

# **Relatório Gerencial**

# **2023**

## **Engenharia Agroindustrial**

## **Indústrias Alimentícias**

Santo Antônio da Patrulha



**FURG**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ESCOLA DE QUÍMICA E ALIMENTOS

**Relatório Gerencial**

**ENGENHARIA**

**AGROINDUSTRIAL**

**INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS**

Santo Antônio da Patrulha

**2023**

## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Girollo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibeles da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretor do *campus* de Santo Antônio da Patrulha - Antônio Luis Schifino Valente

Vice-Diretora do *campus* de Santo Antônio da Patrulha - Darlene Arlete Webler

Diretor da Escola de Química e Alimentos - Felipe Kessler

Vice-Diretora da Escola de Química e Alimentos - Elisangela Martha Radmann

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

<b>Titulares</b>	<b>Suplentes</b>
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Angélica Conceição Dias Miranda
Almir da Silva Oliveira	Lucas dos Santos Gregolon
Camile Teixeira Corvello	Fabiano Bosenbecker
Catia Regina Muller	Mônica Wetzel
Débora Medeiros de Amaral	Beatriz Spotorno Domingues
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Emanuelli Mancio Ferreira da Luz	Patrícia Bitencourt Toscani Greco
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Daniela Fernandes Ramos Soares
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Fernando Selagem Barros	Nelson Luis Hernandez Junior Cabreira
Jaciana Marlova G. Araujo	Eliana Regina Fritzen Pedroso
Jaqueline Garda Buffon	Anelise Christ Ribeiro
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Tiago da Cruz Asmus
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Júlio César Touguinha de Almeida	Angélica Conceição Dias Miranda
Lais da Silva Benetti Santos	-
Lizandro Mello	Andréa Edom Morales
Lucas de Souza Silva	-
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Márcio André Leal Bauer	Elieti Biques Fernandes
Mauricio Garcia de Camargo	Marcelo Dutra da Silva
Michelle Reinaldo Protásio	Márcia da Graça Marques Medeiros
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Neusa Ribeiro Costa	Adilson Scott Hood do Amaral
Regina Helena da Silva Bueno	Roselir Marise Alves de Souza
Reinaldo Marcelo Lima Braga	-
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Suzane da Rocha Vieira Gonçalves
Rodrigo Acosta de Azambuja	Ricardo Soares Oliveira
Tiago Leles de Oliveira	Nicole Borges Campos
Valmir Heckler	Charles dos Santos Guidotti

## **DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DAI**

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery  
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva  
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição  
Administradora – Mayara Marques Guilherme  
Estatística - Mariana Lima Garcia  
Estagiária – Sheron Magalhães dos Santos  
Estagiária – Gabriela Lacerda Braga  
Bolsista - Heloísa Silva de Lima Araujo

## **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA**

Ana Caroline Bugs de Oliveira	Ivete Terezinha Wathier
Andréa Edom Morales	Jorge Luiz Braz Medeiros
Cassiano Ranzan	José Oswaldo Netto Luizon
Carine Castro dos Santos	Karen Minozzo Ferreira
Daiana Bastos da Silva Santos	Larissa Barbosa Fernandes
Guilherme Costa Wiedenhof	Lizandro Mello
Hugo Ariel Lombardi	

## **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DA ESCOLA DE QUÍMICA E ALIMENTOS**

Anelise Christ Ribeiro	Lorena Aguiar da Silva
Cassiano Ranzan	Luísa Sala
Eliézer Quadro Oreste	Márcia Helena Scherer Kurz
Gabriel Oliveira	Michele Moraes de Souza
Gabriela Saraiva	Renato Dutra Pereira Filho
Julie Caroline Jesus da Silva	

## LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAP	Comitê Assessor de Planejamento
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
CGTI	Centro de Gestão de Tecnologia de Informação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação

IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIAP	Programa Institucional de Avaliação e Planejamento
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
SITC	Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

# SUMÁRIO

<b>1 Introdução.....</b>	<b>8</b>
<b>2 Contextualização da FURG.....</b>	<b>9</b>
2.1. Breve histórico e base legal de registro.....	9
2.2. Perfil e Missão (PPI).....	10
2.3. Dados socioambientais da região.....	11
2.4. Dados socioeconômicos da região.....	14
<b>3 Contextualização do Curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias.....</b>	<b>19</b>
3.1. Nome do curso.....	19
3.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	19
3.3. Perfil do egresso.....	19
3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....	19
3.5. Coordenação de curso.....	20
3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	20
<b>4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente.....</b>	<b>21</b>
<b>5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022.....</b>	<b>26</b>
<b>6 Histórico da Evasão.....</b>	<b>28</b>
<b>7 Resultados das avaliações do INEP.....</b>	<b>30</b>
7.1. Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2019.....	30
7.2. Considerações finais da comissão de avaliadores externos – Avaliação in loco.....	51
<b>8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2022).....</b>	<b>52</b>
8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018.....	53
8.1.1. Quantitativa.....	53
8.1.2. Qualitativa.....	60
8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018.....	61
8.2.1. Quantitativa.....	61
8.2.2. Qualitativa.....	71
8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018.....	77
8.3.1. Quantitativa.....	77
8.3.2. Qualitativa.....	82
8.4. Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018.....	86
<b>9 Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022.....</b>	<b>90</b>
9.1. Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias – SAP.....	91
<b>10 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023-2027).....</b>	<b>142</b>
10.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022.....	145
10.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022.....	150
10.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022.....	157
<b>11 Considerações Finais.....</b>	<b>163</b>
<b>12 Referências.....</b>	<b>168</b>
<b>13 Anexos.....</b>	<b>170</b>



# 1 Introdução

---

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, que funciona no *campus* Santo Antônio da Patrulha, vinculado à Escola de Química e Alimentos – EQA, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens de desempenho que podem colaborar, dentro de um contexto institucional, com as futuras tomadas de decisão, visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente, os históricos da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados dos Seminários Internos de Avaliação (2018) da Escola de Química e Alimentos e do *campus* Santo Antônio da Patrulha.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

Neste relatório foram inseridos os resultados quantitativos da pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2022, para ciência, visto que, as ações executadas no ano de 2022, ano base deste relatório, ainda tentaram mitigar as fragilidades identificadas em 2018.

No Anexo do relatório são apresentados os resultados da pesquisa de opinião realizada em 2021, junto aos estudantes, com o objetivo de perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

## **2 Contextualização da FURG**

---

### **2.1. Breve histórico e base legal de registro**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado o novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente, em 22/01/2021, esse regimento sofreu uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

## **2.2. Perfil e Missão (PPI)**

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de

autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

### **2.3. Dados socioambientais da região**

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Dione Kitzmann (IO-FURG)**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da

Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira

(2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

**Quadro 1** – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM		0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda		0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação		0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

## 2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, neste início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a essas capitais,

as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande - FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas



concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km<sup>2</sup>, 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km<sup>2</sup>, 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação:

Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km<sup>2</sup>, 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total deste COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km<sup>2</sup>, 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial Agroquímica, Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, Licenciatura em

Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Mestrado em Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, orizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

## **3 Contextualização do Curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias**

---

### **3.1. Nome do curso**

ENGENHARIA AGROINDUSTRIAL INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS

### **3.2. Atos legais de criação/revisão do curso**

Aprovado pela Deliberação nº 030/2008 do COEPE.

Reconhecido pela Portaria nº 728, de 19/12/13, publicada no DOU de 20/12/13.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 1098 de 24/12/2015 e publicada no DOU de 28/12/2015.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 111 de 04/02/2021 e publicada no DOU de 05/02/2021.

### **3.3. Perfil do egresso**

O profissional formado no curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias da FURG, para atuar em um mercado de trabalho tão complexo e diversificado, deverá, primeiramente apresentar uma formação sólida e generalista dos princípios e teorias da Engenharia Agroindustrial, principalmente os relacionados aos fundamentos da engenharia e da tecnologia, priorizando a verticalização dos conteúdos. Com vista ao mercado de trabalho, deverá também possuir conhecimentos específicos nas áreas de controle de qualidade e agronegócios e capacidade para relacionar estas quatro áreas na rotina diária.

### **3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)**

**Duração:** Mínimo 5 anos

Máximo 9 anos

**Carga Horária Total:** 4320h

**Turno:** Manhã e Tarde

**Vagas:** 50 (25 vagas a partir de 2024/1)

### **3.5. Coordenação de curso**

Coordenadora do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias – Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Kessiane Silva de Moraes

Coordenador Adjunto do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias – Prof. Dr. Fabio Ferreira Gonçalves

### **3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)**

Conforme Portaria nº 2776/2023 - PROGRAD, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.<sup>a</sup> Doutora Kessiane Silva de Moraes (Presidente)

Prof. Doutor Fábio Ferreira Gonçalves

Prof. Doutor Cristiano Rodrigues Garibotti

Prof.<sup>a</sup> Doutora Cristina Benincá

Prof.<sup>a</sup> Doutora Meritaine da Rocha

Prof. Doutor Toni Jefferson Lopes

## **4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente**

---

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistemas.furg pelos estudantes. O instrumento constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 2).

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

No ano de 2021, houve a aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento elaborado pela CPA (Quadro 3).

No ano de 2022, houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (Quadro 4).

Nas questões quantitativas, o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2019, 2021 e 2022.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: [https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio\\_ADD\\_2019\\_-\\_VERSAO\\_FINAL\\_-\\_Consideracoes\\_PROGRAD\\_e\\_PROPESP.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESP.pdf)

**Tabela 1** – Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2019, 2021 e 2022 (média por tema) – Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias

2019					2021					2022				
Respondentes					Respondentes					Respondentes				
FURG = 36,18%					FURG = 29,19%					FURG = 30,30%				
EQA= 37,71%					EQA= 33,91%					EQA= 33,88%				
Eng.Ind.Ali. -SAP= 26,97%					Eng.Ind.Ali. -SAP= 31,76%					Eng.Ind.Ali. -SAP= 25,71%				
Temas	Nº	FURG	EQA	Eng.Ind.Ali. -SAP	Temas	Nº	FURG	EQA	Eng.Ind.Ali. -SAP	Temas	Nº	FURG	EQA	Eng.Ind.Ali. -SAP
Implementação do plano de ensino da disciplina	1	8,85	8,67	8,51		1	9,07	8,95	9,17		1	9,09	9,18	9,34
Organização das aulas	2	8,07	7,61	7,41		2	8,41	8,02	8,57		2	8,34	8,31	8,72
Domínio sobre o conteúdo	3	8,94	8,77	8,52		3	9,07	8,80	9,06		3	9,07	9,16	9,27
Incentiva o questionamento	4	8,34	7,95	7,89	Incentiva a interação e participação	4	8,47	8,05	8,53		4	8,74	8,78	8,86
Estabelece interação entre a teoria, a prática	5	8,40	8,09	7,74		5	8,60	8,21	8,66		5	8,70	8,74	8,83
Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	6	7,96	7,46	7,32	Qualidade quantidade de material disponibilizado	6	8,41	7,98	8,70	Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	6	8,15	8,03	8,28
Utiliza tratamento respeitoso	7	8,56	8,23	7,50		7	9,39	9,27	9,27		7	9,27	9,35	9,34
É acessível/disponível para atendimento extracurricular	8	8,46	8,16	8,18		8	8,85	8,60	8,95		8	8,76	8,82	9,09
Elaboração das avaliações	9	8,76	8,42	8,08	O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina	9	8,95	8,68	9,05		9	8,95	8,98	9,02
	-	-	-	-	A quantidade e formato das avaliações	10	8,59	8,33	8,95		10	8,65	8,72	8,66
Discussão dos resultados da avaliação	10	8,29	7,80	7,75		11	8,17	7,73	8,34		11	8,46	8,44	8,85
Média Geral		8,46	8,12	7,89	Média Geral		8,73	8,42	8,84	Média Geral		8,74	8,77	8,93

Fonte: Sistemas FURG

**Quadro 2** - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

<b>Questões Avaliadas</b>	
1.	Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2.	O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
3.	O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
4.	O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
5.	O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
6.	O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
7.	O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
8.	O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
9.	O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10.	O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):	



**Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2021 - ENP**

<b>Questões Avaliadas</b>	
1.	Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:  O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2.	O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial
3.	O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4.	O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)
5.	O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6.	A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados
7.	O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8.	O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.
9.	O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10.	A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11.	O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):	

**Quadro 4 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022**

<b>Questões Avaliadas</b>
<p>1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2. O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.</p>
<p>3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.</p>
<p>4. O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.</p>
<p>5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.</p>
<p>6. O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.</p>
<p>7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.</p>
<p>8. O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.</p>
<p>9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.</p>
<p>10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## **5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022**

---

A avaliação das turmas teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso poderá montar um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. O questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário poderiam colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados na íntegra desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg. Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foi elaborada a Tabela 2 que mostra a médias dos resultados de cada questão agrupados pelo semestre do QSL da disciplina, referente ao ano letivo de 2022. Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas que tiveram mais de 50% dos estudantes matriculados na turma que pertenciam ao curso analisado.

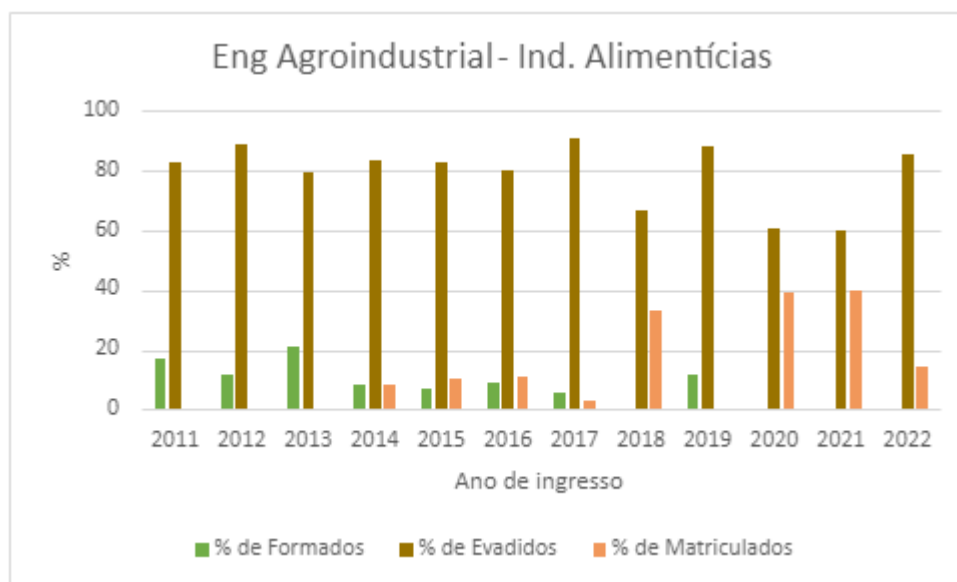
**Tabela 2** – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022 do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias

Temas	Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias - Santo Antônio da Patrulha Semestre									
	1	3	4	5	6	7	8	9	10	
Total de Turmas do Semestre	11,00	4,00	2,00	8,00	4,00	5,00	6,00	8,00	4,00	
% Avaliado	18,18	100,00	100,00	62,50	75,00	100,00	66,67	75,00	75,00	
A pontualidade dos estudantes foi ...	3,00	3,75	4,00	3,60	4,00	4,80	4,75	4,50	4,00	
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ...	3,00	4,00	3,50	3,40	4,33	4,20	5,00	4,17	4,50	
A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ...	3,00	4,00	4,00	3,40	4,33	4,80	5,00	4,83	4,67	
A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ...	3,00	2,75	3,50	2,40	3,33	4,20	4,75	3,60	4,00	
Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...	3,50	3,00	-	3,33	4,50	4,25	5,00	4,75	4,00	
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos relacionados ao plano de ensino da disciplina foi ...	1,50	2,00	3,00	2,40	3,50	4,00	4,75	4,67	4,50	
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...	1,50	2,50	3,00	3,00	3,33	3,60	4,75	4,00	4,67	
A quantidade de estudantes foi ...	1,50	4,00	4,00	3,60	3,33	4,00	3,50	3,17	3,50	
A relação docente-estudante foi ...	4,00	4,25	4,00	4,80	4,33	4,80	4,25	4,50	5,00	
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...	1,50	3,75	4,00	3,20	4,33	4,60	4,50	4,67	5,00	
De modo geral, o desempenho da turma foi...	2,00	3,25	4,00	3,20	4,00	4,40	4,50	4,50	4,67	

## 6 Histórico da Evasão

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, é apresentado inicialmente o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (Figura 1). Depois é apresentado o perfil temporal (por ano de permanência no curso) de evasão dos estudantes que ingressaram entre 2010 e 2015 (Figura 2).

No anexo deste relatório estão os resultados da pesquisa de opinião feita junto aos estudantes que ingressaram no curso entre os anos de 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram. A pesquisa teve como objetivo ajudar a perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.



**Figura 1-** Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso

Distribuição do tempo de curso até a desistência



**Figura 2** – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função no tempo de permanência no curso até evadir

## 7 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entende-se como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Na Tabela 3 é disponibilizado o histórico dos conceitos obtidos pelo curso.

**Tabela 3** - Conceitos obtidos pelo curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
115992	Presencial	Bacharelado	Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias	SAP	2019	4	3	4	-
					2017	4	3	2	-
					2014	4	2	-	-
					2011	-	-	-	4

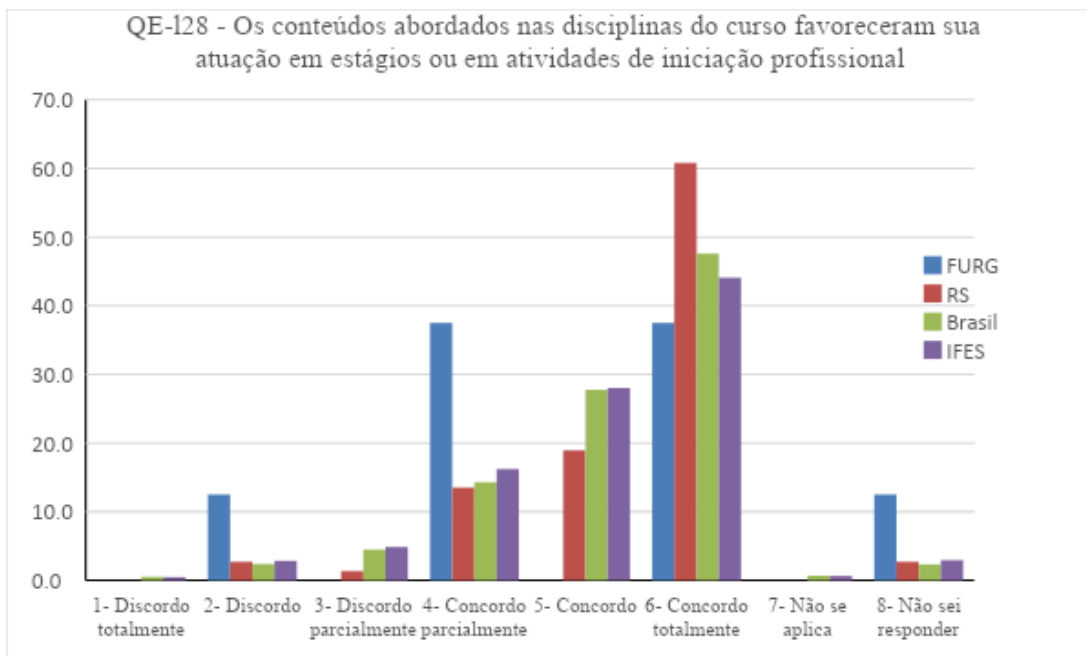
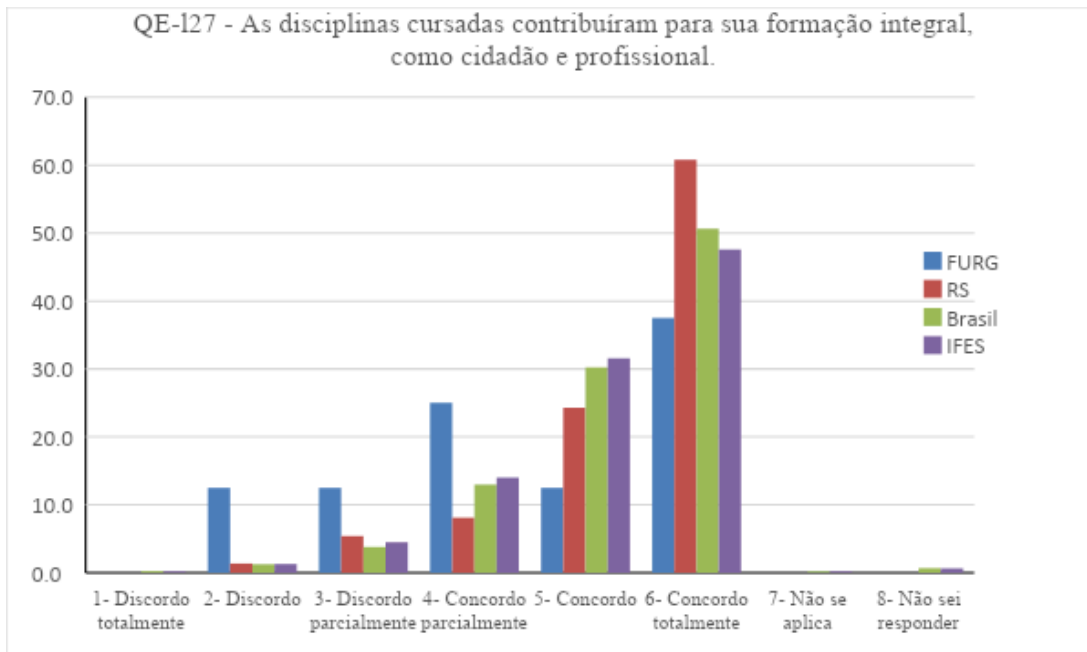
A seguir, são apresentadas as percepções dos estudantes concluintes sobre a FURG e o curso, obtidas no Questionário do Estudante, no ENADE em 2019, a próxima aplicação do exame para os concluintes do curso está prevista para 2023. Depois, são apresentadas as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso.

### 7.1. Resultados do Questionário do Estudante – ENADE 2019

Os estudantes concluintes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias ao participarem do ENADE, em 2019, responderam além da prova de conhecimento, a um questionário avaliativo que envolveu aspectos estruturais e didáticos do curso e da universidade. Os resultados desse questionário estão disponíveis no site do INEP. Para fins de comparação tabulamos o percentual de discentes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias da FURG, legenda FURG, que responderam cada um dos pontos perguntados, ao lado apresentamos os

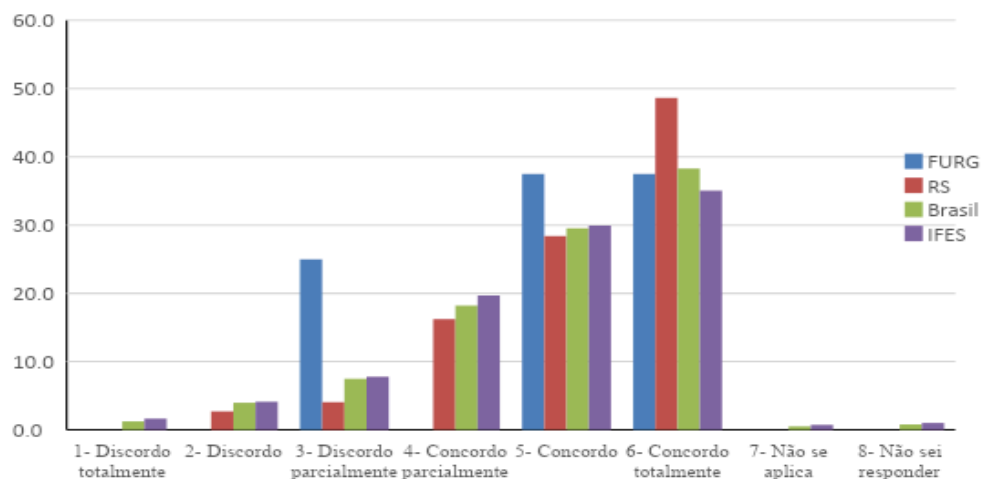
percentuais dos discentes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias de outras IES do Rio Grande do Sul (RS); das IES do país (Brasil) e da mesma Categoria Administrativa, isto é, Federais (IFES).

**Gráfico 1** – Percepção dos estudantes de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias sobre a FURG e o curso - ENADE 2019

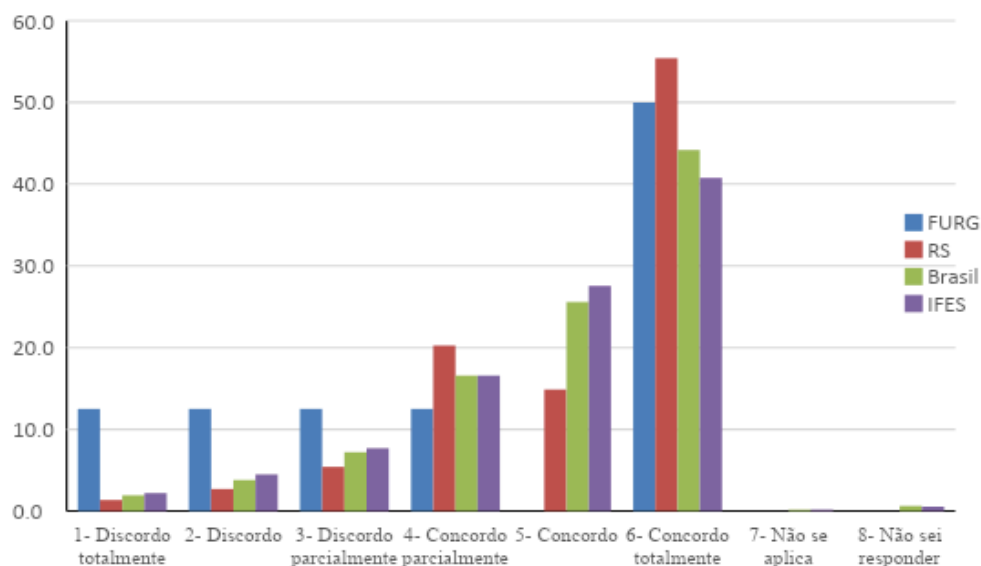




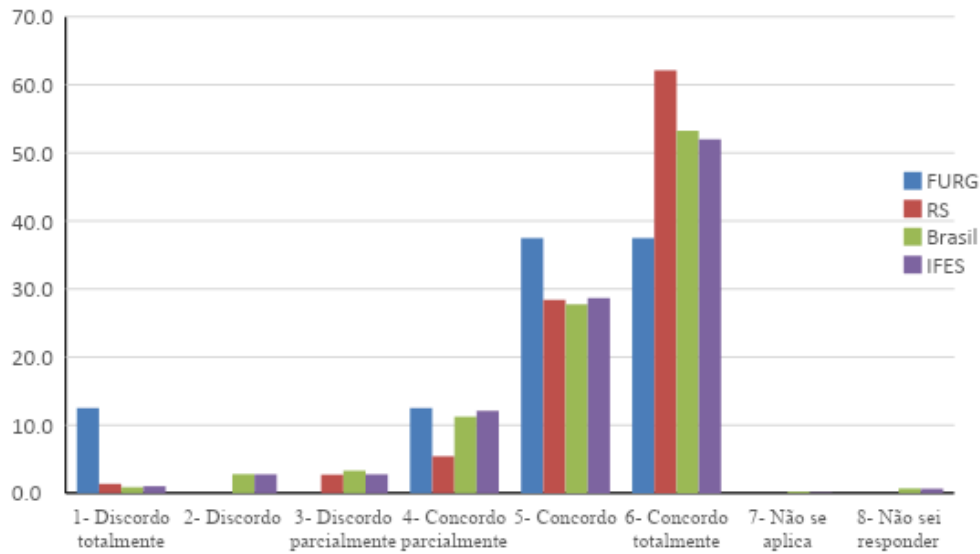
QE-129 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.



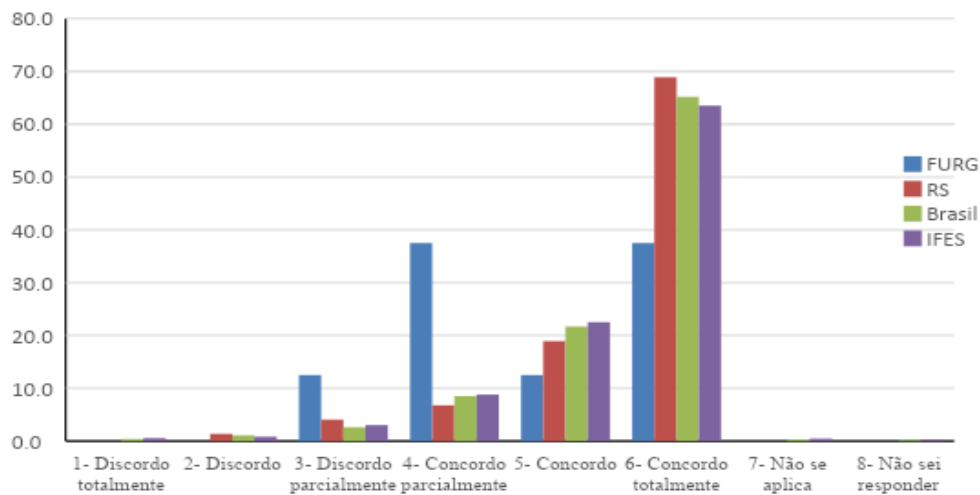
QE-130 - O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.



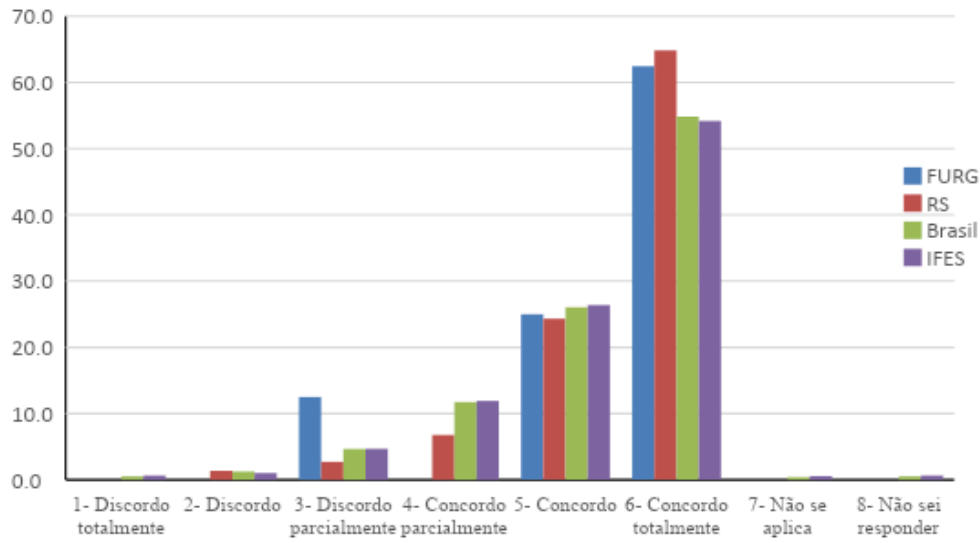
QE-131 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.



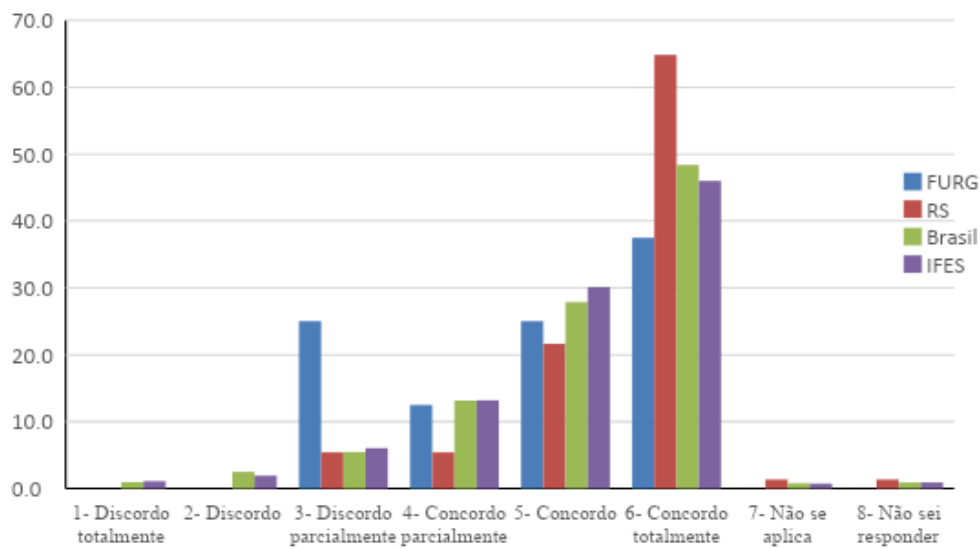
QE-132 - No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.



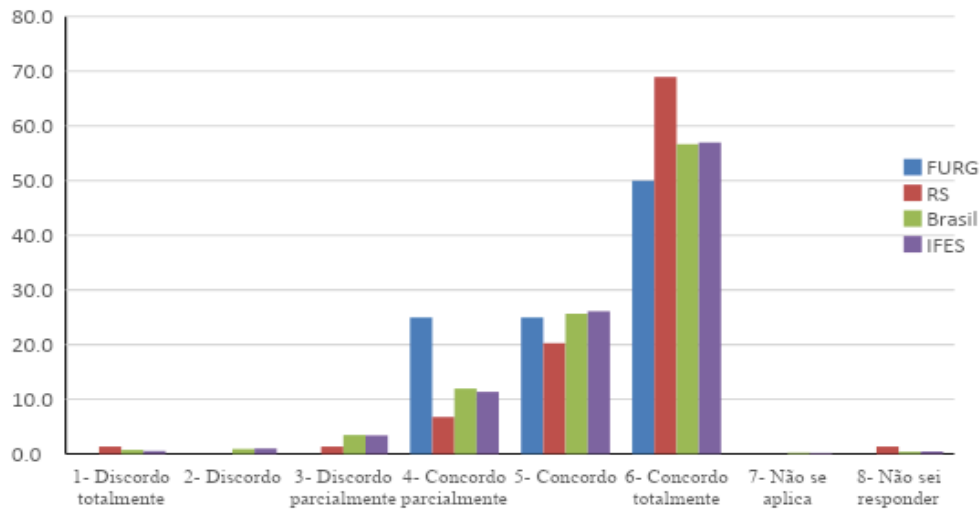
QE-133 - O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.



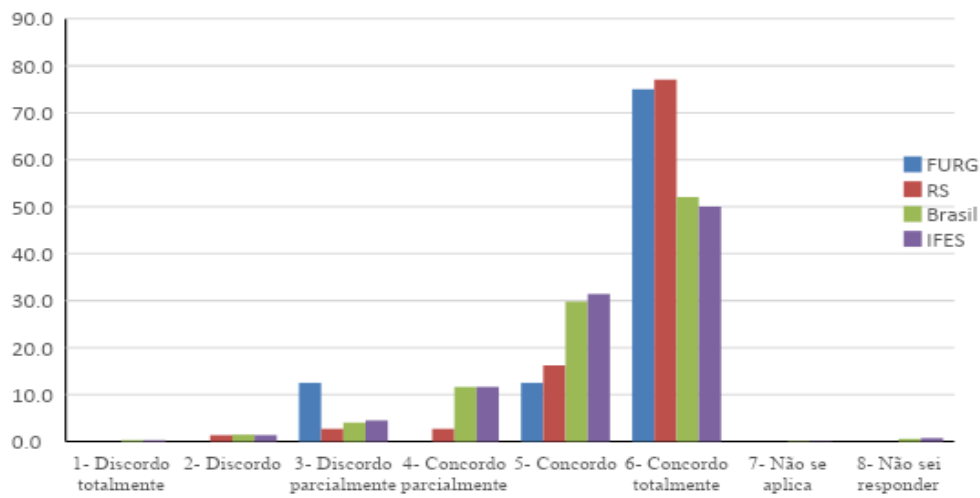
QE-134 - O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.



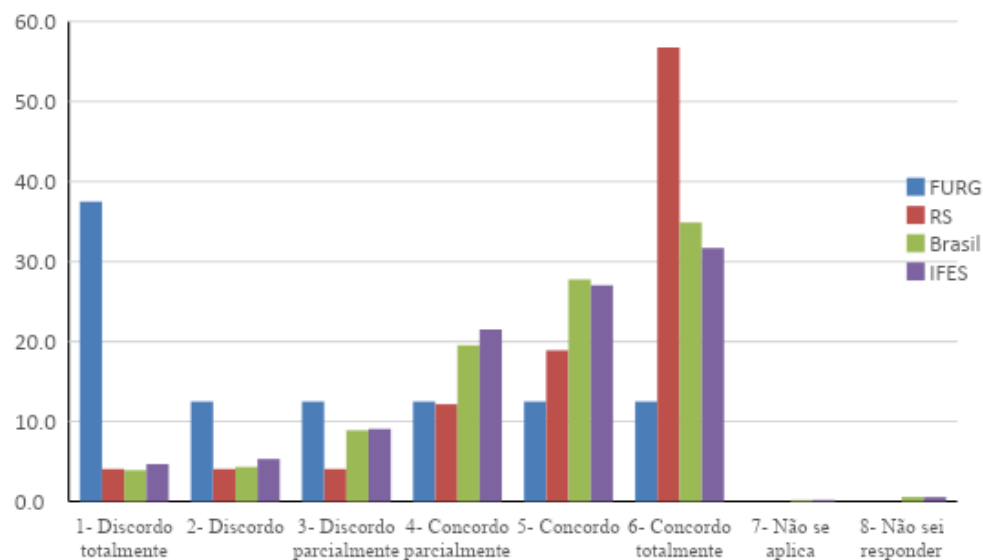
QE-135 - O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.



