

FURG



Fundação Universidade Federal do Rio Grande

I Congresso de Auto-Avaliação Institucional

junho 2006

Pesquisa de Satisfação Cursos de Graduação

Instrumento c/ 34 questões

- análise quantitativa
 - análise qualitativa (manifestação livre)
-

Seminários do Cursos

- Pontos fortes
 - Pontos fracos
-

Proposição de Soluções CONGRESSO

Análise Quantitativa

CURSO	DISCENTES					DOCENTES		
	Alunos Matriculados	Retorno de Questionários Discentes	% de Participação	Nº de Manifestações Discursivas Discentes	% de Manifestações/Retorno Discentes	Retorno de Questionários Docentes	Nº de Manifestações Discursivas Docentes	% de Manifestações/Retorno Docentes
	A	B	B/A	C	C/B	D	E	E/D
Eng. Civil Empresarial	127	114	89,8	43	37,7	33	18	54,5
Biblioteconomia	140	108	77,1	71	65,7	11	4	36,4
Enfermagem	206	151	73,3	56	37,1	31	5	16,1
Medicina	388	279	71,9	131	47,0	65	21	32,3
Engenharia Civil	247	162	65,6	80	49,4	33	12	36,4
Administração	288	175	60,8	59	33,7	0	0	0,0
Ciências Contábeis	361	213	59,0	83	39,0	14	4	28,6
Eng. de Computação	142	82	57,7	29	35,4	19	3	15,8
Ciências Biológicas	140	79	56,4	0	0,0	35	8	22,9
Química Hab.Ciênc.	98	54	55,1	26	48,1	24	9	37,5
Engenharia Química	256	140	54,7	108	77,1	23	7	30,4
História	191	103	53,9	48	46,6	0	0	0,0
Direito	531	280	52,7	114	40,7	0	0	0,0
Artes Visuais	135	71	52,6	22	31,0	6	2	33,3
Pedagogia	352	181	51,4	73	40,3	12	5	41,7
Letras	643	321	49,9	182	56,7	1	1	100,0
Geografia	241	112	46,5	68	60,7	14	5	35,7
Matemática	176	81	46,0	30	37,0	13	4	30,8
Engenharia Alimentos	252	108	42,9	49	45,4	32	10	31,3
Engenharia Mecânica	269	111	41,3	67	60,4	14	6	42,9
Ciênc. Econômicas	281	113	40,2	60	53,1	12	4	33,3
Ciências – Física	149	57	38,3	14	24,6	7	2	28,6
Oceanologia	197	72	36,5	34	47,2	16	6	37,5
Eng. Mec. Empresarial	127	11	8,7	6	54,5	8	4	50,0
Total	5.937	3.178	53,5	1453	45,7	423	140	33,1

Análise Quantitativa

Resultado geral para o questionário aplicado aos discentes da FURG

Resultado da CP 1= Aspecto Humano dos Professores

Nº	Perguntas	Carga	Média
07	Possuem disposição ao diálogo, respeitando pontos de vista contrários.	0,74	7,10
06	Têm interesse pelo aprendizado dos estudantes.	0,68	6,80
05	Demonstram satisfação em ensinar.	0,68	7,10
08	Apresentam disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas.	0,66	7,70
09	Dispensam aos estudantes tratamento cordial e respeitoso.	0,65	7,80
11	Elaboram avaliações compatíveis com o conteúdo desenvolvido.	0,62	7,30
04	Apresentam clareza na exposição dos temas abordados.	0,61	7,00
12	Promovem ações q ajudam na formação do estudantes (atitudes, normas e valores)	0,54	6,80
03	Possuem habilidade em despertar o interesse dos estudantes pela disciplina.	0,50	6,10

Resultado da CP 2 = Qualidade das Disciplinas

Nº	Perguntas	Carga	Média
17	Há integração entre teoria e prática.	0,82	6,40
02	Relacionam o conteúdo teórico apresentado com a prática.	0,74	6,70
18	A relação entre a carga horária teórica e prática é adequada.	0,73	6,00
16	Há clareza quanto à utilidade das disciplinas para a capacitação profissional.	0,66	6,90
03	Possuem habilidade em despertar o interesse dos estudantes pela disciplina.	0,59	6,10
19	Há integração entre as disciplinas do curso.	0,55	6,30

