

Relatório Gerencial 2023

Tecnologia em Eventos Santa Vitória do Palmar



FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO

Relatório Gerencial
TECNOLOGIA EM EVENTOS
Santa Vitória do Palmar

2023

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibeles da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretor do *campus* de Santa Vitória do Palmar – Fernando Comiran

Vice-Diretora do *campus* de Santa Vitória do Palmar – Darcielle Menezes

Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Eder Leandro Bayer Maier

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Danilo Vicensotto Bernardo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Titulares	Suplentes
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Angélica Conceição Dias Miranda
Almir da Silva Oliveira	Lucas dos Santos Gregolon
Camile Teixeira Corvello	Fabiano Bosenbecker
Carolina Rosa Gioda	Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde
Catia Regina Muller	Monica Wetzel
Débora Medeiros de Amaral	Beatriz Spotorno Domingues
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Emanuelli Mancio Ferreira da Luz	Patrícia Bitencourt Toscani Greco
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Daniela Fernandes Ramos Soares
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Fernando Selagem Barros	Nelson Luis Hernandez Junior Cabreira
Jaciana Marlova G. Araujo	Eliana Regina Fritzen Pedroso
Jaqueline Garda Buffon	Anelise Christ Ribeiro
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Tiago da Cruz Asmus
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Lais da Silva Benetti Santos	-
Lizandro Mello	Andréa Edom Morales
Lucas de Souza Silva	-
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Márcio André Leal Bauer	Elieti Biques Fernandes
Mauricio Garcia de Camargo	Marcelo Dutra da Silva
Michelle Reinaldo Protásio	Márcia da Graça Marques Medeiros
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Neusa Ribeiro Costa	Adilson Scott Hood do Amaral
Regina Helena da Silva Bueno	Roselir Marise Alves de Souza
Reinaldo Marcelo Lima Braga	-
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Suzane da Rocha Vieira Gonçalves
Rodrigo Acosta de Azambuja	Ricardo Soares Oliveira
Tiago Leles de Oliveira	Nicole Borges Campos
Valmir Heckler	Charles dos Santos Guidotti

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição
Administradora – Mayara Marques Guilherme
Estatística - Mariana Lima Garcia
Estagiária – Sheron Magalhães dos Santos
Estagiária – Gabriela Lacerda Borges
Bolsista – Heloisa Silva de Lima Araujo

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR

Darciele Paula Marques Menezes	Reinaldo Marcelo Lima Braga
Eliézer Montes Rodrigues	Ricardo Aguirre Leal
Guilherme Lima Silva	Tatiane Sibebe Mendes
Jean Guilherme Florentino Corrales	Wagner Silveira Feloniuk

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO

Angélica Conceição Dias Miranda	Maciel Cover
Adriana Kivanski de Senna	Paulo Afonso Pires Junior
Cristiano Ruiz Engelke	

LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAP	Comitê Assessor de Planejamento
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
CGTI	Centro de Gestão de Tecnologia de Informação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia

MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIAP	Programa Institucional de Avaliação e Planejamento
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
SITC	Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

SUMÁRIO

1	Introdução.....	8
2	Contextualização da FURG.....	9
2.1.	Breve histórico e base legal de registro.....	9
2.2.	Perfil e Missão (PPI).....	10
2.3.	Dados socioambientais da região.....	11
2.4.	Dados socioeconômicos da região.....	14
3	Contextualização do Curso de Tecnologia em Eventos - Santa Vitória do Palmar.....	19
3.1.	Nome do curso.....	19
3.2.	Atos legais de criação/revisão do curso.....	19
3.3.	Perfil do egresso.....	19
3.4.	Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....	20
3.5.	Coordenação de curso.....	20
3.6.	Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	20
4	Histórico da Avaliação Docente pelo Discente.....	22
5	Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022.....	27
6	Histórico da Evasão do Curso.....	29
7	Resultados das avaliações do INEP.....	31
7.1.	Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação in loco.....	31
8	Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027).....	40
8.1.	Avaliação dos Discentes - AA 2018.....	41
8.1.1.	Quantitativa.....	41
8.1.2.	Qualitativa.....	48
8.2.	Avaliação dos Docentes - AA 2018.....	49
8.2.1.	Quantitativa.....	49
8.2.2.	Qualitativa.....	56
8.3.	Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018.....	57
8.3.1.	Quantitativa.....	57
8.3.2.	Qualitativa.....	62
8.4.	Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018.....	64
9	Ações Realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022.....	68
9.1.	Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Tecnologia em Eventos.....	69
10	Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027).....	121
10.1.	Avaliação dos Discentes - AA 2022.....	124
10.2.	Avaliação dos Docentes - AA 2022.....	129
10.3.	Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022.....	136
11	Considerações Finais.....	142
12	Referências.....	148
13	Anexo.....	150

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Tecnologia em Eventos, que funciona no *campus* Santa Vitória do Palmar, vinculado ao Instituto de Ciências Humanas e da Informação - ICHI, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens de desempenho que podem colaborar, dentro de um contexto institucional, com as futuras tomadas de decisão, visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Tecnologia em Eventos. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente, os históricos de evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação (2018) do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, e do *campus* Santa Vitória do Palmar.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Tecnologia em Eventos na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

Neste relatório foram inseridos os resultados quantitativos da pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2022, para ciência, visto que, as ações executadas no ano de 2022, ano base deste relatório, ainda tentaram mitigar as fragilidades identificadas em 2018.

No Anexo do relatório são apresentados os resultados da pesquisa de opinião realizada em 2021, junto aos estudantes, com o objetivo de perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus Rio Grande – Unidade Carreiros*) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado o novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste

da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira

(2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM		0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda		0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação		0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguaí,

especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial, Mestrado em Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências

Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Tecnologia em Eventos - Santa Vitória do Palmar

3.1. Nome do curso

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM EVENTOS

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

O curso Superior de Tecnologia em Eventos para o *campus* Santa Vitória do Palmar foi criado a partir da Deliberação nº 109/2013, COEPEA, Cód.do INEP / CAPES 1270338.

Reconhecido pela Portaria Nº 969 de 6 de setembro de 2017, publicada no DOU em 08 de setembro de 2017.

3.3. Perfil do egresso

Competências e Habilidades:

Em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais do Ministério da Educação apresentadas na Resolução CNE/CP nº3 de 18 de dezembro de 2002 e no Parecer CNE/CP nº 7, de 19 de maio de 2020, são consideradas competências e habilidades do egresso do Curso Superior de Tecnologia em Eventos:

- a) Primar por uma postura ética, responsável, dinâmica, criativa e pelo bom senso no exercício de suas atividades profissionais, reconhecendo a importância do seu papel e sua responsabilidade social;
- b) Organizar as informações obtidas e fazer diagnóstico da situação dos clientes ou organizações;
- c) Realizar pesquisas e interpretá-las com propósito de fundamentar suas ações profissionais desenvolvidas no setor de eventos e hospitalidade;
- d) Desenvolver planejamento, divulgação, produção, gestão e avaliação de eventos de qualquer tipologia, seja em instâncias públicas ou privadas;

- e) Exercer funções típicas da área, em suas interfaces e interações com atividades vizinhas no campo do Turismo, Hospitalidade e Lazer, Comunicação, Gestão e ainda com outras áreas sociais, culturais e econômicas com as quais as atividades do setor de Eventos se relacionam;
- f) Dominar competências técnicas para criar, orientar e julgar ações voltadas para a área de eventos e hospitalidade;
- g) Assimilar de forma crítica conceitos que permitam o entendimento das práticas e teorias referentes a área de eventos e hospitalidade;
- h) Identificar e analisar as mudanças econômicas, culturais e sociais em âmbito local, regional, nacional e internacional que influenciam no ambiente mercadológico da área de eventos, turismo e hospitalidade.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 3 anos

Máximo 5 anos

Carga Horária Total: 2055 h/a

Turno: Noite

Vagas: 45

3.5. Coordenação de curso

Coordenadora do Curso de Tecnologia em Eventos – Prof.^a Dr.^a Ali Machado

Coordenadora Adjunta do Curso de Tecnologia em Eventos – Prof.^a Dr.^a Renata Brauner
Ferreira

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portarias nº 918/2023 - PROGRAD, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.^a Dr.^a Ali Machado (Presidente)

Prof. Dr.^a Clediane Nascimento Santos

Prof. Dr.^a Darciele Paula Marques Menezes

Prof. Me. Leticia Indart Franzen

Prof. Me. Neimar Ferreira da Rosa

Prof. Dr.^a Renata Brauner Ferreira

Prof. Dr. Wellington Freire Machado

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistema.furg pelos estudantes. O instrumento constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 2).

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

No ano de 2021, houve a aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento elaborado pela CPA (Quadro 3).

No ano de 2022, houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (Quadro 4).

Nas questões quantitativas, o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Tecnologia em Eventos em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2019, 2021 e 2022.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESESP.pdf

Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2019, 2021 e 2022 (média por tema) – Tecnologia em Eventos

2019					2021					2022				
Respondentes					Respondentes					Respondentes				
FURG = 36,18%					FURG = 29,19%					FURG = 30,30%				
ICHI= 32,40%					ICHI= 28,08%					ICHI= 34,25%				
Eventos Tec.-SVP= 32,88%					Eventos Tec.-SVP= 23,61%					Eventos Tec.-SVP= 23,08%				
Temas	Nº	FURG	ICHI	Eventos Tec.-SVP	Temas	Nº	FURG	ICHI	Eventos Tec.-SVP	Temas	Nº	FURG	ICHI	Eventos Tec.-SVP
Organização das aulas	2	8,07	8,16	9,12		2	8,41	8,82	8,82		2	8,34	8,52	9,21
Domínio sobre o conteúdo	3	8,94	8,94	9,47		3	9,07	9,24	9,26		3	9,07	9,08	9,33
Incentiva o questionamento	4	8,34	8,48	9,36	Incentiva a interação e participação	4	8,47	8,88	9,02		4	8,74	8,86	9,13
Estabelece interação entre a teoria, a prática	5	8,40	8,43	9,27		5	8,60	8,91	8,95		5	8,70	8,77	9,08
Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	6	7,96	8,08	9,16	Qualidade quantidade de material disponibilizado	6	8,41	8,84	8,62	Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	6	8,15	8,46	8,85
Utiliza tratamento respeitoso	7	8,56	8,61	8,93		7	9,39	9,52	9,68		7	9,27	9,28	9,82
É acessível/disponível para atendimento extracurricular	8	8,46	8,45	8,98		8	8,85	9,07	8,95		8	8,76	8,73	9,11
Elaboração das avaliações	9	8,76	8,87	9,36	O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina	9	8,95	9,20	9,10		9	8,95	9,01	9,66
	-	-	-	-	A quantidade e formato das avaliações	10	8,59	8,88	8,97		10	8,65	8,72	9,05
Discussão dos resultados da avaliação	10	8,29	8,44	9,14		11	8,17	8,61	8,71		11	8,46	8,64	9,03
Média Geral		8,46	8,53	9,20	Média Geral		8,73	9,01	9,00	Média Geral		8,74	8,83	9,20

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2021 - ENP

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial
3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4. O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)
5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6. A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados
7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8. O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.
9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

Quadro 4 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.
3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.
4. O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.
5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6. O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.
7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8. O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.
9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022

A Avaliação das Turmas pelos docentes teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso poderá montar um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. O questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário poderiam colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados, na íntegra, desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg. Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foi elaborada a Tabela 2 que mostra as médias dos resultados de cada questão agrupadas pelo semestre do QSL da disciplina, referente ao ano letivo de 2022. Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas que tiveram mais de 50% dos estudantes matriculados na turma que pertenciam ao curso analisado.

Tabela 2 – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022 do curso de Tecnologia em Eventos

Temas	Eventos - Santa Vitória do Palmar Semestre				
	1	2	3	4	5
Total de Turmas do Semestre	3,00	5,00	6,00	6,00	6,00
% Avaliado	100,00	60,00	83,33	50,00	83,33
A pontualidade dos estudantes foi ...	4,33	3,00	3,60	3,67	4,40
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ...	3,33	2,50	3,80	3,33	4,80
A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ...	3,33	2,50	4,00	4,00	5,00
A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ...	3,00	2,00	3,20	3,00	4,40
Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...	4,50	3,00	3,75	2,67	4,50
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos relacionados ao plano de ensino da disciplina foi ...	2,67	3,00	3,60	3,00	4,40
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...	3,00	2,00	3,25	3,00	4,60
A quantidade de estudantes foi ...	3,67	4,00	2,80	3,33	3,67
A relação docente-estudante foi ...	4,33	4,50	4,40	4,00	5,00
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...	4,00	3,00	3,40	3,33	4,80
De modo geral, o desempenho da turma foi...	3,67	2,50	3,80	3,00	5,00

6 Histórico da Evasão do Curso

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, é apresentado inicialmente o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (Figura 1). Depois é apresentado o perfil temporal (por ano de permanência no curso) de evasão dos estudantes que ingressaram entre 2010 e 2015 (Figura 2).

No anexo deste relatório estão os resultados da pesquisa de opinião feita junto aos estudantes que ingressaram no curso entre os anos de 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram. A pesquisa teve como objetivo ajudar a perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

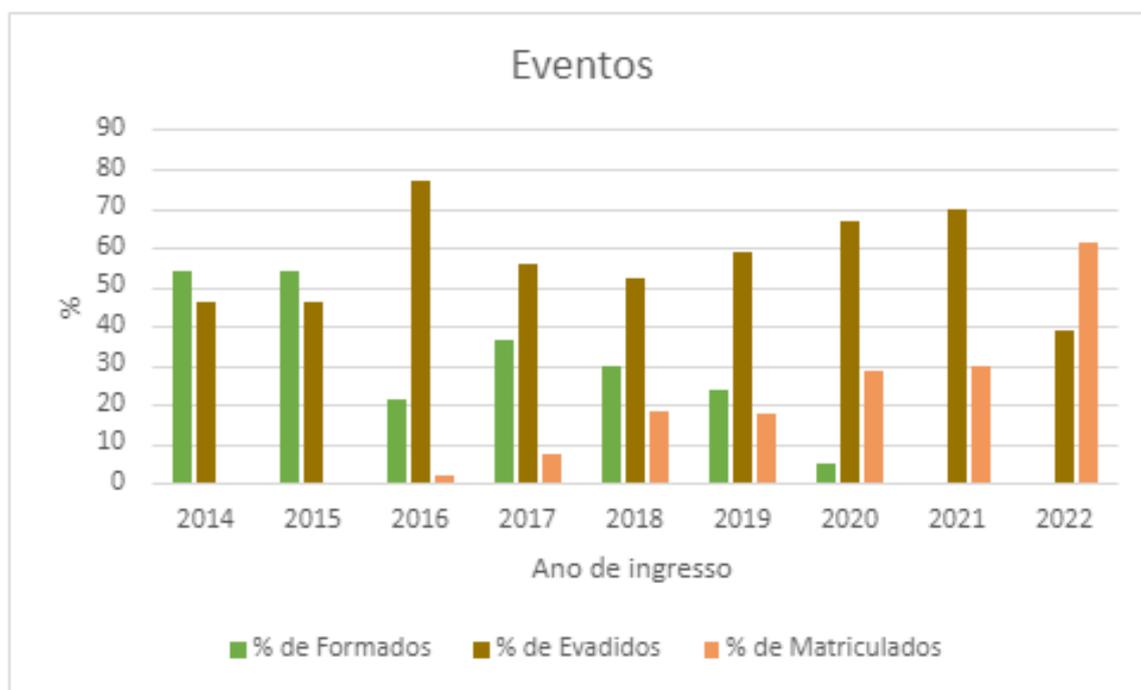


Figura 1- Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso

Distribuição do tempo de curso até a desistência

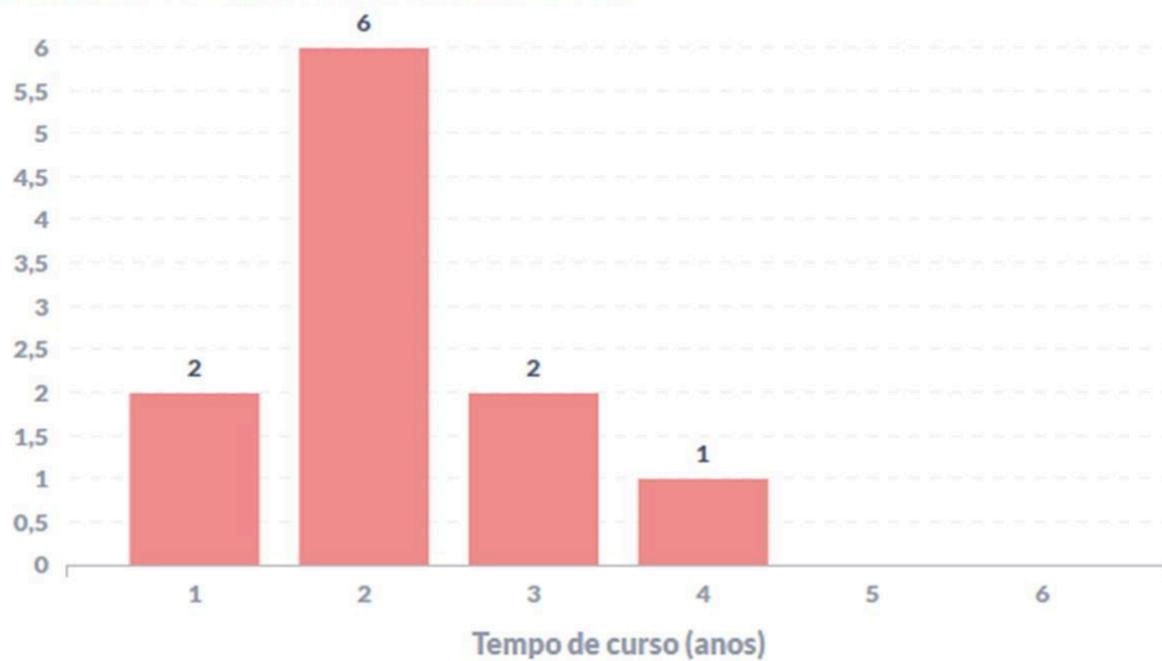


Figura 2 – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função no tempo de permanência no curso até evadir

7 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entende-se como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Na Tabela 3 é disponibilizado o histórico dos conceitos obtidos pelo curso.

Tabela 3 - Conceitos obtidos pelo curso de Tecnologia em Eventos, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
1270338	Presencial	Tecnológico	Tecnologia em Eventos	SVP	2023	-	-	-	5
					2017	-	-	-	3

Os concluintes do curso de Tecnologia em Eventos ainda não realizaram o ENADE. A seguir, apresentamos as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso, em 2023.

7.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco*

A comissão de avaliação, composta pelos avaliadores Prof. José Marta Filho (ponto focal), e Prof. Norberto Fernando Kuchenbecker, designados conforme Código de Avaliação n. 168613 e Processo n. 202030398, procederam a Avaliação Externa Virtual *in Loco*, no período de 26/04/2023 a 28/04/2023 - Ato de Renovação de Reconhecimento do Curso em Eventos(Presencial) – na IES: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG. Informamos inicialmente que:

a) A IES recebeu a comissão, estando presentes: Danilo Giroldo (Reitor), Ali Machado (Coordenadora do curso de Eventos), Pró-Reitores, PI, Diretores das Unidades, Membros da comissão do curso de Administração e do Recredenciamento, equipes administrativas, etc. A

gravação da reunião foi feita na sala do Teams da comissão do curso de Administração. Destacamos que foi necessário ajustamento da agenda, pois havia outras comissões concomitantemente na IES.

b) A geolocalização foi realizada diversas vezes pela IES durante a visita virtual às instalações, conferindo com o endereço do e-MEC.

c) Os documentos postados pela IES, conforme solicitação na agenda de visita foi disponível em 18/04/2023, organizados conforme Dimensões do Sistema eMEC e sob pasta virtual de link próprio da IES e sob acesso somente on-line, que nos possibilitou guiar-nos e conduzir-nos à elaboração deste relatório.

Após análise documental e esclarecimentos colhidos, esta comissão realizou além da reunião inicial (virtual) com os dirigentes, outras reuniões virtuais programadas, com os docentes, membros da CPA, NDE, e discentes. Tais procedimentos possibilitaram conhecermos o funcionamento do curso, em análise.

A comissão visitou de forma virtual as instalações da IES, conforme programado, com ênfase aos locais onde funciona o curso de Eventos. Visitou-se, por exemplo: os laboratórios de informática, laboratórios específicos e compartilhados, salas de aula, CPA, sala de docentes, sala da coordenadora, sala de professores, sala NDE, espaço de convivência, biblioteca e sanitários, entre outros.

Após a análise dos documentos, visita às instalações da IES e reuniões virtuais, atribuiu-se os conceitos para cada indicador das dimensões (1 a 3), bem como as justificativas com as devidas evidências consideradas e constatadas em cada quesito avaliado, de acordo com os documentos apresentados e de relatos ou evidências observadas, durante a visita externa virtual na IES. Tendo sido eles todos atendidos, de consenso a esta comissão, ao que aqui se apresenta, entendemos que o processo avaliativo pode seguir seu curso normal ao ato de reconhecimento.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO

4,75

CONCEITO FINAL FAIXA

5

CATEGORIAS AVALIADAS

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	4,71
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	4
Justificativa para conceito 4: As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e estão voltadas para a aprendizagem do egresso. Há preocupação em ofertar projetos de iniciação científica e de extensão, Não há evidências de práticas inovadoras.	
1.2. Objetivos do curso.	4
Justificativa para conceito 4: De acordo com o PPC o objetivo do curso é proporcionar aos discentes uma formação que possibilite a construção de um perfil profissional estruturado na criticidade, criatividade, sociabilidade, sustentabilidade e ética no planejamento, gestão e organização de eventos no cenário mercadológico atual, conforme previsto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira. Levam em conta o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e características locais e regionais. Todas estão bem caracterizadas no PPC. Não há comprovações de que existem novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3. Perfil profissional do egresso.	5
Justificativa para conceito 5: O perfil do egresso, segundo o PPC, atende ao que preconiza o Catálogo Nacional de Cursos Tecnológico para o Curso de Eventos: Planeja e organiza eventos sociais, esportivos, culturais, científicos, artísticos, corporativos, gastronômicos e turísticos. Realiza a captação de eventos. Elabora projetos de captação de recursos para os diversos tipos de eventos. Aplica e gerencia o cerimonial, protocolo e etiqueta formal. Coordena serviços de entretenimento em eventos. Planeja logística de eventos. Articula a comunicação entre a organização do evento, clientes e patrocinadores. Coordena estratégias de promoção e vendas de eventos. Desenvolve programas, roteiros e atividades de recreação complementares a eventos. Vistoria, avalia e emite parecer técnico em sua área de formação. Assim, o perfil profissional do egresso expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente. Além disso, as articula com necessidades locais e regionais, com ajustes na ampliação dessas competências em função de novas demandas do mercado.	
1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5
Justificativa para conceito 5: A estrutura curricular consta no PPC e está implantada. inicialmente foi composta por 5 semestres, totalizando uma carga horária de 1865 horas, sendo 1665 horas de Disciplinas Obrigatórias e 200 horas de Atividades Complementares. A interdisciplinaridade no Curso acontece no QSL 30511419, QSL antigo (ainda em vigor que será extinto em 2024, passando a vigorar o novo QSL 305123) através da organização das disciplinas: administração, comunicação, sociologia e turismo. O novo currículo, com um semestre a mais, consolida a interdisciplinaridade. Atualmente as disciplinas LIBRA I e II são obrigatórias e serão optativas a partir de 2024, Além disso, conforme o PPC, são ofertadas as disciplinas de Sociedade, Educação e Relações Étnico-Raciais em caráter optativo no primeiro semestre e Meio Ambiente e Sustentabilidade no quarto semestre, em caráter obrigatório; no novo currículo, implantado a partir de 2023/1, foram transformadas/potencializadas em Sociedade, Educação e Relações Étnico-raciais na fronteira do extremo sul do RS e Meio Ambiente, Sustentabilidade e Sociedade. O Curso se encontra em processo de migração curricular, ou seja, transacionando entre o QSL ativo do ano de 2018/1 (Código 3051141) e o novo QSL ativo do ano de 2023/1 (Código 305123), aprovado pelo NDE, Comitê Assessor, Conselho do Instituto de Ciências Humanas e Informação (ICHI) e pelo Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração (COEPEA)/FURG Deliberação Nº 095, 16 de dezembro de 2022. Assim, em 2021 e 2022, o Curso passou pelo processo de alteração curricular visando atualizar as disciplinas e a estrutura curricular em função das transformações, tendências e perspectivas contemporâneas no cenário de produção de eventos e a existência das atividades de extensão como componente obrigatório da integralização curricular. O curso compreende, agora, seis semestres, com carga horária total de 2055 horas (duas mil e cinquenta horas), divididas entre 1.665 horas (mil seiscentos e sessenta e cinco horas) de Disciplinas Curriculares Obrigatórias, 60 horas (sessenta horas) de Atividades Complementares de Graduação (ACGs), 120 horas (cento e vinte horas) de Disciplinas Curriculares Optativas e 210 horas (duzentos e dez horas) de Atividades Curriculares de Extensão. O processo de reestruturação curricular que culmina em sua implementação em 2023/1 tem como pressuposto central a interdisciplinaridade entendida de forma lato sensu como o diálogo permanente entre diferentes áreas do saber, possibilitando encontros cognitivos e uma formação mais ampla e qualificada para o corpo discente, permitindo a colaboração simultânea e permanente dos docentes. Neste sentido, buscando efetivar tal pressuposto se construíram cinco eixos estruturantes do conhecimento: 1 - Sociedade, hospitalidade e eventos: busca articular 06 diferentes disciplinas buscando desenvolver um conhecimento com base na compreensão crítica da relação dinâmica entre as relações sociais, as formas intercambiantes de hospitalidade e a produção e o desenvolvimento das tecnologias em eventos. São elas: Fundamentos teóricos da hospitalidade e lazer; Introdução aos Estudos de Eventos; Meio Ambiente, Sustentabilidade e Sociedade; Segurança e gerenciamento de riscos em eventos; Sociedade, Educação e Relações Étnico-raciais na fronteira do extremo sul do RS, e Políticas Públicas e Legislação em Eventos. 2 - Gestão e processos organizacionais: articula quatro disciplinas que buscam oportunizar a compreensão dos processos integrados de gestão e as diferentes dinâmicas organizacionais clássicas e contemporâneas. São elas: Gestão de Pessoas, Plano de Negócios; Empreendedorismo e Gestão Financeira. 3 - Comunicação, design, mídias e linguagens: composto por seis disciplinas que buscam configurar a construção de um processo de ensino aprendizagem que aproxime as construções linguísticas e idiomáticas (português, espanhol, inglês etc.), as dinâmicas dos processos comunicacionais e as relações entre tecnologia de eventos, produção de sentido e marketing. São elas: Linguagens artísticas, estéticas, design e percepção; Língua Espanhola Instrumental I; Introdução ao Marketing; Marketing de Serviços; Produção Textual e Comunicação, produção de sentido e eventos. 4 - Formação e produção científica: Estruturado em 04 disciplinas distribuídas que buscam construir e consolidar conhecimentos e práticas metodológicas voltadas para o aprimoramento acadêmico, o pleno aproveitamento do curso e a consolidação do Trabalho de Conclusão de Conclusão, agora com duas etapas. São elas: Metodologia da Pesquisa I, Metodologia da Pesquisa II, Trabalho de Conclusão de Curso I e Trabalho de Conclusão de Curso II. 5 - Planejamento e organização em eventos: busca construir e consolidar o necessário conhecimento teórico e prático sobre a relação intrínseca entre planejamento e suas diferentes formas e técnicas e a organização em eventos, na perspectiva do domínio e da capacidade de aplicação de ferramentas tecnológicas que otimizem e qualifiquem a construção de eventos em diferentes áreas sociais e mercadológicas. É estruturado a partir de 06 disciplinas: Gerência e prática em alimentos e bebidas; A complexidade e a produção de eventos; Cerimoniais, ritualidades e protocolos; Gestão cultural e produção de eventos; Logística aplicada em eventos e Laboratório de Práticas em Eventos. Ressalta-se que, metodologicamente, os eixos estruturantes permitiram a operacionalização da interdisciplinaridade a partir de dois movimentos interdependentes: a) atualizar e, portanto, modificar as disciplinas já existentes, apontando para mentas que possibilitasse uma transformação qualitativa dos conteúdos, atualizando conceitos e autores e; b) a criação de novas disciplinas, tais como Laboratório de Práticas em Eventos, que busca consolidar a prática de gestão de eventos e as disciplinas de TCC I e II e Metodologia I e II. A alteração curricular está em consonância com a Resolução do CNE de Nº 7 de 18 de dezembro de 2018, a Resolução COEPEA/FURG de Nº 29 de 25 de março de 2022 e da Instrução Normativa PROEXPROGRAD de Nº 01 de 8 de abril de 2022 que dispõe sobre a carga horária mínima exigida de 10% da carga horária total do curso para ações de extensão, sendo prevista e regulada no PPC do Curso. Assim, como a carga horária total do Curso Superior de Tecnologia em Eventos ficou definida em 2055 horas – a partir do primeiro semestre letivo de 2023, por conta do novo PPC –, estabeleceu-se em 210 horas a carga horária mínima para integralização das ações de extensão. A nova metodologia prevista no PPC evidencia a articulação da teoria com a prática, explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5. Conteúdos curriculares.	5
Justificativa para conceito 5: Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área e a adequação das cargas horárias. As bibliografias estão disponíveis ao aluno tanto de forma física	

quanto virtual, o que evidencia uma bibliografia atualizada. Os conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena são tratados suas temáticas, segundo os professores, também são perpassadas em suas disciplinas quando possível. Os conteúdos curriculares diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador, como, dentre outras, as Disciplinas do sexto semestre: Políticas Públicas e Legislação em Eventos e disciplinas optativas que contemplem as trajetórias discentes ou aprofundam algum tema de interesse.

1.6. Metodologia.

4

Justificativa para conceito 4: Após a análise do PPC, dos documentos apresentados e reuniões realizadas, foi constatado que a metodologia, no intuito de atender ao perfil proposto e com base nos princípios filosóficos institucionais, visam aliar teoria à prática, além de proporcionar ao estudante atividades de extensão que simulam a prática profissional, tornando o processo de aprendizado naturalmente significativo. Em reunião com os discentes, foi relatado que eles se sentem preparados para atuar no mercado e acreditam que as disciplinas contribuem para sua práxis. Assim, a metodologia possui práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática. Não se evidenciou inovação embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas em Eventos.

