

# **Relatório Gerencial 2023**

## **Biblioteconomia**



**FURG**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO -  
ICHI

# **Relatório Gerencial**

# **BIBLIOTECONOMIA**

**2023**

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG**

Reitor – Danilo Giroldo

Vice-Reitor – Renato Duro Dias

Pró-Reitora de Graduação – Sibebe da Rocha Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Camila Estima de Oliveira Souto

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Diego D'Ávila da Rosa

Pró-Reitor de Infraestrutura – Rafael Gonzales Rocha

Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação - Éder Leandro Bayer Maier

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Humanas e da Informação - Danilo Vicensotto  
Bernardo

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

<b>Titulares</b>	<b>Suplentes</b>
Adão Oglimar da Silva Peres	Janaína Teixeira de Souza
Adriana Kivanski de Senna	Angélica Conceição Dias Miranda
Almir da Silva Oliveira	Lucas dos Santos Gregolon
Camile Teixeira Corvello	Fabiano Bosenbecker
Carolina Rosa Gioda	Emanuela Garbin Martinazzo Aumonde
Catia Regina Muller	Monica Wetzel
Débora Medeiros de Amaral	Beatriz Spotorno Domingues
Eder Mateus Nunes Gonçalves	Ewerson Luiz de Souza Carvalho
Emanuelli Mancio Ferreira da Luz	Patrícia Bitencourt Toscani Greco
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Daniela Fernandes Ramos Soares
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Fernando Selagem Barros	Nelson Luis Hernandez Junior Cabreira
Jaciana Marlova G. Araujo	Eliana Regina Fritzen Pedroso
Jaqueline Garda Buffon	Anelise Christ Ribeiro
Jorge Luiz Pimentel Júnior	Tiago da Cruz Asmus
Juliane Buhler	Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente
Júlio César Touguinha de Almeida	Oldair Antônio Colares
Lais da Silva Benetti Santos	-
Lizandro Mello	Andréa Edom Morales
Lucas de Souza Silva	-
Mairim Linck Piva	Kelli Machado da Rosa
Márcio André Leal Bauer	Elieti Biques Fernandes
Mauricio Garcia de Camargo	Marcelo Dutra da Silva
Michelle Reinaldo Protásio	Márcia da Graça Marques Medeiros
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Neusa Ribeiro Costa	Adilson Scott Hood do Amaral
Regina Helena da Silva Bueno	Roselir Marise Alves de Souza
Reinaldo Marcelo Lima Braga	-
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Suzane da Rocha Vieira Gonçalves
Rodrigo Acosta de Azambuja	Ricardo Soares Oliveira
Tiago Leles de Oliveira	Nicole Borges Campos
Valmir Heckler	Charles dos Santos Guidotti

## **DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DAI**

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery  
Coordenadora de Avaliação Institucional – Elisângela Freitas da Silva  
Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição  
Administradora – Mayara Marques Guilherme  
Estatística – Mariana Lima Garcia  
Estagiária – Sheron Magalhães dos Santos  
Estagiária – Gabriela Lacerda Braga  
Bolsista – Heloísa Silva de Lima Araujo

## **COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO**

Angélica Conceição Dias Miranda	Maciel Cover
Adriana Kivanski de Senna	Paulo Afonso Pires Junior
Cristiano Ruiz Engelke	Renata Brauner Ferreira
Jussemar Weiss Gonçalves	

## LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAP	Comitê Assessor de Planejamento
CEU	Casa do Estudante Universitário
CFE	Conselho Federal de Educação
CGTI	Centro de Gestão de Tecnologia de Informação
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
ENP	Ensino não Presencial
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIAP	Programa Institucional de Avaliação e Planejamento
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
SITC	Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>Introdução.....</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Contextualização da FURG.....</b>	<b>10</b>
2.1.	Breve histórico e base legal de registro.....	10
2.2.	Perfil e Missão (PPI).....	11
2.3.	Dados socioambientais da região.....	12
2.4.	Dados socioeconômicos da região.....	15
<b>3</b>	<b>Contextualização do Curso de Biblioteconomia.....</b>	<b>20</b>
3.1.	Nome do curso.....	20
3.2.	Atos legais de criação/revisão do curso.....	20
3.3.	Perfil do egresso.....	20
3.4.	Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas).....	21
3.5.	Coordenação de curso.....	21
3.6.	Núcleo Docente Estruturante (NDE).....	21
<b>4</b>	<b>Histórico da Avaliação Docente pelo Discente.....</b>	<b>22</b>
<b>5</b>	<b>Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022.....</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>Histórico da Evasão.....</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>Resultados das avaliações do INEP.....</b>	<b>31</b>
7.1.	Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação in loco.....	31
<b>8</b>	<b>Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2022).....</b>	<b>56</b>
8.1.	Avaliação dos Discentes - AA 2018.....	57
8.1.1.	Quantitativa.....	57
8.1.2.	Qualitativa.....	64
8.2.	Avaliação dos Docentes - AA 2018.....	67
8.2.1.	Quantitativa.....	67
8.2.2.	Qualitativa.....	75
8.3.	Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018.....	79
8.3.1.	Quantitativa.....	79
8.3.2.	Qualitativa.....	84
8.4.	Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018.....	86
<b>9</b>	<b>Ações Realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022.....</b>	<b>87</b>
9.1.	Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Biblioteconomia.....	88
<b>10</b>	<b>Ações desenvolvidas pela Coordenação de Curso.....</b>	<b>137</b>
10.1.	Orientação de matrícula.....	137
10.2.	Manutenção dos perfis oficiais do curso nas redes sociais, Instagram e YouTube.....	140
10.3.	Atualização do site institucional.....	141
10.4.	Atividades realizadas nos anos de 2021 e 2022.....	141
10.4.1.	Grupos de pesquisa.....	142
10.4.2.	Visita técnica à Biblioteca Pública Municipal Delfina da Cunha.....	156
10.4.3.	Projeto de ensino Letramento Informacional.....	156
10.4.4.	Participação no CIC / UFPel.....	157
10.4.5.	Participação na MPU / FURG.....	157
10.4.6.	Atividade alusiva ao Aniversário da Biblioteca Pública Amaury dos Santos.....	158



10.4.7 Seminário de Avaliação dos cursos de Biblioteconomia presencial e EAD da FURG.....	159
10.4.8 Aula magna com o prof. Carlos Alberto Ávila Araújo.....	160
10.4.9 Prêmio Destaque CIC-FURG.....	161
10.4.10 Acolhida Cidadã 2022.....	161
10.5. Produção bibliográfica docente 2022.....	162
10.6 Planejamento da Curricularização da Extensão no curso de Biblioteconomia.....	164
10.7 Plano de contingência para o Coronavírus.....	165
<b>11 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027).....</b>	<b>166</b>
11.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022.....	168
11.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022.....	173
11.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022.....	180
<b>12 Considerações Finais.....</b>	<b>186</b>
<b>13 Referências.....</b>	<b>189</b>
<b>14 Anexo.....</b>	<b>191</b>

# 1 Introdução

---

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Biblioteconomia, vinculado ao Instituto de Ciências Humanas e da Informação - ICHI, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Biblioteconomia. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, os resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente, dos históricos da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação (2018) do Instituto de Ciências Humanas e da Informação.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Biblioteconomia na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

Neste relatório foram inseridos os resultados quantitativos da pesquisa de Autoavaliação Institucional de 2022, para ciência, visto que, as ações executadas no ano de 2022, ano base deste relatório, ainda tentaram mitigar as fragilidades identificadas em 2018.

No Anexo do relatório são apresentados os resultados da pesquisa de opinião realizada em 2021, junto aos estudantes, com o objetivo de perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.

## **2 Contextualização da FURG**

---

### **2.1. Breve histórico e base legal de registro**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado o novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração). E recentemente em 22/01/2021, esse regimento sofre uma alteração passando a Universidade contar com 8 (oito) Pró-Reitorias.

## **2.2. Perfil e Missão (PPI)**

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de

autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

### **2.3. Dados socioambientais da região**

**Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Dione Kitzmann (IO-FURG)**

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste

da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

**Quadro 1** – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	<b>Prioridade</b>	<b>Extremamente alta</b>				
	<b>Importância Biológica</b>	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	<b>Vulnerabilidade</b>		Baixa – Média	<b>Muito alta</b> – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	<b>Muito alto</b>	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	<b>Muito alto (urbana)</b> Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	<b>Muito alto</b>	<b>Alto</b>	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	<b>IDHM</b>		0,712 Alto	<b>0,744</b> Alto	<b>0,687</b> Médio	0,717 Alto
	Renda		<b>0,709</b>	<b>0,752</b>	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	<b>0,849</b>	<b>0,866</b>
	Educação		0,591	<b>0,637</b>	<b>0,528</b>	0,594
	<b>PIB per capita (R\$)</b>		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

## 2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, neste início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.



O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de

serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km<sup>2</sup>, 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km<sup>2</sup>, 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e

Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km<sup>2</sup>, 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total deste COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km<sup>2</sup>, 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação ((Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação

(Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial, Mestrado em Sistemas e Processos Agroindustriais e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

## **3 Contextualização do Curso de Biblioteconomia**

---

### **3.1. Nome do curso**

BIBLIOTECONOMIA

### **3.2. Atos legais de criação/revisão do curso**

Reconhecido pelo Decreto nº 81655 de 12/05/78, publicado no DOU de 15/05/78.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 744 de 25/11/2016 e publicada no DOU de 28/11/2016.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 1588 de 08/12/2021 e publicada no DOU de 13/12/2021.

### **3.3. Perfil do egresso**

#### Competências e Habilidades:

- Formular e programar políticas de informação documentária;
- Planejar, organizar, dirigir e coordenar bibliotecas e outras unidades, sistemas e serviços de informação;
- Desenvolver produtos e serviços de informação em unidades de informação tradicionais e virtuais;
- Capacitar e orientar os usuários para o melhor uso dos recursos e serviços prestados pelas bibliotecas e outras unidades de informação;
- Demonstrar competência no uso da língua portuguesa, nas suas modalidades oral e escrita;
- Desenvolver e executar o processamento da informação em distintos suportes em unidades, sistemas e serviços de informação;
- Selecionar, registrar, armazenar, recuperar e difundir a informação gravada em qualquer meio, para os usuários de unidades, serviços e sistemas de informação;
- Realizar pesquisas e estudos sobre desenvolvimento e aplicação de metodologias de elaboração e utilização do conhecimento registrado;

- Fomentar uma atitude aberta e interativa com os diversos atores sociais (políticos, empresários, educadores, trabalhadores e profissionais de outras áreas, instituições e cidadãos em geral) envolvidos com a informação;
- Formular políticas de investigação em Biblioteconomia e Ciência da Informação.

### **3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)**

**Duração:** Mínimo 4 anos (8 semestres)

Máximo 6 anos (12 semestres)

**Carga Horária Total:** 2.800 h/a

**Turno:** Manhã

**Vagas:** 40

### **3.5. Coordenação de curso**

Coordenadora do curso de Biblioteconomia – Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Maria Helena Machado de Moraes

Coordenadora Adjunta do curso de Biblioteconomia – Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Marcia Carvalho Rodrigues

### **3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)**

Conforme Portaria nº 2122/2023 – PROGRAD, a composição atual do Núcleo Docente Estruturante do curso de Biblioteconomia é:

Prof.<sup>a</sup> Doutora Maria Helena Machado de Moraes (Presidente)

Prof.<sup>a</sup> Doutora Angélica Conceição Dias Miranda

Prof. Doutor Cláudio Renato Moraes da Silva

Prof.<sup>a</sup> Doutora Marcia Carvalho Rodrigues

Prof.<sup>a</sup> Doutora Maria de Fátima Santos Maia

Prof.<sup>a</sup> Doutora Renata Braz Gonçalves

Prof. Doutor Rodrigo Aquino de Carvalho

## **4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente**

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital, no sistema.furg pelos estudantes. O instrumento constava de 8 questões quantitativas até 2018. Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 2).

No ano de 2020, devido à pandemia do COVID-19, a CPA decidiu por não realizar a ADD, pois as aulas foram suspensas em março de 2020, retornando em formato não presencial no mês de setembro, o que inviabilizaria aos estudantes avaliarem os docentes utilizando-se os instrumentos existentes naquele momento, ficando esse ajuste para o ano de 2021.

No ano de 2021, houve a aplicação da ADD, no formato de ensino não presencial (ENP), utilizando o instrumento adequado ao momento elaborado pela CPA (Quadro 3).

No ano de 2022, houve a aplicação da ADD, retornando ao formato do questionário aplicado antes do período pandêmico (Quadro 4).

Nas questões quantitativas, o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa sobre cada docente avaliado, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, às coordenações de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos neste relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Biblioteconomia em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos anos de 2019, 2021 e 2022.

Ainda em relação à ADD, a CPA iniciou o processo de solicitação de análise dos resultados dessa avaliação às unidades acadêmicas, a partir do retorno, a PROGRAD e PROPESP fizeram suas considerações a respeito do processo, o relatório está disponível em: [https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio\\_ADD\\_2019 - VERSAO FINAL - Consideracoes\\_PROGRAD\\_e\\_PROPESP.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatrio_ADD_2019_-_VERSAO_FINAL_-_Consideracoes_PROGRAD_e_PROPESP.pdf)

**Tabela 1 - Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2019, 2021 e 2022 (média por tema) – Biblioteconomia**

2019					2021					2022				
Respondentes					Respondentes					Respondentes				
FURG = 36,18%					FURG = 29,19%					FURG = 30,30%				
ICHI= 32,40%					ICHI= 28,08%					ICHI= 34,25%				
Biblioteconomia= 57,41%					Biblioteconomia= 37,04%					Biblioteconomia= 39,09%				
Temas	Nº	FURG	ICHI	Biblioteconomia	Temas	Nº	FURG	ICHI	Biblioteconomia	Temas	Nº	FURG	ICHI	Biblioteconomia
Implementação do plano de ensino da disciplina	1	8,85	8,82	9,14		1	9,07	9,15	9,09		1	9,09	9,08	8,90
Organização das aulas	2	8,07	8,16	8,45		2	8,41	8,82	8,80		2	8,34	8,52	8,51
Domínio sobre o conteúdo	3	8,94	8,94	9,14		3	9,07	9,24	9,17		3	9,07	9,08	9,01
Incentiva o questionamento	4	8,34	8,48	8,82	Incentiva a interação e participação	4	8,47	8,88	8,86		4	8,74	8,86	8,83
Estabelece interação entre a teoria, a prática	5	8,40	8,43	8,75		5	8,60	8,91	8,89		5	8,70	8,77	8,63
Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	6	7,96	8,08	8,32	Qualidade quantidade de material disponibilizado	6	8,41	8,84	8,90	Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos	6	8,15	8,46	8,10
Utiliza tratamento respeitoso	7	8,56	8,61	8,98		7	9,39	9,52	9,54		7	9,27	9,28	9,13
É acessível/disponível para atendimento extracurricular	8	8,46	8,45	8,73		8	8,85	9,07	9,08		8	8,76	8,73	8,44
Elaboração das avaliações	9	8,76	8,87	9,13	O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina	9	8,95	9,20	9,13		9	8,95	9,01	8,93
	-	-	-	-	A quantidade e formato das avaliações	10	8,59	8,88	8,83		10	8,65	8,72	8,67
Discussão dos resultados da avaliação	10	8,29	8,44	8,77		11	8,17	8,61	8,70		11	8,46	8,64	8,35
Média Geral		8,46	8,53	8,82	Média Geral		8,73	9,01	9,00	Média Geral		8,74	8,83	8,68

Fonte: Sistemas FURG



**Quadro 2** - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

<b>Questões Avaliadas</b>
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

**Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2021 - ENP**

<b>Questões Avaliadas</b>
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:  O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O docente organiza o material e usa linguagem adequada de forma a despertar o interesse pela disciplina para atender o ensino não presencial
3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina
4. O docente incentiva as interações e a participação discente nas atividades do ensino não presencial (tanto as atividades síncronas como as assíncronas)
5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.
6. A qualidade e quantidade do material disponibilizado pelo docente são adequados
7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.
8. O docente é acessível/disponível para resolver eventuais dúvidas e problemas ocorridos na disciplina.
9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.
11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

**Quadro 4 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2022**

<b>Questões Avaliadas</b>
<p>1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão:</p> <p>O docente implementa o plano de ensino da disciplina: ementa; conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.</p>
<p>2. O docente organiza as aulas de modo a torná-las atraentes e utiliza linguagem compreensível para os discentes.</p>
<p>3. O docente demonstra conhecimento e atualização dos conteúdos da disciplina.</p>
<p>4. O docente incentiva as interações e a participação discente em aula.</p>
<p>5. O docente estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da área de atuação do curso.</p>
<p>6. O docente incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extracurriculares.</p>
<p>7. O docente utiliza tratamento respeitoso com os discentes.</p>
<p>8. O docente é acessível/disponível para atendimento extracurricular.</p>
<p>9. O docente elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.</p>
<p>10. A quantidade e o formato das atividades avaliativas realizadas pelo docente são adequadas.</p>
<p>11. O docente apresenta e discute os resultados da avaliação realizada na disciplina</p>
<p>Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):</p>

## 5 Resultados da Avaliação das Turmas pelo Docente 2022

---

A Avaliação das Turmas pelos docentes teve seu primeiro processo finalizado no final do ano letivo de 2021. Essa avaliação objetiva recolher informações dos docentes sobre como foi a participação da turma nas disciplinas. Dessa forma, a coordenação de curso poderá montar um panorama geral dos estudantes pela percepção dos seus docentes. O questionário fica à disposição dos docentes sempre no final da disciplina, tanto para as disciplinas semestrais como anuais. Nas disciplinas em colegiado, cada docente pode fazer sua avaliação de forma independente do seu colega. Os docentes para cada questão davam uma nota de 1 a 5, usando a escala Likert, na qual 1 significa “péssimo” e 5 “muito bom”. Além disso, no final do questionário poderiam colocar comentários gerais sobre a participação da turma.

Os resultados, na íntegra, desse processo avaliativo estão disponíveis para a coordenação de curso no sistemas.furg. Aqui, no relatório gerencial, para uma visualização geral dos resultados, foi elaborada a Tabela 2 que mostra as médias dos resultados de cada questão agrupadas pelo semestre do QSL da disciplina, referente ao ano letivo de 2022. Foram utilizadas nessas análises apenas as turmas que tiveram mais de 50% dos estudantes matriculados na turma que pertenciam ao curso analisado.

**Tabela 2** – Médias das respostas da “Avaliação das Turmas pelo Docente” de 2022 do curso de Biblioteconomia

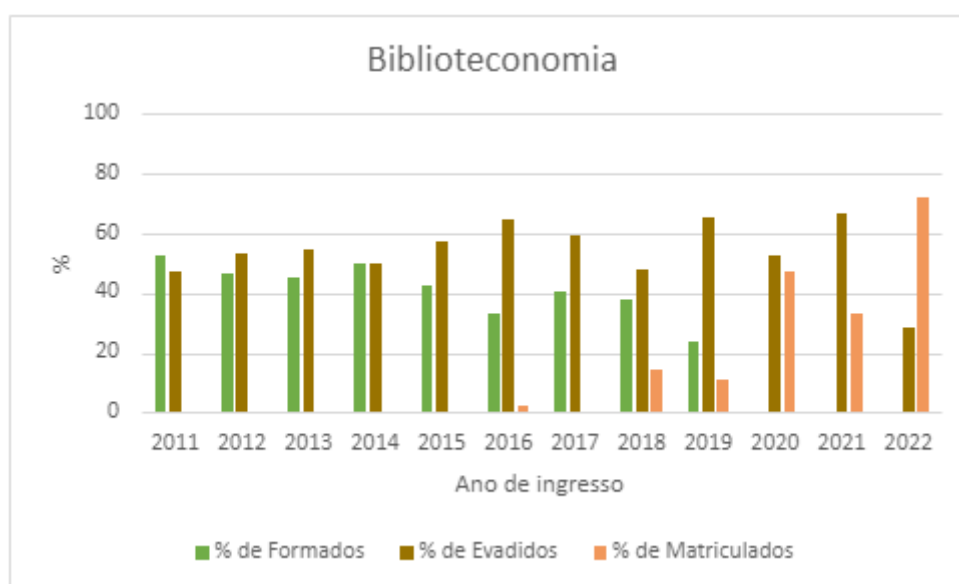
Temas	Biblioteconomia Semestre								S/Sem Def.
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Total de Turmas do Semestre	9,00	10,00	10,00	8,00	11,00	8,00	1,00	17,00	5,00
% Avaliado	88,89	100,00	80,00	100,00	90,91	87,50	100,00	100,00	0,00
A pontualidade dos estudantes foi ...	4,25	4,00	3,88	4,12	4,30	4,83	-	4,67	-
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas foi ...	4,25	4,20	4,12	3,88	4,30	5,00	-	4,71	-
A participação da turma nas atividades (provas, trabalhos, seminários, leituras, etc) da disciplina foi ...	4,00	4,10	4,25	4,38	4,60	4,83	-	4,50	-
A utilização, por parte dos estudantes, da bibliografia indicada pelo docente foi ...	3,86	4,00	4,00	4,00	4,33	4,17	-	4,54	-
Caso sua disciplina utilize o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o envolvimento dos estudantes nas atividades do AVA FURG foi ...	3,62	4,50	4,43	4,17	4,38	4,83	3,00	4,80	-
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos relacionados ao plano de ensino da disciplina foi ...	3,62	3,60	4,25	4,12	3,80	4,33	3,00	4,40	-
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extracurriculares foi ...	3,50	3,67	3,88	3,50	3,67	4,00	3,00	4,25	-
A quantidade de estudantes foi ...	4,25	4,20	3,62	3,50	4,30	4,83	3,00	4,57	-
A relação docente-estudante foi ...	4,75	4,80	4,62	4,62	4,70	5,00	4,00	4,62	-
A proporção de estudantes que atingiu os objetivos da disciplina de acordo com o plano de ensino proposto foi...	3,88	4,80	4,62	4,25	4,70	4,83	5,00	4,67	-
De modo geral, o desempenho da turma foi...	3,88	4,60	4,38	4,25	4,60	5,00	4,00	4,60	-

## 6 Histórico da Evasão

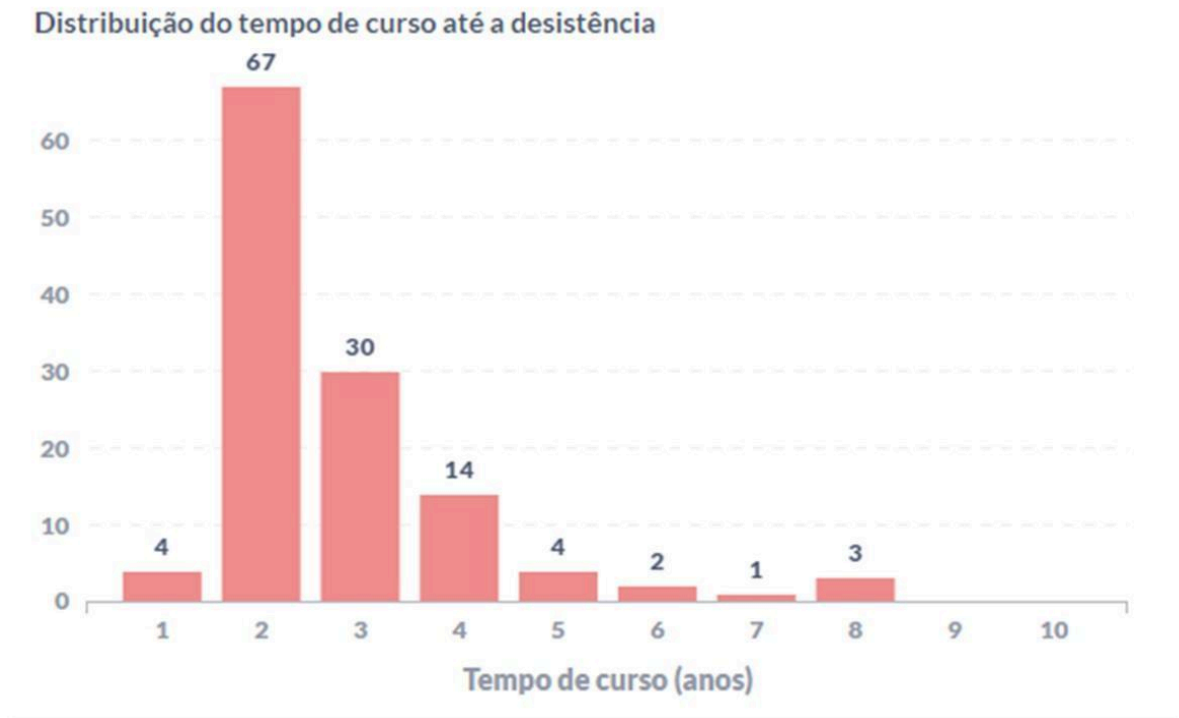
---

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso é apresentado inicialmente o percentual de estudantes evadidos por ano de ingresso no curso junto com percentual de estudantes formados e matriculados (Figura 1). Depois é apresentado o perfil temporal (por ano de permanência no curso) de evasão dos estudantes que ingressaram entre 2010 e 2015 (Figura 2).

No anexo deste relatório estão os resultados da pesquisa de opinião feita junto aos estudantes que ingressaram no curso entre os anos de 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram. A pesquisa teve como objetivo ajudar a perceber os fatores que contribuem para o processo de evasão nos cursos da FURG.



**Figura 1-** Percentuais de estudantes evadidos, formados e matriculados por ano de ingresso no curso



**Figura 2** – Perfil temporal do momento de evasão dos estudantes do curso. Quantidade de estudantes evadidos em função no tempo de permanência no curso até evadir

## 7 Resultados das avaliações do INEP

---

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entende-se como necessária para análise do curso a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse Instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Na Tabela 3 é disponibilizado o histórico dos conceitos obtidos pelo curso.

**Tabela 3** - Conceitos obtidos pelo curso de Biblioteconomia, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
1042	Presencial	Bacharelado	Biblioteconomia	Rio Grande	2019	-	-	-	5
					2015	-	-	-	4
					2009	3	3	4	-
					2006	-	4	4	-

A seguir, são apresentadas as considerações finais dos avaliadores do INEP feitas quando da última Avaliação *in loco* do curso, realizada em 2019.

### 7.1. Considerações finais da comissão de avaliadores externos - Avaliação *in loco*

A Comissão nomeada para avaliação de Código nº 145830, no âmbito deste processo nº 201721412, do Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande, foi realizada no período de 29/05/2019 a 01/06/2019, objetivando a Renovação de Reconhecimento de Curso. Seguindo o fluxo avaliativo, esta comissão fez a leitura do Despacho Saneador, das respostas da IES no Formulário Eletrônico, do PPC e do PDI, providenciando respostas para os indicadores da Análise Preliminar. No prazo estabelecido, o ponto focal da Comissão enviou ao PI da IES a agenda de visita com a solicitação de documentação específica e dados não incluídos nas informações colocadas no FE. O PI solicitou a esta Comissão alterações na agenda de visita, tendo em vista a



paralisação dos estudantes que iria ser realizada no dia 30/05/2019. Todas as alterações solicitadas na agenda pela IES foram atendidas prontamente por esta Comissão, inclusive o local das primeiras reuniões, que foram realizadas no Centro de Convívio dos Meninos do Mar - CCMar. A Comissão foi recebida com total apoio e participação do corpo de servidores da IES. Esta Comissão teve acesso a todos os espaços e documentos sem restrição. Para início dos trabalhos, a Comissão participou de uma reunião de acolhida com membros do corpo diretivo da FURG, dentre eles a coordenadora do Curso de Biblioteconomia, a Procuradora Institucional (PI) e a Reitora. Nessa primeira reunião foi informado o histórico da FURG, os desafios enfrentados e ações institucionais tomadas frente às dificuldades ao longo de sua existência. Após isso, os membros da Comissão foram encaminhados à sala reservada que estava equipada com todo o material necessário para o trabalho desta comissão. No primeiro dia, realizaram-se as seguintes reuniões: coordenadora do Curso de Biblioteconomia, Comissão Permanente de Avaliação, NDE, Colegiados e Docentes. Além disso, esta Comissão reservou tempo para fazer a análise do material separado pela IES. No segundo dia, foi realizada a reunião com os discentes, visita às instalações físicas do Curso de Biblioteconomia e a Comissão iniciou o preenchimento do formulário eletrônico. A coordenação do curso providenciou aos avaliadores acesso integral a todos os ambientes e documentação. Em todas as reuniões que participamos, esta Comissão permitiu que os envolvidos contribuíssem democraticamente com suas falas. A Comissão de Avaliação foi certificada pelas potencialidades transmissoras de fatores inovadores que se estabelecem ao longo dos 50 anos da FURG. Constatamos também que há um clima saudável de convivência, com profissionais idealistas, que respeitam e convivem com ideias plurais. Salientamos o interesse demonstrado por todos da equipe de professores e técnicos em responder os questionamentos feitos por esta Comissão, estando acessíveis em todos os momentos da visita, auxiliando de forma transparente, ética e colaborativa os trabalhos da comissão, sem, contudo, interferir no processo. Para atribuição dos conceitos, a Comissão adotou critérios de análise com base nas evidências documentais, testemunhais e físicas, considerando rigorosamente as exigências de cada atributo para a aferição do conceito. Para esta Comissão, o curso de Biblioteconomia da FURG apresenta elementos de qualidade que estão em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais estabelecidas para os cursos de Biblioteconomia no Brasil.

**CONCEITO FINAL CONTÍNUO**

**4,69**

**CONCEITO FINAL FAIXA**

**5**

**CATEGORIAS AVALIADAS**

## **Dimensão 1: Análise preliminar**

### 1.1. Informar nome da mantenedora.

Ministério da Educação (MEC)

### 1.2. Informar o nome da IES. Universidade Federal do Rio Grande (FURG).

1.3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais. A Universidade Federal do Rio Grande (FURG) é uma instituição pública de educação superior de natureza jurídica. O curso de Biblioteconomia, bacharelado, com vistas a renovação de reconhecimento, teve o ato autorizativo anterior aprovado por meio da Portaria MEC/SERES nº 744, de 25/11/2016, publicada no Diário Oficial da União de 28/11/2016. A IES foi recredenciada por meio da Portaria MEC nº 1369, de 30/09/2011, publicada no DOU de 03/10/2011. Tem atuação no Estado do Rio Grande do Sul, sede e foro legal na cidade de Rio Grande - Av. Itália, s/n Carreiros - Rio Grande - RS - Campus Carreiros - Sede.

