

# **Relatório Gerencial 2023**

## **Letras - Português e Literaturas de Língua Portuguesa**

São Lourenço do Sul



**FURG**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
INSTITUTO DE LETRAS E ARTES

# **Relatório Gerencial**

**LETRAS - PORTUGUÊS E  
LITERATURAS DE LÍNGUA  
PORTUGUESA**

**2023**

## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Girollo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibeles da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretor do *campus* de São Lourenço do Sul – Eduardo Saldanha Vogelmann

Vice-Diretora do *campus* de São Lourenço do Sul – Carmem Rejane Pacheco Porto

Diretora do Instituto de Letras e Artes – Elaine Nogueira da Silva

Vice-Diretora do Instituto de Letras e Artes – Roseli Aparecida da Silva Nery

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

| <b>Titulares</b>                 | <b>Suplentes</b>                      |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Adão Oglimar da Silva Peres      | Janaína Teixeira de Souza             |
| Adriana Kivanski de Senna        | Angélica Conceição Dias Miranda       |
| Almir da Silva Oliveira          | Lucas dos Santos Gregolon             |
| Camile Teixeira Corvello         | Fabiano Bosenbecker                   |
| Carolina Rosa Gioda              | Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde    |
| Catia Regina Muller              | Monica Wetzel                         |
| Débora Medeiros de Amaral        | Beatriz Spotorno Domingues            |
| Eder Mateus Nunes Gonçalves      | Ewerson Luiz de Souza Carvalho        |
| Emanuelli Mancio Ferreira da Luz | Patrícia Bitencourt Toscani Greco     |
| Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti   | Daniela Fernandes Ramos Soares        |
| Felipe Kern Moreira              | Valdenir Cardoso Aragão               |
| Fernando Selagem Barros          | Nelson Luis Hernandez Junior Cabreira |
| Jaciana Marlova G. Araujo        | Eliana Regina Fritzen Pedroso         |
| Jaqueline Garda Buffon           | Anelise Christ Ribeiro                |
| Jorge Luiz Pimentel Júnior       | Tiago da Cruz Asmus                   |
| Juliane Buhler                   | Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente     |
| Júlio César Touguinha de Almeida | Oldair Antônio Colares                |
| Lais da Silva Benetti Santos     | -                                     |
| Lizandro Mello                   | Andréa Edom Morales                   |
| Lucas de Souza Silva             | -                                     |
| Mairim Linck Piva                | Kelli Machado da Rosa                 |
| Márcio André Leal Bauer          | Elieti Biques Fernandes               |
| Mauricio Garcia de Camargo       | Marcelo Dutra da Silva                |
| Michelle Reinaldo Protásio       | Márcia da Graça Marques Medeiros      |
| Milton Luiz Paiva de Lima        | Rodrigo Rocha Davesac                 |
| Neusa Ribeiro Costa              | Adilson Scott Hood do Amaral          |
| Regina Helena da Silva Bueno     | Roselir Marise Alves de Souza         |
| Reinaldo Marcelo Lima Braga      | -                                     |
| Rita de Cássia Grecco dos Santos | Suzane da Rocha Vieira Gonçalves      |
| Rodrigo Acosta de Azambuja       | Ricardo Soares Oliveira               |
| Tiago Leles de Oliveira          | Nicole Borges Campos                  |
| Valmir Heckler                   | Charles dos Santos Guidotti           |

## **DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI**

|   |
|---|
| Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery           |
| Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva |
| Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição   |
| Administradora – Mayara Marques Guilherme                             |
| Estatística – Mariana Lima Garcia                                     |
| Estagiária – Sheron Magalhães dos Santos                              |
| Estagiária – Gabriela Lacerda Braga                                   |
| Bolsista – Heloísa Silva de Lima Araujo                               |

## **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO CAMPUS SÃO LOURENÇO DO SUL**

|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| Antônio Dias Echeverria     | Eduardo Saldanha Vogelmann |
| Catia Muller                | Larissa Ferreira Tavares   |
| Carmem Rejane Pacheco Porto | Luciana de Souza Vargas    |
| Christianne Lorea Paganini  | Tatiana Walter             |

## **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE LETRAS E ARTES**

|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| Branca Vargas Lamas        | Kelli Machado da Rosa  |
| Elisabete Andrade Longaray | Mairim Linck Piva      |
| Erick Ferreira Duarte      | Michele Ferreira Fanke |
| Guilherme Mello dos Santos |                        |

## LISTA DE SIGLAS

|        |   |
|--------|---|
| ACP    | Análise de Componentes Principais                             |
| ARGO   | Sistema de Automatização de Bibliotecas                       |
| C3     | Centro de Ciências Computacionais                             |
| CAP    | Comitê Assessor de Planejamento                               |
| CEU    | Casa do Estudante Universitário                               |
| CFE    | Conselho Federal de Educação                                  |
| CGTI   | Centro de Gestão de Tecnologia de Informação                  |
| COEPEA | Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração        |
| CONSUN | Conselho Universitário  |
| CPA    | Comissão Própria de Avaliação                                 |
| DAI    | Diretoria de Avaliação Institucional                          |
| DIPLAN | Diretoria de Planejamento                                     |
| DOU    | Diário Oficial da União                                       |
| EAD    | Educação a Distância  |
| EE     | Escola de Engenharia  |
| EEnf   | Escola de Enfermagem  |
| EMA    | Estação Marinha de Aquicultura                                |
| ENP    | Ensino não Presencial   |
| EQA    | Escola de Química e Alimentos                                 |
| FADIR  | Faculdade de Direito  |
| FAMED  | Faculdade de Medicina   |
| FURG   | Universidade Federal do Rio Grande                            |
| HU     | Hospital Universitário  |
| ICB    | Instituto de Ciências Biológicas                              |
| ICEAC  | Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis |
| ICHI   | Instituto de Ciências Humanas e da Informação                 |
| IE     | Instituto de Educação   |
| IES    | Instituição de Ensino Superior                                |
| ILA    | Instituto de Letras e Artes                                   |
| IMEF   | Instituto de Matemática, Estatística e Física                 |
| INEP   | Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  |
| IO     | Instituto de Oceanografia                                     |

|          |  |
|----------|--|
| MEC      | Ministério da Educação                                     |
| NDE      | Núcleo Docente Estruturante                                |
| PDI      | Plano de Desenvolvimento Institucional                     |
| PET      | Programa de Educação Tutorial                              |
| PIAP     | Programa Institucional de Avaliação e Planejamento         |
| PPC      | Projeto Pedagógico de Curso                                |
| PPI      | Projeto Pedagógico Institucional                           |
| PRAE     | Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis                        |
| PROEXC   | Pró-Reitoria de Extensão e Cultura                         |
| PROGEP   | Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas        |
| PROGRAD  | Pró-Reitoria de Graduação                                  |
| PROINFRA | Pró-Reitoria de Infraestrutura                             |
| PROPESP  | Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação                   |
| PROPLAD  | Pró-Reitoria de Planejamento e Administração               |
| RU       | Restaurante Universitário                                  |
| SABEST   | Saberes Estatísticos                                       |
| SAP      | Santo Antônio da Patrulha                                  |
| SVP      | Santa Vitória do Palmar                                    |
| SLS      | São Lourenço do Sul  |
| SEAD     | Secretaria de Educação a Distância                         |
| SiB      | Sistema Integrado de Bibliotecas                           |
| SITC     | Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social |
| TAE      | Técnico-Administrativos em Educação                        |
| UAB      | Universidade Aberta do Brasil                              |

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Introdução.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>2 Contextualização da FURG.....</b>   | <b>9</b>  |
| 2.1. Breve histórico e base legal de registro.....   | 9         |
| 2.2. Perfil e Missão (PPI).....  | 10        |
| 2.3. Dados socioambientais da região.....  | 11        |
| 2.4. Dados socioeconômicos da região.....  | 14        |
| <b>3 Contextualização do Curso de Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa - SLS.....</b> | <b>19</b> |
| 3.1. Nome do curso.....  | 19        |
| 3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....  | 19        |
| 3.3. Perfil do egresso.....  | 19        |
| 3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....                            | 20        |
| 3.5. Coordenação de curso.....   | 21        |
| 3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....  | 22        |
| <b>4 Resultados da Avaliação Docente pelo Discente 2022.....</b>                                     | <b>24</b> |
| <b>5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022.....</b>                                   | <b>29</b> |
| <b>6 Histórico de Evasão.....</b>  | <b>31</b> |
| <b>7 Ações realizadas em 2021 e 2022.....</b>  | <b>33</b> |
| <b>8 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027).....</b>                      | <b>36</b> |
| 8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022.....  | 39        |
| 8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022.....   | 44        |
| 8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022.....                                | 51        |
| <b>9 Considerações Finais.....</b>   | <b>57</b> |
| <b>10 Referências.....</b>   | <b>63</b> |

# 1 Introdução

---

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa, Campus São Lourenço do Sul, que é vinculado ao Instituto de Letras e Artes – ILA. Resumem-se aqui os principais itens de desempenho que podem colaborar, dentro de um contexto institucional, com as futuras tomadas de decisão, visando ao desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Em seguida, são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente e os históricos de evasão do curso.

Neste relatório, foram inseridos os resultados quantitativos da pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2022, para ciência, visto que as ações executadas no ano de 2022, ano-base deste relatório, ainda tentaram mitigar as fragilidades identificadas em 2018.

Na sua parte final, são apresentadas as considerações finais por parte da atual Coordenação do Curso (gestão 2023-2024), a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

## **2 Contextualização da FURG**

---

### **2.1. Breve histórico e base legal de registro**

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997, é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998, o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG, que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local, através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento, a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente, em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração, passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

## **2.2. Perfil e Missão (PPI)**

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de

autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é “**Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental**”; e a sua Visão é: “**A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos**”.

### **2.3. Dados socioambientais da região**

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Dione Kitzmann (IO-FURG)**

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a

APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

**Quadro 1** – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

| Caracterização Socioambiental  |                              | Santa Vitória do Palmar  | Rio Grande    | São Lourenço do Sul                                 | Santo Antônio da Patrulha       |                     |
|--|------------------------------|--------------------------|---------------|---|---------------------------------|---------------------|
| 1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007) | <b>Prioridade</b>            | <b>Extremamente alta</b> |               |   |                                 |                     |
|  | <b>Importância Biológica</b> | Alta                     | Extrema       | Alta  | Extrema                         |                     |
| 2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)                                  | <b>Vulnerabilidade</b>       |                          | Baixa – Média | <b>Muito alta</b> – Média                           | Baixa – Média                   | Baixa               |
|  | Potencial de risco           | social                   | Médio         | <b>Muito alto</b>                                   | Médio                           | Muito baixo – Baixo |
|  |                              | natural                  | Baixo – Médio | <b>Muito alto (urbana)</b><br>Baixo – Médio (rural) | Baixo (rural)<br>Médio (urbana) | Muito baixo – Baixo |
|  |                              | tecnológico              | Médio         | <b>Muito alto</b>                                   | Alto                            | Médio               |
| 3. Indicadores Socioeconômicos   | <b>IDHM</b>                  |                          | 0,712<br>Alto | <b>0,744</b><br>Alto                                | <b>0,687</b><br>Médio           | 0,717<br>Alto       |
|  | Renda                        |                          | <b>0,709</b>  | <b>0,752</b>  | 0,722                           | 0,718               |
|  | Longevidade                  |                          | 0,861         | 0,861   | <b>0,849</b>                    | <b>0,866</b>        |
|  | Educação                     |                          | 0,591         | <b>0,637</b>  | <b>0,528</b>                    | 0,594               |
|  | <b>PIB per capita (R\$)</b>  |                          | 20 mil        | 40 mil  | 17,5 mil                        | 21 mil              |

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

## 2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais,

as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas

concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km<sup>2</sup>, 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km<sup>2</sup>, 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de

analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km<sup>2</sup>, 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km<sup>2</sup>, 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial, Mestrado em Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

## **3 Contextualização do Curso de Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa - SLS**

---

### **3.1. Nome do curso**

LETRAS - PORTUGUÊS E LITERATURAS DE LÍNGUA PORTUGUESA

### **3.2. Atos legais de criação/revisão do curso**

Autorizado conforme Deliberação nº 090/2019 - COEPEA, publicada em 04/10/2019.

### **3.3. Perfil do egresso**

O Curso busca formar profissionais com domínio da linguagem verbal e das metalinguagens, da compreensão dos fenômenos linguísticos e literários, capazes de fazer a transposição didática e demonstrar sensibilidade às diversidades linguísticas culturais, cientes do impacto das novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem. Desse modo, devem demonstrar capacidade de lidar, de forma crítica, com o universo multifacetado das linguagens, especialmente a verbal, nos contextos oral e escrito, primordialmente para o exercício do magistério em Língua e em Literatura no Ensino Fundamental (anos finais), Médio, Superior, Técnico, dentre outros contextos.

