

Relatório Gerencial

2023

Comércio Exterior

Santa Vitória do Palmar



FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E
CONTÁBEIS

Relatório Gerencial

COMÉRCIO EXTERIOR

Santa Vitória do Palmar

2023

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibeles da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretor do *campus* Santa Vitória do Palmar - Fernando Comiran

Vice-Diretora do *campus* Santa Vitória do Palmar - Darcielle Menezes

Diretora do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis – Audrei Fernandes Cadaval

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis – Tiarajú Alves de Freitas

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

| Titulares | Suplentes |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Adão Oglimar da Silva Peres | Janaína Teixeira de Souza |
| Adriana Kivanski de Senna | Angélica Conceição Dias Miranda |
| Almir da Silva Oliveira | Lucas dos Santos Gregolon |
| Camile Teixeira Corvello | Fabiano Bosenbecker |
| Carolina Rosa Gioda | Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde |
| Catia Regina Muller | Monica Wetzel |
| Débora Medeiros de Amaral | Beatriz Spotorno Domingues |
| Eder Mateus Nunes Gonçalves | Ewerson Luiz de Souza Carvalho |
| Emanuelli Mancio Ferreira da Luz | Patrícia Bitencourt Toscani Greco |
| Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti | Daniela Fernandes Ramos Soares |
| Felipe Kern Moreira | Valdenir Cardoso Aragão |
| Fernando Selagem Barros | Nelson Luis Hernandes Junior Cabreira |
| Jaciana Marlova G. Araujo | Eliana Regina Fritzen Pedroso |
| Jaqueline Garda Buffon | Anelise Christ Ribeiro |
| Jorge Luiz Pimentel Júnior | Tiago da Cruz Asmus |
| Juliane Buhler | Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente |
| Júlio César Touguinha de Almeida | Oldair Antônio Colares |
| Lais da Silva Benetti Santos | - |
| Lizandro Mello Pereira | Andréa Edom Morales |
| Lucas de Souza Silva | - |
| Mairim Linck Piva | Kelli Machado da Rosa |
| Márcio André Leal Bauer | Elieti Biques Fernandes |
| Mauricio Garcia de Camargo | Marcelo Dutra da Silva |
| Michelle Reinaldo Protásio | Márcia da Graça Marques Medeiros |
| Milton Luiz Paiva de Lima | Rodrigo Rocha Davesac |
| Neusa Ribeiro Costa | Adilson Scott Hood do Amaral |
| Regina Helena da Silva Bueno | Roselir Marise Alves de Souza |
| Reinaldo Marcelo Lima Braga | - |
| Rita de Cássia Grecco dos Santos | Suzane da Rocha Vieira Gonçalves |
| Rodrigo Acosta de Azambuja | Ricardo Soares Oliveira |
| Tiago Leles de Oliveira | Nicole Borges Campos |
| Valmir Heckler | Charles dos Santos Guidotti |

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DAI

| |
|---|
| Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery |
| Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva |
| Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição |
| Administradora – Mayara Marques Guilherme |
| Estatística – Mariana Lima Garcia |
| Estagiária – Sheron Magalhães dos Santos |
| Estagiária – Gabriela Lacerda Braga |
| Bolsista – Heloísa Silva de Lima Araujo |

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO *CAMPUS* SANTA VITÓRIA DO PALMAR

| | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Darciele Paula Marques Menezes | Reinaldo Marcelo Lima Braga |
| Eliézer Montes Rodrigues | Ricardo Aguirre Leal |
| Guilherme Lima Silva | Tatiane Sibebe Mendes |
| Jean Guilherme Florentino Corrales | Wagner Silveira Feloniuk |

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS

| | |
|----------------------------|--------------------------|
| Catia Regina Muller | Samuel Vinícius Bonato |
| Fernanda Geri Bohlke Hobus | Tiarajú Alves de Freitas |
| Letícia Albuquerque | |

LISTA DE SIGLAS

| | |
|--------|---|
| ACP | Análise de Componentes Principais |
| ARGO | Sistema de Automatização de Bibliotecas |
| C3 | Centro de Ciências Computacionais |
| CAP | Comitê Assessor de Planejamento |
| CEU | Casa do Estudante Universitário |
| CFE | Conselho Federal de Educação |
| CGTI | Centro de Gestão de Tecnologia de Informação |
| COEPEA | Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração |
| CONSUN | Conselho Universitário |
| CPA | Comissão Própria de Avaliação |
| DAI | Diretoria de Avaliação Institucional |
| DIPLAN | Diretoria de Planejamento |
| DOU | Diário Oficial da União |
| EAD | Educação a Distância |
| EE | Escola de Engenharia |
| EEnf | Escola de Enfermagem |
| EMA | Estação Marinha de Aquicultura |
| ENP | Ensino não Presencial |
| EQA | Escola de Química e Alimentos |
| FADIR | Faculdade de Direito |
| FAMED | Faculdade de Medicina |
| FURG | Universidade Federal do Rio Grande |
| HU | Hospital Universitário |
| ICB | Instituto de Ciências Biológicas |
| ICEAC | Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis |
| ICHI | Instituto de Ciências Humanas e da Informação |
| IE | Instituto de Educação |
| IES | Instituição de Ensino Superior |
| ILA | Instituto de Letras e Artes |
| IMEF | Instituto de Matemática, Estatística e Física |
| INEP | Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira |
| IO | Instituto de Oceanografia |
| MEC | Ministério da Educação |

| | |
|----------|--|
| NDE | Núcleo Docente Estruturante |
| PDI | Plano de Desenvolvimento Institucional |
| PET | Programa de Educação Tutorial |
| PIAP | Programa Institucional de Avaliação e Planejamento |
| PPC | Projeto Pedagógico de Curso |
| PPI | Projeto Pedagógico Institucional |
| PRAE | Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis |
| PROEXC | Pró-Reitoria de Extensão e Cultura |
| PROGEP | Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas |
| PROGRAD | Pró-Reitoria de Graduação |
| PROINFRA | Pró-Reitoria de Infraestrutura |
| PROPESP | Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação |
| PROPLAD | Pró-Reitoria de Planejamento e Administração |
| RU | Restaurante Universitário |
| SABEST | Saberes Estatísticos |
| SAP | Santo Antônio da Patrulha |
| SVP | Santa Vitória do Palmar |
| SLS | São Lourenço do Sul |
| SEAD | Secretaria de Educação a Distância |
| SiB | Sistema Integrado de Bibliotecas |
| SITC | Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social |
| TAE | Técnico-Administrativos em Educação |
| UAB | Universidade Aberta do Brasil |

SUMÁRIO

| | | |
|-----------|---|------------|
| 1 | Introdução..... | 8 |
| 2 | Contextualização da FURG..... | 9 |
| 2.1. | Breve histórico e base legal de registro..... | 9 |
| 2.2. | Perfil e Missão (PPI)..... | 10 |
| 2.3. | Dados socioambientais da região..... | 11 |
| 2.4. | Dados socioeconômicos da região..... | 14 |
| 3 | Contextualização do Curso de Comércio Exterior - SVP..... | 19 |
| 3.1. | Nome do curso..... | 19 |
| 3.2. | Atos legais de criação/revisão do curso..... | 19 |
| 3.3. | Perfil do egresso..... | 19 |
| 3.4. | Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)..... | 21 |
| 3.5. | Coordenação de curso..... | 21 |
| 3.6. | Núcleo Docente Estruturante (NDE)..... | 22 |
| 4 | Histórico da Avaliação Docente pelo Discente..... | 23 |
| 5 | Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022..... | 30 |
| 6 | Histórico da Evasão..... | 32 |
| 7 | Resultados das avaliações do INEP..... | 36 |
| 7.1. | Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação in loco..... | 37 |
| 7.2. | Considerações da coordenação de curso..... | 55 |
| 7.3. | Parecer final da comissão de avaliação quanto ao recurso impugnado pela FURG..... | 56 |
| 8 | Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2022)..... | 64 |
| 8.1. | Avaliação dos Discentes - AA 2018..... | 65 |
| 8.1.1. | Quantitativa..... | 65 |
| 8.1.2. | Qualitativa..... | 77 |
| 8.2. | Avaliação dos Docentes - AA 2018..... | 78 |
| 8.2.1 | Quantitativa..... | 78 |
| 8.2.2 | Qualitativa..... | 89 |
| 8.3. | Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018..... | 90 |
| 8.3.1. | Quantitativa..... | 90 |
| 8.3.2. | Qualitativa..... | 98 |
| 8.4. | Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018..... | 100 |
| 9 | Indicadores da evolução e a percepção sobre o curso..... | 104 |
| 10 | Ações Realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022..... | 122 |
| 10.1. | Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 – Comércio Exterior..... | 123 |
| 11 | Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027)..... | 171 |
| 11.1. | Avaliação dos Discentes - AA 2022..... | 174 |
| 11.2. | Avaliação dos Docentes - AA 2022..... | 179 |
| 11.3. | Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022..... | 189 |
| 12 | Considerações Finais..... | 197 |
| 13 | Referências..... | 200 |
| 14 | Anexo..... | 202 |

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Comércio Exterior que funciona no *campus* Santa Vitória do Palmar, vinculado ao Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis - ICEAC, em suas diferentes esferas, realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Comércio Exterior. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente, os históricos da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados dos Seminários Internos de Avaliação (2018) do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis e do *campus* Santa Vitória do Palmar.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Comércio Exterior na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

Neste relatório foram inseridos os resultados quantitativos da pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2022, para ciência, visto que, as ações executadas no ano de 2022, ano base deste relatório, ainda tentaram mitigar as fragilidades identificadas em 2018.

No Anexo do relatório são apresentados os resultados da pesquisa de opinião realizada em 2021, junto aos estudantes, com o objetivo de perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado o novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração

Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é “**Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental**” e a sua Visão é “**A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos**”.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São

Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim

(alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

| Caracterização Socioambiental | | Santa Vitória do Palmar | Rio Grande | São Lourenço Sul | Santo Antônio da Patrulha | |
|--|------------------------------|--------------------------|------------------|--|---------------------------------|-------------------|
| 1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007) | Prioridade | Extremamente alta | | | | |
| | Importância Biológica | Alta | Extrema | Alta | Extrema | |
| 2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC) | Vulnerabilidade | Baixa-Média | Muito alta-Média | Baixa-Média | Baixa | |
| | Potencial de risco | Social | Médio | Muito alto | Médio | Muito baixo-Baixo |
| | | Natural | Baixo-Médio | Muito alto (urbana) Baixo-Médio (rural) | Baixo (rural) Médio (urbana) | Muito baixo-Baixo |
| | | Tecnológico | Médio | Muito alto | Alto | Médio |
| 3. Indicadores Socioeconômicos | IDHM | 0,712 Alto | 0,744 Alto | 0,687 Médio | 0,717 Alto | |
| | Renda | 0,709 | 0,752 | 0,722 | 0,718 | |
| | Longevidade | 0,861 | 0,861 | 0,849 | 0,866 | |
| | Educação | 0,591 | 0,637 | 0,528 | 0,594 | |
| | PIB per capita (R\$) | 20 mil | 40 mil | 17,5 mil | 21 mil | |

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de tabelas de nível superior.

Os novos *Campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às

atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial, Mestrado em

Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Comércio Exterior - SVP

3.1. Nome do curso

COMÉRCIO EXTERIOR

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Em setembro de 2013 foram iniciadas as discussões internas no ICEAC que culminaram na proposta de criação do curso de graduação em Comércio Exterior para atuar no *campus* de Santa Vitória do Palmar. Muitos foram os argumentos levantados em discussões internas no Instituto, principalmente por professores da área de Ciências Econômicas, trazendo à tona a necessidade de ofertar, na região, um curso de graduação na área de comércio exterior.

Sendo assim, foi crescendo a proposição de construção desta proposta, ao longo do ano de 2013, e tomando forma mais concreta no ano de 2014, tendo sido formalizada por força da Portaria nº 297/2014 - PROGRAD, com vistas à integração do projeto em construção com o projeto do curso de Relações Internacionais, foi nomeada uma comissão, composta pelos professores Anderson Orestes Cavalcante Lobato, Éder Dion de Paula Costa e Carlos André Birnfeld, pela Faculdade de Direito e Audrei Fernandes Cadaval, Patrícia Raggi Abdallah e Paulo Renato Lessa Pinto, pelo ICEAC para ultimar a proposta, com vistas à implantação dos cursos na cidade de Santa Vitória do Palmar.

A versão provisória deste foi encaminhada ao final do mês de julho à PROGRAD para revisão final, tendo sido aprovado em julho do corrente ano pelo Conselho do Instituto de Ciências Econômicas Administrativas e Contábeis.

Autorização através da Portaria nº 646 de 30/10/2014 e publicada no DOU de 03/11/2014.

Reconhecido pela Portaria nº 1415 de 01/12/2021 e publicada no DOU de 03/12/2021.

3.3. Perfil do egresso

O profissional do Comércio Exterior deverá:

- a) Conviver com os processos de globalização, compreendendo-os analiticamente, com competências para gerenciar planos e estratégias para a internacionalização das organizações;
- b) Atuar com competência, tanto no Setor Público, quanto no Setor Privado, entendendo seus ambientes, seja atuando na alta administração, seja no exercício da chefia intermediária ou em funções técnico-administrativas, em nível nacional ou internacional;
- c) Situar-se de maneira objetiva no âmbito das conjunturas estaduais (rural e urbana), nacional (inclusive regional) e internacional;
- d) Diagnosticar e formular problemas, assim como, propor soluções no campo das relações comerciais, da economia;
- e) Perceber com elevado senso crítico as rápidas transformações (na tecnologia, emprego e negócios) pelas quais o ambiente econômico e social vem passando;
- f) Ter habilidades de comunicação e expressão, oral e escrita, nas línguas Portuguesa, Inglesa e Espanhola;
- g) Possuir bom senso, percepção e participação na solução dos problemas das empresas, bem como do meio social em que vive, assumindo de maneira responsável e ética sua ação na sociedade;
- h) Ter capacidade abrangente de análise, interpretação e correlação, com visão sistêmica para interpretar adequadamente os cenários sociais, as alterações políticas, econômicas, o ambiente de competição, as formas de mercado, as tendências culturais dos grupos e as possibilidades de integração das economias contemporâneas;
- i) Ter capacidade de elaborar plano de negócios, plano de internacionalização de uma empresa;
- j) Aplicar, com flexibilidade, criticidade e prática, a diversidade de conhecimentos adquiridos no curso, necessários ao seu desempenho profissional e, sobretudo, produzir novos conhecimentos;

k) Contemplar as competências e habilidades descritas anteriormente, em especial as competências voltadas para a formação em economia e política internacional, em gestão de negócios internacionais, marketing e mercados internacionais, relevando as relações entre comércio exterior, questões ambientais e sustentabilidade, diante das relações de acordos de negociações entre países, blocos econômicos, e demais arranjos comerciais no cenário internacional.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração:

Mínimo 4 anos

Máximo 7 anos

Carga Horária Total: 2.720 h/a

Turno: Noite

Vagas: 45

3.5. Coordenação de curso

Coordenador do Curso de Comércio Exterior - Prof. Dr. Ricardo Saraiva Frio

Coordenadora Adjunta do Curso de Comércio Exterior - Prof.^a Dr.^a Livia Madeira Triaca

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 2890/2022 - PROGRAD, o atual NDE do curso é formado pelos seguintes docentes:

Prof. Dr. Ricardo Saraiva Frio (Presidente)

Prof. Dr. Hemerson Luiz Pase

Prof. Dr. Jorge Alberto Orellana Aragón

Prof.^a Dr.^a Juliana Plochanski Pedroso Rohde

Prof.^a Dr.^a Lívia Madeira Triaca

Prof.^a Dr.^a Pâmela Amado Tristão

Prof. Dr. Rafael Mesquita Pereira

Prof. Dr. Ricardo Aguirre Leal

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada de forma anual na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistemas.furg.br pelos estudantes. O instrumento de avaliação constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 2).

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

Entretanto, no ano de 2021, houve a inovação da aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento, elaborado pela CPA (Quadro 3). Por sua parte, no ano de 2022, houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (Quadro 4).

Nas questões quantitativas, o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A continuação, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes do curso de Comércio Exterior em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2019, 2021 e 2022.

Ainda em relação à ADD, a CPA vale a pena destacar, iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESP.pdf

Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2019, 2021 e 2022 (média por tema) – Comércio

Exterior

| 2019 | | | | | 2021 | | | | | 2022 | | | | |
|---|----|------|-------|----------------------|--|----|------|-------|----------------------|---|----|------|-------|----------------------|
| Respondentes FURG = 36,18% ICEAC= 35,56% Comércio Ext.-SVP= 54,05% | | | | | Respondentes FURG = 29,19% ICEAC= 28,65% Comércio Ext.-SVP= 31,19% | | | | | Respondentes FURG = 30,30% ICEAC= 29,71% Comércio Ext.-SVP= 36,19% | | | | |
| Temas | Nº | FURG | ICEAC | Comércio Ext.-SVP | Temas | Nº | FURG | ICEAC | Comércio Ext.-SVP | Temas | Nº | FURG | ICEAC | Comércio Ext.-SVP |
| Implementação do plano de ensino da disciplina | 1 | 8,85 | 8,79 | 8,91 | | 1 | 9,07 | 9,18 | 9,25 | | 1 | 9,09 | 9,25 | 9,17 |
| Organização das aulas | 2 | 8,07 | 8,05 | 7,97 | | 2 | 8,41 | 8,38 | 8,64 | | 2 | 8,34 | 8,49 | 8,50 |
| Domínio sobre o conteúdo | 3 | 8,94 | 8,82 | 8,68 | | 3 | 9,07 | 9,10 | 9,22 | | 3 | 9,07 | 9,16 | 9,02 |
| Incentiva o questionamento | 4 | 8,34 | 8,38 | 8,38 | Incentiva a interação e participação | 4 | 8,47 | 8,50 | 8,66 | | 4 | 8,74 | 8,84 | 8,87 |
| Estabelece interação entre a teoria, a prática | 5 | 8,40 | 8,37 | 8,30 | | 5 | 8,60 | 8,53 | 8,58 | | 5 | 8,70 | 8,78 | 8,63 |
| Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos | 6 | 7,96 | 7,97 | 7,97 | Qualidade quantidade de material disponibilizado | 6 | 8,41 | 8,43 | 8,63 | Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos | 6 | 8,15 | 8,36 | 8,20 |
| Utiliza tratamento respeitoso | 7 | 8,56 | 8,39 | 8,58 | | 7 | 9,39 | 9,53 | 9,57 | | 7 | 9,27 | 9,41 | 9,51 |
| É acessível/disponível para atendimento extracurricular | 8 | 8,46 | 8,45 | 8,45 | | 8 | 8,85 | 8,92 | 9,11 | | 8 | 8,76 | 8,91 | 8,91 |
| Elaboração das avaliações | 9 | 8,76 | 8,79 | 8,71 | O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina | 9 | 8,95 | 9,00 | 9,05 | | 9 | 8,95 | 9,05 | 8,96 |
| | - | - | - | - | A quantidade e formato das avaliações | 10 | 8,59 | 8,53 | 8,75 | | 10 | 8,65 | 8,68 | 8,67 |
| Discussão dos resultados da avaliação | 10 | 8,29 | 8,38 | 8,40 | | 11 | 8,17 | 8,26 | 8,58 | | 11 | 8,46 | 8,62 | 8,54 |
| Média Geral | | 8,46 | 8,44 | 8,44 | Média Geral | | 8,73 | 8,76 | 8,91 | Média Geral | | 8,74 | 8,87 | 8,82 |

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

| Questões Avaliadas | |
|---|---|
| 1. | Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. | O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos. |
| 3. | O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina. |
| 4. | O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares. |
| 5. | O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso. |
| 6. | O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse. |
| 7. | O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso. |
| 8. | O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse. |
| 9. | O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina. |
| 10. | O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina. |
| Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a): | |

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2021 - ENP

| Questões Avaliadas |
|--|
| 1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem. |
| 2. O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial |
| 3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina |
| 4. O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas) |
| 5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso. |
| 6. A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados |
| 7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes. |
| 8. O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina. |
| 9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina. |
| 10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas. |
| 11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina |
| Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a): |

Quadro 4 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022

| Questões Avaliadas |
|---|
| <p>1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p> |
| <p>2. O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.</p> |
| <p>3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.</p> |
| <p>4. O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.</p> |
| <p>5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.</p> |
| <p>6. O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.</p> |
| <p>7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.</p> |
| <p>8. O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.</p> |
| <p>9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.</p> |
| <p>10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p> |
| <p>11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina</p> |
| <p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p> |

Nas notas das últimas três avaliações dos docentes pelos discentes, compreendida no triênio 2019, 2021 e 2022, a *média geral* do Curso se manteve alta (acima de 8) e com tendência de crescimento. Essas médias estiveram acima e próximas das médias do ICEAC e da FURG durante o período de aulas não-presenciais. No último ano, levemente abaixo delas. No entanto, as médias do ICEAC e FURG são menos representativas que a do curso, visto que a participação relativa dos alunos respondentes foi sempre maior no Comércio Exterior.

Pode-se observar uma leve queda das notas em 2022 que ocorreu em todos os quesitos. Vale a pena destacar o decréscimo de nota no quesito *domínio no conteúdo*, que obteve uma nota de 9,22 nas avaliações não-presenciais em 2021 e em 2022 se reduziu levemente em 9,02, que foram também notas abaixo das médias do ICEAC e da FURG.

Na percepção dos estudantes do curso de Comércio Exterior, a característica do questionário que foi pior avaliada com uma nota 8,54 foi a questão 2 nos anos de 2022 (aulas presenciais), que avalia a habilidade e destreza do docente em demonstrar *organização nas aulas*, assim como torná-las atraentes e compreensível para os estudantes. Mesmo assim, foi uma nota maior que as atribuídas para o ICEAC e para a FURG, com valores de 8,49 e 8,34.

Positivamente, destacam-se a *implementação do plano de disciplina* (questão 1) que teve uma leve queda no último ano; o *tratamento respeitoso* (questão 7) e a *elaboração de avaliações* (questão 9). As três têm apresentado leves variações a cada avaliação, atingindo os valores de 9,17, 9,45 e 9,22 respectivamente. São quesitos com notas altas também para o ICEAC e a FURG, mas no último ano as médias para o curso em geral foram mais destacadas que aquelas.

A percepção dos alunos do curso no quesito *tratamento respeitoso* (questão 7) teve crescimento considerável do período pré-pandêmico para o de aulas não-presenciais – de 8,58 em 2019 para 9,57 em 2021 (11%). O mesmo ocorreu para os âmbitos do ICEAC e da FURG. As notas mantiveram-se altas em 2022 nesse quesito, mas com leve queda em relação a 2021.

5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022

A Avaliação das Turmas pelos docentes teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso apresenta um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. Esse questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário poderiam colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados, na íntegra, desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg. Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foi elaborada a Tabela 2 que mostra as médias dos resultados de cada questão agrupadas pelo semestre do QSL da disciplina, referente ao ano letivo de 2022. Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas que tiveram mais de 50% dos estudantes matriculados na turma que pertenciam ao curso analisado.

A Tabela 2 indica que no quesito “a pontualidade dos estudantes foi” teve um 4 no 7º semestre. Enquanto “*a participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, leituras, seminários, etc) das disciplinas foi*” nos 7 primeiros períodos não supera os 3 pontos. Por outro lado, o quesito “*A utilização por parte dos estudantes da bibliografia indicada pelo docente foi*” na média foi nos primeiros 7 períodos foi 2,37. Por sua parte, no quesito “*a relação estudante aluno foi*” teve em seus nos 8 períodos foi igual o maior 4 pontos.

Tabela 2 – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022 do curso de Comércio Exterior.

| Temas | Comércio Exterior - Santa Vitória do Palmar | | | | | | | |
|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | Semestre | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Total de Turmas do Semestre | 6,00 | 4,00 | 6,00 | 4,00 | 6,00 | 5,00 | 1,00 | 1,00 |
| % Avaliado | 66,67 | 75,00 | 100,00 | 100,00 | 66,67 | 80,00 | 100,00 | 100,00 |
| A pontualidade dos estudantes foi ... | 3,75 | 3,00 | 3,33 | 3,50 | 3,75 | 3,75 | 4,00 | 3,00 |
| O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ... | 3,25 | 2,00 | 3,50 | 3,25 | 3,50 | 2,50 | 4,00 | 4,00 |
| A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ... | 2,75 | 2,67 | 3,33 | 3,00 | 3,50 | 2,75 | 3,00 | 5,00 |
| A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ... | 2,75 | 1,67 | 3,67 | 1,33 | 3,00 | 2,25 | 2,00 | 4,00 |
| Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ... | 2,00 | 2,33 | 4,00 | 2,67 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 |
| O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos relacionados ao plano de ensino da disciplina foi ... | 2,50 | 2,33 | 2,80 | 2,75 | 3,25 | 2,75 | 3,00 | 4,00 |
| A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ... | 1,75 | 1,67 | 3,17 | 2,50 | 2,75 | 2,50 | 2,00 | 4,00 |
| A quantidade de estudantes foi ... | 3,25 | 3,00 | 4,50 | 3,25 | 3,00 | 3,75 | 4,00 | 4,00 |
| A relação docente-estudante foi ... | 4,75 | 4,33 | 4,33 | 4,00 | 4,50 | 4,50 | 4,00 | 5,00 |
| A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi... | 3,25 | 2,67 | 3,50 | 2,25 | 3,50 | 2,25 | 3,00 | 5,00 |
| De modo geral, o desempenho da turma foi... | 2,75 | 2,67 | 3,67 | 2,25 | 3,25 | 3,00 | 3,00 | 4,00 |

6 Histórico da Evasão

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, é apresentado inicialmente o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (Figura 1). Depois é apresentado o perfil temporal (por ano de permanência no curso) de evasão dos estudantes (Figura 2).

No anexo deste relatório estão os resultados da pesquisa de opinião feita junto aos estudantes que ingressaram no curso entre os anos de 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram. A pesquisa teve como objetivo ajudar a perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

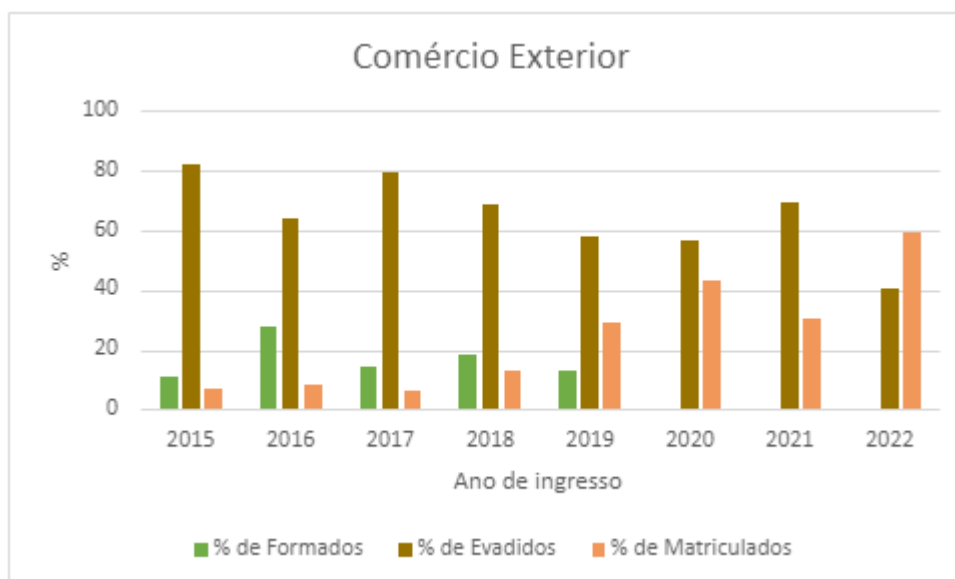


Figura 1 - Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso

A partir do ano 2015, quando inicia o curso de Comércio Exterior, a evasão teve uma percentagem inicial de 84,4%, posteriormente essa taxa cai para 62% no ano 2016, mas essa queda se reverte no seguinte ano 2017 e a evasão aumenta de forma significativa até atingir um patamar de 75%, porém depois no ano 2018 cai de novo para 57,9%, voltando ao patamar do ano 2016. Posteriormente e considerando todo o período analisado, 2019 registra o menor valor da amostra de estudo com 48%. No ano de 2020 a taxa de evasão aumenta para 52,2% e se eleva ainda mais no ano 2022 (61,1%). Provavelmente no período de Pandemia, na modalidade remota, a taxa se manteve de forma transitoriamente estável, entretanto, com a expectativa da volta da forma presencial, a evasão aumenta novamente.

Por outra parte, analisando a porcentagem de alunos matriculados no curso de Comércio Exterior no início do curso, se verificou em 2015 um valor de 4,4%, no ano seguinte de 2016 aumentou para 12%. Já no ano 2017 houve uma leve redução da taxa de matriculados (10,4%), mas aumenta para 31,6% no ano 2018. A continuação, o número de estudantes crescem vigorosamente em 2019 (51,6%), mas essa taxa muda e termina sendo decrescente nos anos sucessivos 2020 (47,8%) e 2021 (38,9%). Por último, essa taxa de matriculados aumenta a quase 60% em 2022.

Depois no presente Relatório é apresentado o perfil temporal (por ano de permanência no curso) de evasão dos estudantes (Figura 2). De acordo com os resultados, a taxa de desistência se duplica entre o período compreendido entre o primeiro ano (7%) e segundo ano (14%), mas volta a cair quase no mesmo nível no terceiro ano (8%). No quarto ano de estudo, a taxa registra um valor baixo (1%) e no último ano, possivelmente porque os alunos estão elaborando seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) seguirá sendo um valor baixo (3%).

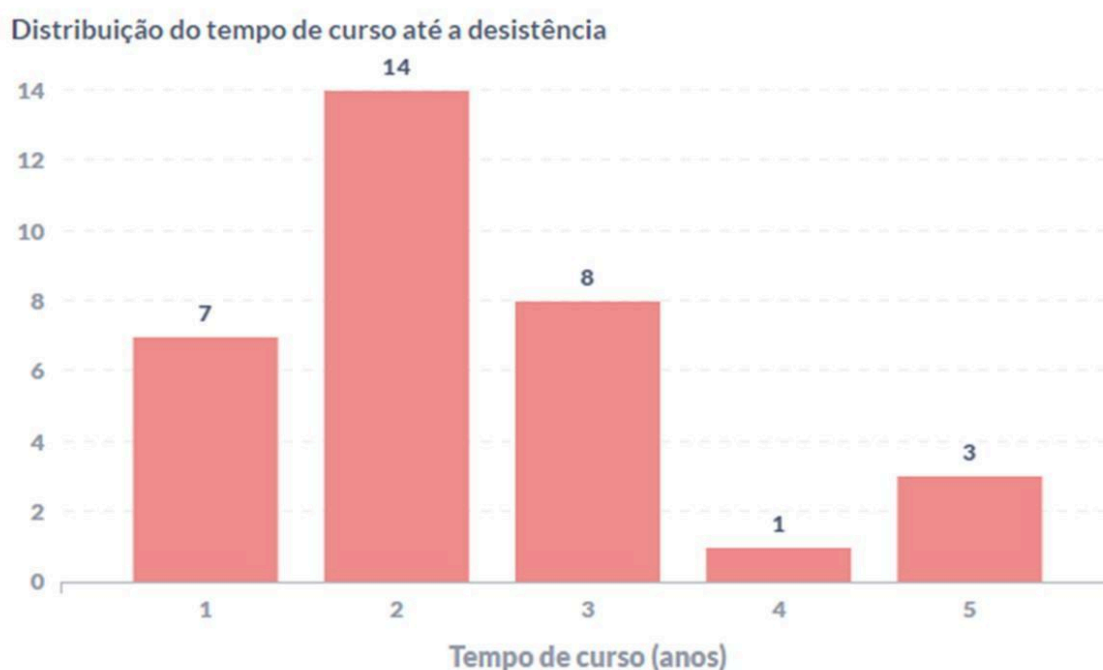


Figura 2 – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função no tempo de permanência no curso até evadir

Com a finalidade de definir o perfil psicográfico dos estudantes evadidos do curso de COMEX se apresentam a seguintes análises:

Na pergunta: “qual sua faixa etária no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?” De acordo com os resultados, a faixa etária compreendida entre 16 – 27 anos, foi a que teve maior abandono/evasão para os estudantes do curso de COMEX com 42.1%.

Por outra parte, na pergunta: “qual a renda mensal do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? (soma do rendimento de todos que contribuem com a renda familiar).” A resposta que teve uma maior taxa de incidência com 47,4% foi “de 01 a 03 salários-mínimos (R\$ 1.100,00 a R\$ 3.300,00)” que teve um abandono/evasão.

No caso da pergunta: “qual sua participação na vida econômica do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?” Para os estudantes evadidos do curso de COMEX foi que 4 de cada 10 respondentes escolheram a opção “não trabalhava e era sustentado pela família ou por outras pessoas”.

Por outro lado, na pergunta: “durante a permanência no curso, onde você residiu?”. Neste caso 3 de cada 10 dos estudantes evadidos do curso de COMEX responderam “com companheiro(a) e filho(a)(s)”.

Na pergunta: “qual foi a forma de ingresso na FURG?”, a percentagem de 31,4 dos estudantes evadidos do curso de COMEX deram como resposta que a forma ingresso foi “por meio do SISU ampla concorrência”.

Em relação à pergunta: “Você foi atendido com alguma política de permanência da FURG e recebia algum auxílio/benefício (p. ex., casa de estudante/auxílio moradia; auxílio permanência; alimentação (R.U.); transporte; auxílio pré-escola/infância)?” De acordo com os resultados, 47,4 % dos estudantes evadidos de COMEX responderam que “NÃO recebia e NÃO tinha expectativa de receber”.

Com respeito à pergunta: “Por que você escolheu o curso do qual evadiu? Marque quantas opções você julgar necessário! A resposta sinala que 6 de cada 10 dos estudantes evadidos de COMEX escolheram “pelas oportunidades no mercado de trabalho”.

Quando se avaliou a pergunta: “qual ou quais fator(es) levou você a abandonar/evadir ou permanecer no curso? Marque quantas opções você julgar necessário!” A resposta indica que 3 de cada 10 dos estudantes evadidos do curso de COMEX escolheram como principal razão a “sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho; trabalho doméstico; cuidados de familiares)”.

Quando se perguntou: “Você estava satisfeito(a) com o curso o qual abandonou/evadiu?”, a resposta foi que 57,5% dos estudantes evadidos de COMEX responderam que “sim”.

Com relação à pergunta: “durante a realização do curso, quais aspectos negativos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!”. Na média 4 de cada 10 estudantes evadidos do curso de COMEX escolheram essas opções: “Ausência de atendimento individualizado

– monitorias “, “Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino “, “suporte acadêmico e pedagógico insuficiente- aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem”, “Baixa oferta de estágios no campo profissional” e “pouca oferta de bolsas “.

Com respeito à pergunta: “durante a realização do curso, quais aspectos positivos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!”. Um 80% dos alunos formados no curso de Comércio Exterior valorizaram “a abordagem dos conteúdos ministrados “. A continuação, um 60% dos alunos formados no curso de COMEX indicaram como aspetos importantes “a estrutura do curso - grade curricular, quadro docente”. Por sua parte, um 40% dos alunos formados de Comércio Exterior deram muita importância à “participação em eventos Científicos “. Por outra parte, um 60% dos respondentes formados de COMEX destacaram como relevante “a oportunidade de visitas técnicas, saídas de campo e outras atividades extracurriculares “.

Quando se perguntou se “você teve acesso às características/competências que o curso desejava no profissional a ser formado?”, as respostas dos alunos graduados do curso de COMEX foi um absoluto 100%.

Com relação à pergunta: “antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?”, os alunos graduados e evadidos de COMEX responderam “poucas vezes“ com taxas de incidência na resposta de 40% e 66,67% respectivamente.

Por último, com respeito à pergunta: “que pontos fortes ou aspectos positivos você destacaria da sua vivência/experiência na FURG, no período em que esteve vinculado ao curso? Marque quantas opções julgar necessário!”. As respostas dos estudantes formados destacam como “melhora na capacidade de analisar ou refletir criticamente sobre diferentes aspectos” (100%) e os estudantes evadidos enfatizaram a opção “aprendizagens teóricas” (80%).

7 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entende-se como necessária para análise do curso, a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Na Tabela 3 é disponibilizado o histórico dos conceitos obtidos pelo curso.

Tabela 3 - Conceitos obtidos pelo curso de Ciências Contábeis, nas avaliações do INEP

| Código | Modalidade | Grau | Curso | Município | Ano | CPC | ENADE | IDD | CC |
|---------|------------|-------------|-------------------|-------------------------|------|-----|-------|-----|----|
| 1304826 | Presencial | Bacharelado | Comércio Exterior | Santa Vitória do Palmar | 2020 | - | - | - | 4 |

A seguir, são apresentadas as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso; as considerações da coordenação em relação ao relatório emitido pela comissão do INEP e o parecer do recurso apresentado pela IES quanto a algumas notas. Os concluintes de Comércio Exterior ainda não participaram do ENADE.

7.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação in loco

CATEGORIAS AVALIADAS

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 4,46

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso. 4

Justificativa para conceito 4: Percebe-se que as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa estão implantadas no âmbito do curso e estão voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem dos alunos e também buscam alinhamento com o perfil que se quer para o egresso. O Encontro de Comércio Exterior (ECOMEX), dois alunos do curso ganhando prêmios Mostra de Produção Universitária (MPU) da FURG, dentre outros são exemplos dessa articulação entre ensino, pesquisa e extensão. Todavia não chega a ser inovadoras esse tipo de prática no meio acadêmico embora tenha demonstrado êxito especialmente por ser uma prática em um Campi e um Curso ainda novo comparado a idade da Universidade.

1.2. Objetivos do curso. 4

Justificativa para conceito 4: O Curso visa a formação de profissionais bacharéis em comércio exterior com conhecimento suficiente na área para serem capazes de compreender, identificar, criticar, aprimorar e aplicar atividades práticas com capacidade técnica e crítica. Para isso precisa de uma formação sólida de teoria e prática aplicada à profissão do negociador internacional de mercado. O Curso leva em conta que está inserido numa região fronteiriça e relativamente próximo ao porto. Embora os próprios gestores concordam que o Curso deveria ter sido pensado para a sede da FURG que está em Rio Grande onde está um dos maiores complexos logísticos portuários exportador e importador do Brasil e que em Santa Vitória do Palmar talvez outro Curso com vocações mais agrícolas ou pecuárias teria mais sentido. Todavia está se fazendo o melhor dentro do contexto regional e circunstancial presente. Curso inclusive para isso acaba de reformular o seu PPC visando preparar ainda melhor seu aluno para o mercado. Não se percebeu novas práticas emergentes.

1.3. Perfil profissional do egresso. 5

Justificativa para conceito 5: Verifica-se que o perfil profissional do egresso que consta no PPC expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente. De certo modo articula com as necessidades locais e regionais por ser região fronteiriça, mas como dito pelos próprios gestores ele não articula regionalmente ou localmente ainda o suficiente. Até citam que para essa articulação ser mais plena talvez o Curso precisasse estar sendo oferecido na sede da FURG em Rio Grande onde está um dos maiores complexos logísticos e portuários do comércio exterior do Brasil. Todavia, o Rio Grande faz parte da grande região que Santa Vitória do Palmar também pertence. O fato de o município de Santa Vitória do Palmar ter mais vocação na agropecuária e o complexo do agronegócio em vez de comércio exterior no lugar de problema pode ser diferencial. Evidente que sempre há correções de rumo a serem feitas. Mas isso não é suficiente para se afirmar que o Curso não se articula com as necessidades regionais e locais. Pelo contrário, reforça que o curso tem

potencial para fazer a diferença na região, visando a incluir na atividade exportadora e o fato de ter a fronteira do Uruguai perto e o Porto de Rio Grande próximo é inegável que articula com a região. Já quanto ao mundo do trabalho percebe-se ainda que o Curso, mesmo no PPC reformulado, ainda não resolveu alguns problemas como, por exemplo, formas de fazer com que o aluno aprenda língua estrangeira a ponto do egresso sair falando minimamente uma língua estrangeira e assim possa ser empregado no mundo dos negócios internacionais. Também o fato das disciplinas de negociação internacional e ética profissional aparecerem apenas como optativas, de ter poucas disciplinas de língua e poucas que focam a interculturalidade pode dificultar a obtenção de conhecimentos suficientes para negociar e lidar com a diversidade internacional e intercultural. O fato de algumas dessas disciplinas aparecerem apenas como optativas dificulta ainda mais. Também foi apontado pelos alunos que a maioria deles terão que sair da cidade e da região se quiserem se empregar na área urge a necessidade de concretizar ações de modo a fortalecer o comércio exterior regional.

1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005). 4

Justificativa para conceito 4: O Curso tem uma estrutura curricular que apresentava algumas falhas segundo a fala de seus gestores e que foi corrigida com a reformulação do PPC e que apresenta a nova matriz curricular que está em processo inicial de implantação. Tem presente as disciplinas (áreas) importantes na formação do bacharel em comércio exterior que envolve sistemática de exportação e importação, marketing internacional, pagamentos e câmbio, logística internacional e aduana, dentre outros. Carece de mais línguas estrangeiras ou formas de incentivo de seu aprendizado e disciplinas como ética e negociação internacional aparecerem apenas como optativas. O Curso tem mecanismos de incentivo dessa aprendizagem e uma delas são os alunos monitores, visitas técnicas, atividades via Moodle dentre outros. Percebe-se claramente presente no Curso a interdisciplina e a flexibilidade especialmente quando abre uma gama de opções de disciplinas optativas. Com todas essas ações e opções permite a acessibilidade metodológica. A carga horária total está adequada e suficiente. O Curso com as atividades para além da sala de aula articula a teoria com a prática. Quanto a oferta da disciplina de LIBRAS esta está presente na matriz curricular como optativa e portanto atende a legislação vigente. Destaca-se que mais da metade dos alunos sabem a língua dos sinais. O uso do Moodle em muitas atividades evidencia a presença de mecanismos de familiarização com a modalidade a distância e/ou suas tecnologias. Se percebe uma articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação havendo uma lógica sequencial de construção do conhecimento. Embora o Curso apresente vários aspectos relevantes não se pode dizer que são comprovadamente inovadores comparados ao que já existe usualmente nos diversos Cursos.

1.5. Conteúdos curriculares.

3

Justificativa para conceito 3: Observando o PPC do Curso e sua matriz curricular antiga e a do novo PPC percebe-se que conteúdos curriculares embora nem sempre apresentem de forma explícita presente nas ementas sobre conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena isso se faz de forma indireta. Os próprios gestores admitem que isso poderia estar mais explícito no PPC e nele constar quando e como esses temas aparecem de forma direta e transversal no Curso. Ressalta-se no entanto que várias disciplinas optativas disponíveis para o Curso de alguma forma contemplam o tema. Falta a menção à transversalidade

dos temas durante o curso todo mencionado de forma direta e explícita no PPC. Também é importante destacar que os gestores do Curso quando perguntados sobre esse assunto manifestaram que nas atividades extraclasse muitas ações nesse sentido são feitas inclusive com o apoio de uma psicóloga e que os alunos têm presença ativa. Percebe-se que o curso promove o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso focando na área que este irá atuar, embora os próprios gestores admitam que tem pontos que devem melhorar e o esforço é nesse sentido. Os próprios alunos têm pedido na avaliação que façam mais disciplinas de línguas estrangeiras e com foco aplicado ao setor empresarial e de negócios. Na conversa com os mesmos, isso foi reforçado. Disseram que apesar de estarem felizes pelo fato do novo PPC ter atendido algumas importantes reivindicações deles sentem falta de mais disciplinas especialmente de inglês e de gestão/negócios. Isso é decorrência inclusive do fato desse Curso ter um viés mais voltado para a Economia ao contrário da maioria dos Cursos de Comércio Exterior brasileiros que tem viés mais para a gestão. Conversando com os gestores eles mencionaram que isso também é decorrência do perfil dos docentes do Curso e que a ideia é otimizar o potencial docente existente no Curso. Já os alunos quando perguntados que disciplinas retirariam para incluir mais disciplinas de inglês, ficaram em dúvida e acharam que não tinham disciplinas para retirar pois todas eram importantes. Diante o impasse eles mesmos, voluntariamente buscaram alternativas durante a conversa e propuseram e se comprometeram em começar ações de autoajuda e cooperação mútua. Se comprometeram em mobilizar colegas do próprio curso que tem melhor nível de inglês em fazer vídeo aulas ou encontros para ensinar inglês básico ou inglês para negócios para quem ainda não sabe ou tem nível menor. Farão isso internamente e usando também as tecnologias digitais e as redes sociais. Outro tema mencionado foi a falta que estão sentindo de mais professores com conhecimento prático em comércio exterior. Disseram que no período que teve um professor substituto que era alguém que atuava na prática no comércio exterior perceberam o quanto é importante alguém com essa prática e a grande diferença que isso faz na formação. Agora lamentam terem menos professores com esse conhecimento prático. Defendem os professores atuais dizendo que eles fazem a diferença mas alegam que faz falta professores com a prática da área mais presente no dia a dia do Curso. Na reunião com a CPA local foi mencionado inclusive que o Curso e a FURG estão atentas a essas demandas dos alunos e que o novo PPC já é, em parte, o atendimento de alguns pontos dessa demanda. A bibliografia constante está de acordo com cada disciplina. A abordagem de conteúdos referentes às políticas de educação ambiental está presente no antigo e no novo PPC. Todavia a formação do Curso não o diferencia ainda suficientemente dentro da sua área. Embora os gestores disseram que tem buscado acompanhar, especialmente dentro do novo currículo já aprovado mas ainda por implantar, as tendências dos Cursos mais destacados na área. Portanto o curso é atualizado e adequado. Não percebeu-se práticas muito inovadoras embora elas tendem a existir a partir das mudanças recentes. Percebe-se que o curso está em processo de melhoria, começando um novo ciclo evolutivo quando nesse momento apresenta e começa a implantar o PPC. Principalmente por que o PPC e o Currículo atual/original foi elaborado antes da chegada dos atuais professores e antes do Curso efetivamente existir. Trata-se de uma evolução natural que começa a acontecer. Portanto é ainda um problema existente mas que tende a ser melhorado e sanado em breve se a gestão, o corpo docente e discente mantiverem o comprometimento mútuo. Os alunos destacaram-se por demonstrarem claramente o envolvimento e a empolgação com o Curso.

Justificativa para conceito 4: A metodologia que o Curso executa e previsto no PPC atende ao desenvolvimento de conteúdos, bem como às estratégias de aprendizagem. Também o uso de ferramentas como o moodle permite o contínuo acompanhamento das atividades e a acessibilidade metodológica. Percebe-se que existe autonomia do discente, pois as práticas pedagógicas praticadas estimulam a ação discente e a relação teoria-prática. Alguns desses exemplos são as práticas de laboratório como as simulações no SISCOMEX e as visitas técnicas nas instalações da Receita Federal (RF), ao Porto de Rio Grande e em empresas de reconhecido prestígio nacional. São práticas muito relevantes e comuns às universidades e cursos de ponta, portanto apesar de importantes não se pode dizer que são inovadores e proporcionam aprendizagem diferenciadas embora em nada isso retire a importância da aprendizagem que alia a prática com a teoria que isso gera.

1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso não tem estágio obrigatório. O Curso não tem DCN.

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso é um Bacharelado.

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso é um bacharelado.

1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). 5

Justificativa para conceito 5: O regulamento de atividades complementares está bem elaborado, consistente, com critérios claros, objetivos, práticos e que garantem a pluralidade do conhecimento complementar do aluno. Contempla como atividades complementares ações de ensino, pesquisa e extensão para além da sala de aula. Incentiva a prática e a publicação. Prevê 200 horas de Atividades Complementares e tem regulamento próprio institucionalizado. Tem carga horária bem definida com máximos admitidos por assunto para garantir a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento. Está de acordo com o que prevê o PPC e os mecanismos para sua gestão, regulação e aproveitamento são exitosos e tem certa inovação.

1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). 4

Justificativa para conceito 4: O TCC do Curso tem um critério rigoroso de elaboração e avaliação. Pede-se ao aluno que faça uma pesquisa e elabore um relatório teórico-científico com o caráter de uma monografia problematizando temas relacionados ao universo do Comércio Exterior. Ele está previsto (TCC 1 e TCC 2) no PPC e tem regulamento próprio. A verificação dos 12 TCCs defendidos até agora demonstram que os temas dos TCCs têm respeitado essa perspectiva. Como as

defesas foram em dezembro de 2019 os TCCs ainda não estão disponíveis no site. Mas segundo os gestores isso será feito dentro em breve e serão hospedados no site <https://comercioexterno.furg.br/estudo-pesq/estudo.html>. Por enquanto os TCCs entregues estão apenas no Moodle restrito aos professores do Curso. Todavia, por enquanto não pode-se responder que no momento da visita os "TCCs estão disponibilizados em repositórios institucionais próprios de acesso público pela internet".

1.12. Apoio ao discente.

5

Justificativa para conceito 5: A FURG e por consequência seu campus de Santa Vitória do Palmar e o Curso de Comércio Exterior tem ações exitosas de apoio discente. Podemos destacar alguns que foram mencionados no FE e que de fato se comprovam existirem e serem praticados na prática a saber: 1) Programa Institucional de Desenvolvimento do Estudante (PDE): a) Subprograma de Apoio Pedagógico: visa promover a melhoria do desempenho acadêmico do estudante com ações específicas; b) Subprograma de Formação Ampliada: ações que contribuam para ampliação de sua formação acadêmica; c) Subprograma de Assistência Básica: visa promover a equidade com foco nos estudantes em condição de vulnerabilidade social. 2) Programa de Apoio Institucional ao Estudante da FURG (PAIE), que visa contribuir para a permanência e reduzir a evasão dos estudantes na Universidade. Nele inclui Subprogramas de Alimentação, Transporte, Moradia (agora inclusive com Casa de Estudantes nova e bem equipada presente no próprio Campi de Santa Vitória do Palmar), Bolsa Monitoria, entre outros. Assim o programa de apoio ao discente presente nessa instituição contempla ações de acolhimento e permanência, melhorando a acessibilidade metodológica e instrumental. Tem também atividades de monitoria para ajudar alunos em dificuldade. Existe uma psicóloga e também o coordenador e os professores ajudam na intermediação. Não tem atividades de nivelamento mas incentivam atividades de reforço escolar através de monitorias voluntárias. Há incentivo e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados especialmente em despachantes aduaneiros na fronteira e empresas que atuam diretamente na regulação da atividade. Está avançando parceria com consulado do Uruguai e existem convênios visando intercâmbios. Há apoio psicopedagógico por meio da psicóloga que acompanha o atendimento no campus. Percebe-se que o movimento estudantil e as várias representações estão bem representadas e presentes. Percebe-se inovação em várias ações.

1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.