1.4. Descrever o perfil e a missão da IES. A Universidade Federal do Rio Grande (FURG), de acordo com o Projeto Pedagógico Institucional tem como missão “Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental” (PPI, p. 16). Para isso, propõe em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI, p. 26) 12 eixos norteadores de análise para garantir os objetivos propostos pela instituição: I. Ensino de graduação; II. Ensino de pós-graduação; III. Pesquisa; IV. Inovação tecnológica; V. Extensão; VI. Cultura; VII. Assuntos estudantis; VIII. Gestão de pessoas; IX. Infraestrutura; X. Gestão ambiental; XI. Gestão da informação; XII. Gestão institucional. A FURG dialoga com toda a comunidade acadêmica e propõe planos de gestão a longo prazo que direcionam para a melhoria contínua de seus cursos de graduação e pós-graduação e contribuem para a formação integral e sólida de seus estudantes. Além disso, fundamenta seu trabalho na ética, moral, fraternidade, sustentabilidade, igualdade e liberdade de expressão.

1.5. Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a existência do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso. O Curso de Biblioteconomia foi criado em 1974, como parte do esforço de expansão inicial da própria Universidade (criada em 20/08/1969), sendo bem recebido pela comunidade local, ansiosa por novas alternativas de formação profissional em nível superior. No Estado, já funcionava o curso oferecido pela UFRGS, que supria apenas parcialmente a demanda potencial por bibliotecários. Em especial, havia o entendimento de que a demanda real ou potencial por bibliotecários dos municípios do interior do Estado não era adequadamente atendida, sendo que em Rio Grande se registrava a atuação de uma bibliotecária apenas. Embora não se tenha feito um estudo de mercado, os proponentes do novo curso assumiram que o mesmo se destinava a suprir a demanda da própria Universidade recém-criada e do vasto interior do Estado. O curso entrou em

funcionamento em março de 1975, com a oferta de 25 vagas. A primeira turma iniciou seus estudos em março de 1975, sendo que os primeiros bibliotecários formados pela FURG colaram grau no final de 1977. No início dos anos 1980, acompanhando o movimento de reformas curriculares implementadas em outros cursos no país, em resposta às transformações socioculturais e técnicas, realizou-se a primeira reforma curricular, ampliando a duração do curso para quatro anos. Merece registro o fato de que houve aumento para 35% da quantidade de vagas oferecidas, em atendimento à política do Estado brasileiro de expansão de vagas nas universidades públicas e, posteriormente, no âmbito do REUNI, o curso passou a ofertar 40 vagas anuais.

1.6. Redigir um breve histórico da IES em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos (se for o caso); o número de polos que deseja ofertar (se for o caso); o número de docentes e discentes; a quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o caso. Para compreender o nascimento da FURG é necessário retornar ao passado. Em 1955 foi criada a primeira escola de Engenharia Industrial na cidade do Rio Grande para atender as demandas da região. Ainda neste ano, foram criadas as faculdades de ciências políticas e econômicas. A primeira aula inaugural vem a acontecer em 1956. Mais adiante, em 1959, foram criadas a Faculdade de Direito e a Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. Em 20 de agosto de 1969, foi assinado o decreto-lei nº 774, autorizando o funcionamento da Universidade do Rio Grande pela fusão das quatro primeiras unidades de ensino superior da cidade. Já em 21 de outubro, através do decreto nº 65.462, foi criado o Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande, como entidade mantenedora da FURG. A Universidade Federal do Rio Grande – FURG, orientada no diálogo com a comunidade universitária e com a sociedade, tem cerca de 61 cursos de graduação em diferentes áreas do conhecimento. Na pós-graduação, possui cerca de 18 cursos de especialização, 31 cursos de mestrado, 13 cursos de doutorado e 14 cursos de residência e cerca de 150 grupos de pesquisas registrados no CNPq. Atualmente a Universidade possui cerca de 9 mil alunos de graduação presencial, além de 300 alunos de ensino a distância e cerca de 2.500 alunos de pós-graduação, com o quantitativo de 2.100 servidores entre docentes e técnicos-administrativos em educação. A universidade possui uma estrutura multicampi e está presente em Rio Grande, Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar. A FURG oferece o curso de Bacharelado em Biblioteconomia desde 1974 e atualmente, está sendo ofertado no Instituto de Ciências Humanas e da Informação no período matutino com cerca de 40 vagas anualmente.

1.7. Informar o nome do curso (se for CST, observar a Portaria Normativa nº 12/2006). Biblioteconomia.

1.8. Indicar a modalidade de oferta. Presencial.

1.9. Informar o endereço de funcionamento do curso. Av. Itália, km 8, bairro Carreiros, Rio Grande, RS, Brasil - CEP: 96203-900.

1.10. Relatar o processo de construção/implantação/consolidação do PPC. A proposição de um Projeto Pedagógico de Curso (PPC) impõe à instituição proponente a explicitação de seus pressupostos e implicações. Como qualquer projeto, o PPC é um discurso, disposto na forma de um

conjunto articulado de proposições, formulado com a finalidade de anunciar, para a própria instituição (seus protagonistas internos) e para os demais agentes com que se relaciona (demais protagonistas que atuam em seu ambiente), o que pretende realizar ou alcançar no futuro, determinado ou indeterminado. Sendo o projeto de uma instituição, o caráter político subjacente a este discurso será uma decorrência necessária do protagonismo dos agentes que a integram – e que enunciam – e daqueles que com ela se relacionam de uma ou de outra maneira. Em sendo esta instituição uma universidade e, dentro desta, um curso superior, não há como elidir do projeto sua dimensão pedagógica como sendo sua conotação mais marcante. No documento, professores, alunos e egressos do Curso de Biblioteconomia da FURG, assumindo explicitamente seu protagonismo, formalizam o Projeto Pedagógico do Curso, que se inscreve no marco referencial do Projeto Político Pedagógico (PPP) da própria Universidade, nas Diretrizes Curriculares para os cursos de Biblioteconomia, do Conselho Nacional de Educação (CNE), e nos dispositivos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB). Além do referencial de ordem legal, duas outras fontes embasaram a elaboração deste documento. Primeiro, a fundamentação teórica sobre o assunto, recolhida mediante leitura compartilhada de textos consagrados ao tema; segundo, a reflexão que professores e alunos realizaram durante os processos de autoavaliação, realizados a partir do 2º (segundo) semestre de 2005 e se sucederam nos anos seguintes. Assim embasado, o PPC foi concebido e construído como um referencial teórico metodológico destinado a balizar a práxis do Curso, expressa pela sua missão, pela sua organização didático-pedagógica e pelos resultados que pretende alcançar, tudo firmemente assentado no contexto socioambiental em que se situa a FURG. Coerentemente com o que está estabelecido no PPP da Universidade, o Curso de Biblioteconomia impõe-se como missão promover a educação plena, enfatizando uma formação geral que contemple a técnica e as humanidades, que seja capaz de despertar a criatividade e o espírito crítico, fomentando a investigação científica de seu objeto de estudo e propiciando ao educando acesso aos conhecimentos necessários ao desenvolvimento humano e à vida em sociedade. Quanto ao processo em si, ele foi essencialmente participativo em sua concepção e execução. Participaram diretamente todos os professores da área de Biblioteconomia do antigo DBH, devido se tratar de um grupo de apenas nove professores, em razão do que não se justificava atribuir a concepção e coordenação do processo a uma comissão ou grupo de trabalho. A mobilização foi desencadeada em 2004, durante uma avaliação informal da situação do Curso, feita pelos três professores efetivos mais antigos. Num segundo momento, foram mobilizados os professores efetivos mais jovens, quando se construiu o consenso da urgência em se elaborar o PPC e construir o novo currículo do Curso. Com esta finalidade, foram retomados os contatos com a Associação Brasileira de Ensino em Ciência da Informação e Biblioteconomia (ABECIN), do que resultou o convite para que sua Vice-Presidente, Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Miriam Vieira da Cunha (e também professora do Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC), participasse de uma oficina com os professores do Curso. Concomitantemente, foram encetadas tratativas com a Comissão Própria de Avaliação (CPA/FURG), do que resultou a aplicação de um primeiro questionário (teste piloto), na última semana de agosto de 2005, visando aferir o nível de satisfação dos alunos com o Curso. No final de setembro do mesmo ano, de posse desse material, os nove professores do Curso reuniram-se para analisá-lo, bem como a proposta de metodologia para elaboração do PPC e construção do novo currículo. Quanto à descrição do que foi o processo, coube ao Coordenador do Curso à época, professor Claudio Omar Yanke Nunes, recolher e sistematizar as ideias que afloraram durante os debates, entre os protagonistas, bem como os fundamentos teóricos

e legais, buscados em fontes documentais. De posse desse material, o Coordenador do Curso redigiu uma primeira versão do PPC, a qual foi submetida a sucessivas rodadas de análise, discussão e reescritura, até que se produziu esta versão definitiva. Desenhada a metodologia, elegeram-se e explicitaram-se os fundamentos sobre os quais se assentou a elaboração deste PPC, bem como a construção do novo currículo. Dessa forma, a primeira proposta de Projeto Pedagógico foi implementada no primeiro semestre de 2007, a partir da deliberação de nº 033/2006 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (COEPE), aprovado em 10 de novembro de 2006. Após a sua implementação em 2007, o curso continuou sendo avaliado internamente por professores e estudantes e no período de oito anos, alguns ajustes foram necessários. Esses ajustes levaram em consideração a diminuição de carga horária mínima exigida para o aluno cursar disciplinas optativas, favorecendo o princípio da flexibilidade, criação e inclusão de novas disciplinas com conteúdos mais atualizados e alteração de posição no Quadro de Sequência Lógica (QSL) de disciplinas já existentes em outros períodos. Essas alterações foram aprovadas e passaram a vigorar de acordo com o determinado pelas seguintes deliberações:

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração. 4ª Câmara - Ciências Sociais Aplicadas, Deliberação nº 001/2008, de 15 de dezembro de 2008. Dispõe sobre alteração curricular no Curso de Graduação em Biblioteconomia.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração. Pleno. Deliberação nº 087/2013, de 23 de agosto de 2013. Dispõe sobre alteração Curricular no curso de graduação em Biblioteconomia.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração. 5ª Câmara - Ciências Humanas, Letras e Artes Deliberação Nº 010/2014, de 30 de maio de 2014. Dispõe sobre alteração curricular do curso de graduação em Biblioteconomia.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração. 4ª Câmara – Ciências Sociais Aplicadas. Deliberação nº 007/2016, de 09 de setembro de 2016. Dispõe sobre alteração curricular no curso de graduação em Biblioteconomia.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração. 4ª Câmara – Ciências Sociais Aplicadas. Deliberação nº 005/2018, de 17 de maio de 2018. Dispõe sobre alteração curricular do curso de graduação em Biblioteconomia.

#### 1.11. Verificar o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso (caso existam).

O curso de Graduação em Biblioteconomia da FURG está em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais estabelecidas para os cursos de Biblioteconomia no Brasil. Isto pode ser evidenciado no PPC do curso. De acordo com o PPC (p. 30), “O currículo do Curso de Biblioteconomia da FURG foi organizado como um conjunto orgânico de disciplinas obrigatórias e optativas, incluindo as respectivas ementas, de atividades complementares e de práticas curriculares, todos voltados ao desenvolvimento das habilidades e competências descritas na seção Perfil do Egresso. Ao cursar por completo e com aproveitamento as práticas pedagógicas propostas, o graduado em Biblioteconomia obterá sua formação de acordo com as Diretrizes Curriculares dos Cursos de Biblioteconomia definidas pelo CNE/MEC (Parecer CNE/CES 492/2001)”.

#### 1.12. Identificar as Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica para cursos de licenciatura. NSA. Não se aplica.

1.13. Verificar as especificidades do Despacho Saneador e o cumprimento das recomendações, em caso de Despacho Saneador parcialmente satisfatório. Conforme já apresentado no Despacho Saneador, "o presente Processo atende satisfatoriamente às exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e a Portaria Normativa nº 23, de 21 de dezembro de 2017, publicada em 22/12/2017".

1.14. Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver. Não se aplica. NSA.

1.15. Informar o turno de funcionamento do curso. Matutino.

1.16. Informar a carga horária total do curso em horas e em hora/aula. De acordo com o PPC (p. 29):

(a) Disciplinas obrigatórias: .....1905h –127 créditos

(b) Disciplinas optativas (mínimo).....450h – 30 créditos

(c) Estágios obrigatórios: ..... 240h – 16 créditos

(d) Ativ. complementares (mínimo)... 200h

TOTAL (a)+(b)+(c)+(d).....2795h – 173 créditos

Cada hora aula corresponde a 50 minutos.

1.17. Informar o tempo mínimo e o máximo para integralização. Tempo mínimo: 8 semestre (4 anos). Tempo máximo: 14 semestres (7 anos).

1.18. Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área). No caso de CST, consideração e descrição do tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver. Marcia Carvalho Rodrigues é Prof.<sup>a</sup> do Instituto de Ciências Humanas e da Informação da Universidade Federal do Rio Grande - ICHI/FURG. Dr.<sup>a</sup> em Memória Social e Patrimônio Cultural (UFPEL); Bacharel em Biblioteconomia (FURG). Coordenadora do curso de Bacharelado em Biblioteconomia da FURG (2019-2020). Membro do Comitê Editorial da Editora da FURG e do corpo editorial da revista Biblos. Parecerista ad hoc de periódicos científicos e eventos da área da Ciência da Informação. Líder do Grupo de Estudos e Pesquisas em Informação e Memória (<https://gepimfurg.wordpress.com>). Atua na FURG desde 2017 com regime de trabalho integral de 40 horas, dedicação exclusiva.

1.19. Calcular e inserir o IQCD, de acordo com o item 4.9 da Nota Técnica nº 16/2017, Revisão Nota Técnica Nº 2/2018/CGACGIES/DAES. IQCD calculado de acordo com o formulário eletrônico:  $(5 \times 29) + (3 \times 9) + (2 \times 6) + 0/29 + 9 + 3 + 0 = 4,3$ .

1.20. Discriminar o número de docentes com titulação de doutor, mestre e especialista. De acordo com o formulário eletrônico: 29 doutores; 9 mestres e 3 especialistas.

1.21. Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver. É oferecida a disciplina Inglês instrumental: leitura (obrigatória) no terceiro período e Inglês instrumental expressão oral (optativa) no quarto período.

1.22. Informar oferta de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina será obrigatória ou optativa. A disciplina de Libras não é obrigatória. O curso contempla a disciplina em sua matriz curricular como optativa, conforme determina a Legislação. É ofertada no 3º período identificada com o código 06386 com carga horária de 60 horas, 4 créditos.

1.23. Explicitar a oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais. A coordenadora do curso apresentou a documentação comprobatória in loco dos termos de convênios com instituições públicas e privadas. Entre elas: UFSC, SECOM FURG, PROGEP-SIB, BIBLIOTECA P.M. AMAURY DOS SANTOS, BIBLIOTECA MONTEIRO LOBATO, BIBLIOTECA PÚBLICA M. DELFINA DA CUNHA, UFRGS, FACULDADE ANHANGUERA, IFRS-RIO GRANDE, DATC, UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL, SESI, IFSUL PELOTAS, BIBLIOTECA PÚBLICA PELOTENSE, PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE, COLÉGIO ALTERNATIVO.

1.24. Informar sobre a existência de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.

NSA. Não se aplica.

1.25. Descrever o sistema de acompanhamento de egressos. O acompanhamento de egresso não está institucionalizado no curso. Sob a supervisão e orientação de professores de Biblioteconomia, alguns projetos de pesquisa são desenvolvidos neste sentido.

1.26. Informar os atos legais do curso (Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do curso, quando existirem) e a data da publicação no DOU ou, em caso de Sistemas Estaduais, nos meios equivalentes. A IES foi recredenciada por meio da Portaria MEC nº 1369, de 30/09/2011, publicada no DOU de 03/10/2011. Ato autorizativo anterior aprovado por meio da Portaria MEC/SERES nº 744, de 25/11/2016, publicada no Diário Oficial da União de 28/11/2016.

1.27. Indicar se a condição de autorização do curso ocorreu por visita (nesse caso, explicitar o conceito obtido) ou por dispensa. A renovação de reconhecimento ocorreu por visita onde obteve-se conceito 4.

1.28. Apontar conceitos anteriores de reconhecimento ou renovação de reconhecimento, se for o caso. De acordo com o relatório INEP de renovação de reconhecimento de curso no. 118879, o curso de Biblioteconomia obteve em 2015 o conceito 4.

1.29. Informar o número de vagas autorizadas ou aditadas e número de vagas ociosas anualmente. 40 vagas anualmente. Número de vagas ociosas: Na FURG, a Deliberação n. 024/2015 do COEPEA dispõe sobre a existência de vagas ociosas nos cursos de graduação e os critérios para o preenchimento das mesmas. “O levantamento das vagas ociosas nos cursos de graduação será definido pela expressão  $VO = SV - V + VF - VPSS$ , em que: VO = vagas ociosas; SV = soma das vagas oferecidas pelo curso no seu período mínimo de integralização ou, no caso de cursos em

implantação, igual ao número de períodos já ofertados; V = total de discentes vinculados; VF = vagas disponibilizadas pelos prováveis formandos; VPSS = vagas oferecidas no processo seletivo regular para o semestre.” (Art. 2º da Deliberação). O Processo Seletivo de Ocupação de Vagas Ociosas (PSVO) tem frequência semestral, com o Edital sendo publicado poucas semanas após o início de um semestre letivo e o ingresso dos selecionados previsto para o semestre letivo subsequente. Em 2019 estão sendo oferecidas duas vagas no PSVO de Biblioteconomia (para ingresso no segundo semestre de 2019).

1.30. Indicar o resultado do Conceito Preliminar de Curso (CPC contínuo e faixa) e Conceito de Curso (CC contínuo e faixa) resultante da avaliação in loco, quando houver.

1.31. Indicar o resultado do ENADE no último triênio, se houver. O curso não participa do ENADE.

1.32. Verificar o proposto no Protocolo de Compromisso estabelecido com a Secretaria de Supervisão e Regulação da Educação Superior (SERES), em caso de CPC insatisfatório, para o ato de Renovação de Reconhecimento de Curso. Ccccc

1.33. Calcular e inserir o tempo médio de permanência do corpo docente no curso. (Somar o tempo de exercício no curso de todos os docentes e dividir pelo número total de docentes no curso, incluindo o tempo do(a) coordenador(a) do curso). Conforme dados apresentados pela coordenação, o tempo médio de permanência do corpo docente é de 5 anos até a presente data.

1.34. Informar o quantitativo anual do corpo discente, desde o último ato autorizativo anterior à avaliação in loco, se for o caso: ingressantes; matriculados; concluintes; estrangeiros; matriculados em estágio supervisionado; matriculados em Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; participantes de projetos de pesquisa (por ano); participantes de projetos de extensão (por ano); participantes de Programas Internos e/ou Externos de Financiamento (por ano).

#### **Censo 2019**

Ingressantes – total: 46 (ENEM: 40 / PSVO: 6)

Matriculados: 161

Concluintes: 24

#### **Censo 2018**

Ingressantes – total: 48 (ENEM: 40 / PSVO: 8)

Matriculados: 159

Formandos: 21

#### **Censo 2017**

Ingressantes – total: 43 (ENEM: 39 / PSVO: 4)

Matriculados: 147

Formandos: 14

1.35. Indicar a composição da Equipe Multidisciplinar para a modalidade a distância, quando for o caso. NSA. Não se aplica.



<b>Dimensão 2: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	<b>4,36</b>
2.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	<b>5</b>

**Justificativa para conceito 5:** O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estabelece claramente as diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão junto aos cursos da IES. Sobre a pesquisa, o PDI (p. 35) destaca que: “é fundamental evidenciar a necessidade de estudos científicos de forma integrada ao ensino, seja de Graduação ou de Pós-Graduação, com atenção à formação de estudantes”. Além disso, aponta mais adiante a necessidade de se consolidar a pesquisa em todas as áreas do conhecimento. Para a extensão, o PDI (p. 39) deixa claro que “Extensão, como um processo acadêmico, é indispensável na formação do estudante e na geração do conhecimento, na qualificação dos servidores e no intercâmbio com outros setores da sociedade”. O Projeto Pedagógico do Curso de Biblioteconomia (PPC, p. 10) da FURG destaca que: “a prática da pesquisa no curso tem se fortalecido através da qualificação dos professores em nível de doutorado e da criação e manutenção de grupos de pesquisa como o Educação, Conhecimento e Tecnologia (EduTec), Mediação da Informação e Leitura (MIL) e Ciência, Informação, Tecnologia e Gestão (CITEG)”. De acordo com o PPC (p. 9): “no âmbito da extensão foram realizados múltiplos eventos, dentre os quais sobressai a Feira do Livro do Cassino, criada e organizada originalmente pelos professores da área de Biblioteconomia do DBH e que, devido ao seu crescimento, ganhou vida própria. Muito mais foi feito: parcerias com inúmeras entidades, com destaque para a Biblioteca Rio-Grandense; projetos junto à comunidade dos bairros; eventos, como o I Encontro de Bibliotecários no Interior, realizado em parceria com a Associação RioGrandense de Bibliotecários, que, pelo seu sucesso, gerou uma série continuada de eventos (EBINT’s), realizadas em diversas cidades do interior; o Simpósio Internacional de Biblioteconomia e Ciência de Informação do MERCOSUL; o Ciclo de Conferências em Biblioteconomia e Ciência da Informação; a Biblioteca na Praça, em parceria com as Bibliotecas Escolares do Rio Grande, o Fórum Gaúcho de Bibliotecas Escolares e apoio para os Encontros Regionais de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, dentre outros”. Da mesma forma, na entrevista com os discentes, fomos informados da participação dos alunos em grupos de pesquisas a convite dos professores. Essa prática está bastante enraizada no Curso de Biblioteconomia. Os muitos depoimentos dos alunos estão em conformidade com a fala dos docentes e com os documentos apresentados in loco. A prática acadêmica está evidenciada na fala dos discentes e docentes do curso que buscam alinhar pesquisa, teoria e prática no processo de ensino aprendizagem dos alunos. O curso de Biblioteconomia possui um Laboratório de Editoração Eletrônica e Repositório Institucional onde os alunos trabalham com a gestão e padronização dos periódicos científicos através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SER) da FURG e alimentação de banco de dados do repositório institucional. De acordo com a própria fala dos alunos, são disponibilizadas bolsas de iniciação científica. Também é utilizada para a prática da extensão uma Biblioteca Laboratório onde as disciplinas de cunho prático podem elaborar atividades que aproximam os alunos da realidade do trabalho do profissional da informação. Alguns dos grupos de pesquisa mencionados pelos alunos: Grupo de Pesquisa em Informação e Memória; Biblioteca Escolar da Escola Ativar e a participação em evento da Biblioteca Nacional com o apoio da universidade. De acordo com a documentação apresentada e a fala dos discentes, identificamos que alguns alunos apresentaram trabalhos em eventos externos como o ENEBD e no Segundo Encontro de Portal de Periódicos incentivados pelos professores do curso. Ainda há a participação dos alunos em projetos voluntários de monitoria também incentivados pelos professores. Todas estas práticas ampliam a capacidade de visão dos alunos e permitem uma formação que extrapola os limites da sala de aula.

2.2. Objetivos do curso.

**5**

**Justificativa para conceito 5:** Os objetivos do curso estão claramente descritos no PPC (p. 10-11) e destacam que: “O Curso de Biblioteconomia da FURG tem por missão formar bacharéis em Biblioteconomia, com uma visão crítica da sociedade, capacitando-os para a gestão da informação cultural, científica e técnica, registrada em múltiplos suportes, conscientes do compromisso ético da profissão com o primado do livre acesso aos registros do conhecimento”. Esses objetivos estão alinhados com a matriz curricular proposta pela FURG que estabelece disciplinas obrigatórias que abrangem as seguintes áreas da Biblioteconomia: “a) Fundamentos Teórico-Metodológicos da Biblioteconomia e Ciência da Informação; b) Organização e Tratamento da Informação; c) Recursos e Serviços de Informação; d) Gestão da Informação” (PPC, p. 30). Da mesma forma, a matriz curricular oferece também disciplinas optativas de formação geral que contribuem para a formação contínua dos alunos. Essas duas dimensões estão visivelmente alinhadas com o perfil do egresso. O PPC (p. 19-20) aponta o perfil do egresso em 4 linhas de ação: competências em comunicação e expressão; competências técnico-científicas; competências gerenciais; competências sociais e políticas, que se ajustam ao proposto na matriz curricular, bem como em seus objetivos. A diversidade da matriz curricular permite que o aluno tenha acesso a práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso. Para exemplificar isso, destacamos as seguintes disciplinas: Fontes de Informação em Meio Ambiente (30h); Fontes de Informação em Ciências da Saúde (30h); Empreendedorismo e Ciência da Informação; Fontes de Informação em Humanidades e Ciências Sociais (30h).

### 2.3. Perfil profissional do egresso.

3

**Justificativa para conceito 3:** No PPC (p. 18) são definidos o perfil do egresso do Curso de Biblioteconomia da FURG. Destaca-se que “o perfil do profissional a ser formado pelo Curso de Biblioteconomia da FURG contemplará disciplinas das mais diversas áreas e sofrerá alterações conforme as exigências da sociedade. Além de reconhecer como atividade complementar disciplinas cursadas em outros cursos da Universidade” (PPC, p. 18-19). O perfil profissional do egresso está em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais apresentadas no Parecer CNE/CES 492/2001. Na entrevista com os discentes, constatamos o conhecimento dos alunos sobre o que está no PPC tendo em vista que foi mencionada a possibilidade de cursar disciplinas em outros cursos da FURG. No entanto, o PPC não explicita ou articula o perfil profissional do egresso com contexto local ou regional. Não estão abordados no PPC aspectos econômicos e sociais da região onde o curso de Biblioteconomia está sendo oferecido.

### 2.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).

5

**Justificativa para conceito 5:** A estrutura curricular implantada contempla os aspectos: flexibilidade e interdisciplinaridade quando apresenta em sua grade disciplinas obrigatórias e optativas que dialogam com outras áreas de conhecimento e estabelecem uma carga horária compatível com as temáticas. Além disso, a matriz curricular apresenta uma variedade de disciplinas optativas e obrigatórias que atendem a temas atuais e que estão de acordo com as necessidades de formação geral dos alunos. Entre as disciplinas obrigatórias e optativas, destacamos: Psicologia Social (30 h); História da Arte (45h); Filosofia e Ciência: visão histórica (45 h); Introdução aos Estudos Literários (45 h); Introdução a Lógica (45 h); Brasil Contemporâneo: sociedade, cultura, economia e política (45h); Memória e Cultura; Princípios de Ecologia (30h); Gêneros e Sexualidades nos Espaços Educativos; Sociedade, Educação e Relações Étnico-Raciais; Modelagem e decisão (30h); Ação Cultural: Teoria e Prática (45 h); Marketing aplicado a Unidades e Serviços de Informação (45 h); Introdução a arquivística (45); Tópicos Especiais em Representação Descritiva (30 h); Gestão de Arquivos (30 horas); Fontes de Informação em Ciência

e Tecnologia (30 h); Tópicos Especiais em Organização do Conhecimento (30 h); Tesouros e Ontologias (30 h); Formatos para Intercâmbio de Dados Bibliográficos (30 h); Fontes de Informação em Meio Ambiente (30 h); Fontes de Informação em Ciências da Saúde (30h); Empreendedorismo e Ciência da Informação (30 h); Oficina de Referência (30 h); Comunicação Científica (30 h); Tópicos Especiais em Informática Científica, Tecnológica e Empresarial (30 h); Fontes de Informação em Humanidades e Ciências Sociais (30 h); Seminário de Leitura (30 h); Oficina de Leitura (30 h); Semiótica e Ciência da Informação (30 h); Prática em Representação Descritiva (30 h); Gestão da Informação nas Redes de Computadores (30 h); Gestão da Informação (30 h); Sistemas de Informação nas Organizações (60 h); Língua Francesa Instrumental I (45 h); Língua Francesa Instrumental II (45 h). A disciplina Libras está descrita no PPC (p. 69) é oferecida no 1º. e 2º. semestre com 60 horas aula, 4 créditos, é optativa e utiliza o código 06386 na grade curricular. Este conjunto de disciplinas apresenta um caráter inovador quando estimulam uma visão crítica dos alunos sobre temas atuais que estão sendo debatidos pela sociedade. Na entrevista com os docentes, percebemos a contribuição de cada professor com conhecimentos interdisciplinares que dialogam frequentemente com a Biblioteconomia. Foram apresentados relatos de situações cotidianas que contribuem para a formação geral dos alunos e ampliam a visibilidade do egresso de Biblioteconomia. Da mesma forma, na entrevista com os discentes, constatamos que a matriz curricular diversificada está em consonância com as expectativas dos alunos do Curso de Biblioteconomia. Como pode ser observado nas disciplinas, há uma articulação com temas emergentes da sociedade que impulsionam a visão social e crítica dos alunos. A disciplina Prática Profissional ofertada pelo curso de Biblioteconomia apresenta um caráter inovador quando possibilita que professores com experiência em diferentes áreas de conhecimento, promovam simultaneamente atividades práticas para os alunos. Isto contribui para uma grande flexibilizada onde o aluno pode, a partir das suas expectativas, escolher a atividade que melhor se enquadra em seu perfil.

## 2.5. Conteúdos curriculares.

### 4

**Justificativa para conceito 4:** Nas atas do NDE e Colegiado do curso de Biblioteconomia destaca-se a preocupação do corpo docente em analisar e discutir os conteúdos curriculares oferecidos aos alunos. Há também no PPC do curso uma relação bem definida entre os objetivos e as disciplinas propostas na matriz curricular. A atualização bibliográfica é pautada nas reuniões do colegiado conforme observado em ata e destacado na fala dos docentes. São oferecidas disciplinas que abordam conteúdos emergentes: Brasil Contemporâneo: sociedade, cultura, economia e política (45h); Princípios de Ecologia (30h); Gêneros e Sexualidades nos Espaços Educativos; Sociedade, Educação e Relações Étnico-Raciais; Fontes de Informação em Meio Ambiente (30h); Fontes de Informação em Humanidades e Ciências Sociais (30h); Fontes de Informação em Ciências da Saúde (30 h). Os discentes ressaltaram o caráter humanista do Curso de Biblioteconomia que apesar das cadeiras tecnológicas, apresenta disciplinas com conteúdos que favorecem o lado social da profissão. Foi dado o exemplo da disciplina Ação Cultural. Ainda na entrevista com os discentes, detectamos a necessidade de revisão da carga horária proposta para a disciplina Sistemas de Classificação: Teoria e Prática (4 h) que, de acordo com o relato da maioria dos alunos presentes, apresenta um conteúdo bastante extenso para a carga horária proposta. Esta disciplina, ainda de acordo com a ementa disponibilizada no PPC (p. 57), aborda conteúdos como CDD, CDU e outros sistemas de classificação bibliográfica. Esta comissão entende que a carga horária proposta para esta disciplina inviabiliza a organização de atividades práticas tendo em vista a complexidade do tema e a ementa proposta para a mesma. Além disso, inviabiliza o contato dos alunos com sistemas de classificação emergentes a partir dos novos cenários de organização do conhecimento.

