ILA durante aulas e semana da acolhida;<br>- Utilizou-se problemas a serem resolvidos pelo estudante com o uso da bibliografia, referente a temas da disciplina;<br>- Uso de E-books;<br>- Projeto PRÉ-QUIMICA foi discutido e será estabelecido na semana da acolhida para preparar estudantes em relação ao seu preparo para os assuntos e conteúdos das disciplinas. Este projeto contará com aulas preparatórias;<br>- Formação dos Diretórios Acadêmicos. |                        |                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                           |

| TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                             | QUESTIONÁRIOS DISCENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs  | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES                                                                   | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs                            | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES                             |
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | Questões 01, 03, 05, 06, 18, 20, 22 e 25, 63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Questão 41             | Questões 17, 19, 25 | - Pouca discussão do plano de ensino;<br><br>- Pouca integração entre as disciplinas ministradas; | - Evasão alta no início do curso em função do baixo nível de conhecimento dos alunos ingressantes;<br><br>- O sistema moodle restringe o tamanho dos arquivos publicados o que dificulta a disponibilização das aulas;<br><br>- Falta de um sistema de videoconferência mais confiável e atuante entre os campi da FURG | - Aumentar as atividades de formação docente da FURG; | - Qualidade e disponibilidade da internet no Campus RG e SAP |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015                                                    | - Foi executada alteração curricular, com o intuito de avaliar e revisar os percursos formativos buscando maior flexibilidade curricular;<br><br>- Durante o ano de 2015 foram realizadas oficinas de formação e gestão aos coordenadores de curso de graduação;<br><br>- Foram feitas chamadas em reuniões de núcleo para que professores apresentem o plano de ensino no primeiro dia de aula; campanhas por email para professores; Chamada para que os estudantes cobrem dos professores o plano de ensino, na semana da acolhida;<br><br>- Integrar as disciplinas e melhora ao acesso por parte do estudante foi pensado um fórum docente periódico para discussão de metodologias de ensino. |                        |                     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                                                              |

**TEMA: GESTÃO DA UNIDADE**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
|                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Questões 48 e 50       | Questão 08         | -                               | -                              | -                          | -                                |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2015                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Atividades de confraternização e integração entre os servidores da unidade;</li><li>- Aumento do número de reuniões entre coordenadores do curso e a chefia, para discussões relacionadas a semestralização e cardápios de disciplinas de todos os cursos da unidade.</li></ul> |                        |                    |                                 |                                |                            |                                  |

**TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES                                                                                                                                                                                 | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs                                        | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES              |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                             | Questões 37,58,65,66    | Questões 47, 48,       | Questões 41,50,51  | - Saneamento básico ruim        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema de e-mail institucional bem ruim</li><li>- O sistema Moodle restringe o tamanho dos arquivos publicados o que dificulta a disponibilização das aulas</li></ul> | - Necessidade de maior atenção à destinação dos resíduos químicos | - Condições de segurança no campus Carreiros; |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |                               |                                       |                                      |                                  |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| AÇÕES<br>REALIZADAS EM<br>2015                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusão do acordo com a CORSAN (etapa de planejamento do projeto de drenagem e esgoto do campus carreiros);</li> <li>- Aprovação do projeto de drenagem e esgoto do campus carreiros junto à FEPAM;</li> <li>- Projeto de arborização aprovado pela FEPAM e em execução de acordo com as etapas definidas no cronograma de trabalho para plantio de espécies nativas e erradicação de espécies exóticas;</li> <li>- Propostas para que ações de extensão a serem incorporadas no currículo dos cursos;</li> <li>- Fórum das licenciaturas promovido pela instituição;</li> <li>- Ações de conscientização, aumento da vigilância.</li> </ul> |                           |                               |                                       |                                      |                                  |                                        |
|                                                                                            | <p><b>TEMA:   INFRAESTRUTURA - SALAS DE AULA / SALAS DE PERMANÊNCIA / LOCAL DE TRABALHO /</b></p> <p><b>AUDITÓRIOS / MINIAUDITÓRIOS / ANFITEATROS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |                               |                                       |                                      |                                  |                                        |
| FRAGILIDADES<br>IDENTIFICADAS NO<br>RELATÓRIO DE<br>AUTOAVALIAÇÃO<br>INSTITUCIONAL<br>2014 | QUESTIONÁRIOS<br>DISCENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | QUESTIONÁRIOS<br>DOCENTES | QUESTIONÁRIOS<br>TAEs         | AVALIAÇÃO<br>QUALITATIVA<br>DISCENTES | AVALIAÇÃO<br>QUALITATIVA<br>DOCENTES | AVALIAÇÃO<br>QUALITATIVA<br>TAEs | SEMINÁRIO<br>INTERNO -<br>FRAGILIDADES |
|                                                                                            | Questões 29,32, 36,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Questões 12, 13,15,<br>26 | Questões 16,<br>17,19,29, 30. | -                                     | -                                    | -                                | -                                      |
| AÇÕES<br>REALIZADAS EM<br>2015                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discussão na EQA sobre laboratórios de ensino;</li> <li>- Inauguração do Prédio da administração da EQA.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                               |                                       |                                      |                                  |                                        |