5

Justificativa para conceito 5: Conversas com a CPA e seus membros, com a alta administração e com a coordenação do Curso demonstraram que a gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional. Inclusive levando em conta essas demandas que aparecem na autoavaliação é que o Curso e seu NDE decidiram reformular seu PPC. O Curso ainda não passou por avaliação externa, pois sua autorização foi por dispensa, sendo essa avaliação presente a primeira avaliação externa. Das avaliações já existentes fica patente que são usadas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica. Sistema esse que é retroalimentado e circular no momento que o professor avalia a turma e a turma avalia o professor e todas as demais dimensões do SINAES. Esses resultados são levados a conhecimento dos alunos em sala de aula e pelo site e seus resultados são discutidos para embasar as ações do NDE e da Coordenação. A participação dos alunos de Comércio Exterior na autoavaliação é uma das maiores do campus.

1.14. Atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso é presencial e preserva essa perspectiva até o momento.

1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso é modalidade presencial e não está usando da alternativa EaD.

1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem. 5

Justificativa para conceito 5: Na Universidade, campi Santa Vitória do Palmar, os alunos do Curso têm disponível um laboratório com 24 computadores e alguns programas estatísticos, com acesso à internet. Também tem ambiente wifi. Na biblioteca existem 4 computadores para uso dos alunos. Também destaca-se que a FURG usa a Plataforma Moodle que permite o acesso por parte do aluno dos materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar. Pelo Moodle é possível uma grande interação entre professores e alunos e assim o projeto pedagógico do curso é contemplado no que se propõe.

1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso é presencial

1.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior é ofertado na modalidade presencial e não contém material didático no PPC.

1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. 5

Justificativa para conceito 5: A FURG e por consequência o Curso de Comércio Exterior tem procedimentos de acompanhamento e de avaliação adequados, dividido em duas notas semestrais e mais um exame final para quem não tira 7. Na conversa com os professores e alunos percebeu-se que se adotam mecanismos que proporcionam os processos de ensino-aprendizagem e estes estão de acordo com o que propõe o PPC e as diretrizes da FURG pela Deliberação nº 038/90. Isso permite o desenvolvimento e a autonomia do discente bem como a autonomia do professor. O processo de avaliação tem critérios e métodos que permitem a avaliação/aprendizagem contínua e efetiva. As notas são dados e ou informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, no sentido de poder acompanhar em tempo real a natureza formativa e em tempo hábil poder adotar ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas e a correção de rumo se necessário.

1.20. Número de vagas.

5

Justificativa para conceito 5: O Curso de Comércio Exterior disponibiliza 45 vagas por ano via SISU. Destas 21 vagas são para a ampla concorrência e o restante para as diversas formas do sistema de cotas. O número de vagas está de acordo com a capacidade física de infraestrutura e tecnológica do campus e do Curso e de acordo considerando o número de professores que trabalham no Curso (19 professores). O número de vagas segue um padrão da universidade para esse tipo de curso de bacharelado e levando em conta a capacidade de bem atender esse aluno. O Curso também oferece outras modalidades de ingresso como o de portador de diploma, mudança de curso, reingresso e transferência facultativa.

1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso é um bacharelado.

1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos NSA da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso não é na área da saúde.

1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso não é da área da saúde

1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: NSA. O Curso não é da área da saúde.

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL

4,22

2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.

5

Justificativa para conceito 5: O NDE do curso é composto pelo coordenador do curso, e mais 06 docentes, sendo todos desses contratados em regime integral (= 100 %). Todos os membros do NDE têm titulação Doutor. O NDE acompanha o curso, verifica o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante. Entretanto, as reuniões do NDE constataram pelas autoavaliações e em conversas com os alunos, e estão trabalhando para melhorar e atender o que o curso precisa para se adequar ainda mais na formação do aluno com habilidades e competências que levem em conta as novas demandas do mundo do trabalho como a cultura digital; o inglês instrumental especificamente para Comércio Exterior (inglês aplicado e/ou para fins específicos, etc.), a intercultura e os negócios. Alguns membros mudaram desde o preenchimento original do FE inclusive o presidente mas seguem todos preenchendo os requisitos que a lei exige do NDE. Todos estão empossados por portaria.

2.2. Equipe multidisciplinar. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior objeto desta verificação não oferta modalidades de ensino a distância.

2.3. Atuação do coordenador. 5

Justificativa para conceito 5: O coordenador do curso, Ricardo Aguirre Leal, atua no colegiado e no NDE, tem 07 anos de experiência na docência. Tem se destacado na liderança que inclusive reformulou o PPC. Representa o curso nas diversas instâncias da FURG e tem boa atuação. Efetiva parcialmente as medidas necessárias para o melhoramento do curso como elaborar uma análise para identificar a evasão e ampliar a oferta de disciplinas que eram mais desejadas e adequadas para o aluno. Apresentou um plano de trabalho. A atuação do coordenador atende às demandas existentes, considerando a relação com os docentes e discentes. Usa e dispõe de indicadores de desempenho e administra a potencialidade do corpo docente. Para a comunicação utiliza-se da plataforma digital (Moodle), tanto na oferta de disciplinas online, quanto na disponibilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem e distribuição de TCC dentre outros. Tem conseguido fazer o curso avançar em vários sentidos, junto com o NDE e o corpo docente e discente. Não está há muito tempo na coordenação mas já demonstra desenvoltura. Não recebemos relatórios de acompanhamento de integração qualidade e melhoria contínua feito pelos gestores e que comprovem essa prática no Curso e na sua gestão.

2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso. 4

Justificativa para conceito 4: O coordenador é professor efetivo, trabalha em regime integral e atua em disciplinas do Curso de Comércio Exterior. A distribuição da carga horária permite plena atividade de um coordenador. Considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, elaboração de um plano de ação documentado, estabelecimento de indicadores de desempenho. Administra a potencialidade do corpo docente do seu curso de forma parcial podendo potencializar isso no sentido de gerar mais integração e melhoria contínua. Apresentou plano de ação para a Coordenação para 2020 com indicadores. A melhoria contínua passa por ações concretas como por exemplo encontrar formas de problemas como as dificuldades dos alunos em inglês seja de alguma forma superada numa ação cooperada entre coordenação, docentes e discentes. É preciso otimizar a potencialidade dessa área.

2.5. Corpo docente. 4

Justificativa para conceito 4: O Curso tem 19 docentes e destes 73,2 % tem titulação de Doutor, outros 05 ou 19,2 % tem Mestrado, 01 ou 3,8 % tem Especialização e 01 ou 3,8 % docente têm Graduação. O corpo docente tem uma concentração na área de Ciências Sociais Aplicadas, com destaque para Economia. Entraram como novos docentes: Alécio Romero Gonçalves, com titulação Mestrado e contratado em regime integral; Fernando Comiran, com doutorado e no regime integral; Gabriela Kyrillos, com doutorado e regime integral; Hemerson Luiz Pase, com doutorado e regime integral; Jose Carlos da Silva Cardoso, com doutorado e regime integral; Josiane Cardoso Ferreira, com graduação e regime integral; Michelle Martins Viana, com Mestrado e regime integral; Pamela Amado Tristão com doutorado e regime integral; Pedro Henrique Soares Leivas, com doutorado e regime integral; Raphael Mesquita Pereira, com doutorado e regime integral e Wellington Freire

Machado, com doutorado e regime integral. Em média, um docente publicou 4,7 publicações científicas nos últimos três anos, o que se considera bom. Em média um docente tem 8,6 anos de experiência na docência, considerado bom, e 7,4 anos de prática profissional, o que é bom. Verificamos junto aos docentes e discentes que o corpo docente leva em conta conteúdos dos componentes curriculares com relevância para a atuação profissional e acadêmica do aluno. Também busca fazer o aluno pensar e produzir fomentando o raciocínio crítico, usando literatura atualizada, para além da bibliografia proposta. Os alunos têm acesso a artigos de pesquisa de ponta, e estes têm a ver com os objetivos das disciplinas e também com o perfil do egresso. O curso ainda não tem grupos de pesquisa e periódicos próprios, o que dificulta em parte o incentivo à produção do conhecimento.

2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso. 5

Justificativa para conceito 5: Todos os 26 docentes trabalham em regime integral, o que permite o atendimento integral da demanda, dedicação à docência, atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação do curso. O registro eletrônico contém informações sobre as atividades dos professores, que são utilizados para o planejamento e para a coordenação pensar os próximos semestres.

2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura. 5

Justificativa para conceito 5: A análise documental (lattes) constatou que o corpo docente tem em média 7,4 anos de experiência profissional. Isso pode ser considerado pouco se levar em conta que 38,4 % dos docentes têm menor ou igual de dois anos de experiência. A maioria são da área de Ciências Sociais Aplicadas, como Economia, Administração ou Direito, entre outros. Mas constata-se que poucos têm experiência na área de comércio exterior propriamente dita. Essa pouca experiência profissional de mercado dos professores na área do comércio exterior foi uma das queixas dos discentes durante a reunião e que isso não permitia fazer evoluir plenamente desenvolvimento das competências previstas no PPC e desejadas pelos alunos considerando o conteúdo abordado, a prática da área e a futura profissão que eles exercerão.

2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior da FURG é um curso bacharelado. Portanto, NSA a esse caso.

2.9. Experiência no exercício da docência superior. 4

Justificativa para conceito 4: Em média um docente do curso tem 8,3 anos de experiência na docência superior, o que se deve considerar como regular. Alguns professores têm experiência no exterior (Inglaterra, Estados Unidos, Argentina). A maioria dos docentes é da área Economia, Administração e Direito, mas não especificamente da área Comércio Exterior, o que dificulta a elaboração de atividades específicas da área e uma melhor interação teoria e prática. Muitos dos professores concluíram recentemente suas atuais titulações e tem poucos anos efetivos em sala de aula. Isso decorre também do fato do Curso ser novo e portanto os professores chegaram há poucos anos no Curso. A maioria dos docentes tem uma pequena experiência, mas suficiente, para

promover ações que permitam identificar as dificuldades dos discentes e usar de didática adequada considerando o perfil do aluno e da turma. Trazem exemplos contextualizados e articulados com o conteúdo da disciplina e buscam promover a aprendizagem dos discentes em dificuldade. Redefinem sua prática através de diagnósticos e formação. Mas não são experientes, o todo, a ponto de exercer liderança e ter reconhecimento para além da IES e do Curso, na sua grande área pela sua produção destacada. Isso pode acontecer futuramente à medida que esse grupo de docentes for ganhando experiência e ampliando sua produção.

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso ou disciplinas do curso de Comércio Exterior, objeto desta verificação, não é um Curso oferecido na modalidade de ensino a distância. Portanto, não se aplica (NSA).

2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior da FURG é um curso bacharelado e presencial. Portanto essa questão NSA a esse caso.

2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente. 3

Justificativa para conceito 3: Segundo documentos da FURG, considera-se como o colegiado do curso, em que as decisões gerenciais são validadas, o Conselho do Instituto de Ciências Econômicas Administrativas e Contábeis (ICEAC), bem como os demais Colegiados de Institutos que dão aulas ao Curso e também o Colegiado do Conselho de Campus. Assim, nenhum curso da FURG tem Colegiado do Curso. Segundo informações do coordenador do curso, no ICEAC há um representante do Curso e lá são decididas questões que se decidem usualmente num colegiado do Curso. Assim, considera-se a reunião dos colegiados de instâncias superiores como substitutas do colegiado do Curso pois este não existe formalmente no Curso. Não se faz portanto no curso um sistema de suporte e registro vinculado ao colegiado. Constatou-se na reunião, que não são realizadas avaliações periódicas sobre o desempenho do curso por parte dos docentes do curso, para iniciar ajustes na gestão do curso.

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso. NSA para cursos totalmente presenciais. NSA

Justificativa para conceito NSA: O Curso ou disciplinas do Curso de Comércio Exterior, objeto de verificação, não são oferecidos na modalidade de ensino a distância. Portanto essa questão NSA ao presente caso.

2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

Justificativa para conceito NSA: O Curso ou disciplinas do Curso de Comércio Exterior, objeto de verificação, não são oferecidos na modalidade de ensino a distância. Portanto essa questão NSA ao presente caso.

2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).
NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior da FURG é um curso bacharelado e presencial. As disciplinas do Curso de Comércio Exterior, objeto de verificação, não são oferecidas na modalidade de ensino a distância. Portanto essa questão NSA ao presente caso.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. 3

Justificativa para conceito 3: Verificou-se que 69,2 % dos docentes possuem pelo menos 4 produções nos últimos 03 anos.

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA

3,86

3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral. 1

Justificativa para conceito 1: A comissão verificou que a IES não dispõe de espaço de trabalho para os docentes de tempo integral.

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. 3

Justificativa para conceito 3: A Comissão verificou a existência de uma sala para uso da Coordenação do Curso de Comércio Exterior, objeto de avaliação, que é compartilhada por outros quatro coordenadores dos demais cursos que funcionam no campus. O compartilhamento da sala com outros coordenadores não permite atendimentos privativos do coordenador ao aluno, ao grupo de alunos ou aos docentes. Esse ambiente, no entanto, oferece infraestrutura de trabalho que conta com computador com acesso à internet, impressora, mesas e ar condicionado, o que garante um conforto mínimo necessário para o bom trabalho. Todavia não permite atendimento com privacidade e nem garante formas distintas de trabalho.

3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. 5

Justificativa para conceito 5: A Comissão verificou a existência de uma sala para uso coletivo dos professores do Curso de Comércio Exterior objeto de avaliação, que é compartilhada com docentes dos demais cursos do campus. Esse ambiente está equipado com 19 mesas, 19 cadeiras ergonômicas, 9 computadores, 1 impressora e 6 armários com duas portas cada. O ambiente oferece condições para o trabalho e o repouso dos profissionais e de apoio técnico-administrativo. O ambiente oferece condições de acessibilidade e também nesse campus existem espaços para a guarda de equipamentos e materiais.

3.4. Salas de aula. 4

Justificativa para conceito 4: O curso de Comércio Exterior usa um complexo de salas em um bloco recentemente construído com salas amplas e equipadas com um computador e datashow para o professor dar suas aulas. Tem o número de cadeiras suficientes e em bom estado de conservação, conforto e limpeza. São ambientes amplos, com condições de acessibilidade, e que permitem seu uso em múltiplas configurações, permitindo assim distintas situações de ensino-aprendizagem. Não constatou-se nessas salas outros recursos cuja utilização seria comprovadamente exitosa além do que já foi mencionado nesse texto.

3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática. 4

Justificativa para conceito 4: Verificou-se a existência de 01 laboratório de informática, equipado com um total de 24 computadores, que funcionam com instalações de softwares de uso comum para os cursos do campus. Nessas máquinas há softwares como o pacote office e software específico para estatística. Os laboratórios podem ser usados pela comunidade nos horários que não estão reservados para atividades acadêmicas. Para além desses equipamentos, a Comissão verificou o funcionamento de computadores instalados na Biblioteca (que conta com 04 computadores), que podem ser também usados pela comunidade. Os laboratórios de informática, os equipamentos estrategicamente distribuídos pelos diversos espaços da ambiente universidade como é o caso da biblioteca e a qualidade da conexão à internet, seja ela via cabo ou via wi-fi atendem às necessidades institucionais e do Curso. Não há, no entanto, um relatório de avaliação dos equipamentos, ou relatórios que comprovem sua adequação ao número de alunos do curso ou do campus e a todas as demandas (especialmente de softwares especializados) do Curso.

3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). 5

Justificativa para conceito 5: Verificou-se, em visita às instalações, conversa com os técnicos da biblioteca e com a análise da documentação apresentada, que a Biblioteca desse campus da IES tem acesso bases de dados que oferecem acesso a livros e periódicos nacionais e internacionais providas pelo portal Periódicos CAPES, com acesso ininterrupto, mas nem todas as unidades curriculares do curso contam com artigos científicos desses periódicos em sua bibliografia básica, que é fundamental para a área de Comércio Exterior. O acervo geral é devidamente gerenciado, está classificado e devidamente tombado. A Comissão verificou também a disponibilidade de bibliografia básica por unidade curricular. Destaca-se a existência de livros para as principais áreas do Curso. Tem livros de comércio exterior (fundamentos e sistemática de importação e exportação), de logística internacional e aduana; e de pagamentos e câmbio e de economia internacional. Detectou-se que embora tenha livros suficientes estes têm pouca diversidade de livros/autores por assunto. Detectou-se pouca presença física na biblioteca do campus de livros de negociação, interculturalidade e marketing internacional, embora existam livros de marketing geral. Nesses casos, o aluno teria de recorrer ao campus sede ou ao acesso em plataforma online de periódicos especializados. O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. Os livros estão tombados e identificados, o portal de periódicos está assinado pela IES e permite o acesso aos alunos. A nova reformulação do PPC feita pelo NDE permitiu verificar a compatibilidade e a atualização de cada bibliografia básica da UC e levando em conta o número de vagas disponibilizadas pelo curso e seu número de alunos. Os títulos virtuais podem ser acessados pelos

alunos de sua casa ou na própria universidade, existem instalações e recursos tecnológicos na própria biblioteca ou no laboratório que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. Existe acompanhamento das demandas e aquisição de novos exemplares quando necessário. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.

3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 5

Justificativa para conceito 5: A Comissão verificou, em visita às instalações e com a análise da documentação apresentada, que a Biblioteca da IES tem acesso bases de dados que oferecem acesso a livros e periódicos nacionais e internacionais providas pelo portal Periódicos CAPES, com acesso ininterrupto, mas nem todas as unidades curriculares do curso contam com artigos científicos desses periódicos em sua bibliografia básica ou complementar. O acervo geral é devidamente gerenciado, está classificado e devidamente tombado. A Comissão verificou também a disponibilidade de bibliografia básica mas nem muitos outros títulos para complementares por unidade curricular, muitos dos itens apresentados são novos ou recentes. Precisaria ter mais acervo de exemplares para bibliografia complementar da área do comércio exterior e afins e assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados de comércio exterior que complementam o conteúdo administrado nas UC. Precisa gerenciar o acervo de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso voltados diretamente para a grande área do comércio exterior e que possam ser usadas como bibliografias complementares.

3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior, objeto desta verificação, não é um Curso da área da Educação.

3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior, objeto desta verificação, não faz uso de laboratórios didáticos de formação específica.

3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior, objeto desta verificação, não é um Curso da área das Ciências da Saúde.

3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior, objeto desta verificação, não é um Curso da área das Ciências da Saúde.

3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior, objeto desta verificação, não é um Curso da área das Ciências da Saúde.

3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA Para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior, objeto desta verificação, não é um Curso da área das Ciências da Saúde.

3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA

Para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior da FURG não contempla a distribuição de material didático (logística) no PPC.

3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior da FURG não é um curso da área jurídica e portanto não dispõe sobre um Núcleo de Práticas Jurídicas.

3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior da FURG é um curso das Ciências Sociais Aplicadas e embora há pesquisas não as faz diretamente envolvendo seres humanos como fazem os cursos da área da saúde e assemelhados. Caso necessite de Comitê de Ética pode se reportar ao Comitê de Ética da FURG. Mas no seu PPC nada consta sobre realização de pesquisas envolvendo seres humanos. Portanto, para o presente caso a resposta correta é NSA.

3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas. NSA

Justificativa para conceito NSA: O curso de Comércio Exterior da FURG é um curso das Ciências Sociais Aplicadas e o PPC não contempla a realização de pesquisas envolvendo animais.

Dimensão 4: Considerações finais.

4.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.

Karl Henkel (Universidade Federal do Pará) e Roberto Vilmar Satur (Universidade Federal da Paraíba).

4.2. Informar o número do processo e da avaliação.

Número do processo: 201714317

Avaliação: 141900

4.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).

Nome da IES: Universidade Federal do Rio Grande – FURG. Sede principal em: Av. Itália Km 8, campus Carreiros, CEP 96023-000 Rio Grande. A oferta do curso de Comércio Exterior é no campus em Santa Vitória do Palmar, que funciona na Rua Glicério P. de Carvalho, S/N; bairro São Miguel, Santa Vitória do Palmar (RS). CEP: 96.230-000.

4.4. Informar o ato autorizativo.

O curso foi autorizado pelo MEC no 30/10/2014, conforme a Portaria Nº 646-MEC, publicada no DOU em 03/11/2014, Seção 1, página 20.

4.5. Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.

Nome do curso: Comércio Exterior

Grau: Bacharelado

Modalidade: Presencial

Número das vagas: 45 vagas anuais

4.6. Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES). Para a presente avaliação tivemos acessos a diversos documentos comprobatórios que respaldaram essa avaliação junto com a visita in loco e as reuniões e conversas com os envolvidos no processo do fazer o Curso e a IES. Usou-se dentre outros documentos o: Projeto Pedagógico do Curso de Comércio Exterior antigo e o novo (2020); Relatórios da CPA; Plano Desenvolvimento Institucional 2019-2022; Plano de Ação da Coordenação para 2020; Relatórios de Atividades de Extensão; Relatórios de Gestão e de Bibliografias da Biblioteca; Plano de Manutenção do Acervo da Biblioteca; Alvarás de Licença e Funcionamento; Relatório de Adequação da Literatura Básica e Complementar produzido pelo NDE; Atas de Reuniões do NDE; Planos de Ação da Coordenação do Curso Comércio Exterior; Relatórios de Projetos de Pesquisa; Regulamentos para o funcionamento de grupos e projetos de pesquisa; Regulamento para a produção de TCC; Currículo Lattes e pastas dos Professores devidamente documentados; Regulamento de Estágio não obrigatório; Regulamento de Atividades Complementares; Sistema de Informações Acadêmicas da FURG; Regimento Geral da Universidade; Instruções Normativas diversas da FURG; Deliberações diversas dos Conselhos Superiores da FURG; Planos de Trabalho e Planos de Ensino e Portarias diversas.

4.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

Esta comissão, composta pelos Professores Karl Henkel (Universidade Federal do Pará - UFPA) e Roberto Vilmar Satur (Universidade Federal de Paraíba, UFPB) realizou a análise, avaliação e considerações sobre cada uma das três dimensões 1. Organização Didático-Pedagógica, 2. Corpo Docente e Tutorial e 3. Infraestrutura, avaliadas na verificação das condições para o reconhecimento do Curso de Comércio Exterior, ofertado em Santa Vitória do Palmar, CEP: 96.230-000 Santa Vitória do Palmar- Rio Grande do Sul.

Dimensão 1

Na dimensão 1 constatou-se sincronia entre os Objetivos do curso, o Perfil profissional do egresso, a Estrutura curricular do novo PPC e as ações que vêm sendo desenvolvidas no Curso. A metodologia tem sido aprimorada. Chama a atenção o fato da disciplina de LIBRAS mesmo sendo optativa ter sido uma escolha de mais da metade dos alunos. Os conteúdos curriculares apresentaram avanços com o novo PPC especialmente por que para ser reformulada ouviu tanto o corpo docente como o discente. No Curso o estágio não é obrigatório, se limitando a estágio não obrigatório devidamente regulamentado. As atividades complementares e o TCC são obrigatórios e estão devidamente regulamentados. Existem diversas formas de apoio ao discente como é o caso do transporte escolar gratuito que se disponibiliza até a cidade de Santa Vitória do Palmar, diversas ajudas da IES para a manutenção do aluno na universidade, a casa do estudante e as bolsas de monitoria, dentre outros. O Campus conta com wifi e laboratórios de informática que permitem o acesso às tecnologias da informação e da comunicação para o processo de ensino aprendizagem. No tocante ao ambiente virtual de aprendizagem destaca-se a plataforma Moodle usada pela FURG e que os alunos têm acesso virtual. Constatou-se que a coordenação acompanha o processo de ensino-aprendizagem, que o campus incentiva a organização coletiva discente e que isso acontece através do movimento estudantil e mais recentemente com a criação da empresa júnior do Curso que está sendo desenvolvida em conjunto com os alunos de RI. O novo PPC com sua nova grade curricular que atendeu boa parte das demandas do alunado e também os acontecimentos recentes como os primeiros TCCs apresentados e defendidos, os primeiros concluintes, novos campos de estágio, eventos que trazem profissionais da área de comércio exterior para falar sobre sua prática e os Encontros de Comércio Exterior, visitas técnicas, novos convênios e parcerias nacionais e internacionais e a empresa júnior, dentre outros, demonstrou que o alunado do Curso está empolgado com as perspectivas que estão surgindo para eles e para o Curso. Na questão curricular persistem problemas quanto a novas formas de aprender línguas estrangeiras aplicadas aos negócios (línguas para fins específicos) uma vez que os alunos constataram que aprender línguas é fundamental para atuar como negociador internacional de mercado.

Dimensão 2

Na dimensão Corpo Docente cabe salientar que o NDE, a maioria do corpo docente e o coordenador do Curso têm titulação obtida em nível de pós-graduação stricto Sensu (mestrado e doutorado). A exceção que se apresentou foi uma docente que tem titulação de especialista (a professora de LIBRAS) e um professor substituto que tem apenas graduação. Essas titulações graduados e especialistas são permitidas por lei desde que não superem um determinado percentual com o que o Curso atende plenamente já que a grande maioria é mestre e doutor. Na FURG o NDE assume funções muito relevantes especialmente levando em conta que seus Cursos não têm Colegiado,

cabendo ao NDE e ao Coordenador também essa função, tudo devidamente regulamentado pelas instâncias superiores da Universidade. No Curso de Comércio Exterior isso também acontece. O NDE do Curso está regulamentado e composto por docentes com regime de trabalho integral, com titulação de mestrado e doutorado. Cada disciplina tem um plano de trabalho. O coordenador atua em sintonia com os demais docentes e demonstra ter pleno conhecimento da realidade do Curso. A experiência do corpo docente é considerada boa como também a sua produção científica. Ao contrário disso, a experiência profissional de mercado é considerada baixa. O coordenador é jovem, doutor a pouco tempo e não tem muitos anos de experiência docente mas demonstrou que já exerce suas atividades com desenvoltura e grande capacidade de liderança. Como já mencionado no Curso não tem colegiado sendo que o NDE e a Coordenação acumulam suas funções e as decisões colegiadas mais complexas são decididas no Conselho de Campus ou nos colegiados dos institutos. Todavia deveria se repensar essa situação e instituir o Colegiado de Curso embora sabe-se que essa decisão é incumbência de instâncias superiores da IFE.

Dimensão 3

O curso de Comércio Exterior, objeto de verificação, funciona no campus da FURG, em imóvel próprio, na cidade de Santa Vitória do Palmar, estado do Rio Grande do Sul. As instalações administrativas estão adequadas, comportando posto avançado para o atendimento das necessidades acadêmicas dos estudantes do campus. As áreas de circulação são amplas, bem sinalizadas e ventiladas. Existe espaço próprio para recreação e a realização de atividades culturais. As salas de aula são amplas e mobiliadas com equipamentos confortáveis. A comissão verificou a existência de um laboratório de informática, com 24 equipamentos que apresentam instalações de softwares de uso comum. Tal laboratório é aberto ao uso da comunidade acadêmica. Os espaços da Biblioteca estão divididos entre áreas de estudos em grupo, áreas para pesquisa via internet, espaço para o acervo e também para a bibliotecária. O seu acervo está tombado e é catalogado em sistema de gestão. As bibliografias básicas e complementares listadas nas unidades curriculares minimamente no acervo verificado ou usando o sistema integrado de bibliotecas da FURG ou pelos sistemas de acesso online de ebook ou periódicos. A Biblioteca tem acesso, por meio do Portal Periódicos CAPES, às bases de dados de periódicos científicos, que franqueiam o acesso à sua base de dados para a FURG. Nas bibliografias complementares e algumas básicas a Biblioteca deve avançar para melhor atender o Curso. Na instituição existe uma cantina, que atende à comunidade. A Comissão não verificou a presença de um Restaurante Universitário, o que é demandado pelos discentes e de certa forma resolvido para alguns que têm acesso ao auxílio refeição. Verificou-se um ateliê de reprografia (fotocopiadora) e uma Casa do Estudante, que atendem a comunidade universitária. As instalações sanitárias são adequadas e adaptadas para o uso de portadores de necessidades especiais. O prédio de uso da comunidade do curso de Comércio Exterior objeto de verificação possui acessibilidade em praticamente todas as dependências do campus. A gestão do Curso afirma que quando há casos de algum aluno com problema e acessibilidade inclusive para facilitar o deslocamento deste se tem o cuidado de colocar as aulas em uma das primeiras salas do prédio e sempre no térreo evitando assim maiores deslocamentos deste e humanizando mais sua vivência no campus. O campus está adequadamente sinalizado. As instalações de uso comum dos docentes atende regularmente aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e conservação necessárias à sua permanência, embora a comissão não tenha verificado a existência de um ambiente de trabalho para os docentes de forma individualizada ou por curso ou área. O curso

tem grande relevância social, econômica e regional pois tem potencial de formar profissionais diferenciados e dinamizar a região inserindo ela no contexto internacional. Assim o curso justifica sua relevância e seu diferencial. Tende cada vez a se consolidar mais e destacar-se pela sua importância.

CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES

A comissão de avaliação composta pelos Professores Roberto Vilmar Satur (Universidade Federal de Paraíba) e Karl Henkel (Universidade Federal do Pará) realizou visita de verificação das condições para o reconhecimento do Curso de Comércio Exterior da Universidade de Rio Grande (FURG), entre 11 e 14 de março de 2020. A Comissão avaliou a documentação apresentada, o PDI e o PPC, realizou reuniões com os dirigentes da IES e com a coordenação do Curso objeto desta verificação, como também com a CPA, com o NDE, os docentes e os discentes do Curso. Da análise dos dados levantados, a Comissão verificou os indicadores de cada uma das dimensões constantes do instrumento de avaliação e apresentou ao longo deste relatório. Finalmente, a Comissão construiu considerações sobre cada uma das três dimensões avaliadas e sobre os requisitos legais, todas integrantes deste relatório e, considerando também os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente. A partir disso remete a algumas considerações finais sobre a atual situação do Curso. Constatou que o mesmo está bem alicerçado no seu planejamento e tem um corpo docente e discente comprometidos com o mesmo. Percebe-se o envolvimento da Coordenação e o apoio das instâncias superiores. O Curso se mostrou muito útil para a sociedade e a região e tem ainda grandes contribuições a dar para a sociedade e a economia regional, brasileira e internacional formando negociadores internacionais de mercado competentes e diferenciados.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO

4,18

CONCEITO FINAL FAIXA

4

7.2 Considerações da coordenação de curso

Na Dimensão 1 verificou-se sincronia entre vários itens avaliados da qualidade de um curso de graduação: Objetivos do curso; Perfil profissional do egresso; a Estrutura curricular do novo PPC e as ações que vêm sendo desenvolvidas no Curso. Na opinião dos avaliadores, um dado importante que vale a pena ressaltar no curso foi que a disciplina de LIBRAS, mesmo sendo optativa, tem uma taxa de matrícula de mais de 50% dos alunos do curso.

Para os avaliadores do INEP, outro elemento a considerar foi a renovação dos conteúdos curriculares que apresentou avanço com o novo PPC, já que sua reformulação foi construída com base nas deliberações e opiniões do corpo docente e discente do curso. Por último, outro elemento de destaque no Curso é o estágio dos estudantes que não é considerado como obrigatório, se limitando a ser um estágio não obrigatório devidamente regulamentado pelo regimento do curso.

Na dimensão 2, a Comissão do INEP assinalou no modelo administrativo educacional que opera na FURG, que o NDE possui funções muito relevantes especialmente levando em consideração que seus cursos não têm colegiado, tocando ao NDE e ao Coordenador também a mesma função, com o devido apoio da regulamentação das instâncias superiores da Universidade. Os avaliadores do INEP consideraram que a experiência laboral do corpo docente é boa como também a sua produção científica, mas, por outro lado, a experiência profissional do mercado de trabalho, especificamente na área de Comércio Exterior, é considerada baixa. Por último, a Comissão Avaliadora do INEP considerou que seria desejável instituir o Colegiado de Curso.

Com respeito à dimensão 3, os avaliadores do INEP consideraram que o Curso possui instalações administrativas adequadas com áreas de circulação amplas, bem-sinalizadas e ventiladas. As salas de aula são espaçosas, bem iluminadas e bem ventiladas. A área de biblioteca está claramente dividida em área de pesquisa em grupo, área de pesquisa de internet e bibliotecária. Vale a pena ressaltar que a biblioteca tem acesso ao portal de Periódicos CAPES, mas, segundo a Comissão do INEP, esta deveria melhorar o acervo de bibliografias básicas e complementares. Por último, a Comissão Avaliadora do INEP apontou que deveria ser considerada as demandas dos estudantes quanto à construção e/ou estabelecimento de um Restaurante Universitário para atender as necessidades e demandas insatisfeitas.

No quesito que avalia as qualidades e funcionalidades das instalações de uso comum dos docentes, foi avaliado positivamente de acordo com os requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e, conservação necessárias à sua permanência, embora a Comissão avaliadora no INEP assinalou não ter verificado a existência de um ambiente de trabalho exclusivo para os

docentes de forma individualizada ou por curso ou área. Situação que vem causando desconforto de parte dos professores e alunos.

Por último, a Comissão Avaliadora do INEP destacou que o curso se mostrou ser muito útil para a sociedade e região sul do Rio Grande do Sul (RS), com o objetivo de médio e longo prazo de formar profissionais e negociadores internacionais competentes e diferenciados. No que concerne à avaliação anterior, todos os itens do curso foram merecedores de um conceito geral contínuo que atingiu um valor de 4,18.

7.3. Parecer final da comissão de avaliação quanto ao recurso impugnado pela FURG

Resultado: 04

Analisado por: DALTON DE SOUSA

Data: 24/11/2021 10:50:06

Análise:

I. RELATÓRIO

PARECER DO RELATOR

1) DAS INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Impugnação da IES

Trata o presente da análise do Recurso de Impugnação interposto pela Universidade Federal do Rio Grande - FURG, em face do Relatório de Avaliação do INEP para fins de Reconhecimento do Curso (presencial) de Bacharelado em COMÉRCIO EXTERIOR (processo nº. 2017-14317), a ser oferecido pela referida IES no município de Santa Vitória do Palmar, estado do Rio Grande do Sul.

2) DO HISTÓRICO DO RECURSO

Impugnação da IES

A Comissão de Avaliação do INEP, constituída pelos professores Karl Henkel (ponto focal) e Roberto Vilmar Satur, visitou a IES no período de 11 a 14 de março de 2020. Após a visita, os avaliadores elaboraram o Relatório de Avaliação no Formulário Eletrônico, com os conceitos: 4.46; 4.22; e 3.86, respectivamente, para as dimensões 1, 2 e 3, o que resultou em um Conceito Final igual a 4. Em 14 de abril de 2020, a IES impugnou o Relatório de Avaliação em relação aos indicadores 1.1; 1.4; 1.5; 2.4; 2.5; 2.12; 2.16 e 3.1, indicando haver dados incorretos e inconsistências na análise destes nas justificativas apresentadas pelos avaliadores. A SERES não apresentou impugnação ao Relatório ou minuta de contrarrazões à Impugnação da IES.

3) DA ANÁLISE DO MÉRITO

Indicador 1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso

A Comissão de avaliação atribuiu o conceito 4, justificando que:

"[...] não chega a ser inovadoras (sic) esse tipo de prática no meio acadêmico (sic) embora tenha demonstrado êxito especialmente por ser uma prática em um Campus (sic) e um Curso ainda novo (sic) comparado a (sic) idade da Universidade".

Em seu recurso de impugnação, a IES questionou o conceito igual a 4 atribuído ao indicador 1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso, afirmando que:

"No Eixo Ensino, o Objetivo 1 constante no PDI é Buscar a qualificação contínua nos processos educativos dos cursos de graduação [...] (p. 23) e constam diversas estratégias para alcançar esses objetivos (sic) [...]. O PPC do curso foi recentemente atualizado, estimulando o desenvolvimento de práticas formativas e currículos interdisciplinares e atendendo ao perfil do egresso - e o êxito foi verificado pelos avaliadores, medido pela sua adequação e satisfação dos alunos [...]. Também é exitosa e inovadora na estratégia de estimular currículos interdisciplinares, [...] e a integração deste com o currículo do curso de Relações Internacionais do mesmo campus - o PPC cita essa integração na página 2 e [...] também foi citada nas reuniões."

A IES prosseguiu apontando todas as evidências descritas pela própria Comissão de Avaliação de que a **autoavaliação do curso pelos discentes e docentes levou à reformulação do PPC**.

A IES destacou ainda a percepção dos avaliadores quanto à inovação da instituição nas ações afirmativas e também na integração entre universidade e sociedade por meio das ações de extensão. Concluindo:

"Sendo assim, o curso de Comércio Exterior da FURG adota práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras em suas políticas institucionais constantes no PDI e atende a todos os critérios para obter conceito 5 no indicador 1.1.". Parecer do relator em relação ao indicador 1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso - conceito 4.

Pelo exposto e a partir da análise do Processo de Avaliação, esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores esclarece as insuficiências do PPC quanto às Políticas institucionais no âmbito do curso, à luz dos critérios de análise para o citado indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação, ou seja, não foi possível identificar que "as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa [...] **adotando-se** práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão". Assim, **nada há de ser alterado**.

Indicador 1.4 - Estrutura curricular

A **Comissão de avaliação** atribuiu o conceito 4, justificando que:

"O Curso tem uma estrutura curricular que apresentava algumas falhas [...] e que foi corrigida com a reformulação do PPC [...] em processo inicial de implantação. [...] Carece de mais línguas estrangeiras ou formas de incentivo de seu (sic) aprendizado e disciplinas como ética e negociação internacional aparecerem apenas como optativas. [...] Embora o Curso apresente vários aspectos relevantes (sic) não se pode dizer que são comprovadamente inovadores comparados ao que já existe usualmente nos diversos Cursos".

Em seu **recurso de impugnação**, a IES questionou o conceito igual a 4 atribuído ao indicador **1.4 - Estrutura curricular**, por entender incorretas as seguintes ressalvas dos avaliadores:

"Quanto à:

a) a ressalva é de fato relativa ao Indicador 1.5 Conteúdos Curriculares, e não quanto ao Indicador 1.4 Estrutura Curricular, por isso não deve influenciar neste. Outrossim, no Currículo do Curso constam 4 disciplinas regulares de língua estrangeira - duas obrigatórias e duas optativas; bem como a Atividade Complementar de curso externo de línguas [...]. [...] ética Profissional, de Negociação Internacional e de Mercados Globais e Negociação serem optativas não desqualifica o currículo, pois fazem parte da formação do aluno, que opta pelo conteúdo de sua formação.

b) o curso de fato apresenta elementos inovadores, comparado ao usualmente existente nos cursos de Comércio Exterior no Brasil. Inclusive houve o reconhecimento dos avaliadores em outra parte do relatório: 'Isso é decorrência inclusive do fato desse Curso ter um viés mais voltados para a Economia ao contrário da maioria dos Cursos de Comércio Exterior brasileiros que tem viés mais para a gestão' (p. 9). Os avaliadores estão corretos nesta afirmação (apesar de parcialmente), pois conforme o PPC do curso, a área econômica conta com '[...] aproximadamente 29% das disciplinas obrigatórias' (p. 8), e a área jurídico-institucional com 24%, enquanto a área administrativa com 18%. Esta estrutura não é inovadora no mundo, mas é inovadora no Brasil - e isto basta para o IRRC. O currículo diferenciado busca atender a um nicho especial da profissão de comércio exterior, voltado justamente é gestão estratégica e analítica do setor, em vez de especializado na prática operacional, como os demais. Essa característica do curso da FURG bastante visível no Perfil do Profissional, constante no PPC [...]."

Parecer do relator em relação ao indicador 1.4 - Estrutura curricular

Pelo exposto e a partir da análise do Relatório de Avaliação, esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores, de fato, não esclarece as insuficiências do PPC quanto às Estrutura curricular, à luz dos critérios de análise para o citado indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação, o que aponta para **majoração do conceito atribuído de 4 para 5.**

Indicador 1.5 - Conteúdos curriculares

A **Comissão de avaliação** atribuiu o conceito 3, justificando que:

[...]. Os próprios alunos têm pedido na avaliação que fazem (sic) mais disciplinas de línguas estrangeiras e com foco aplicado ao setor empresarial e de negócios. Na conversa com os mesmos isso foi reforçado. Disseram que apesar de estarem felizes pelo fato do novo PPC ter atendido algumas importantes reivindicações deles sentem falta de mais disciplinas especialmente de inglês e de gestão/negócios. Isso é decorrência inclusive do fato desse Curso ter um viés mais voltados para a Economia ao contrário da maioria dos Cursos de Comércio Exterior brasileiros que tem viés mais para a gestão. [...]. Outro tema mencionado foi a falta [...] de mais professores com conhecimento prático em comércio exterior. [...]. A abordagem de conteúdos referentes às políticas de educação ambiental esta (sic) presente [...]. Todavia a formação do Curso não o diferencia ainda suficientemente dentro da sua área. [...]. Não percebeu-se (sic) praticas muito inovadoras embora elas tendem a existir a partir das mudanças recentes.

Em seu recurso de impugnação, a IES questionou o conceito igual a 3 atribuído ao **Indicador 1.5 - Conteúdos curriculares**, justificando que:

"As carências apontadas pelos avaliadores não justificam uma nota 3, pois embora alguns aspectos necessitassem de ajustes e/ou modificações, todas estas mudanças foram incluídas no novo PPC do curso, ou seja, há o diagnóstico e há, também, as soluções para os problemas destacados".

Parecer do relator em relação ao **Indicador 1.5 - Conteúdos curriculares**

Pelo exposto e a partir da análise do Relatório de Avaliação, esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores, de fato, não esclarece as insuficiências do PPC quanto aos conteúdos

curriculares, à luz dos critérios de análise para o indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação. Assim, entende-se que "Os conteúdos curriculares [...] diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador", o que aponta para **majoração do conceito atribuído de 3 para 5**.

Indicador 2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso

A **Comissão de avaliação** atribuiu o conceito 4, argumentando a seguinte limitação para a atribuição do conceito 5:

"A melhoria contínua passa por ações concretas como por exemplo encontrar formas de problemas como as dificuldades dos alunos em inglês seja de alguma forma superada numa ação cooperada entre coordenação, docentes e discentes. É preciso otimizar a potencialidade dessa área".

Em seu **recurso de impugnação**, a IES questionou o conceito igual a 4 atribuído ao **Indicador 2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso**, justificando que há incoerência entre a justificativa apresentada pelos avaliadores e o conceito atribuído, uma vez que foram apontados todos os atributos para a máxima pontuação. Parecer do relator em relação ao **Indicador 2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso**

Pelo exposto e a partir da análise do Relatório de Avaliação, esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores, de fato, não esclarece as insuficiências quanto ao Regime de trabalho do coordenador de curso, à luz dos critérios de análise para o citado indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação, o que aponta para **majoração do conceito atribuído de 4 para 5**.

Indicador 2.5 - Corpo docente

A **Comissão de avaliação** atribuiu o conceito 4, argumentando sobre a titulação dos docentes:

"O Curso tem 19 docentes e destes 73,2 % tem titulação de Doutor, outros 05 ou 19,2 % tem Mestrado, 01 ou 3,8 % tem Especialização e 01 ou 3,8 % docente tem Graduação. [...]".

São citados os nomes dos novos docentes do curso, suas titulações e regimes de trabalho e são destacados alguns dados:

"Em média um docente publicou 4,7 publicações científicas nos últimos três anos, o que se considera bom. Em média um docente tem 8,6 anos de experiência na docência (sic), considerado bom, e 7,4 anos de prática profissional, o que é bom. [...]. O curso ainda não tem grupos de pesquisa e periódicos próprios o que dificulta em parte o incentivo a (sic) produção do conhecimento".

Em seu **recurso de impugnação**, a IES questionou o conceito igual a 4 atribuído ao corpo docente apontando falhas nas informações analisadas, sugerindo a existência de dois grupos de pesquisa (anexos A2 e A3) e corrigindo para mais as informações sobre a quantidade de docentes e o tempo de vínculo de alguns desses com a IES (anexo A1).

Parecer do relator em relação ao Indicador **2.5 - Corpo docente**

Pela análise do recurso, não deve prosperar a solicitação da IES para a majoração do conceito igual a 4 atribuído ao indicador 2.5 (Corpo docente), considerando-se que os avaliadores foram claros ao apontarem as insuficiências encontradas no PPC e, que não foram superadas pelos argumentos da IES, principalmente pela insuficiente comprovação da existência de grupos de estudos ou pesquisa, o que foi realizado pela simples apresentação de planos de trabalho de dois projetos, um de extensão e outro de ensino (anexos A2 e A3), não deixando claro o incentivo à produção do conhecimento e da publicação. **Assim, nada há de ser alterado.**

Indicador 2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente

A **Comissão de avaliação** atribuiu o conceito 3, argumentando que o curso não tem um colegiado específico, mas tem um representante no Conselho Deliberativo da sua unidade. Aquele conselho superior exerce as atribuições do colegiado de curso, o que é apontado como a realidade de todos os outros cursos da instituição. Ao que concluem os avaliadores que:

"Não se faz, portanto, no curso um sistema de suporte e registro vinculado ao colegiado. Constatou-se na reunião, que não são realizadas avaliações periódicas sobre o desempenho do curso por parte dos docentes do curso, para iniciar ajustes na gestão do curso".

Em **seu recurso de impugnação, a IES** questionou o conceito igual a 3 atribuído ao indicador 2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente, arguindo que:

"Entendemos que os avaliadores consideraram a validade apenas de colegiado do curso, desconsiderando o equivalente [...]".

A IES afirma que suas Unidades Acadêmicas têm como órgão deliberativo o Conselho da Unidade, composto por representantes de toda a comunidade acadêmica, incluindo os coordenadores de cursos, que se reúne ordinariamente uma vez ao mês.

"A coordenação do curso, juntamente com o NDE, discute as questões referentes ao Curso e encaminha propostas para o Conselho da Unidade, que é estatutariamente, o órgão deliberativo".

Concluiu afirmando que o Conselho da Unidade dispõe de sistema de suporte e registro das ações inerentes ao colegiado de curso.

Parecer do relator em relação ao Indicador **2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente**

Pela análise do recurso, não deve prosperar a solicitação da IES para a majoração do conceito igual a 4 atribuído ao indicador 2.12 (Atuação do colegiado de curso ou equivalente), considerando-se que os avaliadores foram claros ao apontarem as insuficiências encontradas e que não foram superadas pelos argumentos da IES. **Assim, nada há de ser alterado.**

Indicador 2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica

A **Comissão de avaliação** atribuiu o conceito 3, argumentando que:

"Verificou-se que 69,2 % dos docentes possuem pelo menos 4 produções nos últimos 03 anos".

Em **seu recurso de impugnação, a IES** questionou o conceito igual a 3 atribuído ao indicador 2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica, argumentando que:

"De acordo com os dados do anexo A1, 73% dos docentes possuem ao menos 9 produções científicas, artística, cultural ou tecnológica nos últimos 3 anos. Sendo assim, o curso de Comércio Exterior da FURG atende a todos os critérios para obter conceito 5 no indicador 2.16".

Parecer do relator em relação ao **2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica**

Pela análise do recurso, não deve prosperar a solicitação da IES para a majoração do conceito igual a 3 atribuído ao indicador 2.16 (Produção científica, cultural, artística ou tecnológica), considerando-se que o anexo A1, apresentado pela IES e utilizado em sua argumentação, não permite verificar com clareza e exatidão os dados apresentados. **Assim, nada há de ser alterado.**

Indicador 3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.

A Comissão de avaliação atribuiu o conceito 1 ao indicador, argumentando que:

"A comissão verificou que a IES não dispõe de espaço de trabalho para os docentes de tempo integral".

Em **seu recurso de impugnação, a IES** questionou o conceito igual a 1 atribuído ao indicador 3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral, argumentando que:

"A sala coletiva (avaliada no indicador 3.3) é o espaço de trabalho para os docentes em tempo integral e atende a todos os critérios de análise, exceto o da garantia da 'privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discentes e orientandos' (IRRC, p. 30). Os avaliadores descrevem o atendimento destes critérios na justificativa do conceito para o indicador 3.3. Sendo assim, o curso de Comércio Exterior da FURG atende a todos os critérios para obter conceito 3 no indicador 3.1".

Parecer do relator em relação ao **Indicador 3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral**.

Ensejando sua peça recursal, a IES questionou o conceito igual a 1 atribuído ao indicador 3.1 (Espaço de trabalho para docentes em tempo integral), apresentando, pelo próprio relatório de avaliação, a existência do espaço de trabalho, todavia, coletivo. Da análise dos documentos apensados ao Sistema e-MEC, esta Relatoria entende que o **conceito igual a 1 deve ser majorado para 2**, uma vez que o espaço existe e viabiliza, mesmo que precariamente, ações acadêmicas. Todavia, é evidente que ele não atende às necessidades institucionais, especialmente pela limitação do espaço coletivo para o quantitativo de professores em regime de dedicação exclusiva, considerando ainda que o seu uso atende a todos os docentes da Unidade e não apenas ao curso em avaliação.

4) SUMÁRIO DOS PARECERES

Indicador 1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso

Esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores esclarece as insuficiências do PPC quanto às Políticas institucionais no âmbito do curso, à luz dos critérios de análise para o citado indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação, ou seja, não foi possível identificar que "as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa [...] **adotando-se** práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão". Assim, **nada há de ser alterado**.

Indicador 1.4 - Estrutura curricular

Após a análise do processo, esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores, de fato, não esclarece as insuficiências do PPC quanto às Estrutura curricular, à luz dos critérios de análise para o indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação, o que aponta para **majoração do conceito atribuído de 4 para 5**.

Indicador 1.5 - Conteúdos curriculares

Concluída a análise deste indicador, esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores, de fato, não esclarece as insuficiências do PPC quanto aos conteúdos curriculares, à luz dos critérios de análise para o indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação. Assim, entende-se que "Os conteúdos curriculares [...] diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador", o que aponta para **majoração do conceito atribuído de 3 para 5**.

