

Listagem de textos/questions do SiB

Textos iniciais

identificação: SiB

O Sistema de Bibliotecas (SiB) está vinculado à Pró-Reitoria de Graduação e tem como missão viabilizar o acesso e o uso da informação à comunidade acadêmica da FURG. Fazem parte do SiB 7 Bibliotecas:

- Biblioteca Central Prof. Hugo Dantas da Silveira – Carreiros
- Biblioteca Setorial do PPGEA Sala Verde "Judith Cortesão" – Carreiros
- Biblioteca da Área Acadêmica da Saúde
- Biblioteca do Museu Oceanográfico – temporariamente desativada, não será avaliada
- Biblioteca do *campus* de Santo Antônio da Patrulha
- Biblioteca do *campus* de São Lourenço do Sul
- Biblioteca do *campus* de Santa Vitória do Palmar

O SiB viabiliza o acesso a dois tipos de acervos (coleções de material bibliográfico), os acervos físicos e os acervos on-line. Os acervos físicos são compostos em sua maioria por livros e periódicos e estão presentes em todas as bibliotecas. Os acervos digitais são compostos por: Biblioteca Digital Minha Biblioteca, Catálogo ARGO, Portal de Periódicos Capes, Springer E-books e Normas Técnicas da ABNT, acessíveis através do site do SiB (www.biblioteca.furg.br).

identificação: Intro

Este questionário tem como objetivo recolher a sua opinião sobre o Sistema de Bibliotecas (SiB) e é composto por questões objetivas e uma qualitativa ao final, para complementar suas respostas sobre qualquer uma das questões do questionário. Para melhor entendermos sua opinião, utilize a escala a seguir. Nessa escala, as notas significam:

identificação: Escala

Escala de resposta para as questões objetivas

1 - Péssimo
2 - Ruim
3 - Regular
4 - Bom
5 - Muito Bom
Não Utilizo
Desconheço

Não Utilizo: apenas para as questões em que você conhece o produto, o serviço ou a estrutura, mas **não utiliza** e desta forma não se sente em condições de opinar.

Desconheço: apenas para quando você **não tem conhecimento** se o produto, o serviço ou a estrutura existem.

O tempo estimado para preenchimento do questionário está entre 1 e 2 minutos.

Texto de Alerta

identificação: Alerta Presencial

Atenção: As questões desta página referem-se especificamente à biblioteca que você selecionou anteriormente como a que mais utiliza.

Texto Final

identificação: Página Final

Agradecemos a sua participação!

Assim que for concluída a análise dos dados, os resultados serão amplamente divulgados e publicados em:

<https://avaliacao.furg.br/>

Sua cooperação faz toda diferença para que possamos planejar e construir uma FURG cada vez melhor!



Avaliar para qualificar!

[Entre em contato conosco!](#)

Questões

Na identificação das questões é possível ver o segmento que ela se destina: DIDOTA - é uma questão para discentes, docentes e Taes. DITA - é uma questão apenas para discentes e TAES. DO - é uma questão apenas para docentes. DI - é uma questão apenas para discentes.

Introdutórias: Questões que aparecem logo no início do questionário, algumas são perguntas filtro, que servem para mostrar ou não mostrar outras questões. Outras como porque não utiliza e frequência, já são condicionadas às perguntas de filtro iniciais.

identificação: PNE DIDOTA

Você é uma pessoa com deficiência (PcD)?

Lei nº 13146/2015 – deficiência física, deficiência auditiva, deficiência visual, deficiência intelectual, deficiência múltipla, transtorno do espectro autista.

- Sim
- Não
- Prefiro não declarar

identificação: EF DI - Filtro

Você utiliza o espaço físico (para leitura, estudo, pesquisa, socialização ou lazer) de alguma das bibliotecas do SiB?

Bibliotecas: Central Dr. Hugo Dantas da Silveira – Carreiros, PPGEA – Sala Verde Judith Cortesão – Carreiros, Setorial da Área Acadêmica da Saúde, *campus* de São Lourenço do Sul, *campus* de Santa Vitória do Palmar, *campus* de Santo Antônio da Patrulha.

- Sim
- Não

identificação: AP DIDOTA - Filtro

EF

Você utiliza algum dos acervos físicos disponibilizados pelo SiB?

Acervos das bibliotecas: Central Dr. Hugo Dantas da Silveira – Carreiros, PPGEA – Sala Verde Judith Cortesão – Carreiros, Setorial da Área Acadêmica da Saúde, *campus* de São Lourenço do Sul, *campus* de Santa Vitória do Palmar, *campus* de Santo Antônio da Patrulha.

- Sim
- Não

identificação: AO DIDOTA - Filtro

Você utiliza algum dos acervos on-line disponibilizados pelo SiB?

Acervos on-line: Biblioteca digital Minha Biblioteca, catálogo ARGO, Portal de Periódicos Capes, Springer E-books e Normas Técnicas da ABNT.

- Sim
- Não

identificação: NUF DI

Por que você NÃO utiliza o ESPAÇO FÍSICO de alguma das bibliotecas do SiB para leitura, estudo, pesquisa, socialização ou lazer?