**Justificativa para conceito 5:** A partir das evidências documentais, a saber: PPC, Formulário Eletrônico, e evidências testemunhais (reunião com os alunos e docentes), a metodologia desenvolvida pelo curso de Bacharelado em Biblioteconomia da FURG atende ao desenvolvimento do conteúdo pois possibilita que o aluno tenha acesso a uma matriz curricular interdisciplinar que promove o aprendizado a partir da utilização de bibliografia atualizada e um corpo docente com experiência em diferentes áreas de conhecimento. A proposta de cada disciplina está claramente exposta em seus respectivos planos de ensino, bem como a organização das atividades específicas. Foi evidenciado in loco que os professores do curso de Biblioteconomia utilizam diferentes ambientes para a formação do aluno, entre eles: Laboratório de Editoração Eletrônica e Repositório; Biblioteca Laboratório e Laboratório de Tecnologia da Informação e Documentação. Na reunião com os discentes, esses ambientes foram ressaltados. Os docentes já haviam destacado a preocupação de propiciar laboratórios próprios para a realização de atividades que alinhem teoria à prática. Esta comissão teve a oportunidade de verificar in loco as atividades propostas nesses ambientes e que estão de acordo com a metodologia praticada pelo curso. Na Biblioteca Laboratório, por exemplo, verificamos que são desenvolvidas atividades que abordam desde a questão da obra rara até a conservação e preservação de material bibliográfico. As evidências testemunhais demonstram, no âmbito do curso de Biblioteconomia da FURG que, a inserção de ambientes próprios de formação prática, além de ser um elemento inovador que surge a partir das demandas do curso, propicia também uma maior interação entre os docentes e discentes.

2.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o Estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

5

**Justificativa para conceito 5:** O estágio supervisionado está institucionalizado através da instrução normativa conjunta n. 01/2016 – FURG, que estabelece procedimentos para a realização e acompanhamento de estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios para os Cursos de Graduação da FURG. De acordo com o PPC (p. 22): “O Estágio Curricular, de 16 créditos (correspondente a 240 horas), alocado no 8º período tem caráter obrigatório e está diretamente relacionado com as disciplinas que o antecedem: Projeto de Estágio, de 02 créditos (correspondente a 30 horas), alocado no 7º período e a disciplina Prática Profissional, de 03 créditos (correspondente a 45 horas), alocada no 5º Período”. Esta comissão teve acesso também ao regulamento do estágio curricular do curso de Biblioteconomia da FURG que entre outras coisas, destaca que: “caracteriza-se pelo desenvolvimento da atividade prática das competências profissionais da área, em unidades ou serviços de informação, sendo requisito parcial e indispensável para o recebimento do grau de Bacharel em Biblioteconomia e realizado a partir do sétimo período do curso”. Sobre os trâmites do estágio obrigatório, os docentes informaram que há um coordenador de estágio disponível para todos os alunos resolverem as questões burocráticas. Além disso, o coordenador do Estágio direciona os alunos para as instituições onde o estágio será desenvolvido. Os estágios somente serão realizados onde há profissional com CRB ativo para supervisionar o aluno. O coordenador do estágio tem uma listagem de todos os locais de estágio e divulga entre os alunos durante a disciplina Prática Profissional. A instituição concedente assina termo com a universidade e os alunos apresentam relatório com toda a documentação comprobatória e a avaliação do professor. Foi apresentada a esta comissão documentos comprobatórios da realização de estágio supervisionado pelos discentes em diversas instituições com as devidas assinaturas dos alunos, instituição concedente e supervisor com CRB ativo. Em consonância com que foi apresentado pelos docentes, os alunos reforçaram que a prática do estágio supervisionado obrigatório é fundamental

para o alinhamento da teoria à prática profissional. Os alunos detalharam também a forma de acesso às vagas de estágio. Primeiramente o coordenador encaminha o aluno para a instituição concedente onde há primeiramente uma entrevista com o bibliotecário responsável pelo estágio. Neste momento, ainda de acordo com os discentes, são acertados os dias e horários de cumprimento do estágio em conformidade com a carga horária estabelecida no PPC.

2.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. **NSA**

2.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA. Não se aplica.

2.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). **4**

**Justificativa para conceito 4:** Esta comissão teve acesso às normas de atividades complementares disponíveis para os alunos da graduação de Biblioteconomia. Constatamos in loco que os alunos têm acesso a uma planilha com a descrição da atividade complementar bem como o número mínimo e máximo de horas para a apresentação daquela atividade. Isto está também identificado e descrito no PPC (p. 76). Entre as atividades, estão: a) participação em eventos científicos vinculados à área, sem apresentação de trabalho (congressos, simpósios, seminários, semanas acadêmicas e outros); b) Apresentação de trabalhos em eventos científicos vinculados a área; c) Conferências e palestras assistidas, vinculadas à área; d) Publicação ou aceite de trabalho científico individual em periódicos vinculados à área; e) Publicação ou aceite de trabalho científico como co-autor ou colaborador em periódicos vinculados à área; f) Participação em projetos de pesquisa, ensino e extensão vinculados à área; g) Participação em cursos ou minicursos vinculados à área e realização de disciplinas complementares; h) Participação da comissão organizadora de eventos; i) Ministrando cursos ou minicursos vinculados à área; k) estágios voluntários e bolsa trabalho vinculados à área; l) Visitas técnicas com relatório avaliado pelo professor organizador da visita; m) Outras atividades, concursos, exposições, feiras e mostras; o) disciplina prática profissional II e II com hora complementar. A diversidade das atividades permite que o aluno escolha a que melhor se enquadra. O aluno deve cumprir 200 horas de carga horária mínima e 260 horas de carga horária máxima. As atividades complementares apresentadas pelos alunos são validadas pela secretaria do Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI). No entanto, esta comissão não identificou neste item elementos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.

2.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). **5**

**Justificativa para conceito 5:** O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) consta do PPC (p. 23-26), tem regulamento específico para o Curso de Biblioteconomia e seus produtos são disponibilizados em um repositório institucional digital pelos próprios alunos de Biblioteconomia. O repositório com os trabalhos pode ser acessado através do endereço eletrônico: [www.repositorio.furg.br](http://www.repositorio.furg.br). Os alunos devem cursar duas disciplinas: TCC 1 e TCC II, devidamente descritas no PPC. A dinâmica das atividades origina-se na apresentação para os alunos das linhas de pesquisa dos professores. Os alunos podem indicar três orientadores, a escolha final é feita pelo

coordenador da disciplina TCC 1 que, mais adiante, direciona o trabalho para um professor da área que aborde aquela temática. Professores de outras áreas podem ser co-orientadores. As atividades possuem uma etapa de qualificação onde o aluno apresenta um pré-projeto. Todas essas etapas foram identificadas na documentação apresentada in loco e, principalmente, na fala dos docentes e discentes do curso. Esta comissão teve acesso aos trabalhos no repositório institucional e impressos na biblioteca.

#### 2.12. Apoio ao discente.

4

**Justificativa para conceito 4:** Corroboramos que o curso de Biblioteconomia da FURG, contempla nos aspectos: acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios. Na fala dos alunos em entrevista aos avaliadores, os mesmos destacaram que um determinado professor (coordenador) é quem faz todo o acompanhamento das questões burocráticas do estágio. Os discentes destacaram a interação do coordenador de estágio com os alunos tendo em vista a expectativas diversas. As orientações, de acordo com os docentes e corroborada pelos discentes, são marcadas em horário flexível para os alunos e professores. No que concerne ao apoio Psicopedagógico, enfatizamos o trabalho que é realizado com os alunos pelo Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI) que promove na FURG diferentes atividades que contemplam questões como acessibilidade e diversidade. O NEAI é organizado pelo curso de Psicologia e atende a toda comunidade acadêmica da FURG. Na reunião com os discentes alguns alunos informaram já ter utilizado os serviços do NEAI. A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) é responsável por coordenar os programas de assistência e apoio aos discentes com vistas a sua permanência por meio de auxílios, bolsas, restaurante universitário, auxílio moradia estudantil, bolsa permanência, etc. Constatamos in loco a disponibilização de prédios para a moradia dos estudantes. Constatamos também a existência de um programa da Universidade que recebe os calouros no início de cada semestre para fazer a ambientação do espaço da Universidade e dos cursos de graduação – Programa Acolhida Cidadã. De acordo com os alunos, este programa apresenta todas as atividades que podem ser desenvolvidas na universidade bem como esclarecer as dúvidas em relação aos programas propostos pela FURG. De acordo com a fala dos docentes e discentes, o curso de Biblioteconomia apresenta alguns alunos com deficiências específicas: uma cadeirante e outra com dificuldades de visão. Os alunos informaram que os professores interagem buscando ferramentas de inclusão para facilitar o processo de ensino aprendizagem. Os professores destacaram que, embora não tenham formação para lidar com essas dificuldades, nas reuniões de colegiado essas questões são levadas para discussão e compartilhamento de soluções. Para os alunos com baixa visão, os professores citaram a ampliação dos caracteres de texto e atendimento individualizado em horário alternativo ao da aula. Dentre as ações apresentadas, constatamos estarem de acordo com as necessidades da comunidade acadêmica, contudo não identificamos práticas comprovadamente inovadoras de apoio ao discente.

#### 2.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.

5

**Justificativa para conceito 5:** A vasta documentação consultada pela Comissão in loco atestou que a CPA está institucionalizada, apresenta vários relatórios analíticos, fruto das pesquisas realizadas, bem como, no âmbito do curso de Biblioteconomia, é considerada como um dos principais instrumentos de avaliação, haja vista relatórios verificados in loco apresentarem avaliações do aluno; do professor; do coordenador; do processo de ensino aprendizagem; da infraestrutura. A coordenação compartilha com os alunos os resultados das avaliações e o plano de ação para sua gestão. Na entrevista com a CPA, constatamos que as reuniões são periódicas e que há uma interação entre os membros da CPA e a coordenação do curso. A coordenadora do curso destacou que são realizados seminários no curso de Biblioteconomia para apresentar os resultados da CPA.

Algumas disciplinas são utilizadas para isso, dentre elas, Metodologia da Pesquisa. São realizadas também campanhas de sensibilização para que o aluno responda os formulários de pesquisa. Destacou-se também que a avaliação não é obrigatória. Essas questões foram confirmadas na entrevista com os discentes que informaram que massivamente as questões da CPA são apresentadas aos alunos. Eles frisaram também que a coordenação faz reuniões com os alunos para apresentar os resultados avaliativos do curso.

2.14. Atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem. 4

**Justificativa para conceito 4:** As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem a execução do Projeto Pedagógico do Curso. Constatamos in loco que o sistema de secretaria é integrado e permite que o aluno consulte processos e faça solicitações. Em todos os ambientes os alunos têm acesso a wifi e laboratórios específicos com computadores e Internet para realizar suas atividades. No sistema de gestão da biblioteca, por exemplo, os alunos podem fazer reservas de livros e solicitar novas aquisições. Além disso, também podem consultar TCCs anteriores diretamente de sua casa tendo em vista que o portal é disponibilizado na Internet. Esta comissão verificou in loco que os espaços físicos direcionados para o curso de Biblioteconomia, entre eles, salas de aula, núcleos de pesquisa, biblioteca, secretaria, gabinetes, etc, possuem recursos de tecnologia adequados para a realização de atividades do curso, no entanto, não identificamos práticas diferenciadas baseadas em seu uso.

2.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.18. Material didático. NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino aprendizagem. 4

**Justificativa para conceito 4:** Evidências documentais e testemunhais demonstram que o aluno do curso de Biblioteconomia da FURG é avaliado por meio de atividades diversificadas que contribuem para sua formação técnica e geral. Os professores destacaram as reuniões do colegiado e NDE onde são discutidos os processos de avaliação. De acordo com os docentes, essas questões também são levadas para a sala de aula onde o aluno pode definir junto ao professor, quais

atividades avaliativas podem ser feitas. Esta perspectiva também ficou evidenciada na fala dos alunos que ressaltaram que os professores apesar de apresentarem atividades diferenciadas, previamente consultam os alunos sobre a melhor forma de avaliação. Os alunos também destacaram que os professores dão feedback das avaliações discutindo os conteúdos apresentados em sala de aula. Foi levantado pelos discentes que quando são realizadas provas escritas, as mesmas são corrigidas e discutidas posteriormente em sala de aula. Contudo, não identificamos relatórios de acompanhamento das avaliações que atestam que os procedimentos de acompanhamento do rendimento dos alunos promovem ações concretas para a melhoria da aprendizagem. As variadas formas de avaliação, considerando a construção de conteúdos conceituais e procedimentais, atestam que atendem à concepção do curso definida pelo PPC, bem como seu caráter formativo desenvolve a autonomia discente enquanto protagonista de seu percurso de formação.

2.20. Número de vagas.

**3**

**Justificativa para conceito 3:** Em entrevista com a coordenação do curso, identificamos que o número de vagas foi uma proposição da reitoria. Não identificamos estudos periódicos que justificassem esse número. Contudo, constatamos que houve um aumento progressivo de 20 para 30 e posteriormente 40 vagas. A análise documental, reunião com docentes e discentes do curso de Biblioteconomia destacam que o número de vagas ofertadas (40 anuais) atende adequadamente a dimensão do corpo docente (cerca de 39 professores) e a infraestrutura física e tecnológica, conforme registro no sistema Emec e nos documentos.

2.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

<b>Dimensão 3: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	<b>4,89</b>
3.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5

**Justificativa para conceito 5:** O NDE é constituído por sete professores do curso de Biblioteconomia, instituído pela Portaria 1438/2019, que altera a anterior n. 1234/2015. Todos possuem titulação stricto sensu (doutor) e atuam no Núcleo há mais de quatro anos. Tem a



coordenadora e o sub-coordenador como membro e, ainda, representante discente. O grupo se reúne duas vezes por semestre, conforme regulamentação, mas pode ocorrer mais vezes de acordo com as necessidades. As discussões e/ou decisões são registradas em atas e estas organizadas em livro, conforme verificado in loco.

3.2. Equipe multidisciplinar. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).  
**NSA**

**Justificativa para conceito NSA: NSA**

3.3. Atuação do coordenador. **5**

**Justificativa para conceito 5:** A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.

3.4. Regime de trabalho do coordenador de curso. **5**

**Justificativa para conceito 5:**A coordenadora do Curso professora Dra. Marcia Carvalho Rodrigues atua em regime de dedicação exclusiva, nomeada pela Portaria n. 0499/2017. Ocupa espaço de representatividade nos colegiados superiores, suas ações são pautadas em plano de ação aprovado pelo Comitê Assessor do Curso (Colegiado) e os resultados das ações são registrados em Relatório Gerencial disponibilizado para acesso livre (online) na página da Universidade. Em reunião percebeu que a interação da Coordenadora com docentes e discentes do curso é muito boa, considerando a disponibilidade para atendimento das demandas do corpo docente e discente, bem como entrosamento e articulação com setores da Universidade tanto para solução de problemas como para busca de melhorias da qualidade do Curso.

3.5. Corpo docente. **5**

**Justificativa para conceito 5:**Em reunião com discentes do Curso foi possível analisar constatar coerência entre os discursos dos professores e relato dos alunos em relação ao desenvolvimento do processo de ensino e de aprendizagem, de modo a perceber que os conteúdos das disciplinas são desenvolvidos considerando a interdisciplinaridade e a interlocução com demais campos de conhecimento, promovendo assim debate teórico e prático pautado na literatura da área, proporcionando reflexão e ação dos sujeitos do processo conforme previsto nos objetivos e no perfil do egresso delineados no PPC.

3.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso. **5**

**Justificativa para conceito 5:** O regime de trabalho do corpo docente compreende: 25 professores em tempo integral com regime de dedicação exclusiva (estatutário) e 04 professores em tempo integral 40 horas (contrato de substituição). Isso permite aos professores pleno desenvolvimento das ações pedagógicas, do desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão. A partir dos relatos dos estudantes bem como análise da documentação foi possível constatar que o planejamento das atividades é executado de acordo com o plano de ações elaborado pelo docente e colegiado do

Curso.

3.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura. **5**

**Justificativa para conceito 5:** Verificou-se a partir de análise documental e entrevistas que o corpo docente do curso de Biblioteconomia da FURG tem experiência profissional na área o que permite desempenhar a atividade de ensino estabelecendo relações entre a teoria e a prática, de modo a promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC, considerando o conteúdo abordado e o exercício da profissão.

3.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

3.9. Experiência no exercício da docência superior. **5**

**Justificativa para conceito 5:** O corpo docente possui experiência na docência superior suficiente para possibilitar identificar problemas relacionados ao desenvolvimento do processo de aprendizagem dos alunos, articular o ensino com a pesquisa e a extensão, planejar, articular e envolver os sujeitos do processo de ensino e de aprendizagem em ações que visem a melhoria constante da qualidade da educação e da formação profissional, utilizando resultados da experiência advinda da prática docente e profissional de modo que os objetivos do curso sejam satisfatoriamente alcançados e os sujeitos da aprendizagem apropriem de conhecimentos que garantam uma formação integral e comprometida com aspectos inerentes ao campo político, econômico, social e cultural.

3.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

3.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

3.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente. **4**

**Justificativa para conceito 4:** O Comitê Assessor (equivalente a colegiado de curso) é constituído por oito docentes do Curso incluindo o Coordenador. Suas diretrizes são pautadas no Regimento do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, no Regimento e no PDI da Universidade. Há sistema de registro em ata das reuniões realizadas com periodicidade pré-definida.

3.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso. NSA para cursos totalmente presenciais. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

3.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

3.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016). **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

3.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. **5**

**Justificativa para conceito 5:** A média de produção científica, cultural, artística ou tecnológica é de 11 produções por docente.

<b>Dimensão 4: INFRAESTRUTURA</b>	<b>4,75</b>
4.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	<b>5</b>

**Justificativa para conceito 5:** Esta comissão constatou in loco que as salas destinadas para os docentes em tempo integral são higienizadas, climatizadas, equipadas com computadores e materiais adequados para o atendimento individual ou coletivo dos alunos do curso de Biblioteconomia. As salas possuem um ambiente amplo com acesso a wifi e impressora compartilhada. A sala dos professores é localizada no prédio do Instituto de Ciências Humanas e da Informação onde não há elevadores. No entanto, para casos especiais foi apresentada a esta comissão uma sala com todos os componentes mencionados anteriormente para atendimento dos alunos no térreo.

4.2. Espaço de trabalho para o coordenador. **4**

**Justificativa para conceito 4:** O espaço de trabalho do coordenador possui privacidade para o exercício de suas atribuições acadêmicas e atendimento coletivo e individualizado dos alunos. O espaço possui janela, computador com Internet, 1 mesa com duas cadeiras para o coordenador, 1 mesa com 5 cadeiras para atendimento em grupo, acesso a impressora compartilhada, wifi, telefone e quadro branco. Não identificamos uma estrutura tecnológica diferenciada para a organização de formas distintas de trabalho.

4.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA. Não se aplica.

4.4. Salas de aula. **5**

**Justificativa para conceito 5:** Através da visita in loco, esta comissão constatou que as salas de aula são amplas, climatizadas, com boa iluminação e ventilação, tem capacidade para atender em média 60 alunos, possui mobiliário próprio adequado, lousa, carteiras, ar condicionado, Datashow, wifi e estão em boas condições de limpeza e conservação. Possuem também equipamento de som,

ventilador de teto e algumas tem quadro interativo.

4.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática.

5

**Justificativa para conceito 5:** O curso de Biblioteconomia da FURG disponibiliza aos discentes laboratório de informática equipado com 40 computadores com acesso à internet. Sala climatizada, excelente iluminação, acompanhamento de servidor técnico. Os hardware e software são periodicamente atualizados conforme demanda apresentada pelo corpo docente e cronograma de atualização de recursos tecnológicos da Instituição. Além disso, os alunos têm acesso a laboratórios de outros institutos de ensino e da Biblioteca Central da Universidade. Relatos dos discentes apontam para atendimento satisfatório de suas demandas tanto no acesso a computadores como à internet disponibilizada no campo universitário por meio do sistema de rede sem fio Eduroam.

4.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).

5

**Justificativa para conceito 5:** O acervo da bibliografia básica está de acordo com as unidades curriculares descritas no PPC do Curso e encontra-se referendado pelo NDE conforme verificados em atas de reunião e relatórios. Todo acervo está tombado e informatizado com acesso remoto por meio do Sistema de Administração de Bibliotecas - ARGO, desenvolvido e mantido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação - FURG. O Plano de contingenciamento da Biblioteca prevê o gerenciamento do acervo de modo a garantir sua atualização e acesso aos serviços. A Biblioteca Central possui sistema de segurança. A equipe é constituída por profissionais bibliotecários e técnicos administrativos. O atendimento presencial é de segunda-feira a sábado. O espaço físico é confortável, climatizado, iluminação adequada. Dispõe de mobiliário em quantidade e qualidade adequada nos ambientes de estudo e de leitura, como mesas redondas e retangulares, cadeiras e estofados. Disponibiliza aos usuários computadores para consulta ao acervo e aos serviços de empréstimo, renovação, reserva e acesso remoto aos periódicos e demais obras literárias, tanto de acesso livre e/ou por contrato de assinatura mantido pela Unidade. Dispõe ainda de salas para estudos individuais e em grupo, acervo em Braile, sala de acessibilidade com recursos tecnológicos para atender pessoas com deficiência auditiva, visual, física e outras.

4.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).

5

**Justificativa para conceito 5:** O acervo físico da Biblioteca está tombado e informatizado através do sistema ARGO. O virtual, devidamente garantido o acesso por meio de contrato de assinatura. A bibliografia complementar está adequada em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC, está atualizado, considerando a natureza das ementas do curso. As atas e relatórios do NDE comprovam a compatibilidade de cada bibliografia em relação à unidade curricular e à quantidade de exemplares para atender a demanda de uso, considerando o número de vagas autorizadas. A Instituição garante o acesso físico das obras, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.

4.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC.

NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

4.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. **4**

**Justificativa para conceito 4:** O curso de Biblioteconomia possui em funcionamento o Laboratório de Tecnologia da Informação Documentária (LTI), com regulamento para funcionamento, utilização e segurança. Ambiente climatizado, manutenção periódica, serviços de apoio técnico, disponibilidade de recursos e tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades inerentes às unidades curriculares previstas e descritas no PPC. Possui quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas. Há ainda Laboratório de Editoração Eletrônica com recursos tecnológicos e mobiliário adequados, sala climatizada e com garantia de segurança aos usuários. Ainda Biblioteca Laboratório para práticas de catalogação, indexação e outras inerentes à formação profissional do bibliotecário, sob coordenação de professor pertencente ao quadro de docentes do Curso. Considerando o contexto de inclusão de pessoas com deficiência ao ensino superior, recomenda-se adaptação da infraestrutura física para promover o acesso de discentes do Curso aos laboratórios, tendo em vista que a Editoração Eletrônica e a Biblioteca Laboratório estão localizados no segundo andar e o prédio não conta com elevador e/ou rampa de acesso.

4.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

4.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

4.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

4.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

4.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que não contemplam material didático no PPC. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

4.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

4.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos. **5**

**Justificativa para conceito 5:** O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da FURG está devidamente institucionalizado e obedece parâmetros estabelecidos pela Resolução nº 466/12 da CONEP/MS (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa).

4.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas. **NSA**

**Justificativa para conceito NSA: NSA**

Dimensão 5: Considerações finais.

5.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores. Andre Gomes Dantas e Neusa Balbina de Souza.

5.2. Informar o número do processo e da avaliação. Processo no. 201721412.

5.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência). Universidade Federal do Rio Grande - Av. Itália, s/n Carreiros - Rio Grande - RS - Campus Carreiros - Sede.

5.4. Informar o ato autorizativo. A IES foi recredenciada por meio da Portaria MEC nº 1369, de 30/09/2011, publicada no DOU de 03/10/2011. Ato autorizativo anterior aprovado por meio da Portaria MEC/SERES nº 744, de 25/11/2016, publicada no Diário Oficial da União de 28/11/2016.

5.5. Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais. Curso de Graduação em Biblioteconomia, Ensino Superior, Presencial, 80 vagas anuais.

5.6. Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).

- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

- Projeto Pedagógico de Curso

- Relatório de Adequação de Bibliografia Básica e Complementar

- Plano de Ação e Relatório de Atuação Docente

- Plano de Gestão do coordenador do curso

- Relatórios CPA

- Relatórios Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC

- Relatórios Atividades Complementares

- Relatórios de Estágio
- Decretos, Portarias, Pareceres de reconhecimento e/ou Relatórios de processos avaliativos realizados
- Planejamento de atividades docentes
- Pastas dos Docentes indicados, contendo documentos de vínculo com a instituição; experiência no magistério
- Regimento da Instituição de Ensino Superior
- Exemplares de atividades desenvolvidas pelos alunos
- Manuais de estágio e atividades complementares

5.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

### **DIMENSÃO 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA**

A organização didático-pedagógica do curso responde ao plano de desenvolvimento institucional e ao plano pedagógico do curso de Biblioteconomia, como se pode observar *in loco* por meio da verificação da documentação, toda ela muito bem organizada, destacando-se as atas das reuniões de todos os conselhos, comitês e colegiados institucionais. Nesse item, enfatizamos a coerência entre as ações dos gestores, dos docentes, das atividades dos auxiliares, o funcionamento dos estágios, bem como o funcionamento de projetos que visam à melhoria da qualidade de ensino, demonstrando o harmonioso funcionamento do curso nessa dimensão. Damos destaque especial neste item a organização pedagógica e a interdisciplinaridade do corpo docente. Os conteúdos interdisciplinares contribuem para uma formação mais completa do graduando de Biblioteconomia da FURG. Sugerimos que sejam verificados os termos do Parecer CNE/CES no. 8/2007 que trata de carga horária e tempo mínimo e máximo para integralização. No caso do curso de Biblioteconomia, a carga horária mínima é 2.400. Tempo mínimo 8 semestres e para máximo acresce 50%, isto é, 12 semestres.

### **DIMENSÃO 2 – CORPO DOCENTE**

No que diz respeito ao corpo docente, podemos destacar o trabalho das equipes bem como sua formação acadêmica multidisciplinar. Os professores possuem salas específicas para realizar suas funções, todas elas visitadas *in loco*. Percebe-se a preocupação da garantia da qualidade do ensino cuja principal orientação é compreender e atender plenamente às demandas dos discentes bem como formular planos para a melhor realização do processo de ensino-aprendizagem. Destaca-se também a atuação da coordenação em sintonia com o corpo docente, o trabalho do NDE

e CPA que é bastante ativa no curso de Biblioteconomia. Cumpre ressaltar que todos os envolvidos dão bastante ênfase à afetividade, a qual perpassa a atuação de todos, elemento também mencionado pelo corpo discente durante a reunião.

### **DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA**

A infraestrutura verificada na sede é de excelente qualidade, com salas de trabalho amplas equipadas com ventiladores de teto, ar condicionado, janelas, computadores, impressora coletiva e laboratórios específicos confortáveis e com recursos para um bom funcionamento. A biblioteca da IES é bastante ampla, possui sala especial para pessoas com necessidades especiais e os alunos têm acesso a bibliografias do curso através do sistema da Biblioteca – ARGO. Toda a estrutura da Universidade oferece opções de acessibilidade para os estudantes com necessidades específicas, à exceção de dois laboratórios didáticos de formação específica do Curso: Biblioteca Laboratório e Laboratório de Editoração Eletrônica.

Tendo sido realizadas as considerações sobre cada uma das três dimensões avaliadas e sobre os requisitos legais, todas integrantes deste relatório, foram atribuídas, em consequência, os seguintes conceitos por dimensão:

DIMENSÃO 1: Organização Didático-Pedagógica Conceito: 4,36

DIMENSÃO 2: Corpo Docente Conceito: 4,89

DIMENSÃO 3: Infraestrutura - Conceito: 4,75

Em razão do exposto e considerando os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES e neste instrumento de avaliação, o Curso de Biblioteconomia apresenta um BOM perfil de qualidade.



