

# I Congresso de Auto-Avaliação Institucional da FURG



06 e 07/06/2006



# Auto Avaliação dos Técnicos-Administrativos em Educação da FURG

# Pesquisa de Satisfação Institucional dos Técnicos

## 1º Semestre/2006

Campus	Quest. Env.	Quest. Receb.	% Quest. Receb.	Manif. Discurs.	% Manif. Discurs.
Carreiros	407	178	43,73%	77	42,78%
Cidade	111	102	91,89%	31	30,39%
Saúde	505	266	52,67%	150	56,18%
Total	1023	546	53,37%	258	47,00%

# Resultado dos Questionários - Geral

Resultados da CP 1 = 20%		
Nº	Questão	Média
19	Minha chefia imediata tem capacidade para resolver os problemas mais freqüentes que surgem no trabalho.	7,5
18	As ações de minha chefia imediata são coerentes com seu discurso.	7,1
21	Minha chefia imediata tem iniciativa para resolver problemas que surgem no trabalho.	7,5
17	Minha chefia imediata conversa comigo sobre meu trabalho.	7,2
20	Minha chefia imediata tem autonomia para resolver problemas que surgem no trabalho.	7,2
16	Tenho oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho.	7,1
12	Recebo manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado.	5,4

# Resultado dos Questionários - Geral

## Resultados da CP 2 = 15%

Nº	Questão	Média
24	As opções de lazer disponíveis atendem às minhas necessidades.	3,9
23	As opções de transporte disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,2
25	As opções de atendimento à saúde atendem às minhas necessidades.	3,2
22	As opções de alimentação disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,0
26	As condições de higiene e limpeza na FURG são adequadas.	5,5
27	As condições de segurança no campus (vias de acesso, oficinas, laboratórios, escritórios, etc.) são satisfatórias.	5,5

# Resultado dos Questionários - Geral

Resultados da CP 3 = 14%

Nº	Questão	Média
10	As condições de segurança do trabalho são adequadas.	5,8
11	As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são adequadas.	5,4
6	A FURG proporciona um bom fluxo de informações sobre os assuntos que me dizem respeito.	5,4
9	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é bom.	7,3
5	Há um equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG.	5,2
7	É fácil conseguir colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades.	5,7
14	A FURG proporciona participação em cursos de qualificação e capacitação.	5,0
8	O nível de comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG é compatível com as necessidades da Instituição.	6,5

# Resultado dos Questionários - Geral

Resultados da CP 4 = 13%		
Nº	Questão	Média
2	Ao desenvolver minhas atividades contribuo com o cumprimento dessa Missão.	8,2
1	Conheço a Missão (razão de ser) da FURG.	7,6
3	As ações desenvolvidas na FURG são articuladas com o seu Plano Institucional.	6,3
4	O grau de participação da FURG na sociedade é condizente com as necessidades da comunidade em geral.	6,3

# Análise das Questões Discursivas

## Pontos Negativos

### Infra- Estrutura

- Segurança: pessoal, dos prédios e patrimonial é inadequada.
- Vias de acesso: sinalização, calçamento, iluminação e acostamento necessitam melhoras; construção de vias de acesso de pedestres desde a entrada do campus; estacionamento sem calçamento.
- Higiene e Limpeza: falta de aproveitamento e reciclagem, através de cursos ministrados pela educação ambiental; número reduzido de serventes para atender a demanda.
- Alimentação: falta cantina próximo ao CAIC; preço alto das refeições; qualidade da alimentação no RU, no Galpão Crioulo e no Centro de Convivência.
- Informática: equipamentos obsoletos, inadequados e sem manutenção; Internet, intranet e site da FURG (precisam de melhorias).
- Copa: inexistência da mesma junto as Comissões de Curso.
- Agência de correios: inexistente.
- Transportes: microônibus (condições de manutenção, superlotação); empresa noiva do mar, falta opções de itinerário.
- Informação: dificuldade de informação entre os setores