**TEMA: INFRAESTRUTURA - INTERNET**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                             | Questão 39              | Questão 21             | Questão 25         | -                               | -                              | -                          | - A qualidade e disponibilidade da internet no campus RG e SAP |

**AÇÕES REALIZADAS EM 2015**

- Discussão em reuniões do Conselho sobre uso racional da Internet.

**TEMA: INFRAESTRUTURA - ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES                                                           | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
|                                                                             | -                       | Questão 23             | -                  | - Mais opções de serviços dentro do centro de convivência (farmácia, mercado, lancherias) | -                              | -                          | -                                |

**AÇÕES REALIZADAS EM 2015**

- No ano de 2015 foram ampliadas as ações de assistência básica (alimentação estudantil) com a criação do sistema biométrico, cujo destaque é a ampliação do número de beneficiados, assim como a satisfação dos usuários;

- Foi finalizado, o termo de referência do RU II i Campus Carreiros.

**TEMA: INFRAESTRUTURA - TRANSPORTE PÚBLICO**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES                                     | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                             | Questão 46              | Questão 28             | Questão 32         | - Mais opções de transporte público (outros bairros além do centro) | -                              | -                          | - O transporte público municipal que atende a FURG em RG e SAP |

**AÇÕES REALIZADAS EM 2015****TEMA: INFRAESTRUTURA - SEGURANÇA**

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES                                                                                     | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | SEMINÁRIO INTERNO - FRAGILIDADES                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                             | Questão 42              | Questão 24             | Questão 28         | O campus não é seguro, relatos de assaltos dolosos e agressões, furtos, violência sexual nas proximidades do campus | O campus não é seguro          | - Falta de segurança       | - As condições de segurança do Campus Carreiros |

**AÇÕES REALIZADAS EM 2015**

- O Ramal 200 foi ativado. Tal ramal aciona o atendimento às demandas de manutenção e segurança, além disso, estão em elaboração as Ordens de Serviço OS 02/2015 que trata de procedimentos padrão para Portarias e OS que trata de normatizar a atuação da Vigilância;

- Conscientização dos discentes, docentes, TAE sobre medidas preventivas de segurança; aumento da vigilância.

## IX. Considerações Finais

---

O curso de Química Licenciatura vem sofrendo diversas mudanças nos últimos anos, destacando-se o processo de semestralização e pareamento de disciplinas de núcleo comum em 2011, em função da criação do curso de Química Bacharelado. A partir deste momento, diversas discussões vêm ocorrendo entre o corpo docente/discente, com base em trabalhos discentes (como trabalhos de conclusão de curso e de pós-graduação) dos quais o curso é objeto de pesquisa. Com base nestas discussões, uma **Reforma Curricular** foi aprovada em 2015 e implementada em 2016, de forma a otimizar a grade curricular do curso no que tange as deliberações, tendências em cursos de licenciatura e a necessidade dos alunos. Atualmente, o **Plano Pedagógico do Curso** está sendo **atualizado** a partir das reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE), no qual tal relatório gerencial será incluído como instrumento de avaliação do curso.

Após discussão e análise por parte do NDE, para formulação deste relatório gerencial do curso de Química Licenciatura, uma ação importante a ser estabelecida é a **apresentação anual do relatório ao núcleo de Química**, para informar e aprimorar ações/ construções efetivas para melhorar o curso com todos os professores. Tal discussão deverá ser apresentada ao final do segundo semestre de cada ano, de forma a que as ações a serem implementadas no ano próximo sejam direcionadas pelas metas descritas no relatório.

Visto a preocupação ocorrente em nível nacional sobre o processo de evasão dos cursos de licenciatura por parte do corpo discente, nota-se através dos dados contidos neste relatório que desde 2012, em uma fase onde o REUNI já estava operante, onde ocorreu o processo de semestralização do curso, há um gradual aumento no número de discentes ingressantes. Isto pode dever-se a conseqüente praticidade de ingresso do aluno portador de diploma ou ocupante oriundo do Processo Seletivo de Vagas Ociosas (PSVO) que também aumentou gradativamente nos últimos anos. Tais ingressantes podem ter contribuído para a redução da evasão no período 2013-2015. Entretanto, apesar do descrito, nota-se que desde a semestralização do curso até 2014, o número de formandos reduziu drasticamente e gradativamente comparado ao ano de 2010. Ocorreu um aumento discreto do número de formandos em 2015, quando comparado ao período 2013-2014, demonstrando a necessidade de monitoramento quantitativo/qualitativo e intervenção para melhora deste parâmetro de avaliação. Afinal, que fatores internos têm relação com esse decréscimo no número de formandos,

se comparado ao primeiro período? Pretende-se monitorar e se possível propor novos encaminhamentos.