1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

5

Justificativa para conceito 5: O estágio curricular supervisionado está institucionalizado. O PPC apresenta carga horária total de 300 horas/aula, correspondendo à disciplina de Estágio (10651), distribuída em 240 horas/aula em campo e 60 horas/aula em atividades estabelecidas pelo docente orientador. Há convênios, estratégias para gestão da integração entre ensino e a prática profissional de acordo com as competências previstas no perfil do egresso. Para a realização do estágio, o discente deverá ter completado todas as disciplinas obrigatórias, com exceção apenas para o caso de estar cursando concomitantemente a disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso - 10420, ou estar cursando o limite máximo de uma disciplina obrigatória em regime de dependência, concomitante à disciplina de Estágio (10651) e de Trabalho de Conclusão de Curso (10420). Há interlocução institucionalizada da IES com o ambiente de estágio que fornece subsídios para atualização das atividades do estágio.

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA.

1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

5

Justificativa para conceito 5: As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento, conforme a regulamentação que acompanha o QSL ativo 2018/1 Nº 3051141. São obrigatórias e correspondem às duzentas horas exigidas para integralização da carga horária total do Curso. O discente poderá realizar a sua carga horária de atividades complementares a partir do desenvolvimento de ações que contemplam os eixos de ensino, pesquisa, extensão, artístico e culturais, sociais e de gestão. O processo de solicitação das atividades complementares pelos discentes é através do Sistema FURG. Compete à Coordenação de Curso e ao NDE homologar outras atividades complementares não contempladas ou previstas no Quadro Geral de Atividades Complementares presentes no Regulamento de Atividades Complementares do Curso Superior de Tecnologia em Eventos, disponível no link: <https://tecnologiaeventos.furg.br/documentos/normas-do-curso/atvidades-complementares>. São consideradas atividades complementares de ensino: monitorias em componentes curriculares dos Cursos correlatos a Eventos oferecidos no campus Santa Vitória do Palmar; participação em projetos de ensino; estágios não obrigatórios; organização de eventos de ensino; participação como ouvinte em eventos de ensino, pesquisa e extensão; visitas técnicas, aulas de campo; e as disciplinas de outros cursos de graduação e pós-graduação, desde que aprovadas pelo(a) Coordenador(a) e o NDE e, realizadas em horário não conflitante às atividades do Curso. As atividades complementares de extensão correspondem à participação em projetos e/ou atividades de extensão desenvolvidas na FURG ou outra Instituições de Ensino, bem como em instituição governamental ou em organizações da sociedade civil com fim educativo (de promoção da saúde, da qualidade de vida ou da cidadania, do desenvolvimento social, cultural ou artístico); estágios e práticas não obrigatórias em atividades de extensão; organização e/ou participação em eventos de extensão; publicação de atividade de extensão ou publicação de material pertinente à extensão em fontes de referência acadêmica (impresa ou de acesso online, no formato de livros, capítulos de livros, periódicos, anais, jornais, revistas, vídeos ou outro formato de referência acadêmica); participação em eventos na condição de conferencista, painelistas, debatedor(a), ou apresentador(a) de trabalho em eventos que tratam de extensão (grupos de estudos, seminários, congressos, simpósios, semana acadêmica, dentre outros). Ainda, o discente possui a opção de desenvolver atividades artísticas, culturais, sociais e de gestão que correspondem a organização/participação/premiação em atividades de cunho cultural, social ou artístico; participação na organização de campanhas beneficentes, educativas, ambientais e outras atividades de caráter cultural, social ou artístico; premiações resultantes de trabalho acadêmico de ensino, pesquisa e extensão ou de cultura; representação discente em órgãos colegiados; representação discente em diretórios acadêmicos; participação, como bolsista de gestão acadêmica; participação em estágios não obrigatórios com atividades na área cultural, social, artística e de gestão administrativa e acadêmica. É de responsabilidade do aluno apresentar a solicitação de atividades complementares via Sistema FURG desenvolvidas até o término do ciclo letivo, de acordo com o Calendário Universitário vigente. Além disso, vale destacar as possibilidades de desenvolvimento de atividades complementares no interior da Universidade Federal do Rio Grande – Campus Santa Vitória do Palmar: o Programa Institucional de Desenvolvimento do Estudante- PDE (Deliberação COEPEA 157/2010); o Grupo de Estudos em Turismo do Extremo Sul (GETES); Núcleo de Gestão de Comunicação em Eventos (Projeto de Extensão com ações de Cultura, Ensino e Inovação Tecnológica); o Laboratório de Alimentos e Bebidas e o Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos (LAPPE); Laboratório de Pesquisa em Turismo (LATUR) e Laboratório de Hospedagem (LAHOSP).

1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

5

Justificativa para conceito 5: O Trabalho de Conclusão de Curso - TCC - está institucionalizado e possui regulamento que explicita a sua carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação. Há manuais de apoio à produção dos trabalhos e os TCC são publicados em repositórios institucionais próprios. As disciplinas Trabalho de Conclusão de Curso são oferecidas em duas unidades curriculares (I e II). O PPC relata que o TCC é um processo de extrema importância na etapa de finalização do curso, pois, coaduna saberes, reflexões práticas, metodologias e demais competências exigidas ao longo do Curso.

1.12. Apoio ao discente.

4

Justificativa para conceito 4: O apoio ao discente possui ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais. Não se observaram outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras até pela restrição orçamentária da Universidade.

1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.

5

Justificativa para conceito 5:A gestão do Curso leva em conta a auto avaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso. A Coordenação do Curso apresenta um conjunto de ações a serem desenvolvidas com base no plano de gestão apresentado no início do mandato e referência para os dois anos de gestão. O Plano de Gestão está disponível no link:

<https://tecnologiaeeventos.furg.br/sobre-o-curso/coordenacao/plano-de-gestao-da-coordenacao-de-curso> é elaborado, desenvolvido e compartilhado com o NDE do Curso, com o Comitê Assessor, com o Conselho do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, com a PROGRAD, com a CPA, dentre outras instâncias. Desse modo, fica evidenciado que todo o processo de gestão do Curso Superior de Tecnologia em Eventos é realizado de forma coletiva e está em consonância com os planos, programas e projetos apresentados pela Universidade. A Coordenação juntamente com o NDE tem como uma de suas funções elaborar anualmente a avaliação do Curso. Com base nas orientações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FURG é realizada a análise dos resultados das seguintes avaliações e informações: Avaliação anual dos discentes sobre os docentes (ADD); Avaliação quinquenal dos discentes sobre a infraestrutura do curso, da universidade e estrutura curricular; Avaliação anual dos docentes sobre o desempenho das turmas; Avaliação quinquenal dos docentes e técnicos administrativos em educação sobre a infraestrutura e atividades do curso e da universidade; as taxas de evasão; resultados do ENADE; e ações executadas pela Universidade, dentro do seu PDI, no ano anterior.

1.14. Atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA:NsA.

1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA:NsA.

1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem. 5

Justificativa para conceito 5:As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes e discentes. Os docentes utilizam a plataforma Conferência Web para o desenvolvimento de aulas síncronas, assíncronas, reuniões, orientações de TCC, estágio, iniciação científica e outros. A plataforma Moodle é utilizada para o cadastro de projetos vinculados à pesquisa, ensino e extensão como espaço institucional para ancoragem das ações propostas como: submissão de trabalhos avaliativos, leituras, interação entre discente e docente, acompanhamento do cronograma das aulas. Tem recursos: a) atividades: base de dados, chat, escolha, ferramenta externa, fórum, glossário, pesquisa de avaliação, pacote Scorm, pesquisa, laboratório de avaliação, lição, Wiki, HSP, base de dados, questionário e tarefas; b) recursos: arquivo, conteúdo do pacote IMS, livro, pasta, página, rótulo e URL. No Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA - os discentes podem inserir seus trabalhos ou avaliações em diferentes formatos, desde áudios, imagens e até arquivos de texto. Para os docentes, o AVA além de possibilitar construir suas disciplinas e fazer a atualização dos conteúdos, permite acompanhar a trajetória do aluno, a continuidade ou não de acesso à disciplina, as atividades submetidas, os conteúdos acessados ou não pelo aluno, dentre outros, que asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA:NsA.

1.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA:NsA.

1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. 5

Justificativa para conceito 5:As avaliações seguem dois processos: o Sistema I que é composto por duas notas parciais (N1 e N2) e um exame final (NE), que resulta na média final, calculada através da seguinte fórmula: $M = 3(N1+N2) + 4(NE)/10$. Para alcançar aprovação, o discente deverá obter a média aritmética simples igual a sete nas duas notas parciais e obter no mínimo 75% de frequência durante o período letivo. Caso o aluno não alcance a média aritmética sete nas duas notas parciais deverá prestar exame final e será considerado aprovado na disciplina alcançando a nota cinco. Para as disciplinas obrigatórias de Trabalho de Conclusão de Curso (10420) e Estágio Supervisionado Obrigatório (10651), Trabalho de Conclusão de Curso I, do QSL ativo 2018/1 Nº 3051141 e as disciplinas Trabalho de Conclusão de Curso I (10973) e Trabalho de Conclusão de Curso II (10976), há o Sistema II de avaliação do processo de Ensino e Aprendizagem. Nele, ao término do período letivo, será atribuída apenas uma nota final, como resultado de atividades realizadas durante o mesmo. O discente será considerado aprovado se alcançar nota final igual a cinco e apresentar no mínimo 75% de frequência. Ambas atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa. Não se observou sistematização de ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas. Os instrumentos de avaliação utilizados em disciplinas teóricas concernem em prova(s) complementada(s) ou não com nota(s) de tarefa(s) realizada(s) no decorrer do período letivo; nas disciplinas teórico-práticas são realizadas prova(s) e/ou tarefa(s) que envolvem os aportes teóricos, complementados com atividades, tarefa(s) e/ou prova(s) de caráter prático; e nas disciplinas essencialmente práticas são aplicadas tarefa(s) e/ou prova(s) para cada uma das notas realizada(s) no decorrer do período letivo. O acadêmico que no decorrer do desenvolvimento das disciplinas apresentar algum tipo de dificuldade seja pedagógica ou relacionado a dispositivos utilizados nas disciplinas, primeiramente, comunica o docente responsável de suas dificuldades, e por meio do diálogo entre docente, discente e a Coordenação do Curso se buscam apontar ações que possam auxiliá-lo, no intuito minimizar as dificuldades enfrentadas. Contudo, quando as dificuldades dos discente é derivada de outros contextos paralelos ou externos à dinâmica acadêmica, mas que afetam direta ou indiretamente no rendimento acadêmico do discente, a Coordenação do Curso encaminha o discente para a Coordenação de Atenção ao Estudante da FURG - Campus de Santa Vitória do Palmar, que atualmente, conta com uma pedagoga e uma assistente social. Quando necessário, o acadêmico terá um acompanhamento pedagógico e o auxílio de um tutor (acadêmico(a) de graduação) que acompanhará o aluno e fará a mediação entre o discente e os docentes. Não se verificaram ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.

1.20. Número de vagas. 5

Justificativa para conceito 5:O Curso oferece anualmente 45 vagas, destas, 23 vagas são preenchidas pelo Sistema de Seleção Unificada - SISU -, o qual utiliza 100% da nota obtida no Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM (Resolução nº 012/2010 de 16 de julho de 2010, do CONSUN), e 22 vagas são preenchidas através do Edital do Processo Seletivo Próprio FURG destinado aos Campus Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, em consonância a Resolução nº 90/2022, do COEPEA, do dia 21 de outubro de 2022. Adicionalmente, a Universidade implementa a Lei nº 12.711/2012 (Lei de Cotas), com reserva de 50% do total das vagas oferecidas pela Universidade, por curso e turno, considerando os critérios de renda e étnico-raciais estabelecidos por esta Lei. Embora o número de vagas para o curso está fundamentado - em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa - o Curso não consegue preencher todas as vagas disponíveis por falta de interessados.

1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NsA.	
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NsA.	
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NsA.	
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA:NsA.	
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	5,00
2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme portaria PORTARIA N° 918/2023 (disponibilizada em ambiente virtual), o NDE é composto por: RENATA BRAUNER FERREIRA - Dra - 40h DARIELE PAULA MARQUES MENEZES - Dra - 40h CLEDIANE NASCIMENTO SANTOS - Dra - 40h WELLINGTON FREIRE MACHADO - DR - 40h NEIMAR PEREIRA DA ROSA - MSc - 40h LETÍCIA INDART FRANZEN - MSc - 40h ALI MACHADO - Dra - 40h Todos os membros trabalham em regime de 40h, sendo a maioria com dedicação exclusiva, todos com titulação stricto sensu e a coordenadora é integrante. Conforme documentação, atas e reuniões virtuais, todos acompanharam a consolidação e atualização do PPC, mediante estudos e verificaram o impacto do sistema de avaliação e foi adequado conforme o perfil do egresso da região onde a FURG está localizada. A maioria dos membros se mantém desde o último ato regulatório.	
2.2. Equipe multidisciplinar. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria n° 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Curso totalmente presencial.	
2.3. Atuação do coordenador.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme PORTARIA N° 370/2023, a coordenadora do curso é a professora Ali Machado que tem doutorado e mestrado em Comunicação pelo Programa de Pós-Graduação em Comunicação da Universidade Federal de Santa Maria (POSCOM/UFSM) e bacharelado em Comunicação Social, habilitação em Jornalismo, pela mesma instituição. Trabalha em regime de tempo integral com dedicação exclusiva. Na reunião virtual com discentes e docentes, foi constatado a eficiência e eficácia no desempenho do seu trabalho, tem representatividade nos colegiados superiores e há plano de ação documentado e compartilhado. Cabe salientar que o curso conta também com a coordenação adjunta que é exercido pela Prof.ª Dr.ª Renata Brauner Ferreira.	
2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.	5
Justificativa para conceito 5: A atuação da coordenadora está de acordo com o PPC. Exerce suas atividades sob o regime de trabalho de Tempo Integral e com dedicação exclusiva, cujo o mesmo foi confirmado com a coordenadora em reunião juntamente com os demais docentes do curso, e em documentação disposta à comissão. Após reuniões com os docentes e discentes, foi constatado que a coordenadora atende à demanda existente, considerando a gestão do curso e a relação com os mesmos, inclusive é previsto pleito em participação nos colegiados superiores. Foi evidenciado, durante reuniões com docentes, coordenação e CPA, atuação pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação.	
2.5. Corpo docente.	5
Justificativa para conceito 5: O Corpo Docente do curso de Superior de Tecnologia em Eventos é constituído por 18 docentes. No que se refere ao vínculo empregatício, a maioria dos professores são efetivos, no total de 16 docentes (88,8%) e outros 2 docentes (11,2%) representam os professores temporários (substitutos, lei 8745). O Corpo Docente apresenta em sua maioria, o título de Doutorado, representado por 15 docentes (83%), já 2 docentes (11,11%) têm o título de Mestrado e apenas 1 docente permanente possui o título de Especialista (0,05%). Foi evidenciado nos documentos apensados e reunião virtual, assim como PPC e Atas do colegiado do curso, considerando ainda que do total de docentes há 7 membros do NDE, que os mesmos também analisam e debatem os conteúdos dos componentes curriculares, de modo contínuo, abordando sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente. Constatou-se que, o corpo docente possui um tempo de permanência no curso de cerca de 04 anos. Durante reunião com os docentes foi possível constatar que os mesmos têm atuação ativa na atualização das referências bibliográficas. Foram colocados durante reuniões (docentes e alunos), sobre o aproveitamento de suas experiências no magistério superior (9 anos) e profissional fora do magistério superior (7 anos), os mesmos afirmaram atuar com raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, aproveitando-se de suas referidas experiências. No que diz respeito às ações de fomento do corpo docente do curso, foi evidenciado, tanto em documentações disponíveis no drive, quanto em reuniões com os alunos e docentes, atividades de incentivos à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.	
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme apresentado em documentação virtual, bem como durante reunião com os docentes, a composição do regime de trabalho (integral) possibilita o atendimento integral das demandas existentes no curso, planejamento didático e correções das avaliações realizadas presenciais. Nesse sentido, após reunião virtual 99% do corpo docentes é formado por professores com titulação obtida em programas Stricto Sensu com título de Doutorado e Mestrado, 100% do corpo docente exerce suas atividades em regime de trabalho de Tempo Integral, 100% dos professores possuem experiência no exercício da docência do ensino superior em disciplinas similares as que foram elencados e após verificação nas pastas o tempo médio do corpo docente na docência do ensino superior é de 9 anos. Dos docentes que fazem parte do curso, todos atuam no colegiado como membros, e é previsto membro representativo discente. Das documentações dos registros individuais das atividades dos docentes ficou evidenciado o planejamento e gestão para melhoria contínua, sobretudo durante reuniões com docentes e discentes.	
2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.	5
Justificativa para conceito 5: Considerando os documentos dispostos e a reunião com o corpo docente e discente, foi possível evidenciar a efetividade da experiência profissional do docente, capaz de elucidar com exemplos práticos a didática ministrada. O tempo médio de experiência no mundo do trabalho é cerca de 7 anos. Identificou-se tempo de experiências profissionais, como observado, são passíveis de serem contextualizadas com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional. Tal aspecto, permitiu também constatar que os docentes se atualizam com relação à interação conteúdo e prática, e promovem compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral. Considerando suas experiências, as atas e os apontamentos do NDE e docentes, tal prática possibilita analisar as competências previstas no PPC, inclusive com preocupações voltadas ao egresso, bem como considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	NSA

Justificativa para conceito NSA:CST		
2.9. Experiência no exercício da docência superior.		5
Justificativa para conceito 5: O tempo médio de experiência dos docentes no ensino superior é de 9 anos. Em reunião com os docentes, todos os 18 docentes apresentam uma experiência profissional específica na área de atuação, seja acadêmica ou fora do magistério superior, sendo observada uma equipe composta por profissionais nas várias áreas do conhecimento. Conforme documentos e reuniões com os mesmos, foram relatadas experiências em algumas empresas privadas (indústrias, varejos e serviços), órgãos públicos, etc. Nesse sentido, o conhecimento de mercado por parte dos docentes permite fazer associações de conteúdos trabalhados em ambientes de aprendizagem com os problemas reais do fazer profissional do discente e elaborar situações distintas de atividades para o futuro profissional descrito no PPC do curso, possibilitando a promoção da aprendizagem inclusive aos discentes com limitações. Ademais, as capacitações e intercâmbios dos docentes indicam a constante atualização do perfil profissional dos docentes nas áreas em que atuam, havendo ainda a forte interação entre ações desenvolvidas por docentes de forma interdisciplinar, descritas nas práticas de campo integradoras e projetos de extensão/pesquisa. Todas essas ações corroboram para a promoção de aprendizagem dos discentes com dificuldades e realiza avaliações para diagnosticar e redefinir a prática e metodologia do docente no período.		
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Curso totalmente presencial		
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância.	NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Curso totalmente presencial		
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.		5
Justificativa para conceito 5: Conforme documentação disposta, há regulamento do colegiado do curso disciplinando os aspectos de organização e funcionamento dos colegiados na FURG. Conforme observado em atas e no próprio regulamento, os docentes do curso atuam no colegiado e há representante discente. Na documentação analisada, constam várias atas das reuniões realizadas. Verificou-se também que, o colegiado está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas, devidamente registradas. Foi evidenciado, inclusive em reuniões com docentes, um fluxo de acompanhamento e execução dos processos e decisões, bem como há sistema de suporte ao registro.		
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Curso totalmente presencial		
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Curso totalmente presencial		
2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Curso totalmente presencial		
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.		5
Justificativa para conceito 5: Dos 18 docentes, atuantes no Curso Superior de Tecnologia em Eventos, 9 docentes apresentaram mais de 9 produções acadêmicas publicadas (50%); 5 docentes apresentaram entre 7 e 9 produções acadêmicas publicadas (28%); 2 docentes apresentaram entre 4 e 6 de produções acadêmicas publicadas (11%); 2 docente apresentaram entre 1 e 3 de produções acadêmicas publicadas (11%).		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA		4,44
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.		5
Justificativa para conceito 5: A FURG dispõe de ambiente de trabalho para os professores em tempo integral que atende às necessidades. Os ambientes possuem computadores conectados à internet, impressora compartilhada, telefone e outros equipamentos necessários ao desenvolvimento das atividades planejadas, viabilizando ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico. A sala de Professores possui mesas de trabalho em sala coletiva. Para o atendimento a discentes pelos professores, a FURG disponibiliza sala de aulas. Há espaço reservado para guarda de material e equipamento dos professores em tempo integral, para guarda de itens pessoais com segurança.		
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.		4
Justificativa para conceito 4: Durante a visita virtual in loco nas instalações da FURG, foi constatado que o espaço de trabalho da coordenadora do curso é composta de sala adequada aos trabalhos acadêmicos e administrativos, viabilizando as ações acadêmicas e administrativas que atendem às necessidades institucionais. A sala de coordenação é compartilhada com os demais cursos e possui computador conectado à internet, impressora compartilhada, telefone, mesa, cadeiras e armário, permitindo o atendimento de indivíduos ou grupos (sala de aula) com privacidade. Não dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilite formas distintas de trabalho.		
3.3. Sala coletiva de professores.	NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5
Justificativa para conceito 5: Durante a visita virtual in loco a infraestrutura da FURG, foi constatado que a sala coletiva de professores atende o trabalho docente, apresenta acessibilidade, mesa grande, mesas individuais, cadeiras, computadores, impressora, café disponibilizado aos docentes. A sala atende aos requisitos de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, e comodidade ao número de usuários, quando do desenvolvimento das atividades acadêmicas apropriados para o quantitativo de docentes. Possui espaço para lazer e integração dos docentes e armários para guarda de equipamentos e materiais com segurança.		
3.4. Salas de aula.		4
Justificativa para conceito 4: As salas de aula atendem adequadamente ao curso, tanto em questão de número de salas, quanto ao seu dimensionamento e infraestrutura. São dotadas de iluminação adequada e ventiladas. As salas de aula possuem quadro branco, projetores multimídia que devem ser reservados com antecedência. Em todas as salas há acesso à rede Wi-Fi. As salas permitem a disposição das carteiras de diferentes modos, permitindo além do trabalho individual a realização de trabalhos em grupos. Não possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.		
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática.		4
Justificativa para conceito 4: Após análise do PDI, PPC, análise documental e visita virtual in loco às instalações da FURG, avaliando a estrutura física, evidenciou-se que o laboratório de informática, atendem às necessidades institucionais e do curso. A FURG conta com laboratório de informática que tem como objetivo disponibilizar equipamentos necessários ao seu adequado funcionamento. Em todas as áreas e dependências dos prédios é disponibilizado acesso WI-FI para alunos e professores conectarem seus equipamentos pessoais à Internet com total segurança. O laboratório atendem às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, a estabilidade e		

velocidade de acesso à internet, rede sem fio e adequação do espaço físico. Não há evidências de avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.

3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). 4

Justificativa para conceito 4: De acordo com o PPC, documento descritivo apensado e de acordo com a visita virtual realizada por esta comissão em momento de avaliação nas dependências físicas da instituição, pode-se verificar que a biblioteca, possui acervo, que são tombados e informatizados e o acervo virtual tem contratos firmados entre as partes. Os alunos possuem acesso livre ao acervo de livros e periódicos, totalmente automatizado, sendo que o acesso e a pesquisa desses documentos são feitos pelos alunos na própria biblioteca por meio de sistema interno que permite a utilização de vários recursos. O acervo é composto por livros, periódicos e artigos científicos, normas, notícias e ferramentas que auxiliam no desenvolvimento e aprendizado dos cursos, entre as plataformas estão: Normas ABNT e Minha Biblioteca. Portal de periódicos CAPES. Com acesso ininterrupto (24 horas por dia, 7 dias da semana), o conteúdo virtual disponível pela biblioteca pode ser acessado de qualquer dispositivo (computadores, tablets e celulares) através da central do aluno ou professor, ou ainda portal da biblioteca, no site da instituição. Há relatório do NDE referendando e validando as bibliografias básicas do curso informado que atendem às exigências do conteúdo programático das disciplinas proposta são curso de acordo com a matriz curricular, bem como possibilitam o desenvolvimento das habilidades e competências previstas ao acadêmico a fim de atingir o perfil proposto ao egresso.

3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 4

Justificativa para conceito 4: De acordo com o PPC, documento descritivo apensado e de acordo com a visita virtual realizada por esta comissão em momento de avaliação nas dependências físicas da instituição, pode-se verificar que a biblioteca, possui acervo, que são tombados e informatizados e o acervo virtual tem contratos firmados entre as partes. Os alunos possuem acesso livre ao acervo de livros e periódicos, totalmente automatizado, sendo que o acesso e a pesquisa desses documentos são feitos pelos alunos na própria biblioteca por meio de sistema interno que permite a utilização de vários recursos. O acervo é composto por livros, periódicos e artigos científicos, normas, notícias e ferramentas que auxiliam no desenvolvimento e aprendizado dos cursos, entre as plataformas estão: Normas ABNT e Minha Biblioteca. Portal de periódicos CAPES. Com acesso ininterrupto (24 horas por dia, 7 dias da semana), o conteúdo virtual disponível pela biblioteca pode ser acessado de qualquer dispositivo (computadores, tablets e celulares) através da central do aluno ou professor, ou ainda portal da biblioteca, no site da instituição. Há relatório do NDE referendando e validando as bibliografias básicas do curso informado que atendem às exigências do conteúdo programático das disciplinas proposta são curso de acordo com a matriz curricular, bem como possibilitam o desenvolvimento das habilidades e competências previstas ao acadêmico a fim de atingir o perfil proposto ao egresso.

3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não utilizam

3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. 5

Justificativa para conceito 5: Conforme análise documental e visita virtual, foi verificado que o Curso Superior de Tecnologia em Eventos dispõe de dois laboratórios: o Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos (LAPPE) e o Laboratório de Alimentos e Bebidas. O Laboratório de Alimentos e Bebidas está numa área de 40 metros quadrados, dispo de diversos equipamentos e materiais, como: cadeira fixa estofada, refrigerador vertical, mesa redonda em madeira, cafeteira elétrica, gaveteiro, mesa para microcomputador, buffet (mesa térmica), balança digital, fogão (tipo cooktop), forno elétrico, adega climatizada, balcão com uma porta, balcão com duas portas e termômetro digital. Todos os equipamentos estão em boas condições para uso. O Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos - LAPPE é um laboratório que integra atividades de ensino, pesquisa e extensão, vinculado ao curso de Tecnologia em Eventos e tem por finalidade promover de forma interdisciplinar a área de Eventos e proporcionar aos usuários experiências práticas de planejamento e organização de diferentes tipos de eventos. O Laboratório está localizado no Prédio 2, na sala 2206, sua área interna é de 27,67 metros quadrados. Dispõe de diversos equipamentos e materiais, tais como: cadeira fixa estofada, auto/transformador de energia, armário alto em madeira, mesa para microcomputador, aparelho de som, filmadora (modelo HDV), aparelho eletrônico, persiana vertical, Impressora para etiquetas térmica, Leitor de código de barra USB, Mesa de som, Condicionador de ar, (evaporador), Gaveteiros, Impressora laser multifuncional, Microfone profissional de mesa, Máquina de efeitos luminoso, Jogo de luz, Transmissor de sinal, Amplificador multiuso, Aparelho de DVD, Receptor wireless para microfone de lapela, Caixa de som amplificada, Refletor, Mini projetor multimídia, Impressora térmica, Cadeira giratória, Microcomputador, Monitor de vídeo colorido, Teclado para microcomputador, Quadro mural aberto, Microfone com fio, Transmissor wireless e Microfone de lapela. Além disso, o curso pode utilizar o Laboratório de Pesquisa em Turismo (LATUR) e o Laboratório de Hospedagem (LAHOSP).

3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: CST de Eventos

3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: CST em Eventos.

3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: CST em Eventos

3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: CST em Eventos

3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: Não contemplado

3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: CST em Eventos

3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos. 5

Justificativa para conceito 5: O Comitê de Ética em Pesquisa da FURG é um órgão colegiado, de natureza consultiva, deliberativa, educativa e multidisciplinar vinculado à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPEP) da Universidade Federal do Rio Grande - FURG. O CEP foi criado em 22 de julho de 2002, de acordo com a Resolução 196 de 10/10/1996, do Conselho Nacional de Saúde (CNS); atua em consonância com as Resoluções nº 240/97, nº 370/07, nº 466/12, nº 510/16, nº 563/17 e nº 580/2018, com a Norma Operacional nº 001/2013 do mesmo Conselho, além das Cartas Circulares nº 244/2016 e nº 166/2018 da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP). O CEP - FURG tem seu regimento

interno aprovado por meio da Resolução Nº 013/2019 do Conselho Universitário da Universidade Federal do Rio Grande (CONSUN) e está protocolado na Plataforma Brasil sob a inscrição 5324 (<https://plataformabrasil.saude.gov.br/visao/centralSuporteNova/consultarComiteEtica/consultarComiteEtica.jsf>), no estado do RS, no município de Rio Grande, onde fica o campus sede da FURG.

3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.

NSA

Justificativa para conceito NSA: Não contemplado

Dimensão 4: Considerações finais.

4.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.

Jose Marta Filho (Ponto Focal)
Norberto Fernando Kuchenbecker

4.2. Informar o número do processo e da avaliação.

Código da avaliação 168613
Número do processo 202030398

4.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
Endereço: Rua Glicério P. de Carvalho Complemento: s/n N?: S/N Cep: 96230000 - Santa Vitória do Palmar/RS

4.4. Informar o ato autorizativo.

Renovação de Reconhecimento de Curso

4.5. Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.

CST em Eventos, modalidade presencial, grau Tecnólogo e número de vagas atuais de 45.

4.6. Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).

A avaliação foi precedida pela análise e estudo dos documentos institucionais apensados no sistema e-MEC: PDI e PPC e informações disponíveis no formulário e-MEC.

A IES, através da PI do curso, disponibilizou, dia 18/04/2023, as demais documentações solicitadas na agenda, via link (login e senha):

https://furgbr-my.sharepoint.com/personal/avaliador1_furg_br/_layouts/15/onedrive.aspx?view=0

Também foram acrescentadas documentações complementares solicitadas durante a visita. A comissão leu e analisou todos os documentos disponibilizados, como: PDI (2019-2022); PPC (2023); documentos sociais da mantenedora e mantida; Atas de colegiados da IES; Regulamentos; Resoluções; Documentação dos professores; Atas do NDE; Atas do Colegiado do curso; Relatórios de Auto Avaliação disponibilizados pela CPA; Planos de Ação e outros.