## 8 Resultados da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2022)

---

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando as médias ficaram próximo ou acima de 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando as médias ficaram entre 3 e 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram próximo ou abaixo de 3, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise. Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os

respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

## **8.1. Avaliação dos Discentes - AA 2018**

### **8.1.1. Quantitativa**

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Biblioteconomia de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de graduação dos cursos vinculados ao ICHI e pelos discentes da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 4** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Biblioteconomia na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				ICHI (Número de Matriculados = 1.413) (Percentual de participação = 15,99%)				BIBLIOTECONOMIA (Número de Matriculados = 158) (Percentual de participação = 32,9%)			
	Média	Desvio	Não Existe (%)	Sem condições de opinar (%)	Média	Desvio	Não Existe (%)	Sem condições de opinar (%)	Média	Desvio	Não Existe (%)	Sem condições de opinar (%)
<b>I – QUANTO AO CURSO</b>												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,43	1,0	8,8	9,7	3,81	1,34	5,77	1,92
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	3,83	1,1	0,0	0,0	4,25	0,76	0,00	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,72	1,0	0,4	0,4	4,19	0,73	0,00	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	4,02	0,9	0,4	1,3	4,31	0,87	0,00	1,92
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,35	0,9	0,0	0,0	4,62	0,59	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,17	0,9	0,0	0,4	4,59	0,82	0,00	1,92
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,12	0,9	0,0	1,3	4,54	0,60	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,47	1,1	0,4	4,0	3,98	0,82	0,00	0,00
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	2,92	1,2	0,0	5,7	3,45	1,08	0,00	1,92
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	2,93	1,2	1,8	14,1	3,31	1,32	1,92	5,77
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	2,94	1,2	3,5	13,7	3,33	1,43	1,92	9,62
12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	3,78	1,1	0,9	5,3	4,34	1,14	1,92	1,92
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	3,85	1,1	0,4	4,4	3,96	1,14	0,00	0,00

14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	3,85	1,0	2,6	19,8	4,05	1,69	0,00	15,38
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,91	1,0	10,6	26,4	4,16	1,61	0,00	13,46
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,86	0,9	10,6	30,4	4,15	1,92	1,92	23,08
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,93	1,0	8,8	26,4	4,38	1,17	0,00	3,85
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	3,31	1,0	0,0	0,0	3,40	0,86	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	2,96	1,1	0,0	0,0	3,15	1,01	0,00	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	3,09	1,1	0,0	0,0	2,77	0,95	0,00	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	3,70	1,1	0,0	2,2	4,00	0,83	0,00	0,00
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,16	0,8	0,4	2,2	4,27	0,90	1,92	0,00
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	3,66	1,0	5,3	21,1	4,05	1,57	0,00	15,38
24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,59	1,0	5,7	25,6	3,93	1,60	1,92	15,38
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23,08	3,67	0,9	2,6	19,8	3,92	0,91	0,00	1,92

26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,34	1,0	6,6	6,6	3,39	1,21	1,92	3,85
27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,15	0,9	0,0	1,3	3,92	0,92	0,00	0,00
28. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,72	1,0	0,0	23,8	3,75	1,79	0,00	23,08
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	3,61	1,1	0,0	1,8	3,71	1,01	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,49	1,0	0,9	7,5	3,75	0,93	0,00	1,92
31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	4,10	0,8	0,0	0,4	4,00	0,78	0,00	0,00
32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	3,78	1,1	3,1	3,1	3,75	1,12	0,00	1,92
33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	3,91	1,0	0,0	1,3	4,25	0,89	0,00	1,92
34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,15	1,2	0,0	1,8	2,96	1,33	0,00	0,00
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	3,41	1,1	1,3	0,4	3,71	1,06	0,00	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	2,70	1,2	2,6	14,1	2,89	1,42	0,00	11,54
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,42	1,2	7,5	16,3	3,58	1,73	0,00	17,31
38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	2,38	1,2	1,8	7,9	2,28	1,131	0,00	3,85
39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	3,14	1,3	4,0	63,4	3,45	1,83	0,00	59,62
40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,38	1,1	7,9	14,1	3,49	1,55	0,00	13,46
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	2,21	1,1	1,3	7,9	2,31	1,19	0,00	7,69

42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	3,05	1,3	3,5	63,4	3,38	1,83	0,00	57,69
<b>III - QUANTO AOS ESTUDANTES</b>												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,12	0,7	0,0	0,4	4,21	0,60	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	4,02	0,9	1,3	3,1	4,31	0,72	0,00	0,00
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,54	0,9	1,3	14,1	3,84	1,50	0,00	13,46
46. O meu domínio de língua estrangeira é...	3,00	1,30	1,84	2,11	2,90	1,2	1,3	1,3	2,67	1,20	0,00	1,92
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	3,20	1,1	15,9	22,5	3,08	1,64	13,46	17,31
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	3,19	1,1	15,4	30,0	3,03	1,69	17,31	25,00
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	3,28	1,2	16,3	32,2	3,08	1,76	19,23	34,62
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	3,02	1,2	15,9	25,1	3,00	1,62	17,31	32,69
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	3,12	1,1	6,2	32,2	3,06	1,76	5,77	28,85
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	2,95	1,1	10,6	23,3	2,80	1,60	3,85	28,85
53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,83	1,1	9,3	22,9	2,79	1,59	3,85	21,15
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,69	1,1	0,0	14,1	3,81	1,51	0,00	7,69

55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	3,59	1,0	1,8	29,1	3,65	1,79	3,85	25,00
56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,22	1,1	1,3	16,3	3,49	1,41	1,92	7,69
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,33	1,1	0,4	38,3	3,64	1,83	1,92	23,08
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,44	1,88	1,79	45,36	3,46	1,1	0,9	46,3	3,72	1,75	0,00	23,08
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	3,32	1,1	1,3	44,5	3,82	1,92	11,54	36,54
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	2,73	1,3	11,0	17,2	2,89	1,65	0,00	21,15
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,62	0,9	0,0	32,2	3,75	1,83	0,00	30,77
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,76	0,9	0,4	10,6	4,02	1,11	0,00	3,85
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	3,53	1,0	3,5	13,2	3,90	1,19	0,00	5,77
64. Os recursos (plataformas, instalações, ...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,73	0,9	0,0	51,5	4,00	2,07	0,00	42,31
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,40	0,9	0,0	20,3	3,60	1,31	0,00	7,69
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	2,61	1,3	9,7	36,6	2,83	1,62	0,00	32,69
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	2,90	1,3	2,6	25,1	2,88	1,53	1,92	19,23
68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,49	1,2	10,6	43,6	2,65	1,52	9,62	28,85
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	3,16	1,1	4,8	67,8	3,55	1,79	0,00	59,62
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	3,40	1,0	1,3	52,9	3,77	1,95	0,00	40,38

71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	3,20	1,1	2,2	57,3	3,56	1,86	1,92	50,00
72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,58	1,1	0,0	12,3	3,83	1,37	0,00	9,62
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,79	1,0	0,0	15,9	4,04	1,45	0,00	11,54
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,53	1,1	2,6	26,0	3,79	1,70	0,00	19,23



## 8.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Biblioteconomia na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 5.

**Tabela 5** - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Biblioteconomia - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	IV - QUANTO À FURG	A avaliação docente pelo discente não significa nada se o professor não muda sua postura em sala de aula, parece que eles só ignoram o relatório e que a Furg não cobra deles uma posição.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Ônibus municipais lotados e muitas vezes nem param para os alunos subirem, até porque não tem espaço. Deveria ter mais transporte durante os horários de picos (07h a 07h45 - 12h a 13h30 - 17h30 a 19h).
	IV - QUANTO À FURG	A respeito da questão 67, acredito que deveria existir mais psicólogos dispostos a zelar pela saúde mental dos estudantes, pois tivemos muitos casos de pessoas irem em busca de ajuda, e infelizmente não obterem.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Acho péssimo os cachorros pela Furg, principalmente nos locais onde os estudantes se alimentam.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Alguns horários do transporte interno poderia aumentar pois a demanda é enorme. Transporte municipal também, respeitando os horários da Universidade, tanto para entrada como para saída.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Onde respondi sem condições de opinar é porque não participo. Projetos nunca sei nada, não vejo divulgação, sei que existe mas não sei os critérios.
	IV - QUANTO À FURG	Acho que essas avaliações deveriam ser divulgadas para todos que participam, assim ficamos mais atentos as nossas reivindicações, reclamações e sugestões.
Discente	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Existe necessidade de mais ônibus que entrem na Universidade, que os ônibus sejam mais pontuais e que aumente a frota. O cassino cidade nova que atende a Furg deveria passar mais vezes durante o dia, e principalmente a noite, de 30min em 30min, A violência na cidade é grande, quem mora longe da faixa fica totalmente prejudicado!!!

<b>Discente</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O maior problema com o transporte interno são as vezes em que ele quebra e só o pequeno passa a funcionar... deveriam ser dois ônibus grandes em horários de maior movimento.
	IV - QUANTO À FURG	O problema com a assistência básica oferecida aos estudantes é que conheço muitos estudantes que tem condições de pagar aluguel, despesas, ru e etc, mas estão morando na casa do estudante recebendo auxílio moradia, alimentação e transporte; assim como conheço muitos estudantes que não tem condições nenhuma e não conseguem nenhum auxílio. Acredito que o meio que as assistentes sociais utilizam para avaliar quem precisa desses auxílios ou não, deveriam ser revistos para que haja uma igualdade entre as pessoas que recebem os auxílios.
<b>Discente</b>	I - QUANTO AO CURSO	Gosto muito do meu curso. Os professores num geral tem muito respeito pelos alunos e ajudam no desenvolvimento tanto como cidadão, quanto como acadêmico.
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Os micros estão caindo aos pedaços, né... mas os motoristas são legais, e então o serviço atende o que a gente precisa. O ARGO É UM HORROR. Sério. Tanto voltado para a biblioteca quanto à plataforma de acesso do estudante.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	A FURG poderia mais a ideia dos coletivos e incentivar os alunos a participarem.
	IV - QUANTO À FURG	Mesmo que não haja muita condição financeira, os profissionais que trabalham na PRAE costumam ter um respeito e atenção incríveis aos alunos.
<b>Discente</b>	I - QUANTO AO CURSO	Acho que o curso deveria rever as disciplinas e seus conteúdos. Estamos totalmente vivendo a era da comunicação na internet e seria necessário que o curso também avançasse nessa área.
<b>Discente</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Deveria haver mais frequência nos horários do microônibus (interno), em alguns horários o intervalo chega de ser de até uma hora e corremos risco de sermos assaltados além de chegarmos atrasados vindo à pé lá da Av Itália.
	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	Os projetos de ensino, pesquisa e extensão da instituição são ótimos. Mas não tenho disponibilidade de tempo para participar, pois preciso trabalhar no turno à tarde. Neste semestre, excepcionalmente, estou participando do grupo de pesquisa MIL. Os encontros são no turno matutino. Compartilhar conhecimentos é no mínimo, fascinante.

<b>Discente</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Em relação a questão 32 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você estuda são." considero ruim e caso de saúde pública a quantidade de cães dentro do refeitório. Independente de alguns alunos permitirem, é inadmissível por parte dos responsáveis.</p> <p>Quanto a questão 37 - "O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é..." Sugiro uma frequência maior, pois os horários são muito espaçados, acompanhando os horários da entrada do transporte público municipal no Campus.</p> <p>Em relação ao transporte público municipal, uma empresa (Noiva do Mar) nos horários de início de período vem sempre lotado e a outra (Cotista-Marluz) não passa, ou seja o ônibus estraga e eles não colocam outro no horário. "</p>
<b>Discente</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Internet não pega meu alguns pontos (ex: paradas de ônibus , RU's etc)</p> <p>Espaço de alimentação pouco espaço e com circulação de animais ( afastador/repelente sonoro de caes instalado na portas ajudaria a resolver).</p>
	IV - QUANTO À FURG	<p>A assistência básica oferecida aos estudantes carentes nao permite/dificulta a inclusão de benefícios posteriormente a solicitação quando ingresso, como se os alunos permanecessem nas mesmas condições pelo 4/5/6 anos de curso.</p>

## **8.2. Avaliação dos Docentes - AA 2018**

### **8.2.1. Quantitativa**

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Biblioteconomia de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do ICHI e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação 2018, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 6** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso de Biblioteconomia na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				ICHI (Número de Docentes =99) (Percentual de participação = 33,3%)				Biblioteconomia (Número de Docentes = 51) (Percentual de participação = 19,6%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
<b>I – QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,41	0,80	3,03	0,00	3,20	0,92	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,18	0,73	0,00	0,00	2,80	0,92	0,00	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,12	0,86	0,00	0,00	2,90	1,29	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	3,33	0,92	0,00	0,00	3,10	1,20	0,00	0,00
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	3,88	0,93	0,00	0,00	3,70	0,82	0,00	0,00
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,91	0,96	0,00	3,03	3,60	0,84	0,00	0,00
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	3,97	0,84	0,00	6,06	3,71	0,95	10,00	20,00
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	3,38	1,12	0,00	0,00	4,00	0,82	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	3,09	1,00	0,00	3,03	2,70	1,06	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	2,88	1,11	9,09	12,12	2,50	1,05	10,00	30,00

11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,09	1,00	12,12	18,18	3,33	0,58	20,00	50,00
12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	2,96	1,00	3,03	18,18	2,56	0,88	0,00	10,00
13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,60	1,12	33,33	21,21	2,17	1,17	30,00	10,00
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	3,00	0,89	18,18	48,48	3,00	-	20,00	70,00
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,19	1,14	0,00	6,06	3,50	1,18	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,52	1,06	0,00	0,00	3,30	1,34	0,00	0,00
17. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,11	1,25	0,00	18,18	3,00	1,15	0,00	0,00
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	3,06	0,97	0,00	0,00	3,20	0,79	0,00	0,00
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,62	1,07	0,00	36,36	3,86	0,90	0,00	30,00
20. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,88	0,86	0,00	0,00	3,60	0,84	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	3,03	1,02	3,03	3,03	3,10	1,10	0,00	0,00
22. Os espaços de convivência do <i>campus</i> em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	3,21	1,11	0,00	0,00	3,44	0,88	0,00	10,00
23. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	3,23	0,84	0,00	6,06	2,80	1,03	0,00	0,00
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do <i>campus</i> em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,25	0,95	0,00	3,03	3,44	0,73	0,00	10,00
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do <i>campus</i> em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	2,52	1,01	3,03	15,15	2,86	1,07	0,00	30,00
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	2,88	0,99	3,03	45,45	2,50	1,05	0,00	40,00

27. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua , em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	2,05	1,15	3,03	36,36	2,00	0,71	0,00	50,00
28. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,77	1,17	3,03	57,58	4,33	0,58	0,00	70,00
29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	3,07	1,03	6,06	48,48	2,50	1,00	0,00	60,00
30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	2,00	1,03	0,00	39,39	1,25	0,50	0,00	60,00
31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	3,27	1,10	3,03	63,64	4,33	0,58	0,00	70,00
32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,17	1,13	0,00	27,27	3,13	0,99	0,00	20,00
33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	3,82	1,05	0,00	33,33	4,14	0,90	0,00	30,00
<b>II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE</b>												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,28	0,92	3,03	0,00	3,90	1,20	0,00	0,00
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,18	0,92	0,00	0,00	3,70	1,16	0,00	0,00
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,48	0,57	0,00	0,00	4,40	0,52	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,39	0,61	0,00	0,00	4,10	0,32	0,00	0,00
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento	4,36	0,59	0,00	0,66	4,48	0,67	0,00	0,00	4,40	0,52	0,00	0,00

e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...												
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,39	0,61	0,00	0,00	4,30	0,48	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,79	0,42	0,00	0,00	4,60	0,52	0,00	0,00
41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,58	0,66	0,00	0,00	4,70	0,48	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,24	0,56	0,00	0,00	4,20	0,63	0,00	0,00
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,25	0,62	0,00	3,03	4,30	0,67	0,00	0,00
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,45	0,83	0,00	0,00	4,70	0,48	0,00	0,00
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância ( <i>Moodle, chat, fóruns...</i> ) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	4,08	0,91	6,06	18,18	3,78	0,83	10,00	0,00
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	3,77	0,88	3,03	3,03	3,60	1,07	0,00	0,00
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,38	1,24	9,09	18,18	2,89	1,05	10,00	0,00
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	4,00	0,80	6,06	6,06	3,80	0,79	0,00	0,00
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	2,95	1,17	12,12	21,21	3,22	0,83	0,00	10,00
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,06	0,64	21,21	24,24	4,00	0,00	40,00	30,00



51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,64	0,49	0,00	0,00	4,44	0,53	10,00	0,00
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	4,31	0,71	0,00	12,12	3,86	1,07	20,00	10,00
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,37	1,22	0,00	9,09	3,50	1,31	20,00	0,00
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,24	0,94	0,00	0,00	3,10	0,74	0,00	0,00
55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,41	0,71	0,00	3,03	4,30	0,48	0,00	0,00
56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,48	0,57	0,00	0,00	4,50	0,53	0,00	0,00
<b>III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,00	1,26	0,00	9,09	3,11	1,17	0,00	10,00
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	3,53	1,14	0,00	3,03	3,70	0,82	0,00	0,00
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	3,81	1,04	0,00	18,18	3,80	0,84	0,00	50,00
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,25	0,76	0,00	3,03	4,30	0,67	0,00	0,00
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,40	1,26	0,00	24,24	3,86	0,69	0,00	30,00
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	3,91	0,68	0,00	0,00	3,70	0,67	0,00	0,00
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é...	4,26	0,81	0,44	1,99	4,06	0,83	0,00	0,00	3,50	0,97	0,00	0,00
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	4,05	1,17	3,03	30,30	4,67	0,52	0,00	40,00
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	3,81	0,86	0,00	3,03	3,80	0,79	0,00	0,00

66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	3,45	1,00	0,00	0,00	3,80	0,63	0,00	0,00
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	3,85	1,03	0,00	0,00	3,80	0,63	0,00	0,00
68. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	3,76	1,03	0,00	0,00	3,60	0,84	0,00	0,00
69. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	4,16	0,64	0,00	6,06	3,88	0,99	0,00	20,00
70. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	4,06	0,68	0,00	6,06	3,75	0,89	0,00	20,00
71. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,22	0,85	0,00	18,18	4,00	1,07	0,00	20,00
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,69	0,54	3,03	0,00	4,40	0,52	0,00	0,00
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	3,93	1,19	0,00	12,12	4,43	1,13	0,00	30,00
74. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	3,83	1,11	0,00	30,30	4,20	0,84	0,00	50,00
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,14	0,99	0,00	12,12	4,38	0,92	0,00	20,00
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,73	0,94	0,00	9,09	3,89	0,78	0,00	10,00
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,43	0,99	3,03	27,27	3,43	1,27	0,00	30,00
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,61	1,03	0,00	30,30	3,50	0,84	0,00	40,00

79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	3,96	0,95	0,00	27,27	4,50	0,58	0,00	60,00
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,75	1,02	0,00	3,03	3,60	0,84	0,00	0,00
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	3,35	1,46	3,03	36,36	3,00	1,20	0,00	20,00
82. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	2,79	1,19	3,03	54,55	2,33	1,53	0,00	70,00
83. O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	3,10	1,21	0,00	9,09	2,75	0,89	0,00	20,00
84. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,80	1,01	0,00	54,55	3,00	1,00	0,00	70,00
85. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	3,44	1,04	0,00	45,45	3,20	0,84	0,00	50,00
86. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	3,22	1,00	0,00	45,45	3,33	0,82	0,00	40,00
87. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,88	0,62	0,00	51,52	3,67	1,53	0,00	70,00
88. As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	3,71	1,07	0,00	57,58	4,33	0,58	0,00	70,00
89. As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	3,44	1,24	0,00	3,03	3,89	0,78	0,00	10,00
90. As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,39	1,17	0,00	15,15	4,13	0,83	0,00	20,00
91. As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,26	1,43	0,00	18,18	4,40	0,55	0,00	50,00
92. As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,74	1,01	0,00	30,30	4,20	0,45	0,00	50,00
93. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	3,19	1,35	0,00	6,06	3,30	1,49	0,00	0,00
94. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,72	1,05	0,00	3,03	3,70	0,95	0,00	0,00
95. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,52	0,99	0,00	30,30	3,29	1,11	0,00	30,00

## 8.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Biblioteconomia na Autoavaliação 2018 separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir, na Tabela 7.

**Tabela 7 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Biblioteconomia - AA 2018**

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
<b>Docente ICHI</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Sugiro que seja feita uma capacitação para os servidores terceirizados.</p> <p>Exemplo : a portaria do pavilhão 4, a moça chamada Fran, é de uma educação maravilhosa. As moças da limpeza (manhã, são as que conheço), muito sérias e dedicadas.</p> <p>A portaria do ICHI, Keli e Rosangela, exemplo de atendimento.</p> <p>A contrapartida: passe no prédio do banco do Brasil, perto das 11h, uma turma, aos gritos. Não parece uma universidade.pessoal terceirizado não tem noção as vezes.</p> <p>A Portaria do prédio das letras, como em outros prédios, porteiro todo tempo no celular. Nunca sabe informar. Nunca viu nada. Não sabe sequer quem está no prédio.</p> <p>Total falta de compreensão do local de trabalho, de atendimento e presteza.</p> <p>Usem a Keli (ICHI) e a Fran (pav.04), como exemplo de bom atendimento.</p> <p>Em alguns lugares do campus, são colocadas mesas para lanche do pessoal terceirizado em meio ao expediente.</p> <p>Triste ver como são tratados. Merecem lugar decente para seu lanche. Merecem nosso respeito.</p> <p>Em alguns institutos, os servidores usam o tempo do expediente para ver filme, estudar etc.</p> <p>Falta visão da instituição!</p>
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	<p>Infelizmente quando o docente assume a coordenação do curso, ele deixa de fazer muitas coisas. A principal é de ter tempo para planejar aulas melhores.</p> <p>O Coordenador atua sem apoio de secretarias. Muitas questões que poderia resolver, não tem ajuda.</p> <p>Em alguns casos, pede e consegue, em outros não tem.</p> <p>O NDE não tem função de resolver problemas administrativos. Ao Comitê assessor não compete isso.</p> <p>Querem empurrar" ao docente atividades que são de secretarias.</p>
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	TAE Carlos Quadros, excelente profissional.

	IV - QUANTO À FURG	<p>A FURG tem muitas qualidades. Deveria ter mecanismos para acompanhar o docente depois que investe na sua qualificação. Exemplo: professores que ficam 4 anos estudando, retornam e não fazem nada. Sequer investem na melhoria da sua aula. Sabe qual a diferença para o que atua na pesquisa, no ensino, na extensão? Nenhuma. Todos recebem o mesmo tratamento. Assim, os trabalhadores e os não trabalhadores tem o mesmo tratamento.</p>
<p><b>Docente ICHI</b></p>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>O curso de Biblioteconomia está passando por revalidação no ano de 2018. Para tal, o sistema E-MEC requer uma série de informações, dentre elas: disciplinas, ementas, bibliografias básica e complementar. Ao tomar conhecimento, buscou-se imprimir, via Sistemas FURG, o relatório fornecido. Ao solicitar o relatório Lista de bibliografias para avaliação, verificou-se que os dados emitidos não contemplam o solicitado. As informações disponibilizadas são N° da obra, Título, nome parcial dos autores (quando aparecem), volume e exemplares. O que o sistema E-MEC pede é a Bibliografia Básica e Complementar no formato de Referência Bibliográfica completa ABNT, e isso o Sistema não é capaz de gerar. Outra situação: ao solicitar no Sistema FURG via ARGO o Plano de Ensino do Curso, tem-se outro relatório incompleto. Para fins de alimentação do Sistema E-MEC, é preciso entrar em cada uma das disciplinas, ir até o ARGO e copiar cada metadado ou gerar o pdf do Plano para copiar os campos necessários (o sistema imprime um de cada vez). Diante de tais dificuldades, foi necessário pedir ajuda aos órgãos competentes dentro da instituição. Ao buscar informações: 1. Junto ao SIB, foi exposto que atualmente não existe forma de extrair o relatório com as referências completas; 2. Junto ao NTI, que é possível tal pedido, mas que no momento solicitado não havia tempo hábil, tendo em vista que esta solicitação nunca havia sido feita. Certamente, outras Coordenações tenham passado por tal dificuldade, mas gostaria de lembrar que as informações estão contidas dentro do ARGO e, provavelmente, em algum momento este, ou outro pedido semelhante, já foi cogitado. A partir do exposto anteriormente, saliento que existem sistemas para bibliotecas que democratizam o acesso à informação, permitindo que os documentos citados permaneçam disponíveis e sejam de fácil obtenção, o que, no momento, não é a nossa situação. A FURG é uma instituição modelo, inovadora, com pessoas dedicadas e competentes. Minha dúvida é se já não passou o tempo de usarmos um sistema para bibliotecas que seja reconhecido e usado no Brasil, facilitando o trabalho de todos. Todos sabem de investimento existente no ARGO, mas estamos distantes das redes de cooperação devido à impossibilidade de troca/intercâmbio de registros bibliográficos e de autoridade, uma vez que estamos, ainda, presos ao formato Calco (obsoleto); nossos profissionais passam diariamente pelo retrabalho da representação descritiva e temática; há uma grande limitação na representação de informações relevantes para o processo de recuperação de recursos de informação (não há controle de autoridades, os campos de representação são limitados); sem falar nas limitações/dificuldades na obtenção de relatórios gerenciais. Não sou, em hipótese alguma, contrária ao uso de tecnologia local. Porém, quando essa tecnologia não atende aos requisitos mínimos necessários para manter os serviços da instituição, a insistência na sua utilização deve ser repensada.</p>
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	<p>Seria interessante haver o registro, via Sistema (e que tal informação estivesse disponível aos coordenadores de curso) da carga horária utilizada pelos docentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão: projetos, programas, grupos de pesquisa, participações em conselhos e comitês, outras atividades extraclasse.</p>
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	<p>Falta apoio da secretaria da Unidade às coordenações de curso para o cumprimento de suas atividades.</p>

<b>Docente ICHI</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>TRANSPORTE:</p> <p>1) Sugiro melhor aproveitamento das bicicletas, ou seja, que fosse possível pegar e devolver em qualquer local do Campus Carreiros. Semelhante aos sistemas usados em muitas cidades brasileiras.</p> <p>2) Os veículos que fazem o transporte interno do Campus Carreiros deveriam ser circulares ou ter horários mais frequentes. Há intervalos de mais de 1h.</p> <p>EQUIPAMENTOS</p> <p>1) Muitos projetores das salas de aula do prédio 4 não funcionam, isto é, imagem sem qualquer definição e impossível usar. Solicitei troca de lâmpada e a resposta é que só pode ser substituída quando estiver queimada. Isso nunca vai acontecer, pois não tem condições de uso.</p> <p>2) Os laboratórios de informática deveriam ter sistema operacional Windows. Até quando vamos capacitar nossos alunos com as piores ferramentas de tecnologia? Eles deveriam utilizar os melhores hardwares e softwares. Quando enfrentarem o mercado de trabalho, é muito pouco provável que utilizem equipamentos com Linux e Broffice.</p>
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	<p>Entre na FURG em 2010 e tenho utilizado a avaliação dos alunos para melhorar minhas práticas. Minha média nas notas desta avaliação é 9,24 sendo que o melhor score foi no último ano (2017) = 9,68. mas tenho consciência que tenho muitas coisas para melhorar e meu objetivo é alcançar a nota 10.</p>
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	<p>Gostaria de perceber mais empenho da direção da unidade para concluir as obras do prédio do ICH. Faz bastante tempo que estamos aguardando a liberação dos espaços planejados para laboratórios de ensino e pesquisa.</p>
<b>Docente ICHI</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Projetores multimídia com lâmpadas gastas, em algumas salas é impossível ver a projeção. Necessário fazer limpeza mais frequente dos banheiros do pavilhão 4 e do banheiro em frente ao RU 2. Frequentemente ouve-se notícias de assaltos na entrada do campus carreiros. Auditório do paciente 4 deteriorados, cadeiras danificadas. Cadeiras no hall do pavilhão 4 destruídas. Sugiro fazer bancos como há nos prédios 1 e 3.</p> <p>No Ichi falta bancos/cadeiras no hall de entrada. Alunos ficam sentados na escada enquanto aguardam algum compromisso/atendimento, o que dificulta a passagem de quem sobe a escada. No mesmo prédio não há elevador, o que impede o acesso de cadeirantes às salas de permanência e laboratórios. Falta uma sala de reuniões no prédio e os laboratórios ainda não foram entregues, o que prejudica o andamento das atividades. É necessária uma limpeza mais frequente nas salas de permanência, pois o lixo da sala chega a ficar mais de 10 dias sem ser recolhido e o pó acumula nos móveis. O atendimento do pessoal nas portarias dos prédios é excelente.</p>
<b>Docente ILA</b>	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Já foi registrado anteriormente a falta de higiene e segurança da comunidade que utiliza os prédios de aula e de alimentação em relação à presença de cães com livre acesso às dependências. Já foi sugerido em outra avaliação a instalação de por tas giratórias, pelo menos no Centro de Convivência para que o acesso aos cães não continue como está.</p>
	IV - QUANTO À FURG	<p>Ações relativas à Reinter são resumem-se ao envio de e-mails. Não há parceria entre possíveis eventos de internacionalização e a área de línguas estrangeiras da Universidade. Divulgação fraca em site institucional pouco atraente e de design desatualização. Setor de jornalismo e publicidade fraco e com atuação limitada à postagem de notícias em site institucional.</p>

<p><b>Docente</b> <b>IMEF</b></p>	<p>I - QUANTO À INFRAESTRUTURA</p>	<p>O espaço de refeições e convivência são insuficientes a quantidade de usuários. O transporte municipal diminui sua frequência ao longo do ano sem respeito aos horários da universidade. Aulas são marcadas em salas com capacidade máxima inferior ao número de matriculados. Salas tem menor número de classes que a capacidade da sala. A maioria das salas tem deficiência em iluminação. Os ventiladores das salas fazem tanto barulho (os que funcionam) que se torna necessário escolher entre o usá-los ou ser ouvido pelos alunos. Na maioria das salas não há ventiladores na frente da sala onde fica o professor que é a pessoa que mais se movimenta na sala, ficando com mais calor. Por essa razão, não há como ligar os ventiladores somente na frente quando o professor está com calor e os alunos não. Não há cadeiras ergonômicas e computadores adequações para todos os professores. Atendimento a grande número de alunos se torna muito desagradável em gabinetes compartilhados, onde o outro professor será certamente atrapalhado. Não existe dentro do instituto próximo suas gabinetes salas dedicadas ao atendimento a grande número de alunos.</p>
---------------------------------------	--	--

### **8.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2018**

#### **8.3.1. Quantitativa**

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, vinculados ao ICHI e pelos técnico-administrativos em educação da FURG na Autoavaliação 2018 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.