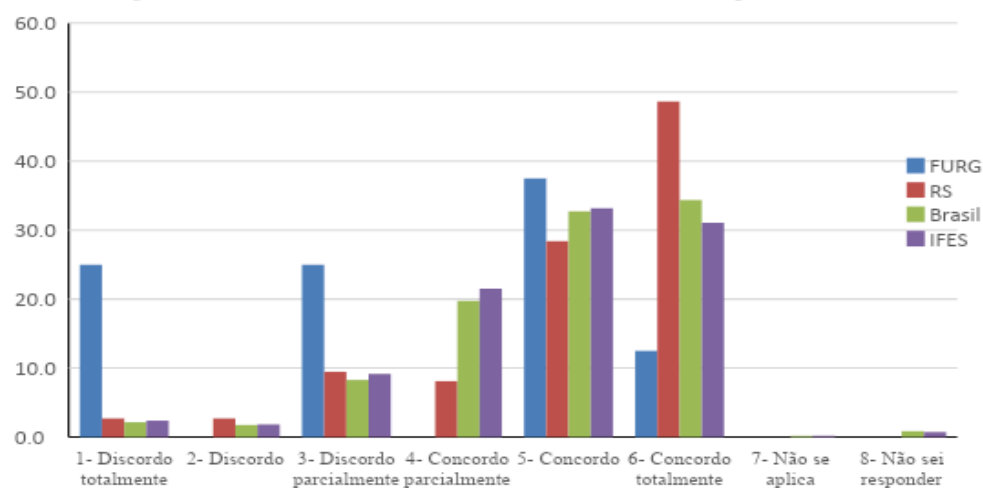
QE-136 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



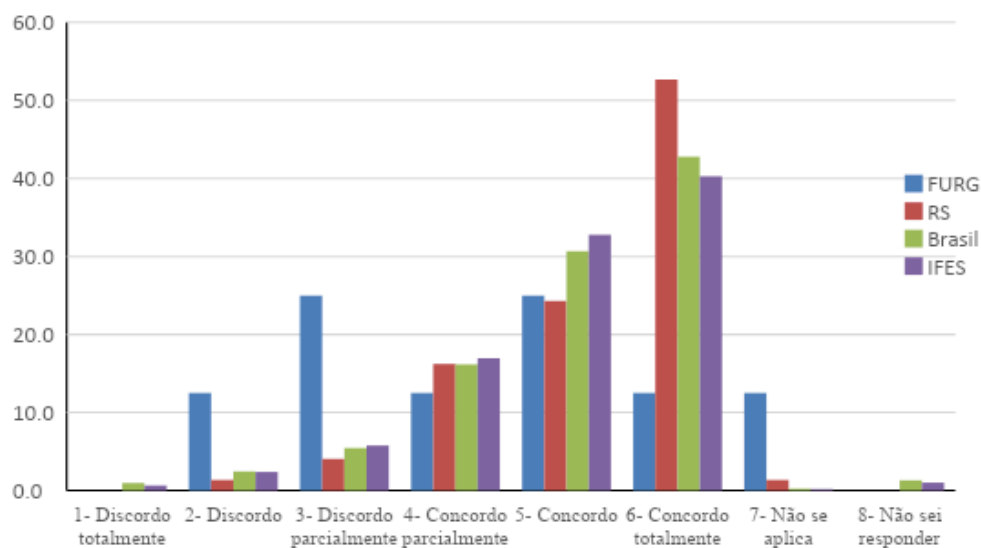
QE-137 - As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.



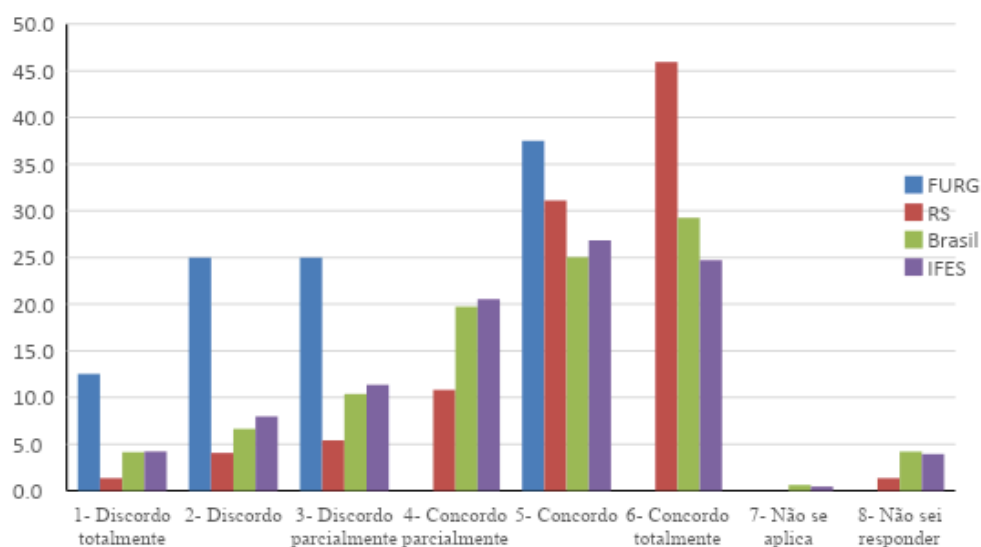
QE-138 - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.



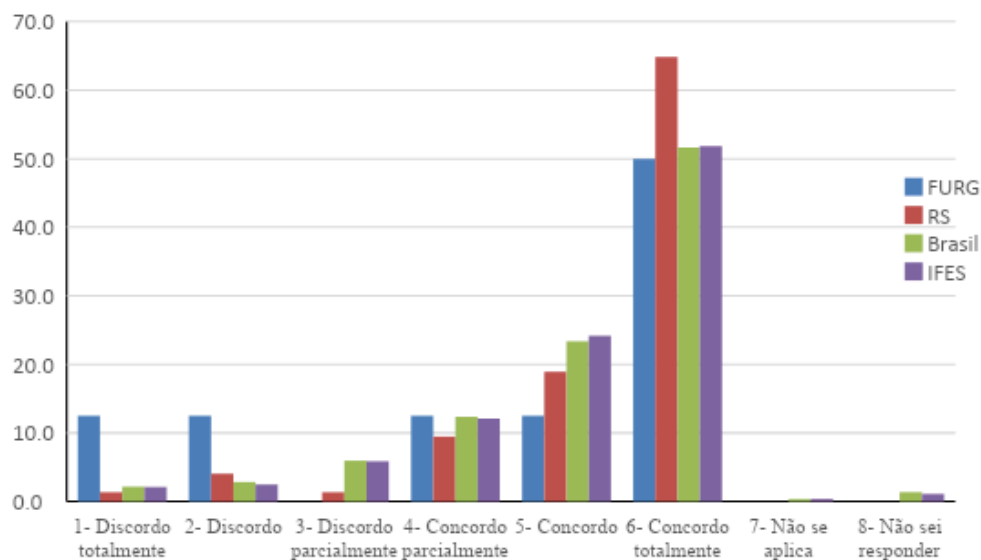
QE-139 - As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.



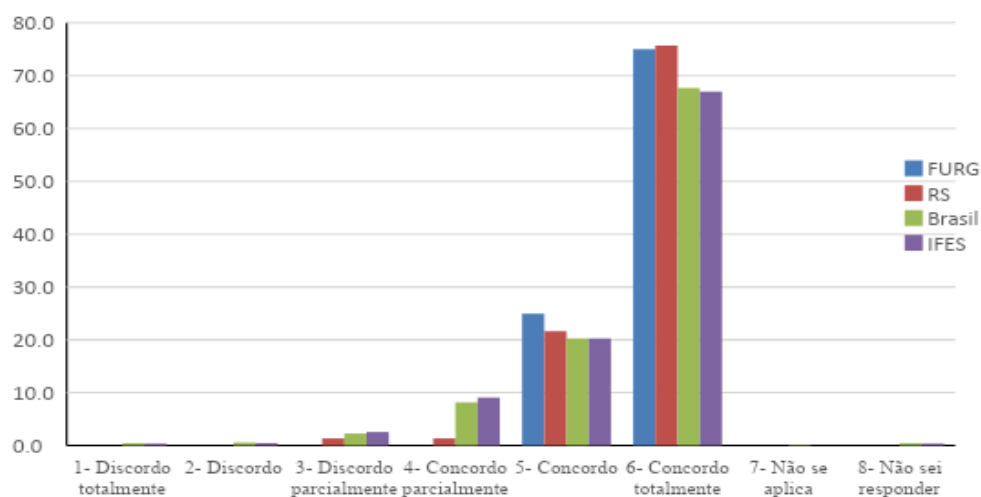
QE-140 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.



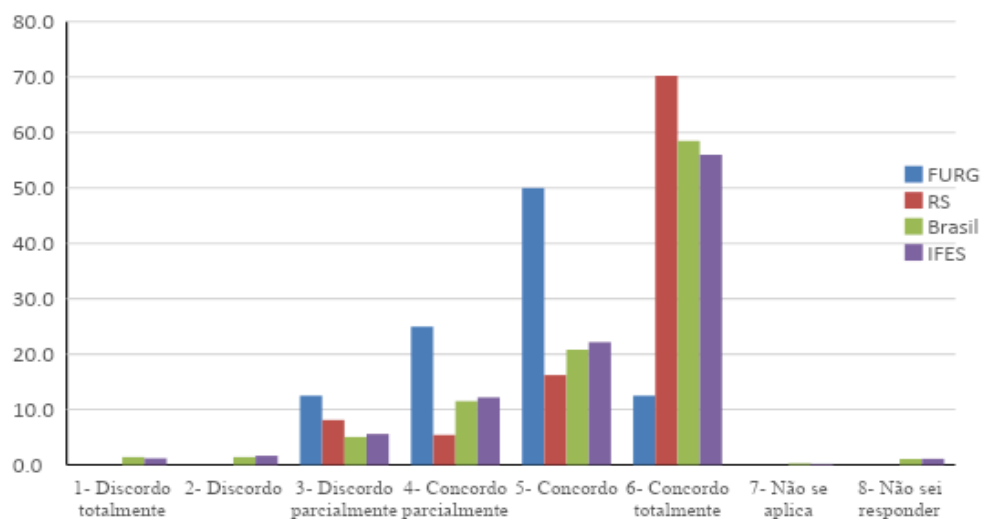
QE-141 - A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.



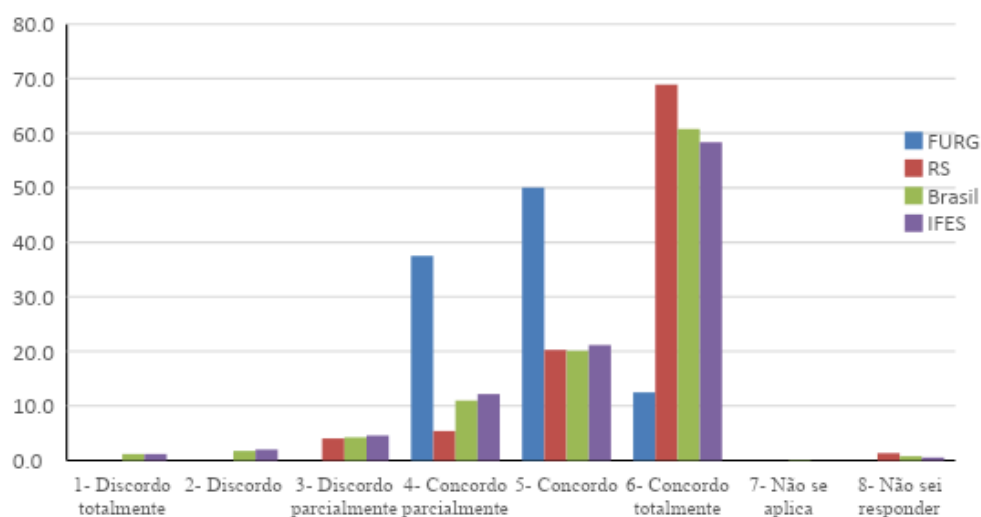
QE-142 - O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.



QE-143 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.

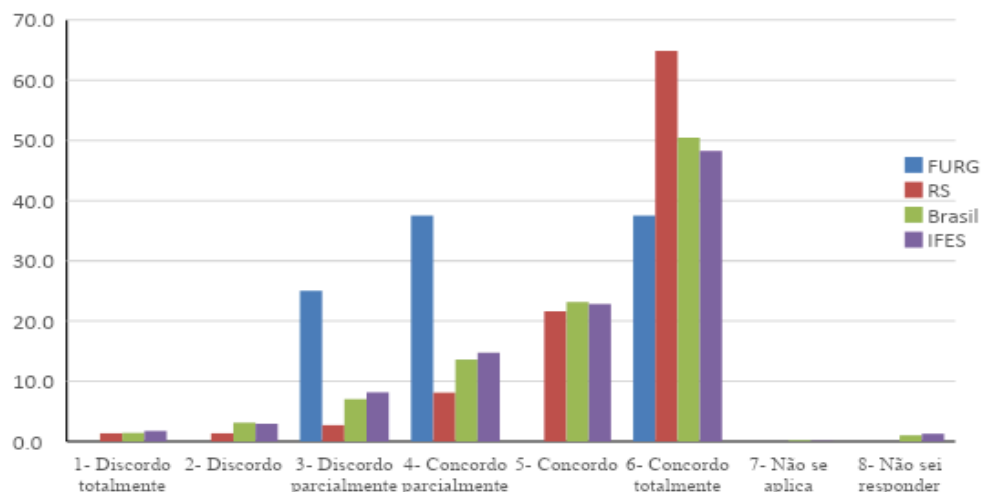


QE-144 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.

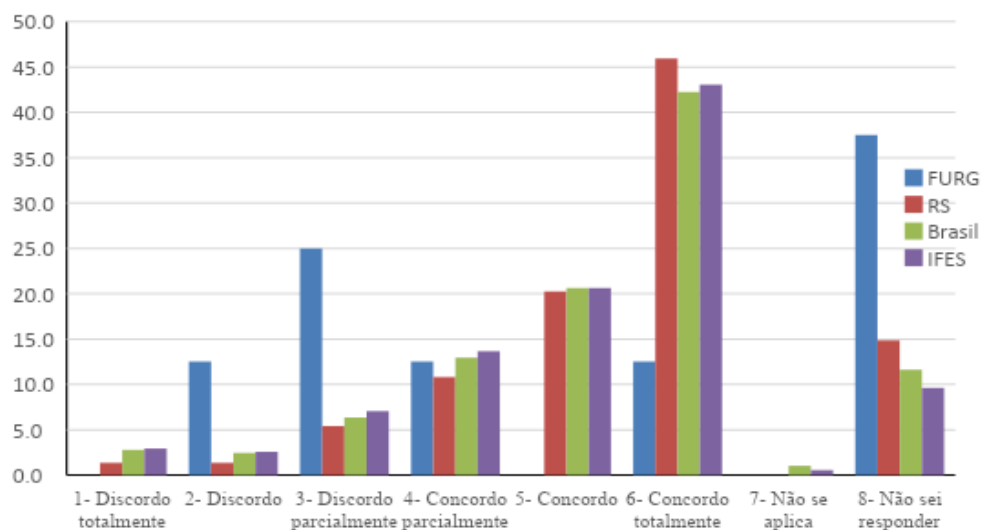




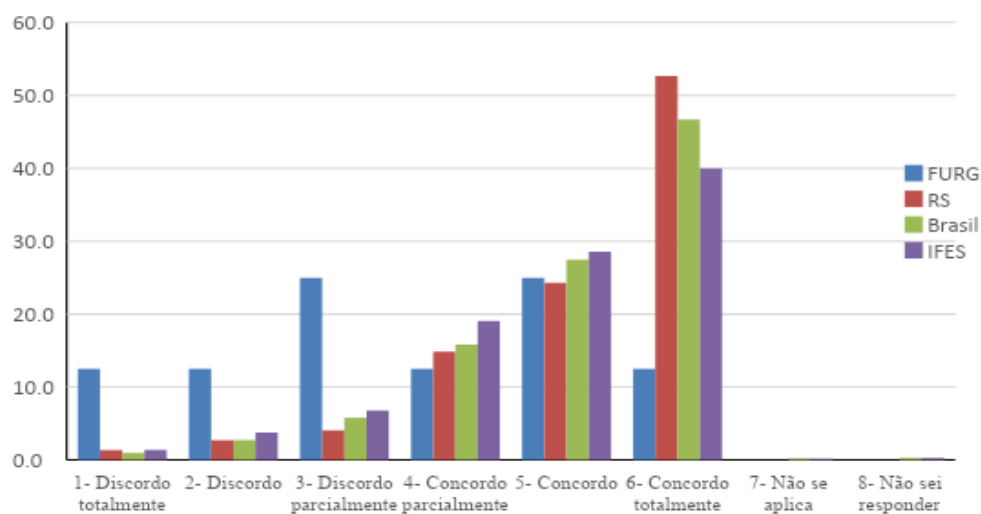
QE-145 - O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.



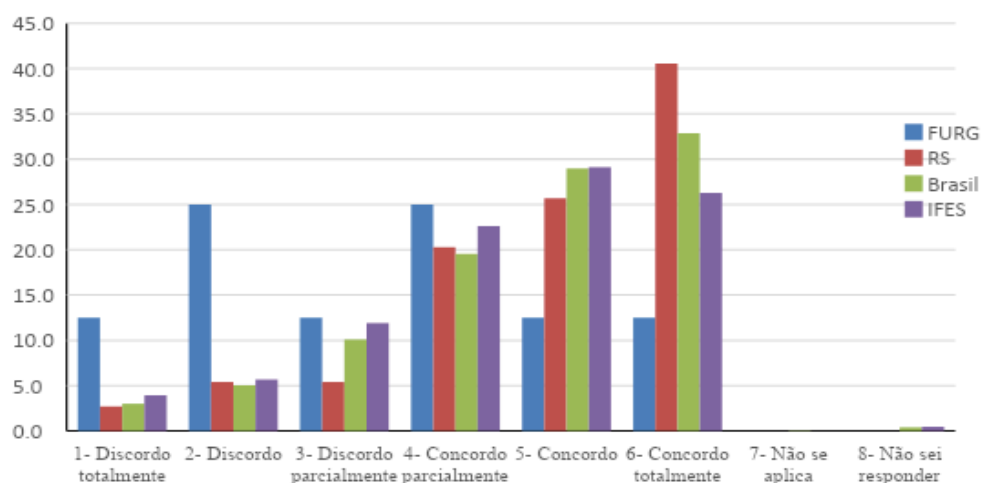
QE-146 - A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.



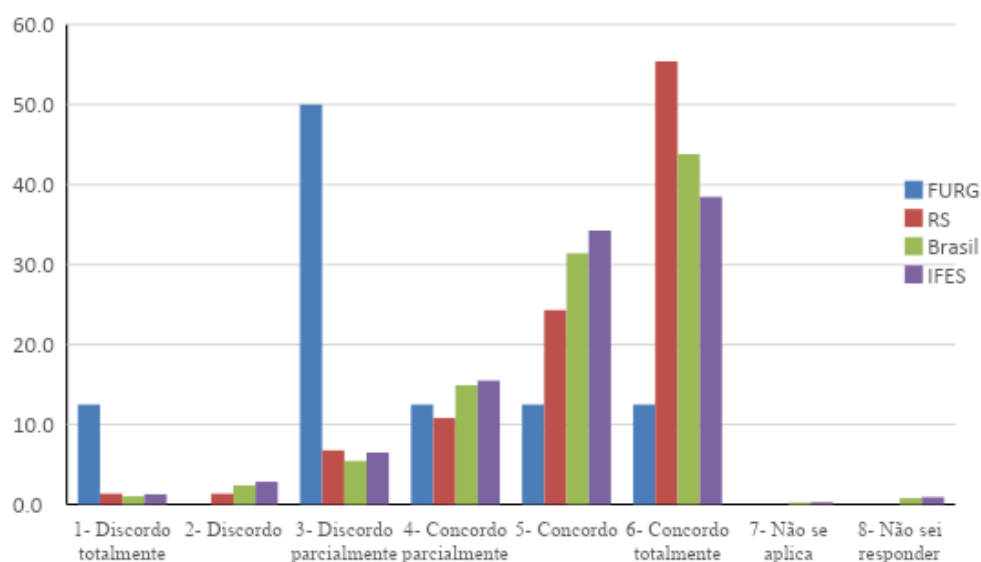
QE-147 - O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.



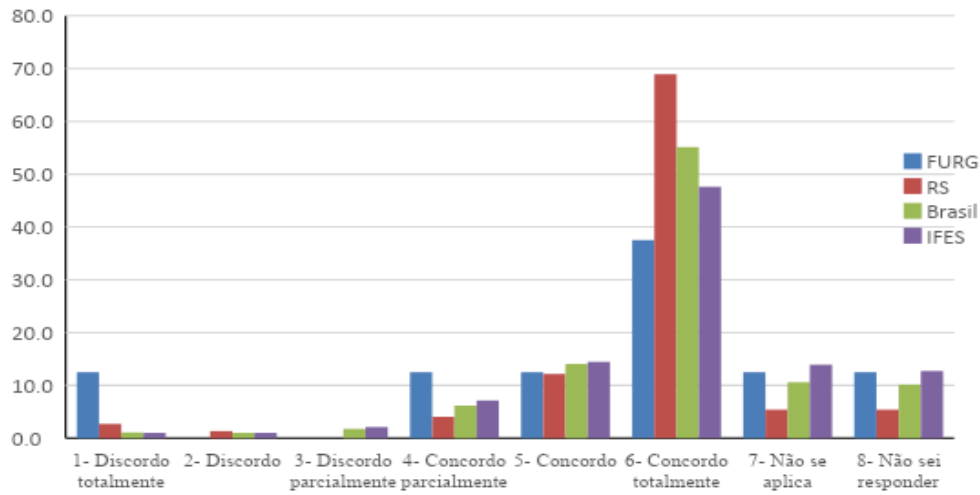
QE-148 - As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.



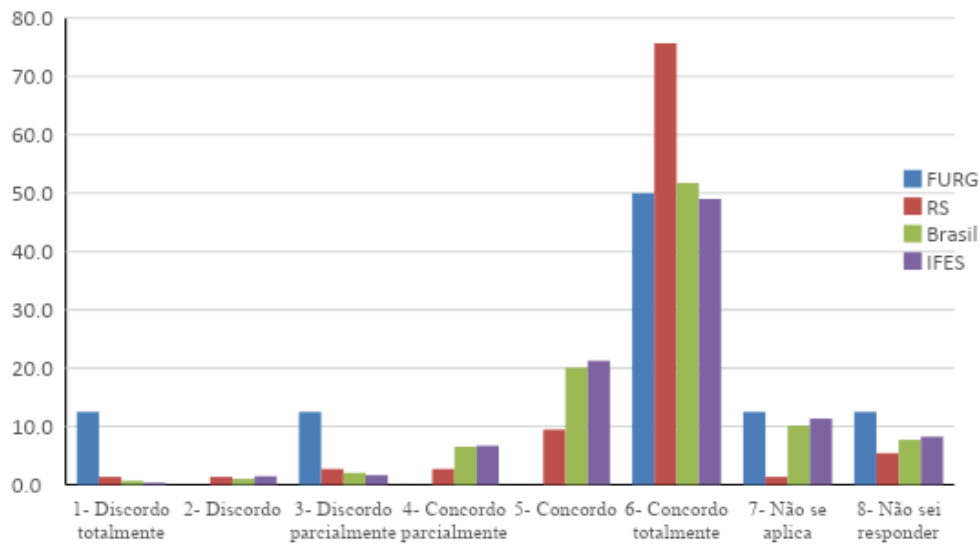
QE-149 - O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.



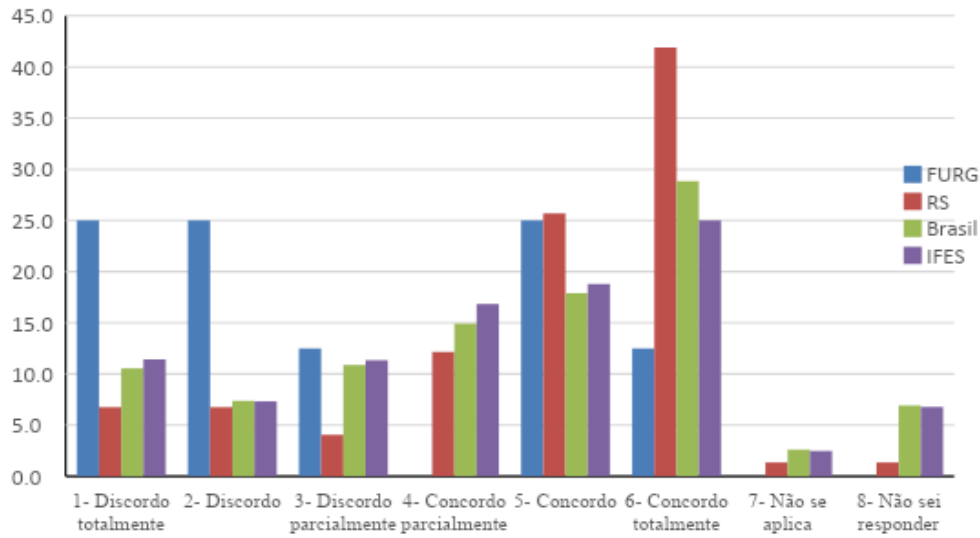
QE-150 - O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.



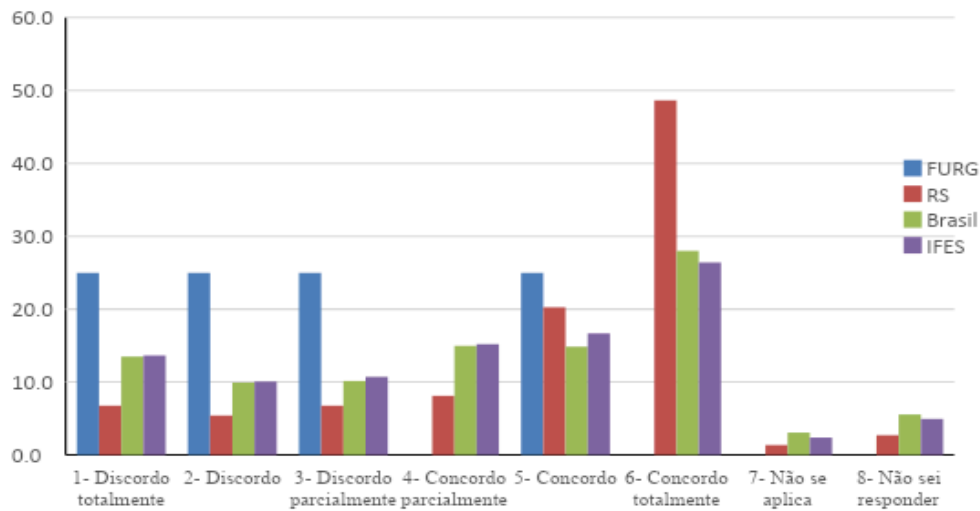
QE-151 - As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.



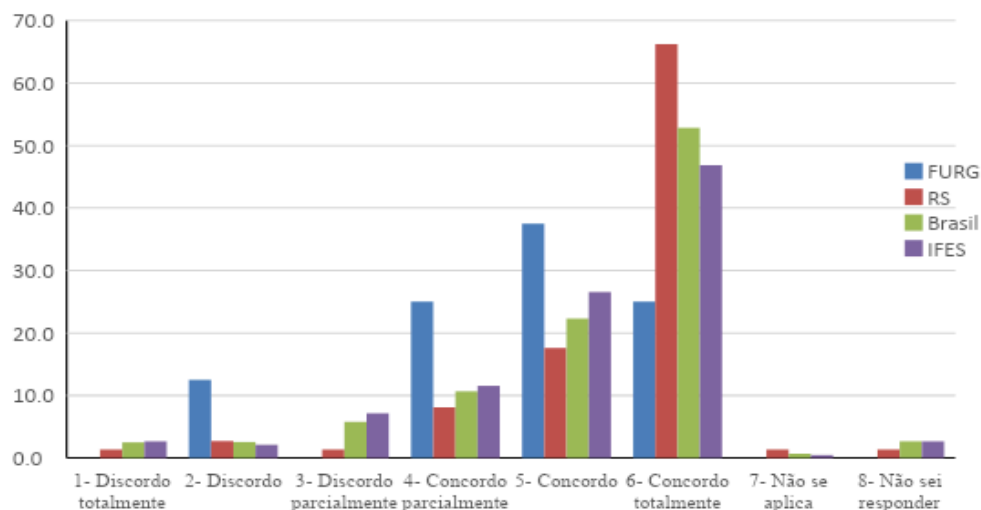
QE-152 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.



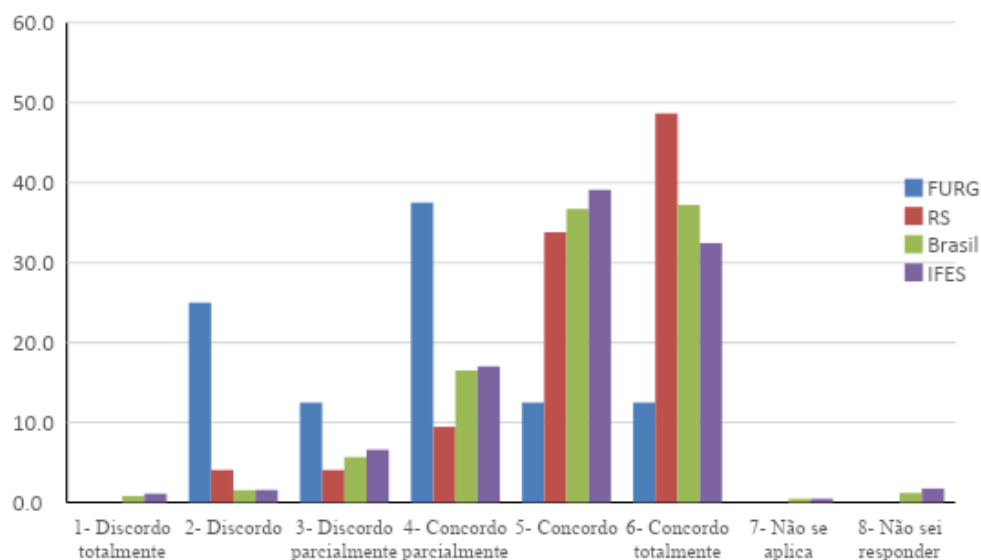
QE-153 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.



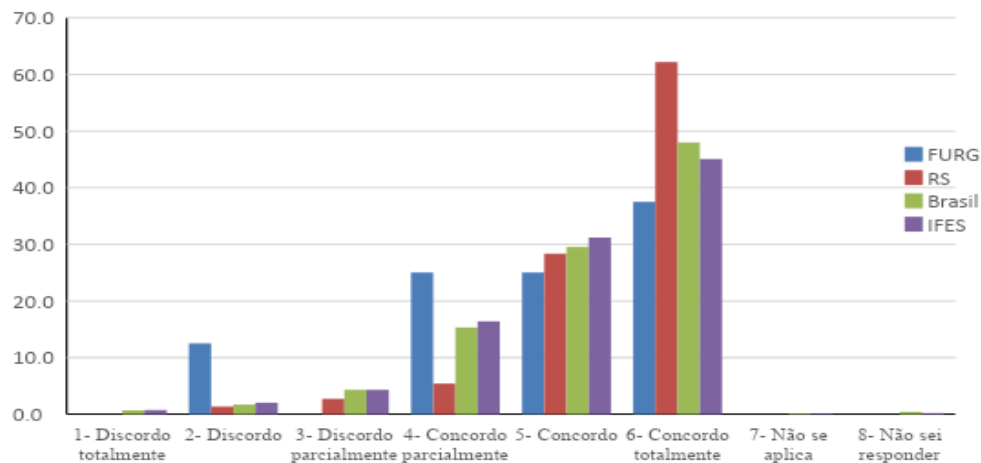
QE-154 - Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).



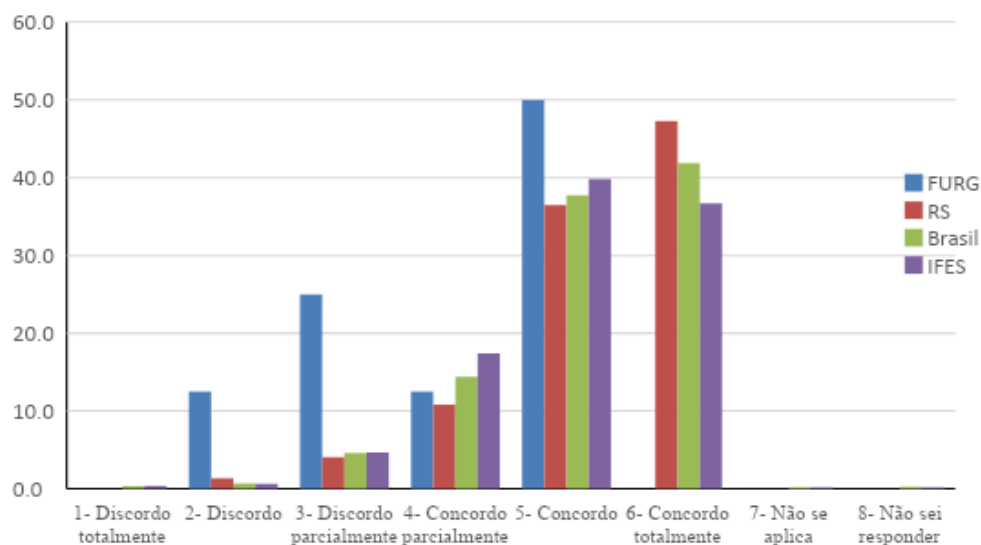
QE-155 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.



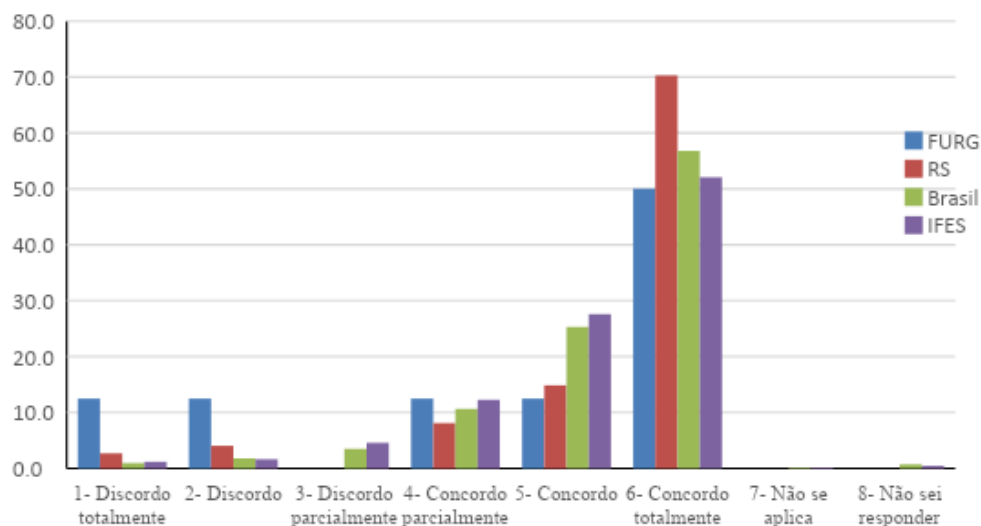
QE-156 - Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.



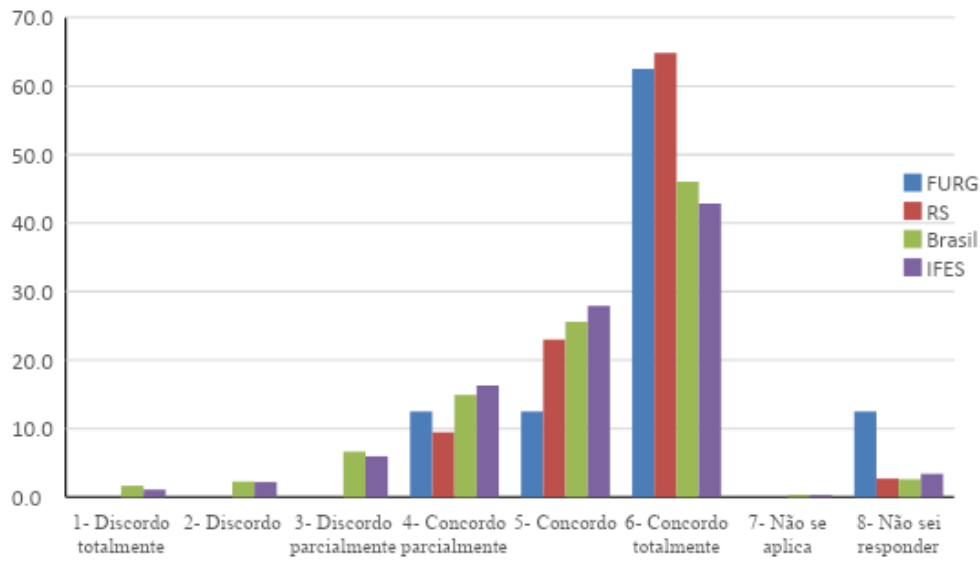
QE-157 - Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.



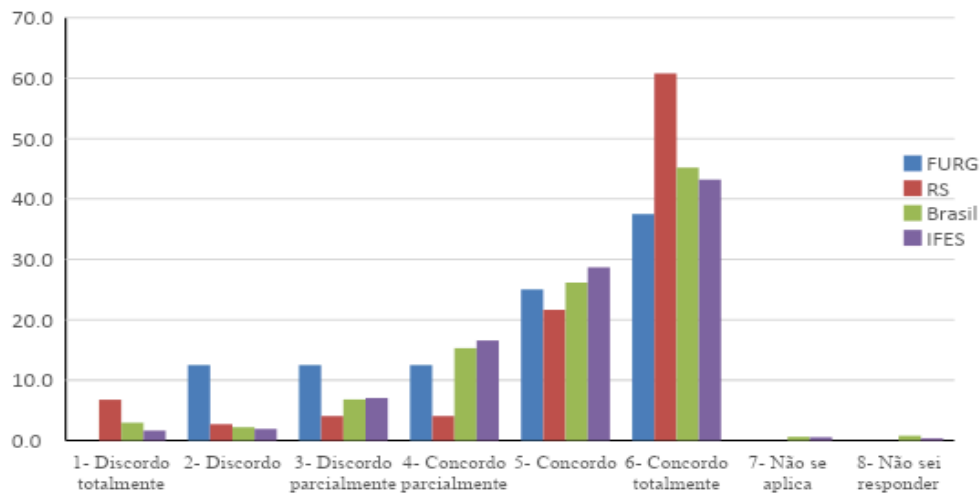
QE-158 - Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).



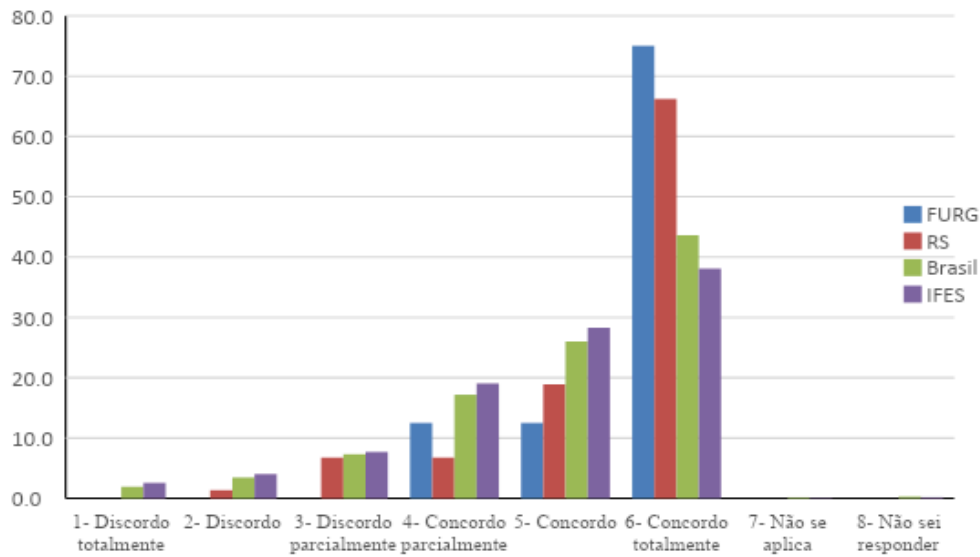
QE-159 - A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para apoio administrativo e acadêmico.