O egresso deve demonstrar compreensão dos fenômenos linguísticos e literários, bem como capacidade de produção e recepção crítica de textos de diferentes gêneros. Além disso, deve desenvolver a habilidade de refletir teoricamente sobre a linguagem e de reconhecer as diversidades linguísticas e culturais, fazendo uso de novas tecnologias e compreendendo sua formação profissional como processo contínuo, autônomo e permanente. O egresso deve, ainda, apropriar-se continuamente de novas tecnologias, como modo de ampliar seu conhecimento e conduzir processos integrados de ensino-aprendizagem de língua e literatura. Espera-se também que promova discussão e análise das características locais e regionais em que está inserido, sendo capaz de lidar

com as questões socioambientais, éticas e estéticas ligadas à diversidade étnico-racial, de gênero, sexual, religiosa, de faixa geracional e sociocultural, como princípio de equidade.

#### Área de atuação

Além de atuar no Ensino Fundamental (anos finais) e no Ensino Médio, em diferentes ambientes educativos, o egresso estará apto a atuar na prestação de serviços de tutoria, revisão e consultoria linguística e textual a editoras, empresas e demais organizações públicas ou privadas, sempre consciente do papel da linguagem na formação do sujeito e de sua responsabilidade social no desenvolvimento das habilidades linguísticas essenciais à inserção e à atuação do cidadão na sociedade.

### **3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)**

**Duração:** 8 semestres

**Carga Horária Total:** 3.330h

**Turno:** Noite

**Vagas:** 40

### **3.5. Coordenação de curso**

#### **01/01/2022 a 19/08/2022:**

Coordenadora do Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa: Prof.<sup>a</sup>  
Dr.<sup>a</sup>Cláudia Camila Lara

Coordenador Adjunto do Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa:  
Prof. Dr. Rodrigo da Rosa Pereira

#### **20/08/2022 a 15/09/2022:**

Coordenador *Pro Tempore* – Português e Literaturas de Língua Portuguesa: Prof. Dr.  
Rodrigo da Rosa Pereira

#### **16/09/2022 a 17/09/2023:**

Coordenadora do Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa: Prof.<sup>a</sup>  
Dr.<sup>a</sup> Gabriela Farias da Silva

Coordenador Adjunto do Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa:  
Prof. Dr. Lauro Gomes

#### **A partir de 18/09/2023:**

Coordenadora do Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa – Prof.<sup>a</sup>  
Dr.<sup>a</sup> Aline Nardes dos Santos

### **3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)**

**01/01/2022 a 11/05/2022 (Portaria n. 0277/2021):**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cláudia Camila Lara

Prof. Dr. Rodrigo da Rosa Pereira

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Lucila dos Santos Vales

Prof. Dr. Mauro Nicola Póvoas

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Lúcia Lovato Leiria

**12/05/2022 a 24/10/2022 (Portaria n. 1132/2022):**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cláudia Camila Lara

Prof. Dr. Rodrigo da Rosa Pereira

Prof. Dr. Mauro Nicola Póvoas

Prof. Dr. Lauro Gomes

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Marina Pereira Penteado

**25/10/2022 a 31/12/2022 (Portaria n. 2692/2022):**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cláudia Camila Lara

Prof. Dr. Rodrigo da Rosa Pereira

Prof. Dr. Lauro Gomes

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Marina Pereira Penteado

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Gabriela Farias da Silva

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Aline Nardes dos Santos

Conforme Portaria nº 2674/2023 - PROGRAD, de 29/09/2023, o NDE do curso atualmente é formado pelos seguintes docentes:

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Aline Nardes dos Santos (Presidente)

Prof. Dr. Lauro Gomes

Prof. Dr. João Cláudio Arendt

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Eliza Mara Lozano Costa

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Janaína Soares Martins Lapuentela

Prof. Dr. Ricardo Morand Góes

Prof. Dr. Valter Henrique de Castro Fritsch

## **4 Resultados da Avaliação Docente pelo Discente 2022**

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000. Desde 2009, o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistemas.furg.br, pelos estudantes. O instrumento constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 2).

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

No ano de 2021, houve a aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento, elaborado pela CPA (Quadro 3).

No ano de 2022, houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (Quadro 4).

Nas questões quantitativas, o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Letras – Português e Literaturas da Língua Portuguesa em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2019, 2021 e 2022.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: [https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio\\_ADD\\_2019\\_-\\_VERSAO\\_FINAL\\_-\\_Consideracoes\\_PROGRAD\\_e\\_PROPESP.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESP.pdf)

**Tabela 1** - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2021 e 2022 (média por tema): Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa

| Temas  | 2021 |      |      |                   | 2022  |      |      |                   |      |
|--|------|------|------|-------------------|---|------|------|-------------------|------|
|  | Nº   | FURG | ILA  | Letras Licen. SLS | Nº  | FURG | ILA  | Letras Licen. SLS |      |
| Implementação do plano de ensino da disciplina                               | 1    | 9,07 | 9,33 | 9,10              | 1   | 9,09 | 9,21 | 9,41              |      |
| Organização das aulas  | 2    | 8,41 | 8,89 | 8,91              | 2   | 8,34 | 8,47 | 8,92              |      |
| Domínio sobre o conteúdo   | 3    | 9,07 | 9,42 | 9,48              | 3   | 9,07 | 9,28 | 9,38              |      |
| Incentiva a interação e participação   | 4    | 8,47 | 8,90 | 8,91              | 4   | 8,74 | 8,95 | 9,19              |      |
| Estabelece interação entre a teoria, a prática                               | 5    | 8,60 | 9,09 | 9,12              | 5   | 8,70 | 8,81 | 9,12              |      |
| Qualidade quantidade de material disponibilizado                             | 6    | 8,41 | 8,93 | 9,02              | Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos | 6    | 8,15 | 8,28              | 8,95 |
| Utiliza tratamento respeitoso  | 7    | 9,39 | 9,55 | 9,59              | 7   | 9,27 | 9,34 | 9,40              |      |
| É acessível/disponível para atendimento extracurricular                      | 8    | 8,85 | 9,17 | 9,09              | 8   | 8,76 | 8,94 | 9,19              |      |
| O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina | 9    | 8,95 | 9,36 | 9,43              | 9   | 8,95 | 9,08 | 9,35              |      |
| A quantidade e formato das avaliações  | 10   | 8,59 | 9,03 | 9,19              | 10  | 8,65 | 8,83 | 9,13              |      |
| Discussão dos resultados da avaliação  | 11   | 8,17 | 8,70 | 9,04              | 11  | 8,46 | 8,64 | 9,14              |      |
| - Média Geral  |      | 8,73 | 9,12 | 9,17              | Média Geral   | 8,74 | 8,89 | 9,20              |      |

Fonte: Sistemas Furg

**Quadro 2** - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

| <b>Questões Avaliadas</b>  |
|--|
| 1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.  |
| 3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.   |
| 4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.   |
| 5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.   |
| 6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.  |
| 7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.  |
| 8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.   |
| 9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.   |
| 10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.  |
| Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):  |

**Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2021 - ENP**

| <b>Questões Avaliadas</b>  |
|--|
| 1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:<br><br>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial  |
| 3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina  |
| 4. O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)   |
| 5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.   |
| 6. A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados   |
| 7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.   |
| 8. O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.   |
| 9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.   |
| 10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.   |
| 11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina   |
| Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):  |

**Quadro 4 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022**

| <b>Questões Avaliadas</b>  |
|--|
| 1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:<br><br>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.  |
| 3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.   |
| 4. O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.  |
| 5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.   |
| 6. O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.  |
| 7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.   |
| 8. O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.  |
| 9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.   |
| 10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.   |
| 11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina   |
| Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):  |

## **5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022**

---

A Avaliação das Turmas pelos docentes teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso poderá montar um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. O questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário poderiam colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados, na íntegra, desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg. Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foi elaborada a Tabela 2 que mostra as médias dos resultados de cada questão agrupadas pelo semestre do QSL da disciplina, referente ao ano letivo de 2022. Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas que tiveram mais de 50% dos estudantes matriculados na turma que pertenciam ao curso analisado.

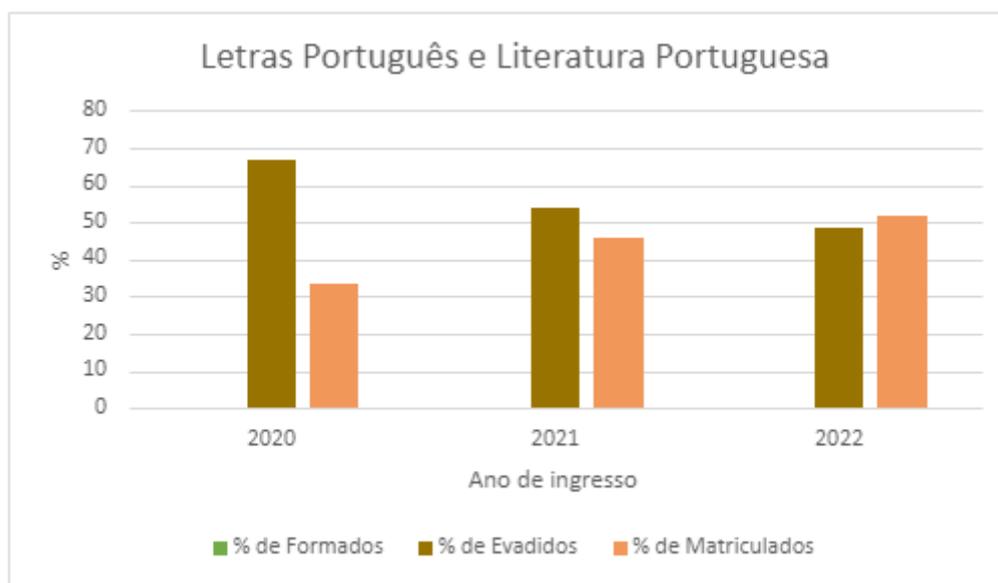
**Tabela 2** – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022 do curso de Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa

| Temas  | Letras - Português e Literaturas de Língua Portuguesa - São Lourenço do Sul<br>Semestre |       |       |        |       |       |        |        | S/Sem Def. |
|--|---|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|------------|
|  | 1   | 2     | 3     | 4      | 5     | 6     | 7      | 8      |            |
| Total de Turmas do Semestre  | 5,00  | 5,00  | 5,00  | 6,00   | 8,00  | 6,00  | 1,00   | 1,00   | 1,00       |
| % Avaliado   | 60,00   | 80,00 | 80,00 | 100,00 | 37,50 | 66,67 | 100,00 | 100,00 | 100,00     |
| A pontualidade dos estudantes foi ...  | 3,67  | 4,00  | 4,50  | 3,67   | 4,33  | 4,50  | 4,00   | 5,00   | 4,00       |
| O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ...   | 4,67  | 4,25  | 4,75  | 4,17   | 4,33  | 4,25  | 5,00   | 4,00   | 4,00       |
| A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ...                            | 4,00  | 4,25  | 4,50  | 4,00   | 4,67  | 4,25  | 5,00   | 3,00   | 4,00       |
| A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ...  | 4,33  | 3,75  | 4,25  | 3,50   | 4,67  | 3,75  | 4,00   | 3,00   | 5,00       |
| Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ... | 4,00  | 4,33  | 4,33  | 3,40   | 4,33  | 4,00  | 5,00   | 4,00   | 4,00       |
| O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos relacionados ao plano de ensino da disciplina foi ...       | 3,67  | 3,25  | 4,00  | 3,17   | 3,67  | 3,75  | 4,00   | 4,00   | 4,00       |
| A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...  | 4,00  | 3,00  | 3,75  | 3,50   | 4,00  | 3,50  | 4,00   | 2,00   | 5,00       |
| A quantidade de estudantes foi ...   | 4,67  | 4,25  | 3,75  | 3,83   | 3,67  | 3,50  | 4,00   | 5,00   | 4,00       |
| A relação docente-estudante foi ...  | 5,00  | 5,00  | 5,00  | 4,83   | 5,00  | 5,00  | 4,00   | 5,00   | 4,00       |
| A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...                       | 4,33  | 4,25  | 4,75  | 4,17   | 5,00  | 4,50  | 5,00   | 4,00   | 3,00       |
| De modo geral, o desempenho da turma foi...  | 4,33  | 4,25  | 4,75  | 4,17   | 4,33  | 4,50  | 5,00   | 4,00   | 4,00       |