Indicador 2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso

Pelo exposto e a partir da análise do Relatório de Avaliação, esta relatoria entende que a justificativa apresentada pelos avaliadores, de fato, não esclarece as insuficiências quanto ao Regime de trabalho do coordenador de curso, à luz dos critérios de análise para o citado indicador, considerando-se os atributos presentes no Instrumento de Avaliação, o que aponta para **majoração do conceito atribuído de 4 para 5.**

Indicador 2.5 - Corpo docente

Pela análise do recurso, não deve prosperar a solicitação da IES para a majoração do conceito igual a 4 atribuído ao indicador 2.5 (Corpo docente), considerando-se que os avaliadores foram claros ao apontarem as insuficiências encontradas no PPC e, que não foram superadas pelos argumentos da IES, principalmente pela insuficiente comprovação da existência de grupos de estudos ou pesquisa, o que foi realizado pela simples apresentação de planos de trabalho de dois projetos, um de extensão e outro de ensino (anexos A2 e A3), não deixando claro o incentivo à produção do conhecimento e da publicação. **Assim, nada há de ser alterado.**

Indicador 2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente

Pela análise do recurso, não deve prosperar a solicitação da IES para a majoração do conceito igual a 4 atribuído ao indicador 2.12 (Atuação do colegiado de curso ou equivalente), considerando-se que os avaliadores foram claros ao apontarem as insuficiências encontradas e que não foram superadas pelos argumentos da IES. **Assim, nada há de ser alterado.**

Indicador 2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica

Pela análise do recurso, não deve prosperar a solicitação da IES para a majoração do conceito igual a 3 atribuído ao indicador 2.16 (Produção científica, cultural, artística ou tecnológica), considerando-se que o anexo A1, apresentado pela IES e utilizado em sua argumentação, não permite verificar com clareza e exatidão os dados apresentados. **Assim, nada há de ser alterado.**

Indicador 3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.

Ensejando sua peça recursal, a IES questionou o conceito igual a 1 atribuído ao indicador 3.1 (Espaço de trabalho para docentes em tempo integral), apresentando, pelo próprio relatório de avaliação, a existência do espaço de trabalho, todavia, coletivo. Da análise dos documentos apensados ao Sistema e-MEC, esta Relatoria entende que o **conceito igual a 1 deve ser majorado para 2**, uma vez que o espaço existe e viabiliza, mesmo que precariamente, ações acadêmicas. Todavia, é evidente que ele não atende às necessidades institucionais, especialmente pela limitação do espaço coletivo para o quantitativo de professores em regime de dedicação exclusiva, considerando ainda que o seu uso atende a todos os docentes da Unidade e não apenas ao curso em avaliação.

5) DO VOTO

Nada mais a ser tratado no mérito, esta Relatoria encaminha o seguinte voto à CTAA:

Pelo exposto e após a análise do processo em pauta, visto estarem presentes os pressupostos de admissibilidade, esta Relatoria manifesta-se por conhecer do recurso e, no mérito, dar-lhe provimento parcial, indicando à CTAA a Reforma do Parecer da Comissão de Avaliação.

Sejam alterados:

- De 4 para 5 os conceitos atribuídos aos indicadores 1.4 e 2.4.
- De 3 para 5 o conceito atribuído ao indicador 1.5.
- De 1 para 2 o conceito atribuído ao indicador 3.1.

Sejam mantidos:

- Nada deve ser alterado nos indicadores 1.1, 2.5, 2.12; 2.16.

Dalton de Sousa

Relator

II. VOTO DO RELATOR

III. DECISÃO DO CONSELHO

A CTAA vota pela reforma do relatório da Comissão de Avaliação.

8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2022)

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando as médias ficaram próximo ou acima de 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando as médias ficaram entre 3 e 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram próximo ou abaixo de 3, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018

8.1.1. Quantitativa

Na Tabela 4, são apresentados os resultados da avaliação Quantitativa dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Comércio Exterior de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos discentes da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles. Na primeira coluna aparece a avaliação geral dos Discentes FURG, com participação de 19,1 % dos discentes. Na segunda coluna, a avaliação dos Discentes de Santa Vitória do Palmar registrou participação de 15,99% dos estudantes. A terceira coluna mostra que apenas 13,3% dos estudantes matriculados participaram da avaliação dos Docentes de Comércio Exterior. Os itens gerais que foram avaliados foram: 1) curso; 2) infraestrutura; 3) estudantes e; 4) FURG.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Comércio Exterior na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

| Perguntas | FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%) | | | | Campus SVP (Número de Matriculados = 444) (Percentual de participação = 15,99%) | | | | Comércio Exterior (Número de Matriculados = 105) (Percentual de participação = 13,3%) | | | |
|---|---|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar |
| I – QUANTO AO CURSO | | | | | | | | | | | | |
| 1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é... | 3,48 | 1,61 | 4,53 | 13,00 | 3,54 | 0,98 | 4,23 | 7,04 | 3,60 | 1,68 | 14,29 | 14,29 |
| 2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é... | 3,84 | 1,61 | 0,54 | 0,49 | 3,87 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 4,07 | 0,88 | 0,00 | 0,00 |
| 3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é... | 3,69 | 1,08 | 0,54 | 0,85 | 3,87 | 0,74 | 0,00 | 1,41 | 4,00 | 1,16 | 0,00 | 7,14 |
| 4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é... | 4,07 | 0,96 | 0,27 | 0,85 | 4,10 | 0,90 | 0,00 | 0,00 | 4,07 | 0,88 | 0,00 | 0,00 |
| 5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é... | 4,20 | 1,04 | 0,31 | 0,67 | 4,41 | 0,87 | 0,00 | 0,00 | 4,21 | 0,77 | 0,00 | 0,00 |
| 6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é... | 4,34 | 0,86 | 0,18 | 0,67 | 4,31 | 0,75 | 0,00 | 0,00 | 4,43 | 0,73 | 0,00 | 0,00 |
| 7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é... | 4,28 | 0,84 | 0,09 | 0,40 | 4,18 | 0,82 | 0,00 | 0,00 | 4,29 | 0,88 | 0,00 | 0,00 |
| 8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é... | 3,65 | 1,23 | 0,40 | 2,20 | 3,28 | 1,10 | 4,23 | 0,00 | 3,43 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |
| 9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é... | 3,14 | 1,44 | 1,26 | 7,31 | 3,00 | 1,18 | 0,00 | 2,82 | 3,85 | 1,45 | 0,00 | 7,14 |
| 10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é... | 3,46 | 1,55 | 1,12 | 10,35 | 3,33 | 1,08 | 2,82 | 11,27 | 2,91 | 1,44 | 0,00 | 21,43 |
| 11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é... | 3,27 | 1,60 | 1,79 | 15,55 | 3,28 | 1,06 | 4,23 | 15,49 | 2,44 | 1,29 | 0,00 | 35,71 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é... | 3,85 | 1,45 | 0,31 | 6,99 | 4,11 | 0,98 | 0,00 | 7,04 | 4,23 | 1,49 | 0,00 | 7,14 |
| 13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é... | 4,03 | 1,36 | 0,40 | 5,02 | 4,30 | 0,93 | 0,00 | 2,82 | 4,69 | 1,34 | 0,00 | 7,14 |
| 14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é... | 3,95 | 1,56 | 0,63 | 10,89 | 3,76 | 1,04 | 4,23 | 12,68 | 3,80 | 1,91 | 7,14 | 21,43 |
| 15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é... | 4,00 | 1,90 | 4,71 | 20,75 | 3,62 | 1,01 | 12,68 | 16,90 | 3,88 | 2,08 | 7,14 | 35,71 |
| 16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é... | 3,94 | 1,96 | 5,33 | 25,10 | 3,62 | 0,99 | 14,08 | 19,72 | 4,00 | 2,14 | 14,29 | 35,71 |
| 17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é... | 3,80 | 1,99 | 9,10 | 28,73 | 3,72 | 0,93 | 4,23 | 14,08 | 3,88 | 2,08 | 14,29 | 28,57 |
| II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | | | | |
| 18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são... | 3,44 | 1,03 | 0,00 | 0,45 | 3,63 | 0,81 | 0,00 | 0,00 | 3,86 | 1,12 | 0,00 | 0,00 |
| 19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são... | 3,13 | 1,13 | 0,18 | 0,13 | 3,45 | 0,95 | 0,00 | 0,00 | 3,86 | 0,91 | 0,00 | 0,00 |
| 20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são... | 3,39 | 1,07 | 0,04 | 0,13 | 3,25 | 0,92 | 0,00 | 0,00 | 3,71 | 0,96 | 0,00 | 0,00 |
| 21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são... | 3,88 | 1,44 | 3,50 | 5,74 | 2,83 | 1,18 | 1,41 | 0,00 | 3,15 | 1,28 | 7,14 | 0,00 |
| 22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são... | 4,23 | 1,38 | 3,05 | 4,75 | 4,30 | 0,77 | 1,41 | 0,00 | 4,62 | 1,28 | 7,14 | 0,00 |
| 23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,80 | 1,66 | 2,29 | 15,06 | 3,75 | 0,91 | 14,08 | 14,08 | 4,40 | 2,03 | 7,14 | 21,43 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,79 | 1,80 | 2,60 | 21,69 | 3,58 | 0,89 | 16,90 | 19,72 | 4,00 | 2,05 | 7,14 | 35,71 |
| 25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,73 | 1,85 | 4,62 | 23,08 | 3,56 | 0,89 | 1,41 | 9,86 | 4,22 | 2,05 | 7,14 | 28,57 |
| 26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são... | 3,27 | 1,56 | 6,54 | 8,16 | 3,10 | 1,23 | 7,04 | 7,04 | 3,83 | 1,75 | 0,00 | 14,29 |
| 27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são... | 4,16 | 0,94 | 0,09 | 1,30 | 4,19 | 0,79 | 0,00 | 1,41 | 4,50 | 0,63 | 0,00 | 0,00 |
| 28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é... | 3,77 | 1,83 | 0,99 | 24,25 | 3,90 | 0,88 | 1,41 | 15,49 | 4,08 | 1,64 | 0,00 | 14,29 |
| 29. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus em que você estuda são... | 3,61 | 1,16 | 0,09 | 0,90 | 2,77 | 1,10 | 0,00 | 0,00 | 3,14 | 0,83 | 0,00 | 0,00 |
| 30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são... | 3,59 | 1,39 | 1,48 | 7,53 | 3,66 | 0,98 | 0,00 | 1,41 | 3,86 | 1,12 | 0,00 | 0,00 |
| 31. A limpeza e conservação das dependências do campus em que você estuda são... | 4,10 | 0,88 | 0,27 | 0,13 | 4,45 | 0,70 | 1,41 | 1,41 | 4,77 | 1,29 | 7,14 | 0,00 |
| 32. Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você estuda são... | 3,61 | 1,27 | 1,93 | 2,73 | 2,71 | 1,08 | 16,90 | 1,41 | 3,00 | 1,40 | 14,29 | 0,00 |
| 33. Os espaços de convivência no campus em que você estuda são... | 3,73 | 1,20 | 1,57 | 1,34 | 2,96 | 1,03 | 0,00 | 0,00 | 3,43 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |
| 34. As condições de segurança do campus em que você estuda são... | 3,23 | 1,20 | 0,27 | 1,48 | 3,86 | 0,91 | 0,00 | 2,82 | 4,00 | 0,85 | 0,00 | 0,00 |
| 35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no campus em que você estuda são... | 3,59 | 1,20 | 2,29 | 1,08 | 2,94 | 1,03 | 7,04 | 1,41 | 3,17 | 1,22 | 14,29 | 0,00 |
| 36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no campus em que você estuda são... | 3,04 | 1,58 | 1,43 | 19,18 | 2,24 | 0,99 | 12,68 | 11,27 | 2,11 | 1,17 | 14,29 | 21,43 |
| 37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,34 | 1,79 | 6,81 | 22,90 | 3,43 | 0,96 | 49,30 | 11,27 | 3,43 | 1,79 | 28,57 | 21,43 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,38 | 1,41 | 2,47 | 16,67 | 3,22 | 1,09 | 11,27 | 4,23 | 3,45 | 1,58 | 21,43 | 0,00 |
| 39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,05 | 1,63 | 3,50 | 60,47 | 2,75 | 1,24 | 16,76 | 33,80 | 2,17 | 1,28 | 14,29 | 42,86 |
| 40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é... | 3,34 | 1,74 | 5,74 | 23,35 | 3,17 | 0,92 | 50,70 | 15,49 | 3,00 | 1,44 | 35,71 | 28,57 |
| 41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é... | 2,23 | 1,33 | 2,69 | 16,85 | 3,05 | 0,91 | 9,86 | 5,63 | 3,00 | 1,18 | 14,29 | 0,00 |
| 42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é... | 3,09 | 1,63 | 3,81 | 60,74 | 2,82 | 1,06 | 23,94 | 36,62 | 3,00 | 1,53 | 7,14 | 50,00 |
| III - QUANTO AOS ESTUDANTES | | | | | | | | | | | | |
| 43. O meu relacionamento com os colegas de curso é... | 4,14 | 0,83 | 0,27 | 0,45 | 4,07 | 0,78 | 0,00 | 0,00 | 3,86 | 0,91 | 0,00 | 0,00 |
| 44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é... | 3,99 | 1,25 | 1,26 | 4,30 | 3,58 | 0,87 | 0,00 | 5,63 | 3,64 | 0,97 | 0,00 | 0,00 |
| 45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é... | 3,60 | 1,57 | 0,99 | 15,91 | 3,44 | 0,78 | 0,00 | 12,68 | 3,25 | 1,37 | 0,00 | 14,29 |
| 46. O meu domínio de língua estrangeira é.. | 3,00 | 1,30 | 1,84 | 2,11 | 3,03 | 1,25 | 0,00 | 1,41 | 3,50 | 1,24 | 0,00 | 0,00 |
| 47. A minha participação em projetos de pesquisa é... | 3,44 | 1,87 | 13,85 | 19,81 | 3,40 | 0,97 | 8,45 | 21,13 | 3,20 | 1,68 | 21,43 | 42,86 |
| 48. A minha participação em projetos de ensino é... | 3,29 | 1,83 | 16,54 | 25,77 | 3,42 | 1,10 | 11,27 | 28,17 | 3,20 | 1,68 | 14,29 | 50,00 |
| 49. A minha participação em projetos de extensão é... | 3,30 | 1,87 | 17,17 | 27,75 | 3,61 | 1,24 | 14,08 | 28,17 | 2,75 | 1,37 | 35,71 | 35,71 |
| 50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é... | 2,89 | 1,70 | 20,30 | 27,79 | 3,66 | 1,06 | 7,04 | 22,54 | 4,00 | 2,19 | 14,29 | 42,86 |
| 51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é... | 3,12 | 1,77 | 6,10 | 35,32 | 3,37 | 1,17 | 4,23 | 22,54 | 3,71 | 2,13 | 7,14 | 42,86 |

| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é... | 2,82 | 1,63 | 8,43 | 24,11 | 2,91 | 0,94 | 7,04 | 16,90 | 2,89 | 1,55 | 14,29 | 21,43 |
| 53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é... | 2,72 | 1,59 | 8,83 | 25,19 | 2,87 | 0,97 | 5,63 | 18,31 | 2,78 | 1,47 | 14,29 | 21,43 |
| 54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é... | 3,71 | 1,72 | 0,58 | 17,97 | 3,83 | 0,94 | 0,00 | 18,31 | 4,00 | 2,06 | 0,00 | 35,71 |
| 55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,55 | 1,86 | 0,76 | 29,54 | 4,09 | 0,88 | 0,00 | 21,13 | 4,50 | 2,26 | 0,00 | 42,86 |
| 56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são... | 3,38 | 1,66 | 0,63 | 18,60 | 3,34 | 0,99 | 1,41 | 15,49 | 3,00 | 1,71 | 0,00 | 35,71 |
| 57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,43 | 1,85 | 0,90 | 35,01 | 3,24 | 0,83 | 2,82 | 33,80 | 2,83 | 1,61 | 7,14 | 50,00 |
| 58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...3,,301,90 | 3,44 | 1,88 | 1,79 | 45,36 | 2,68 | 1,01 | 9,86 | 42,25 | 2,80 | 1,51 | 28,57 | 35,71 |
| 59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são... | 3,53 | 1,91 | 1,39 | 41,15 | 2,91 | 1,01 | 11,27 | 42,25 | 2,00 | 1,12 | 42,86 | 28,57 |
| 60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são... | 3,55 | 1,79 | 2,96 | 19,63 | 2,89 | 1,30 | 25,35 | 23,94 | 3,00 | 1,88 | 42,86 | 7,14 |
| 61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são... | 3,75 | 1,95 | 0,36 | 37,61 | 3,64 | 0,85 | 1,41 | 32,39 | 3,75 | 1,96 | 7,14 | 35,71 |
| 62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são... | 3,75 | 1,61 | 0,63 | 14,97 | 3,58 | 0,98 | 2,82 | 12,68 | 3,60 | 2,03 | 0,00 | 28,57 |
| 63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são... | 3,57 | 1,69 | 2,42 | 17,21 | 2,78 | 1,01 | 9,86 | 8,45 | 2,67 | 1,48 | 7,14 | 7,14 |
| 64. Os recursos (plataformas, instalações,...) de educação a distância | 3,63 | 1,93 | 0,94 | 46,80 | 3,47 | 0,91 | 2,82 | 36,62 | 3,50 | 1,60 | 14,29 | 57,14 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| disponíveis para apoiar as atividades de ensino são... | | | | | | | | | | | | |
| 65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é... | 3,39 | 1,61 | 0,40 | 19,90 | 3,25 | 0,89 | 0,00 | 14,08 | 3,00 | 1,50 | 0,00 | 14,29 |
| 66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é... | 2,90 | 1,70 | 7,13 | 37,43 | 2,22 | 1,20 | 46,48 | 21,13 | 2,67 | 1,46 | 35,71 | 21,43 |
| 67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é... | 2,85 | 1,71 | 2,96 | 33,80 | 3,82 | 1,01 | 4,23 | 23,94 | 3,69 | 1,45 | 0,00 | 7,14 |
| 68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ... | 2,51 | 1,52 | 8,65 | 38,59 | 2,07 | 0,92 | 15,49 | 43,66 | 2,17 | 1,22 | 28,57 | 28,57 |
| 69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são... | 3,28 | 1,58 | 2,33 | 69,61 | 2,93 | 0,92 | 12,68 | 67,61 | 2,33 | 1,12 | 21,43 | 57,14 |
| 70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são... | 3,40 | 1,86 | 1,30 | 44,15 | 2,90 | 1,26 | 7,04 | 52,11 | 2,60 | 1,49 | 14,29 | 50,00 |
| 71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são... | 3,16 | 1,75 | 1,61 | 51,19 | 2,63 | 0,93 | 8,45 | 53,52 | 2,67 | 1,51 | 7,14 | 50,00 |
| 72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é... | 3,60 | 1,61 | 0,36 | 14,39 | 3,81 | 0,84 | 1,41 | 15,49 | 3,80 | 1,83 | 7,14 | 21,43 |
| 73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,82 | 1,47 | 0,04 | 11,47 | 3,88 | 0,79 | 0,00 | 21,13 | 4,11 | 2,06 | 0,00 | 35,71 |
| 74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são... | 3,45 | 1,82 | 1,75 | 28,37 | 3,38 | 1,10 | 4,23 | 25,35 | 3,30 | 1,76 | 0,00 | 28,57 |

A Tabela 4 aponta que a participação dos alunos de Comércio Exterior na avaliação institucional de 2018 foi mais baixa que FURG em geral e que o *campus* SVP. Contudo, já foram desenvolvidos esforços para mobilizar a participação dos estudantes, propagando a importância do maior volume de respondentes que ajude a facilitar e viabilizar ações. Como resultado dessa campanha para fomentar a participação discente, na avaliação docente pelo discente do primeiro semestre de 2019, houve participação de mais de 54% dos alunos do curso – maior que as participações médias da universidade, do *campus* e da unidade acadêmica. Em 2021, apesar da queda para 31,2% devido ao ensino remoto, a participação no curso foi maior que no ICEAC (28,7%) e que na FURG (27,4%).

Os principais pontos de destaque na avaliação de 2018 são os seguintes:

a) *Quanto ao curso:*

A média das notas das questões quanto ao curso foi maior no âmbito dos alunos do COMEX, mas próxima das demais médias: 3,82 pelos alunos da FURG e 3,78 pelo *campus* e 3,87 pelo curso.

Vale a pena destacar que as perguntas que obtiveram um valor médio maior que 4 foram “a contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...” (nota 4,21), “a contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...” (nota 4,43), e “a contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...” (nota 4,29). Esses valores refletem o alto grau de satisfação dos estudantes de Comércio Exterior com o curso.

Duas questões tiveram notas insatisfatórias nesse tópico, inclusive foram demandas específicas dos alunos de Comércio Exterior, visto que a média do *campus* e da universidade se apresentaram entre o intervalo de 3-4, são elas: “A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...” e “A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...”. Embora em 2018 a percepção dos alunos sobre essas questões tenha expressado um ponto de deficiência no curso, vale ressaltar que em 2019 já foram realizados planos de ação para alterar esse cenário, assim como nos anos seguintes, conforme consta no Quadro 5.

Quadro 5 - Projetos Acadêmicos desenvolvidos durante a pandemia de COVID-19

| Projeto | Ano | | Código | Título |
|-------------------------|------|--|-----------------------------|---|
| Projetos de ensino | 2020 | Monitoria | 1247 | Macroeconomia (SVP) |
| | | | 1270 | Monitoria em Sistemática do Comércio Exterior |
| | | | 1271 | Monitoria em Regimes Aduaneiros Especiais. |
| | | | 1332 | Monitoria de Introdução à Economia |
| | | | 1357 | Avaliação Financeira de Investimentos Internacionais |
| | | | 1589 | Monitoria de Macroeconomia (SVP) |
| | | | 1596 | Monitoria da disciplina Avaliação Financeira de Investimentos Internacionais, versão EAD |
| | 2021 | Monitoria | 1641 | Monitoria para a disciplina de Métodos de Análise Econômica |
| | | | 1648 | Monitoria para a disciplina de Metodologia de pesquisa em Comércio Exterior |
| | | | 1758 | Introdução à Economia |
| | | | 1902 | Monitoria para a disciplina de Introdução ao Comércio Exterior |
| | | | 1904 | Monitoria para a disciplina de Métodos de Análise Econômica |
| | 2020 | Tutoria | 1475 | Tutoria COMEX |
| 2021 | 1742 | | Tutoria - Comércio Exterior | |
| Projetos de pesquisa | 2020 | Webinar | 1280 | COMEX Webinar – Água virtual e agricultura: estudos de casos brasileiros. |
| | | | 1306 | Diferenciais salariais compensatórios por risco no mercado de trabalho do Rio Grande do Sul: uma análise setorial |
| | | | 1331 | Comércio Exterior e Complexo Econômico- Industrial da Saúde |
| | | | 1368 | Comércio exterior: revisão da literatura e categorização da produção brasileira |
| | | | 1407 | COMEX Webinar - O projeto BR do Mar e seus efeitos spillover |
| | | | 1452 | COMEX Webinar - Impacto da COVID-19 nas importações e exportações brasileiras |
| | 2021 | Webinar | 1499 | Exportações brasileiras de minério de ferro e nióbio: competitividade, estratégias e intervenção estatal |
| | | | 1522 | A evolução do emprego formal nos municípios do Polo Naval e Offshore de Rio Grande |
| | | | 1676 | Efeitos da pandemia do COVID-19 na performance e desempenho empresarial: um estudo com empresas brasileiras de capital aberto |
| Projetos de extensão | 2020 | Webinar | 1232 | COMEX Webinar - Economia e Comércio Exterior durante a Pandemia |
| | 2020 | Webinar | 1234 | COMEX Webinar – Comércio e Setor Agroalimentar no Contexto da COVID-19 |
| | 2020 | Blog | 1387 | COMEX Blog |
| | 2020 | Evento | 1378 | Encontro de Comércio Exterior |
| | 2021 | Evento | 1663 | VI ECOMEX |
| Publicação em periódico | 2021 | DA SILVEIRA, Priscila de Souza; PEREIRA, Rafael Mesquita; BARBOSA, Márcio Nora. COMPETITIVIDADE DOS PRODUTOS FARMACÊUTICOS E DOS ANTIBIÓTICOS BRASILEIROS NO COMÉRCIO INTERNACIONAL. Revista Estudo & Debate, v. 28, n. 2, 2021. | | |

Fonte: Construção em base as informações do SISPROJ (2021)

b) *Quanto à infraestrutura:*

Neste tópico, seis questões foram caracterizadas como pontos fracos, quais sejam: “Os espaços de alimentação disponíveis no *campus* em que você estuda são...”; “As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no *campus* em que você estuda são...”; “O transporte público intermunicipal que atende ao *campus* em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...”; “O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...”; “O transporte público municipal que atende ao *campus* em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...” e “O transporte público intermunicipal que atende ao *campus* em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...”. A maior parte desses problemas estruturais são demandas de melhorias de todos os alunos do *campus*, não restringindo apenas aos estudantes de Comércio Exterior.

Nota-se que a maior parte dos problemas relacionados à infraestrutura faz alusão ao transporte. Parte do resultado pode ser explicada pela falta de um sistema de transporte público na cidade, de forma a proporcionar suporte aos alunos, funcionários e professores do *campus* – questão não estrita à gestão na universidade.

Quanto aos espaços de alimentação disponíveis, o *campus* avançou nessa área ao estabelecer um centro de convivência que fornece opções diversas de itens alimentares, ainda que não gratuita. Se percebe que a construção ou instalação de um Restaurante Universitário (RU) será um tema relevante no futuro.

A média das notas das questões quanto à infraestrutura foi maior no âmbito dos alunos do COMEX, mas próxima das demais médias: 3,46 pelos alunos da FURG, 3,34 pelo *Campus* e 3,59 pelo curso.

c) *Quanto aos estudantes:*

O ponto mais fraco ressaltado pelos alunos do curso é a sua participação em projetos de extensão, com nota 2,75, enquanto no âmbito FURG recebeu 3,30 e no *Campus* 3,61. Decorrente deste diagnóstico, ações já foram direcionadas para aprimorar o envolvimento dos alunos com atividade de extensão, como exemplificado no Quadro 5.

A média das notas das questões quanto aos estudantes foi semelhante nos três âmbitos: 3,42 pelos alunos da FURG, 3,51 para o *campus* e 3,46 para o curso.

d) *Quando à FURG:*

Nesse tópico, verifica-se que grande parte dos pontos fracos elencados pelos alunos de COMEX são, também, demandas dos demais alunos do campus, mas nem sempre são apontados como gargalos da FURG no geral.

As áreas a serem melhoradas estão relacionadas aos seguintes apontamentos: “O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...”; “O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...”; “As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...”; “As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...”; “As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...”; “As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...”, “As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...”; “As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...”; “A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...”; “O atendimento à saúde física disponível no campus em que você estuda é...”; “O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...”; “As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...”; “As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...”; “As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...”.

Mais uma vez é denotada as ações de incentivo à pesquisa. Conforme mencionado, já foram direcionadas para aprimorar o envolvimento dos alunos com atividade de pesquisa, como exemplificado no Quadro 5.

Se SIM, quais tecnologias digitais para a execução e/ou planejamento de atividades de PESQUISA você utilizou? Marque quantas opções forem necessárias. 8% Skype, Hangout, Conferência Web - RNP, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, e-mail 12%.

Sobre as opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG, o campus de SVP já possibilita aos alunos a possibilidade de participar de campeonatos interuniversitários junto da Atlética do campus, que promove atividades nas modalidades de futebol e vôlei. Existem, ainda, coletivos que permitem aos alunos debaterem temas sociais de seu interesse. A participação dos estudantes nessas últimas atividades envolve momento de lazer e debate.

No que concerne às “Oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras” e “informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional” é importante salientar que já existe o intercâmbio de alunos do campus para universidades estrangeiras – todavia, nenhum aluno do Comércio Exterior. Como justificativa, vale lembrar que o curso de COMEX é o único em universidade federal no Brasil, sendo incipiente a proximidade com outras universidades.

As questões de acessibilidade foram pontuadas como ponto fraco, visto que a universidade não dispõe de elevador de acesso ao prédio principal e no transporte. Porém, o campus vem atuando de modo a promover a inclusão de alunos surdos e mudos e o curso de Libras.

A média das notas das questões quanto à FURG foi menor no âmbito dos alunos do COMEX, mas próxima das demais médias: 3,36 pelos alunos da FURG, 3,18 pelo Campus e 3,12 pelo curso.

Em relação às pontuações satisfatórias, retoma-se aos itens para abordar as principais contribuições obtidas pela análise dos resultados. O Item I se refere à avaliação do curso e mostra a percepção dos alunos sobre “A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão”, “A contribuição do meu curso para a minha formação profissional”, “A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso”, e “A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área” que exibiram pontos fortes, indicando que a condução do curso tem sido satisfatória nestes quesitos.

Com respeito ao Item II (Infraestrutura), avanços foram obtidos quanto aos auditórios, mini auditórios e anfiteatros. O curso de Turismo cede, por vezes, seu auditório para o uso dos demais cursos. A FURG SVP tem à disposição dos alunos e professores laboratório de informática, utilizado por vezes, nas disciplinas de Comércio Exterior. As condições de limpeza e segurança no campus também são caracterizadas como pontos fortes.

Sobre o Item III, referente aos estudantes, foi verificado como ponto forte o engajamento dos alunos de COMEX nos movimentos estudantis, obtendo inclusive a maior nota quando comparado à FURG e o Campus.

Por fim, em relação ao Item IV, que avalia a FURG, obtiveram-se resultados satisfatórios quanto a assistência básica ao estudante (auxílios e bolsas) e acompanhamento pedagógico oferecida pela FURG. Boa parte dos alunos de COMEX depende do auxílio para permanência no curso. Além disso, há uma parcela de alunos de COMEX em estágio não curricular em empresas e instituições públicas.

8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Comércio Exterior na Autoavaliação 2018 são representados a seguir na Tabela 5.

Tabela 5 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Comércio Exterior - AA 2018

| SEGMENTO | DIMENSÃO | COMENTÁRIO |
|-----------------|------------------------------|---|
| Discente | II – QUANTO À INFRAESTRUTURA | Temos aula num colégio chamado Castelo Branco. Onde não podemos comprar um água nem café nem nada. Isso fica muito ruim. É muito ruim ter aula fora do Campus num lugar que não oferece nenhum tipo de serviço. |
| Discente | I – QUANTO AO CURSO | Quanto ao item 2: nossa turma tem uma dificuldade com as aulas (<i>nome retirado</i>). Acreditamos que aulas de inglês por alguém que atuou na área do Comércio, no caso, seria o ideal. Entender palavras e expressões que futuramente poderemos usar e compreender em debates, conferências, reuniões ou onde mais o aluno for atuar. |
| | II – QUANTO À INFRAESTRUTURA | Ítem 35: Podíamos ter uma cobertura até o prédio principal para os dias de chuva. 36: Me refiro à cadeirantes, por exemplo. Mas reconheço a ajuda da faculdade com os alunos surdos e mudos, por exemplo. 41: Prefiro as combis, são limpas e cômodas além de ter cinto. Os ônibus são sujos e uma vez tinha um pneu enorme solto dentro dele, os alunos até sentaram nele. |
| | IV – QUANTO À FURG | Seleciono sem condições" quando ainda não tenho conhecimento. Sou caloura e espero presenciar momentos que me darão melhores posicionamentos." |

8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018

8.2.1 Quantitativa

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Comércio Exterior de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes dos cursos que funcionam no campus Santa Vitória do Palmar e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES de Comércio Exterior na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

| Perguntas | FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%) | | | | Campus Santa Vitória do Palmar (Número de Docentes =39) (Percentual de participação =30,8%) | | | | Comércio Exterior (Número de Docentes = 25) (Percentual de participação = 24%) | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar |
| I – QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | | | | |
| 1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são... | 3,40 | 0,86 | 0,44 | 0,00 | 3,58 | 0,90 | 0,00 | 0,00 | 3,67 | 0,52 | 0,00 | 0,00 |
| 2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são... | 2,96 | 0,93 | 0,22 | 0,00 | 3,33 | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 0,55 | 0,00 | 0,00 |
| 3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são... | 3,26 | 0,91 | 0,44 | 0,22 | 2,92 | 1,08 | 0,00 | 0,00 | 2,83 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são... | 3,60 | 0,97 | 9,29 | 3,32 | 2,00 | 0,63 | 0,00 | 8,33 | 2,20 | 0,45 | 0,00 | 16,67 |
| 5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são... | 3,94 | 0,76 | 9,29 | 3,10 | 4,08 | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 4,17 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |
| 6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são... | 3,97 | 0,89 | 0,44 | 3,98 | 3,44 | 1,13 | 8,33 | 16,67 | 3,75 | 0,96 | 16,67 | 16,67 |
| 7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são... | 3,89 | 0,96 | 2,65 | 10,40 | 2,58 | 1,16 | 0,00 | 0,00 | 2,50 | 1,22 | 0,00 | 0,00 |
| 8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são... | 3,40 | 1,18 | 0,22 | 0,44 | 1,36 | 0,67 | 8,33 | 0,00 | 1,33 | 0,52 | 0,00 | 0,00 |
| 9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são... | 3,10 | 1,10 | 0,44 | 0,44 | 2,45 | 1,13 | 8,33 | 0,00 | 2,83 | 1,17 | 0,00 | 0,00 |
| 10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,21 | 0,96 | 4,42 | 15,49 | 2,80 | 1,10 | 33,33 | 25,00 | 2,50 | 2,12 | 33,33 | 33,33 |
| 11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,25 | 0,96 | 8,85 | 19,69 | 3,25 | 0,50 | 41,67 | 25,00 | 4,00 | - | 50,00 | 33,33 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é... | 3,20 | 1,01 | 5,53 | 21,90 | 2,89 | 1,17 | 0,00 | 25,00 | 3,50 | 0,58 | 0,00 | 33,33 |
| 13. As ações de capacitação para situações de emergências são... | 2,23 | 1,09 | 21,90 | 26,11 | 2,75 | 1,26 | 25,00 | 41,67 | 3,50 | 0,71 | 16,67 | 50,00 |
| 14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ... | 2,94 | 1,06 | 17,92 | 36,73 | 2,50 | 0,71 | 25,00 | 58,33 | 3,00 | - | 0,00 | 83,33 |
| 15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são... | 3,75 | 1,04 | 1,11 | 2,43 | 3,25 | 1,36 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 1,22 | 0,00 | 0,00 |
| 16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são... | 3,55 | 0,95 | 0,00 | 0,66 | 3,50 | 1,09 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 0,84 | 0,00 | 0,00 |
| 17. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é... | 3,13 | 1,08 | 0,00 | 8,85 | 3,33 | 1,37 | 0,00 | 0,00 | 3,67 | 1,03 | 0,00 | 0,00 |
| 18. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,12 | 1,07 | 0,00 | 0,44 | 2,17 | 0,83 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 0,63 | 0,00 | 0,00 |
| 19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são... | 3,65 | 0,89 | 2,21 | 38,05 | 3,00 | 1,05 | 0,00 | 16,67 | 3,17 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 20. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,78 | 0,83 | 0,00 | 0,22 | 3,92 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 4,17 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 21. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são... | 2,87 | 1,04 | 3,54 | 6,19 | 2,36 | 1,12 | 8,33 | 0,00 | 2,50 | 1,05 | 0,00 | 0,00 |
| 22. Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,15 | 1,13 | 6,19 | 2,43 | 2,82 | 1,40 | 8,33 | 0,00 | 3,33 | 1,37 | 0,00 | 0,00 |
| 23. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,00 | 0,98 | 0,00 | 2,88 | 3,67 | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 1,05 | 0,00 | 0,00 |
| 24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,31 | 0,99 | 3,54 | 3,76 | 2,64 | 0,67 | 8,33 | 0,00 | 2,50 | 0,55 | 0,00 | 0,00 |
| 25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são... | 2,88 | 1,02 | 1,11 | 17,70 | 1,63 | 0,74 | 16,67 | 16,67 | 2,00 | 0,71 | 0,00 | 16,67 |
| 26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,93 | 0,97 | 11,06 | 59,09 | 2,67 | 0,58 | 50,00 | 25,00 | 2,50 | 0,71 | 50,00 | 16,67 |
| 27. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,24 | 1,02 | 3,10 | 53,32 | 2,13 | 0,99 | 33,33 | 0,00 | 2,50 | 1,00 | 33,33 | 0,00 |
| 28. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,69 | 1,13 | 1,99 | 66,81 | 2,14 | 0,90 | 25,00 | 16,67 | 2,50 | 0,58 | 16,67 | 16,67 |
| 29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é... | 3,11 | 1,00 | 9,96 | 58,41 | 2,67 | 0,58 | 50,00 | 25,00 | 2,50 | 0,71 | 50,00 | 16,67 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é... | 2,18 | 0,96 | 3,10 | 54,42 | 2,00 | 0,93 | 16,67 | 16,67 | 2,00 | 0,82 | 16,67 | 16,67 |
| 31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é... | 2,87 | 1,11 | 1,99 | 68,36 | 2,57 | 1,40 | 25,00 | 16,67 | 3,25 | 1,26 | 16,67 | 16,67 |
| 32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é... | 3,34 | 0,91 | 1,11 | 32,52 | 3,67 | 0,50 | 0,00 | 25,00 | 3,60 | 0,55 | 0,00 | 16,67 |
| 33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é... | 3,85 | 0,83 | 1,11 | 35,40 | 4,25 | 0,71 | 0,00 | 33,33 | 4,00 | 0,82 | 0,00 | 33,33 |
| II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE | | | | | | | | | | | | |
| 34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é... | 4,10 | 0,80 | 0,44 | 0,22 | 3,92 | 0,79 | 0,00 | 0,00 | 3,33 | 0,52 | 0,00 | 0,00 |
| 35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é... | 3,97 | 0,80 | 0,22 | 1,55 | 3,82 | 0,87 | 0,00 | 8,33 | 3,20 | 0,84 | 0,00 | 16,67 |
| 36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são... | 4,39 | 0,63 | 0,44 | 0,22 | 4,17 | 0,58 | 0,00 | 0,00 | 3,83 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |
| 37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é... | 4,26 | 0,59 | 0,00 | 1,55 | 4,00 | 0,60 | 0,00 | 0,00 | 3,83 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |
| 38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é... | 4,36 | 0,59 | 0,00 | 0,66 | 4,25 | 0,45 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é... | 4,38 | 0,59 | 0,00 | 0,88 | 4,25 | 0,62 | 0,00 | 0,00 | 3,83 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |
| 40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é... | 4,68 | 0,52 | 0,00 | 0,44 | 4,83 | 0,39 | 0,00 | 0,00 | 4,67 | 0,52 | 0,00 | 0,00 |
| 41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é... | 4,54 | 0,59 | 0,00 | 0,88 | 4,42 | 0,51 | 0,00 | 0,00 | 4,17 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |
| 42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica | 4,18 | 0,67 | 0,00 | 0,44 | 3,92 | 0,51 | 0,00 | 0,00 | 3,67 | 0,52 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é... | | | | | | | | | | | | |
| 43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é.. | 4,10 | 0,77 | 0,22 | 1,11 | 3,67 | 0,78 | 0,00 | 0,00 | 3,33 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é... | 4,42 | 0,63 | 0,22 | 0,66 | 4,25 | 0,45 | 0,00 | 0,00 | 4,17 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |
| 45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é... | 3,44 | 1,10 | 10,84 | 11,28 | 3,64 | 1,03 | 0,00 | 8,33 | 3,33 | 1,03 | 0,00 | 0,00 |
| 46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é... | 3,52 | 1,07 | 5,31 | 7,52 | 3,60 | 0,97 | 0,00 | 16,67 | 3,00 | 0,63 | 0,00 | 0,00 |
| 47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é... | 3,04 | 1,13 | 10,40 | 12,83 | 3,43 | 1,27 | 16,67 | 25,00 | 2,67 | 1,53 | 33,33 | 16,67 |
| 48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é... | 3,94 | 0,86 | 3,32 | 5,53 | 3,75 | 0,75 | 0,00 | 0,00 | 3,17 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |
| 49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é... | 3,40 | 1,07 | 5,53 | 10,18 | 3,14 | 0,90 | 25,00 | 16,67 | 3,00 | 0,00 | 33,33 | 16,67 |
| 50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é... | 4,22 | 0,70 | 19,25 | 13,94 | 4,30 | 1,15 | 33,33 | 41,67 | 3,00 | - | 50,00 | 33,33 |
| 51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é... | 4,32 | 0,63 | 2,88 | 4,20 | 4,50 | 0,53 | 8,33 | 8,33 | 4,50 | 0,58 | 16,67 | 16,67 |
| 52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é... | 4,15 | 0,76 | 5,09 | 9,51 | 4,00 | 0,82 | 0,00 | 16,67 | 3,50 | 0,55 | 0,00 | 0,00 |
| 53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é... | 3,74 | 0,99 | 3,10 | 9,96 | 3,42 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 3,33 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |
| 54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é... | 3,39 | 0,98 | 0,44 | 2,21 | 3,25 | 1,14 | 0,00 | 0,00 | 3,17 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é... | 4,33 | 0,65 | 0,22 | 2,88 | 4,08 | 0,79 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 0,55 | 0,00 | 0,00 |
| 56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é... | 4,47 | 0,56 | 0,22 | 0,22 | 4,36 | 0,81 | 8,33 | 0,00 | 3,80 | 0,84 | 16,67 | 0,00 |
| III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| 57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é... | 3,43 | 1,07 | 2,88 | 7,96 | 3,22 | 0,83 | 8,33 | 16,67 | 3,00 | 0,71 | 0,00 | 16,67 |
| 58. A atuação da minha chefia é... | 4,17 | 0,93 | 0,44 | 2,43 | 3,42 | 1,62 | 0,00 | 0,00 | 3,17 | 1,83 | 0,00 | 0,00 |
| 59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 4,14 | 0,87 | 0,44 | 17,48 | 2,78 | 1,39 | 0,00 | 25,00 | 2,60 | 1,52 | 0,00 | 16,67 |
| 60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é... | 4,21 | 0,65 | 0,88 | 3,10 | 4,00 | 0,47 | 8,33 | 8,33 | 3,80 | 0,45 | 0,00 | 16,67 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| 61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são... | 3,97 | 0,91 | 0,66 | 17,92 | 3,57 | 0,98 | 8,33 | 33,33 | 3,00 | 1,00 | 0,00 | 50,00 |
| 62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são... | 4,23 | 0,80 | 0,00 | 1,11 | 3,89 | 0,60 | 0,00 | 25,00 | 3,80 | 0,84 | 0,00 | 16,67 |
| 63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ... | 4,26 | 0,81 | 0,44 | 1,99 | 4,00 | 0,76 | 0,00 | 33,33 | 3,75 | 0,96 | 0,00 | 33,33 |
| 64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é... | 4,09 | 0,96 | 3,32 | 24,34 | 3,83 | 0,75 | 0,00 | 50,00 | 3,67 | 1,15 | 0,00 | 50,00 |
| 65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é... | 3,94 | 0,83 | 0,00 | 4,65 | 3,67 | 0,71 | 0,00 | 25,00 | 3,20 | 0,45 | 0,00 | 16,67 |
| 66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é... | 4,04 | 0,86 | 0,00 | 0,22 | 3,33 | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 3,17 | 0,41 | 0,00 | 0,00 |

IV - QUANTO À FURG

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é... | 3,73 | 0,88 | 1,33 | 2,21 | 4,00 | 0,63 | 0,00 | 8,33 | 3,60 | 0,55 | 0,00 | 16,67 |
| 68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é... | 3,64 | 0,90 | 1,11 | 3,10 | 3,82 | 0,60 | 0,00 | 8,33 | 3,60 | 0,55 | 0,00 | 16,67 |
| 69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é... | 4,06 | 0,76 | 0,00 | 5,97 | 3,83 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 0,84 | 0,00 | 0,00 |
| 70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é... | 3,89 | 0,80 | 0,00 | 7,52 | 3,83 | 0,83 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 1,05 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é... | 3,97 | 0,80 | 0,00 | 13,05 | 4,10 | 0,57 | 0,00 | 16,67 | 3,80 | 0,45 | 0,00 | 16,67 |
| 72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é... | 4,57 | 0,67 | 0,66 | 0,22 | 4,25 | 0,87 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 0,89 | 0,00 | 0,00 |
| 73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é... | 4,02 | 0,88 | 0,22 | 14,60 | 4,10 | 0,74 | 0,00 | 16,67 | 4,00 | 0,71 | 0,00 | 16,67 |
| 74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,73 | 0,94 | 0,22 | 21,68 | 4,00 | 1,15 | 0,00 | 16,67 | 3,60 | 1,52 | 0,00 | 16,67 |
| 75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são... | 4,05 | 0,78 | 0,44 | 21,90 | 4,00 | 0,82 | 0,00 | 16,67 | 3,50 | 1,00 | 0,00 | 33,33 |
| 76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são... | 3,60 | 0,93 | 1,33 | 15,27 | 3,88 | 0,83 | 0,00 | 33,33 | 3,33 | 0,58 | 0,00 | 50,00 |
| 77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são... | 3,13 | 1,08 | 3,10 | 28,54 | 3,20 | 1,30 | 8,33 | 50,00 | 3,50 | 0,71 | 0,00 | 66,67 |
| 78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são... | 3,52 | 1,07 | 2,21 | 42,04 | 3,50 | 0,58 | 8,33 | 58,33 | 3,33 | 0,58 | 0,00 | 50,00 |
| 79. As ações de educação a distância da FURG, são... | 4,02 | 0,79 | 0,44 | 50,44 | 3,71 | 0,49 | 0,00 | 41,67 | 3,33 | 0,58 | 0,00 | 50,00 |
| 80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é... | 3,47 | 0,91 | 0,00 | 3,98 | 3,83 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 4,17 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,38 | 1,07 | 10,18 | 21,24 | 2,00 | 1,00 | 41,67 | 33,33 | 2,50 | 0,71 | 33,33 | 33,33 |
| 82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,13 | 1,11 | 10,18 | 39,38 | 2,75 | 1,26 | 41,67 | 25,00 | 3,33 | 0,58 | 33,33 | 16,67 |
| 83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ... | 3,06 | 1,02 | 1,11 | 14,60 | 2,89 | 0,78 | 0,00 | 25,00 | 2,25 | 0,50 | 0,00 | 33,33 |
| 84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são... | 3,62 | 0,82 | 0,22 | 51,55 | 3,33 | 0,58 | 0,00 | 75,00 | - | - | 0,00 | 100,00 |
| 85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são... | 3,52 | 0,93 | 0,00 | 29,42 | 3,17 | 1,33 | 0,00 | 50,00 | 3,00 | 1,41 | 0,00 | 66,67 |
| 86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são... | 3,28 | 0,99 | 0,44 | 31,19 | 2,75 | 1,26 | 0,00 | 66,67 | 3,00 | - | 0,00 | 83,33 |
| 87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,50 | 0,99 | 0,22 | 42,92 | 3,00 | 1,41 | 0,00 | 66,67 | 3,00 | 1,73 | 0,00 | 50,00 |
| 88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são... | 3,72 | 0,93 | 0,44 | 44,03 | 3,67 | 0,58 | 0,00 | 75,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 66,67 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| 89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são... | 3,36 | 1,07 | 1,11 | 5,97 | 2,75 | 1,06 | 0,00 | 0,00 | 2,33 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |
| 90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são... | 3,42 | 1,11 | 0,88 | 8,19 | 2,92 | 14,38 | 0,00 | 0,00 | 2,67 | 1,51 | 0,00 | 0,00 |
| 91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são... | 3,46 | 0,99 | 0,22 | 16,37 | 3,25 | 0,89 | 0,00 | 33,33 | 3,20 | 1,10 | 0,00 | 16,67 |
| 92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são... | 3,68 | 0,91 | 0,00 | 20,58 | 3,14 | 0,90 | 0,00 | 41,67 | 3,25 | 0,96 | 0,00 | 33,33 |
| 93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é... | 3,10 | 1,14 | 0,00 | 5,75 | 2,55 | 1,21 | 0,00 | 8,33 | 2,60 | 1,14 | 0,00 | 16,67 |
| 94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,68 | 0,83 | 0,00 | 5,75 | 3,64 | 0,50 | 0,00 | 8,33 | 3,60 | 0,55 | 0,00 | 16,67 |
| 95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são... | 3,32 | 0,93 | 0,66 | 25,00 | 3,38 | 0,92 | 0,00 | 33,33 | 3,00 | 1,00 | 0,00 | 50,00 |

a) *Quanto à infraestrutura:*

Na percepção dos docentes, observa-se que as demandas dos professores de Comércio Exterior estão em concordância com observado pelos professores dos demais cursos do campus. O ponto com menor avaliação faz referência às “salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes”. Visto que o espaço disponível para os professores se trata de um espaço comum a todos, que dificulta as orientações aos alunos, a concentração na elaboração de aulas, condução de pesquisa e não é apta para fazer outro tipo de reuniões. Com o retorno das aulas presenciais em 2022 já há sala de reunião para tratar questões administrativas e docência, apesar de ainda não estar pronta e equipada.

Na sequência, segue uma série de outros problemas com relação à infraestrutura, relacionados aos “equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros)”; “auditórios, mini auditórios e anfiteatros do *campus*, no que se refere à quantidade e à dimensão”; “instalações administrativas da Direção e Secretarias do *campus*, quanto ao espaço”; “salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia”; “adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança”; “disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC)”; “qualidade e disponibilidade da Internet no *campus*”. Os itens citados demonstram que, embora na percepção dos alunos alguns destes pontos sejam caracterizados como pontos medianos ou fortes, para os professores configuram em empecilhos que dificultam e/ou impedem o desenvolvimento de melhores práticas docentes. Os dados mostram, ainda, que a percepção da infraestrutura do *campus* SVP está aquém da percepção da qualidade da infraestrutura média da FURG. Diversas medidas foram tomadas em 2022 em busca da melhoria dos espaços no Campus, porém sem resolver as deficiências por completo.

Alguns aspectos foram considerados pontos fracos pela perspectiva dos discentes e docentes, são elas: “espaços de alimentação disponíveis no *campus*”; “opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do *campus*”; “transporte interno, em termos de frequência e pontualidade; “transporte público municipal que atende ao *campus*, em termos de frequência e pontualidade”; “transporte público intermunicipal que atende ao *campus*, em termos de frequência e pontualidade”; “transporte interno, em termos de qualidade e segurança”; “transporte público municipal que atende ao *campus* em que você atua, em termos de qualidade e segurança”. Alguns pontos negativos já estão solucionados e/ou estão sendo aprimorados pela administração do Campus. As queixas sobre o transporte são visíveis. Na percepção dos professores, atrasos recorrentes em aulas eram ocasionados pelo transporte.

No tocante às atividades de extensão, existe a percepção de falta de desenvolvimento desse item, também, por parte dos professores. O fato de a cidade ser de pequeno porte e contar com poucas empresas, há poucas possibilidades de desenvolver trabalhos que permitem ao aluno a prática do curso e o envolvimento da sociedade. Arelado a isso, é apontado como ponto fraco a dificuldade em obter recursos para ações de extensão e pesquisa. O *campus* não conta com cursos de pós-graduação. Conforme referido, essa questão ainda é incipiente, visto que os cursos são novos, para a abertura de cursos de pós-graduação é fundamental uma infraestrutura adequada para suportar novo volume de alunos. Outrossim, o curso de Comércio Exterior, bem como os demais cursos de graduação da FURG terão a curricularização da extensão, que propiciará de forma obrigatória essa experiência para o aluno.