Análise Quantitativa

Resultado geral para o questionário aplicado aos discentes da FURG

Resultado da CP 3 = Infra-estrutura das disciplinas

Nº	Perguntas	Carga	Média
25	As salas de aula são salubres (boa iluminação, conforto térmico e acústico).	0,79	6,90
27	As dependências em geral apresentam níveis adequados de limpeza e conservação.	0,79	7,90
26	As cadeiras das salas de aula são confortáveis.	0,72	5,40
28	Os equipamentos utilizados são compatíveis com as necessidades do curso.	0,66	6,50
29	Os equipamentos disponíveis são em quantidade adequada à demanda.	0,60	5,60

Resultado da CP 4 = Estudantes

Nº	Perguntas	Carga	Média
36	O nível de preparo dos colegas da turma é adequado às necessidades do curso.	0,80	7,00
35	O relacionamento entre os colegas é bom.	0,75	7,70
34	Os estudantes apresentam interesse pelo processo ensino aprendizagem.	0,73	7,00
37	Os estudantes utilizam os canais institucionais para apresentação de suas demandas e sugestões.	0,59	5,80
31	As condições de segurança no campus (vias de acesso, salas de aula, laboratórios, gabinetes etc.) são satisfatórias.	0,53	6,90
32	Os horários dos ônibus atendem às necessidades dos estudantes.	0,71	4,80

Análise Quantitativa

Resultado geral para o questionário aplicado aos discentes da FURG

Resultado da CP 5 = Infra-estrutura de Biblioteca

Nº	Perguntas	Carga	Média
22	Os livros disponíveis na biblioteca atendem às necessidades das disciplinas	0,85	5,80
23	Os periódicos existentes na biblioteca atendem às necessidades das disciplinas	0,83	5,80
24	A biblioteca conta com espaço físico adequado para estudo e consulta.	0,58	7,70

Resultado da CP 6 = Aspecto Ético dos Professores

Nº	Perguntas	Carga	Média
13	São assíduos (não faltam às aulas).	0,8	8,10
14	Cumprem os horários de início e término das aulas.	0,79	7,60

Resultado da CP 7 = Infra-estrutura de Apoio

Nº	Perguntas	Carga	Média
30	A alimentação oferecida nas lancherias e restaurantes é de boa qualidade.	0,55	6,60

Análise Qualitativa

CURRÍCULO E DISCIPLINAS

Pontos Positivos

Pontos Negativos

Curso proporciona boa formação

Boa estrutura curricular.

Qualidade dos projetos desenvolvidos no âmbito do curso.

Currículo, projeto pedagógico ou disciplinas com deficiências.

Integração deficiente entre teoria e prática

Análise Qualitativa

CORPO DOCENTE

Pontos Positivos

Pontos Negativos

Professores são qualificados, dominando os assuntos ministrados.	Alguns professores tem falta de motivação, de didática, de atualização e de um bom relacionamento com os discentes.
Professores são assíduos e pontuais.	Número excessivo de professores substitutos
Professores estão disponíveis para atendimento aos alunos.	Professores não despertam interesse pela disciplina
Professores têm satisfação em ensinar.	Procedimentos de avaliação são inadequados.
Professores são cordiais e respeitosos.	Professores demoram a divulgar notas.
Há bom relacionamento professor-aluno	Professores substitutos são pouco qualificados e com deficiências didático-pedagógicas, e não têm acompanhamento, não tem o mesmo compromisso com o curso.

Análise Qualitativa

CORPO DOCENTE

Pontos Positivos

Pontos Negativos

Há envolvimento de docentes em projetos com a inclusão de alunos.	Há dificuldade de acesso a alguns laboratórios.
Professores apresentam clareza na exposição dos temas abordados.	Faltam horários de atendimento.
Professores incorporam conhecimentos obtidos na pesquisa, extensão e exercício profissional.	Professores não cumprem conteúdo programático.
Professores estabelecem prazos adequados para entrega de trabalhos.	Alguns professores não são assíduos nem pontuais.
Professores incentivam o uso de livros e periódicos.	Professores descontentes com a profissão.
Há engajamento dos professores ao projeto do curso.	Docentes são mais motivados pela pesquisa.
Professores elaboram avaliações compatíveis com o conteúdo ministrado.	Professores demonstram negativismo quanto ao curso e à futura vida profissional.
	Faltam professores.

