

# RU CCMar

## Pesquisa de opinião: Restaurantes Universitários - RUs FURG

Buscando a melhoria contínua da nossa Universidade, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Pró-Reitoria de Assuntos estudantis (PRAE) está realizando uma pesquisa para avaliar a percepção dos usuários acerca dos serviços prestados pelos restaurantes universitários (RUs). O seu feedback nos ajudará a melhorar os serviços prestados e a priorizar recursos. O questionário levará no máximo 10 minutos e suas respostas serão totalmente anônimas. As perguntas marcadas com asterisco (\*) são obrigatórias.

Esta avaliação está prevista no Programa Institucional de Avaliação e Planejamento – PIAP, Deliberação nº 008/2021 – COEPEA, de 26/03/2021, como sendo uma das atividades da CPA, de um conjunto de outros processos avaliativos a serem realizados dentro de um ciclo de 5 anos, neste caso, ciclo avaliativo (2023/2027).

Se você tiver alguma dúvida ou contribuição, contate nossa equipe de apoio ou envie um e-mail para: [dai@furg.br](mailto:dai@furg.br).

Desde já agradecemos sua colaboração!

### Qual é o seu vínculo com a Universidade?

- somente estudante
- simultaneamente estudante e servidor concursado ou professor temporário
- simultaneamente estudante e funcionário terceirizado
- somente servidor concursado ou professor temporário
- somente funcionário terceirizado
- somente membro da comunidade externa

### Coleta de dados identificatórios

Essa informação só será mantida durante o período de coleta de dados da pesquisa, apenas com o objetivo de evitar duplicidade de resposta para uma mesma pessoa. Assim que terminar a coleta, esse dado será eliminado e não haverá a possibilidade de identificação do respondente.

### Matrícula:

### Você é morador da casa do estudante?

- sim
- não

### Qual seu auxílio em relação ao RU?

- integral (sem custo)
- universal (R\$3,00)

### Você é vegetariano?

- sim
- não

### Você é vegano?

- sim
- não

### Quantos dias na semana você costuma tomar CAFÉ DA MANHÃ no RU:

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> nunca | <input type="radio"/> 4 |
| <input type="radio"/> 1     | <input type="radio"/> 5 |
| <input type="radio"/> 2     | <input type="radio"/> 6 |
| <input type="radio"/> 3     | <input type="radio"/> 7 |

### Quantos dias na semana você costuma ALMOÇAR no RU:

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> nunca | <input type="radio"/> 4 |
| <input type="radio"/> 1     | <input type="radio"/> 5 |
| <input type="radio"/> 2     | <input type="radio"/> 6 |
| <input type="radio"/> 3     | <input type="radio"/> 7 |

### Quantos dias na semana você costuma JANTAR no RU:

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> nunca | <input type="radio"/> 4 |
| <input type="radio"/> 1     | <input type="radio"/> 5 |
| <input type="radio"/> 2     | <input type="radio"/> 6 |
| <input type="radio"/> 3     | <input type="radio"/> 7 |

### Você possui alguma deficiência motora?

- sim
- não

A seguir queremos saber a sua opinião em relação à QUALIDADE DAS REFEIÇÕES do RU em que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.

A variedade do cardápio em geral

- 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A variedade da proteína

- 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

O tamanho (quantidade) da porção de proteína

- 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A reposição dos alimentos nos buffets

- 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

O cumprimento do cardápio divulgado para o dia

- 0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação ao ATENDIMENTO do RU em que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

O serviço da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A higiene/limpeza do buffet

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A higiene/limpeza dos utensílios (talheres, pratos, copos etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A limpeza do ambiente (mobiliário, chão, paredes etc.)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

**A seguir dê uma nota para a situação de fila no RU em que você acabou de se alimentar, onde "0" representa "muito tempo de espera" e "10" representa "sem tempo de espera".**

Situação da fila

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

**A seguir queremos saber a sua opinião em relação às INSTALAÇÕES FÍSICAS do RU que você acabou de se alimentar. Dê uma nota para cada item, onde "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom". Utilize a opção "sem condições de opinar" (SCO) para os itens que você não utiliza ou que você não se sinta capaz de opinar.**

A qualidade e conforto do mobiliário (mesas, cadeiras, buffet)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

O espaço físico do RU (disposição do mobiliário e espaço de circulação)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

O conforto térmico do ambiente

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A acessibilidade a pessoas com deficiência motora na parte interna do restaurante

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A segurança nas imediações do RU

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A qualidade da iluminação do acesso externo ao RU

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A qualidade do acesso externo ao RU (calçada e passarela)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A seguir dê uma nota para o cheiro de alimentos dentro do RU que você acabou de realizar sua refeição, onde "0" representa "cheiro muito intenso" e "10" representa "sem a presença de cheiro".

Cheiro de Alimentos

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

Considerando todas as questões respondidas até aqui, qual a nota de 0 a 10 você daria para o RU que você acabou de se alimentar. Lembrando que "0" representa "muito ruim" e "10" representa "muito bom".

Nota Geral

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  Sem Condições de Opinar

A seguir queremos saber a sua opinião em relação à **Gestão Ambiental** dos **RUs** de forma geral.

Você lê as indicações de separação das lixeiras antes de descartar os lixos/resíduos nos RUs?

sim

não

As identificações das lixeiras nos RUs são compreensíveis sobre quais lixos/resíduos descartar em cada uma delas?

sim

não

sem condições de opinar

Você sabe qual a importância de separar corretamente os lixos/resíduos nos RUs?

sim

Não

Com que frequência você faz a separação correta dos lixos/resíduos que produz nos RUs?

Nunca

Raramente

Eventualmente

Frequentemente

muito frequentemente

A seguir faremos algumas perguntas referentes aos **RUs** de forma geral.

Onde você olha o cardápio?

não olho o cardápio

instagram RUs

site da FURG/PRAE

no próprio RU

A seguir, há um espaço para você deixar sua opinião/sugestão referente ao(s) RU(s). Caso seja uma sugestão para algum RU específico, não se esqueça de identificá-lo antes da sugestão.

## **Agradecemos a sua participação!**

Assim que for concluída a análise dos dados, os resultados serão amplamente divulgados e publicados em <https://avaliacao.furg.br/>. Sua cooperação fez toda diferença para que possamos planejar e construir uma FURG cada vez melhor!