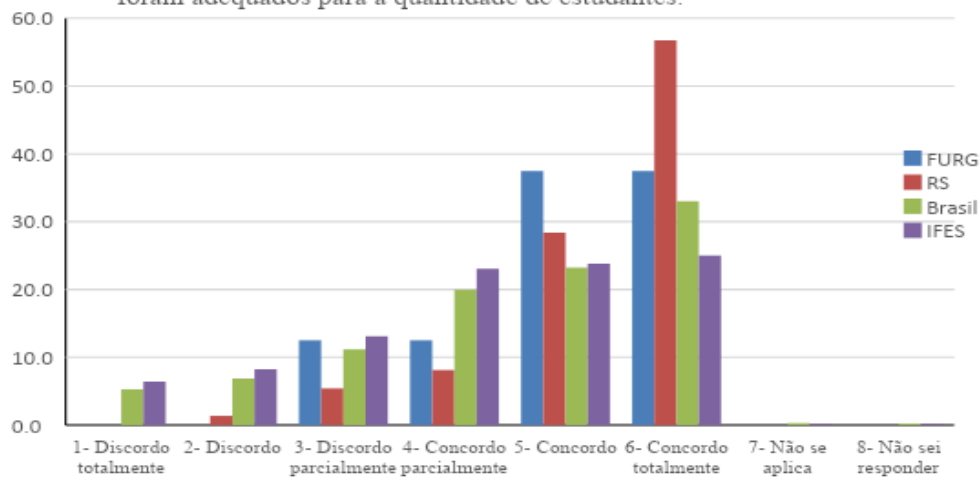
QE-160 - O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.



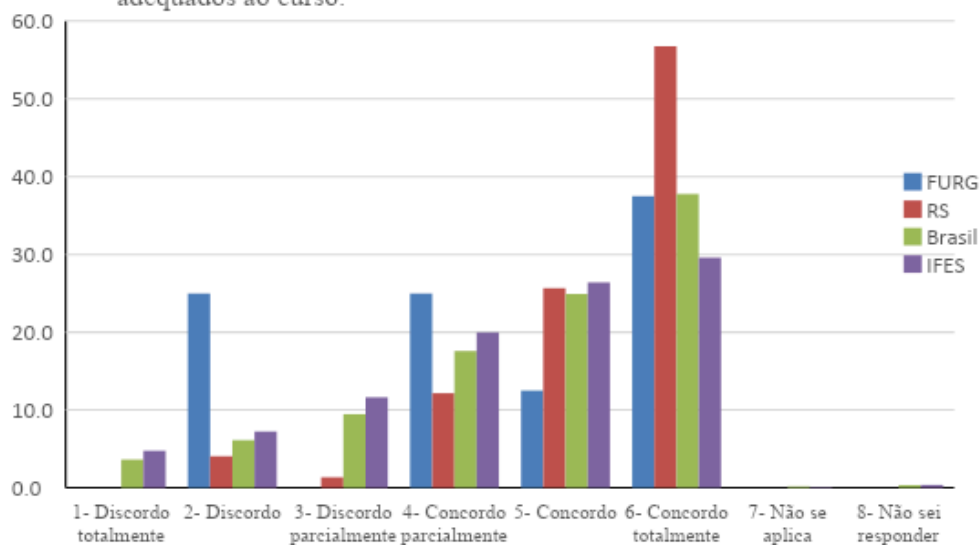
QE-161 - As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas.



QE-162 - Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.

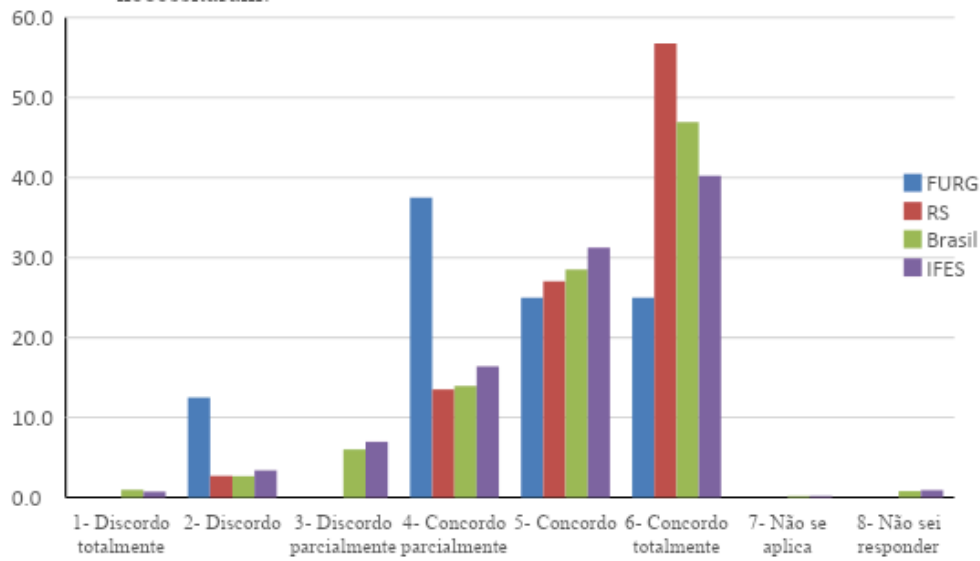


QE-163 - Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso.

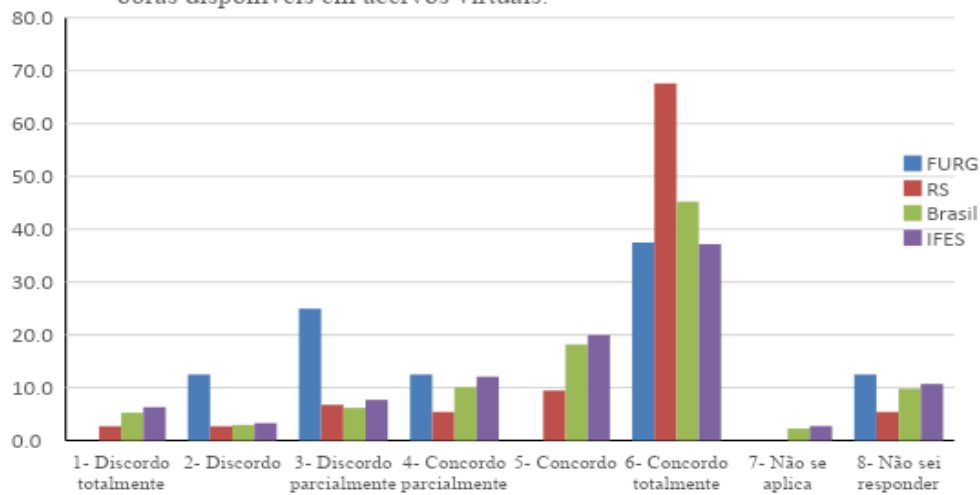




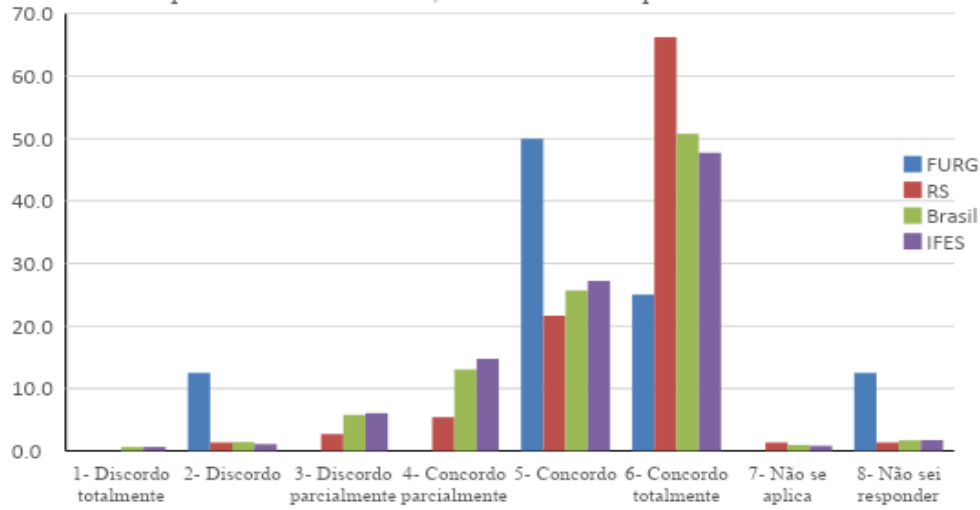
QE-164 - A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.



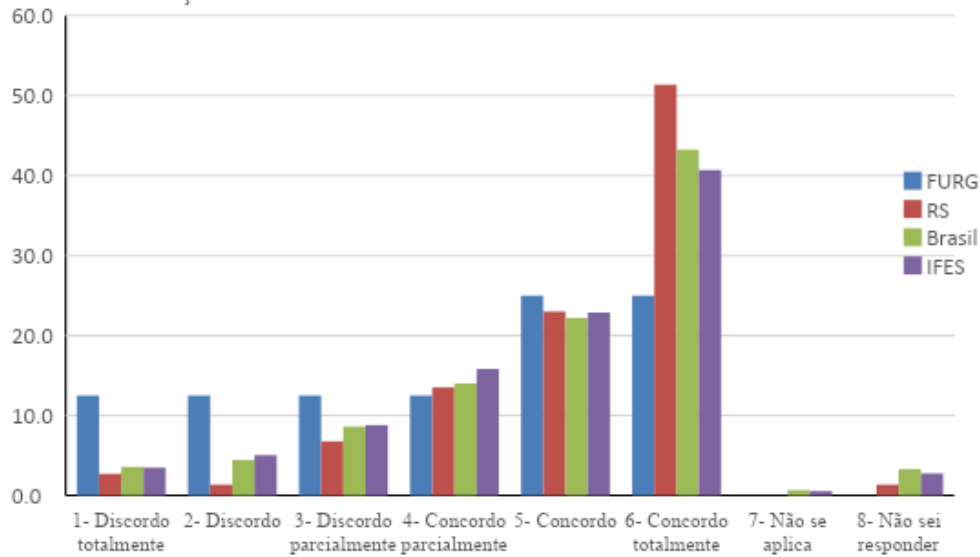
QE-165 - A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.



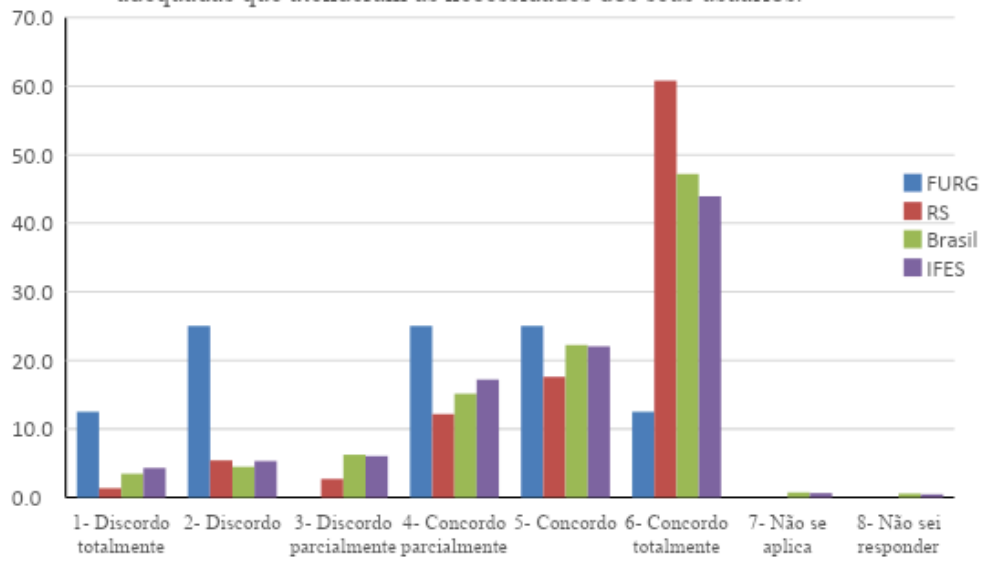
QE-166 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.



QE-167 - A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.



QE-168 - A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.



## **7.2. Considerações finais da comissão de avaliadores externos – Avaliação in loco**

Através das consultas à documentação disponibilizada, da visita *in loco*, realizada no período de 31/07/2013 a 03/08/2013, foi traçado o perfil do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias da FURG. Foi destacada a excelência do corpo docente, das instalações físicas, políticas institucionais de incentivo ao curso e a demanda pelo profissional egresso. Esta comissão tendo realizadas as considerações sobre cada uma das três dimensões e sobre os requisitos legais, todos integrantes deste relatório, atribuiu as seguintes notas por dimensão avaliada:

- 1 - Organização didático-pedagógica - nota 3,3
- 2 - Corpo docente e tutorial - nota 4,2
- 3 - Infraestrutura - nota 3,2
- 4 - Requisitos legais e normativos

Considerando os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente e no instrumento de avaliação, o curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias alcançou a nota, conforme calculada pelo sistema E-mec, de 4,0 (quatro).

### **CONCEITO FINAL**

**4**

## 8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2022)

---

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando **as médias ficaram próximo ou acima de 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando **as médias ficaram entre 3 e 4**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%**) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram **próximo ou abaixo de 3**, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando **o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%**), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados

qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

## **8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018**

### **8.1.1. Quantitativa**

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2018 de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* Santo Antônio da Patrulha e pelos discentes de graduação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 4** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				Campus SAP (Número de Matriculados = 279) (Percentual de participação = 20,78%)				Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias (Número de Matriculados = 86) (Percentual de participação = 8,13%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
<b>I – QUANTO AO CURSO</b>												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,13	0,88	6,78	13,56	3,38	1,79	14,29	28,57
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	3,40	1,11	0,00	0,00	3,14	0,91	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,41	1,04	1,69	1,69	3,21	0,77	0,00	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	3,76	1,03	0,00	0,00	3,00	0,93	0,00	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,11	1,11	0,00	3,39	4,07	0,80	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,23	0,98	0,00	1,69	4,50	0,63	0,00	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,16	0,99	0,00	0,00	4,36	0,72	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,30	1,24	0,00	1,69	3,00	0,85	0,00	0,00
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	2,73	1,31	1,69	10,17	2,25	1,16	7,14	7,14
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	3,33	1,32	1,69	8,47	3,38	1,51	0,00	7,14
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	3,29	1,27	0,00	10,17	3,17	1,53	0,00	14,29

12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	3,71	1,20	0,00	3,39	3,79	1,08	0,00	0,00
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	3,84	1,12	0,00	5,08	3,62	1,63	0,00	0,00
14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	3,57	1,09	0,00	3,39	3,43	0,90	0,00	0,00
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,80	0,86	0,00	13,56	4,09	1,78	0,00	21,43
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,74	0,85	0,00	18,64	3,92	1,54	0,00	14,29
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,73	0,96	0,00	16,95	3,60	1,99	0,00	21,43
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	3,74	0,71	0,00	0,00	3,64	0,72	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	3,67	0,93	0,00	0,00	3,71	0,88	0,00	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	3,86	0,78	0,00	0,00	3,57	0,73	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	2,76	1,33	38,98	10,17	2,40	1,19	57,14	7,14
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,07	1,12	35,59	15,25	3,60	1,79	50,00	14,29
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	3,84	0,79	1,69	3,39	3,93	0,70	0,00	0,00



24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,79	0,78	1,69	8,47	3,71	0,80	0,00	0,00
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	3,79	1,02	1,69	16,95	3,83	1,171	0,00	7,14
26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	2,79	1,14	15,25	3,39	2,27	1,26	21,43	0,00
27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,14	0,89	0,00	0,00	3,71	0,88	0,00	0,00
28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,52	0,98	0,00	20,34	3,20	1,62	0,00	28,57
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	2,84	1,11	0,00	1,69	3,07	0,80	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,45	1,07	1,69	3,39	3,46	1,08	7,14	0,00
31. A limpeza e conservação das dependências do campus em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	4,60	0,66	1,69	0,00	4,54	1,32	7,14	0,00
32. Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	2,71	1,24	10,17	1,69	2,67	1,39	7,14	7,14
33. Os espaços de convivência no campus em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	2,82	1,26	8,47	3,39	2,77	1,12	7,14	0,00
34. As condições de segurança do campus em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,88	0,96	0,00	1,69	4,00	0,93	0,00	0,00
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no campus em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	3,15	1,15	5,08	3,39	3,15	1,28	7,14	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no campus em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	2,86	1,23	5,08	8,47	3,09	1,55	7,14	14,29
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	2,48	1,22	6,78	6,78	2,42	1,38	7,14	7,14
38. O transporte público municipal que atende ao campus em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	1,71	0,87	18,64	15,25	1,44	0,80	21,43	14,29

39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	2,37	1,16	6,78	22,03	2,33	1,41	0,00	14,29
40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	2,84	1,20	5,08	8,47	2,85	1,34	0,00	7,14
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	1,87	0,99	15,25	18,64	1,56	0,93	21,43	14,29
42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	2,51	1,10	5,08	27,12	2,73	1,36	0,00	21,43
<b>III - QUANTO AOS ESTUDANTES</b>												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	3,93	0,72	0,00	0,00	3,71	0,59	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	3,88	0,94	0,00	0,00	3,64	1,04	0,00	0,00
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,36	0,99	0,00	5,08	3,23	1,07	0,00	0,00
46. O meu domínio de língua estrangeira é...	3,00	1,30	1,84	2,11	3,50	1,14	3,39	0,00	2,23	1,16	7,14	7,14
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,48	1,11	11,86	15,25	3,45	1,75	14,29	14,29
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,39	1,02	6,78	22,03	2,90	1,49	7,14	7,14
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,51	1,21	11,86	20,34	2,80	1,65	14,29	14,29
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	3,36	1,33	16,95	15,25	2,57	1,62	35,71	35,71
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,16	1,30	3,39	11,86	2,92	1,35	7,14	7,14

IV - QUANTO À FURG												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	2,51	1,23	8,47	10,17	2,50	1,42	21,43	7,14
53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,57	1,21	10,17	13,56	2,67	1,48	21,43	14,29
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,66	1,18	0,00	8,47	3,23	1,41	0,00	7,14
55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	3,92	0,98	0,00	11,86	3,92	1,59	0,00	14,29
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,29	1,12	1,69	10,17	2,92	1,22	0,00	7,14
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,04	1,09	1,69	20,34	2,85	1,04	0,00	7,14
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,44	1,88	1,79	45,36	2,94	1,31	3,39	15,25	2,85	1,29	0,00	7,14
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	3,64	0,96	3,39	23,73	3,55	1,70	0,00	21,53
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	3,66	0,98	1,69	16,95	3,33	1,36	0,00	14,29
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,38	0,93	0,00	30,51	3,50	1,76	0,00	57,14
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,13	1,16	6,78	15,25	2,64	1,39	0,00	21,43

63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	3,06	1,26	3,39	8,47	2,93	1,16	0,00	0,00
64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,32	1,06	5,08	23,73	3,57	1,86	14,29	35,71
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	2,90	1,16	1,69	11,86	2,40	1,44	0,00	28,57
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	2,31	1,12	23,73	20,34	2,44	1,45	21,43	14,29
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	2,96	1,19	1,69	18,64	2,91	1,58	7,14	14,29
68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,14	1,12	8,47	30,51	2,00	1,25	14,29	28,57
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	3,05	1,13	8,47	57,63	2,67	1,24	21,43	57,14
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	2,71	0,96	3,39	30,51	2,50	1,35	7,14	28,57
71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	2,39	1,09	1,69	44,07	1,25	0,61	7,14	57,14
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,16	1,23	0,00	5,08	2,71	1,28	0,00	0,00
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,65	0,96	0,00	11,86	3,83	1,53	0,00	14,29
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,05	1,27	3,39	22,03	3,36	1,84	0,00	21,43

### 8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 5.

**Tabela 5** - Resultado da Avaliação Qualitativa dos estudantes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Sugestão: Colocar um bebedouro com bom fluxo de água gelada, pois o que tem não dão conta e leva 5min para encher uma garrafinha de água.
Discente	IV - QUANTO À FURG	Tem que rever a avaliação que os alunos dão para os professores e é apenas ignorada.

## **8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018**

### **8.2.1. Quantitativa**

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2018 de forma comparativa pelas respostas dadas pelos docentes que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha e pelos docentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 6** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				Campus Santo Antônio da Patrulha (Número de Docentes =41) (Percentual de participação = 65,9%)				Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias (Número de Docentes = 37) (Percentual de participação = 62,17%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
<b>I – QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,50	1,03	3,70	0,00	3,48	1,04	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,74	1,16	0,00	0,00	3,74	1,21	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,67	0,96	0,00	0,00	3,65	0,98	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	2,83	1,17	74,07	3,70	2,33	1,15	82,61	4,35
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	4,33	0,52	70,37	7,41	3,67	0,58	78,26	8,70
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,95	1,15	0,00	25,93	4,00	1,12	0,00	26,09
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	3,20	1,19	3,70	3,70	3,14	1,25	0,00	4,35
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	1,81	0,88	0,00	0,00	1,74	0,81	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	3,37	1,24	0,00	0,00	3,39	1,27	0,00	0,00

10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é..	3,21	0,96	4,42	15,49	3,43	0,99	0,00	14,81	3,53	1,07	0,00	17,39
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,05	0,97	0,00	22,22	3,12	0,99	0,00	26,09
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	3,52	1,12	0,00	14,81	3,45	1,19	0,00	13,04
13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,75	1,04	33,33	37,04	2,57	0,98	34,78	34,78
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	3,25	1,28	22,22	48,15	3,13	1,25	21,74	43,48
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,67	1,21	0,00	0,00	3,74	1,05	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,30	1,07	0,00	0,00	3,48	1,04	0,00	0,00
17. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	2,64	1,09	0,00	18,52	2,67	1,11	0,00	8,70
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	3,30	1,17	0,00	0,00	3,22	1,13	0,00	0,00
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,59	1,12	11,11	25,93	3,31	1,11	13,04	30,43
20. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	4,48	0,70	0,00	0,00	4,52	0,67	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	2,35	1,02	3,70	0,000	2,50	0,96	4,35	0,00



22. Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	2,64	0,95	18,52	0,00	2,67	0,91	21,74	0,00
23. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	3,70	0,87	0,00	0,00	3,70	0,82	0,00	0,00
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,07	1,00	0,00	0,00	3,13	0,92	0,00	0,00
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	3,33	1,18	0,00	0,00	3,30	1,18	0,00	0,00
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	2,75	1,42	22,22	33,33	2,82	1,33	26,09	26,09
27. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	1,56	0,70	22,22	11,11	1,50	0,65	26,09	13,04
28. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,33	1,05	0,00	11,11	2,20	1,06	0,00	13,04
29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	3,27	1,27	25,93	33,33	3,22	1,39	30,43	30,43
30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	1,76	0,83	22,22	14,81	1,62	0,87	26,09	17,39
31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,75	1,07	0,00	11,11	2,65	1,09	0,00	13,04
32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,55	1,06	0,00	18,52	3,68	1,00	0,00	17,39
33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	3,91	0,87	0,00	18,52	3,95	0,85	0,00	17,39
<b>II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE</b>												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,23	0,51	3,70	0,00	4,22	0,52	0,00	0,00

35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,00	0,92	0,00	0,00	4,00	0,95	0,00	0,00
--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,52	0,64	0,00	0,00	4,52	0,67	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,24	0,66	0,00	7,41	4,24	0,70	0,00	8,70
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,33	0,48	0,00	0,00	4,39	0,50	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,48	0,58	0,00	0,00	4,43	0,59	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,78	0,51	0,00	0,00	4,78	0,52	0,00	0,00
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,73	0,53	0,00	3,70	4,82	0,39	0,00	4,35
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,41	0,80	0,00	0,00	4,43	0,79	0,00	0,00

43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,08	0,89	3,70	0,00	4,09	0,92	4,35	0,00
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,59	0,57	0,00	0,00	4,64	0,58	4,35	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância ( <i>Moodle, chat, fóruns...</i> ) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	3,61	1,03	7,41	7,41	3,53	1,07	8,70	8,70
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	3,79	1,28	7,41	3,70	3,57	1,29	4,35	4,35
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,27	1,38 5	11,11	7,41	2,95	1,22	8,70	8,70
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	4,12	0,97	3,70	3,70	3,95	0,97	4,35	4,35
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,48	1,12	7,41	0,00	3,41	1,10	4,35	0,00
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,06	0,77	25,93	14,81	4,07	0,80	21,74	13,04
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,42	0,64	3,70	0,00	4,41	0,67	4,35	0,00
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,00	1,02	3,70	7,41	4,05	1,07	4,35	4,35
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,39	1,16	0,00	14,81	3,40	1,23	0,00	13,04
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,48	1,09	0,00	0,00	3,52	1,20	0,00	0,00
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,56	0,64	0,00	0,00	4,52	0,67	0,00	0,00

56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,52	0,51	0,00	0,00	4,48	0,51	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	2,57	1,44	11,11	3,70	2,65	1,50	8,70	4,35
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,78	1,25	0,00	0,00	3,78	1,28	0,00	0,00
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	4,12	1,17	0,00	37,04	4,21	1,12	0,00	39,13
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,13	0,90	7,41	3,70	4,15	0,93	8,70	4,35
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,72	1,32	0,00	33,33	3,75	1,39	0,00	30,43
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	4,30	0,91	0,00	0,00	4,22	0,95	0,00	0,00
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,36	0,76	0,00	7,41	4,24	0,77	0,00	8,70
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	4,29	0,96	0,00	22,22	3,94	1,25	0,00	26,09
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	3,96	0,89	0,00	7,41	3,90	0,89	0,00	8,70
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	3,74	0,90	0,00	0,00	3,61	1,12	0,00	0,00

II - QUANTO À FURG												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	3,42	1,21	0,00	3,70	3,59	1,22	0,00	4,35
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	3,31	1,19	0,00	3,70	3,45	1,22	0,00	4,35
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	3,96	0,85	0,00	0,00	4,00	0,90	0,00	0,00
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	3,78	0,93	0,00	0,00	3,70	0,97	0,00	0,00
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,00	0,87	0,00	7,41	3,95	0,92	0,00	8,70
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,19	0,74	0,00	0,00	4,00	1,00	0,00	0,00
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	4,25	0,90	0,00	11,11	4,27	0,94	0,00	4,35
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	3,20	1,20	0,00	25,93	3,37	1,16	0,00	17,39
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	3,67	1,02	0,00	22,22	3,68	1,06	0,00	17,39
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	2,80	0,95	3,70	22,22	2,79	0,98	0,00	17,39
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	2,76	1,04	11,11	11,11	2,79	1,08	8,70	8,70

78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,00	1,41	11,11	55,56	2,75	1,39	8,70	56,52
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	4,09	0,83	0,00	59,26	3,88	0,83	0,00	65,22
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,24	0,97	0,00	7,41	3,05	0,97	0,00	8,70
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	2,50	1,51	59,26	11,11	2,75	1,39	60,87	4,35
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	2,88	1,36	55,56	14,81	2,50	1,22	60,87	13,04
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	2,52	1,08	3,70	3,70	2,41	1,10	4,35	0,00
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,55	0,82	3,70	55,56	3,33	0,71	4,35	56,52
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	2,84	0,69	0,00	29,63	2,71	0,77	0,00	26,09
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	2,80	0,89	7,41	18,52	2,76	0,90	8,70	17,39
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,29	1,26	0,00	37,04	3,00	1,32	0,00	30,43
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	3,29	1,05	3,70	33,33	3,00	1,10	4,35	26,09
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	2,96	1,12	0,00	11,11	2,86	1,24	0,00	8,70
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,73	1,14	0,00	14,81	3,00	1,26	0,00	8,70
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,25	0,94	0,00	11,11	3,14	1,06	0,00	8,70

92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,35	0,78	0,00	14,81	3,20	0,95	0,00	13,04
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	2,92	1,18	0,00	11,11	3,00	1,22	0,00	8,70
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,40	0,87	0,00	7,41	3,38	0,86	0,00	8,70
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,35	0,81	0,00	25,93	3,22	1,00	0,00	21,74

## 8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2018 separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir, na Tabela 7.

**Tabela 7** - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Docente IMEF	IV - QUANTO À FURG	<p>"Gostaria de comentar alguns aspectos deste questionário de auto avaliação, alguns dos quais levei à tona em reunião com representantes da Reitoria, em reunião realizada no campus FURG-SAP há um tempo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A FURG realiza e disponibiliza programas de atividades física no Campus Carreiros, como o programa Correndo pela FURG. É extremamente importante que esse tipo de programa seja estendido aos campi fora de sede. E somado a isto, vem alguns pontos negativos frente a nossa tentativa de solicitar auxílio referente a realização de atividades física no campus, que inclui os aluno, que estão conseguindo algumas coisas através de patrocínio do comércio local, mas não da instituição: gostaríamos de ter mobilização por parte da FURG para a construção da pista de corrida/caminhada, com campo de futebol e volei, na unidade Bom Princípio, conforme já foi conversado pelo diretor do campus, prof. Valente, junto à FURG e a prefeitura municipal de Santo Antônio da Patrulha;</li> <li>2. A respeito de orientação em programa de pós-graduação: é necessário ter um melhor programa de deslocamento dos professores e/ou custeio de despesas para atuação em programas em Rio Grande;</li> <li>3. Existem ainda muitas burocracias que podem ser melhoradas, como o próprio auxílio transporte: para quem reside em outro município, a cada mês precisa enviar os bilhetes de ônibus, um a um, grampeados em um formulário para a PROGEP. Ora, precisa de tudo isso? Deve existir alguma maneira de melhorar isso, facilitando para todos (usuários e encarregados que trabalham com isso);</li> <li>4. Lembro que em 2017 foi solicitado que realizássemos os exames laboratoriais para futura avaliação com o profissional da saúde em nosso campus. A visita for agendada, posteriormente cancelada e não foi agendada novamente. Isso representa descuido com relação aos servidores dos campi fora de sede;</li> </ol> <p>Apesar de alguns pontos negativos, como os citados acima, eu sou muito contente por trabalhar no campus FURG-SAP. Não me vejo trabalhando em outro campus da FURG, gosto do meu espaço, dos colegas professores e técnicos administrativos. E no objetivo de ver nosso campus crescer, trabalhamos com entusiasmo. "</p>



<b>Docente IMEF</b>	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	A FURG precisa de uma política de monitoria institucional. É uma vergonha a maneira como é tratada a monitoria na FURG, obrigando os professores a participarem de um edital todos os semestres, como se o monitor fosse uma necessidade individual do docente. Na minha visão as bolsas de monitoria são distribuídas seguindo critérios políticos e não técnicos. Um exemplo claro disso é a reiterada concessão de bolsa de monitoria para a disciplina de Desenho Técnico dos cursos de Engenharias Agroindustriais no Campus de Santo Antônio da Patrulha, pois a taxa de retenção, evasão e reprovação na disciplina é praticamente inexistente. Como se não bastasse essa perda de tempo e recursos, a PROGRAD não tem a menor condição de avaliar os projetos, muitas vezes descumprindo os critérios de seleção que estão no edital. Enfim, isso precisa ser revisto imediatamente.
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Seria importante poder responder sobre a direção do Campus, pois a gestão/administração do Campus de Santo Antônio da Patrulha deixa muito a desejar. É uma gestão extremamente politiqueira que divide o campus. É claramente voltada aos interesses dos que apoiaram nas eleições, ao invés de pensar nos interesses coletivos. Basicamente é um desastre, sem nenhum planejamento. É a gestão do improviso e do descontrole emocional. Age por impulso. Não tem iniciativa nenhuma. Precisa ser provocada para sair da inércia. Enfim, só me resta rezar. Conforme a classificação do questionário seria 1 - Péssimo.
	IV - QUANTO À FURG	A FURG deveria prestar um melhor atendimento aos Campi fora de Rio Grande. Os Campi externos são uma realidade e tem um grande potencial de crescimento. Basta que a FURG tenha vontade de desenvolvê-los, pois os recursos humanos são qualificados e tem uma vontade enorme de trabalhar.
<b>Docente IMEF</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Considero que o grande problema seja espaço físico, mas com o tempo, boa vontade que sinto com a grande maioria dos envolvidos e projetos isso se resolverá...
<b>Docente ILA</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Em SAP, temos necessidade de mais viaturas e motoristas.
<b>Docente EE</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	A sala de aula mais apropriada para a minha disciplina (Desenho Técnico) deverá disponibilizar pequenas mesas para os alunos realizarem os desenhos à mão livre. Atualmente, são utilizadas cadeiras normais, inapropriadas ao desenho.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Atuo como diretor do Campus FURG-SAP, não desenvolvendo pesquisas na atualidade.
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Atuo no Campus FURG-SAP e não no Campus Carreiros junto à EE

<p><b>Docente C3</b></p>	<p>I - QUANTO À INFRAESTRUTURA</p>	<p>"O número de salas de aula no <i>Campus</i> SAP é insuficiente para as atividades acadêmicas regulares; para contornar este problema, a decisão tomada foi 'transformar' laboratórios de pesquisa em salas de aula, prejudicando diretamente as atividades de pesquisa previstas para estes locais. Além do mais, estes laboratórios ficam na unidade Bom Princípio, cujas vias de acesso estão em estado precário e não há transporte coletivo. A direção do campus diz que nada pode fazer sobre isso pois a decisão de ocupar laboratórios de pesquisa para aulas veio da administração superior da Universidade, o que limita a autonomia do Conselho do <i>Campus</i>, o qual foi instituído no último ano e que tem como uma de suas atribuições deliberar sobre a utilização do espaço físico. A ocupação da unidade Bom Princípio vem ocorrendo sem qualquer tipo de planejamento prévio; toda a vez que um problema ocorre, são tomadas medidas paliativas com diversos problemas logísticos e financeiros associados.</p> <p>Os sistemas informatizados apresentam também problemas de planejamento, exigindo muito retrabalho por partes dos usuários, como por exemplo: 1) com exceção das disciplinas lecionadas e a avaliação docente pelo discente, todas as outras atividades devem ser inseridas manualmente no RAD por parte dos docentes; muitas destas informações poderiam ser obtidas de forma automatizadas, tais como projetos. O fluxo de informações sobre um projeto poderia ser bem mais eficiente e eficaz se o sistema cuidasse do direcionamento deste através das diversas instâncias pelas quais o projeto deve passar. Outro exemplo são os cadernos de chamada, que ainda demandam a impressão de papel e a replicação de informações em meio digital; todas as informações dos cadernos de chamada poderiam ser armazenadas eletronicamente, reduzindo custos, tempo e os problemas com o armazenamento físico das informações. Além do mais, a tecnologia utilizada no desenvolvimento do frontend dos sistemas informatizados é ultrapassada, e já poderiam ser atualizadas para tecnologias adequadas ao acesso através de dispositivos móveis.</p> <p>A rede de dados do campus SAP sofre também com a falta de planejamento, tendo crescido de forma não estruturada, com equipamentos alocados em espaços inadequados, como salas de aula, dificultando a manutenção dos mesmos. Além do mais, o acesso à rede de dados por dispositivos sem fio é feito sem qualquer normatização, com uma política completamente diferente do que ocorre no <i>campus</i> Carreiros.</p> <p>É URGENTE que o controle de patrimônio se adeque às exigências das agências de fomento! Agências como FAPERGS e CNPq, que contribuem financeiramente para atividades de pesquisa exercidas dentro da universidade, exigem que o controle de patrimônio seja feito para bens permanentes antes que a prestação de contas dos projetos seja finalizados. Cabe salientar que a FURG, através de seus representantes legais, se compromete perante às agências de fomento a seguir suas normas. Mas, apesar disso, o controle de patrimônio se nega, para cada novo projeto, a fazer o controle patrimonial dos bens adquiridos pelo projeto. Após muita negociação, uma solução paliativa é aplicada: dar um número de patrimônio para o bem e aguardar para inseri-lo no sistema de controle patrimonial apenas após o termo de doação ser enviado pela agência de fomento. A situação fica ainda mais crítica no campus SAP que, pela grande distância em relação ao campus sede, tem de esperar muito tempo pela vinda dos funcionários responsáveis pelo controle de patrimônio, visto que no próprio campus não há ninguém que possa fazer este serviço. Uma simples alteração no sistema de controle patrimonial, permitindo o registro de bens na condição de bens de terceiros", resolveriam este problema.""</p>
--------------------------	------------------------------------	---

	IV - QUANTO À FURG	"Os editais internos, em geral, merecem mais atenção à sua elaboração e cumprimento das normas. Os editais de auxílio estudantil, por exemplo, exigem que os alunos não tenham reprovação por frequência e estejam matriculados em uma carga horária mínima para receber aos auxílios; no entanto, é de conhecimento dos docentes que muitos estudantes que reprovaram por frequência em diversas disciplinas e não cumprem a carga horária mínima recebem auxílios. Isto é um problema grave de mau uso do dinheiro público e que afeta negativamente a imagem da universidade como um todo e suas políticas de assistência estudantil em particular. Também não fica claro quais são os critérios para julgamento de mérito das propostas que concorrem pelos editais de monitoria. Propostas não contempladas ficam sem nenhum retorno sobre as causas pelas quais não foram aprovadas. Além do mais, são solicitadas diversas informações na elaboração das propostas que parecem não ter nenhuma relação com os métodos de avaliação. Outro problema é a demora ou a ausência de resposta a e-mails por parte de diversos setores da Universidade. Algumas respostas a dúvidas chegam a demorar dois meses para serem respondidas, enquanto outras ficam sem respostas."
<b>Docente EQA</b>	IV - QUANTO À FURG	A nova plataforma do SISPROJ é impossível de ser preenchida. SISPROJ deve ser extinto e devemos voltar a cadastrar nossos projetos no antigo sistema de cadastro de projetos de pesquisa.
<b>Docente EQA</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O sistema da universidade é precário e o SISPROJ, se não extinto, deve ser emergencialmente alterado. A nova plataforma duplicou o trabalho do docente, que necessita enviar para a sua unidade um documento completo, escrito, e então repassar todos os dados para essa nova plataforma, que não gera um documento ao final do preenchimento. Trabalho duplo e maçante, exigindo informações duplicadas e desnecessárias como título e descrição de metas, título e descrição de fases/etapas vinculadas a uma meta e ainda repetir tudo isso no cronograma.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	A universidade pede que eu avalie A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões," mas não dá a devida relevância ao contrário, como o discente trata o docente, e inclusive respalda sempre os estudantes em relação aos docentes. "
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	A Unidade Acadêmica torna a aprovação de projetos de qualquer natureza extremamente burocráticas, passando por duas instâncias até que chegue finalmente ao Conselho. Há outras unidades na Universidade que trabalham de forma bem mais simplificada e não menos eficiente.
	IV - QUANTO À FURG	A Assistência Básica ao Estudante no Campus Santo Antônio da Patrulha não obedece aos critérios estipulados, como frequência e repetência do aluno por exemplo. A Universidade não incentiva a inserção na pesquisa visto que o docente só terá algum recurso disponível caso obtenha financiamento por agência de fomento. Somos cobrados sobre publicações, mas correções de tradução devem ser bancadas por nós, devemos publicar resultados, mas inscrições e viagens a congressos e eventos só ocorrerão se bancadas por nós. Ainda, se essas estatísticas forem baixas, não conseguimos bolsas de iniciação científicas para os alunos e retornamos ao fato de que sem alunos, não há pesquisa. A Universidade não nos oferece recurso, mas nos cobra desempenhos exaustivamente. Em relação ao item disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG..." no dia de hoje, por exemplo, tive a informação da DIPED que não serão disponibilizadas as razões pelas quais houve a negativa de uma bolsa de monitoria. Como um docente redige um recurso sem saber o porquê dessa negativa? Por que a Universidade não libera suas avaliações? Não, as informações não são mais disponibilizadas."
<b>Docente EQA</b>	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Não tenho condições de opinar sobre minha unidade, pois estou em um <i>campus</i> fora de sede e somos negligenciados
	IV - QUANTO À FURG	As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade não contemplam os <i>campus</i> fora de sede, novamente a universidade NEGLIGENCIA esses.

