

# **Relatório Gerencial 2023**

## **Biblioteconomia EaD**



**FURG**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO**

# **Relatório Gerencial**

## **BIBLIOTECONOMIA - EaD**

**2023**

## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibeles da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Éder Leandro Bayer Maier

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação – Danilo Vicensotto Bernardo

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

<b>Titulares</b>	<b>Suplentes</b>
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Angélica Conceição Dias Miranda
Almir da Silva Oliveira	Lucas dos Santos Gregolon
Camile Teixeira Corvello	Fabiano Bosenbecker
Carolina Rosa Gioda	Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde
Catia Regina Muller	Monica Wetzel
Débora Medeiros de Amaral	Beatriz Spotorno Domingues
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Emanuelli Mancio Ferreira da Luz	Patrícia Bitencourt Toscani Greco
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Daniela Fernandes Ramos Soares
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Fernando Selagem Barros	Nelson Luis Hernandez Junior Cabreira
Jaciana Marlova G. Araujo	Eliana Regina Fritzen Pedroso
Jaqueline Garda Buffon	Anelise Christ Ribeiro
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Tiago da Cruz Asmus
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Lais da Silva Benetti Santos	-
Lizandro Mello	Andréa Edom Morales
Lucas de Souza Silva	-
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Márcio André Leal Bauer	Elieti Biques Fernandes
Mauricio Garcia de Camargo	Marcelo Dutra da Silva
Michelle Reinaldo Protásio	Márcia da Graça Marques Medeiros
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Neusa Ribeiro Costa	Adilson Scott Hood do Amaral
Regina Helena da Silva Bueno	Roselir Marise Alves de Souza
Reinaldo Marcelo Lima Braga	-
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Suzane da Rocha Vieira Gonçalves
Rodrigo Acosta de Azambuja	Ricardo Soares Oliveira
Tiago Leles de Oliveira	Nicole Borges Campos
Valmir Heckler	Charles dos Santos Guidotti

## **DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DAI**

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery  
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva  
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição  
Administradora – Mayara Marques Guilherme  
Estatística - Mariana Lima Garcia  
Estagiária – Sheron Magalhães dos Santos  
Estagiária – Gabriela Lacerda Braga  
Bolsista – Heloísa Silva de Lima Araujo

## **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO**

Angélica Conceição Dias Miranda	Maciel Cover
Adriana Kivanski de Senna	Paulo Afonso Pires Junior
Cristiano Ruiz Engelke	

## LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAP	Comitê Assessor de Planejamento
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
CGTI	Centro de Gestão de Tecnologia de Informação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação

NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIAP	Programa Institucional de Avaliação e Planejamento
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
SITC	Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

## SUMÁRIO

<b>1 Introdução.....</b>	<b>8</b>
<b>2 Contextualização da FURG.....</b>	<b>9</b>
2.1. Breve histórico e base legal de registro.....	9
2.2. Perfil e Missão (PPI).....	10
2.3. Dados socioambientais da região.....	11
2.4. Dados socioeconômicos da região.....	14
<b>3 A Educação a Distância na FURG.....</b>	<b>19</b>
3.1. Ações em Educação a Distância.....	19
3.2. A Secretaria de Educação a Distância – SEaD/FURG.....	21
3.3. Os polos parceiros.....	23
<b>4 Contextualização do curso de Biblioteconomia – EaD.....</b>	<b>25</b>
4.1. Nome do curso.....	25
4.2. Atos legais de criação/revisão do curso.....	25
4.3. Perfil do egresso.....	25
4.4. Características do curso (duração, carga horária, vagas).....	25
4.5. Coordenação de curso.....	26
4.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	26
<b>5 Resultados da Avaliação Docente pelo Discente.....</b>	<b>27</b>
<b>6 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022.....</b>	<b>32</b>
<b>7 Histórico da Evasão.....</b>	<b>35</b>
<b>8 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027).....</b>	<b>37</b>
8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022.....	40
8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022.....	45
8.3. Avaliação dos Tutores EaD - AA 2022.....	52
<b>9 Considerações Finais.....</b>	<b>55</b>
<b>10 Referências.....</b>	<b>60</b>



# 1 Introdução

---

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Biblioteconomia EAD, vinculado ao Instituto de Ciências Humanas e da Informação - ICHI, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG, da Educação a Distância na FURG e do curso de Biblioteconomia EAD. Em seguida são apresentados os resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente e os históricos da evasão do curso.

Neste relatório foram inseridos os resultados quantitativos da pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2022, para ciência, visto que, as ações executadas no ano de 2022, ano base deste relatório, ainda tentaram mitigar as fragilidades identificadas em 2018.

Na última parte, são apresentadas as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

## 2 Contextualização da FURG

---

### 2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado o novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

## **2.2. Perfil e Missão (PPI)**

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de

autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

### **2.3. Dados socioambientais da região**

**Profª Dra. Dione Kitzmann (IO-FURG)**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a

APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

**Quadro 1** – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	<b>Prioridade</b>	<b>Extremamente alta</b>				
	<b>Importância Biológica</b>	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	<b>Vulnerabilidade</b>	Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa	
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	<b>IDHM</b>	0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto	
	Renda	0,709	0,752	0,722	0,718	
	Longevidade	0,861	0,861	0,849	0,866	
	Educação	0,591	0,637	0,528	0,594	
	<b>PIB per capita (R\$)</b>	20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil	

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

## 2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na



agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km<sup>2</sup>, 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km<sup>2</sup>, 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai,

especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km<sup>2</sup>, 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km<sup>2</sup>, 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias e Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial, Mestrado em Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências

Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

## **3 A Educação a Distância na FURG**

---

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ivete Martins Pinto (SEaD-FURG)**

**Prof. Dr. Valmir Heckler (SEaD-FURG)**

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Zélia Seibt do Couto (SEaD-FURG)**

### **3.1. Ações em Educação a Distância**

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG – vem, desde o ano de dois mil (2000), incentivando e apoiando a comunidade acadêmica na implantação dos Programas de Educação a Distância. A primeira iniciativa da administração foi designar uma representante da FURG, junto ao Consórcio – Rede Universidade Virtual Pública do Brasil - UNIREDE (Portaria Nº 311/2000). Em dois mil e um (2001), nomeou uma comissão para definir as diretrizes e embasar as ações (portaria Nº 907/2001).

Nos anos seguintes o esforço institucional continuou evidenciando-se pela apresentação simultânea, em diversas frentes, como a participação em dois programas de formação de professores: o Programa Mídias na Educação, que tinha por objetivo a capacitação dos professores das escolas públicas para o uso pedagógico das diferentes mídias (TV e vídeo, informática, rádio e material impresso) e o Programa Pró-Licenciatura junto à Rede Gaúcha de Ensino Superior a Distância (REGESD), para oferta dos cursos de Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Ciências Biológicas, além de projetos junto à Secretaria de Educação Continuada, Diversidade e Inclusão (SECADI) de diversos cursos de especialização, tais como Especialização em Educação de Jovens e Adultos – EJA, Especialização em Educação em Direitos Humanos, Aperfeiçoamento em Educação Ambiental, Aperfeiçoamento em Gênero e Sexualidade na Escola e Aperfeiçoamento em Formação de Professores Mediadores de Leitura.

Com a adesão ao Edital 01/2005 do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) no Ministério da Educação, a FURG expande suas ações na modalidade a distância ofertando os cursos de Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Administração, bem como Especialização em Aplicações para Web, Especialização em Educação Ambiental, Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação.

Ampliando ainda mais suas ações em EaD, a partir de 2009 passou a oferecer mais dois cursos de especialização no âmbito da UAB: Especialização para Professores de Matemática e Pós-Graduação Lato Sensu Rio Grande do Sul: Sociedade, Política e Cultura. Em 2013/2014 aprova

junto à Diretoria de Educação a Distância (DED) da CAPES a articulação de mais cinco cursos novos: Especialização em Gestão Pública Municipal, no Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP), Especialização em Ensino de Sociologia no Ensino Médio e as Licenciaturas em Ciências, História e Letras Português-Espanhol.

Com o objetivo de definir e implementar políticas de EaD na FURG, coordenar as atividades de EaD na instituição, incentivar e auxiliar a criação de novas ações, visando a expansão das ações de EaD, a FURG conta com uma Secretaria Geral de Educação a Distância (SEaD), criada pelo Conselho Universitário (CONSUN), através da Resolução nº 034/2007, de 07 de dezembro de 2007. A SEaD tem por atribuição a gestão administrativa e pedagógica das ações de EaD na Instituição, promovendo as condições necessárias à implementação de programas e projetos da área.

As experiências relatadas acima, aliadas à institucionalização da EaD na FURG, têm impulsionado o crescimento da atuação da Instituição nesta modalidade de ensino, com um aumento significativo de cursos e vagas nos últimos anos, além de várias colações de grau, cumprindo nosso papel social e institucional e motivando cada vez mais esforços na elaboração projetos com vistas a atender as mudanças que a sociedade está exigindo e integrando-se num esforço da Universidade para a constituição de uma competência diversificada em Educação a Distância.

Em 2018 a FURG também passou a ser polo associado EaD, integrado ao Sistema UAB. O polo é uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo às atividades dos processos de ensino e da aprendizagem dos cursos e programas de Educação a Distância. A participação da FURG como polo permite a oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância da FURG e de outras instituições integrantes do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) na estrutura da própria Universidade, ligado à SEaD. Nesse ano a FURG aderiu à chamada para articulação de cursos superiores na modalidade EaD no âmbito do programa UAB, edital 5/2018, encaminhando proposta de oferta de cursos de graduação em Ciências, Física e Biblioteconomia e os cursos de pós-graduação em Atendimento Educacional Especializado, Educação em Direitos Humanos, Língua, Literatura e Ensino: teoria e prática, para início em 2019 e 2020.