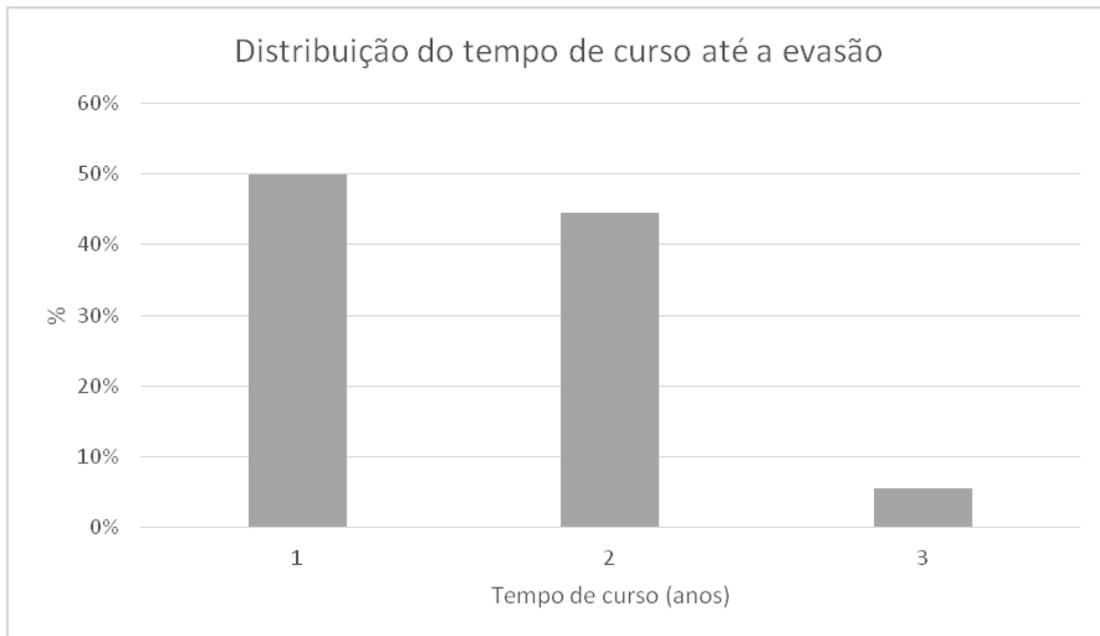
## 6 Histórico de Evasão

---

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, é apresentado inicialmente o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (Figura 1). Depois é apresentado o perfil temporal (por ano de permanência no curso) de evasão dos estudantes (Figura 2).



**Figura 1-** Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso



**Figura 2** – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função no tempo de permanência no curso até evadir

## **7 Ações realizadas em 2021 e 2022**

---

Em 2021, as ações realizadas no curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa compreenderam atividades remotas, em formato síncrono e assíncrono, como:

- 1) Saraus Literários temáticos - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 2) Tutoria para os estudantes em Ensino não Presencial 2020 - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 3) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID) - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 4) 1ª Edição do Jornal Infofurg - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 5) Projeto de Pesquisa (Bolsa EPEC): Variação e atitudes linguísticas do português de/em contato no sul do Rio Grande do Sul - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 6) Projeto de Pesquisa (Bolsa EPEC): Estudos linguísticos do português de/em contato no sul do Rio Grande do Sul - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 7) Grupo de Pesquisa CNPq: Estudos de Plurilinguismo, Variação e Contatos Linguísticos - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 8) Projeto de Cultura (Bolsa EPEC): Kilombo Literário: rodas de leitura e resistência - Coordenação: Rodrigo da Rosa Pereira;
- 9) Projeto de Pesquisa (Bolsa EPEC): Literatura e decolonialidade: representações da branquitude e violência racial na Literatura Afro-brasileira contemporânea - Coordenação: Rodrigo da Rosa Pereira;
- 10) Cursos do Centro de Ensino de Língua Estrangeiras (Inglês, Espanhol e Francês) – Coordenação: Eliane Misiak.

Em 2022, as ações realizadas no Curso retornaram ao formato presencial, mas também seguiram abrangendo eventos online, em formato síncrono e assíncrono. Destacam-se as seguintes atividades:

- 1) Acolhida Cidadã, com exposição de talentos e sarau artístico-cultural;
- 2) Sarau de Inverno do Curso de Letras, no âmbito do 2º Festival de Inverno de São Lourenço do Sul;
- 3) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID) - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 4) Projeto de Pesquisa (Bolsa EPEC): Variação e atitudes linguísticas do português de/em contato no sul do Rio Grande do Sul - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 5) Realização da palestra “Sociolinguística de contato: fundamentos e delimitações do campo” – Coordenação: Claudia Camila Lara; convidados/as: Mônica Savedra, professora da Universidade Federal Fluminense (UFF); Peter Rosenberg, professor visitante da Universidade Europeia Viadrina, localizada em Frankfurt, Alemanha; e Reseda Streb, professora visitante Universidade Federal do Ceará (UFC) e representante do Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD);
- 6) Projeto de Pesquisa (Bolsa EPEC): Estudos linguísticos do português de/em contato no sul do Rio Grande do Sul - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 7) Grupo de Pesquisa CNPq: Estudos de Plurilinguismo, Variação e Contatos Linguísticos - Coordenação: Claudia Camila Lara;
- 8) Projeto de Pesquisa (Bolsa Fapergs e EPEC): Semântica, argumentação e discurso artístico – Coordenação: Prof. Dr. Lauro Gomes;
- 9) Projeto de Pesquisa (Bolsa EPEC): Para cuidar de novos mundos: ficção climática e a literatura do Antropoceno – Coordenação: Marina Pereira Penteado;
- 10) Projeto de Cultura (Bolsa EPEC): Kilombo Literário: rodas de leitura e resistência - Coordenação: Rodrigo da Rosa Pereira;
- 11) Projeto de Pesquisa (Bolsa EPEC): Literatura e decolonialidade: representações da branquitude e violência racial na Literatura Afro-brasileira contemporânea - Coordenação: Rodrigo da Rosa Pereira;
- 12) Visita de docentes ao Centro de Escritores Lourencianos e à Academia de Artes e Letras, em São Lourenço do Sul;
- 13) Projeto de ensino “Ateliê Literário: As emoções através da arte” (PRAE): Coordenadoras: Camila Lara e Larissa Pacheco;

- 14) Projeto de Extensão: A produção textual no ensino médio e a preparação para a redação do Enem – Coordenação: Prof. Dr. Lauro Gomes; Docente ministrante: Prof.<sup>a</sup> Dra. Aline Nardes dos Santos;
- 15) Participação de docentes e discentes na 21<sup>a</sup> Mostra da Produção Universitária (MPU);
- 16) Recepção a alunos/as e professores/as da educação básica na Semana Aberta;
- 17) Reunião com a Coordenadoria de Cultura de São Lourenço do Sul, para organização de sarau na 40<sup>a</sup> Feira do Livro;
- 18) Participação na 40<sup>a</sup> Feira do Livro de São Lourenço do Sul, por meio de roda de leitura do projeto “Kilombo Literário” e dos eventos Letras convida: Conversa com Cleia Dröse e Vitória Meyer, mediada pelas professoras Gabriela Silva e Marina Pereira Penteado; e Letras convida: Conversa com Jefferson Dieckmann e Vitor Turba, mediada pela professora Gabriela Silva;
- 19) Organização do Seminário Integrado de Práticas de Linguagem e Estágio, para socialização das atividades pedagógicas desenvolvidas pelos alunos e alunas nas disciplinas Estágio Curricular Supervisionado II, ministrada pela professora Janaína Lapuente, e Práticas de Linguagem II, ministrada pelos professores Lauro Gomes, Aline Nardes e Rosane Cardoso;
- 20) Organização do “Ciclo de conferências em estudos da linguagem: Da linguística do sistema à linguística do discurso” – Coordenação: Prof. Dr. Lauro Gomes.

## **8 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027)**

---

As pesquisas de opinião realizadas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contempla o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA em , por meio da Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor, que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas pela CPA durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo avaliativo tem um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro, o PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizados considerando os seguintes documentos:

- ❖ A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- ❖ A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- ❖ O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- ❖ O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores

da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e também com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e 2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão, de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das

questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às CIAPs de cada unidade acadêmica e administrativa para análise e interpretação.

Neste Relatório Gerencial, os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022 foram disponibilizados apenas para ciência, pois a base desse material, para análise, são as ações realizadas em 2022, ainda referentes ao ciclo avaliativo anterior (2018-2022).

## 8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022

Na Tabela 3, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* São Lourenço do Sul e pelos discentes da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 3** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES de Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