<b>Docente EQA</b>	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Em geral, existem problema não resolvidos que dão origem a uma grande evasão. Principalmente, o grande assédio e maltrato de um grupo de professores aos alunos. Contudo, este tema não é resolvido pelos responsáveis da unidade ou da pró-reitorias.
	IV - QUANTO À FURG	Em geral, A FURG é uma universidade medíocre por natureza. Nem sei porque fazem este tipo de avaliação. Desde a última vez que preenchi esta avaliação a FURG piorou...
<b>Docente EQA</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	"6 - As salas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica são em RG. Não há secretaria para atendimento dos cursos de graduação no campus SAP. 7 - Não existe sala da Direção no campus SAP. O Diretor e Vice atuam nas suas salas de permanência, a qual é dividida com um grupo grande de colegas. 8 - As salas de permanência possuem muitos professores, o que dificulta a circulação, atendimento apropriado aos alunos e execução de tarefas diárias. 16 - O sistemas possui uma série de deficiências, como: - A falta de autenticação eletrônica para uma série de documentos. Para um campus distante da sede, onde se concentra grande parte das unidades administrativas (UA, PRAE, PROGRAD, etc.), muitas coisas que poderiam ser efetuadas de forma rápida e eficiente, acabam levando semanas, devido à necessidade de validação em RG. - Geração automática da grade de horários dos cursos, conforme o semestre/anual. - A necessidade de troca constante de ciclo letivos no sistema para conferência de informações (dificuldade de navegação em geral). - A falta de alertas sobre o recebimento de memorandos ou documentos (estes chegam por e-mail), alertas em geral para preenchimento de planos, validação de documentos, etc. Seriam interessantes. - Muitos procedimentos administrativos não foram implementados nos sistemas, exigindo o preenchimento manual de uma série de documentos. Não existe registros eficientes de processos abertos/encerrados. 21 - Não existe RU, apenas um espaço de convivência onde está o bar. "
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	"34/35 - o PPC está defasado, contudo em processo de adequação. 36 - Todos os itens contemplados, contudo existem ementas com informações incompletas ou até mesmo incorretas (como professor não tenho acesso à edição das ementas)"
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	"57 - Me refiro ao apoio financeiro. Minha unidade, EQA, apesar de incentivar a participação em eventos e qualificação docente, em geral não dispõe de recursos para participação em eventos, congresso, inscrições, diárias ou passagens (compromete grande parte do orçamento em material de laboratório para as aulas práticas de muitos cursos de graduação ofertados pela FURG). 62 - O serviço é bom, mas a secretaria fica em Rio Grande."
<b>Docente EQA</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Não há transporte municipal para o Campus Bom Principio em SAP, ou seja....só com táxi...o que torna inviável para os alunos.
<b>Docente EQA</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Como docente, a grande preocupação que tenho é quanto aos laboratórios de ensino. Os cursos de Engenharia, corroborados com os Planos Político Pedagógicos, na sua plena formação, devem ter disponibilizados laboratórios com infraestrutura suficiente para ser possível realizar a interação teórico-prática. Os laboratórios de engenharia do campus deixam totalmente a desejar, com a falta de equipamentos inclusive para a operacionalização de aulas mais básicas. A preocupação aumenta se levarmos em conta que os cursos iniciaram suas atividades em 2009.

<b>Docente EQA</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>"Existia o transporte pela empresa municipal de transporte, porém, a mesma foi cancelada.</p> <p>As salas de aula em sua grande maioria, são improvisadas, principalmente na unidade Bom Princípio, em laboratórios, sem conforto térmico e sem conforto acústico e tem salas que é totalmente inviável a utilização do quadro.</p> <p>Na unidade Bom Princípio, o acesso não tem calçamento e a rua é de chão batido, dificultando muito o acesso a mesma e internamente, ao campus, ainda não foi colocado os devidos acessos.</p> <p>A sala de permanência tem muitos professores em um pequeno espaço, quando se tem atendimento de 2 ou mais professores simultaneamente, é impraticável.</p> <p>O transporte através de viaturas foi restringido.</p> <p>Quanto à segurança, muitos aspectos deixam a desejar, desde o acesso pelos corredores, que deveriam estar livres e que permitam o livre acesso. Porém, os mesmos apresentam diversos móveis, criando estrangulamentos e dificultando o deslocamento, está cheio de cadeiras, virando uma sala de conversas, que além da questão de segurança, também prejudica as aulas, com a acústica. Em caso de emergência, será difícil a evacuação do prédio, principalmente na unidade cidade alta. Os mesmos móveis, que foram colocados nos corredores, dificultam a visualização dos extintores.</p> <p>O transporte intermunicipal realizado pela UNISUL, na categoria comum, apresenta diversos atrasos, para conectividade entre Santo Antônio da Patrulha e outras cidades. "</p>
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	<p>"Esta parte da avaliação precisaria ser dividida em 2. Porque tem a unidade acadêmica, que se refere as escolas e institutos de Rio Grande e a direção do campus.</p> <p>As minhas respostas foram em relação a unidade que sou lotado em Rio Grande.</p> <p>Quanto a direção do campus, o problema que foi criado um conselho do campus e os assuntos que são tratados no mesmo, que se refere a todo campus não são divulgados de forma eficiente, nem o que é decidido em relação aos mesmos, e são assuntos que afetam a todos no campus, precisaria de maior transparência. As atas das reuniões que se encontram no site do campus, se encontra amplamente desatualizada."</p>
	IV - QUANTO À FURG	<p>"Existe uma necessidade acentuada de infraestrutura para realização de pesquisas no campus, muito das verbas que são gastas com redário, bicicletário, festas para alunos e outros fins, poderiam ser destinados a fins mais nobres, como a de pesquisa.</p> <p>De uma forma geral, necessitaria um curso de capacitação, mais aprofundado para os novos servidores, principalmente, quando assumem cargos administrativos e é visível o despreparo dos mesmos.</p> <p>A avaliação do docente pelo discente, ao meu ver não é representativa. Sendo pelo número reduzido de alunos que respondem a avaliação, e ao comparar o número de respostas com o número de alunos repetentes, apresentam quase o mesmo valor. Portanto, por exemplo, apresentando o plano de ensino impresso no primeiro dia de aula, mesmo assim, são atribuídas notas de valor zero neste quesito. Sendo assim, esta avaliação serve mais para vingança"" dos alunos do que para fins de controle e melhoria no andamento das disciplinas."</p>

## **8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018**

### **8.3.1. Quantitativa**

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha na Autoavaliação 2018 e pelos técnico-administrativos em educação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 8** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Perguntas	FURG (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação = 45,4%)				CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA (Número de TAEs = 8) (Percentual de participação = 100%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
<b>I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES</b>								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	4,13	0,64	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,38	0,74	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	3,13	0,64	0,00	0,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	3,25	1,16	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	4,50	0,53	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	3,77	0,79	0,00	2,96	3,38	0,74	0,00	0,00
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	3,13	0,99	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	3,88	1,46	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	3,57	1,62	0,00	0,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	3,88	1,36	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	3,75	0,71	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	3,75	0,71	0,00	0,00
13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são..	3,84	0,87	0,00	0,00	3,88	0,64	0,00	0,00

14.	A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	3,40	0,55	0,00	37,50
15.	As ações de capacitação para situações de emergência são ...	2,83	1,12	0,00	33,64	2,40	0,89	25,00	12,50
16.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	4,00	-	75,00	12,50
17.	Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	4,00	-	75,00	12,50
18.	Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	4,38	0,74	0,00	0,00
19.	Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	3,63	0,52	0,00	0,00
20.	O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	3,29	1,11	0,00	12,50
21.	A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	3,75	0,46	0,00	0,00
22.	A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	4,50	0,53	0,00	0,00
23.	Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,29	0,76	0,00	12,50
24.	Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	3,00	0,89	25,00	0,00
25.	As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	4,25	0,71	0,00	0,00
26.	As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	3,88	0,64	0,00	0,00
27.	As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	3,50	0,53	0,00	0,00
28.	O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	2,67	1,15	62,50	0,00
29.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	1,83	1,17	25,00	0,00
30.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	2,20	0,84	0,00	37,50
31.	O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	3,00	1,41	75,00	0,00
32.	O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	1,40	0,55	25,00	12,50
33.	O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	2,00	0,71	0,00	37,50



34.	O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	4,25	0,46	0,00	0,00
35.	O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	4,25	0,46	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À FURG</b>									
36.	O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,75	1,04	0,00	0,00
37.	O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,75	0,71	0,00	0,00
38.	No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,13	0,64	0,00	0,00
39.	A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,38	1,06	0,00	0,00
40.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	3,63	0,52	0,00	0,00
41.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	3,29	1,11	0,00	12,50
42.	O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	3,63	0,52	0,00	0,00
43.	O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	3,75	0,71	0,00	0,00
44.	As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	3,38	0,74	0,00	0,00
45.	As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	3,25	0,50	37,50	12,50
46.	A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	2,67	1,03	25,00	0,00
47.	O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	3,63	0,92	0,00	0,00
48.	O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	3,38	0,74	0,00	0,00
49.	O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,29	0,49	0,00	12,50
50.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	3,29	0,95	0,00	12,50
51.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	3,13	0,83	0,00	0,00

52.	As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	3,67	0,52	0,00	25,00
53.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	3,20	0,84	12,50	25,00
54.	As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,25	0,50	25,00	25,00
55.	As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,00	0,71	0,00	37,50
56.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	3,75	0,46	0,00	0,00
57.	O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	3,00	-	87,50	0,00
58.	O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	2,00	-	75,00	12,50
59.	O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	2,67	0,82	0,00	25,00
60.	As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	3,33	0,58	12,50	50,00
61.	As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	2,60	1,34	12,50	25,00
62.	As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,00	1,00	12,50	50,00
63.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	3,00	0,82	0,00	50,00
64.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,75	0,50	0,00	50,00
65.	O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,50	0,76	0,00	0,00
66.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	4,00	0,53	0,00	0,00
67.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	3,00	0,63	0,00	25,00

### 8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 9.

**Tabela 9** - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE lotado SAP	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Há falta de espaços adequados para grande parte dos TAEs do Campus SAP em decorrência da falta de espaço da Unidade Cidade Alta como um todo. Este problema deverá ser solucionado quando houver a mudança para a Unidade Bom Princípio.
TAE lotado EQA	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	- Não posso opinar plenamente a respeito do último ano pois estava afastada para doutorado sanduíche.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Seria importante a instalação de maior número de capelas de exaustão nos laboratórios, mais treinamentos de segurança. Situação de transporte entre os Campus Cidade alta e Bom Princípio é péssima.

<b>TAE lotado EQA</b>	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	- Minha chefia imediata fica em Rio Grande. Não temos contato quase que nenhum com ele. Não tenho reclamações sobre a atuação da chefia. Porém, não temos contato direto.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Alguns laboratórios de química ainda não possuem ar condicionado, dificultando a execução das tarefas em dias de verão. Os equipamentos para as aulas experimentais muitas vezes estragam e não possuímos verba para o conserto. Assim, os professores não podem utilizá-los nas aulas e o equipamento fica parado e estragado. Quando a manutenção em Rio Grande tem condições de consertar, demora mais de um ano para devolver os equipamentos.
	III - QUANTO À FURG	- Quanto às cooperações internacionais, percebo que a FURG não participa de muitos acordos e também não divulga muito. Gostaria que viessem integrantes do setor de relações internacionais palestrarem sobre os acordos aos estudantes e servidores, para maior divulgação. Quanto às melhorias dos processos avaliativos, desconheço as ações tomadas. Quanto à avaliação dos TAEs, percebo que algumas vezes o professor que avalia nem sempre trabalha diretamente com o TAE, dificultando a coerência da avaliação. Quanto ao atendimento da saúde física e mental dos TAEs, aqui no campus SAP faz muitos anos que o médico não aparece para avaliar os exames que fizemos. Também não dispomos de ginástica laboral no campus. Quanto aos cursos de capacitação, muitas vezes os cursos são disponibilizados somente no campus sede. Gostaria de solicitar inclusão do curso presencial Idiomas sem Fronteiras nos campi fora de sede. Quanto à informação das normas da FURG, gostaria que o setor de secretaria do campus SAP dispusesse de maiores informações sobre os procedimentos da PROGEP, pois ficamos muitas vezes desinformados e desamparados. Quanto ao nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho, percebo que há 2 grupos distintos, muita briga de egos principalmente entre os professores, algumas pessoas extremamente desmotivadas quanto ao trabalho, os técnicos não são valorizados. Quanto às bolsas e auxílios, vejo que a PRAE nega o benefício para alunos que realmente necessitam, e beneficia com bolsas alunos que não correspondem às expectativas acadêmicas, que reprovam em disciplinas todo semestre e ganham auxílios indevidos, como auxílio-moradia com recibos falsos. Qual é o critério para fazer jus aos benefícios? Gostaria que a PRAE executasse ações de fiscalização efetivas para que isso não ocorra. Também acho injusto que TAEs que também estudam na FURG não possam receber bolsas de pós-graduação e auxílios a congressos.

<b>TAE lotado EQA</b>	<b>I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES</b>	- Considero minha chefia imediata o diretor da EQA- Carlos Prentz. A única vez que o vi foi na sua campanha de eleição. O mesmo não aparenta preocupação com os problemas que os cursos de engenharia enfrentam. Professores divididos em 2 grupos e como consequência propostas excelentes para crescimento do campus descartadas, professores que aparecem de visita, entre outras coisas que o diretor não apresenta a mínima preocupação. As obras da unidade Bom princípio estão ocorrendo dentro das limitações orçamentárias, mas o maior problema é não ter espaço para os professores fazerem pesquisa. É algo que a EQA ignora. No plano original contemplaram somente os professores que ali estavam. Novos docentes que fazem pesquisa e publicam muito não tem lugar na nova unidade e a EQA sequer demonstra algum tipo de preocupação. Como técnica em laboratório isso influencia no meu trabalho porque trabalho junto aos docentes. Diretamente no meu trabalho o que mais me incomoda é a demora na manutenção de equipamentos, a coleta de resíduos que sempre dá algum problema: falta de documentação, carro pequeno, tonéis que não comportam os resíduos, etc...
	<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>	- 1) O transporte municipal é péssimo. A direção do campus fez tratativas, mas infelizmente a empresa cumpriu por um período e em 2/04/18 finalizou a linha entre os campus da cidade alta e bom princípio. O transporte intermunicipal modalidade comum", que percorre Gravataí e Osório, cidades onde temos muitos alunos, não tem horário correto. 2) Temos um elevador que fica sempre trancado, mas os servidores da secretaria tem a chave. Acho que deveria ficar destrancado. 3) É necessário mais salas de permanência para os professores, pois existem 3 docentes dividem o mesmo espaço. O laboratório de informática é muito bom, mas fica fechado durante almoço e os alunos reclamam muito por precisarem usar o espaço para trabalhos. Nos laboratórios de graduação faltam capelas e exaustores. Os ar-condicionado foram instalados em 95% dos laboratórios, porém com potência inferior ao espaço. A ideia era colocar 2 por laboratório (1 já está instalado) e estamos aguardando o segundo a mais de 1 ano. Tubulações de ferro (registros) enferrujados que não é possível fechá-los. Um fenda entre os prédios que sempre chove e está infiltrando no teto (mancha preta horrível). A marca dos equipamentos, adquiridos por licitação, costumam dar muito problema. 4) As obras da unidade Bom princípio estão ocorrendo dentro das limitações orçamentárias, mas o maior problema é não ter espaço para os professores fazerem pesquisa. É algo que a EQA ignora. "
	<b>III - QUANTO À FURG</b>	- 1) O setor da Prae no campus Santo Antônio é muito permissivo. Alunos que não tem bom desempenho acadêmico ( não vão as aulas, rodam, trancam cadeiras porque vão rodar, coeficiente péssimo) ganham bolsas e auxílios enquanto outros não tem passagem para ir a aula ou comer. As regras dos editais não são respeitadas e é sabido por todos alunos/servidores quais são os alunos que de fato precisam. Como um setor responsável por isso não sabe? Temos poucos alunos e seria muito fácil fiscalizar. 2) A Furg não tem política para assuntos simples de campus fora de sede: Exemplo: É necessário um geladeira viajar 312 km para um reparo simples? Gasto com gasolina e diárias? Fora a demora para buscar e trazer o item. A geladeira em questão levou 1 ano para ser arrumada e ainda não foi devolvida. 3) A Furg é burocrática demais, além da tecnologia questionável. Tudo é em papel! Onde está o avanço tecnológico? O NTI não tem autorização ou não é capaz de implementar formulários eletrônicos para tudo que envolve a vida acadêmica? Se queremos formar recursos humanos responsáveis é necessário dar responsabilidade para eles. Já no momento da matrícula temos alunos do norte, nordeste do Brasil que vem 1 mês antes para matrícula e não tem recurso para retornar. Ficam de favor na casa de estudantes ou em sublocais. O campus tem muitas vagas sobrando e não permitir um aluno se matricular pq chegou as 8h35, sendo que o horário era 8h30, numa cidade onde o ônibus direto de porto alegre chega 8h25 na cidade atrelado a estar numa cidade nova, é algo a se repensar urgentemente! Temos muitas vagas e alunos querendo estudar. Pq não confirmar eletronicamente a vaga enviando os documentos e 1 semana antes entregarem a papelada? É simples e fácil! Pq não conseguimos fazer isso? 4) Nossos alunos da engenharia saem com lacunas, pois a parte técnica não é experimentada. Laboratórios da engenharia ainda esperam equipamentos. 5) A Furg é uma universidade que precisa abrir seus horizontes, pois o Brasil há conhece somente pela atuação esplêndida na antártica, mas somos mais do que isso. 6) Os servidores da Furg Rio Grande precisam melhorar em atender seus próprios colegas: somente 1 pessoa sabe de determinado assunto e se ela sai de férias, licença ninguém mais faz ou sabe da atividade.

<b>TAE lotado NTI</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Ainda não possuímos transporte interno, e o transporte público municipal não disponibiliza uma linha que atenda todas as necessidades dos alunos.
	III - QUANTO À FURG	- Os cursos de capacitação oferecidos no campus Carreiros deveriam ser disponibilizados nos demais campus, bem como o atendimento médico e odontológico.
<b>TAE lotado PRAE</b>	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	- A comunicação do Campus-Sede com os campi fora da sede precisa melhorar muito.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- O transporte entre Santo Antônio e Porto Alegre é ridículo! Além do preço alto, são pouquíssimos horários de ônibus semidireto, e os demais (comum) levam em torno de 2h30 (as vezes mais) para fazer o trajeto. Estamos no meio do nado com coisa alguma. Quando necessário ficar até mais tarde, não tem ônibus para voltar à Porto Alegre.
	III - QUANTO À FURG	- Falta um olhar da sede para os campi fora de sede. Vemos inúmeras ações acontecendo em Rio Grande que não chegam até nós, inúmeras oportunidades de aperfeiçoamento, estudos, atividades físicas, médico, dentista, etc que não temos nenhum acesso. É muito frustrante ver os colegas desfrutando destas oportunidades em Rio Grande (onde já atuei e participei de algumas, inclusive) e não ter estas oportunidades aqui.
<b>TAE lotado PRAE</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- Atuo como psicóloga, mas o Campus não possui espaço para atendimento individual que garanta o sigilo e conforto dos estudantes. Na maioria das vezes tenho que atender ao ar livre, em bancos e não foram poucas vezes que os estudantes se sentiram constrangidos em função de estar fragilizados, chorando, na frente de outras pessoas.
	III - QUANTO À FURG	- Os Campus fora de Sede sofrem pelo distanciamento e pela política de comunicação da FURG; falta fluxos de comunicação com acessibilidade e transparência em todas as esferas. Falta mais participação e valorização do trabalho dos TAE's que, em muitos ambientes da Universidade, ainda são vistos como subalternos aos professores. É necessária uma política explícita de valorização ao TAE's e, igualmente, mais ações semelhantes as de Rio Grande nos Campus longes da Sede.
<b>TAE lotado PRAE</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	- O local de trabalho é inadequado para o cargo; não garante o sigilo de atendimento; os documentos dos estudantes são guardados em lugar inadequado e falta segurança; excesso de pessoas trabalhando na mesma sala, o que torna a situação difícil para executar qualquer atividade que exija o mínimo de concentração;

## 8.4. Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018

### Escola de Química e Alimentos (EQA)

#### *CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:*

- Elevado nível de qualificação dos Servidores da Unidade;
- Cursos com boa contribuição profissional e teórica, para formação do estudante;
- Programas de Pós-Graduação com bons conceitos na Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes);
- Cursos de Graduação que abrangem diferentes Programas de Formação: PET Engenharia de Alimentos, PET Engenharia Química, Grupo de Trabalho Tutorial em Engenharia Bioquímica - GTTEB e Empresas Juniores;
- Cursos de Graduação e Pós-Graduação fora de sede (Santo Antônio da Patrulha).

#### *CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:*

- Falta de Laboratório de Informática;
- Falta de manutenção preventiva em equipamentos de laboratório de ensino, por falta de recursos;
- Baixa participação dos discentes nas pesquisas de Autoavaliação;
- Falta de treinamento e capacitação, para procedimentos de segurança e primeiros socorros;
- Falta de computadores em laboratórios e para os Técnicos de Laboratório, que participam de comissões que auxiliam nas atividades administrativas da Unidade;
- Poucas visitas técnicas e saídas de campo;
- Poucos Projetos de Extensão, voltados para a comunidade externa;
- Poucos funcionários, para realizarem a limpeza e conservação.

## **UNIDADE: *Campus Santo Antônio da Patrulha***

### ***CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:***

#### **Dimensão - Quanto à infraestrutura**

- Limpeza e conservação das dependências; condições de segurança; infraestrutura das salas de aula existentes; serviços de impressão e fotocópias para os servidores; preparo dos motoristas e transporte para realização de atividades fora do *campus*.

#### **Dimensão - Quanto à FURG**

- A participação da Universidade no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos; o orgulho em trabalhar na Instituição; o oferecimento de assistência básica ao estudante, como bolsas e auxílios e a contribuição para o cumprimento do planejamento da unidade.

#### **Dimensão : Quanto aos estudantes**

- O relacionamento com os colegas de curso e o uso da biblioteca para estudo e consulta.

#### **Dimensão : Quanto ao curso**

- A contribuição do curso para formação profissional e para a aquisição de conhecimento prático na área bem como a atuação do coordenador do curso para o encaminhamento das demandas dos estudantes e o relacionamento do coordenador com o estudante.

#### **Dimensão - Quanto à execução das minhas atividades (TAEs)**

- Percepção sobre a importância de seu trabalho para a Universidade; as manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido bem como a receptividade a respeito das críticas, sugestões sobre as atividades executadas e a coerência entre suas ações e seu discurso.



**Dimensão : Quanto à prática docente**

- Disposição para auxiliar colegas; a receptividade às necessidades dos estudantes de ajudar na solução de dificuldades com a disciplina, bem como estar acessível para orientação extraclasse; a habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento.

**Dimensão : Quanto à unidade acadêmica**

- Serviços da secretaria geral da Unidade e a atuação dos técnicos da secretaria.

***CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:*****Dimensão - Quanto à infraestrutura**

- Fica evidenciada a necessidade de melhorias nos espaços de convivência e alimentação, nas salas de permanência no que se refere ao número de ocupantes; no número de salas de aula; no transporte público municipal e intermunicipal em termos de frequência, pontualidade, qualidade e segurança; nas condições de acesso através das vias públicas para a Unidade Bom Princípio e na logística e modelo adotado para conserto de equipamentos. Ficou evidente também a necessidade de criação de auditórios, miniauditórios e anfiteatros no *campus* SAP, visto que a maioria dos docentes e técnicos considerou inexistente.

**Dimensão - Quanto à FURG**

- O conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA) é uma questão a ser trabalhada para que a comunidade universitária tenha o entendimento e um maior envolvimento com relação à Gestão Ambiental no âmbito institucional. Evidenciou-se a urgente necessidade ao atendimento à saúde física e mental nos três segmentos (docentes, técnicos e discentes) como mostram os resultados quantitativos e qualitativos da autoavaliação, sendo uma das questões mais preocupantes a serem trabalhadas junto à comunidade universitária, sendo considerada pela maioria dos respondentes docentes e técnicos como inexistente.

**Dimensão: Quanto aos estudantes**

- O domínio da língua estrangeira; o apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas); a falta de efetividade da avaliação docente pelo discente e a falta de supervisão das atitudes docentes em sala de aula, são aspectos que devem ser melhorados.

**Dimensão: Quanto à unidade acadêmica**

- O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente deve ser melhorado.

## **9 Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022**

---

Durante os anos de 2019, 2020, 2021 e 2022, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019, 2020, 2021 e 2022 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG), embora em 2020 e 2021 a realização de suas ações tenha sofrido um grande impacto devido à pandemia do COVID-19. Nesses relatórios estão as avaliações finais das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, que atuam no *campus* e dos que estão lotados no *campus*, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e nos Seminários Internos de Avaliação da unidade e do *campus*. Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

**9.1. Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias – SAP**

<b>TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questões 4 e 8	-	Questão 51	- Poucas visitas técnicas e saídas de campo.	
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	<p>- Como docente, a grande preocupação que tenho é quanto aos laboratórios de ensino. Os cursos de Engenharia, devem ter disponibilizados laboratórios com infraestrutura suficiente para ser possível realizar a interação teórico-prática;</p> <p>- Em geral, existem problemas não resolvidos que dão origem a uma grande evasão. Principalmente, o grande assédio e maltrato de um grupo de professores aos alunos. Contudo, este tema não é resolvido pelos</p>	-		

		responsáveis da unidade ou da pró-reitorias.			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<p>- Para diminuir evasão/retenção nos cursos de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias e Engenharia Agroindustrial Agroquímica foram ofertadas disciplinas fora do semestre, tanto do ciclo básico, como do ciclo profissionalizante, sendo estas: Cálculo I, Geometria Analítica, Cálculo II, Cálculo III, Física I, Física II e Física III, EDO-EDP, Físico-Química II, Fenômenos de Transporte I, Fenômenos de Transporte II e Operações Industriais e Equipamentos para a Agroindústria I. Além disso, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de ambos os cursos vem se reunindo em conjunto, de modo a reestruturar o QSL destes cursos, tornando-os mais flexíveis de modo a evitar a retenção. Pretendendo-se remover e alterar alguns pré-requisitos de algumas disciplinas, além de mover algumas disciplinas de posição no QSL. Também, tem-se monitorado o percentual de reprovação das disciplinas desses cursos, de modo a buscar alternativas que venham a diminuir a taxa de retenção. Outra ação que tem sido realizada é referente a questões de pertencimento, isto é, fazer com que os estudantes participem ativamente de atividades vinculadas aos cursos e ao campus, fazendo com que este se sinta parte da construção desta história. Para isso os estudantes são intensamente incentivados e motivados a participar de ações como: visitas técnicas; projetos de pesquisa (iniciação científica); projetos de ensino (monitorias); projetos de extensão (PET, Empresa Júnior, Ciclo de Palestras das Engenharias Agroindustriais, entre outros); semana acadêmica das Engenharias Agroindustriais; dia do Engenheiro Agroindustrial, entre outros.</p> <p>- Os cursos de Engenharias Agroindustriais foram divulgados em dois eventos importantes da região. A feira mais importante da cidade no ano, a Feira Nacional da Cana-de-Açúcar, Sonho e Arroz (Fenacan 2019), além de homenageara FURG pelos seus 50 anos e 10 anos de atuação em Santo Antônio da Patrulha durante solenidade de abertura, cedeu um espaço para o Campus FURG-SAP montar um estande que funcionou diariamente das 8h30 às 22h30 durante os cinco dias de evento, onde os estudantes e professores se revezaram na divulgação dos cursos, além de receber autoridades do município e região, convidados e a comunidade patruhense. No Domingo Cultural de setembro também houve uma homenagem pelos 10 anos do campus FURG-SAP, e durante todo o dia do evento, estudantes e professores divulgaram os cursos e trabalhos de pesquisa, ensino e extensão desenvolvidos no campus. Também foram criados espaços nas redes sociais para a divulgação dos cursos de Engenharia Agroindustrial Agroquímica e Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, tais como Instagram (Engenharia_Agroindustrial), Página no Facebook (Engenharia Agroindustrial) e Linkdin (Engenharia Agroindustrial). Nesses espaços estão sendo divulgados materiais produzidos pelos estudantes, professores e técnicos, bem como materiais produzidos por agentes externos a fim de divulgar esses cursos para a comunidade em geral. Ademais, os cursos participarão da 24ª Semana Aberta da FURG, a fim de divulgar os cursos para os estudantes do Ensino Médio. O resultado final superou as metas, chegando à: visita a 10 escolas e redução de 60% na taxa de evasão no curso de Engenharia Agroindustrial Agroquímica e de 31% no curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, em relação a 2018.</p> <p>- Foi promovido atividades com calouros e egressos (Profissionais da área) dos cursos da Unidade.</p> <p>- Com o objetivo de qualificar o acompanhamento e apoio pedagógico, foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos: 1. Foi desenvolvido o sistema de Bolsas APE (Apoio Pedagógico) em parceria com o NTI para registro das ações e dos bolsistas (período de efetividade e registro da mesma e geração de recibos para pagamento); 2. Foram ampliadas e qualificadas as oficinas desenvolvidas pelo Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico na MPU e realizadas oficinas em cursos de graduação para planejamento de estudos.</p> <p>- Com o objetivo de qualificar o processo de Estágio Curricular, foram desenvolvidas as seguintes ações: Foi desenvolvido em parceria com o NTI um sistema de Estágios com a finalidade de gerenciamento de todo o processo e está em fase de implantação. Para tanto foram realizadas</p>				

reuniões de trabalho com a PROGRAD, PROGEP e PROPESP, com a implementação do sistema se espera a celeridade, segurança e padronização dos procedimentos de registro e controle dos estágios curriculares.

- Foi apresentada no COMGRAD, dia 21/08/2019, a proposta de instrução normativa de Criação de Curso e de Alteração Curricular. A instrução normativa de alteração curricular foi aprovada. Foram apontadas algumas sugestões para a instrução normativa de Criação de Curso. Esta está sendo discutida pela Comissão de Normas e será apresentada novamente no COMGRAD.
- A fim de combater a evasão e a retenção nos cursos de graduação algumas foram realizadas pela PROGRAD como, por exemplo: apresentação e debate no COMGRAD, do mês de agosto, a minuta de Deliberação referente à regulamentação da oferta de disciplinas na modalidade à distância nos cursos presenciais de graduação (20% EAD). Esta proposta foi elaborada por Comissão da PROGRAD, composta por cinco Coordenadores de Cursos de Graduação presenciais e a distância (Portaria nº 2582/2018), um representante da Secretaria de Educação a Distância (SEAD) e presidida pela Diretora de Avaliação e Desenvolvimento da Graduação. Após o debate, a proposta foi encaminhada para a reunião de Gabinete e sofreu pequenas alterações, retornando para os ajustes finais na Comissão, sendo encaminhada à aprovação no COEPEA.
- Reuniões com os NDEs ou coordenadores dos Cursos de Graduação que fizeram alterações curriculares a fim de orientar a necessidade de flexibilização dos currículos com o objetivo de diminuir a retenção e a evasão dos alunos. Em 2019 as principais alterações nos Cursos foram: mudança no período de ingresso, retirada de pré-requisitos de disciplinas, troca de localização no semestre de disciplinas e criação de disciplinas novas tanto obrigatórias quanto disciplinas optativas.
- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. O DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações de conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.
- Realização do Fórum das Engenharias, Exatas e Tecnológicas tendo como tema as discussões sobre evasão e retenção e as novas Diretrizes Curriculares para os Cursos de Engenharia. Fórum do PET - Programa de Educação Tutorial com a temática de educação e trabalho. Participação no CLAA, Acompanhamento das ações - Enapet, Sulpet, Interpet. Criação do Grupo de Estudos em Educação, Engenharia e Exatas - G4E, que se reúne mensalmente e problematiza o ensinar e o aprender nos cursos das unidades - EE, IMEF, C3 e EQA. O grupo vem discutindo as alterações curriculares a partir da implementação das novas Diretrizes Curriculares dos Cursos de Engenharia. Implementação do Projeto Piloto - Espaços de Aprendizagem Colaborativa - que tem como objetivo subsidiar ações de aprendizagem em espaços de convivência no qual estudantes, monitores e professores trocam experiências. O Projeto envolve três unidades acadêmicas: C3, IMEF e EE. Nesses espaços, os estudantes com dificuldades de aprendizagem podem encontrar apoio necessário para ressignificar aprendizagens a partir de linguagens diferentes daquelas utilizadas em sala de aula. Conforme relato de estudantes e professores, os Espaços de Aprendizagem Colaborativa EACs, têm impactado significativamente o desempenho dos estudantes nas disciplinas que tradicionalmente implica em reprovação. Os EACs, também têm se configurado em um potente elemento motivador para a permanência nos cursos, estimulando a parceria entre estudantes e docentes na busca pela melhoria na qualidade do ensino e da aprendizagem. Para avaliação das atividades desenvolvidas nas EACs foram realizadas reuniões

	<p>com diretores das unidades acadêmicas envolvidas, com os monitores dos espaços e com professores vinculados às áreas de conhecimento. Registra-se ainda, que houve formação para os monitores envolvidos no projeto a cargo do CFOP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de bolsa - No campo da política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. A comissão assessora de avaliação tem atuado no sentido de melhorar o Edital e de a cada edição inovar na seleção de propostas que estejam engajadas no enfrentamento da evasão e da retenção. Nessa direção em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes. Como acompanhamento do trabalho de monitores e professores a DIPED desde 2017 realiza encontros nos quais são discutidos os limites e as possibilidades das atividades. Em 2019, esses encontros não aconteceram, mas, os estudantes responderam um questionário no qual elencam as principais dificuldades e as possibilidades do trabalho com os colegas.</li> <li>- Efetivação de cursos de formação para professores ingressantes - módulos I e II.</li> <li>- Curso de Formação para coordenadores duas edições.</li> <li>- Em março de 2019 foi encaminhado um e-mail para todas as Unidades Acadêmicas sobre os procedimentos para os professores inserirem as solicitações de ônibus para as saídas de campo/visita técnica para as disciplinas que são ministradas durante todo o ano de 2019. Tivemos muitas solicitações, mas devido às restrições orçamentárias não conseguimos atender a todas as solicitações, mas estamos atendendo até o momento já 80% das solicitações. Foram poucas saídas canceladas pelos professores por motivos definidos pelos professores e a PROGRAD sempre com o objetivo de atender a todas as solicitações, sabendo da importância que é analisar os estudos de sala de aula na prática, no campo. Foi feita comunicação com professores e unidades acadêmicas por e-mail e telefone para resolver casos isolados e todos foram resolvidos. Tivemos mais de 180 solicitações de saída de campo. Para atender a todas essas solicitações, foram utilizados veículos da própria FURG e de uma empresa terceirizada que já estava licitada. Foi um sucesso novamente esta ação conjunta com as Unidades Acadêmicas, Professores e PROINFRA para que todos possam realizar suas atividades.</li> <li>- O curso de capacitação/formação para o uso de Conferência web (MConf): estrutura física e tecnológica, criação e gerenciamento de salas virtuais e reuniões online foi ofertado de 23 a 27/09 na SEAD, com adesão de 20 unidades da FURG.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram aprovadas as normas de Criação de Curso de Graduação (Deliberação 043/2020 do COEPEA) e de Alteração Curricular (Deliberação 044/2020 do COEPEA). Além das normas, foram aprovadas pela PROGRAD as Instruções Normativas correspondentes.</li> <li>- Foi finalizado o processo de emissão de documentos diretamente pelo sistema acadêmico e enviado via online para o solicitante, com chave de autenticidade, como: Atestado de Frequência, Atestado de Conclusão de Curso, Atestado de Provável Formando e Declaração de Cancelamento de Matrícula.</li> <li>- Foi instituído o Edital de Tutores de Coordenação.</li> <li>- Atualização dos Projetos Pedagógicos do Curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias: Atualização de PPC e o QSL (Deliberação 02/2020 - COEPEA/3ª Câmara Engenharias). O PPC foi atualizado atendendo as novas diretrizes para os cursos de Engenharia. Além disso, também foram adicionadas normas em relação aos estágios obrigatórios e Projeto de conclusão de curso.</li> <li>- São realizadas reuniões frequentes com o NDE. Até o momento, já foram realizadas 05 reuniões, onde foram discutidas: as novas diretrizes de ensino dos cursos de engenharia; normas de estágio, normas de projeto final, avaliação e atualização de PPC, avaliação dos planos de trabalho das disciplinas, ofertas de disciplinas, atualizações sobre COMGRAD.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Houve avanços na discussão de retenção e evasão dentre Direção do Campus, Coordenações dos cinco Cursos de graduação, Coordenação de Atenção ao Estudante/PRAE, Administração, Secretaria. Segue o levantamento geral das causas de evasão e retenção, para determinação de indicadores e ações para os futuros PDA.</li> <li>- Tem ocorrido oferta de algumas disciplinas nas quais foram constatadas maiores taxas de retenções do alunos, mas não existe até o momento uma política de ofertas consolidada, havendo discussão nos NDE a respeito.</li> <li>- Foi criado o Espaço de Aprendizagem Colaborativa na Sala 1.207 do pavilhão de salas de aula. Foi implementada uma sala de permanência dos trabalhadores terceirizados na Sala 1.109 do mesmo pavilhão.</li> </ul> <p>2021 - Em reuniões mensais com o NDE visando ajustes no PPC, Normas de Estágios, Trabalho de Conclusão de cursos, avaliação dos Planos de Ensino; reofertas de disciplinas visando uma diminuição na retenção, essas reofertas dependem da aprovação da Unidade Acadêmica responsável pelas disciplinas. Até novembro foram realizadas nove reuniões.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaminhado para Direção Acadêmica do Curso e direção Administrativa do Campus a necessidade de laboratório profissionalizante da área de engenharia através de Memorando com designação de espaço físico já determinado;</li> <li>- Criação do site do curso com informações e atualizações para os alunos, onde encontram informações relacionadas ao PPC, Estágios, Horários.</li> <li>- Consolidação do grupo de Mídias sociais com a criação de um projeto de Extensão (EXT – 1480 - Mídias e Redes Sociais - Engenharias Agroindustriais;</li> <li>- Participação na ação da Unidade Acadêmica EQA formação de um Grupo de Trabalho da Escola de Química e Alimentos composto pelos coordenadores de curso e os coordenadores adjuntos para estudar índices de evasão /retenção, taxas de sucesso e propor alternativas visando melhoria.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi elaborado o Programa de Enfrentamento à Evasão e Retenção de estudantes de graduação. A comissão estudou a evasão e a retenção nos Cursos de graduação e elaborou um questionário online que foi aplicado nos meses de julho a agosto de 2021 aos estudantes que se evadiram entre os anos de 2014 a 2019 a fim de verificar os principais motivos de sua saída da Universidade. A comissão está na fase de conclusão da análise dos dados dos respondentes, para posterior apresentação e discussão com as Unidades Acadêmicas, a fim de subsidiar a construção da política.</li> <li>- Foi ofertado pela PRAE Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação sendo disponibilizados para realização no sistema 5 módulos do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação. Todos os estudantes inscritos no curso foram atendidos. Foram emitidos 225 certificados do curso e 463 estudantes já acessaram a plataforma.</li> <li>- Todos os estudantes ingressantes pelo Processo Seletivo Específico Indígena e Quilombola tiveram acompanhamento pedagógico de forma sistemática e todos os estudantes deferidos em acompanhamento pedagógico durante o período emergencial foram acompanhados de forma remota e receberam atendimentos por meio de plataformas de interação on-line, sempre que necessário. Esta atividade é desenvolvida em parceria da Coordenação de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante - CAAPE e com a Coordenação de Bem Viver Universitário que possui uma pedagoga que vem participando ativamente no acompanhamento dos estudantes, principalmente aos ingressantes na moradia estudantil.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Devido ao ensino remoto emergencial, os estudantes tiveram a oportunidade de estagiar em diferentes regiões do país concomitantemente às atividades acadêmicas. Além disso, houve flexibilização quanto à realização de estágios remotos quando de interesse do aluno e da empresa. Estas situações levaram ao aumento no número de estágios obrigatórios e não-obrigatórios realizados. As coordenações de curso da EQA em conjunto com a PRAE organizaram uma <i>live</i> destinada aos estudantes para apresentação do novo sistema de estágios da FURG o qual facilitou os trâmites e controle dos estágios.</li> <li>- A Ata 02/2021 do Núcleo de SAP apresenta a criação de uma comissão de estágio, visando auxiliar os alunos. Os docentes da disciplina contam com uma planilha com informações e contatos das empresas onde os estudantes já realizaram estágios. Oportunidades de estágio são divulgadas para os alunos por meio de e-mail, redes sociais (LinkedIn, Instagram, Facebook) e no site do curso. O contato direto com egressos, que participam de eventos do campus, como Semana Acadêmica, Acolhida Cidadã com depoimentos em vídeos, e participação no Evento que é realizado para comemorar o Dia do Eng. Agroindustrial. O projeto Ciclo de Palestras das Engenharias Agroindustriais traz palestrantes de empresas, docentes de outras instituições para palestras no Campus.</li> <li>- Houve a aprovação do projeto Mídias e Redes Sociais - Engenharias Agroindustriais com criação de comissão que trabalha para a divulgação das informações relativas ao curso, projetos, eventos acadêmicos pelos ambientes virtuais e mídias sociais dos cursos, assim como, a atualização do site do curso com informações acadêmicas dos cursos das Engenharias Agroindustriais.</li> <li>- Com o estabelecimento do ERE (Ensino Remoto Emergencial), os estágios tiveram uma liberdade maior além de mais áreas e possibilidades para os estudantes. Com o estabelecimento do sistema eletrônico de registro também houve uma maior procura para realização dos mesmos, em 2020 foram registrados 10 estágios, e em 2021 até o final do mês de outubro haviam sido registrados 156 estágios.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi aprovada no COEPEA a Resolução 79/2022, instituída no dia 23 de setembro de 2022, que dispõe sobre a constituição de Comissão Especial para coordenar o processo de Avaliação das Alterações Curriculares para a Curricularização da Extensão dos cursos de graduação da FURG, que mudarão seus Projetos Pedagógicos para inserir a extensão curricular como componente obrigatório, com no mínimo 10% da sua carga horária total, bem como a INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA PROEXC/PROGRAD/FURG No 1, DE 8 DE ABRIL DE 2022.</li> <li>- Foram realizadas reuniões do PANGEA e nos NDEs dos cursos de licenciatura para orientar acerca da curricularização da extensão e sobre as alterações curriculares com base na Política de Formação da FURG. Realizou-se em junho de 2022 o Fórum das Licenciaturas voltado ao tema das políticas curriculares e o impacto na formação de professores. O site Profissão Professor foi continuamente atualizado.</li> <li>- A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades.</li> <li>- Apoio Pedagógico aos Estudantes da EaD através do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação é disponibilizado para todos os estudantes (presencial e EAD) e divulgado junto a eles.</li> <li>- Para a consolidação do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante, seja de forma presencial ou através do Sistemas</li> </ul>

FURG, todos os estudantes que recebem auxílios da assistência estudantil foram acompanhados do ponto de vista pedagógico no ano de 2022.