4.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

Dimensão 1 - Organização Didática Pedagógica:

O Curso possui uma boa Organização didático pedagógica; apresenta coerência entre as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão e os

objetivos, estrutura curricular e perfil profissional do egresso. A estrutura curricular mostra-se adequada. Obedece a legislação vigente em relação à matriz curricular, a oferta de disciplina de Libras, temas transversais e atividades complementares. As TICs e o AVA fornecem suporte adequado às atividades de ensino-aprendizagem. As metodologias e os materiais didáticos estão adequados ao PPC; os professores atendem de forma satisfatórias a todos alunos matriculados cumprindo as diretrizes curriculares para formação egresso do Curso.

Dimensão 2 - Corpo Docente e Tutorial:

O Corpo Docente é composto por 18 professores, sendo 15 Doutores; 2 Mestres; e, 1 Especialistas. Quanto ao Regime de Trabalho, são 100% atuantes em regime de tempo integral. O corpo docente do curso está alinhado com o PPC e possui experiência na docência superior e profissional fora do magistério superior, o que contribui para a formação discente de forma a alinhar os conteúdos dos componentes curriculares às práticas do mercado. Ademais, o corpo docente tem considerável tempo de exercício na IES. O curso possui órgãos colegiados que atuam para a melhoria contínua dos processos de trabalho e da qualidade do ensino.

Dimensão 3 - Infraestrutura:

A partir dos dados confirmados e dos indicadores avaliados, a FURG tem subsídios estruturais e pedagógicos para a formação de profissionais de Eventos. A infraestrutura apresentada durante visita virtual às instalações, demonstrou perfeitas condições dos espaço de trabalho para docentes em tempo integral e sala coletiva de professores. Assim, todos ambientes se mostram equipados para o exercício das atividades do curso presencial, inclusive com a disponibilidade de obras via biblioteca digital, para a utilização do corpo docente e discente.

8 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027)

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando as médias ficaram próximo ou acima de 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando as médias ficaram entre 3 e 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram próximo ou abaixo de 3, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise. Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os

respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018

8.1.1. Quantitativa

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Tecnologia em Eventos de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos discentes da FURG na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES de Tecnologia em Eventos na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				Campus SVP (Número de Matriculados = 444) (Percentual de participação = 15,99%)				EVENTOS (Número de Matriculados = 76) (Percentual de participação = 6,6%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO AO CURSO												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,54	0,98	4,23	7,04	4,00	1,60	0,00	0,00
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	3,87	1,00	0,00	0,00	4,00	0,63	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,87	0,74	0,00	1,41	3,80	0,40	0,00	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	4,10	0,90	0,00	0,00	4,40	0,49	0,00	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,41	0,87	0,00	0,00	4,60	0,49	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,31	0,75	0,00	0,00	4,40	0,49	0,00	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,18	0,82	0,00	0,00	3,80	0,40	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,28	1,10	4,23	0,00	3,80	0,98	0,00	0,00
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	3,00	1,18	0,00	2,82	3,40	0,49	0,00	0,00
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	3,33	1,08	2,82	11,27	3,00	1,36	20,00	0,00
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	3,28	1,06	4,23	15,49	3,00	1,36	20,00	0,00

12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	4,11	0,98	0,00	7,04	4,20	0,75	0,00	0,00
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	4,30	0,93	0,00	2,82	4,40	0,49	0,00	0,00
14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	3,76	1,04	4,23	12,68	3,20	1,17	0,00	0,00
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,62	1,01	12,68	16,90	3,33	1,67	20,00	20,00
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,62	0,99	14,08	19,72	3,50	1,47	20,00	0,00
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,72	0,93	4,23	14,08	4,00	0,63	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	3,63	0,81	0,00	0,00	3,60	0,49	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	3,45	0,95	0,00	0,00	3,20	0,75	0,00	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	3,25	0,92	0,00	0,00	2,60	0,49	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	2,83	1,18	1,41	0,00	2,20	0,75	0,00	0,00
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,30	0,77	1,41	0,00	4,40	0,49	0,00	0,00
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos	3,80	1,66	2,29	15,06	3,75	0,91	14,08	14,08	2,33	120	20,00	20,00

equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...													
24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,58	0,89	16,90	19,72	3,00	1,47	40,00	20,00	
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	3,56	0,89	1,41	9,86	2,80	0,40	0,00	0,00	
26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,10	1,23	7,04	7,04	2,67	1,62	20,00	20,00	
27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,19	0,79	0,00	1,41	4,20	0,40	0,00	0,00	
28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,90	0,88	1,41	15,49	4,00	1,72	0,00	20,00	
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	2,77	1,10	0,00	0,00	2,20	1,17	0,00	0,00	
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,66	0,98	0,00	1,41	3,20	0,75	0,00	0,00	
31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	4,45	0,70	1,41	1,41	4,20	0,75	0,00	0,00	
32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	2,71	1,08	16,90	1,41	2,00	1,26	0,00	0,00	
33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	2,96	1,03	0,00	0,00	2,60	1,36	0,00	0,00	
34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,86	0,91	0,00	2,82	3,80	0,75	0,00	0,00	
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	2,94	1,03	7,04	1,41	2,25	1,47	20,00	0,00	
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	2,24	0,99	12,68	11,27	1,50	0,98	20,00	0,00	
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,43	0,96	49,30	11,27	2,50	1,26	60,00	0,00	

38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	3,22	1,09	11,27	4,23	2,75	1,47	20,00	0,00
39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	2,75	1,24	16,76	33,80	2,00	1,17	0,00	40,00
40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,17	0,92	50,70	15,49	3,33	2,10	40,00	0,00
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	3,05	0,91	9,86	5,63	2,25	1,47	20,00	0,00
42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	2,82	1,06	23,94	36,62	2,00	1,17	0,00	40,00
III - QUANTO AOS ESTUDANTES												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,07	0,78	0,00	0,00	3,40	0,80	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	3,58	0,87	0,00	5,63	3,20	0,40	0,00	0,00
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,44	0,78	0,00	12,68	3,33	1,67	0,00	40,00
46. O meu domínio de língua estrangeira é...	3,00	1,30	1,84	2,11	3,03	1,25	0,00	1,41	2,60	1,02	0,00	0,00
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,40	0,97	8,45	21,13	3,00	1,47	20,00	20,00
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,42	1,10	11,27	28,17	3,33	1,67	20,00	20,00
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,61	1,24	14,08	28,17	3,00	1,20	20,00	60,00
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	3,66	1,06	7,04	22,54	3,33	1,67	0,00	20,00
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,37	1,17	4,23	22,54	3,33	1,67	0,00	20,00
IV - QUANTO À FURG												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI	2,82	1,63	8,43	24,11	2,91	0,94	7,04	16,90	2,50	1,26	0,00	0,00

2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...													
53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,87	0,97	5,63	18,31	2,33	1,36	0,00	20,00	
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,83	0,94	0,00	18,31	3,33	1,67	0,00	40,00	
55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	4,09	0,88	0,00	21,13	3,67	2,04	0,00	40,00	
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,34	0,99	1,41	15,49	3,25	1,36	0,00	20,00	
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,24	0,83	2,82	33,80	3,33	1,67	0,00	20,00	
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...3,,301,90	3,44	1,88	1,79	45,36	2,68	1,01	9,86	42,25	3,33	1,67	0,00	20,00	
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	2,91	1,01	11,27	42,25	3,00	1,60	0,00	40,00	
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	2,89	1,30	25,35	23,94	3,50	1,74	20,00	20,00	
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,64	0,85	1,41	32,39	3,33	1,67	0,00	20,00	
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,58	0,98	2,82	12,68	4,00	0,63	0,00	0,00	
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	2,78	1,01	9,86	8,45	3,20	0,40	0,00	0,00	
64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,47	0,91	2,82	36,62	4,00	0,00	0,00	0,00	
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,25	0,89	0,00	14,08	3,40	0,49	0,00	00,00	

66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	2,22	1,20	46,48	21,13	1,00	0,40	60,00	20,00
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	3,82	1,01	4,23	23,94	3,33	1,90	0,00	40,00
68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,07	0,92	15,49	43,66	2,50	1,26	20,00	20,00
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	2,93	0,92	12,68	67,61	2,00	0,98	20,00	20,00
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	2,90	1,26	7,04	52,11	3,00	1,20	0,00	60,00
71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	2,63	0,93	8,45	53,52	3,00	1,20	0,00	60,00
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,81	0,84	1,41	15,49	4,00	0,89	0,00	0,00
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,88	0,79	0,00	21,13	4,00	0,63	0,00	0,00
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,38	1,10	4,23	25,35	4,00	1,72	0,00	0,00

8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Tecnologia em Eventos, na Autoavaliação 2018, são apresentados a seguir, na Tabela 5.

Tabela 5 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Tecnologia em Eventos - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	I - QUANTO AO CURSO	O laboratório de práticas disciplinares ainda não foi entregue aos discentes por burocracias de licitações, prejudicando os mesmo em sua formação.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O Campus não possui transporte próprio, a prefeitura sede um ônibus escolar para prestar esse serviço, com horários pré-estabelecido apenas nos horários de aula impossibilitando a saída do campus caso o estudante não tenha todas as aulas por exemplo.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Não existe parada para os alunos, dia de chuva todos se molham. Não existe passarela coberta para os alunos no campus, dia de chuva todos se molham. O miniauditório não suporta mais tantos alunos, necessita de algo maior com urgência. O centro de convivências não suporta mais, necessita de algo maior com urgência, não temos RU.
	IV - QUANTO À FURG	O campus de Santa Vitória está crescendo, é necessário melhorias para suportar tantos alunos. O laboratório de Eventos ainda não está pronto, necessitamos dele URGENTEMENTE.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O campus de Santa Vitória do Palmar é carente de um restaurante universitário, sem contar na falta de salas de aula e laboratórios, cujo ainda não estão prontos, e por tal motivo vem prejudicando os alunos. Falta acessibilidade para estudantes com deficiência física. A biblioteca do campus não é completa, pois às vezes não tem os livros os quais necessitamos,

8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018

8.2.1. Quantitativa

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Tecnologia em Eventos de forma comparativa com os docentes que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e os docentes da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso de Tecnologia em Eventos na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)					Campus Santa Vitória do Palmar (Número de Docentes =39) (Percentual de participação =30,8%)				Eventos (Número de Docentes = 20) (Percentual de participação =10%)			
Perguntas	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À INFRAESTRUTURA												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,4 4	0,00	3,58	0,90	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,2 2	0,00	3,33	0,98	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,4 4	0,22	2,92	1,08	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,2 9	3,32	2,00	0,63	0,00	8,33	1,50	0,71	0,00	0,00
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,2 9	3,10	4,08	0,67	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,4 4	3,98	3,44	1,13	8,33	16,67	3,50	0,71	0,00	0,00
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,6 5	10,40	2,58	1,16	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,2 2	0,44	1,36	0,67	8,33	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,4 4	0,44	2,45	1,13	8,33	0,00	1,50	0,71	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,4 2	15,49	2,80	1,10	33,3 3	25,00	3,00	-	50,00	0,00
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,8 5	19,69	3,25	0,50	41,6 7	25,00	3,00	-	50,00	0,00
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,5 3	21,90	2,89	1,17	0,00	25,00	3,00	0,00	0,00	0,00

13.	As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,75	1,26	25,00	41,67	4,00	-	0,00	50,00
14.	A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	2,50	0,71	25,00	58,33	-	-	0,00	100,00
15.	Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,25	1,36	0,00	0,00	3,00	1,41	0,00	0,00
16.	Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,50	1,09	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00
17.	O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,33	1,37	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
18.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	2,17	0,83	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
19.	Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,00	1,05	0,00	16,67	3,00	1,41	0,00	0,00
20.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,92	1,00	0,00	0,00	4,00	1,41	0,00	0,00
21.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	2,36	1,12	8,33	0,00	1,50	0,71	0,00	0,00
22.	Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	2,82	1,40	8,33	0,00	2,00	1,41	0,00	0,00
23.	As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	3,67	0,98	0,00	0,00	4,00	1,41	0,00	0,00
24.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	2,64	0,67	8,33	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
25.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	1,63	0,74	16,67	16,67	1,50	0,71	0,00	0,00
26.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	2,67	0,58	50,00	25,00	-	-	50,00	50,00
27.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	2,13	0,99	33,33	0,00	2,00	1,41	0,00	0,00
28.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,14	0,90	25,00	16,67	1,50	0,71	0,00	0,00
29.	O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	2,67	0,58	50,00	25,00	-	-	50,00	50,00
30.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	2,00	0,93	16,67	16,67	1,00	-	0,00	50,00
31.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,57	1,40	25,00	16,67	2,00	1,41	0,00	0,00

32. O transporte para realização de atividades fora do campus em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,67	0,50	0,00	25,00	4,00	-	0,00	50,00
33. O transporte para realização de atividades fora do campus em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	4,25	0,71	0,00	33,33	4,00	-	0,00	50,00

II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	3,92	0,79	0,00	0,00	4,00	1,41	0,00	0,00
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	3,82	0,87	0,00	8,33	5,00	-	0,00	50,00
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,17	0,58	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,00	0,60	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,25	0,45	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,25	0,62	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,83	0,39	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,42	0,51	0,00	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	3,92	0,51	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é...	4,10	0,77	0,22	1,11	3,67	0,78	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00

44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,25	0,45	0,00	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	3,64	1,03	0,00	8,33	4,00	1,41	0,00	0,00
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	3,60	0,97	0,00	16,67	3,00	-	0,00	50,00
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,43	1,27	16,67	25,00	3,00	-	0,00	50,00
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	3,75	0,75	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,14	0,90	25,00	16,67	-	-	0,00	100,00
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,30	1,15	33,33	41,67	-	-	50,00	50,00
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,50	0,53	8,33	8,33	4,00	0,00	0,00	0,00
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,00	0,82	0,00	16,67	4,50	0,71	0,00	0,00
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,42	1,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,25	1,14	0,00	0,00	2,50	2,12	0,00	0,00
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,08	0,79	0,00	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00
56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,36	0,81	8,33	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00
II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,22	0,83	8,33	16,67	4,00	1,41	0,00	0,00
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,42	1,62	0,00	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	2,78	1,39	0,00	25,00	4,00	-	0,00	50,00
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,00	0,47	8,33	8,33	4,00	0,00	0,00	0,00
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,57	0,98	8,33	33,33	4,00	1,41	0,00	0,00
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	3,89	0,60	0,00	25,00	3,00	-	0,00	50,00

63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,00	0,76	0,00	33,33	3,00	-	0,00	50,00
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	3,83	0,75	0,00	50,00	-	-	0,00	100,00
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	3,67	0,71	0,00	25,00	3,00	-	0,00	50,00
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	3,33	0,98	0,00	0,00	4,00	1,41	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	4,00	0,63	0,00	8,33	4,00	0,00	0,00	0,00
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	3,82	0,60	0,00	8,33	3,50	0,71	0,00	0,00
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	3,83	0,72	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	3,83	0,83	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,10	0,57	0,00	16,67	4,00	1,41	0,00	0,00
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,25	0,87	0,00	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	4,10	0,74	0,00	16,67	4,00	0,00	0,00	0,00
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	4,00	1,15	0,00	16,67	4,00	0,00	0,00	0,00
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,00	0,82	0,00	16,67	4,00	0,00	0,00	0,00
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,88	0,83	0,00	33,33	4,50	0,71	0,00	0,00
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,20	1,30	8,33	50,00	4,00	-	50,00	0,00
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,50	0,58	8,33	58,33	3,00	-	50,00	0,00
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	3,71	0,49	0,00	41,67	3,50	0,71	0,00	0,00

80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,83	0,72	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	2,00	1,00	41,67	33,33	2,00	-	50,00	0,00
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	2,75	1,26	41,67	25,00	3,00	-	50,00	0,00
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	2,89	0,78	0,00	25,00	3,00	0,00	0,00	0,00
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,33	0,58	0,00	75,00	-	-	0,00	100,00
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	3,17	1,33	0,00	50,00	4,00	-	0,00	50,00
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	2,75	1,26	0,00	66,67	3,00	-	0,00	50,00
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,00	1,41	0,00	66,67	4,00	-	0,00	50,00
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	3,67	0,58	0,00	75,00	4,00	-	0,00	50,00
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	2,75	1,06	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	2,92	14,38	0,00	0,00	4,50	0,71	0,00	0,00
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,25	0,89	0,00	33,33	4,00	-	0,00	50,00
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,14	0,90	0,00	41,67	4,00	-	0,00	50,00
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	2,55	1,21	0,00	8,33	3,50	0,71	0,00	0,00
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,64	0,50	0,00	8,33	4,00	0,00	0,00	0,00
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,38	0,92	0,00	33,33	3,00	-	0,00	50,00

8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Tecnologia em Eventos, na Autoavaliação 2018, separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente, são apresentados a seguir, na Tabela 7.

Tabela 7 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Tecnologia em Eventos - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Docente ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	As salas de aula são boas, mas falta acessibilidade para alunos que não podem subir escadas, faltam salas de aulas maiores no 1º piso. Não existe sala de permanência para 2 ou 3 professores e sim, todos juntos na mesma sala. * campus Santa Vitória do Palmar

8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018

8.3.1. Quantitativa

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos técnico-administrativos em educação da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

FURG (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação = 45,4%)					Campus Santa Vitória do Palmar (Número de TAEs = 6) (Percentual de participação = 83,3%)			
Perguntas	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	4,20	0,45	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,80	0,45	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	4,00	0,82	0,00	20,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	4,00	0,71	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	4,40	0,55	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é..	3,77	0,79	0,00	2,96	4,20	0,84	0,00	0,00
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	4,60	0,55	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	4,40	0,55	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	4,40	0,55	0,00	10,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	4,40	0,55	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	4,20	0,84	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	4,00	0,71	0,00	0,00

13.	As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são...	3,84	0,87	0,00	0,00	4,20	0,84	0,00	0,00
14.	A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	3,50	0,71	20,00	40,00
15.	As ações de capacitação para situações de emergência são...	2,83	1,12	0,00	33,64	2,50	0,71	40,00	20,00
16.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	3,00	0,71	0,00	0,00
17.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	4,40	0,55	0,00	0,00
18.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	3,80	0,84	0,00	0,00
19.	Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	3,80	0,45	0,00	0,00
20.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	3,60	0,55	0,00	0,00
21.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	3,00	1,22	0,00	0,00
22.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	4,40	0,55	0,00	0,00
23.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,00	0,71	0,00	0,00
24.	Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	3,20	0,45	0,00	0,00
25.	As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	3,40	0,55	0,00	0,00
26.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	2,25	0,50	20,00	0,00
27.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	2,75	0,96	0,00	20,00
28.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	-	-	100,00	0,00
29.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	2,33	0,58	40,00	0,00
30.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	3,00	-	60,00	20,00
31.	O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	-	-	80,00	20,00

32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	3,00	1,41	20,00	0,00
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	3,00	1,00	20,00	20,00
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	3,80	0,84	0,00	0,00
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	4,20	1,30	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG								
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,60	0,55	0,00	0,00
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,80	0,45	0,00	0,00
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,60	0,55	0,00	0,00
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,67	0,58	0,00	40,00
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	3,75	0,50	0,00	20,00
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	4,25	0,50	0,00	20,00
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	4,00	0,71	0,00	0,00
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	3,50	0,71	0,00	60,00
44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	3,20	0,84	0,00	0,00
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	2,00	1,00	0,00	40,00
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	3,00	0,00	0,00	40,00
47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	3,75	0,50	0,00	20,00
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	3,00	1,00	0,00	0,00
49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,60	0,55	0,00	0,00

50.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	4,25	0,50	0,00	20,00
51.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	4,00	0,82	0,00	20,00
52.	As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	4,50	0,58	0,00	20,00
53.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	4,20	0,45	0,00	0,00
54.	As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,75	0,96	0,00	20,00
55.	As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,00	0,00	0,00	40,00
56.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	4,00	0,71	0,00	0,00
57.	O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	2,50	0,71	60,00	0,00
58.	O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	1,50	0,71	60,00	0,00
59.	O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	3,75	0,96	0,00	20,00
60.	As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	4,50	0,71	0,00	60,00
61.	As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	4,00	0,00	0,00	60,00
62.	As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,00	-	0,00	80,00
63.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	4,00	-	0,00	80,00
64.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,67	0,58	0,00	40,00
65.	O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,75	0,50	0,00	20,00
66.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	4,00	0,71	0,00	0,00
67.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	4,00	-	0,00	80,00

8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 9.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE lotado SVP	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	- Recebo muito apoio das Unidades Acadêmicas e das Pró-reitorias quanto à execução de meu trabalho e quanto minhas dúvidas referentes a atividades não tão rotineiras.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Motoristas excelentes e capacitados para atender às demandas do Campus.
	III - QUANTO À FURG	- Muitas ações e iniciativas que ocorrem no Campus Carreiros não chegam até o Campus SVP, promovendo certo grau de insatisfação e não pertencimento à FURG, por parte dos TAEs.
TAE lotado SVP	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	- Só sinto falta de maior comunicação na hora de trabalhar em equipe, pois, num lugar onde todos fazem tudo, isso é muito importante.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- O campus tem problemas sérios com o Wi-Fi, que funciona quando quer.
	III - QUANTO À FURG	- Ações de capacitação e desenvolvimento deveriam ser bem mais frequentes nos campi fora de sede. Ações de saúde, tanto física quanto mental, são muito necessárias, considerando que o plano de saúde contratado pela Universidade possui sérias limitações em Santa Vitória do Palmar.
TAE lotado ICHI	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Sugeriria um treinamento de regras de conduta e direção defensiva para os motoristas que conduzem as viaturas da Furg campus santa vitoria do Palmar.

TAE lotado PRAE	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Há muitas dificuldades de infraestrutura no prédio onde trabalho. Os equipamentos de distribuição de internet estão localizados ao lado da sala onde estão as estações de trabalho e há um barulho alto e constante em função dessas máquinas, o que dificulta o atendimento aos estudantes. Além disso, várias vezes o ar condicionado tem que ficar ligado para evitar o aquecimento das máquinas, o que impede o conforto térmico. Sobre o sistemas.furg, creio que a ferramenta é muito boa para quem trabalha com a Assistência Estudantil, há muitas funcionalidades interessantes e práticas, entretanto a informação sobre como utilizar o sistema e como obter as informações de interesse não chega aos servidores. Sugiro que o NTI ofereça capacitação sobre as funcionalidades dos perfis Assistência estudantil". "
	III - QUANTO À FURG	- No campus SVP a única ação de capacitação voltada aos TAEs tem sido o curso de Libras que foi ofertado no ano passado. Ações de desenvolvimento, como ginástica laboral e correndo pela FURG não são realizadas. Os assuntos discutidos nos conselhos superiores não são pautados na minha unidade de trabalho. Os atendimentos em relação à saúde física e mental não existem. É compreensível a dificuldade de atender os campi fora de Rio Grande nesse sentido, mas poderiam ser buscadas alternativas, como criação de convênios, parcerias, ou mesmo a realização de ações de prevenção aqui no campus.

8.4. Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018

Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- De modo geral, as instalações disponíveis nos prédios do Instituto foram consideradas adequadas, com ressalva pela pronta conclusão da obra e o pleno acesso a suas instalações; o nível de satisfação em relação ao ambiente de trabalho foi considerado bom. Potencialidade do ICHI para humanizar a Instituição.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade.
- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área;
- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto;
- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando a ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras;
- Ampliação do número de cursos de Pós-Graduação oferecidos pelo Instituto, juntamente com a estrutura necessária;
- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária;
- Adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança;
- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto;
- Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.
- Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.

UNIDADE: *Campus Santa Vitória do Palmar*

Segmento TAEs

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- Sobre a unidade: contribuição para cumprimento dos aspectos que foram planejados; ações e melhorias oriundas das avaliações da FURG; comprometimento dos servidores com a unidade.
- Sobre a execução das próprias atividades: informações vindas da chefia; repasse institucional das informações; relação entre a demanda e o n° de TAEs; receptividade do gestor a críticas e sugestões; manifestações de reconhecimento por parte da chefia; autonomia do gestor imediato; coerência entre as ações e o discurso do gestor.
- Sobre a infraestrutura: limpeza e conservação das dependências e auditórios; condições das viaturas e preparo dos motoristas; serviços de impressão; mobiliário e ergonomia dos ambientes físicos; infraestrutura do ambiente físico; materiais e equipamentos.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Sobre a unidade: repasse das informações discutidas nos conselhos superiores; nível de satisfação no ambiente de trabalho.
- Sobre a execução das próprias atividades: amparo e orientação legal para embasamento das atividades.
 - Sobre a infraestrutura: Sistemas da FURG; *e-mail*; disponibilidade de internet; espaço para alimentação; segurança; espaços de convivência; frequência, pontualidade, qualidade e segurança do transporte intermunicipal; transporte municipal; falta de capacitação para situações de emergência; adequação dos laboratórios; mobilidade interna no *campus* (falta de passarelas e falta de cobertura na passarela onde se espera o ônibus); acessibilidade para deficientes e o transporte público municipal; demora na manutenção / troca / instalação de equipamentos; falta de câmeras de monitoramento e luz de emergência na biblioteca.
- Fomentar ações de saúde, saúde mental e qualidade de vida (prática de esporte bem como ergonomia) aos servidores do *campus* FURG-SVP.

Segmento Docente

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- Em relação ao eixo práticas docentes, os professores acreditam que a suas práticas estão de boas e regulares na maioria das perguntas analisadas.
- No eixo em relação à Instituição, os professores apontaram como boas as políticas afirmativas da FURG, a assistência básica aos estudantes e as ações oriundas dos processos avaliativos.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- Os docentes acreditam que há muito o que ser melhorado em relação à infraestrutura da universidade, considerando a maioria dos itens do questionário ruins e regulares.
- Em relação às unidades acadêmicas, que no caso dos docentes estão localizadas no *Campus Carreiros*, os professores apontaram como regulares a maioria dos itens do questionário.
- Em relação à prática docente, há muitos itens apontados como regulares e bons, podendo ser melhorados.
- Em relação à Instituição, os seguintes aspectos foram considerados ruins pelos professores: atendimento à saúde física e mental, apoio para ações de cooperação interacional, processo de avaliação do discente pelo docente, ações de incentivo para a inserção na pesquisa e ações para a inserção na Pós-graduação. Os demais itens, em sua maioria, foram considerados regulares, portanto, consideramos importante ações da instituição para que sejam melhorados.

Segmento Discente

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

- O relacionamento com os colegas de curso é bom. Quanto ao curso, a maioria das respostas foram regular.
- A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é considerada ruim pelos estudantes.

- Em relação a forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões foi considerada muito boa.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

- No eixo da avaliação quanto à instituição percebe-se uma insatisfação por parte dos estudantes que responderam a autoavaliação.

- O atendimento à saúde física disponível no *campus* em que você estuda/atua é ruim.

- As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são ruins.

- As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são ruins.

- O atendimento à saúde física disponível no *campus* em que você estuda/atua é ruim.

- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são ruins.

- As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são ruins.

- As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são ruins.

- As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade pelos estudantes do *campus* SVP é ruim.

- Quanto à infraestrutura os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do *campus*, em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão é ruim. Considerando que há apenas um único miniauditório vinculado ao Laboratório de Pesquisa em Turismo LATUR para atender a demanda de todo o *campus*. Anfiteatros e auditórios ainda não são realidade no *campus* SVP.

- A qualidade e disponibilidade da Internet no *campus*/polo em que você estuda são ruins.

- Os espaços de alimentação disponíveis no *campus* em que você estuda são ruins. Considerando que há apenas uma única cantina no *campus*.

- Ainda, as opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) bem como acessibilidade a pessoas com necessidade especiais são consideradas ruins pelos estudantes.

- Na opinião dos discentes, o transporte público intermunicipal que atende ao *campus* em termos de qualidade e segurança também é ruim.

9 Ações Realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022

Durante os anos de 2019, 2020, 2021 e 2022, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019, 2020, 2021 e 2022 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG), embora em 2020 e 2021 a realização de suas ações tenha sofrido um grande impacto devido à pandemia do COVID-19. Nesses relatórios está a avaliação final das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, que atuam no *campus*, e dos lotados no *campus*, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e nos Seminários Internos de Avaliação da unidade e do *campus*. Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

9.1. Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Tecnologia em Eventos

TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO					
	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questão 7	Questão 36	-	- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando à ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras.	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-	- Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Foram feitas Revisões dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação de licenciaturas, a fim de verificar se a resolução 002/2015 do CNE está sendo cumprida;</p> <p>- Foram feitas reuniões com NDEs ou coordenadores dos cursos de graduação que fizeram alterações curriculares a fim de orientar a necessidade de flexibilização os currículos com o objetivo de diminuir a retenção e a evasão dos alunos; Em 2019 as principais alterações nos Cursos foram: mudança período de ingresso, retirada de pré-requisitos de disciplinas, troca de localização no semestre de disciplinas e criação de disciplinas novas tanto obrigatórias quanto disciplinas optativas;</p> <p>- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes;</p> <p>- Realização do Fórum das Engenharias, exatas e Tecnológicas tendo como tema as discussões sobre evasão e retenção e as novas Diretrizes Curriculares para os Cursos de Engenharia;</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> - Implementação do Projeto Piloto - Espaços de Aprendizagem Colaborativa - que tem como objetivo subsidiar ações de aprendizagem em espaços de convivência no qual estudantes, monitores e professores trocam experiências. O Projeto envolve três unidades acadêmicas: C3, IMEF e EE. Nesses espaços, os estudantes com dificuldades de aprendizagem podem encontrar apoio necessário para ressignificar aprendizagens a partir de linguagens diferentes daquelas utilizadas em sala de aula. Os EACs, também têm se configurado em um potente elemento motivador para a permanência nos cursos, estimulando a parceria entre estudantes e docentes na busca pela melhoria na qualidade do ensino e da aprendizagem; - Manutenção do Grupo Pangea através de encontros mensais nos quais as coordenações e NDEs dos cursos de Licenciatura tem a possibilidade de problematizar a formação inicial e continuada de professores da Educação Básica; - Com relação à Política de bolsa, em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes; - Com relação às solicitações de ônibus para as saídas de campo/visita técnica para as disciplinas que são ministradas durante todo o ano de 2019, tivemos muitas solicitações, mas devido às restrições orçamentárias não conseguimos atender a todas as solicitações, mas estamos atendendo até o momento já 80% das solicitações; - Foi realizado o curso de capacitação/formação para o uso de Conferência web (MConf): estrutura física e tecnológica, criação e gerenciamento de salas virtuais e reuniões online foi ofertado de 23 a 27/09 na SEaD, com adesão de 20 unidades da FURG; - Os estudantes EaD participaram da Mostra de Produção Universitária nos Polos, como Ouvintes e Organizadores das ações locais e, também como bolsistas do PIBID no curso de Ciências EaD; - Projeto de monitoria na disciplina de Princípios de Marketing de Serviço, disponibilização de uma vaga de monitoria.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - O projeto de ensino e extensão “Conhecimento e Educação Compartilhadas em Tecnologias de Aprendizagem (CONNECTA)”. O projeto buscou construir um espaço de conformação e compartilhamento de conhecimento, informação e experiências para os discentes, docentes e a comunidade externa, perpassando as delimitações territoriais da Universidade Federal do Rio Grande - Campus Santa Vitória do Palmar, por meio do uso das mídias digitais. O Conecta teve início em 28/05/2020 e término em 04/08/2020, durante o seu desenvolvimento foram realizados aproximadamente 17 encontros transmitidos pela página do Curso de Eventos no Facebook e pelo canal no YouTube, com participação dos discentes, docentes e a comunidade externa. - Foram aprovadas as normas de Criação de Curso de Graduação (Deliberação 043/2020 do COEPEA) e de Alteração Curricular (Deliberação 044/2020 do COEPEA). Além das normas, foram aprovadas pela PROGRAD as Instruções Normativas correspondentes.