Análise Qualitativa

CORPO DISCENTE

Pontos Positivos

Pontos Negativos

Há um bom relacionamento entre os alunos.	Comportamento inadequado dos alunos em sala de aula.
Alunos são interessados pela aprendizagem e atividades científicas.	Alunos não estão devidamente preparados para o exercício profissional, mais preocupados com o glamour da profissão.
Alunos permanecem na sala de aula	Alunos não se utilizam de canais institucionais
Atuação positiva do DA.	Há muito barulho na biblioteca.
Alunos possuem alta capacidade crítica.	Pouca participação dos discentes em atividades extra-classe.
Perfil muito bom do aluno ingressante.	Existem fumantes no Centro de Convivência.

Análise Qualitativa

CORPO DISCENTE Pontos Negativos

Falta apoio psicológico/psiquiátrico aos alunos.

Estudantes não são pontuais.

Estudantes não demonstram iniciativa para a resolução de problemas.

Mágoas pela diferenciação qualitativa entre alunos de licenciatura e bacharelado.

Pouca responsabilidade dos alunos com a instituição pública.

Os estudantes não consultam a bibliografia indicada.

Relação aluno/Comcur deve ser estreitada.

Os estudantes não apresentam interesse no processo ensino-aprendizagem.

Falta assistência aos estudantes.

Falta interesse dos alunos pelo curso.

Há muita distância entre a FURG e os discentes.

Estudantes são desunidos.

Alunos ingressantes não conhecem perfil do curso.

Estrutura do DA é insuficiente.

Análise Qualitativa

INFRA-ESTRUTURA

Pontos Positivos

Pontos Negativos

Bibliografia é de boa qualidade.	Acervo bibliográfico insuficiente e desatualizado
Bom espaço físico para consulta e estudo na Biblioteca.	Horários de ônibus inadequados (incluindo micro-ônibus).
Transferência do Departamento de Química para o Campus Carreiros.	Restaurante Universitário e lanchonetes sem qualidade, custo alto e com problemas de higiene.
Dependências com boa limpeza e conservação.	Xerox insuficiente e com serviço de baixa qualidade.
É importante para os estudantes de Medicina disporem de um Hospital de Ensino próprio do curso.	Infra-estrutura de informática insuficiente..
Laboratórios são de boa qualidade.	Equipamentos de laboratórios incompatíveis com as necessidades do ensino
Cadeiras nas salas de aula são confortáveis.	Cadeiras desconfortáveis na sala de aula.
A segurança é satisfatória.	Segurança deficiente no Campus Carreiros.

INFRA-ESTRUTURA Pontos Negativos

Salas de aula insalubres (iluminação, conforto térmico e acústico).

Os equipamentos de apoio didático-pedagógico não são adequados.

Oficina Mecânica: equipamentos desatualizados, administrada por técnicos, não atendendo aos interesses do ensino e sim aos serviços externos.

Falta ônibus para as saídas de campo.

Falta Restaurante Universitário na Área Acadêmica no Campus da Saúde.

Falta acesso coberto a todos os prédios.

Falta de infra-estrutura no Campus Cidade.

Análise Qualitativa

GESTÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

Pontos Negativos

Falta de técnicos para funcionamento de laboratórios.

Curso sem registro profissional.

Falta concluir anfiteatro no Campus da Saúde.

Falta comunicação entre os órgãos da FURG.

Há necessidade de uma farmácia no Campus Carreiros.

Falta manutenção nas salas de aula.

Importância do curso não é reconhecida na Universidade.

Recursos insuficientes para apoio a encontros e eventos.

Desconhecimento de aspectos do mercado de trabalho.

Localização deslocada da sala da Comcur.

Funcionamento da Comcur no Campus Carreiros.

GESTÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

Pontos Negativos

Falta contato da FURG com a comunidade.

Estágio obrigatório não funciona.

Instituição não está cumprindo a função de educadora e formadora de profissionais.

Faltam recursos para as aulas teóricas.

Pouca divulgação de eventos.

Distância entre áreas de ensino e pesquisa prejudica Iniciação Científica.

Confirmação de matrícula é demorada.

Falta eventos inter-cursos.

Falta incentivo para que os alunos se engajem em projetos de pesquisa.

Falta incentivo à participação em projetos sociais.

Falta articulação das práticas de embarque e saídas de campo.

Greve afeta funcionamento de biblioteca e micro-ônibus.