# Análise das Questões Discursivas

## Pontos Negativos

### Recursos Humanos

- Relacionamento entre unidades e interpessoal (melhorar);
- Distância entre administração superior e os técnicos (adm. não circula pela universidade);
- Discurso da chefia diferente da sua prática;
- Avaliação por mérito, mera formalidade;
- Não acreditam na auto-avaliação institucional;
- Docentes não valorizam atividade meio;
- Falta de reconhecimento pelas atividades realizadas pela equipe de trabalho;
- Inexistência de valorização profissional;
- Falta de atualização e qualificação por área de conhecimento;
- Impossibilidade de particip. congressos, semin. de área afim.
- Precariedade de cursos de capacitação;
- Péssima qualificação das chefias;
- Má utilização do potencial dos técnicos;
- Dificuldade dos chefes em lidar com subordinados;
- Controle da pontualidade só para alguns;
- Tratamento diferenciado entre os servidores.
- Cobrança de taxa de inscrição vestibular para servidores.

# Análise das Questões Discursivas

## Pontos Negativos

### Saúde

- Falta de Leitos no H.U. para atendimento aos técnicos;
- Ausência de Plano de Saúde;
- Ausência de Farmácia no Campus;
- Atendimento inadequado no H.U.

# Análise das Questões Discursivas

## Pontos Positivos

- Inserção da Universidade na comunidade (NUTI, CENPRE, HU, ESCUNA, SAJ, CAIC);
- Atual administração está motivada e atua com esmero;
- Bom relacionamento entre chefias, servidores e bolsistas;
- Boa vontade de alguns servidores de resolver o problema;
- A FURG é um lugar maravilhoso para trabalhar;
- Ótima qualificação dos servidores;
- Melhoria das condições e liberação dos TEs para qualificação;
- Esforço da Administração Superior de integração interna e com a comunidade;
- Administração Superior apóia a realização de eventos;
- Atuação dos seguintes setores: HU, CENPRE, CAIC, Centro Esportivo, NID;
- Dedicção de colegas que contribuem para o desenvolvimento das atividades;
- Preocupação dos servidores com a FURG;
- Boa vontade de cada um em cumprir seu trabalho;
- Relacionamento com colegas é positivo. Existe companheirismo, boa convivência;

# Resultado dos Questionários - C. Cidade

## Resultados da CP 1 = 19%

Nº	Questão	Média
19	Minha chefia imediata tem capacidade para resolver os problemas mais freqüentes que surgem no trabalho.	8,6
18	As ações de minha chefia imediata são coerentes com seu discurso.	8,1
21	Minha chefia imediata tem iniciativa para resolver problemas que surgem no trabalho.	8,3
17	Minha chefia imediata conversa comigo sobre meu trabalho.	8,0
20	Minha chefia imediata tem autonomia para resolver problemas que surgem no trabalho.	8,2
16	Tenho oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho.	8,3
26	As condições de higiene e limpeza na FURG são adequadas.	6,2

# Resultado dos Questionários - C. Cidade

## Resultados da CP 2 = 17%

Nº	Questão	Média
05	Há um equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG.	5,7
06	A FURG proporciona um bom fluxo de informações sobre os assuntos que me dizem respeito.	6,1
07	É fácil conseguir colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades.	6,8
08	O nível de comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG é compatível com as necessidades da Instituição.	6,8
11	As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são adequadas.	5,4

# Resultado dos Questionários - C. Cidade

## Resultados da CP 3 = 13%

Nº	Questão	Média
02	Ao desenvolver minhas atividades contribuo com o cumprimento dessa Missão.	8,2
01	Conheço a Missão (razão de ser) da FURG.	7,8
13	Minhas habilidades e competências são plenamente utilizadas nas atividades que desempenho.	7,4
04	O grau de participação da FURG na sociedade é condizente com as necessidades da comunidade em geral.	6,7
03	As ações desenvolvidas na FURG são articuladas com o seu Plano Institucional.	6,9
09	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é bom.	7,9