No ano de 2019 aconteceu o processo de credenciamento da EaD da FURG junto ao MEC, com avaliação de nota máxima (cinco). Na avaliação de credenciamento, foram consideradas todas as áreas da universidade e questões específicas da modalidade a distância. A Comissão do MEC acompanhou presencialmente os processos da Universidade: verificou a sua infraestrutura, a qualificação de seu corpo de professores e técnico-administrativos, sua proposta pedagógica,

planejamento e instrumentos de avaliação institucional e políticas acadêmicas e de gestão. O resultado do processo de avaliação com nota máxima representa o reconhecimento do trabalho qualificado desenvolvido desde 2007 pelo Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). Atividades desenvolvidas no referido período em 24 polos de apoio presencial no interior do Estado, com a oferta de 20 cursos, entre aperfeiçoamento, graduação e pós-graduação. Atualmente, 11 regiões são atendidas pelos cursos de graduação e pós-graduação.

No ano de 2020, por conta da pandemia de Covid-19, a educação a distância da instituição contribuiu com o processo de implementação do ensino remoto na FURG, promovendo ações de integração, formação e atendimento online, para o uso das tecnologias digitais e das ferramentas do Moodle. A plataforma foi atualizada para a versão 3.8, com integração de novos recursos, possibilitando o acesso por meio de dispositivos móveis, com recursos básicos de acessibilidade. Tiveram início os cursos de graduação e pós-graduação aprovados no edital 5/2018, os cursos de especialização Ciência é Dez da CAPES; Ciência de Dados em parceria com o Sindireceita e o de Educação para a Sexualidade: dos Currículos Escolares aos Espaços Educativos ofertado através do Grupo de Pesquisa Sexualidade e Escola, da instituição.

Em 2021 a SEaD da FURG tem desenvolvido ações para a revisão e a atualização das normas e procedimentos internos, no sentido de melhorar a organização e a oferta dos serviços; além de propor ações de mobilização institucional para a adesão ao novo edital UAB/CAPES a ser publicado até o final do ano e para a discussão da Política de EaD, da inserção de carga horária a distância nos cursos presenciais e da construção de modelos de mediação pedagógica por tecnologias.

### **3.2. A Secretaria de Educação a Distância – SEaD/FURG**

A Secretaria de Educação a Distância tem como missão promover políticas integradoras de inovação de metodologias e de cultura tecnológica digital para a oferta de cursos, projetos e ações; e como valores, a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão na convergência das diferentes modalidades de educação.

Constituem a equipe multidisciplinar da SEaD/FURG técnicos administrativos em educação, lotados na unidade, docentes de diferentes áreas do conhecimento, lotados nas Unidades Acadêmicas, com carga horária compartilhada, colaboradores estagiários, bolsistas e terceirizados, que atuam na gestão administrativa e/ou pedagógica da EaD. Em processos colaborativos, a equipe desenvolve atividades como: orientar a implementação de cursos na modalidade a distância nas diversas áreas do conhecimento; disponibilizar suporte administrativo, pedagógico e técnico às

ações de Educação a Distância (EaD); coordenar as ações de formação continuada e de capacitação de professores/as e tutores/as para a EaD; coordenar projetos de EaD e auxiliar na interação entre a FURG e os municípios/polos; manter as normas internas de EaD atualizadas em consonância com as disposições legais e adotar medidas para as adequações que se fizerem necessárias; orientar a produção de material pedagógico em diversas mídias utilizando tecnologias digitais no processo educacional; auxiliar na elaboração e execução de cursos e projetos de ensino, pesquisa e extensão relacionados a EaD e às TDIC(s); pesquisar metodologias e tecnologias inovadoras em EaD; participar dos editais de seleção de profissionais para atuar na EaD e promover ações coletivas e articuladas como as capacitações de professores, tutores, estudantes, coordenadores de polo e assistentes à docência.

Com o objetivo de atender às diversas demandas referentes às suas atribuições, a SEaD, além do/da Secretário/a Geral de Educação a Distância, está constituída pela coordenação de Projetos, coordenação Pedagógica e coordenação de Inovação; a Secretaria Administrativa; as áreas de Tecnologia da Informação, Formação Pedagógica, Comunicação e Material Educacional Digital; e é assessorada pelo Comitê Geral e Comitê de Coordenadores de Curso/Programas em EaD.

As coordenações de Projetos, Pedagógica e de Inovação têm como função assessorar a direção, coordenando as ações vinculadas à execução dos Projetos e Programas da SEaD, suporte pedagógico às ações de EaD e de incentivo à articulação de propostas de pesquisa e extensão da SEaD,

As áreas temáticas da Secretaria de Educação a Distância– SEaD, têm como finalidade atender e implementar as ações em EaD na FURG elencadas no planejamento estratégico e implementar as ações em EaD na Universidade Federal do Rio Grande – FURG, com as seguintes atribuições:

- Formação Pedagógica: tem a função de orientar e promover a formação pedagógica de docentes, técnicos, tutores/as, discentes e demais atores nas ações em EaD e para o uso das tecnologias digitais na educação;

- Material Educacional Digital: gerenciar o processo de criação e desenvolvimento de materiais educacionais digitais de forma colaborativa com as demais áreas;

- Comunicação: realizar a mediação entre os sujeitos que atuam na EaD e promover o fluxo de comunicação e informação interna e externa à SEaD;

- Tecnologia da Informação: propor e acompanhar os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que apoiem a SEaD no desenvolvimento de projetos ligados à EaD, de

acordo com as recomendações estabelecidas pelo órgão gestor de TI da FURG e com as ações específicas para essa área.

Os Comitês da SEaD, ambos de caráter consultivo, se constituem como espaços de formação permanente, nos quais se discutem as atividades desenvolvidas na unidade, nos Cursos, nos Programas, nos Projetos e nas Áreas Temáticas. O Comitê Geral tem como função assessorar as decisões referentes à consecução dos objetivos e das ações da SEaD e o Comitê de Coordenadores de Curso e Programas em EaD tem como função assessorar as questões diretamente relacionadas aos Cursos e Programas em EaD.

Integra a estrutura da SEaD o Polo EaD da FURG, que recebe os cursos a distância da Universidade Aberta do Brasil ofertada pela matriz e por outras instituições do estado do RS.

Preocupada com a qualidade de suas ações, a Secretaria tem buscado abordagens que promovam a formação profissional, a construção e a diversificação de saberes. Assim, tem propiciado a todos os participantes dos projetos institucionais no âmbito da Universidade Aberta do Brasil-UAB ações de formação continuada e apropriação digital, valorizando a atuação, a autonomia compartilhada, instigando o (re)pensar das suas práticas de forma a contribuir efetivamente no processo formativo dos agentes da EaD Pública.

As ações em EaD apoiadas pela SEaD vem consolidando a base de saberes integrados que contribuem com os processos de institucionalização das práticas de educação a distância e uso das tecnologias digitais na FURG, impulsionando sua expansão e consolidação, com vistas a atender as demandas exigidas pela sociedade contemporânea, em especial no escopo da inovação e das tecnologias digitais da informação e comunicação nos processos de aprendizagem.

### **3.3. Os polos parceiros**

Sendo uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro, a FURG voltou-se, em suas ações iniciais em EaD, para as necessidades dos municípios do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense (Chuí, Santa Vitória do Palmar, Rio Grande, São José do Norte, São Lourenço do Sul, Tavares, Mostardas, Capivari do Sul, Palmares do Sul e Santo Antônio da Patrulha).

Nesse contexto iniciou suas atuação no âmbito do Sistema UAB abrangendo a denominada região “O Grande Cordão Litorâneo Sul-Riograndense”, firmando parceria com os municípios de Santa Vitória do Palmar (cujo polo seria implementado em parceria com o município do Chuí), São Lourenço do Sul (que poderia atender também a demanda de Turuçu, Cristal e outros municípios da região), São José do Norte, Mostardas (abrangendo também a demanda dos municípios de Bojuru e



Tavares), além de Santo Antônio da Patrulha (atendendo a região do Vale do Paranhãma e do Vale dos Sinos), como polos<sup>1</sup>.

Posteriormente, integrando o Projeto de Expansão do Ensino Superior do Governo Federal, que visou ampliar a oferta de vagas, a FURG expandiu sua atuação, abrangendo não somente estas regiões, mas promovendo a interiorização de acesso ao ensino superior em outros municípios do estado. Atualmente, a Universidade conta com vinte e oito polos parceiros, expansão que aconteceu progressivamente, desde 2007, buscando atender as demandas apresentadas pelos municípios. O mapa a seguir apresenta a distribuição dos polos parceiros no estado do RS.

**Figura 1** - Distribuição dos polos parceiros no estado do RS



Fonte: SEaD, 2021

Em 2021, a SEaD continua no movimento de aproximação e interlocução com os polos UAB para identificar as demandas e organizar critérios para a indicação dos polos parceiros para o novo edital da UAB/CAPES a ser lançado até o final do ano.

<sup>1</sup> No âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil - UAB, “Polo é uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo às atividades de ensino e aprendizagem dos cursos e programas de EaD de responsabilidade das IES formadoras”.

## **4 Contextualização do curso de Biblioteconomia – EaD**

---

### **4.1. Nome do curso**

BIBLIOTECONOMIA - EaD

### **4.2. Atos legais de criação/revisão do curso**

Autorização de funcionamento de acordo com a Deliberação nº 035/2018 - COEPEA, de 22/06/2018.