	<ul style="list-style-type: none"> - Foi finalizado o processo de emissão de documentos diretamente pelo sistema acadêmico e enviado via online para o solicitante, com chave de autenticidade, como: Atestado de Frequência, Atestado de Conclusão de Curso, Atestado de Provável Formando e Declaração de Cancelamento de Matrícula. - Foi instituído o Edital de Tutores de Coordenação. - Em 2020, o Núcleo Docente Estruturante do Curso iniciou o processo de avaliação do quadro de sequência lógica, para posterior construção de uma proposta de alteração curricular do Curso; - Desenvolvimento do Projeto De Ensino De Estágio Curricular Supervisionado dos Cursos de Eventos, Hotelaria e Turismo em Contexto De Covid-19 (PeeCs), que buscou viabilizar o desenvolvimento dos estágios obrigatórios nos três cursos durante o ensino remoto.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p><u>Atividades Acadêmicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Em 2021, os Cursos de Tecnologia em Eventos, Bacharelado em Hotelaria e Bacharelado em Turismo regulamentaram a Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso, que visa atender as demandas docentes e discentes advindas do processo de desenvolvimento e entrega final do trabalho de conclusão de curso (TCC) nos três cursos; - As ações desenvolvidas pelos tutores do projeto de ensino “Ações de tutoria no Curso de Tecnologia em Eventos: uma perspectiva mediadora e dialógica em tempos de Pandemia por COVID-19” junto aos docentes, discentes e TAES do Curso de Tecnologia em Eventos minimizaram o distanciamento entre os públicos e as dificuldades tecnológicas enfrentadas pelos mesmos; - Foram realizadas aulas abertas (“Assessoria de Eventos Sociais - Casamentos e Festas de Debutantes”; “Tendências de Bebidas Destiladas”; “Compreendendo o vinho: tipos estilos”; “Legislação de Bebidas”, “Workshop de Coquetelaria”, “Megaeventos: imagem e espetáculo” e “Planejamento de Eventos Esportivos”) para os alunos do Curso de Tecnologia em Eventos nas disciplinas de Organização de Eventos III, Organização de Eventos V, Cerimonial e Protocolo e Coquetelaria. - Ainda, em 2021, foram realizados o 1º e o 2º Webinar de Pesquisa Científica que buscou apresentar as possibilidades de pesquisas para os discentes cursos de Eventos, Hotelaria e Turismo e interessados no tema, a partir das pesquisas realizadas pelos docentes atuantes nos três cursos. - Manutenção do Projeto de Ensino de Estágio Curricular Supervisionado dos Cursos de Eventos, Hotelaria e Turismo em Contexto de Covid-19 (PeeCs), que buscou viabilizar o desenvolvimento dos estágios obrigatórios nos três cursos durante o ensino remoto. - Inserção de pautas permanentes que visavam o debate no âmbito do Núcleo Docente Estruturante e Comitê Assessor sobre as demandas de um processo de reforma curricular do Curso e avaliação do MEC, a qual está em andamento. - Desenvolvimento de Projeto de Ensino “Ebook: Coletânea de artigos dos TCCs curso de Eventos, Turismo e Hotelaria da FURG - Campus Santa Vitória do Palmar” com ações de pesquisa que visa valorizar os estudos desenvolvidos pelos discentes na disciplina de Trabalho de

Conclusão de Curso por meio da construção de um E-book. Além disso, este projeto busca sanar a necessidade de publicações científicas em especial na área de eventos.

- Foi elaborado o Programa de Enfrentamento à Evasão e Retenção de estudantes de graduação. A comissão estudou a evasão e a retenção nos Cursos de graduação e elaborou um questionário online que foi aplicado nos meses de julho a agosto de 2021 aos estudantes que evadiram entre os anos de 2014 a 2019 a fim de verificar os principais motivos de sua saída da Universidade. A comissão está na fase de conclusão da análise dos dados dos respondentes, para posterior apresentação e discussão com as Unidades Acadêmicas, a fim de subsidiar a construção da política.

- Foi ofertado pela PRAE Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação sendo disponibilizados para realização no sistema 5 módulos do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação. Todos os estudantes inscritos no curso foram atendidos. Foram emitidos 225 certificados do curso e 463 estudantes já acessaram a plataforma.

- Todos os estudantes ingressantes pelo Processo Seletivo Específico Indígena e Quilombola tiveram acompanhamento pedagógico de forma sistemática e todos os estudantes deferidos em acompanhamento pedagógico durante o período emergencial foram acompanhados de forma remota e receberam atendimentos por meio de plataformas de interação on-line, sempre que necessário. Esta atividade é desenvolvida em parceria da Coordenação de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante - CAAPE e com a Coordenação de Bem Viver Universitário que possui uma pedagoga que vem participando ativamente no acompanhamento dos estudantes, principalmente aos ingressantes na moradia estudantil.

- Participação do Curso em Projeto de Extensão “Divulgação dos cursos da FURG - SVP no Evento “Natal da Esperança (2021) promovido pela Prefeitura de Santa Vitória do Palmar- RS” com objetivo de divulgar o Campus Santa Vitória do Palmar para a comunidade na praça General Andréa, com atuação da Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Eventos.

- Projeto de Ensino na modalidade Monitoria (ENS – 1345) coordenado pelo Prof Wellington Machado, no âmbito do ensino de Espanhol como Língua Estrangeira (ELE). O projeto contempla três turmas da disciplina Língua Espanhola Instrumental I (06183 - B, C e D) e uma turma da disciplina Espanhol para fins específicos I (06673 - U), do campus Santa Vitória do Palmar. Os alunos estão regularmente matriculados nos cinco cursos existentes no campus, sendo estes: Bacharelado em Hotelaria, Bacharelado em Turismo, Relações Internacionais, Comércio Exterior e Tecnologia em eventos. Nesse sentido, ao potencializar a experiência de contato com a língua em situações além da sala de aula, o projeto de monitoria auxiliará no desenvolvimento dos estudantes no aprendizado da língua espanhola instrumental, permitindo o aperfeiçoamento das competências linguística, textual e discursiva e consequentemente reduzindo a evasão acadêmica, histórico problema relacionado às disciplinas de língua espanhola no Campus SVP.

- Projeto de Ensino (ENS 1831) na modalidade monitoria, orientado pela Profª Mayara Martins com bolsa, nas disciplinas Métodos e Técnicas da Pesquisa I e II e Elaboração e Avaliação de Data de início: 02/08/2021. Data de fim: 31/10/2021 – 1 Bolsista Monitoria (2021)

- Palestras do Projeto DIÁLOGOS DO LATUR (Julho de 2021 a outubro de 2022). “Aspectos Legais e normativos do turismo em Terras Indígenas” (Com a Profa. Dra. Sandra Corbari e convidado externo); “Turismo em Comunidades Tradicionais com lideranças do Xingu e Vale do Ribeira” (com a Profa. Rosely Sanches e líderes); “Turismo e Patrimônio Agroalimentar” (com a Pesquisadora do Instituto Agrônomo e Pós Doutora no NEPAM/UNICAMP - Cristina Fachini) - "As relações entre Turismo e Patrimônio Cultural no decorrer do tempo" com o Prof. Dr.

	<p>Marcelo Ribeiro da Universidade Federal de Santa Maria – UFSM (2021). "Observatórios de Turismo" com a Profª. Dra. Juliana Medaglia (UFPR) (2022).</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p><u>ATIVIDADES ACADÊMICAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita Técnica a produção de cerveja do Armazém 123, com a Professora Lucimari Pereira: 22/11 – envolvendo as disciplinas: Serviços de Alimentos e Bebidas e disciplina de Alimentos e Bebidas. - Viagem Técnico-científica com acompanhamento da Docente Lucimari Pereira. discentes do curso de Turismo, Hotelaria e Tecnologia em Eventos para o Fórum de Turismo do Iguassu / 30 de novembro a 2 de dezembro. - Projeto de ensino (ENS – 2161), coordenado pela Profª Mayara Martins “Regras ABNT e uso da ferramenta Word para normatização de artigos científicos (2022). Data de início: 01/08/2022 e Data de fim: 31/07/2023 – 1 Bolsista EPEC Ensino. - Ação de Integração com a PRAE: Copa no Latur – Ação de integração para os alunos da Casa de Estudante do Campus de Santa Vitória do Palmar para assistirem os jogos do Brasil na Copa do Mundo de 2022. (vinculado ao Projeto de Extensão: EXT – 1876 - (Re) conhecer o local: tecendo experiências na comunidade de Santa Vitória do Palmar (2022), coordenado pela Profª Mayara Martins. - A Comissão Permanente de Gestão Ambiental e Sustentabilidade do Campus SVP desenvolveu as atividades: Cinema Socioambiental – Mostra Especial Ecofalante com o filme “O Caso do Chocolate” com a mediação da Profa. Ali Machado (21/06/2022) e - Visita Guiada ao Museu de Paleontologia “Mário Costa Barberena” com o Professor Jamil Pereira e Contemplação da Paisagem do Porto de Santa Vitória do Palmar (10/06/2022). - Na Disciplina de Educação Ambiental foram desenvolvidas as seguintes palestras: “Educação Ambiental e Áreas Protegidas (2022) - Data: 27/10/2022 - Palestrante: Debora Gomes - Engenheira Ambiental e de Segurança do Trabalho e atual gestora de unidades de conservação em Minas Gerais, que compõem a Rota das Grutas de Peter Lund e a palestra “Atuação Profissional e Práticas desenvolvidas na área de turismo e educação ambiental (03/11/2022) - Palestrante: Aline Moraes Cunha - Atua como instrutora em Turismo Rural pelo SENAR/RS e como instrutora de Turismo na Escola de Gestão Pública da FAMURS. - Na disciplina de Turismo, Motivação e Comportamento (2022) em parceria com o Ciclo de Palestras das Ris - O Ciclo de Palestras do Curso de Relações Internacionais da FURG e o Laboratório de Pesquisa em Turismo (LATUR) foram realizadas as seguintes palestras "O que move um viajante", que foi proferida pela Profa. Dra. Maria Helena Mattos Barbosa dos Santos (Postdoc na Université Paris Descartes, Paris V, França e Professora Adjunta do curso de Turismo da UFSCar Sorocaba) e a Palestra - Palestra: "O que move um viajante", que foi proferida pela Profa. Dra. Maria Helena Mattos Barbosa dos Santos (Postdoc na Université Paris Descartes, Paris V, França e Professora Adjunta do curso de Turismo da UFSCar Sorocaba). - Realização da Oficina – Revisões de Literatura nos Estudos Turísticos com Profa.Dra. Melise Pereira (UFPR) e Ma. Valéria Faias (UFPR). (2022) pelo GETES – Grupo de Estudos em Turismo do Extremo Sul.

- O PET Turismo – desenvolveu o Projeto de Demarcação da Trilha Cassino Barra do Chuí fase da impressão das placas, lançamento do Grui interpretativo e instalação das Placas, realizou a saída Técnica para a inauguração oficial da Trilha Cassino Barra do Chuí nos molhes da Barra do Chuí. Realizou o Projeto Artesanato e turismo: patrimônio cultural e artístico – onde realizou pesquisa com os artesãos para conhecer seu perfil, técnicas de trabalhos e dificuldades. Também a criação de produtos que possam ser comercializados como souvenir. Realização de Oficina natalina com material reciclado com o intuito dos produtos elaborados realizarem a decoração do Campus FURG SVP.
- Na disciplina Patrimônio Turístico, ministrada pela Profª Renata Brauner Ferreira, foi feita uma Visita Técnica ao Cemitério Municipal promovida pela Sectur de Santa Vitória do Palmar, na pessoa da Turismóloga Charlene Del Puerto.
- Projeto de Ensino (ENS 2003) compartilhado pelos três cursos: Turismo, Eventos e Hotelaria, denominado de Estágio Curricular Obrigatório (PEECS) 2021/2: práticas profissionais em tempos de pandemia. Com início em 15/12/2021 e término em 30/03/2022.
- Na disciplina de Gestão de Recursos Humanos foram realizadas duas palestras: “Gestão de Pessoas e mercado de trabalho: perspectivas e possibilidades para a carreira”. Palestrante: Professora Ana Paula Pessotto. Realizada em 03/09/2021. Palestra: Gestão de Pessoas e mercado de trabalho: perspectivas e possibilidades para a carreira. Palestrante: Professora Ana Paula Pessotto. Realizada em 22/07/2022.
- Foi aprovada no COEPEA a Resolução 79/2022, instituída no dia 23 de setembro de 2022, que dispõe sobre a constituição de Comissão Especial para coordenar o processo de Avaliação das Alterações Curriculares para a Curricularização da Extensão dos cursos de graduação da FURG, que mudarão seus Projetos Pedagógicos para inserir a extensão curricular como componente obrigatório, com no mínimo 10% da sua carga horária total, bem como a INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA PROEXC/PROGRAD/FURG No 1, DE 8 DE ABRIL DE 2022.
- Foram realizadas reuniões do PANGEA e nos NDEs dos cursos de licenciatura para orientar acerca da curricularização da extensão e sobre as alterações curriculares com base na Política de Formação da FURG. Realizou-se em junho de 2022 o Fórum das Licenciaturas voltado ao tema das políticas curriculares e o impacto na formação de professores. O site Profissão Professor foi continuamente atualizado.
- A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades.
- Apoio Pedagógico aos Estudantes da EaD através do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação é disponibilizado para todos os estudantes (presencial e EAD) e divulgado junto a eles.
- Para a consolidação do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante, seja de forma presencial ou através do Sistemas FURG, todos os estudantes que recebem auxílios da assistência estudantil foram acompanhados do ponto de vista pedagógico no ano de 2022, sendo que os estudantes ingressantes na moradia estudantil recebem uma acolhida na unidade administrativa para familiarização com a equipe multiprofissional e são recebidos pela Pedagoga da CBVU que fará seu acompanhamento mais de perto e pela Pró-reitora de assuntos Estudantis para as boas vindas.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Oficina presencial de fotografia em dispositivos móveis, durante a MPU, ministrada pelas professoras Ali Machado e Darciele Marques Menezes.- Oficina presencial de como preencher o currículo lattes, durante a MPU, ministrada pelas professoras Ali Machado e Darciele Marques Menezes.- Oficina presencial de dicção e oratória, durante a MPU, ministrada pela professora Jana Rossato.- Parceria do Curso Superior de Tecnologia em Eventos com o Sindicato dos Municípios de Santa Vitória do Palmar, para planejamento e execução da Semana do Servidor Público.- Realização do FURG Esportiva: realização do Curso Superior de Tecnologia em Eventos, coordenado pela professora Darciele Marques Menezes, aberto à toda a comunidade do campus, para estimular a sociabilidade e prática de esportes. |
|--|---|

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 26, 52, 53, 55, 59, 68, 69, 70 e 71	Questões 16, 50, 77, 78, 79, 83 e 86	Questões 15, 40 e 45		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	-	<ul style="list-style-type: none"> - As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são ruins; - As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são ruins. - Demora na manutenção / troca / instalação de equipamentos. - Segurança: falta de capacitação para situações de emergência; falta de câmeras de monitoramento e luz de emergência na biblioteca. - Melhoria dos Sistemas da FURG e e-mail

	-	<p>- Faltam salas de aulas maiores no 1º piso;</p>	<p>- Muitas ações e iniciativas que ocorrem no Campus Carreiros não chegam no campus de SVP, ocorrendo insatisfação e não pertencimento à FURG, por parte dos TAE's;</p> <p>- Ações de capacitação e desenvolvimento deveriam ser bem mais frequentes nos campi fora de sede;</p> <p>- Sobre o sistemas.furg, creio que a ferramenta é muito boa para quem trabalha com a Assistência Estudantil, há muitas funcionalidades interessantes e práticas, entretanto a informação sobre como utilizar o sistema e como obter as informações de interesse não chega aos servidores. Sugiro que o NTI ofereça capacitação sobre as funcionalidades dos perfis da Assistência estudantil;</p>		
--	---	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - No campus SVP a única ação de capacitação voltada aos TAEs tem sido o curso de Libras que foi ofertado no ano passado; - Ações de desenvolvimento, como ginástica laboral e correndo pela FURG não são realizadas. 		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Instalação, pela CGA/PROINFRA, de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das lixeiras e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.</p> <p>- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduos, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros, foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduos.</p> <p>- Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Urugua</p>				

- Apoio da PRAE para a realização do 3º Caminho dos Ventos e do Evento da Robótica.
- Apoio a realização do encontro do pré-ENCE (Encontro Nacional de Casas dos Estudantes) e apoio à participação dos estudantes no Encontro Regional de Casas de Estudantes Sul/Sudeste e no Encontro Nacional de Casas de Estudantes.
- Participação dos estudantes e equipe da PRAE no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas, na UFPEL entre os dias 11 e 13 de outubro de 2019.
- Participação de representantes do coletivo de estudantes quilombolas no 5º Encontro de Comunidades Quilombolas do PAMPA e 1º Encontro de Comunidades Tradicionais do PAMPA entre os dias 29 e 30 de novembro, em Santana do Livramento.
- Apoio à participação dos estudantes indígenas no VII Encontro Nacional de Estudantes Indígenas (ENEI) na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), em Porto Alegre, RS.
- No que diz respeito à participação dos estudantes em eventos esportivos, que reúnem graduandos de várias Instituições, destaca-se as Associações Atléticas Acadêmicas organizadas na FURG. Essas contaram com apoio logístico e financeiro da Instituição para garantir que as delegações pudessem se fazer presentes em competições que incluem Futebol, Handebol, Vôlei, Futvolei, Rugby, entre outros esportes.
- Estímulo à participação de estudantes indígenas e quilombolas nos espaços de representação a PRAE busca sempre dialogar e construir junto aos coletivos. Para tanto, em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.
- Apoio a realização da 3ª Copa Augusto Opê com futebol feminino e masculino. A copa foi organizada pelo Coletivo de Estudantes Indígenas.
- Apoio à ida das estudantes indígenas na 1ª Marcha das Mulheres Indígenas em Brasília, entre os dias 11 e 14 de agosto de 2019.
- Participação no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas realizado em Pelotas.
- Processo de formação dos bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas junto aos docentes responsáveis em cada curso e acompanhamento pedagógico individual dos bolsistas e estudantes pela PRAE; atendimentos realizados a estudantes e bolsistas.
- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições.
- Foi inaugurada a CEU IV no início de 2019 com toda infraestrutura física, móveis e equipamentos.
- Foram desocupadas e entregues as CEU Indígena I e CEU Saúde que eram alugadas.

- Possuímos atualmente em Rio Grande quatro CEUs próprias, mais uma parte do Hotel de Trânsito, além de 2 casas locadas.
- Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil". Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita.
- Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB.
- Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG. Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.
- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.
- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.
- Em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.
- Os estudantes quilombolas participaram da reunião com as lideranças quilombolas para escolha dos cursos que fazem parte do Processo Seletivo Específico 2020.
- Ainda buscando fortalecer a participação estudantil foi realizada formação para os bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas, juntamente com os estudantes acompanhados.
- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental,

	<p>vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduos, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros, foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduos.</p> <p>- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado—em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições, com transmissão via webconferência para o <u>Polo Universitário</u> de Santo Antônio da Patrulha.</p> <p>- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, as informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG.</p> <p>- O Sistema de emissão de autorização para aquisição de produtos químicos controlados pela PF a partir do Certificado de Licenciamento da FURG foi implementado pelo NTI e está em uso pelos pesquisadores da FURG.</p> <p>- O Plano de Integridade da FURG foi aprovado.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</p> <p>- Criação de perfil da FURG no Instagram.</p>

- Buscou-se ampliar a participação de graduandos em mobilidade no exterior. Os desafios trazidos pela pandemia de covid-19 fizeram tamanho impacto nas atividades de mobilidade acadêmica. Diante disso, a mobilidade virtual foi uma oportunidade de internacionalização em casa que permitiu que estudantes cursem disciplinas ou realizem cursos online de maneira concomitante aos seus estudos na FURG. A opção encontrada no lugar da mobilidade comum serviu para oportunizar contato com outras culturas, idiomas e formas de pensar e aprender, sem alterar seu vínculo com a FURG. Os estudantes da FURG procuraram essa mobilidade para complementar os seus estudos.

- Foram ofertadas pela PRAE as oficinas: Vem Acolher a Gente (2 ofertas), Ações Afirmativas (no MPU), Gestão do Tempo e Planejamento de Estudos (5 ofertas) e “As plataformas digitais para reuniões online como espaços de relações e interações cotidianas” (EDEA e Acolhida Cidadã) (2 ofertas). Além de 25 palestras de Inserção Universitária na Acolhida Cidadã.

- A PRAE buscou apoiar atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero e de orientação. As ações realizadas foram: apoio para os estudantes indígenas participarem de duas atividades de: 1) Levante pela Terra, em 25 de agosto de 2021 em Brasília-DF e 2) Segunda Marcha das Mulheres Indígenas, no período de 07 a 12 de setembro de 2021, em Brasília-DF. Apoio a estudantes quilombolas participarem das atividades: 1) Os Desafios do Acesso e Permanência Material e Simbólica dos Quilombolas no Ensino superior, em 15 de julho de 2021 em Brasília-DF e 2) 1º Fórum Nacional de Educação Superior Indígena e Quilombola- FNESIQ no período de 04 a 08 de outubro de 2021, em Brasília-DF, em parceria com as universidades da região sul. Além disso, no que se refere ao respeito à diversidade cultural, foi proporcionado para os moradores das CEUs atividades via RU. Primeiro o "Comida de mãe" (dia das mães), com um concurso para celebrar a data. Os moradores das CEUs podiam enviar receitas que lembrassem o aconchego de casa e o prato escolhido em votação foi servido no Dia das Mães. Posteriormente, em junho foi criado o "Correio no dia dos namorados" que culminou em um jantar especial, visando promover a interação entre os estudantes, respeitando as diversidades sexuais, de gênero e de orientação sexual. Houve também a participação na organização do Março Lilás com diversas atividades, virtual, ao público. A DAE promoveu a ida dos estudantes moradores da CEU na Capilha com fornecimento de lanches para piquenique. Também foram promovidos o "Bem-vinda Primavera-RU" (com fornecimento de saladas de frutas e mudas) e a Acolhida aos novos deferidos no Edital 25/2021 para na CEU, de forma virtual. Foi proposta a realização da Trilha Multicultura de forma virtual, mas devido à grande demanda do setor de arte e cultura e também da Secretaria de Comunicação não foi possível executar. No ano de 2021 não foi proposta atividade do HeForShe.

- No primeiro semestre de 2021 foi realizada a Acolhida Cidadã - Edição Virtual - 1º semestre letivo de 2021. Foram homologados 46 projetos (dados do SInsc). Esses somaram mais de 300 ações ao longo das duas primeiras semanas letivas do primeiro semestre de 2021. No segundo semestre de 2021, a Acolhida Cidadã contou com 9 projetos e mais de 30 ações. O site da Acolhida Cidadã foi atualizado com novas informações, e a programação da Acolhida Cidadã foi acessada pelos estudantes diretamente no site. Houve também a Publicação dos Anais da Acolhida Cidadã 2019.

- A PRAE buscou qualificar as atividades de sensibilização da comunidade universitária sobre as ações afirmativas. Todos os bolsistas, tanto dos estudantes com necessidades específicas (do PAENE: SAP: 2 SVP: 3 SLS: 4 RG: 57), quanto de apoio pedagógico indígena e quilombola, participaram de formações periódicas. As formações nesse período de ensino remoto, aconteceram através de ambientes virtuais de ensino aprendizagem e plataformas que permitem reuniões síncronas.

	<p>-Buscou-se qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas. Foi realizado no início de cada semestre letivo, contato com todos os estudantes ingressantes nas vagas para pessoas com deficiência. Todos os estudantes que procuraram o PAENE foram atendidos. Outra iniciativa para essa meta foi a programação de reuniões mensais com o NEAI (Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas), bem como com as Unidades Acadêmicas sempre que necessário, com relação ao NEAI foram realizadas as reuniões planejadas.</p> <p>- Foi visado o fortalecimento da formação continuada dos servidores da FURG objetivando a valorização do serviço público, a promoção da igualdade racial, das ações afirmativas e do enfrentamento às violências e ao assédio moral e sexual, sendo o servidor como sujeito da ação educativa da comunidade universitária. A equipe da DDP foi inserida nos grupos de trabalho que atuam nos temas e inserção dos temas nas ações de formação.</p> <p>- A PROGEP implementou a formação continuada de gestores.</p> <p>- Executou-se no Campus SVP a implantação de assistência materna. Dando suporte à mãe estudantil para que possa praticar as necessidades, com o mínimo de condições ao recém-nascido.</p> <p>- Houve o reparo das infiltrações na CEU (Campus SVP) pela PROINFRA.</p> <p>- Foi aprovado no CONSUN, do Campus SVP e encaminhado ao CONSUN-Reitoria para aprovar o novo regimento do Campus SVP.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Foi elaborada a IN 3/2022 que trata sobre o Programa de Gestão da FURG. Esta Instrução Normativa estabelece orientações, critérios e procedimentos gerais a serem observados pelas Unidades Administrativas e Acadêmicas da FURG relativos à adesão e implementação do Programa de Gestão. Reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas estão sendo realizadas com objetivo de sanar as dúvidas e esclarecer demais questões pertinentes ao Programa de Gestão. A formação/ capacitação para o teletrabalho vem ocorrendo de maneira informal, nas reuniões realizadas com as Unidades, de acordo com o estabelecido na IN 3/2022 - PROGEP.</p> <p>- A Instrução normativa de Auxílio Transporte foi criada e disponibilizada no início do ano de 2022 e na metade do ano a mesma foi revisada e atualizada (CCR).</p> <p>- A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades.</p> <p>- Os resultados da Pesquisa de Evasão e Retenção realizada junto aos evadidos e os formados foram repassadas a todas as unidades acadêmicas. As reuniões com as unidades para discussão dos resultados ocorreram entre agosto e outubro.</p> <p>- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) divulga, anualmente, o relatório gerencial que, entre outras ações, divulga os pontos mais recorrentes nas manifestações de Ouvidoria, assim como as providências adotadas pela gestão para solução das demandas, ações e</p>

recomendações pertinentes às atividades de Ouvidoria, além de dados estatísticos dos tipos, dos assuntos e da quantidade de manifestações recebidas no âmbito da Ouvidoria. Durante o ano de 2022, o relatório relativo ao ano anterior foi divulgado e encaminhado para a autoridade máxima, assim como os gestores das Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas.

- Ainda em relação à divulgação da Ouvidoria, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) foi criado um vídeo institucional de divulgação dos canais, o qual foi divulgado em oficina institucional da Mostra de Produção Universitária (MPU).

- Em relação à divulgação e a sensibilização dos gestores sobre o papel da Ouvidoria como canal exclusivo para recebimento de denúncias, foram realizadas reuniões para tratar junto às outras instâncias de integridade o fluxo de recebimento das denúncias, resultando em uma ação de integridade a reflexão sobre esse fluxo.

- Quanto ao fluxo dos processos de trabalho da Ouvidoria, está em andamento a Portaria Normativa dos procedimentos da Ouvidoria.

- Em relação ao fomento à participação dos manifestantes na pesquisa de avaliação dos serviços prestados pela Ouvidoria e pela unidade responsável pelo tratamento da manifestação, a Ouvidoria, ao encerrar as manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), convida o manifestante a participar da pesquisa de satisfação.

- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) tem encaminhado e divulgado cursos de capacitação, oferecidos por outros órgãos, referentes aos temas de transparência e proteção de dados pessoais, como forma de divulgação aos pontos focais da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- Foi realizada uma capacitação junto ao curso de Arquivologia da FURG para tratar da LAI e da LGPD, por meio de casos práticos das demandas de acesso à informação recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR). A partir dessa atividade, foi estruturada uma oficina realizada na 21ª Mostra de Produção Universitária (MPU) da FURG, disponibilizada para a toda comunidade universitária, sendo encaminhado convite direcionado aos pontos focais da LAI e LGPD.

- Ainda, no que diz respeito à criação de materiais, foi criado, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) vídeo institucional sobre a LAI.

- Em relação ao encaminhamento de legislação e orientações sobre a LAI e LGPD, foram encaminhados para os gestores os relatórios da SITC, que contempla ações e recomendações no que se refere à transparência e o relatório do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD), contemplando os marcos de adequação à LGPD em andamento, assim como, recomendações iniciais de aderência a respectiva Lei.

- A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS), no primeiro semestre de 2022, deu início à construção da proposta da Política de Classificação da Informação quanto à confidencialidade da FURG. Essa política foi finalizada e aprovada pelo Conselho Universitário (CONSUN), no segundo semestre de 2022, dispondo sobre as diretrizes e procedimentos gerais para classificação da informação quanto ao acesso à informação e possíveis restrições e hipóteses de sigilo.