Marque quantas opções desejar:

- A biblioteca não possui infraestrutura adequada.
- O espaço da biblioteca tem muito ruído.
- Considero as regras de uso da biblioteca muito rígidas.
- Não gosto do atendimento oferecido pela biblioteca.
- A biblioteca não oferece as condições de acessibilidade que necessito.

Outro(s) motivo(s):

identificação: NUAP DIDOTA

Por que você NÃO utiliza os ACERVOS FÍSICOS do SiB?

Marque quantas opções desejar:

- Acesso outras fontes presenciais para consultar os materiais que preciso.
- Tenho preferência somente por pesquisas on-line.
- Considero as regras de empréstimos muito rígidas.
- Não gosto do atendimento oferecido pela biblioteca.
- A biblioteca não oferece as condições de acessibilidade que necessito.
- O acervo físico não contempla minhas necessidades informacionais.

Outro(s) motivo(s):

identificação: NUAO DIDOTA

Por que você NÃO utiliza os ACERVOS ON-LINE do SiB?

Marque quantas opções desejar:

- Não conheço os acervos on-line oferecidos pelo SiB.
- Acesso outras fontes on-line para consultar os materiais que preciso.
- Acesso os materiais que preciso diretamente em uma biblioteca física, sem necessidade dos serviços on-line.
- Os acervos on-line do SiB não oferecem informações úteis para mim.
- Tenho dificuldade em utilizar os acervos on-line do SiB.
- Os acervos on-line não funcionam adequadamente ou apresentam instabilidades.
- Não obtive ajuda para acessar os acervos on-line quando precisei e acabei desistindo.
- Outro(s) motivo(s):

identificação: FREQEF DI

Com que frequência você utiliza o ESPAÇO FÍSICO das bibliotecas do SiB para leitura, estudo, pesquisa, socialização ou lazer?

Bibliotecas: Central Dr. Hugo Dantas da Silveira – Carreiros, PPGEA – Sala Verde Judith Cortesão – Carreiros, Setorial da Área Acadêmica da Saúde, *campus* de São Lourenço do Sul, *campus* de Santa Vitória do Palmar, *campus* de Santo Antônio da Patrulha.

- Diariamente
- 3 a 4 vezes por semana
- 1 a 2 vezes por semana
- Esporadicamente

identificação: FREQAP DIDOTA

Com que frequência você utiliza os ACERVOS PRESENCIAIS do SiB?

Acervos das bibliotecas: Central Dr. Hugo Dantas da Silveira – Carreiros, PPGEA – Sala Verde Judith Cortesão – Carreiros, Setorial da Área Acadêmica da Saúde, *campus* de São Lourenço do Sul, *campus* de Santa Vitória do Palmar, *campus* de Santo Antônio da Patrulha.

- Diariamente
- 3 a 4 vezes por semana
- 1 a 2 vezes por semana
- Esporadicamente

identificação: FREQAO DIDOTA

Com que frequência você utiliza os ACERVOS ON-LINE do SiB?

Acervos on-line: Biblioteca digital Minha Biblioteca, catálogo ARGO, Portal de Periódicos Capes, Springer E-books e Normas Técnicas da ABNT.

- Diariamente
- 3 a 4 vezes por semana
- 1 a 2 vezes por semana
- Esporadicamente

Presencial: São perguntas que serão apresentadas caso o respondente (apenas discente) utilize o espaço presencial e/ou o acervo presencial.

identificação: Biblio DIDOTA

Marque a opção referente à biblioteca presencial que você mais utiliza:

- Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira (Carreiros)
- Biblioteca do PPGEA – Sala Verde Judith Cortesão
- Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde
- Biblioteca do *campus* de São Lourenço do Sul
- Biblioteca do *campus* de Santa Vitória do Palmar
- Biblioteca do *campus* de Santo Antônio da Patrulha

identificação: Atendimento Presencial DIDOTA

Como você avalia o atendimento presencial na Biblioteca?

Considere tempo de atendimento, educação, cortesia, clareza e conhecimento nas informações fornecidas.

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Acessibilidade Arquitetônica DIDOTA

Como você avalia as condições de acessibilidade arquitetônica da biblioteca?

Acessibilidade arquitetônica: refere-se à facilidade de acesso e circulação no espaço físico por todos os usuários, incluindo aqueles com deficiência ou mobilidade reduzida.

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Guarda-Volumes DI

Como você avalia os armários guarda-volumes?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Ações Culturais DIDOTA

Como você avalia as ações culturais e de lazer desenvolvidas na biblioteca?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Capacitação DIDOTA

Como você avalia as ações de capacitação e formação oferecidas pela biblioteca para a comunidade acadêmica (uso de bases de dados, normalização, ferramentas de pesquisa, visitas guiadas etc.)?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

Espaço Físico: Questões que serão perguntadas para o respondente que disse que utiliza o espaço físico de alguma das bibliotecas para estudo/lazer.

identificação: Mobiliário DI

Como você avalia o mobiliário disponível nas áreas de estudo e convívio?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Recursos Tecnológicos DI

Como você avalia os recursos tecnológicos (computadores e Wi-Fi) disponibilizados pela FURG na biblioteca?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

Acervo Presencial: Questões que serão perguntadas para o respondente que disse que utiliza o acervo presencial de alguma das bibliotecas.

identificação: Serviço de Empréstimo DIDOTA

Como você avalia os serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), devolução, renovação e reserva de obras realizados no balcão de atendimento?