Neste contexto, a análise dos resultados do ENADE 2011 e 2014 não fornece um parâmetro completo de evolução do curso, visto que os questionamentos são diferentes nos dois anos apresentados. Assim sendo, os resultados não puderam ser comparados. A análise feita separadamente dos resultados do ENADE, foram correlacionadas com atitudes do curso realizadas em seguida como, por exemplo: em 2012, foi realizado um grande movimento do curso no que dizia respeito à demanda de novos livros, o que remediou em parte os itens 7 e 8 do questionário. A reforma curricular realizada em 2015 também buscou contemplar os itens 12-13 do mesmo. Uma fragilidade relatada no ENADE 2014 refere-se à "incapacidade do curso de promover o desenvolvimento da capacidade discente de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade". Programas como o PIBID (Programa de Iniciação a Docência), o PLI (Programa de Licenciaturas Internacionais), assim como Projetos de Extensão, tal como o Fórum Acadêmico Integrado de Química, foram fortalecidos com respeito às discussões envolvendo Ciência, Tecnologia e Sociedade. A Reforma Curricular ocorrente em 2015 fortaleceu também esta discussão nas ementas das disciplinas de "Educação em Química". Igualmente, vem se consolidando o Grupo de Educação Química na Produção Curricular (GEQPC) que passou a integrar os grupos de pesquisa na Escola de Química e Alimentos e, que propõe-se a formação inicial e continuada de professores na interface universidade e escola.

O NDE correlacionou a evasão discente às fragilidades referente à dificuldade dos estudantes em se manterem regulares no curso, por deficiência em conteúdo básico ministrado no ensino médio, a desvalorização da carreira docente em âmbito salarial e profissional, ou ainda por falta de contextualização do conteúdo programático ministrado na universidade em seu cotidiano pessoal/profissional. Apresenta-se como uma primeira estratégia o projeto **Pré-química, já aprovado no Conselho da Unidade, que** deverá realizar um intensivo preparatório de conteúdo básico para os alunos ingressantes no curso, durante a **Semana da Acolhida** da FURG. Nesse sentido, destaca-se a Semana de Acolhida da Química desenvolvida desde o ano de 2014 pelos estudantes veteranos do curso como uma ação importante para integração dos estudantes calouros aos demais estudantes do curso, professores e técnicos da EQA.

Reforça-se a importância da apresentação do **Plano de Ensino** no início de cada semestre, para que os estudantes auxiliem no monitoramento e exigência da apresentação do mesmo, visto que esta é uma fragilidade também descrita neste relatório tanto na avaliação dos discentes pela



universidade como via ENADE (item 9 do ENADE 2011 e item 7 do ENADE 2014) . Como já vem ocorrendo nos últimos dois anos neste evento, deverá ser exposto o Quadro de Sequência Lógica do Curso (QSL), ressaltando a importância das disciplinas para a formação do estudante, bem como uma roda de conversa com todos os professores. Outra fragilidade que contribui significativamente para a evasão está na baixa iniciativa dos estudantes para uso da bibliografia disponível na biblioteca e buscar conhecimento extraclasse.

No que tange a metodologia de ensino docente, o curso considera importante e pretende implementar um **Fórum Docente para Discussão de Metodologia de Ensino** de forma a integrar as disciplinas (outra fragilidade detectada na formulação deste relatório) e discutir cada vez mais estratégias para incentivar os estudantes ao estudo das disciplinas ministradas. Como exemplo de tais estratégias, cita-se o uso de **literatura atual estrangeira** nas disciplinas para incentivar o estudante o aprendizado de uma segunda língua, bem como o uso de **Problemas** para contextualizar o conteúdo programático. Tais estratégias contemplam outras fragilidades descritas no presente relatório.

O NDE considera que, apesar de todas as ações já tomadas e a serem implementadas, o monitoramento e avaliação das mesmas é imprescindível, colocando-se à disposição para aprimorar cada vez mais o Relatório Gerencial como método de avaliação do curso.

## X. Referências

---

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <[http://www.infobibos.com/Artigos/2009\\_2/eucalipto/index.htm](http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm)>. Acesso em: 20/6/2016

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília, DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <[http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas\\_prio\\_rs.jpg](http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg)>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013** (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010.). Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG. **Relatório de Autoavaliação Institucional**. Disponível em: <[http://www4.furg.br/avaliacao/institucional/arquivos/documentos/documento\\_122.pdf](http://www4.furg.br/avaliacao/institucional/arquivos/documentos/documento_122.pdf)>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>