**Tabela 8** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do ICHI na Autoavaliação 2018. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

<b>FURG</b> (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação =45,4%)					<b>ICHI</b> (Número de TAEs = 17) (Percentual de participação = 58,8%)			
<b>Perguntas</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio</b>	<b>Não Existe</b>	<b>Sem condições de opinar</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio</b>	<b>Não Existe</b>	<b>Sem condições de opinar</b>
<b>I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES</b>								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	4,56	0,53	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,56	1,33	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	3,67	1,32	0,00	0,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é...	3,54	1,02	0,00	1,11	4,11	1,27	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é...	4,35	0,74	0,00	0,92	4,78	0,44	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	3,77	0,79	0,00	2,96	4,22	0,83	0,00	0,00
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	4,13	0,89	0,00	2,77	4,56	0,73	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	4,29	0,89	0,00	1,29	4,67	0,50	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	4,44	0,73	0,00	0,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	4,22	0,90	0,00	2,22	4,22	0,67	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é...	3,66	1,01	0,00	0,00	4,22	1,09	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	3,67	1,32	0,00	0,00

13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são..	3,84	0,87	0,00	0,00	4,11	0,78	0,00	0,00
14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	3,75	0,89	0,00	11,11
15. As ações de capacitação para situações de emergência são ...	2,83	1,12	0,00	33,64	2,17	1,17	11,11	22,22
16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	4,11	0,78	0,00	0,00
17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	4,00	1,22	0,00	0,00
18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	4,33	0,71	0,00	0,00
19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	4,33	0,71	0,00	0,00
20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	4,22	0,67	0,00	0,00
21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	3,11	1,05	0,00	0,00
22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	3,89	1,17	0,00	0,00
23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	3,67	0,71	0,00	0,00
24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	4,00	0,71	0,00	0,00
25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	3,11	1,17	0,00	0,00
26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	3,67	1,41	0,00	0,00
27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	3,00	0,89	0,00	33,33
28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	3,50	0,84	0,00	33,33
29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	2,00	1,22	0,00	44,44
30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	3,50	0,71	0,00	77,78
31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	3,14	1,21	0,00	22,22

32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	1,60	0,89	0,00	44,44
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	3,00	0,00	0,00	77,78
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	3,75	1,26	0,00	55,56
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	3,75	0,96	0,00	55,56
<b>III - QUANTO À FURG</b>								
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,78	0,97	0,00	0,00
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,78	0,97	0,00	0,00
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,22	0,83	0,00	0,00
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	3,86	1,21	0,00	22,22
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	3,78	0,67	0,00	0,00
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	4,00	1,12	0,00	0,00
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	4,00	0,71	0,00	0,00
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	3,89	1,17	0,00	0,00
44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	4,00	1,12	0,00	0,00
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	3,57	1,27	0,00	22,22
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	2,86	1,21	22,22	0,00
47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	3,29	1,11	0,00	22,22
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	3,75	0,71	0,00	11,11

49.	O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,78	0,44	0,00	0,00
50.	A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,11	0,85	0,00	44,36	3,00	1,29	0,00	22,22
51.	O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	3,50	0,84	0,00	33,33
52.	As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	3,38	1,06	0,00	11,11
53.	As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	4,00	0,50	0,00	0,00
54.	As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,33	0,82	0,00	33,33
55.	As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	4,29	0,76	0,00	22,22
56.	A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	3,44	1,24	0,00	0,00
57.	O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	3,00	1,20	0,00	11,11
58.	O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	2,86	1,35	0,00	22,22
59.	O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	2,75	0,96	33,33	22,22
60.	As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	3,50	0,71	0,00	77,78
61.	As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	3,50	0,71	0,00	77,78
62.	As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,00	0,00	0,00	77,78
63.	As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	5,00	-	0,00	88,89
64.	As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	3,25	1,71	0,00	55,56
65.	O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	3,78	1,20	0,00	0,00
66.	O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	3,89	1,05	0,00	0,00
67.	As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	3,25	0,89	0,00	11,11

### 8.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos técnico-administrativos em educação do ICHI na Autoavaliação 2018 são apresentados a seguir, na Tabela 9.

**Tabela 9** - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação do ICHI - AA 2018

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE	I - QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES	Esta parte do questionário poderia ser mais qualificada. De 10 perguntas, quatro são sobre a chefia (cargo que nem existe mais). O fazer do técnico se resume a isso? A dizer como é a relação com a chefia? Parece que as questões foram estabelecidas de forma a diminuir o papel do técnico nesta instituição. São apenas 10 questões de um universo de 67, o que declara o desinteresse ou descompromisso do instrumento em conhecer de verdade e a fundo a realidade da tarefa do técnico. Há uma infinidade de questões que poderiam ser abordadas sobre a execução das minhas atividades" que não são colocadas. Parece que todos os técnicos são auxiliares administrativos comandados por chefias, o que é uma forma limitada e até desrespeitosa de tratar a grande massa de trabalhadores e trabalhadoras que fazem essa máquina gigantesca, que é a FURG, funcionar tão bem como funciona. E há recurso tecnológico para isso! Seria simples aglutinar nem que fosse por segmento: trabalho em laboratório, trabalho administrativo, trabalho em atendimento ao público... E abriria campos específicos para os trabalhadores que se encaixem em tais particularidades, realizarem, aí sim, uma avaliação criteriosa e verdadeiramente útil sobre a execução de suas atividades. Da forma que está, o item poderia ser renomeado para: "sobre minha relação com as regras da instituição e a gestão". "
	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Algumas questões poderiam ter sido aglutinadas em formato de quadro. Ficou muito extenso, de forma desnecessária. Novamente destaco a discrepância entre o número de questões do eixo I e do eixo II. Parece que a infraestrutura é mais importante do que o conhecimento e reconhecimento do fazer dos técnicos.
	III - QUANTO À FURG	Esse eixo poderia ser dividido em mais parte. Está meio bagunçado. Tem questões que deveriam abrir aba de comentários específicos, para o respondente poder explicar sua resposta. Ainda, há muitas perguntas sobre ações", e poucas sobre as "políticas"... Isso pode dizer que não houve debate sobre as políticas, ou que as ações estão sendo implantadas sem a expectativa de que o corpo universitário conheça as políticas. Qualquer uma das situações é ruim."

<b>TAE</b>	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Maior gestão das empresas terceirizadas para garantir maior qualidade na limpeza dos espaços. Muitos demoram para serem limpos, excesso de acúmulo de pó e sujeira.</p> <p>Dificuldade na compra de materiais e equipamentos para as aulas de laboratório.</p> <p>Sistema de internet com problemas, assim como a questão do fornecimento de energia.</p> <p>Existe as ciclovias, no entanto, é frequente verificar que as pessoas não utilizam esse recurso. Caberia uma atuação dos guardas de orientarem as pessoas para usarem a ciclovia para não por em risco a segurança das pessoas.</p> <p>Controle mais efetivo de quem entra na FURG com caminhões ou veículos de grande porte para evitar transtornos como danos ao patrimônio.</p> <p>Melhorar a iluminação do campus.</p> <p>Melhorar o escoamento de água dos estacionamentos. Quando chove muito o estacionamento do ICHI fica intransitável.</p>
	III - QUANTO À FURG	<p>Sinto falta de ter uma ampla comunicação sobre os pontos positivos e as melhorias apontadas pela pesquisa e, o planejamento com metas, prazos e status semestrais do andamento das melhorias.</p> <p>Acredito que as condições de segurança no campus estão melhores.</p> <p>Acredito que os gestores teriam que atuar de forma assertiva junto as suas equipes para que o clima organizacional melhorasse, bem como o comprometimento com as atividades e com o atendimento aos clientes", alunos, servidores e a sociedade em geral."</p>

## **8.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação - 2018**

### **Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI)**

#### *CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:*

- De modo geral, as instalações disponíveis nos prédios do Instituto foram consideradas adequadas, com ressalva pela pronta conclusão da obra e o pleno acesso a suas instalações; o nível de satisfação em relação ao ambiente de trabalho foi considerado bom. Potencialidade do ICHI para humanizar a Instituição.

#### *CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:*

- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade.
- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área;
- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto;
- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando a ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras;
- Ampliação do número de cursos de Pós-Graduação oferecidos pelo Instituto, juntamente com a estrutura necessária;
- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária;
- Adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança;
- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto;
- Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.
- Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.

## **9 Ações Realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022**

---

Durante os anos de 2019, 2020, 2021 e 2022, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019, 2020, 2021 e 2022 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG), embora em 2020 e 2021 a realização de suas ações tenha sofrido um grande impacto devido à pandemia do COVID-19. Nesses relatórios estão as avaliações finais das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, desde que o somatório dos percentuais de respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais de respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no Seminário Interno de Avaliação da unidade. Para melhor associação com as ações realizadas, as fragilidades foram agrupadas por temas.



**9.1. Ações realizadas em 2019, 2020, 2021 e 2022 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - Biblioteconomia**

<b>TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO</b>				
	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	-	Questões 35 e 45	-	- Revisar e atualizar os QSLs dos cursos visando à ampliação da oferta de disciplinas de línguas estrangeiras.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	- Há uma indicação de melhoria das competências pedagógicas dos docentes.
	- Acho que o curso deveria rever as disciplinas e seus conteúdos. Estamos totalmente vivendo a era da comunicação na internet e seria necessário que o curso também avançasse nessa área.	-	-	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<p>- Foram feitas Revisões dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação de licenciaturas, a fim de verificar se a resolução 002/2015 do CNE está sendo cumprida;</p> <p>- Foram feitas reuniões com NDEs ou coordenadores dos cursos de graduação que fizeram alterações curriculares a fim de orientar a necessidade de flexibilização os currículos com o objetivo de diminuir a retenção e a evasão dos alunos; Em 2019 as principais alterações nos Cursos foram: mudança período de ingresso, retirada de pré-requisitos de disciplinas, troca de localização no semestre de disciplinas e criação de disciplinas novas tanto obrigatórias quanto disciplinas optativas;</p> <p>- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes;</p>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização do Fórum das Engenharias, Exatas e Tecnológicas tendo como tema as discussões sobre evasão e retenção e as novas Diretrizes Curriculares para os Cursos de Engenharia;</li>   <li>- Implementação do Projeto Piloto - Espaços de Aprendizagem Colaborativa - que tem como objetivo subsidiar ações de aprendizagem em espaços de convivência no qual estudantes, monitores e professores trocam experiências. O Projeto envolve três unidades acadêmicas: C3, IMEF e EE. Nesses espaços, os estudantes com dificuldades de aprendizagem podem encontrar apoio necessário para ressignificar aprendizagens a partir de linguagens diferentes daquelas utilizadas em sala de aula. Os EACs, também têm se configurado em um potente elemento motivador para a permanência nos cursos, estimulando a parceria entre estudantes e docentes na busca pela melhoria na qualidade do ensino e da aprendizagem;</li>   <li>- Manutenção do Grupo Pangea através de encontros mensais nos quais as coordenações e NDEs dos cursos de Licenciatura tem a possibilidade de problematizar a formação inicial e continuada de professores da Educação Básica;</li>   <li>- Com relação à Política de bolsa, em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes;</li>   <li>- Com relação às solicitações de ônibus para as saídas de campo/visita técnica para as disciplinas que são ministradas durante todo o ano de 2019, tivemos muitas solicitações, mas devido às restrições orçamentárias não conseguimos atender a todas as solicitações, mas estamos atendendo até o momento já 80% das solicitações;</li>   <li>- Foi realizado o curso de capacitação/formação para o uso de Conferência web (MConf): estrutura física e tecnológica, criação e gerenciamento de salas virtuais e reuniões online foi ofertado de 23 a 27/09 na SEaD, com adesão de 20 unidades da FURG;</li>   <li>- Os estudantes EaD participaram da Mostra de Produção Universitária nos Polos, como Ouvintes e Organizadores das ações locais e, também como bolsistas do PIBID no curso de Ciências EaD.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram aprovadas as normas de Criação de Curso de Graduação (Deliberação 043/2020 do COEPEA) e de Alteração Curricular (Deliberação 044/2020 do COEPEA). Além das normas, foram aprovadas pela PROGRAD as Instruções Normativas correspondentes.</li>   <li>- Foi finalizado o processo de emissão de documentos diretamente pelo sistema acadêmico e enviado via online para o solicitante, com chave de autenticidade, como: Atestado de Frequência, Atestado de Conclusão de Curso, Atestado de Provável Formando e Declaração de Cancelamento de Matrícula.</li>   <li>- Foi instituído o Edital de Tutores de Coordenação.</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi elaborado o Programa de Enfrentamento à Evasão e Retenção de estudantes de graduação. A comissão estudou a evasão e a retenção nos Cursos de graduação e elaborou um questionário online que foi aplicado nos meses de julho a agosto de 2021 aos estudantes que se evadiram entre os anos de 2014 a 2019 a fim de verificar os principais motivos de sua saída da Universidade. A comissão está na fase de conclusão da análise dos dados dos respondentes, para posterior apresentação e discussão com as Unidades Acadêmicas, a fim de subsidiar a construção da política.</li> <li>- Foi ofertado pela PRAE Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação sendo disponibilizados para realização no sistema 5 módulos do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação. Todos os estudantes inscritos no curso foram atendidos. Foram emitidos 225 certificados do curso e 463 estudantes já acessaram a plataforma.</li> <li>- Todos os estudantes ingressantes pelo Processo Seletivo Específico Indígena e Quilombola tiveram acompanhamento pedagógico de forma sistemática e todos os estudantes deferidos em acompanhamento pedagógico durante o período emergencial foram acompanhados de forma remota e receberam atendimentos por meio de plataformas de interação on-line, sempre que necessário. Esta atividade é desenvolvida em parceria da Coordenação de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante - CAAPE e com a Coordenação de Bem Viver Universitário que possui uma pedagoga que vem participando ativamente no acompanhamento dos estudantes, principalmente aos ingressantes na moradia estudantil.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi aprovada no COEPEA a Resolução 79/2022, instituída no dia 23 de setembro de 2022, que dispõe sobre a constituição de Comissão Especial para coordenar o processo de Avaliação das Alterações Curriculares para a Curricularização da Extensão dos cursos de graduação da FURG, que mudarão seus Projetos Pedagógicos para inserir a extensão curricular como componente obrigatório, com no mínimo 10% da sua carga horária total, bem como a INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA PROEXC/PROGRAD/FURG No 1, DE 8 DE ABRIL DE 2022.</li> <li>- Foram realizadas reuniões do PANGEA e nos NDEs dos cursos de licenciatura para orientar acerca da curricularização da extensão e sobre as alterações curriculares com base na Política de Formação da FURG. Realizou-se em junho de 2022 o Fórum das Licenciaturas voltado ao tema das políticas curriculares e o impacto na formação de professores. O site Profissão Professor foi continuamente atualizado.</li> <li>- A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades.</li> <li>- Apoio Pedagógico aos Estudantes da EaD através do Curso de Estudos Extracurriculares para Estudantes de Graduação é disponibilizado para todos os estudantes (presencial e EAD) e divulgado junto a eles.</li> <li>- Ampliação da oferta de Oficinas pelo Programa de Acompanhamento e Apoio ao Estudante, foram realizadas durante o ano 2022 em Rio Grande: 11 Oficinas Gestão do Tempo e Planejamento de Estudos; 33 Atividades de Inserção Universitária;</li> </ul>

	<p>02 Oficinas de Preparação para a Acolhida Cidadã;</p> <p>01 Oficina Plataforma Digital Google Meet.</p> <p>- Para a consolidação do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico do Estudante, seja de forma presencial ou através do Sistemas FURG, todos os estudantes que recebem auxílios da assistência estudantil foram acompanhados do ponto de vista pedagógico no ano de 2022, sendo que os estudantes ingressantes na moradia estudantil recebem uma acolhida na unidade administrativa para familiarização com a equipe multiprofissional e são recebidos pela Pedagoga da CBVU que fará seu acompanhamento mais de perto e pela Pró-reitora de assuntos Estudantis para as boas vindas.</p>
--	---

**TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL**

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questões 52, 53 e 68	Questões 13, 17, 50, 69 e 83	Questões 15, 35, 40, 50, 51, 52 e 59	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A FURG poderia mais a ideia dos coletivos e incentivar os alunos a participarem;</li> <li>- O problema com a assistência básica oferecida aos estudantes é que conheço muitos estudantes que tem condições de pagar aluguel, despesas, RU e etc, mas estão morando na casa do estudante recebendo auxílio moradia, alimentação e transporte; assim como conheço muitos estudantes que não tem condições nenhuma e não conseguem nenhum auxílio. Acredito que o meio que as assistentes sociais utilizam para avaliar quem precisa desses auxílios ou não, deveriam ser revistos para que haja uma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A FURG tem muitas qualidades. Deveria ter mecanismos para acompanhar o docente depois que investe na sua qualificação. Exemplo: professores que ficam 4 anos estudando, retornam e não fazem nada. Sequer investem na melhoria da sua aula;</li> <li>- Aulas são marcadas em salas com capacidade máxima inferior ao número de matriculados. Salas tem menor número de classes que a capacidade da sala;</li> <li>- Seria interessante haver o registro, via Sistema (e que tal informação estivesse disponível aos coordenadores de curso) da</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornecimento de energia;</li> <li>- Maior gestão das empresas terceirizadas para garantir maior qualidade na limpeza dos espaços. Muitos demoram para serem limpos, excesso de acúmulo de pó e sujeira;</li> <li>- Dificuldade na compra de materiais e equipamentos para as aulas de laboratório.</li> </ul>	

	<p>igualdade entre as pessoas que recebem os auxílios;</p> <p>- O ARGO É UM HORROR. Tanto voltado para a biblioteca quanto à plataforma de acesso do estudante.</p>	<p>carga horária utilizada pelos docentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão: projetos, programas, grupos de pesquisa, participações em conselhos e comitês, outras atividades extraclasse;</p> <p>- Sugiro que seja feita uma capacitação para os servidores terceirizados;</p> <p>- Necessário fazer limpeza mais frequente dos banheiros do pavilhão 4 e do banheiro em frente ao RU 2;</p> <p>- No ICHI faltam bancos/cadeiras no hall de entrada;</p> <p>- É necessária limpeza mais frequente nas salas de permanência, pois o lixo da sala chega a ficar mais de 10 dias sem ser recolhido e o pó acumula nos móveis;</p> <p>- Ações relativas à Reinter são resumem-se ao envio de e-mails; Não há parceria entre possíveis eventos de internacionalização e a área de línguas estrangeiras da Universidade;</p>		
--	---	--	--	--

		<p>- Divulgação fraca em site institucional pouco atraente e de design desatualização; Setor de jornalismo e publicidade fraco e com atuação limitada à postagem de notícias em site institucional.</p>		
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<p>- Instalação, pela CGA/PROINFRA, de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das lixeiras e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.</p> <p>- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduos, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros, foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduos.</p> <p>- Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Uruguai.</p>			

- Apoio da PRAE para a realização do 3º Caminho dos Ventos e do Evento da Robótica.
- Apoio a realização do encontro do pré-ENCE (Encontro Nacional de Casas dos Estudantes) e apoio à participação dos estudantes no Encontro Regional de Casas de Estudantes Sul/Sudeste e no Encontro Nacional de Casas de Estudantes.
- Participação dos estudantes e equipe da PRAE no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas, na UFPEL entre os dias 11 e 13 de outubro de 2019.
- Participação de representantes do coletivo de estudantes quilombolas no 5º Encontro de Comunidades Quilombolas do PAMPA e 1º Encontro de Comunidades Tradicionais do PAMPA entre os dias 29 e 30 de novembro, em Santana do Livramento.
- Apoio à participação dos estudantes indígenas no VII Encontro Nacional de Estudantes Indígenas (ENEI) na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), em Porto Alegre, RS.
- No que diz respeito à participação dos estudantes em eventos esportivos, que reúnem graduandos de várias Instituições, destaca-se as Associações Atléticas Acadêmicas organizadas na FURG. Essas contaram com apoio logístico e financeiro da Instituição para garantir que as delegações pudessem se fazer presentes em competições que incluem Futebol, Handebol, Vôlei, Futvôlei, Rugby, entre outros esportes.
- Estímulo à participação de estudantes indígenas e quilombolas nos espaços de representação a PRAE busca sempre dialogar e construir junto aos coletivos. Para tanto, em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.
- Apoio a realização da 3º Copa Augusto Opê com futebol feminino e masculino. A copa foi organizada pelo Coletivo de Estudantes Indígenas.
- Apoio à ida das estudantes indígenas na 1ª Marcha das Mulheres Indígenas em Brasília, entre os dias 11 e 14 de agosto de 2019.
- Participação no II Encontro Nacional de Estudantes Quilombolas realizado em Pelotas.
- Processo de formação dos bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas junto aos docentes responsáveis em cada curso e acompanhamento pedagógico individual dos bolsistas e estudantes pela PRAE; atendimentos realizados a estudantes e bolsistas.
- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições.
- Foi inaugurada a CEU IV no início de 2019 com toda infraestrutura física, móveis e equipamentos.



- Foram desocupadas e entregues as CEU Indígena I e CEU Saúde que eram alugadas.
- Possuímos atualmente em Rio Grande quatro CEUs próprias, mais uma parte do Hotel de Trânsito, além de 2 casas locadas.
- Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante. Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil". Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita
- Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB.
- Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG. 6. Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. 7. A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.
- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.
- Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediu uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.
- Em 2019, os estudantes indígenas estiveram presentes na ida de integrantes da COPERSE e da PRAE ao município de Irai/RS, Aldeia Goj Vesó, para escolha dos cursos pelas lideranças indígenas, juntamente com os estudantes, e discussão acerca das políticas afirmativas.
- Os estudantes quilombolas participaram da reunião com as lideranças quilombolas para escolha dos cursos que fazem parte do Processo Seletivo Específico 2020.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ainda buscando fortalecer a participação estudantil foi realizada formação para os bolsistas dos estudantes indígenas e quilombolas, juntamente com os estudantes acompanhados.</li> <li>- As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG), foram: 1. Pesquisa em relação ao gerenciamento de resíduos e meio ambiente estão sendo desenvolvidas semanalmente ao longo do 2º semestre com o auxílio de 2 discentes do curso de Gestão Ambiental, vinculados ao SIGA. 2. 2 discentes vinculados a CGA, desempenhando entre outras atividades, as voltadas ao gerenciamento de resíduos da instituição. 3. Capacitação de servidores técnicos de laboratório na segregação de resíduos, Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos. 4. Remoção de Pinus elliottii, está em andamento, em conformidade com a Condicionante Licença de Operação do Campus Rio Grande. 5. Mapeamento das ações de bosques. 6. Remoção do pinus de pequeno porte são executadas continuamente pelo serviço de jardinagem. 7. Plantio de espécies nativas conforme projeto de arborização. 8. Obras da destinação de efluentes do Campus Rio Grande, unidade Carreiros, foi iniciada em outubro de 2019. 9. Considerar em 100% dos projetos conceitos de eficiência ambiental. 10. Capacitar a empresa contratada para limpeza, com relação ao gerenciamento de resíduos.</li> <li>- Curso de Gerenciamento de Resíduos Perigosos foi realizado em outubro/2019, ofertado aos servidores que desempenham atividades envolvendo a geração de resíduos dessa tipologia entre suas atribuições, com transmissão via webconferência para o <u>Polo Universitário</u> de Santo Antônio da Patrulha.</li> <li>- Com relação à política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. Em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes.</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Ouvidoria, em 2020, participou de ações que contribuíram para dar maior visibilidade aos seus serviços e ampliar a divulgação desses. Primeiramente, em relação aos relatórios, além dos divulgados na página da Ouvidoria, as informações da Ouvidoria constam no Relatório de Avaliação Institucional, assim como, no Relato Integrado da FURG, sendo, também, encaminhados relatórios específicos de transparência para o Gabinete da Reitora. Houve, também, a instituição da Ouvidoria como a Unidade de Gestão de Integridade que contribuiu para a divulgação da Ouvidoria e das instâncias de integridade da FURG, culminando em ações como a divulgação da campanha "Valores do Serviço Público", coordenado pela Controladoria-Geral da União, na qual a FURG contou com 171 respostas, contendo três valores considerados importantes para o serviço público federal, conforme divulgação por meio dos sistemas da FURG e de e-mails institucionais. Em relação à página da Ouvidoria, esta foi adequada à identidade visual da FURG.</li> <li>- O Sistema de emissão de autorização para aquisição de produtos químicos controlados pela PF a partir do Certificado de Licenciamento da FURG foi implementado pelo NTI e está em uso pelos pesquisadores da FURG.</li> <li>- Plano de Integridade da FURG foi aprovado.</li> </ul>

**AÇÕES  
REALIZADAS  
EM 2021**

- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.

- Criação de perfil da FURG no Instagram.

- Buscou-se ampliar a participação de graduandos em mobilidade no exterior. Os desafios trazidos pela pandemia de covid-19 fizeram tamanho impacto nas atividades de mobilidade acadêmica. Diante disso, a mobilidade virtual foi uma oportunidade de internacionalização em casa que permitiu que estudantes cursem disciplinas ou realizem cursos online de maneira concomitante aos seus estudos na FURG. A opção encontrada no lugar da mobilidade comum serviu para oportunizar contato com outras culturas, idiomas e formas de pensar e aprender, sem alterar seu vínculo com a FURG. Os estudantes da FURG procuraram essa mobilidade para complementar os seus estudos.

- Foram ofertadas pela PRAE as oficinas: Vem Acolher a Gente (2 ofertas), Ações Afirmativas (no MPU), Gestão do Tempo e Planejamento de Estudos (5 ofertas) e “As plataformas digitais para reuniões online como espaços de relações e interações cotidianas” (EDEA e Acolhida Cidadã) (2 ofertas). Além de 25 palestras de Inserção Universitária na Acolhida Cidadã.

- A PRAE buscou apoiar atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero e de orientação. As ações realizadas foram: apoio para os estudantes indígenas participarem de duas atividades de: 1) Levante pela Terra, em 25 de agosto de 2021 em Brasília-DF e 2) Segunda Marcha das Mulheres Indígenas, no período de 07 a 12 de setembro de 2021, em Brasília-DF. Apoio a estudantes quilombolas participarem das atividades: 1) Os Desafios do Acesso e Permanência Material e Simbólica dos Quilombolas no Ensino superior, em 15 de julho de 2021 em Brasília-DF e 2) 1º Fórum Nacional de Educação Superior Indígena e Quilombola- FNESIQ no período de 04 a 08 de outubro de 2021, em Brasília-DF, em parceria com as universidades da região sul. Além disso, no que se refere ao respeito à diversidade cultural, foi proporcionado para os moradores das CEUs atividades via RU. Primeiro o "Comida de mãe" (dia das mães), com um concurso para celebrar a data. Os moradores das CEUs podiam enviar receitas que lembrassem o aconchego de casa e o prato escolhido em votação foi servido no Dia das Mães. Posteriormente, em junho foi criado o "Correio no dia dos namorados" que culminou em um jantar especial, visando promover a interação entre os estudantes, respeitando as diversidades sexuais, de gênero e de orientação sexual. Houve também a participação na organização do Março Lilás com diversas atividades, virtual, ao público. A DAE promoveu a ida dos estudantes moradores da CEU na Capilha com fornecimento de lanches para piquenique. Também foram promovidos o "Bem-vinda Primavera-RU" (com fornecimento de saladas de frutas e mudas) e a Acolhida aos novos deferidos no Edital 25/2021 para na CEU, de forma virtual. Foi proposta a realização da Trilha Multicultura de forma virtual, mas devido à grande demanda do setor de arte e cultura e também da Secretaria de Comunicação não foi possível executar. No ano de 2021 não foi proposta atividade do HeForShe.

- No primeiro semestre de 2021 foi realizada a Acolhida Cidadã - Edição Virtual - 1º semestre letivo de 2021. Foram homologados 46 projetos (dados do sinc). Esses somaram mais de 300 ações ao longo das duas primeiras semanas letivas do primeiro semestre de 2021. No segundo semestre de 2021, a Acolhida Cidadã contou com 9 projetos e mais de 30 ações. O site da Acolhida Cidadã foi atualizado com

	<p>novas informações, e a programação da Acolhida Cidadã foi acessada pelos estudantes diretamente no site. Houve também a Publicação dos Anais da Acolhida Cidadã 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A PRAE buscou qualificar as atividades de sensibilização da comunidade universitária sobre as ações afirmativas. Todos os bolsistas, tanto dos estudantes com necessidades específicas (do PAENE: SAP: 2 SVP: 3 SLS: 4 RG: 57), quanto de apoio pedagógico indígena e quilombola, participaram de formações periódicas. As formações nesse período de ensino remoto, aconteceram através de ambientes virtuais de ensino aprendizagem e plataformas que permitem reuniões síncronas.</li> <li>- Buscou-se qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas. Foi realizado no início de cada semestre letivo, contato com todos os estudantes ingressantes nas vagas para pessoas com deficiência. Todos os estudantes que procuraram o PAENE foram atendidos. Outra iniciativa para essa meta foi a programação de reuniões mensais com o NEAI (Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas), bem como com as Unidades Acadêmicas sempre que necessário, com relação ao NEAI foram realizadas as reuniões planejadas.</li> <li>- Foi visado o fortalecimento da formação continuada dos servidores da FURG objetivando a valorização do serviço público, a promoção da igualdade racial, das ações afirmativas e do enfrentamento às violências e ao assédio moral e sexual, sendo o servidor como sujeito da ação educativa da comunidade universitária. A equipe da DDP foi inserida nos grupos de trabalho que atuam nos temas e inserção dos temas nas ações de formação.</li> <li>- A PROGEP implementou a formação continuada de gestores.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi elaborada a IN 3/2022 que trata sobre o Programa de Gestão da FURG. Esta Instrução Normativa estabelece orientações, critérios e procedimentos gerais a serem observados pelas Unidades Administrativas e Acadêmicas da FURG relativos à adesão e implementação do Programa de Gestão. Reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas estão sendo realizadas com objetivo de sanar as dúvidas e esclarecer demais questões pertinentes ao Programa de Gestão. A formação/ capacitação para o teletrabalho vem ocorrendo de maneira informal, nas reuniões realizadas com as Unidades, de acordo com o estabelecido na IN 3/2022 - PROGEP.</li> <li>- A Instrução normativa de Auxílio Transporte foi criada e disponibilizada no início do ano de 2022 e na metade do ano a mesma foi revisada e atualizada (CCR).</li> <li>- A DIADG/PROGRAD em parceria com CFC/ PROGEP e, posteriormente com a DIPED/PROGRAD, planejou, elaborou e executou a formação sobre alterações curriculares dentro da Pedagogia Universitária (junho de 2022) para coordenações de cursos, docentes, direções e secretarias de unidades.</li> <li>- Os resultados da Pesquisa de Evasão e Retenção realizada junto aos evadidos e os formados foram repassadas a todas as unidades acadêmicas. As reuniões com as unidades para discussão dos resultados ocorreram entre agosto e outubro.</li> </ul>

- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) divulga, anualmente, o relatório gerencial que, entre outras ações, divulga os pontos mais recorrentes nas manifestações de Ouvidoria, assim como as providências adotadas pela gestão para solução das demandas, ações e recomendações pertinente às atividades de Ouvidoria, além de dados estatísticos dos tipos, dos assuntos e da quantidade de manifestações recebidas no âmbito da Ouvidoria. Durante o ano de 2022, o relatório relativo ao ano anterior foi divulgado e encaminhado para a autoridade máxima, assim como os gestores das Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas.