### **4.3. Perfil do egresso**

O Curso de Bacharel em Biblioteconomia, na modalidade EAD, em conformidade com o Projeto Pedagógico Nacional, tem por missão formar bacharéis, com uma visão crítica da sociedade, capacitando-os para a gestão da informação cultural, científica e técnica, registrada em múltiplos suportes, conscientes do compromisso ético da profissão com o primado do livre acesso aos registros do conhecimento.

### **4.4. Características do curso (duração, carga horária, vagas)**

**Duração:** 8 semestres

**Carga Horária Total:** 2895 h/a

**Vagas:** 150 (conforme edital)

**Organização Curricular:** Os conteúdos curriculares foram organizados em oito eixos: Eixo 0: Módulo Básico; Eixo 1: Fundamentos Teóricos da Biblioteconomia e da Ciência da Informação; Eixo 2: Organização e Representação da Informação; Eixo 3: Recursos e Serviços de Informação; Eixo 4: Políticas e Gestão de Ambientes de Informação; Eixo 5: Tecnologias de Informação e Comunicação; Eixo 6: Pesquisa em Biblioteconomia e Ciência da Informação; Eixo 7: Estágios e Atividades Complementares.

**Quadro 2 – Polos e quantidade de vagas ofertadas**

<b>POLO</b>	<b>VAGAS</b>
Polo Cachoeira do Sul	30
Polo Canguçu	30
Polo Jaguarão	30
Polo Santa Vitória do Palmar	30
Polo Santana do Livramento	30

#### **4.5. Coordenação de curso**

Coordenadora do curso de Biblioteconomia - EaD – Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Angélica Conceição Dias  
Miranda

Coordenador Adjunto do curso de Biblioteconomia - EaD – Prof. Dr Jarbas Graque Acosta

#### **4.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)**

Conforme Portaria nº 3307/2023 - PROGRAD, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.<sup>a</sup> Doutora Angélica Conceição Dias Miranda (Presidente)

Prof.<sup>a</sup> Doutora Alana das Neves Pedruzzi

Prof. Doutor Guilherme Lerch Lunardi

Prof. Doutor Jarbas Greque Acosta

Prof.<sup>a</sup> Doutora Marcia Carvalho Rodrigues

Prof.<sup>a</sup> Doutora Maria Helena Machado De Moraes

Prof.<sup>a</sup> Doutora Rita De Cássia Grecco Do Santos

## **5 Resultados da Avaliação Docente pelo Discente**

---

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistemas.furg pelos estudantes. O instrumento constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões.

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

No ano de 2021, houve a aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento elaborado pela CPA (Quadro 3).

No ano de 2022, houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (Quadro 4).

Nas questões quantitativas, o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A seguir, nas Tabela 1 e 2, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Biblioteconomia EAD em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2021 e 2022.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: [https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio\\_ADD\\_2019 - VERSAO FINAL - Consideracoes\\_PROGRAD e PROPESP.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESESP.pdf)

**Tabela 1** - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente –2021 (média por tema) – Biblioteconomia EaD

2021							
TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	FURG	POLOS				
			Cachoeira do Sul	Canguçu	Jaguarão	Santa Vitória do Palmar	Santana do Livramento
Implementação do plano de ensino da disciplina.	1	8,96	9,55	8,39	8,41	9,65	8,21
Organização das aulas.	2	8,67	8,97	7,69	8,05	9,20	7,79
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,88	9,03	8,39	8,29	9,70	8,22
Incentiva as interações e participação nas atividades virtuais	4	8,72	8,93	7,77	7,88	9,20	8,04
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	5	8,77	9,03	8,27	7,95	9,10	7,81
Participação em eventos e atividades extraclasse	6	-	-	-	-	-	-
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	7	9,01	9,55	8,32	8,95	9,80	8,46
Promove interações ou atendimentos coletivos ou individuais no AVA coletivos	8	8,67	8,62	7,98	7,98	8,65	7,91
Avaliação coerente com objetivo da disciplina	9	8,89	9,24	8,17	8,17	9,55	8,30
A quantidade e o formato das atividades avaliativas	10	8,69	8,93	7,63	7,63	9,20	8,00
Discussão dos resultados da avaliação da disciplina.	11	8,56	8,90	7,17	7,17	8,70	7,70
<b>MÉDIA GERAL</b>		8,78	9,08	8,10	8,05	9,28	8,04
<b>ALUNOS RESPONDENTES (%)</b>		16,00%	9,10%	22,70%	19,00%	8,30%	28,00%

Fonte: Sistemas FURG

**Tabela 2 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente –2022 (média por tema) – Biblioteconomia EaD**

2022							
TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	FURG	POLOS				
			Cachoeira do Sul	Canguçu	Jaguarão	Santa Vitória do Palmar	Santana do Livramento
Implementação do plano de ensino da disciplina.	1	8,85	9,71	5,67	9,04	9,15	9,61
Organização das aulas.	2	8,07	9,14	5,14	7,20	8,46	9,61
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,79	9,57	5,65	8,42	9,15	9,65
Incentiva as interações e participação nas atividades virtuais	4	8,28	9,71	5,00	7,37	8,62	9,48
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	5	8,28	9,43	4,96	7,63	8,62	9,52
Participação em eventos e atividades extraclasse	6	7,91	9,29	3,27	6,18	7,08	9,17
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	7	8,82	9,86	5,49	8,6	8,31	9,61
Promove interações ou atendimentos coletivos ou individuais no AVA coletivos	8	8,36	9,29	4,71	7,63	8,00	9,30
Avaliação coerente com objetivo da disciplina	9	8,68	9,86	5,41	7,26	9,38	9,52
A quantidade e o formato das atividades avaliativas	10	8,26	9,86	5,22	6,95	8,23	8,91
Discussão dos resultados da avaliação da disciplina.	11	8,11	9,71	5,67	9,04	9,15	9,61
<b>MÉDIA GERAL</b>		8,40	9,49	4,97	7,42	8,45	9,37
<b>ALUNOS RESPONDENTES (%)</b>		23,03%	6,67%	26,32%	15,00%	8,70%	19,05%

Fonte: Sistemas FURG

**Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2021 - ENP**

<b>Questões Avaliadas</b>	
1.	Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:  O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2.	O docente organiza as aulas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) de modo a torná-las atraentes e utiliza materiais digitais com linguagem compreensível para os discentes.
3.	O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4.	O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades virtuais.
5.	O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6.	-----
7.	O docente utiliza tratamento respeitoso nos encontros presenciais e nas interações no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
8.	O docente promove interações ou atendimentos coletivos e individuais no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
9.	O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10.	A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11.	O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):	

**Quadro 4 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022**

<b>Questões Avaliadas</b>
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:  O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O docente organiza as aulas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) de modo a torná-las atraentes e utiliza materiais digitais com linguagem compreensível para os discentes.
3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4. O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades virtuais.
5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6. -----
7. O docente utiliza tratamento respeitoso nos encontros presenciais e nas interações no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
8. O docente promove interações ou atendimentos coletivos e individuais no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):



## 6 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022

---

A avaliação das turmas teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso poderá montar um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. O questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário poderiam colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados na íntegra desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg. Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foi elaborada a Tabela 3 que mostra as médias dos resultados de cada questão agrupados pelo semestre do QSL da disciplina, referente ao ano letivo de 2022. Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas que tiveram mais de 50% dos estudantes matriculados na turma que pertenciam ao curso analisado.

**Tabela 3** – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022 do curso de Biblioteconomia EAD

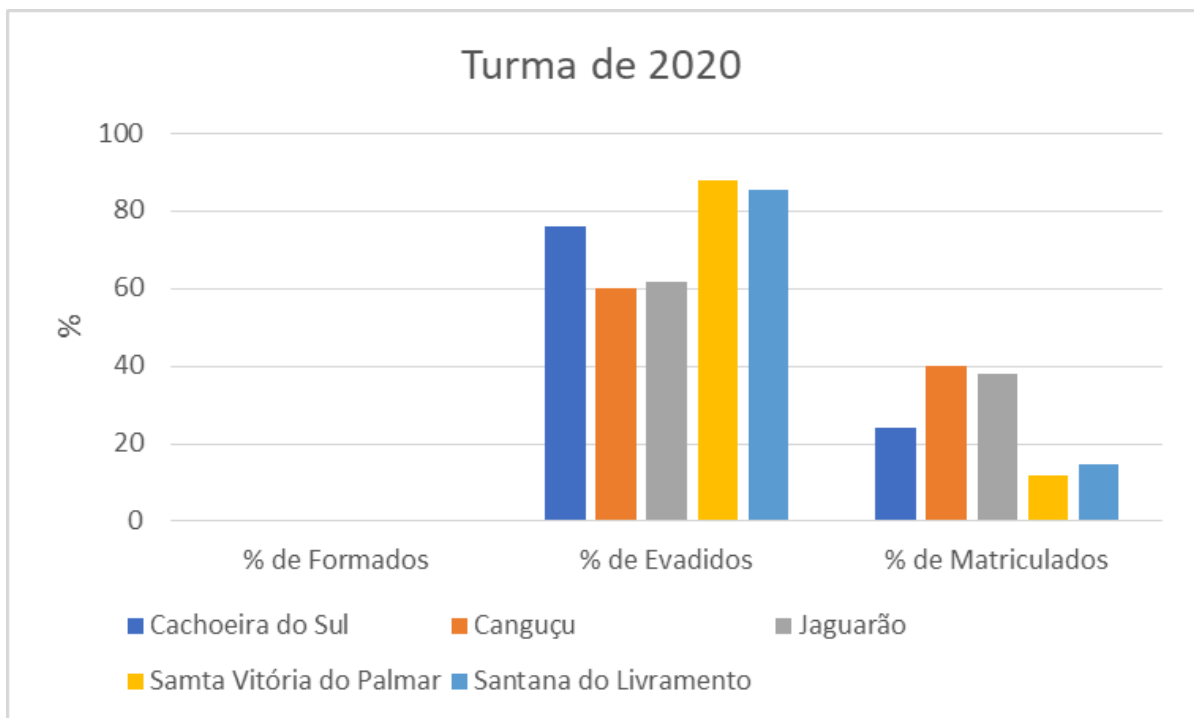
<b>Temas</b>	<b>Biblioteconomia - EAD Semestre</b>	
	<b>4</b>	<b>5</b>
Total de Turmas do Semestre	40,00	25,00
% Avaliado	47,50	0,00
O envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...	2,56	-
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina foi ...	2,88	-
A iniciativa dos estudantes em buscar informações e conhecimentos para além do AVA FURG foi ...	2,44	-
A quantidade de estudantes por tutor foi ...	4,00	-
As interações entre docente e estudantes foram...	3,29	-
As interações entre docente e tutor foram ...	4,72	-
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...	2,82	-
De modo geral, o desempenho da turma foi...	2,72	-