16 Ações Propostas nos Seminários

- Revisão curricular e adequação ao "Projeto Político Pedagógico"
- Valorização e divulgação dos cursos.
- Maior agilidade na matrícula.
- Realização de reuniões de planejamento e avaliação.
- Capacitação e atualização pedagógica dos professores e a formação continuada.
- Incentivar a integração entre docentes e discentes.
- Avaliar a participação dos estudantes em atividades extra-classe.
- Estabelecer convênios e intercâmbios.
- Maior interação da FURG com a comunidade.

Ações propostas nos Seminários

- Atualização e ampliação do acervo das bibliotecas da FURG.
- Aumentar número de professores efetivos ou especializados (recompôr o quadro).
- Ampliação de projetos de pesquisa.
- Valorizar Semana Acadêmica e atividades extra-classe.
- Melhorar divulgação de eventos.
- Desenvolver programa de acompanhamento de egressos.
- Definir política de manutenção e melhoria de laboratórios e de contratação de técnicos de laboratórios.
- Melhorar estruturas dos Diretórios Acadêmicos.
- Adequar a avaliação em disciplinas.

Ações propostas nos Seminários

- Sensibilizar os estudantes sobre a necessidade de observação de padrões mínimos de comportamento e atendimento aos horários durante as aulas (palestras e debates).
- Incentivar a participação dos estudantes em atividades que envolvam a necessidade de tomada de decisão (diversas ações), a participação nos órgãos colegiados (cidadania acadêmica) e a integração universitária.
- Esclarecer os estudantes sobre a estrutura e as normas de funcionamento da Universidade, difundindo a cultura do cumprimento das normas da instituição.
- Despertar o interesse dos discentes de pelo curso, pelas atividades práticas e científicas, ao raciocínio crítico e científico, à postura ética e a responsabilidade com a instituição pública.
- Estimular o hábito da leitura.

Ações Propostas nos Seminários

- Melhorar horários de ônibus e micros.
- Melhorar e ampliar ofertas de xerox.
- Melhorar a segurança nos Campi (pessoal, patrimonial e no trânsito).
- Disponibilizar equipamentos de apoio didático-pedagógico adequados.
- Disponibilizar ônibus necessário às saídas de campo.
- Melhorar qualidade das salas de aula: cadeiras, cortinas, acústica, telas, projeção, ventiladores, etc.
- Atualizar, ampliar e equipar laboratórios e Equipamentos de Informática.
- Melhorar e reduzir custo da alimentação no Restaurante Universitário e lanchonetes.

Ações propostas nos Seminários

Criar área de estacionamento na Rua General Osório, em frente à Área Acadêmica/Santa Casa, para reduzir trânsito (ruído) e área de convívio e Campus da Saúde.

Concluir, mobiliar e equipar anfiteatro do Campus da Saúde.

Uso racional de luz, água, telefone e produtos de limpeza no HU.
Melhorar higienização do HU.

Biblioteca do Campus da Saúde: permitir xerox, aumentar salas de estudo, retirar laboratório de informática de seu interior.

21. Avaliação dos Docentes pelos Discentes

novembro 2005

Instrumento de Avaliação

01. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de Ensino da Disciplina : ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumentos de avaliação da aprendizagem.
02. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
03. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sócio-políticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
04. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.

- Atribuição de nota: 0 a 10 para cada um dos oito quesitos, por disciplina;
- Espaço para avaliação qualitativa, caso o aluno julgasse necessário complementar a avaliação de desempenho do professor.

22 Avaliação dos Docentes pelos Discentes

novembro 2005

Instrumento de Avaliação

05. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em um clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.

06. O professor mostra-se receptivo às necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina; é acessível/disponível para orientação extra-classe.

07. O professor promove o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extra-classe.

08. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

- Atribuição de nota: 0 a 10 para cada um dos oito quesitos, por disciplina;
- Espaço para avaliação qualitativa, caso o aluno julgasse necessário complementar a avaliação de desempenho do professor.