- Ainda em relação à divulgação da Ouvidoria, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) foi criado um vídeo institucional de divulgação dos canais, o qual foi divulgado em oficina institucional da Mostra de Produção Universitária (MPU). Em relação a divulgação e a sensibilização dos gestores sobre o papel da Ouvidoria como canal exclusivo para recebimento de denúncias, foram realizadas reuniões para tratar junto às outras instâncias de integridade o fluxo de recebimento das denúncias, resultando em uma ação de integridade a reflexão sobre esse fluxo.

- Quanto ao fluxo dos processos de trabalho da Ouvidoria, está em andamento a Portaria Normativa dos procedimentos da Ouvidoria.

- Em relação ao fomento à participação dos manifestantes na pesquisa de avaliação dos serviços prestados pela Ouvidoria e pela unidade responsável pelo tratamento da manifestação, a Ouvidoria, ao encerrar as manifestações na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), convida o manifestante a participar da pesquisa de satisfação.

- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC) tem encaminhado e divulgado cursos de capacitação, oferecidos por outros órgãos, referentes aos temas de transparência e proteção de dados pessoais, como forma de divulgação aos pontos focais da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- Foi realizada uma capacitação junto ao curso de Arquivologia da FURG para tratar da LAI e da LGPD, por meio de casos práticos das demandas de acesso à informação recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR). A partir dessa atividade, foi estruturada uma oficina realizada na 21ª Mostra de Produção Universitária (MPU) da FURG, disponibilizada para a toda comunidade universitária, sendo encaminhado convite direcionado aos pontos focais da LAI e LGPD.

- Ainda, no que diz respeito à criação de materiais, foi criado, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) vídeo institucional sobre a LAI.

- Em relação ao encaminhamento de legislação e orientações sobre a LAI e LGPD, foram encaminhados para os gestores os relatórios da SITC, que contempla ações e recomendações no que se refere à transparência e o relatório do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD), contemplando os marcos de adequação à LGPD em andamento, assim como, recomendações iniciais de aderência a respectiva Lei.

- A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS), no primeiro semestre de 2022, deu início à construção da proposta da Política de Classificação da Informação quanto à confidencialidade da FURG. Essa política foi finalizada e aprovada pelo Conselho Universitário (CONSUN), no segundo semestre de 2022, dispondo sobre as diretrizes e procedimentos gerais para classificação da informação quanto ao acesso à informação e possíveis restrições e hipóteses de sigilo.
- A partir dessa política, há necessidade de atualizar a normativa de funcionamento da CPADS e de proposição de um fluxo para recebimento de dúvidas, solicitações de análises de documentos e assessoria quanto a possíveis restrições de acesso à informação e de classificação de documentos em graus de sigilo (reservado e secreto), de acordo com a referida Política.
- No que se refere à capacitação dos membros da CPADS, em 2022, esses participaram de capacitações e lives relativas à Lei de Acesso à Informação (LAI), à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), à gestão documental e à segurança da informação.
- Foram emitidos 3 (três) pareceres quanto à possibilidade de divulgação de documentos e atendimentos de pedido de acesso à informação.
- A Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), na qualidade de Unidade de Gestão da Integridade (UGI), estabeleceu reuniões no decorrer de 2022 e alterou a periodicidade das reuniões do Comitê de Gestão da Integridade (CGI), definindo-se que as reuniões ordinárias serão semestrais.
- Foram realizadas três reuniões do CGI. A primeira delas ocorreu em junho, com a seguinte pauta: consolidação das ações de fortalecimento da gestão da integridade propostas pelas Instâncias de Integridade, em conformidade com o Plano de Ação, vinculado ao PDI, de cada Unidade, as quais integrarão a proposta da 2ª edição do Plano de Integridade da FURG. A segunda reunião do Comitê foi realizada em julho, tratando da apreciação da proposta da segunda edição do Plano de Integridade para posterior encaminhamento ao Gabinete do Reitor.
- Em dezembro realizou-se a terceira reunião do CGI, tratando do andamento das ações de integridade previstas na segunda edição do Plano, dentre outros assuntos, como a avaliação do Programa de Integridade, considerando os apontamentos da CGU; a 2ª Reunião SIPEF; um plano de mídia para a integridade, tratado em reunião com a Secretaria de Comunicação - SECOM da FURG; e a importância de ações que não estejam previstas no Plano, mas que se relacionem com a integridade (exemplo do Guia de Boas Práticas na Pesquisa e Integridade Científica, da Política de Ações Afirmativas), cursos de formação, serem vinculadas à integridade.
- O subsite da SITC foi criado, sendo necessário ainda ajustar o conteúdo às ações desenvolvidas pela Secretaria.
- No que concerne aos relatórios de integridade, em 2022 foi apresentado o relatório de 2021.
- No decorrer de 2022, a UGI, com apoio do Comitê de Gestão da Integridade - CGI, elaborou, por meio de um Grupo de Trabalho,

designado pela Portaria no 1635/2021, a 2ª edição do Plano de Integridade. Enquanto que a 1ª edição do Plano de Integridade visou o fortalecimento das instâncias de integridade, a segunda versão apresenta os resultados obtidos, assim como ações outras, baseadas em diagnósticos prévios, relatórios e pesquisas sobre integridade, contextos e cenários, identificação e avaliação de riscos, no sentido de consolidar os princípios éticos e de integridade em nossa Instituição, propor medidas de tratamento, com vistas à melhoria de processos e sistemas internos e ao fortalecimento dos valores institucionais que guiam as ações da Universidade, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão e subsidiando uma tomada de decisão com mais integridade. Assim, por meio da Resolução 12/2022, de 7 de outubro de 2022, a 2ª edição do Plano de Integridade da FURG foi aprovada pelo Conselho Universitário.

- O Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.

- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021. Em 2022, o Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPD) elaborou o relatório referente aos marcos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da FURG, incluindo 18 recomendações iniciais de adequação à referida Lei.

- O CGPD ainda finalizou a proposta de Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (PPDP), que foi encaminhada para análise do Gabinete do Reitor, com a finalidade de estabelecer diretrizes e procedimentos para proteção e privacidade dos dados pessoais tratados pela Instituição, relacionados à promoção do ensino, pesquisa, extensão e gestão, conforme a legislação vigente e o diagnóstico encaminhado pelo Tribunal de Contas da União em 2021.

- Continuando a execução da Política de Dados Abertos, foi instituído, pela Portaria no 1506/2021, um Grupo de Trabalho (GT), coordenado pela Coordenação de Transparência da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), e composto, também, por servidores da Pró-Reitoria de Inovação e Tecnologia da Informação (PROITI), Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC). O GT foi designado com as atribuições de revisar as coleções abertas na execução da 1ª edição e de elaborar a proposta da nova edição do PDA. Nesse viés, foi elaborada a proposta da 2ª edição do PDA, encaminhado para análise do Comitê de Governança Digital (CGDIG) e para a Controladoria-Geral da União (CGU).

- Nesse sentido, o PDA passou por ajustes para atender às solicitações do referido órgão de controle, sendo que a edição foi novamente encaminhada para análise da CGU e, posteriormente, aprovado pelo Comitê de Governança Digital e pelo Conselho Universitário (CONSUN).

- Em relação à execução da 1ª edição do PDA, as coleções foram abertas em sua integralidade. Ainda, foi realizado o levantamento das

coleções abertas e das coleções que constavam no Painel de Monitoramento, sendo realizado um adendo à 1ª edição do PDA.

- Todas as solicitações de acesso à informação são atendidas, respeitando-se as exceções legais de sigilo, no menor prazo possível e em linguagem cidadã, considerando que o monitoramento dos pedidos e das respostas são ações contínuas por parte da Gestão do SIC e da autoridade de monitoramento da LAI. Esse monitoramento reflete-se no indicador de taxa de omissões (falta de resposta no prazo legal) aos pedidos de acesso à informação que foi atendido, não tendo havido nenhuma omissão no ano de 2022. Ainda, percebe-se que 80,88% dos pedidos foram respondidos sem pedido de prorrogação de prazo, minimizando a taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação para 14,77 dias médios para resposta.

- A Ouvidoria busca sempre equacionar as questões apresentadas pelos manifestantes, no menor prazo possível e em linguagem adequada. Assim, o prazo médio de resposta das manifestações de Ouvidoria foi de 17,26 dias, ou seja, menor do que o prazo legal estabelecido.

- Em relação ao Módulo de Triagem e Tratamento de manifestação da Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), as unidades indicaram os colaboradores para receber e tramitar as manifestações pelo referido sistema, não sendo necessário a tramitação via e-mail, a fim de cumprir requisitos de segurança e rastreabilidade das informações e de mitigação de riscos para a salvaguarda dos direitos dos manifestantes usuários desse serviço.

- Atualização dos fluxos de trabalho da Ouvidoria, adequando-se às novas legislações e normativas internas e externas. Essa portaria prevê o termo de compromisso e confidencialidade dos colaboradores da Ouvidoria, assim como, institui o procedimento interno de análise dos resultados das pesquisas de satisfação, promovendo a devolutiva à unidade responsável pela resolução do fato gerador da manifestação.

- Para o auxílio na construção do processo seletivo específico para pessoa transgênero, a PRAE organizou a capacitação Vamos falar sobre acolhimento a pessoas LBTQIA+?, no dia 23/05/2022. Além disso, foi aprovado na Comissão do PROAAF, Ata 17/2022, em 22/09/2022, o Edital do Processo Seletivo para Ingresso de Estudantes Transgênero e a alteração do Programa de Ações Afirmativas da FURG para o ingresso de tal público.



**TEMA: GESTÃO DA UNIDADE**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
<p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b></p>	<p align="center">Questão 60</p>	<p align="center">Questões 52, 58, 59, 61, 62, 63, 65 e 66</p>	<p align="center">Questões 43, 46 e 47</p>	<p>- Aprimorar o fluxo e acesso das informações e trâmites dos processos e atividades desenvolvidas, além de normatizar as rotinas e procedimentos diários na/da Unidade</p>
	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b></p>	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b></p>	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b></p>	
		<p>- Falta apoio da secretaria da Unidade às coordenações de curso para o cumprimento de suas atividades;</p> <p>- Gostaria de perceber mais empenho da direção da unidade para concluir as obras do prédio do ICHI. Faz bastante tempo que estamos aguardando a liberação dos espaços planejados para laboratórios de ensino e pesquisa;</p> <p>- Alunos ficam sentados na escada enquanto aguardam algum compromisso / atendimento, o que dificulta a passagem de quem sobe a escada;</p>	<p>- Sinto falta de ter uma ampla comunicação sobre os pontos positivos e as melhorias apontadas pela pesquisa e, o planejamento com metas, prazos e status semestrais do andamento das melhorias.</p>	<p>- Publicização das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura da Unidade, além de disponibilizar condições para aquisição de conhecimento prático na sua área</p> <p>- Conscientizar os servidores quanto ao comprometimento e envolvimento em relação a suas atividades e com a Unidade Acadêmica.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seria interessante haver o registro, via Sistema (e que tal informação estivesse disponível aos coordenadores de curso) da carga horária utilizada pelos docentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão: projetos, programas, grupos de pesquisa, participações em conselhos e comitês, outras atividades extraclasse;</li> <li>- Falta uma sala de reuniões no prédio e os laboratórios ainda não foi entregue o que prejudica o andamento das atividades;</li> <li>- Atendimento a grande número de alunos se torna muito desagradável em gabinetes compartilhados, onde o outro professor será certamente atrapalhado.</li> </ul>		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	<p>- Visando melhorar a eficiência do trabalho e buscar recursos financeiros, a direção do ICHI propôs a criação de Instrução Normativa para quantificar a carga horária das atividades dos docentes, estabelecer limites de máximos e mínimos e elaboração de tutoriais que descrevem passo a passo os procedimentos administrativos, as funções dos diferentes cargos na instituição e indicação de boas práticas no</p>			

	<p>uso dos recursos institucionais. Houve em 2021 a criação das propostas das Instruções Normativas e criação dos tutoriais dos procedimentos administrativos.</p> <p>- A gestão do ICHI buscou construir uma identidade institucional, com a diminuição dos conflitos e preservação da saúde e infraestrutura patrimonial levando em conta que todo servidor público, estudante ou colaborador tem o dever ético de não praticar atos falhos ou crimes, tornando inaceitável assédio sexual, assédio moral, racismo e violência verbal e física, bem como, é necessário preservar o patrimônio, por exemplo, os prédios, equipamentos, livros, etc., e garantir que todos desempenhem suas funções sociais sem comprometer sua saúde física e mental.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<p>- Atualização do regimento do Instituto, algo que já era solicitado pela comunidade do ICHI. Também atendemos todas as demandas vindas da ouvidoria e de solicitações de verificação de fatos e ocorrências, zelando pela urbanidade, ética e boa convivência universitária entre os membros da comunidade acadêmica, garantindo a todas e todos o direito a manifestação, defesa plena, contraposições e contraditório, como se espera em uma sociedade que preza pelos valores democráticos.</p>

<b>TEMA: INFRAESTRUTURA INTERNET</b>				
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
	-	-	-	- Buscar junto ao setor competente melhorar qualidade e disponibilidade da Internet nas instalações do Instituto.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	- Internet não pega em alguns pontos (ex: paradas de ônibus, RU's etc).	-	- Sistema de internet com problemas.	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	- Estão sendo realizadas reuniões juntamente com o NTI para melhorias no sistema e no site.			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>				

<b>TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE</b>				
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
	Questão 36	Questão 25	Questão 27	- Melhorar as condições de acessibilidade nos prédios do Instituto.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesmo prédio não há elevador o que impede o acesso de cadeirantes às salas de permanência e laboratórios;</li> <li>- Sugiro melhor aproveitamento das bicicletas, ou seja, que fosse possível pegar e devolver em qualquer local do Campus Carreiro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar o escoamento de água dos estacionamentos. Quando chove muito o estacionamento do ICHI fica intransitável.</li> </ul>	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi oferecida uma oficina do PAENE, sob o título “Práticas de Acessibilidade na Universidade: conhecendo o PAENE”.</li> <li>- Foi realizado treinamento da equipe do SiB para atendimento às pessoas com deficiência, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI)/ICHI da FURG.</li> </ul>			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi feita a capacitação dos servidores em áreas relacionadas à inclusão.</li> <li>- As placas de sinalização das ruas e prédios do campus carreiros foram implantadas conforme projeto.</li> </ul>			

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Houve a oferta de capacitação aos docentes sobre acessibilidade. A formação foi lançada no AVA e está disponível ao público alvo.</li> <li>- A partir de 2021, o Curso de Biblioteconomia foi totalmente transferido para o Prédio do ICHI (laboratórios, Coordenação e salas de permanência dos docentes) e Pavilhão 3 (salas de aula). Em relação à estrutura do Pavilhão 3, destaca-se que o mesmo possui elevadores, o que proporciona acessibilidade aos estudantes com deficiência. Quanto ao Prédio do ICHI, a Coordenação de Curso e NDE permanecem sensibilizando os gestores para a instalação de elevadores para acesso ao segundo pavimento, onde funcionam alguns laboratórios e salas de permanência de docentes do curso.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Coordenação de Curso e NDE permanecem sensibilizando os gestores para a instalação de elevadores para acesso ao segundo pavimento, onde funcionam quase todos os laboratórios e salas de permanência de docentes do curso.</li> <li>- Destaca-se a estrutura do Pavilhão 3, salas de aula, pois possui elevador, fato que proporciona maior acessibilidade às Pessoas com Deficiência.</li> </ul>

<b>TEMA: INFRAESTRUTURA SEGURANÇA</b>				
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
	Questão 34	Questão 23		-
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	- A violência na cidade é grande, quem mora longe da faixa fica totalmente prejudicado.	- Frequentemente ouvem-se notícias de assaltos na entrada do campus carreiros.	- Atuação dos guardas de orientarem as pessoas para usarem a ciclovias para não por em risco a segurança das pessoas;  - Controle mais efetivo de quem entra na FURG com caminhões ou veículos de grande porte para evitar transtornos como danos ao patrimônio;  - Melhorar a iluminação do Campus.	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<p>- Foi ampliada a área de monitoramento eletrônico. Até o momento, aproximadamente 40% das instalações foram concluídas (65 de 166 novas câmeras). Foram instalados alarmes em 8 locais da universidade conforme levantamento de demanda realizado.</p> <p>- Visando garantir a operacionalidade de 100% dos pontos de iluminação externa, em Julho de 2019 a coordenação dos serviços de iluminação externa foi alterada da PU para a DOB.</p>			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>				

<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	



<b>TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO</b>				
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
	-	Questões 26 e 29	-	-
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alguns horários do transporte interno poderiam aumentar, pois a demanda é enorme;</li> <li>- Deveria haver mais frequência nos horários do microonibus (interno), em alguns horários o intervalo chega de ser de até uma hora e corremos risco de sermos assaltados além de chegarmos atrasados, vindo a pé lá da Av. Itália;</li> <li>- O maior problema com o transporte interno são às vezes em que ele quebra e só o pequeno passa a funcionar;</li> <li>- Os micros estão caindo aos pedaços;</li> <li>- Transporte interno, sugiro uma frequência maior, pois os horários são muito espaçados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os veículos que fazem o transporte interno do <i>Campus Carreiros</i> deveriam ser circulares ou ter horários mais frequentes.</li> </ul>	-	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>				

<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	

**TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO**

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questões 38 e 41	Questões 27 e 30	Questões 29 e 32	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transporte municipal também, respeitando os horários da Universidade, tanto para entrada como para saída;</li> <li>- Em relação ao transporte público municipal, uma empresa (Noiva do Mar) nos horários de início de período vem sempre lotado;</li> <li>- A outra empresa (Cotista-Marluz) não passa, ou seja, o ônibus estraga e eles não colocam outro no horário;</li> <li>- Existe necessidade de mais ônibus que entrem na Universidade, que os ônibus sejam mais pontuais e que aumente a frota;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O transporte municipal diminui sua frequência ao longo do ano sem respeito aos horários da universidade.</li> </ul>	-		

	<p>- O cassino cidade nova que atende a FURG deveria passar mais vezes durante o dia, e principalmente à noite, de 30min em 30min; A violência na cidade é grande, quem mora longe da faixa fica totalmente prejudicado;</p> <p>- Ônibus municipais lotados e muitas vezes nem param para os alunos subirem, até porque não tem espaço. Deveria ter mais transporte durante os horários de picos (07h a 07h45 - 12h a 13h30 - 17h30 às 19h).</p>			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	<p>- Foi mantido o transporte estudantil para atividades presenciais sendo realizados diversos contatos com a empresa Mobicard a fim de sanar dificuldades dos estudantes atendidos e para viabilizar o retorno do atendimento do transporte no interior da Unidade Carreiro em Rio Grande. Também foi realizado contato com a empresa METROPLAN, para encaminhamento das demandas decorrentes da utilização do Passe Livre Estudantil. Cabe salientar também que todos os estudantes que entraram em contato com a DAE/CAATE, beneficiados com a assistência básica - transporte estudantil - modalidade créditos, foram atendidos para realização das atividades presenciais e/ou híbridas.</p>			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>				

<b>TEMA: INFRAESTRUTURA RU/ ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA</b>				
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
	-	-	-	
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acho péssimo os cachorros pela FURG, principalmente nos locais onde os estudantes se alimentam;</li> <li>- Os espaços de alimentação disponíveis no campus, considero ruim e caso de saúde pública a quantidade de cães dentro do refeitório. Independente de alguns alunos permitirem é inadmissível por parte dos responsáveis;</li> <li>- Espaço de alimentação pouco espaço e com circulação de animais.</li> </ul>	- O espaço de refeições e convivência é insuficiente à quantidade de usuários.		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	- Visando disponibilizar os espaços dos CCzinhos" para permissionários do ramo de alimentação, conseguiu-se 67% de conclusão das pendências para liberação dos Pontos de Convívio faltantes (03 CCzinhos no Campus Rio Grande, Unidade Carreiros e 01 em SAP). A unidade 100% liberada é a do Campus SVP.			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>				

<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b>	
---	--

**TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANÊNCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINI AUDITÓRIOS/ANFITEATRO**

FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
	Questão 20	Questões 2, 3, 5, 6,7, 9, 10 e 12	-	- Adequação dos laboratórios e ambientes de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A maioria das salas tem deficiência em iluminação. Os ventiladores das salas fazem tanto barulho (os que funcionam) que se tornam necessários escolher entre o usá-los ou ser ouvido pelos alunos;</li> <li>- Não há cadeiras ergonômicas e computadores adequações para todos os professores;</li> <li>- Muitos projetores das salas de aula do prédio 4 não funcionam; Solicitei troca de lâmpada e a resposta é que só pode ser substituída quando estiver queimada;</li> <li>- Os laboratórios de informática deveriam ter sistema operacional Windows. Eles deveriam utilizar os melhores hardwares e softwares.</li> </ul>	-	

		<p>Quando enfrentarem o mercado de trabalho, é muito pouco provável que utilizem equipamentos com Linux e Broffice;</p> <p>- Projetor multimídia com lâmpadas gastas, em algumas salas é impossível ver a projeção;</p> <p>- Cadeiras no hall do pavilhão 4 destruídas. Sugiro fazer bancos como há nos prédios 1 e 3.</p>		
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>				
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	- Foram atendidas 541 solicitações para qualificar as áreas de ensino, pesquisa e extensão, dentre os serviços de elaboração de projetos, manutenção predial, elétrica, hidrossanitária, manutenção de rede de dados e telefonia.			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	<p>- Foi transferido para o Prédio do ICHI o Laboratório de Tecnologia da Informação Documentária (LTI), anteriormente alocado na Sala 12 do Pavilhão 4. Com a transferência, o LTI subdividiu-se em dois espaços distintos: o LTI Sala de Aula e o LTI Alunos. O LTI Sala de Aula está em pleno funcionamento desde o início do ano de 2022: a sala conta com 30 computadores com acesso à Internet, projetor multimídia, quadro-branco, sistema de som ambiente e Split para controle de temperatura. O LTI Sala de Aula está em fase final de implantação e contará, inicialmente, com 10 computadores para uso exclusivo dos estudantes. É importante destacar que ambos os laboratórios atendem à comunidade universitária como um todo, não sendo de uso exclusivo do curso de Biblioteconomia. Nestes espaços são realizadas, além de atividades de ensino, atividades de extensão e pesquisa, como cursos, palestras, oficinas e reuniões.</p> <p>- No final do ano de 2021 foram transferidas as aulas presenciais do curso de Biblioteconomia, que até então ocorriam no Pavilhão 4. A partir de 2022, estas passaram a ser realizadas no Pavilhão 3, tendo em vista que o mesmo possui elevadores, o que proporciona acessibilidade aos estudantes com deficiência.</p>			



**AÇÕES  
REALIZADAS  
EM 2022**

- A existência de elevadores no pavilhão 3, permite a inclusão de todos os alunos em diferentes salas de aula.
- O LTI Sala de Aula está em funcionamento desde o início do ano de 2022, conta com 30 computadores com acesso à Internet, projetor multimídia, quadro-branco, sistema de som ambiente e Split para controle de temperatura.
- O LTI alunos está em funcionamento e conta com 8 computadores para uso exclusivo dos estudantes da FURG.
- Os laboratórios atendem a comunidade universitária para atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, palestras, oficinas, reuniões etc).

<b>TEMA: QUANTO AOS DISCENTES</b>				
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
	Questões 46, 47, 48, 49, 50 e 51			-
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	-	-	-	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	- Foi aberto edital para eleições do Centro Acadêmico de Biblioteconomia (CABiblio) e de representante discente. Os mesmos foram divulgados nos canais oficiais do curso de Biblioteconomia: site e redes sociais.			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	<p>- Foram realizadas reuniões virtuais com os estudantes de Biblioteconomia, a fim de mantê-los atualizados sobre os assuntos da Universidade, ouvir suas opiniões, inquietações e dúvidas no Período Emergencial.</p> <p>- Foi criado um grupo de WhatsApp reunindo a Coordenadora, o Coordenador Adjunto e os estudantes matriculados no curso. Esse canal de comunicação facilitou o diálogo entre estudantes e Coordenação, tornando mais rápidas e efetivas a divulgação de notícias, o esclarecimento de dúvidas coletivas e as orientações sobre novos processos e dinâmicas que surgiram no transcorrer do Período Emergencial.</p> <p>- Foram divulgados editais de seleção de estudantes para atuar como bolsistas em projetos de ensino (monitoria), estagiário(a) do LTI e tutor(a) para atuar junto à Coordenação de curso. A divulgação ocorreu nos canais oficiais do curso de Biblioteconomia: site e redes sociais.</p> <p>- Foi aberta seleção e contratação de tutores para atuar no curso de Biblioteconomia, no apoio aos docentes na condução das disciplinas durante o Período emergencial, sendo a sua atuação muito importante para o desenvolvimento das atividades. O curso contou com 3 (três) tutores, os quais realizaram atividades de tutoria/monitoria junto às disciplinas com maior número de alunos, totalizando 12 disciplinas atendidas.</p>			
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	<p>- Foi divulgado edital de seleção de estudantes para atuar como tutor(a) para atuar junto à Coordenação de curso. A divulgação ocorreu nos canais oficiais do curso de Biblioteconomia: site e redes sociais.</p> <p>- Foram renovadas as bolsas dos tutores contratados para atuar no curso de Biblioteconomia, no apoio aos docentes na condução das disciplinas durante o Período emergencial, mantendo-se a estratégia de suporte às disciplinas com maior número de alunos matriculados.</p>			

**AÇÕES  
REALIZADAS  
EM 2022**

- Foi reestruturado o acolhimento do serviço de psicologia escolar DAE/PRAE para o início do ano letivo. Ainda no primeiro semestre foram ofertados, em Rio Grande, os seguintes grupos: "Descomplicando a Pós-Graduação" e "Travessia" (projeto para estudantes ingressantes na FURG). Em São Lourenço do Sul o Ateliê das Emoções e em Santo Antônio da Patrulha o projeto Ateliê das Emoções. No 2º semestre o setor de Psicologia Escolar da PRAE focou sua atuação nos processos de inclusão e acessibilidade, no assessoramento de servidores e na realização de intervenções coletivas no contexto universitário. Além dessas ações, oferecemos aos estudantes de graduação e de pós-graduação serviços de escuta, espaços de expressão e diálogo e ações de prevenção e promoção de saúde mental, especialmente relativas ao cotidiano universitário. No campus Rio Grande, após ser discutido em equipe, foi colocado em prática o novo formato de atendimento da psicologia escolar. Os serviços estão contemplados nas seguintes linhas de atuação: (a) Rodas de conversa; (b) Grupos de promoção de saúde mental; e (c) Plantão psicológico, conforme pode ser acessado em <https://prae.furg.br/1017-servi%C3%A7o-de-psicologia-campus-rio-grande.html>. Ocorreram 345 atendimentos individuais mais os acolhimentos. Teve início o grupo "Manejo da Ansiedade". Oportunizamos aos estudantes atendidos com Assistência Estudantil, Yoga na modalidade híbrida, a fim de atender os estudantes de todos os campi (30 vagas).
- No 2º semestre a equipe PRAE voltou a reunir o grupo de técnicos para estudo de caso e encaminhamento multi-profissional com o intuito de ficarmos atentos aos sinais de adoecimento mental dos estudantes da FURG.
- Houve o retorno do Plantão multiprofissional nas Casas do Estudante Universitário - CEUs, no formato presencial. Realização de cine debates com moradores das CEUs no período de férias letivas. Realização de eventos pontuais no RU Carreiros do CC para melhoria da sensação de bem estar num ambiente universitário, em especial aos moradores das CEUs, a exemplo do churrasco no Dia do Gaúcho (20/9) ou a Canjica Branca em alusão ao Novembro Negro. Foi promovida formação aos servidores e colaboradores da PRAE a respeito de Dependência Química em 19/5 (e mostra no CC "Vozes em liberdade" de autoria dos usuários da CAPs Ad (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/mostra-vozes-em-liberdade-explora-o-tema-da-dependencia-quimica-2>). Visita dos moradores das CEUs em Rio Grande na 48ª Feira do Livro da FURG no balneário Cassino (maio). Divulgação na página da FURG dos principais serviços de atendimento à saúde mental (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/furg-divulga-servicos-disponiveis-para-o-atendimento-a-saude-mental-na-universidade-e-nos-municipios-em-que-esta-presente>).
- Realização da atividade intitulada "Setembro Amarelo: promovendo saúde mental na universidade através do movimento e da qualidade de vida" em parceria com as atléticas da FURG, e de palestra ""Fatores de risco e protetores do adoecimento psíquico" (<https://www.furg.br/noticias/noticias-eventos/prae-e-cbvu-realizam-atividades-para-promocao-da-saude-mental>). Apresentação de palestra na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca SIB - FURG 2022 com o título "Cuidados em Saúde Mental: desafios da permanência após o retorno presencial" (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/semana-nacional-do-livro-e-da-biblioteca-snlb-sib-furg-2022>). Participação com o curso de Psicologia do 4o Encontro de Saúde mental e Direitos Humanos e 3a Mostra de Saúde Coletiva (<https://www.furg.br/es/noticias/noticias-institucional/curso-de-psicologia-realiza-4-encontro-de-saude-mental-e-direitos-humanos-e-3-mostra-de-saude-coletiva>). Participação no I Simpósio de Atenção à saúde do servidor promovido pela PROGEP/DAS, em setembro, a fim de conhecer a rede e estabelecer procedimentos para atendimento.
- Todos os bolsistas, tanto do PAENE, quanto do APEIQ participam de atividades formativas.