## 7 Histórico da Evasão

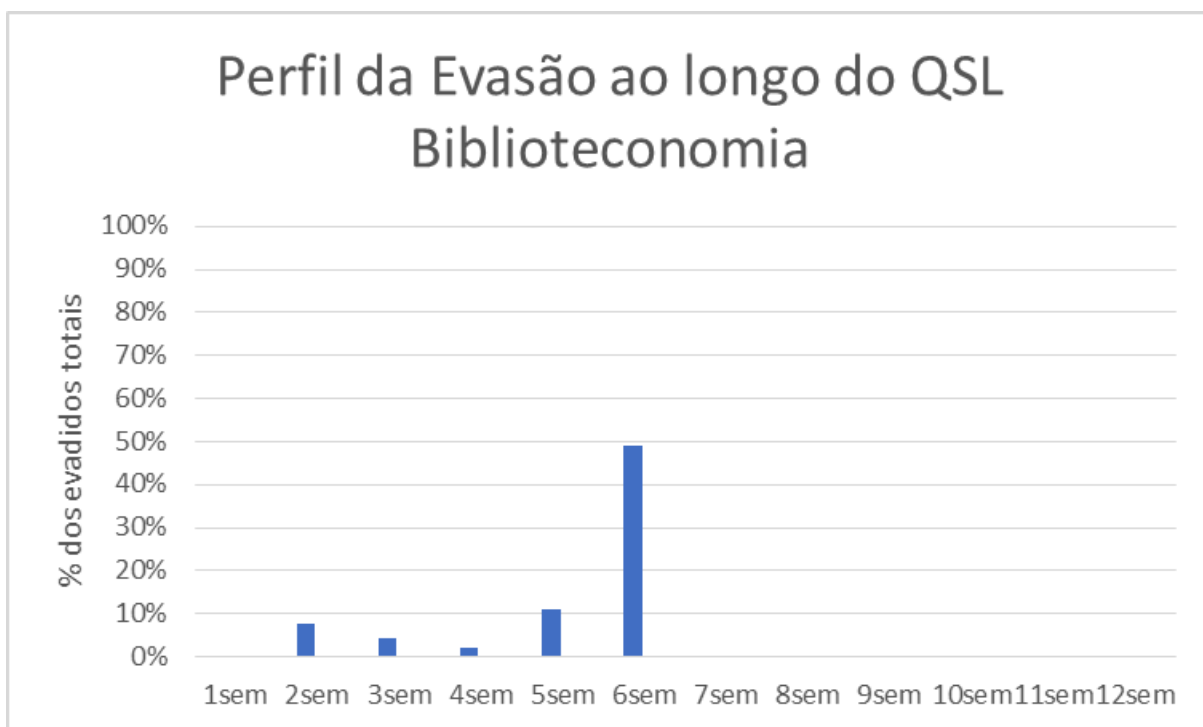
---

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, é apresentado o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (Figura 2).

**Figura 2-** Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso



**Figura 3** – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função de permanência no curso até evadir



## **8 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027)**

---

As pesquisas de opinião realizadas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contempla o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA em , por meio da Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor, que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas pela CPA durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo avaliativo tem um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro, o PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizados considerando os seguintes documentos:

- ❖ A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- ❖ A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- ❖ O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- ❖ O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do

estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e também com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e 2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão, de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das

respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às CIAPs de cada unidade acadêmica e administrativa para análise e interpretação.

Neste Relatório Gerencial, os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022 foram disponibilizados apenas para ciência, pois a base desse material para análise são as ações realizadas em 2022, ainda referente às fragilidades identificadas na pesquisa de Autoavaliação 2018.

## **8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022**

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Biblioteconomia EaD de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de graduação a distância da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.



**Tabela 4 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Biblioteconomia EaD na Autoavaliação 2022.** Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Questão	FURG População = 95 Participação = 11,58%				Biblió. EAD População = 54 Participação = 14,81%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO AOS(AS) TUTORES(AS)</b>								
1 - O domínio do conteúdo, por parte dos(as) tutores(as), é...	3,27	1,35	0,00	0,00	3,25	1,20	0,00	0,00
2 - A interação dos(as) tutores(as) com os estudantes é...	3,45	1,16	0,00	0,00	3,50	0,87	0,00	0,00
3 - A cordialidade e o respeito dos(as) tutores(as) com os estudantes são...	4,18	1,19	0,00	0,00	4,38	0,70	0,00	0,00
4 - A agilidade dos(as) tutores(as) no retorno aos questionamentos dos estudantes é...	3,55	1,08	0,00	0,00	3,75	0,66	0,00	0,00
5 - As orientações dos(as) tutores(as) para a realização das atividades propostas são...	3,27	1,21	0,00	0,00	3,38	0,99	0,00	0,00
6 - A qualidade do retorno das atividades pelos(as) tutores(as) (feedback) é...	3,18	1,11	0,00	0,00	3,25	0,97	0,00	0,00
<b>II - QUANTO AO CURSO</b>								
7 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,80	1,25	0,00	9,09	3,50	1,22	0,00	0,00
8 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	3,70	1,27	9,09	0,00	3,38	1,22	0,00	0,00
9 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	3,90	1,04	9,09	0,00	3,75	1,09	0,00	0,00
10 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	3,12	1,36	9,09	18,18	2,60	1,02	12,50	25,00
11 - Os ENCONTROS PRESENCIAIS, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	3,50	1,50	36,36	27,27	4,00	0,00	50,00	37,50
12 - As WEBCONFERÊNCIAS, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	3,36	0,98	0,00	0,00	3,50	0,71	0,00	0,00
13 - A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	3,27	1,21	0,00	0,00	3,25	0,97	0,00	0,00
14 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	3,90	1,22	0,00	9,09	3,86	1,12	0,00	12,50
15 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	3,44	1,34	0,00	18,18	3,17	1,21	0,00	25,00
16 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	3,55	1,23	0,00	0,00	3,38	1,11	0,00	0,00
17 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	3,91	1,00	0,00	0,00	3,88	0,78	0,00	0,00
18 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	2,90	1,45	0,00	9,09	2,71	1,28	0,00	12,50
19 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	3,14	1,46	9,09	27,27	2,50	1,12	12,50	37,50
20 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	2,25	1,09	36,36	27,27	2,25	1,09	37,50	12,50
21 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	3,38	1,73	18,18	9,09	2,83	1,67	25,00	0,00
22 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	3,00	1,60	27,27	9,09	2,60	1,62	25,00	12,50
23 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	3,00	1,00	27,27	18,18	3,00	1,10	25,00	12,50
24 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	3,00	1,10	36,36	18,18	3,00	1,22	37,50	12,50
25 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	2,60	1,20	27,27	27,27	2,60	1,20	25,00	12,50

Questão	FURG População = 95 Participação = 11,58%				Bibli. EAD População = 54 Participação = 14,81%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>II - QUANTO AO CURSO</b>								
26 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	2,80	0,75	27,27	27,27	2,80	0,75	25,00	12,50
27 - A interação do docente com os estudantes no ambiente virtual é...	2,91	1,24	0,00	0,00	2,75	0,97	0,00	0,00
28 - A interação do docente com os estudantes na live, aula síncrona, webconferência é...	3,18	1,34	0,00	0,00	3,00	1,00	0,00	0,00
29 - A atuação da coordenação de CURSO para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	2,73	1,54	0,00	0,00	2,50	1,41	0,00	0,00
30 - A atuação da coordenação do POLO para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	3,67	1,37	9,09	36,36	4,00	0,82	12,50	50,00
31 - A interação da coordenação de CURSO com os estudantes é...	3,10	1,51	9,09	0,00	3,12	1,36	0,00	0,00
32 - A interação da coordenação do POLO com os estudantes é...	4,40	0,80	18,18	36,36	4,00	0,82	12,50	50,00
33 - O serviço de secretaria do curso/unidade/polo para o encaminhamento das demandas do estudante é...	2,86	1,46	9,09	27,27	2,40	1,36	0,00	37,50
34 - O relacionamento entre os colegas de curso é...	3,89	0,74	0,00	18,18	3,67	0,47	0,00	25,00
35 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	2,60	1,50	18,18	36,36	2,60	1,50	12,50	25,00
36 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	3,50	1,66	18,18	45,45	3,50	1,66	12,50	37,50
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
37 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	4,67	0,47	27,27	45,45	4,00	0,00	25,00	62,50
38 - As SALAS DE AULA, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	4,67	0,47	27,27	45,45	4,00	0,00	25,00	62,50
39 - O espaço destinado às VIDEOCONFERÊNCIAS e às WEBCONFERÊNCIAS, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...	4,00	1,00	18,18	45,45	3,00	0,00	12,50	62,50
40 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	4,33	0,94	27,27	45,45	3,00	0,00	25,00	62,50
41 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,50	0,50	27,27	36,36	4,00	0,00	25,00	50,00
42 - A adequação dos laboratórios de ENSINO com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	4,00	0,00	27,27	63,64	4,00	0,00	25,00	62,50
43 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	4,00	0,00	27,27	63,64	4,00	0,00	25,00	62,50
44 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	4,00	0,00	27,27	63,64	4,00	0,00	25,00	62,50
45 - Os horários de funcionamento do polo são...	3,00	0,82	18,18	54,55	2,50	0,50	12,50	62,50
46 - O espaço físico disponível para estudos (individual e/ou em grupo) é...	4,50	0,50	27,27	54,55	4,00	0,00	25,00	62,50
47 - A qualidade e a disponibilidade de Internet no polo são...	4,00	0,82	27,27	45,45	3,00	0,00	25,00	62,50
48 - A limpeza e a conservação das dependências do polo são...	4,67	0,47	27,27	45,45	4,00	0,00	25,00	62,50