- Foi criado o grupo de trabalho para manutenção e gestão da informação do website e das redes sociais da EQA, decidiu-se por concentrar o trabalho inicial com atividades da gestão e secretaria geral. Quatro perfis em redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn) foram criados. O perfil do Instagram está sendo frequentemente atualizado. Com relação ao plano de divulgação ou plano de alimentação de conteúdo digital, neste primeiro semestre, testes com uma rede social foram realizados de forma a entender o fluxo de informações e o relacionamento do público alvo.

- Foi criado o novo site da EQA, no qual serão disponibilizadas as informações sobre os possíveis locais de vagas para estágios. Houveram interações (palestras, reuniões, participação em eventos) entre egressos e EQA.

- A EQA aumentou o número de projetos de ensino, pesquisa e extensão em execução em 2022. Implementou projetos que visam a diminuição da evasão e retenção dos cursos de graduação da EQA. Alguns projetos sociais, como o EPEC social, foram integrados; a divulgação e o estímulo constante de ações sociais nos programas acadêmicos dos cursos de graduação têm sido realizadas. Com o objetivo de reduzir os números de evasão, está ocorrendo intercâmbio de informações entre os cursos da EQA, assim como a transversalidade dos NDEs dos cursos. Cursos pré-disciplinas com maior índice de retenção são realizados na EQA e em institutos que atendem aos cursos da EQA, como o pré-física. Cursos, palestras e outras ações estão sendo divulgados pela EQA, como: divulgação da acolhida cidadã (PET, GTTEB, Empresas Juniores e DA's), fórum das licenciaturas, encontro dos estágios, 45ª reunião anual SBQ, evento comemorativo 15 anos PPGQTA, realização da Semana Acadêmica da Escola de Química e Alimentos (SAEQA), MPU, Noite de Seminários (evento mensal) com a participação de público externo, Campanha do Agasalho (PET, Empresa Jr. e DA), ENQA, EDEQ, ENEQ, Palestras no 5º Distrito Naval, palestra ABEQ-SP, Workshop CIA-FURG, Live Enade Café-FURG, Palestra de egresso de EQ-FURG, Visitas Técnicas à Unidade Industrial da Yara, Visitas Técnicas à Empresa de Inovação Tecnológica Augen, organização da Aula Inaugural com a participação de estudantes egressos do PPGEQ aberto ao público, XIII Fórum da Indústria de Alimentos (PET-EA), Dia do Engenheiro de Alimentos (PET-EA), IX Fórum do Engenheiro Empreendedor (PET-EA e GTTEB), Visita Técnica à TIMAC-AGRO (PET-EA); XI Ciclo de Palestras Específicas (PET-EA); Palestra Sobre Cerveja (DAEA), Roda de Conversa com Egressos da Engenharia Bioquímica (GTTEB), Palestra Pós-Graduação e seu papel na formação do profissional do Século XXI (GTTEB) e Palestra Bioinformática (GTTEB). Além disso, em SAP, tem sido realizada a apresentação dos projetos e incentivo à participação desses através de e-mails enviados pela coordenação aos discentes e divulgação no site do Campus. Somando-se a isso o perfil da EQA nas redes sociais tem realizado publicações frequentes.

<b>TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questões 26, 52, 53, 62, 63, 65, 68, 70 e 71	Questões 13, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 83, 85 e 86	Questões 15, 40, 45, 50, 52, 59, 61 e 62	- Falta de manutenção preventiva em equipamentos de laboratório de ensino, por falta de recursos.	- O conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA) é uma questão a ser trabalhada para que a comunidade universitária tenha o entendimento e um maior envolvimento com relação à Gestão Ambiental no âmbito institucional.
	<b>AValiação QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AValiação QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AValiação QUALITATIVA TAEs</b>	- Poucos funcionários, para realizarem a limpeza e conservação.	- Apoio para os discentes participarem de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas).
	- Colocar um bebedouro com bom fluxo de água gelada, pois o que tem não dá conta e leva 5 min para encher uma garrafinha de água.	- É URGENTE que o controle de patrimônio se adeque às exigências das agências de fomento! Agências como FAPERGS e CNPq, que contribuem financeiramente para atividades de pesquisa exercidas dentro da universidade, exigem que o controle de patrimônio seja feito para bens permanentes antes que a prestação de contas dos projetos sejam finalizados;  - Os editais internos, em geral, merecem mais atenção à sua elaboração e cumprimento das normas.  - Outro problema é a demora ou a ausência de resposta a e-mails por parte de diversos setores	- Percebo que a FURG não participa de muitos acordos (cooperações internacionais) e também não divulga muito;  - Falta um olhar da sede para os campi fora de sede;  - Vemos inúmeras ações acontecendo em Rio Grande que não chegam até nós (atividades físicas, médico, dentista, etc.) que não temos nenhum acesso;  - Espaço para atendimento individual de um psicólogo;  - O setor da PRAE no campus Santo Antônio é muito permissivo;		- Necessidade de melhoria no modelo adotado para conserto de equipamentos.

		<p>da Universidade. Algumas respostas a dúvidas chegam a demorar dois meses para serem respondidas, enquanto outras ficam sem respostas;</p> <p>- A Assistência Básica ao Estudante no Campus Santo Antônio da Patrulha não obedece aos critérios estipulados, como frequência e repetência do aluno, por exemplo.</p> <p>- Em relação ao item "disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG..." no dia de hoje, por exemplo, tive a informação da DIPED que não serão disponibilizadas as razões pelas quais houve a negativa de uma bolsa de monitoria. Como um docente redige um recurso sem saber o porquê dessa negativa? Por que a Universidade não libera suas avaliações? Não, as informações não são mais disponibilizadas."</p>	<p>Alunos que não tem bom desempenho acadêmico (não vão às aulas, rodam, trancam cadeiras porque vão rodar, coeficiente péssimo) ganham bolsas e auxílios enquanto outros não tem passagem para ir a aula ou comer;</p> <p>- Cursos de capacitação, muitas vezes os cursos são disponibilizados somente no campus sede. Gostaria de solicitar inclusão do curso presencial Idiomas sem Fronteiras nos campi fora de sede;</p> <p>-Quanto à informação das normas da FURG, gostaria que o setor de secretaria do campus SAP dispusesse de maiores informações sobre os procedimentos da PROGEP, pois ficamos muitas vezes desinformados e desamparados.</p>		
--	--	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade não contemplam os campus fora de sede, novamente a universidade NEGLIGENCIA esses.</li> <li>- A FURG realiza e disponibiliza programas de atividades físicas no Campus Carreiros, como o programa Correndo pela FURG. É extremamente importante que esse tipo de programa seja estendido aos campi fora de sede;</li> <li>- Gostaríamos de ter mobilização por parte da FURG para a construção da pista de corrida/caminhada, com campo de futebol e vôlei, na unidade Bom Princípio, conforme já foi conversado pelo diretor do campus, prof. Valente, junto à FURG e a</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

		<p>prefeitura municipal de Santo Antônio da Patrulha;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A FURG precisa de uma política de monitoria institucional.</li> <li>- Quanto à segurança, muitos aspectos deixam a desejar, desde o acesso pelos corredores, que deveriam estar livres e que permitam o livre acesso. Em caso de emergência, será difícil a evacuação do prédio, principalmente na unidade cidade alta;</li> <li>- De uma forma geral, necessitaria um curso de capacitação, mais aprofundado para os novos servidores, principalmente, quando assumem cargos administrativos e é visível o despreparo dos mesmos.</li> </ul>			
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesmo com a falta de recursos orçamentários na Universidade devido ao cenário nacional, houve a recomposição parcial da força de trabalho terceirizada para atender os novos prédios (UBP); as demais vagas deverão ser contratadas na liberação dos prédios que restam para entrega.</li> <li>- Foi buscado para que todos os laboratórios do Núcleo de Química se adequem aos procedimentos de gerenciamento de resíduos químicos da SGA.</li> <li>- Realizado um curso de capacitação para primeiros socorros em Laboratório.</li> <li>- Buscando consolidar a Moradia Estudantil, estamos em fase de conclusão da CEU em SAP.</li> <li>- Com o objetivo de intensificar as Ações de Enfrentamento ao Assédio, as Violências e ao Preconceito na Universidade, foram realizadas diversas atividades/ações, entre elas podemos destacar: 1. Realização de reuniões com coordenações de curso para iniciativas de prevenção ao suicídio. 2. No segundo semestre foram realizadas duas palestras com turmas ingressantes no primeiro semestre esclarecendo o funcionamento do PAENE e a aspectos relacionados ao enfrentamento de situações de preconceito com relação aos estudantes, de forma mais específicas os cegos.</li> </ul>				

3. Foi oferecida uma oficina do PAENE, sob o título "Práticas de acessibilidade na Universidade: conhecendo o PAENE" durante a 18ª Mostra de Produção Universitária, para orientações e apresentação de 15 trabalhos de bolsistas do programa do Campus Carreiros e de fora da sede. 4. A PRAE ampliou a escuta e mediação de situações de conflito entre estudantes e docentes, as quais envolveram assédio moral no ambiente acadêmico com apoio da equipe multiprofissional. Além disso, houve a articulação junto à PROGRAD de diversos atendimentos e estratégias de ação.

- Buscando atender a meta de qualificar as ações do Subprograma de Assistência Básica, foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos que: 1. Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante). 2. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil". 3. Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita. 4. Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB. 5. Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG. 6. Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. 7. A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.

- Com o objetivo de qualificar o Programa Acolhida Cidadã/Solidária, foram desenvolvidas, durante o ano de 2019, diversas ações, tais como: 1. Houve a qualificação da análise dos projetos inscritos para a Acolhida Cidadã. Além disso, foram publicados os anais da Acolhida. 2. Foi realizada a Avaliação da Acolhida Cidadã, de 4 a 29 de novembro de 2019, com o objetivo de obter subsídios para qualificar as próximas Acolhidas Cidadãs e construir efetivamente um espaço de expressão na FURG. Houve a participação de 44 discentes, 9 técnicos e 18 docentes. 3. Foi realizado o Seminário de Encerramento da Acolhida Cidadã no dia 25 de novembro, que contou com a apresentação de 15 trabalhos e 49 inscritos na modalidade ouvinte.

- Foi realizada a avaliação da nova estrutura organizacional dos campi SAP, SLS e SVP.

- Foi realizada capacitações com as CIAPs sobre o processo de elaboração dos Planos de Ação.

- Foi implementado o grupo de estudo sobre evasão/retenção.

- Foi implementado o PGC (Planejamento e Gerenciamento de Contratações).

- Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Uruguai.

- Foi feita a atualização do regimento interno da Ouvidoria com vistas a aperfeiçoar os serviços prestados e adquirir novas competências.

- A proposta do Plano de Dados Abertos - PDA da FURG (vigência 2019-2021) foi finalizada, aprovada pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGTIC. No momento, a proposta foi encaminhada para análise e aprovação do CONSUN.

- Participar/ampliar a participação da FURG nos programas de mobilidade: temos participado ativamente do Bramex, Bracol e Escala, recebendo 3, 4 e 4, e enviando 7, 6 e 4, respectivamente.

- Em agosto de 2019, a Reitora da Universidade, juntamente com a Secretaria de Relações Internacionais deram as boas-vindas a dez estudantes internacionais recém-chegados à universidade, ocasião em que os intercambistas tiveram a oportunidade de dialogar sobre sua adaptação, os espaços da instituição e suas primeiras impressões a respeito da cidade e da cultura local.
- Foram desenvolvidos diversos materiais para divulgação das ações institucionais da FURG, como por exemplo, Folder (com os cursos oferecidos nos campi e Educação à Distância), Guia e Manual de Identidade Visual, cards para Facebook, impressos diversos (cartazes e banners), Catálogo Institucional e teasers (História do logo da FURG, Oceantec, MPU, Feira do Livro, Feira de Inovação Tecnológica, Processos Seletivos Específicos, entre outros). A FURG FM 106,7 também criou spots para divulgação dos serviços institucionais (Pró-reitorias, Biblioteca, Transporte e Restaurante Universitário), além de novos programas como 'Conexão' e 'Trilhas da Extensão'.
- Quanto ao desenvolvimento dos projetos dos prédios que não possuem PPCI e à implantação das adequações físicas dos PPCI's dos prédios da FURG, 31 Projetos foram aprovados e 20 projetos foram implementados e vistoriado pelos bombeiros.
- Visando a ampliação da área de monitoramento eletrônico, uma empresa foi contratada. Até o momento aproximadamente 40% das instalações foram concluídas (65 de 166 novas câmeras). Foram instalados alarmes em 8 locais da universidade conforme levantamento de demanda realizado.
- Foi contratada empresa Secure System. Início dos trabalhos em 30/09/2019. Até o momento, 50% das câmeras de segurança já tiveram sua manutenção executada.
- Até o dia 17/12/2019 o nível de atendimento das ordens de serviço de manutenção se encontra em 73%.
- Foram feitas visitas as unidades para levantamento dos riscos ambiental.
- Visando a ampliação e fomento a ações de pesquisa em relação a resíduos e meio ambiente, no que compete à CGA/PROINFRA, as ações de pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do segundo semestre com o auxílio de 2 discentes do Curso de Gestão Ambiental (em estágio obrigatório) vinculados à SIGA, que exercem suas atividades junto à CGA. Além disso, a CGA dispõe de 2 discentes (estágio não-obrigatório) vinculados ao setor, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição.
- Visando capacitar os servidores técnicos de laboratórios na segregação de resíduo, um curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições, com transmissão via webconferência para o Polo Universitário de Santo Antônio da Patrulha. Houve 13 concluintes/certificados. A expectativa é ofertar um curso na área, no mínimo, uma vez por ano.
- No que compete à CGA/ProInfra, foi realizada a instalação de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.
- Visando priorizar o uso de conceitos de eficiência ambiental e/ou energética na elaboração de projetos, em 100% dos projetos foram considerados conceitos de eficiência ambiental.
- Visando qualificar o serviço da empresa contratada para limpeza com relação ao gerenciamento de resíduo, foi realizada uma capacitação em outubro/2019 com participação de 40 funcionários da empresa Sulclean. Os demais funcionários estavam em férias ou trabalhavam em outros campi (no entanto, o treinamento foi repassado a eles pelos encarregados).



<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para os docentes foi ofertado pela PROGRAD o curso AVA formação. As formações presenciais programadas foram canceladas.</li> <li>- Na parte de melhorias do ARGO, diversos reparos foram realizados, porém, em específico ao desenvolvimento de novas funcionalidades, foram contabilizadas 10 solicitações atendidas, sendo essas: Criação da funcionalidade: Controle de uso local; Possibilidade de troca de status de chamada em lote; Separação dos nomes e hierarquias na base de autoridades; Implementação das Planilhas: DGM DEM e Suporte; Aprimoramento de precisão na Busca; Possibilidade de escolha do tipo de relevância no retorno da pesquisa; Implementado o limite de 10 obras por CPF cruzando os dados; Tornar as renovações infinitas; Utilização da funcionalidade de renovação de itens emprestados a partir de computadores externos à FURG, e Implantação da plataforma de e-books Pearson.</li> <li>- Foi feita a integração do Sistema Acadêmico da FURG com o Moodle criando o AVA FURG.</li> <li>- A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, as informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG.</li> <li>- O Plano de Integridade da FURG foi aprovado.</li> <li>- A pandemia de COVID-19 interrompeu o fluxo de trabalho da CIAP do Campus; contudo, houve a aprovação de regulamentação do planejamento do uso de espaços físicos.</li> <li>- O servidor responsável pela criação e manutenção do site do Campus segue o aprimoramento contínuo desta ferramenta, com a implementação de mais transparência ativa e serviços, de acordo com a legislação mais recente.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</li> <li>- Criação de perfil da FURG no Instagram.</li> <li>- Buscou-se ampliar a participação de graduandos em mobilidade no exterior. Os desafios trazidos pela pandemia de covid-19 fizeram tamanho impacto nas atividades de mobilidade acadêmica. Diante disso, a mobilidade virtual foi uma oportunidade de internacionalização em casa que permitiu que estudantes cursassem disciplinas ou realizem cursos online de maneira concomitante aos seus estudos na FURG. A opção encontrada no lugar da mobilidade comum serviu para oportunizar contato com outras culturas, idiomas e formas de pensar e aprender, sem alterar seu vínculo com a FURG. Os estudantes da FURG procuraram essa mobilidade para complementar os seus estudos.</li> </ul>

- Foram ofertadas pela PRAE as oficinas: Vem Acolher a Gente (2 ofertas), Ações Afirmativas (no MPU), Gestão do Tempo e Planejamento de Estudos (5 ofertas) e “As plataformas digitais para reuniões online como espaços de relações e interações cotidianas” (EDEA e Acolhida Cidadã) (2 ofertas). Além de 25 palestras de Inserção Universitária na Acolhida Cidadã.

- A PRAE buscou apoiar atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero e de orientação. As ações realizadas foram: apoio para os estudantes indígenas participarem de duas atividades de: 1) Levante pela Terra, em 25 de agosto de 2021 em Brasília-DF e 2) Segunda Marcha das Mulheres Indígenas, no período de 07 a 12 de setembro de 2021, em Brasília-DF. Apoio a estudantes quilombolas participarem das atividades: 1) Os Desafios do Acesso e Permanência Material e Simbólica dos Quilombolas no Ensino superior, em 15 de julho de 2021 em Brasília-DF e 2) 1º Fórum Nacional de Educação Superior Indígena e Quilombola- FNESIQ no período de 04 a 08 de outubro de 2021, em Brasília-DF, em parceria com as universidades da região sul. Além disso, no que se refere ao respeito à diversidade cultural, foi proporcionado para os moradores das CEUs atividades via RU. Primeiro o "Comida de mãe" (dia das mães), com um concurso para celebrar a data. Os moradores das CEUs podiam enviar receitas que lembrassem o aconchego de casa e o prato escolhido em votação foi servido no Dia das Mães. Posteriormente, em junho foi criado o "Correio no dia dos namorados" que culminou em um jantar especial, visando promover a interação entre os estudantes, respeitando as diversidades sexuais, de gênero e de orientação sexual. Houve também a participação na organização do Março Lilás com diversas atividades, virtual, ao público. A DAE promoveu a ida dos estudantes moradores da CEU na Capilha com fornecimento de lanches para piquenique. Também foram promovidos o "Bem-vinda Primavera-RU" (com fornecimento de saladas de frutas e mudas) e a Acolhida aos novos deferidos no Edital 25/2021 para na CEU, de forma virtual. Foi proposta a realização da Trilha Multicultura de forma virtual, mas devido à grande demanda do setor de arte e cultura e também da Secretaria de Comunicação não foi possível executar. No ano de 2021 não foi proposta atividade do HeForShe.

- No primeiro semestre de 2021 foi realizada a Acolhida Cidadã - Edição Virtual - 1º semestre letivo de 2021. Foram homologados 46 projetos (dados do Sinsc). Esses somaram mais de 300 ações ao longo das duas primeiras semanas letivas do primeiro semestre de 2021. No segundo semestre de 2021, a Acolhida Cidadã contou com 9 projetos e mais de 30 ações. O site da Acolhida Cidadã foi atualizado com novas informações, e a programação da Acolhida Cidadã foi acessada pelos estudantes diretamente no site. Houve também a Publicação dos Anais da Acolhida Cidadã 2019.

- A PRAE buscou qualificar as atividades de sensibilização da comunidade universitária sobre as ações afirmativas. Todos os bolsistas, tanto dos estudantes com necessidades específicas (do PAENE: SAP: 2 SVP: 3 SLS: 4 RG: 57), quanto de apoio pedagógico indígena e quilombola, participaram de formações periódicas. As formações nesse período de ensino remoto, aconteceram através de ambientes virtuais de ensino aprendizagem e plataformas que permitem reuniões síncronas.

- Buscou-se qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas. Foi realizado no início de cada semestre letivo, contato com todos os estudantes ingressantes nas vagas para pessoas com deficiência. Todos os estudantes que procuraram o PAENE foram atendidos. Outra iniciativa para essa meta foi a programação de reuniões mensais com o NEAI (Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas), bem como com as Unidades Acadêmicas sempre que necessário, com relação ao NEAI foram realizadas as reuniões planejadas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi visado o fortalecimento da formação continuada dos servidores da FURG objetivando a valorização do serviço público, a promoção da igualdade racial, das ações afirmativas e do enfrentamento às violências e ao assédio moral e sexual, sendo o servidor como sujeito da ação educativa da comunidade universitária. A equipe da DDP foi inserida nos grupos de trabalho que atuam nos temas e inserção dos temas nas ações de formação.</li> <li>- A PROGEP implementou a formação continuada de gestores.</li> <li>- Servidores do Campus SAP realizaram ações de capacitação oferecidas pela PROGEP em formato EAD. Em 2021 foi realizada a capacitação dos servidores para emprego da ferramenta AVAFURG. Há servidores que estão com ações de qualificação em andamento (ex: doutorado).</li> <li>- No Campus SAP, a vaga de segundo motorista foi preenchida no final de 2021.</li> <li>- Foi realizado, no Campus SAP, plantio de algumas mudas nativas e o reparo nos telhados da Unidade Cidade Alta.</li> <li>- No Campus SAP, os projetos para a implementação de novos prédios em 2021 estiveram na final de elaboração. Diversas ações foram realizadas em relação ao paisagismo da Unidade Bom Princípio (UBP), inclusive com o plantio de diversas mudas.</li> <li>- A implementação das quadras esportivas em SAP iniciou-se em outubro de 2021.</li> <li>- O portão de acesso ao prédio administrativo foi trocado e a construção da CEU de SAP encontra-se na fase final.</li> <li>- A secretaria de SAP está operando exclusivamente na Unidade Bom Princípio.</li> <li>- Foram recebidos no Campus SAP alguns computadores para os laboratórios e os pedidos de mobiliário estão sendo atendidos aos poucos.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi elaborada a IN 3/2022 que trata sobre o Programa de Gestão da FURG. Esta Instrução Normativa estabelece orientações, critérios e procedimentos gerais a serem observados pelas Unidades Administrativas e Acadêmicas da FURG relativos à adesão e implementação do Programa de Gestão. Reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas estão sendo realizadas com objetivo de sanar as dúvidas e esclarecer demais questões pertinentes ao Programa de Gestão. A formação/ capacitação para o teletrabalho vem ocorrendo de maneira informal, nas reuniões realizadas com as Unidades, de acordo com o estabelecido na IN 3/2022 - PROGEP.</li> <li>- A Instrução normativa de Auxílio Transporte foi criada e disponibilizada no início do ano de 2022 e na metade do ano a mesma foi revisada e atualizada (CCR).</li> <li>- A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades.</li> </ul>

- Os resultados da Pesquisa de Evasão e Retenção realizada junto aos evadidos e os formados foram repassadas a todas as unidades acadêmicas. As reuniões com as unidades para discussão dos resultados ocorreram entre agosto e outubro.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) divulga, anualmente, o relatório gerencial que, entre outras ações, divulga os pontos mais recorrentes nas manifestações de Ouvidoria, assim como as providências adotadas pela gestão para solução das demandas, ações e recomendações pertinente às atividades de Ouvidoria, além de dados estatísticos dos tipos, dos assuntos e da quantidade de manifestações recebidas no âmbito da Ouvidoria. Durante o ano de 2022, o relatório relativo ao ano anterior foi divulgado e encaminhado para a autoridade máxima, assim como os gestores das Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas.
- Em relação à divulgação da Ouvidoria, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) foi criado um vídeo institucional de divulgação dos canais, o qual foi divulgado em oficina institucional da Mostra de Produção Universitária (MPU).
- Em relação a divulgação e a sensibilização dos gestores sobre o papel da Ouvidoria como canal exclusivo para recebimento de denúncias, foram realizadas reuniões para tratar junto às outras instâncias de integridade o fluxo de recebimento das denúncias, resultando em uma ação de integridade a reflexão sobre esse fluxo.
- Quanto ao fluxo dos processos de trabalho da Ouvidoria, está em andamento a Portaria Normativa dos procedimentos da Ouvidoria.
- Em relação ao fomento à participação dos manifestantes na pesquisa de avaliação dos serviços prestados pela Ouvidoria e pela unidade responsável pelo tratamento da manifestação, a Ouvidoria, ao encerrar as manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), convida o manifestante a participar da pesquisa de satisfação.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) tem encaminhado e divulgado cursos de capacitação, oferecidos por outros órgãos, referentes aos temas de transparência e proteção de dados pessoais, como forma de divulgação aos pontos focais da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Foi realizada uma capacitação junto ao curso de Arquivologia da FURG para tratar da LAI e da LGPD, por meio de casos práticos das demandas de acesso à informação recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR). A partir dessa atividade, foi estruturada uma oficina realizada na 21ª Mostra de Produção Universitária (MPU) da FURG, disponibilizada para a toda comunidade universitária, sendo encaminhado convite direcionado aos pontos focais da LAI e LGPD.
- No que diz respeito à criação de materiais, foi criado, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) vídeo institucional sobre a LAI.
- Em relação ao encaminhamento de legislação e orientações sobre a LAI e LGPD, foram encaminhados para os gestores os relatórios da SITC, que contempla ações e recomendações no que se refere à transparência e o relatório do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD), contemplando os marcos de adequação à LGPD em andamento, assim como, recomendações iniciais de aderência a respectiva Lei.
- A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS), no primeiro semestre de 2022, deu início à construção da proposta da Política de Classificação da Informação quanto à confidencialidade da FURG. Essa política foi finalizada e aprovada pelo Conselho

Universitário (CONSUN), no segundo semestre de 2022, dispo do sobre as diretrizes e procedimentos gerais para classificação da informação quanto ao acesso à informação e possíveis restrições e hipóteses de sigilo.

- Atualização da política, há necessidade de atualizar a normativa de funcionamento da CPADS e de proposição de um fluxo para recebimento de dúvidas, solicitações de análises de documentos e assessoria quanto a possíveis restrições de acesso à informação e de classificação de documentos em graus de sigilo (reservado e secreto), de acordo com a referida Política.

- No que se refere à capacitação dos membros da CPADS, em 2022, esses participaram de capacitações e lives relativas à Lei de Acesso à Informação (LAI), à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), à gestão documental e à segurança da informação.

- Foram emitidos 3 (três) pareceres quanto à possibilidade de divulgação de documentos e atendimentos de pedido de acesso à informação.

- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), na qualidade de Unidade de Gestão da Integridade (UGI), estabeleceu reuniões no decorrer de 2022 e alterou a periodicidade das reuniões do Comitê de Gestão da Integridade (CGI), definindo-se que as reuniões ordinárias serão semestrais.

- Foram realizadas três reuniões do CGI. A primeira delas ocorreu em junho, com a seguinte pauta: consolidação das ações de fortalecimento da gestão da integridade propostas pelas Instâncias de Integridade, em conformidade com o Plano de Ação, vinculado ao PDI, de cada Unidade, as quais integrarão a proposta da 2ª edição do Plano de Integridade da FURG. A segunda reunião do Comitê foi realizada em julho, tratando da apreciação da proposta da segunda edição do Plano de Integridade para posterior encaminhamento ao Gabinete do Reitor.

- Em dezembro realizou-se a terceira reunião do CGI, tratando do andamento das ações de integridade previstas na segunda edição do Plano, dentre outros assuntos, como a avaliação do Programa de Integridade, considerando os apontamentos da CGU; a 2ª Reunião SIPEF; um plano de mídia para a integridade, tratado em reunião com a Secretaria de Comunicação - SECOM da FURG; e a importância de ações que não estejam previstas no Plano, mas que se relacionem com a integridade (exemplo do Guia de Boas Práticas na Pesquisa e Integridade Científica, da Política de Ações Afirmativas), cursos de formação, serem vinculadas à integridade.

- O subsite da SITC foi criado, sendo necessário ainda ajustar o conteúdo às ações desenvolvidas pela Secretaria.

- No que concerne aos relatórios de integridade, em 2022 foi apresentado o relatório de 2021.

- No decorrer de 2022, a UGI, com apoio do Comitê de Gestão da Integridade - CGI, elaborou, por meio de um Grupo de Trabalho, designado pela Portaria no 1635/2021, a 2ª edição do Plano de Integridade. Enquanto que a 1ª edição do Plano de Integridade visou o fortalecimento das instâncias de integridade, a segunda versão apresenta os resultados obtidos, assim como ações outras, baseadas em diagnósticos prévios, relatórios e pesquisas sobre integridade, contextos e cenários, identificação e avaliação de riscos, no sentido de consolidar os princípios éticos e de integridade em nossa Instituição, propor medidas de tratamento, com vistas à melhoria de processos e sistemas internos e ao fortalecimento dos valores institucionais que guiam as ações da Universidade, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão e subsidiando uma tomada de decisão com mais integridade. Assim, por meio da Resolução 12/2022, de 7 de outubro de 2022, a 2ª edição do Plano de Integridade da FURG foi aprovada pelo Conselho Universitário.

- O Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.
- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021. Em 2022, o Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.
- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021.
- Continuando a execução da Política de Dados Abertos, foi instituído, pela Portaria no 1506/2021, um Grupo de Trabalho (GT), coordenado pela Coordenação de Transparência da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), e composto, também, por servidores da Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação (PROITI), Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC). O GT foi designado com as atribuições de revisar as coleções abertas na execução da 1ª edição e de elaborar a proposta da nova edição do PDA. Nesse viés, foi elaborada a proposta da 2ª edição do PDA, encaminhado para análise do Comitê de Governança Digital (CGDIG) e para a Controladoria-Geral da União (CGU). Nesse sentido, o PDA passou por ajustes para atender às solicitações do referido órgão de controle, sendo que a edição foi novamente encaminhada para análise da CGU e, posteriormente, aprovado pelo Comitê de Governança Digital e pelo Conselho Universitário (CONSUN).
- Em relação à execução da 1ª edição do PDA, as coleções foram abertas em sua integralidade. Ainda, foi realizado o levantamento das coleções abertas e das coleções que constavam no Painel de Monitoramento, sendo realizado um adendo à 1ª edição do PDA.
- Todas as solicitações de acesso à informação são atendidas, respeitando-se as exceções legais de sigilo, no menor prazo possível e em linguagem cidadã, considerando que o monitoramento dos pedidos e das respostas são ações contínuas por parte da Gestão do SIC e da autoridade de monitoramento da LAI. Esse monitoramento reflete-se no indicador de taxa de omissões (falta de resposta no prazo legal) aos pedidos de acesso à informação que foi atendido, não tendo havido nenhuma omissão no ano de 2022. Ainda, percebe-se que 80,88% dos pedidos foram respondidos sem pedido de prorrogação de prazo, minimizando a taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação para 14,77 dias médios para resposta.
- A Ouvidoria busca sempre equacionar as questões apresentadas pelos manifestantes, no menor prazo possível e em linguagem adequada. Assim, o prazo médio de resposta das manifestações de Ouvidoria foi de 17,26 dias, ou seja, menor do que o prazo legal estabelecido.