Com relação a atividades de EXTENSÃO, você participou, nesse período, de alguma ação/atividade/projeto? Sim participou 52% e não participou 48%.

b) *Quanto à unidade acadêmica:*

A unidade acadêmica responsável pelo curso de Comércio Exterior é o ICEAC. As queixas do corpo docente em relação ao instituto estão relacionadas ao “apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente”; “discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG”; “ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG”. Ao confrontar os resultados da universidade e do *campus*, nota-se que a percepção do apoio do ICEAC conferido ao curso de Comércio Exterior está deficitária em diversos aspectos. Uma possível solução é o instituto dispor de melhor atendimento às demandas do curso. Em nenhum quesito houve notas acima de 4, ou seja, as condutas do Instituto junto ao curso não corresponderam aos anseios dos professores.

c) *Quanto à FURG:*

Neste quesito foram verificados alguns pontos fracos que dizem respeito ao “atendimento à saúde física disponível no *campus*”. A percepção dos docentes é que não há aporte médico no *campus*. Não há conhecimento sobre “o sistema de gestão ambiental da FURG”. São carentes as “oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras” e “informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional”. Esses dois pontos, especificamente, são importantes para o docente em COMEX, visto que o curso aborda os processos a níveis globalizados. O contato com universidades e instituições exteriores permite ao professor maior experiência sobre o conteúdo. Além disso, outras questões relacionadas a “ações de incentivo

à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG”; “ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade”; “ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade”; “ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros)” também foram ressaltadas como problemas, de acordo com os professores.

Grande parte dos pontos fortes foi observada em relação à percepção do professor em relação à prática docente, mas ainda assim, a média da Universidade supera a do curso. Como destaque, são sublinhadas a “habilidade do professor para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas”; “forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões”; “em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação”; “habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes” e “atuação para orientação de estudantes de graduação”.

Outros pontos positivos estão relacionados à limpeza, disposição de laboratório de pesquisa; conservação das dependências do campus; transporte para realização de atividades fora do *campus* em que você atua, em termos de preparo dos motoristas; bolsas e auxílio aos estudantes.

8.2.2 Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Comércio exterior na Autoavaliação 2018 separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir na Tabela 7. Os resultados mostram em princípio uma avaliação favorável das salas de aula, mas também se destaca a necessidade de contar com uma sala de permanência. Essa carência, de acordo aos Professores entrevistados, não é exatamente o ambiente mais adequado para atividades como orientações de Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC), Resolução e dúvidas das disciplinas ministradas, reuniões para Projetos de Pesquisa e produção de artigos científicos. Todas essas avaliações serão revistas no novo contexto de medidas para prevenir a disseminação do COVID-19 em sala de aula.

Tabela 7 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Comércio Exterior - AA 2018

| SEGMENTO | DIMENSÃO | COMENTÁRIO |
|------------------|--------------------------------|---|
| Docente ICEAC | I - QUANTO À INFRAESTRUTURA | As salas de aula são boas, mas falta acessibilidade para alunos que não podem subir escadas, faltam salas de aulas maiores no 1º piso. Não existe sala de permanência para 2 ou 3 professores e sim, todos juntos na mesma sala. * campus Santa Vitória do Palmar |
| Docente ICEAC | I - QUANTO À INFRAESTRUTURA | - O Campus não tem a mínima estrutura necessária para a permanência dos professores. O ambiente ofertado aos professores não é propício a produção e sim a convivência, parecendo mais um CC do que uma sala de permanência. |

8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018

8.3.1. Quantitativa

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos técnico-administrativos da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

a) “*Quanto à execução das minhas atividades*”

Nesta categoria, é importante ressaltar que os resultados obtidos da pergunta 1, “a informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é...” são similares para os funcionários da FURG (nota 4,25) e para os funcionários no campus de Santa Vitória do Palmar (nota 4,25). Enquanto os resultados da pergunta que avalia “a percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...” foram aceitáveis para FURG um valor médio de 4,37 e para os funcionários com um valor de 4,67. O resultado da pergunta 9, “As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...”, são idênticos, com um valor médio de 4,25, o que indica que foram aceitáveis para ambos os grupos.

b) “*Quanto à infraestrutura*”

Com relação à categoria “infraestrutura”, a pergunta 15 que avalia “as ações de capacitação para situações de emergência são...” obteve os piores resultados, apresentando um valor médio de 2,83 para os funcionários da FURG e apenas 3,00 para os funcionários técnicos do Campus de Santa Vitória do Palmar. Quando se analisa o resultado da pergunta 16 “os auditórios, mini auditórios e anfiteatros do campus em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...” constata-se opiniões muito diferentes. No caso dos funcionários da FURG, a avaliação foi de 3,98, o que seria satisfatória, e no caso dos funcionários do Campus de Santa Vitória do Palmar, a nota foi de 3,00. A avaliação da pergunta 29, que trata “o transporte público municipal que atende ao campus em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...”, foi bastante baixa, com uma nota de 2,49 no caso da FURG e para os funcionários de Santa Vitória do Palmar foi 2,57. Por último, na pergunta 32 que trata “O transporte público municipal que atende ao campus em que você atua, em

termos de qualidade e segurança é...”, a avaliação foi de 3,00 para a FURG e de 3,14 para os funcionários de Santa Vitória do Palmar, sendo consideradas baixas.

c) *Quanto à FURG*

Na categoria “FURG”, a avaliação da pergunta 38 “No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...” foi de 4,25 para a FURG e de 4,44 para os funcionários do Campus de Santa Vitória do Palmar, ambas consideradas muito positivas. No caso da pergunta 41, que avalia “o grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...” a FURG obteve nota 3,94 e 4,13 para os funcionários de Santa Vitória do Palmar. Por último, a pergunta 59 “O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...” apresentou uma nota 3,00 tanto para a FURG quanto para os funcionários técnicos e administrativos do Campus de Santa Vitória do Palmar, que de fato foi baixa.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2018. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

| Perguntas | FURG (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação = 45,4%) | | | | Campus Santa Vitória do Palmar (Número de TAEs = 5) (Percentual de participação = 80%) | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem condições de opinar |
| I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES | | | | | | | | |
| 1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é.. | 4,25 | 0,79 | 0,00 | 1,85 | 4,38 | 0,52 | 11,11 | 0,00 |
| 2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é.. | 3,79 | 0,90 | 0,00 | 3,51 | 3,89 | 0,93 | 0,00 | 0,00 |
| 3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é.. | 3,65 | 1,01 | 0,00 | 3,70 | 4,00 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é... | 3,54 | 1,02 | 0,00 | 1,11 | 3,78 | 0,67 | 0,00 | 0,00 |
| 5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é... | 4,35 | 0,74 | 0,00 | 0,92 | 4,67 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é... | 3,77 | 0,79 | 0,00 | 2,96 | 4,22 | 0,83 | 0,00 | 0,00 |
| 7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é... | 4,13 | 0,89 | 0,00 | 2,77 | 4,67 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é... | 4,29 | 0,89 | 0,00 | 1,29 | 4,67 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são... | 4,25 | 0,88 | 0,00 | 3,70 | 4,25 | 0,46 | 0,00 | 11,11 |
| 10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é... | 4,22 | 0,90 | 0,00 | 2,22 | 4,50 | 0,76 | 0,00 | 11,11 |

| II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é... | 3,66 | 1,01 | 0,00 | 0,00 | 3,44 | 0,88 | 0,00 | 0,00 |
| 12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ... | 3,68 | 1,08 | 0,00 | 0,00 | 3,33 | 1,12 | 0,00 | 0,00 |
| 13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são.. | 3,84 | 0,87 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é... | 3,50 | 0,98 | 0,00 | 37,34 | 3,50 | 0,55 | 22,22 | 11,11 |
| 15. As ações de capacitação para situações de emergência são ... | 2,83 | 1,12 | 0,00 | 33,64 | 3,00 | 0,71 | 22,22 | 22,22 |
| 16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são... | 3,98 | 0,84 | 0,00 | 23,48 | 3,00 | 1,12 | 0,00 | 0,00 |
| 17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ... | 4,13 | 0,81 | 0,00 | 23,11 | 4,56 | 0,53 | 0,00 | 0,00 |
| 18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são... | 4,08 | 0,87 | 0,00 | 5,18 | 3,88 | 1,25 | 11,11 | 0,00 |
| 19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são... | 3,60 | 0,78 | 0,00 | 3,33 | 4,11 | 0,78 | 0,00 | 0,00 |
| 20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ... | 3,71 | 0,91 | 0,00 | 4,25 | 3,67 | 0,71 | 0,00 | 0,00 |
| 21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,76 | 0,90 | 0,00 | 0,00 | 3,33 | 0,87 | 0,00 | 0,00 |
| 22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,89 | 0,86 | 0,00 | 0,00 | 4,44 | 0,53 | 0,00 | 0,00 |
| 23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,38 | 0,97 | 0,00 | 7,39 | 3,00 | 0,71 | 0,00 | 0,00 |
| 24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ... | 3,59 | 0,92 | 0,00 | 7,02 | 3,22 | 0,67 | 0,00 | 0,00 |
| 25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são... | 3,25 | 0,91 | 0,00 | 2,59 | 3,89 | 0,93 | 0,00 | 0,00 |
| 26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,63 | 0,87 | 0,00 | 3,70 | 2,75 | 0,71 | 11,11 | 0,00 |
| 27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são... | 3,12 | 0,90 | 0,00 | 19,41 | 2,63 | 0,74 | 11,11 | 0,00 |
| 28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,43 | 0,92 | 0,00 | 54,71 | - | | 88,89 | 11,11 |

| | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é... | 2,49 | 1,08 | 0,00 | 46,95 | 2,57 | 0,53 | 22,22 | 0,00 |
| 30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é... | 3,28 | 1,07 | 0,00 | 69,13 | 3,50 | 0,58 | 11,11 | 44,44 |
| 31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é... | 3,47 | 0,80 | 0,00 | 53,60 | - | | 66,67 | 33,33 |
| 32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é... | 2,36 | 1,05 | 0,00 | 45,10 | 3,14 | 0,90 | 22,22 | 0,00 |
| 33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é... | 3,35 | 0,96 | 0,00 | 69,50 | 3,80 | 0,84 | 0,00 | 44,44 |
| 34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ... | 3,72 | 0,81 | 0,00 | 36,78 | 3,56 | 1,01 | 0,00 | 0,00 |
| 35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ... | 4,04 | 0,69 | 0,00 | 39,00 | 4,44 | 0,53 | 0,00 | 0,00 |
| III - QUANTO À FURG | | | | | | | | |
| 36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é... | 3,34 | 0,99 | 0,00 | 13,68 | 3,56 | 0,73 | 0,00 | 0,00 |
| 37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é... | 3,34 | 0,99 | 0,00 | 6,65 | 3,78 | 0,83 | 0,00 | 0,00 |
| 38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é... | 4,25 | 0,63 | 0,00 | 19,59 | 4,44 | 0,53 | 0,00 | 0,00 |
| 39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é... | 3,33 | 1,06 | 0,00 | 14,42 | 3,88 | 0,64 | 0,00 | 11,11 |
| 40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é... | 3,93 | 0,75 | 0,00 | 16,64 | 4,00 | 0,76 | 0,00 | 11,11 |
| 41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é... | 3,94 | 0,81 | 0,00 | 19,96 | 4,13 | 0,64 | 0,00 | 11,11 |
| 42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é... | 3,88 | 0,80 | 0,00 | 14,23 | 3,75 | 0,89 | 0,00 | 11,11 |
| 43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são... | 3,91 | 0,84 | 0,00 | 6,65 | 3,75 | 0,96 | 0,00 | 55,56 |
| 44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são... | 3,82 | 0,84 | 0,00 | 14,23 | 3,11 | 0,78 | 0,00 | 0,00 |
| 45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são... | 3,74 | 0,96 | 0,00 | 26,62 | 2,43 | 1,40 | 11,11 | 11,11 |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 46. | A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 2,98 | 1,10 | 0,00 | 29,76 | 3,13 | 0,64 | 0,00 | 11,11 |
| 47. | O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é... | 4,00 | 0,89 | 0,00 | 2,59 | 4,25 | 0,71 | 0,00 | 11,11 |
| 48. | O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é... | 3,72 | 0,88 | 0,00 | 3,33 | 3,78 | 0,83 | 0,00 | 0,00 |
| 49. | O meu orgulho em trabalhar na FURG é... | 4,54 | 0,68 | 0,00 | 0,55 | 4,44 | 0,53 | 0,00 | 0,00 |
| 50. | A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é.. | 4,11 | 0,85 | 0,00 | 44,36 | 4,00 | 1,22 | 11,11 | 33,33 |
| 51. | O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,90 | 0,79 | 0,00 | 51,94 | 3,67 | 0,82 | 0,00 | 33,33 |
| 52. | As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são... | 4,01 | 0,76 | 0,00 | 41,40 | 4,00 | 0,63 | 0,00 | 33,33 |
| 53. | As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são... | 3,87 | 0,73 | 0,00 | 21,26 | 4,00 | 0,53 | 0,00 | 11,11 |
| 54. | As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são... | 3,41 | 0,98 | 0,00 | 28,47 | 3,67 | 0,52 | 22,22 | 11,11 |
| 55. | As ações de educação a distância da FURG são... | 3,92 | 0,73 | 0,00 | 51,02 | 3,67 | 0,58 | 11,11 | 55,56 |
| 56. | A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é... | 3,46 | 0,88 | 0,00 | 7,58 | 3,78 | 0,44 | 0,00 | 0,00 |
| 57. | O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,44 | 0,97 | 0,00 | 14,97 | 3,00 | 0,82 | 55,56 | 0,00 |
| 58. | O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é... | 3,13 | 1,08 | 0,00 | 35,30 | 2,00 | 1,41 | 55,56 | 0,00 |
| 59. | O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ... | 3,00 | 1,11 | 0,00 | 23,66 | 3,00 | 0,76 | 0,00 | 11,11 |
| 60. | As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são... | 3,56 | 0,84 | 0,00 | 54,90 | 3,75 | 0,50 | 0,00 | 55,56 |
| 61. | As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são... | 3,75 | 0,77 | 0,00 | 63,40 | 3,75 | 0,50 | 0,00 | 55,56 |
| 62. | As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são... | 3,55 | 0,86 | 0,00 | 65,43 | 3,33 | 0,58 | 0,00 | 66,67 |
| 63. | As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,78 | 0,84 | 0,00 | 59,52 | 3,67 | 0,58 | 0,00 | 66,67 |
| 64. | As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são... | 3,85 | 0,82 | 0,00 | 56,75 | 3,50 | 0,58 | 0,00 | 55,56 |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|
| 65. | O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é... | 3,43 | 0,96 | 0,00 | 6,65 | 3,89 | 0,60 | 0,00 | 0,00 |
| 66. | O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,77 | 0,80 | 0,00 | 4,62 | 3,78 | 0,67 | 0,00 | 0,00 |
| 67. | As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são... | 3,48 | 0,98 | 0,00 | 31,24 | 4,20 | 0,84 | 11,11 | 33,33 |

a) *Quanto à execução das atividades:*

Das 10 questões abordadas, apenas duas não alcançaram pontuações máximas, mas ainda se apresentaram regulares. Nesse quesito, as médias do *campus* foram superiores às da universidade.

b) *Quanto à infraestrutura:*

Foram apontados praticamente os mesmos pontos problemáticos do ponto de vista dos professores e/ou estudantes de COMEX. Relacionados ao transporte, acessibilidade às pessoas com deficiência dentro do *campus*, mobilidade interna associada às calçadas, passarelas, vias e ciclovias no *campus*. Um ponto novo citado pelos técnicos é referente às ações de capacitação para emergências. Nesse ponto, é fundamental retomar um episódio infeliz ocorrido no *campus*, que foi a morte súbita de um aluno. A administração, professores, técnicos e outros mobilizaram-se para resolver a questão. Neste ponto é necessário que ações sejam direcionadas para eventos inesperados.

c) *Quanto à FURG:*

Os técnicos elencaram a carência de ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade no *campus*. Ainda, foram mal avaliadas questões sobre atendimento à saúde física e mental disponíveis no *campus* e conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG. Mais uma vez, recomenda-se à CIAP que torne esse conhecimento acessível aos membros da universidade, sejam técnicos, estudantes e professores.

8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos Técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 9. Vale a pena assinalar no quesito II (infraestrutura) que há uma concordância entre professores e alunos do *campus* de Santa Vitoria do Palmar que o Wi-Fi tem problemas sérios e que atrapalham todo tipo de atividades acadêmicas e administrativas.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar - AA 2018

| SEGMENTO | DIMENSÃO | COMENTÁRIO |
|----------------|---|--|
| TAE lotado SVP | I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES | - Recebo muito apoio das Unidades Acadêmicas e das Pró-reitorias quanto à execução de meu trabalho e quanto minhas dúvidas referentes a atividades não tão rotineiras. |
| | II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | - Motoristas excelentes e capacitados para atender às demandas do Campus. |
| | III - QUANTO À FURG | - Muitas ações e iniciativas que ocorrem no Campus Carreiros não chegam até o Campus SVP, promovendo certo grau de insatisfação e não pertencimento à FURG, por parte dos TAEs. |
| TAE lotado SVP | I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES | - Só sinto falta de maior comunicação na hora de trabalhar em equipe, pois, num lugar onde todos fazem tudo, isso é muito importante. |
| | II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | - O campus tem problemas sérios com o Wi-Fi, que funciona quando quer. |
| | III - QUANTO À FURG | - Ações de capacitação e desenvolvimento deveriam ser bem mais frequentes nos campi fora de sede. Ações de saúde, tanto física quanto mental, são muito necessárias, considerando que o plano de saúde contratado pela Universidade possui sérias limitações em Santa Vitória do Palmar. |

| | | |
|------------------------|------------------------------|---|
| TAE lotado ICHI | II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | - Sugeriria um treinamento de regras de conduta e direção defensiva para os motoristas que conduzem as viaturas da Furg campus santa vitoria do Palmar. |
| TAE lotado PRAE | II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | - Há muitas dificuldades de infraestrutura no prédio onde trabalho. Os equipamentos de distribuição de internet estão localizados ao lado da sala onde estão as estações de trabalho e há um barulho alto e constante em função dessas máquinas, o que dificulta o atendimento aos estudantes. Além disso, várias vezes o ar condicionado tem que ficar ligado para evitar o aquecimento das máquinas, o que impede o conforto térmico. Sobre o sistemas.furg, creio que a ferramenta é muito boa para quem trabalha com a Assistência Estudantil, há muitas funcionalidades interessantes e práticas, entretanto a informação sobre como utilizar o sistema e como obter as informações de interesse não chega aos servidores. Sugiro que o NTI ofereça capacitação sobre as funcionalidades dos perfis Assistência estudantil". " |
| | III - QUANTO À FURG | - No campus SVP a única ação de capacitação voltada aos TAEs tem sido o curso de Libras que foi ofertado no ano passado. Ações de desenvolvimento, como ginástica laboral e correndo pela FURG não são realizadas. Os assuntos discutidos nos conselhos superiores não são pautados na minha unidade de trabalho. Os atendimentos em relação à saúde física e mental não existem. É compreensível a dificuldade de atender os campi fora de Rio Grande nesse sentido, mas poderiam ser buscadas alternativas, como criação de convênios, parcerias, ou mesmo a realização de ações de prevenção aqui no campus. |

8.4. Resultados dos Seminários Internos de Avaliação - 2018

Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

Eixo II - Ensino de Pós-Graduação

- Criação dos novos programas de pós-graduação, inserindo o ICEAC de forma efetiva na pós-graduação *stricto-sensu* da FURG, com conseqüente aumento de vagas de pós-graduação.

Eixo III - Pesquisa

- O aspecto positivo foi o crescimento na produção acadêmica qualificada, que está diretamente relacionado a criação dos programas de pós-graduação.

Eixo VIII - Gestão de Pessoas

- Fácil comunicação com a chefia;
- Clima organizacional da Unidade;

Eixo X - Gestão Ambiental

- Separação dos resíduos da Unidade;
- Descarte correto do lixo orgânico, e cartuchos com o auxílio da Unidade de Gestão Ambiental da FURG.
- Estímulo de consumo consciente de copos plásticos, através de cartazes.

Eixo XII - Gestão Institucional

- Criação de cursos de graduação e pós-graduação que geraram resultados relevantes por meio do aumento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Aumento das publicações do ICEAC (artigos e participações em congressos) em virtude da criação e consolidação dos cursos de pós-graduação.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

Eixo II - Ensino de Pós- Graduação

- O principal aspecto a melhorar é a integração dos programas de pós-graduação do ICEAC com outros programas a nível nacional e internacional;

Eixo III - Pesquisa

- Um aspecto importante a ser melhorado é a consolidação dos grupos de pesquisa, para poder articular ações interinstitucionais.
- Outro aspecto a ser melhorado, que envolve o eixo de pesquisa e o de pós-graduação é desenvolver projetos que consigam a obtenção de financiamento externo, que viabilize pesquisas que necessitam de recursos financeiros.

Eixo VIII - Gestão de Pessoas

- Mecanismo de avaliação do estágio probatório dos servidores;
- Mecanismo de avaliação de desempenho dos docentes e técnicos;
- Aproximar os docentes do *Campus* Fora da Sede com os docentes do *Campus* Carreiros

Eixo IX - Infraestrutura

- Falta de infraestrutura (equipamentos, espaço físico, bibliografia, serviços de telefonia e internet) na unidade acadêmica que tende a piorar com o crescimento do número de cursos ofertados pelo ICEAC, há necessidade iminente de construção do prédio do ICEAC;
- Falta de acessibilidade no pavilhão 4;
- Falta de manutenção nas salas de aula do Pavilhão 4;
- Transporte público municipal;
- Reclamações frequentes sobre os serviços de limpeza do anexo ao pavilhão 4.

Eixo X - Gestão Ambiental

- Estimular de forma mais efetiva, o consumo de papel, de forma a diminuir a quantidade impressões e cópias;
- Promover difusão das informações, através do Educador Ambiental no Instituto.

UNIDADE: *campus* Santa Vitória do Palmar

Segmento Docente

São sublinhadas a “habilidade do professor para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas”; “forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões”; “em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação”; “habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes” e “atuação para orientação de estudantes de graduação”. Outros pontos positivos estão relacionados à limpeza, disposição de laboratório de pesquisa; conservação das dependências do campus; transporte para realização de atividades fora do campus em que você atua, em termos de preparo dos motoristas; bolsas e auxílio aos estudantes.

As áreas a serem melhoradas estão relacionadas aos seguintes apontamentos: “O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...”; “O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...”; “As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...”; “As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...”; “As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...”; “As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...”, “As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...”; “As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...”; “A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...”; “O atendimento à saúde física disponível no campus em que você estuda é...”; “O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...”; “As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...”; “As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...”; “As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...”

Segmento Discente

Em relação às pontuações satisfatórias, os esforços da equipe docente e da coordenação na mediação de conhecimentos técnicos e gerais para os estudantes do curso tem boa visibilidade pelos mesmos. Os estudantes acreditam que a formação atribuída pela FURG-SVP corresponde às suas expectativas enquanto futuros profissionais na área. Foi verificado como ponto forte o engajamento dos alunos nos movimentos estudantis. Inclusive, neste quesito, o curso de COMEX obteve maior nota quando comparado à FURG e campus. Por fim, obteve-se resultados satisfatórios quanto a assistência básica ao estudante (auxílios e bolsas) e acompanhamento pedagógico oferecida pela FURG.

As áreas a serem melhoradas estão relacionadas aos seguintes apontamentos: “O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...”; “O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...”; “As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...”; “As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...”; “As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...”; “As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...”, “As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...”; “As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...”; “A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...”; “O atendimento à saúde física disponível no campus em que você estuda é...”; “O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...”; “As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...”; “As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...”; “As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...”

9 Indicadores da evolução e a percepção sobre o curso

A coordenação do curso de Comércio Exterior, juntamente com os membros do seu Núcleo Docente Estruturante, apresentou o Relatório Administrativo do curso no período de 2015 a 2022. Em seu oitavo ano de vigência, o referido curso mostra algumas características que permitem diagnósticos importantes para a tomada de decisões futuras no sentido de seu progresso.

A partir de dados coletados no Sistemas FURG foram analisados os ingressos de alunos no curso de Comércio Exterior entre 2015 e 2022. De acordo com a Figura 3, observa-se que os ingressos de alunos no curso estão em queda, de modo que os ingressos de locais (moradores de Santa Vitória do Palmar e Chuí) têm diminuído a uma taxa média de 7,2 p.p. ao ano no período analisado.

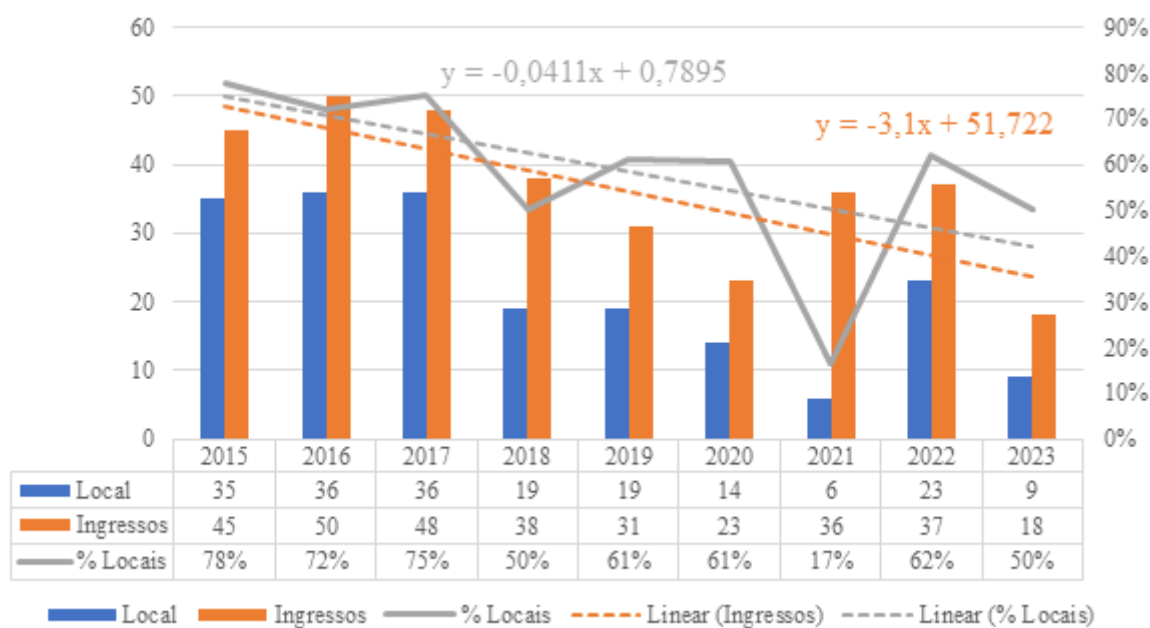


Figura 3 – Ingresso de alunos no curso, locais e não locais. Fonte: Sistema FURG

Em termos de alunos ativos (Figura 4), nota-se, naturalmente, um aumento no período de análise, porém, destaca-se a redução de 12,4 p.p. ao ano na proporção de alunos locais (moradores de Santa Vitória do Palmar e Chuí) ativos no curso entre 2015 e 2022. Para uma análise mais acurada dos alunos locais, incluímos as variáveis de locais ponderadas pela respectiva proporção de

alunos locais ingressantes em cada ano – variáveis postecipadas por (P). Assim, por exemplo, se $AL_{2020} = 6$ é a quantidade de ativos locais e $p_{2021} = 0,61$ é a proporção de ingressantes locais, ambos em 2020, então a quantidade de ativos locais ponderada é $AL(P)_{2020} = p_{2020} \cdot AL_{2020} = 3,70$ naquele ano. Simetricamente, a quantidade de ativos não-locais ponderada é $ANL(P)_{2020} = (1 - p_{2020}) \cdot ANL_{2020} = 2,00$ e o percentual de alunos ativos locais ponderado é $\%AL(P)_{2020} = \frac{AL(P)_{2020}}{AL(P)_{2020} + ANL(P)_{2020}} \cdot 100 = 65,12\%$.

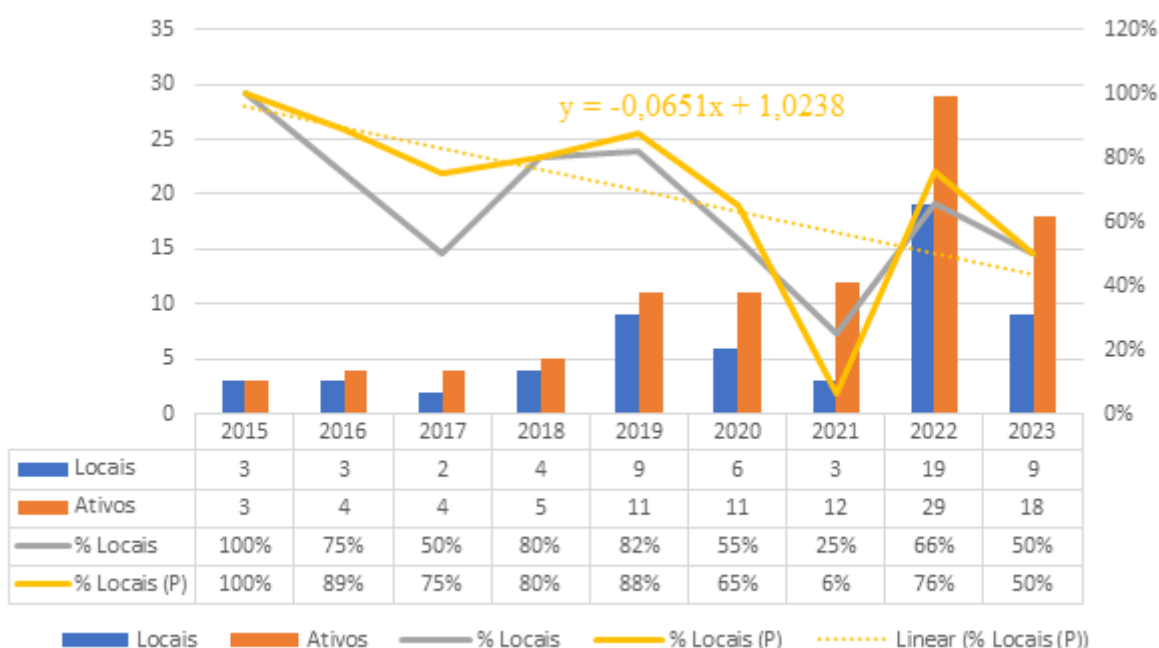


Figura 4 – Alunos ativos no curso, locais e total. Fonte: Sistema FURG

Quanto à ocupação de vagas (Figura 5) anuais disponíveis no curso, os dados mostram que há uma redução média de 6,9 p.p. ao ano na ocupação das mesmas, sendo que nos três períodos anteriores a pandemia de Covid-19 observou-se uma queda nesta taxa de ocupação de 18,4% no biênio 2018-2019 e de 25,8% em 2019-2020. No ano de retorno às atividades presenciais (2022), a taxa de ocupação de vagas disponibilizadas para ingresso no curso foi de 82%.

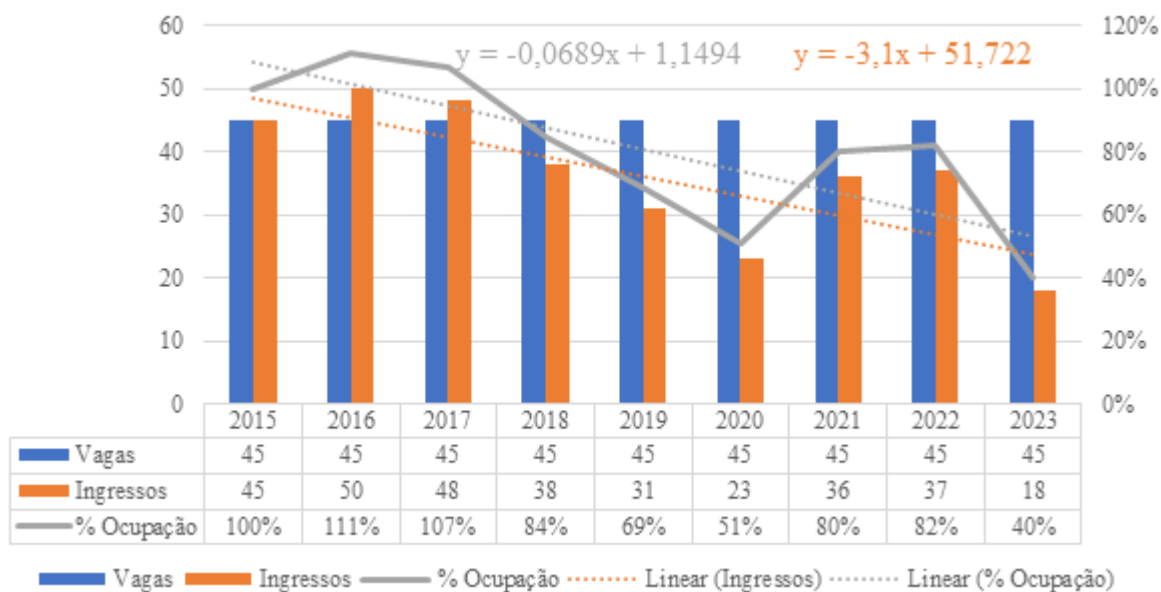


Figura 5 – Ocupação de vagas no curso. Fonte: Sistema FURG

Quanto ao abandono, foi calculada a proporção de alunos de determinado ano que até o presente momento (2023) abandonaram o curso, em relação à quantidade de alunos ingressantes naquele mesmo ano (taxa de abandono). O mesmo foi feito para apenas os alunos locais. É esperado que para as turmas mais recentes a quantidade e a taxa de abandono sejam menores. Em média, a taxa de abandono do curso apresenta uma redução de 8 p.p. ao ano, conforme indicado na Figura 6. Mas a taxa calculada para os alunos locais, também ponderada pelo ingresso de locais, apresenta redução média de 10,2 p.p. ao ano. Assim, os dados mostram que os locais abandonam mais, o que não era esperado, e que as taxas de abandono entre os locais são relativamente maiores quanto mais antiga a turma de ingresso.

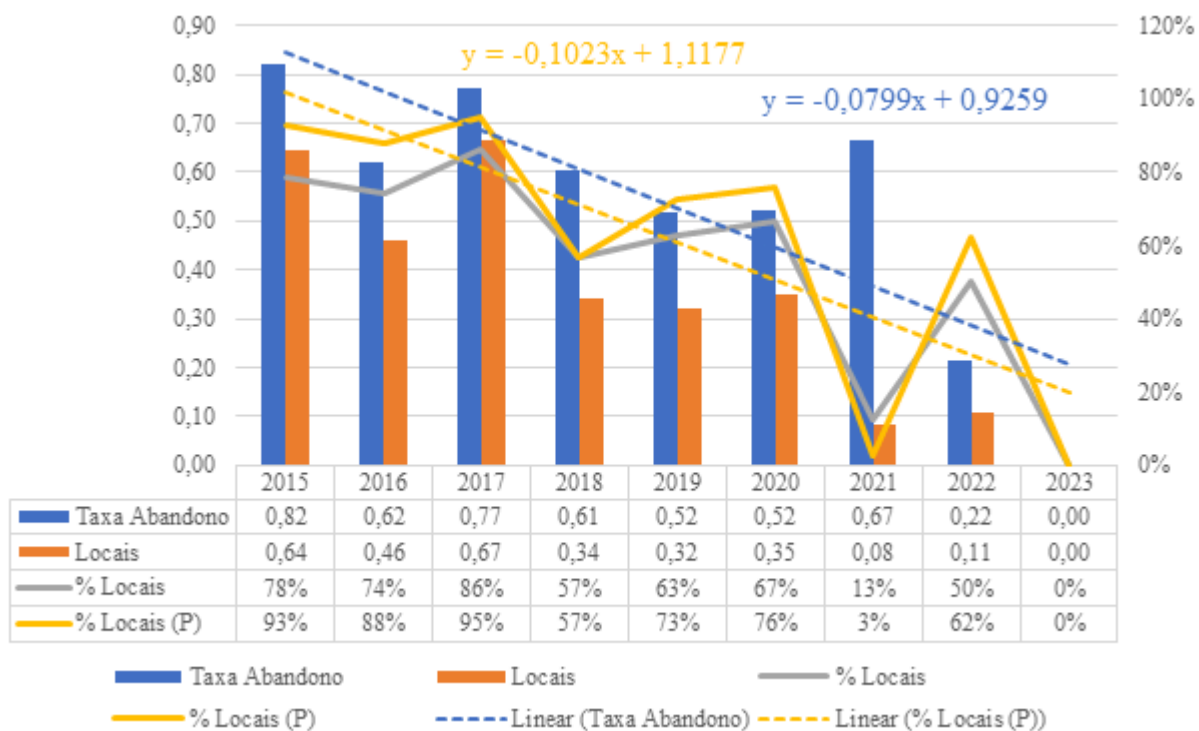


Figura 6 – Taxa de abandono no curso, locais e total. Fonte: Sistema FURG

Na Figura 7 são apresentados os dados referentes aos formados no curso até o momento, por turma de ingresso. A proporção de formados entre os ingressantes de 2015 (primeiro ingresso do curso) foi de apenas 11% (7% entre os alunos locais). Houve um pico entre os ingressantes de 2016, mas ainda de apenas 26% (a maioria de locais), e depois voltou a diminuir, para 15% e 11%. Houve uma redução média de 0,6 p.p. ao ano na proporção (taxa) de formandos por ano de ingresso. Quando comparado o grupo de alunos locais com o total (ponderada), identifica-se que a redução é muito maior: 22,6 p.p. ao ano, em média.

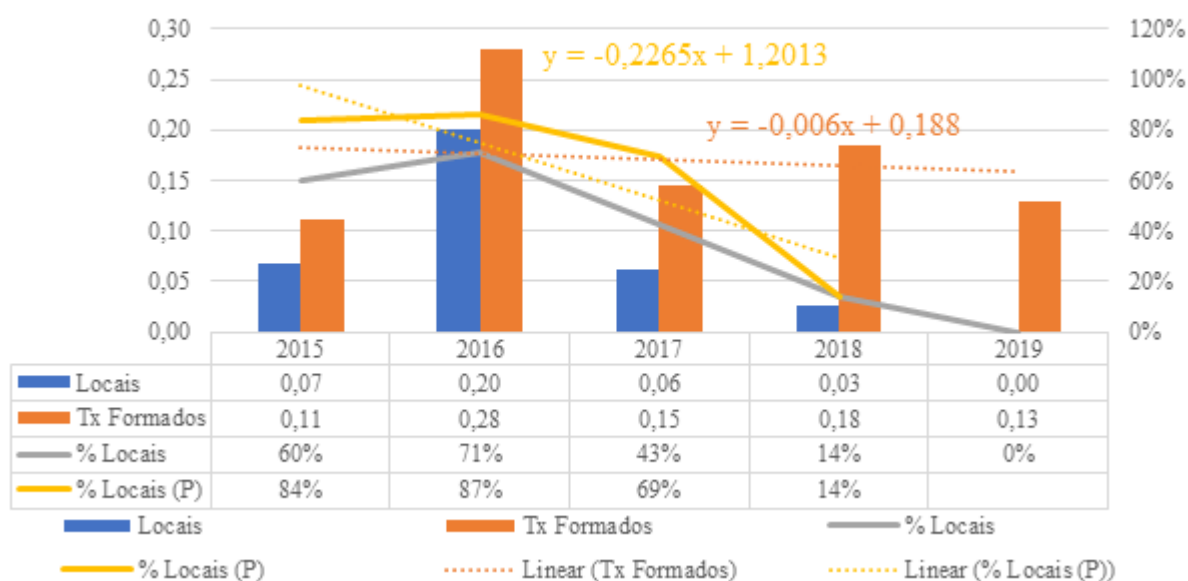


Figura 7 – Taxa de formados no curso, locais e total. Fonte: Sistema FURG

O coeficiente de rendimento médio dos alunos ativos no curso, por ano de ingresso, é mostrado na Figura 8. Nota-se que o coeficiente médio dos alunos não-locais tem sido, em média, mais alto que o dos locais: 1,3 pontos de diferença nos interceptos 4,83 e 3,54.

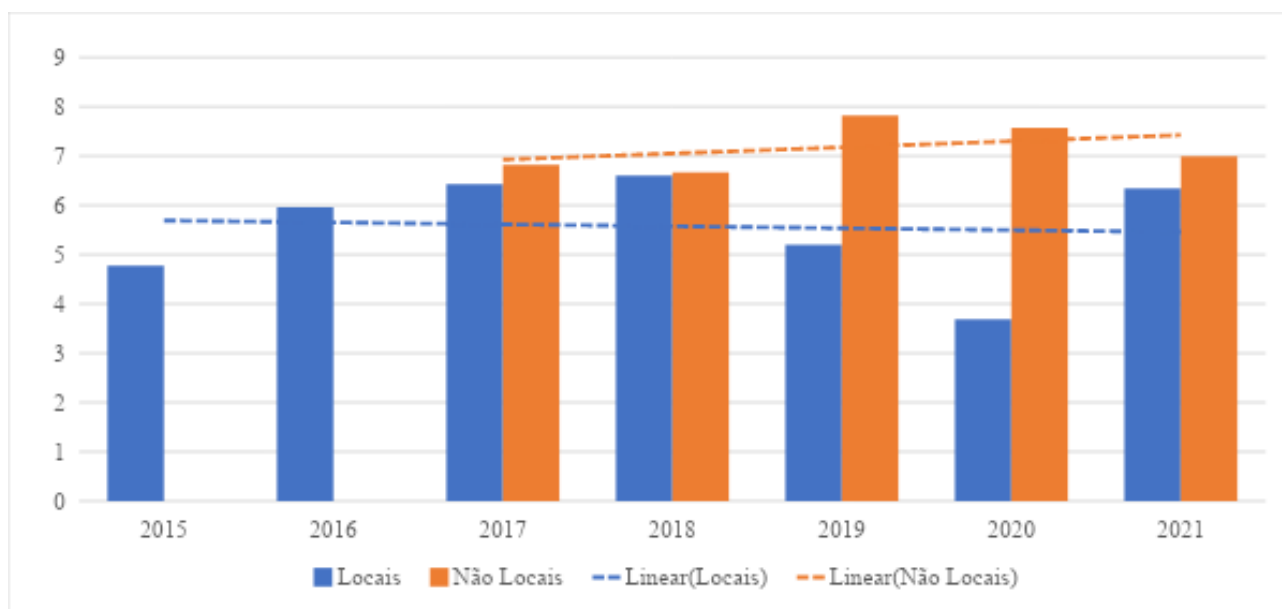


Figura 8 – Coeficiente de rendimento médio dos alunos do curso, locais e não-local. Fonte: Sistema FURG

Em 2022 também foi realizada uma pesquisa de opinião específica do curso de Comércio Exterior, junto aos seus docentes e discentes. Para os primeiros, foram abordadas questões relacionadas ao curso, ao campus e ao município onde é sediado. Em geral, os resultados mostram

que o curso é majoritariamente ocupado por não locais (56,3%), que os alunos julgam que o curso exige na medida certa, em média, e que a principal contribuição do curso é para a aquisição de formação profissional. Também é possível observar a condição da cidade onde o curso é ofertado foi o fator mais citado pelos respondentes, quando questionados o que já os fez pensar em desistir do curso (37,5%).

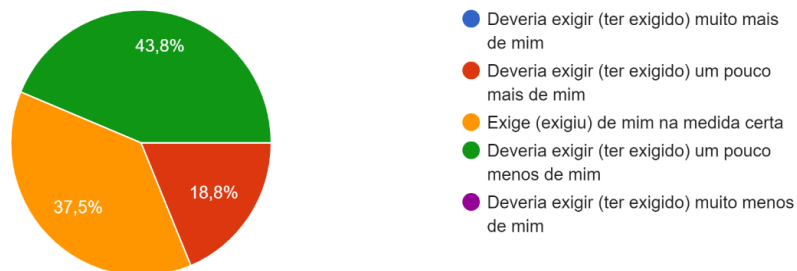
Qual a localidade de sua residência antes do ingresso no curso?

16 respostas



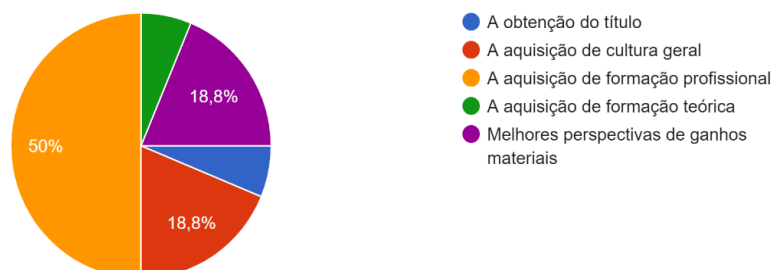
Como você avalia o nível de exigência do curso?

16 respostas



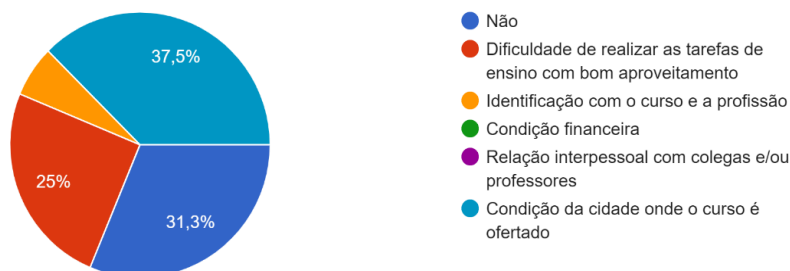
Qual você considera a principal contribuição do curso?

16 respostas



Você já pensou em desistir do curso? Se sim, qual o motivo mais próximo?

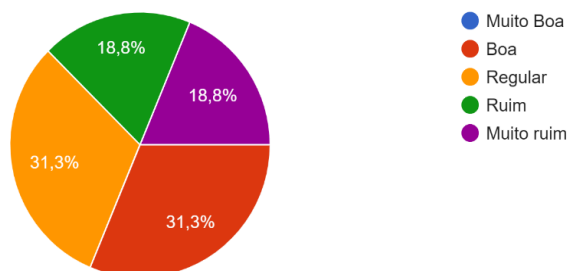
16 respostas



Em relação à autopercepção dos alunos quanto a sua saúde mental, nota-se que 37,6% a julgaram ruim ou muito ruim e 31,3% a consideraram boa. Em relação a este aspecto, os principais motivos para os alunos não julgarem sua saúde mental boa ou muito boa se referem a dificuldades com as atividades do curso (37,5%) e a dificuldades relacionadas aos serviços e lazer no município de Santa Vitória do Palmar (37,5%).

Como você percebe a sua saúde mental neste semestre de retorno às atividades presenciais?

16 respostas



Com relação à pergunta anterior, caso você considere que a sua saúde mental não seja muito boa ou boa, a que você atribui este estado, principalmente?

16 respostas

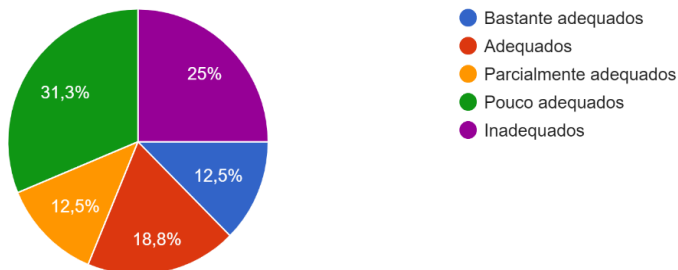


Na avaliação dos serviços prestados pelo município onde o curso é ofertado, a maioria dos alunos respondentes do questionário consideram estes serviços pouco adequados ou inadequados

(56,3%) e, com relação aos serviços prestados pelo campus, os mesmos, em sua maioria, julgam que tais serviços são de parcialmente adequados a bastante adequados (75%).

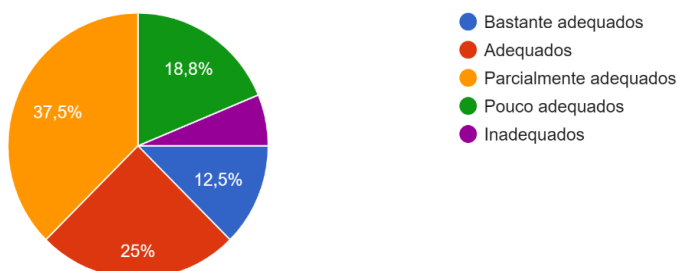
Como você avalia a estrutura e os serviços prestados pelo município onde o seu curso é ofertado?

16 respostas



Como você avalia a estrutura e os serviços prestados pelo campus onde o seu curso é ofertado?

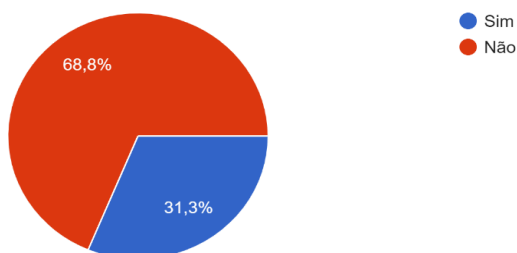
16 respostas



Quanto às possibilidades de experiências profissionais em Santa Vitória do Palmar ou Chuí, 68,8% dos alunos julgam que os municípios não oferecem essas oportunidades que poderiam auxiliar em sua formação. Ademais, 68,8% dos alunos respondentes do questionário gostariam que o curso de Comércio Exterior fosse ofertado no Campus Carreiros, 25% gostariam que o mesmo continuasse sendo ofertado no Campus Santa Vitória do Palmar e 6,2% gostariam que o curso mudasse para o Campus São Lourenço do Sul.

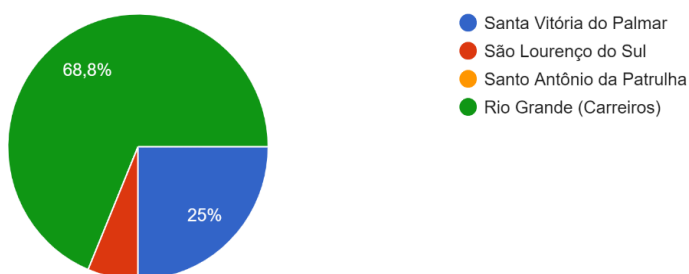
Você considera que o município em que o campus está localizado proporciona experiências profissionais que auxiliem na formação do aluno?

16 respostas



Em qual campus da FURG você gostaria que o curso de Comércio Exterior fosse ofertado?