Questão	FURG População = 95 Participação = 11,58%				Bibli. EAD População = 54 Participação = 14,81%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
49 - As condições de segurança do polo são...	4,00	1,41	27,27	45,45	2,00	0,00	25,00	62,50
50 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do polo são...	4,00	0,82	27,27	45,45	3,00	0,00	25,00	62,50
51 - As condições de mobilidade no polo para pessoas com necessidades específicas são...	4,00	0,82	27,27	45,45	3,00	0,00	25,00	62,50
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,00	1,00	18,18	63,64	2,00	1,00	12,50	62,50
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao polo, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,33	0,94	18,18	54,55	2,33	0,94	12,50	50,00
54 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança, é...	2,33	0,94	9,09	63,64	2,33	0,94	0,00	62,50
55 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao polo, em termos de qualidade e segurança é...	3,25	1,48	9,09	54,55	3,25	1,48	0,00	50,00
56 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,00	0,77	0,00	9,09	3,86	0,64	0,00	12,50
57 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,00	0,77	0,00	9,09	3,86	0,64	0,00	12,50
58 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,56	0,96	9,09	9,09	3,43	0,90	0,00	12,50
59 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) da FURG no atendimento às demandas da Universidade são...	3,67	0,82	9,09	9,09	3,57	0,73	0,00	12,50
<b>IV - QUANTO À FURG</b>								
60 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	3,88	1,27	0,00	27,27	3,50	1,26	0,00	25,00
61 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,29	1,39	9,09	27,27	3,00	1,29	0,00	25,00
62 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,00	1,10	9,09	45,45	3,00	1,10	0,00	37,50
63 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	3,20	0,98	9,09	45,45	3,20	0,98	0,00	37,50
64 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	0,80	0,00	9,09	3,43	0,73	0,00	12,50
65 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	0,57	0,00	0,00	3,75	0,43	0,00	0,00
66 - As ações e as melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,75	0,66	0,00	27,27	3,60	0,49	0,00	37,50
67 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,89	0,74	0,00	18,18	4,00	0,58	0,00	25,00
68 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,50	1,50	9,09	18,18	3,67	1,25	0,00	25,00
69 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,50	0,50	9,09	54,55	3,67	0,47	12,50	50,00
70 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,60	1,50	9,09	45,45	3,33	1,70	12,50	50,00
71 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,50	1,12	9,09	54,55	3,67	1,25	12,50	50,00
72 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	4,20	0,98	9,09	45,45	3,67	0,94	12,50	50,00
73 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,67	0,94	0,00	18,18	3,57	0,90	0,00	12,50
74 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,67	0,94	18,18	54,55	3,67	0,94	12,50	50,00

Questão	FURG População = 95 Participação = 11,58%				Biblio. EAD População = 54 Participação = 14,81%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>								
75 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,75	1,09	18,18	45,45	3,75	1,09	12,50	37,50
76 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	3,20	0,98	18,18	36,36	3,20	0,98	12,50	25,00
77 - As atividades de extensão desenvolvidas pela FURG são...	3,50	0,87	18,18	45,45	3,50	0,87	12,50	37,50
78 - As ações afirmativas (reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	3,29	1,16	0,00	36,36	3,33	1,25	0,00	25,00
79 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,14	0,83	9,09	27,27	3,14	0,83	0,00	12,50
80 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...	2,67	0,67	0,00	18,18	2,71	0,70	0,00	12,50
81 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável é...	3,14	1,12	0,00	36,36	3,00	1,15	0,00	25,00
82 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,00	1,00	0,00	45,45	3,00	1,10	0,00	37,50
83 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	2,75	1,09	9,09	54,55	2,75	1,09	0,00	50,00
84 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,00	1,26	9,09	45,45	3,00	1,26	0,00	37,50
85 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	2,75	1,48	9,09	54,55	2,75	1,48	0,00	50,00
86 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	2,75	1,09	9,09	54,55	2,75	1,09	0,00	50,00
87 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	2,50	1,12	9,09	54,55	2,50	1,12	0,00	50,00

## **8.2 Avaliação dos Docentes - AA 2022**

Na Tabela 5, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Biblioteconomia EaD de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do ICHI e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 5 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso de Biblioteconomia EaD na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes**

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblio. EAD População = 10 Participação = 30%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>												
1 - Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	2,50	1,15	13,72	18,13	1,93	0,72	13,18	17,83	1,67	0,47	0,00	0,00
2 - A atuação da direção da unidade é...	4,33	0,86	0,00	2,37	3,91	1,32	0,00	5,43	3,00	0,82	0,00	0,00
3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,26	0,85	1,27	13,33	4,03	1,10	7,75	11,63	3,50	0,50	33,33	0,00
4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	3,68	0,90	0,00	2,59	3,24	1,23	0,00	10,08	3,00	0,00	0,00	33,33
5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	3,77	0,84	1,21	7,33	3,38	1,17	13,95	15,50	2,00	0,00	66,67	0,00
6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,68	0,82	0,44	18,62	3,24	1,17	5,43	43,41	3,00	0,00	0,00	66,67
7 - Os serviços da secretaria da unidade são...	4,16	0,85	0,22	1,10	3,68	1,14	3,10	0,00	2,33	0,47	0,00	0,00
8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	3,07	1,08	0,22	2,31	2,87	1,24	3,10	1,55	2,67	0,47	0,00	0,00
9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,84	0,92	1,60	18,84	3,68	1,21	1,55	44,96	3,00	0,00	0,00	66,67
10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	3,98	0,95	2,04	9,26	3,62	1,13	12,40	17,05	3,00	0,00	66,67	0,00
11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	3,92	0,85	0,88	5,12	3,48	1,13	12,40	14,73	3,00	0,00	66,67	0,00
12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,07	0,79	1,71	16,75	3,43	1,18	9,30	36,43	3,00	0,00	33,33	33,33
13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,85	0,90	0,39	3,91	3,26	1,17	5,43	3,88	2,67	0,47	0,00	0,00
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>												
14 - A atuação da direção do campus é...	4,03	1,03	2,42	17,80	4,42	0,66	0,00	8,53	4,00	0,00	0,00	33,33
15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,04	0,97	1,87	21,10	4,40	0,77	0,00	17,83	3,00	0,00	0,00	33,33
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,48	1,05	1,76	15,10	3,58	1,37	0,00	7,75	4,00	0,00	0,00	33,33
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,46	1,02	1,76	17,36	3,61	1,30	0,00	10,08	4,00	0,00	0,00	33,33
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,58	1,06	1,76	21,60	3,59	1,21	0,00	10,85	4,00	0,00	0,00	33,33
19 - Os serviços da secretaria do campus são...	3,83	1,05	2,04	15,76	3,81	1,03	0,00	8,53	4,00	0,00	0,00	33,33