# Resultado dos Questionários - C. Cidade

## Resultados da CP 4 = 12%

Nº	Questão	Média
23	As opções de transporte disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,8
24	As opções de lazer disponíveis atendem às minhas necessidades.	4,8
22	As opções de alimentação disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,6
25	As opções de atendimento à saúde atendem às minhas necessidades.	4,0

# Resultado dos Questionários - C. Carreiros

## Resultados da CP 1 = 23%

Nº	Questão	Média
18	As ações de minha chefia imediata são coerentes com seu discurso.	7,4
17	Minha chefia imediata conversa comigo sobre meu trabalho.	7,5
19	Minha chefia imediata tem capacidade para resolver os problemas mais freqüentes que surgem no trabalho.	7,7
21	Minha chefia imediata tem iniciativa para resolver problemas que surgem no trabalho.	7,9
20	Minha chefia imediata tem autonomia para resolver problemas que surgem no trabalho.	7,5
16	Tenho oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho.	7,5
9	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é bom.	7,8
12	Recebo manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado.	6,3
13	Minhas habilidades e competências são plenamente utilizadas nas atividades que desempenho.	7,9

# Resultado dos Questionários - C. Carreiros

Resultados da CP 2 = 19%

Nº	Questão	Média
24	As opções de lazer disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,2
23	As opções de transporte disponíveis atendem às minhas necessidades.	6,1
25	As opções de atendimento à saúde atendem às minhas necessidades.	4,3
22	As opções de alimentação disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,7
27	As condições de segurança no campus (vias de acesso, oficinas, laboratórios, escritórios, etc.) são satisfatórias.	5,9
11	As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são adequadas.	5,6
10	As condições de segurança do trabalho são adequadas.	6,3
26	As condições de higiene e limpeza na FURG são adequadas.	7,0
14	A FURG proporciona participação em cursos de qualificação e capacitação.	5,1

# Resultado dos Questionários - C. Carreiros

## Resultados da CP 3 = 14%

Nº	Questão	Média
5	Há um equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG.	6,0
6	A FURG proporciona um bom fluxo de informações sobre os assuntos que me dizem respeito.	6,1
8	O nível de comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG é compatível com as necessidades da Instituição.	6,9
4	O grau de participação da FURG na sociedade é condizente com as necessidades da comunidade em geral.	6,6
3	As ações desenvolvidas na FURG são articuladas com o seu Plano Institucional.	6,9
7	É fácil conseguir colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades.	6,2
15	Sou informado quanto às normas e procedimentos da FURG.	6,3

# Resultado dos Questionários - C. Carreiros

Resultados da CP 4 = 9%

Nº	Questão	Média
2	Ao desenvolver minhas atividades contribuo com o cumprimento dessa Missão.	8,8
1	Conheço a Missão (razão de ser) da FURG.	8,5
28	Tenho orgulho em trabalhar na FURG	9,3

# Resultado dos Questionários - C. Saúde

## Resultados da CP 1 = 21%

Nº	Questão	Média
18	As ações de minha chefia imediata são coerentes com seu discurso.	6,4
19	Minha chefia imediata tem capacidade para resolver os problemas mais freqüentes que surgem no trabalho.	7,0
21	Minha chefia imediata tem iniciativa para resolver problemas que surgem no trabalho.	7,0
17	Minha chefia imediata conversa comigo sobre meu trabalho.	6,6
20	Minha chefia imediata tem autonomia para resolver problemas que surgem no trabalho.	6,7
16	Tenho oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho.	6,4
09	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é bom.	6,7
12	Recebo manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado.	4,5