16 respostas



Também foram obtidas respostas dos alunos às seguintes indagações: “Na sua opinião, quais são os fatores que geram a baixa procura pelo curso de Comércio Exterior da FURG?” e “Se você fosse o gestor da universidade, quais medidas você adotaria para aumentar o ingresso de alunos e reduzir a evasão destes no curso de Comércio Exterior?”:

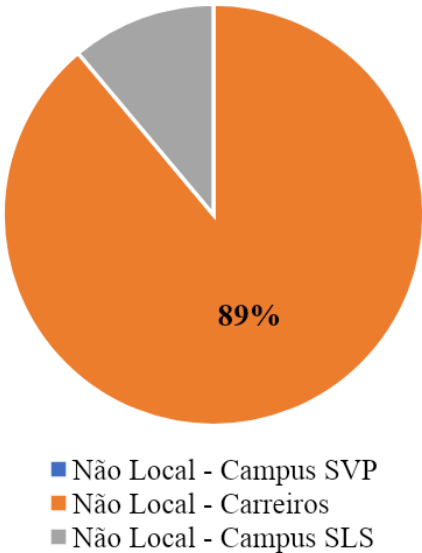
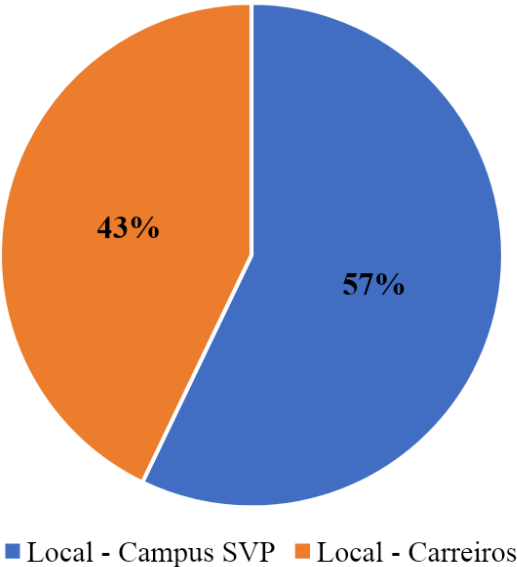
Tabela 10: Respostas dos alunos às seguintes perguntas:

| Na sua opinião, quais são os fatores que geram a baixa procura pelo curso de Comércio Exterior da FURG? (16 respostas) |
|---|
| - A localização do campus |
| - Pouco conhecimento do curso, cidade com pouca ou quase nenhuma estrutura, |
| - Divulgação do curso, estruturação, não pela FURG mas em um geral |
| - Curso novo, pouco conhecimento sobre o curso e cidade com poucas opções pra atuação |
| - O curso é muito recente e é ofertado em uma cidade muito distante do restante do Brasil. |
| - o município no qual o campus está localizado |
| - Não sei |

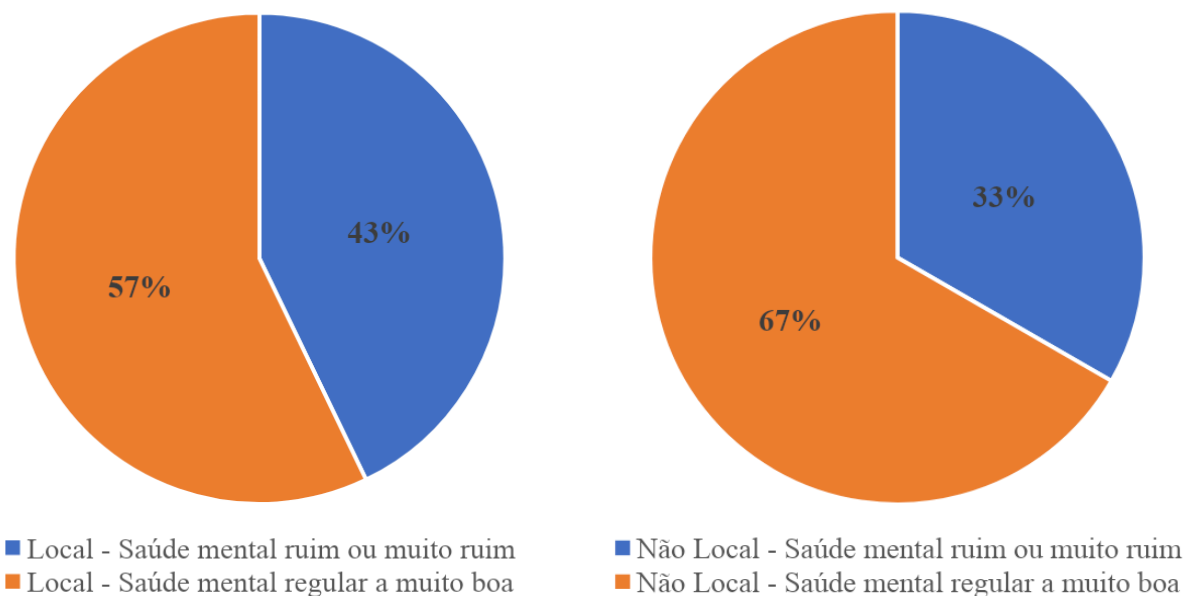
| |
|---|
| - A localização onde o curso está localizado, principalmente. A partir do momento em que o ingressante nota que o curso não é localizado no Campus Sede, e que a cidade não proporciona os mesmos benefícios de outra como Rio Grande, isso afasta um pouco e faz com que a pessoa não opte por cursar. |
| - Muita matemática |
| - Não sei responder |
| - Não |
| - Distância, a cidade não tem estágio suficiente para o ramo de trabalho, os preços são altos mesmo sendo uma cidade pequena, |
| - Localização |
| - As pessoas não conhecem o curso, e não sabem quais os benefícios e como o curso é excelente. |
| - Pouco conhecimento da existência do curso, falta de recursos e grande afastamento da cidade que o curso está localizado. |
| - A Localidade |
| Se você fosse o gestor da universidade, quais medidas você adotaria para aumentar o ingresso de alunos e reduzir a evasão destes no curso de Comércio Exterior? (14 respostas) |
| - Mudar o campus de localização ou melhorar as condições do curso, como RU, locomoção, melhoria da biblioteca... |
| - Aulas interativas, maior propaganda sobre os benefícios do curso. |
| - Melhoras no campus, mais oportunidades dentro do curso, mais oportunidades na área profissional, mais eventos |
| - Mais projetos de estágio, pesquisa na área para manter o interesse no curso |
| - Ampliaria a divulgação do curso e das áreas de atuação do profissional formado em comex, além de mudar o a cidade na qual o curso é ofertado, dado que muitos desistem por causa da escassez de recursos do município de Santa Vitória do Palmar. |
| - faria parceria com as empresas de despacho aduaneiro no chuí para conseguir estágios pro campus |
| - Para reduzir a evasão professores com mais empatia e que incentive os alunos a não desistirem do curso. Pois foi a professora Cíntia que incentivou a nossa turma quando ingressamos na Universidade e nós nos sentíamos acolhidos por ela. |
| - Primeiramente, não em relação a COMEX, mas com relação ao Campus SVP em si, é a falta de um RU, que a maioria dos alunos reclamam a ausência de um. Segundamente, alguns dos professores efetuam um método de ensino bastante complicado e que, a partir da primeira prova e o retorno do resultado, faz com que alguns alunos optem por trancar o curso e, até mesmo, desistir de continua-lo. |
| - Propiciaria ajuda psicológica para os alunos principalmente para os jovens que moram longe do seu lar . |
| - Não sei responder |
| - Transferência para o Campus Carreiros, em Rio Grande |
| - Mudaria a localização |
| - Falar mais do curso, mostrar as amplas escolhas que temos quando nos formamos. Mostrar que um bacharel em comex pode trabalhar e também seguir estudando em várias áreas de atuação profissionais. Mostrar os nossos professores, que somos ensinados por doutores excelentes que amam o que fazem. O Comex é julgado pela capa e isso impede a procura do curso. |

- Aumentaria a divulgação do curso nas redes sociais.

Foram realizadas algumas análises condicionais à localidade do estudante. No gráfico é possível observar que 57% dos alunos locais do curso preferem que o curso de Comércio Exterior seja ofertado no Campus Santa Vitória do Palmar e 43% desejam que o mesmo seja ofertado no Campus Carreiros (Rio Grande). Em relação aos não locais, 89% gostariam que o curso fosse ofertado no Campus Carreiros e 11% gostariam que ele fosse sediado no Campus São Lourenço do Sul.

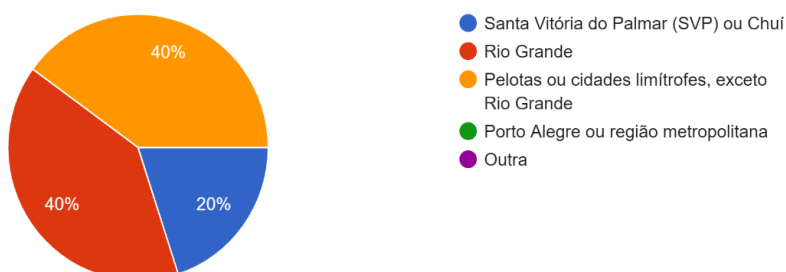


Em se tratando da autopercepção da saúde mental dos locais, observa-se que 57% destes alunos a consideram ruim ou muito ruim e 43% a julgam de regular a muito boa. Os não locais também julgam, majoritariamente, a própria saúde mental de regular a muito boa (67%) e 33% destes alunos a consideram ruim ou muito ruim.



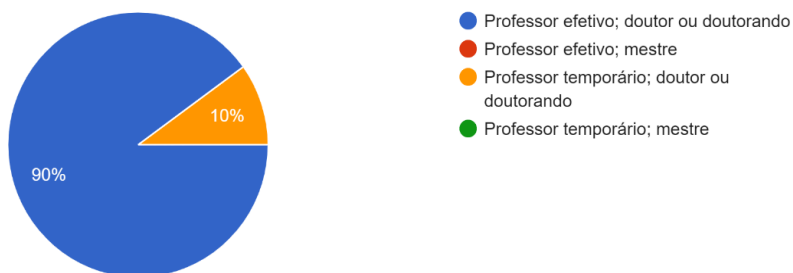
A seguir são apresentados os resultados da pesquisa de opinião realizada com os docentes que ministram disciplinas para o curso de Comércio Exterior. Foram registradas 10 respostas a este questionário e, neste universo, 20% dos docentes declararam morar em Santa Vitória do Palmar e 80% informaram que residem em Pelotas e região ou em Rio Grande. Além disso, observa-se que 90% dos respondentes são professores efetivos com doutorado ou doutorandos, e 10% são professores temporários com doutorado ou doutorando.

Qual a cidade de sua residência?
10 respostas



Qual a sua condição atual?

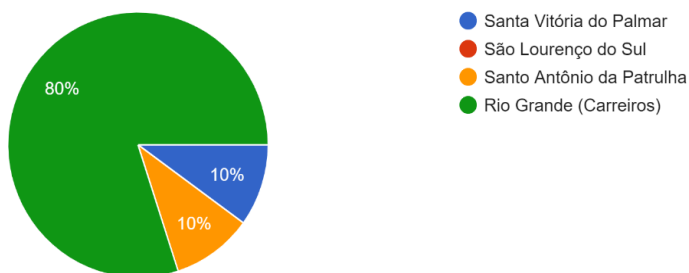
10 respostas



Em se tratando do campus da FURG no qual desejariam ministrar suas aulas, 80% destes docentes indicaram o Campus Carreiros como opção, 10% mostraram preferência em seguir realizando suas atividades docentes no Campus Santa Vitória do Palmar e 10% indicaram o desejo em ministrar suas disciplinas no Campus Santa Antônio da Patrulha. Ainda, 70% dos respondentes informaram serem lotados no ICEAC e 30% na FADIR.

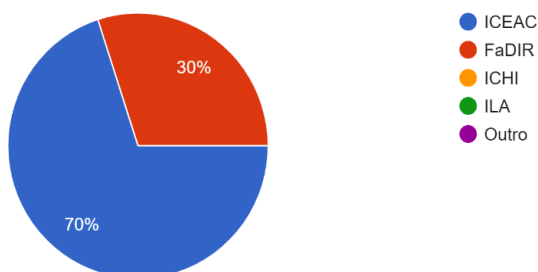
Em qual campus da FURG você gostaria de ministrar suas disciplinas?

10 respostas



Qual unidade acadêmica da FURG você pertence?

10 respostas



Ainda, são listadas as respostas dos docentes à seguinte questão: “Se você fosse o gestor da universidade, quais medidas você adotaria para aumentar o ingresso de alunos e reduzir a evasão no curso?”

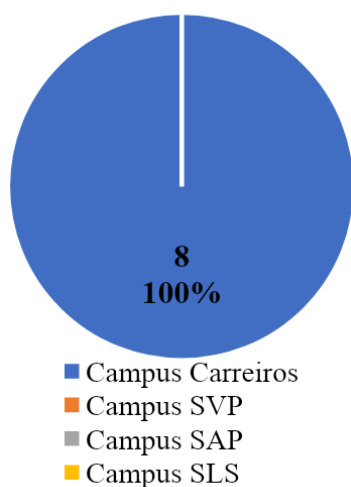
Tabela 11: Resposta dos docentes às seguintes perguntas:

| <p>Na Se você fosse o gestor da universidade, quais medidas você adotaria para aumentar o ingresso de alunos e reduzir a evasão no curso? (10 respostas)</p> |
|---|
| <p>- Visto que a demanda local pelo curso parece ter sido atendida quase que plenamente, a realocação do mesmo no Campus Rio Grande (Carreiros) me parece ser a principal medida para aumentar o ingresso de alunos e reduzir a evasão. Isso porque Rio Grande, além de apresentar mais oportunidades de estágio para os discentes, é uma cidade com uma infraestrutura muito melhor do que Santa Vitória do Palmar, fato que poderia ajudar a reter alunos provenientes das regiões Sudeste e Centro-Oeste, por exemplo.</p> |
| <p>- Para aumentar o ingresso de alunos seria interessante que os cursos fossem ministrados na Furg campus Rio Grande. O campus SVP não é atrativo, não tem o clima universitário. Além disso, a cidade é demasiadamente pequena, sendo desmotivante para os alunos vindos de outras localidades. Para minimizar a evasão seria interessante palestras com as possibilidades referentes ao mercado de trabalho após formatura. Acredito que a mudança de campus também reduziria a evasão.</p> |
| <p>- Uma parte do problema da evasão de estudantes do ensino superior é decorrente da crise sócio-econômica do país e, portanto, não é uma exclusividade do campus SVP ou da FURG. Nesse aspecto, as universidades federais muito pouco podem influir, dado que o corte no PNAES diminuiu ainda mais a capacidade das instituições de oferecer bolsas remuneradas. Essas bolsas são essenciais para que os estudantes não precisem optar entre a universidade e a sobrevivência. Uma outra parte da questão, diz respeito às condições de infraestrutura dos campi descentralizados. Sem alternativa de alimentação e transporte fica muito complicado permanecer na universidade. Cursos diurnos ou integrais não acolhem estudantes trabalhadores. Os cursos do campus SVP têm pouca atratividade para a população local do município. Uma alternativa seria transformar os campi em pólos de EAD, cuja principal característica é a rotatividade de cursos para atender prioritariamente a demanda de formação profissional dos municípijs. Essa é uma experiência que já foi realizada pela UFPel em SVP.</p> |
| <p>- Eu mudaria o curso de COMEX e RI para o Campus Carreiros. Os serviços prestados pela universidade à sociedade seriam melhor destinados e aproveitados, inclusive para desenvolvimento econômico e social, se estes cursos fossem ofertados em Rio Grande. Os benefícios de desenvolvimentos regional em Sta Vitória são ínfimos e não superam os custos de oportunidade da oferta em Rio Grande.</p> |
| <p>- Melhorias de condições de infraestrutura, pessoal. Pode haver necessidade de rever a viabilidade dos campus na forma como concebida hoje.</p> |
| <p>- Transferiria o curso para o campus Carreiros, pois as possibilidades de alunos já foram exauridas em SVP e, além disso, as alternativas de trabalho para egressos são ínfimas, o que acaba desmotivando o ingresso no curso, dada a falta de perspectivas futuras de trabalho na cidade. Tais oportunidades, em Rio Grande, seriam muito maiores. Ademais, reduziria o número de vagas disponíveis para ingresso, para elevar o nível de entrada no curso.</p> |
| <p>- Nesse sentido, parece-me que a falta de parcerias, pela inexistência de empresas e locais para estágios na região de SVP e Chuy, comprometam de forma considerável a manutenção dos alunos no curso, pois não há possibilidade de estágio ou trabalho na área. Além disso, acredito que a evasão possa ser, igualmente influenciada pelo fato de que, por ser uma cidade pequena e longe de cidades maiores, alunos de outros estados (público considerável dos alunos do Comex) acabam por desistir do curso em função da distância.</p> |

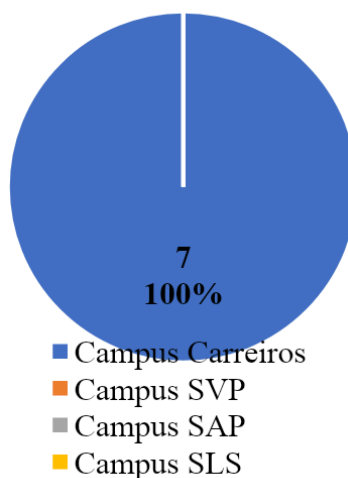
| |
|---|
| <p>- Em relação aos novos alunos ingressantes no curso, acredito que a demanda tenderia a aumentar se o curso fosse ofertado em uma cidade mais bem localizada, na qual esses alunos pudessem galgar oportunidades de qualificação junto à universidade, bem como postos de trabalhos em empresas de diferentes segmentos.</p> |
| <p>- Acredito que a localização do campus interfere substancialmente no desempenho do curso. O curso está localizado em um município distante, onde o próprio município e o campus o qual está inserido não apresentam uma estrutura adequada para a manutenção das atividades de ensino. A grande maioria dos alunos são de municípios distantes e enfrentam muitas dificuldades de adaptação. Os poucos alunos naturais do município normalmente optam pelo curso dada as opções que existem no campus e na maioria das vezes não apresentam aptidão para a área, fazendo com que muitos deles desistam na primeira dificuldade. Em termos estratégicos, conjecturo que o curso apresentaria melhores resultados se fosse ofertado no campus Carreiros. Dada a grande sinergia existente com os outros cursos de graduação e pós-graduação do ICEAC e a grande oferta de experiências profissionais no município de Rio Grande, acredito que o curso de Comércio Exterior poderia ser o principal curso do instituto. Acredito que propiciar aos estudantes a possibilidade de aprendizagem em sala de aula e observação e vivência da prática e mercado sejam fundamentais não apenas para que os alunos se mantenham motivados, deduzindo a evasão do curso, mas também, para formar profissionais com maior experiência e mais capacitados às demandas do mercado.</p> |
| <p>- Para ampliar o ingresso: atuar em dois níveis, no curto prazo melhorar a comunicação e o marketing sobre nossos cursos nas cidades próximas. No médio prazo, desenvolver ações para ajudar as escolas na preparação para o ENEM e na qualificação da educação fundamental das escolas da região. Para reduzir a evasão: melhorar e ampliar as políticas de assistência estudantil. Especificamente para o Campus de Santa Vitória urge a instalação de um Restaurante Univiversitário.</p> |
| <p>- Acredito que o aumento de ingresso acadêmico passa pela mudança do campus de oferta do curso. Acredito que Rio Grande, em função do polo naval, apresenta uma demanda reprimida pelo curso. Com relação a evasão, o campus não apresenta uma estrutura de campus universitário, limitando a oferta a cinco cursos, além da falta de RU e uma estrutura no município como um todo.</p> |

Foram realizadas algumas análises condicionais a partir das respostas do questionário por parte dos docentes. Os resultados apresentados a seguir mostram que todos os professores não residentes em Santa Vitória do Palmar desejam ministrar suas disciplinas no Campus Carreiros, assim como os docentes lotados no ICEAC, os quais, em sua totalidade, manifestaram o desejo de realizar suas atividades docentes no Campus Carreiros. Já em relação aos docentes lotados na FADIR, 34% indicaram o desejo de ministrar suas disciplinas no curso de Comércio Exterior no Campus Carreiros, 33% no Campus Santa Vitória do Palmar e 33% no Campus Santa Antônio da Patrulha.

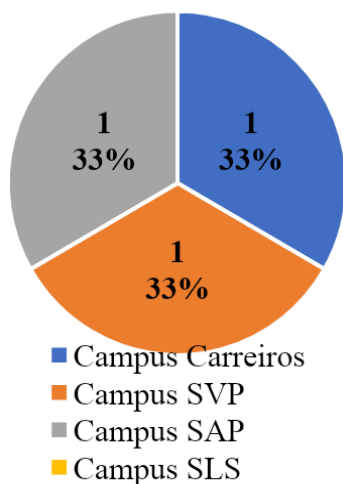
Campus desejado para ministrar aulas dos docentes não residentes em Santa Vitória do Palmar



Campus desejado para ministrar aulas dos docentes do ICEAC



Campus desejado para ministrar aulas dos docentes da FADIR



Com a motivação pelas respostas obtidas, foi realizada pesquisa sobre as oportunidades no mercado de trabalho de Santa Vitória do Palmar e Chuí, bem como em Rio Grande, para os alunos do curso de Comércio Exterior. Em geral, foram listadas 10 empresas da área de comércio exterior em Santa Vitória do Palmar ou Chuí e 87 na cidade de Rio Grande. De 2015 a 2022, foram contabilizados 47 estágios realizados por alunos do curso de Comércio Exterior, sendo que, destes, apenas 20 foram em empresas do ramo de comércio exterior. Atualmente, tem-se 11 alunos do curso com estágios ativos em Santa Vitória do Palmar ou Chuí, sendo apenas cinco executados na área de comércio exterior.

Tabela 12: Lista de empresas da área de comércio exterior em Rio Grande e em Santa Vitória do Palmar/Chuí

| Rio Grande (total de 87) | Sta Vitória Palmar e Chuí (total de 10) |
|---|--|
| Orion Operações Portuárias Ltda | Acesul Despachos Aduaneiros |
| AGM - Operadora Portuária Ltda | JR Despachos Aduaneiros Ltda |
| Bianchini S/A, Indústria Comércio e Agricultura | W A M Importação Exportação |
| CTIL IOGÍSTICA LTDA | Pibernat Logística |
| Livenport Logística LTDA | Presser Assessoria Técnica Aduaneira |
| Wilport Operadores Portuários | Comissária Torino |
| Cranston Transportes Integrado | Exportação e S L J & P Transaction Importação |
| Mercotainer Terminal de Contai | Portal Comissária de Despachos aduaneiros Ltda |
| Transcontinental Logística S/A | CADEMARTORI |
| Codel Operadora de Terminais L | Subhi H A Khaled |
| Centro Logístico Eichenberg e | |
| Fernando Macedo Despachos Adua | |
| Intercontainers Terminais e Tr | |
| Lodesa Logística e Desembarço | |
| Nexus Gerenciamentos de Pátios Ltda | |
| Sagres Operações Portuárias Ltda | |
| Serra Morena Corretora EIRELI | |
| Tecon Rio Grande S/A | |
| Terminal Graneleiro S/A - Tergrasa | |
| Terminal Marítimo Luiz Fogliatto S/A - Termasa | |
| Vanzin Operações Portuárias S/A | |
| Wilson Sons Terminais e Logística Ltda | |
| Abel | |
| Abrão Desp.Int. | |
| Azambuja Serviços | |
| Celiberto | |
| Charles Assessoria | |
| Christine Alt Silva | |
| Codel | |
| Com. Continental | |
| Desp. Figurelli | |
| Greenlink | |
| General Despachos | |
| Goldseas | |
| Master Polo | |
| MB desp. | |
| Mendes Assessoria Importação e Exportação | |
| Paulo Ricardo Silveira Ávila | |
| Petroport | |
| Porto Seguro | |
| Porto Sul Prest de Serviços | |
| Prisma | |

| | |
|---|--|
| Rio Comissária | |
| Rodrigo Ferreira Sassone | |
| Transcontinental | |
| Vanzin Serviços Aduaneiros | |
| WR Despachos Internacionais | |
| Rio Grande Despacho Aduaneiro | |
| RigLog Assessoria Aduaneira Lt | |
| Agência Marítima Orion Ltda. | |
| Agência Marítima Granel | |
| Agência Marítima Rio Grande Lt | |
| Aliança Navegação e Logística | |
| Atlas Maritime Ltda | |
| Brasmarine Serviços Portuários | |
| Centaurus Agências Marítimas L | |
| Fertimport S/A | |
| Hamburg Sud Brasil Ltda | |
| Intermarsul Agência Marítima L | |
| MSC Mediterranean Shipping do Brasil | |
| Meridian Agência Marítima Ltda | |
| Maersk Brasil (Brasmar) Ltda | |
| Oceanus Agência Marítima Ltda | |
| Sagres Agenciamentos Marítimos | |
| Sampayo Nickhorn S/A | |
| Sea Wave Agência Marítima Ltda | |
| Sul Trade Transportes Integrados | |
| Supermar S/A | |
| Tranships BR Agenciamentos Mar | |
| Unimar Agenciamentos Marítimos | |
| Wilson Sons Agência Marítima L | |
| CSAV Group Agencies Brazil Age | |
| Companhia Libra de Navegação | |
| Solaris Agenciamento Maritimo | |
| Lachmann Agência Marítima LTDA | |
| Âncora Despachos Aduaneiros | |
| Goldseas Assessoria e Despachos Aduaneiros | |
| Comissaria Continental de Despachos Aduaneiros | |
| Silveira COMEX - Despachos Aduaneiros & Logística Internacional | |
| Fênix Serviços em Exportação e Importação | |
| Cleomar Serviços de Importação e Exportação | |
| BRX Importação e Exportação | |
| Interstar Serviços de Importação e Exportação | |
| Atlantico Logística e Transporte | |
| Log-in Logística Internacional | |
| Yara Fertilizantes | |

10 Ações Realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022

Durante os anos de 2019, 2020, 2021 e 2022, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019, 2020, 2021 e 2022 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG), embora em 2020 e 2021 a realização de suas ações tenha sofrido um grande impacto devido à pandemia do COVID-19. Nesses relatórios estão as avaliações finais das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos da unidade, que atuam no *campus* ou dos TAEs lotados no *campus*, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e nos Seminários Internos de Avaliação da unidade e do *campus*. Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.

10.1. Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 – Comércio Exterior

| TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|-------------------------------------|--|
| | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | Questão 43 | Questões 34, 35, 36, 37, 39, 42, 43, 50 e 56 | - | | |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | |
| | - Nossa turma tem uma dificuldade com as aulas da (<i>nome retirado</i>). Acreditamos que aula de inglês por alguém que atuou na área do Comércio, no caso, seria o ideal. | - | - | - | - |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | - Com o objetivo de qualificar o acompanhamento e apoio pedagógico, foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos: 1. Com o ingresso de uma Técnica em Assuntos Educacionais na Coordenação de Bem Viver Universitário, passou-se a realizar um acompanhamento pedagógico aos estudantes beneficiários do Subprograma de Assistência Estudantil, em Rio Grande, com Casa do Estudante-CEU desde o ingresso na moradia estudantil. 2. Foi desenvolvido o sistema de Bolsas APE (Apoio Pedagógico) em parceria com o NTI para registro das ações e dos bolsistas (período de efetividade e registro da mesma e geração de recibos para pagamento). 3. Foram ampliadas e qualificadas as oficinas desenvolvidas pelo Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico na MPU e realizadas oficinas em cursos de graduação para planejamento de estudos. 4. Em Rio Grande foram ofertados dois novos cursos pelo Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico: Economia II e Pensamento Computacional em parceria com as Unidades Acadêmicas, totalizando 28 projetos. Assim como, foi ofertado o Curso de Formação Pedagógica para as profissionais do setor Pedagógico, com carga horária de 40h. 5. Foi atualizada a IN do Acompanhamento Pedagógico a qual está em fase de aprovação. 6. A equipe multidisciplinar da PRAE-SVP dialogou constantemente sobre os casos em que foi necessária mais de uma abordagem, isso contribuiu para a melhoria dos desempenhos dos estudantes. | | | | |

- Com o objetivo de qualificar o processo de Estágio Curricular, foram desenvolvidas as seguintes ações: **1.** Foi desenvolvido em parceria com o NTI um sistema de Estágios com a finalidade de gerenciamento de todo o processo e está em fase de implantação. Para tanto foram realizadas reuniões de trabalho com a PROGRAD, PROGEP e PROPESP, com a implementação do sistema se espera a celeridade, segurança e padronização dos procedimentos de registro e controle dos estágios curriculares.

- Foram apresentadas no COMGRAD, dia 21/08/2019, as propostas de normas e de instrução normativa de Criação de Curso de Alteração Curricular. A norma e a instrução normativa de alteração Curricular foram aprovadas. Foram apontadas algumas sugestões para a instrução normativa de Criação de Curso. Esta está sendo discutida pela Comissão de Normas e será apresentada novamente no COMGRAD do mês de dezembro. As demais normas serão revisadas e discutidas na Comissão de Normas. Em março, foi encaminhado ao NTI um roteiro com todos os requisitos necessários para que os processos de alteração curricular e de criação de curso sejam informatizados, inclusive com o fluxo de tramitação.

- A fim de combater a evasão e a retenção nos cursos de graduação algumas foram realizadas pela PROGRAD como, por exemplo: apresentação e debate no COMGRAD, do mês de agosto, a minuta de Deliberação referente à regulamentação da oferta de disciplinas na modalidade à distância nos cursos presenciais de graduação (20% EAD). Esta proposta foi elaborada por Comissão da PROGRAD, composta por cinco Coordenadores de Cursos de Graduação presenciais e a distância (Portaria nº 2582/2018), um representante da Secretaria de Educação a Distância (SEAD) e presidida pela Diretora de Avaliação e Desenvolvimento da Graduação. Após o debate, a proposta foi encaminhada para a reunião de Gabinete e sofreu pequenas alterações, retornando para os ajustes finais na Comissão, sendo encaminhada aprovação no COEPEA.

- Reuniões com os NDEs ou coordenadores dos Cursos de Graduação que fizeram alterações curriculares a fim de orientar a necessidade de flexibilização dos currículos com o objetivo de diminuir a retenção e a evasão dos alunos. Em 2019 as principais alterações nos Cursos foram: mudança no período de ingresso, retirada de pré-requisitos de disciplinas, troca de localização no semestre de disciplinas e criação de disciplinas novas tanto obrigatórias quanto disciplinas optativas.

- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.

- Política de bolsa: no campo da política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. A comissão assessora de avaliação tem atuado no sentido de melhorar o Edital e de a cada edição inovar na

| | |
|--|--|
| | <p>seleção de propostas que estejam engajadas no enfrentamento da evasão e da retenção. Nessa direção em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes. Como acompanhamento do trabalho de monitores e professores a DIPED desde 2017 realiza encontros nos quais são discutidos os limites e as possibilidades das atividades. Em 2019, esses encontros não aconteceram, mas, os estudantes responderam um questionário no qual elencam as principais dificuldades e as possibilidades do trabalho com os colegas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efetivação de cursos de formação para professores ingressantes - módulos I e II. - Curso de Formação para coordenadores duas edições. - Em março de 2019 foi encaminhado um e-mail para todas as Unidades Acadêmicas sobre os procedimentos para os professores inserirem as solicitações de ônibus para as saídas de campo/visita técnica para as disciplinas que são ministradas durante todo o ano de 2019. Tivemos muitas solicitações, mas devido às restrições orçamentárias não conseguimos atender a todas as solicitações, mas estamos atendendo até o momento já 80% das solicitações. Foram poucas saídas canceladas pelos professores por motivos definidos pelos professores e a PROGRAD sempre com o objetivo de atender a todas as solicitações, sabendo da importância que é analisar os estudos de sala de aula na prática, no campo. Foi feita comunicação com professores e unidades acadêmicas por e-mail e telefone para resolver casos isolados e todos foram resolvidos. Tivemos mais de 180 solicitações de saída de campo. Para atender a todas essas solicitações, foram utilizados veículos da própria FURG e de uma empresa terceirizada que já estava licitada. Foi um sucesso novamente esta ação conjunta com as Unidades Acadêmicas, Professores e PROINFRA para que todos possam realizar suas atividades. - Foram realizadas as reuniões de discussão sobre a resolução dos 20% (atualizada para 40% PORTARIA Nº 2.117, DE 6 DE DEZEMBRO DE 2019) de EaD nos cursos de graduação presenciais, resultando em documento estruturado, com orientações e normativas, aprovado no COMGRAD, aguardando encaminhamento ao CONSUN para continuidade das ações necessárias à formalização dos processos. |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foram aprovadas as normas de Criação de Curso de Graduação (Deliberação 043/2020 do COEPEA) e de Alteração Curricular (Deliberação 044/2020 do COEPEA). Além das normas, foram aprovadas pela PROGRAD as Instruções Normativas correspondentes. - Foi finalizado o processo de emissão de documentos diretamente pelo sistema acadêmico e enviado via online para o solicitante, com chave de autenticidade, como: Atestado de Frequência, Atestado de Conclusão de Curso, Atestado de Provável Formando e Declaração de Cancelamento de Matrícula. - Foi instituído o Edital de Tutores de Coordenação. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Foi realizado eventos conjuntos entre as áreas do ICEAC visando integrá-las e integrar os cursos ofertados nos campi fora da sede. - A estrutura curricular do curso foi modificada e atualizada, após amplo debate nos diversos segmentos da comunidade acadêmica, resultando em um Projeto Pedagógico de Curso (PPC) que satisfaz à formação profissional demandada na área, explorando o potencial das características dos seus docentes, a proximidade com o curso de Relações Internacionais e a condição de ser o único curso de comércio exterior de universidade federal, com propensão e capacidades de pesquisa em temas amplos e complexos do comércio. A Deliberação N° 3/2020 do COEPEA, de 19/02/2020, formalizou a atualização da estrutura curricular e do PCC, que foram objetos de elogio pelos avaliadores do INEP na avaliação <i>in loco</i> para reconhecimento do curso neste ano. - Foi instituído o Regulamento de Estágio Curricular Não-Obrigatório do curso, com o propósito de organizar esta atividade de natureza curricular no âmbito do curso. O objetivo final é o de facilitar aos alunos oportunidades de explorar situações de complementos ao conteúdo acadêmico com atividades práticas de cunho profissional, além de contribuir para o aperfeiçoamento pessoal. - Visando melhorar a qualidade visual do site do curso de Comércio Exterior o site foi totalmente atualizado e passou a disponibilizar grande quantidade de informações e conhecimentos importantes sobre o curso, sua área de atuação, produção acadêmica, fontes de aprendizagem, entre outros. - Neste ano de pandemia de COVID-19 e isolamento social, foram instituídas aulas on-line em ambiente virtual próprio (AVA Moodle FURG), com recursos educacionais diversos em todas as disciplinas ministradas no curso. Este ambiente e recursos, além de suprirem as necessidades de manutenção do ensino, motivaram a aceleração do desenvolvimento de habilidades computacionais e de educação virtual entre os discentes e docentes do curso. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foi elaborado o Programa de Enfrentamento à Evasão e Retenção de estudantes de graduação. A comissão estudou a evasão e a retenção nos Cursos de graduação e elaborou um questionário online que foi aplicado nos meses de julho a agosto de 2021 aos estudantes que evadiram entre os anos de 2014 a 2019 a fim de verificar os principais motivos de sua saída da Universidade. A comissão está na fase de conclusão da análise dos dados dos respondentes, para posterior apresentação e discussão com as Unidades Acadêmicas, a fim de subsidiar a construção da política. - Foi ofertado pela PRAE Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação sendo disponibilizados para realização no sistema 5 módulos do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação. Todos os estudantes inscritos no curso foram atendidos. Foram emitidos 225 certificados do curso e 463 estudantes já acessaram a plataforma. - Todos os estudantes ingressantes pelo Processo Seletivo Específico Indígena e Quilombola tiveram acompanhamento pedagógico de forma sistemática e todos os estudantes deferidos em acompanhamento pedagógico durante o período emergencial foram acompanhados de forma remota e receberam atendimentos por meio de plataformas de interação on-line, sempre que necessário. Esta atividade é desenvolvida em parceria da Coordenação de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante - CAAPE e com a Coordenação de Bem Viver Universitário |

| | |
|--|--|
| | <p>que possui uma pedagoga que vem participando ativamente no acompanhamento dos estudantes, principalmente aos ingressantes na moradia estudantil.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Houve a ampliação da oferta de atividades integradas que gerem certificação de horas complementares. No curso de Comércio Exterior, foram realizadas quatro palestras com o foco em comércio internacional e três oficinas (Excel, gerenciador de referências e manipulação e análise de dados do Comércio Exterior). - Buscou-se incentivar a participação de alunos em projetos de ensino dos cursos de graduação aprovados pelo Conselho do ICEAC que envolvam as atividades de monitoria e/ou tutoria. No curso de Comércio Exterior aconteceram 5 projetos de ensino (monitoria), totalizando cinco bolsistas e 2 projetos de tutoria, totalizando quatro bolsistas. - Realizada aula magna com um palestrante referenciado no Comércio Exterior. Palestra de Daniel Arruda Coronel (UFSM) ocorreu na semana da acolhida. Além de outras como: a palestra de Marcelo José Braga Nonnenberg (IPEA), realizada na semana de acolhida. Mesa redonda com Gabriela Guirão (despachante aduaneiro), Márcia Paixão (UFPB) e Rayssa Isabelle (consultora em comércio exterior), realizada na semana acadêmica. Palestra de Adroaldo Lazzarotto (PUCRS) e Sandro Neri Silva Araújo (Atlântico Logística), realizada na semana acadêmica. |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foi aprovada no COEPEA a Resolução 79/2022, instituída no dia 23 de setembro de 2022, que dispõe sobre a constituição de Comissão Especial para coordenar o processo de Avaliação das Alterações Curriculares para a Curricularização da Extensão dos cursos de graduação da FURG, que mudarão seus Projetos Pedagógicos para inserir a extensão curricular como componente obrigatório, com no mínimo 10% da sua carga horária total, bem como a INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA PROEXC/PROGRAD/FURG No 1, DE 8 DE ABRIL DE 2022. - Foram realizadas reuniões do PANGEA e nos NDEs dos cursos de licenciatura para orientar acerca da curricularização da extensão e sobre as alterações curriculares com base na Política de Formação da FURG. Realizou-se em junho de 2022 o Fórum das Licenciaturas voltado ao tema das políticas curriculares e o impacto na formação de professores. O site Profissão Professor foi continuamente atualizado. - A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades. - Apoio Pedagógico aos Estudantes da EaD através do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação é disponibilizado para todos os estudantes (presencial e EAD) e divulgado junto a eles. - Para a consolidação do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante, seja de forma presencial ou através do Sistemas FURG, todos os estudantes que recebem auxílios da assistência estudantil foram acompanhados do ponto de vista pedagógico no ano de 2022, sendo que os estudantes ingressantes na moradia estudantil recebem uma acolhida na unidade administrativa para familiarização com a equipe multiprofissional e são recebidos pela Pedagogia da CBVU que fará seu acompanhamento mais de perto e pela Pró-reitora de assuntos Estudantis para as boas vindas. |

- Promoção da Acolhida Cidadã dos ingressantes em parceria com o Centro Acadêmico do Curso de Comércio Exterior.
- Promoção de atividades reflexivas nas disciplinas através de fóruns e debates no moodle.
- Promoção da integração entre os cursos de graduação do ICEAC para discutir assuntos de interesse mútuo.
- Incentivo a participação de alunos em projetos de ensino que envolvam as atividades de monitoria e/ou tutoria.
- Incentivo a participação de alunos em projetos de extensão do curso, do ICEAC e/ou da Universidade.
- Incentivo a participação de alunos em projetos de pesquisa dos professores, aprovados pelo Conselho da unidade.
- Realização de um seminário entre discentes e docentes, apresentando, entre outros, os resultados da avaliação docente 2021.
- Estudo de acordo de cooperação entre o curso e a Prefeitura de Santo Antônio da Patrulha, com o objetivo de os alunos e professores do curso auxiliarem na internacionalização de empresas do município. Foi realizada reunião entre professora do curso e representante da prefeitura, bem como reunião do Núcleo Docente Estruturante para debater o acordo.
- Realização de acordo de parceria entre o Consulado do Uruguai no Chuí com o Curso de Comércio Exterior, para ~possibilidade de os alunos realizarem estágio não obrigatório no consulado, entre outras atividades.
- Reforma curricular para contemplar a curricularização da extensão, incluindo 300 horas de extensão em quatro disciplinas de extensão. Foram alteradas disciplinas obrigatórias e optativas para contemplar a extensão, bem como para adequar a oferta de disciplinas à nova estrutura curricular do Curso de Relações Internacionais do Campus, com quem partilha a oferta de disciplinas. Também foram excluídas disciplinas optativas, por ausência de oferta ou baixa demanda dos alunos, e incluídas disciplinas optativas já ofertadas no campus e de interesse do curso.
- Alteração do Regimento de Atividades Complementares, para retirada de atividades de extensão como atividades complementares e para redução da carga horária máxima em disciplinas complementares.
- Alteração do Regimento de TCC, para a alteração da fórmula de obtenção da nota final, retirada da entrega de arquivo físico, inclusão da oferta de TCC I e TCC II em ambos os semestres letivos e definição de prazo para entrega da versão final.
- Realização de estudo para a criação de um curso de Especialização em Comércio Exterior, a fim de atender demanda de egressos do Curso de Comércio Exterior em Santa Vitória do Palmar, profissionais do Polo Naval de Rio Grande, egressos do Curso de Comércio Exterior da Universidade Federal de Pelotas, entre outros.
- Criação de um perfil público do Curso de Comércio Exterior no Instagram, para divulgação do curso, das atividades realizadas e para publicação de informações relevantes à comunidade acadêmica do curso.

| TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questões 52, 53, 56, 58, 59, 63, 65, 68, 70 e 71 | Questões 14, 67, 69, 71, 74, 75, 79, 83, 85 e 90 | Questões 15, 45, 51, 55 e 59 | - Reclamações frequentes sobre os serviços de limpeza do anexo ao pavilhão 4. | - As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são ruins; as opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são ruins. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | - Demora na manutenção / troca / instalação de equipamentos. |
| | - | <ul style="list-style-type: none"> - O Campus não tem a mínima estrutura necessária para a permanência dos professores; - Sala de permanência para 2 ou 3 professores e sim, todos juntos na mesma sala, campus Santa Vitória do Palmar. | <ul style="list-style-type: none"> - Muitas ações e iniciativas que ocorrem no Campus Carreiros não chegam no campus de SVP, ocorrendo insatisfação e não pertencimento à FURG, por parte dos TAE's; - Ações de capacitação e desenvolvimento deveriam ser bem mais frequentes nos campi fora de sede. - Sobre o sistemas.furg, creio que a ferramenta é muito boa para quem trabalha com a Assistência Estudantil, há muitas funcionalidades interessantes e práticas, entretanto a informação sobre como utilizar o sistema e como obter as informações de interesse não chega aos servidores. Sugiro que o NTI ofereça capacitação sobre as | - Segurança; falta de capacitação para situações de emergência; falta de câmeras de monitoramento e luz de emergência na biblioteca. | - Sistemas da FURG; e-mail. |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | | | <p>funcionalidades dos perfis Assistência estudantil.</p> <p>- No campus SVP a única ação de capacitação voltada aos TAEs tem sido o curso de Libras que foi ofertado no ano passado.</p> <p>- Ações de desenvolvimento, como ginástica laboral e correndo pela FURG não são realizadas.</p> | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p> | <p>- Visando afinar e melhorar o relacionamento com as empresas terceirizadas que prestam serviços no Campus SVP, obteve-se um contato maior entre a Direção do campus e os colaboradores terceirizados e os respectivos prepostos.</p> <p>- Foram executadas diversas atividades culturais que envolveram a comunidade acadêmica com a sociedade local para integração.</p> <p>- Com o objetivo de intensificar as Ações de Enfrentamento ao Assédio, as Violências e ao Preconceito na Universidade, foram realizadas diversas atividades/ações, entre elas podemos destacar: 1. Realização de reuniões com coordenações de curso para iniciativas de prevenção ao suicídio. 2. No segundo semestre foram realizadas duas palestras com turmas ingressantes no primeiro semestre esclarecendo o funcionamento do PAENE e a aspectos relacionados ao enfrentamento de situações de preconceito com relação aos estudantes, de forma mais específicas os cegos. 3. Foi oferecida uma oficina do PAENE, sob o título "Práticas de acessibilidade na Universidade: conhecendo o PAENE" durante a 18ª Mostra de Produção Universitária, para orientações e apresentação de 15 trabalhos de bolsistas do programa do Campus Carreiros e de fora da sede. 4. Apoio a organização de uma palestra sobre Violência de gênero e a suas medidas jurídicas realizada pelo coletivo feminista do campus Santa Vitória do Palmar, coletivo Marielle Franco. 5. Foi realizado durante a Trilha Multicultural atividades culturais dando visibilidade a cultura indígena e aos estudantes com deficiência. 6. A PRAE ampliou a escuta e mediação de situações de conflito entre estudantes e docentes, as quais envolveram assédio moral no ambiente acadêmico com apoio da equipe multiprofissional. Além disso, houve a articulação junto à PROGRAD de diversos atendimentos e estratégias de ação.</p> <p>- Buscando atender a meta de qualificar as ações do Subprograma de Assistência Básica, foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos que: 1. Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante). 2. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil" 3. Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita 4. Houve a</p> | | | | |

contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB. **5.** Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG **6.** Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. **7.** A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.

- Com o objetivo de qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos: **1.** Foi implantado o sistema para pagamento das Bolsas do Programa de Apoio aos Estudantes com Necessidades Específicas-PAENE, o que aprimora o controle e encaminhamentos referentes à contratos, encaminhamento de efetividades e pagamento dos bolsistas. **2.** Foram realizadas reuniões para construção de Instrução Normativa para o PAENE. **3.** Todos os estudantes do Edital Permanente de Concessão de Benefícios aos Estudantes com Deficiência foram chamados para avaliação social e econômica. Foi realizado o edital de renovação para 2020, de todos os estudantes beneficiários e atendidos pelo PAENE; **4.** Durante a Mostra da Produção Universitária houve a apresentação de 13 trabalhos referentes ao PAENE pelos estudantes de Rio Grande e uma oficina sobre o Programa. **5.** Foram realizados cinco encontros formativos presenciais com bolsistas e estudantes atendidos pelo PAENE **6.** Foi implantada a formação permanente com os bolsistas PAENE através da Plataforma Moodle. **7.** Foi ofertado, como ação de extensão, o Curso de Formação para intérpretes de libras em Rio Grande. **8.** Durante a Trilha Cultural foi ofertado uma oficina de libras, pelos TILPs, para a comunidade acadêmica que participou do evento. **9.** Foi elaborada a Instrução Normativa dos TILPs que dispõe sobre o atendimento dos profissionais tradutores de libras na Universidade, a qual está em fase de análise e aprovação. **10.** Realização de palestras e oficinas relacionadas a temática da Libras e da cultura surda em parceria com a professora de Língua Brasileira de Sinais em Santa Vitória do Palmar. Também foi desenvolvido o projeto "A difusão da Libras como suporte curricular" com realização de um ciclo de oficinas de Libras cada uma delas voltada a um dos cursos de graduação do campus. **11.** Foi desenvolvido o projeto "II Dia Nacional do Surdo da FURG SVP" que integrou comunidade acadêmica e comunidade externa no evento alusivo a data, contando com: caminhada no centro da cidade, oficina de Libras para os estudantes da rede municipal de ensino, palestras e relatos de experiência.

- Com o objetivo de qualificar o Programa Acolhida Cidadã/Solidária, foram desenvolvidas, durante o ano de 2019, diversas ações, tais como: **1.** Houve a qualificação da análise dos projetos inscritos para a Acolhida Cidadã. Além disso, foram publicados os anais da Acolhida. **2.** Foi realizada a Avaliação da Acolhida Cidadã, de 4 a 29 de novembro de 2019, com o objetivo de obter subsídios para qualificar as próximas Acolhidas Cidadãs e construir efetivamente um espaço de expressão na FURG. Houve a participação de 44 discentes, 9 técnicos e 18 docentes. **3.** Foi realizado o Seminário de Encerramento da Acolhida Cidadã no dia 25 de novembro, que contou com a apresentação de 15 trabalhos e 49 inscritos na modalidade ouvinte.

- Foi realizada a avaliação da nova estrutura organizacional dos campi SAP, SLS e SVP.

- Foi realizada capacitações com as CIAPs sobre o processo de elaboração dos Planos de Ação.

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Foi implementado o grupo de estudo sobre evasão/retenção. - Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Uruguai. - Foi feita a atualização do regimento interno da Ouvidoria com vistas a aperfeiçoar os serviços prestados e adquirir novas competências. - Participação/ampliação da participação da FURG nos programas de mobilidade: temos participado ativamente do Bramex, Bracol e Escala, recebendo 3, 4 e 4, e enviando 7, 6 e 4, respectivamente. - Em agosto de 2019, a Reitora da Universidade, juntamente com a Secretaria de Relações Internacionais deram as boas-vindas a dez estudantes internacionais recém-chegados à universidade, ocasião em que os intercambistas tiveram a oportunidade de dialogar sobre sua adaptação, os espaços da instituição e suas primeiras impressões a respeito da cidade e da cultura local. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <ul style="list-style-type: none"> - A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, às informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG. - O Sistema de emissão de autorização para aquisição de produtos químicos controlados pela PF a partir do Certificado de Licenciamento da FURG foi implementado pelo NTI e está em uso pelos pesquisadores da FURG. - O Plano de Integridade da FURG foi aprovado. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento. - Criação de perfil da FURG no Instagram. |

- Buscou-se ampliar a participação de graduandos em mobilidade no exterior. Os desafios trazidos pela pandemia de covid-19 fizeram tamanho impacto nas atividades de mobilidade acadêmica. Diante disso, a mobilidade virtual foi uma oportunidade de internacionalização em casa que permitiu que estudantes cursem disciplinas ou realizem cursos online de maneira concomitante aos seus estudos na FURG. A opção encontrada no lugar da mobilidade comum serviu para oportunizar contato com outras culturas, idiomas e formas de pensar e aprender, sem alterar seu vínculo com a FURG. Os estudantes da FURG procuraram essa mobilidade para complementar os seus estudos.

- Foram ofertadas pela PRAE as oficinas: Vem Acolher a Gente (2 ofertas), Ações Afirmativas (no MPU), Gestão do Tempo e Planejamento de Estudos (5 ofertas) e “As plataformas digitais para reuniões online como espaços de relações e interações cotidianas” (EDEA e Acolhida Cidadã) (2 ofertas). Além de 25 palestras de Inserção Universitária na Acolhida Cidadã.