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblio. EAD População = 10 Participação = 30%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>												
20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	3,23	1,08	1,76	13,66	3,08	1,31	0,00	8,53	3,00	0,00	0,00	33,33
21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,75	0,86	2,15	16,09	3,90	1,15	0,00	10,08	4,00	0,00	0,00	33,33
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
22 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,40	0,95	0,00	0,00	3,71	1,07	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,00	0,97	0,00	0,00	3,24	1,17	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00
24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,35	0,99	0,00	0,22	3,40	1,19	0,00	0,00	3,33	0,94	0,00	0,00
25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	3,74	0,91	3,47	2,81	3,42	1,12	0,00	2,33	3,67	1,25	0,00	0,00
26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,04	0,75	0,66	0,11	4,11	0,80	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	4,12	1,03	0,33	0,44	3,86	1,09	0,78	0,78	4,33	0,47	0,00	0,00
28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,43	1,14	0,44	0,77	3,76	1,10	0,78	0,78	3,67	1,25	0,00	0,00
29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,25	1,11	0,44	0,66	3,59	0,93	0,78	0,78	3,67	0,47	0,00	0,00
30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	3,86	0,83	0,88	10,85	3,61	1,08	0,00	1,55	3,33	0,47	0,00	0,00
31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,37	0,94	1,43	21,93	3,31	1,02	0,00	15,50	3,33	0,47	0,00	0,00
32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,53	0,86	3,86	24,30	3,28	1,07	0,78	14,73	3,00	0,00	0,00	66,67
33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,21	1,05	3,47	28,26	2,93	1,33	0,78	16,28	3,00	0,82	0,00	0,00
34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,18	1,08	6,61	42,09	3,11	1,44	6,98	44,96	-	-	0,00	100,00
35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,59	0,77	0,55	20,17	3,53	0,92	0,00	20,16	3,00	1,00	0,00	33,33
36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,57	1,03	1,10	11,63	3,22	1,19	6,98	22,48	2,00	1,00	0,00	33,33
37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,66	0,91	0,00	0,39	3,50	0,93	0,00	0,00	2,67	0,94	0,00	0,00
38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,24	1,11	0,17	5,95	3,03	1,21	0,00	3,88	1,67	0,47	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblio. EAD População = 10 Participação = 30%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,24	1,08	0,00	9,04	3,28	1,24	0,00	4,65	1,67	0,47	0,00	0,00
40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	2,86	1,06	0,00	0,11	3,05	1,21	0,00	0,00	2,33	0,47	0,00	0,00
41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,05	0,79	0,00	0,28	4,11	0,97	0,00	0,78	3,67	0,94	0,00	0,00
42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,98	0,79	0,00	1,32	4,29	0,71	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,32	1,03	5,01	9,09	3,22	1,33	13,95	6,20	3,67	0,47	0,00	0,00
44 - Os espaços de convivência do campus são...	3,54	1,00	2,87	5,90	3,32	1,23	0,00	0,00	3,67	0,47	0,00	0,00
45 - As condições de segurança do campus são...	3,48	0,86	0,00	3,53	3,69	0,90	0,00	2,33	2,67	0,47	0,00	0,00
46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,46	1,02	1,54	2,87	3,28	1,15	2,33	0,00	3,00	0,82	0,00	0,00
47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,80	1,00	1,10	38,46	2,56	1,19	4,65	39,53	2,33	0,47	0,00	0,00
48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,02	0,97	4,02	67,55	3,23	1,26	10,85	42,64	2,00	0,00	0,00	66,67
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	1,96	0,86	2,70	59,28	2,14	0,93	9,30	34,88	1,50	0,50	0,00	33,33
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,71	1,29	1,38	69,09	2,55	1,24	4,65	55,81	4,00	0,00	0,00	66,67
51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,30	1,03	2,87	66,17	3,08	1,36	6,98	46,51	4,00	0,00	0,00	66,67
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,24	0,94	2,59	63,58	2,60	1,30	5,43	40,31	1,50	0,50	0,00	33,33
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,17	1,11	1,60	72,07	2,85	1,23	6,98	57,36	4,00	0,00	0,00	66,67
54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,22	0,99	1,54	51,57	3,19	1,10	5,43	45,74	2,00	0,00	0,00	66,67
55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...	3,86	0,92	0,99	57,47	4,05	0,61	3,88	52,71	4,00	0,00	0,00	66,67
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,74	0,00	8,21	3,90	1,08	0,00	11,63	3,67	0,47	0,00	0,00
57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,43	0,87	0,00	17,02	3,31	1,16	0,00	20,93	3,50	0,50	0,00	33,33
58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	3,85	0,77	0,17	14,71	3,79	1,01	0,00	15,50	3,67	0,47	0,00	0,00
59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,14	0,77	0,00	22,59	3,98	0,85	0,00	16,28	4,00	0,00	0,00	0,00
60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,59	1,00	0,00	6,39	3,46	1,23	0,00	10,08	4,00	0,00	0,00	0,00



Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblio. EAD População = 10 Participação = 30%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
	<b>IV - QUANTO À FURG</b>											
61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,97	0,75	0,00	9,31	3,80	0,84	0,00	9,30	4,00	0,00	0,00	0,00
62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,53	0,96	0,17	20,50	3,45	1,14	2,33	20,93	3,67	0,47	0,00	0,00
63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	3,99	0,69	0,00	5,67	4,06	0,88	0,00	3,10	4,67	0,47	0,00	0,00
64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,88	0,80	0,00	19,50	3,90	0,91	0,00	14,73	3,00	1,00	0,00	33,33
65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,95	0,88	0,00	55,26	3,94	0,74	0,00	37,21	3,50	0,50	0,00	33,33
66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,75	0,82	0,55	30,74	3,57	0,94	4,65	30,23	3,00	1,00	33,33	0,00
67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,96	0,87	0,00	10,80	3,58	1,08	0,00	13,18	4,50	0,50	0,00	33,33
68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,02	0,84	0,17	11,63	3,66	1,10	2,33	14,73	4,00	0,82	0,00	0,00
69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,83	0,92	0,00	12,34	3,67	1,18	0,00	2,33	3,33	0,94	0,00	0,00
70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,84	0,91	0,00	20,94	3,66	1,09	0,00	20,16	3,50	0,50	0,00	33,33
71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,09	1,02	0,44	25,40	2,77	1,16	3,10	14,73	2,67	0,94	0,00	0,00
72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,93	0,87	0,00	19,45	3,73	0,95	0,00	14,73	3,67	0,47	0,00	0,00
73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,85	0,92	0,17	22,87	3,92	1,13	2,33	10,85	3,33	0,47	0,00	0,00
74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,36	0,75	0,00	11,96	4,23	0,82	0,00	14,73	4,00	0,00	0,00	0,00
75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	3,09	1,06	3,69	18,68	3,18	1,24	6,20	18,60	3,00	1,00	0,00	33,33
76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	2,70	1,10	5,34	23,25	2,41	1,16	6,98	21,71	2,50	0,50	33,33	0,00
77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	3,31	1,02	1,71	20,72	3,10	1,23	2,33	20,93	3,33	0,47	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblio. EAD População = 10 Participação = 30%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	2,72	1,04	6,78	39,12	2,78	1,02	9,30	44,19	2,00	0,00	33,33	33,33
79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	2,73	1,06	3,53	36,20	2,79	1,30	4,65	25,58	3,00	0,82	0,00	0,00
80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	2,37	1,06	4,74	13,66	2,82	1,29	3,10	11,63	3,00	0,82	0,00	0,00
81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,62	0,95	0,39	18,62	3,56	1,15	0,00	6,98	3,33	0,94	0,00	0,00
82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,95	0,79	0,00	12,45	4,00	0,81	0,00	6,98	3,67	0,47	0,00	0,00
83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,49	0,99	1,43	14,38	3,60	1,08	8,53	3,10	3,00	0,00	0,00	0,00
84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,29	1,05	2,64	36,25	3,47	1,21	10,08	21,71	2,67	0,47	0,00	0,00
85 - As ações de educação a distância da FURG são...	3,93	0,88	0,17	36,58	3,85	1,28	2,33	30,23	3,33	0,94	0,00	0,00
86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	3,47	0,97	0,00	4,19	3,30	1,07	0,00	1,55	2,67	0,94	0,00	0,00
87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,74	1,01	0,00	7,77	3,67	1,08	0,00	6,98	3,00	0,82	0,00	0,00
88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,42	1,06	6,78	20,94	3,25	1,22	11,63	20,16	3,00	0,82	0,00	0,00
89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,28	1,17	2,87	37,80	3,11	1,29	4,65	24,81	3,00	0,82	0,00	0,00
90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,44	0,92	1,82	33,88	3,65	1,08	6,20	38,76	3,50	0,50	0,00	33,33
91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,67	0,96	0,17	15,26	3,78	1,03	2,33	14,73	3,67	0,47	0,00	0,00
92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,51	0,99	0,44	23,58	3,57	1,21	2,33	25,58	3,33	0,94	0,00	0,00
93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,54	0,92	0,17	27,16	3,78	0,79	2,33	23,26	3,67	0,47	0,00	0,00
94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,37	0,99	0,17	31,46	3,62	1,05	2,33	22,48	3,00	0,82	0,00	0,00
95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,31	1,08	0,17	27,22	3,27	1,18	0,78	24,03	2,67	1,25	0,00	0,00
96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,26	1,10	0,17	28,98	3,24	1,13	0,78	24,81	2,67	1,25	0,00	0,00
97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,71	0,93	0,22	36,14	3,52	0,98	0,00	27,91	3,00	0,82	0,00	0,00
98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,90	0,97	0,55	36,42	3,52	1,12	2,33	37,98	3,67	1,25	0,00	0,00
99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,54	0,97	0,11	9,15	3,42	1,10	0,78	11,63	3,33	0,47	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblio. EAD População = 10 Participação = 30%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,30	0,98	0,44	10,69	3,47	1,17	2,33	8,53	3,33	0,94	0,00	0,00
101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,26	1,03	0,22	5,84	3,12	1,32	0,00	0,00	3,00	0,82	0,00	0,00
102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	3,18	1,02	2,37	12,40	3,40	1,39	9,30	14,73	3,50	0,50	0,00	33,33
103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,58	0,91	0,72	18,02	3,64	0,98	1,55	28,68	3,00	1,00	0,00	33,33
104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,26	0,96	3,58	21,82	3,38	1,00	11,63	12,40	3,00	1,00	33,33	0,00

### **8.3 Avaliação dos Tutores EaD - AA 2022**

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos tutores EaD da FURG na Autoavaliação Institucional 2022.