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Em relação ao Módulo de Triagem e Tratamento de manifestação da Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), as unidades indicaram os colaboradores para receber e tramitar as manifestações pelo referido sistema, não sendo necessário a tramitação via e-mail, a fim de cumprir requisitos de segurança e rastreabilidade das informações e de mitigação de riscos para a salvaguarda dos direitos dos manifestantes usuários desse serviço.</li><li>- Atualização dos fluxos de trabalho da Ouvidoria, adequando-se às novas legislações e normativas internas e externas. Essa portaria prevê o termo de compromisso e confidencialidade dos colaboradores da Ouvidoria, assim como, institui o procedimento interno de análise dos resultados das pesquisas de satisfação, promovendo a devolutiva à unidade responsável pela resolução do fato gerador da manifestação.</li><li>- Vários procedimentos visando a transparência dos atos administrativos do campus foram implementados, entre eles a melhoria do site do campus, com o abastecimento de dados e informações relevantes sobre decisões administrativas, regulamentos e atas do conselho FURG SAP. Revisão continuada dos procedimentos administrativos e da secretaria com ampla divulgação aos servidores. Melhoria significativa do layout do site do campus, para facilitar o uso pela comunidade acadêmica. Os servidores da Secretaria do Campus e Administração capacitaram-se através de curso oferecido remotamente pela Enap para utilização das ferramentas do SEI. Organização e transferência dos docentes da Unidade Cidade Alta, para as salas de permanência do pavilhão 01 da Unidade Bom Princípio, abrigando 36 docentes. Ampliação do número de computadores no laboratório de informática da Unidade Bom Princípio. Criação do Espaço de aprendizagem colaborativa, para uso dos estudantes, no pavilhão 01 da UBP. Destinação da antiga sala de aula 6 da UCA, para a instalação do Centro interdisciplinar de formação de educadores. A Jornada de Trabalho foi flexibilizada, conforme Processo 23116.004262/2019-60.</li></ul> |
|--|---|

<b>TEMA: GESTÃO DA UNIDADE</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questões 9, 13 e 14	Questões 57, 58 e 66	Questões 7, 8, 9, 10, 43, 46, 47 e 67	- Falta de computadores em laboratórios e para os Técnicos de Laboratório, que participam de comissões que auxiliam nas atividades administrativas da Unidade.	- Apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente deve ser melhorado.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Unidade Acadêmica torna a aprovação de projetos de qualquer natureza extremamente burocráticas, passando por duas instâncias até que chegue finalmente ao Conselho. Há outras unidades na Universidade que trabalham de forma bem mais simplificada e não menos eficiente.</li> <li>- Não há secretaria para atendimento dos cursos de graduação no campus SAP;</li> <li>- Não dispõe de recursos para participação em eventos, congresso, inscrições, diárias ou passagens;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temos um elevador na EQA que fica sempre trancado;</li> <li>- O laboratório de informática da EQA é muito bom, mas fica fechado durante almoço e os alunos reclamam muito por precisarem usar o espaço para trabalhos;</li> </ul>		



<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visando aumentar a visibilidade das ações do Instituto, o site da EQA recebeu renovação, foi criado GT para obtenção de perfil ativo em redes sociais, com plano fixo de alimentação de conteúdo e os perfis nas redes sociais do PET, DA e Empresa Jr. Phi foram mantidos ativos.</li> <li>- Houve a criação das redes sociais dos cursos das Engenharias Agroindustriais e aprovação do projeto Mídias e Redes Sociais - Engenharias Agroindustriais para divulgação das ações de projetos e eventos acadêmicos pelos ambientes virtuais e mídias sociais dos cursos. Ações de divulgação do projeto Ciclo de Palestras das Engenharias Agroindustriais com divulgação e eventos em ambientes virtuais e mídias sociais das Engenharias Agroindustriais.</li> <li>- Foi instituído um Grupo de Trabalho (GT) com todos os coordenadores de cursos de graduação EQA e representantes discentes, sob coordenação da Direção, a fim de estudar os números dos cursos, assim como, identificar os "gargalos de formação" que influenciam na taxa de sucesso dos cursos de graduação, e traçarmos estratégias coletivamente com os coordenadores de curso. Com isso também, promover constante formação em práticas pedagógicas. Todos os cursos da EQA aumentaram suas taxas de retenção (2019/2020) ao qual ressaltamos que é devido ao efeito pandemia. A direção estabeleceu um protocolo padrão para processar reclamações e comunicações vindas da Ouvidoria, de forma que as reclamações levantadas sejam rapidamente apuradas, e todas as partes sejam ouvidas e consultadas. Dos 7 cursos da EQA seis reduziram sua taxa de evasão.</li> <li>- A direção da EQA comprou um serviço de nuvem, exclusivamente para o setor da gestão, melhorando o suporte para atividades remotas.</li> <li>- Servidores e discentes da EQA participaram, remotamente, de eventos e cursos promovidos em diferentes regiões do país e do mundo possibilitados pelo cenário pandêmico atual. Docentes e TAEs participaram de curso como Primeiros Socorros e qualificações como: Especialização em Química Geral e Industrial (360h), e Especialização em Ciências e Tecnologia de Alimentos (360h) e Especialização Lato sensu em Microbiologia de Alimentos e Processos (360 h). Discentes e servidores participaram de diversos eventos como: I Congresso Brasileiro Online de Ciência dos Alimentos, Encontro Nacional de Micotoxinas, II InovaBiotec, MPU, VIII Encontro Paranaense de Engenharia de Alimentos e VII Semana Acadêmica de Engenharia de Alimentos, 16° Congresso Brasileiro de Polímeros, 3° Workshop de Compostos Bioativos &amp; Qualidade de Alimentos, I Workshop CAPES/PrInt FURG. Sharing Experiences Abroad Pint of Science - Invenções ou inovações?, 25 Anos do PPG-ECA, IV Simpósio de Engenharia de Alimentos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na EQA buscou promover ações de sustentabilidade: o campus SAP conta com um sistema que faz a captação da água dos destiladores para uma caixa d'água e posterior utilização para serviços na área externa. A EQA está mobilizada para maior controle de compras e uso de reagentes. Almoarifado central passou por reorganização promovendo maior acessibilidade. Os agentes de Gestão Ambiental participando ativamente junto à SIGA/CGA e ao comitê Diretor. Foi estabelecido um GT entre a Gestão da unidade e a secretaria de forma a pensar em soluções e procedimentos eletrônicos para diminuir o consumo de papel.</li> <li>- Em 2021, diversas ações foram adaptadas ao formato online facilitando os procedimentos durante o período remoto e com grandes perspectivas de implementação quando do retorno totalmente presencial das atividades. Reuniões foram realizadas exclusivamente online, o contato entre coordenações, secretarias, direção e estudantes foi mantido por e-mail e whatsapp agilizando assim os procedimentos. Aperfeiçoamento na comunicação remota entre os servidores, sobretudo com as secretarias acadêmicas. Realização de reuniões on-line de maneira mais rotineira, o que tem permitido tomadas de decisão acerca da administração do curso de forma mais ágil. Todos processos administrativos estão ocorrendo de forma positiva, mesmo que no formato on-line.</li> <li>- Houve a criação de POPs de almoarifado e controle de reagentes em geral para melhorias do trabalho. Sistematização dos processos de compras. Controle de trabalho remoto e presencial para subsídio à PROGEP quanto à efetividade e pagamento de direitos adicionais. Devido a redução do número de servidores, as secretarias foram integradas e, portanto, há o constante estímulo de compartilhamento de informações sobre procedimentos aos quais agilizam os processos dentro da área administrativa. Em 2021 foram contratados 06 estagiários para auxiliar nas demandas.</li> <li>- Foi solicitada a construção de uma ferramenta de mensagens no sistema de forma a reduzir a quantidade de e-mails processados na secretaria. Também foi solicitada à reitoria o estabelecimento de setor de protocolo mais digital.</li> <li>- No planejamento de compras relacionado às aulas práticas o processo está completamente digitalizado.</li> <li>- No Campus SAP, a EQA buscou aproximar os estudantes e servidores do meio acadêmico por meio de atividades utilizando as redes sociais e ferramentas institucionais a fim de contribuir com a saúde mental e fortalecer o sentimento de pertencimento à Universidade durante o período de atividades remotas. Foram realizadas algumas atividades online com o intuito de aproximar a comunidade acadêmica e fortalecer o sentimento de pertencimento. Ações como esta foram realizadas até o final do período de ensino remoto.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alguns projetos sociais, como o EPEC social, foram integrados; a divulgação e o estímulo constante de ações sociais nos programas acadêmicos dos cursos de graduação têm sido realizados.</li> <li>- A comissão de estudo, flexibilização e integração dos currículos de cursos da EQA foi criada e as tarefas estão direcionadas ao GT da graduação e ao GT da Pós graduação com reuniões mensais.</li> </ul>

<b>TEMA: INFRAESTRUTURA RU/ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questões 32 e 33	Questão 21 e 22	Questão 24		- Necessidade de melhorias nos espaços de convivência e alimentação.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	- RU, apenas um espaço de convivência onde está o bar;	-		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	- Visando disponibilizar os espaços dos CCzinhos" para permissionários do ramo de alimentação, conseguiu-se 67% de conclusão das pendências para liberação dos Pontos de Convívio faltantes (03 CCzinhos no Campus Rio Grande, Unidade Carreiros e 01 em SAP). A unidade 100% liberada é a do Campus SVP.				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	- Foi iniciado o uso no Ponto de Convívio, com a exploração de serviço de lancheria para a comunidade universitária, bem como espaço de convívio entre os usuários e espaço multiuso estudantil.				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	- O projeto arquitetônico para construção do Centro de Tecnologia Metal Mecânica foi concluído pela Proinfra. A Secretaria do Campus foi transferida para o Prédio Administrativo. O espaço entre a cafeteria e o saguão do Ponto de Convívio já está disponível para uso dos alunos e conta com micro-ondas, geladeira e utensílios de cozinha e armário para a Atlética. A obra da Casa do Estudante da Unidade Bom Princípio foi concluída. A CEU foi entregue e o mobiliário armazenado em outros locais foi transferido para a nova casa. O Pavilhão 1 (novo prédio de Salas				

de Aula) está em pleno funcionamento, com internet instalada, salas de permanência sendo utilizadas pelos docentes e as demais salas disponíveis para as atividades acadêmicas. Além disso, há permanente inserção de pedidos de mobiliário para atender às demandas de cada local.

- As quadras esportivas da UBP foram concluídas.

- O espaço dedicado para o PET FURG-SAP já foi implementado. Para a EngerSolution Empresa Junior, foi disponibilizado um espaço pela Prefeitura Municipal de Santo Antônio da Patrulha.

- Foi criado o Espaço Multiuso Estudantil (DAs, Atlética, etc) na área ora denominada LOJA, entre a Cafeteria e o Saguão do prédio do Ponto de Convívio, e já está disponível para uso dos alunos. Conta com micro-ondas, geladeira e utensílios de cozinha e armário para a Atlética.

<b>TEMA: ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questão 36	-	-		
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	- Na unidade Bom Princípio, o acesso não tem calçamento e a rua é de chão batido, dificultando muito o acesso a mesma e internamente, ao campus, ainda não foi colocado os devidos acessos;	-		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<p>- Com o objetivo de qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos: 1. Foi implantado o sistema para pagamento das Bolsas do Programa de Apoio aos Estudantes com Necessidades Específicas-PAENE, o que aprimora o controle e encaminhamentos referentes à contratos, encaminhamento de efetividades e pagamento dos bolsistas. 2. Foram realizadas reuniões para construção de Instrução Normativa para o PAENE. 3. Todos os estudantes do Edital Permanente de Concessão de Benefícios aos Estudantes com Deficiência foram chamados para avaliação social e econômica. Foi realizado o edital de renovação para 2020, de todos os estudantes beneficiários e atendidos pelo PAENE; 4. Durante a Mostra da Produção Universitária houve a apresentação de 13 trabalhos referentes ao PAENE pelos estudantes de Rio Grande e uma oficina sobre o Programa. 5. Além disso, houve a orientação, acompanhamento e apresentação de 3 trabalhos acadêmicos no Seminário de Ensino da 18ª Mostra da Produção Universitária da FURG pela equipe de São Lourenço do Sul. 6. Foram realizados cinco encontros formativos presenciais com bolsistas e estudantes atendidos pelo PAENE. 7. Foi implantada a formação permanente com os bolsistas PAENE através da Plataforma Moodle. 8. Durante a Trilha Cultural foi ofertada uma oficina de libras, pelos TILPs, para a comunidade acadêmica que participou do evento. 10. Foi elaborada a Instrução Normativa dos TILPs que dispõe sobre o atendimento dos profissionais tradutores de libras na Universidade, a qual está em fase de análise e aprovação.</p> <p>- A implementação do projeto de sinalização dos prédios foi realizada com letras de inox, atendendo aproximadamente 80% dos prédios.</p> <p>- Visando projetar o acesso ao Campus de Santo Antônio da Patrulha, unidade de Bom Princípio, 100% do levantamento topográfico foi realizado e o projeto executivo foi 30% desenvolvido.</p>				

	- Foi realizado treinamento da equipe do SIB para atendimento às pessoas com deficiência, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI)/ICHI da FURG.
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	- Foi concluída a instalação de uma calçada que interliga o Ponto de Convívio ao Pavilhão de Salas de Aula, proporcionando acesso calçado à todos os prédios da UBP. - Foi feita a instalação de uma plataforma elevatória no prédio de salas de aula. - Foi feita a capacitação dos servidores em áreas relacionadas à inclusão.
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	- Houve a oferta de capacitação aos docentes sobre acessibilidade. A formação foi lançada no AVA e está disponível ao público alvo.
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	<p><b>1) Acessibilidade</b></p> <p>- No acesso principal à Unidade Bom Princípio (UBP) foram realizadas diversas manutenções, como serviço paliativo, através do nivelamento da via utilizando patrula e adição de saibro, devido aos danos ocasionados durante o período de chuvas;</p> <p>- Em 2022, o reitor, professor Danilo Giroldo e o pró-reitor de infraestrutura, Rafael Gonzales Rocha, foram informados pela direção do Campus de SAP, sobre os problemas de acesso. Então, em maio de 2022 (26/05/2022), o nosso diretor nos informou, via e-mail, que a reitoria comunicou a decisão da FURG de providenciar as obras de infraestrutura viárias indispensáveis. Essas melhorias seriam em:</p> <p>a) Pavimentação interna da via principal da UBP;</p> <p>b) Construção do estacionamento entre o Centro de Convívio e o Centro Tecnológico;</p> <p>c) Calçada ligando o ponto de convívio até a nova Casa de Estudantes;</p> <p>d) Calçada ligando o portão de acesso até o Centro Tecnológico;</p> <p>e) Cobertura para os dois veículos do campus.</p> <p><b>2) Mobilidade</b></p> <p>- Com objetivo de melhorar o acesso dos discentes do litoral, região metropolitana e do município foram realizadas reuniões no Campus, na prefeitura municipal com a participação de representantes da UNESUL, Prefeitura, Universidade e Metroplan para retorno de algumas linhas e criação de outras, que foram extintas durante o período de pandemia do COVID-19. Algumas destas linhas intermunicipais teriam passagens na Unidade de Bom Princípio.</p>

**TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA
	Questões 38, 39, 41 e 42	Questões 27, 28, 30 e 31	Questões 29, 30, 32 e 33		
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
<p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b></p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há transporte municipal para o Campus Bom Princípio em SAP, ou seja...só com táxi...o que torna inviável para os alunos;</li> <li>- Existia o transporte pela empresa municipal de transporte, porém, a mesma foi cancelada.</li> <li>- O transporte intermunicipal realizado pela Unesul, na categoria comum, apresenta diversos atrasos, para conectividade entre Santo Antônio da Patrulha e outras cidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Situação de transporte entre os Campi Cidade alta e Bom Princípio é péssima;</li> <li>- O transporte municipal é péssimo;</li> <li>- O transporte intermunicipal "modalidade comum", que percorre Gravataí e Osório, cidades onde temos muitos alunos, não tem horário correto;</li> <li>- Transporte entre Santo Antônio e Porto Alegre é ridículo! Além do preço alto, são pouquíssimos horários de ônibus semidireto;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade de melhoria no transporte público municipal e intermunicipal em termos de frequência, pontualidade, qualidade e segurança; nas condições de acesso através das vias públicas para a Unidade Bom Princípio e na logística.</li> </ul>

			- O transporte intermunicipal modalidade "comum", que percorre Gravataí e Osório, cidades onde temos muitos alunos, não tem horário correto.		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	- Com a implantação do novo sistema no transporte público municipal tivemos um aumento significativo no controle do uso dos passes escolares fornecidos aos estudantes com vulnerabilidade socioeconômica.				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentação do trecho que dá acesso à unidade de bom princípio</li> <li>- Negociações com a prefeitura e empresa Unesul para o retorno das linhas diretas</li> <li>- Tratativas para obtenção do recurso para pavimentação interna</li> </ul>				



<b>TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questões 37 e 40	Questão 26	Questões 28 e 31		
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	- O transporte através de viaturas foi restringido;  - Em SAP, temos necessidade de mais viaturas e motoristas.	-		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	- Renovação do contrato da empresa terceirizada Barcelos para o transporte entre as unidades				

**TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANÊNCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINI AUDITÓRIOS/ANFITEATRO**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA
	Questões 21 e 22	Questões 4, 5 e 8	Questões 16 e 17	- Falta de Laboratório de Informática.	- Necessidade de melhoria nas salas de permanência no que se refere ao número de ocupantes.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
<p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b></p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O número de salas de aula no Campus SAP é insuficiente para as atividades acadêmicas regulares;</li> <li>- A sala de aula mais apropriada para a minha disciplina (Desenho Técnico) deverá disponibilizar pequenas mesas para os alunos realizarem os desenhos à mão livre; Atualmente, são utilizadas cadeiras normais, inapropriadas ao desenho;</li> <li>- As salas de permanência possuem muitos professores, o que dificulta a circulação, atendimento apropriado aos alunos e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alguns laboratórios de química ainda não possuem ar condicionado, dificultando a execução das tarefas em dias de verão;</li> <li>- Instalar maior número de capelas de exaustão nos laboratórios;</li> <li>- Nos laboratórios de graduação faltam capelas e exaustores;</li> <li>- Os ares-condicionados foram instalados em 95% dos laboratórios, porém com potência inferior ao espaço;</li> <li>- Não ter espaço para os professores fazerem pesquisa na Unidade de Bom Princípio.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficou evidente também a necessidade de criação de auditórios, mini auditórios e anfiteatros no <i>Campus</i>.</li> </ul>

		<p>execução de tarefas diárias;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios de engenharia do campus deixam totalmente ao desejar, com a falta de equipamentos inclusive para a operacionalização de aulas mais básicas.</li> <li>- As salas de aula em sua grande maioria, são improvisadas, principalmente na unidade Bom Princípio, em laboratórios, sem conforto térmico e sem conforto acústico e tem salas que é totalmente inviável a utilização do quadro;</li> <li>- A sala de permanência tem muitos professores em um pequeno espaço;</li> <li>- Sala da Direção no campus SAP. O Diretor e Vice atuam nas suas salas de permanência, a qual é dividida com um grupo grande de colegas.</li> </ul>			
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<p>- Pavilhão de Salas de Aula da UBP fisicamente prontos e disponíveis para utilização no início de 2020; com isso, a Unidade Cidade Alta deverá ter a remodelação dos espaços da atual Sala 01 e Biblioteca, além da melhoria da disposição de salas de permanência. A alocação de salas de permanência para técnicos e docentes almejada foi alcançada.</p>				

<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<p>- O ano já iniciou com os novos espaços (Pavilhão de Salas de Aula da UBP, Biblioteca) entregues e operando, porém, como a internet no pavilhão de salas de aula ainda não foi instalada devido a problemas de infraestrutura no local de instalação dos equipamentos, as salas de permanência ainda não foram transferidas da UCA para a UBP; com isso, a Unidade Cidade Alta estará apta para a remodelação dos seus espaços, quando o pavilhão de salas de aula estiver em pleno funcionamento. Além da melhoria da disposição de salas de permanência, cujos trabalhos prosseguem em ritmo lento devido à pandemia. A alocação de salas de permanência para técnicos e docentes almejada foi alcançada.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<p>- Realizado reparo nos telhados da Unidade Cidade Alta em Santo Antônio da Patrulha.</p> <p>- A implementação das quadras esportivas em SAP iniciou-se em outubro de 2021.</p> <p>- O portão de acesso ao prédio administrativo foi trocado e a construção da CEU de SAP encontra-se na fase final.</p> <p>- A secretaria de SAP está operando exclusivamente na Unidade Bom Princípio.</p> <p>- Foram recebidos no Campus SAP alguns computadores para os laboratórios e os pedidos de mobiliário estão sendo atendidos aos poucos.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<p>- O projeto arquitetônico para construção do Centro de Tecnologia Metal Mecânica foi concluído pela Proinfra. A Secretaria do Campus foi transferida para o Prédio Administrativo. O espaço entre a cafeteria e o saguão do Ponto de Convívio já está disponível para uso dos alunos e conta com micro-ondas, geladeira e utensílios de cozinha e armário para a Atlética. A obra da Casa do Estudante da Unidade bom Princípio foi concluída. A CEU foi entregue e o mobiliário armazenado em outros locais foi transferido para a nova casa. O Pavilhão 1 (novo prédio de Salas de Aula) está em pleno funcionamento, com internet instalada, salas de permanência sendo utilizadas pelos docentes e as demais salas disponíveis para as atividades acadêmicas. Além disso, há permanente inserção de pedidos de mobiliário para atender às demandas de cada local.</p> <p>- As quadras esportivas da UBP foram concluídas.</p> <p>- Projeto arquitetônico do Centro de Tecnologia Metal Mecânica concluído pela Proinfra.</p> <p>- O Pavilhão 1 (novo prédio de Salas de Aula) está em pleno funcionamento, com internet instalada, salas de permanência sendo utilizadas pelos docentes e as demais salas disponíveis para as atividades acadêmicas.</p> <p>- O espaço dedicado para o PET FURG-SAP já foi implementado. Para a EngerSolution Empresa Júnior, foi disponibilizado um espaço pela Prefeitura Municipal de Santo Antônio da Patrulha.</p> <p>- Foi criado o Espaço Multiuso Estudantil (DAs, Atlética, etc) na área ora denominada LOJA, entre a Cafeteria e o Saguão do prédio do Ponto de Convívio, e já está disponível para uso dos alunos. Conta com micro-ondas, geladeira e utensílios de cozinha e armário para a Atlética.</p>

**TEMA: INFRAESTRUTURA INTERNET E SISTEMAS INFORMATIZADOS**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA
	Questões 27 e 29	Questão 17	-		
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs		
<p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b></p>	-	<p>- Acesso à rede de dados por dispositivos sem fio é feito sem qualquer normatização, com uma política completamente diferente do que ocorre no campus Carreiros;</p> <p>- Os sistemas informatizados apresentam também problemas de planejamento, exigindo muito retrabalho por partes dos usuários;</p> <p>- A nova plataforma do SisProj é</p>	-		

		<p>impossível de ser preenchida.</p> <p>- O sistema da universidade é precário e o SISPROJ, se não extinto, deve ser emergencialmente alterado.</p> <p>- O sistema possui uma série de deficiências, como: a falta de autenticação eletrônica para uma série de documentos; registros eficientes de processos abertos/encerrados.</p>			
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<p>- O servidor responsável pela criação e manutenção do site do Campus segue o aprimoramento contínuo desta ferramenta, com a implementação de mais transparência ativa e serviços, de acordo com a legislação mais recente, apesar das restrições decorrentes do material disponibilizado (plataforma e ferramentas "Joomla") e da falta da oferta de capacitação continuada, solicitada ano a ano. O NTI/FURG tem sido solidário às demandas apontadas, auxiliando sua resolução dentro das limitações normativas existentes;</p> <p>- Estão sendo realizadas reuniões juntamente com o NTI para melhorias no sistema e no site da PROGRAD. Estão sendo realizados treinamentos para os coordenadores no PROFOCAP e terá no dia 25/09/19 um treinamento somente com os servidores e estagiários das secretarias dos campi fora da sede, conforme solicitado pela auditoria interna, sobre todos os procedimentos de matrículas. Algumas adequações estão em fase de implementação e outras na fase inicial ainda, mas lembrando que as adequações no sistema acadêmico levam um certo tempo e que estamos trabalhando para otimizar ainda mais os procedimentos. Já otimizamos o número de diferentes declarações emitidas no CRA, para padronizar determinados procedimentos que estão em constante modificação.</p> <p>- Foram implementadas várias melhorias no Sistema ARGO.</p>				

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<p>- Foi feita a instalação dos equipamentos de internet na nova CEU e no Ponto de Convívio.</p> <p>- Na parte de melhorias do ARGO, diversos reparos foram realizados, porém, em específico ao desenvolvimento de novas funcionalidades, foram contabilizadas 10 solicitações atendidas, sendo essas: Criação da funcionalidade: Controle de uso local; Possibilidade de troca de status de chamada em lote; Separação dos nomes e hierarquias na base de autoridades; Implementação das Planilhas: DGM DEM e Suporte; Aprimoramento de precisão na Busca; Possibilidade de escolha do tipo de relevância no retorno da pesquisa; Implementado o limite de 10 obras por CPF cruzando os dados; Tornar as renovações infinitas; Utilização da funcionalidade de renovação de itens emprestados a partir de computadores externos à FURG, e Implantação da plataforma de e-books Pearson.</p> <p>- Foi feita a integração do Sistema Acadêmico da FURG com o Moodle criando o AVA FURG. Foram inseridas no Sistemas várias ações necessárias para facilitar no período de ajuste de matrícula, estágios e aproveitamento de estudos.</p>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<p>- Visando à atualização e consolidação do sistema de matrícula on-line para ingressantes foi constituído grupo de trabalho (GT) para melhoria nos processos do SISU para os cursos de Graduação. Foram realizadas todas as reuniões do GT para as tomadas de decisão do previsto na meta e foram alcançados os objetivos, como a convocação de suplentes nos chamamentos e melhor organização da documentação apresentada pelos candidatos no momento das matrículas.</p> <p>- Foram solicitadas melhorias das funcionalidades do ARGO (Sistema de Administração de Bibliotecas).</p> <p>- A direção da EQA comprou um serviço de nuvem, exclusivamente para o setor da gestão, melhorando o suporte para atividades remotas.</p>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<p>- Foram realizados os seguintes serviços pela Proiti/CGTI:</p> <p>Ajustes referente a administração de perfis de usuário pelas unidades;</p> <p>Ajustes no sistema de Ordem de Serviço - Contrato de Terceirizados;</p> <p>Melhorias no Sistema de Avaliação Docente pelo Discente;</p> <p>Processos seletivos específicos (ledoc, quilombolas, indígenas) realizados pelo chamamento;</p> <p>Inserida etapa de recursos e de manifestação de habilitação do candidato no chamamento;</p> <p>Melhorias nos procedimentos de tokens de autenticação;</p> <p>CENSO 2021;</p> <p>Criado novo tipo de solicitação para RED Especial;</p>

	<p>Integração entre sisproj, sinsc e ava para criação/padronização de cursos;</p> <p>Melhorias e novos recursos no sistema de teletrabalho;</p> <p>Ajustes no sistema para MPU 2022;</p> <p>Abertura das coleções de bolsas;</p> <p>Melhorias no sistemas de bolsas;</p> <p>Melhorias no sistema de projetos;</p> <p>Ajustes no sistema acadêmico para suportar requisitos para versões do diploma digital;</p> <p>Otimização das consultas/consumo ao LDAP;</p> <p>Ajustes referente a curricularização da extensão;</p> <p>Ajustes no sistema para MPU 2022;</p> <p>Consumo de usuários fora da Furg no restaurante universitário;</p> <p>Ajustes e melhorias no sistemas de licitações;</p> <p>Ajustes quanto a modernização e melhoria no modo de desenvolvimento de tarefas/demandas do setor;</p> <p>- Para acompanhar a estruturação do Sistema Eletrônico de Informações, as unidades SECRETARIA, DAM, DIPLAN e DAFC foram demandadas pela Comissão de Implantação do SEI para preencherem as solicitações de Modelagem de Processos Eletrônicos (SEI), indicando os fluxos dos processos. A Unidade de Aquisição Direta (DAM) participou do projeto-piloto estabelecido pela Comissão realizando os testes e demonstrando os resultados.</p> <p>A Comissão enviou um Memorando Circular informando que o SEI será implantado em janeiro de 2023, orientou que os servidores fizessem o curso SEI! Usar e solicitou o nome dos servidores que farão uso do sistema para disponibilizar login e senha. Praticamente toda a Pró-Reitoria fez o curso de capacitação Sei! Usar na Escola Virtual do Governo Federal - EVG.</p>
--	---



<b>TEMA: BIBLIOTECA</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questão 44	-	-		
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	-	-		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<p>- Foi realizada a avaliação de satisfação dos usuários do SiB.</p> <p>- Foram feitos treinamento e capacitação aos usuários calouros para os ingressantes no 1º e no 2º semestre. Foram realizados com diversos cursos de graduação, em todos os campi da FURG, totalizando cerca de 900 discentes participantes.</p> <p>- Foram feitas capacitações para utilização das ferramentas de informação, foram realizados os seguintes treinamentos: Utilização do Portal de periódicos CAPES, Gerenciador de referências Endnote, Argo - sistema das bibliotecas do SiB, visitação ao espaço das bibliotecas, Utilização das normas da ABNT e Preenchimento do Currículo Lattes; Esses foram oferecidos à discentes de graduação e pós graduação da FURG, nos seus 4 campi.</p> <p>- Para melhorar o SiB de Santo Antônio da Patrulha (SAP) - tem sido realizado o acompanhamento do espaço reservado à biblioteca no prédio do campus de Bom Princípio. Alguns dos móveis adquiridos já encontram-se nessa nova unidade e pretende-se realizar a mudança definitiva quando os cursos atendidos na unidade atual sejam transferidos para a nova unidade. Quanto aos equipamentos, foi distribuído parte das cadeiras fixas solicitadas, e mesas. De forma a gerenciar melhor o patrimônio do campus, foi solicitado pela direção do campus SAP a transferência do patrimônio para essa unidade, o que foi atendido pelo SiB e devidamente registrado junto ao setor de patrimônio da Universidade.</p> <p>- Visando a ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - até dezembro de 2018, o SiB possuía um acervo total de 77.362 obras, em 249.772 exemplares, e até a data de hoje (4/12/2019), o SiB passou a contar com 80.393 obras, em 274.800 exemplares, sendo esses materiais livros periódicos e outros materiais - o que se configura com um crescimento de 2,78% em obras e 9,11% dos exemplares do acervo total em relação ao ano de 2018.</p> <p>- Foram adquiridos os seguintes equipamentos para o SiB: 5 Leitores de código de barras para atendimento nas bibliotecas, 5 Malotes para trânsito de livros entre as bibliotecas de RG, SLS, SVP e SAP e 1 Microfone para computador de mesa, para realização das reuniões, por webconferência, com bibliotecários do campus fora da sede.</p>				

<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Biblioteca setorial foi totalmente transferida para o Prédio Administrativo.</li> <li>- No que se refere à ampliação do acervo, o SiB possui em 2020 um total de 82.308 obras (crescimento de 0,43% em obras), em 281.763 exemplares (crescimento de 0,66% em exemplares). Ainda que tenha ocorrido o crescimento abaixo do esperado, como forma de compensação ao acesso à informação, foi assinada a plataforma virtual de e-books, contendo mais de 9 mil obras, acessíveis a todos usuários (essa informação está mais detalhada no último parágrafo dessa meta).</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visando articular parceria entre ações de extensão universitária com as demandas da sociedade foi renovado o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense.</li> <li>- Buscou-se desenvolver ações, visando o atendimento ao usuário das bibliotecas do SiB mantendo o atendimento agendado nas bibliotecas do SiB, tendo em vista os protocolos de segurança por conta da COVID-19. Conforme previsto, o serviço de empréstimo de itens (livros e outros materiais bibliográficos) foi disponibilizado pelas bibliotecas Central (Carreiros) e setoriais da saúde, e dos campi de São Lourenço do Sul (SLS), Santa Vitória do Palmar (SVP) e Santo Antônio da Patrulha (SAP), semanalmente, de fevereiro a dezembro.</li> <li>- Houve a divulgação de serviços do SIB aos usuários em formato de live (transmissão em tempo real) no Youtube, na apresentação dos serviços da PROGRAD aos estudantes recém-ingressantes e na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca.</li> <li>- Realizou-se o serviço de caixa de devolução de livros, implementado em fevereiro de 2021, o qual consiste em caixas para devolução de itens que se encontram emprestados aos usuários do SiB, sem que haja necessidade de agendamento para atendimento. Esse serviço está sendo disponibilizado nas bibliotecas Central, e setoriais, da saúde, e dos campi São Lourenço do Sul, Santa Vitória do Palmar e Santo Antônio da Patrulha. Essa iniciativa agilizou o processo de devolução de itens e seguiu as diretrizes contidas nos protocolos de segurança de prevenção à COVID-19.</li> <li>- Consolidou-se e ampliou-se os acervos digitais por meio do levantamento de e-books de acesso aberto para inclusão na biblioteca digital do SiB além de estimular o depósito no SiB de trabalhos acadêmicos em meio digital (trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses), produzidos na FURG.</li> <li>- Foram solicitadas melhorias das funcionalidades do ARGO (Sistema de Administração de Bibliotecas).</li> <li>- Foi atualizada a Instrução Normativa relativa à taxa de devolução em atraso (multas) foi publicada (IN PROPLAD 02/2021) e encontra-se disponível em: <a href="https://conselhos.furg.br/instrucoes-normativas/proplad/2021/in-002-2021">https://conselhos.furg.br/instrucoes-normativas/proplad/2021/in-002-2021</a></li> <li>- A Biblioteca do Campus SAP foi transferida para a Unidade Bom Princípio.</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização do acesso à plataforma de livros eletrônicos "Minha Biblioteca", com amplo acervos digitais de e-books com acesso aberto à comunidade acadêmica, através da biblioteca digital do SiB.</li> <li>- Foram implementadas melhorias nas funcionalidades do Sistema de bibliotecas, como o depósito de trabalhos acadêmicos em meio digital (trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses) na biblioteca digital do SiB, e o apoio à elaboração de fichas catalográficas para teses e dissertações.</li> </ul>

<b>TEMA: QUANTO AOS DISCENTES</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questões 43, 46, 48, 49 e 51	-	-		- O domínio da língua estrangeira.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	-	-		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>					
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	- No início do primeiro semestre letivo de 2022 a CEU de SAP passou a ser ocupada pelos estudantes.				

**TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	
	Questões 56, 57 e 58	Questões 47, 87, 88, 89 e 90	Questões 41 e 63	- Poucos Projetos de Extensão, voltados para a comunidade externa.		
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>			
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	-	<p>- A Universidade não incentiva a inserção na pesquisa visto que o docente só terá algum recurso disponível caso obtenha financiamento por agência de fomento.</p> <p>- Somos cobrados sobre publicações, mas correções de tradução devem ser bancadas por nós, devemos publicar resultados, mas inscrições e viagens a congressos e eventos só ocorrerão se bancadas por nós. Ainda, se essas estatísticas forem baixas, não conseguimos bolsas de iniciação científica para os alunos e retornamos ao fato de que sem alunos, não há pesquisa. A Universidade</p>	<p>- As obras da unidade Bom Princípio estão ocorrendo dentro das limitações orçamentárias, mas o maior problema é não ter espaço para os professores fazerem pesquisa. É algo que a EQA ignora. No plano original contemplaram somente os professores que ali estavam.</p>			

		<p>não nos oferece recursos, mas nos cobra desempenho exaustivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muito das verbas que são gastas com redário, bicicletário, festas para alunos e outros fins, poderiam ser destinados a fins mais nobres, como a de pesquisa;</li> <li>- Existe uma necessidade acentuada de infraestrutura para realização de pesquisas no campus;</li> <li>- Considero que o grande problema seja espaço físico, mas com o tempo, boa vontade que sinto com a grande maioria dos envolvidos e projetos isso se resolverá...</li> </ul>			
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Através do Chamamento Público nº 01/2019 a FURG tornou público o edital de seleção de empresas de base tecnológica para instalação no PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO - OCEANTEC. Em julho do corrente ano foi realizada a assinatura de contrato e a instalação da empresa WeCast Soluções em Tecnologia e Gestão Digital e a rescisão do contrato com a empresa Vetorial Net, referente ao uso de espaço da sala 01 do Oceantec (a rescisão foi motivada de forma unilateral por vontade da empresa).</li> <li>- Lançado 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais.</li> <li>- Projetos institucionais CEME-SUL e CIA-FURG aprovados e convênios firmados com a FAURG. Projeto para edital específico SISNANO/CNPq elaborado e aprovado.</li> <li>- Visando orientar, normatizar e gerenciar o acesso ao patrimônio genético, a Comissão SISGEN foi formada, com reuniões periódicas, normativa elaborada e divulgada. Orientações repassadas aos usuários através da página da PROPESP, notícias no site da FURG, palestra e orientações diretamente aos pesquisadores, conforme demanda. Procedimentos e formulários para envio e remessa de amostras, e acesso ao conhecimento tradicional associado elaborados, e divulgados para uso.</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM Café.</li> <li>- Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.</li> <li>- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.</li> <li>- Creditação de Extensão. Foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de/2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios.</li> <li>- O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores.</li> <li>- As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma.</li> <li>- Foi ampliado o número de ações de empreendedorismo nas Unidades Acadêmicas.</li> <li>- Foi aumentado o quantitativo de bolsas IT/ITI.</li> <li>- Foi executado a pré-incubação integrada a Graduação e Pós-Graduação.</li> </ul>

**AÇÕES  
REALIZADAS  
EM 2021**

- Foram realizadas divulgações frequentes no site da Instituição, criação de perfil em rede social da PROESP no Instagram e divulgação de editais, pesquisas realizadas e outros assuntos relevantes da pesquisa da instituição.
- A PROEXC estabeleceu diversas parcerias no ano de 2021, tanto no apoio para a execução de eventos ou ações de extensão e cultura, como para o desenvolvimento de suas próprias ações. As parcerias foram: Prefeitura Municipal do Rio Grande e, mais especificamente, a Secretaria de Município da Educação (SMEd), a Secretaria de Município da Cultura, Esporte e Lazer (SCEL) e a Secretaria de Município da Cidadania e Assistência Social (SMCAS); Associação de Caridade Santa Casa do Rio Grande; Ala COVID Unimed; Associação de Costureiras Mulheres Daqui; Ponto de Cultura ArtEstação; Associação de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transgêneros e Mulheres do Rio Grande (ALGBT RG); IFSul - Campus Santana do Livramento. Também foi renovado, em fevereiro deste ano, o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense.
- A PROEXC divulgou quatro editais vinculados à extensão: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 27 de maio, para a concessão de bolsas a estudantes de graduação da FURG. A inscrição das propostas ocorreu no sistema (SisBolsas). Para as ações de extensão poderiam ser proponentes os docentes e os técnicos administrativos em educação do quadro efetivo de servidores da FURG, com proposta de extensão contemplando uma de suas oito áreas (Cultura, Comunicação, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção, Trabalho), cadastrada no sistema SisProj. Houve 82 propostas inscritas para as ações de extensão, as quais passaram por processo de seleção. 60 propostas foram contempladas com bolsas de Extensão. Destas, 47 bolsas EPEC social e 13 bolsas para EPEC ampla concorrência.
- A PROEXC buscou consolidar a Política de Extensão Universitária da FURG ofertando editais de bolsa, de fomento para as ações de extensão e de formação continuada, acompanhando o fluxo e divulgando as ações de extensão, organizando de eventos em Extensão Universitária assim como, mantendo os bolsistas PDE (Programa de Desenvolvimento do Estudante) nos Campi Regionais.
- A comissão de curricularização da extensão na FURG foi recomposta no ano de 2021 e teve suas atividades concentradas na finalização do texto da Deliberação que regulamenta as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares. Com a finalização do texto da Deliberação, a comissão passou a trabalhar na construção da Instrução Normativa sobre a curricularização da extensão. A Instrução Normativa está em fase final de construção pela comissão de curricularização, com amplo debate com as Unidades Acadêmicas da Universidade.
- Foi elaborada a IN para regulamentação dos pós-doutores da FURG.
- As empresas juniores MAC Alimentos e EB-Tec realizaram diversas ações de empreendedorismo.
- O projeto Coffee Science seguiu sendo realizado em 2021 de forma remota e contou com convidados que abordaram temáticas de empreendedorismo e inovação, entre elas: "Inovação e transferência de tecnologia".
- O núcleo de SAP buscou divulgar os serviços das Empresas Júniores em meios eletrônicos. A Empresa Junior Enger Solution, apresenta site para divulgação <https://engersolution.furg.br>, assim como participação nas redes Sociais (Instagram, LinkedIn, facebook).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os projetos de ensino e extensão foram divulgados em diversos espaços como Mostra de Produção Universitária, MPU e na Mostra de Ciências e do Conhecimento de Santo Antônio da Patrulha.</li> <li>- Iniciada as suas atividades no ano de 2009, a Mostra de Ciências e do Conhecimento de Santo Antônio da Patrulha (MCCSAP) é um projeto de extensão desenvolvido na parceria entre a Universidade Federal do Rio Grande e a Secretaria Municipal de Educação. <a href="https://mostrasap.furg.br">https://mostrasap.furg.br</a>. Os projetos como Produção de Álcool Glicerinado; Núcleo de Estudo em Agroecologia e Produção Orgânica de Santo Antônio da Patrulha-RS; Suporte técnico e capacitação dos produtores rurais de Santo Antônio da Patrulha: qualidade e segurança dos alimentos, são alguns dos projetos de Extensão que envolvem alunos e docentes em ações com a comunidade. Estimular ações conjuntas entre os diretórios acadêmicos, programas de educação tutorial, empresas juniores, profissionais egressos, laboratórios, grupos de pesquisa entre outros: Ações como Acolhida Cidadã, Dia do Engenheiro Agroindustrial, Semana Acadêmica conta com a participação das representações estudantis Diretório Acadêmico, Atlética, Grupo PET, Empresa Junior EngerSolution.</li> <li>- A partir de 2021, a revista Vetor passou a ser elaborada no Campus Santo Antônio da Patrulha. Foi criada uma nova logomarca e template para o periódico. Constituído também um novo corpo editorial com a participação de instituições estrangeiras. Foram produzidas 5 edições para colocar o periódico em dia. A revista conquistou também o DOI.</li> <li>- Buscando estimular o empreendedorismo e a inovação no campus SAP e região Oceantec terá agora uma ramificação no Campus SAP. Em relação à INNOVATIO, ações que incentivam o empreendedorismo e a inovação estão sendo realizadas em SAP com o apoio da incubadora e em parceria com o Campus SAP e atores locais.</li> <li>- Vários eventos online foram produzidos pelos docentes, técnicos e direção do Campus SAP para divulgação de ações, cursos e com o intuito de integrar o Campus à comunidade local e regional. Foi realizado um curso de capacitação na área tecnológica presencialmente na Unidade Bom Princípio. Este curso faz parte do programa Novos Açores (parceria entre FURG, Oceantec e Prefeitura de SAP) com intuito de capacitar a comunidade local para inserção e atendimento das demandas do mercado de trabalho.</li> <li>- O campus FURG-SAP passou a integrar o Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação e juntamente com o OCEANTEC/FURG, agora presente no município, tem atuado em inúmeras ações para a inovação na cidade.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao longo do ano de 2022, foi dada continuidade nas tratativas do funcionamento do Oceantec FURG em Santo Antônio da Patrulha com a Prefeitura Municipal. Dentre as ações realizadas destaca-se a cedência pelo município de uma sala na Secretaria de Planejamento e Gestão, para atividades do Oceantec que já está sendo ocupada pela Empresa Júnior do Campus FURG SAP. Da mesma forma, já estão destinadas mais duas salas para uso do Oceantec na mesma edificação.</li> <li>- O Campus FURG-SAP passou a ser o responsável pela edição da revista VETOR, destinada às engenharias e ciências exatas. A revista já foi atualizada no seu formato, corpo editorial e várias edições já foram lançadas, regularizando a periodicidade da publicação. No ano de 2022 a Revista Vetor teve 1 volume publicado - Volume 32 n.1 (2022).</li> </ul>



<b>TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL/ PLANO DE SAÚDE</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questões 66 e 67	Questões 81 e 82	Questões 57 e 58		- Evidenciou-se a urgente necessidade ao atendimento à saúde física e mental nos três segmentos (docentes, técnicos e discentes) como mostram os resultados quantitativos e qualitativos da autoavaliação, sendo uma das questões mais preocupantes a serem trabalhadas junto à comunidade universitária, sendo considerada pela maioria dos respondentes docentes e técnicos como inexistente.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	-	-	- Quanto ao atendimento da saúde física e mental dos TAEs, aqui no campus SAP faz muitos anos que o médico não aparece para avaliar os exames que fizemos;  - Não dispomos de ginástica laboral no campus.		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<p>- Buscando atender a meta de ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras às 15h e 4ª feiras às 9h). 2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação. 3. Foram desenvolvidas atividades de prevenção na EQA.</p> <p>- Criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental;</p> <p>- Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS;</p> <p>- Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio;</p> <p>- Foram oferecidas práticas integrativas complementares, como reiki e yoga para a comunidade universitária;</p>				

<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considerando o contexto da Pandemia Covid-19, as coordenações de cursos da EQA, preocupadas com o afastamento e a saúde mental dos seus estudantes, realizaram diversas atividades nas Redes Sociais, sendo estas realizadas no Instagram, no Facebook, no LinkedIn e no Linktr.ee.</li> <li>- Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar.</li> <li>- Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi realizada pela PROGEP capacitação dos servidores em saúde e segurança no trabalho, ao todo 10 cursos foram realizados.</li> <li>- Foram criadas ações de formação online com objetivo de debater temas relacionados à saúde mental. As rodas de conversas seguem ocorrendo.</li> <li>- Realizar pesquisa de saúde mental junto aos servidores da FURG durante a pandemia. As rodas de conversas seguem ocorrendo.</li> <li>- Estabeleceu-se um canal de acolhimento psicossocial online para os servidores durante o período de contingenciamento da FURG.</li> <li>- Projeto "Entre Elas": Reflexões sobre os impactos do trabalho remoto na vida das mulheres da FURG. Foram realizados 2 encontros dos 5 previstos, nos meses de abril e maio.</li> <li>- Foi criado pela PROGEP grupo de trabalho institucional para criação de um programa permanente de saúde mental. A CPOSS participa do comitê de saúde mental institucional.</li> <li>- Buscou-se difundir a promoção à saúde mental e qualidade de vida da comunidade universitária. As ações de saúde mental foram voltadas para o momento de pandemia e distanciamento social.</li> <li>- Foi elaborado e implementado programa de acompanhamento aos servidores em licença saúde, no retorno ao trabalho, aposentadoria por invalidez e acompanhamento de familiar enfermo. As ações foram direcionadas para o momento de pandemia.</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram adquiridos itens de proteção individual e coletiva, para ações de combate ao Coronavírus. Devido às orientações do Comitê de Monitoramento não foram recebidas novas demandas.</li> <li>- Com a chegada de dois médicos de família e comunidade na DAS o atendimento para além de enfermagem atendimento médico foi expandido.</li> <li>- Em parceria com a Coordenação de Formação Continuada e SAMU foi ofertada uma edição da capacitação em Primeiros Socorros, com boa procura e adesão dos servidores.</li> <li>- Foram ofertadas as seguintes turmas de cursos com objetivo de desenvolvimento de saúde e segurança no trabalho:</li> </ul> <p>7 turmas do curso Prevenção e Combate ao Aedes Aegypti</p> <p>3 turmas do curso Treinamento de Prevenção e Combate à Incêndio</p> <p>1 turma do I SIMPÓSIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR NA FURG</p> <p>1 turma de Formação em primeiro socorros</p>

<b>TEMA: AVALIAÇÃO</b>					
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA EQA</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</b>
	Questão 72	Questões 61 e 93	-	- Baixa participação dos discentes nas pesquisas de Autoavaliação.	- Falta de efetividade da avaliação docente pelo discente e a falta de supervisão das atitudes docentes em sala de aula, são aspectos que devem ser melhorados.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>		
	- Tem que rever a avaliação que os alunos dão para os professores e é apenas ignorada.	- A universidade pede que eu avalie A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões" mas não dá a devida relevância ao contrário, como o discente trata o docente, e inclusive respalda sempre os estudantes em relação aos docentes.  - Em geral, A FURG é uma universidade medíocre por natureza. Nem sei porque fazem este tipo de avaliação. Desde a última vez que preenchi esta avaliação a FURG piorou...  - A avaliação do docente pelo discente, a meu ver não é	- Quanto às melhorias dos processos avaliativos, desconheço as ações tomadas.		