1 - Péssimo

2 - Ruim

3 - Regular

4 - Bom

5 - Muito bom

Não utilizo

Desconheço

identificação: Quantidade DI

Como você avalia a QUANTIDADE de itens permitidos para empréstimo domiciliar?

1 - Péssimo

2 - Ruim

3 - Regular

4 - Bom

5 - Muito bom

Não utilizo

Desconheço

identificação: Prazo DI

Como você avalia o PRAZO de empréstimo dos materiais?

1 - Péssimo

2 - Ruim

3 - Regular

4 - Bom

5 - Muito bom

Não utilizo

Desconheço

identificação: Qualidade do Acervo Presencial DITA

Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca quanto aos títulos disponíveis (conteúdo, atualização, conservação)?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Qualidade do Acervo Presencial DO

Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca quanto aos títulos disponíveis (conteúdo, atualização, conservação) em relação às bibliografias básicas e complementares necessárias das suas disciplinas?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

Acervo On-line: Questões que serão perguntadas para o respondente que disse que utiliza o acervo on-line.

identificação: Qualidade do Acervo On-line DITA

Como você avalia a qualidade dos acervos digitais do SiB (conteúdo e atualização)?

Biblioteca digital Minha Biblioteca, catálogo ARGO, Portal de Periódicos Capes, Springer E-books e Normas Técnicas da ABNT.

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Qualidade do Acervo On-line DO

Como você avalia a qualidade dos acervos on-line do SiB quanto aos títulos disponíveis (conteúdo, atualização) em relação às bibliografias básicas e complementares necessárias das suas disciplinas?

Biblioteca digital Minha Biblioteca, catálogo ARGO, Portal de Periódicos Capes, Springer E-books e Normas Técnicas da ABNT.

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

identificação: Minha Biblioteca DIDOTA

Como você avalia a plataforma de livros digitais Minha Biblioteca (acesso, interface, disponibilidade e qualidade de conteúdo)?

A Minha Biblioteca está disponível na aba "Fontes de Informação Digitais" na página do SiB (www.biblioteca.furg.br).

1 - Péssimo

2 - Ruim

3 - Regular

4 - Bom

5 - Muito bom

Não utilizo

Desconheço

**Minha
Biblioteca**

Acervo: Questões que serão perguntadas para o respondente que disse que utiliza pelo menos um tipo de acervo, seja presencial ou on-line.

identificação: argo DIDOTA

Como você avalia o sistema "ARGO – Meu Espaço" no Sistemas FURG (considere gestão da pesquisa, empréstimos, renovações, reservas e taxas de devolução em atraso)?

1 - Péssimo

2 - Ruim

3 - Regular

4 - Bom

5 - Muito bom

Não utilizo

Desconheço

identificação: Acessibilidade Informacional DIDOTA

Como você avalia as condições de acessibilidade informacional do SiB?

Acessibilidade Informacional: refere-se à garantia de que todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiência, possam acessar e utilizar informações de forma igualitária, independente de suas limitações.

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

Independentes: Questões que serão perguntadas para o respondente independente das respostas às perguntas de filtro. A questão sobre serviços só será perguntada se o respondente (discente) disse sim à pelo menos uma utilização (utilização do espaço físico, acervo presencial, acervo on-line).

quase independentes: Serviços DI

Quais destes serviços oferecidos pelo SiB você costuma utilizar?

Marque quantas opções desejar:

- Empréstimo domiciliar
- Espaços para a leitura/estudos/pesquisa/socialização/lazer
- Computadores
- Internet na biblioteca
- Cursos de capacitação
- Eventos, ações culturais e lazer (palestras, exposições, oficinas, jogos, saraus...)
- Redes sociais e canais de comunicação
- ARGO – Catálogo on-line (pesquisa, renovação e reserva de materiais)
- Plataforma Minha Biblioteca
- Portal de Periódicos da Capes
- Normas da ABNT
- Outro(s):
- Nenhum

quase independentes: Inserção no Sistema DO

Como você avalia a inserção de bibliografias no módulo "Disciplinas e Planos de Ensino" no Sistema FURG?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

quase independentes: Solicitação de Aquisição DO

Como você avalia o sistema de solicitação de aquisição de bibliografias?

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

independentes: Canais de Comunicação DIDOTA

Como você avalia os canais de comunicação do SiB (site, redes sociais, e-mail, whatsapp)?

Considere quantidade de canais, acessibilidade, conteúdo, rapidez e devolutiva de atendimento.

- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não utilizo
- Desconheço

independentes: Aberta DIDOTA

Utilize este espaço para complementar suas respostas sobre qualquer uma das questões deste questionário.

Caso queira comentar sobre alguma biblioteca específica, por favor, identifique a qual biblioteca o seu comentário se refere.