**Tabela 6** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TUTORES do Curso de Biblioteconomia EaD na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de tutores respondentes

Questão	FURG População = 8 Participação = 50%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO AOS ESTUDANTES</b>				
1 - O interesse pelos conteúdos das disciplinas, por parte dos estudantes é...	4,10	0,38	0,00	0,00
2 - A interação dos estudantes com os(as) tutores(as) é...	4,31	0,46	0,00	0,00
3 - A cordialidade e o respeito dos estudantes no tratamento com os(as) tutores(as) são...	4,22	0,50	30,77	0,00
4 - A participação dos estudantes nas atividades do AVA FURG é...	3,67	0,47	0,00	0,00
<b>II - QUANTO AO CURSO</b>				
5 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	4,85	0,36	0,00	0,00
6 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	4,82	0,38	0,00	0,00
7 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	4,97	0,16	0,00	0,00
8 - Os ENCONTROS PRESENCIAIS, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	4,95	0,21	12,82	33,33
9 - As WEBCONFERÊNCIAS, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	4,85	0,36	0,00	0,00
10 - A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	4,97	0,16	0,00	0,00
11 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	4,44	0,70	0,00	35,90
12 - A contribuição do curso para o conhecimento TEÓRICO na área é...	5,00	0,00	0,00	0,00
13 - A contribuição do curso para o conhecimento PRÁTICO na área é...	4,97	0,16	0,00	0,00
14 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	4,73	0,44	0,00	33,33
15 - Os recursos do ambiente virtual (AVA FURG) utilizados pelos docentes para apoiar as atividades de ensino são...	4,74	0,44	30,77	0,00
16 - A atuação da coordenação de curso para os encaminhamentos das demandas do(a) tutor(a) é...	4,69	0,51	0,00	0,00
17 - A interação da COORDENAÇÃO DE CURSO com os(as) tutores(as) é...	4,69	0,51	0,00	0,00
18 - A interação dos DOCENTES com os(as) tutores(as) é...	4,85	0,36	0,00	0,00
19 - A interação dos ESTUDANTES com os(as) tutores(as) é...	4,33	0,47	0,00	0,00
20 - O serviço de secretaria do curso para os encaminhamentos das demandas dos(as) tutores(as) é...	4,38	0,54	0,00	0,00
21 - A integração com o docente para o desenvolvimento da disciplina é...	4,59	0,71	0,00	0,00
22 - A integração entre os(as) tutores(as) para o desenvolvimento da disciplina é...	4,72	0,68	0,00	0,00
23 - As reuniões do curso como processo formativo são...	4,72	0,68	0,00	0,00
24 - A comunicação e o acesso às informações do curso são...	4,08	0,27	0,00	0,00
25 - O processo avaliativo presencial das disciplinas é...	4,33	0,47	12,82	33,33
26 - O processo avaliativo no AVA FURG das disciplinas é...	4,85	0,36	0,00	0,00
27 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,97	0,16	0,00	0,00

FURG  
População = 8  
Participação = 50%

Questão	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>				
28 - Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos(as) tutores(as) são...	4,86	0,35	30,77	51,28
29 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,64	0,48	0,00	0,00
30 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	4,08	0,27	30,77	35,90
31 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	5,00	0,00	0,00	69,23
32 - A qualidade e a disponibilidade da Internet no polo são...	4,14	0,35	0,00	82,05
<b>IV - QUANTO À FURG</b>				
33 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,93	0,25	0,00	61,54
34 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	4,53	0,50	0,00	61,54
35 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	5,00	0,00	0,00	61,54
36 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), na melhoria do processo avaliativo institucional, é...	4,64	0,48	0,00	64,10
37 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	5,00	0,00	0,00	61,54
38 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	4,60	0,49	0,00	61,54
39 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	4,62	0,49	0,00	66,67
40 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	4,54	0,50	0,00	66,67
41 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,57	0,49	0,00	64,10
42 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	4,69	0,46	0,00	0,00
43 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,87	0,34	0,00	61,54
44 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	4,52	0,50	0,00	30,77
45 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da Pós-Graduação são...	4,93	0,26	0,00	64,10
46 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	4,96	0,19	0,00	30,77
47 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	4,93	0,26	0,00	30,77
48 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	4,64	0,48	0,00	0,00
49 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	4,96	0,20	0,00	35,90
50 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	4,86	0,35	0,00	64,10
51 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	4,48	0,50	0,00	30,77
52 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	4,80	0,40	0,00	61,54
53 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	4,92	0,27	0,00	66,67
54 - As atividades formativas para o desempenho das atividades como tutor(a), propostas pela FURG são...	4,67	0,47	0,00	0,00

## 9 Considerações Finais

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno após a pandemia. Foi um ano diferente em que as pessoas precisaram se acostumar com a volta à rotina, encontros presenciais, embora que ainda, com todos cuidados que o pós-pandemia exigiu.

O Curso de Biblioteconomia EaD teve seu início no meio do ano de 2020, ano em que a pandemia foi muito forte. Tal fato fez com que nos primeiros semestres todo o contato fosse feito de modo online, para que fossem cumpridos os protocolos de saúde exigidos pela universidade.

No decorrer do ano de 2022, a Coordenação organizou as reuniões do Núcleo Docente Estruturante e as reuniões do Comitê Assessor. Aconteceram reuniões no início de cada semestre com os discentes bem como foram promovidas reuniões conjuntas com a Secretaria de Educação a Distância - SEAD e Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis com o objetivo de sanar dúvidas dos discentes.

Ao longo do ano foram divulgados eventos de ensino, pesquisa e extensão aos discentes, para que pudessem aproveitar as oportunidades e assim contribuir na sua formação e no aproveitamento das atividades

A primeira comunicação do ano foi relativa à organização de horários conforme mostra a figura 4.

Figura 4 - Organização de horários

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO CURSO DE BACHARELADO EM BIBLIOTECONOMIA						
Bacharelado em Biblioteconomia EaD						
Horários do quarto semestre						
Horários	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
18:50 - 19:40	01500D Estatística Prof. Suzi	10824D Fontes de Informação II Prof. Mariza	10804D Elementos Lógicos e Linguísticos na Organização e Representação da Informação Prof. Rita	10825D Instrumentos de Representação Temática da Informação II Prof. Igor	07241D Organização, Sistemas e Métodos Aplicados a Ambientes de Informação Prof. Helena	Síncrono Encontros presenciais nos Pólos
19:40 - 20:30	01500D Estatística Prof. Suzi	10824D Fontes de Informação II Prof. Mariza	10804D Elementos Lógicos e Linguísticos na Organização e Representação da Informação Prof. Rita	10825D Instrumentos de Representação Temática da Informação II Prof. Igor	07241D Organização, Sistemas e Métodos Aplicados a Ambientes de Informação Prof. Helena	Síncrono Encontros presenciais nos Pólos
20:40 - 21:30	01500D Estatística Prof. Suzi	10824D Fontes de Informação II Prof. Mariza	10825D Processos e Produtos de Representação Descritiva da Informação Prof. Márcia	10825D Instrumentos de Representação Temática da Informação II Prof. Igor	07241D Organização, Sistemas e Métodos Aplicados a Ambientes de Informação Prof. Helena	Síncrono Encontros presenciais nos Pólos
21:30 - 22:20	10825D Instrumentos de Representação Temática da Informação II Prof. Igor	10844D Análise de Imagens Prof. Jarbas	10825D Processos e Produtos de Representação Descritiva da Informação Prof. Márcia	07240D Dinâmica Organizacional Prof. Lunardi	07241D Organização, Sistemas e Métodos Aplicados a Ambientes de Informação Prof. Helena	95
22:20 - 23:10	10824D Fontes de Informação II Prof. Mariza	10844D Análise de Imagens Prof. Jarbas	10825D Processos e Produtos de Representação Descritiva da Informação Prof. Márcia	07240D Dinâmica Organizacional Prof. Lunardi	10825D Processos e Produtos de Representação Descritiva da Informação Prof. Márcia	96

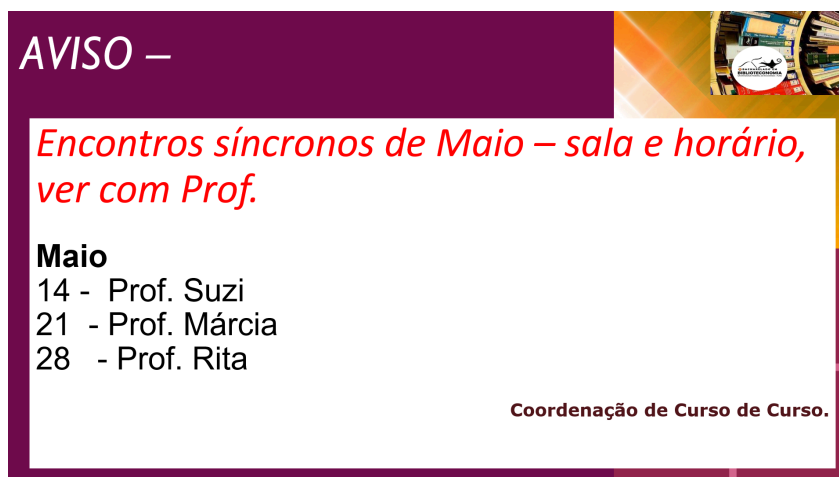
■ Disciplina optativa.  
■ Os encontros síncronos serão marcados no mês de Abril.  
 Obs.: a reunião semestral com a Coordenação será marcada para a primeira semana letiva.

Fonte: Coordenação de Curso

Até o ano de 2022 o sistema FURG aceitava a composição de horários. Após esse ano, não foi mais possível organizar desta forma, assim, os docentes postam conteúdos semanais.

A figura 5 mostra a orientação das datas e horários dos encontros síncronos.