- A partir dessa política, há necessidade de atualizar a normativa de funcionamento da CPADS e de proposição de um fluxo para recebimento de dúvidas, solicitações de análises de documentos e assessoria quanto a possíveis restrições de acesso à informação e de classificação de documentos em graus de sigilo (reservado e secreto), de acordo com a referida Política.
- No que se refere à capacitação dos membros da CPADS, em 2022, esses participaram de capacitações e lives relativas à Lei de Acesso à Informação (LAI), à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), à gestão documental e à segurança da informação.
- Foram emitidos 3 (três) pareceres quanto à possibilidade de divulgação de documentos e atendimentos de pedido de acesso à informação.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), na qualidade de Unidade de Gestão da Integridade (UGI), estabeleceu reuniões no decorrer de 2022 e alterou a periodicidade das reuniões do Comitê de Gestão da Integridade (CGI), definindo-se que as reuniões ordinárias serão semestrais.
- Foram realizadas três reuniões do CGI. A primeira delas ocorreu em junho, com a seguinte pauta: consolidação das ações de fortalecimento da gestão da integridade propostas pelas Instâncias de Integridade, em conformidade com o Plano de Ação, vinculado ao PDI, de cada Unidade, as quais integrarão a proposta da 2ª edição do Plano de Integridade da FURG. A segunda reunião do Comitê foi realizada em julho, tratando da apreciação da proposta da segunda edição do Plano de Integridade para posterior encaminhamento ao Gabinete do Reitor.
- Em dezembro realizou-se a terceira reunião do CGI, tratando do andamento das ações de integridade previstas na segunda edição do Plano, dentre outros assuntos, como a avaliação do Programa de Integridade, considerando os apontamentos da CGU; a 2ª Reunião SIPEF; um plano de mídia para a integridade, tratado em reunião com a Secretaria de Comunicação - SECOM da FURG; e a importância de ações que não estejam previstas no Plano, mas que se relacionem com a integridade (exemplo do Guia de Boas Práticas na Pesquisa e Integridade Científica, da Política de Ações Afirmativas), cursos de formação, serem vinculadas à integridade.
- O subsite da SITC foi criado, sendo necessário ainda ajustar o conteúdo às ações desenvolvidas pela Secretaria.
- No que concerne aos relatórios de integridade, em 2022 foi apresentado o relatório de 2021.
- No decorrer de 2022, a UGI, com apoio do Comitê de Gestão da Integridade - CGI, elaborou, por meio de um Grupo de Trabalho, designado pela Portaria no 1635/2021, a 2ª edição do Plano de Integridade. Enquanto que a 1ª edição do Plano de Integridade visou o fortalecimento das instâncias de integridade, a segunda versão apresenta os resultados obtidos, assim como ações outras, baseadas em diagnósticos prévios, relatórios e pesquisas sobre integridade, contextos e cenários, identificação e avaliação de riscos, no sentido de consolidar os princípios éticos e de integridade em nossa Instituição, propor medidas de tratamento, com vistas à melhoria de processos e sistemas internos e ao fortalecimento dos valores institucionais que guiam as ações da Universidade, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão e subsidiando uma tomada de decisão com mais integridade. Assim, por meio da Resolução 12/2022, de 7 de outubro de 2022, a 2ª edição do Plano de Integridade da FURG foi aprovada pelo Conselho Universitário.
- O Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.

- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021. Em 2022, o Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.
- Continuando a execução da Política de Dados Abertos, foi instituído, pela Portaria no 1506/2021, um Grupo de Trabalho (GT), coordenado pela Coordenação de Transparência da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), e composto, também, por servidores da Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação (PROITI), Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC). O GT foi designado com as atribuições de revisar as coleções abertas na execução da 1ª edição e de elaborar a proposta da nova edição do PDA. Nesse viés, foi elaborada a proposta da 2ª edição do PDA, encaminhado para análise do Comitê de Governança Digital (CGDIG) e para a Controladoria-Geral da União (CGU). Nesse sentido, o PDA passou por ajustes para atender às solicitações do referido órgão de controle, sendo que a edição foi novamente encaminhada para análise da CGU e, posteriormente, aprovado pelo Comitê de Governança Digital e pelo Conselho Universitário (CONSUN).
- Em relação à execução da 1ª edição do PDA, as coleções foram abertas em sua integridade. Ainda, foi realizado o levantamento das coleções abertas e das coleções que constavam no Painel de Monitoramento, sendo realizado um adendo à 1ª edição do PDA.
- Todas as solicitações de acesso à informação são atendidas, respeitando-se as exceções legais de sigilo, no menor prazo possível e em linguagem cidadã, considerando que o monitoramento dos pedidos e das respostas são ações contínuas por parte da Gestão do SIC e da autoridade de monitoramento da LAI. Esse monitoramento reflete-se no indicador de taxa de omissões (falta de resposta no prazo legal) aos pedidos de acesso à informação que foi atendido, não tendo havido nenhuma omissão no ano de 2022. Ainda, percebe-se que 80,88% dos pedidos foram respondidos sem pedido de prorrogação de prazo, minimizando a taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação para 14,77 dias médios para resposta.
- A Ouvidoria busca sempre equacionar as questões apresentadas pelos manifestantes, no menor prazo possível e em linguagem adequada. Assim, o prazo médio de resposta das manifestações de Ouvidoria foi de 17,26 dias, ou seja, menor do que o prazo legal estabelecido.
- Em relação ao Módulo de Triagem e Tratamento de manifestação da Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), as unidades indicaram os colaboradores para receber e tramitar as manifestações pelo referido sistema, não sendo necessário a tramitação via e-mail, a fim de cumprir requisitos de segurança e rastreabilidade das informações e de mitigação de riscos para a salvaguarda dos direitos dos manifestantes usuários desse serviço.
- Atualização dos fluxos de trabalho da Ouvidoria, adequando-se às novas legislações e normativas internas e externas. Essa portaria prevê o termo de compromisso e confidencialidade dos colaboradores da Ouvidoria, assim como, institui o procedimento interno de análise dos resultados das pesquisas de satisfação, promovendo a devolutiva à unidade responsável pela resolução do fato gerador da manifestação.

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	-	Questões 15, 54, 62 e 65	Questões 18, 43, 46, 47 e 48	<p>- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade.</p> <p>- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área.</p> <p>- Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.</p>	<p>- Repasse das informações discutidas nos conselhos superiores.</p> <p>- Nível de satisfação no ambiente de trabalho.</p>
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
<p>- Sem contar na falta de salas de aula e laboratórios;</p> <p>- O campus de Santa Vitória está crescendo, é necessário melhorias pra suportar tantos alunos. O laboratório de Eventos ainda não está pronto, necessitamos dele URGENTEMENTE.</p>	<p>- Sala de permanência para 2 ou 3 professores e sim, todos juntos na mesma sala.</p>	<p>- Só sinto falta de maior comunicação na hora de trabalhar em equipe, pois, num lugar onde todos fazem tudo, isso é muito importante.</p>			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>-Visando melhorar a eficiência do trabalho e buscar recursos financeiros, a direção do ICHI propôs a criação de Instrução Normativa para quantificar a carga horária das atividades dos docentes, estabelecer limiares de máximos e mínimos e elaboração de tutoriais que descrevem passo a passo os procedimentos administrativos, as funções dos diferentes cargos na instituição e indicação de boas práticas no uso dos recursos institucionais. Houve em 2021 a criação das propostas das Instruções Normativas e criação dos tutoriais dos procedimentos administrativos.</p> <p>- A gestão do ICHI buscou construir uma identidade institucional, com a diminuição dos conflitos e preservação da saúde e infraestrutura patrimonial levando em conta que todo servidor público, estudante ou colaborador tem o dever ético de não praticar atos falhos ou crimes, tornando inaceitável assédio sexual, assédio moral, racismo e violência verbal e física, bem como, é necessário preservar o patrimônio, por exemplo, os prédios, equipamentos, livros, etc., e garantir que todos desempenhem suas funções sociais sem comprometer sua saúde física e mental.</p> <p>- No contexto da pandemia houve a revisão do Regulamento de TCC, Criação da Comissão de TCC com a inserção do formato de artigo; do Estágio do projeto PEECS, que propiciou que os alunos pudessem desenvolver o estágio no Laboratório; O resultados dessas ações foram projetos de extensão para a comunidade;</p> <p>- Em relação à pesquisa, criação de edital de bolsas para iniciação científica atrelados a projetos dos três cursos, entretanto, dificuldade para ocupação das vagas; participação de professores em Programa de pós-graduação; houve também o incentivo a pesquisa com a criação do Grupo de Pesquisa GETES.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p><u>ATIVIDADES DE GESTÃO:</u></p> <p>a) A realização do processo de reestruturação curricular do curso que envolveu discentes, docentes e técnicos e buscou potencializar /qualificar o curso, quer para atrair novos públicos, quer para consolidar o atendimento ao público atual. Neste sentido se ampliou de 05 para 06 semestres a duração do curso e conseqüentemente se reconfigurou plenamente o QSL, já adaptando o curso ao processo de curricularização da extensão:</p> <p>b) O processo coletivo de construção de campos de estágio em conjunto com os cursos de Hotelaria e Turismo junto ao consulado do Uruguai para a realização de diferentes tarefas estabelecidas em edital público de seleção e ao sindicato dos municípios com a promoção da semana do funcionário público e tarefas cotidianas de funcionamento da entidade;</p> <p>c) O início (pós pandemia) de um calendário de atividades próprias do curso (Acolhida Integrada Cidadã com os cursos de Hotelaria e Turismo, Projeto Quintas Invenções (sarau literário cultural aplicado às atividades do curso, realizados nas última quintas- feiras de cada mês (03 edições</p>

já realizadas pelos professores e professora, Ali Machado, Alexandra Begueristain, Darciele Menezes e Cesar Beras, e o SEJA FURG em praça pública da cidade, sendo a quinta edição do projeto, buscando atrair novos públicos para a universidade;

d) Escuta e direcionamento institucional: Listagem de todos os discentes em processo de evasão para verificar as situações que estavam vivenciando e quais motivos para desistirem do curso.

- Atualização do regimento do Instituto, algo que já era solicitado pela comunidade do ICHI. Também atendemos todas as demandas vindas da ouvidoria e de solicitações de verificação de fatos e ocorrências, zelando pela urbanidade, ética e boa convivência universitária entre os membros da comunidade acadêmica, garantindo a todas e todos o direito a manifestação, defesa plena, contraposições e contraditório, como se espera em uma sociedade que preze pelos valores democráticos.

TEMA: INFRAESTRUTURA ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 32 e 33	Questões 21 e 22	Questão 23	-	- Espaço para alimentação; espaços de convivência.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- O campus de Santa Vitória do Palmar é carente de um restaurante universitário; - O centro de convivências não suporta mais, necessita de algo maior com urgência, não temos RU.	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
- Instalação do novo Centro de Convivência.					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021					
AÇÕES REALIZADAS EM 2022					
- Tentativas de articulação com redes de economia solidária.					

TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 35 e 36	Questões 24 e 25	Questões 26 e 27	- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto.	- Falta acessibilidade para deficientes. - Mobilidade interna no <i>campus</i> (falta de passarelas e falta de cobertura na passarela onde se espera o ônibus).
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
<ul style="list-style-type: none"> - Falta acessibilidade para estudantes com deficiência física; - Não existe parada para os alunos, dia de chuva todos se molham; - Não existe passarela coberta para os alunos no campus. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta acessibilidade para alunos que não podem subir escadas. 	-			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	- Houve a oferta de capacitação aos docentes sobre acessibilidade. A formação foi lançada no AVA e está disponível ao público alvo.				

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	
--	--

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 38, 39, 41 e 42	Questões 27, 28, 30 e 31	Questões 29, 30, 32 e 33	-	- Frequência, pontualidade, qualidade e segurança do transporte intermunicipal e transporte municipal.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	- Foram contratados serviços terceirizados para transporte ao Campus SVP. O contrato foi renovado e voltou à ativa com o reinício das atividades administrativas em outubro de 2021.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2022					

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	Questões 37 e 40	Questões 26 e 29	Questões 28 e 31	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- O <i>Campus</i> não possui transporte próprio, a prefeitura sede um ônibus escolar para prestar esse serviço, com horários pré-estabelecido apenas nos horários de aula impossibilitando a saída do campus caso o estudante não tenha todas as aulas por exemplo.	-	- Sugeriria um treinamento de regras de conduta e direção defensiva para os motoristas que conduzem as viaturas da FURG campus santa vitoria do Palmar.		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					

AÇÕES REALIZADAS EM 2021	
AÇÕES REALIZADAS EM 2022	- A direção do campus tem atuado na melhoria do transporte.

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANENCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINIAUDITÓRIOS/ANFITEATRO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
<p align="center">FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</p>	Questões 20, 21, 23, 24 e 25	Questões 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12	Questão 16	<p>- Necessidade de adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança.</p>	<p>- Necessidade de adequação dos laboratórios.</p>
	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</p>	<p align="center">AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</p>		
	<p>- O miniauditório não suporta mais tantos alunos, necessita de algo maior com urgência.</p>	-	<p>- Há muitas dificuldades de infraestrutura no prédio onde trabalho. Os equipamentos de distribuição de internet estão localizados ao lado da sala onde estão as estações de trabalho e há um barulho alto e constante em função dessas máquinas, o que dificulta o atendimento aos estudantes. Além disso, várias vezes o ar condicionado tem que ficar ligado para evitar o aquecimento das máquinas, o que impede o conforto térmico.</p>		
<p align="center">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Móveis instalados no laboratório de alimentos e bebidas.</p>				

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Houve a instalação das lousas nas novas salas de aula - Identificou-se a necessidade de uma sala adequada para a realização das atividades do Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos (LAPPE). O espaço destinado ao LAPPE permite que apenas duas pessoas consigam permanecer na sala, por se tratar de um espaço significativamente pequeno. Houve por parte da coordenação do curso de Tecnologia o empenho em buscar um espaço adequado para a realização das práticas do laboratório, contudo não se obteve sucesso.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Houve a instalação do balcão, prateleiras da dispensa e outros móveis no laboratório de Alimentos e Bebidas. - Recebimento de doação de equipamentos para o laboratório de Alimentos e Bebidas (liquidificadores, fritadeira e fatiadora industrial, freezer, pratos, panelas e outros); - O Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos foi instalado em um espaço próprio, alocado na sala 2206, possuindo 27,67m². Além disso, foram instalados móveis planejados para o local, ficando apenas pendente as divisórias da sala que estão em processo de licitação e equipamentos para o laboratório, tais como: computadores, notebooks, câmeras fotográficas, dentre outros. - Os insumos dos laboratórios são de responsabilidade das unidades acadêmicas às quais pertencem. As questões de infraestrutura físicas (paredes, espaços e instalações elétricas, ventilação e internet) correspondem às unidades administrativas.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	

TEMA: BIBLIOTECA					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questão 44	-	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	- A biblioteca do campus não é completa, pois às vezes não tem os livros os quais necessitamos.	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Foram feitos treinamento e capacitação aos usuários calouros para os ingressantes no 1º e no 2º semestre. Foram realizados com diversos cursos de graduação, em todos os campi da FURG, totalizando cerca de 900 discentes participantes.</p> <p>- Foram feitas capacitações para utilização das ferramentas de informação, foram realizados os seguintes treinamentos: Utilização do Portal de periódicos CAPES, Gerenciador de referências Endnote, Argo - sistema das bibliotecas do SiB, visitação ao espaço das bibliotecas, Utilização das normas da ABNT e Preenchimento do Currículo Lattes; Esses foram oferecidos à discentes de graduação e pós graduação da FURG, nos seus 4 campi.</p> <p>- Visando a ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - até dezembro de 2018, o SiB possuía um acervo total de 77.362 obras, em 249.772 exemplares, e até a data de hoje (4/12/2019), o SiB passou a contar com 80.393 obras, em 274.800 exemplares, sendo esses materiais livros periódicos e outros materiais - o que se configura com um crescimento de 2,78% em obras e 9,11% dos exemplares do acervo total em relação ao ano de 2018.</p> <p>- Foram adquiridos os seguintes equipamentos para o SIB: 5 Leitores de código de barras para atendimento nas bibliotecas, 5 Malotes para trânsito de livros entre as bibliotecas de RG, SLS, SVP e SAP e 1 Microfone para computador de mesa, para realização das reuniões, por webconferência, com bibliotecários do campus fora da sede.</p>				

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- No que se refere à ampliação do acervo, o SiB possui em 2020 um total de 82.308 obras (crescimento de 0,43% em obras), em 281.763 exemplares (crescimento de 0,66% em exemplares). Ainda que tenha ocorrido o crescimento abaixo do esperado, como forma de compensação ao acesso à informação, foi assinada a plataforma virtual de e-books, contendo mais de 9 mil obras, acessíveis a todos usuários (essa informação está mais detalhada no último parágrafo dessa meta).</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>- Visando articular parceria entre ações de extensão universitária com as demandas da sociedade foi renovado o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense.</p> <p>- Buscou-se desenvolver ações, visando o atendimento ao usuário das bibliotecas do SiB mantendo o atendimento agendado nas bibliotecas do SiB, tendo em vista os protocolos de segurança por conta da COVID-19. Conforme previsto, o serviço de empréstimo de itens (livros e outros materiais bibliográficos) foi disponibilizado pelas bibliotecas Central (Carreiros) e setoriais da saúde, e dos campi de São Lourenço do Sul (SLS), Santa Vitória do Palmar (SVP) e Santo Antônio da Patrulha (SAP), semanalmente, de fevereiro a dezembro.</p> <p>- Houve a divulgação de serviços do SIB aos usuários em formato de live (transmissão em tempo real) no Youtube, na apresentação dos serviços da PROGRAD aos estudantes recém-ingressantes e na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca.</p> <p>- Realizou-se o serviço de caixa de devolução de livros, implementado em fevereiro de 2021, o qual consiste em caixas para devolução de itens que se encontram emprestados aos usuários do SiB, sem que haja necessidade de agendamento para atendimento. Esse serviço está sendo disponibilizado nas bibliotecas Central, e setoriais, da saúde, e dos campi São Lourenço do Sul, Santa Vitória do Palmar e Santo Antônio da Patrulha. Essa iniciativa agilizou o processo de devolução de itens e seguiu as diretrizes contidas nos protocolos de segurança de prevenção à COVID-19.</p> <p>- Consolidou-se e ampliou-se os acervos digitais por meio do levantamento de e-books de acesso aberto para inclusão na biblioteca digital do SiB além de estimular o depósito no SiB de trabalhos acadêmicos em meio digital (trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses), produzidos na FURG.</p> <p>- Foram solicitadas melhorias das funcionalidades do ARGO (Sistema de Administração de Bibliotecas).</p> <p>- Foi atualizada a Instrução Normativa relativa à taxa de devolução em atraso (multas) foi publicada (IN PROPLAD 02/2021) e encontra-se disponível em: https://conselhos.furg.br/instrucoes-normativas/proplad/2021/in-002-2021</p> <p>- Houve a ampliação do acervo da biblioteca, como também, a instalação da Biblioteca, no anexo à CEU, do Campus SVP.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Apresentação da Biblioteca e do Sistema SIB dos discentes na Semana da Acolhida.</p>

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 43, 46 e 47	-	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Em outubro, durante a realização do evento JATEVE, o Diretório Acadêmico de Tecnologia em Eventos (DATE) realizou uma assembleia com os discentes para discutir possíveis melhorias no curso e no relacionamento entre discentes e docentes.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<p>- No início do 1º semestre foi realizada a Acolhida Cidadã, ações desenvolvidas foram organizadas pelo Diretório Acadêmico de Tecnologia em Eventos, a Coordenação do Curso de Tecnologia em Eventos e a PRAE.</p> <p>- A coordenação do Curso de Tecnologia em Eventos realizou algumas reuniões com os discentes para tratar de diversos assuntos, nas quais também buscou-se reforçar a importância de os mesmos engajarem-se nos projetos de pesquisa que vem sendo desenvolvidos pelos professores dos cursos de Eventos, Turismo e Hotelaria, e participarem do Grupo Interdisciplinar de Pesquisa em Eventos, Cultura e Comunicação (GIPPEC);</p> <p>- Fortalecimento da relação do Diretório Acadêmico com a Coordenação do Curso.</p>				
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	<p>- No primeiro semestre de 2021, a Coordenação e o Diretório Acadêmico do Curso de Tecnologia em Eventos realização a Acolhida Cidadã virtual, que contou com participação de egressos do Curso de Tecnologia em Eventos e a palestrante Renata Andrade, psicóloga, que abordou a temática “Como ser estudante em tempos de pandemia?”;</p> <p>- No início do segundo semestre de 2021, o Diretório Acadêmico do Curso de Tecnologia em Eventos idealizou e realizou a Semana da Acolhida Virtual juntamente com a Semana Acadêmica do Curso abordando temáticas de grande relevância social e cultural.</p>				

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2022**

- Realização da atividade intitulada "Setembro Amarelo: promovendo saúde mental na universidade através do movimento e da qualidade de vida" em parceria com as atléticas da FURG, e de palestra "Fatores de risco e protetores do adoecimento psíquico" (<https://www.furg.br/noticias/noticias-eventos/prae-e-cbvu-realizam-atividades-para-promocao-da-saude-mental>). Apresentação de palestra na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca SIB - FURG 2022 com o título "Cuidados em Saúde Mental: desafios da permanência após o retorno presencial" (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/semana-nacional-do-livro-e-da-biblioteca-snlb-sib-furg-2022>). Participação com o curso de Psicologia do 4o Encontro de Saúde mental e Direitos Humanos e 3a Mostra de Saúde Coletiva (<https://www.furg.br/es/noticias/noticias-institucional/curso-de-psicologia-realiza-4-encontro-de-saude-mental-e-direitos-humanos-e-3-mostra-de-saude-coletiva>). Participação no I Simpósio de Atenção à saúde do servidor promovido pela PROGEP/DAS, em setembro, a fim de conhecer a rede e estabelecer procedimentos para atendimento.
- Todos os bolsistas, tanto do PAENE, quanto do APEIQ participam de atividades formativas.
- As formações ocorreram tanto de coletiva, quanto individual (através de reunião com o bolsista e o estudante atendido). No que diz respeito às formações coletivas, aconteceram 4 formações do PAENE ao longo do ano de 2022 e 5 formações com os bolsistas APEIQ.
- A PRAE participou de reuniões junto à PROGRAD, CAID e NEAI sempre que há questões relacionadas à acessibilidade dos estudantes que integram o Programa, bem como para o planejamento de ações.
- No dia 21/09/2022 ocorreu no Centro de Convivência da FURG, junto a ação da Acolhida Cidadã ""PAENE na FURG"" a exposição "Somos", desenvolvido em parceria PRAE/PROEXC, com estudantes com deficiência atendidos pelo PAENE (Programa de Apoio aos estudantes com Necessidades específicas). A exposição é itinerante e percorreu os demais campi da Universidade.
- No dia 14 de dezembro de 2022 realizamos reunião de avaliação e planejamento das atividades futuras com os bolsistas e estudantes indígenas e quilombolas, no âmbito do APEIQ.
- No dia 17 de dezembro de 2022 ocorreu a Confraternização de Encerramento do ano das atividades do PAENE, reunindo a equipe, bolsistas e estudantes atendidos.
- Todos os estudantes que procuraram o PAENE foram atendidos. No início do ano letivo de 2022 foi realizado contato através de e-mail com todos os estudantes que ingressaram em vagas destinadas para pessoas com deficiência, para que estes tivessem acesso aos atendimentos. O processo de licitação para TILSP está em fase de elaboração, aguardando cálculos dos custos pela Pró-Reitoria de Infraestrutura. Todavia, até o momento as contratações de TILSP estão ocorrendo por RPA.
- Para o apoio de atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero, de orientação, a nova coordenação da CBVU tem demonstrado grande interesse pela diversidade e vem atuando muito próximo da CAAPE para a elaboração de ações visando a promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, políticas, ética, de gênero, de orientação, inclusive participando ativamente da Trilha Multicultural do 53º aniversário da FURG. No dia 26/09 foi ministrada palestra "Identidades negras e o parentamento de quem somos". As

diversas atividades do mês de novembro, celebrado como mês da consciência negra, foram idealizadas pelo coletivo de negros e negras da FURG juntamente com o assistente social da CAATE e apoio da CBVU e realizadas no CC. Contou com Mostra Cultural, palestra, apresentação musical, batalha de rap e degustação de comida típica (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/furg-celebra-mes-da-consciencia-negra-com-serie-de-atividades>).

- Para a ampliação das Ações do Projeto Vida de Formando, as inscrições para participação nos projetos "Caminhos Universitários e Mercado de Trabalho" (projeto oferecido a estudantes em condição de prováveis formandos) se deu através do sinsc. Tivemos uma grande procura e o êxito nesta realização possibilitou a oferta de uma nova turma para o 2º semestre. Sendo que na 1ª edição tivemos 28 inscritos e 10 concluintes, e na 2ª edição 10 inscritos e 5 concluintes.

TEMA: QUANTO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 14, 15 e 16	Questão 63	-	-	- Sobre a execução das próprias atividades: amparo e orientação legal para embasamento das atividades.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019					
AÇÕES REALIZADAS EM 2020					
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	- Foi proposto um novo regimento para o ICHI (unidade acadêmica) e também se deu a proposição dos regimentos de cada Campus, evidenciando quais atividades competem à cada secretaria acadêmica do ICHI e a secretaria administrativa do Campus de SVP.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2022	- Foi feita a oferta de 10 turmas de língua estrangeira para os trabalhadores da FURG. - Foram ofertados as seguintes turmas de cursos com objetivo de priorizar o desenvolvimento institucional: 1 turma: de Gestão de Riscos;				

	<p>1 turma: Revisão e consolidação dos Atos Normativos inferiores à Decreto no âmbito da FURG;</p> <p>1 turma: CONVIVA;</p> <p>3 turmas: Agente do PDP: encontros formativos.</p> <p>- Foi realizada a capacitação/qualificação de muitos servidores da PROPLAD. Além disso, considera-se consolidada a equipe da Unidade.</p>
--	--

TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL/PLANO DE SAÚDE

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questão 66	Questões 81 e 82	Questões 57 e 58	- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária.	- Fomentar ações de saúde, saúde mental e qualidade de vida (prática de esporte bem como ergonomia) aos servidores do campus FURG-SVP.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	<p>- Ações de saúde, tanto física quanto mental, são muito necessárias, considerando que o plano de saúde contratado pela Universidade possui sérias limitações em Santa Vitória do Palmar;</p> <p>- Assim como os exames anuais de saúde física, acredito que a FURG poderia promover reuniões anuais com as psicólogas. Muitos problemas não são revelados porque o servidor não procura auxílio, mas a FURG poderia fazer esse papel</p>		

			<p>inicial de procurar o servidor;</p> <p>- Os atendimentos em relação à saúde física e mental não existem. É compreensível a dificuldade de atender os campi fora de Rio Grande nesse sentido, mas poderiam ser buscadas alternativas, como criação de convênios, parcerias, ou mesmo a realização de ações de prevenção aqui no <i>campus</i>.</p>		
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>- Buscando ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras às 15h e 4ª feiras às 9h); 2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação;</p> <p>- Em Santa Vitória do Palmar, houve ações de promoção e apoio à realização de palestras sobre saúde mental, bem como, a realização de oficina sobre "Apresentação de trabalhos acadêmicos" abordando aspectos relativos à ansiedade em falar em público e desenvolvimento de grupo de preparação para apresentação dos Trabalhos de conclusão de curso.5. Além disso, em SVP foi ofertada a oficina "Auxiliando casos de crises de ansiedade", abordando os primeiros socorros psicológicos e encaminhamentos em casos de crise de ansiedade.</p> <p>- Houve ações no mês de setembro com o objetivo de promoção do mês de conscientização sobre suicídio "setembro amarelo" no campus de SVP. Foram realizadas também palestras, rodas de conversa, cine-debate e gincanas promovidos em parceria com a representação do DCE no Campus e da Atlético do Campus de SVP.7. Foram realizados atendimentos individuais na CEU-SVP buscando incentivar os moradores a participarem das atividades desenvolvidas no Campus.8. Com vistas a ampliação das ações preventivas à saúde mental dos estudantes foi realizado, em SVP, trabalho conjunto com o CAPS no acompanhamento das alunas que frequentam o serviço, mantendo-se uma comunicação constante com as profissionais do CAPS, que inclusive, participaram como debatedoras do cine-debate do setembro amarelo. Também houve</p>				

	<p>um diálogo constante com os profissionais que atuam nas UBSs e no Hospital quanto aos casos de encaminhamento das demandas acolhidas na PRAE-SVP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foi criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental; - Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS; - Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio; - Foram oferecidas práticas integrativas complementares, como reiki e yoga para a comunidade universitária.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar. - Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi realizada pela PROGEP capacitação dos servidores em saúde e segurança no trabalho, ao todo 10 cursos foram realizados. - Foram criadas ações de formação online com objetivo de debater temas relacionados à saúde mental. As rodas de conversas seguem ocorrendo. - Realizar pesquisa de saúde mental junto aos servidores da FURG durante a pandemia. As rodas de conversas seguem ocorrendo. - Estabeleceu-se um canal de acolhimento psicossocial online para os servidores durante o período de contingenciamento da FURG. - Projeto "Entre Elas": Reflexões sobre os impactos do trabalho remoto na vida das mulheres da FURG. Foram realizados 2 encontros dos 5 previstos, nos meses de abril e maio. - Foi criado pela PROGEP grupo de trabalho institucional para criação de um programa permanente de saúde mental. A CPOSS participa do comitê de saúde mental institucional. - Buscou-se difundir a promoção à saúde mental e qualidade de vida da comunidade universitária. As ações de Saúde mental foram voltadas para o momento de pandemia e distanciamento social. - Foi elaborado e implementado programa de acompanhamento aos servidores em licença saúde, no retorno ao trabalho, aposentadoria por invalidez e acompanhamento de familiar enfermo. As ações foram direcionadas para o momento de pandemia.
	<ul style="list-style-type: none"> - Foram adquiridos itens de proteção individual e coletiva, para ações de combate ao Coronavírus. Devido às orientações do Comitê de

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2022**

Monitoramento não foram recebidas novas demandas.

- Com a chegada de dois médicos de família e comunidade na DAS o atendimento para além de enfermagem atendimento médico foi expandido.

- Em parceria com a Coordenação de Formação Continuada e SAMU foi ofertada uma edição da capacitação em Primeiros Socorros, com boa procura e adesão dos servidores.