| Questão  | FURG<br>População = 8206<br>Participação = 9,22% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 211<br>Participação = 9,48% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 55<br>Participação = 10,91% |        |            |                         |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|  | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>I - QUANTO AO CURSO</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...   | 3,81   | 0,85   | 0,92       | 12,52                   | 4,35   | 0,76   | 0,00       | 15,00                   | 4,20   | 0,75   | 0,00       | 16,67                   |
| 2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...  | 3,69   | 0,96   | 0,40       | 2,24                    | 4,05   | 0,80   | 0,00       | 0,00                    | 3,83   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...  | 4,03   | 0,81   | 0,00       | 0,53                    | 4,35   | 0,65   | 0,00       | 0,00                    | 4,17   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é... | 3,32   | 1,14   | 0,00       | 31,62                   | 3,25   | 1,03   | 0,00       | 15,00                   | 2,50   | 0,87   | 0,00       | 16,67                   |
| 5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...  | 4,16   | 0,89   | 0,26       | 1,45                    | 4,40   | 0,58   | 0,00       | 0,00                    | 4,33   | 0,75   | 0,00       | 0,00                    |
| 6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...   | 3,86   | 1,00   | 0,53       | 4,35                    | 4,39   | 0,68   | 0,00       | 10,00                   | 4,50   | 0,76   | 0,00       | 0,00                    |
| 7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...  | 4,11   | 0,99   | 0,26       | 1,05                    | 4,55   | 0,67   | 0,00       | 0,00                    | 4,17   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...  | 4,27   | 0,78   | 0,13       | 0,40                    | 4,30   | 0,64   | 0,00       | 0,00                    | 4,17   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...  | 3,34   | 1,15   | 0,66       | 2,90                    | 4,00   | 0,84   | 0,00       | 0,00                    | 4,17   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...   | 3,56   | 1,00   | 3,29       | 9,62                    | 4,50   | 0,67   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 0,00                    |
| 11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...   | 3,27   | 1,31   | 7,11       | 22,00                   | 3,22   | 1,27   | 0,00       | 10,00                   | 3,20   | 1,33   | 0,00       | 16,67                   |
| 12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...  | 3,70   | 1,06   | 1,19       | 12,78                   | 3,75   | 0,94   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 0,00                    |
| 13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...  | 3,69   | 1,07   | 0,92       | 11,20                   | 3,85   | 0,96   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 0,00                    |
| 14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...  | 3,59   | 1,11   | 0,00       | 15,94                   | 3,70   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    | 3,83   | 0,69   | 0,00       | 0,00                    |
| 15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...  | 3,28   | 1,17   | 5,01       | 24,77                   | 3,33   | 0,87   | 0,00       | 25,00                   | 3,60   | 0,80   | 0,00       | 16,67                   |
| 16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...  | 3,24   | 1,20   | 10,41      | 27,14                   | 3,94   | 0,87   | 0,00       | 15,00                   | 3,83   | 0,69   | 0,00       | 0,00                    |
| 17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...   | 3,31   | 1,14   | 4,61       | 10,80                   | 3,94   | 0,80   | 0,00       | 15,00                   | 3,83   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...   | 3,72   | 1,19   | 0,79       | 3,29                    | 4,20   | 0,81   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 1,15   | 0,00       | 0,00                    |
| 19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...   | 3,84   | 1,16   | 0,79       | 2,50                    | 4,45   | 0,74   | 0,00       | 0,00                    | 4,33   | 0,94   | 0,00       | 0,00                    |
| 20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...  | 3,80   | 1,04   | 0,13       | 9,22                    | 4,10   | 1,22   | 0,00       | 0,00                    | 3,67   | 1,37   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão  | FURG<br>População = 8206<br>Participação = 9,22% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 211<br>Participação = 9,48% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 55<br>Participação = 10,91% |        |            |                         |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|  | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>I - QUANTO AO CURSO</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 21 - O relacionamento entre os colegas de curso é...   | 3,87   | 0,93   | 0,53       | 1,32                    | 3,85   | 1,01   | 0,00       | 0,00                    | 3,50   | 1,26   | 0,00       | 0,00                    |
| 22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...                           | 3,23   | 1,16   | 4,22       | 17,79                   | 3,60   | 1,25   | 0,00       | 25,00                   | 3,60   | 0,80   | 0,00       | 16,67                   |
| 23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...       | 3,53   | 1,12   | 2,24       | 10,54                   | 3,72   | 1,37   | 5,00       | 5,00                    | 3,60   | 1,50   | 0,00       | 16,67                   |
| <b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>  |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...   | 3,50   | 1,00   | 0,13       | 0,26                    | 3,45   | 1,12   | 0,00       | 0,00                    | 3,50   | 1,12   | 0,00       | 0,00                    |
| 25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...   | 3,44   | 1,06   | 0,13       | 0,26                    | 3,80   | 0,98   | 0,00       | 0,00                    | 3,50   | 1,12   | 0,00       | 0,00                    |
| 26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...                                | 3,61   | 0,99   | 0,00       | 0,26                    | 4,10   | 0,83   | 0,00       | 0,00                    | 3,67   | 0,94   | 0,00       | 0,00                    |
| 27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...   | 4,04   | 0,87   | 3,03       | 9,75                    | 3,45   | 1,44   | 25,00      | 20,00                   | 3,00   | 1,53   | 0,00       | 0,00                    |
| 28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...                                     | 4,30   | 0,81   | 1,05       | 2,90                    | 4,31   | 0,68   | 10,00      | 10,00                   | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 0,00                    |
| 29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...                       | 4,37   | 0,78   | 0,26       | 3,56                    | 4,05   | 0,83   | 0,00       | 5,00                    | 4,00   | 0,89   | 0,00       | 16,67                   |
| 30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...                              | 3,84   | 0,95   | 2,50       | 24,37                   | 3,94   | 0,90   | 0,00       | 20,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...                            | 3,87   | 0,96   | 2,50       | 35,18                   | 3,94   | 0,75   | 0,00       | 20,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...                         | 3,64   | 1,04   | 3,56       | 30,17                   | 3,87   | 1,15   | 0,00       | 25,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é... | 3,77   | 0,92   | 1,71       | 10,41                   | 4,05   | 0,74   | 0,00       | 0,00                    | 3,83   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...  | 4,23   | 0,81   | 0,00       | 1,05                    | 4,10   | 0,94   | 0,00       | 0,00                    | 3,67   | 1,37   | 0,00       | 0,00                    |
| 35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...  | 3,70   | 1,04   | 0,26       | 14,49                   | 4,20   | 0,65   | 0,00       | 25,00                   | 3,80   | 0,75   | 0,00       | 16,67                   |
| 36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...  | 3,18   | 1,09   | 0,53       | 1,71                    | 3,25   | 1,04   | 0,00       | 0,00                    | 3,00   | 1,29   | 0,00       | 0,00                    |
| 37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...  | 4,18   | 0,86   | 0,13       | 0,40                    | 4,10   | 0,89   | 0,00       | 0,00                    | 3,67   | 1,11   | 0,00       | 0,00                    |
| 38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...                            | 3,71   | 0,97   | 0,40       | 49,54                   | 4,00   | 1,13   | 0,00       | 30,00                   | 3,20   | 1,33   | 0,00       | 16,67                   |
| 39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...              | 4,25   | 0,81   | 0,13       | 1,19                    | 4,40   | 0,73   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 0,00                    |
| 40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...  | 3,86   | 1,05   | 5,67       | 4,74                    | 3,29   | 1,22   | 10,00      | 20,00                   | 3,00   | 1,15   | 0,00       | 0,00                    |
| 41 - Os espaços de convivência do campus são...  | 3,92   | 0,96   | 1,19       | 1,71                    | 4,00   | 0,84   | 0,00       | 0,00                    | 3,67   | 0,94   | 0,00       | 0,00                    |
| 42 - As condições de segurança do campus são...  | 3,44   | 1,13   | 0,26       | 1,05                    | 4,10   | 0,89   | 0,00       | 0,00                    | 3,83   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão  | FURG<br>População = 8206<br>Participação = 9,22% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 211<br>Participação = 9,48% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 55<br>Participação = 10,91% |        |            |                         |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|  | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>  |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...  | 3,63   | 1,06   | 2,11       | 2,24                    | 3,83   | 1,14   | 30,00      | 10,00                   | 3,00   | 1,22   | 0,00       | 33,33                   |
| 44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...   | 2,97   | 1,12   | 1,32       | 39,39                   | 2,46   | 1,34   | 10,00      | 25,00                   | 1,67   | 0,94   | 0,00       | 50,00                   |
| 45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 3,67   | 1,02   | 3,29       | 27,93                   | 4,33   | 0,75   | 35,00      | 35,00                   | 5,00   | 0,00   | 16,67      | 66,67                   |
| 46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...   | 2,47   | 1,19   | 4,35       | 24,51                   | 3,33   | 0,94   | 25,00      | 45,00                   | -  | -      | 16,67      | 83,33                   |
| 47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 3,15   | 1,19   | 4,61       | 65,74                   | 4,00   | 0,71   | 20,00      | 60,00                   | 5,00   | 0,00   | 16,67      | 66,67                   |
| 48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...  | 3,64   | 1,01   | 2,37       | 30,70                   | 4,00   | 1,31   | 25,00      | 40,00                   | 2,50   | 1,50   | 0,00       | 66,67                   |
| 49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...   | 2,59   | 1,11   | 3,95       | 24,51                   | 3,60   | 1,50   | 20,00      | 55,00                   | 1,00   | 0,00   | 0,00       | 83,33                   |
| 50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...  | 3,20   | 1,11   | 4,87       | 65,35                   | 3,50   | 0,50   | 20,00      | 70,00                   | -  | -      | 0,00       | 100,00                  |
| <b>III - QUANTO À FURG</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...   | 3,89   | 0,85   | 0,13       | 31,88                   | 4,07   | 0,80   | 5,00       | 25,00                   | 4,00   | 1,00   | 0,00       | 33,33                   |
| 52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...   | 3,41   | 1,05   | 1,58       | 28,85                   | 3,69   | 0,91   | 0,00       | 35,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...   | 3,82   | 0,89   | 0,13       | 42,42                   | 3,93   | 0,93   | 0,00       | 25,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...  | 3,83   | 0,88   | 0,26       | 44,53                   | 4,27   | 0,45   | 0,00       | 45,00                   | 4,25   | 0,43   | 0,00       | 33,33                   |
| 55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...  | 3,81   | 1,00   | 0,00       | 10,01                   | 4,18   | 0,86   | 0,00       | 15,00                   | 3,83   | 0,90   | 0,00       | 0,00                    |
| 56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...  | 3,95   | 0,81   | 0,00       | 11,33                   | 4,06   | 0,87   | 0,00       | 15,00                   | 4,00   | 0,89   | 0,00       | 16,67                   |
| 57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...               | 3,64   | 1,09   | 1,05       | 21,21                   | 4,27   | 0,68   | 0,00       | 25,00                   | 4,00   | 0,63   | 0,00       | 16,67                   |
| 58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são... | 4,04   | 0,84   | 0,00       | 19,63                   | 4,13   | 1,02   | 0,00       | 25,00                   | 3,60   | 1,20   | 0,00       | 16,67                   |
| 59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...   | 3,71   | 1,05   | 0,53       | 43,08                   | 4,15   | 0,77   | 0,00       | 35,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...  | 4,05   | 1,01   | 0,13       | 24,11                   | 3,88   | 1,17   | 0,00       | 20,00                   | 3,20   | 1,33   | 0,00       | 16,67                   |

| Questão  | FURG<br>População = 8206<br>Participação = 9,22% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 211<br>Participação = 9,48% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 55<br>Participação = 10,91% |        |            |                         |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|  | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>III - QUANTO À FURG</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...  | 3,79   | 0,99   | 0,40       | 33,47                   | 3,94   | 0,97   | 0,00       | 20,00                   | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 50,00                   |
| 62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...  | 3,89   | 0,87   | 0,40       | 40,45                   | 3,87   | 0,96   | 0,00       | 25,00                   | 4,25   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...  | 3,64   | 1,01   | 0,53       | 35,97                   | 4,13   | 0,81   | 0,00       | 25,00                   | 3,80   | 1,17   | 0,00       | 16,67                   |
| 64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...  | 3,58   | 1,04   | 0,53       | 7,64                    | 3,95   | 0,97   | 0,00       | 0,00                    | 3,33   | 0,94   | 0,00       | 0,00                    |
| 65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...  | 3,66   | 1,09   | 1,71       | 37,81                   | 3,79   | 0,86   | 0,00       | 30,00                   | 3,33   | 1,25   | 0,00       | 50,00                   |
| 66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...  | 3,84   | 0,93   | 0,00       | 55,60                   | 4,00   | 0,74   | 0,00       | 45,00                   | 3,67   | 0,94   | 0,00       | 50,00                   |
| 67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...  | 3,59   | 1,09   | 0,66       | 40,18                   | 3,46   | 1,22   | 0,00       | 35,00                   | 3,67   | 0,94   | 0,00       | 50,00                   |
| 68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são... | 4,23   | 0,82   | 0,00       | 29,78                   | 4,44   | 0,61   | 0,00       | 20,00                   | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 50,00                   |
| 69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...  | 3,88   | 0,96   | 0,79       | 34,91                   | 4,22   | 0,63   | 0,00       | 10,00                   | 4,00   | 0,58   | 0,00       | 0,00                    |
| 70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...  | 3,92   | 0,89   | 0,13       | 32,02                   | 4,11   | 0,79   | 0,00       | 5,00                    | 3,83   | 0,69   | 0,00       | 0,00                    |
| 71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...   | 3,82   | 0,99   | 5,14       | 26,22                   | 4,10   | 0,54   | 5,00       | 45,00                   | 4,00   | 0,63   | 0,00       | 16,67                   |
| 72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...  | 3,55   | 1,05   | 0,53       | 17,65                   | 4,26   | 0,78   | 0,00       | 5,00                    | 4,00   | 0,89   | 0,00       | 16,67                   |
| 73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...   | 3,33   | 1,15   | 0,26       | 21,61                   | 4,33   | 0,70   | 0,00       | 25,00                   | 4,00   | 0,89   | 0,00       | 16,67                   |
| 74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...   | 3,31   | 1,21   | 5,80       | 36,76                   | 3,89   | 1,29   | 15,00      | 40,00                   | 4,33   | 0,94   | 0,00       | 50,00                   |
| 75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...   | 3,27   | 1,26   | 1,98       | 36,89                   | 3,69   | 1,21   | 0,00       | 20,00                   | 4,00   | 0,71   | 0,00       | 33,33                   |
| 76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...   | 3,78   | 0,97   | 0,79       | 33,07                   | 4,17   | 0,83   | 0,00       | 10,00                   | 3,83   | 0,69   | 0,00       | 0,00                    |
| 77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...   | 3,70   | 1,04   | 0,53       | 40,05                   | 4,18   | 0,83   | 0,00       | 45,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...  | 3,64   | 1,14   | 1,32       | 50,33                   | 4,33   | 0,82   | 0,00       | 55,00                   | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 50,00                   |
| 79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...   | 3,63   | 1,09   | 0,92       | 47,96                   | 4,09   | 0,90   | 0,00       | 45,00                   | 4,00   | 0,71   | 0,00       | 33,33                   |
| 80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...  | 3,54   | 1,15   | 1,32       | 54,02                   | 4,11   | 0,99   | 0,00       | 55,00                   | 4,00   | 1,00   | 0,00       | 66,67                   |
| 81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...   | 3,56   | 1,06   | 1,32       | 51,38                   | 4,00   | 0,77   | 0,00       | 50,00                   | 3,75   | 0,83   | 0,00       | 33,33                   |
| 82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...  | 3,44   | 1,14   | 1,58       | 56,65                   | 4,00   | 0,87   | 0,00       | 60,00                   | 3,67   | 0,94   | 0,00       | 50,00                   |