**Figura 5** - Orientação das datas e horários dos encontros síncronos



**AVISO –**

*Encontros síncronos de Maio – sala e horário, ver com Prof.*

**Maio**  
14 - Prof. Suzi  
21 - Prof. Márcia  
28 - Prof. Rita

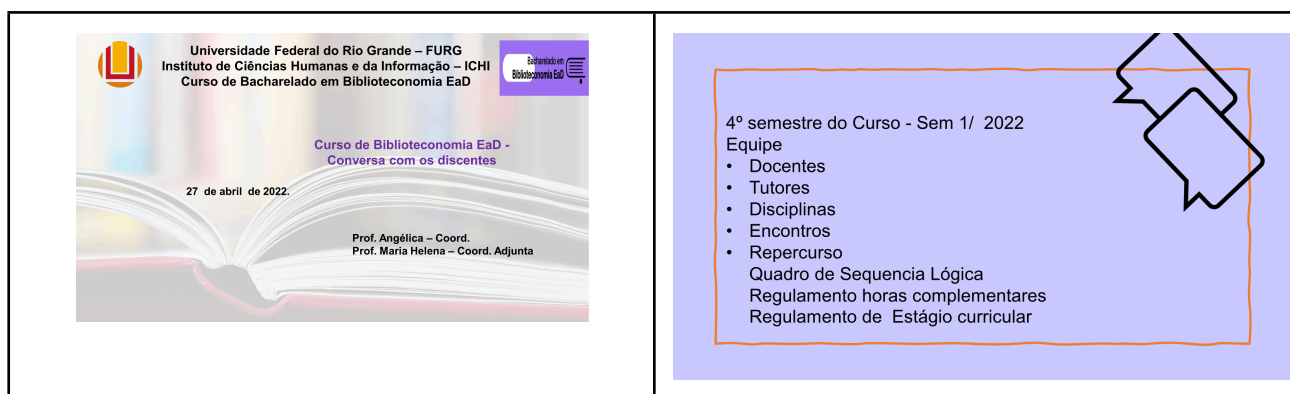
Coordenação de Curso de Curso.

**Fonte:** Coordenação de Curso

A ideia é apresentar o dia dos encontros síncronos para que docentes e discentes possam se organizar e compartilhar dúvidas e conteúdos.

A figura 6 mostra a pauta da reunião promovida com os discentes.

**Figura 6** - Conversa com os discentes de Biblioteconomia EaD



Universidade Federal do Rio Grande – FURG  
Instituto de Ciências Humanas e da Informação – ICHI  
Curso de Bacharelado em Biblioteconomia EaD

Curso de Biblioteconomia EaD -  
Conversa com os discentes

27 de abril de 2022.

Prof. Angélica – Coord.  
Prof. Maria Helena – Coord. Adjunta

4º semestre do Curso - Sem 1/ 2022

Equipe

- Docentes
- Tutores
- Disciplinas
- Encontros
- Repercurso

Quadro de Sequencia Lógica  
Regulamento horas complementares  
Regulamento de Estágio curricular



**EQUIPE DOCENTES**

Nome da Disciplina	Código Discip.	Professor
Análise de Imagens	10844D - ICHI	Jarbas Greque Acosta
Dinâmica Organizacional	07240D - ICEAC	Guilherme Lerch Lunardi
Elementos Lógicos e Linguísticos na Organização e Representação da Informação	10804D - ICHI	Rita Grecco
Estatística	01500D - IMEF	Suzi Samá
Fontes de Informação II	10824D - ICHI	Mariza Inês
Instrumentos de Representação Temática da Informação II	10825D - ICHI	Igor Amorim
Organização, Sistemas e Métodos Aplicados a Ambientes de Informação	07241D - ICEAC	Guilherme Lerch Lunardi Maria Helena Machado de Moraes
Processos e Produtos de Representação Descritiva da Informação	10826D - ICHI	Márcia Carvalho Rodrigues

**EQUIPE TUTORAS**

Alessandra dos Santos  
Aline Ferraz  
Simone Machado Firme  
Sabrina Simões Corrêa

Acompanhamento ao alun@  
Divisão por aluno

Requisitos	Carga Horária	Nova Carga Horária
Disciplinas Obrigatórias	2355	2355
Disciplinas Optativas (carga horária mínima para integralizar o curso)	180	180
Atividades Complementares (carga horária mínima para integralizar o curso)	120	120
Estágio Obrigatório	240	240
<b>Total</b>	<b>2895</b>	<b>2895</b>

**•Dúvidas Discentes ??**

Obrigada!  
E-mail: [biblioead@furg.br](mailto:biblioead@furg.br)

Fonte: Coordenação de Curso

Tendo em vista que muitos discentes têm seus horários comprometidos com o trabalho, as reuniões sempre ocorrem no início da noite, entre 19h e 20h. Sempre são consultados sobre o melhor dia e horário e as pautas são apresentadas pelo e-mail que reúne todos os alunos do curso.

Ao final do semestre foi apresentado o calendário de exames.

Figura 7 - Calendário de exames

**EXAMES – 4º sem. Curso Biblioteconomia EaD**

Nome da Disciplina	Código Discip./Unidade que oferta	Professor	EXAMES
Análise de Imagens	10844D - ICHI	Jarbas Greque Acosta	15/08/22
Dinâmica Organizacional	07240D - ICEAC	Guilherme Lerch Lunardi	23/08/22
Elementos Lógicos e Linguísticos na Organização e Representação da Informação	10804D - ICHI	Rita Grecco	24/08/22
Estatística	01500D - IMEF	Suzi Samá	22/08/22
Fontes de Informação II	10824D - ICHI	Mariza Inês	19/08/22
Instrumentos de Representação Temática da Informação II	10825D - ICHI	Igor Amorim	
Organização, Sistemas e Métodos Aplicados a Ambientes de Informação	07241D - ICEAC	Guilherme Lerch Lunardi Maria Helena M. de Moraes	12/08/22
Processos e Produtos de Representação Descritiva da Informação	10826D - ICHI	Márcia Carvalho Rodrigues	18/08/22

Coord. de Curso de Curso.

Importante dizer que os horários de exame são pensados de forma a pegar um ou mais dias do final de semana e com isso possibilitar ao discente uma melhor organização.

Destaca-se que as disciplinas optativas foram ofertadas desde o primeiro semestre e isto fez com que no quarto semestre muitos alunos já tivessem concluído e pela farta carga horária, diversos alunos optaram por não comprometer as disciplinas obrigatórias, abrindo mão das optativas.

No decorrer do segundo semestre de 2022 houve uma mudança na forma de seleção dos professores, conforme informação advinda da CAPES e com isto o curso necessitou ser remodelado com a finalidade de atender aos requisitos solicitados.

Conforme o Quadro de Sequência Lógica - QSL do curso, no 5º semestre tivemos o início dos estágios curriculares. Para que tais ações pedagógicas pudessem acontecer, o Curso de Biblioteconomia EaD firmou convênio com a Universidade Federal do Pampa, visto que estão presentes no Polo de Santana do Livramento e no Polo de Jaguarão, locais onde o Curso é ofertado.

Ainda para fins de realização de estágio curricular, foi realizado Convênio com a Biblioteca Pública de São Lourenço do Sul, Universidade Federal de Pelotas - UFPEL e Biblioteca Pública de Jaguarão e Arroio do Meio. Salienta-se que muitas cidades do interior carecem da presença do profissional bibliotecário, o que dificulta as oportunidades.

#### **Como pontos fortes do curso, podemos citar:**

1. o grupo de docentes envolvidos e as discussões sobre as melhorias implementadas, tais como atividades e estágios online, uma vez que boa parte da comunidade de alunos não reside no Polo, sendo alguns de difícil acesso;
2. O fato da Universidade propiciar ferramentas da área da Biblioteconomia tais como Portal de Periódicos Institucional - [periodicos.furg.br](http://periodicos.furg.br) que reúne as revistas científicas institucionais.
3. O repositório digital institucional - RI FURG - [repositorio.furg.br](http://repositorio.furg.br), que atualmente abriga a produção técnico-científico-intelectual
4. O repositório de objetos educacionais da Secretaria de Educação a Distância - SEAD, recentemente incorporado ao RI FURG , propicia aos alunos interessados na realização de estágios.
5. parceria com instituições que estão presentes e/ou próximas dos Polos que o curso é oferecido,

### **Como pontos fracos do curso,cabe salientar:**

1. O Curso começou na pandemia, momento em que houve somente encontros online;
2. Discentes residentes longe dos POLOS;
3. Dificuldade dos discentes para compreender a Legislação referente ao ensino a Distância.

### **Ações realizadas para melhorar o Curso :**

1. Entre as principais ações realizadas para melhorias salientamos as parcerias com instituições que possam propiciar o estágio curricular.
2. Realização de eventos online que incluam o curso EaD.
3. Semana Acadêmica dos Cursos de Biblioteconomia Presencial e a Distância integrada, com atividades matutinas e noturnas.
4. Incentivo à participação no Centro Acadêmico.
5. Reuniões semestrais com discentes de forma a compreender o que pode ser melhorado.
6. Consulta aos alunos com temática voltada para realização de estágios e do trabalho de conclusão de Curso.
7. Planejamento da ida ao Polo no início do semestre, com ampla divulgação.
8. Grupo de whatsapp com Coordenadores de Polo para que possa haver uma boa comunicação.

Em relação aos dados apresentados nas tabelas sobre avaliação, eles representam a resposta dos participantes que pelo fato de atuarem em um curso EaD, comparam com o Curso presencial. Sobre Dados da CIAP qualitativos, a Coordenação não teve acesso no geral, somente no que pode ser visto pelo sistema, via Coordenação.

Para o ano de 2023 está previsto um número maior de ida aos Polos e atividades de integração com os alunos.

## 10 Referências

---

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hipertexto. Disponível em: <[http://www.infobibos.com/Artigos/2009\\_2/eucalipto/index.htm](http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm)>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <[http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas\\_prio\\_rs.jpg](http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg)>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em: <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2021**. Disponível em: <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/312-2021-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2022**. Disponível em: <<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/373-2022-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>