- Foram ofertadas as seguintes turmas de cursos com objetivo de desenvolvimento de saúde e segurança no trabalho:

7 turmas do curso Prevenção e Combate ao Aedes Aegypti

3 turmas do curso Treinamento de Prevenção e Combate à Incêndio

1 turma do I SIMPÓSIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR NA FURG

1 turma de Formação em primeiro socorros

TEMA: PESQUISA/ EXTENSÃO					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questões 10 e 11	Questões 46, 47 e 48	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- Incentivar o aumento de projetos de pesquisa, que possua afinidade com o Campus e com a comunidade local, através de reuniões para apresentar as demandas da região.</p> <p>- Promover atividades que sejam de interesse da comunidade local e acadêmica.</p> <p>- Lançado 3 Editais de IC e 2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais.</p> <p>- Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM Café.</p> <p>- O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEC-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019.</p> <p>- Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.</p>				

- A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde.
- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.
- A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.
- Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDECSUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.
- Visando estimular a participação da comunidade universitária em ações de extensão, por meio do fomento e realização de projetos de caráter extensionista junto ao CAIC (Centro de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente), diversas atividades foram desenvolvidas no CAIC em diferentes áreas. Dentre as atividades, destaca-se: Apoio Pedagógico de Matemática que vem sendo desenvolvido desde o ano de 2018, onde estudantes da Matemática e Física auxiliam as turmas, tanto durante o período normal de aula, quanto no contra turno para os estudantes que possuem maior dificuldade na referida disciplina; Projeto Saúde Mental, envolvendo estudantes do curso de psicologia e medicina, inicialmente desenvolvendo processo formativo junto aos grupos de docentes da escola; Projeto Movimenta, desenvolvido por acadêmicos do curso de Educação Física com os estudantes da Educação Infantil; Projetos de música, dança e capoeira que abrangem todos os níveis de ensino da escola, desenvolvidos também por acadêmicos da Educação Física; Oficina de Slime desenvolvida por acadêmica do curso de Química; Atuação da Biblioteca itinerante com participação de acadêmicas do curso de Biblioteconomia; Projeto Tempo para as famílias com a participação de acadêmica do curso de Psicologia.
- Creditação de Extensão. Foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de 2019. Além disso, foram

	<p>incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.</p> <p>- Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES cotitular).</p> <p>- Foi realizado o projeto de extensão “IV Seminário de Atuação Profissional em Eventos: Desafios e Oportunidades nos Eventos”. O IV Sape manteve o objetivo de oferecer atividades complementares aos alunos da área da hospitalidade, abrindo a possibilidade de submissão de trabalhos com intuito de criar um espaço de iniciação científica, articular discussões relativas ao mercado de trabalho e a práticas laborais à reflexão teórica. Para isso, o programa do evento compreendeu relatos de profissionais atuantes na área de eventos com a difusão de conhecimentos de professores pesquisadores.</p> <p>- O Curso de Tecnologia em Eventos desenvolveu ações atreladas ao projeto de Extensão (com ações ensino) “Núcleo de Gestão e Comunicação em Eventos”, que visaram a realização de atividades práticas relacionadas as teorias estudadas no decorrer do Curso de Tecnologia em Eventos e assim, oportunizando absorção do conhecimento. As ações consistiram na organização e desenvolvimento das formaturas escolares da pré-escola, 9º ano e EJA (Educação de Jovens e Adultos) da Escola Coronel Álvaro de Carvalho, na cidade de Santa Vitória do Palmar.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- A criação do Grupo Interdisciplinar de Pesquisa Eventos, Cultura e Comunicação. O GIPECC é o primeiro grupo de pesquisa constituído no Curso de Tecnologia em Eventos da FURG – Campus Santa Vitória do Palmar, o grupo visa compreender os fenômenos sociais, culturais e comunicacionais que se conformam e se ressignificam na área de eventos e áreas afins. Além disso, busca propiciar aos acadêmicos e acadêmicas a vivência concomitante do ensino, pesquisa e extensão.</p> <p>- Desenvolvimento do projeto de pesquisa “Competências e habilidades: as relações entre a formação acadêmica e atuação profissional do Tecnólogo em Eventos da FURG - Campus Santa Vitória do Palmar”. O projeto visa analisar e propor reformulações no Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Eventos da FURG - Campus Santa Vitória do Palmar, a partir da investigação da formação acadêmica como processo indissociável da construção identitária e os papéis desempenhados pelos profissionais da área perante o atual contexto social e mercadológico.</p> <p>- Realização do Projeto de Ensino e Extensão “Conhecimento e Educação Compartilhadas em Tecnologias de Aprendizagem (CONNECTA)”. O projeto visou construir um espaço de conformação e compartilhamento de conhecimento, informação e experiências para os discentes, docentes e a comunidade externa, perpassando as delimitações territoriais da Universidade Federal do Rio Grande - Campus Santa Vitória do Palmar, por meio do uso das mídias digitais.</p> <p>- Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior</p>

	<p>encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores. - As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram realizadas divulgações frequentes no site da Instituição, criação de perfil em rede social da PROPESP no Instagram e divulgação de editais, pesquisas realizadas e outros assuntos relevantes da pesquisa da instituição. - A PROEXC estabeleceu diversas parcerias no ano de 2021, tanto no apoio para a execução de eventos ou ações de extensão e cultura, como para o desenvolvimento de suas próprias ações. As parcerias foram: Prefeitura Municipal do Rio Grande e, mais especificamente, a Secretaria de Município da Educação (SMEd), a Secretaria de Município da Cultura, Esporte e Lazer (SCEL) e a Secretaria de Município da Cidadania e Assistência Social (SMCAS); Associação de Caridade Santa Casa do Rio Grande; Ala COVID Unimed; Associação de Costureiras Mulheres Daqui; Ponto de Cultura ArtEstação; Associação de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transgêneros e Mulheres do Rio Grande (ALGBT RG); IFSul - Campus Santana do Livramento. Também foi renovado, em fevereiro deste ano, o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense. - A PROEXC divulgou quatro editais vinculados à extensão: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 27 de maio, para a concessão de bolsas a estudantes de graduação da FURG. A inscrição das propostas ocorreu no sistema (SisBolsas). Para as ações de extensão poderiam ser proponentes os docentes e os técnicos administrativos em educação do quadro efetivo de servidores da FURG, com proposta de extensão contemplando uma de suas oito áreas (Cultura, Comunicação, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção, Trabalho), cadastrada no sistema SisProj. Houve 82 propostas inscritas para as ações de extensão, as quais passaram por processo de seleção. 60 propostas foram contempladas com bolsas de Extensão. Destas, 47 bolsas EPEC social e 13 bolsas para EPEC ampla concorrência. - A PROEXC buscou consolidar a Política de Extensão Universitária da FURG ofertando editais de bolsa, de fomento para as ações de extensão e de formação continuada, acompanhando o fluxo e divulgando as ações de extensão, organizando de eventos em Extensão Universitária assim como, mantendo os bolsistas PDE (Programa de Desenvolvimento do Estudante) nos Campi Regionais. - A comissão de curricularização da extensão na FURG foi recomposta no ano de 2021 e teve suas atividades concentradas na finalização do texto da Deliberação que regulamenta as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares. Com a finalização do texto da Deliberação, a comissão passou a trabalhar na construção da Instrução Normativa sobre a curricularização da extensão. A Instrução Normativa está em fase final de construção pela comissão de curricularização, com amplo debate com as Unidades Acadêmicas da Universidade. - Foi elaborada a IN para regulamentação dos pós-doutores da FURG.

- Buscou-se incentivar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão, bem como, a submissão de propostas de solicitação de recursos financeiros aos órgãos financiadores e a solicitação de bolsas de iniciação científica. Além disso, supervisionar o cumprimento do regimento estatutário de contratação de servidores para as demandas do tripé universitário (ensino, pesquisa e extensão). O ICHI em 2021 obteve aumento no número de projetos, aumento das solicitações de bolsas (todas as bolsas disponíveis foram preenchidas com a inclusão dos alunos) maior inclusão dos alunos nos grupos de pesquisa e projetos de pesquisa, ensino e extensão.
- Programa de Extensão “Programa Permanente de Extensão dos cursos de Eventos, Hotelaria e Turismo: a comunidade na universidade” busca reunir projetos cujas ações contribuam para o conhecimento técnico científico que visem a relação dialógica entre a comunidade e a universidade dos cursos de Bacharelado em Hotelaria, Tecnologia em Eventos e Bacharelado em Turismo da FURG/Campus de Santa Vitória do Palmar. Parte-se do pressuposto que as atividades desenvolvidas na comunidade pelos cursos dialogam de forma interdisciplinar e apresentam-se como fundamental para vivência extensionista. Para tanto, este programa busca a integração de entidades privadas e públicas de interesse nas áreas correlatas dos cursos envolvidos para o fomento de projetos de extensão universitária, sob responsabilidade do docente proponente e da equipe de trabalho. As ações envolveram as linhas temáticas de Cultura, Comunicação estratégica, Desenvolvimento regional, Educação Profissional, Empreendedorismo, Esportes e Lazer, Eventos, Divulgação Científica e Tecnológica, Hotelaria, Hospitalidade, Gestão Institucional, Gestão Pública, Mídias, Mídia artes, Patrimônio cultural, histórico e natural, Questões ambientais, Tecnologia da informação, Hospitalidade, Meios de Hospedagem, Eventos, Terceira idade, Terceiro Setor e Turismo. Como resultados do programa, pretende-se oferecer subsídio permanente para a curricularização da extensão nos cursos de graduação referidos contribuindo com a formação cidadã dos acadêmicos na articulação entre ensino e comunidade.
- Realização do Projeto de Pesquisa (PESQ – 1560), coordenado pela Prof^a Mayara Martins, com bolsa - O Patrimônio Agroalimentar, o Turismo e o Desenvolvimento Regional: Construindo saberes e práticas (Contínuo) – 2022 – 1 Bolsista EPEC Pesquisa. Data de início: 10/05/2021 – Contínuo.
- Realização do Projeto de Pesquisa (PESQ – 1630), coordenado pela Prof^a Mayara Martins, com bolsa CNPQ- Pesquisa Bibliográfica e Sistematização das Informações sobre Patrimônio Agroalimentar, Turismo e Desenvolvimento Regional. (2021) – 1 Bolsista CNPQ (Concluído). Data de início: 01/07/2021 e Data de fim: 01/09/2022.
- Projeto de Cultura (CULT 918), coordenado pelo Prof Wellington Machado denominado Curadoria de conteúdos culturais ibero-americanos, Vigência - 01/08/2021 - 31/07/2022. A presente proposta constitui na criação de um projeto de Cultura cuja principal atividade se centre na curadoria de materiais de cultura iberoamericana: literatura, cinema, artes visuais, indicação de textos literários e curtas-metragens. Este projeto associa-se ao "Clube de Leitura - América Latina", projeto de extensão já em andamento (2020-2022) e com um público leitor participativo fiel aos encontros do Clube e também às redes sociais. O material selecionado durante o período de vigência da curadoria será postado nas redes sociais do Clube de Leitura: Instagram e Facebook e resultará, ao final da bolsa, na criação de um catálogo virtual com o indicativo de materiais, temas, obras e autores apresentados nas redes sociais durante o período abarcado na pesquisa.

- Projeto de Extensão (EXT – 1555), coordenado pela Profª Mayara Martins - Diálogos com o LATUR e Divulgação Científica em Mídias Sociais (2021-2022). Data de início: 01/08/2021; Data de fim: 31/07/2022.
- Participação no Evento “Natal da Esperança” promovido pela Prefeitura de Santa Vitória do Palmar- RS” a partir do Projeto de Extensão (EXT – 1698) da Universidade com a colaboração de diversos professores do Curso, denominado “Divulgação dos cursos da FURG - SVP no Evento "Natal da Esperança (2021) promovido pela Prefeitura de Santa Vitória do Palmar- RS (2021)”. Data de início: 15/12/2021 e Data de fim: 01/01/2022. O objetivo deste Projeto era o de oportunizar a divulgação dos cursos de Tecnologia em Eventos, Bacharelado em Hotelaria, Bacharelado em Turismo, Bacharelado em Relações Internacionais e Bacharelado em Comércio Exterior durante o Evento "Natal da Esperança", afinando a relação entre a universidade e a comunidade da região.
- Projeto de Extensão (EXT – 1876), coordenado pela Profª Mayara Martins denominado (Re) conhecer o local: tecendo experiências na comunidade de Santa Vitória do Palmar (2022) – 1 Bolsista EPEC Extensão. Data de início: 01/08/2022 e Data de fim: 31/07/2023.
- O Pet Turismo, coordenado pela Profª Ligia Dalchiavon. participou da Feira de Inverno e no I Arraial Cultural do Bairro Donatos realizando a divulgação local da Rede Brasileira de Trilhas e a Trilha Cassino Barra do Chuí, com montagem e desmontagem do espaço de exposição. Foram utilizados banners com as informações da trilha, fotografias do layout das placas que serão fixadas no trajeto da Trilha e um exemplar ilustrativo do Guia Interpretativo, o qual também estava disponível via qr code aos visitantes.
- Foram desenvolvidas três edições do Projeto de Extensão pela Comissão de Trabalhos de Conclusão de Curso: “Semana de Defesa dos Trabalhos de Conclusão do Curso de Turismo, Curso de Hotelaria e Curso de Tecnologia em Eventos, (EXT 1491: 28/04 a 31/05/2021); (EXT 1606: 15/09 a 25/10/2021); (EXT 1692: 12/01/2022 a 08/04/2022).
- Estão sendo desenvolvidos os Projetos de Pesquisa, coordenados pelo Prof. Ricardo Frio, Antecedentes da advocacia do consumidor: um estudo aplicado no setor hoteleiro (PESQ 1621: 01/09/2021 - 31/08/2022);e Engajamento do consumidor: um estudo aplicado a destinos turísticos (PESQ 1696: 01/08/2021 - 31/12/2022).
- Desenvolvimento do Projeto de Pesquisa (PESQ – 1560), coordenado pela Profª Mayara Martins, com bolsa - O Patrimônio Agroalimentar, o Turismo e o Desenvolvimento Regional: Construindo saberes e práticas (Contínuo) – 2022 – 1 Bolsista EPEC Pesquisa. Data de início: 10/05/2021 – Contínuo.
- Realização do Projeto de Pesquisa (PESQ – 1630), coordenado pela Profª Mayara Martins, com bolsa CNPQ- Pesquisa Bibliográfica e Sistematização das Informações sobre Patrimônio Agroalimentar, Turismo e Desenvolvimento Regional. (2021) – 1 Bolsista CNPQ (Concluído). Data de início: 01/07/2021 e Data de fim: 01/09/2022.
- Desenvolvimento do Projeto contínuo de Extensão (EXT 1307) Os Meios de Hospedagens, a Hospitalidade e o Desenvolvimento local, cujo público alvo são os Gestores dos meios de hospedagem da Costa Doce, com data de início em 01/08/2022 (contínuo).

	<p>- Realização do projeto de Extensão: Interfaces da área de Hospitalidade: vislumbrando caminhos (EXT 1437). Com início em 08/02/2021 e término em 12/02/2021.</p> <p>- Realização do Projeto de Pesquisa PESQ 1709 O tempo ocioso, ao longo do século XIX, no Sul do Brasil: Do elogio do lazer burguês ao julgamento sobre o ócio dos excluídos coordenado pela Professora Renata Brauner Ferreira, com bolsista EPEC. (em andamento).</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Implementado o processo de curricularização da extensão universitária nos cursos da FURG.</p>

TEMA: INTERNET E SISTEMAS INFORMATIZADOS					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	Questão 29	Questões 18 e 19	Questão 21	- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto.	- Melhorar a disponibilidade de internet.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	- O campus tem problemas sérios com o Wi-Fi, que funciona quando quer.		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	- Foi feito um levantamento de necessidades junto a toda comunidade do campus SVP.				
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	<p>- Foi realizado um levantamento de necessidades junto a toda comunidade acadêmica do Campus SVP. O técnico de TI, do campus SVP Luan Belaus, também fez o seu levantamento. A ampliação e melhoria junto a ProInfra vem ocorrendo com a participação da equipe de técnicos de infraestrutura na realização destes serviços.</p> <p>- Na parte de melhorias do ARGO, diversos reparos foram realizados, porém, em específico ao desenvolvimento de novas funcionalidades, foram contabilizadas 10 solicitações atendidas, sendo essas: Criação da funcionalidade: Controle de uso local; Possibilidade de troca de status de chamada em lote; Separação dos nomes e hierarquias na base de autoridades; Implementação das Planilhas: DGM DEM e Suporte; Aprimoramento de precisão na Busca; Possibilidade de escolha do tipo de relevância no retorno da pesquisa; Implementado o limite de 10 obras por CPF cruzando os dados; Tornar as renovações infinitas; Utilização da funcionalidade de renovação de itens emprestados a partir de computadores externos à FURG, e Implantação da plataforma de e-books Pearson.</p> <p>- Foi feita a integração do Sistema Acadêmico da FURG com o Moodle criando o AVA FURG.</p>				

<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>- Visando à atualização e consolidação do sistema de matrícula on-line para ingressantes foi constituído grupo de trabalho (GT) para melhoria nos processos do SISU para os cursos de Graduação. Foram realizadas todas as reuniões do GT para as tomadas de decisão do previsto na meta e foram alcançados os objetivos, como a convocação de suplentes nos chamamentos e melhor organização da documentação apresentada pelos candidatos no momento das matrículas.</p> <p>- Foram solicitadas melhorias das funcionalidades do ARGO (Sistema de Administração de Bibliotecas).</p>
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Foram realizados os seguintes serviços pela Proiti/CGTI:</p> <p>Ajustes referente a administração de perfis de usuário pelas unidades;</p> <p>Ajustes no sistema de Ordem de Serviço - Contrato de Terceirizados;</p> <p>Melhorias no Sistema de Avaliação Docente pelo Discente;</p> <p>Processos seletivos específicos (ledoc, quilombolas, indígenas) realizados pelo chamamento;</p> <p>Inserida etapa de recursos e de manifestação de habilitação do candidato no chamamento;</p> <p>Melhorias nos procedimentos de tokens de autenticação;</p> <p>CENSO 2021;</p> <p>Criado novo tipo de solicitação para RED Especial;</p> <p>Integração entre sisproj, sinsc e ava para criação/padronização de cursos;</p> <p>Melhorias e novos recursos no sistema de teletrabalho;</p> <p>Ajustes no sistema para MPU 2022;</p> <p>Abertura das coleções de bolsas;</p> <p>Melhorias no sistemas de bolsas;</p> <p>Melhorias no sistema de projetos;</p> <p>Ajustes no sistema acadêmico para suportar requisitos para versões do diploma digital;</p> <p>Otimização das consultas/consumo ao LDAP;</p> <p>Ajustes referente a curricularização da extensão;</p> <p>Ajustes no sistema para MPU 2022;</p>

Consumo de usuários fora da Furg no restaurante universitário;

Ajustes e melhorias no sistemas de licitações;

Ajustes quanto a modernização e melhoria no modo de desenvolvimento de tarefas/demandas do setor.

- Para acompanhar a estruturação do Sistema Eletrônico de Informações, as unidades SECRETARIA, DAM, DIPLAN e DAFC foram demandadas pela Comissão de Implantação do SEI para preencherem as solicitações de Modelagem de Processos Eletrônicos (SEI), indicando os fluxos dos processos. A Unidade de Aquisição Direta (DAM) participou do projeto-piloto estabelecido pela Comissão realizando os testes e demonstrando os resultados.

A Comissão enviou um Memorando Circular informando que o SEI será implantado em janeiro de 2023, orientou que os servidores fizessem o curso SEI! Usar e solicitar o nome dos servidores que farão uso do sistema para disponibilizar login e senha. Praticamente toda a Pró-Reitoria fez o curso de capacitação Sei! Usar na Escola Virtual do Governo Federal - EVG.

TEMA: AVALIAÇÃO					
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR
	-	Questão 95	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
	-	-	-		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>- As avaliações dos cursos de graduação estão sendo acompanhadas por ambas as Diretorias (DIADG e DAI), de forma que o trabalho é interrelacionado e, conseqüentemente, aperfeiçoado. A Comissão Assessora tem auxiliado na análise de todas as avaliações, principalmente, no que diz respeito ao preenchimento das informações no Sistema e-MEC e participação nas reuniões de orientação dos Coordenadores e NDE.</p> <p>- Foram capacitados os coordenadores de curso e realizadas reuniões para conscientizar os alunos sobre a importância de uma participação responsável no ENADE.</p> <p>- Foi discutido com o ComGrad os relatórios gerenciais e o processo autoavaliativo.</p> <p>- Foi implementada a avaliação das turmas pelos docentes.</p> <p>- Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário.</p> <p>- Visando melhorar o processo das avaliações in loco do INEP nos cursos de Graduação, foi reorganizar o processo de acompanhamento do preenchimento dos formulários eletrônicos por parte dos coordenadores de curso.</p>				

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>- Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p>	<p>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</p> <p>- Buscou-se aumentar a participação dos cursos de graduação no processo autoavaliativo. No ano de 2021, o percentual de entrega dos relatórios gerenciais dos cursos de graduação foi de aproximadamente 70% , além disso, houve um aprimoramento das considerações finais e das ações realizadas pelas coordenações que devolveram os relatórios.</p> <p>- Foi readequado o questionário da avaliação docente pelo discente para o período de ensino remoto emergencial.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p>	<p>- Foram realizadas capacitações para gestores de Unidades Acadêmicas e CIAPs Acadêmicas sobre os processos de autoavaliação e planejamento no segundo semestre. Foram convidados para participar, também, as Direções das Unidades Acadêmicas.</p>

10 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027)

Como já informado no Item 8 deste relatório, as pesquisas de opinião realizadas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contempla o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA em , por meio da Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor, que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas pela CPA durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo avaliativo tem um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro, o PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizados considerando os seguintes documentos:

- ❖ A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- ❖ A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- ❖ O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- ❖ O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores

da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e também com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e 2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão,

de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 e somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às CIAPs de cada unidade acadêmica e administrativa para análise e interpretação.

Neste Relatório Gerencial, os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022 foram disponibilizados apenas para ciência, pois a base desse material para análise são as ações realizadas em 2022, ainda referente às fragilidades identificadas na pesquisa de Autoavaliação 2018.

10.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022

Na Tabela 10, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Tecnologia em Eventos de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos discentes da FURG na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 10 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES de Tecnologia em Eventos na Autoavaliação 2022.
Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Eventos Tec.-SVP População = 44 Participação = 6,82%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO AO CURSO												
1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,81	0,85	0,92	12,52	4,04	0,78	0,00	17,65	4,50	0,50	0,00	33,33
2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	3,69	0,96	0,40	2,24	3,97	0,71	0,00	0,00	4,00	0,82	0,00	0,00
3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	4,03	0,81	0,00	0,53	4,06	0,91	0,00	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	3,32	1,14	0,00	31,62	3,04	1,10	0,00	26,47	2,33	0,94	0,00	0,00
5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	4,16	0,89	0,26	1,45	4,35	0,72	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00
6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	3,86	1,00	0,53	4,35	3,82	0,83	0,00	2,94	4,67	0,47	0,00	0,00
7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	4,11	0,99	0,26	1,05	4,15	0,97	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00
8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	4,27	0,78	0,13	0,40	4,12	0,99	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	3,34	1,15	0,66	2,90	2,88	1,24	2,94	2,94	4,67	0,47	0,00	0,00
10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	3,56	1,00	3,29	9,62	3,62	0,86	2,94	2,94	4,67	0,47	0,00	0,00
11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	3,27	1,31	7,11	22,00	2,68	1,19	5,88	20,59	2,00	0,00	0,00	66,67
12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	3,70	1,06	1,19	12,78	3,50	0,98	8,82	8,82	4,50	0,50	33,33	0,00
13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	3,69	1,07	0,92	11,20	3,47	1,09	5,88	5,88	3,00	1,00	33,33	0,00
14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	3,59	1,11	0,00	15,94	3,14	1,09	0,00	14,71	2,50	0,50	0,00	0,00
15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	3,28	1,17	5,01	24,77	2,50	0,84	14,71	20,59	2,00	0,00	33,33	33,33
16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	3,24	1,20	10,41	27,14	2,88	1,11	5,88	20,59	3,00	0,00	33,33	33,33
17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	3,31	1,14	4,61	10,80	3,13	1,07	5,88	2,94	3,33	0,47	0,00	0,00
18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	3,72	1,19	0,79	3,29	3,74	1,12	0,00	0,00	4,33	0,47	0,00	0,00
19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...	3,84	1,16	0,79	2,50	3,82	1,15	0,00	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,80	1,04	0,13	9,22	3,85	0,70	0,00	2,94	3,00	0,00	0,00	0,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Eventos Tec.-SVP População = 44 Participação = 6,82%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO AO CURSO												
21 - O relacionamento entre os colegas de curso é...	3,87	0,93	0,53	1,32	4,06	0,74	2,94	0,00	3,67	0,47	0,00	0,00
22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	3,23	1,16	4,22	17,79	3,33	1,20	2,94	0,00	3,67	1,25	0,00	0,00
23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	3,53	1,12	2,24	10,54	3,55	0,84	5,88	2,94	3,33	0,47	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,50	1,00	0,13	0,26	3,68	0,72	0,00	0,00	3,33	0,47	0,00	0,00
25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,44	1,06	0,13	0,26	3,56	1,14	0,00	0,00	3,67	0,94	0,00	0,00
26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,61	0,99	0,00	0,26	3,29	1,10	0,00	0,00	4,00	0,82	0,00	0,00
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	4,04	0,87	3,03	9,75	3,50	0,98	0,00	0,00	3,00	0,82	0,00	0,00
28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	4,30	0,81	1,05	2,90	4,47	0,50	0,00	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,37	0,78	0,26	3,56	3,79	0,90	0,00	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,84	0,95	2,50	24,37	3,50	0,99	8,82	26,47	2,50	0,50	0,00	33,33
31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,87	0,96	2,50	35,18	3,38	1,05	11,76	26,47	2,00	1,00	0,00	33,33
32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,64	1,04	3,56	30,17	3,07	1,14	2,94	11,76	2,00	0,82	0,00	0,00
33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,77	0,92	1,71	10,41	3,72	0,87	5,88	0,00	3,67	0,47	0,00	0,00
34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,23	0,81	0,00	1,05	4,30	0,94	0,00	2,94	4,67	0,47	0,00	0,00
35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,70	1,04	0,26	14,49	4,00	0,98	0,00	8,82	4,00	0,82	0,00	0,00
36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,18	1,09	0,53	1,71	2,53	1,09	0,00	0,00	2,67	0,47	0,00	0,00
37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,18	0,86	0,13	0,40	4,29	0,92	0,00	0,00	4,00	0,82	0,00	0,00
38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,71	0,97	0,40	49,54	3,26	0,96	0,00	44,12	2,00	1,00	0,00	33,33
39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	4,25	0,81	0,13	1,19	4,38	0,64	0,00	0,00	4,67	0,47	0,00	0,00
40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,86	1,05	5,67	4,74	2,43	1,18	47,06	11,76	-	-	66,67	33,33
41 - Os espaços de convivência do campus são...	3,92	0,96	1,19	1,71	3,32	0,93	2,94	5,88	4,00	0,00	33,33	33,33
42 - As condições de segurança do campus são...	3,44	1,13	0,26	1,05	4,03	0,79	0,00	0,00	3,33	0,47	0,00	0,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Eventos Tec.-SVP População = 44 Participação = 6,82%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,63	1,06	2,11	2,24	3,29	1,23	0,00	0,00	2,00	0,82	0,00	0,00
44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,97	1,12	1,32	39,39	2,38	1,10	0,00	14,71	1,67	0,47	0,00	0,00
45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,67	1,02	3,29	27,93	3,96	0,59	17,65	5,88	3,67	0,47	0,00	0,00
46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,47	1,19	4,35	24,51	3,35	1,09	23,53	8,82	3,50	0,50	33,33	0,00
47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,15	1,19	4,61	65,74	3,69	0,72	32,35	29,41	4,00	0,82	0,00	0,00
48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,64	1,01	2,37	30,70	3,62	0,79	17,65	20,59	3,50	0,50	0,00	33,33
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,59	1,11	3,95	24,51	3,29	0,88	23,53	14,71	3,33	0,47	0,00	0,00
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,20	1,11	4,87	65,35	3,73	0,62	32,35	35,29	4,00	0,00	0,00	66,67
III - QUANTO À FURG												
51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	3,89	0,85	0,13	31,88	3,86	0,64	0,00	17,65	4,00	0,00	0,00	0,00
52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,41	1,05	1,58	28,85	3,32	0,76	2,94	14,71	3,67	0,47	0,00	0,00
53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,82	0,89	0,13	42,42	3,76	0,86	0,00	26,47	3,67	1,25	0,00	0,00
54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	3,83	0,88	0,26	44,53	3,57	1,01	0,00	32,35	3,00	0,82	0,00	0,00
55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,81	1,00	0,00	10,01	3,81	0,85	0,00	5,88	3,67	0,47	0,00	0,00
56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,95	0,81	0,00	11,33	3,90	0,82	0,00	8,82	4,00	0,82	0,00	0,00
57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,64	1,09	1,05	21,21	3,64	0,89	0,00	17,65	3,67	0,47	0,00	0,00
58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	4,04	0,84	0,00	19,63	4,07	0,84	0,00	17,65	4,00	0,82	0,00	0,00
59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,71	1,05	0,53	43,08	3,60	1,11	2,94	38,24	2,67	1,25	0,00	0,00
60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,05	1,01	0,13	24,11	3,90	0,87	0,00	11,76	3,33	0,94	0,00	0,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27%				Eventos Tec.-SVP População = 44 Participação = 6,82%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À FURG												
61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,79	0,99	0,40	33,47	3,86	1,19	2,94	14,71	3,33	0,47	0,00	0,00
62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,89	0,87	0,40	40,45	3,88	0,97	0,00	29,41	3,00	1,00	0,00	33,33
63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,64	1,01	0,53	35,97	3,50	1,01	0,00	23,53	3,00	1,00	0,00	33,33
64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,58	1,04	0,53	7,64	3,24	1,02	2,94	0,00	2,33	1,25	0,00	0,00
65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,66	1,09	1,71	37,81	3,33	1,08	2,94	35,29	2,67	1,25	0,00	0,00
66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,84	0,93	0,00	55,60	3,38	1,17	0,00	52,94	3,67	0,47	0,00	0,00
67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	3,59	1,09	0,66	40,18	3,25	1,15	11,76	41,18	3,33	0,47	0,00	0,00
68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,23	0,82	0,00	29,78	4,00	0,98	0,00	20,59	4,33	0,47	0,00	0,00
69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,88	0,96	0,79	34,91	3,85	0,80	0,00	20,59	3,67	0,47	0,00	0,00
70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,92	0,89	0,13	32,02	3,87	0,80	0,00	32,35	4,00	0,00	0,00	0,00
71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,82	0,99	5,14	26,22	3,25	1,22	11,76	29,41	3,67	0,47	0,00	0,00
72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,55	1,05	0,53	17,65	3,61	0,94	0,00	17,65	3,33	0,47	0,00	0,00
73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATORIOS é...	3,33	1,15	0,26	21,61	3,50	1,04	0,00	29,41	3,67	0,47	0,00	0,00
74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...	3,31	1,21	5,80	36,76	2,53	1,26	35,29	20,59	1,67	0,94	0,00	0,00
75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...	3,27	1,26	1,98	36,89	3,08	1,35	11,76	14,71	2,00	0,82	0,00	0,00
76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,78	0,97	0,79	33,07	3,52	1,01	8,82	29,41	2,67	1,25	0,00	0,00
77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,70	1,04	0,53	40,05	3,44	1,10	0,00	20,59	4,00	0,00	0,00	0,00
78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,64	1,14	1,32	50,33	3,76	0,99	0,00	26,47	4,67	0,47	0,00	0,00
79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,63	1,09	0,92	47,96	3,74	0,70	0,00	20,59	4,50	0,50	0,00	33,33
80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,54	1,15	1,32	54,02	3,92	0,78	0,00	23,53	4,67	0,47	0,00	0,00
81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,56	1,06	1,32	51,38	3,40	0,89	2,94	23,53	3,33	0,94	0,00	0,00
82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,44	1,14	1,58	56,65	3,58	0,76	2,94	26,47	3,67	0,47	0,00	0,00