- A PRAE buscou apoiar atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero e de orientação. As ações realizadas foram: apoio para os estudantes indígenas participarem de duas atividades de: 1) Levante pela Terra, em 25 de agosto de 2021 em Brasília-DF e 2) Segunda Marcha das Mulheres Indígenas, no período de 07 a 12 de setembro de 2021, em Brasília-DF. Apoio a estudantes quilombolas participarem das atividades: 1) Os Desafios do Acesso e Permanência Material e Simbólica dos Quilombolas no Ensino superior, em 15 de julho de 2021 em Brasília-DF e 2) 1º Fórum Nacional de Educação Superior Indígena e Quilombola- FNESIQ no período de 04 a 08 de outubro de 2021, em Brasília-DF, em parceria com as universidades da região sul. Além disso, no que se refere ao respeito à diversidade cultural, foi proporcionado para os moradores das CEUs atividades via RU. Primeiro o "Comida de mãe" (dia das mães), com um concurso para celebrar a data. Os moradores das CEUs podiam enviar receitas que lembrassem o aconchego de casa e o prato escolhido em votação foi servido no Dia das Mães. Posteriormente, em junho foi criado o "Correio no dia dos namorados" que culminou em um jantar especial, visando promover a interação entre os estudantes, respeitando as diversidades sexuais, de gênero e de orientação sexual. Houve também a participação na organização do Março Lilás com diversas atividades, virtual, ao público. A DAE promoveu a ida dos estudantes moradores da CEU na Capilha com fornecimento de lanches para piquenique. Também foram promovidos o "Bem-vinda Primavera-RU" (com fornecimento de saladas de frutas e mudas) e a Acolhida aos novos deferidos no Edital 25/2021 para na CEU, de forma virtual. Foi proposta a realização da Trilha Multicultura de forma virtual, mas devido à grande demanda do setor de arte e cultura e também da Secretaria de Comunicação não foi possível executar. No ano de 2021 não foi proposta atividade do HeForShe.

- No primeiro semestre de 2021 foi realizada a Acolhida Cidadã - Edição Virtual - 1º semestre letivo de 2021. Foram homologados 46 projetos (dados do Sinsc). Esses somaram mais de 300 ações ao longo das duas primeiras semanas letivas do primeiro semestre de 2021. No segundo semestre de 2021, a Acolhida Cidadã contou com 9 projetos e mais de 30 ações. O site da Acolhida Cidadã foi atualizado com novas informações, e a programação da Acolhida Cidadã foi acessada pelos estudantes diretamente no site. Houve também a Publicação dos Anais da Acolhida Cidadã 2019.

- A PRAE buscou qualificar as atividades de sensibilização da comunidade universitária sobre as ações afirmativas. Todos os bolsistas, tanto dos estudantes com necessidades específicas (do PAENE: SAP: 2 SVP: 3 SLS: 4 RG: 57), quanto de apoio pedagógico indígena e quilombola,

| | |
|--|--|
| | <p>participaram de formações periódicas. As formações nesse período de ensino remoto, aconteceram através de ambientes virtuais de ensino aprendizagem e plataformas que permitem reuniões síncronas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscou-se qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas. Foi realizado no início de cada semestre letivo, contato com todos os estudantes ingressantes nas vagas para pessoas com deficiência. Todos os estudantes que procuraram o PAENE foram atendidos. Outra iniciativa para essa meta foi a programação de reuniões mensais com o NEAI (Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas), bem como com as Unidades Acadêmicas sempre que necessário, com relação ao NEAI foram realizadas as reuniões planejadas. - Foi visado o fortalecimento da formação continuada dos servidores da FURG objetivando a valorização do serviço público, a promoção da igualdade racial, das ações afirmativas e do enfrentamento às violências e ao assédio moral e sexual, sendo o servidor como sujeito da ação educativa da comunidade universitária. A equipe da DDP foi inserida nos grupos de trabalho que atuam nos temas e inserção dos temas nas ações de formação. - A PROGEP implementou a formação continuada de gestores. - Executou-se no Campus SVP a implantação de assistência materna. Dando suporte à mãe estudantil para que possa praticar as necessidades, com o mínimo de condições ao recém-nascido. - Houve o reparo das infiltrações na CEU (Campus SVP) pela PROINFRA. - Foi aprovado no CONSUN, do Campus SVP, e encaminhado ao CONSUN-Reitoria para aprovar o novo regimento do Campus SVP. - Houve o reparo das infiltrações na CEU (Campus SVP) pela PROINFRA. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foi elaborada a IN 3/2022 que trata sobre o Programa de Gestão da FURG. Esta Instrução Normativa estabelece orientações, critérios e procedimentos gerais a serem observados pelas Unidades Administrativas e Acadêmicas da FURG relativos à adesão e implementação do Programa de Gestão. Reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas estão sendo realizadas com objetivo de sanar as dúvidas e esclarecer demais questões pertinentes ao Programa de Gestão. A formação/ capacitação para o teletrabalho vem ocorrendo de maneira informal, nas reuniões realizadas com as Unidades, de acordo com o estabelecido na IN 3/2022 - PROGEP. - A Instrução normativa de Auxílio Transporte foi criada e disponibilizada no início do ano de 2022 e na metade do ano a mesma foi revisada e atualizada (CCR). - A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades. - Os resultados da Pesquisa de Evasão e Retenção realizada junto aos evadidos e os formados foram repassadas a todas as unidades acadêmicas. As reuniões com as unidades para discussão dos resultados ocorreram entre agosto e outubro. |

- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) divulga, anualmente, o relatório gerencial que, entre outras ações, divulga os pontos mais recorrentes nas manifestações de Ouvidoria, assim como as providências adotadas pela gestão para solução das demandas, ações e recomendações pertinente às atividades de Ouvidoria, além de dados estatísticos dos tipos, dos assuntos e da quantidade de manifestações recebidas no âmbito da Ouvidoria. Durante o ano de 2022, o relatório relativo ao ano anterior foi divulgado e encaminhado para a autoridade máxima, assim como os gestores das Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas, enquanto que o relatório gerencial relativo a 2022 foi iniciado, mas que requer o encerramento do exercício para que seja finalizado e divulgado, com previsão de conclusão para março de 2023.
- Ainda em relação à divulgação da Ouvidoria, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) foi criado um vídeo institucional de divulgação dos canais, o qual foi divulgado em oficina institucional da Mostra de Produção Universitária (MPU).
- Em relação a divulgação e a sensibilização dos gestores sobre o papel da Ouvidoria como canal exclusivo para recebimento de denúncias, foram realizadas reuniões para tratar junto às outras instâncias de integridade o fluxo de recebimento das denúncias, resultando em uma ação de integridade a reflexão sobre esse fluxo.
- Quanto ao fluxo dos processos de trabalho da Ouvidoria, está em andamento a Portaria Normativa dos procedimentos da Ouvidoria.
- Em relação ao fomento à participação dos manifestantes na pesquisa de avaliação dos serviços prestados pela Ouvidoria e pela unidade responsável pelo tratamento da manifestação, a Ouvidoria, ao encerrar as manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), convida o manifestante a participar da pesquisa de satisfação.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) tem encaminhado e divulgado cursos de capacitação, oferecidos por outros órgãos, referentes aos temas de transparência e proteção de dados pessoais, como forma de divulgação aos pontos focais da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Foi realizada uma capacitação junto ao curso de Arquivologia da FURG para tratar da LAI e da LGPD, por meio de casos práticos das demandas de acesso à informação recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR). A partir dessa atividade, foi estruturada uma oficina realizada na 21ª Mostra de Produção Universitária (MPU) da FURG, disponibilizada para a toda comunidade universitária, sendo encaminhado convite direcionado aos pontos focais da LAI e LGPD.
- Ainda, no que diz respeito à criação de materiais, foi criado, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) vídeo institucional sobre a LAI.
- Em relação ao encaminhamento de legislação e orientações sobre a LAI e LGPD, foram encaminhados para os gestores os relatórios da SITC, que contempla ações e recomendações no que se refere à transparência e o relatório do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD), contemplando os marcos de adequação à LGPD em andamento, assim como, recomendações iniciais de aderência a respectiva Lei.

- A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS), no primeiro semestre de 2022, deu início à construção da proposta da Política de Classificação da Informação quanto à confidencialidade da FURG. Essa política foi finalizada e aprovada pelo Conselho Universitário (CONSUN), no segundo semestre de 2022, dispondo sobre as diretrizes e procedimentos gerais para classificação da informação quanto ao acesso à informação e possíveis restrições e hipóteses de sigilo.
- A partir dessa política, há necessidade de atualizar a normativa de funcionamento da CPADS e de proposição de um fluxo para recebimento de dúvidas, solicitações de análises de documentos e assessoria quanto a possíveis restrições de acesso à informação e de classificação de documentos em graus de sigilo (reservado e secreto), de acordo com a referida Política.
- No que se refere à capacitação dos membros da CPADS, em 2022, esses participaram de capacitações e lives relativas à Lei de Acesso à Informação (LAI), à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), à gestão documental e à segurança da informação.
- Foram emitidos 3 (três) pareceres quanto à possibilidade de divulgação de documentos e atendimentos de pedido de acesso à informação.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), na qualidade de Unidade de Gestão da Integridade (UGI), estabeleceu reuniões no decorrer de 2022 e alterou a periodicidade das reuniões do Comitê de Gestão da Integridade (CGI), definindo-se que as reuniões ordinárias serão semestrais.
- Foram realizadas três reuniões do CGI. A primeira delas ocorreu em junho, com a seguinte pauta: consolidação das ações de fortalecimento da gestão da integridade propostas pelas Instâncias de Integridade, em conformidade com o Plano de Ação, vinculado ao PDI, de cada Unidade, as quais integrarão a proposta da 2ª edição do Plano de Integridade da FURG. A segunda reunião do Comitê foi realizada em julho, tratando da apreciação da proposta da segunda edição do Plano de Integridade para posterior encaminhamento ao Gabinete do Reitor.
- Em dezembro realizou-se a terceira reunião do CGI, tratando do andamento das ações de integridade previstas na segunda edição do Plano, dentre outros assuntos, como a avaliação do Programa de Integridade, considerando os apontamentos da CGU; a 2ª Reunião SIPEF; um plano de mídia para a integridade, tratado em reunião com a Secretaria de Comunicação - SECOM da FURG; e a importância de ações que não estejam previstas no Plano, mas que se relacionem com a integridade (exemplo do Guia de Boas Práticas na Pesquisa e Integridade Científica, da Política de Ações Afirmativas), cursos de formação, serem vinculadas à integridade.
- O subsite da SITC foi criado, sendo necessário ainda ajustar o conteúdo às ações desenvolvidas pela Secretaria.
- No que concerne aos relatórios de integridade, em 2022 foi apresentado o relatório de 2021.
- No decorrer de 2022, a UGI, com apoio do Comitê de Gestão da Integridade - CGI, elaborou, por meio de um Grupo de Trabalho, designado pela Portaria no 1635/2021, a 2ª edição do Plano de Integridade. Enquanto que a 1ª edição do Plano de Integridade visou o fortalecimento das instâncias de integridade, a segunda versão apresenta os resultados obtidos, assim como ações outras, baseadas em diagnósticos prévios, relatórios e pesquisas sobre integridade, contextos e cenários, identificação e avaliação de riscos, no sentido de consolidar os princípios éticos e

de integridade em nossa Instituição, propor medidas de tratamento, com vistas à melhoria de processos e sistemas internos e ao fortalecimento dos valores institucionais que guiam as ações da Universidade, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão e subsidiando uma tomada de decisão com mais integridade. Assim, por meio da Resolução 12/2022, de 7 de outubro de 2022, a 2ª edição do Plano de Integridade da FURG foi aprovada pelo Conselho Universitário.

- O Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.

- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021. Em 2022, o Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.

- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021.

- Continuando a execução da Política de Dados Abertos, foi instituído, pela Portaria no 1506/2021, um Grupo de Trabalho (GT), coordenado pela Coordenação de Transparência da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), e composto, também, por servidores da Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação (PROITI), Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC). O GT foi designado com as atribuições de revisar as coleções abertas na execução da 1ª edição e de elaborar a proposta da nova edição do PDA. Nesse viés, foi elaborada a proposta da 2ª edição do PDA, encaminhado para análise do Comitê de Governança Digital (CGDIG) e para a Controladoria-Geral da União (CGU). Nesse sentido, o PDA passou por ajustes para atender às solicitações do referido órgão de controle, sendo que a edição foi novamente encaminhada para análise da CGU e, posteriormente, aprovado pelo Comitê de Governança Digital e pelo Conselho Universitário (CONSUN).

- Em relação à execução da 1ª edição do PDA, as coleções foram abertas em sua integralidade. Ainda, foi realizado o levantamento das coleções abertas e das coleções que constavam no Painel de Monitoramento, sendo realizado um adendo à 1ª edição do PDA.

- Todas as solicitações de acesso à informação são atendidas, respeitando-se as exceções legais de sigilo, no menor prazo possível e em linguagem cidadã, considerando que o monitoramento dos pedidos e das respostas são ações contínuas por parte da Gestão do SIC e da autoridade de monitoramento da LAI. Esse monitoramento reflete-se no indicador de taxa de omissões (falta de resposta no prazo legal) aos pedidos de acesso à informação que foi atendido, não tendo havido nenhuma omissão no ano de 2022. Ainda, percebe-se que 80,88% dos

pedidos foram respondidos sem pedido de prorrogação de prazo, minimizando a taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação para 14,77 dias médios para resposta.

- A Ouvidoria busca sempre equacionar as questões apresentadas pelos manifestantes, no menor prazo possível e em linguagem adequada. Assim, o prazo médio de resposta das manifestações de Ouvidoria foi de 17,26 dias, ou seja, menor do que o prazo legal estabelecido.

- Em relação ao Módulo de Triagem e Tratamento de manifestação da Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), as unidades indicaram os colaboradores para receber e tramitar as manifestações pelo referido sistema, não sendo necessário a tramitação via e-mail, a fim de cumprir requisitos de segurança e rastreabilidade das informações e de mitigação de riscos para a salvaguarda dos direitos dos manifestantes usuários desse serviço.

- Atualização dos fluxos de trabalho da Ouvidoria, adequando-se às novas legislações e normativas internas e externas. Essa portaria prevê o termo de compromisso e confidencialidade dos colaboradores da Ouvidoria, assim como, institui o procedimento interno de análise dos resultados das pesquisas de satisfação, promovendo a devolutiva à unidade responsável pela resolução do fato gerador da manifestação.

| TEMA: GESTÃO DA UNIDADE | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questão 60 | Questões 52, 55, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 65 e 66 | Questões 18 e 43 | - Um aspecto importante a ser melhorado é a consolidação dos grupos de pesquisa, para poder articular ações interinstitucionais. | - Nível de satisfação no ambiente de trabalho. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | - Um aspecto a ser melhorado, que envolve o eixo de pesquisa e o de pós-graduação é desenvolver projetos que consigam a obtenção de financiamento externo, que viabilize pesquisa que necessitam de recursos financeiros. | - Repasse das informações discutidas nos conselhos superiores. |
| | - | - O ambiente ofertado aos professores não é propício a produção e sim a convivência, parecendo mais um CC do que uma sala de permanência. | - Só sinto falta de maior comunicação na hora de trabalhar em equipe, pois, num lugar onde todos fazem tudo, isso é muito importante. | - Estimular de forma mais efetiva, o consumo de papel, de forma a diminuir a quantidade impressões e cópias. | |
| | | | - Promover difusão das informações, através do Educador Ambiental no Instituto. | | |

| | |
|--|--|
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foi realizada a Semana Acadêmica Integrada do ICEAC com a participação de todos os cursos e intensa participação dos docentes e discentes. - Houve a aprovação pelo conselho do ICEAC da constituição da empresa júnior: Ópus. - Foram mantidos atualizados os sites do CIP e do ICEAC. |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Não pode ser realizada uma avaliação no ensino a distância. |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Buscou-se estimular e organizar eventos (modalidade a distância) conjuntos entre as áreas do ICEAC visando integrá-las e integrar os cursos ofertados nos campi fora de sede. Sendo assim, foi realizada de 10 a 21 de agosto a Web Semana Acadêmica Integrada do ICEAC. O Curso de Administração criou um projeto de extensão para realizar e divulgar todas as atividades, palestras e eventos do curso. O Grupo Econobytes vem realizando cursos semanais com o intuito de promover o ensino e a utilização de ferramentas digitais nas áreas do ICEAC. - O ICEAC buscou divulgar as atividades relacionadas aos cursos, como: eventos em empresas, eventos municipais e na região e notícias no portal da FURG. - Foi realizado seminário de "avaliação de conteúdos e bibliografias" das disciplinas ministradas no início de cada semestre (2021-I e 2021-II), com a participação de todos os professores do respectivo semestre. - O ICEAC buscou promover a integração entre os cursos de graduação do Instituto para discutir assuntos de interesse mútuo. - Buscou-se estimular a participação de discentes dos cursos do ICEAC na Mostra de Produção Universitária da FURG e o registro de Projetos de Pesquisa coordenados por professores do curso. - Foram mantidas e aprimoradas as edições do Boletim Eletrônico do CIP/ICEAC. As edições do Boletim foram elaboradas, sendo a primeira em março com as estatísticas do Instituto e a segunda em agosto com a divulgação dos eventos online realizados pelo ICEAC. - Foi promovida a Acolhida Cidadã dos ingressantes 2021/1 durante a primeira semana de aula, em conjunto com a PRAE. Além de duas palestras com profissionais da área de Comércio Exterior foram realizadas atividades voltadas para apresentação do curso, QSL e normativas de TCC e atividades complementares. - O Instituto buscou promover ações para preencher as vagas ociosas da representação estudantil no colegiado do ICEAC por meio do contato com os discentes para que eles possam fazer com que sua representação esteja presente nas reuniões do ICEAC. - Foram mantidas as atualizações dos sites do CIP e do ICEAC. |

| | |
|--|--|
| | <p>- Visando aprimorar e expandir as ações de avaliação, bem como, a geração e utilização dos dados consolidados das avaliações para o planejamento das ações de gestão, o ICEAC iniciou em 2021 a formação dos GTs (grupos de trabalho) para auxiliar na avaliação e planejamento estratégico do Instituto. Cada GT trabalhou uma área específica estudando a situação do Instituto e suas possibilidades futuras. Foram realizadas 03 reuniões com os GTs e diversas entre os próprios grupos.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <p>- Foram elaborados manuais de procedimento para secretarias e coordenações e inclusive foram utilizados para o Plano de Gestão do ICEAC.</p> |

| TEMA: INFRAESTRUTURA ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questão 32 | Questão 21 | Questão 23 | - | - Espaço para alimentação; espaços de convivência. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | |
| | - | - | - | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p> <p>- Houve a instalação do Novo Centro de Convivência.</p> <p>- Visando disponibilizar os espaços dos CCzinhos" para permissionários do ramo de alimentação, conseguiu-se 67% de conclusão das pendências para liberação dos Pontos de Convívio faltantes (03 CCzinhos no Campus Rio Grande, Unidade Carreiros e 01 em SAP). A unidade 100% liberada é a do Campus SVP.</p> | | | | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> <p>- Não pode ser realizada uma avaliação no ensino a distância.</p> | | | | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | | | | | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | | | | | |

| TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|--|--|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questão 36 | Questões 24 e 25 | Questões 26 e 27 | - Falta de acessibilidade no pavilhão 4. | - Acessibilidade para deficientes. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | - Mobilidade interna no <i>campus</i> (falta de passarelas e falta de cobertura na passarela onde se espera o ônibus). |
| | - Podíamos ter uma cobertura até o prédio principal para os dias de chuva. | - As salas de aula são boas, mas falta acessibilidade para alunos que não podem subir escadas. | - | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | - Foi realizado treinamento da equipe do SIB para atendimento às pessoas com deficiência, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI)/ICHI da FURG. | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2020 | - Não pode ser realizada uma avaliação no ensino a distância. | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2021 | - Houve a oferta de capacitação aos docentes sobre acessibilidade. A formação foi lançada no AVA e está disponível ao público alvo. | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2022 | | | | | |

| TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questões 39, 41 e 42 | Questões 27, 28 e 30 | Questão 29 | - Transporte público municipal. | - Frequência, pontualidade, qualidade e segurança do transporte intermunicipal e transporte municipal. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | |
| | - | - | - | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | - Contratação de Serviços continuados de transporte de alunos, servidores e funcionários que prestam serviço terceirizado de segunda à sexta-feira no <i>campus</i> de Santa Vitória do Palmar. | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2020 | - Não pode ser realizada uma avaliação no ensino a distância. | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2021 | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2022 | - Renovação e atualização do contrato do serviço de transporte com um aditivo que compreende dois novos horários no itinerário. | | | | |

| TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questão 40 | Questões 26 e 29 | Questões 28 e 31 | | |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | - | - |
| | - | - | - | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2020 | - Não pode ser realizada uma avaliação no ensino a distância. | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2021 | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2022 | | | | | |

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/SALAS DE PERMANÊNCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINI AUDITÓRIOS/ANFITEATRO

| | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
|---|--|---|---|---|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | - | Questões 3, 4, 6, 7, 8, 9 e 10 | Questão 16 | - Falta de infraestrutura (espaço físico) na unidade acadêmica que tende a piorar com o crescimento do número de cursos ofertados pelo ICEAC, há necessidade iminente de construção do prédio do ICEAC. | - Adequação dos laboratórios. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | - Falta de manutenção nas salas de aula do Pavilhão 4. | |
| | - | - Faltam salas de aulas maiores no 1º piso. | - Há muitas dificuldades de infraestrutura no prédio onde trabalho. Os equipamentos de distribuição de internet estão localizados ao lado da sala onde estão as estações de trabalho e há um barulho alto e constante em função dessas máquinas, o que dificulta o atendimento aos estudantes. Além disso, várias vezes o ar condicionado tem que ficar ligado para evitar o aquecimento das máquinas, o que impede o conforto térmico. | - Falta de infraestrutura (equipamentos) na unidade acadêmica que tende a piorar com o crescimento do número de cursos ofertados pelo ICEAC, há necessidade iminente de construção do prédio do ICEAC. | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | | | | | |

| | |
|---|---|
| AÇÕES REALIZADAS EM 2020 | - Houve a instalação das lousas nas novas salas de aula. |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2021 | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2022 | - A direção do campus efetuou pedidos de distribuição e memorando solicitando a troca de equipamentos que estão obsoletos nas salas de aulas do campus. |

| TEMA: BIBLIOTECA | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questão 44 | - | - | | |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | - | - |
| | - | - | - | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | <p>- Foi realizada a avaliação de satisfação dos usuários do SiB.</p> <p>- Foram feitos treinamento e capacitação aos usuários calouros para os ingressantes no 1º e no 2º semestre. Foram realizados com diversos cursos de graduação, em todos os campi da FURG, totalizando cerca de 900 discentes participantes.</p> <p>- Foram feitas capacitações para utilização das ferramentas de informação, foram realizados os seguintes treinamentos: utilização do Portal de periódicos CAPES, Gerenciador de referências Endnote, Argo - sistema das bibliotecas do SiB, visitação ao espaço das bibliotecas, Utilização das normas da ABNT e Preenchimento do Currículo Lattes. Esses foram oferecidos à discentes de graduação e pós-graduação da FURG, nos seus 4 campi.</p> <p>- Para melhorar o SiB de Santo Antônio da Patrulha (SAP) - tem sido realizado o acompanhamento do espaço reservado à biblioteca no prédio do campus de Bom Princípio. Alguns dos móveis adquiridos já se encontram nessa nova unidade e pretende-se realizar a mudança definitiva quando os cursos atendidos na unidade atual sejam transferidos para a nova unidade. Quanto aos equipamentos, foi distribuído parte das cadeiras</p> | | | | |

| | |
|--|--|
| | <p>fixas solicitadas, e mesas. De forma a gerenciar melhor o patrimônio do campus, foi solicitado pela direção do campus SAP a transferência do patrimônio para essa unidade, o que foi atendido pelo SiB e devidamente registrado junto ao setor de patrimônio da Universidade.</p> <p>- Visando a ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - até dezembro de 2018, o SiB possuía um acervo total de 77.362 obras, em 249.772 exemplares, e até a data de hoje (4/12/2019), o SiB passou a contar com 80.393 obras, em 274.800 exemplares, sendo esses materiais livros periódicos e outros materiais - o que se configura com um crescimento de 2,78% em obras e 9,11% dos exemplares do acervo total em relação ao ano de 2018.</p> <p>- Foram adquiridos os seguintes equipamentos para o SIB: 5 Leitores de código de barras para atendimento nas bibliotecas, 5 Malotes para trânsito de livros entre as bibliotecas de RG, SLS, SVP e SAP e 1 Microfone para computador de mesa, para realização das reuniões, por webconferência, com bibliotecários do campus fora da sede.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <p>- Foi atualizado e encaminhado ao SIB o levantamento das demandas bibliográficas da Unidade.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <p>- Visando articular parceria entre ações de extensão universitária com as demandas da sociedade foi renovado o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense.</p> <p>- Buscou-se desenvolver ações, visando o atendimento ao usuário das bibliotecas do SiB mantendo o atendimento agendado nas bibliotecas do SiB, tendo em vista os protocolos de segurança por conta da COVID-19. Conforme previsto, o serviço de empréstimo de itens (livros e outros materiais bibliográficos) foi disponibilizado pelas bibliotecas Central (Carreiros) e setoriais da saúde, e dos campi de São Lourenço do Sul (SLS), Santa Vitória do Palmar (SVP) e Santo Antônio da Patrulha (SAP), semanalmente, de fevereiro a dezembro.</p> <p>- Houve a divulgação de serviços do SIB aos usuários em formato de live (transmissão em tempo real) no Youtube, na apresentação dos serviços da PROGRAD aos estudantes recém-ingressantes e na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca.</p> <p>- Realizou-se o serviço de caixa de devolução de livros, implementado em fevereiro de 2021, o qual consiste em caixas para devolução de itens que se encontram emprestados aos usuários do SiB, sem que haja necessidade de agendamento para atendimento. Esse serviço está sendo disponibilizado nas bibliotecas Central, e setoriais, da saúde, e dos campi São Lourenço do Sul, Santa Vitória do Palmar e Santo Antônio da Patrulha. Essa iniciativa agilizou o processo de devolução de itens e seguiu as diretrizes contidas nos protocolos de segurança de prevenção à COVID-19.</p> <p>- Consolidou-se e ampliou-se os acervos digitais por meio do levantamento de e-books de acesso aberto para inclusão na biblioteca digital do SiB além de estimular o depósito no SiB de trabalhos acadêmicos em meio digital (trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses), produzidos na FURG.</p> <p>- Foram solicitadas melhorias das funcionalidades do ARGO (Sistema de Administração de Bibliotecas).</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>- Foi atualizada a Instrução Normativa relativa à taxa de devolução em atraso (multas) foi publicada (IN PROPLAD 02/2021) e encontra-se disponível em: https://conselhos.furg.br/instrucoes-normativas/proplad/2021/in-002-2021</p> <p>- Houve a ampliação do acervo da biblioteca, como também, a instalação da Biblioteca, no anexo a CEU, do Campus SVP.</p> |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2022 | <p>- Foi atualizado e encaminhado ao SIB o levantamento das demandas bibliográficas da Unidade.</p> |

| TEMA: QUANTO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questões 14 e 15 | Questões 63 e 64 | - | - | - Sobre a execução das próprias atividades - amparo e orientação legal para embasamento das atividades. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | |
| | - | - | - | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2020 | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2021 | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2022 | | | | | |

| TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | Questões 10, 11 e 49 | Questões 11, 46, 47, 48, 49 e 89 | - | | |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | - | - |
| | - | - | - | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Intensa participação e realização de ações de extensão nos cursos dos campi fora de sede. - As edições do Boletim CIP/ICEAC de 2019 foram lançadas nos meses de março e junho. - Incentivou o aumento de projetos de pesquisa, que possuam afinidade com o Campus e com a comunidade local, através de reuniões para apresentar as demandas da região. - Foi realizada a promoção de atividades que sejam de interesse da comunidade local e acadêmica. - Lançado 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais. - Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM Café. - O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEAC-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento | | | | |

ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019.

- Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.

- A PROEXC estabeleceu, ao longo do ano de 2019, parceria com a Coordenação de saúde indígena, da Secretaria municipal de Saúde, visando a realização de formação continuada para agentes de saúde. E, também, parceria com a coordenação das Práticas Integrativas e Complementares (PICs), também da Secretaria de Município da Saúde, com a finalidade de promover as políticas das PICS no município, e está construindo um encontro para o primeiro semestre de 2020. Outras parcerias estabelecidas foram quatro projetos de extensão nas áreas de meio ambiente, sociologia, direitos humanos, ciências e computação com a Escola Viva

- A PROEXC também divulgou quatro editais, sendo eles: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 25 de março; o edital de fomento de ações de extensão, divulgado em 29 de abril; o edital de indução de ações de extensão e cultura Escola Viva, divulgado em 9 de setembro e o edital do Programa Ciência na Escola, do MCTIC.

- A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde.

- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.

- A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.

| | |
|--|---|
| | <p>- Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEC-SUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.</p> <p>- Creditação de Extensão: foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de 2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <p>- Foi aumentado em 28% a quantidade de projetos de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do curso de Comércio Exterior.</p> <p>- Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios.</p> <p>- O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores.</p> <p>- As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <p>- Foram realizadas divulgações frequentes no site da Instituição, criação de perfil em rede social da PROPESP no Instagram e divulgação de editais, pesquisas realizadas e outros assuntos relevantes da pesquisa da instituição.</p> <p>- A PROEXC estabeleceu diversas parcerias no ano de 2021, tanto no apoio para a execução de eventos ou ações de extensão e cultura, como para o desenvolvimento de suas próprias ações. As parcerias foram: Prefeitura Municipal do Rio Grande e, mais especificamente, a Secretaria de Município da Educação (SMEd), a Secretaria de Município da Cultura, Esporte e Lazer (SCEL) e a Secretaria de Município da Cidadania e Assistência Social (SMCAS); Associação de Caridade Santa Casa do Rio Grande; Ala COVID Unimed; Associação de Costureiras Mulheres Daqui; Ponto de Cultura ArtEstação; Associação de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transgêneros e Mulheres do Rio Grande (ALGBT RG); IFSul - Campus Santana do Livramento. Também foi renovado, em fevereiro deste ano, o termo de cooperação com a Biblioteca Rio-grandense.</p> |

- A PROEXC divulgou quatro editais vinculados à extensão: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 27 de maio, para a concessão de bolsas a estudantes de graduação da FURG. A inscrição das propostas ocorreu no sistema (SisBolsas). Para as ações de extensão poderiam ser proponentes os docentes e os técnicos administrativos em educação do quadro efetivo de servidores da FURG, com proposta de extensão contemplando uma de suas oito áreas (Cultura, Comunicação, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção, Trabalho), cadastrada no sistema SisProj. Houve 82 propostas inscritas para as ações de extensão, as quais passaram por processo de seleção. 60 propostas foram contempladas com bolsas de Extensão. Destas, 47 bolsas EPEC social e 13 bolsas para EPEC ampla concorrência.

- A PROEXC buscou consolidar a Política de Extensão Universitária da FURG ofertando editais de bolsa, de fomento para as ações de extensão e de formação continuada, acompanhando o fluxo e divulgando as ações de extensão, organizando de eventos em Extensão Universitária assim como, mantendo os bolsistas PDE (Programa de Desenvolvimento do Estudante) nos Campi Regionais.

- A comissão de curricularização da extensão na FURG foi recomposta no ano de 2021 e teve suas atividades concentradas na finalização do texto da Deliberação que regulamenta as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares. Com a finalização do texto da Deliberação, a comissão passou a trabalhar na construção da Instrução Normativa sobre a curricularização da extensão. A Instrução Normativa está em fase final de construção pela comissão de curricularização, com amplo debate com as Unidades Acadêmicas da Universidade.

- Foi elaborada a IN para regulamentação dos pós-doutores da FURG.

- Houve a ampliação da oferta de atividades integradas que gerem certificação de horas complementares. No curso de Comércio Exterior, foram realizadas quatro palestras com o foco em comércio internacional e três oficinas (Excel, gerenciador de referências e manipulação e análise de dados do Comércio Exterior).

- O ICEAC buscou incentivar a participação de alunos em projetos de pesquisadores professores do ICEAC, aprovados pelo Conselho da unidade.

- Buscou-se incentivar as submissões de TCC e pesquisas em periódicos e/ou congressos. Foi publicado artigo: DA SILVEIRA, Priscila de Souza; PEREIRA, Rafael Mesquita; BARBOSA, Márcio Nora. COMPETITIVIDADE DOS PRODUTOS FARMACÊUTICOS E DOS ANTIBIÓTICOS BRASILEIROS NO COMÉRCIO INTERNACIONAL. Revista Estudo & Debate, v. 28, n. 2, 2021.

- Foram criadas propostas para instrumentalizar a curricularização da extensão nos cursos de graduação do ICEAC. Foram criados novos projetos contínuos de extensão como o econobytes que está bastante atuante ofertando cursos à comunidade. O NAF sob a coordenação da Profª Giovana também continuou atuante e ofertando auxílio contábil e fiscal à micro e pequenas empresas e pessoas físicas de baixa renda. A empresa júnior está atuante e a incubadora INEESOL em São Lourenço. Quanto à curricularização da extensão, o GT de extensão tem discutido ações específicas semanalmente com 07 docentes envolvidos diretamente.

| | |
|--|--|
| | <p>- Buscou-se aumentar a participação de alunos em projetos de extensão. Em 2021 no curso de Comércio Exterior teve um projeto de extensão, totalizando três bolsistas.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implementado o processo de curricularização da extensão universitária nos cursos da FURG . - Incentivo a participação de alunos em projetos de extensão do ICEAC e/ou da Universidade. - Atualmente existem em torno de 5 projetos de pesquisas sendo desenvolvidos por professores envolvidos no tema de empreendedorismo. Como por ex: Projeto de educação empreendedora, que recentemente teve artigo aprovado para o XIII CONGRESSO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE - ADCONT 2022, o artigo: Competências Empreendedoras: um estudo sobre os discentes das empresas juniores de uma Instituição de Ensino Superior em tempos de pandemia Covid-19 - autores: Juliane Borges Ramos, Carla Milena Gonçalves Fernandes, Giovanna Gomes Cure, Angélica Mello Bueno, Cristiane Gularte Quintana. Também Aprovação de qualificação no Mestrado do PPGCont, da aluna Giovanna Cure, com o título de: COMPETÊNCIAS EMPREENDEDORAS DESENVOLVIDAS NOS CURSOS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: UM ESTUDO NAS UNIVERSIDADES FEDERAIS E ESTADUAIS BRASILEIRAS. Artigos aceitos para publicação: QUINTANA, C. G.; KITZMANN, D. I. S. Empreendedorismo Sustentável: Percepção dos Discentes na Graduação em uma Universidade Pública. Revista Thema, 2022. Como incentivo diversas ações de Empreendedorismo e Inovação aconteceram na Universidade neste primeiro semestre com alguma participação de professores e alunos do ICEAC. - Houveram alterações em regimentos que regulam os TCCs, de cursos de graduação do Instituto, buscando agilizar e direcionar os trabalhos de conclusão de cursos para gerarem produtos publicáveis mais rápidos. Com isso, já foram defendidos diversos TCCs obedecendo essa nova regulamentação. - Houve participação de diversos alunos do Curso de Comércio Exterior na 21ª Mostra da Produção Universitária da FURG, apresentando as pesquisas que estão desenvolvendo junto ao curso. - Foi publicado, em revista revisada por pares, um artigo científico de aluno do Curso de Comércio Exterior, fruto de seu Trabalho de Conclusão de Curso. |

TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL / PLANO DE SAÚDE

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| | Questão 66 | Questões 81 e 82 | Questões 57 e 58 | | - Fomentar ações de saúde, saúde mental e qualidade de vida (prática de esporte bem como ergonomia) aos servidores do campus FURG-SVP. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | |
| | - | - | <p>- Ações de saúde, tanto física quanto mental, são muito necessárias, considerando que o plano de saúde contratado pela Universidade possui sérias limitações em Santa Vitória do Palmar;</p> <p>- Assim como os exames anuais de saúde física, acredito que a FURG poderia promover reuniões anuais com as psicólogas. Muitos problemas não são revelados porque o servidor não procura auxílio, mas a FURG poderia fazer esse papel inicial de procurar o servidor;</p> <p>- Os atendimentos em relação à saúde física e mental não existem. É compreensível a dificuldade de atender os campi fora de Rio Grande nesse sentido, mas poderiam ser buscadas alternativas, como criação de convênios, parcerias, ou mesmo a realização de ações de prevenção aqui no campus.</p> | - | |

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p> | <p>- A fim de se discutir o protocolo de saúde integral dos estudantes: foram realizadas reuniões internas mediadas pela PROGEP e visitas a rede de saúde do município de Rio Grande a fim de conhecer a realidade para onde encaminhamos alguns estudantes.</p> <p>- Buscando atender a meta de ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras às 15h e 4ª feiras às 9h). 2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação. 3. Em Santa Vitória do Palmar, houver ações de promoção e apoio à realização de palestras sobre saúde mental, bem como, a realização de oficina sobre "Apresentação de trabalhos acadêmicos" abordando aspectos relativos à ansiedade em falar em público e desenvolvimento de grupo de preparação para apresentação dos Trabalhos de conclusão de curso. 4. Além disso, em SVP foi ofertada a oficina "Auxiliando casos de crises de ansiedade", abordando os primeiros socorros psicológicos e encaminhamentos em casos de crise de ansiedade. 5. Houve ações no mês de setembro com o objetivo de promoção do mês de conscientização sobre suicídio "setembro amarelo" no campus de SVP. Foram realizadas também palestras, rodas de conversa, cine-debate e gincanas promovidas em parceria com a representação do DCE no Campus e da Atlético do Campus de SVP. 6. Foram realizados atendimentos individuais na CEU-SVP buscando incentivar os moradores a participarem das atividades desenvolvidas no Campus. 7. Com vistas a ampliação das ações preventivas à saúde mental dos estudantes foi realizado, em SVP, trabalho conjunto com o CAPS no acompanhamento das alunas que frequentam o serviço, mantendo-se uma comunicação constante com as profissionais do CAPS, que inclusive, participaram como debatedores do cine-debate do setembro amarelo. Também houve um diálogo constante com os profissionais que atuam nas UBSs e no Hospital quanto aos casos de encaminhamento das demandas acolhidas na PRAE-SVP. 8. No segundo semestre de 2019 foi implantado no campus Rio Grande, o plantão de atendimento psicológico, sem agendamento prévio, que ocorreu 4 vezes por semana em turnos alterados. Com relação as ações realizadas pelo CEP na CEU foram realizadas apenas 3 ações devido a este Projeto ser uma pareceria da PRAE com o CEP Rua da FURG para o qual eram ofertadas bolsas, e devido a conjuntura financeira da Universidade tais bolsas foram suspensas no segundo semestre o que interrompeu as ações do projeto.</p> <p>- Foi criado um grupo de trabalho institucional para a montagem de um programa permanente de saúde mental.</p> <p>- Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS.</p> <p>- Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio.</p> |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <p>- Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar.</p> <p>- Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.</p> |

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foi realizada pela PROGEP capacitação dos servidores em saúde e segurança no trabalho, ao todo 10 cursos foram realizados. - Foram criadas ações de formação online com objetivo de debater temas relacionados à saúde mental. As rodas de conversas seguem ocorrendo. - Realizar pesquisa de saúde mental junto aos servidores da FURG durante a pandemia. As rodas de conversas seguem ocorrendo. - Estabeleceu-se um canal de acolhimento psicossocial online para os servidores durante o período de contingenciamento da FURG. - Projeto "Entre Elas": Reflexões sobre os impactos do trabalho remoto na vida das mulheres da FURG. Foram realizados 2 encontros dos 5 previstos, nos meses de abril e maio. - Foi criado pela PROGEP grupo de trabalho institucional para criação de um programa permanente de saúde mental. A CPOSS participa do comitê de saúde mental institucional. - Buscou-se difundir a promoção à saúde mental e qualidade de vida da comunidade universitária. As ações de Saúde mental foram voltadas para o momento de pandemia e distanciamento social. - Foi elaborado e implementado programa de acompanhamento aos servidores em licença saúde, no retorno ao trabalho, aposentadoria por invalidez e acompanhamento de familiar enfermo. As ações foram direcionadas para o momento de pandemia. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foram adquiridos itens de proteção individual e coletiva, para ações de combate ao Coronavírus. Devido às orientações do Comitê de Monitoramento não foram recebidas novas demandas. - Com a chegada de dois médicos de família e comunidade na DAS o atendimento para além de enfermagem atendimento médico foi expandido. - Em parceria com a Coordenação de Formação Continuada e SAMU foi ofertada uma edição da capacitação em Primeiros Socorros, com boa procura e adesão dos servidores. - Foram ofertadas as seguintes turmas de cursos com objetivo de desenvolvimento de saúde e segurança no trabalho: <ul style="list-style-type: none"> 7 turmas do curso Prevenção e Combate ao Aedes Aegypti 3 turmas do curso Treinamento de Prevenção e Combate à Incêndio 1 turma do I SIMPÓSIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR NA FURG 1 turma de Formação em primeiro socorros |

TEMA: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
|--|--|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--|
| | Questão 57 | Questão 87 | - | | |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | - | - |
| | - | - | - | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | <p>- Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES co-titular).</p> <p>- Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EAD promovidos pelo INPI e OMPI.</p> <p>- Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro.</p> <p>- Foram realizados o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP.</p> <p>- Foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ.</p> <p>- Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTI.</p> | | | | |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento. - Foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados. - Seis projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para a fase 2 do Centelha-FAPERGS. - FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas, assim como outras incubadoras e parques tecnológicos. - A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP. - A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit. - A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice). - Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio. - Foi realizada a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon). - O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor em agosto de 2019 e está em execução. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Foi ampliado o número de ações de empreendedorismo nas Unidades Acadêmicas. - Foi aumentado o quantitativo de bolsas IT/ITI. - Foi executado a pré-incubação integrada a Graduação e Pós-Graduação. - Foi melhorado a infraestrutura interna do Parque Tecnológico através instalação de equipamento nas salas. |

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Buscou-se viabilizar o desenvolvimento de um Programa Interdisciplinar de Inovação Tecnológica voltado ao fomento de Cidades Criativas, tanto em seus aspectos políticos, quanto socioeconômicos e culturais. Foi possível iniciar a construção de um Programa Interdisciplinar de Inovação Tecnológica voltado para o fomento de Cidades Criativas no âmbito do Instituto de Letras e Artes no ano de 2021. Realizou-se diversas reuniões ao longo do ano, seja com as equipes de trabalho em volta dos projetos constituídos, seja com outras instâncias fora da universidade, tais como a prefeitura municipal do Rio Grande e entidades privadas. - Foi ampliado o envolvimento dos estudantes com as ações de empreendedorismo, inovação tecnológica, tecnociência solidária e de interação com o mundo do trabalho por meio: da apresentação da PROITI na CPG sobre ações de empreendedorismo e inovação tecnológica da Universidade; criação de grupo de whatsapp entre PROPESP, PROITI e Coordenações de PG para divulgação rápida de editais e ações na área; apresentações de editais e possíveis ações de empreendedorismo e inovação tecnológica junto aos docentes e discentes de PG; participação nas Bancas de Avaliação dos Bolsistas do Programa MAI/DAI, participando dos seis primeiros encontros que integram o discente bolsista, orientador, e representante da empresa parceira e comitê de avaliação com integrantes da PROITI e PROPESP, sendo destacada a estrutura de apoio das diretorias de pesquisa e pós-graduação para os presentes; participação na Comissão organizadora e avaliadora do evento ‘‘Minha tese em 360 segundos’’, na Feira de Inovação Tecnológica, organizada pela PROITI, o qual visa a divulgação de teses relacionadas à Inovação e Tecnologia, apresentadas pelos discentes em até 3 minutos. - A PROITI buscou promover o fortalecimento da cultura da Propriedade Intelectual (PI) por meio de eventos de capacitação sobre Propriedade Intelectual (PI), prospecção de parcerias, registro e monitoramento de PI, divulgação tecnológica e Instrução Normativa que induz cláusula de PI em contratos. - A PROITI promoveu o licenciamento e a cessão de tecnologias por meio de eventos sobre Transferência de Tecnologia (TT), registro e monitoramento de contratos de TT e eventos de prospecção de parceiros. - O ICEAC buscou integrar a empresa Jr ao parque tecnológico com encontros fortalecendo a participação entre a empresa Jr e a relação universidade/empresa. - Buscou-se a consolidação de ações integradas à Incubadora de Empresas de Base Tecnológica (Innovatio) e Incubadora de Empreendimentos de Economia Solidária (INEESOL), assim como, a promoção de eventos em Inovação e Empreendedorismo nos Cursos do ICEAC em parceria com a PROITI. |
| <p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ofertados cursos abertos livres para empreendedorismo inovador: Em lançamento curso Capacitação 4.0 junto com a Unidade Embrapii iTec - soft skills - online. - Projetos/ações com a Prefeitura: participação em ações junto ao Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação: reelaboração da Política de Inovação do município e do Fundo Municipal de Inovação; articulação com demais instituições de educação para articular ações de educação empreendedora. - Dada a forte demanda por oferta de vagas nas disciplinas de Empreendedorismo do ICEAC, o grupo desenvolveu uma proposta de disciplina integradora em colegiado. A disciplina em questão foi proposta em um projeto piloto realizado já em 2022, com significativos resultados |

positivos. Existe uma relação de docentes, que se colocaram à disposição para contribuir de acordo com suas expertises, conforme os projetos executados pela Empresa Júnior Opus.

- A empresa Júnior Opus está cada vez mais estreitando seus laços com a universidade, bem como o seu ambiente interno. Com a volta ao presencial está conseguindo manter um contato mais direto com a FURG, seja por meio do acesso e auxílio com os docentes do Campus Rio Grande, assim como, com outros Campus da FURG, como por exemplo tiveram aula com o professor Ricardo de Santa do Campus de Vitória do Palmar, ou até mesmo utilizando os ambientes como salas, murais e canais de comunicação.

- Na empresa Júnior Opus existe uma crescente aproximação ao ambiente externo, visando a inovação e empreendedorismo por meio de cursos que ajudam a aprimorar e trazer soluções para os serviços que desenvolvem, também por meio de viagens que fornecem uma experiência agregadora para os membros e para a empresa Júnior. Também, tiveram a oportunidade de ter uma conversa sobre a importância do empreendedor na transformação da sociedade com o vereador de Porto Alegre Felipe Camozzato, além disso, pode-se destacar as parcerias que fizeram com os clientes por meio dos projetos. Também a Opus participou do GEJ 22 - Encontro Gaúcho de Empresas Juniores em Porto Alegre de 22 até o dia 24 de julho, os integrantes da empresa participaram do evento, em que diversas pautas foram trabalhadas, como inteligência emocional, volta ao presencial, como gerir pessoas para o resultado, entre outras. Dentre os palestrantes podemos citar SAP, Felipe Becker, Eureka, Hackeando processos, 3 tentos etc. Dessa forma, foi um momento de integração entre as empresas juniores de todo o estado, proporcionando trocas de experiências e engajamento. Outro ponto relevante foi a Empresa Júnior RIEX Jr do Campus de Santa Vitória do Palmar que encaminhou o seu reconhecimento institucional, para que possa participar ativamente de ações tanto da Universidade como com atores externos.

- Atualmente existem em torno de 5 projetos de pesquisas sendo desenvolvidos por professores do ICEAC envolvidos no tema de empreendedorismo. Como por ex: Projeto de educação empreendedora, que recentemente teve artigo aprovado para o XIII CONGRESSO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE - ADCONT 2022, o artigo: Competências Empreendedoras: um estudo sobre os discentes das empresas juniores de uma Instituição de Ensino Superior em tempos de pandemia Covid-19 - autores: Juliane Borges Ramos, Carla Milena Gonçalves Fernandes, Giovanna Gomes Cure, Angélica Mello Bueno, Cristiane Gularte Quintana. Também Aprovação de qualificação no Mestrado do PPGCont, da aluna Giovanna Cure, com o título de: COMPETÊNCIAS EMPREENDEDORAS DESENVOLVIDAS NOS CURSOS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: UM ESTUDO NAS UNIVERSIDADES FEDERAIS E ESTADUAIS BRASILEIRAS. Artigos aceitos para publicação: QUINTANA, C. G.; KITZMANN, D. I. S. Empreendedorismo Sustentável: Percepção dos Discentes na Graduação em uma Universidade Pública. Revista Thema, 2022. Como incentivo diversas ações de Empreendedorismo e Inovação aconteceram na Universidade neste primeiro semestre com alguma participação de professores e alunos do ICEAC.

| TEMA: INTERNET | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|--|---|
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| | - | Questão 18 | - | - Falta de infraestrutura (internet) na unidade acadêmica que tende a piorar com o crescimento do número de cursos ofertados pelo ICEAC, há necessidade iminente de construção do prédio do ICEAC. | - Disponibilidade de internet. |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | | |
| | - | - | - O campus tem problemas sérios com o Wi-Fi, que funciona quando quer. | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | <p>- Foi feito um levantamento de necessidades junto a toda comunidade acadêmica do Campus SVP. O técnico de TI, do campus SVP Luan Belaus, também fez o seu levantamento. A ampliação e melhoria junto ao ProInfra vem ocorrendo com a participação da equipe de técnicos de infraestrutura na realização destes serviços.</p> <p>- Foram realizadas reuniões juntamente com o NTI para melhorias no sistema e no site. Estão sendo realizados treinamentos para os coordenadores no PROFOCAP e no dia 25/09/19 houve um treinamento somente com os servidores e estagiários das secretarias dos campi fora da sede, conforme solicitado pela auditoria interna, sobre todos os procedimentos de matrículas. Algumas adequações estão em fase de implementação e outras na fase inicial ainda, mas lembrando que as adequações no sistema acadêmico levam um certo tempo e que estamos trabalhando para otimizar ainda mais os procedimentos. Já otimizamos o número de diferentes declarações emitidas no CRA, para padronizar determinados procedimentos que estão em constante modificação.</p> <p>- Foram implementadas várias melhorias no Sistema ARGO.</p> | | | | |

| | |
|--|---|
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p> | <p>- Na parte de melhorias do ARGO, diversos reparos foram realizados, porém, em específico ao desenvolvimento de novas funcionalidades, foram contabilizadas 10 solicitações atendidas, sendo essas: Criação da funcionalidade: Controle de uso local; Possibilidade de troca de status de chamada em lote; Separação dos nomes e hierarquias na base de autoridades; Implementação das Planilhas: DGM DEM e Suporte; Aprimoramento de precisão na Busca; Possibilidade de escolha do tipo de relevância no retorno da pesquisa; Implementado o limite de 10 obras por CPF cruzando os dados; Tornar as renovações infinitas; Utilização da funcionalidade de renovação de itens emprestados a partir de computadores externos à FURG, e Implantação da plataforma de e-books Pearson.</p> <p>- Foi feita a integração do Sistema Acadêmico da FURG com o Moodle criando o AVA FURG.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <p>- Foi realizada a manutenção dos equipamentos de internet utilizados no Campus SVP.</p> |

| TEMA: AVALIAÇÃO | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---|---|
| | QUESTIONÁRIOS DISCENTES | QUESTIONÁRIOS DOCENTES | QUESTIONÁRIOS TAEs | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC | SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CAMPUS SANTA VITÓRIA DO PALMAR |
| FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 | - | Questões 93 e 95 | - | - Mecanismo de avaliação do estágio probatório dos servidores. | - |
| | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES | AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs | - Mecanismo de avaliação de desempenho dos docentes e técnicos. | |
| | - | - | - | | |
| | | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2019 | <p>- As avaliações dos cursos de graduação estão sendo acompanhadas por ambas as Diretorias (DIADG e DAI), de forma que o trabalho é inter-relacionado e, conseqüentemente, aperfeiçoado. A Comissão Assessora tem auxiliado na análise de todas as avaliações, principalmente, no que diz respeito ao preenchimento das informações no Sistema e-MEC e participação nas reuniões de orientação dos Coordenadores e NDE.</p> <p>- Foram capacitados os coordenadores de curso e realizadas reuniões para conscientizar os alunos sobre a importância de uma participação responsável no ENADE.</p> <p>- Discutiu-se com o ComGrad os relatórios gerenciais e o processo autoavaliativo.</p> <p>- Foi implementada a avaliação das turmas pelos docentes.</p> <p>- Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário.</p> <p>- Visando melhorar o processo das avaliações in loco do INEP nos cursos de Graduação, reorganizou-se o processo de acompanhamento do preenchimento dos formulários eletrônicos por parte dos coordenadores de curso.</p> | | | | |
| AÇÕES REALIZADAS EM 2020 | <p>- Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA.</p> <p>- Foi apresentado, a toda comunidade acadêmica do curso, o Relatório Gerencial de 2019 do curso de Comércio Exterior, em ampla reunião no início do ano. Na mesma reunião a coordenação do curso destinou momento para coletar impressões e sugestões da comunidade acadêmica.</p> | | | | |

| | |
|--|---|
| | <p>- O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso estudou o resultado da avaliação de reconhecimento do curso, realizada pelo INEP, e elaborou uma consolidação dos ajustes necessários para um aumento ainda maior da qualidade do curso, que recebeu nota quatro (quase cinco).</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</p> | <p>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</p> <p>- Buscou-se aumentar a participação dos cursos de graduação no processo autoavaliativo. No ano de 2021, o percentual de entrega dos relatórios gerenciais dos cursos de graduação foi de aproximadamente 70% , além disso, houve um aprimoramento das considerações finais e das ações realizadas pelas coordenações que devolveram os relatórios.</p> <p>- Foi readequado o questionário da avaliação docente pelo discente para o período de ensino remoto emergencial.</p> <p>- Visando aprimorar e expandir as ações de avaliação, bem como, a geração e utilização dos dados consolidados das avaliações para o planejamento das ações de gestão, o ICEAC iniciou em 2021 a formação dos GTs (grupos de trabalho) para auxiliar na avaliação e planejamento estratégico do Instituto. Cada GT trabalhou uma área específica estudando a situação do Instituto e suas possibilidades futuras. Foram realizadas 03 reuniões com os GTs e diversas entre os próprios grupos.</p> <p>- Foi realizado o seminário de autoavaliação do curso junto aos docentes para apresentar os resultados dos processos avaliativos do curso do ano anterior, identificar fragilidades e estabelecer ações de melhorias para o curso. Houve a apresentação do relatório gerencial no NDE e aos alunos durante a semana de acolhida.</p> |
| <p>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</p> | <p>- Foram realizadas capacitações para gestores de Unidades Acadêmicas e CIAPs Acadêmicas sobre os processos de autoavaliação e planejamento no segundo semestre. Foram convidados para participar, também, as Direções das Unidades Acadêmicas.</p> <p>- Foi realizado o seminário de autoavaliação do curso junto aos docentes para apresentar os resultados dos processos avaliativos do curso do ano anterior, identificar fragilidades e estabelecer ações de melhorias para o curso.</p> <p>- Houve a apresentação do relatório gerencial no NDE e aos alunos durante a semana de acolhida.</p> |

11 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027)

Como já informado no Item 8 deste relatório, as pesquisas de opinião realizadas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contempla o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA em , por meio da Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor, que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas pela CPA durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo avaliativo tem um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro, o PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizados considerando os seguintes documentos:

- A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário

de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e 2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão, de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às CIAPs de cada unidade acadêmica e administrativa para análise e interpretação.