## 8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes que atuam no *campus* São Lourenço do Sul e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 4** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES de Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

| Questão   | FURG<br>População = 961<br>Participação = 45,37% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 24<br>Participação = 83,33% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 15<br>Participação = 53,33% |        |            |                         |
|---|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|   | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 1 - Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...   | 2,50   | 1,15   | 13,72      | 18,13                   | 2,50   | 0,87   | 30,77      | 17,95                   | 2,50   | 0,50   | 50,00      | 25,00                   |
| 2 - A atuação da direção da unidade é...  | 4,33   | 0,86   | 0,00       | 2,37                    | 4,33   | 0,76   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 1,41   | 0,00       | 12,50                   |
| 3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...                                 | 4,26   | 0,85   | 1,27       | 13,33                   | 4,48   | 0,72   | 0,00       | 25,64                   | 4,25   | 1,30   | 12,50      | 37,50                   |
| 4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...  | 3,68   | 0,90   | 0,00       | 2,59                    | 4,08   | 0,83   | 0,00       | 0,00                    | 3,75   | 0,97   | 0,00       | 0,00                    |
| 5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...  | 3,77   | 0,84   | 1,21       | 7,33                    | 4,03   | 0,70   | 0,00       | 10,26                   | 3,71   | 0,70   | 0,00       | 12,50                   |
| 6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...   | 3,68   | 0,82   | 0,44       | 18,62                   | 3,81   | 0,72   | 0,00       | 30,77                   | 3,75   | 1,09   | 0,00       | 50,00                   |
| 7 - Os serviços da secretaria da unidade são...   | 4,16   | 0,85   | 0,22       | 1,10                    | 4,21   | 1,08   | 0,00       | 2,56                    | 4,00   | 1,12   | 0,00       | 0,00                    |
| 8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...  | 3,07   | 1,08   | 0,22       | 2,31                    | 3,49   | 0,98   | 0,00       | 0,00                    | 3,25   | 0,83   | 0,00       | 0,00                    |
| 9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...   | 3,84   | 0,92   | 1,60       | 18,84                   | 4,28   | 0,87   | 0,00       | 17,95                   | 4,60   | 0,49   | 12,50      | 25,00                   |
| 10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...                                  | 3,98   | 0,95   | 2,04       | 9,26                    | 3,97   | 0,77   | 0,00       | 17,95                   | 4,00   | 1,00   | 12,50      | 12,50                   |
| 11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...   | 3,92   | 0,85   | 0,88       | 5,12                    | 3,89   | 0,70   | 0,00       | 7,69                    | 3,88   | 1,27   | 0,00       | 0,00                    |
| 12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...   | 4,07   | 0,79   | 1,71       | 16,75                   | 3,93   | 0,80   | 10,26      | 53,85                   | 4,33   | 0,47   | 12,50      | 50,00                   |
| 13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são... | 3,85   | 0,90   | 0,39       | 3,91                    | 3,83   | 0,90   | 0,00       | 7,69                    | 3,88   | 0,78   | 0,00       | 0,00                    |
| <b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>  |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 14 - A atuação da direção do campus é...  | 4,03   | 1,03   | 2,42       | 17,80                   | 4,23   | 0,92   | 0,00       | 0,00                    | 4,33   | 0,75   | 0,00       | 0,00                    |
| 15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...   | 4,04   | 0,97   | 1,87       | 21,10                   | 4,33   | 0,84   | 0,00       | 15,38                   | 4,67   | 0,47   | 0,00       | 37,50                   |
| 16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...  | 3,48   | 1,05   | 1,76       | 15,10                   | 3,90   | 0,87   | 0,00       | 0,00                    | 4,50   | 0,50   | 0,00       | 0,00                    |
| 17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...  | 3,46   | 1,02   | 1,76       | 17,36                   | 3,87   | 0,69   | 0,00       | 0,00                    | 4,33   | 0,47   | 0,00       | 0,00                    |
| 18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...   | 3,58   | 1,06   | 1,76       | 21,60                   | 3,73   | 1,00   | 0,00       | 23,08                   | 3,80   | 0,75   | 0,00       | 12,50                   |
| 19 - Os serviços da secretaria do campus são...   | 3,83   | 1,05   | 2,04       | 15,76                   | 4,41   | 0,81   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 0,82   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão  | FURG<br>População = 961<br>Participação = 45,37% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 24<br>Participação = 83,33% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 15<br>Participação = 53,33% |        |            |                         |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|  | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...  | 3,23   | 1,08   | 1,76       | 13,66                   | 3,38   | 0,84   | 0,00       | 0,00                    | 3,83   | 0,69   | 0,00       | 0,00                    |
| 21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...  | 3,75   | 0,86   | 2,15       | 16,09                   | 4,26   | 0,85   | 0,00       | 2,56                    | 4,50   | 0,50   | 0,00       | 0,00                    |
| <b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 22 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...   | 3,40   | 0,95   | 0,00       | 0,00                    | 3,74   | 0,84   | 0,00       | 0,00                    | 3,25   | 1,09   | 0,00       | 0,00                    |
| 23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...   | 3,00   | 0,97   | 0,00       | 0,00                    | 3,67   | 0,94   | 0,00       | 0,00                    | 3,12   | 0,60   | 0,00       | 0,00                    |
| 24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...                                | 3,35   | 0,99   | 0,00       | 0,22                    | 3,97   | 0,95   | 0,00       | 0,00                    | 3,25   | 0,43   | 0,00       | 0,00                    |
| 25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...   | 3,74   | 0,91   | 3,47       | 2,81                    | 3,18   | 0,83   | 64,10      | 7,69                    | 3,50   | 0,50   | 25,00      | 25,00                   |
| 26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...                                     | 4,04   | 0,75   | 0,66       | 0,11                    | 4,29   | 0,63   | 15,38      | 5,13                    | 4,17   | 0,69   | 12,50      | 12,50                   |
| 27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...  | 4,12   | 1,03   | 0,33       | 0,44                    | 2,79   | 1,14   | 0,00       | 0,00                    | 3,38   | 1,22   | 0,00       | 0,00                    |
| 28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...                            | 3,43   | 1,14   | 0,44       | 0,77                    | 3,49   | 0,93   | 0,00       | 0,00                    | 3,75   | 1,20   | 0,00       | 0,00                    |
| 29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...  | 3,25   | 1,11   | 0,44       | 0,66                    | 3,05   | 1,24   | 0,00       | 0,00                    | 2,62   | 1,32   | 0,00       | 0,00                    |
| 30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...                       | 3,86   | 0,83   | 0,88       | 10,85                   | 2,92   | 1,19   | 0,00       | 0,00                    | 2,00   | 0,76   | 12,50      | 0,00                    |
| 31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...                              | 3,37   | 0,94   | 1,43       | 21,93                   | 3,25   | 1,01   | 10,26      | 28,21                   | 3,75   | 0,83   | 25,00      | 25,00                   |
| 32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...                            | 3,53   | 0,86   | 3,86       | 24,30                   | 3,46   | 0,50   | 28,21      | 38,46                   | 3,00   | 0,00   | 25,00      | 62,50                   |
| 33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...                         | 3,21   | 1,05   | 3,47       | 28,26                   | 4,00   | 0,68   | 7,69       | 2,56                    | 3,67   | 0,47   | 12,50      | 12,50                   |
| 34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...                  | 3,18   | 1,08   | 6,61       | 42,09                   | 3,58   | 0,82   | 0,00       | 51,28                   | 3,00   | 0,00   | 12,50      | 75,00                   |
| 35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é... | 3,59   | 0,77   | 0,55       | 20,17                   | 3,91   | 0,82   | 0,00       | 12,82                   | 4,38   | 0,48   | 0,00       | 0,00                    |
| 36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...   | 3,57   | 1,03   | 1,10       | 11,63                   | 4,31   | 0,70   | 5,13       | 2,56                    | 4,00   | 1,07   | 0,00       | 12,50                   |
| 37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...  | 3,66   | 0,91   | 0,00       | 0,39                    | 3,95   | 0,88   | 0,00       | 0,00                    | 3,88   | 0,93   | 0,00       | 0,00                    |
| 38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...  | 3,24   | 1,11   | 0,17       | 5,95                    | 3,82   | 1,26   | 0,00       | 0,00                    | 3,62   | 1,32   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão   | FURG<br>População = 961<br>Participação = 45,37% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 24<br>Participação = 83,33% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 15<br>Participação = 53,33% |        |            |                         |
|---|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|   | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>  |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...               | 3,24   | 1,08   | 0,00       | 9,04                    | 3,97   | 0,94   | 0,00       | 10,26                   | 4,00   | 1,31   | 0,00       | 12,50                   |
| 40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...   | 2,86   | 1,06   | 0,00       | 0,11                    | 3,49   | 1,06   | 0,00       | 0,00                    | 2,62   | 0,48   | 0,00       | 0,00                    |
| 41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...   | 4,05   | 0,79   | 0,00       | 0,28                    | 4,38   | 0,87   | 0,00       | 0,00                    | 4,00   | 1,32   | 0,00       | 0,00                    |
| 42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são... | 3,98   | 0,79   | 0,00       | 1,32                    | 4,38   | 0,74   | 0,00       | 0,00                    | 4,29   | 0,45   | 0,00       | 12,50                   |
| 43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...   | 3,32   | 1,03   | 5,01       | 9,09                    | 2,19   | 0,81   | 46,15      | 12,82                   | 2,00   | 1,22   | 25,00      | 25,00                   |
| 44 - Os espaços de convivência do campus são...   | 3,54   | 1,00   | 2,87       | 5,90                    | 3,07   | 0,85   | 23,08      | 0,00                    | 2,88   | 0,60   | 0,00       | 0,00                    |
| 45 - As condições de segurança do campus são...   | 3,48   | 0,86   | 0,00       | 3,53                    | 3,91   | 0,66   | 0,00       | 12,82                   | 3,86   | 0,64   | 0,00       | 12,50                   |
| 46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...   | 3,46   | 1,02   | 1,54       | 2,87                    | 3,10   | 1,31   | 38,46      | 7,69                    | 3,00   | 1,53   | 25,00      | 0,00                    |
| 47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...  | 2,80   | 1,00   | 1,10       | 38,46                   | 2,54   | 1,01   | 25,64      | 7,69                    | 2,14   | 1,12   | 12,50      | 0,00                    |
| 48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...   | 3,02   | 0,97   | 4,02       | 67,55                   | 2,75   | 1,30   | 79,49      | 10,26                   | 2,00   | 1,00   | 50,00      | 25,00                   |
| 49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 1,96   | 0,86   | 2,70       | 59,28                   | 2,35   | 0,90   | 20,51      | 35,90                   | 2,00   | 1,00   | 12,50      | 37,50                   |
| 50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...   | 2,71   | 1,29   | 1,38       | 69,09                   | 1,80   | 0,91   | 10,26      | 12,82                   | 1,86   | 0,83   | 0,00       | 12,50                   |
| 51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...   | 3,30   | 1,03   | 2,87       | 66,17                   | 2,90   | 0,83   | 51,28      | 23,08                   | 2,00   | 1,00   | 50,00      | 25,00                   |
| 52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...  | 2,24   | 0,94   | 2,59       | 63,58                   | 2,56   | 0,79   | 15,38      | 43,59                   | 1,67   | 0,94   | 25,00      | 37,50                   |
| 53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...   | 3,17   | 1,11   | 1,60       | 72,07                   | 2,77   | 1,04   | 12,82      | 30,77                   | 3,00   | 1,79   | 12,50      | 25,00                   |
| 54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...                   | 3,22   | 0,99   | 1,54       | 51,57                   | 3,22   | 0,96   | 0,00       | 5,13                    | 3,20   | 1,33   | 0,00       | 37,50                   |
| 55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...                    | 3,86   | 0,92   | 0,99       | 57,47                   | 4,92   | 0,27   | 0,00       | 0,00                    | 4,83   | 0,37   | 12,50      | 12,50                   |
| <b>IV - QUANTO À FURG</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...            | 4,01   | 0,74   | 0,00       | 8,21                    | 4,12   | 0,83   | 0,00       | 12,82                   | 3,50   | 1,26   | 0,00       | 25,00                   |
| 57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...  | 3,43   | 0,87   | 0,00       | 17,02                   | 3,41   | 1,14   | 0,00       | 12,82                   | 3,33   | 1,25   | 0,00       | 25,00                   |
| 58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...   | 3,85   | 0,77   | 0,17       | 14,71                   | 3,77   | 0,80   | 0,00       | 10,26                   | 3,50   | 1,26   | 0,00       | 25,00                   |
| 59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...   | 4,14   | 0,77   | 0,00       | 22,59                   | 4,12   | 0,63   | 0,00       | 12,82                   | 4,00   | 1,00   | 0,00       | 25,00                   |
| 60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...   | 3,59   | 1,00   | 0,00       | 6,39                    | 2,87   | 1,26   | 0,00       | 0,00                    | 3,88   | 1,27   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão  | FURG<br>População = 961<br>Participação = 45,37% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 24<br>Participação = 83,33% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 15<br>Participação = 53,33% |        |            |                         |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|  | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>IV - QUANTO À FURG</b>  |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...  | 3,97   | 0,75   | 0,00       | 9,31                    | 3,75   | 0,92   | 0,00       | 7,69                    | 4,00   | 1,00   | 0,00       | 0,00                    |
| 62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...                           | 3,53   | 0,96   | 0,17       | 20,50                   | 3,43   | 0,92   | 0,00       | 23,08                   | 4,00   | 1,00   | 0,00       | 25,00                   |
| 63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...  | 3,99   | 0,69   | 0,00       | 5,67                    | 3,72   | 0,88   | 0,00       | 0,00                    | 3,38   | 1,11   | 0,00       | 0,00                    |
| 64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...             | 3,88   | 0,80   | 0,00       | 19,50                   | 3,91   | 0,80   | 0,00       | 17,95                   | 4,17   | 1,07   | 0,00       | 25,00                   |
| 65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...   | 3,95   | 0,88   | 0,00       | 55,26                   | 3,24   | 1,00   | 0,00       | 56,41                   | 3,50   | 0,87   | 0,00       | 50,00                   |
| 66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...  | 3,75   | 0,82   | 0,55       | 30,74                   | 3,38   | 0,96   | 0,00       | 25,64                   | 3,40   | 0,80   | 0,00       | 37,50                   |
| 67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...  | 3,96   | 0,87   | 0,00       | 10,80                   | 3,68   | 0,83   | 0,00       | 2,56                    | 3,86   | 0,99   | 0,00       | 12,50                   |
| 68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...   | 4,02   | 0,84   | 0,17       | 11,63                   | 3,66   | 0,98   | 0,00       | 2,56                    | 3,71   | 1,03   | 0,00       | 12,50                   |
| 69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...  | 3,83   | 0,92   | 0,00       | 12,34                   | 4,05   | 0,99   | 0,00       | 0,00                    | 4,14   | 0,64   | 0,00       | 12,50                   |
| 70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...   | 3,84   | 0,91   | 0,00       | 20,94                   | 4,13   | 0,77   | 0,00       | 2,56                    | 4,33   | 0,75   | 0,00       | 25,00                   |
| 71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...   | 3,09   | 1,02   | 0,44       | 25,40                   | 2,78   | 0,99   | 5,13       | 0,00                    | 3,38   | 0,86   | 0,00       | 0,00                    |
| 72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...  | 3,93   | 0,87   | 0,00       | 19,45                   | 3,89   | 0,82   | 0,00       | 10,26                   | 3,83   | 0,90   | 0,00       | 25,00                   |
| 73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...  | 3,85   | 0,92   | 0,17       | 22,87                   | 3,88   | 0,93   | 0,00       | 17,95                   | 3,33   | 1,49   | 0,00       | 25,00                   |
| 74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...         | 4,36   | 0,75   | 0,00       | 11,96                   | 4,53   | 0,60   | 0,00       | 2,56                    | 4,25   | 0,97   | 0,00       | 0,00                    |
| 75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...  | 3,09   | 1,06   | 3,69       | 18,68                   | 3,26   | 1,05   | 0,00       | 10,26                   | 3,14   | 1,46   | 12,50      | 0,00                    |
| 76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é... | 2,70   | 1,10   | 5,34       | 23,25                   | 3,09   | 1,18   | 5,13       | 12,82                   | 3,00   | 1,41   | 0,00       | 0,00                    |
| 77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...  | 3,31   | 1,02   | 1,71       | 20,72                   | 3,16   | 1,37   | 0,00       | 20,51                   | 3,38   | 1,58   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão   | FURG<br>População = 961<br>Participação = 45,37% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 24<br>Participação = 83,33% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 15<br>Participação = 53,33% |        |            |                         |
|---|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|   | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>IV - QUANTO À FURG</b>   |  |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...   | 2,72   | 1,04   | 6,78       | 39,12                   | 3,50   | 1,01   | 17,95      | 35,90                   | 4,00   | 0,00   | 12,50      | 62,50                   |
| 79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...   | 2,73   | 1,06   | 3,53       | 36,20                   | 2,96   | 0,89   | 12,82      | 25,64                   | 2,75   | 1,09   | 25,00      | 25,00                   |
| 80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...   | 2,37   | 1,06   | 4,74       | 13,66                   | 2,79   | 0,90   | 12,82      | 15,38                   | 2,67   | 1,11   | 12,50      | 12,50                   |
| 81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...   | 3,62   | 0,95   | 0,39       | 18,62                   | 3,53   | 1,42   | 0,00       | 7,69                    | 3,57   | 1,40   | 0,00       | 12,50                   |
| 82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...   | 3,95   | 0,79   | 0,00       | 12,45                   | 4,18   | 0,87   | 0,00       | 0,00                    | 4,50   | 0,50   | 0,00       | 0,00                    |
| 83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...  | 3,49   | 0,99   | 1,43       | 14,38                   | 3,83   | 1,15   | 2,56       | 23,08                   | 3,43   | 0,90   | 0,00       | 12,50                   |
| 84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são... | 3,29   | 1,05   | 2,64       | 36,25                   | 3,15   | 1,35   | 12,82      | 17,95                   | 2,67   | 1,11   | 0,00       | 25,00                   |
| 85 - As ações de educação a distância da FURG são...  | 3,93   | 0,88   | 0,17       | 36,58                   | 4,40   | 0,71   | 0,00       | 61,54                   | 3,60   | 1,36   | 0,00       | 37,50                   |
| 86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...   | 3,47   | 0,97   | 0,00       | 4,19                    | 3,21   | 1,32   | 0,00       | 0,00                    | 3,62   | 1,22   | 0,00       | 0,00                    |
| 87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...  | 3,74   | 1,01   | 0,00       | 7,77                    | 3,79   | 1,34   | 0,00       | 0,00                    | 3,71   | 1,16   | 0,00       | 12,50                   |
| 88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...   | 3,42   | 1,06   | 6,78       | 20,94                   | 2,21   | 1,21   | 48,72      | 15,38                   | 3,00   | 0,82   | 25,00      | 37,50                   |
| 89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...   | 3,28   | 1,17   | 2,87       | 37,80                   | 2,52   | 1,32   | 15,38      | 15,38                   | 3,40   | 1,20   | 0,00       | 37,50                   |
| 90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...  | 3,44   | 0,92   | 1,82       | 33,88                   | 4,00   | 1,07   | 12,82      | 15,38                   | 4,60   | 0,49   | 12,50      | 25,00                   |
| 91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...  | 3,67   | 0,96   | 0,17       | 15,26                   | 3,71   | 1,05   | 0,00       | 20,51                   | 3,71   | 0,88   | 0,00       | 12,50                   |
| 92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...   | 3,51   | 0,99   | 0,44       | 23,58                   | 3,15   | 1,29   | 0,00       | 33,33                   | 3,60   | 1,36   | 0,00       | 37,50                   |
| 93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...  | 3,54   | 0,92   | 0,17       | 27,16                   | 3,48   | 0,92   | 0,00       | 30,77                   | 3,71   | 0,88   | 0,00       | 12,50                   |
| 94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...   | 3,37   | 0,99   | 0,17       | 31,46                   | 3,42   | 1,47   | 0,00       | 38,46                   | 3,40   | 1,36   | 0,00       | 37,50                   |
| 95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...  | 3,31   | 1,08   | 0,17       | 27,22                   | 3,04   | 1,34   | 0,00       | 35,90                   | 3,14   | 1,46   | 0,00       | 12,50                   |
| 96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...   | 3,26   | 1,10   | 0,17       | 28,98                   | 2,96   | 1,31   | 0,00       | 38,46                   | 3,00   | 1,53   | 0,00       | 25,00                   |
| 97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...  | 3,71   | 0,93   | 0,22       | 36,14                   | 3,69   | 0,82   | 0,00       | 66,67                   | 4,00   | 0,71   | 0,00       | 50,00                   |
| 98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...   | 3,90   | 0,97   | 0,55       | 36,42                   | 4,31   | 0,91   | 0,00       | 66,67                   | 3,00   | 0,00   | 0,00       | 87,50                   |
| 99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...   | 3,54   | 0,97   | 0,11       | 9,15                    | 3,11   | 1,22   | 0,00       | 7,69                    | 3,38   | 1,11   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão  | FURG<br>População = 961<br>Participação = 45,37% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 24<br>Participação = 83,33% |        |            |                         | Letras Licen. SLS<br>População = 15<br>Participação = 53,33% |        |            |                         |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
|  | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média  | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
|  | <b>IV - QUANTO À FURG</b>                        |        |            |                         |  |        |            |                         |  |        |            |                         |
| 100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...   | 3,30   | 0,98   | 0,44       | 10,69                   | 3,22   | 1,16   | 0,00       | 7,69                    | 3,50   | 1,12   | 0,00       | 0,00                    |
| 101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...                                   | 3,26   | 1,03   | 0,22       | 5,84                    | 3,13   | 1,34   | 0,00       | 0,00                    | 3,50   | 1,12   | 0,00       | 0,00                    |
| 102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...           | 3,18   | 1,02   | 2,37       | 12,40                   | 2,88   | 1,21   | 0,00       | 12,82                   | 3,83   | 1,46   | 0,00       | 25,00                   |
| 103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são... | 3,58   | 0,91   | 0,72       | 18,02                   | 4,07   | 1,12   | 5,13       | 56,41                   | 4,00   | 1,00   | 0,00       | 50,00                   |
| 104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...                                       | 3,26   | 0,96   | 3,58       | 21,82                   | 2,97   | 1,04   | 0,00       | 12,82                   | 3,83   | 1,07   | 0,00       | 25,00                   |