10.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022

Na Tabela 11, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Tecnologia em Eventos de forma comparativa com os docentes que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e os docentes da FURG, na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 11 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso de Tecnologia em Eventos na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Eventos Tec.-SVP População = 22 Participação = 45,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA												
1 - Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	2,50	1,15	13,72	18,13	1,89	0,76	10,91	21,82	2,14	0,64	0,00	30,00
2 - A atuação da direção da unidade é...	4,33	0,86	0,00	2,37	4,00	0,83	0,00	5,45	4,40	0,66	0,00	0,00
3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,26	0,85	1,27	13,33	3,91	0,96	0,00	18,18	4,10	0,94	0,00	0,00
4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	3,68	0,90	0,00	2,59	3,13	1,16	0,00	14,55	3,00	1,26	0,00	0,00
5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	3,77	0,84	1,21	7,33	3,24	0,93	3,64	21,82	3,20	0,87	0,00	0,00
6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,68	0,82	0,44	18,62	2,90	0,87	0,00	29,09	3,12	0,78	0,00	20,00
7 - Os serviços da secretaria da unidade são...	4,16	0,85	0,22	1,10	3,80	1,01	0,00	1,82	3,80	0,75	0,00	0,00
8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	3,07	1,08	0,22	2,31	2,80	1,24	0,00	7,27	2,60	1,36	0,00	0,00
9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,84	0,92	1,60	18,84	3,39	0,90	1,82	47,27	3,43	0,90	0,00	30,00
10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	3,98	0,95	2,04	9,26	3,58	0,97	3,64	18,18	3,71	0,70	0,00	30,00
11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	3,92	0,85	0,88	5,12	3,56	0,93	0,00	12,73	3,89	0,57	0,00	10,00
12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,07	0,79	1,71	16,75	3,53	1,14	0,00	38,18	4,00	0,82	0,00	40,00
13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,85	0,90	0,39	3,91	3,27	1,24	5,45	1,82	3,22	1,31	10,00	0,00
II - QUANTO AO CAMPUS												
14 - A atuação da direção do campus é...	4,03	1,03	2,42	17,80	4,70	0,46	0,00	7,27	4,70	0,46	0,00	0,00
15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,04	0,97	1,87	21,10	4,42	0,64	0,00	10,91	4,40	0,66	0,00	0,00
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,48	1,05	1,76	15,10	2,88	1,16	0,00	7,27	2,60	1,11	0,00	0,00
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,46	1,02	1,76	17,36	2,92	1,26	0,00	10,91	2,80	1,17	0,00	0,00
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,58	1,06	1,76	21,60	2,80	1,20	0,00	18,18	3,10	1,04	0,00	0,00
19 - Os serviços da secretaria do campus são...	3,83	1,05	2,04	15,76	2,91	0,95	0,00	0,00	2,90	0,83	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Eventos Tec.-SVP População = 22 Participação = 45,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
II - QUANTO AO CAMPUS												
20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	3,23	1,08	1,76	13,66	2,94	1,19	0,00	9,09	2,50	1,02	0,00	0,00
21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,75	0,86	2,15	16,09	3,55	1,02	0,00	29,09	3,62	0,86	0,00	20,00
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
22 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,40	0,95	0,00	0,00	3,53	1,02	0,00	0,00	3,70	0,78	0,00	0,00
23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,00	0,97	0,00	0,00	3,11	1,37	0,00	0,00	3,10	1,22	0,00	0,00
24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,35	0,99	0,00	0,22	1,87	0,63	0,00	0,00	2,00	0,45	0,00	0,00
25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	3,74	0,91	3,47	2,81	2,60	1,26	0,00	0,00	2,80	1,25	0,00	0,00
26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,04	0,75	0,66	0,11	3,96	1,01	0,00	0,00	3,70	1,00	0,00	0,00
27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	4,12	1,03	0,33	0,44	2,28	1,30	9,09	0,00	2,60	1,20	0,00	0,00
28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,43	1,14	0,44	0,77	2,98	1,33	9,09	0,00	3,00	1,26	0,00	0,00
29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,25	1,11	0,44	0,66	3,22	1,06	9,09	0,00	3,20	0,87	0,00	0,00
30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	3,86	0,83	0,88	10,85	2,67	1,04	0,00	10,91	2,70	1,10	0,00	0,00
31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,37	0,94	1,43	21,93	2,37	0,93	0,00	30,91	2,62	0,70	0,00	20,00
32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,53	0,86	3,86	24,30	2,20	0,79	12,73	23,64	2,50	0,50	0,00	20,00
33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,21	1,05	3,47	28,26	1,37	0,48	0,00	10,91	1,33	0,47	0,00	10,00
34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,18	1,08	6,61	42,09	2,14	0,81	7,27	52,73	2,00	0,82	0,00	40,00
35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,59	0,77	0,55	20,17	3,20	0,93	0,00	18,18	3,00	0,82	0,00	10,00
36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,57	1,03	1,10	11,63	2,78	1,65	23,64	3,64	2,57	1,68	30,00	0,00
37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,66	0,91	0,00	0,39	3,44	0,99	0,00	0,00	3,30	0,90	0,00	0,00
38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,24	1,11	0,17	5,95	2,78	1,27	0,00	1,82	2,70	1,27	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Eventos Tec.-SVP População = 22 Participação = 45,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,24	1,08	0,00	9,04	2,68	1,23	0,00	3,64	2,80	1,25	0,00	0,00
40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	2,86	1,06	0,00	0,11	1,87	0,63	0,00	0,00	2,10	0,54	0,00	0,00
41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,05	0,79	0,00	0,28	4,05	0,80	0,00	0,00	4,00	0,89	0,00	0,00
42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,98	0,79	0,00	1,32	3,98	0,94	0,00	0,00	4,00	0,89	0,00	0,00
43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,32	1,03	5,01	9,09	1,42	0,49	52,73	0,00	1,50	0,50	60,00	0,00
44 - Os espaços de convivência do campus são...	3,54	1,00	2,87	5,90	2,11	1,04	9,09	9,09	2,00	1,00	10,00	10,00
45 - As condições de segurança do campus são...	3,48	0,86	0,00	3,53	3,81	0,88	0,00	5,45	3,56	0,68	0,00	10,00
46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,46	1,02	1,54	2,87	1,92	0,94	5,45	0,00	2,00	0,94	10,00	0,00
47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,80	1,00	1,10	38,46	1,81	0,84	10,91	10,91	1,86	0,99	20,00	10,00
48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,02	0,97	4,02	67,55	2,85	0,72	34,55	18,18	3,00	0,71	40,00	20,00
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	1,96	0,86	2,70	59,28	2,12	1,05	30,91	21,82	2,60	1,02	20,00	30,00
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,71	1,29	1,38	69,09	2,53	1,20	10,91	34,55	2,67	0,94	10,00	30,00
51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,30	1,03	2,87	66,17	2,46	0,87	21,82	34,55	2,33	0,94	30,00	40,00
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,24	0,94	2,59	63,58	2,14	1,06	30,91	29,09	2,50	0,87	20,00	40,00
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,17	1,11	1,60	72,07	2,53	1,31	16,36	49,09	2,67	1,25	20,00	50,00
54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,22	0,99	1,54	51,57	3,05	1,00	0,00	27,27	3,00	1,07	0,00	30,00
55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...	3,86	0,92	0,99	57,47	4,29	0,61	0,00	36,36	4,00	0,58	0,00	40,00
IV - QUANTO À FURG												
56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,74	0,00	8,21	3,40	1,04	0,00	9,09	3,50	1,02	0,00	0,00
57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,43	0,87	0,00	17,02	2,62	0,93	0,00	18,18	2,78	0,92	0,00	10,00
58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	3,85	0,77	0,17	14,71	3,45	0,74	0,00	27,27	3,56	0,68	0,00	10,00
59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,14	0,77	0,00	22,59	3,93	0,87	0,00	25,45	4,00	0,67	0,00	10,00
60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,59	1,00	0,00	6,39	3,23	1,07	0,00	12,73	3,12	1,05	0,00	20,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Eventos Tec.-SVP População = 22 Participação = 45,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
IV - QUANTO À FURG												
61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,97	0,75	0,00	9,31	3,67	0,86	0,00	16,36	3,56	0,83	0,00	10,00
62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,53	0,96	0,17	20,50	2,78	1,20	5,45	20,00	2,86	1,25	10,00	20,00
63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	3,99	0,69	0,00	5,67	4,18	0,61	0,00	0,00	4,10	0,54	0,00	0,00
64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,88	0,80	0,00	19,50	3,70	0,95	0,00	21,82	3,56	1,07	0,00	10,00
65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,95	0,88	0,00	55,26	3,15	0,65	0,00	63,64	3,25	0,43	0,00	60,00
66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,75	0,82	0,55	30,74	2,95	0,87	0,00	32,73	3,00	0,82	0,00	10,00
67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,96	0,87	0,00	10,80	2,75	1,15	0,00	0,00	3,10	0,94	0,00	0,00
68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,02	0,84	0,17	11,63	3,13	1,11	5,45	0,00	3,22	1,13	10,00	0,00
69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,83	0,92	0,00	12,34	3,07	1,11	0,00	0,00	2,90	0,94	0,00	0,00
70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,84	0,91	0,00	20,94	2,84	1,13	0,00	10,91	2,78	1,13	0,00	10,00
71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,09	1,02	0,44	25,40	1,38	0,63	7,27	1,82	1,44	0,68	10,00	0,00
72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,93	0,87	0,00	19,45	3,52	0,97	0,00	16,36	3,56	0,50	0,00	10,00
73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,85	0,92	0,17	22,87	3,09	1,12	5,45	16,36	3,62	0,70	10,00	10,00
74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,36	0,75	0,00	11,96	4,32	0,77	0,00	14,55	4,22	0,63	0,00	10,00
75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	3,09	1,06	3,69	18,68	2,95	1,13	5,45	20,00	2,75	1,09	10,00	10,00
76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	2,70	1,10	5,34	23,25	1,83	0,77	0,00	12,73	1,80	0,75	0,00	0,00
77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	3,31	1,02	1,71	20,72	2,79	1,10	0,00	12,73	2,70	1,00	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Eventos Tec.-SVP População = 22 Participação = 45,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
IV - QUANTO À FURG												
78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	2,72	1,04	6,78	39,12	2,95	1,13	0,00	25,45	2,75	1,09	0,00	20,00
79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	2,73	1,06	3,53	36,20	2,16	1,12	0,00	21,82	2,11	1,10	0,00	10,00
80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	2,37	1,06	4,74	13,66	2,49	1,11	7,27	7,27	2,60	1,11	0,00	0,00
81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,62	0,95	0,39	18,62	3,07	1,03	0,00	23,64	2,89	0,99	0,00	10,00
82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,95	0,79	0,00	12,45	3,56	0,93	0,00	5,45	3,56	0,50	0,00	10,00
83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,49	0,99	1,43	14,38	3,16	1,10	18,18	14,55	3,67	0,47	30,00	10,00
84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,29	1,05	2,64	36,25	2,68	1,47	25,45	23,64	2,40	1,50	30,00	20,00
85 - As ações de educação a distância da FURG são...	3,93	0,88	0,17	36,58	3,17	1,16	5,45	40,00	3,20	0,98	10,00	40,00
86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	3,47	0,97	0,00	4,19	2,96	0,95	0,00	0,00	3,00	0,89	0,00	0,00
87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,74	1,01	0,00	7,77	3,27	1,17	0,00	7,27	3,20	1,08	0,00	0,00
88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,42	1,06	6,78	20,94	1,52	0,72	36,36	10,91	1,60	0,80	40,00	10,00
89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,28	1,17	2,87	37,80	1,66	0,83	20,00	16,36	1,71	0,88	10,00	20,00
90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,44	0,92	1,82	33,88	2,74	1,12	9,09	29,09	2,88	0,93	10,00	10,00
91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,67	0,96	0,17	15,26	2,71	1,18	0,00	10,91	2,89	1,10	0,00	10,00
92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,51	0,99	0,44	23,58	2,50	1,06	0,00	20,00	2,75	1,09	0,00	20,00
93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,54	0,92	0,17	27,16	3,54	0,94	0,00	25,45	3,62	0,48	0,00	20,00
94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,37	0,99	0,17	31,46	3,44	1,13	0,00	25,45	3,50	0,71	0,00	20,00
95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,31	1,08	0,17	27,22	2,64	1,09	1,82	21,82	2,75	1,20	0,00	20,00
96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,26	1,10	0,17	28,98	2,69	1,01	1,82	21,82	2,88	1,05	0,00	20,00
97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,71	0,93	0,22	36,14	2,92	0,92	0,00	34,55	3,00	0,71	0,00	20,00
98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,90	0,97	0,55	36,42	3,16	0,92	5,45	27,27	3,14	0,64	10,00	20,00
99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,54	0,97	0,11	9,15	2,68	1,16	1,82	1,82	2,90	1,04	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86%				Eventos Tec.-SVP População = 22 Participação = 45,45%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	IV - QUANTO À FURG											
100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,30	0,98	0,44	10,69	2,45	1,02	1,82	1,82	2,60	1,02	0,00	0,00
101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,26	1,03	0,22	5,84	2,62	1,46	0,00	0,00	2,10	1,30	0,00	0,00
102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	3,18	1,02	2,37	12,40	2,85	1,22	7,27	7,27	2,62	0,99	10,00	10,00
103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,58	0,91	0,72	18,02	2,92	1,04	0,00	30,91	3,25	0,66	0,00	20,00
104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,26	0,96	3,58	21,82	2,80	0,97	7,27	18,18	2,75	0,83	10,00	10,00

10.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022

Na Tabela 12, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos técnico-administrativos em educação da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 12 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
I - QUANTO À UNIDADE								
1 - O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é...	4,20	0,80	0,24	0,71	3,86	0,35	0,00	0,00
2 - A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...	3,41	1,09	0,24	1,65	3,29	1,03	0,00	0,00
3 - A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...	3,72	0,86	0,71	4,25	3,71	0,70	0,00	0,00
4 - O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é...	3,64	0,94	0,24	5,90	3,29	0,70	0,00	0,00
5 - No âmbito da gestão da unidade, para resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	4,05	0,93	0,00	3,54	4,00	0,76	0,00	0,00
6 - As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...	4,05	0,91	0,94	1,65	4,50	0,50	14,29	0,00
7 - As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,76	1,07	5,19	13,68	3,80	0,98	0,00	28,57
8 - A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,39	1,07	6,84	12,26	3,25	0,83	14,29	28,57
9 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	4,18	0,87	0,47	2,59	4,29	0,45	0,00	0,00
10 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	4,08	0,81	1,18	6,37	4,17	0,37	0,00	14,29
11 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,79	0,82	2,59	21,70	4,00	0,71	0,00	42,86
12 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,94	0,90	1,65	5,90	3,75	1,09	0,00	42,86
13 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...	4,18	0,87	1,42	5,90	4,17	0,69	0,00	14,29
II - QUANTO AO CAMPUS								
14 - No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	3,67	0,94	2,36	11,79	4,29	0,45	0,00	0,00
15 - A discussão, no campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,58	0,95	2,83	13,44	3,86	0,64	0,00	0,00
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,92	0,85	2,12	10,61	4,00	0,76	0,00	0,00
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,89	0,71	2,59	12,97	4,14	0,64	0,00	0,00
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,71	0,87	2,36	16,04	3,67	1,25	0,00	57,14
19 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,88	0,89	2,36	11,08	3,80	1,17	0,00	28,57

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	III - QUANTO À INFRAESTRUTURA							
20 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é...	3,57	1,08	0,24	0,71	3,57	0,73	0,00	0,00
21 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...	3,49	1,21	0,24	0,47	3,71	0,88	0,00	0,00
22 - As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são...	3,57	0,95	0,00	0,47	3,14	0,64	0,00	0,00
23 - A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do campus, com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é...	3,63	0,87	3,07	42,69	3,00	0,71	0,00	42,86
24 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,83	0,85	7,78	27,83	3,60	0,49	0,00	28,57
25 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é	3,79	0,76	0,94	22,64	3,40	1,02	0,00	28,57
26 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	4,10	0,75	2,83	17,45	3,00	0,58	0,00	14,29
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,16	0,76	2,59	18,63	4,67	0,47	0,00	14,29
28 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,30	0,63	0,71	27,83	4,14	0,35	0,00	0,00
29 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,86	0,96	2,83	10,61	4,00	0,71	14,29	28,57
30 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,79	0,80	0,24	0,94	3,29	0,70	0,00	0,00
31 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,51	0,92	0,24	6,13	3,14	0,64	0,00	0,00
32 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,47	0,99	0,00	7,78	2,80	1,17	0,00	28,57
33 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,31	1,01	0,00	2,59	2,71	0,45	0,00	0,00
34 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,85	0,88	0,00	5,19	4,43	0,49	0,00	0,00
35 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,57	0,89	2,12	12,03	2,33	0,47	42,86	14,29
36 - Os espaços de convivência do campus são...	3,78	0,88	2,12	8,25	3,20	0,40	14,29	14,29
37 - As condições de segurança do campus são...	3,64	0,86	0,24	4,95	4,14	0,64	0,00	0,00
38 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e cicloviárias) do campus são...	3,70	0,91	1,65	3,54	2,57	0,73	0,00	0,00
39 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	3,02	1,01	1,42	41,51	1,75	0,43	14,29	28,57
40 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,59	0,95	5,42	57,08	3,00	0,00	28,57	28,57
41 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,50	1,08	3,30	62,03	2,00	0,00	42,86	42,86
42 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,23	1,21	1,65	70,99	2,00	0,00	28,57	57,14
43 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,67	0,86	5,19	58,25	3,33	1,25	28,57	28,57

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
III - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
44 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,57	1,03	3,54	62,03	2,00	0,00	57,14	28,57
45 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,45	1,03	1,65	72,88	2,00	0,00	28,57	57,14
46 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,60	0,86	1,42	45,99	4,20	0,75	0,00	28,57
47 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é...	4,10	0,70	0,94	48,58	4,60	0,49	0,00	28,57
IV - QUANTO À FURG								
48 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,69	0,24	20,75	3,83	0,37	0,00	14,29
49 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,57	0,95	0,24	28,54	3,50	0,87	0,00	42,86
50 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,86	0,78	0,00	28,54	3,67	0,94	0,00	57,14
51 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,10	0,71	0,47	32,78	4,33	0,47	0,00	14,29
52 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,98	0,77	0,24	10,61	4,17	0,69	0,00	14,29
53 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,78	0,79	0,71	31,13	3,67	0,94	0,00	14,29
54 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,94	0,80	0,24	18,16	3,83	0,37	0,00	14,29
55 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,93	0,85	0,24	48,35	5,00	0,00	0,00	71,43
56 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,83	0,84	0,71	25,94	4,17	0,37	0,00	14,29
57 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,21	0,93	0,47	29,72	2,43	0,90	0,00	0,00
58 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,90	0,89	0,47	19,81	3,29	0,70	0,00	0,00
59 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,03	0,84	0,47	21,70	3,40	0,49	0,00	28,57
60 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,89	0,84	0,47	25,24	2,83	0,69	0,00	14,29
61 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,97	0,78	0,71	26,65	2,67	0,47	0,00	57,14
62 - As ações de capacitação (como cursos de informática, línguas estrangeiras, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	4,04	0,82	1,42	11,32	3,33	1,11	14,29	0,00

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	IV - QUANTO À FURG							
63 - O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	4,07	0,71	0,47	36,79	3,67	0,47	0,00	14,29
64 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,12	0,64	0,94	38,44	3,67	0,47	0,00	57,14
65 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,78	0,94	0,24	4,01	3,50	0,96	0,00	14,29
66 - O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,64	0,92	0,24	5,19	4,00	0,63	0,00	28,57
67 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,35	0,70	0,00	26,18	4,50	0,50	0,00	14,29
68 - As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são...	3,64	0,97	2,12	29,95	3,25	1,09	0,00	42,86
69 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	3,41	1,05	2,36	28,54	3,33	0,47	0,00	57,14
70 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	3,28	1,04	3,54	22,41	3,60	0,49	0,00	28,57
71 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,84	0,86	2,12	21,93	3,83	0,69	0,00	14,29
72 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	4,02	0,76	0,47	25,94	3,83	0,90	0,00	14,29
73 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galerias, dentre outros) são...	3,94	0,77	2,83	20,52	3,60	0,80	0,00	28,57
74 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,76	0,91	3,77	22,64	2,60	1,02	0,00	28,57
75 - As ações de educação a distância da FURG são...	4,09	0,64	0,71	53,77	4,00	0,82	0,00	57,14
76 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,57	0,91	0,24	7,78	3,57	0,73	0,00	0,00
77 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,52	1,01	7,08	12,97	2,00	1,10	28,57	0,00
78 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,42	1,04	4,48	28,54	2,25	1,30	14,29	28,57
79 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,64	0,87	4,01	28,07	3,00	0,82	14,29	42,86
80 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,97	0,78	0,94	58,02	3,50	0,50	0,00	71,43
81 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,87	0,90	0,71	64,39	3,50	0,50	0,00	71,43
82 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,82	0,92	0,71	62,97	4,00	0,00	0,00	71,43
83 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,77	0,97	0,71	65,33	4,00	0,00	0,00	71,43
84 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,79	0,91	1,18	66,75	4,00	0,00	0,00	71,43
85 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,79	0,96	1,18	68,40	3,50	0,50	0,00	71,43
86 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,96	0,83	0,71	52,12	4,50	0,50	0,00	71,43

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
IV - QUANTO À FURG								
87 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	4,08	0,76	0,24	46,23	4,33	0,47	0,00	57,14
88 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,93	0,78	0,71	38,44	4,25	0,43	0,00	42,86
89 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,76	0,87	1,18	35,14	3,75	0,83	0,00	42,86
90 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,78	0,85	0,24	15,80	3,60	0,80	0,00	28,57
91 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,58	0,94	1,42	37,03	3,33	0,94	0,00	57,14

11 Considerações Finais

Nesta seção apresenta-se a análise geral das informações disponibilizadas no Relatório Gerencial junto com outras informações de conhecimento da coordenação e NDE do Curso Superior de Tecnologia em Eventos, conforme ATA 10/2023 da Reunião Extraordinária do NDE, apontando os principais pontos fortes e pontos fracos analisados, tendo em vista os dados apresentados no relatório e as vivências pedagógicas e cotidianas no decorrer do ano.

Em seus dez anos, o Curso Superior de Tecnologia em Eventos contribui na formação de profissionais críticos e reflexivos, multifacetados, capacitados para atuar no cenário mercadológico competitivo que constitui a área de trabalho e seus diferentes ramos profissionais, de forma ética e comprometida com a sustentabilidade e o desenvolvimento econômico, regional e cultural. Com a pandemia de COVID-19, foi necessário remodelar os modos de ensinar e realizar práticas necessárias para a manutenção de uma formação acadêmica de qualidade. Nesse sentido, destacamos alguns aspectos compreendidos ao longo dos anos de 2020 e 2022.

Em 2020, foi criado o Projeto de Ensino de Estágio Curricular Supervisionado (PEECS) dos Cursos de Eventos, Hotelaria e Turismo em Contexto de Covid-19, com o objetivo oportunizar espaços de aprendizagem envolvendo prática profissional para os discentes desses cursos a partir dos laboratórios de Alimentos e Bebidas, Eventos, Hospedagem e Pesquisa em Turismo e, assim, garantir a viabilidade das disciplinas de estágio, que foram retomados de forma presencial conforme as orientações da universidade no plano de gestão de crise sanitária.

Atualmente, ambos os laboratórios possuem suas regulamentações devidamente aprovadas junto ao Conselho do Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI), assim como houveram melhorias nos mesmos, as quais são possíveis destacar: o Laboratório de Alimentos e Bebidas recebeu doação de equipamentos industriais (fatiadora, fritadeira, liquidificador e outros) e de uso habitual (panelas, pratos, talheres, xícaras, etc.), a partir do empenho da Coordenação do Curso, da Direção do Campus de Santa Vitória do Palmar e do Hospital Universitário da Universidade Federal do Rio Grande; e o Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos foi transferido para um espaço amplo. Atualmente, ocupa parte da sala 2206, possuindo uma área total de 27,67m², na qual dispõe de armários para armazenamentos de materiais, móveis de escritório para acomodação dos estagiários e móveis auxiliares.

O Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos era uma das grandes necessidades para aprimorar o ensino das práticas da área, durante o desenvolvimento da graduação. Trata-se de uma demanda pontuada em diversas pesquisas institucionais pelos discentes, inclusive nos dados apresentados neste relatório gerencial. Neste momento, o laboratório ainda necessita de equipamentos de informática, tais como: computadores, impressora, câmera fotográfica profissional, tablets, dentre outros. A Coordenação do Curso juntamente com a Direção do Instituto de Ciências Humanas e da Informação estão empenhando todos os esforços possíveis para a obtenção dos equipamentos.

Dentre as fragilidades apresentadas pelo Curso Superior de Tecnologia em Eventos está o número restrito de docentes alocados no mesmo. Contudo, em 2021, o Curso foi contemplado com uma nova vaga docente, para a qual foi aberto concurso público, a nível doutorado, que foi realizado ainda no início de 2022. A chegada de uma nova docente já com a titulação de doutorado foi um avanço muito importante para a intensificação das ações e o desenvolvimento no Curso, mesmo assim, o número de professoras efetivas do curso é baixo, sendo o total de quatro discentes. Sem a atuação dos demais docentes dos cursos de Bacharelado em Hotelaria e Bacharelado em Turismo, além de professores substitutos, é sempre uma preocupação da coordenação do curso cobrir a oferta sem sobrecarregar o corpo docente. Sobre os processos seletivos simplificados, cabe destacar a demora da operacionalidade institucional, bem como a nenhuma ou baixa procura de candidatos, mesmo com a titulação de mestrado, que se disponham a vir participar dos certames. Cada concurso para professores substitutos é sempre um desafio devido ao baixo interesse de candidatos interessados em trabalhar no campus.

Cabe ainda apresentar a opinião dos discentes matriculados no Curso, quando consultados sobre todos os apontamentos relacionados aos dados das pesquisas apresentadas no relatório. Os discentes ressaltam que seria importante o curso “ter disciplinas mais voltadas para eventos, como: fotografia, audiovisual, gastronomia e outros”, pois acreditam que as disciplinas no QSL do Curso estão mais voltadas para a formação na área de Hotelaria e Turismo. Ainda, apontam, nas dinâmicas no período sanitário emergencial, a necessidade de revisão da utilização da plataforma Conferência Web – RNP, pois a grande maioria dos discentes não consegue participar das atividades síncronas, devido não dispor de acesso à internet banda larga de qualidade. Além disso, o Campus carece dispor de ambientes que atendam aos critérios de acessibilidade.

Ainda, destaca-se que o Núcleo Docente Estruturante do Curso Superior de Tecnologia em Eventos, busca rever constantemente a estrutura didático-pedagógica e potencializar as práticas

profissionais durante o período de formação do(a) acadêmico(a). Em 2022, continuando as reflexões e iniciativas do ano anterior se articulou o processo de reestruturação do curso com o processo de curricularização da extensão que culminou na reconfiguração estrutural do curso, que passou a ter agora seis semestres de integralização curricular e uma nova matriz QSL com novas disciplinas que buscam atualizar a capacidade de construção do conhecimento na área de Tecnologia em Eventos. Foi um processo de construção coletiva, coordenado a partir do NDE que durou seis meses e envolveu técnicos, docentes e discentes. Passou por todas as instâncias administrativas da universidade, sendo ofertado para o primeiro semestre letivo de 2023.

Outra iniciativa fundamental, em conjunto com os cursos de Bacharelado em Hotelaria e Bacharelado em Turismo foi a construção de campos de estágio mais qualificados para os discentes. Um primeiro processo foi junto ao Consulado do Uruguai, localizado no Chuí, onde foram ofertadas quatro vagas de estágio obrigatório que foram preenchidas via edital e seleção pública entre os discentes dos três cursos (Turismo, Hotelaria e Eventos). O segundo processo, foi junto ao Sindicato dos Municipários de Santa Vitória do Palmar, que culminou em outra sólida parceria em duas frentes: a) na organização e realização da Semana do Funcionário Público, cinco dias de atividades, que envolveram mais de 40 discentes e b) na assessoria cotidiana, 04 vagas, junto ao sindicato.

Paralelo a isto, se construiu e aprovou em reunião do comitê assessor do curso um calendário de atividades próprias do curso constituída por uma atividade permanente do curso, as quintas invenções, que já conta com 03 edições realizadas (pelos professores: Ali Machado, Alexandra Begueristain, Darcielle Menezes e Cesar Beras, trata-se de um encontro didático mensal, a partir de diferentes expressões culturais e artísticas para explorar e trabalhar diversas temáticas sobre Tecnologia em Eventos. Também se constitui a agenda, a Acolhida Cidadã Integrada, com os cursos de Hotelaria e Turismo, os discentes foram recepcionados durante uma semana com atividades artísticas, palestras, rodas de conversas e exposição de filmes. Por último, constitui-se na agenda própria do curso a realização do Seja FURG, na praça da cidade, buscando integrar docentes, discentes e sociedade local, promovendo a universidade e buscando atrair novos discentes.

De forma permanente, desde o processo de matrícula no início do semestre a coordenação do curso realiza um processo de escuta e direcionamento institucional a partir da confecção de uma listagem de todos os discentes em processo de evasão para verificar as situações que estavam vivenciando e quais motivos para desistir ou pensarem em desistir do curso.