Neste Relatório Gerencial, os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022 foram disponibilizados apenas para ciência, pois a base desse material para análise são as ações realizadas em 2022, ainda referente às fragilidades identificadas na pesquisa de Autoavaliação 2018.

11.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022

Na Tabela 13, são apresentados os resultados da avaliação Quantitativa dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Comércio Exterior de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos discentes da FURG, na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 13 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Comércio Exterior na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

| Questão | FURG População = 8206 Participação = 9,22% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 89 Participação = 22,47% | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| I - QUANTO AO CURSO | | | | | | | | | | | | |
| 1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é... | 3,81 | 0,85 | 0,92 | 12,52 | 4,04 | 0,78 | 0,00 | 17,65 | 3,88 | 0,90 | 0,00 | 15,00 |
| 2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é... | 3,69 | 0,96 | 0,40 | 2,24 | 3,97 | 0,71 | 0,00 | 0,00 | 3,90 | 0,70 | 0,00 | 0,00 |
| 3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é... | 4,03 | 0,81 | 0,00 | 0,53 | 4,06 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 3,65 | 0,91 | 0,00 | 0,00 |
| 4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é... | 3,32 | 1,14 | 0,00 | 31,62 | 3,04 | 1,10 | 0,00 | 26,47 | 3,50 | 0,96 | 0,00 | 40,00 |
| 5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é... | 4,16 | 0,89 | 0,26 | 1,45 | 4,35 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 4,20 | 0,81 | 0,00 | 0,00 |
| 6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é... | 3,86 | 1,00 | 0,53 | 4,35 | 3,82 | 0,83 | 0,00 | 2,94 | 3,63 | 0,87 | 0,00 | 5,00 |
| 7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é... | 4,11 | 0,99 | 0,26 | 1,05 | 4,15 | 0,97 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 1,06 | 0,00 | 0,00 |
| 8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é... | 4,27 | 0,78 | 0,13 | 0,40 | 4,12 | 0,99 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é... | 3,34 | 1,15 | 0,66 | 2,90 | 2,88 | 1,24 | 2,94 | 2,94 | 2,39 | 1,11 | 5,00 | 5,00 |
| 10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é... | 3,56 | 1,00 | 3,29 | 9,62 | 3,62 | 0,86 | 2,94 | 2,94 | 3,50 | 0,83 | 5,00 | 5,00 |
| 11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é... | 3,27 | 1,31 | 7,11 | 22,00 | 2,68 | 1,19 | 5,88 | 20,59 | 2,80 | 1,33 | 10,00 | 15,00 |
| 12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é... | 3,70 | 1,06 | 1,19 | 12,78 | 3,50 | 0,98 | 8,82 | 8,82 | 3,35 | 1,08 | 10,00 | 5,00 |
| 13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é... | 3,69 | 1,07 | 0,92 | 11,20 | 3,47 | 1,09 | 5,88 | 5,88 | 3,28 | 1,10 | 5,00 | 5,00 |
| 14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é... | 3,59 | 1,11 | 0,00 | 15,94 | 3,14 | 1,09 | 0,00 | 14,71 | 2,75 | 1,09 | 0,00 | 20,00 |
| 15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é... | 3,28 | 1,17 | 5,01 | 24,77 | 2,50 | 0,84 | 14,71 | 20,59 | 2,64 | 0,89 | 10,00 | 20,00 |
| 16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é... | 3,24 | 1,20 | 10,41 | 27,14 | 2,88 | 1,11 | 5,88 | 20,59 | 3,13 | 1,02 | 5,00 | 20,00 |
| 17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é... | 3,31 | 1,14 | 4,61 | 10,80 | 3,13 | 1,07 | 5,88 | 2,94 | 3,17 | 1,07 | 10,00 | 0,00 |
| 18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é... | 3,72 | 1,19 | 0,79 | 3,29 | 3,74 | 1,12 | 0,00 | 0,00 | 3,85 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é... | 3,84 | 1,16 | 0,79 | 2,50 | 3,82 | 1,15 | 0,00 | 0,00 | 3,95 | 1,02 | 0,00 | 0,00 |
| 20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é... | 3,80 | 1,04 | 0,13 | 9,22 | 3,85 | 0,70 | 0,00 | 2,94 | 4,05 | 0,59 | 0,00 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 8206 Participação = 9,22% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 89 Participação = 22,47% | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| I - QUANTO AO CURSO | | | | | | | | | | | | |
| 21 - O relacionamento entre os colegas de curso é... | 3,87 | 0,93 | 0,53 | 1,32 | 4,06 | 0,74 | 2,94 | 0,00 | 4,26 | 0,64 | 5,00 | 0,00 |
| 22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é... | 3,23 | 1,16 | 4,22 | 17,79 | 3,33 | 1,20 | 2,94 | 0,00 | 3,37 | 1,18 | 5,00 | 0,00 |
| 23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é... | 3,53 | 1,12 | 2,24 | 10,54 | 3,55 | 0,84 | 5,88 | 2,94 | 3,56 | 0,90 | 5,00 | 5,00 |
| II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | | | | |
| 24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são... | 3,50 | 1,00 | 0,13 | 0,26 | 3,68 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 3,80 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são... | 3,44 | 1,06 | 0,13 | 0,26 | 3,56 | 1,14 | 0,00 | 0,00 | 3,55 | 1,32 | 0,00 | 0,00 |
| 26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são... | 3,61 | 0,99 | 0,00 | 0,26 | 3,29 | 1,10 | 0,00 | 0,00 | 3,25 | 1,09 | 0,00 | 0,00 |
| 27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são... | 4,04 | 0,87 | 3,03 | 9,75 | 3,50 | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 3,80 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são... | 4,30 | 0,81 | 1,05 | 2,90 | 4,47 | 0,50 | 0,00 | 0,00 | 4,50 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são... | 4,37 | 0,78 | 0,26 | 3,56 | 3,79 | 0,90 | 0,00 | 0,00 | 3,75 | 0,83 | 0,00 | 0,00 |
| 30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é... | 3,84 | 0,95 | 2,50 | 24,37 | 3,50 | 0,99 | 8,82 | 26,47 | 3,62 | 1,00 | 5,00 | 30,00 |
| 31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é... | 3,87 | 0,96 | 2,50 | 35,18 | 3,38 | 1,05 | 11,76 | 26,47 | 3,58 | 1,04 | 10,00 | 30,00 |
| 32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é... | 3,64 | 1,04 | 3,56 | 30,17 | 3,07 | 1,14 | 2,94 | 11,76 | 3,35 | 1,08 | 5,00 | 10,00 |
| 33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é... | 3,77 | 0,92 | 1,71 | 10,41 | 3,72 | 0,87 | 5,88 | 0,00 | 3,94 | 0,91 | 10,00 | 0,00 |
| 34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são... | 4,23 | 0,81 | 0,00 | 1,05 | 4,30 | 0,94 | 0,00 | 2,94 | 4,40 | 0,80 | 0,00 | 0,00 |
| 35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é... | 3,70 | 1,04 | 0,26 | 14,49 | 4,00 | 0,98 | 0,00 | 8,82 | 4,06 | 1,13 | 0,00 | 10,00 |
| 36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são... | 3,18 | 1,09 | 0,53 | 1,71 | 2,53 | 1,09 | 0,00 | 0,00 | 2,45 | 1,02 | 0,00 | 0,00 |
| 37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é... | 4,18 | 0,86 | 0,13 | 0,40 | 4,29 | 0,92 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 0,67 | 0,00 | 0,00 |
| 38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são... | 3,71 | 0,97 | 0,40 | 49,54 | 3,26 | 0,96 | 0,00 | 44,12 | 3,45 | 0,78 | 0,00 | 45,00 |
| 39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são... | 4,25 | 0,81 | 0,13 | 1,19 | 4,38 | 0,64 | 0,00 | 0,00 | 4,40 | 0,66 | 0,00 | 0,00 |
| 40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são... | 3,86 | 1,05 | 5,67 | 4,74 | 2,43 | 1,18 | 47,06 | 11,76 | 2,20 | 1,08 | 40,00 | 10,00 |
| 41 - Os espaços de convivência do campus são... | 3,92 | 0,96 | 1,19 | 1,71 | 3,32 | 0,93 | 2,94 | 5,88 | 3,37 | 1,04 | 0,00 | 5,00 |
| 42 - As condições de segurança do campus são... | 3,44 | 1,13 | 0,26 | 1,05 | 4,03 | 0,79 | 0,00 | 0,00 | 4,30 | 0,71 | 0,00 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 8206 Participação = 9,22% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 89 Participação = 22,47% | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| II - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | | | | |
| 43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são... | 3,63 | 1,06 | 2,11 | 2,24 | 3,29 | 1,23 | 0,00 | 0,00 | 3,65 | 1,19 | 0,00 | 0,00 |
| 44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são... | 2,97 | 1,12 | 1,32 | 39,39 | 2,38 | 1,10 | 0,00 | 14,71 | 2,81 | 1,13 | 0,00 | 20,00 |
| 45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é... | 3,67 | 1,02 | 3,29 | 27,93 | 3,96 | 0,59 | 17,65 | 5,88 | 4,13 | 0,62 | 20,00 | 5,00 |
| 46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é... | 2,47 | 1,19 | 4,35 | 24,51 | 3,35 | 1,09 | 23,53 | 8,82 | 3,50 | 1,18 | 15,00 | 15,00 |
| 47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é... | 3,15 | 1,19 | 4,61 | 65,74 | 3,69 | 0,72 | 32,35 | 29,41 | 3,71 | 0,70 | 20,00 | 45,00 |
| 48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é... | 3,64 | 1,01 | 2,37 | 30,70 | 3,62 | 0,79 | 17,65 | 20,59 | 3,92 | 0,86 | 25,00 | 15,00 |
| 49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é... | 2,59 | 1,11 | 3,95 | 24,51 | 3,29 | 0,88 | 23,53 | 14,71 | 3,29 | 1,03 | 10,00 | 20,00 |
| 50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é... | 3,20 | 1,11 | 4,87 | 65,35 | 3,73 | 0,62 | 32,35 | 35,29 | 3,86 | 0,64 | 20,00 | 45,00 |
| III - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
| 51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é... | 3,89 | 0,85 | 0,13 | 31,88 | 3,86 | 0,64 | 0,00 | 17,65 | 3,88 | 0,60 | 0,00 | 20,00 |
| 52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é... | 3,41 | 1,05 | 1,58 | 28,85 | 3,32 | 0,76 | 2,94 | 14,71 | 3,44 | 0,70 | 5,00 | 15,00 |
| 53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é... | 3,82 | 0,89 | 0,13 | 42,42 | 3,76 | 0,86 | 0,00 | 26,47 | 3,73 | 0,85 | 0,00 | 25,00 |
| 54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é... | 3,83 | 0,88 | 0,26 | 44,53 | 3,57 | 1,01 | 0,00 | 32,35 | 3,62 | 1,08 | 0,00 | 35,00 |
| 55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é... | 3,81 | 1,00 | 0,00 | 10,01 | 3,81 | 0,85 | 0,00 | 5,88 | 3,72 | 0,99 | 0,00 | 10,00 |
| 56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,95 | 0,81 | 0,00 | 11,33 | 3,90 | 0,82 | 0,00 | 8,82 | 3,89 | 0,94 | 0,00 | 10,00 |
| 57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são... | 3,64 | 1,09 | 1,05 | 21,21 | 3,64 | 0,89 | 0,00 | 17,65 | 3,73 | 1,00 | 0,00 | 25,00 |
| 58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são... | 4,04 | 0,84 | 0,00 | 19,63 | 4,07 | 0,84 | 0,00 | 17,65 | 4,13 | 1,02 | 0,00 | 25,00 |
| 59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é... | 3,71 | 1,05 | 0,53 | 43,08 | 3,60 | 1,11 | 2,94 | 38,24 | 4,10 | 0,70 | 5,00 | 45,00 |
| 60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é... | 4,05 | 1,01 | 0,13 | 24,11 | 3,90 | 0,87 | 0,00 | 11,76 | 4,06 | 0,80 | 0,00 | 15,00 |

| Questão | FURG População = 8206 Participação = 9,22% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 331 Participação = 10,27% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 89 Participação = 22,47% | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| III - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
| 61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,79 | 0,99 | 0,40 | 33,47 | 3,86 | 1,19 | 2,94 | 14,71 | 4,12 | 1,27 | 5,00 | 15,00 |
| 62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é... | 3,89 | 0,87 | 0,40 | 40,45 | 3,88 | 0,97 | 0,00 | 29,41 | 4,20 | 0,75 | 0,00 | 25,00 |
| 63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é... | 3,64 | 1,01 | 0,53 | 35,97 | 3,50 | 1,01 | 0,00 | 23,53 | 3,62 | 1,11 | 0,00 | 20,00 |
| 64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é... | 3,58 | 1,04 | 0,53 | 7,64 | 3,24 | 1,02 | 2,94 | 0,00 | 3,21 | 1,06 | 5,00 | 0,00 |
| 65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são... | 3,66 | 1,09 | 1,71 | 37,81 | 3,33 | 1,08 | 2,94 | 35,29 | 3,64 | 0,98 | 5,00 | 40,00 |
| 66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são... | 3,84 | 0,93 | 0,00 | 55,60 | 3,38 | 1,17 | 0,00 | 52,94 | 3,62 | 1,22 | 0,00 | 60,00 |
| 67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são... | 3,59 | 1,09 | 0,66 | 40,18 | 3,25 | 1,15 | 11,76 | 41,18 | 3,44 | 1,17 | 15,00 | 40,00 |
| 68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são... | 4,23 | 0,82 | 0,00 | 29,78 | 4,00 | 0,98 | 0,00 | 20,59 | 4,46 | 0,63 | 0,00 | 35,00 |
| 69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são... | 3,88 | 0,96 | 0,79 | 34,91 | 3,85 | 0,80 | 0,00 | 20,59 | 4,07 | 0,88 | 0,00 | 30,00 |
| 70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são... | 3,92 | 0,89 | 0,13 | 32,02 | 3,87 | 0,80 | 0,00 | 32,35 | 3,70 | 1,10 | 0,00 | 50,00 |
| 71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são... | 3,82 | 0,99 | 5,14 | 26,22 | 3,25 | 1,22 | 11,76 | 29,41 | 3,10 | 1,45 | 10,00 | 40,00 |
| 72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é... | 3,55 | 1,05 | 0,53 | 17,65 | 3,61 | 0,94 | 0,00 | 17,65 | 4,00 | 0,71 | 0,00 | 20,00 |
| 73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATORIOS é... | 3,33 | 1,15 | 0,26 | 21,61 | 3,50 | 1,04 | 0,00 | 29,41 | 3,69 | 0,99 | 0,00 | 35,00 |
| 74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é... | 3,31 | 1,21 | 5,80 | 36,76 | 2,53 | 1,26 | 35,29 | 20,59 | 2,88 | 1,36 | 35,00 | 25,00 |
| 75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é... | 3,27 | 1,26 | 1,98 | 36,89 | 3,08 | 1,35 | 11,76 | 14,71 | 3,57 | 1,35 | 10,00 | 20,00 |
| 76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é... | 3,78 | 0,97 | 0,79 | 33,07 | 3,52 | 1,01 | 8,82 | 29,41 | 3,91 | 0,79 | 5,00 | 40,00 |
| 77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são... | 3,70 | 1,04 | 0,53 | 40,05 | 3,44 | 1,10 | 0,00 | 20,59 | 3,50 | 1,27 | 0,00 | 20,00 |
| 78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são... | 3,64 | 1,14 | 1,32 | 50,33 | 3,76 | 0,99 | 0,00 | 26,47 | 3,87 | 1,02 | 0,00 | 25,00 |
| 79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são... | 3,63 | 1,09 | 0,92 | 47,96 | 3,74 | 0,70 | 0,00 | 20,59 | 3,94 | 0,56 | 0,00 | 20,00 |
| 80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são... | 3,54 | 1,15 | 1,32 | 54,02 | 3,92 | 0,78 | 0,00 | 23,53 | 4,00 | 0,73 | 0,00 | 25,00 |
| 81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são... | 3,56 | 1,06 | 1,32 | 51,38 | 3,40 | 0,89 | 2,94 | 23,53 | 3,47 | 0,96 | 0,00 | 25,00 |
| 82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são... | 3,44 | 1,14 | 1,58 | 56,65 | 3,58 | 0,76 | 2,94 | 26,47 | 3,73 | 0,77 | 0,00 | 25,00 |

11.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022

Na Tabela 14 são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Comércio Exterior de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes dos cursos que funcionam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

a. “Quanto à unidade acadêmica”

Quando se avalia o item: “na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação /qualificação docente é...” os resultados na média são negativos FURG (2,50), *Campus* Santa Vitória de Palmar (1,89) e COMEX (1,60).

Por outro lado, com relação ao item: “as ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...” os resultados das respostas foram ambíguos. Foi respondido de forma positiva para FURG (3,68) e de maneira negativa para os casos de *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,90) e COMEX (3,00).

No caso do item: “na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...” as respostas foram positivas nos três casos; FURG (3,98), *Campus* Santa Vitória do Palmar (3,58) e COMEX (4,00).

Com respeito com ao item: “na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...” a resposta foram positivas nos três casos: FURG (3,92), *Campus* Santa Vitória de Palma (3,56) e COMEX (3,33).

b. “Quanto ao campus”

No caso do item “a atuação da direção do campus é...” as respostas foram muito positivas com os seguintes valores médios: FURG (4,33), *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,70) e COMEX (4,57).

Com relação ao item “a discussão por parte da direção no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...” a respostas foram altamente positivas com os seguintes valores médios FURG (4,04), *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,42) e COMEX (4,17).

Por outro lado, o item “as ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG são...” foi avaliada de forma positiva no caso da FURG (3,58), mas de forma negativa no *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,80) e no COMEX (2,60).

Por último, no item no caso de “o interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...” a respostas foram positivas nos casos de FURG (3,23) e COMEX (3,50) e negativa para o *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,94).

c. “*Quanto à infraestrutura*”

Por outro lado, no item: “as salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, a iluminação e à acústica são...” unicamente foi avaliado positivamente na FURG (3,35), pelo contrário nos casos do *Campus* Santa Vitória do Palmar (1,67) e COMEX (1,50) obtiveram uma nota média deficiente.

Por outra parte, com relação ao item: “os auditórios, os mini auditórios e os anfiteatros no que se refere a QUANTIDADE e DIMENSÃO são...” apenas no caso da FURG (3,74) teve uma avaliação média positiva, pelo contrário no *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,60) e COMEX (2,57) teve uma avaliação negativa.

Na avaliação do item: “dos auditórios, os mini auditórios e os anfiteatros no que se refere a LIMPEZA e CONSERVAÇÃO são...” em todos os casos se recebeu uma nota média alta como são FURG (4,04), *Campus* Santa Vitória do Palmar (3,96) e COMEX (3,83).

Com relação ao item “as salas de permanência do docente, no que se refere ao número de ocupantes são...” unicamente a FURG (4,12) que recebeu uma avaliação média positiva. Pelo contrário, *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,28) e COMEX (1,33) receberam um valor médio deficiente.

No caso ao item: “a adequação dos laboratórios de ENSINO com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e as normas de segurança...” somente a FURG (3,37) teve uma avaliação positiva, pelo contrário, obtiveram avaliações deficientes no *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,37) e COMEX (2,00).

Por outra parte, o item “as condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...” para a FURG (2,80), *Campus* Santa Vitória de Palmar (1,81) e COMEX (2,00) foram avaliados de forma deficiente com notas médias baixas.

Por último o item; “o transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança é...”. A resposta foi FURG (3,17), *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,53) COMEX (2,33) tiveram uma avaliação média favorável.

d. “*Quanto à FURG*”

No caso do item “a disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...” a avaliação do curso de COMEX (3,25) obteve uma nota média positiva, pelo contrário o Campus Santa Vitória do Palmar (2,95) teve uma nota negativa.

Por sua parte, item: “a disponibilização de informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...” em todos os casos teve uma avaliação negativa com valores médios como nos casos da FURG (2,37), *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,49) e COMEX (2,40).

Por outro lado, o item “as ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer, esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras, oferecidas pela Universidade são...” teve avaliação positiva nos casos da FURG (3,29) e COMEX (3,25), mas no caso do *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,68) foi negativa.

Com relação ao item: “as oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições de cooperação NACIONAL são...” apenas no caso da FURG 3,67 obteve uma nota positiva. Pelo contrário, no *Campus* Santa Vitória de Palma (2,71) e COMEX (2,00) obtiveram uma nota negativa.

No caso do item: “ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e a transferência de tecnologia proposta para a...” Em todos os casos a avaliação foi negativa com valores médios tais como: FURG (2,71), *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,92) e COMEX (2,75).

Por outro lado, no item: “o projeto pedagógico do PPC em que você mais atua é...” obteve umas notas médias altamente positivas: FURG (3,99), *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,18) e COMEX (4,33).

No item: “assistência Básica ao estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...” o destaque foi o curso de COMEX (4,25) obteve uma nota média alta. Por sua parte, a FURG (3,93) e o *Campus* Santa Vitória de Palmar (3,52) obtiveram também notas positivas.

Por sua parte, no item: “as atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...” foram avaliadas positivamente na FURG (3,95) e no *Campus* Santa Vitória do Palmar (3,56), mas de forma negativas no curso de COMEX (2,83).

Por último, o item: “o suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...” no caso da FURG 3,54 foi positivamente avaliado, mas no caso do *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,68) e COMEX (2,50) foram avaliados negativamente. Com relação “ao suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...” apenas a FURG (3,30) foi avaliada positivamente, mas nos casos do *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,45) e COMEX (2,33) tiveram umas notas deficientes.

Tabela 14 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES de Comércio Exterior na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

| Questão | FURG População = 961 Participação = 45,37% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 20 Participação = 30% | | | |
|---|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA | | | | | | | | | | | | |
| 1- Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é... | 2,50 | 1,15 | 13,72 | 18,13 | 1,89 | 0,76 | 10,91 | 21,82 | 1,60 | 0,80 | 0,00 | 16,67 |
| 2 - A atuação da direção da unidade é... | 4,33 | 0,86 | 0,00 | 2,37 | 4,00 | 0,83 | 0,00 | 5,45 | 3,33 | 0,47 | 0,00 | 0,00 |
| 3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 4,26 | 0,85 | 1,27 | 13,33 | 3,91 | 0,96 | 0,00 | 18,18 | 3,00 | 0,71 | 0,00 | 33,33 |
| 4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é... | 3,68 | 0,90 | 0,00 | 2,59 | 3,13 | 1,16 | 0,00 | 14,55 | 3,60 | 0,80 | 0,00 | 16,67 |
| 5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é... | 3,77 | 0,84 | 1,21 | 7,33 | 3,24 | 0,93 | 3,64 | 21,82 | 3,75 | 0,83 | 16,67 | 16,67 |
| 6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são... | 3,68 | 0,82 | 0,44 | 18,62 | 2,90 | 0,87 | 0,00 | 29,09 | 3,00 | 0,63 | 0,00 | 16,67 |
| 7 - Os serviços da secretaria da unidade são... | 4,16 | 0,85 | 0,22 | 1,10 | 3,80 | 1,01 | 0,00 | 1,82 | 3,33 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é... | 3,07 | 1,08 | 0,22 | 2,31 | 2,80 | 1,24 | 0,00 | 7,27 | 3,33 | 0,94 | 0,00 | 0,00 |
| 9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é... | 3,84 | 0,92 | 1,60 | 18,84 | 3,39 | 0,90 | 1,82 | 47,27 | 3,00 | 0,00 | 16,67 | 66,67 |
| 10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são... | 3,98 | 0,95 | 2,04 | 9,26 | 3,58 | 0,97 | 3,64 | 18,18 | 4,00 | 1,10 | 16,67 | 0,00 |
| 11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são... | 3,92 | 0,85 | 0,88 | 5,12 | 3,56 | 0,93 | 0,00 | 12,73 | 3,33 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são... | 4,07 | 0,79 | 1,71 | 16,75 | 3,53 | 1,14 | 0,00 | 38,18 | 3,40 | 1,20 | 0,00 | 16,67 |
| 13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são... | 3,85 | 0,90 | 0,39 | 3,91 | 3,27 | 1,24 | 5,45 | 1,82 | 3,33 | 1,37 | 0,00 | 0,00 |
| II - QUANTO AO CAMPUS | | | | | | | | | | | | |
| 14 - A atuação da direção do campus é... | 4,03 | 1,03 | 2,42 | 17,80 | 4,70 | 0,46 | 0,00 | 7,27 | 4,67 | 0,47 | 0,00 | 0,00 |
| 15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 4,04 | 0,97 | 1,87 | 21,10 | 4,42 | 0,64 | 0,00 | 10,91 | 4,17 | 0,69 | 0,00 | 0,00 |
| 16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é... | 3,48 | 1,05 | 1,76 | 15,10 | 2,88 | 1,16 | 0,00 | 7,27 | 3,17 | 0,90 | 0,00 | 0,00 |
| 17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é... | 3,46 | 1,02 | 1,76 | 17,36 | 2,92 | 1,26 | 0,00 | 10,91 | 3,17 | 1,21 | 0,00 | 0,00 |
| 18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são... | 3,58 | 1,06 | 1,76 | 21,60 | 2,80 | 1,20 | 0,00 | 18,18 | 2,60 | 1,20 | 0,00 | 16,67 |
| 19 - Os serviços da secretaria do campus são... | 3,83 | 1,05 | 2,04 | 15,76 | 2,91 | 0,95 | 0,00 | 0,00 | 2,67 | 0,94 | 0,00 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 961 Participação = 45,37% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 20 Participação = 30% | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| II - QUANTO AO CAMPUS | | | | | | | | | | | | |
| 20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é... | 3,23 | 1,08 | 1,76 | 13,66 | 2,94 | 1,19 | 0,00 | 9,09 | 3,50 | 0,76 | 0,00 | 0,00 |
| 21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é... | 3,75 | 0,86 | 2,15 | 16,09 | 3,55 | 1,02 | 0,00 | 29,09 | 3,33 | 0,47 | 0,00 | 50,00 |
| III - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | | | | |
| 22 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são... | 3,40 | 0,95 | 0,00 | 0,00 | 3,53 | 1,02 | 0,00 | 0,00 | 3,67 | 0,94 | 0,00 | 0,00 |
| 23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são... | 3,00 | 0,97 | 0,00 | 0,00 | 3,11 | 1,37 | 0,00 | 0,00 | 3,83 | 0,90 | 0,00 | 0,00 |
| 24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são... | 3,35 | 0,99 | 0,00 | 0,22 | 1,87 | 0,63 | 0,00 | 0,00 | 1,50 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são... | 3,74 | 0,91 | 3,47 | 2,81 | 2,60 | 1,26 | 0,00 | 0,00 | 2,67 | 1,25 | 0,00 | 0,00 |
| 26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são... | 4,04 | 0,75 | 0,66 | 0,11 | 3,96 | 1,01 | 0,00 | 0,00 | 3,83 | 0,90 | 0,00 | 0,00 |
| 27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são... | 4,12 | 1,03 | 0,33 | 0,44 | 2,28 | 1,30 | 9,09 | 0,00 | 1,33 | 0,47 | 0,00 | 0,00 |
| 28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são... | 3,43 | 1,14 | 0,44 | 0,77 | 2,98 | 1,33 | 9,09 | 0,00 | 3,17 | 1,21 | 0,00 | 0,00 |
| 29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são... | 3,25 | 1,11 | 0,44 | 0,66 | 3,22 | 1,06 | 9,09 | 0,00 | 3,33 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são... | 3,86 | 0,83 | 0,88 | 10,85 | 2,67 | 1,04 | 0,00 | 10,91 | 3,00 | 0,89 | 0,00 | 16,67 |
| 31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é... | 3,37 | 0,94 | 1,43 | 21,93 | 2,37 | 0,93 | 0,00 | 30,91 | 2,00 | 0,71 | 0,00 | 33,33 |
| 32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é... | 3,53 | 0,86 | 3,86 | 24,30 | 2,20 | 0,79 | 12,73 | 23,64 | 1,67 | 0,47 | 16,67 | 33,33 |
| 33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é... | 3,21 | 1,05 | 3,47 | 28,26 | 1,37 | 0,48 | 0,00 | 10,91 | 1,40 | 0,49 | 0,00 | 16,67 |
| 34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é... | 3,18 | 1,08 | 6,61 | 42,09 | 2,14 | 0,81 | 7,27 | 52,73 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 66,67 |
| 35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é... | 3,59 | 0,77 | 0,55 | 20,17 | 3,20 | 0,93 | 0,00 | 18,18 | 3,60 | 0,49 | 0,00 | 16,67 |
| 36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são... | 3,57 | 1,03 | 1,10 | 11,63 | 2,78 | 1,65 | 23,64 | 3,64 | 3,00 | 1,79 | 0,00 | 16,67 |
| 37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são... | 3,66 | 0,91 | 0,00 | 0,39 | 3,44 | 0,99 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 1,26 | 0,00 | 0,00 |
| 38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é... | 3,24 | 1,11 | 0,17 | 5,95 | 2,78 | 1,27 | 0,00 | 1,82 | 2,67 | 1,37 | 0,00 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 961 Participação = 45,37% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 20 Participação = 30% | | | |
|---|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| III - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | | | | |
| 39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são... | 3,24 | 1,08 | 0,00 | 9,04 | 2,68 | 1,23 | 0,00 | 3,64 | 2,50 | 1,12 | 0,00 | 0,00 |
| 40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são... | 2,86 | 1,06 | 0,00 | 0,11 | 1,87 | 0,63 | 0,00 | 0,00 | 1,50 | 0,50 | 0,00 | 0,00 |
| 41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é... | 4,05 | 0,79 | 0,00 | 0,28 | 4,05 | 0,80 | 0,00 | 0,00 | 4,33 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são... | 3,98 | 0,79 | 0,00 | 1,32 | 3,98 | 0,94 | 0,00 | 0,00 | 3,67 | 0,94 | 0,00 | 0,00 |
| 43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são... | 3,32 | 1,03 | 5,01 | 9,09 | 1,42 | 0,49 | 52,73 | 0,00 | 1,50 | 0,50 | 33,33 | 0,00 |
| 44 - Os espaços de convivência do campus são... | 3,54 | 1,00 | 2,87 | 5,90 | 2,11 | 1,04 | 9,09 | 9,09 | 2,00 | 0,71 | 16,67 | 16,67 |
| 45 - As condições de segurança do campus são... | 3,48 | 0,86 | 0,00 | 3,53 | 3,81 | 0,88 | 0,00 | 5,45 | 4,33 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são... | 3,46 | 1,02 | 1,54 | 2,87 | 1,92 | 0,94 | 5,45 | 0,00 | 2,33 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são... | 2,80 | 1,00 | 1,10 | 38,46 | 1,81 | 0,84 | 10,91 | 10,91 | 2,00 | 0,63 | 0,00 | 16,67 |
| 48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é... | 3,02 | 0,97 | 4,02 | 67,55 | 2,85 | 0,72 | 34,55 | 18,18 | 2,33 | 0,47 | 33,33 | 16,67 |
| 49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é... | 1,96 | 0,86 | 2,70 | 59,28 | 2,12 | 1,05 | 30,91 | 21,82 | 1,33 | 0,47 | 33,33 | 16,67 |
| 50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é... | 2,71 | 1,29 | 1,38 | 69,09 | 2,53 | 1,20 | 10,91 | 34,55 | 2,50 | 1,66 | 0,00 | 33,33 |
| 51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é... | 3,30 | 1,03 | 2,87 | 66,17 | 2,46 | 0,87 | 21,82 | 34,55 | 2,33 | 0,47 | 16,67 | 33,33 |
| 52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é... | 2,24 | 0,94 | 2,59 | 63,58 | 2,14 | 1,06 | 30,91 | 29,09 | 1,67 | 0,94 | 33,33 | 16,67 |
| 53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é... | 3,17 | 1,11 | 1,60 | 72,07 | 2,53 | 1,31 | 16,36 | 49,09 | 2,33 | 1,25 | 0,00 | 50,00 |
| 54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é... | 3,22 | 0,99 | 1,54 | 51,57 | 3,05 | 1,00 | 0,00 | 27,27 | 3,25 | 0,43 | 0,00 | 33,33 |
| 55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é... | 3,86 | 0,92 | 0,99 | 57,47 | 4,29 | 0,61 | 0,00 | 36,36 | 4,33 | 0,47 | 0,00 | 50,00 |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
| 56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é... | 4,01 | 0,74 | 0,00 | 8,21 | 3,40 | 1,04 | 0,00 | 9,09 | 3,20 | 1,17 | 0,00 | 16,67 |
| 57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é... | 3,43 | 0,87 | 0,00 | 17,02 | 2,62 | 0,93 | 0,00 | 18,18 | 2,50 | 1,12 | 0,00 | 33,33 |
| 58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é... | 3,85 | 0,77 | 0,17 | 14,71 | 3,45 | 0,74 | 0,00 | 27,27 | 3,25 | 0,83 | 0,00 | 33,33 |
| 59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é... | 4,14 | 0,77 | 0,00 | 22,59 | 3,93 | 0,87 | 0,00 | 25,45 | 3,50 | 1,12 | 0,00 | 33,33 |
| 60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é... | 3,59 | 1,00 | 0,00 | 6,39 | 3,23 | 1,07 | 0,00 | 12,73 | 3,83 | 0,69 | 0,00 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 961 Participação = 45,37% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 20 Participação = 30% | | | |
|--|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
| 61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,97 | 0,75 | 0,00 | 9,31 | 3,67 | 0,86 | 0,00 | 16,36 | 3,67 | 0,94 | 0,00 | 0,00 |
| 62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são... | 3,53 | 0,96 | 0,17 | 20,50 | 2,78 | 1,20 | 5,45 | 20,00 | 2,60 | 1,02 | 0,00 | 16,67 |
| 63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é... | 3,99 | 0,69 | 0,00 | 5,67 | 4,18 | 0,61 | 0,00 | 0,00 | 4,33 | 0,75 | 0,00 | 0,00 |
| 64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são... | 3,88 | 0,80 | 0,00 | 19,50 | 3,70 | 0,95 | 0,00 | 21,82 | 3,60 | 0,49 | 0,00 | 16,67 |
| 65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é... | 3,95 | 0,88 | 0,00 | 55,26 | 3,15 | 0,65 | 0,00 | 63,64 | 3,00 | 0,82 | 0,00 | 50,00 |
| 66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são... | 3,75 | 0,82 | 0,55 | 30,74 | 2,95 | 0,87 | 0,00 | 32,73 | 3,00 | 0,82 | 0,00 | 50,00 |
| 67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é... | 3,96 | 0,87 | 0,00 | 10,80 | 2,75 | 1,15 | 0,00 | 0,00 | 2,50 | 1,26 | 0,00 | 0,00 |
| 68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é... | 4,02 | 0,84 | 0,17 | 11,63 | 3,13 | 1,11 | 5,45 | 0,00 | 2,67 | 0,94 | 0,00 | 0,00 |
| 69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é... | 3,83 | 0,92 | 0,00 | 12,34 | 3,07 | 1,11 | 0,00 | 0,00 | 2,50 | 0,76 | 0,00 | 0,00 |
| 70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é... | 3,84 | 0,91 | 0,00 | 20,94 | 2,84 | 1,13 | 0,00 | 10,91 | 2,60 | 1,36 | 0,00 | 16,67 |
| 71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é... | 3,09 | 1,02 | 0,44 | 25,40 | 1,38 | 0,63 | 7,27 | 1,82 | 1,50 | 0,76 | 0,00 | 0,00 |
| 72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é... | 3,93 | 0,87 | 0,00 | 19,45 | 3,52 | 0,97 | 0,00 | 16,36 | 4,25 | 0,83 | 0,00 | 33,33 |
| 73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é... | 3,85 | 0,92 | 0,17 | 22,87 | 3,09 | 1,12 | 5,45 | 16,36 | 2,83 | 0,90 | 0,00 | 0,00 |
| 74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são... | 4,36 | 0,75 | 0,00 | 11,96 | 4,32 | 0,77 | 0,00 | 14,55 | 3,50 | 1,50 | 0,00 | 33,33 |
| 75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são... | 3,09 | 1,06 | 3,69 | 18,68 | 2,95 | 1,13 | 5,45 | 20,00 | 3,00 | 1,26 | 0,00 | 16,67 |
| 76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é... | 2,70 | 1,10 | 5,34 | 23,25 | 1,83 | 0,77 | 0,00 | 12,73 | 1,83 | 0,90 | 0,00 | 0,00 |
| 77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é... | 3,31 | 1,02 | 1,71 | 20,72 | 2,79 | 1,10 | 0,00 | 12,73 | 2,67 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 961 Participação = 45,37% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 20 Participação = 30% | | | |
|---|--|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|---|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
| 78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são... | 2,72 | 1,04 | 6,78 | 39,12 | 2,95 | 1,13 | 0,00 | 25,45 | 3,25 | 0,83 | 0,00 | 33,33 |
| 79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é... | 2,73 | 1,06 | 3,53 | 36,20 | 2,16 | 1,12 | 0,00 | 21,82 | 2,40 | 1,20 | 0,00 | 16,67 |
| 80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é... | 2,37 | 1,06 | 4,74 | 13,66 | 2,49 | 1,11 | 7,27 | 7,27 | 2,40 | 1,02 | 0,00 | 16,67 |
| 81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são... | 3,62 | 0,95 | 0,39 | 18,62 | 3,07 | 1,03 | 0,00 | 23,64 | 3,25 | 1,30 | 0,00 | 33,33 |
| 82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são... | 3,95 | 0,79 | 0,00 | 12,45 | 3,56 | 0,93 | 0,00 | 5,45 | 2,83 | 1,07 | 0,00 | 0,00 |
| 83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são... | 3,49 | 0,99 | 1,43 | 14,38 | 3,16 | 1,10 | 18,18 | 14,55 | 2,83 | 1,34 | 0,00 | 0,00 |
| 84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são... | 3,29 | 1,05 | 2,64 | 36,25 | 2,68 | 1,47 | 25,45 | 23,64 | 3,25 | 1,48 | 16,67 | 16,67 |
| 85 - As ações de educação a distância da FURG são... | 3,93 | 0,88 | 0,17 | 36,58 | 3,17 | 1,16 | 5,45 | 40,00 | 3,25 | 1,30 | 0,00 | 33,33 |
| 86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é... | 3,47 | 0,97 | 0,00 | 4,19 | 2,96 | 0,95 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 0,82 | 0,00 | 0,00 |
| 87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é... | 3,74 | 1,01 | 0,00 | 7,77 | 3,27 | 1,17 | 0,00 | 7,27 | 3,67 | 1,11 | 0,00 | 0,00 |
| 88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é... | 3,42 | 1,06 | 6,78 | 20,94 | 1,52 | 0,72 | 36,36 | 10,91 | 1,75 | 0,83 | 16,67 | 16,67 |
| 89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é... | 3,28 | 1,17 | 2,87 | 37,80 | 1,66 | 0,83 | 20,00 | 16,36 | 1,75 | 0,83 | 16,67 | 16,67 |
| 90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são... | 3,44 | 0,92 | 1,82 | 33,88 | 2,74 | 1,12 | 9,09 | 29,09 | 2,67 | 1,25 | 16,67 | 33,33 |
| 91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são... | 3,67 | 0,96 | 0,17 | 15,26 | 2,71 | 1,18 | 0,00 | 10,91 | 2,00 | 1,26 | 0,00 | 16,67 |
| 92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são... | 3,51 | 0,99 | 0,44 | 23,58 | 2,50 | 1,06 | 0,00 | 20,00 | 2,00 | 1,00 | 0,00 | 33,33 |
| 93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são... | 3,54 | 0,92 | 0,17 | 27,16 | 3,54 | 0,94 | 0,00 | 25,45 | 2,67 | 1,25 | 0,00 | 50,00 |
| 94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são... | 3,37 | 0,99 | 0,17 | 31,46 | 3,44 | 1,13 | 0,00 | 25,45 | 3,00 | 1,63 | 0,00 | 50,00 |
| 95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são... | 3,31 | 1,08 | 0,17 | 27,22 | 2,64 | 1,09 | 1,82 | 21,82 | 2,50 | 0,50 | 0,00 | 33,33 |
| 96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são... | 3,26 | 1,10 | 0,17 | 28,98 | 2,69 | 1,01 | 1,82 | 21,82 | 2,50 | 0,50 | 0,00 | 33,33 |
| 97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,71 | 0,93 | 0,22 | 36,14 | 2,92 | 0,92 | 0,00 | 34,55 | 2,75 | 1,30 | 0,00 | 33,33 |
| 98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são... | 3,90 | 0,97 | 0,55 | 36,42 | 3,16 | 0,92 | 5,45 | 27,27 | 3,20 | 1,17 | 0,00 | 16,67 |
| 99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é... | 3,54 | 0,97 | 0,11 | 9,15 | 2,68 | 1,16 | 1,82 | 1,82 | 2,50 | 1,61 | 0,00 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 961 Participação = 45,37% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 35 Participação = 62,86% | | | | Comércio Ext.-SVP População = 20 Participação = 30% | | | |
|--|--|--------|---------------|-------------------------------|--|--------|---------------|-------------------------------|---|--------|---------------|-------------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| | | | | | | | | | | | | |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | | | | | |
| 100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é... | 3,30 | 0,98 | 0,44 | 10,69 | 2,45 | 1,02 | 1,82 | 1,82 | 2,33 | 1,25 | 0,00 | 0,00 |
| 101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é... | 3,26 | 1,03 | 0,22 | 5,84 | 2,62 | 1,46 | 0,00 | 0,00 | 3,17 | 1,07 | 0,00 | 0,00 |
| 102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são... | 3,18 | 1,02 | 2,37 | 12,40 | 2,85 | 1,22 | 7,27 | 7,27 | 3,00 | 1,41 | 0,00 | 0,00 |
| 103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são... | 3,58 | 0,91 | 0,72 | 18,02 | 2,92 | 1,04 | 0,00 | 30,91 | 2,75 | 1,30 | 0,00 | 33,33 |
| 104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são... | 3,26 | 0,96 | 3,58 | 21,82 | 2,80 | 0,97 | 7,27 | 18,18 | 2,50 | 1,12 | 0,00 | 33,33 |

11.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022

Na Tabela 15, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar e pelos técnico-administrativos da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

a. “*Quanto à unidade*”

Com respeito ao item:” a relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...” nos casos da FURG (3,41) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (3,29) obtiveram valores média positivos.

Por outro lado, o item que avalia “as manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...” são ponderados favoravelmente para os casos da FURG (4,05) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,00).

No caso do item “das condições propiciadas pelas unidades para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou outras atividades artístico-culturais são...” foram avaliadas nos casos da FURG (3,76) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (3,80) de forma positiva.

Quando se avalia o item “a execução do planejamento da unidade pelos colegas é...” para os casos da FURG (4,08) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,17) foram considerados altamente favoráveis.

Por último, no item “no caso da unidade o planejamento e as ações para a realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...” foram avaliados de forma positiva para os casos da FURG (4,18) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,17).

b. “*Quanto ao campus*”

No caso do item “no âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...” receberam uma avaliação positiva com os seguintes valores médios: FURG (3,67) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,29).

Por outro lado, o item “as ações de melhorias implementadas no campus oriundas dos processos avaliativos da FURG são...” registrou uma avaliação média positiva nos casos da FURG (3,71) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (3,67).

Por último, o item “a execução do planejamento do campus pelos colegas é...” foi avaliado de forma favorável nos casos da FURG (3,89) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,14).

c. “*Quanto à infraestrutura*”

No caso do item “o transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança é...” foi avaliado de forma deficiente com valores para FURG (2,57) e *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,00). Por outra parte, no item “O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança é ...” no caso da FURG (3,45) foi conceituado positivamente e no caso do *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,00) de forma negativa.

Por sua parte, o item “o transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de condições DAS VIATURAS, é...” foi avaliado de forma altamente positiva nos casos da FURG (3,60) e do *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,20). No caso do item “o transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de preparo, DOS MOTORISTAS é...” teve avaliações com uma taxa média muito positiva: FURG (4,10) e *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,60).

d. “*Quanto à FURG*”

Com relação ao item “a atuação do canal da ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...” as avaliações foram altas para a FURG (3,93) e o *Campus* Santa Vitória de Palmar (5,00). Enquanto com relação ao item “a integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma universidade multicampi é...” no caso da FURG (3,21) sua avaliação foi positiva e no caso de *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,43) recebeu uma nota média desfavorável.

Com respeito ao item “ao grau de participação da FURG no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às DE CONHECIMENTOS E NOVAS TECNOLOGIAS é...” a FURG (4,83) obteve uma avaliação muito positiva e para o caso de *Campus* Santa Vitória do Palmar (3,40) sua avaliação foi também positiva. No caso do item “o grau de participação da FURG no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...” a FURG (3,89) obteve uma valoração positiva e para o caso do *Campus* Santa Vitória de Palma (2,83) obteve uma avaliação negativa.

Por sua parte, o item “o planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...” para o caso da FURG (4,07) obteve uma nota altamente positiva e para caso do *Campus* Santa Vitória de Palma (3,67) recebeu um conceito também positivo.

No caso do item: “o suporte da FURG enquanto a QUALIFICAÇÃO de pesquisa é...” a FURG (3,83) obteve um conceito positivo e no caso do *Campus* Santa Vitória do Palmar (4,26) foi conferida uma avaliação altamente positiva. Por outra parte, o item “o suporte da FURG enquanto a DIVULGAÇÃO de pesquisa é...” a FURG e no *Campus* Santa Vitória de Palmar obtiveram ambas uma nota favorável de 3,76.

Por outra parte, no item “as atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...” receberam avaliações positivas da FURG (4,02) e *Campus* Santa Vitória de Palma (3,83).

Por outro lado, no item “o atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus onde você atua é...” “foi positivo para o caso da FURG (3,52) foi positiva e no *Campus* Santa Vitória de Palma (2,00) foi muito negativa. Por sua parte, “o atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus onde você atua é...” teve uma nota média positiva da FURG (3,42) e uma nota média negativa no *Campus* Santa Vitória do Palmar (2,25).

Por outra parte, no item “das ações de incentivo ao empreendedorismo e a incubação de empresas de base tecnológica são...” a FURG obteve uma avaliação muito positiva de 4,08 e no caso do *Campus* de Santa Vitória do Palmar foi conferida uma nota muito alta de 4,33.

No caso do item “o suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...” a FURG (3,93) recebeu uma nota positiva e o *Campus* Santa Vitória de Palmar obteve uma nota muito alta de 4,25. Por outro lado, o item “o suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...” a FURG e o *Campus* Santa Vitória de Palma obtiveram avaliações favoráveis de 3,76 e 3,75 respectivamente.

Por último, para o item “a divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...” para o caso da FURG obteve uma nota positiva de 3,78 e para o *Campus* Santa Vitória de Palma recebeu também uma avaliação positiva de 3,60. No caso item “das ações de capacitação para atividades de extensão são...” a FURG (3,58) e o *Campus* Santa Vitória de Palma (3,33) receberam avaliações positivas.