### **8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022**

Na Tabela 5, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, que atuam no *campus* São Lourenço do Sul e pelos técnico-administrativos da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 5** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs de SLS na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

| Questão   | FURG<br>População = 1074<br>Participação = 39,48% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 15<br>Participação = 60% |        |            |                         |
|---|---|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
|   | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>I - QUANTO À UNIDADE</b>   |   |        |            |                         |   |        |            |                         |
| 1 - O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é...  | 4,20  | 0,80   | 0,24       | 0,71                    | 4,67  | 0,47   | 0,00       | 0,00                    |
| 2 - A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...   | 3,41  | 1,09   | 0,24       | 1,65                    | 3,88  | 0,78   | 0,00       | 11,11                   |
| 3 - A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...  | 3,72  | 0,86   | 0,71       | 4,25                    | 3,88  | 0,33   | 0,00       | 11,11                   |
| 4 - O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é...   | 3,64  | 0,94   | 0,24       | 5,90                    | 4,14  | 0,83   | 0,00       | 22,22                   |
| 5 - No âmbito da gestão da unidade, para resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...   | 4,05  | 0,93   | 0,00       | 3,54                    | 3,88  | 0,78   | 0,00       | 11,11                   |
| 6 - As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...   | 4,05  | 0,91   | 0,94       | 1,65                    | 4,12  | 0,60   | 11,11      | 0,00                    |
| 7 - As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são... | 3,76  | 1,07   | 5,19       | 13,68                   | 3,86  | 0,83   | 11,11      | 11,11                   |
| 8 - A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...   | 3,39  | 1,07   | 6,84       | 12,26                   | 3,71  | 0,70   | 0,00       | 22,22                   |
| 9 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...  | 4,18  | 0,87   | 0,47       | 2,59                    | 4,50  | 0,71   | 0,00       | 11,11                   |
| 10 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...   | 4,08  | 0,81   | 1,18       | 6,37                    | 4,50  | 0,50   | 0,00       | 11,11                   |
| 11 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...  | 3,79  | 0,82   | 2,59       | 21,70                   | 3,71  | 0,70   | 0,00       | 22,22                   |
| 12 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...  | 3,94  | 0,90   | 1,65       | 5,90                    | 3,75  | 0,83   | 0,00       | 11,11                   |
| 13 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...  | 4,18  | 0,87   | 1,42       | 5,90                    | 4,56  | 0,50   | 0,00       | 0,00                    |
| <b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>  |   |        |            |                         |   |        |            |                         |
| 14 - No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para tomada de decisão (autonomia e apoio) são...   | 3,67  | 0,94   | 2,36       | 11,79                   | 3,89  | 0,57   | 0,00       | 0,00                    |
| 15 - A discussão, no campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...   | 3,58  | 0,95   | 2,83       | 13,44                   | 3,78  | 0,63   | 0,00       | 0,00                    |
| 16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...  | 3,92  | 0,85   | 2,12       | 10,61                   | 4,00  | 0,67   | 0,00       | 0,00                    |
| 17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...  | 3,89  | 0,71   | 2,59       | 12,97                   | 4,00  | 0,47   | 0,00       | 0,00                    |
| 18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...   | 3,71  | 0,87   | 2,36       | 16,04                   | 3,88  | 0,78   | 0,00       | 11,11                   |
| 19 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...   | 3,88  | 0,89   | 2,36       | 11,08                   | 4,00  | 0,67   | 0,00       | 0,00                    |