		<p>representativa; Sendo pelo número reduzido de alunos que respondem a avaliação, e ao comparar o número de respostas com o número de alunos repetentes, apresentam quase o mesmo valor. Portanto, por exemplo, apresentando o plano de ensino impresso no primeiro dia de aula, mesmo assim, são atribuídas notas de valor zero neste quesito. Sendo assim, esta avaliação serve mais para vingança dos alunos do que para fins de controle e melhoria no andamento das disciplinas.</p>			
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visando melhorar o conceito na avaliação externa foi estudado os índices dos estudantes dos cursos entre os anos 2016-2018, o relatório do ENADE 2017 e se elaborou um relatório com os dados obtidos com sugestões de ações;</li> <li>- Visando melhorar o conceito na avaliação externa foi estudado os índices dos estudantes dos cursos entre os anos 2016-2018, o relatório do ENADE 2017 e se elaborou um relatório com os dados obtidos com sugestões de ações.</li> <li>- As avaliações dos cursos de graduação estão sendo acompanhadas por ambas as Diretorias (DIADG e DAI), de forma que o trabalho é inter relacionado e, conseqüentemente, aperfeiçoado. A Comissão Assessora tem auxiliado na análise de todas as avaliações, principalmente, no que diz respeito ao preenchimento das informações no Sistema e-MEC e participação nas reuniões de orientação dos Coordenadores e NDE.</li> <li>- Foram capacitados os coordenadores de curso e realizadas reuniões para conscientizar os alunos sobre a importância de uma participação responsável no ENADE.</li> <li>- Foi discutido com o ComGrad os relatórios gerenciais e o processo autoavaliativo.</li> <li>- Foi implementada a avaliação das turmas pelos docentes.</li> <li>- Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário.</li> <li>- Visando melhorar o processo das avaliações in loco do INEP nos cursos de Graduação, foi reorganizar o processo de acompanhamento do preenchimento dos formulários eletrônicos por parte dos coordenadores de curso.</li> </ul>				
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os membros da CIAP têm dialogado com os setores envolvidos nas avaliações, melhorando a percepção das necessidades que foram descritas nestas, iniciando a atuação da etapa de planejamento correspondente.</li> </ul>				

	<p>- Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<p>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</p> <p>- Buscou-se aumentar a participação dos cursos de graduação no processo autoavaliativo. No ano de 2021, o percentual de entrega dos relatórios gerenciais dos cursos de graduação foi de aproximadamente 70% , além disso, houve um aprimoramento das considerações finais e das ações realizadas pelas coordenações que devolveram os relatórios.</p> <p>- Foi readequado o questionário da avaliação docente pelo discente para o período de ensino remoto emergencial.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<p>- Foram realizadas capacitações para gestores de Unidades Acadêmicas e CIAPs Acadêmicas sobre os processos de autoavaliação e planejamento no segundo semestre. Foram convidados para participar, também, as Direções das Unidades Acadêmicas.</p>

## 10 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023-2027)

---

Como já informado no Item 8 deste relatório, as pesquisas de opinião realizadas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contempla o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA em , por meio da Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor, que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas pela CPA durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo avaliativo tem um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro, o PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizados considerando os seguintes documentos:

- ❖ A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- ❖ A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- ❖ O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- ❖ O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores

da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e também com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e 2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão, de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das

questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às CIAPs de cada unidade acadêmica e administrativa para análise e interpretação.

Neste Relatório Gerencial, os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022 foram disponibilizados apenas para ciência, pois a base desse material para análise são as ações realizadas em 2022, ainda referente às fragilidades identificadas na pesquisa de Autoavaliação 2018.



## 10.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022

Na Tabela 10, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação Institucional 2022 de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* Santo Antônio da Patrulha e pelos discentes de graduação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 10** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santo Antônio da Patrulha População = 368 Participação = 16,03%				Eng.Ind.Ail. -SAP População = 58 Participação = 18,97%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO AO CURSO</b>												
1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,81	0,85	0,92	12,52	3,87	0,97	0,00	10,17	3,62	0,86	0,00	27,27
2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	3,69	0,96	0,40	2,24	3,72	0,91	0,00	3,39	3,40	1,02	0,00	9,09
3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	4,03	0,81	0,00	0,53	4,00	0,91	0,00	1,69	3,82	0,94	0,00	0,00
4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	3,32	1,14	0,00	31,62	3,49	1,24	0,00	32,20	3,29	1,28	0,00	36,36
5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	4,16	0,89	0,26	1,45	4,11	1,06	0,00	5,08	3,64	1,37	0,00	0,00
6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	3,86	1,00	0,53	4,35	4,14	0,95	0,00	5,08	3,90	1,22	0,00	9,09
7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	4,11	0,99	0,26	1,05	4,23	0,92	0,00	3,39	3,55	1,37	0,00	0,00
8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	4,27	0,78	0,13	0,40	4,21	0,87	0,00	1,69	3,80	0,87	0,00	9,09
9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	3,34	1,15	0,66	2,90	3,52	1,08	1,69	6,78	3,27	0,96	0,00	0,00
10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	3,56	1,00	3,29	9,62	3,67	1,00	0,00	8,47	3,36	1,15	0,00	0,00
11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	3,27	1,31	7,11	22,00	3,14	1,29	8,47	18,64	3,22	1,55	9,09	9,09
12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	3,70	1,06	1,19	12,78	3,78	1,01	0,00	15,25	4,11	0,87	0,00	18,18
13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	3,69	1,07	0,92	11,20	3,67	1,08	0,00	16,95	4,11	0,87	0,00	18,18
14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	3,59	1,11	0,00	15,94	3,64	1,15	0,00	25,42	3,78	0,79	0,00	18,18
15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	3,28	1,17	5,01	24,77	3,30	1,14	0,00	32,20	3,67	1,05	0,00	18,18
16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	3,24	1,20	10,41	27,14	3,00	1,22	8,47	38,98	2,60	1,50	9,09	45,45
17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	3,31	1,14	4,61	10,80	3,51	1,09	0,00	6,78	3,70	1,27	0,00	9,09
18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	3,72	1,19	0,79	3,29	4,24	1,03	1,69	5,08	4,70	0,46	0,00	9,09
19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...	3,84	1,16	0,79	2,50	4,31	1,04	1,69	5,08	4,50	0,67	0,00	9,09
20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,80	1,04	0,13	9,22	3,84	1,09	0,00	13,56	3,70	1,00	0,00	9,09

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santo Antônio da Patrulha População = 368 Participação = 16,03%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 58 Participação = 18,97%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO AO CURSO</b>												
21 - O relacionamento entre os colegas de curso é...	3,87	0,93	0,53	1,32	4,08	0,83	0,00	0,00	4,09	1,16	0,00	0,00
22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	3,23	1,16	4,22	17,79	2,61	1,23	11,86	23,73	2,33	1,11	18,18	27,27
23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	3,53	1,12	2,24	10,54	3,53	1,24	1,69	11,86	3,00	1,21	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,50	1,00	0,13	0,26	3,55	1,02	1,69	0,00	3,91	0,90	0,00	0,00
25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,44	1,06	0,13	0,26	3,63	1,02	0,00	0,00	3,36	1,15	0,00	0,00
26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,61	0,99	0,00	0,26	3,85	1,05	0,00	0,00	3,82	0,57	0,00	0,00
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	4,04	0,87	3,03	9,75	3,88	0,93	25,42	33,90	3,67	1,37	36,36	9,09
28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	4,30	0,81	1,05	2,90	4,31	0,74	8,47	10,17	4,27	0,45	0,00	0,00
29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,37	0,78	0,26	3,56	4,04	0,95	0,00	3,39	4,27	0,75	0,00	0,00
30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,84	0,95	2,50	24,37	3,80	1,12	1,69	23,73	3,91	1,00	0,00	0,00
31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,87	0,96	2,50	35,18	3,86	1,23	1,69	35,59	3,67	1,33	0,00	18,18
32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,64	1,04	3,56	30,17	4,07	0,91	3,39	25,42	4,22	0,92	0,00	18,18
33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,77	0,92	1,71	10,41	3,79	0,93	6,78	11,86	4,00	1,00	0,00	27,27
34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,23	0,81	0,00	1,05	4,00	0,91	0,00	1,69	3,90	0,94	0,00	9,09
35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,70	1,04	0,26	14,49	3,56	1,10	0,00	11,86	3,50	1,12	0,00	27,27
36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,18	1,09	0,53	1,71	2,87	1,08	0,00	6,78	3,20	1,08	0,00	9,09
37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,18	0,86	0,13	0,40	4,02	1,05	0,00	0,00	4,09	1,00	0,00	0,00
38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,71	0,97	0,40	49,54	3,38	1,28	0,00	59,32	4,20	0,75	0,00	54,55
39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	4,25	0,81	0,13	1,19	4,25	0,88	1,69	5,08	4,18	0,72	0,00	0,00
40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,86	1,05	5,67	4,74	2,50	1,23	42,37	6,78	2,17	1,46	45,45	0,00
41 - Os espaços de convivência do campus são...	3,92	0,96	1,19	1,71	3,30	1,07	6,78	1,69	3,20	1,25	9,09	0,00
42 - As condições de segurança do campus são...	3,44	1,13	0,26	1,05	4,07	0,87	1,69	0,00	4,36	0,48	0,00	0,00

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santo Antônio da Patrulha População = 368 Participação = 16,03%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 58 Participação = 18,97%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,63	1,06	2,11	2,24	2,35	1,31	8,47	0,00	2,22	1,40	18,18	0,00
44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,97	1,12	1,32	39,39	2,18	1,12	11,86	23,73	2,33	1,37	18,18	27,27
45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,67	1,02	3,29	27,93	3,50	1,17	1,69	20,34	4,12	0,78	9,09	18,18
46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,47	1,19	4,35	24,51	2,88	1,41	32,20	38,98	3,33	0,47	27,27	45,45
47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,15	1,19	4,61	65,74	2,57	1,31	18,64	42,37	4,00	0,82	18,18	54,55
48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,64	1,01	2,37	30,70	3,66	1,13	1,69	23,73	4,29	0,45	9,09	27,27
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,59	1,11	3,95	24,51	2,94	1,43	28,81	42,37	3,67	0,47	18,18	54,55
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,20	1,11	4,87	65,35	3,04	1,33	22,03	38,98	3,67	0,94	18,18	54,55
<b>III - QUANTO À FURG</b>												
51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	3,89	0,85	0,13	31,88	3,77	1,06	0,00	25,42	3,75	1,20	0,00	27,27
52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,41	1,05	1,58	28,85	3,44	1,15	3,39	30,51	3,33	0,94	9,09	36,36
53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,82	0,89	0,13	42,42	3,81	0,98	1,69	44,07	4,33	0,75	9,09	36,36
54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	3,83	0,88	0,26	44,53	3,61	1,08	1,69	50,85	4,25	0,43	9,09	54,55
55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,81	1,00	0,00	10,01	3,55	1,23	0,00	16,95	3,44	1,42	0,00	18,18
56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,95	0,81	0,00	11,33	3,71	1,09	0,00	6,78	3,50	1,43	0,00	9,09
57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,64	1,09	1,05	21,21	3,30	1,24	5,08	20,34	3,11	1,37	9,09	9,09
58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	4,04	0,84	0,00	19,63	3,73	1,08	0,00	18,64	3,86	1,25	0,00	36,36
59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,71	1,05	0,53	43,08	3,43	1,36	0,00	49,15	3,33	1,49	0,00	45,45
60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,05	1,01	0,13	24,11	3,98	1,15	0,00	27,12	4,00	1,41	0,00	36,36

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				Santo Antônio da Patrulha População = 368 Participação = 16,03%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 58 Participação = 18,97%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À FURG</b>												
61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,79	0,99	0,40	33,47	3,78	1,18	1,69	28,81	3,86	1,25	9,09	27,27
62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,89	0,87	0,40	40,45	3,93	1,00	1,69	50,85	4,50	0,50	9,09	36,36
63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,64	1,01	0,53	35,97	3,61	1,26	1,69	50,85	3,80	1,17	9,09	45,45
64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,58	1,04	0,53	7,64	3,09	1,31	0,00	6,78	2,73	1,21	0,00	0,00
65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,66	1,09	1,71	37,81	3,50	1,27	1,69	33,90	3,56	1,42	0,00	18,18
66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,84	0,93	0,00	55,60	3,79	0,94	0,00	52,54	4,25	0,43	0,00	63,64
67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	3,59	1,09	0,66	40,18	3,59	1,22	0,00	50,85	4,00	1,22	0,00	63,64
68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,23	0,82	0,00	29,78	4,21	0,97	0,00	33,90	4,40	0,49	0,00	54,55
69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,88	0,96	0,79	34,91	3,33	1,32	6,78	57,63	3,00	2,00	9,09	54,55
70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,92	0,89	0,13	32,02	3,56	1,25	0,00	45,76	3,83	1,34	0,00	45,45
71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,82	0,99	5,14	26,22	3,13	1,31	35,59	38,98	3,50	1,66	27,27	36,36
72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,55	1,05	0,53	17,65	3,40	1,19	5,08	13,56	3,20	1,33	0,00	9,09
73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...	3,33	1,15	0,26	21,61	3,35	1,36	1,69	35,59	3,11	1,10	0,00	18,18
74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...	3,31	1,21	5,80	36,76	2,96	1,46	20,34	38,98	2,33	1,37	27,27	18,18
75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...	3,27	1,26	1,98	36,89	3,61	1,29	1,69	45,76	3,17	1,67	0,00	45,45
76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,78	0,97	0,79	33,07	3,72	1,10	3,39	35,59	3,50	1,26	9,09	36,36
77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,70	1,04	0,53	40,05	3,51	1,22	1,69	35,59	3,56	1,34	0,00	18,18
78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,64	1,14	1,32	50,33	3,08	1,29	1,69	57,63	3,00	1,10	0,00	54,55
79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,63	1,09	0,92	47,96	3,33	1,42	0,00	49,15	4,17	0,90	0,00	45,45
80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,54	1,15	1,32	54,02	3,00	1,26	0,00	57,63	3,60	1,20	0,00	54,55
81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,56	1,06	1,32	51,38	3,44	1,33	1,69	55,93	4,00	1,15	0,00	45,45
82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,44	1,14	1,58	56,65	3,00	1,35	1,69	62,71	3,33	1,49	0,00	45,45

## 10.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022

Na Tabela 11, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação Institucional 2022 de forma comparativa pelas respostas dadas pelos docentes que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha e pelos docentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 11** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santo Antônio da Patrulha População = 61 Participação = 57,38%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 38 Participação = 31,58%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>												
1- Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	2,50	1,15	13,72	18,13	2,37	1,05	21,88	30,21	2,00	0,93	16,67	25,00
2 - A atuação da direção da unidade é...	4,33	0,86	0,00	2,37	4,32	1,05	0,00	0,00	4,67	0,62	0,00	0,00
3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,26	0,85	1,27	13,33	4,23	0,94	0,00	26,04	4,44	0,68	0,00	25,00
4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	3,68	0,90	0,00	2,59	3,64	0,80	0,00	12,50	3,64	0,77	0,00	8,33
5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	3,77	0,84	1,21	7,33	3,69	0,74	0,00	25,00	3,56	0,68	0,00	25,00
6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,68	0,82	0,44	18,62	3,78	0,79	0,00	22,92	4,00	0,63	0,00	16,67
7 - Os serviços da secretaria da unidade são...	4,16	0,85	0,22	1,10	3,82	0,95	0,00	14,58	3,60	0,49	0,00	16,67
8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	3,07	1,08	0,22	2,31	3,02	1,02	0,00	5,21	2,64	1,15	0,00	8,33
9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,84	0,92	1,60	18,84	4,25	0,60	0,00	40,62	4,43	0,73	0,00	41,67
10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	3,98	0,95	2,04	9,26	3,79	0,89	1,04	29,17	3,70	0,90	0,00	16,67
11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	3,92	0,85	0,88	5,12	3,53	1,02	0,00	11,46	3,78	0,79	0,00	25,00
12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,07	0,79	1,71	16,75	4,26	0,65	0,00	44,79	4,29	0,45	0,00	41,67
13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,85	0,90	0,39	3,91	3,66	0,78	0,00	4,17	3,83	0,69	0,00	0,00
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>												
14 - A atuação da direção do campus é...	4,03	1,03	2,42	17,80	3,53	1,44	0,00	1,04	3,33	1,43	0,00	0,00
15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,04	0,97	1,87	21,10	3,39	1,27	0,00	26,04	2,70	1,10	0,00	16,67
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,48	1,05	1,76	15,10	3,26	1,13	0,00	5,21	2,73	0,96	0,00	8,33
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,46	1,02	1,76	17,36	3,08	1,00	0,00	12,50	2,78	0,92	0,00	25,00
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,58	1,06	1,76	21,60	3,51	0,97	0,00	30,21	3,33	0,94	0,00	25,00
19 - Os serviços da secretaria do campus são...	3,83	1,05	2,04	15,76	3,57	1,21	0,00	4,17	3,50	1,12	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santo Antônio da Patrulha População = 61 Participação = 57,38%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 38 Participação = 31,58%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>												
20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	3,23	1,08	1,76	13,66	3,21	1,04	0,00	6,25	2,82	1,27	0,00	8,33
21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,75	0,86	2,15	16,09	3,97	0,88	7,29	28,12	3,57	0,90	8,33	33,33
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
22 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,40	0,95	0,00	0,00	3,71	1,10	0,00	0,00	4,08	0,64	0,00	0,00
23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,00	0,97	0,00	0,00	3,61	0,82	0,00	0,00	3,58	0,49	0,00	0,00
24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,35	0,99	0,00	0,22	3,77	1,03	0,00	0,00	3,67	1,03	0,00	0,00
25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	3,74	0,91	3,47	2,81	3,59	0,91	34,38	9,38	3,17	0,69	50,00	0,00
26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,04	0,75	0,66	0,11	4,41	0,51	6,25	0,00	4,45	0,66	8,33	0,00
27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	4,12	1,03	0,33	0,44	3,45	1,13	0,00	0,00	3,08	1,11	0,00	0,00
28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,43	1,14	0,44	0,77	3,34	1,08	0,00	0,00	3,25	1,30	0,00	0,00
29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,25	1,11	0,44	0,66	3,01	1,26	0,00	0,00	3,00	1,41	0,00	0,00
30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	3,86	0,83	0,88	10,85	3,69	0,70	0,00	8,33	3,75	0,60	0,00	0,00
31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,37	0,94	1,43	21,93	3,39	1,06	0,00	31,25	3,33	0,67	0,00	25,00
32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,53	0,86	3,86	24,30	3,82	0,87	1,04	47,92	3,43	0,90	0,00	41,67
33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,21	1,05	3,47	28,26	3,34	1,21	1,04	38,54	3,44	0,96	0,00	25,00
34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,18	1,08	6,61	42,09	3,18	1,23	7,29	46,88	3,60	0,80	16,67	41,67
35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,59	0,77	0,55	20,17	3,54	0,90	0,00	25,00	3,50	1,12	0,00	33,33
36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,57	1,03	1,10	11,63	3,26	1,35	1,04	0,00	3,08	1,26	0,00	0,00
37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,66	0,91	0,00	0,39	3,61	0,80	0,00	0,00	3,50	0,65	0,00	0,00
38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,24	1,11	0,17	5,95	3,42	0,80	0,00	5,21	3,55	0,66	0,00	8,33



Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santo Antônio da Patrulha População = 61 Participação = 57,38%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 38 Participação = 31,58%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,24	1,08	0,00	9,04	3,43	1,18	0,00	25,00	3,60	0,80	0,00	16,67
40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	2,86	1,06	0,00	0,11	2,98	0,94	0,00	0,00	3,33	0,94	0,00	0,00
41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,05	0,79	0,00	0,28	4,11	1,05	0,00	0,00	4,50	0,50	0,00	0,00
42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,98	0,79	0,00	1,32	4,56	0,52	0,00	0,00	4,50	0,65	0,00	0,00
43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,32	1,03	5,01	9,09	2,35	1,16	41,67	4,17	2,00	0,87	33,33	0,00
44 - Os espaços de convivência do campus são...	3,54	1,00	2,87	5,90	2,60	1,07	15,62	4,17	2,27	0,96	8,33	0,00
45 - As condições de segurança do campus são...	3,48	0,86	0,00	3,53	3,91	1,01	0,00	0,00	4,08	0,86	0,00	0,00
46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,46	1,02	1,54	2,87	1,66	0,91	0,00	0,00	1,58	0,86	0,00	0,00
47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,80	1,00	1,10	38,46	1,87	1,04	4,17	25,00	1,50	0,71	0,00	33,33
48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,02	0,97	4,02	67,55	2,62	1,06	9,38	13,54	2,25	0,83	16,67	16,67
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	1,96	0,86	2,70	59,28	1,31	0,50	25,00	8,33	1,12	0,33	25,00	8,33
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,71	1,29	1,38	69,09	1,39	0,49	4,17	15,62	1,33	0,47	8,33	16,67
51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,30	1,03	2,87	66,17	3,26	1,15	9,38	30,21	3,43	0,73	16,67	25,00
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,24	0,94	2,59	63,58	1,50	0,76	25,00	43,75	1,67	0,94	25,00	50,00
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,17	1,11	1,60	72,07	2,20	1,09	4,17	42,71	2,50	1,26	8,33	41,67
54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,22	0,99	1,54	51,57	3,14	1,10	0,00	31,25	2,89	0,74	0,00	25,00
55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...	3,86	0,92	0,99	57,47	3,86	0,81	5,21	33,33	3,80	0,60	0,00	16,67
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,74	0,00	8,21	3,62	1,01	0,00	31,25	4,00	0,45	0,00	16,67
57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,43	0,87	0,00	17,02	3,08	0,89	0,00	31,25	3,30	0,64	0,00	16,67
58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	3,85	0,77	0,17	14,71	3,58	0,96	0,00	35,42	4,00	0,47	0,00	25,00
59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,14	0,77	0,00	22,59	3,67	1,05	0,00	34,38	4,09	0,79	0,00	8,33
60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,59	1,00	0,00	6,39	3,01	1,34	0,00	16,67	3,40	1,11	0,00	16,67

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santo Antônio da Patrulha População = 61 Participação = 57,38%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 38 Participação = 31,58%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,97	0,75	0,00	9,31	3,68	0,81	0,00	14,58	3,82	0,72	0,00	8,33
62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,53	0,96	0,17	20,50	3,08	1,11	0,00	35,42	3,33	0,94	0,00	25,00
63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	3,99	0,69	0,00	5,67	3,67	1,00	0,00	5,21	4,09	0,79	0,00	8,33
64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,88	0,80	0,00	19,50	3,41	0,85	0,00	38,54	3,67	0,67	0,00	25,00
65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,95	0,88	0,00	55,26	3,73	1,19	0,00	65,62	4,00	0,82	0,00	50,00
66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,75	0,82	0,55	30,74	3,00	1,24	0,00	60,42	3,40	1,36	0,00	58,33
67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,96	0,87	0,00	10,80	3,44	0,93	0,00	9,38	3,82	0,72	0,00	8,33
68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,02	0,84	0,17	11,63	3,59	0,87	0,00	8,33	3,83	0,69	0,00	0,00
69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,83	0,92	0,00	12,34	3,80	0,79	0,00	9,38	4,00	0,74	0,00	8,33
70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,84	0,91	0,00	20,94	3,30	0,86	0,00	20,83	3,90	0,94	0,00	16,67
71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,09	1,02	0,44	25,40	2,79	1,27	0,00	1,04	2,75	1,36	0,00	0,00
72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,93	0,87	0,00	19,45	3,48	0,86	0,00	19,79	3,27	0,86	0,00	8,33
73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,85	0,92	0,17	22,87	3,14	1,30	0,00	27,08	3,27	1,14	0,00	8,33
74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,36	0,75	0,00	11,96	4,01	0,90	0,00	29,17	4,33	0,67	0,00	25,00
75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	3,09	1,06	3,69	18,68	3,00	1,29	0,00	33,33	3,22	1,13	0,00	25,00
76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	2,70	1,10	5,34	23,25	2,52	1,02	2,08	34,38	3,00	1,00	0,00	33,33
77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	3,31	1,02	1,71	20,72	2,86	1,15	0,00	28,12	3,00	0,82	0,00	25,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santo Antônio da Patrulha População = 61 Participação = 57,38%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 38 Participação = 31,58%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	2,72	1,04	6,78	39,12	3,09	0,96	5,21	47,92	3,43	0,73	0,00	41,67
79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	2,73	1,06	3,53	36,20	2,52	1,44	1,04	53,12	2,67	1,25	0,00	50,00
80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	2,37	1,06	4,74	13,66	2,36	1,17	1,04	41,67	2,29	0,88	0,00	41,67
81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,62	0,95	0,39	18,62	2,80	1,12	4,17	42,71	3,00	1,10	0,00	58,33
82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,95	0,79	0,00	12,45	4,16	0,57	0,00	22,92	4,40	0,49	0,00	16,67
83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,49	0,99	1,43	14,38	2,88	0,88	14,58	41,67	3,00	0,58	8,33	41,67
84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,29	1,05	2,64	36,25	2,63	1,15	8,33	38,54	2,57	1,40	0,00	41,67
85 - As ações de educação a distância da FURG são...	3,93	0,88	0,17	36,58	3,72	1,06	0,00	32,29	3,89	0,87	0,00	25,00
86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	3,47	0,97	0,00	4,19	3,30	0,95	0,00	5,21	3,27	0,96	0,00	8,33
87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,74	1,01	0,00	7,77	3,33	1,25	0,00	5,21	3,36	1,23	0,00	8,33
88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,42	1,06	6,78	20,94	2,67	1,18	45,83	16,67	2,29	1,28	41,67	0,00
89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,28	1,17	2,87	37,80	3,00	1,39	30,21	34,38	2,43	1,50	25,00	16,67
90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,44	0,92	1,82	33,88	3,26	0,98	4,17	52,08	3,17	1,07	0,00	50,00
91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,67	0,96	0,17	15,26	3,46	1,00	0,00	25,00	3,44	0,96	0,00	25,00
92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,51	0,99	0,44	23,58	3,04	0,99	0,00	42,71	2,78	1,13	0,00	25,00
93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,54	0,92	0,17	27,16	3,33	1,01	0,00	37,50	3,86	0,99	0,00	41,67
94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,37	0,99	0,17	31,46	2,91	0,72	0,00	52,08	2,80	0,75	0,00	58,33
95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,31	1,08	0,17	27,22	2,96	0,90	0,00	43,75	2,83	0,69	0,00	50,00
96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,26	1,10	0,17	28,98	2,86	1,04	0,00	56,25	2,67	1,11	0,00	50,00
97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,71	0,93	0,22	36,14	3,66	0,87	1,04	28,12	3,89	0,57	0,00	25,00
98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,90	0,97	0,55	36,42	4,05	0,73	3,12	29,17	4,00	0,67	0,00	25,00
99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,54	0,97	0,11	9,15	3,23	0,95	1,04	17,71	3,11	0,87	0,00	25,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				Santo Antônio da Patrulha População = 61 Participação = 57,38%				Eng.Ind.Ali. -SAP População = 38 Participação = 31,58%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	<b>IV - QUANTO À FURG</b>											
100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,30	0,98	0,44	10,69	3,22	1,07	1,04	10,42	3,50	0,92	0,00	16,67
101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,26	1,03	0,22	5,84	2,72	1,22	0,00	11,46	2,80	1,25	0,00	16,67
102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	3,18	1,02	2,37	12,40	3,14	1,19	10,42	21,88	2,86	1,12	8,33	33,33
103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,58	0,91	0,72	18,02	3,58	0,92	0,00	40,62	3,50	0,87	0,00	33,33
104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,26	0,96	3,58	21,82	3,20	1,04	11,46	27,08	2,89	0,99	8,33	16,67

### **10.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022**

Na Tabela 12, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha na Autoavaliação Institucional 2022 e pelos técnico-administrativos em educação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 12** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs que atuam no *campus* Santo Antônio da Patrulha na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes.

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santo Antônio da Patrulha População = 18 Participação = 94,44%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO À UNIDADE</b>								
1 - O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é...	4,20	0,80	0,24	0,71	3,76	1,06	0,00	0,00
2 - A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...	3,41	1,09	0,24	1,65	3,06	1,30	0,00	0,00
3 - A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...	3,72	0,86	0,71	4,25	3,50	0,94	5,88	0,00
4 - O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é...	3,64	0,94	0,24	5,90	3,44	1,27	0,00	5,88
5 - No âmbito da gestão da unidade, para resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	4,05	0,93	0,00	3,54	4,00	0,89	0,00	11,76
6 - As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...	4,05	0,91	0,94	1,65	4,00	0,97	0,00	0,00
7 - As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,76	1,07	5,19	13,68	3,62	1,41	0,00	5,88
8 - A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,39	1,07	6,84	12,26	3,36	1,39	0,00	17,65
9 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	4,18	0,87	0,47	2,59	4,29	1,02	0,00	0,00
10 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	4,08	0,81	1,18	6,37	4,12	0,83	0,00	0,00
11 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,79	0,82	2,59	21,70	3,75	0,83	0,00	29,41
12 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,94	0,90	1,65	5,90	3,62	1,05	0,00	5,88
13 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...	4,18	0,87	1,42	5,90	4,06	0,94	0,00	0,00
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>								
14 - No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	3,67	0,94	2,36	11,79	3,13	1,31	0,00	11,76
15 - A discussão, no campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,58	0,95	2,83	13,44	3,08	1,00	0,00	23,53
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,92	0,85	2,12	10,61	3,56	1,12	0,00	5,88
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,89	0,71	2,59	12,97	3,54	0,84	0,00	23,53
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,71	0,87	2,36	16,04	3,20	0,60	0,00	41,18
19 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,88	0,89	2,36	11,08	3,47	0,72	0,00	11,76

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santo Antônio da Patrulha População = 18 Participação = 94,44%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
20 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é...	3,57	1,08	0,24	0,71	4,06	0,54	0,00	0,00
21 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...	3,49	1,21	0,24	0,47	3,94	0,73	0,00	0,00
22 - As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são...	3,57	0,95	0,00	0,47	3,82	0,62	0,00	0,00
23 - A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do campus, com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é...	3,63	0,87	3,07	42,69	4,00	0,63	5,88	35,29
24 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,83	0,85	7,78	27,83	3,73	0,75	0,00	35,29
25 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é	3,79	0,76	0,94	22,64	3,67	0,70	0,00	11,76
26 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	4,10	0,75	2,83	17,45	3,43	0,90	35,29	23,53
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,16	0,76	2,59	18,63	4,29	0,45	35,29	23,53
28 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,30	0,63	0,71	27,83	4,20	0,65	0,00	11,76
29 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,86	0,96	2,83	10,61	4,07	0,88	11,76	5,88
30 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,79	0,80	0,24	0,94	3,53	0,85	0,00	0,00
31 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,51	0,92	0,24	6,13	3,53	1,09	0,00	11,76
32 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,47	0,99	0,00	7,78	3,40	0,88	0,00	11,76
33 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,31	1,01	0,00	2,59	3,12	1,11	0,00	5,88
34 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,85	0,88	0,00	5,19	3,76	0,88	0,00	0,00
35 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,57	0,89	2,12	12,03	2,57	0,98	5,88	11,76
36 - Os espaços de convivência do campus são...	3,78	0,88	2,12	8,25	2,67	0,87	0,00	11,76
37 - As condições de segurança do campus são...	3,64	0,86	0,24	4,95	3,88	1,02	0,00	0,00
38 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,70	0,91	1,65	3,54	2,24	0,81	0,00	0,00
39 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	3,02	1,01	1,42	41,51	1,75	0,83	0,00	5,88
40 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,59	0,95	5,42	57,08	3,60	1,02	17,65	23,53
41 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,50	1,08	3,30	62,03	1,25	0,43	47,06	5,88
42 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,23	1,21	1,65	70,99	1,29	0,45	0,00	17,65
43 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,67	0,86	5,19	58,25	3,78	0,63	17,65	29,41

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santo Antônio da Patrulha População = 18 Participação = 94,44%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
44 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,57	1,03	3,54	62,03	1,80	0,75	35,29	35,29
45 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,45	1,03	1,65	72,88	1,89	0,74	0,00	47,06
46 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,60	0,86	1,42	45,99	3,87	0,72	5,88	5,88
47 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é...	4,10	0,70	0,94	48,58	4,38	0,62	5,88	17,65
<b>IV - QUANTO À FURG</b>								
48 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,69	0,24	20,75	3,80	0,65	0,00	11,76
49 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,57	0,95	0,24	28,54	3,38	0,74	0,00	23,53
50 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,86	0,78	0,00	28,54	3,71	0,70	0,00	17,65
51 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,10	0,71	0,47	32,78	4,31	0,61	0,00	23,53
52 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,98	0,77	0,24	10,61	4,13	0,62	0,00	11,76
53 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,78	0,79	0,71	31,13	3,55	0,78	0,00	35,29
54 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,94	0,80	0,24	18,16	3,73	0,93	0,00	11,76
55 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,93	0,85	0,24	48,35	3,14	0,64	0,00	58,82
56 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,83	0,84	0,71	25,94	3,33	0,75	0,00	29,41
57 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,21	0,93	0,47	29,72	2,71	0,96	0,00	17,65
58 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,90	0,89	0,47	19,81	3,44	1,12	0,00	5,88
59 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,03	0,84	0,47	21,70	3,73	1,00	0,00	11,76
60 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,89	0,84	0,47	25,24	3,93	0,85	0,00	11,76
61 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,97	0,78	0,71	26,65	3,86	0,91	5,88	11,76
62 - As ações de capacitação (como cursos de informática, línguas estrangeiras, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	4,04	0,82	1,42	11,32	3,36	1,11	5,88	11,76



Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santo Antônio da Patrulha População = 18 Participação = 94,44%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>								
63 - O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	4,07	0,71	0,47	36,79	3,46	1,01	0,00	23,53
64 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,12	0,64	0,94	38,44	3,92	0,62	0,00	23,53
65 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,78	0,94	0,24	4,01	3,65	0,90	0,00	0,00
66 - O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,64	0,92	0,24	5,19	3,47	0,85	0,00	0,00
67 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,35	0,70	0,00	26,18	4,13	0,62	0,00	11,76
68 - As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são...	3,64	0,97	2,12	29,95	3,33	0,94	5,88	41,18
69 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	3,41	1,05	2,36	28,54	2,92	1,11	5,88	23,53
70 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	3,28	1,04	3,54	22,41	3,38	0,74	0,00	23,53
71 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,84	0,86	2,12	21,93	3,70	0,90	17,65	23,53
72 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	4,02	0,76	0,47	25,94	4,06	0,75	0,00	5,88
73 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galerias, dentre outros) são...	3,94	0,77	2,83	20,52	3,43	0,90	35,29	23,53
74 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,76	0,91	3,77	22,64	3,75	0,43	35,29	41,18
75 - As ações de educação a distância da FURG são...	4,09	0,64	0,71	53,77	4,00	0,77	5,88	35,29
76 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,57	0,91	0,24	7,78	3,44	0,93	0,00	5,88
77 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,52	1,01	7,08	12,97	1,75	1,30	52,94	23,53
78 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,42	1,04	4,48	28,54	3,50	1,50	47,06	29,41
79 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,64	0,87	4,01	28,07	3,62	0,86	29,41	23,53
80 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,97	0,78	0,94	58,02	3,33	0,47	5,88	58,82
81 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,87	0,90	0,71	64,39	3,17	0,37	0,00	64,71
82 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,82	0,92	0,71	62,97	3,17	0,69	5,88	58,82
83 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,77	0,97	0,71	65,33	3,00	0,58	5,88	58,82
84 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,79	0,91	1,18	66,75	3,60	0,80	11,76	58,82
85 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,79	0,96	1,18	68,40	3,60	0,80	11,76	58,82
86 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,96	0,83	0,71	52,12	3,60	0,66	0,00	41,18

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				Santo Antônio da Patrulha População = 18 Participação = 94,44%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	<b>IV - QUANTO À FURG</b>							
87 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	4,08	0,76	0,24	46,23	3,67	0,62	0,00	29,41
88 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,93	0,78	0,71	38,44	3,21	0,86	0,00	17,65
89 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,76	0,87	1,18	35,14	3,43	0,49	0,00	17,65
90 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,78	0,85	0,24	15,80	3,62	0,70	0,00	5,88
91 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,58	0,94	1,42	37,03	3,40	0,66	0,00	41,18

## 11 Considerações Finais

---

O curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias da FURG iniciou suas atividades em março de 2009, juntamente com a implantação e começo das atividades do Campus FURG em Santo Antônio da Patrulha, FURG-SAP. Desde então, o curso tem procurado aumentar a sua inserção na comunidade de Santo Antônio da Patrulha (SAP).

