

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE -- FURG

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ATA nº 065/2016

Aos vinte e três dias do mês de setembro de dois mil e dezesseis, às quatorze horas e trinta minutos, na sala de reuniões da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração - PROPLAD, no Campus Carreiros, foi reunida a Comissão Própria de Avaliação - CPA, em reunião ordinária, com a seguinte pauta: 1) Aprovação da ata da reunião anterior nº 064/2016; 2) Avaliação sobre a Imagem da FURG; 3) Ouvidoria (palavra da ouvidora); 4) Estrutura do Relatório Anual 2016 - MEC; 5) Avaliação Docente pelo Discente (período, divulgação); e 6) Assuntos gerais. Estiveram presentes pela CPA: Alexandra Medeiros Souza de Freitas e Lívia Castro D'Avila, como titulares. Como suplentes estiveram presentes, Artur Roberto de Oliveira Gibbon, Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira e Tábata Martins de Lima. Justificaram ausência: Maíra Carneiro Proietti, Rita de Cássia Grecco dos Santos e Vanessa Carratu Gervini. Pela Diretoria de Avaliação Institucional - DAI, fizeram parte da reunião Luiz Eduardo Maia Nery - Diretor da DAI, Antonio Carlos Sampaio Dalbon, Coordenador de Avaliação Institucional, Elisângela Freitas da Silva, Assistente em Administração e a estagiária da unidade: Maíra Ávila Nicolini. Os estagiários, Thiago Muna Olinto e Bárbara Silva Rodrigues, justificaram ausência. Iniciando a reunião, Lívia passou para o primeiro item da pauta, "Aprovação da ata da reunião anterior nº 064/2016", a qual foi aprovada. Quanto ao segundo item da pauta, "Avaliação sobre a Imagem da FURG", Lívia comentou sobre o instrumento que havia trazido como modelo, esse está relacionado diretamente à pesquisa da marca, e não se enquadra para o objetivo que é a avaliação da imagem da FURG, sendo assim Lívia juntamente com um bolsista do Núcleo de Pesquisa do ICEAC, vão preparar um instrumento e enviá-lo, assim que possível, para os membros da CPA e DAI, para análise e colaboração. Luiz informou que o Prof. Glauber Acunha Gonçalves, o Prof. Tiaraju Alves de Freitas e

a Prof.<sup>a</sup> Mauren Porciúncula Moreira da Silva serão colaboradores do processo e se for preciso será agendada uma reunião extraordinária para tratar desse assunto. Luiz passou para o terceiro item da pauta, "Ouvidoria (palavra da ouvidora)", apresentando a ouvidora da FURG, Eliana de Freitas Pereira, convidada para participar da reunião e assim informar como funciona a Ouvidoria. Ela explicou que a Ouvidoria é um órgão vinculado ao Gabinete da Reitoria, de caráter interno e externo (Resolução nº 024/2014), com o objetivo de auxiliar na gestão e assim melhorar os processos que são realizados na Universidade. É um órgão mediador, recebe as demandas e repassa ao setor envolvido, em média são recebidas de três a quatro demandas por dia e o prazo para atendimento é de dez dias podendo ser prorrogado por mais dez. Eliana comentou que é feito um Relatório semestral que fica disponível na página da FURG. Luiz e Livia comentaram que são complementares os trabalhos da CPA/DAI com a Ouvidoria. Gibbon e Dalbon comentaram a importância da Ouvidoria nos relatórios de autoavaliação da CPA. Alexandra sugeriu que deve-se estreitar as relações com a Ouvidoria. Eliana colocou-se à disposição e informou que a intenção é no mês de novembro começar o Relatório semestral da Ouvidoria. Livia e Luiz agradeceram a presença da ouvidora e informaram que precisariam ir à reunião dos diretores das unidades acadêmicas que já estava agendada, para assim reforçar o processo dos Relatórios Gerenciais e também o processo da Avaliação Docente pelo Discente que será feita no período de 03/11 a 30/11. Dando continuidade à reunião, os membros da CPA presentes escolheram as artes para a confecção dos cartazes e camisetas a serem utilizados na Avaliação Docente pelo Discente. A reunião foi encerrada, e combinou-se de agendar, caso necessário, uma reunião extraordinária para os assuntos que ficaram pendentes. Eu, Elisângela Freitas da Silva lavrei esta Ata que vai por mim assinada e pela Presidente da CPA.



ELISÂNGELA FREITAS DA SILVA  
Assistente em Administração



LÍVIA CASTRO D'AVILA  
Presidente da CPA