| Questão  | FURG<br>População = 1074<br>Participação = 39,48% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 15<br>Participação = 60% |        |            |                         |  |
|--|---|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|--|
|  | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |  |
| <b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>   |   |        |            |                         |   |        |            |                         |  |
| 20 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é... | 3,57  | 1,08   | 0,24       | 0,71                    | 3,89  | 0,74   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 21 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...              | 3,49  | 1,21   | 0,24       | 0,47                    | 4,00  | 0,94   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 22 - As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são...  | 3,57  | 0,95   | 0,00       | 0,47                    | 4,33  | 0,67   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 23 - A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do campus, com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é...                       | 3,63  | 0,87   | 3,07       | 42,69                   | 4,50  | 0,50   | 0,00       | 33,33                   |  |
| 24 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...                          | 3,83  | 0,85   | 7,78       | 27,83                   | 4,29  | 0,45   | 0,00       | 22,22                   |  |
| 25 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é            | 3,79  | 0,76   | 0,94       | 22,64                   | 3,89  | 0,57   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 26 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...   | 4,10  | 0,75   | 2,83       | 17,45                   | 4,00  | 1,00   | 44,44      | 33,33                   |  |
| 27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...   | 4,16  | 0,76   | 2,59       | 18,63                   | 5,00  | 0,00   | 44,44      | 33,33                   |  |
| 28 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...                               | 4,30  | 0,63   | 0,71       | 27,83                   | 4,00  | 0,67   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 29 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...   | 3,86  | 0,96   | 2,83       | 10,61                   | 4,29  | 0,70   | 11,11      | 11,11                   |  |
| 30 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...  | 3,79  | 0,80   | 0,24       | 0,94                    | 4,22  | 0,63   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 31 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...  | 3,51  | 0,92   | 0,24       | 6,13                    | 4,00  | 0,82   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 32 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...                                    | 3,47  | 0,99   | 0,00       | 7,78                    | 3,89  | 0,74   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 33 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...  | 3,31  | 1,01   | 0,00       | 2,59                    | 4,00  | 0,67   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 34 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...                      | 3,85  | 0,88   | 0,00       | 5,19                    | 4,11  | 0,87   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 35 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...  | 3,57  | 0,89   | 2,12       | 12,03                   | 3,29  | 0,70   | 11,11      | 11,11                   |  |
| 36 - Os espaços de convivência do campus são...  | 3,78  | 0,88   | 2,12       | 8,25                    | 3,44  | 0,68   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 37 - As condições de segurança do campus são...  | 3,64  | 0,86   | 0,24       | 4,95                    | 4,22  | 0,42   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 38 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...  | 3,70  | 0,91   | 1,65       | 3,54                    | 3,14  | 0,99   | 0,00       | 22,22                   |  |
| 39 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...   | 3,02  | 1,01   | 1,42       | 41,51                   | 2,38  | 0,86   | 0,00       | 11,11                   |  |
| 40 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 3,59  | 0,95   | 5,42       | 57,08                   | 5,00  | 0,00   | 55,56      | 33,33                   |  |
| 41 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...   | 2,50  | 1,08   | 3,30       | 62,03                   | 3,50  | 1,50   | 11,11      | 44,44                   |  |
| 42 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...  | 3,23  | 1,21   | 1,65       | 70,99                   | 2,43  | 1,05   | 0,00       | 22,22                   |  |
| 43 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...  | 3,67  | 0,86   | 5,19       | 58,25                   | 4,50  | 0,50   | 33,33      | 44,44                   |  |

| Questão  | FURG<br>População = 1074<br>Participação = 39,48% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 15<br>Participação = 60% |        |            |                         |  |
|--|---|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|--|
|  | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |  |
| <b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>   |   |        |            |                         |   |        |            |                         |  |
| 44 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...   | 2,57  | 1,03   | 3,54       | 62,03                   | 3,50  | 1,50   | 11,11      | 44,44                   |  |
| 45 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...  | 3,45  | 1,03   | 1,65       | 72,88                   | 2,71  | 1,16   | 0,00       | 22,22                   |  |
| 46 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...  | 3,60  | 0,86   | 1,42       | 45,99                   | 3,44  | 0,68   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 47 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é...  | 4,10  | 0,70   | 0,94       | 48,58                   | 4,78  | 0,42   | 0,00       | 0,00                    |  |
| <b>IV - QUANTO À FURG</b>  |   |        |            |                         |   |        |            |                         |  |
| 48 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...   | 4,01  | 0,69   | 0,24       | 20,75                   | 4,33  | 0,47   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 49 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...   | 3,57  | 0,95   | 0,24       | 28,54                   | 3,88  | 0,93   | 0,00       | 11,11                   |  |
| 50 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...   | 3,86  | 0,78   | 0,00       | 28,54                   | 4,00  | 0,47   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 51 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...  | 4,10  | 0,71   | 0,47       | 32,78                   | 4,00  | 0,53   | 0,00       | 22,22                   |  |
| 52 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...  | 3,98  | 0,77   | 0,24       | 10,61                   | 4,00  | 0,67   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 53 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...  | 3,78  | 0,79   | 0,71       | 31,13                   | 3,62  | 0,70   | 0,00       | 11,11                   |  |
| 54 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são... | 3,94  | 0,80   | 0,24       | 18,16                   | 4,00  | 0,71   | 0,00       | 11,11                   |  |
| 55 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...   | 3,93  | 0,85   | 0,24       | 48,35                   | 4,00  | 0,71   | 0,00       | 55,56                   |  |
| 56 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...                                    | 3,83  | 0,84   | 0,71       | 25,94                   | 4,20  | 0,40   | 0,00       | 44,44                   |  |
| 57 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...   | 3,21  | 0,93   | 0,47       | 29,72                   | 3,22  | 0,42   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 58 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...  | 3,90  | 0,89   | 0,47       | 19,81                   | 3,44  | 0,68   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 59 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...   | 4,03  | 0,84   | 0,47       | 21,70                   | 3,67  | 0,47   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 60 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...  | 3,89  | 0,84   | 0,47       | 25,24                   | 3,78  | 0,42   | 0,00       | 0,00                    |  |
| 61 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...   | 3,97  | 0,78   | 0,71       | 26,65                   | 3,75  | 0,43   | 0,00       | 11,11                   |  |
| 62 - As ações de capacitação (como cursos de informática, línguas estrangeiras, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...  | 4,04  | 0,82   | 1,42       | 11,32                   | 4,00  | 0,50   | 0,00       | 11,11                   |  |

| Questão  | FURG<br>População = 1074<br>Participação = 39,48% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 15<br>Participação = 60% |        |            |                         |
|--|---|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
|  | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>IV - QUANTO À FURG</b>  |   |        |            |                         |   |        |            |                         |
| 63 - O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...  | 4,07  | 0,71   | 0,47       | 36,79                   | 3,83  | 0,37   | 0,00       | 33,33                   |
| 64 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são...  | 4,12  | 0,64   | 0,94       | 38,44                   | 4,00  | 0,63   | 0,00       | 44,44                   |
| 65 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...   | 3,78  | 0,94   | 0,24       | 4,01                    | 3,78  | 0,63   | 0,00       | 0,00                    |
| 66 - O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...   | 3,64  | 0,92   | 0,24       | 5,19                    | 4,22  | 0,42   | 0,00       | 0,00                    |
| 67 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são... | 4,35  | 0,70   | 0,00       | 26,18                   | 4,71  | 0,45   | 0,00       | 22,22                   |
| 68 - As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são...  | 3,64  | 0,97   | 2,12       | 29,95                   | 4,17  | 0,69   | 11,11      | 22,22                   |
| 69 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...  | 3,41  | 1,05   | 2,36       | 28,54                   | 3,86  | 0,83   | 0,00       | 22,22                   |
| 70 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...  | 3,28  | 1,04   | 3,54       | 22,41                   | 2,88  | 0,60   | 0,00       | 11,11                   |
| 71 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...  | 3,84  | 0,86   | 2,12       | 21,93                   | 3,62  | 0,48   | 0,00       | 11,11                   |
| 72 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...  | 4,02  | 0,76   | 0,47       | 25,94                   | 4,00  | 0,47   | 0,00       | 0,00                    |
| 73 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galerias, dentre outros) são...  | 3,94  | 0,77   | 2,83       | 20,52                   | 4,40  | 0,49   | 11,11      | 33,33                   |
| 74 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...                          | 3,76  | 0,91   | 3,77       | 22,64                   | 3,00  | 1,26   | 33,33      | 11,11                   |
| 75 - As ações de educação a distância da FURG são...   | 4,09  | 0,64   | 0,71       | 53,77                   | 4,00  | 0,63   | 0,00       | 44,44                   |
| 76 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...  | 3,57  | 0,91   | 0,24       | 7,78                    | 3,56  | 0,68   | 0,00       | 0,00                    |
| 77 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...  | 3,52  | 1,01   | 7,08       | 12,97                   | 2,50  | 1,12   | 55,56      | 0,00                    |
| 78 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...  | 3,42  | 1,04   | 4,48       | 28,54                   | 3,40  | 1,02   | 11,11      | 33,33                   |
| 79 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...   | 3,64  | 0,87   | 4,01       | 28,07                   | 3,33  | 0,47   | 0,00       | 33,33                   |
| 80 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...   | 3,97  | 0,78   | 0,94       | 58,02                   | 4,50  | 0,50   | 0,00       | 77,78                   |
| 81 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...  | 3,87  | 0,90   | 0,71       | 64,39                   | 4,00  | 0,00   | 0,00       | 88,89                   |
| 82 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...   | 3,82  | 0,92   | 0,71       | 62,97                   | 4,50  | 0,50   | 0,00       | 77,78                   |
| 83 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...  | 3,77  | 0,97   | 0,71       | 65,33                   | 5,00  | 0,00   | 0,00       | 88,89                   |
| 84 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...   | 3,79  | 0,91   | 1,18       | 66,75                   | 4,00  | 0,82   | 0,00       | 66,67                   |
| 85 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...  | 3,79  | 0,96   | 1,18       | 68,40                   | 5,00  | 0,00   | 0,00       | 88,89                   |
| 86 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...   | 3,96  | 0,83   | 0,71       | 52,12                   | 3,67  | 0,47   | 0,00       | 66,67                   |

| Questão   | FURG<br>População = 1074<br>Participação = 39,48% |        |            |                         | São Lourenço do Sul<br>População = 15<br>Participação = 60% |        |            |                         |
|---|---|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
|   | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média   | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| <b>IV - QUANTO À FURG</b>   |   |        |            |                         |   |        |            |                         |
| 87 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são... | 4,08  | 0,76   | 0,24       | 46,23                   | 3,80  | 0,75   | 0,00       | 44,44                   |
| 88 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...   | 3,93  | 0,78   | 0,71       | 38,44                   | 4,00  | 0,58   | 0,00       | 33,33                   |
| 89 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...   | 3,76  | 0,87   | 1,18       | 35,14                   | 3,75  | 1,09   | 0,00       | 55,56                   |
| 90 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...                                 | 3,78  | 0,85   | 0,24       | 15,80                   | 3,50  | 1,00   | 0,00       | 11,11                   |
| 91 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...                                     | 3,58  | 0,94   | 1,42       | 37,03                   | 3,60  | 0,80   | 11,11      | 33,33                   |

## 9 Considerações Finais

---

O presente relatório gerencial teve por objetivo elencar e discutir as atividades avaliativas do Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa, no que se refere ao ano de 2022, período em que a Coordenação do Curso passou por três modificações em sua gestão (vide item 3.5). Salienta-se que a redação final deste relatório, conduzida já por uma quarta configuração da gestão (2023-2024), busca discutir os desafios e as conquistas que marcaram o Curso no referido período, o que não deixa de refletir, também, as perspectivas acerca de sua atual configuração, que serão detalhadas no próximo relatório gerencial (a ser elaborado no ano de 2024, relativo ao ano de 2023).

Assim, a lacuna entre o período de referência do relatório e o momento de sua compilação também propicia um distanciamento, talvez necessário, ao atual corpo docente e gestor do Curso, para que possa revisitar sua trajetória. No entanto, isso também ocasiona desafios na retomada de alguns aspectos, dado que a Coordenação atual passou a fazer parte do quadro de servidores da FURG no decorrer do ano de 2022 (nomeadamente, Aline Nardes dos Santos, coordenadora em 2023, iniciou sua atuação em 06/2022; e Lauro Gomes, coordenador adjunto em 2022/02 e 2023, iniciou sua atuação em 04/2022). Além disso, a professora Gabriela Farias da Silva, que atuou como coordenadora no referido ano a partir de 09/2022, havia entrado em exercício apenas três meses antes de sua designação para o cargo. Isso se deu porque o ano de 2022 foi marcado pela chegada de professores/as que completaram o quadro docente do Curso, bastante reduzido no período de ensino remoto (2020-2021) – aspecto que também resultou em mudanças frequentes no NDE, conforme item 3.6.

Assim, é de se destacar o desafio enfrentado por esses/as professores/as, então ingressantes na instituição, ao comporem – pela primeira vez – a coordenação de um curso superior, ao mesmo tempo em que ainda se apropriavam dos fluxos pedagógicos e administrativos mais elementares da universidade em que iniciavam sua nova trajetória profissional. Nesse sentido, observa-se também a necessidade, por parte Universidade Federal do Rio Grande, de fortalecer e estruturar suas iniciativas de suporte a novos/as gestores/as de curso, dado que a instituição não dispõe, no momento, de um projeto de formação inicial e continuada de coordenadores/as, a exemplo de

universidades federais como UFPel<sup>1</sup>, Unipampa<sup>2</sup>, UFMS<sup>3</sup> e UFRB<sup>4</sup>; dentre outras iniciativas que poderiam ser propostas, tais como a disponibilização de manuais<sup>5</sup> e outros materiais instrucionais voltados à formação de coordenadores/as, compilando informações comumente fragmentadas em diferentes sites da instituição, ou disponibilizadas somente por e-mail e/ou aplicativo de mensagens instantâneas, mediante demanda. Tal aspecto se caracteriza como fragilidade a ser mitigada em nosso contexto institucional, de modo a organizar, dinamizar e fortalecer a gestão de nosso Curso nos próximos anos.