Em relação às fragilidades enfrentadas em 2022, ano em que voltaram às atividades presenciais, marcados por diversos surtos pandêmicos, e um aumento dos fatores de evasão, reproduzimos neste relatório a reflexão coletiva realizada em reunião conjunta dos NDEs de Tecnologia em Eventos, Hotelaria e Turismo, apresentando os seguintes fatores internos e externos para o aumento da evasão identificando um conjunto de dificuldades pontuais e estruturais a partir da percepção dos docentes sobre os discentes: A partir dos dados sobre evasão transpostos para situações de retenção: **Fatores internos:** Sobrecarga de atividades; falta de infraestrutura; baixa oferta de lugares qualificados e de práticas plurais para a realização de estágios; Não recebimento de auxílios e benefícios. **Fatores externos:** falta de apoio familiar; dificuldade de relacionamento com os colegas; dificuldade de conciliar trabalho e universidade; falta de infraestrutura na cidade para sociabilidade juvenil. A partir da intuição da vivência diária podem ser destacados: Muitas atividades ao mesmo tempo sem planejamento; dificuldade com os horários de transporte (a direção do campus tem atuado para melhoria neste setor; dificuldades de concentração (em função do cansaço do trabalho, do estresse familiar, etc.); situações de pobreza; Falta de participação discente em editais de bolsas de iniciação científica; Baixa autoestima; Ausência de visitas técnicas que não sejam as locais, por falta de recursos da universidade; problemas ainda relacionados à retomada da presencialidade pós Pandemia de Covid-19 e distanciamento social (relatos de quem não querem/podem ficar ou vir pra cidade); Crise de recursos financeira; Falta de projetos de extensão e ensino; Falta de infraestrutura dos laboratórios; Falta de reconhecimento institucional da multicampia.

Além desses apontamentos, o NDE do Curso Superior de Tecnologia em Eventos destacou como ponto positivo o afastamento para o mestrado da docente da disciplina de Libras Luciana Vaz, qualificando assim o quadro docente do curso. Também foi destacado, a importância e empenho do NDE no debate e da indicação de soluções de conflitos, na organização pedagógica do curso, bem como no encaminhamento de tarefas e demandas, sendo este colegiado fundamental no que tange ao apoio à coordenação de curso, bem como a importância do trabalho dos TAES na organização das atividades realizadas pelo curso. Foi destacado o empenho docente para finalização das atividades acadêmicas buscando manter a qualidade do ensino, mesmo em um cenário acadêmico e administrativo adverso, devido, em grande parte, aos fatores indicados como fracos apontados pelo colegiado a saber: **Das atividades pedagógicas e da vida acadêmica e dinâmica sociocultural do curso:** sobrecarga de trabalho da coordenação de curso; pouco tempo e justaposição de prazos de diferentes demandas para que o NDE possa refletir sobre e indicar de forma mais reflexiva as demandas solicitadas; Falta da secretaria acadêmica no campus de Santa Vitória do Palmar, o que

acarreta trabalho extra para a coordenação de curso, bem como a justaposição de agendas e atividades que a coordenação cotidianamente desempenha, como atendimentos presenciais e online, produção de Atas, organização das agendas de reuniões, relatórios, matrículas, ofertas de disciplinas, demandas dos laboratórios, além das atribuições docentes de sala de aula, como preparação das aulas, avaliações e demais processos pedagógicos no campo formativo da área; Dificuldades de integração dos discentes ainda em função do período de isolamento devido à Covid-19; Baixa procura e ingresso discente e elevado índice de evasão e retenção em algumas disciplinas, principalmente no Trabalho de Conclusão de Curso. **Em relação à Unidade:** Excesso de reuniões extraordinárias da Unidade agendadas com pouco prazo para a reorganização das agendas. Em relação às reuniões da unidade destaca-se as tanto as dificuldades tecnológicas quanto do formato da organização das reuniões que dificultam a comunicação, o entendimento e acompanhamento das pautas e deliberações devido à conversas locais paralelas dos conselheiros/docentes presentes na sala de conferência da sede, uma vez que a reunião não é presencial, mas sim híbrida, e que este formato necessita de uma atenção especial à audiência online, acarretando entropias significativas para a apresentação, entendimento da pauta que está em debate e solução das principais demandas do curso que são levadas ao conselho. A partir desse contexto, os docentes do curso sentem que suas demandas são pouco ouvidas e consideradas. **Em relação à universidade como um todo:** A pouca presencialidade da Reitoria e das Pró-reitoras no campus; Verticalidade da agenda cultural da FURG, em relação à realidade do campus; Falta recursos para a compra de insumos que permitam o bom uso didático dos laboratórios e da realização de suas atividades pertinentes; Dificuldade de comunicação oficial via e-mail do curso com as demais Unidades da Universidade, quando precisam ser acionadas, como por exemplo, não receber respostas de e-mails oficiais enviados pela coordenação do curso; Não solucionamento em relação a compra de novos livros, inclusive devidos à reforma curricular realizada, que se não comprados incidirão diretamente em problemas para o desenvolvimento pedagógico das aulas e acesso ao conhecimento bibliográfico obrigatório e complementar das disciplinas. Problemas estruturais já detectados e não solucionados: Falta de sala de atendimento individual para os discentes, que inclusive é um item obrigatório na avaliação do MEC; Falta de sala individual das coordenações de curso para atendimento das demandas e realização da processualidade do trabalho administrativo, que é inclusive um item obrigatório na avaliação do MEC; Falta de sala de sala e suporte audiovisual, bem como TAE especializado, para sanar os problemas de reuniões online com a Unidade e todas as demais reuniões, cursos, formações pedagógicas, assembleias e demais encontros virtuais; Falta de elevador ou rampa de acesso a todos os discentes ao piso superior do prédio onde fica o Laboratório de Pesquisa e Planejamento em Eventos (LAPPE), bem como as demais salas de aula do segundo piso.

Para finalizar, ressaltamos que todas as reflexões e atividades do curso foram realizadas de forma dialógica, coletiva e participativa, quer nas reuniões do NDE, quer nas do comitê assessor do curso, ou ainda em diálogo com o corpo discente em encontros agendados nos horários de atendimento presencial da coordenação ou realizados de forma online. Os avanços institucionais e pedagógicos estão sendo construídos da forma coletiva para garantir e qualificar as práticas do ensino superior e da vivência acadêmica dos discentes do curso.

12 Referências

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília, DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**. Disponível em: <https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VERS_AO_FINAL.pdf>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2021**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/312-2021-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2022**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/373-2022-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

13 Anexo

Pesquisa sobre evasão

A Comissão de Enfrentamento à Evasão e Retenção nos cursos de Graduação da PROGRAD, criada inicialmente em 2019, vem elaborando um estudo sobre a evasão e retenção nos cursos presenciais da FURG. Em julho e agosto de 2021, a comissão realizou uma pesquisa junto aos estudantes que ingressaram na Universidade entre 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram dos seus cursos.

A pesquisa teve como objetivo buscar informações sobre a vivência dos estudantes durante sua permanência na Universidade para identificar fatores associados ao processo de evasão.

O instrumento foi dividido em duas partes. Na primeira parte foram abordados principalmente aspectos relativos ao contexto do estudante, da FURG e pedagógico. Ao final dessa primeira parte era perguntado se o respondente queria continuar participando da pesquisa e ir para a segunda parte. Em média 70% dos respondentes prosseguiu para a segunda parte, que consistia principalmente de questões abordando aspectos de situações de violência no aspecto acadêmico e do bem-estar psicológico. Com o tamanho amostral obtido para a Universidade como um todo, a margem de erro foi de 3% para a primeira parte e 4% dentro de um intervalo de confiança de 95%.

Os resultados obtidos para os estudantes que ingressaram no curso são comparados com os obtidos na Universidade em termos gerais e são apresentados a seguir na Tabela 1.

Tabela 1 – Resultados da pesquisa com os estudantes evadidos e formados, que ingressaram entre 2014 e 2019, sobre as vivências dentro do curso. Os valores apresentados são os percentuais de respondentes (evadidos ou formados) que assinalaram a resposta especificada. "N" significa o número de respondentes e entre parênteses o percentual em relação à população alvo

Questões	Respostas	FURG		Tecnologia em Eventos	
		Evadido N= 1.508 (17,5%)	Formado N=751 (35,6%)	Evadido N=10 (11,9%)	Formado N=4 (13,3%)
Qual foi o ano em que você ingressou nesse curso?	2014	22,8	32,6	0,0	0,0
	2015	16,4	30,2	0,0	25,0
	2016	18,0	21,8	30,0	25,0
	2017	15,3	12,9	30,0	25,0
	2018	15,0	1,9	30,0	25,0
	2019	12,5	0,5	10,0	0,0
Qual foi o ano em que você evadiu/abandonou ou concluiu esse curso?	2014	8,0	0,0	0,0	0,0
	2015	10,4	0,1	0,0	0,0
	2016	16,7	0,4	30,0	0,0
	2017	16,1	7,5	20,0	0,0
	2018	18,4	18,9	30,0	0,0
	2019	19,0	32,6	20,0	25,0
	2020	11,1	17,8	0,0	25,0
	2021	-	22,6	-	50,0
Qual sua faixa etária no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Entre 16 e 21 anos	36,5	8,3	50,0	25,0
	Entre 22 e 27 anos	28,2	54,1	20,0	50,0
	Entre 28 e 33 anos	13,7	14,4	0,0	0,0
	Entre 34 e 40 anos	12,5	10,5	30,0	0,0
	Acima de 40	9,0	12,8	0,0	25,0
Como você se autodeclara em termos étnico-raciais?	Preto(a)	7,2	7,3	10,0	25,0
	Pardo(a)	15,7	13,4	30,0	0,0
	Indígena	0,2	0,0	0,0	0,0
	Branco(a)	75,8	78,7	60,0	75,0
	Amarelo(a)	0,6	0,5	0,0	0,0
Qual a sua identidade de gênero?	Feminino	55,9	64,2	100,0	100,0
	Masculino	42,9	34,2	0,0	0,0
	Não gostaria de declarar	0,5	1,2	0,0	0,0
	Outros	0,7	0,4	0,0	0,0

Qual a renda mensal do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? (soma do rendimento de todos que contribuem com a renda familiar).	Menos de 1 salário mínimo (Equivalente hoje a R\$ 1.100,00)	18,0	13,6	40,0	75,0
	De 01 a 03 salários mínimos (R\$ 1.100,00 a R\$ 3.300,00)	50,5	53,4	60,0	25,0
	De 03 a 06 salários mínimos (R\$ 3.300,00 - R\$ 6.600,00)	19,0	17,4	0,0	0,0
	De 06 a 10 salários mínimos (R\$ 6.600,00 a R\$ 11.000,00)	7,9	9,7	0,0	0,0
	Mais de 10 salários mínimos (Acima de R\$ 11.000,00)	4,3	5,9	0,0	0,0
Qual sua participação na vida econômica do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Não trabalhava e era sustentado pela família ou por outras pessoas	46,4	44,7	30,0	0,0
	Fiquei desempregado e era responsável pelo sustento da família	4,8	2,8	0,0	25,0
	Fiquei desempregado e não era responsável pelo sustento da família	5,1	4,5	30,0	0,0
	Trabalhava, mas recebia ajuda financeira da família ou de outras pessoas	7,6	18,4	0,0	0,0
	Trabalhava e era responsável pelo meu próprio sustento, além de contribuir parcialmente para o sustento da família	13,9	12,4	30,0	75,0
	Trabalhava e era responsável apenas pelo meu próprio sustento	8,0	8,3	0,0	0,0
Durante a permanência no curso, você residiu:	Com os pais	30,5	38,1	30,0	25,0
	Com companheiro(a)	15,7	13,6	20,0	25,0
	Com filhos(as)	4,2	4,5	10,0	25,0
	Com companheiro(a) e filho(a)(s)	14,5	13,0	20,0	25,0
	Com parentes	3,4	2,5	0,0	0,0
	Com amigos ou em república	15,1	13,2	10,0	0,0
	Casa do estudante universitário (CEU FURG)	3,4	5,3	0,0	0,0
	Sozinho(a)	13,1	9,7	10,0	0,0
Onde você cursou o Ensino Médio?	Somente em escola pública estadual	48,3	51,4	90,0	75,0

	Somente em escola pública municipal	3,6	2,9	0,0	25,0
	Maior parte em escola pública técnica	0,8	0,5	0,0	0,0
	Maior parte em escola pública federal	0,7	0,9	0,0	0,0
	Maior parte em escola pública estadual	6,4	4,0	10,0	0,0
	Maior parte em escola pública municipal	2,4	1,1	0,0	0,0
	Somente em escola particular	15,6	18,1	0,0	0,0
	Maior parte em escola particular	4,2	3,6	0,0	0,0
	Certificação por meio do ENEM ou ENCCEJA	6,1	3,6	0,0	0,0
Quando você concluiu o Ensino Médio?	0 a 2 anos antes de entrar no curso	40,9	45,7	50,0	25,0
	3 a 5 anos antes de entrar no curso	17,4	19,7	30,0	50,0
	6 a 10 anos antes de entrar no curso	18,0	13,0	0,0	25,0
	Mais 10 anos antes de entrar no curso	23,4	21,6	20,0	0,0
Qual foi a forma de ingresso na FURG?	Por meio de edital específico (Indígenas; Quilombolas; Educação do Campo)	1,0	1,9	0,0	0,0
	Por meio do PSVO (Processo Seletivo de Vagas Ociosas)	11,8	6,7	30,0	25,0
	Por meio do SISU ampla concorrência	46,0	51,4	40,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	17,9	18,9	20,0	50,0
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	4,2	4,5	0,0	25,0

	Por meio do SISU, para Candidatos que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	13,7	14,1	10,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	2,2	1,5	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,3	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,4	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,9	0,5	0,0	

	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,1	0,0	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência - PROAAf	0,6	0,1	0,0	0,0
Você foi atendido com alguma política de permanência da FURG e recebia algum auxílio/benefício (p. ex., casa de estudante/auxílio moradia; auxílio permanência; alimentação (R.U.); transporte; auxílio pré-escola/infância)?	NÃO recebia e NÃO tinha expectativa de receber	55,5	47,0	20,0	25,0
	NÃO recebia e tinha expectativa de receber	13,9	5,5	20,0	0,0
	NÃO recebia todos os auxílios/benefícios que necessitava	4,8	3,2	10,0	0,0
	Recebia no momento da evasão/Recebia	14,1	38,3	20,0	50,0
	Recebia mas perdi algum momento anterior	10,7	6,0	30,0	25,0
Por que você escolheu o curso do qual evadiu? Marque quantas opções você julgar necessário!	Interesse na área em que se insere o curso	66,1	78,2	60,0	50,0
	Pelas oportunidades no mercado de trabalho	32,8	26,2	50,0	0,0
	Influência de familiares, professores ou amigos	16,6	15,3	20,0	0,0
	Por ter recebido informações interessantes na Semana Aberta da FURG	0,0	2,1	0,0	0,0
	Por ter recebido informações interessantes sobre o curso pelos meios de comunicação e ou palestras	9,4	6,0	60,0	0,0
	Porque a pontuação atingida no ENEM permitiu acesso a esse curso, ainda que não fosse o curso desejado	24,9	12,1	20,0	50,0
Qual ou quais fator(es) levou você a abandonar/evadir ou permanecer no curso? Marque quantas opções você julgar necessário!	(Falta de) Identificação com o curso	29,3	80,4	40,0	100,0
	(Baixo) Reconhecimento da profissão, do curso ou do Ensino Superior	9,6	35,7	10,0	50,0
	(In)Satisfação com as perspectivas do mercado de trabalho do curso	15,1	41,9	10,0	50,0

	(Dificuldades de) Adaptação à cidade onde se localiza o curso	15,3	21,6	10,0	0,0
	Qualidade do curso	7,9	59,8	0,0	25,0
	(Dificuldade em manter) Desempenho satisfatório no curso	31,9	53,7	10,0	25,0
	(Problemas) Relacionamento com professores	13,0	44,3	0,0	25,0
	(Problemas) Relacionamento com colegas	8,5	52,1	20,0	25,0
	Situações de violência ou assédio vivenciadas na Universidade	3,6	-	0,0	-
	(Falta) Apoio familiar	14,5	55,3	20,0	50,0
	Paternidade ou maternidade	6,4	-	0,0	-
	(Dificuldades) Condições financeiras	29,8	26,2	40,0	50,0
	Sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho; trabalho doméstico; cuidados de familiares)	31,0	-	50,0	-
	Morava muito longe/perto da Universidade	13,1	20,6	20,0	50,0
	Doença	7,4	-	10,0	-
Você estava satisfeito(a) com o curso o qual abandonou/evadiu?	Sim	57,5	-	70,0	-
	Não	42,1	-	30,0	-
Se não estava satisfeito(a), quais aspectos geraram insatisfação?	Estrutura do curso	32,1	-	10	-
	Infraestrutura de ensino deficiente	14,2	-	10	-
	Falta de suporte acadêmico e pedagógico	34,1	-	0	-
	Os conteúdos ministrados não atenderam às minhas expectativas	38,5	-	10	-
	Dificuldade de adaptação ao ritmo da Universidade	35,4	-	20	-
	Município de funcionamento do curso (condições climáticas, culturais ou outras)	13,6	-	0	-
	Localização do campus dentro do município (dificuldade de acesso)	12,6	-	10	-

	Não estava satisfeito(a) com o meu rendimento acadêmico	60,2	-	30	-
	Horário	1,1	-	0	-
Durante a realização do curso, quais aspectos negativos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Abordagem dos conteúdos ministrados	-	22,8	-	0,0
	Ausência de atendimento individualizado - monitorias	-	7,7	-	25,0
	Ausência de atividades extracurriculares (visitas técnicas, saídas de campo e outras)	-	38,2	-	50,0
	Ausência de espaços que oportunizem vivências coletivas (eventos sociais e culturais, movimento estudantil, outros)	-	15,3	-	0,0
	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	28,9	-	50,0
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	23,8	-	50,0
	Suporte acadêmico e pedagógico insuficiente - aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	21,7	-	50,0
	Incentivo à pesquisa, extensão e ensino	-	27,2	-	0,0
	Baixa oferta de estágios no campo profissional	-	44,9	-	25,0
	Pouca oferta de bolsas	-	40,1	-	75,0
	Inexistência de grupos de estudo	-	18,1	-	0,0
Durante a realização do curso, quais aspectos positivos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	53,9	-	25,0
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	47,1	-	0,0
	Suporte acadêmico e pedagógico - aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	34,5	-	25,0
	A abordagem dos conteúdos ministrados	-	46,7	-	50,0
	Oportunidades de pesquisa, extensão e ensino	-	42,1	-	0,0

	Participação em coletivos - movimento estudantil, movimentos sociais, CAs, DAs, DCE	-	23,8	-	25,0
	Participação em atividades esportivas - atléticas	-	12,1	-	25,0
	Participação em eventos Científicos	-	42,3	-	25,0
	Participação em eventos sociais e culturais	-	30,1	-	50,0
	Oportunidades de estágios	-	30,1	-	50,0
	Oferta de bolsas	-	21,4	-	0,0
	Oportunidade de visitas técnicas, saídas de campo e outras atividades extracurriculares	-	26,5	-	25,0
	Grupos de estudo	-	19,6	-	0,0
	Atendimento individualizado - monitorias	-	31,8	-	0,0
Em relação ao curso, como você avalia as disciplinas ofertadas?	As disciplinas permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	48,0	48,7	90,0	50,0
	As disciplinas não permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	20,1	30,8	10,0	0,0
	As disciplinas proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	23,6	36,4	30,0	50,0
	As disciplinas não proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	13,7	28,9	20,0	25,0
	A organização das aulas contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	26,6	40,6	60,0	50,0
	A organização das aulas não contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	16,6	19,4	0,0	0,0
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi adequado para sua organização;	-	48,5	-	50,0

	O número de disciplinas ofertados por semestre foi além das suas condições de organização, de modo que você teve dificuldade para atendê-las satisfatoriamente	24,2	23,6	0,0	50,0
	A carga de atividades demandadas pelas disciplinas (trabalhos; resenhas; provas; práticas; experimentos; visitas técnicas) colaboraram para sua decisão em evadir/permanecer do curso	24,8	7,7	10,0	25,0
Você reprovou/desistiu mais de uma vez em uma mesma disciplina, durante o período em que esteve matriculado(a) no curso?	Não	58,9	71,6	100	0
	Sim, em uma disciplina	12,7	13,7	0	50
	Sim, em mais de uma disciplina	27,5	14,4	0	50
Você deseja continuar respondendo	Sim	67,7	77,5	90	100
	Não	32,0	22,2	10	0
Qual era seu estado civil no ano do evasão/conclusão do curso?	Solteiro(a)	64,9	68,2	55,6	25,0
	Casado(a) ou em união estável	30,6	27,7	44,4	50,0
	Divorciado(a)	2,5	2,7	0,0	25,0
	Viúvo(a)	0,6	0,2	0,0	0,0
	Separado(a)	1,4	1,2	0,0	0,0
Você desenvolvia atividades como responsável pelo cuidado (físico, emocional, associado a questão de saúde ou não) de algum familiar ou de algum membro de sua rede socioafetiva (filhos, pais, irmãos, avôs, etc), no ano do abandono/evasão do curso?	Sim	36,2	32,4	55,6	25,0
	Não	63,8	67,6	44,4	75,0
O curso que você evadiu/concluiu foi a sua primeira opção de ingresso na Universidade?	Sim	65,4	72,2	66,7	100,0
	Não	34,6	27,8	33,3	0,0
Em algum momento você pensou em abandonar/evadir do curso?	Sim	-	57,9	-	100,0
	Não	-	42,1	-	0,0
Você chegou a conversar com alguém sobre a evasão? Marque quantas opções você julgar necessário!	Não, decidi sozinho(a)	34,7	46,6	44,4	0,0
	Sim, conversei com amigos e/ ou familiares	60,2	44,7	55,6	100,0
	Sim, conversei com colegas do curso	23,6	27,3	22,2	50,0
	Sim, conversei com o coordenador e/ ou professores do curso	11,0	11,0	0,0	50,0

	Sim, conversei com o acompanhamento pedagógico/ PRAE/ PROGRAD da FURG [Psicóloga(o); Pedagoga(o)]	6,0	7,4	0,0	0,0
A que/quem você atribui a sua permanência e conclusão no curso? Marque mais de uma alternativa, se necessário.	Ao apoio da família	-	73,8	-	100,0
	Ao apoio dos amigos	-	53,8	-	100,0
	Ao apoio da instituição - políticas de benefícios para a permanência	-	20,4	-	50,0
	Ao apoio da instituição - atendimentos pedagógicos e psicológicos	-	9,8	-	0,0
	Ao apoio dos professores	-	31,6	-	75,0
	Ao apoio dos colegas de curso	-	50,6	-	75,0
	Às expectativas de realização na profissão	-	43,9	-	50,0
	Ao sentimento de pertença desenvolvidos no percurso acadêmico	-	35,3	-	50,0
	Ao envolvimento com atividades extracurriculares (pesquisa, extensão e ensino)	-	26,2	-	0,0
	Vivência prévia em ambiente de trabalho relacionado ao curso	-	18,8	-	25,0
	Expectativa de progressão na carreira - (vantagem financeira, mudança de status, efetivação, entre outros)	-	34,4	-	75,0
Como você foi acolhido(a) ao ingressar na FURG?	Participei da acolhida cidadã	46,3	52,4	55,6	75,0
	Participei de atividades promovidas pela coordenação do curso	36,6	49,1	66,7	75,0
	Participei de atividades promovidas pelo centro/diretório acadêmico ou atléticas do curso	28,7	30,4	44,4	50,0
	Não participei de nenhuma atividade de acolhida	36,7	27,3	33,3	25,0
Você teve acesso às características/competências que o curso desejava no profissional a ser formado?	Sim	67,5	75,5	66,7	75,0
	Não	32,5	24,5	33,3	25,0

Você vivenciou alguma situação de violência ou assédio moral/sexual no espaço Universitário?	Sim	24,0	36,6	22,2	0,0
	Não	76,0	63,4	77,8	100,0
Caso você tenha vivenciado (ou não) uma situação de violência ou assédio moral/sexual, você presenciou algum(a) colega de curso vivenciá-la?	Sim	28,0	55,8	33,3	0,0
	Não	72,0	44,2	55,6	100,0
Que tipo de situação de violência(s) e assédio(s) você vivenciou na FURG? Marque quantas opções julgar necessário!	Violências de gênero/orientação sexual, como por exemplo, situações de machismo, homofobia, lesbofobia, transfobia, bifobia dentre outros	16,3	33,1	0,0	0,0
	Situações de racismo relacionadas à comunidade negra, amarela e aos grupos indígenas da Universidade	8,2	16,1	0,0	0,0
	Situações de violência decorrentes de preconceitos contra pessoas com deficiência ou com demandas específicas de saúde	2,7	6,0	0,0	0,0
	Situações de violência com base em sua crença religiosa	5,3	7,6	11,1	0,0
	Situações de violência com base em suas convicções políticas	12,9	19,0	22,2	0,0
	Situações de violência com base em suas origens e/ou nacionalidade	4,6	6,2	0,0	0,0
	Situações de violência por conta do seu processo de aprendizagem	16,7	25,4	11,1	0,0
	Situações de violência por conta de seu desempenho nas atividades acadêmicas	15,5	24,6	11,1	0,0
	Não se aplica	65,0	44,0	55,6	100,0
	Você foi alvo de algum tipo de assédio moral?	Não	78,3	67,8	66,7
Sim, foi alvo de alta demanda de atividades de pesquisa, ensino, estágio, incompatível com sua situação no momento da graduação		4,3	7,0	0,0	25,0

	Sim, foi alvo de discursos desqualificadores que colocavam em xeque sua capacidade de aprendizagem ou de desempenhar atividades individuais ou coletivas	17,4	25,2	33,3	0,0
Você foi alvo de algum tipo de assédio sexual ou constrangimento com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual?	Não	96,2	92,2	100,0	100,0
	Sim, fui alvo de discursos em que o ator do assédio mencionou meus atributos físicos e/ou sexuais	1,8	4,2	0,0	0,0
	Sim, fui alvo de violação física e de meu espaço pessoal com investidas diretas contra meu corpo	2,0	3,6	0,0	0,0
Em relação à violência sofrida, qual foi a forma de manifestação? Marque quantas opções julgar necessário!	Discursos de calúnia e de difamação	32,2	30,3	50,0	0,0
	Discursos pejorativos a respeito de seu corpo, de sua identidade	22,5	17,4	0,0	0,0
	Discursos que o desqualificaram em relação à sua capacidade de aprendizagem	68,2	70,1	50,0	100,0
	Violabilidade física e de seu espaço pessoal com investidas diretas contra seu corpo	10,9	13,4	0,0	0,0
Essa situação de violência ou assédio moral/sexual foi perpetrada por: Marque quantas opções julgar necessário!	Professor	63,1	82,5	50,0	100,0
	Coordenação de curso	8,1	13,6	0,0	0,0
	Funcionário / Técnico Administrativo	5,1	4,7	0,0	0,0
	Colegas de curso	53,2	34,6	100,0	0,0
	Outros agentes institucionais	4,4	4,7	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	11,5	8,7	33,3	25,0
	Poucas vezes	28,8	49,9	11,1	50,0
	Muitas vezes	40,5	34,5	33,3	25,0
	Sempre	19,2	6,9	22,2	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	13,1	13,1	22,2	50,0
	Poucas vezes	48,2	58,2	44,4	25,0
	Muitas vezes	28,4	24,4	33,3	25,0
	Sempre	10,4	4,3	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	11,5	13,1	33,3	0,0
	Poucas vezes	28,8	48,2	11,1	25,0
	Muitas vezes	40,5	28,4	33,3	75,0

	Sempre	19,2	10,4	22,2	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	3,4	8,8	22,2	25,0
	Poucas vezes	26,1	46,6	44,4	25,0
	Muitas vezes	51,3	36,9	33,3	50,0
	Sempre	19,2	7,7	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	11,1	25,0
	Poucas vezes	29,0	48,14	22,2	50,0
	Muitas vezes	39,7	27,16	33,3	25,0
	Sempre	19,8	8,82	33,3	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	5,0	10,0	0,0	25,0
	Poucas vezes	25,7	47,6	66,7	75,0
	Muitas vezes	54,2	37,6	33,3	0,0
	Sempre	15,1	4,8	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	11,1	0,0
	Poucas vezes	29,0	48,14	22,2	75,0
	Muitas vezes	39,7	27,16	33,3	25,0
	Sempre	19,8	8,82	33,3	0,0
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	12,0	21,8	0,0	0,0
	Poucas vezes	36,7	47,7	66,7	100,0
	Muitas vezes	41,0	24,9	33,3	0,0
	Sempre	10,3	5,7	0,0	0,0
Que pontos fortes ou aspectos positivos você destacaria da sua vivência/experiência na FURG, no período em que esteve vinculado ao curso? Marque quantas opções julgar necessário!	Aprendizagens práticas	46,7	55,3	55,6	100,0
	Aprendizagens teóricas	69,0	81,4	100,0	75,0
	Melhora na capacidade de analisar ou refletir criticamente sobre diferentes aspectos	41,1	69,1	55,6	50,0
	Melhora na capacidade de assumir diferentes tarefas e responsabilidades	35,1	60,0	44,4	75,0

	Melhora na capacidade de organização do tempo	27,6	50,0	22,2	75,0
	Melhora na capacidade de tomar iniciativa	29,7	48,8	33,3	50,0
	Melhora na flexibilidade (ou seja, adaptação a novas situações/mudanças)	35,3	56,2	55,6	50,0
	Melhora na forma de lidar com frustrações	23,7	42,2	33,3	50,0
	Melhora na forma de lidar com opiniões ou pontos de vista diferentes	46,0	70,9	55,6	75,0
	Melhora na forma de se comunicar	43,9	67,1	44,4	75,0
	Melhora na forma de se relacionar/interagir com outras pessoas, dentro e fora da universidade	40,2	61,7	55,6	75,0
	Participação em atividades científicas	27,1	52,2	22,2	75,0
	Participação em atividades culturais	28,5	35,2	33,3	75,0
	Participação em atividades esportivas	12,4	13,6	11,1	25,0
	Participação em atividades extensionistas (relação com a comunidade)	16,7	35,2	22,2	75,0
	Reconhecimento e respeito às questões de diversidade e diferenças (culturais/ relações étnico-raciais/ gênero/classe social/ sexualidade/ pessoas com deficiência/ pessoas com demandas específicas de saúde)	45,5	55,0	66,7	75,0
	Relações/interações com colegas	67,9	82,1	77,8	100,0
	Relações/interações com professores/servidores	45,4	72,2	66,7	75,0