- As formações ocorreram tanto de coletiva, quanto individual (através de reunião com o bolsista e o estudante atendido). No que diz respeito às formações coletivas, aconteceram 4 formações do PAENE ao longo do ano de 2022 e 5 formações com os bolsistas APEIQ.
- A PRAE participou de reuniões junto à PROGRAD, CAID e NEAI sempre que há questões relacionadas à acessibilidade dos estudantes que integram o Programa, bem como para o planejamento de ações.
- No dia 21/09/2022 ocorreu no Centro de Convivência da FURG, junto a ação da Acolhida Cidadã "PAENE na FURG" a exposição "Somos", desenvolvido em parceria PRAE/PROEXC, com estudantes com deficiência atendidos pelo PAENE (Programa de Apoio aos estudantes com Necessidades específicas). A exposição é itinerante e percorreu os demais campi da Universidade.
- No dia 14 de dezembro de 2022 realizamos reunião de avaliação e planejamento das atividades futuras com os bolsistas e estudantes indígenas e quilombolas, no âmbito do APEIQ.
- No dia 17 de dezembro de 2022 ocorreu a Confraternização de Encerramento do ano das atividades do PAENE, reunindo a equipe, bolsistas e estudantes atendidos.
- Todos os estudantes que procuraram o PAENE foram atendidos. No início do ano letivo de 2022 foi realizado contato através de e-mail com todos os estudantes que ingressaram em vagas destinadas para pessoas com deficiência, para que estes tivessem acesso aos atendimentos. O processo de licitação para TILSP está em fase de elaboração, aguardando cálculos dos custos pela Pró-Reitoria de Infraestrutura. Todavia, até o momento as contratações de TILSP estão ocorrendo por RPA.
- Para o apoio de atividades voltadas à promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, política, étnica, de gênero, de orientação, a nova coordenação da CBVU tem demonstrado grande interesse pela diversidade e vem atuando muito próximo da CAAPE para a elaboração de ações visando a promoção do respeito, da empatia e da valorização das diferenças e da diversidade cultural, sexual e de crenças espirituais, políticas, ética, de gênero, de orientação, inclusive participando ativamente da Trilha Multicultural do 53º aniversário da FURG. No dia 26/09 foi ministrada palestra ""Identidades negras e o aparentamento de quem somos"". As diversas atividades do mês de novembro, celebrado como mês da consciência negra, foram idealizadas pelo coletivo de negros e negras da FURG juntamente com o assistente social da CAATE e apoio da CBVU e realizadas no CC. Contou com Mostra Cultural, palestra, apresentação musical, batalha de rap e degustação de comida típica (<https://www.furg.br/noticias/noticias-institucional/furg-celebra-mes-da-consciencia-negra-com-serie-de-atividades>).
- Para a ampliação das Ações do Projeto Vida de Formando, as inscrições para participação nos projetos "Caminhos Universitários e Mercado de Trabalho" (projeto oferecido a estudantes em condição de prováveis formandos) se deu através do sinsc. Tivemos uma grande procura e o êxito nesta realização possibilitou a oferta de uma nova turma para o 2º semestre. Sendo que na 1ª edição tivemos 28 inscritos e 10 concluintes, e na 2ª edição 10 inscritos e 5 concluintes.
- Foram divulgados editais de seleção de estudantes para atuarem nos projetos de ensino, pesquisa e extensão, divulgados nos canais oficiais de comunicação e pelos grupos no WhatsApp.
- Participação na Acolhida Cidadã, com participação da PRAE e palestras *on-line*.

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Divulgação de eventos da área.</li></ul>
--	--

- Final de 2022 aconteceu a eleição para coordenação gestão 2023/204, os alunos foram incentivados a participar, ocorreram conversas em salas de aula, divulgação nas redes sociais, materiais com as propostas encaminhados por e-mail.

**TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI
<p align="center"><b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b></p>		Questões 47, 48 e 70		-
	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b></p>	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b></p>	<p align="center"><b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b></p>	
	<p>- Projetos nunca sei nada, não vejo divulgação, sei que existe, mas não sei os critérios.</p>	-	-	
<p align="center"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<p>- Lançado 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais.</p> <p>- Projetos institucionais CEME-SUL e CIA-FURG aprovados e convênios firmados com a FAURG. Projeto para edital específico SISNANO/CNPq elaborado e aprovado.</p> <p>- Visando orientar, normatizar e gerenciar o acesso ao patrimônio genético, a Comissão SISGEN foi formada, com reuniões periódicas, normativa elaborada e divulgada. Orientações repassadas aos usuários através da página da PROPESP, notícias no site da FURG, palestra e orientações diretamente aos pesquisadores, conforme demanda. Procedimentos e formulários para envio e remessa de amostras, e acesso ao conhecimento tradicional associado elaborados, e divulgados para uso.</p> <p>- Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM Café.</p> <p>- O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEDEC-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019.</p> <p>- Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram</p>			

contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.

- A PROEXC estabeleceu, ao longo do ano de 2019, parceria com a Coordenação de saúde indígena, da Secretaria municipal de Saúde, visando a realização de formação continuada para agentes de saúde. E, também, parceria com a coordenação das Práticas Integrativas e Complementares (PICs), também da Secretaria de Município da Saúde, com a finalidade de promover as políticas das PICS no município, e está construindo um encontro para o primeiro semestre de 2020. Outras parcerias estabelecidas foram quatro projetos de extensão nas áreas de meio ambiente, sociologia, direitos humanos, ciências e computação com a Escola Viva.

- A PROEXC também divulgou quatro editais, sendo eles: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 25 de março; o edital de fomento de ações de extensão, divulgado em 29 de abril; o edital de indução de ações de extensão e cultura Escola Viva, divulgado em 9 de setembro e o edital do Programa Ciência na Escola, do MCTIC.

- A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde.

- A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.

- A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.

- Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEC-SUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.

- Visando estimular a participação da comunidade universitária em ações de extensão, por meio do fomento e realização de projetos de caráter extensionista junto ao CAIC (Centro de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente), diversas atividades foram desenvolvidas no CAIC em diferentes áreas. Dentre as atividades, destaca-se: Apoio Pedagógico de Matemática que vem sendo desenvolvido desde o ano de 2018, onde estudantes da Matemática e Física auxiliam as turmas, tanto durante o período normal de aula, quanto no contra turno para os estudantes que

possuem maior dificuldade na referida disciplina; Projeto Saúde Mental, envolvendo estudantes do curso de psicologia e medicina, inicialmente desenvolvendo processo formativo junto aos grupos de docentes da escola; Projeto Movimenta, desenvolvido por acadêmicos do curso de Educação Física com os estudantes da Educação Infantil; Projetos de música, dança e capoeira que abrangem todos os níveis de ensino da escola, desenvolvidos também por acadêmicos da Educação Física; Oficina de Slime desenvolvida por acadêmica do curso de Química; Atuação da Biblioteca itinerante com participação de acadêmicas do curso de Biblioteconomia; Projeto Tempo para as famílias com a participação de acadêmica do curso de Psicologia.

- Creditação de Extensão. Foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de 2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.

- Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES cotitular).

- Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EAD promovidos pelo INPI e OMPI.

- Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro.

- Foram realizados o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP.

- Foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ.

- Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTL.

- A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento.

- Foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados.

- 6 projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para fase 2 do Centelha-FAPERGS.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas, assim como outras incubadoras e parques tecnológicos.</li> <li>- A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP.</li> <li>- A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit.</li> <li>- A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice).</li> <li>- Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio.</li> <li>- Foi realizada a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon).</li> <li>- O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor em agosto de 2019 e está em execução.</li> </ul>
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação. Além disso, foi elaborada pela PROGRAD em conjunto com a PROEXC uma minuta de Deliberação sobre a Curricularização da Extensão nos Curso de graduação, que encontra-se em análise no Gabinete para posterior encaminhamento ao COEPEA. A Deliberação terá como objetivo regulamentar as diretrizes para a curricularização das atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares conforme estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios.</li> <li>- O Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq - DGP/CNPq foi atualizado, conforme demanda dos pesquisadores.</li> <li>- As demandas relativas ao SISPROJ foram atendidas e implementou-se a aba Relatórios de projetos nesta plataforma.</li> <li>- Foi ampliado o número de ações de empreendedorismo nas Unidades Acadêmicas.</li> <li>- Foi aumentado o quantitativo de bolsas IT/ITI.</li> <li>- Foi executada a pré-incubação integrada a Graduação e Pós-Graduação.</li> <li>- Foi melhorado a infraestrutura interna do Parque Tecnológico através da instalação de equipamentos nas salas.</li> <li>- Foram ofertadas bolsas de extensão e pesquisa aos estudantes do curso de Biblioteconomia por docentes com projetos contemplados em editais.</li> </ul>

	<p>- O curso de Biblioteconomia foi contemplado com três cotas de bolsa de tutoria, as quais foram disponibilizadas aos estudantes, mediante seleção, para atuação junto à Coordenação de curso.</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<p>- Buscou-se viabilizar o desenvolvimento de um Programa Interdisciplinar de Inovação Tecnológica voltado ao fomento de Cidades Criativas, tanto em seus aspectos políticos, quanto socioeconômicos e culturais. Foi possível iniciar a construção de um Programa Interdisciplinar de Inovação Tecnológica voltado para o fomento de Cidades Criativas no âmbito do Instituto de Letras e Artes no ano de 2021. Realizou-se diversas reuniões ao longo do ano, seja com as equipes de trabalho em volta dos projetos constituídos, seja com outras instâncias fora da universidade, tais como a prefeitura municipal do Rio Grande e entidades privadas.</p> <p>- Foi ampliado o envolvimento dos estudantes com as ações de empreendedorismo, inovação tecnológica, tecnociência solidária e de interação com o mundo do trabalho por meio: da apresentação da PROITI na CPG sobre ações de empreendedorismo e inovação tecnológica da Universidade; criação de grupo de whatsapp entre PROPESP, PROITI e Coordenações de PG para divulgação rápida de editais e ações na área; apresentações de editais e possíveis ações de empreendedorismo e inovação tecnológica junto aos docentes e discentes de PG; participação nas Bancas de Avaliação dos Bolsistas do Programa MAI/DAI, participando dos seis primeiros encontros que integram o discente bolsista, orientador, e representante da empresa parceira e comitê de avaliação com integrantes da PROITI e PROPESP, sendo destacada a estrutura de apoio das diretorias de pesquisa e pós-graduação para os presentes; participação na Comissão organizadora e avaliadora do evento “Minha tese em 360 segundos”, na Feira de Inovação Tecnológica, organizada pela PROITI, o qual visa a divulgação de teses relacionadas à Inovação e Tecnologia, apresentadas pelos discentes em até 3 minutos.</p> <p>- A PROITI buscou promover o fortalecimento da cultura da Propriedade Intelectual (PI) por meio de eventos de capacitação sobre Propriedade Intelectual (PI), prospecção de parcerias, registro e monitoramento de PI, divulgação tecnológica e Instrução Normativa que induz cláusula de PI em contratos.</p> <p>- A PROITI promoveu o licenciamento e a cessão de tecnologias por meio de eventos sobre Transferência de Tecnologia (TT), registro e monitoramento de contratos de TT e eventos de prospecção de parceiros.</p> <p>- Buscou-se incentivar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão, bem como, a submissão de propostas de solicitação de recursos financeiros aos órgãos financiadores e a solicitação de bolsas de iniciação científica. Além disso, supervisionar o cumprimento do regimento estatutário de contratação de servidores para as demandas do tripé universitário (ensino, pesquisa e extensão). O ICHI em 2021 obteve aumento no número de projetos, aumento das solicitações de bolsas (todas as bolsas disponíveis foram preenchidas com a inclusão dos alunos) maior inclusão dos alunos nos grupos de pesquisa e projetos de pesquisa, ensino e extensão.</p> <p>- Foram ofertadas bolsas de ensino (monitoria), extensão e pesquisa aos estudantes do curso de Biblioteconomia por docentes com projetos contemplados em editais.</p> <p>- Foram mantidas as bolsas de tutoria para atuação junto à Coordenação de curso.</p>

<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementado o processo de curricularização da extensão universitária nos cursos da FURG</li><li>- Ofertados cursos abertos livres para empreendedorismo inovador: Em lançamento curso Capacitação 4.0 junto com a Unidade Embrapii iTec - soft skills - online.</li><li>- Projetos/ações com a Prefeitura: participação em ações junto ao Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação: reelaboração da Política de Inovação do município e do Fundo Municipal de Inovação; articulação com demais instituições de educação para articular ações de educação empreendedora.</li><li>- Foram ofertadas bolsas de extensão e pesquisa e inovação aos estudantes do curso de Biblioteconomia por docentes com projetos contemplados em editais.</li></ul>
--	---

**TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL/PLANO DE SAÚDE**

	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	Questões 66 e 67	Questão 81	Questões 57 e 58	- Ampliar o atendimento de psicologia a comunidade universitária.
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	- Deveriam existir mais psicológicos dispostos a zelar pela saúde mental dos estudantes, pois tivemos muitos casos de pessoas irem em busca de ajuda, e infelizmente não obterem.	-	-	
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b>	<p>- Buscando ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras às 15h e 4ª feiras às 9h); 2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação.; 3. No campus Rio Grande, foram realizadas reuniões com o Centro de Atenção Psicossocial - CAP e com o HU/FAMED/EBSERH. Além disso, foram desenvolvidas atividades de prevenção na EQA e nos cursos de Graduação em Biblioteconomia e de Pós-graduação em Aquicultura. Foram realizadas também visitas à rede municipal de saúde para conhecimento e encaminhamentos.; 4. No segundo semestre de 2019 foi implantado no campus Rio Grande, o plantão de atendimento psicológico, sem agendamento prévio, que ocorreu 4 vezes por semana em turnos alterados.Com relação as ações realizadas pelo CEP na CEU foram realizadas apenas 3 ações devido a este Projeto ser uma pareceria da PRAE com o CEP Rua da FURG para o qual eram ofertadas bolsas, e devido a conjuntura financeira da Universidade tais bolsas foram suspensas no segundo semestre o que interrompeu as ações do projeto.</p> <p>- Foi criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental.</p> <p>- Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS;</p> <p>- Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio;</p>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram oferecidas práticas integrativas complementares, como reiki e yoga para a comunidade universitária;</li> <li>- Foi oferecida massoterapia para os servidores na DAS e no HU.</li> <li>- Foram realizadas 13 atividades no Centro de Convivência no campus de Rio Grande para orientação e atendimento da comunidade universitária, com foco em DST e uso de drogas.</li> <li>- Foi realizado o evento “Roda de conversa sobre saúde mental”, promovido pela disciplina Ação Cultural: teoria e prática, do curso de Biblioteconomia, com o suporte da Diretoria de Arte e Cultura (DAC). Duas atividades integraram o evento: uma roda de conversa com o psicólogo e professor Lucas Neiva e dois graduandos que atuam no Centro de Estudos de Risco e Saúde (CERIS), e um cine debate sobre o filme Not Alone. As atividades foram abertas a toda a comunidade acadêmica da FURG.</li> </ul>
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi aprimorado o processo de contratação de prestadora de assistência à Saúde suplementar.</li> <li>- Foram realizadas visitas nas unidades para Pit-Stop para campanhas que seguem o calendário do Ministério da Saúde.</li> </ul>
<b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi realizada pela PROGEP capacitação dos servidores em saúde e segurança no trabalho, ao todo 10 cursos foram realizados.</li> <li>- Foram criadas ações de formação online com objetivo de debater temas relacionados à saúde mental. As rodas de conversas seguem ocorrendo.</li> <li>- Realizar pesquisa de saúde mental junto aos servidores da FURG durante a pandemia. As rodas de conversas seguem ocorrendo.</li> <li>- Estabeleceu-se um canal de acolhimento psicossocial online para os servidores durante o período de contingenciamento da FURG.</li> <li>- Projeto "Entre Elas": Reflexões sobre os impactos do trabalho remoto na vida das mulheres da FURG. Foram realizados 2 encontros dos 5 previstos, nos meses de abril e maio.</li> <li>- Foi criado pela PROGEP grupo de trabalho institucional para criação de um programa permanente de saúde mental. A CPOSS participa do comitê de saúde mental institucional.</li> <li>- Buscou-se difundir a promoção à saúde mental e qualidade de vida da comunidade universitária. As ações de Saúde mental foram voltadas para o momento de pandemia e distanciamento social.</li> <li>- Foi elaborado e implementado programa de acompanhamento aos servidores em licença saúde, no retorno ao trabalho, aposentadoria por invalidez e acompanhamento de familiar enfermo. As ações foram direcionadas para o momento de pandemia.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Foram adquiridos itens de proteção individual e coletiva, para ações de combate ao Coronavírus. Devido às orientações do Comitê de</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<p>Monitoramento não foram recebidas novas demandas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Com a chegada de dois médicos de família e comunidade na DAS o atendimento para além de enfermagem atendimento médico foi expandido.</li> <li>- Em parceria com a Coordenação de Formação Continuada e SAMU foi ofertada uma edição da capacitação em Primeiros Socorros, com boa procura e adesão dos servidores.</li> <li>- Foram ofertadas as seguintes turmas de cursos com objetivo de desenvolvimento de saúde e segurança no trabalho: <ul style="list-style-type: none"> <li>7 turmas do curso Prevenção e Combate ao Aedes Aegypti</li> <li>3 turmas do curso Treinamento de Prevenção e Combate à Incêndio</li> <li>1 turma do I SIMPÓSIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR NA FURG</li> <li>1 turma de Formação em primeiro socorros</li> </ul> </li> </ul>
--	---

<b>TEMA: AVALIAÇÃO</b>				
<b>FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DISCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS DOCENTES</b>	<b>QUESTIONÁRIOS TAEs</b>	<b>SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICHI</b>
	-	-	-	-
	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES</b>	<b>AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A avaliação docente pelo discente não significa nada se o professor não muda sua postura em sala de aula, parece que eles só ignoram o relatório e que a FURG não cobra deles uma posição.</li> <li>- Acho que essas avaliações deveriam ser divulgadas para todos que participam, assim ficamos mais atentos as nossas reivindicações, reclamações e sugestões;</li> <li>- Não adianta muito avaliar os professores, pois nada muda.</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Há uma infinidade de questões que poderiam ser abordadas sobre "a execução das minhas atividades" que não são colocadas. Parece que todos os técnicos são auxiliares administrativos comandados por chefias, o que é uma forma limitada e até desrespeitosa de tratar a grande massa de trabalhadores e trabalhadoras que fazem essa máquina gigantesca, que é a FURG, funcionar tão bem como funciona;</li> <li>- Seria simples aglutinar nem que fosse por segmento: trabalho em laboratório, trabalho administrativo, trabalho em atendimento ao público... E abriria campos específicos para</li> </ul>	

			<p>os trabalhadores que se encaixem em tais particularidades, realizarem, aí sim, uma avaliação criteriosa e verdadeiramente útil sobre a execução de suas atividades;</p> <p>- Novamente destaco a discrepância entre o número de questões do eixo I e do eixo II. Parece que a infraestrutura é mais importante do que o conhecimento e reconhecimento do fazer dos técnicos.</p>	
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</b></p>	<p>- Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário.</p> <p>- Entre os dias 29/05 e 01/06/2019, o curso de Biblioteconomia da FURG recebeu a Comissão de Avaliação do MEC. Na ocasião foram disponibilizados documentos solicitados pela Comissão; foram realizadas reuniões entre a Comissão e docentes, TAEs e estudantes do curso; foram realizadas visitas às instalações físicas do curso: salas de aula, laboratórios, salas de permanência, sala da Coordenação de curso e demais espaços da Universidade.</p> <p>- Ao término do processo de avaliação externa e divulgação do resultado, no qual o curso de Biblioteconomia pontuou a nota máxima (conceito 5), realizou-se reunião entre PROGRAD, CPA, SiB e Coordenação de curso para discutir os resultados, destacando os pontos fortes e os pontos fracos apontados pela Comissão. Na ocasião, a CPA orientou a Coordenação de curso para que realizasse uma reunião com os estudantes e docentes para apresentação dos resultados da avaliação, o que foi realizado em ocasião da XXI Semana Acadêmica do curso de Biblioteconomia, em novembro de 2019.</p>			
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</b></p>	<p>- Em relação à definição da forma de como obter das Unidades Acadêmicas informações sobre ações realizadas para melhoria da atividade de docência, a CPA decidiu solicitar um relatório da análise dos resultados da ADD, feito pelas unidades e que elas encaminhassem esse material à CPA.</p> <p>- Durante o I Fórum de Egressos do Curso de Biblioteconomia da FURG, realizado em novembro de 2020, foi lançado o formulário para Acompanhamento dos Egressos. Trata-se de uma ferramenta administrativa que possibilitará conhecer a situação dos profissionais Bibliotecários formados pela FURG, proporcionando a obtenção de importantes informações que poderão ser utilizadas para subsidiar melhorias no funcionamento do curso, bem como atender a uma demanda específica apontada pela Comissão de Avaliação do INEP/MEC.</p>			



	<p>Link do formulário:  <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAC_JVICA4CvMsOhVOFMmU-IHFiETY9o3eIJvA9h42PMzUAw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAC_JVICA4CvMsOhVOFMmU-IHFiETY9o3eIJvA9h42PMzUAw/viewform</a>.</p> <p>- Foi realizada campanha nas redes sociais do curso de Biblioteconomia para sensibilizar os estudantes sobre a importância da sua participação nos processos avaliativos da Universidade, em especial a Avaliação do Docente pelo Discente (ADD).</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2021</b></p>	<p>- Implementação do Programa Institucional de Avaliação e Planejamento: em março foi aprovado o Programa Institucional de Avaliação e Planejamento. Logo após, foi criado o GT Autoavaliação que adotou como procedimento reuniões com os gestores das unidades, foram 13 reuniões, nas quais foi feita a explicação do funcionamento da pesquisa de Autoavaliação. Aguardou-se então o retorno das contribuições das unidades sobre temas pertinentes a serem questionados à comunidade universitária. O GT se dividiu em subgrupos, que analisaram os diferentes materiais. Foi feito o encaminhamento ao pleno da CPA de uma primeira proposta de instrumento.</p> <p>- Buscou-se aumentar a participação dos cursos de graduação no processo autoavaliativo. No ano de 2021, o percentual de entrega dos relatórios gerenciais dos cursos de graduação foi de aproximadamente 70% , além disso, houve um aprimoramento das considerações finais e das ações realizadas pelas coordenações que devolveram os relatórios.</p> <p>- Foi readequado o questionário da avaliação docente pelo discente para o período de ensino remoto emergencial.</p> <p>- Foi realizada campanha nas redes sociais do curso de Biblioteconomia para sensibilizar os estudantes sobre a importância da sua participação nos processos avaliativos da Universidade, em especial a Avaliação do Docente pelo Discente (ADD).</p>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS EM 2022</b></p>	<p>- Foram realizadas capacitações para gestores de Unidades Acadêmicas e CIAPs Acadêmicas sobre os processos de autoavaliação e planejamento no segundo semestre. Foram convidados para participar, também, as Direções das Unidades Acadêmicas.</p> <p>- Foi realizada campanha nas redes sociais do curso de Biblioteconomia para sensibilizar os estudantes sobre a importância da sua participação nos processos avaliativos da Universidade, como a Avaliação do Docente pelo Discente (ADD).</p> <p>- Os grupos de WhatsApp foram utilizados para divulgar e convidar os alunos para participarem da ADD.</p> <p>- Foi realizado o Seminário de Avaliação para os alunos do curso, aberto à comunidade.</p>

## 10 Ações desenvolvidas pela Coordenação de Curso

---

A Gestão da Coordenação do Curso de Bacharelado em Biblioteconomia esteve sob a responsabilidade da Professora Dra. Maria Helena Machado de Moraes e da Professora Dra. Márcia Carvalho Rodrigues, teve início em 26 de fevereiro de 2023, conforme Portaria 486/2023. Seguindo às propostas da gestão anterior, para o período 2023-2024 pretende-se:

1. Acompanhar e supervisionar a execução do Plano Pedagógico do Curso (PPC);
2. Incentivar ações que estimulem a melhoria da qualidade das atividades do curso de Biblioteconomia da FURG;
3. Viabilizar ações para a capacitação docente no âmbito do curso de Biblioteconomia;
4. Incentivar a produção de pesquisa e a realização de atividades de ensino, extensão e cultura no curso de Biblioteconomia;
5. Estimular a participação dos discentes em projetos de ensino, pesquisa, extensão e cultura;
6. Estimular a participação docente e discente em eventos científicos da área;
7. Apoiar a realização da Semana Acadêmica de Biblioteconomia da FURG;
8. Facilitar a comunicação efetiva entre docentes, discentes, técnicos administrativos e estagiários, bem como todos aqueles que contribuem para o desenvolvimento das atividades do curso de Biblioteconomia da FURG.
9. Estimular a criação e a implantação de um curso de pós-graduação *strictu sensu* em Biblioteconomia na FURG.

As ações desenvolvidas pelo Curso de Biblioteconomia no ano de 2022 encontram-se descritas nos tópicos que seguem.

## 10.1. Orientação de matrícula

Os discentes nem sempre buscam orientação no período destinado à orientação de matrículas, assim a Coordenação de Curso passou a disponibilizar um documento, com a intenção de orientá-los no que se refere às solicitações de disciplinas obrigatórias e as disciplinas optativas no período de Solicitação de matrícula.

A primeira proposta desse formato de orientação aconteceu na gestão 2017-2018, e tendo sido incorporado às ações da gestão atual por entendermos que o mesmo mostrou bons resultados, diminuindo a necessidade de realização de ajustes de matrícula.

Apresentamos o documento elaborado, contendo as orientações de matrícula para o segundo semestre do ano de 2022. Este documento, elaborado semestralmente, é disponibilizado na página institucional do curso e nos perfis oficiais do curso nas redes sociais.



### ORIENTAÇÕES PARA MATRÍCULA SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

Coordenadora Prof.ª Marcia Carvalho Rodrigues – [marciabiblio@furg.br](mailto:marciabiblio@furg.br)  
Coordenador Adjunto Prof. Rodrigo Aquino de Carvalho – [rodrigocarvalho@furg.br](mailto:rodrigocarvalho@furg.br)

JULHO/2022



#### DATAS IMPORTANTES

- **SOLICITAÇÃO DE MATRÍCULA:** 11 a 14 de setembro (encaminhar solicitação pelo Sistema Acadêmico)
- **AJUSTE DE MATRÍCULA:** 20 a 26 de setembro (encaminhar solicitação pelo Sistema Acadêmico)
- **INÍCIO DO 2º SEMESTRE/2022:** 21 de setembro
- **TRANCAMENTO DE DISCIPLINAS:** 17 de outubro a 11 de novembro (encaminhar solicitação pelo Sistema Acadêmico)
- **RECESSO ACADÊMICO:** 23 de dezembro/2022 a 02 de janeiro/2023
- **FIM DO 2º SEMESTRE DE 2022:** 31 de janeiro/2023
- **PERÍODO DE EXAMES:** 06 a 18 de fevereiro /2023



As disciplinas estão organizadas por período. O estudante que **está padrão** (não reprovou / não trancou / não desistiu), deverá seguir a orientação do período correspondente.

O estudante que **NÃO ESTÁ PADRÃO**, orientase que procure a Coordenação de Curso para melhor organizar as disciplinas que irá cursar.



#### INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA QUEM NÃO É PADRÃO (reprovou / desistiu / trancou alguma disciplina)

A Coordenação de Curso **orienta** aos alunos que **não são padrão**, que **priorizem**:

- 1º Disciplinas obrigatórias, pois podem trancar TCC e Estágio no futuro;
- 2º Disciplinas de anos anteriores que não foram cursadas (somente depois dessas, escolher as optativas).

Acesse o [QSL aqui](#).



## 10.2 Manutenção dos perfis oficiais do curso nas redes sociais, Instagram e YouTube

O curso pensando em manter atualizado discentes e comunidade em geral, procura alimentar constante seus canais de comunicação, como o Instagram (@bibliofurg), Twitter (@bibliofurg) e YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UC6YS4ullgQTIEgg8H5KeUdg>), o



Perfil oficial do curso de Biblioteconomia no Instagram: @BiblioFURG.



Perfil oficial do curso de Biblioteconomia no Twitter: @BiblioFURG.



Perfil oficial do curso de Biblioteconomia no YouTube:

[https://biblioteconomia.furg.br/images/AS/Sistemas/youtube\\_logosad.png](https://biblioteconomia.furg.br/images/AS/Sistemas/youtube_logosad.png)

O canal do curso de Biblioteconomia no YouTube foi criado no ano de 2020, visando a disponibilização de material elaborado a partir de projetos de ensino, pesquisa, extensão e cultura, bem como notícias relacionadas ao curso.

### 10.3 Atualização do site institucional

Todas as notícias importantes e/ou relacionadas ao Curso de Biblioteconomia da FURG são divulgadas no site institucional do curso ([www.biblioteconomia.furg.br](http://www.biblioteconomia.furg.br)) e replicadas nas redes sociais.

O site institucional tem como proposta a atualização constante, com o acréscimo de informações importantes para toda a comunidade, tais como a Situação legal do curso (reconhecimento), informações sobre laboratórios, estágios e documentos importantes. Destaca-se, ainda, a disponibilização, na íntegra, das atas de reuniões do Comitê Assessor do curso de Biblioteconomia, na aba “Documentos”. E no momento estamos trabalhando com o espaço para divulgação de eventos e ações do curso que ocorrem no decorrer do ano.

### 10.4 Atividades realizadas nos anos de 2021 e 2022

Apresentamos os projetos e atividades desenvolvidos por docentes e discentes vinculados ao curso de Biblioteconomia, bem como os eventos promovidos no âmbito do curso durante o ano de 2022.

## 10.4.1 Grupos de pesquisa

O curso conta com três grupos de pesquisa cadastrados no diretório de Grupos do CNPq e certificados pela instituição. São eles:

### a) Ciência, Informação, Tecnologia e Gestão - CITEG

O grupo de pesquisa CITEG foi criado em 2011, com vistas a fortalecer a relação existente entre o ensino, a pesquisa e a extensão na área de Ciência da Informação junto à FURG. Integram o grupo alunos de graduação e pós-graduação, técnicos-administrativos em educação e docentes. Entre as atividades de pesquisa e extensão do grupo destacam-se: publicações de resultados científicos em eventos nacionais e internacionais; trabalhos em periódicos científicos da área de abrangência nacional e internacional; orientações de trabalhos de conclusão de curso de graduação e de pós-graduação cujos temas estão contemplados em uma das suas linhas de pesquisa; organização de cursos e eventos voltados para a popularização da ciência.

Líder do grupo: Profa. Dra. Angélica Conceição Dias Miranda.

Projetos desenvolvidos no ano de 2022:

- Ciência aberta e produção científica: ações para gestão e divulgação do Repositório Institucional da Universidade Federal do Rio Grande - RI FURG - segunda etapa
- Ciência aberta e produção científica: ações para gestão e divulgação do Repositório Institucional da Universidade Federal do Rio Grande - RI FURG
- Open Monography Press para gestão de Ebooks na Editora e Gráfica da FURG
- Portal de Periódicos científicos da FURG

- **Projeto de ensino “Oficinas Se Liga na Biblio: metodologias e tecnologias no ensino com vista a combater a evasão e retenção”:** o projeto Oficinas Se Liga na Biblio consiste na oferta de oficinas de curta duração, visando a desenvolver atividades relacionadas à informação para os alunos da FURG. Propõe encontros semanais com duração de até 3 horas aula, em horários variados. Os estudantes poderão cursar todas as oficinas, haja vista que cada oficina aborda um conteúdo. Nas oficinas, os alunos de graduação são os ministrantes. A Coordenadora da proposta é a Professora Angélica Miranda.