Avaliação dos Docentes pelos Discentes

GRADUAÇÃO

novembro 2005

GRADUAÇÃO	Questionários		% de retorno	Quesitos								Média
	Enviados	Respondidos		01	02	03	04	05	06	07	08	
Departamento Universidade	45937	20392	44,39	7,91	7,52	7,93	7,86	8,13	8,02	7,37	7,83	7,82
Matematica	4608	1978	42,92	8,02	7,44	7,86	7,43	8,29	8,12	7,00	8,09	7,78
Quimica	2369	1395	58,88	7,39	6,80	7,28	7,44	7,57	7,60	6,82	7,26	7,27
Fisica	3201	1243	38,83	7,75	7,17	7,62	7,40	7,79	7,54	6,68	7,51	7,43
Materiais e Construcao	2419	631	26,08	7,41	6,59	7,30	7,17	7,26	7,22	6,41	6,79	7,02
Geociencias	1509	460	30,48	8,13	7,68	8,13	8,29	8,12	8,25	7,58	7,84	8,00
Letras e Artes	6304	2595	41,16	8,02	7,84	8,21	8,11	8,29	8,27	7,85	8,10	8,09
Ciencias Econ Adm e Contabeis	3256	1365	41,92	8,29	7,83	8,23	8,12	8,60	8,61	7,78	8,29	8,22
Ciencias Juridicas	3025	1212	40,06	8,00	7,64	8,01	8,11	8,57	8,26	7,37	8,06	8,00
Educ. e Ciencias do Comport.	4940	2469	49,97	7,90	7,51	8,07	8,03	8,28	8,25	7,78	8,10	7,99
Biblioteconomia e Historia	2475	1259	50,86	7,90	7,54	7,90	7,84	8,10	8,00	7,52	7,70	7,81
Oceanografia	1244	611	49,11	8,29	7,72	8,10	8,09	8,18	7,98	7,22	8,13	7,96
Cirurgia	1462	814	55,67	6,98	6,97	7,13	7,20	7,44	6,97	6,51	7,07	7,03
Medicina Interna	2375	1054	44,37	7,86	7,88	8,18	8,12	7,99	7,83	7,64	7,70	7,90
Materno Infantil	794	367	46,22	7,79	7,49	7,78	7,92	8,35	8,11	7,26	7,34	7,76
Ciencias Morfobiologicas	1473	766	52,00	8,16	7,62	8,05	7,91	8,59	8,47	7,51	7,95	8,03
Ciencias Fisiologicas	1073	626	58,34	8,06	7,76	8,10	7,94	8,13	7,86	7,27	7,91	7,88
Patologia	953	406	42,60	7,42	7,13	7,40	7,44	7,09	6,85	6,48	6,78	7,07
Enfermagem	1211	547	45,16	8,94	8,43	8,79	8,81	8,45	8,57	8,52	8,52	8,63
Estagios	1246	594	47,67	7,92	7,58	7,98	8,02	8,21	8,03	7,48	7,53	7,84

24 Avaliação dos Docentes pelos Discentes

PÓS-GRADUAÇÃO

novembro 2005

	PÓS-GRADUAÇÃO	Quant	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	MÉDIA
ID	CURSOS UNIVERSIDADE	478	9,21	8,96	9,21	9,20	9,37	9,23	8,99	9,09	9,16
901	OCEANOGRAFIA BIOLOGICA MEST.	4	8,75	8,75	8,50	8,75	9,50	9,25	7,00	7,75	8,53
905	ENGENHARIA DE ALIMENTOS (ESP.)	68	9,25	8,77	9,08	8,91	9,35	9,19	8,85	9,27	9,08
908	EDUCACAO AMBIENTAL (MEST.)	40	9,84	9,71	9,65	9,78	9,73	9,76	9,63	9,52	9,70
909	ENGENHARIA OCEANICA (MESTR.)	42	9,14	8,76	9,23	9,16	9,57	9,16	9,09	9,00	9,14
910	CIENCIAS FISILOGICAS (ESP.)	23	9,78	9,04	9,21	9,39	9,56	9,34	9,17	9,04	9,32
914	LITERATURA BRASILEIRA	55	8,98	8,78	9,19	9,34	9,18	9,40	8,96	9,14	9,12
925	OCEAN.FIS.QUIM.E GEOL. (MEST.)	46	8,95	8,36	8,58	8,86	8,56	8,67	8,73	8,67	8,67
931	ENFERMAGEM / ENF.E SAUDE (M)	75	9,20	9,08	9,38	9,39	9,43	9,50	9,16	9,01	9,27
932	AQUICULTURA (MESTR.)	21	9,27	9,00	8,88	8,44	9,61	9,16	8,50	9,16	9,00
999	CIÊNCIAS DA SAÚDE	104	9,09	9,15	9,36	9,24	9,50	9,05	8,96	9,13	9,19