# Resultado dos Questionários - C. Saúde

Resultados da CP 2 = 14%

Nº	Questão	Média
10	As condições de segurança do trabalho são adequadas.	5,2
11	As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são adequadas.	5,4
28	Tenho orgulho em trabalhar na FURG	8,1
05	Há um equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG.	4,4
09	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é bom.	6,7
27	As condições de segurança no campus (vias de acesso, oficinas, laboratórios, escritórios, etc.) são satisfatórias.	5,0
26	As condições de higiene e limpeza na FURG são adequadas.	4,2
08	O nível de comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG é compatível com as necessidades da Instituição.	6,2
06	A FURG proporciona um bom fluxo de informações sobre os assuntos que me dizem respeito.	4,7
07	É fácil conseguir colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades.	5,0

# Resultado dos Questionários - C. Saúde

Resultados da CP 3 = 13%

Nº	Questão	Média
24	As opções de lazer disponíveis atendem às minhas necessidades.	2,7
23	As opções de transporte disponíveis atendem às minhas necessidades.	4,3
25	As opções de atendimento à saúde atendem às minhas necessidades.	2,2
22	As opções de alimentação disponíveis atendem às minhas necessidades.	4,3
15	Sou informado quanto às normas e procedimentos da FURG.	4,5

# Resultado dos Questionários - C. Saúde

Resultados da CP 4 = 12%

Nº	Questão	Média
01	Conheço a Missão (razão de ser) da FURG.	6,9
02	Ao desenvolver minhas atividades contribuo com o cumprimento dessa Missão.	7,8
03	As ações desenvolvidas na FURG são articuladas com o seu Plano Institucional.	5,7
04	O grau de participação da FURG na sociedade é condizente com as necessidades da comunidade em geral.	6,0

# Resultado dos Questionários - SAMC

## Resultados da CP 1 = 20%

Nº	Questão	Média
18	As ações de minha chefia imediata são coerentes com seu discurso.	7,3
17	Minha chefia imediata conversa comigo sobre meu trabalho.	7,5
19	Minha chefia imediata tem capacidade para resolver os problemas mais frequentes que surgem no trabalho.	7,4
21	Minha chefia imediata tem iniciativa para resolver problemas que surgem no trabalho.	7,8
20	Minha chefia imediata tem autonomia para resolver problemas que surgem no trabalho.	7,3
16	Tenho oportunidade de expor minhas idéias no meu local de trabalho.	7,5
09	O nível de satisfação no meu ambiente de trabalho é bom.	7,6

# Resultado dos Questionários - SAMC

## Resultados da CP 2 = 15%

Nº	Questão	Média
24	As opções de lazer disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,5
22	As opções de alimentação disponíveis atendem às minhas necessidades.	5,8
23	As opções de transporte disponíveis atendem às minhas necessidades.	6,0
26	As condições de higiene e limpeza na FURG são adequadas.	6,8
25	As opções de atendimento à saúde atendem às minhas necessidades.	4,2
27	As condições de segurança no campus (vias de acesso, oficinas, laboratórios, escritórios, etc.) são satisfatórias.	5,7

# Resultado dos Questionários - SAMC

Resultados da CP 3 = 13,4%

Nº	Questão	Média
10	As condições de segurança do trabalho são adequadas.	5,8
11	As condições (infra-estrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são adequadas.	5,1
15	Sou informado quanto às normas e procedimentos da FURG.	6,3
14	A FURG proporciona participação em cursos de qualificação e capacitação.	5,0
12	Recebo manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado.	6,4
07	É fácil conseguir colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades.	6,2

# Resultado dos Questionários - SAMC

Resultados da CP 4 =13,3%

Nº	Questão	Média
05	Há um equilíbrio entre direitos e deveres na comunidade interna da FURG.	6,0
04	O grau de participação da FURG na sociedade é condizente com as necessidades da comunidade em geral.	6,8
08	O nível de comprometimento profissional dos Técnicos Administrativos em Educação da FURG é compatível com as necessidades da Instituição.	6,9
06	A FURG proporciona um bom fluxo de informações sobre os assuntos que me dizem respeito.	6,0
03	As ações desenvolvidas na FURG são articuladas com o seu Plano Institucional.	7,0