Quanto a esse aspecto, é de se observar, ainda, que esta licenciatura ainda não conta com a Função Comissionada de Coordenação de Curso (FCC), dado que sua criação se deu após o Decreto n. 9725/19 (BRASIL, 2019), que extinguiu o pagamento a milhares de cargos com função gratificada e comissionada. Embora a atual gestão da Universidade esteja em busca de uma solução para que a FCC seja instaurada, essa questão continua em aberto e tem tido impacto na organização do Curso. Com vistas a não sobrecarregar o/a professor/a que ocupa o cargo, os/as docentes se valem de uma combinação interna que restringe a carga horária do/a coordenador/a; no entanto, trata-se de medida não institucionalizada que não substitui, portanto, a devida instauração de gratificação a essa atividade, que é fundamental à condução de um curso de graduação.

Em continuidade à discussão sobre os resultados descritos neste relatório, passa-se a abordar os resultados da Avaliação do Docente pelo Discente (ADD). No respectivo capítulo, indica-se a considerável satisfação de nossos/as estudantes em relação a seus/suas professores/as. Nesse sentido, destaca-se a média superior do Curso em relação à média geral dos demais cursos do Instituto de Letras e Artes (ILA) em todos os critérios, elencados a seguir: implementação do plano de ensino (média 9,41), organização das aulas (média 8,92), domínio do conteúdo (média 9,38), incentivo ao questionamento (média 9,19), estabelecimento de relação entre teoria e prática (média 9,12), incentivo à participação em grupo de estudos (média 8,95), tratamento respeitoso (média 9,40), disponibilidade para atendimento (média 9,19), elaboração das avaliações (média 9,35) e discussão dos resultados da avaliação (média 9,14). Assim, a média geral do Curso em relação a todos os temas (9,20), com leve aumento da média de 2021, já consideravelmente alta (9,17), reforça o

---

<sup>1</sup> Vide exemplo em: <https://wp.ufpel.edu.br/cpu/2023/03/30/v-formacao-para-coordenacoes-de-curso-da-ufpel/>.

<sup>2</sup> Vide exemplo em:

<https://sites.unipampa.edu.br/eventos/eventos/curso-de-formacao-dos-novos-coordenadores-de-curso-de-graduacao-gest-ao-2023-2024/>.

<sup>3</sup> Vide exemplo em:

<https://prograd.ufms.br/curso-de-formacao-de-coordenadores-de-curso-de-graduacao-da-ufms-2023/>.

<sup>4</sup> Vide exemplo em: [https://www.ufrb.edu.br/progep/images/documentos/Capacita%C3%A7%C3%A3o/2022/Ementas/P-202110\\_-\\_Forma%C3%A7%C3%A3o\\_de\\_Coordenadores\\_de\\_Cursos.pdf](https://www.ufrb.edu.br/progep/images/documentos/Capacita%C3%A7%C3%A3o/2022/Ementas/P-202110_-_Forma%C3%A7%C3%A3o_de_Coordenadores_de_Cursos.pdf).

<sup>5</sup> Vide iniciativa do CEFET-MG, em

<https://www.dirgrad.cefetmg.br/wp-content/uploads/sites/81/2021/10/Manual-do-Curso-de-Forma%C3%A7%C3%A3o-para-Coordenadores-de-Curso.pdf>.

compromisso dos/as professores com os percursos pedagógicos que organizam os processos de ensino-aprendizagem em cada disciplina. Quanto aos aspectos a melhorar nesse âmbito, observa-se que a participação dos respondentes (35,94%) reduziu em relação ao ano anterior (42,00%), o que demanda atenção por parte da gestão, de modo que os resultados da ADD contemplem o maior número possível de estudantes nas suas próximas edições.

No que se refere à avaliação de turmas, é possível observar que os/as docentes que registraram suas respostas em 2022 consideraram satisfatório (com maioria das respostas assinaladas com “bom”, ou “muito bom”) o desempenho dos/as estudantes na maioria dos critérios, com destaque positivo aos itens relativos a desempenho da turma, proporção de estudantes que atingiu os objetivos, relação docente-estudante, envolvimento dos/as alunos/as no AVA, pontualidade e interesse. Por sua vez, houve maior avaliação negativa, com presença das respostas "ruim" ou "regular", nos critérios iniciativa para buscar informações e conhecimentos extracurriculares, e utilização da bibliografia indicada. Nesse sentido, é possível refletir acerca do desafio dos/as docentes ao buscarem estimular o protagonismo dos/as estudantes, que comumente demonstram ter uma concepção de aula ainda muito centrada no/a professor/a, chegando à Universidade com a expectativa de apenas absorver informações, sem a necessidade de se engajar nas atividades propostas. Observam-se, assim, aspectos sociais, pedagógicos e interacionais que impactam na sala de aula universitária e que demandam a construção de debates e ações coletivas no âmbito do Curso.

O capítulo 6 deste relatório aborda o histórico de evasão do Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Em 2022, pela primeira vez em três anos de curso, o número de matriculados superou o número de evadidos. Além disso, os dados atinentes à distribuição do tempo de curso até a evasão reforçam que o primeiro ano é aquele que concentra o maior número de estudantes que evadem. Tal evidência reforça que as ações de combate à evasão devem privilegiar o processo de acolhida e acompanhamento de alunos/as ao longo de seus dois primeiros semestres no Curso. Quanto a esse aspecto, observa-se que o acompanhamento em tempo real da frequência de cada estudante é dificultado pela falta de um registro digital da presença dos/as discentes, que permitiria um monitoramento mais sistemático por parte da coordenação e de demais setores<sup>6</sup>. O acompanhamento da evasão, desse modo, tem sido dependente de iniciativas isoladas de cada curso e cada docente, as quais nem sempre ocorrem em tempo hábil. Urge, assim, uma modernização da Universidade no que diz respeito ao registro e armazenamento de dados, de forma que a evasão possa ser devidamente prevista, discutida e combatida – vide exemplo de sistema integrado trazido

---

<sup>6</sup> A Universidade Federal do Rio Grande ainda depende de preenchimento de cadernos de chamada no formato impresso, a serem realizados por cada docente e entregues à secretaria da Unidade após o término de cada semestre. Até o presente momento, não há previsão oficial de atualização desse processo para o formato eletrônico.

pelo Prof. Dr. Jerônimo Siqueira Tybusch (UFSM), por ocasião de sua palestra no Seminário Institucional de Enfrentamento à Evasão Estudantil (FURG), que ocorreu em 18/10/2023.

No que se refere às ações do Curso realizadas em 2022, é possível observar a ampla variedade de atividades planejadas e ofertadas, que abrangeram iniciativas de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, tendo em vista o retorno ao formato presencial, houve a oportunidade de estreitar laços com a comunidade lourenciana, o que possibilitou a articulação de eventos integrados na Feira do Livro, no Festival de Inverno e na Semana Aberta. Destaca-se, ainda, a realização de seminários que integraram diferentes disciplinas, frentes de pesquisa e ações culturais, promovendo a conexão entre as múltiplas dimensões que constituem um percurso de formação em Letras.

Por fim, o oitavo capítulo do presente relatório elenca a avaliação dos discentes e docentes quanto ao Curso, ao Campus e à FURG de modo geral, categorizando as respostas a partir da escala *potencialidade – atenção – fragilidade*. Observando-se os dados, é notável que os pontos de fragilidade se concentram na infraestrutura do Curso. Dentre os itens avaliados como negativos, estão aqueles que simplesmente não existem, ou existem de forma precária, nos atuais prédios, quais sejam: acessibilidade dos espaços e adaptação de metodologias a pessoas com necessidades específicas; miniauditórios e anfiteatros adequados; internet de qualidade; espaços de alimentação e opções de mobilidade interna. Ao encontro disso, os itens que demandam atenção, em sua maioria, estão atrelados à disponibilidade de orçamento para realizá-los, tais como apoio aos/às alunos/às para participar de eventos, disponibilidade de cursos de língua estrangeira; ergonomia, conforto térmico e iluminação das salas de aula, qualidade dos equipamentos didáticos, adequação dos laboratórios, espaços de convivência e auxílios/bolsas aos estudantes. Em suma, a falta de orçamento, que ainda é uma realidade na instituição, somada à falta de uma estrutura de Campus (já em construção, mas sem previsão de término), são fragilidades que os discentes percebem e têm registrado devidamente em suas avaliações.

É de se ressaltar, também, a avaliação negativa dos seguintes itens por parte dos/as estudantes do Curso: serviços do Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade; qualidade dos sistemas informatizados da FURG; e adequação da plataforma AVA FURG. Nesse sentido, vale observar a experiência da Coordenação no atendimento aos/às estudantes e a reiterada constatação de que a configuração dos atuais recursos informatizados da FURG impõe dificuldades imensas aos/às alunos/as, que muitas vezes fazem acesso ao sistema unicamente pelo celular. Diante disso, constata-se que uma das fragilidades desta Universidade, que tem impacto na relação com nossos/as estudantes, reside na falta de ferramentas digitais mais acessíveis para atendimento e realização das atividades. Em específico, é necessário rever as funcionalidades e a responsividade do site [sistemas.furg.br](http://sistemas.furg.br); ou, se possível, construir um

aplicativo para *smartphones*, de forma que a interação digital entre membros/as da comunidade acadêmica seja mais amigável e intuitiva. O sistema poderia incluir, por exemplo, uma barra de busca que facilitasse a localização das funcionalidades no menu. Além disso, salienta-se que tal projeto de modernização digital da instituição poderia ser iniciado mesmo com recursos limitados, tendo em vista a disponibilidade de ferramentas *open source* e demais tecnologias de baixo custo. Trata-se de medida urgente e fundamental para que a Universidade se torne de fato acessível e inclusiva.

Ainda quanto à avaliação dos discentes, é visível que sua percepção muda quando se trata dos recursos humanos e da proposta pedagógica do Curso: na escala de potencialidade, ou seja, com avaliação positiva, figuram aspectos como PPC do Curso, relevância dos conteúdos das disciplinas, contribuição do Curso para a formação cidadã, a formação profissional e a formação crítica; atuação da Coordenação e seu relacionamento com estudantes, atividades e ambientes artístico-culturais, e divulgação de normas e procedimentos acadêmicos. Todos esses itens se relacionam diretamente ao empenho dos/as docentes e técnicos/as ao longo desta trajetória de curso, pois seu trabalho comprometido contribui para o fortalecimento dos laços entre Universidade, estudantes e comunidade, repercutindo em avaliações favoráveis.

Quanto à avaliação dos docentes em relação aos referidos aspectos, observa-se a mesma dinâmica que salienta as fragilidades estruturais e orçamentárias do Curso e da instituição, registrando-se avaliações negativas para aspectos como conforto da sala de permanência, recursos da biblioteca, qualidade da internet, espaços de convivência, acessibilidade e transporte público. Por sua vez, a FURG e o Curso são avaliados positivamente em itens como atuação da Direção da unidade e do Campus, secretaria da unidade e do Campus, oferta de atividades de extensão.

À guisa de conclusão do presente relatório, vale salientar que o Curso de Letras – Português e Literaturas de Língua Portuguesa teve início em 2020, ano assolado pela pandemia de Covid-19, em que os processos pedagógicos, profissionais e relacionais como um todo foram profundamente afetados. Nesse sentido, 2022 foi o ano do (re)encontro presencial físico, em que estudantes, professores/as e técnicos/as puderam se (re)conhecer ao longo das muitas atividades ofertadas. Apesar das muitas iniciativas e do inquestionável empenho dos/as servidores/as, este relatório reitera um cenário impactado pela fragilidade orçamentária da instituição nos últimos anos, que tem tido reflexo direto nas possibilidades de crescimento e consolidação do Curso. Diante disso, espera-se que relatórios futuros, para além de indicarem o amadurecimento desta graduação e a consolidação de uma proposta pedagógica que atenda às demandas locais e regionais, possam registrar um cenário universitário em que não seja necessário fazer muito com tão pouco. Que em breve nosso orçamento

seja proporcional ao nosso desejo e comprometimento em seguir oferecendo uma formação superior sólida, gratuita e de qualidade, emancipatória e cidadã.

## 10 Referências

---

BRASIL. **Decreto n. 9.725, de 12 de março de 2019**. Extingue cargos em comissão e funções de confiança e limita a ocupação, a concessão ou a utilização de gratificações. Brasília, DF: Presidência da República, 2019. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2019/decreto/d9725.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/decreto/d9725.htm)>. Acesso em: 12 dez. 2023.

CAMPOS, M. C. S. de S. Formação do corpo docente e valores na sociedade brasileira: a feminização da profissão. *In*: CAMPOS, M. C. S. de S.; SILVA, V. L. G. (Orgs.) **Feminização do magistério: vestígios do passado que marcam o presente**. Bragança Paulista: Edusf, 2002. p. 13-37.

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <[http://www.infobibos.com/Artigos/2009\\_2/eucalipto/index.htm](http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm)>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <[http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas\\_prio\\_rs.jpg](http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg)>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em: <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2021**. Disponível em: <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/312-2021-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação**

**2022.** Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/373-2022-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>