Tabela 15 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs que atuam no *campus* Santa Vitória do Palmar na Autoavaliação 2020. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

| Questão | FURG População = 1074 Participação = 39,48% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64% | | | |
|---|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| I - QUANTO À UNIDADE | | | | | | | | |
| 1 - O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é... | 4,20 | 0,80 | 0,24 | 0,71 | 3,86 | 0,35 | 0,00 | 0,00 |
| 2 - A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é... | 3,41 | 1,09 | 0,24 | 1,65 | 3,29 | 1,03 | 0,00 | 0,00 |
| 3 - A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é... | 3,72 | 0,86 | 0,71 | 4,25 | 3,71 | 0,70 | 0,00 | 0,00 |
| 4 - O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é... | 3,64 | 0,94 | 0,24 | 5,90 | 3,29 | 0,70 | 0,00 | 0,00 |
| 5 - No âmbito da gestão da unidade, para resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são... | 4,05 | 0,93 | 0,00 | 3,54 | 4,00 | 0,76 | 0,00 | 0,00 |
| 6 - As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são... | 4,05 | 0,91 | 0,94 | 1,65 | 4,50 | 0,50 | 14,29 | 0,00 |
| 7 - As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são... | 3,76 | 1,07 | 5,19 | 13,68 | 3,80 | 0,98 | 0,00 | 28,57 |
| 8 - A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 3,39 | 1,07 | 6,84 | 12,26 | 3,25 | 0,83 | 14,29 | 28,57 |
| 9 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é... | 4,18 | 0,87 | 0,47 | 2,59 | 4,29 | 0,45 | 0,00 | 0,00 |
| 10 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é... | 4,08 | 0,81 | 1,18 | 6,37 | 4,17 | 0,37 | 0,00 | 14,29 |
| 11 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são... | 3,79 | 0,82 | 2,59 | 21,70 | 4,00 | 0,71 | 0,00 | 42,86 |
| 12 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é... | 3,94 | 0,90 | 1,65 | 5,90 | 3,75 | 1,09 | 0,00 | 42,86 |
| 13 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são... | 4,18 | 0,87 | 1,42 | 5,90 | 4,17 | 0,69 | 0,00 | 14,29 |
| II - QUANTO AO CAMPUS | | | | | | | | |
| 14 - No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para tomada de decisão (autonomia e apoio) são... | 3,67 | 0,94 | 2,36 | 11,79 | 4,29 | 0,45 | 0,00 | 0,00 |
| 15 - A discussão, no campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é... | 3,58 | 0,95 | 2,83 | 13,44 | 3,86 | 0,64 | 0,00 | 0,00 |
| 16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é... | 3,92 | 0,85 | 2,12 | 10,61 | 4,00 | 0,76 | 0,00 | 0,00 |
| 17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é... | 3,89 | 0,71 | 2,59 | 12,97 | 4,14 | 0,64 | 0,00 | 0,00 |
| 18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são... | 3,71 | 0,87 | 2,36 | 16,04 | 3,67 | 1,25 | 0,00 | 57,14 |
| 19 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é... | 3,88 | 0,89 | 2,36 | 11,08 | 3,80 | 1,17 | 0,00 | 28,57 |

| Questão | FURG População = 1074 Participação = 39,48% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64% | | | | |
|--|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|--|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | |
| III - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | | |
| 20 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é... | 3,57 | 1,08 | 0,24 | 0,71 | 3,57 | 0,73 | 0,00 | 0,00 | |
| 21 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é... | 3,49 | 1,21 | 0,24 | 0,47 | 3,71 | 0,88 | 0,00 | 0,00 | |
| 22 - As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são... | 3,57 | 0,95 | 0,00 | 0,47 | 3,14 | 0,64 | 0,00 | 0,00 | |
| 23 - A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do campus, com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é... | 3,63 | 0,87 | 3,07 | 42,69 | 3,00 | 0,71 | 0,00 | 42,86 | |
| 24 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é... | 3,83 | 0,85 | 7,78 | 27,83 | 3,60 | 0,49 | 0,00 | 28,57 | |
| 25 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é | 3,79 | 0,76 | 0,94 | 22,64 | 3,40 | 1,02 | 0,00 | 28,57 | |
| 26 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são... | 4,10 | 0,75 | 2,83 | 17,45 | 3,00 | 0,58 | 0,00 | 14,29 | |
| 27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são... | 4,16 | 0,76 | 2,59 | 18,63 | 4,67 | 0,47 | 0,00 | 14,29 | |
| 28 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são... | 4,30 | 0,63 | 0,71 | 27,83 | 4,14 | 0,35 | 0,00 | 0,00 | |
| 29 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são... | 3,86 | 0,96 | 2,83 | 10,61 | 4,00 | 0,71 | 14,29 | 28,57 | |
| 30 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são... | 3,79 | 0,80 | 0,24 | 0,94 | 3,29 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | |
| 31 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é... | 3,51 | 0,92 | 0,24 | 6,13 | 3,14 | 0,64 | 0,00 | 0,00 | |
| 32 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são... | 3,47 | 0,99 | 0,00 | 7,78 | 2,80 | 1,17 | 0,00 | 28,57 | |
| 33 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são... | 3,31 | 1,01 | 0,00 | 2,59 | 2,71 | 0,45 | 0,00 | 0,00 | |
| 34 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são... | 3,85 | 0,88 | 0,00 | 5,19 | 4,43 | 0,49 | 0,00 | 0,00 | |
| 35 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são... | 3,57 | 0,89 | 2,12 | 12,03 | 2,33 | 0,47 | 42,86 | 14,29 | |
| 36 - Os espaços de convivência do campus são... | 3,78 | 0,88 | 2,12 | 8,25 | 3,20 | 0,40 | 14,29 | 14,29 | |
| 37 - As condições de segurança do campus são... | 3,64 | 0,86 | 0,24 | 4,95 | 4,14 | 0,64 | 0,00 | 0,00 | |
| 38 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são... | 3,70 | 0,91 | 1,65 | 3,54 | 2,57 | 0,73 | 0,00 | 0,00 | |
| 39 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são... | 3,02 | 1,01 | 1,42 | 41,51 | 1,75 | 0,43 | 14,29 | 28,57 | |
| 40 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é... | 3,59 | 0,95 | 5,42 | 57,08 | 3,00 | 0,00 | 28,57 | 28,57 | |
| 41 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é... | 2,50 | 1,08 | 3,30 | 62,03 | 2,00 | 0,00 | 42,86 | 42,86 | |
| 42 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é... | 3,23 | 1,21 | 1,65 | 70,99 | 2,00 | 0,00 | 28,57 | 57,14 | |
| 43 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é... | 3,67 | 0,86 | 5,19 | 58,25 | 3,33 | 1,25 | 28,57 | 28,57 | |

| Questão | FURG População = 1074 Participação = 39,48% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64% | | | |
|--|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| III - QUANTO À INFRAESTRUTURA | | | | | | | | |
| 44 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é... | 2,57 | 1,03 | 3,54 | 62,03 | 2,00 | 0,00 | 57,14 | 28,57 |
| 45 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é... | 3,45 | 1,03 | 1,65 | 72,88 | 2,00 | 0,00 | 28,57 | 57,14 |
| 46 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é... | 3,60 | 0,86 | 1,42 | 45,99 | 4,20 | 0,75 | 0,00 | 28,57 |
| 47 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é... | 4,10 | 0,70 | 0,94 | 48,58 | 4,60 | 0,49 | 0,00 | 28,57 |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | |
| 48 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é... | 4,01 | 0,69 | 0,24 | 20,75 | 3,83 | 0,37 | 0,00 | 14,29 |
| 49 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é... | 3,57 | 0,95 | 0,24 | 28,54 | 3,50 | 0,87 | 0,00 | 42,86 |
| 50 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é... | 3,86 | 0,78 | 0,00 | 28,54 | 3,67 | 0,94 | 0,00 | 57,14 |
| 51 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é... | 4,10 | 0,71 | 0,47 | 32,78 | 4,33 | 0,47 | 0,00 | 14,29 |
| 52 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é... | 3,98 | 0,77 | 0,24 | 10,61 | 4,17 | 0,69 | 0,00 | 14,29 |
| 53 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são... | 3,78 | 0,79 | 0,71 | 31,13 | 3,67 | 0,94 | 0,00 | 14,29 |
| 54 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são... | 3,94 | 0,80 | 0,24 | 18,16 | 3,83 | 0,37 | 0,00 | 14,29 |
| 55 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é... | 3,93 | 0,85 | 0,24 | 48,35 | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 71,43 |
| 56 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são... | 3,83 | 0,84 | 0,71 | 25,94 | 4,17 | 0,37 | 0,00 | 14,29 |
| 57 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é... | 3,21 | 0,93 | 0,47 | 29,72 | 2,43 | 0,90 | 0,00 | 0,00 |
| 58 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é... | 3,90 | 0,89 | 0,47 | 19,81 | 3,29 | 0,70 | 0,00 | 0,00 |
| 59 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é... | 4,03 | 0,84 | 0,47 | 21,70 | 3,40 | 0,49 | 0,00 | 28,57 |
| 60 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é... | 3,89 | 0,84 | 0,47 | 25,24 | 2,83 | 0,69 | 0,00 | 14,29 |
| 61 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é... | 3,97 | 0,78 | 0,71 | 26,65 | 2,67 | 0,47 | 0,00 | 57,14 |
| 62 - As ações de capacitação (como cursos de informática, línguas estrangeiras, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são... | 4,04 | 0,82 | 1,42 | 11,32 | 3,33 | 1,11 | 14,29 | 0,00 |

| Questão | FURG População = 1074 Participação = 39,48% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64% | | | |
|--|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | |
| 63 - O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são... | 4,07 | 0,71 | 0,47 | 36,79 | 3,67 | 0,47 | 0,00 | 14,29 |
| 64 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são... | 4,12 | 0,64 | 0,94 | 38,44 | 3,67 | 0,47 | 0,00 | 57,14 |
| 65 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é... | 3,78 | 0,94 | 0,24 | 4,01 | 3,50 | 0,96 | 0,00 | 14,29 |
| 66 - O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é... | 3,64 | 0,92 | 0,24 | 5,19 | 4,00 | 0,63 | 0,00 | 28,57 |
| 67 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são... | 4,35 | 0,70 | 0,00 | 26,18 | 4,50 | 0,50 | 0,00 | 14,29 |
| 68 - As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são... | 3,64 | 0,97 | 2,12 | 29,95 | 3,25 | 1,09 | 0,00 | 42,86 |
| 69 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é... | 3,41 | 1,05 | 2,36 | 28,54 | 3,33 | 0,47 | 0,00 | 57,14 |
| 70 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são... | 3,28 | 1,04 | 3,54 | 22,41 | 3,60 | 0,49 | 0,00 | 28,57 |
| 71 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são... | 3,84 | 0,86 | 2,12 | 21,93 | 3,83 | 0,69 | 0,00 | 14,29 |
| 72 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são... | 4,02 | 0,76 | 0,47 | 25,94 | 3,83 | 0,90 | 0,00 | 14,29 |
| 73 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galerias, dentre outros) são... | 3,94 | 0,77 | 2,83 | 20,52 | 3,60 | 0,80 | 0,00 | 28,57 |
| 74 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são... | 3,76 | 0,91 | 3,77 | 22,64 | 2,60 | 1,02 | 0,00 | 28,57 |
| 75 - As ações de educação a distância da FURG são... | 4,09 | 0,64 | 0,71 | 53,77 | 4,00 | 0,82 | 0,00 | 57,14 |
| 76 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é... | 3,57 | 0,91 | 0,24 | 7,78 | 3,57 | 0,73 | 0,00 | 0,00 |
| 77 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é... | 3,52 | 1,01 | 7,08 | 12,97 | 2,00 | 1,10 | 28,57 | 0,00 |
| 78 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é... | 3,42 | 1,04 | 4,48 | 28,54 | 2,25 | 1,30 | 14,29 | 28,57 |
| 79 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são... | 3,64 | 0,87 | 4,01 | 28,07 | 3,00 | 0,82 | 14,29 | 42,86 |
| 80 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são... | 3,97 | 0,78 | 0,94 | 58,02 | 3,50 | 0,50 | 0,00 | 71,43 |
| 81 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são... | 3,87 | 0,90 | 0,71 | 64,39 | 3,50 | 0,50 | 0,00 | 71,43 |
| 82 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são... | 3,82 | 0,92 | 0,71 | 62,97 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 71,43 |
| 83 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são... | 3,77 | 0,97 | 0,71 | 65,33 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 71,43 |
| 84 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são... | 3,79 | 0,91 | 1,18 | 66,75 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 71,43 |
| 85 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são... | 3,79 | 0,96 | 1,18 | 68,40 | 3,50 | 0,50 | 0,00 | 71,43 |
| 86 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são... | 3,96 | 0,83 | 0,71 | 52,12 | 4,50 | 0,50 | 0,00 | 71,43 |

| Questão | FURG População = 1074 Participação = 39,48% | | | | Santa Vitória do Palmar População = 11 Participação = 63,64% | | | |
|---|---|--------|------------|-------------------------|--|--------|------------|-------------------------|
| | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar | Média | Desvio | Não Existe | Sem Condições de Opinar |
| IV - QUANTO À FURG | | | | | | | | |
| 87 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são... | 4,08 | 0,76 | 0,24 | 46,23 | 4,33 | 0,47 | 0,00 | 57,14 |
| 88 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é... | 3,93 | 0,78 | 0,71 | 38,44 | 4,25 | 0,43 | 0,00 | 42,86 |
| 89 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é... | 3,76 | 0,87 | 1,18 | 35,14 | 3,75 | 0,83 | 0,00 | 42,86 |
| 90 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é... | 3,78 | 0,85 | 0,24 | 15,80 | 3,60 | 0,80 | 0,00 | 28,57 |
| 91 - As ações de capacitação para atividades de extensão são... | 3,58 | 0,94 | 1,42 | 37,03 | 3,33 | 0,94 | 0,00 | 57,14 |

12 Considerações Finais

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno às atividades presenciais, após o período da pandemia e de aulas on-line. Com as devidas medidas de prevenção incluindo a vacinação de quatro doses para evitar a COVID-19. O período de readaptação foi gradual e em alguns casos mais difícil, já que no biênio 2020-2021 houve casos em que alunos ingressaram no mercado de trabalho e que alteraram sua situação acadêmica no período durante e após a pandemia. Alguns alunos opcionalmente retomaram os estudos, no início de 2022, ainda de forma on-line, devido ao risco de contaminação, através de um Regime de Estudo Domiciliar (RED) Especial.

Após uma grande queda de ingressantes locais (domiciliados em Santa Vitória do Palmar ou no Chuí) no curso em 2021 (total de 6), em 2022 a quantidade desses alunos voltou a patamares anteriores, com 23 locais. Apesar disso, o total de ingressantes, com os vários meios de ingresso durante o ano, manteve o nível de 2022. Houve um esforço do corpo docente do curso e da universidade para atrair novos alunos e manter os matriculados.

O NDE avaliou o relatório institucional sobre o comportamento dos alunos formados e evadidos, no curso e na universidade. Desde o início do curso, a taxa de evasão é historicamente alta, tanto que dobrou no biênio 2016-2017 quando o curso foi iniciado. Um dos principais motivos para esse alto grau de evasão é a participação do aluno na vida econômica de seu grupo familiar. Mesmo assim, os resultados sustentam que tanto os alunos formados quanto os evadidos receberam muito apoio de suas famílias para permanecer no curso e conseguir se formar. A falta de apoio e renda para poder continuar no curso destaca-se como justificativa para o abandono do curso pelo evadido. Dentre os fatores que levaram ao abandono, afastamento ou permanência no curso, a maior resposta foi o reconhecimento da profissão, qualidade do curso e sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho, trabalho doméstico e cuidado da família).

A Coordenação do COMEX elaborou um Relatório Administrativo 2015-2022 com o objetivo de fazer um diagnóstico do estado atual do curso, considerando informações desde a sua criação. A partir das informações recolhidas foi possível chegar a importantes constatações e problemas, alguns dos quais se repetem cronicamente e ainda não foram resolvidos. Os resultados mais significativos mostram uma clara tendência de queda na taxa de matrícula dos alunos do primeiro ano. O panorama é ainda mais preocupante devido à inauguração de outro Curso de Comércio Exterior na Universidade Federal de Pelotas (UFPEL) que fica na mesma região do

Estado do Rio Grande do Sul, o que pode causar uma queda ainda maior na taxa de matrícula. No momento, estão sendo feitas reuniões para envolver tanto discentes quanto professores para encontrar soluções para aumentar o índice de matrículas. De fato, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) realiza reuniões periódicas buscando encontrar alternativas para garantir a expansão do curso no futuro.

No processo de autoavaliação, o Núcleo Docente Estruturante estudou os relatórios das Avaliações dos Discentes, dos Técnicos e dos Docentes. Destaca-se na avaliação realizada pelos discentes, sobre o curso, que a contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é baixa, mas que a relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é razoável e que a contribuição do curso para a formação como cidadão é excelente. Quanto à infraestrutura do campus, vários aspectos foram avaliados positivamente, mas a qualidade da internet e acessibilidade foram avaliadas muito negativamente. Os docentes, por sua vez, avaliaram muito negativamente o apoio financeiro do ICEAC para a participação dos professores em eventos e cursos, mas positivamente as ações para a realização de capacitação em doutorado e pós-doutorado. Avaliaram muito negativamente aspectos da infraestrutura do campus, como as salas de aula, auditórios e mini auditórios, salas de permanência e acessibilidade. Também avaliaram negativamente, no âmbito da universidade, as ações institucionais de desenvolvimento de bem-estar, as oportunidades de cooperação acadêmica com outras instituições, bem como as informações disponíveis sobre estudantes com necessidades específicas e o suporte institucional para a qualificação da pesquisa. Quanto aos técnicos administrativos, estes consideraram como muito negativo o transporte público municipal e intermunicipal disponível no município do campus, bem como os quesitos de atendimento à saúde física e de atendimento à saúde mental disponibilizados no campus. Avaliam como positivos os pontos sobre a FURG nas ações de incentivo ao empreendedorismo e o suporte de qualificação à pesquisa, entre outros.

A coordenação do Curso de Comércio Exterior, o seu Núcleo Docente Estruturante e demais docentes do curso realizaram diversas ações para atacar os pontos identificados como fragilidades do curso; buscaram qualificar sua estrutura, principalmente nos eixos de ensino e pesquisa, e motivar a comunidade acadêmica para o desenvolvimento das suas atividades.

Foram realizadas atividades que ajudaram os alunos do COMEX a se integrarem mais ao curso, como a Semana Acadêmica Integrada do ICEAC, em que foram apresentados trabalhos e pesquisas que podem ser utilizados para a formação profissional, a Semana Acadêmica do curso, com diversas palestras e possibilidade de interações entre alunos e profissionais. Houve o incentivo e a participação de diversos alunos do Curso de Comércio Exterior na 21ª Mostra da Produção

Universitária da FURG, apresentando as pesquisas que estão desenvolvendo junto ao curso. Foi publicado, em revista revisada por pares, um artigo científico de um aluno do curso, fruto de seu Trabalho de Conclusão de Curso. No eixo da extensão, foi criado um perfil público do curso no Instagram, para divulgação do curso, das atividades realizadas e para publicação de informações relevantes à comunidade acadêmica do curso.

Buscando integrar o conhecimento prático e teórico, foi criado o Núcleo de Estudos em Comércio Exterior (NUECE), grupo de pesquisa vinculado ao curso de Comércio Exterior. O grupo buscará desenvolver atividades de ensino, extensão e pesquisa, voltadas ao contexto de comércio internacional.

Foi realizado estudo de acordo de cooperação entre o curso e a Prefeitura de Santo Antônio da Patrulha, com o objetivo de os alunos e professores do curso auxiliarem na internacionalização de empresas do município, no momento a empresa júnior do curso está responsável pelas atividades que serão requeridas. Também, acordo de parceria entre o Consulado do Uruguai no Chuí com o Curso de Comércio Exterior, para possibilidade de os alunos realizarem estágio não obrigatório no consulado, entre outras atividades.

O currículo foi atualizado para contemplar a curricularização da extensão e para adaptar a oferta de disciplinas optativas às demandas identificadas. Os regimentos de atividades complementares e de TCC também foram atualizados pontualmente.

13 Referências

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**. Disponível em:

<[https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio de Autoavaliacao Institucional 2018 - VER_SAO_FINAL.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VER_SAO_FINAL.pdf)>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

ZAMBERLAN, L. **Pesquisa de Mercado**. Editora Unijuí, Ijuí, Unidade 4-7, pág., 95, 2008.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2021**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/312-2021-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2022**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/373-2022-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

14 Anexo

Pesquisa sobre evasão

A Comissão de Enfrentamento à Evasão e Retenção nos cursos de Graduação da PROGRAD, criada inicialmente em 2019, vem elaborando um estudo sobre a evasão e retenção nos cursos presenciais da FURG. Em julho e agosto de 2021, a comissão realizou uma pesquisa junto aos estudantes que ingressaram na Universidade entre 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram dos seus cursos.

A pesquisa teve como objetivo buscar informações sobre a vivência dos estudantes durante sua permanência na Universidade para identificar fatores associados ao processo de evasão.

O instrumento foi dividido em duas partes. Na primeira parte foram abordados principalmente aspectos relativos ao contexto do estudante, da FURG e pedagógico. Ao final dessa primeira parte era perguntado se o respondente queria continuar participando da pesquisa e ir para a segunda parte. Em média 70% dos respondentes prosseguiu para a segunda parte, que consistia principalmente de questões abordando aspectos de situações de violência no aspecto acadêmico e do bem-estar psicológico. Com o tamanho amostral obtido para a Universidade como um todo, a margem de erro foi de 3% para a primeira parte e 4% dentro de um intervalo de confiança de 95%.

Os resultados obtidos para os estudantes que ingressaram no curso são comparados com os obtidos na Universidade em termos gerais e são apresentados a seguir na Tabela 1.

Tabela 1 – Resultados da pesquisa com os estudantes evadidos e formados, que ingressaram entre 2014 e 2019, sobre as vivências dentro do curso. Os valores apresentados são os percentuais de respondentes (evadidos ou formados) que assinalaram a resposta especificada. "N" significa o número de respondentes e entre parênteses o percentual em relação à população alvo

| Questões | Respostas | FURG | | COMÉRCIO EXTERIOR | |
|--|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| | | Evadido N= 1.508 (17,5%) | Formado N=751 (35,6%) | Evadido N=19 (14,5%) | Formado N=5 (38,5%) |
| Qual foi o ano em que você ingressou nesse curso? | 2014 | 22,8 | 32,6 | 5,3 | 0,0 |
| | 2015 | 16,4 | 30,2 | 21,1 | 40,0 |
| | 2016 | 18,0 | 21,8 | 26,3 | 40,0 |
| | 2017 | 15,3 | 12,9 | 21,1 | 20,0 |
| | 2018 | 15,0 | 1,9 | 15,8 | 0,0 |
| | 2019 | 12,5 | 0,5 | 10,5 | 0,0 |
| Qual foi o ano em que você evadiu/abandonou ou concluiu esse curso? | 2014 | 8,0 | 0,0 | 5,3 | 0,0 |
| | 2015 | 10,4 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| | 2016 | 16,7 | 0,4 | 31,6 | 0,0 |
| | 2017 | 16,1 | 7,5 | 15,8 | 0,0 |
| | 2018 | 18,4 | 18,9 | 21,1 | 0,0 |
| | 2019 | 19,0 | 32,6 | 21,1 | 20,0 |
| | 2020 | 11,1 | 17,8 | 5,3 | 80,0 |
| | 2021 | - | 22,6 | - | 0,0 |
| Qual sua faixa etária no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? | Entre 16 e 21 anos | 36,5 | 8,3 | 31,6 | 0,0 |
| | Entre 22 e 27 anos | 28,2 | 54,1 | 10,5 | 20,0 |
| | Entre 28 e 33 anos | 13,7 | 14,4 | 21,1 | 0,0 |
| | Entre 34 e 40 anos | 12,5 | 10,5 | 10,5 | 20,0 |
| | Acima de 40 | 9,0 | 12,8 | 26,3 | 60,0 |
| Como você se autodeclara em termos étnico-raciais? | Preto(a) | 7,2 | 7,3 | 5,3 | 20,0 |
| | Pardo(a) | 15,7 | 13,4 | 15,8 | 0,0 |
| | Indígena | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Branco(a) | 75,8 | 78,7 | 78,9 | 80,0 |
| | Amarelo(a) | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 0,0 |
| Qual a sua identidade de gênero? | Feminino | 55,9 | 64,2 | 47,4 | 40,0 |
| | Masculino | 42,9 | 34,2 | 52,6 | 60,0 |
| | Não gostaria de declarar | 0,5 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| | Outros | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |

| | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|
| Qual a renda mensal do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? (soma do rendimento de todos que contribuem com a renda familiar). | Menos de 1 salário-mínimo (Equivalente hoje a R\$ 1.100,00) | 18,0 | 13,6 | 26,3 | 0,0 |
| | De 01 a 03 salários-mínimos (R\$ 1.100,00 a R\$ 3.300,00) | 50,5 | 53,4 | 47,4 | 20,0 |
| | De 03 a 06 salários-mínimos (R\$ 3.300,00 - R\$ 6.600,00) | 19,0 | 17,4 | 21,1 | 60,0 |
| | De 06 a 10 salários-mínimos (R\$ 6.600,00 a R\$ 11.000,00) | 7,9 | 9,7 | 0,0 | 0,0 |
| | Mais de 10 salários-mínimos (Acima de R\$ 11.000,00) | 4,3 | 5,9 | 5,3 | 20,0 |
| Qual sua participação na vida econômica do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? | Não trabalhava e era sustentado pela família ou por outras pessoas | 46,4 | 44,7 | 42,1 | 20,0 |
| | Fiquei desempregado e era responsável pelo sustento da família | 4,8 | 2,8 | 10,5 | 0,0 |
| | Fiquei desempregado e não era responsável pelo sustento da família | 5,1 | 4,5 | 5,3 | 0,0 |
| | Trabalhava, mas recebia ajuda financeira da família ou de outras pessoas | 7,6 | 18,4 | 0,0 | 0,0 |
| | Trabalhava e era responsável pelo meu próprio sustento, além de contribuir parcialmente para o sustento da família | 13,9 | 12,4 | 21,1 | 40,0 |
| | Trabalhava e era responsável apenas pelo meu próprio sustento | 8,0 | 8,3 | 5,3 | 20,0 |
| | Trabalhava e era o principal responsável pelo sustento da família | 13,7 | 8,9 | 15,8 | 20,0 |
| Durante a permanência no curso, você residiu: | Com os pais | 30,5 | 38,1 | 15,8 | 0,0 |
| | Com companheiro(a) | 15,7 | 13,6 | 15,8 | 60,0 |
| | Com filhos(as) | 4,2 | 4,5 | 5,3 | 0,0 |
| | Com companheiro(a) e filho(a)(s) | 14,5 | 13,0 | 31,6 | 20,0 |
| | Com parentes | 3,4 | 2,5 | 0,0 | 0,0 |
| | Com amigos ou em república | 15,1 | 13,2 | 21,1 | 20,0 |
| | Casa do estudante universitário (CEU FURG) | 3,4 | 5,3 | 0,0 | 0,0 |
| | Sozinho(a) | 13,1 | 9,7 | 10,5 | 0,0 |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|------|------|------|------|
| Onde você cursou o Ensino Médio? | Somente em escola pública estadual | 48,3 | 51,4 | 63,2 | 40,0 |
| | Somente em escola pública municipal | 3,6 | 2,9 | 10,5 | 0,0 |
| | Maior parte em escola pública técnica | 0,8 | 0,5 | 0,0 | 20,0 |
| | Maior parte em escola pública federal | 0,7 | 0,9 | 5,3 | 0,0 |
| | Maior parte em escola pública estadual | 6,4 | 4,0 | 10,5 | 0,0 |
| | Maior parte em escola pública municipal | 2,4 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| | Somente em escola particular | 15,6 | 18,1 | 5,3 | 20,0 |
| | Maior parte em escola particular | 4,2 | 3,6 | 5,3 | 20,0 |
| | Certificação por meio do ENEM ou ENCCEJA | 6,1 | 3,6 | 0,0 | 0,0 |
| Quando você concluiu o Ensino Médio? | 0 a 2 anos antes de entrar no curso | 40,9 | 45,7 | 36,8 | 20,0 |
| | 3 a 5 anos antes de entrar no curso | 17,4 | 19,7 | 21,1 | 0,0 |
| | 6 a 10 anos antes de entrar no curso | 18,0 | 13,0 | 10,5 | 0,0 |
| | Mais 10 anos antes de entrar no curso | 23,4 | 21,6 | 31,6 | 80,0 |

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|------|------|------|------|
| Qual foi a forma de ingresso na FURG? | Por meio de edital específico (Indígenas; Quilombolas; Educação do Campo) | 1,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 |
| | Por meio do PSVO (Processo Seletivo de Vagas Ociosas) | 11,8 | 6,7 | 26,3 | 20,0 |
| | Por meio do SISU ampla concorrência | 46,0 | 51,4 | 31,6 | 80,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | 17,9 | 18,9 | 15,8 | 0,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | 4,2 | 4,5 | 0,0 | 0,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | 13,7 | 14,1 | 21,1 | 0,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | 2,2 | 1,5 | 0,0 | 0,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | 0,4 | 0,3 | 0,0 | 0,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |

| | | | | | |
|---|---|------|------|------|-------|
| | autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | | | | |
| | Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 0,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012) | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência - PROAAf | 0,6 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Você foi atendido com alguma política de permanência da FURG e recebia algum auxílio/benefício (p. ex., casa de estudante/auxílio moradia; auxílio permanência; alimentação (R.U.); transporte; auxílio pré-escola/infância)? | NÃO recebia e NÃO tinha expectativa de receber | 55,5 | 47,0 | 47,4 | 100,0 |
| | NÃO recebia e tinha expectativa de receber | 13,9 | 5,5 | 26,3 | 0,0 |
| | NÃO recebia todos os auxílios/benefícios que necessitava | 4,8 | 3,2 | 5,3 | 0,0 |
| | Recebia no momento da evasão/Recebia | 14,1 | 38,3 | 15,8 | 0,0 |
| | Recebia e perdeu em algum momento antes | 10,7 | 6,0 | 5,3 | 0,0 |

| | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|
| Por que você escolheu o curso do qual evadiu? Marque quantas opções você julgar necessário! | Interesse na área em que se insere o curso | 66,1 | 78,2 | 52,6 | 60,0 |
| | Pelas oportunidades no mercado de trabalho | 32,8 | 26,2 | 68,4 | 40,0 |
| | Influência de familiares, professores ou amigos | 16,6 | 15,3 | 21,1 | 0,0 |
| | Por ter recebido informações interessantes na Semana Aberta da FURG | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 0,0 |
| | Por ter recebido informações interessantes sobre o curso pelos meios de comunicação e ou palestras | 9,4 | 6,0 | 52,6 | 0,0 |
| | Porque a pontuação atingida no ENEM permitiu acesso a esse curso, ainda que não fosse o curso desejado | 24,9 | 12,1 | 15,8 | 0,0 |

| | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|
| Qual ou quais fator(es) levou você a abandonar/evadir ou permanecer no curso? Marque quantas opções você julgar necessário! | (Falta de) Identificação com o curso | 29,3 | 80,4 | 15,8 | 80,0 |
| | (Baixo) Reconhecimento da profissão, do curso ou do Ensino Superior | 9,6 | 35,7 | 0,0 | 40,0 |
| | (In)Satisfação com as perspectivas do mercado de trabalho do curso | 15,1 | 41,9 | 5,3 | 80,0 |
| | (Dificuldades de) Adaptação à cidade onde se localiza o curso | 15,3 | 21,6 | 10,5 | 60,0 |
| | Qualidade do curso | 7,9 | 59,8 | 5,3 | 80,0 |
| | (Dificuldade em manter) Desempenho satisfatório no curso | 31,9 | 53,7 | 21,1 | 60,0 |
| | (Problemas) Relacionamento com professores | 13,0 | 44,3 | 5,3 | 80,0 |
| | (Problemas) Relacionamento com colegas | 8,5 | 52,1 | 0,0 | 80,0 |
| | Situações de violência ou assédio vivenciadas na Universidade | 3,6 | - | 0,0 | - |
| | (Falta) Apoio familiar | 14,5 | 55,3 | 5,3 | 80,0 |
| | Paternidade ou maternidade | 6,4 | - | 5,3 | - |
| | (Dificuldades) Condições financeiras | 29,8 | 26,2 | 21,1 | 60,0 |
| | Sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho; trabalho doméstico; cuidados de familiares) | 31,0 | - | 31,6 | - |
| | Morava muito longe/perto da Universidade | 13,1 | 20,6 | 15,8 | 40,0 |
| | Doença | 7,4 | - | 10,5 | - |
| Você estava satisfeito(a) com o curso o qual abandonou/evadiu? | Sim | 57,5 | - | 73,7 | - |
| | Não | 42,1 | - | 26,3 | - |

| | | | | | |
|---|--|------|---|------|---|
| Se não estava satisfeito(a), quais aspectos geraram insatisfação? | Estrutura do curso | 32,1 | - | 10,5 | - |
| | Infraestrutura de ensino deficiente | 14,2 | - | 0,0 | - |
| | Falta de suporte acadêmico e pedagógico | 34,1 | - | 0,0 | - |
| | Os conteúdos ministrados não atenderam às minhas expectativas | 38,5 | - | 5,3 | - |
| | Dificuldade de adaptação ao ritmo da Universidade | 35,4 | - | 10,5 | - |
| | Município de funcionamento do curso (condições climáticas, culturais ou outras) | 13,6 | - | 5,3 | - |
| | Localização do campus dentro do município (dificuldade de acesso) | 12,6 | - | 5,3 | - |
| | Não estava satisfeito(a) com o meu rendimento acadêmico | 60,2 | - | 21,1 | - |
| | Horário | 1,1 | - | 0,0 | - |

| | | | | | |
|--|--|------|------|------|------|
| Durante a realização do curso, quais aspectos negativos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário! | Abordagem dos conteúdos ministrados | - | 22,8 | - | 20,0 |
| | Ausência de atendimento individualizado - monitorias | - | 7,7 | - | 40,0 |
| | Ausência de atividades extracurriculares (visitas técnicas, saídas de campo e outras) | - | 38,2 | - | 40,0 |
| | Ausência de espaços que oportunizem vivências coletivas (eventos sociais e culturais, movimento estudantil, outros) | - | 15,3 | - | 20,0 |
| | Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente | - | 28,9 | - | 0,0 |
| | Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino | - | 23,8 | - | 40,0 |
| | Suporte acadêmico e pedagógico insuficiente- aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem | - | 21,7 | - | 40,0 |
| | Incentivo à pesquisa, extensão e ensino | - | 27,2 | - | 20,0 |
| | Baixa oferta de estágios no campo profissional | - | 44,9 | - | 40,0 |
| | Pouca oferta de bolsas | - | 40,1 | - | 40,0 |
| Inexistência de grupos de estudo | - | 18,1 | - | 40,0 | |

| | | | | | |
|--|--|---|------|---|------|
| Durante a realização do curso, quais aspectos positivos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário! | Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente | - | 53,9 | - | 40,0 |
| | Infra-estrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino | - | 47,1 | - | 40,0 |
| | Suporte acadêmico e pedagógico - aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem | - | 34,5 | - | 40,0 |
| | A abordagem dos conteúdos ministrados | - | 46,7 | - | 80,0 |
| | Oportunidades de pesquisa, extensão e ensino | - | 42,1 | - | 20,0 |
| | Participação em coletivos - movimento estudantil, movimentos sociais, CAs,DAs, DCE | - | 23,8 | - | 60,0 |
| | Participação em atividades esportivas - atléticas | - | 12,1 | - | 40,0 |
| | Participação em eventos Científicos | - | 42,3 | - | 40,0 |
| | Participação em eventos sociais e culturais | - | 30,1 | - | 60,0 |
| | Oportunidades de estágios | - | 30,1 | - | 60,0 |
| | Oferta de bolsas | - | 21,4 | - | 20,0 |
| | Oportunidade de visitas técnicas, saídas de campo e outras atividades extracurriculares | - | 26,5 | - | 60,0 |
| | Grupos de estudo | - | 19,6 | - | 20,0 |
| | Atendimento individualizado - monitorias | - | 31,8 | - | 20,0 |

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|-------|
| Em relação ao curso, como você avalia as disciplinas ofertadas? | As disciplinas permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso | 48,0 | 48,7 | 63,2 | 40,0 |
| | As disciplinas não permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso | 20,1 | 30,8 | 0,0 | 40,0 |
| | As disciplinas proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso | 23,6 | 36,4 | 36,8 | 80,0 |
| | As disciplinas não proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso | 13,7 | 28,9 | 0,0 | 0,0 |
| | A organização das aulas contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem | 26,6 | 40,6 | 47,4 | 60,0 |
| | A organização das aulas não contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem | 16,6 | 19,4 | 5,3 | 0,0 |
| | O número de disciplinas ofertadas por semestre foi além das suas condições de organização, de modo que você teve dificuldade para atendê-las satisfatoriamente | 24,2 | 23,6 | 31,6 | 20,0 |
| | A carga de atividades demandadas pelas disciplinas (trabalhos; resenhas; provas; práticas; experimentos; visitas técnicas) colaboraram para sua decisão em evadir/permanecer do curso | 24,8 | 7,7 | 15,8 | 20,0 |
| Você reprovou/desistiu mais de uma vez em uma mesma disciplina, durante o período em que esteve matriculado(a) no curso? | Não | 58,9 | 71,6 | 52,6 | 40,0 |
| | Sim, em uma disciplina | 12,7 | 13,7 | 15,8 | 40,0 |
| | Sim, em mais de uma disciplina | 27,5 | 14,4 | 31,6 | 20,0 |
| Você deseja continuar respondendo | Sim | 67,7 | 77,5 | 52,6 | 60,0 |
| | Não | 32,0 | 22,2 | 47,4 | 40,0 |
| Qual era seu estado civil no ano da evasão/conclusão do curso? | Solteiro(a) | 64,9 | 68,2 | 50,0 | 0,0 |
| | Casado(a) ou em união estável | 30,6 | 27,7 | 50,0 | 100,0 |
| | Divorciado(a) | 2,5 | 2,7 | 0,0 | 0,0 |
| | Viúvo(a) | 0,6 | 0,2 | 0,0 | 0,0 |

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|------|
| | Separado(a) | 1,4 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| Você desenvolvia atividades como responsável pelo cuidado (físico, emocional, associado a questão de saúde ou não) de algum familiar ou de algum membro de sua rede socioafetiva (filhos, pais, irmão, avôs, etc), no ano do abandono/evasão do curso? | Sim | 36,2 | 32,4 | 40,0 | 33,3 |
| | Não | 63,8 | 67,6 | 60,0 | 66,7 |
| O curso que você evadiu/concluiu foi a sua primeira opção de ingresso na Universidade? | Sim | 65,4 | 72,2 | 70,0 | 66,7 |
| | Não | 34,6 | 27,8 | 30,0 | 33,3 |
| Em algum momento você pensou em abandonar/evadir do curso? | Sim | - | 57,9 | - | 66,7 |
| | Não | - | 42,1 | - | 33,3 |
| Você chegou a conversar com alguém sobre a evasão? Marque quantas opções você julgar necessário! | Não, decidi sozinho(a) | 34,7 | 46,6 | 50,0 | 33,3 |
| | Sim, conversei com amigos e/ ou familiares | 60,2 | 44,7 | 50,0 | 66,7 |
| | Sim, conversei com colegas do curso | 23,6 | 27,3 | 30,0 | 66,7 |
| | Sim, conversei com o coordenador e/ ou professores do curso | 11,0 | 11,0 | 10,0 | 0,0 |
| | Sim, conversei com o acompanhamento pedagógico/ PRAE/ PROGRAD da FURG [Psicóloga(o); Pedagoga(o)] | 6,0 | 7,4 | 10,0 | 0,0 |

| | | | | | |
|--|--|------|------|-------|------|
| A que/quem você atribui a sua permanência e conclusão no curso? Marque mais de uma alternativa, se necessário. | Ao apoio da família | - | 73,8 | - | 66,7 |
| | Ao apoio dos amigos | - | 53,8 | - | 33,3 |
| | Ao apoio da instituição - políticas de benefícios para a permanência | - | 20,4 | - | 0,0 |
| | Ao apoio da instituição - atendimentos pedagógicos e psicológicos | - | 9,8 | - | 0,0 |
| | Ao apoio dos professores | - | 31,6 | - | 0,0 |
| | Ao apoio dos colegas de curso | - | 50,6 | - | 66,7 |
| | Às expectativas de realização na profissão | - | 43,9 | - | 33,3 |
| | Ao sentimento de pertença desenvolvidos no percurso acadêmico | - | 35,3 | - | 0,0 |
| | Ao envolvimento com atividades extracurriculares (pesquisa, extensão e ensino) | - | 26,2 | - | 0,0 |
| | Vivência prévia em ambiente de trabalho relacionado ao curso | - | 18,8 | - | 0,0 |
| | Expectativa de progressão na carreira - (vantagem financeira, mudança de status, efetivação, entre outros) | - | 34,4 | - | 33,3 |
| Como você foi acolhido(a) ao ingressar na FURG? | Participei da acolhida cidadã | 46,3 | 52,4 | 70,0 | 66,7 |
| | Participei de atividades promovidas pela coordenação do curso | 36,6 | 49,1 | 60,0 | 66,7 |
| | Participei de atividades promovidas pelo centro/diretório acadêmico ou atléticas do curso | 28,7 | 30,4 | 40,0 | 33,3 |
| | Não participei de nenhuma atividade de acolhida | 36,7 | 27,3 | 30,0 | 0,0 |
| Você teve acesso às características/competências que o curso desejava no profissional a ser formado? | Sim | 67,5 | 75,5 | 60,0 | 100 |
| | Não | 32,5 | 24,5 | 40,0 | 0,0 |
| Você vivenciou alguma situação de violência ou assédio moral/sexual no espaço Universitário? | Sim | 24,0 | 36,6 | 0,0 | 0,0 |
| | Não | 76,0 | 63,4 | 100,0 | 100 |
| Caso você tenha vivenciado (ou não) uma situação de violência ou assédio moral/sexual, você presenciou algum(a) colega de curso vivenciá-la? | Sim | 28,0 | 55,8 | 0,0 | 0,0 |
| | Não | 72,0 | 44,2 | 100,0 | 100 |

| | | | | | |
|--|--|------|------|-------|-------|
| Que tipo de situação de violência(s) e assédio(s) você vivenciou na FURG? Marque quantas opções julgar necessário! | Violências de gênero/orientação sexual, como por exemplo, situações de machismo, homofobia, lesbofobia, transfobia, bifobia dentre outros | 16,3 | 33,1 | 0,0 | 0,0 |
| | Situações de racismo relacionadas à comunidade negra, amarela e aos grupos indígenas da Universidade | 8,2 | 16,1 | 0,0 | 0,0 |
| | Situações de violência decorrentes de preconceitos contra pessoas com deficiência ou com demandas específicas de saúde | 2,7 | 6,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Situações de violência com base em sua crença religiosa | 5,3 | 7,6 | 0,0 | 0,0 |
| | Situações de violência com base em suas convicções políticas | 12,9 | 19,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Situações de violência com base em suas origens e/ou nacionalidade | 4,6 | 6,2 | 0,0 | 0,0 |
| | Situações de violência por conta do seu processo de aprendizagem | 16,7 | 25,4 | 0,0 | 0,0 |
| | Situações de violência por conta de seu desempenho nas atividades acadêmicas | 15,5 | 24,6 | 0,0 | 0,0 |
| | Não se aplica | 65,0 | 44,0 | 100,0 | 100,0 |
| Você foi alvo de algum tipo de assédio moral? | Não | 78,3 | 67,8 | 100,0 | 100,0 |
| | Sim, foi alvo de alta demanda de atividades de pesquisa, ensino, estágio, incompatível com sua situação no momento da graduação | 4,3 | 7,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Sim, foi alvo de discursos desqualificadores que colocavam em xeque sua capacidade de aprendizagem ou de desempenhar atividades individuais ou coletivas | 17,4 | 25,2 | 0,0 | 0,0 |

| | | | | | |
|---|---|------|------|-------|-------|
| Você foi alvo de algum tipo de assédio sexual ou constrangimento com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual? | Não | 96,2 | 92,2 | 100,0 | 100,0 |
| | Sim, fui alvo de discursos em que o ator do assédio mencionou meus atributos físicos e/ou sexuais | 1,8 | 4,2 | 0,0 | 0,0 |
| | Sim, fui alvo de violação física e de meu espaço pessoal com investidas diretas contra meu corpo | 2,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 |
| Em relação à violência sofrida, qual foi a forma de manifestação? Marque quantas opções julgar necessário! | Discursos de calúnia e de difamação | 32,2 | 30,3 | - | - |
| | Discursos pejorativos a respeito de seu corpo, de sua identidade | 22,5 | 17,4 | - | - |
| | Discursos que o desqualificaram em relação à sua capacidade de aprendizagem | 68,2 | 70,1 | - | - |
| | Violabilidade física e de seu espaço pessoal com investidas diretas contra seu corpo | 10,9 | 13,4 | - | - |
| Essa situação de violência ou assédio moral/sexual foi perpetrada por: Marque quantas opções julgar necessário! | Professor | 63,1 | 82,5 | - | - |
| | Coordenação de curso | 8,1 | 13,6 | - | - |
| | Funcionário / Técnico Administrativo | 5,1 | 4,7 | - | - |
| | Colegas de curso | 53,2 | 34,6 | - | - |
| | Outros agentes institucionais | 4,4 | 4,7 | - | - |
| Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste? | Nunca | 11,5 | 8,7 | 20,0 | 33,3 |
| | Poucas vezes | 28,8 | 49,9 | 40,0 | 66,7 |
| | Muitas vezes | 40,5 | 34,5 | 30,0 | 0,0 |
| | Sempre | 19,2 | 6,9 | 10,0 | 0,0 |
| Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste? | Nunca | 13,1 | 13,1 | 10,0 | 33,3 |
| | Poucas vezes | 48,2 | 58,2 | 50,0 | 33,3 |
| | Muitas vezes | 28,4 | 24,4 | 40,0 | 33,3 |
| | Sempre | 10,4 | 4,3 | 0,0 | 0,0 |
| Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)? | Nunca | 11,5 | 13,1 | 20,0 | 33,3 |
| | Poucas vezes | 28,8 | 48,2 | 40,0 | 66,7 |
| | Muitas vezes | 40,5 | 28,4 | 30,0 | 0,0 |
| | Sempre | 19,2 | 10,4 | 10,0 | 0,0 |
| Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)? | Nunca | 3,4 | 8,8 | 10,0 | 0 |
| | Poucas vezes | 26,1 | 46,6 | 50,0 | 100 |
| | Muitas vezes | 51,3 | 36,9 | 40,0 | 0 |
| | Sempre | 19,2 | 7,7 | 0,0 | 0 |

| | | | | | |
|---|--|------|-------|------|-------|
| Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)? | Nunca | 11,4 | 15,88 | 20,0 | 0 |
| | Poucas vezes | 29,0 | 48,14 | 40,0 | 100 |
| | Muitas vezes | 39,7 | 27,16 | 20,0 | 0 |
| | Sempre | 19,8 | 8,82 | 10,0 | 0 |
| Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)? | Nunca | 5,0 | 10,0 | 20,0 | 33,3 |
| | Poucas vezes | 25,7 | 47,6 | 60,0 | 66,7 |
| | Muitas vezes | 54,2 | 37,6 | 10,0 | 0,0 |
| | Sempre | 15,1 | 4,8 | 10,0 | 0,0 |
| Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)? | Nunca | 11,4 | 15,88 | 20,0 | 66,7 |
| | Poucas vezes | 29,0 | 48,14 | 40,0 | 33,3 |
| | Muitas vezes | 39,7 | 27,16 | 20,0 | 0,0 |
| | Sempre | 19,8 | 8,82 | 10,0 | 0,0 |
| Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)? | Nunca | 12,0 | 21,8 | 20,0 | 66,7 |
| | Poucas vezes | 36,7 | 47,7 | 60,0 | 33,3 |
| | Muitas vezes | 41,0 | 24,9 | 10,0 | 0,0 |
| | Sempre | 10,3 | 5,7 | 10,0 | 0,0 |
| Que pontos fortes ou aspectos positivos você destacaria da sua vivência/experiência na FURG, no período em que esteve vinculado ao curso? Marque quantas opções julgar necessário! | Aprendizagens práticas | 46,7 | 55,3 | 20,0 | 66,7 |
| | Aprendizagens teóricas | 69,0 | 81,4 | 80,0 | 66,7 |
| | Melhora na capacidade de analisar ou refletir criticamente sobre diferentes aspectos | 41,1 | 69,1 | 20,0 | 100,0 |
| | Melhora na capacidade de assumir diferentes tarefas e responsabilidades | 35,1 | 60,0 | 30,0 | 66,7 |
| | Melhora na capacidade de organização do tempo | 27,6 | 50,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Melhora na capacidade de tomar iniciativa | 29,7 | 48,8 | 10,0 | 66,7 |
| | Melhora na flexibilidade (ou seja, adaptação a novas situações/mudanças) | 35,3 | 56,2 | 30,0 | 100,0 |

| | | | | | |
|--|---|------|------|------|-------|
| | Melhora na forma de lidar com frustrações | 23,7 | 42,2 | 10,0 | 66,7 |
| | Melhora na forma de lidar com opiniões ou pontos de vista diferentes | 46,0 | 70,9 | 50,0 | 66,7 |
| | Melhora na forma de se comunicar | 43,9 | 67,1 | 40,0 | 66,7 |
| | Melhora na forma de se relacionar/interagir com outras pessoas, dentro e fora da universidade | 40,2 | 61,7 | 50,0 | 66,7 |
| | Participação em atividades científicas | 27,1 | 52,2 | 20,0 | 66,7 |
| | Participação em atividades culturais | 28,5 | 35,2 | 10,0 | 100,0 |
| | Participação em atividades esportivas | 12,4 | 13,6 | 0,0 | 66,7 |
| | Participação em atividades extensionistas (relação com a comunidade) | 16,7 | 35,2 | 20,0 | 66,7 |
| | Reconhecimento e respeito às questões de diversidade e diferenças (culturais/ relações étnico-raciais/ gênero/classe social/ sexualidade/ pessoas com deficiência/ pessoas com demandas específicas de saúde) | 45,5 | 55,0 | 80,0 | 100,0 |
| | Relações/interações com colegas | 67,9 | 82,1 | 80,0 | 66,7 |
| | Relações/interações com professores/servidores | 45,4 | 72,2 | 80,0 | 66,7 |