Existe um grande potencial de crescimento do setor agroindustrial na região a partir da criação de novas agroindústrias por produtores rurais que se dedicam à agricultura ou à produção agroindustrial. Desde a implantação do Campus, professores e seus alunos do curso vêm desenvolvendo suas atividades de pesquisa, ensino e extensão de modo a se relacionar com o setor produtivo local. Além de integrar projetos na área agroindustrial em conjunto com as entidades da região como a EMATER, Sindicato dos Trabalhadores Rurais de SAP, Associação Comercial e Industrial de SAP, Prefeitura Municipal e diversas escolas do município.

Um elemento importante para a melhoria contínua do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias é o processo de avaliação interno, organizado pelos órgãos gestores da FURG, tais como a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), a SEaD, a PROGRAD juntamente com a Coordenação de Curso e o Núcleo Docente Estruturante (NDE). Os indicadores internos de desempenho são a avaliação docente pelo discente (ADD) e as Avaliações institucionais coordenadas pela PROPLAD. O resultado deste conjunto de processos avaliativos é o Relatório Gerencial que combina informações sobre a percepção dos segmentos docente, discente e de técnicos administrativos em educação sobre a FURG, o Campus FURG-SAP e a estrutura acadêmica do curso. Essas informações norteiam as ações institucionais a fim de aprimorar o curso, as práticas de ensino e administrativas e a Universidade como um todo.

A participação dos discentes na ADD no curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias é similar ao quantitativo da FURG, em torno de 25,7%, dificultando a tomada de medidas e a busca de ações por melhorias nos processos acadêmicos. A coordenação de curso e NDE trabalha na divulgação da ADD em redes sociais, e-mails e também em reuniões com os docentes, solicitando a divulgação massiva em sala de aula. Contudo, a baixa participação dos alunos pode ser justificada pelo fato da ADD ser realizada em período de provas, por ser uma avaliação demorada e por desacreditarem nos efeitos que os resultados gerados promovem no curso.

No contexto da Autoavaliação e ADD, os dados mostram os pontos positivos e as fragilidades a serem contornadas para o aperfeiçoamento ao atendimento de docentes, discentes e técnicos administrativos em educação. Os resultados das avaliações de 2022 do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias indicaram potencialidades na avaliação do curso, sobretudo quanto à formação profissional dada pelo curso para atuação no mercado de trabalho, oportunidades de participação dos estudantes em projetos de ensino e pesquisa e atuação da coordenação de curso no atendimentos aos estudantes. Entretanto, na avaliação do curso pelos discentes foram apontadas como fragilidades a disponibilização pela FURG de capacitação em língua estrangeira e o incentivo a participação dos estudantes em movimentos estudantis. Quanto à infraestrutura há inúmeros aspectos positivos destacados pelos estudantes, contudo reclamações sobre espaços de alimentação são recorrentes nos processos de autoavaliação do campus FURG-SAP, assim como nas condições de mobilidade interna. Outra fragilidade está na divulgação dos cursos de graduação da IE e no atendimento disponibilizado à saúde física dos alunos e servidores do curso. Os mesmos pontos fracos foram pontuados na avaliação dos docentes e técnicos no que tange os espaços de alimentação e convívio; transporte e atendimento à saúde física e mental. Sendo assim, a maioria das fragilidades identificadas pela comunidade acadêmica na autoavaliação institucional estão relacionadas aos temas: i) Infraestrutura; ii) Biblioteca; iii) Transporte, mobilidade e acessibilidade; iv) Internet e sistemas informatizados. Frente a esses temas, algumas ações foram realizadas no ano de 2022:

#### i) Infraestrutura

O Curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias conta com a estrutura física do Campus FURG-SAP, onde são realizadas atividades de aulas teóricas, aulas práticas, aulas computacionais, além das atividades de pesquisa, extensão e atividades extracurriculares. Os recursos físicos estão distribuídos entre a Unidade Cidade Alta (UCA) e a Unidade Bom Princípio (UBP). Contudo, falta nas unidades espaços de alimentação, visto que não há restaurantes e/ou cantinas no campus. Para minimizar os problemas decorrentes desta fragilidade, um espaço no Ponto de Convívio da UBP e uma sala junto ao saguão da UCA foram cedidos para uso dos alunos e conta com micro-ondas e mesa para refeições.

No relatório da Comissão de Enfrentamento à Evasão e Retenção, alunos formandos do curso destacam como aspectos positivos a infraestrutura da biblioteca, laboratórios e salas de aula.

#### ii) Biblioteca

A biblioteca do Campus FURG-SAP integra o Sistema de Bibliotecas (SiB) da Universidade, órgão ligado à Pró-Reitoria de Graduação. Entre os serviços prestados pelo SiB, destacam-se: consulta local e on-line das obras na biblioteca; empréstimo domiciliar; empréstimo entre bibliotecas; renovações e autorrenovação pela internet; reservas de exemplares; serviço de referência; acesso ao Portal de Periódicos CAPES; treinamento de usuários (individual ou em grupo); visitas guiadas através de agendamento; comutação Bibliográfica com outras instituições; alimentação e divulgação da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD); confecção de fichas catalográficas; auxílio na normatização de documentos (utilizando as Normas de Brasileiras de Documentação da ABNT). Além de possibilidade de intercâmbio com relação à reserva e uso do acervo nos diferentes Campi. A biblioteca fica localizada no Prédio Administrativo da Unidade Bom Princípio, conta com espaço de estudo para os discentes, acesso a computadores com internet, e possui amplo horário de atendimento (manhã, tarde e noite). Cabe ressaltar que a Biblioteca é destacada como um espaço de estudo e convívio pelos discentes do curso, apresentando avaliação qualitativa positiva.

Em 2022 foi disponibilizado o acesso à plataforma de livros eletrônicos "Minha Biblioteca", com amplo acervo digital de e-books com acesso aberto à comunidade acadêmica, através da biblioteca digital do SiB. Também foram implementadas melhorias nas funcionalidades do Sistema de bibliotecas, como o depósito de trabalhos acadêmicos em meio digital (trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses) na biblioteca digital do SiB, e o apoio à elaboração de fichas catalográficas para teses e dissertações.

### iii) Transporte, mobilidade e acessibilidade

O transporte municipal e intermunicipal são essenciais para a funcionamento do curso de Engenharia Agroindustrial Indústrias Alimentícias, tendo em vista a necessidade de deslocamento entre as Unidades do Campus FURG-SAP, entre a Unidade Cidade Alta e a Unidade Bom Princípio, e a mobilidade intermunicipal que ocorre diariamente para docentes, técnicos e discentes.

Com a retomada das atividades presenciais em 2022, após período de trabalho remoto estabelecido pela pandemia de COVID-19, questões inerentes ao transporte público urbano e transporte intermunicipal foram evidenciadas, sendo um dos principais motivos de reclamações por parte de toda a comunidade acadêmica. Uma vez que os alunos dependem do transporte da Unidade Cidade Alta para Unidade Bom Princípio realizado pela instituição. Além disso, não temos perspectiva de uma linha de ônibus urbano para atender a essa demanda. As linhas de transporte intermunicipal são insuficientes e, no último ano, os horários foram muito reduzidos, o que pode contribuir para a evasão dos estudantes.

Com o objetivo de melhorar o acesso dos discentes do litoral, região metropolitana e do município, em 2022, foram realizadas reuniões no Campus, na prefeitura municipal com a participação de representantes da UNESUL, Prefeitura, Universidade e Metroplan para retorno de algumas linhas e criação de outras, que foram extintas durante o período de pandemia do COVID-19. Algumas destas linhas intermunicipais teriam passagens na Unidade de Bom Princípio. Além disso, foi realizada a renovação do contrato da empresa terceirizada Barcelos para o transporte entre as unidades UCA e UBP, facilitando o deslocamento dos estudantes nos horários de aulas.

Também foram realizadas diversas manutenções na pavimentação do principal trecho de acesso à Unidade Bom Princípio (UBP), como serviço paliativo, através do nivelamento da via utilizando patola e adição de saibro, devido aos danos ocasionados durante o período de chuvas. Além disso, informações sobre os problemas de acessibilidade à Unidade Bom Princípio (campus FURG-SAP) foram repassadas ao reitor, professor Danilo Giroldo e ao pró-reitor de infraestrutura, Rafael Gonzales Rocha, pela direção do campus. Então, em maio de 2022 (26/05/2022), o nosso diretor nos informou, via e-mail, que a reitoria comunicou a decisão da FURG de providenciar as obras de infraestrutura viárias indispensáveis. Essas melhorias seriam em: **a)** Pavimentação interna da via principal da UBP; **b)** Construção do estacionamento entre o Centro de Convívio e o Centro Tecnológico; **c)** Calçada ligando o ponto de convívio até a nova Casa de Estudantes; **d)** Calçada ligando o portão de acesso até o Centro Tecnológico; **e)** Cobertura para os dois veículos do campus.

#### iv) Internet e sistemas informatizados

Com o período emergencial e o ensino remoto houveram grandes avanços no sistemas informatizados gerando uma maior agilidade e uma maior automação dos procedimentos acadêmicos. Em 2022, o curso segue com o projeto de extensão que tem como propósito a divulgação de informações do curso nas redes sociais, aprimorando os canais de comunicação com os discentes. Além de redes sociais, o curso já possui Linktr.ee (@ea.furgsap) e site (agroindustrial.furg.br), compartilhados com o curso de Engenharia Agroindustrial Agroquímica.

Para aprimorar o acesso a internet e sistemas informatizados, foram realizados os seguintes serviços pela PROITI/CGTI: Ajustes referente a administração de perfis de usuário pelas unidades; Ajustes no sistema de Ordem de Serviço - Contrato de Terceirizados; Melhorias no Sistema de Avaliação Docente pelo Discente; Processos seletivos específicos (ledoc, quilombolas, indígenas) realizados pelo chamamento; Inserida etapa de recursos e de manifestação de habilitação do candidato no chamamento; Melhorias nos procedimentos de tokens de autenticação; CENSO 2021; Criado novo tipo de solicitação para RED Especial; Integração entre SISPROJ, SINSC e AVA para

criação/padronização de cursos; Melhorias e novos recursos no sistema de teletrabalho; Abertura das coleções de bolsas; Melhorias no sistemas de bolsas; Melhorias no sistema de projetos; Ajustes no sistema acadêmico para suportar requisitos para versões do diploma digital; Otimização das consultas/consumo ao LDAP; Ajustes referente a curricularização da extensão; Ajustes no sistema para MPU 2022; Consumo de usuários externo à FURG no restaurante universitário; Ajustes e melhorias no sistemas de licitações; Ajustes quanto a modernização e melhoria no modo de desenvolvimento de tarefas/demandas do setor. Para acompanhar a estruturação do Sistema Eletrônico de Informações, as Unidades, Secretaria, DAM, DIPLAN e DAFC foram demandadas pela Comissão de Implantação do SEI para preencherem as solicitações de Modelagem de Processos Eletrônicos (SEI), indicando os fluxos dos processos. A Unidade de Aquisição Direta (DAM) participou do projeto-piloto estabelecido pela Comissão realizando os testes e demonstrando os resultados. A Comissão enviou um Memorando Circular informando que o SEI será implantado em janeiro de 2023, orientou que os servidores fizessem o curso “SEI! Usar” e solicitou o nome dos servidores que farão uso do sistema para disponibilizar login e senha. Praticamente toda a Pró-Reitoria fez o curso de capacitação “Sei! Usar” na Escola Virtual do Governo Federal - EVG.

## 12 Referências

---

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <[http://www.infobibos.com/Artigos/2009\\_2/eucalipto/index.htm](http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm)>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <[http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas\\_prio\\_rs.jpg](http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg)>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**. Disponível em : <[https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio\\_de\\_Autoavaliacao\\_Institucional\\_2018\\_-\\_VERSAO\\_FINAL.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VERSAO_FINAL.pdf)>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em : <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em: <  
<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2021**. Disponível em: <  
<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/312-2021-relatorio-de-autoavaliacao-inep>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2022**. Disponível em:  
<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/373-2022-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

## 13 Anexos

---

### Pesquisa sobre evasão

A Comissão de Enfrentamento à Evasão e Retenção nos cursos de Graduação da PROGRAD, criada inicialmente em 2019, vem elaborando um estudo sobre a evasão e retenção nos cursos presenciais da FURG. Em julho e agosto de 2021, a comissão realizou uma pesquisa junto aos estudantes que ingressaram na Universidade entre 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram dos seus cursos.

A pesquisa teve como objetivo buscar informações sobre a vivência dos estudantes durante sua permanência na Universidade para identificar fatores associados ao processo de evasão.

O instrumento foi dividido em duas partes. Na primeira parte foram abordados principalmente aspectos relativos ao contexto do estudante, da FURG e pedagógico. Ao final dessa primeira parte era perguntado se o respondente queria continuar participando da pesquisa e ir para a segunda parte. Em média 70% dos respondentes prosseguiram para a segunda parte, que consistia principalmente de questões abordando aspectos de situações de violência no aspecto acadêmico e do bem-estar psicológico. Com o tamanho amostral obtido para a Universidade como um todo, a margem de erro foi de 3% para a primeira parte e 4% dentro de um intervalo de confiança de 95%.

Os resultados obtidos para os estudantes que ingressaram no curso são comparados com os obtidos na Universidade em termos gerais e são apresentados a seguir na Tabela 1.

**Tabela 1** – Resultados da pesquisa com os estudantes evadidos e formados, que ingressaram entre 2014 e 2019, sobre as vivências dentro do curso. Os valores apresentados são os percentuais de respondentes (evadidos ou formados) que assinalaram a resposta especificada. "N" significa o número de respondentes e entre parênteses o percentual em relação à população alvo

Questões	Respostas	FURG		Eng. Agro. Ind. Alimentícias	
		Evadido N= 1.508 (17,5%)	Formado N=751 (35,6%)	Evadido N=9 (17,3%)	Formado N=6 (22,2%)
Qual foi o ano em que você ingressou nesse curso?	2014	22,8	32,6	21,1	-
	2015	16,4	30,2	31,6	-
	2016	18,0	21,8	21,1	-
	2017	15,3	12,9	10,5	-
	2018	15,0	1,9	15,8	-
	2019	12,5	0,5	0,0	-
Qual foi o ano em que você evadiu/abandonou ou concluiu esse curso?	2014	8,0	0,0	15,8	-
	2015	10,4	0,1	15,8	-
	2016	16,7	0,4	15,8	-
	2017	16,1	7,5	21,1	-
	2018	18,4	18,9	10,5	-
	2019	19,0	32,6	15,8	-
	2020	11,1	17,8	5,3	-
	2021	-	22,6	-	-
Qual sua faixa etária no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Entre 16 e 21 anos	36,5	8,3	42,1	-
	Entre 22 e 27 anos	28,2	54,1	31,6	-
	Entre 28 e 33 anos	13,7	14,4	10,5	-
	Entre 34 e 40 anos	12,5	10,5	10,5	-
	Acima de 40	9,0	12,8	5,3	-
Como você se autodeclara em termos étnico-raciais?	Preto(a)	7,2	7,3	5,3	-
	Pardo(a)	15,7	13,4	10,5	-
	Indígena	0,2	0,0	0,0	-
	Branco(a)	75,8	78,7	78,9	-
	Amarelo(a)	0,6	0,5	0,0	-
Qual a sua identidade de gênero?	Feminino	55,9	64,2	73,7	-
	Masculino	42,9	34,2	26,3	-
	Não gostaria de declarar	0,5	1,2	0,0	-
	Outros	0,7	0,4	0,0	-
Qual a renda mensal do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? (soma do rendimento)	Menos de 1 salário mínimo (Equivalente hoje a R\$ 1.100,00)	18,0	13,6	26,3	-

de todos que contribuem com a renda familiar).	De 01 a 03 salários mínimos (R\$ 1.100,00 a R\$ 3.300,00)	50,5	53,4	47,4	-
	De 03 a 06 salários mínimos (R\$ 3.300,00 - R\$ 6.600,00)	19,0	17,4	10,5	-
	De 06 a 10 salários mínimos (R\$ 6.600,00 a R\$ 11.000,00)	7,9	9,7	10,5	-
	Mais de 10 salários mínimos (Acima de R\$ 11.000,00)	4,3	5,9	5,3	-
Qual sua participação na vida econômica do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Não trabalhava e era sustentado pela família ou por outras pessoas	46,4	44,7	68,4	-
	Fiquei desempregado e era responsável pelo sustento da família	4,8	2,8	0,0	-
	Fiquei desempregado e não era responsável pelo sustento da família	5,1	4,5	0,0	-
	Trabalhava, mas recebia ajuda financeira da família ou de outras pessoas	7,6	18,4	10,5	-
	Trabalhava e era responsável pelo meu próprio sustento, além de contribuir parcialmente para o sustento da família	13,9	12,4	5,3	-
	Trabalhava e era responsável apenas pelo meu próprio sustento	8,0	8,3	15,8	-
	Trabalhava e era o principal responsável pelo sustento da família	13,7	8,9	0,0	-
Durante a permanência no curso, você residiu:	Com os pais	30,5	38,1	26,3	-
	Com companheiro(a)	15,7	13,6	10,5	-
	Com filhos(as)	4,2	4,5	0,0	-
	Com companheiro(a) e filho(a)(s)	14,5	13,0	15,8	-
	Com parentes	3,4	2,5	0,0	-
	Com amigos ou em república	15,1	13,2	26,3	-
	Casa do estudante universitário (CEU FURG)	3,4	5,3	0,0	-
	Sozinho(a)	13,1	9,7	21,1	-
Onde você cursou o Ensino Médio?	Somente em escola pública estadual	48,3	51,4	57,9	-
	Somente em escola pública municipal	3,6	2,9	0,0	-
	Maior parte em escola pública técnica	0,8	0,5	0,0	-

	Somente em escola pública técnica	0,1	7,7	0,0	-
	Maior parte em escola pública federal	0,7	0,9	0,0	-
	Somente em escola pública federal	0,1	4,8	0,0	-
	Maior parte em escola pública estadual	6,4	4,0	10,5	-
	Maior parte em escola pública municipal	2,4	1,1	0,0	-
	Somente em escola particular	15,6	18,1	10,5	-
	Maior parte em escola particular	4,2	3,6	5,3	-
	Certificação por meio do ENEM ou ENCCEJA	6,1	3,6	5,3	-
	Outro	1,9	8,5	5,3	-
Quando você concluiu o Ensino Médio?	0 a 2 anos antes de entrar no curso	40,9	45,7	47,4	-
	3 a 5 anos antes de entrar no curso	17,4	19,7	21,1	-
	6 a 10 anos antes de entrar no curso	18,0	13,0	21,1	-
	Mais 10 anos antes de entrar no curso	23,4	21,6	10,5	-
Qual foi a forma de ingresso na FURG?	Por meio de edital específico (Indígenas; Quilombolas; Educação do Campo)	1,0	1,9	0,0	-
	Por meio do PSVO (Processo Seletivo de Vagas Ociosas)	11,8	6,7	0,0	-
	Por meio do SISU ampla concorrência	46,0	51,4	52,6	-
	Por meio do SISU, para Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	17,9	18,9	21,1	-
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	4,2	4,5	0,0	-
	Por meio do SISU, para Candidatos que, independentemente da renda	13,7	14,1	15,8	-

	(art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)				
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	2,2	1,5	0,0	-
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,3	0,0	-
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,4	0,0	-
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,9	0,5	0,0	-
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,1	0,0	0,0	-

	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência - PROAAf	0,6	0,1	0,0	-
Você foi atendido com alguma política de permanência da FURG e recebia algum auxílio/benefício (p. ex., casa de estudante/auxílio moradia; auxílio permanência; alimentação (R.U.); transporte; auxílio pré-escola/infância)?	NÃO recebia e NÃO tinha expectativa de receber	55,5	47,0	36,8	-
	NÃO recebia e tinha expectativa de receber	13,9	5,5	21,1	-
	NÃO recebia todos os auxílios/benefícios que necessitava	4,8	3,2	5,3	-
	Recebia e perdi no ano da evasão	7,0	-	15,8	-
	Recebia no momento da evasão/Recebia	14,1	38,3	21,1	-
	Recebia e perdi em outro momento do curso	3,7	6,0	0,0	-
Por que você escolheu o curso do qual evadiu/formou? Marque quantas opções você julgar necessário!	Interesse na área em que se insere o curso	66,1	78,2	63,2	-
	Pelas oportunidades no mercado de trabalho	32,8	26,2	63,2	-
	Influência de familiares, professores ou amigos	16,6	15,3	15,8	-
	Por ter recebido informações interessantes na Semana Aberta da FURG	0,0	2,1	0,0	-
	Porque a pontuação atingida no ENEM permitiu acesso a esse curso, ainda que não fosse o curso desejado	24,9	12,1	36,8	-
	Por ter recebido informações interessantes sobre o curso pelos meios de comunicação e ou palestras	9,4	6,0	63,2	-
	Outros	2,9	3,1	0,1	-
Qual ou quais fator(es) levou você a abandonar/evadir ou permanecer no curso? Marque quantas opções você julgar necessário!	(Falta de) Identificação com o curso	29,3	80,4	36,8	-
	(Baixo) Reconhecimento da profissão, do curso ou do Ensino Superior	9,6	35,7	21,1	-
	(In)Satisfação com as perspectivas do mercado de trabalho do curso	15,1	41,9	21,1	-
	(Dificuldades de) Adaptação à cidade onde se localiza o curso	15,3	21,6	26,3	-
	Qualidade do curso	7,9	59,8	21,1	-
	(Dificuldade em manter) Desempenho satisfatório no curso	31,9	53,7	42,1	-

	(Problemas) Relacionamento com professores	13,0	44,3	26,3	-
	(Problemas) Relacionamento com colegas	8,5	52,1	10,5	-
	Situações de violência ou assédio vivenciadas na Universidade	3,6	-	10,5	-
	(Falta) Apoio familiar	14,5	55,3	15,8	-
	Paternidade ou maternidade	6,4	-	0,0	-
	(Dificuldades) Condições financeiras	29,8	26,2	36,8	-
	Sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho; trabalho doméstico; cuidados de familiares)	31,0	-	36,8	-
	Morava muito longe/perto da Universidade	13,1	20,6	31,6	-
	Doença	7,4	-	0,0	-
	Outro	3,5	2,7	5,3	-
Você estava satisfeito(a) com o curso o qual abandonou/evadiu?	Sim	57,5	-	42,1	-
	Não	42,1	-	57,9	-
Se não estava satisfeito(a), quais aspectos geraram insatisfação?	Estrutura do curso	32,1	-	21,1	-
	Infraestrutura de ensino deficiente	14,2	-	15,8	-
	Falta de suporte acadêmico e pedagógico	34,1	-	42,1	-
	Os conteúdos ministrados não atenderam às minhas expectativas	38,5	-	21,1	-
	Dificuldade de adaptação ao ritmo da Universidade	35,4	-	10,5	-
	Município de funcionamento do curso (condições climáticas, culturais ou outras)	13,6	-	10,5	-
	Localização do campus dentro do município (dificuldade de acesso)	12,6	-	10,5	-
	Não estava satisfeito(a) com o meu rendimento acadêmico	60,2	-	26,3	-
	Horário	1,1	-	0,0	-
	Outro	3,7	-	0,0	-
Durante a realização do curso, quais aspectos negativos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Abordagem dos conteúdos ministrados	-	22,8	-	-
	Ausência de atendimento individualizado - monitorias	-	7,7	-	-



	Ausência de atividades extracurriculares (visitas técnicas, saídas de campo e outras)	-	38,2	-	-
	Ausência de espaços que oportunizem vivências coletivas (eventos sociais e culturais, movimento estudantil, outros)	-	15,3	-	-
	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	28,9	-	-
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	23,8	-	-
	Suporte acadêmico e pedagógico insuficiente - aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	21,7	-	-
	Incentivo à pesquisa, extensão e ensino	-	27,2	-	-
	Baixa oferta de estágios no campo profissional	-	44,9	-	-
	Pouca oferta de bolsas	-	40,1	-	-
	Inexistência de grupos de estudo	-	18,1	-	-
Durante a realização do curso, quais aspectos positivos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	53,9	-	-
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	47,1	-	-
	Suporte acadêmico e pedagógico - aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	34,5	-	-
	A abordagem dos conteúdos ministrados	-	46,7	-	-
	Oportunidades de pesquisa, extensão e ensino	-	42,1	-	-
	Participação em coletivos - movimento estudantil, movimentos sociais, CAs, DAs, DCE	-	23,8	-	-
	Participação em atividades esportivas - atléticas	-	12,1	-	-
	Participação em eventos Científicos	-	42,3	-	-
	Participação em eventos sociais e culturais	-	30,1	-	-

	Oportunidades de estágios	-	30,1	-	-
	Oferta de bolsas	-	21,4	-	-
	Oportunidade de visitas técnicas, saídas de campo e outras atividades extracurriculares	-	26,5	-	-
	Grupos de estudo	-	19,6	-	-
	Atendimento individualizado - monitorias	-	31,8	-	-
Em relação ao curso, como você avalia as disciplinas ofertadas?	As disciplinas permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	48,0	48,7	31,6	-
	As disciplinas não permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	20,1	30,8	31,6	-
	As disciplinas proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	23,6	36,4	26,3	-
	As disciplinas não proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	13,7	28,9	26,3	-
	A organização das aulas contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	26,6	40,6	36,8	-
	A organização das aulas não contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	16,6	19,4	31,6	-
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi além das suas condições de organização, de modo que você teve dificuldade para atendê-las satisfatoriamente	24,2	23,6	31,6	-
	A carga de atividades demandadas pelas disciplinas (trabalhos; resenhas; provas; práticas; experimentos; visitas técnicas) colaboraram para sua decisão em evadir do curso	24,8	7,7	31,6	-
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi adequado para sua organização;	-	48,5	-	-
	Outro	3,2	2,7	0,0	-

Você reprovou/desistiu mais de uma vez em uma mesma disciplina, durante o período em que esteve matriculado(a) no curso?	Não	58,9	71,6	36,8	-
	Sim, em uma disciplina	12,7	13,7	21,1	-
	Sim, em mais de uma disciplina	27,5	14,4	42,1	-
Você deseja continuar respondendo	Sim	67,7	77,5	73,7	-
	Não	32,0	22,2	26,3	-
Qual era seu estado civil no ano da evasão/conclusão do curso?	Solteiro(a)	64,9	68,2	64,3	-
	Casado(a) ou em união estável	30,6	27,7	35,7	-
	Divorciado(a)	2,5	2,7	0,0	-
	Viúvo(a)	0,6	0,2	0,0	-
	Separado(a)	1,4	1,2	0,0	-
Você desenvolvia atividades como responsável pelo cuidado (físico, emocional, associado a questão de saúde ou não) de algum familiar ou de algum membro de sua rede socioafetiva (filhos, pais, irmão, avôs, etc.), no ano do abandono/evasão do curso?	Sim	36,2	32,4	42,9	-
	Não	63,8	67,6	57,1	-
O curso que você evadiu/concluiu foi a sua primeira opção de ingresso na Universidade?	Sim	65,4	72,2	92,9	-
	Não	34,6	27,8	7,1	-
Em algum momento você pensou em abandonar/evadir do curso?	Sim	-	57,9	-	-
	Não	-	42,1	-	-
Você chegou a conversar com alguém sobre a evasão? Marque quantas opções você julgar necessário!	Não, decidi sozinho(a)	34,7	46,6	14,3	-
	Sim, conversei com amigos e/ ou familiares	60,2	44,7	71,4	-
	Sim, conversei com colegas do curso	23,6	27,3	21,4	-
	Sim, conversei com o coordenador e/ ou professores do curso	11,0	11,0	21,4	-
	Sim, conversei com o acompanhamento pedagógico/ PRAE/ PROGRAD da FURG [Psicóloga(o); Pedagoga(o)]	6,0	7,4	14,3	-
A que/quem você atribui a sua permanência e conclusão no curso? Marque mais de uma alternativa, se necessário.	Ao apoio da família	-	73,8	-	-
	Ao apoio dos amigos	-	53,8	-	-
	Ao apoio da instituição - políticas de benefícios para a permanência	-	20,4	-	-
	Ao apoio da instituição - atendimentos pedagógicos e psicológicos	-	9,8	-	-

	Ao apoio dos professores	-	31,6	-	-
	Ao apoio dos colegas de curso	-	50,6	-	-
	Às expectativas de realização na profissão	-	43,9	-	-
	Ao sentimento de pertença desenvolvidos no percurso acadêmico	-	35,3	-	-
	Ao envolvimento com atividades extracurriculares (pesquisa, extensão e ensino)	-	26,2	-	-
	Vivência prévia em ambiente de trabalho relacionado ao curso	-	18,8	-	-
	Expectativa de progressão na carreira - (vantagem financeira, mudança de status, efetivação, entre outros)	-	34,4	-	-
Como você foi acolhido(a) ao ingressar na FURG?	Participei da acolhida cidadã	46,3	52,4	57,1	-
	Participei de atividades promovidas pela coordenação do curso	36,6	49,1	14,3	-
	Participei de atividades promovidas pelo centro/diretório acadêmico ou atléticas do curso	28,7	30,4	14,3	-
	Não participei de nenhuma atividade de acolhida	36,7	27,3	28,6	-
Você teve acesso às características/competências que o curso desejava no profissional a ser formado?	Sim	67,5	75,5	85,7	-
	Não	32,5	24,5	14,3	-
Você vivenciou alguma situação de violência ou assédio moral/sexual no espaço Universitário?	Sim	24,0	36,6	28,6	-
	Não	76,0	63,4	71,4	-
Caso você tenha vivenciado (ou não) uma situação de violência ou assédio moral/sexual, você presenciou algum(a) colega de curso vivenciá-la?	Sim	28,0	55,8	28,6	-
	Não	72,0	44,2	57,1	-
Que tipo de situação de violência(s) e assédio(s) você vivenciou na FURG? Marque quantas opções julgar necessário!	Violências de gênero/orientação sexual, como por exemplo, situações de machismo, homofobia, lesbofobia, transfobia, bifobia dentre outros	16,3	33,1	14,3	-
	Situações de racismo relacionadas à comunidade negra, amarela e aos grupos indígenas da Universidade	8,2	16,1	7,1	-

	Situações de violência decorrentes de preconceitos contra pessoas com deficiência ou com demandas específicas de saúde	2,7	6,0	0,0	-
	Situações de violência com base em sua crença religiosa	5,3	7,6	7,1	-
	Situações de violência com base em suas convicções políticas	12,9	19,0	21,4	-
	Situações de violência com base em suas origens e/ou nacionalidade	4,6	6,2	0,0	-
	Situações de violência por conta do seu processo de aprendizagem	16,7	25,4	14,3	-
	Situações de violência por conta de seu desempenho nas atividades acadêmicas	15,5	24,6	21,4	-
	Não se aplica	65,0	44,0	64,3	-
Você foi alvo de algum tipo de assédio moral?	Não	78,3	67,8	64,3	-
	Sim, foi alvo de alta demanda de atividades de pesquisa, ensino, estágio, incompatível com sua situação no momento da graduação	4,3	7,0	0,0	-
	Sim, foi alvo de discursos desqualificadores que colocavam em xeque sua capacidade de aprendizagem ou de desempenhar atividades individuais ou coletivas	17,4	25,2	28,6	-
Você foi alvo de algum tipo de assédio sexual ou constrangimento com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual?	Não	96,2	92,2	85,7	-
	Sim, fui alvo de discursos em que o ator do assédio mencionou meus atributos físicos e/ou sexuais	1,8	4,2	0,0	-
	Sim, fui alvo de violação física e de meu espaço pessoal com investidas diretas contra meu corpo	2,0	3,6	14,3	-
Em relação à violência sofrida, qual foi a forma de manifestação? Marque quantas opções julgar necessário!	Discursos de calúnia e de difamação	32,2	30,3	7,1	-
	Discursos pejorativos a respeito de seu corpo, de sua identidade	22,5	17,4	0,0	-
	Discursos que o desqualificaram em relação à sua capacidade de aprendizagem	68,2	70,1	7,1	-

	Violabilidade física e de seu espaço pessoal com investidas diretas contra seu corpo	10,9	13,4	14,3	-
Essa situação de violência ou assédio moral/sexual foi perpetrada por: Marque quantas opções julgar necessário!	Professor	63,1	82,5	14,3	-
	Coordenação de curso	8,1	13,6	0,0	-
	Funcionário / Técnico Administrativo	5,1	4,7	0,0	-
	Colegas de curso	53,2	34,6	14,3	-
	Outros agentes institucionais	4,4	4,7	0,0	-
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	11,5	8,7	21,4	-
	Poucas vezes	28,8	49,9	21,4	-
	Muitas vezes	40,5	34,5	28,6	-
	Sempre	19,2	6,9	28,6	-
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	13,1	13,1	14,3	-
	Poucas vezes	48,2	58,2	64,3	-
	Muitas vezes	28,4	24,4	14,3	-
	Sempre	10,4	4,3	7,1	-
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	11,5	13,1	21,4	-
	Poucas vezes	28,8	48,2	21,4	-
	Muitas vezes	40,5	28,4	28,6	-
	Sempre	19,2	10,4	28,6	-
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	3,4	8,8	14,3	-
	Poucas vezes	26,1	46,6	64,3	-
	Muitas vezes	51,3	36,9	14,3	-
	Sempre	19,2	7,7	7,1	-
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	21,4	-
	Poucas vezes	29,0	48,14	14,3	-
	Muitas vezes	39,7	27,16	28,6	-
	Sempre	19,8	8,82	35,7	-
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	5,0	10,0	21,4	-
	Poucas vezes	25,7	47,6	42,9	-
	Muitas vezes	54,2	37,6	21,4	-
	Sempre	15,1	4,8	14,3	-

Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	21,4	-
	Poucas vezes	29,0	48,14	14,3	-
	Muitas vezes	39,7	27,16	28,6	-
	Sempre	19,8	8,82	35,7	-
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	12,0	21,8	21,4	-
	Poucas vezes	36,7	47,7	42,9	-
	Muitas vezes	41,0	24,9	21,4	-
	Sempre	10,3	5,7	14,3	-
Que pontos fortes ou aspectos positivos você destacaria da sua vivência/experiência na FURG, no período em que esteve vinculado ao curso? Marque quantas opções julgar necessário!	Aprendizagens práticas	46,7	55,3	42,9	-
	Aprendizagens teóricas	69,0	81,4	50,0	-
	Melhora na capacidade de analisar ou refletir criticamente sobre diferentes aspectos	41,1	69,1	35,7	-
	Melhora na capacidade de assumir diferentes tarefas e responsabilidades	35,1	60,0	42,9	-
	Melhora na capacidade de organização do tempo	27,6	50,0	50,0	-
	Melhora na capacidade de tomar iniciativa	29,7	48,8	28,6	-
	Melhora na flexibilidade (ou seja, adaptação a novas situações/mudanças)	35,3	56,2	50,0	-
	Melhora na forma de lidar com frustrações	23,7	42,2	42,9	-
	Melhora na forma de lidar com opiniões ou pontos de vista diferentes	46,0	70,9	42,9	-
	Melhora na forma de se comunicar	43,9	67,1	42,9	-
	Melhora na forma de se relacionar/interagir com outras pessoas, dentro e fora da universidade	40,2	61,7	35,7	-
	Participação em atividades científicas	27,1	52,2	28,6	-
	Participação em atividades culturais	28,5	35,2	14,3	-
	Participação em atividades esportivas	12,4	13,6	7,1	-
	Participação em atividades extensionistas (relação com a comunidade)	16,7	35,2	21,4	-

	Reconhecimento e respeito às questões de diversidade e diferenças (culturais/ relações étnico-raciais/ gênero/classe social/ sexualidade/ pessoas com deficiência/ pessoas com demandas específicas de saúde)	45,5	55,0	42,9	-
	Relações/interações com colegas	67,9	82,1	71,4	-
	Relações/interações com professores/servidores	45,4	72,2	50,0	-
	Outro	2,5	1,0	7,1	-