No decorrer do ano de 2022, até o mês de novembro, foram realizadas as seguintes oficinas:

- Formatação de trabalhos acadêmicos em Microsoft Word;
- Formatação de figuras, quadros e tabelas em Microsoft Word;
- Numeração progressiva das seções de um trabalho acadêmico;
- Google formulário;
- Fichamento de textos;
- Metodologia para realizar depósitos no Repositório Institucional;
- Conhecendo o Portal de Periódicos Capes;
- Oficina Portal de Periódicos Capes;
- Uso da ABNT na formatação da produção científica;
- Pesquisa nas bases de dados Scopus e Web of Science;
- Currículo Lattes.

- **Projeto de extensão “Portal de Periódicos da Universidade Federal do Rio Grande”:** o

Portal de Periódicos da Universidade Federal do Rio Grande reúne, atualmente, 12 revistas on-line. Usa o Open Journal System (OJS) para Editoração Eletrônica de Revistas. O objetivo do projeto é a passagem das rotinas de trabalho do suporte impresso para o meio eletrônico, oportunizando que as submissões deixem de utilizar o método em papel. A plataforma facilita o processo de editoração, pois tudo é feito dentro do sistema. O trabalho, atualmente, consiste em orientar e ajudar os editores no processo de editoração on-line de suas revistas. No ano de 2022, seguiu-se a proposta de inserção das revistas institucionais no portal de periódicos.

- **Projeto de extensão “I Encontro da Rede Sul de Repositórios”:** trata-se do I Encontro da

Rede Sul de Repositórios Digitais, que faz parte da Rede Nacional de Repositórios Digitais. O evento, realizado no mês de novembro de 2022, em Porto Alegre, debateu a relevância do trabalho em rede para o desenvolvimento da Ciência Aberta, promoveu a valorização das iniciativas dos profissionais e das instituições que possuem repositórios digitais institucionais, de publicações e de dados, instigando outras instituições a participar da Rede para criação de seus repositórios e fomentar, em suas instituições, o movimento em prol da Ciência Aberta e do Acesso Aberto.

- **Projeto de extensão “Livro, leitura e bibliotecas: instrumentos de ampliação da cidadania”:** o evento “Livro, leitura e bibliotecas: instrumentos de ampliação da cidadania” foi realizado no mês de agosto de 2022, de forma on-line com transmissão ao vivo no canal do curso no YouTube, e contou com dois dias de programação: “Bibliotecas como instrumentos de



democratização e acesso à informação: 60 anos da Lei 4.084 de 1962” e “Bibliotecas escolares como facilitadoras da leitura: 60 anos da Lei 4.084 de 1962”.

- **Projeto de pesquisa “KOHA - gestão e informatização de bibliotecas com uma ferramenta Open Source”:** pensando na biblioteca como um centro de informação cultural, e de direito para todos os cidadãos da comunidade, é dever da sociedade estar atenta às necessidades de seus utilizadores, uma vez que ela deve suprir as necessidades informacionais dos seus usuários. As tecnologias se apropriaram da realidade e as instituições buscam aperfeiçoar seus processos com seu uso. As bibliotecas prestam serviços importantes à sociedade, mas a falta de recursos dificulta a qualificação das suas rotinas. Este projeto busca investigar as facilidades do KOHA, uma ferramenta livre para gestão e informatização de bibliotecas. Como objetivos específicos se destaca: - promover reuniões acerca do KOHA; - realizar palestras e oficinas sobre o KOHA para conhecimento da equipe envolvida; - pesquisar o uso do KOHA como ferramenta para gestão de Bibliotecas públicas e escolares nos municípios de Rio Grande e São José do Norte; - diagnosticar as bibliotecas envolvidas no projeto experimental; - instalar o KOHA em um servidor de cada uma das instituições envolvidas; - identificar as tipologias documentais existentes nas bibliotecas envolvidas; - catalogar os diferentes materiais didáticos e pedagógicos existentes na Central de Empréstimos; - implementar a automação da coleção e de usuários e promover pesquisas para conhecer a comunidade de usuários.

Como metodologia de trabalho, tem-se: reuniões presenciais para discussão dos objetivos e metas, oficinas e palestras para orientar no uso do KOHA, elaboração de um guia como orientação da equipe de bibliotecários envolvidos.

## **b) Grupo de Estudos e Pesquisas em Informação e Memória – GEPIM**

O Grupo de Estudos e Pesquisas em Informação e Memória (GEPIM) visa a fortalecer e incentivar o desenvolvimento de pesquisas voltadas ao estudo das relações entre Ciência da Informação, Memória e Patrimônio Cultural. Estabelece vínculo institucional por meio da participação de seus pesquisadores em bancas, orientações de trabalhos de iniciação científica, trabalhos de conclusão de curso de alunos em nível de graduação e projetos de extensão. As repercussões de suas ações podem ser consultadas no site <https://proveniencia.org/gepim>.

Líder do grupo: Profa. Dra. Marcia Carvalho Rodrigues.

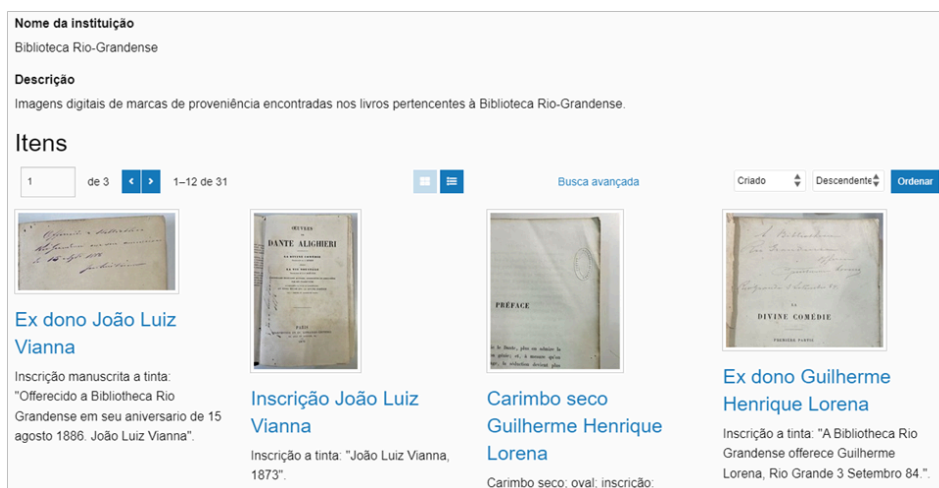
Projetos desenvolvidos pelo GEPIM no período de 2022:

- Formação da coleção de obras raras da Biblioteca Rio-Grandense: um olhar a partir das marcas de propriedade presentes no acervo
- Glossário de Marcas de Proveniência
- O valor pedagógico da pesquisa de proveniência para o ensino de História: um estudo sobre o acervo da Sociedade União Operária do Rio Grande

● **Projeto de Extensão “Formação da coleção de obras raras da Biblioteca Rio-Grandense:**

**um olhar a partir das marcas de propriedade presentes no acervo”**: este projeto propõe a identificação, catalogação, digitalização e disponibilização dos registros fotográficos digitais das marcas de propriedade presentes no acervo raro da Biblioteca Rio-Grandense em catálogo on-line. A identificação das marcas de proveniência (incluindo-se, aqui, as marcas de propriedade) de uma obra possibilita elucidar o seu percurso ao longo do tempo e ajuda a conhecer preferências e modismos que, historicamente, influenciaram leitores, bibliotecas e coleções. Nesse sentido, o uso de ferramentas tecnológicas auxilia o profissional na obtenção de informações sobre itens e suas marcas.

Esta iniciativa deverá integrar o Sistema de Armazenamento e Reconhecimento de Marcas de Proveniência em Acervos Bibliográficos, projeto em desenvolvimento (parceria entre ICHI e C3), o qual prevê a integração entre repositórios de imagens digitais e aplicativo de reconhecimento de imagens. Para a execução da proposta apresentada, será utilizado o software livre Omeka Classic, os registros serão criados de acordo com regras internacionais de catalogação, obedecendo ao padrão Dublin Core de intercâmbio de registros. A primeira fase da proposta, aconteceu de **março a setembro de 2022**, ocorreu a instalação do software em servidor local (C3), formatação da base, digitalização de marcas de propriedade presentes em obras raras do século XVI, criou-se registros das imagens em formato Dublin Core, criação de exposições (coleções) dentro da base, testes de aplicação e ajustes.



Visão parcial da coleção de marcas encontradas no acervo da Biblioteca Rio-Grandense – Repositório Marcas de Proveniência (<http://proveniencia.c3.furg.br>)

- Glossário Ilustrado de Marcas de Proveniência:** o projeto teve início em janeiro de 2021 e propôs a criação de um glossário ilustrado de tipos de marcas de proveniência bibliográfica. A 1ª fase ocorreu entre os meses de janeiro e junho de 2021, e possibilitou identificar as fontes, selecionar os termos (*corpus* inicial) e dar início à criação dos registros. A 2ª fase ocorreu de julho de 2021 a setembro de 2022, e teve como metas finalizar o registro dos dados, tornar o Glossário público (disponível para consulta na Internet) e ampliar o *corpus* inicial. A 3ª fase ocorreu de outubro de 2022 a setembro de 2023 e teve como metas dar continuidade na identificação de termos para incorporar ao Glossário, bem como estudar a viabilidade de instalação do mesmo em servidor local.

## GLOSSÁRIO DE MARCAS DE PROVENIÊNCIA



Página inicial do Glossário de Marcas de Proveniência

- **Sistema de Armazenamento e Reconhecimento de Marcas de Proveniência em Acervos**

**Bibliográficos:** propõe a criação de um Sistema composto de um Repositório de dados on-line, um Aplicativo móvel (app) e um servidor de aplicação web para processamento de imagens. O Repositório possibilitará que usuários de diferentes instituições registrem imagens fotográficas de suas marcas, consultem e colham metadados de imagens de marcas disponibilizadas por outros usuários do Sistema. O Aplicativo será utilizado para reconhecimento das imagens de marcas de proveniência registradas no Repositório.

O Repositório Marcas de Proveniência está disponível para consulta no endereço <http://proveniencia.c3.furg.br/>.



Página inicial do Repositório.

O app está em fase de implementação, disponível para download no Google Play. No momento, busca-se integração com bancos de imagens estrangeiros para ampliar a capacidade de reconhecimento de marcas de proveniência.

### c) Mediação da Informação e Leitura - MIL

O grupo Mediação da Leitura e Informação – MIL desenvolve ações de pesquisa, ensino e extensão cadastrado no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e certificado pela instituição. Integram o grupo, docentes do Curso de Biblioteconomia da FURG, alunos de graduação do mesmo curso, alunos de pós-graduação do Mestrado em História, além

pesquisadores técnicos administrativos da FURG, assim como de outras instituições e uma colaboradora estrangeira.

Desde sua fundação, o grupo é liderado pela profa. Dra. Renata Braz Gonçalves, professora do Curso de Biblioteconomia e do Programa de Pós-Graduação em História da FURG. O Grupo MIL é entendido como espaço de diálogo, de aprendizagem, reflexão e construção coletiva que foi e continua se formando a partir de diálogos construídos ao longo do tempo.

O grupo tem um caráter interdisciplinar e realiza a interlocução, principalmente com as áreas de Biblioteconomia, História e Educação que se reflete nas seguintes linhas de pesquisa: 1) Leitura: história, práticas, políticas e mediação; 2) Mediação da Informação; 3) Espaços de leitura e informação: bibliotecas escolares, públicas e universitárias; 4) Competência em informação; 5) Formação de professores e bibliotecários.

As atividades do grupo se concentram, em sua maioria, na cidade do Rio Grande - RS, sede dos já mencionados cursos que tem relação com os membros. No entanto, em decorrência da participação de membros externos à universidade, as parcerias, produções e reuniões tem se intensificado no ambiente virtual. Durante a trajetória, vários formatos foram adotados (presencial, online, híbrido). Atualmente, as reuniões ocorrem com frequência quinzenal às segundas-feiras e nessas reuniões realizamos o planejamento e execução de ações de Mediação da leitura e da Informação. Nesse espaço são apresentadas e discutidas as pesquisas individuais desenvolvidas pelos integrantes, assim como são efetivados estudos de textos e conceitos acerca de mediação da informação e leitura e da competência em informação. Os textos são sugeridos pelos próprios membros do grupo em reunião para definição de cronograma a cada início de semestre.

Também é uma prática a leitura avaliativa e colaborativa, entre os pares, de textos que serão submetidos a publicações, apresentação em eventos e qualificações. Além das reuniões, os integrantes participam de um grupo no aplicativo WhatsApp que possibilita a interação imediata entre os membros em outros momentos nos quais se compartilham informações, dúvidas e sugestões sobre os temas relacionados às pesquisas e demais atividades do grupo.

O cadastro do grupo no CNPq está disponibilizado no endereço: <http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/748015> e a produção acadêmica do grupo pode ser vista em: <https://biblioteconomia.furg.br/533-producao-academica-mil>.

Ao longo de 2022, além das atividades de pesquisa também foram realizadas atividades de mediação e ministradas oficinas de Mediação da Leitura para estudantes dos cursos de Biblioteconomia e bacharelado e licenciatura em História.

- **Oficina Mediação da leitura com Livro de Imagem para estudantes do curso de Biblioteconomia**



- **Oficina de Mediação da leitura com Livro “As aventuras de Belinha”, para a área de Educação Patrimonial, parceria Cursos de História, PPGH e Biblioteconomia.**



- **Participação na Feira do Livro:** o Grupo MIL realizou quatro contações de histórias durante a 48ª Feira do Livro da FURG no Cassino. As quatro apresentações foram realizadas nos dias 11 e 12 de maio de 2022 para as crianças de escolas públicas e particulares que participaram do evento, totalizando cerca de 200 crianças com idade entre 6 e 10 anos.

Integrantes voluntários, egressos dos cursos de Biblioteconomia e Arquivologia, juntamente com a profa. Renata apresentaram as histórias “A menina da cabeça quadrada” de Emília Nuñez, que, de maneira lúdica, aborda o uso demasiado das telas e eletrônicos pelas crianças; e o livro de imagem “O Jornal”, de Patricia Auerbach que convida ao exercício da criatividade a partir de diferentes formas de brincar com uma simples folha de jornal.



As duas histórias foram muito bem recebidas pelas crianças e professores que assistiram nos dois dias de apresentação, deixando toda a equipe muito satisfeita e estimulada a dar continuidade a outras ações.

- **Projeto de Ensino Organização do acervo do Laboratório de Psicologia Social – LAPEPSO:** constitui-se em projeto interdisciplinar entre as áreas de Psicologia e Biblioteconomia. Tendo em vista que a Psicologia Social é um dos campos teórico-práticos em Psicologia cuja especificidade é, de forma geral, o estudo da relação indivíduo-sociedade, o laboratório promove pesquisas e ações que buscam a promoção e a reflexão sobre esta importante área.

O LAPEPSO está vinculado ao ICHI e foi fundado pela professora Susana Molon (atualmente aposentada). Ao encerrar uma etapa da carreira, em face de sua aposentadoria, a prof. Susana doou parte de seu acervo ao LAPEPSO.

O objetivo geral é contribuir para a qualidade dos Cursos de Graduação de Psicologia e Biblioteconomia por meio da inserção de acadêmicos em atividades de organização do acervo do LAPEPSO. Tem como objetivos específicos: - propiciar maior engajamento dos estudantes nas atividades acadêmicas de ensino; - oportunizar aos estudantes o manuseio de técnicas e equipamentos; - realizar um diagnóstico do acervo e inventariar os itens do acervo; - definir em conjunto com a equipe e usuários do laboratório uma política para desenvolvimento de coleções para a LAPEPSO; - realizar a catalogação informatizada do acervo; - proceder a higienização e o acondicionamento adequado dos materiais.

Atuam no projeto as Professoras Renata Braz Gonçalves e Maria Helena Machado de Moraes, do curso de Biblioteconomia, e a professora Geruza Tavares D'Ávila, do curso de

Psicologia, uma bolsista de ensino Cláudia Assunção e uma acadêmica voluntária (ambas do curso de Biblioteconomia).

Vale salientar que para além da importância de a universidade oportunizar aos alunos o exercício de atividades que favoreçam o contato do conhecimento com a realidade prática, o acervo em questão compõe importante aquisição para a subsidiar atividade de pesquisa, ensino e extensão desenvolvidas pelo laboratório. Além disso, também se constitui em registro de memórias da professora (Susana Molon) e da história da área de Psicologia Social da FURG.

O projeto iniciou em setembro de 2022 e tem previsão de término em julho de 2023.

No dia 23 de novembro de 2022, o projeto foi apresentado pela equipe na Semana Acadêmica de Psicologia.



Apresentação do Projeto na Semana Acadêmica de Psicologia, 2022.



- **Programa de extensão “Biblioteca da escola: ativar!”:** o Programa Biblioteca da Escola: Ativar! tem por objetivo geral contribuir para a democratização do acesso à informação e à leitura a partir do oferecimento de consultoria em organização de acervos de bibliotecas de escolas municipais e estaduais da cidade do Rio Grande. Eis os objetivos específicos: - realizar oficinas de contação de histórias com professores e estudantes dos anos finais das escolas e alunos do curso de Biblioteconomia - com o apoio do Grupo de Pesquisa e Extensão MIL - Mediação da Informação e Leitura - a fim de que se tornem multiplicadores das ações de incentivo à leitura; - orientar e supervisionar processamento técnico e organização de acervos, permitindo à comunidade acesso mais eficiente aos itens da biblioteca e aos estudantes de Biblioteconomia a oportunidade de vivenciar na prática os conteúdos aprendidos durante o curso; - elaborar junto com a comunidade, estratégias de melhor organização e utilização do acervo; - oferecer treinamento a professores e estudantes sobre a organização do acervo, a fim de que possam dar continuidade nos trabalhos realizados, formando multiplicadores e diminuindo a dependência .

Como metodologia são selecionadas escolas para participarem do projeto em conjunto com a comunidade externa por solicitação das escolas ou indicação do Núcleo de Bibliotecas da Prefeitura Municipal do Rio Grande. São montadas equipes de trabalho compostas por estudantes de Biblioteconomia, bolsistas e voluntários. As equipes desenvolvem as seguintes atividades em cada escola: - elaboração de diagnóstico da situação da biblioteca a ser elaborada pela equipe do projeto, profissionais que atuam na biblioteca e gestão da escola; - treinamento para bolsista e professores que atuam na biblioteca sobre organização e uso da biblioteca; - catalogação do acervo realizada pelo bolsista e professores que atuam na biblioteca; - oficina de mediação da informação para estudantes da escola; - oficina de contação de história com alunos dos anos finais da escola e estudantes de Biblioteconomia; - elaboração do relatório final em conjunto com equipe da biblioteca, integrantes do projeto e gestão da escola.

Além do bolsista previsto, podem se agregar ao projeto estudantes de diferentes cursos e demais pessoas que tenham vontade e compromisso de contribuir para a comunidade.

Atualmente o programa desenvolve atividades em três escolas, através de subprojetos com bolsistas remunerados e voluntários:

#### **- Escola Estadual de Ensino Médio Carlos Loréa Pinto**

A Escola Estadual de Ensino Médio Prof. Carlos Lorea Pinto, conta com 73 professores que atendem 770 estudantes que estão matriculados desde o 1º ano do Ensino Fundamental até a 3º ano do Ensino Médio. A escola também conta com Ensino Médio Integral, sendo a biblioteca um importante recurso para as atividades em todos os turnos. Possui uma biblioteca com acervo

considerável e espaço bem ventilado e iluminado. A escola possui Ensino Médio em turno integral e a biblioteca é um importante espaço de aprendizagem, troca e promoção do conhecimento. Há uma constante preocupação dos professores com a formação leitora de seus estudantes nessa escola. No último ano, a escola recebeu diversos livros de literatura de ótima qualidade, contudo, não possui pessoal para organização desse acervo e solicita apoio da Universidade para catalogá-los bem como enfatiza a necessidade de receber orientação e auxílio na organização dos livros nas estantes

Nesta escola, está sendo realizado o projeto “Ativação da Biblioteca da Escola Estadual Carlos Lorea Pinto”, coordenado pelo prof. Jarbas Acosta com apoio da profa. Renata Braz Gonçalves e da Vice-diretora da Escola Gabrielly Costa Butierres. O projeto tem contado com as voluntárias Andressa de Paula Acosta, Andressa Eloany Brito Rebelo, Camila de Oliveira Rolan, Daiane de Avila da Silva, Franciele Mendes Leal, Maria Eduarda Freitas Rodrigues, Suelen da Rosa e Vitoria Silveira da Cunha Rios, além da bolsista Priscilla Nascimento.



Coordenador Prof. Jarbas Acosta, Vice-diretora da Escola Gabrielly Costa Butierres e acadêmicas de Biblioteconomia.

### **- Escola Municipal de Ensino Fundamental Olavo Bilac**

A Escola de Ensino Fundamental Olavo Bilac iniciou suas atividades em 1941. É mantida pela Prefeitura Municipal do Rio Grande e está localizada na Vila Santo Antônio, no Distrito da Quinta, Município de Rio Grande - RS. Atualmente, a escola conta com 33 professores nos seus mais diversos setores, duas monitoras da inclusão, uma secretária, cinco funcionárias da limpeza e três merendeiras que atendem cerca de 300 alunos da Educação Infantil ao 9º ano. A escola possui computadores, mas não tem acesso à Internet.

Por estar localizada em distrito afastado do centro, a comunidade escolar não tem acesso com frequência a aparelhos culturais como bibliotecas, cinemas, etc., bem como não se beneficia de ações e eventos que promovem a cultura e que de maneira geral estão concentrados no Centro e bairros dos arredores e/ou no Cassino. Não há uma praça na comunidade para as famílias usufruírem. Dessa forma, para esta comunidade, a biblioteca da escola é um importante recurso, e muitas vezes, um dos poucos que possibilitam o acesso ao livro e podem contribuir junto com os professores e familiares para o incentivo à leitura.

Ciente desta realidade, a direção da Escola procurou o curso de Biblioteconomia para realizar a prestação de serviços de organização do acervo da Biblioteca Monteiro Lobato, alegando que, embora tenham duas professoras que exercem atividades na referida biblioteca, contam com muitos títulos que precisam ser catalogados para que a biblioteca possa ser aberta e os materiais disponibilizados à comunidade.

Além disso, as professoras que atuam, necessitam de orientações técnicas de como proceder. Assim, o projeto busca atender essa demanda que parte da comunidade para que conjuntamente com ela possa melhorar a situação. Acredita-se que essa ação de parceria com a escola proporrá grande impacto na comunidade uma vez que impulsionará a garantia de acesso à cultura letrada e auxiliará para que mais pessoas possam exercer um direito tão importante que é direito de ler. Nesta escola está sendo desenvolvido o projeto “Organização do Acervo da Biblioteca da Escola Municipal de Ensino e Fundamental Olavo Bilac” sob a coordenação da profa. Renata Gonçalves e apoio do prof. Jarbas Acosta juntamente com a diretora da escola Marília Chaves Carvalho, bolsista e voluntários do curso de Biblioteconomia. O projeto iniciou em agosto e tem previsão de término em dezembro de 2022.



Atividades Realizadas na Escola Municipal Olavo Bilac.

## - Escola Municipal Cidade do Rio Grande – CAIC/FURG

O Centro de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente (CAIC) é uma unidade da PROEXC que desenvolve ações extensionistas, em consonância com a Política de Extensão da FURG em suas áreas principais: Educação e Saúde. A Escola Cidade do Rio Grande integra o CAIC, é administrada pela FURG, mas o seu quadro de professores e funcionários é da Prefeitura Municipal do Rio Grande.

O curso de Biblioteconomia tem parceria desde 2013 com a biblioteca dessa escola, onde são realizadas as atividades da disciplina obrigatória Prática Profissional e realizados estágios obrigatórios.

O programa Biblioteca da Escola Ativar! também realiza ações em parceria com a biblioteca desde 2013. No ano de 2022, as ações do projeto coordenadas pela prof. Renata em conjunto com a bibliotecária Priscylla Gonçalves Vasconcelos, contaram com o apoio de uma integrante voluntária do projeto.

Em conjunto com as atividades desenvolvidas nas disciplinas, o projeto atuou no processamento técnico de livros de imagem. Realizou uma mostra de livros de imagem na Festa Literária do Caic. – FLIC e realizou diversas atividades de hora do conto, integrando-se com o ensino e a pesquisa nesta escola.



Atividades Realizadas na Escola Municipal Cidade do Rio Grande.

## 10.4.2 Visita técnica à Biblioteca Pública Municipal Delfina da Cunha

Alunos da disciplina "Bibliotecas Públicas, Comunitárias e Alternativas", ministrada pelo Professor Doutor Claudio Renato Moraes da Silva, realizaram visita técnica à Biblioteca em novembro de 2022. O foco da visita foi observar de perto e conhecer melhor o funcionamento da biblioteca pública da cidade de São José do Norte, seu acervo, processos de gestão, projetos, histórico, infraestrutura e rotinas.



## 10.4.3 Projeto de ensino Letramento Informacional

Durante o ano de 2022, foram retomadas as ações do projeto de ensino Letramento Informacional, coordenado pela professora Maria de Fátima Santos Maia, realizado em parceria com o Laboratório de Tecnologia da Informação Documentária (LTI).

Foram realizadas, até o mês de novembro de 2022, as seguintes atividades:

- Minicurso sobre as funcionalidades básicas do software gerenciador de referências bibliográficas Zotero;
- Minicurso sobre design gráfico com CANVA: funcionalidades básicas;
- Minicurso sobre técnicas para fichamento de textos;

- Minicurso sobre as funcionalidades básicas de Planilhas Eletrônicas do Libreoffice;
- Curso de informática básica.

#### **10.4.4 Participação no CIC / UFPel**

Em 2022, dois trabalhos da Biblioteconomia FURG foram apresentados no evento de iniciação científica da UFPel:

- 1) Periódico Transinformação: caracterização de termos para análise de co-ocorrência de palavras - ACP (2007-2021), por Camila de Azevedo Gibbon;
- 2) Produção científica na área da Ciência da Informação: estrutura e dinâmica da participação das mulheres na autoria de artigos na revista TransInformação (2007-2021), por Karolaine Costa Morgado e Camila de Azevedo Gibbon.

Os trabalhos foram orientados pelo professor Rodrigo Aquino de Carvalho.

#### **10.4.5 Participação na MPU / FURG**

No ano de 2022, 13 trabalhos foram apresentados na MPU, a saber:

1. Soluções tecnológicas para o gerenciamento de marcas de proveniência em acervos bibliográficos. Apresentador: Alipio Neto da Silva. Orientadora: Marcia Rodrigues.
2. Mapeamento das ementas dos cursos de Licenciatura em Ciências nas instituições federais gaúchas: um olhar sobre a metodologia científica. Apresentadora: Simone Machado Firme. Orientadora: Angélica Miranda.
3. Repositório Institucional da Universidade Federal do Rio Grande: relato acerca do processo de submissão. Apresentadora: Ana Julia Jost Amaro. Orientadora: Angélica Miranda.
4. Biblioteca do Porto RS: um espaço de memória e história. Apresentadora: Andressa Eloany Brito Rebelo. Orientadora: Maria Helena Moraes.
5. Glossário Ilustrado: sobre as marcas de proveniência bibliográfica na Biblioteconomia. Apresentadora: Luise de Oliveira Rodrigues. Orientadora: Marcia Rodrigues.
6. Índice H das revistas do Portal de Periódicos Furg. Apresentador: Pedro Henrique da Silva Rodrigues. Orientadora: Angélica Miranda.

7. A união do Sabercom e do Repositório Institucional da Furg: ampliação e acesso ao conhecimento produzido. Apresentadora: Thuani Correa Bonilha Silveira. Orientadora: Angélica Miranda.
8. Incentivo à leitura aos jovens: a estereotipização de prostitutas em obras famosas dos séculos XX e XXI em comparação com a obra Lucíola, de José de Alencar. Apresentadora: Ketelen Fagundes da Costa. Orientadora: Mairim Link Piva.
9. Processos de gestão das revistas eletrônicas de acesso aberto que usam Open Journal System - Ojs na versão 3. Apresentador: Luan Soares Silva. Orientadora: Angélica Miranda.
10. Avaliação da disciplina Bancos de Dados Documentários: semestre letivo 2021/02. Apresentadora: Camila de Azevedo Gibbon. Orientador: Rodrigo Aquino de Carvalho.
11. Estruturação de dados bibliográficos para execução de uma análise de coocorrência de palavras (Acp) e para um estudo de acoplamento bibliográfico por termos (Act): relato de experiência. Apresentadora: Juslaine Tonin. Orientador: Rodrigo Aquino de Carvalho.
12. Mapeamento sobre o tema Tomada de Decisão nas Bibliotecas Universitárias: publicações a partir da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD). Apresentadora: Isabela Figueiredo da Rosa. Orientadora: Maria Helena Moraes.
13. Avaliação Da Monitoria Acadêmica Na Disciplina Bancos De Dados Documentários: Turma 2021/02. Apresentadora: Camila de Azevedo Gibbon. Orientador: Rodrigo Aquino de Carvalho.

#### **10.4.6 Atividade alusiva ao Aniversário da Biblioteca Pública Amaury dos Santos**

Em comemoração alusiva ao 37º Aniversário da Biblioteca Pública Amaury dos Santos, localizada no Bairro Cassino, na manhã do dia 13 de outubro de 2022, os alunos das disciplinas de Bibliotecas Públicas Comunitárias e Alternativas e de Bibliotecas Escolares participaram de ação integrada pelas duas disciplinas.

A atividade que integrou as duas disciplinas, que são ministradas pelos professores Claudio Renato Moraes e Renata Braz Gonçalves, respectivamente, possibilitou a troca de saberes, o compartilhamento de experiências relatadas pelas profissionais bibliotecárias, bem como a análise do campo de atuação.

Além da palestra proferida pelas bibliotecárias Rosane Machado de Azevedo, coordenadora do Núcleo de Bibliotecas e da Bibliotecária Simone S. Bobadilho, os estudantes realizaram uma visita técnica à Biblioteca, onde foi possível conhecer sua estrutura e métodos de organização. Além disso, participaram de ação cultural que é tipicamente realizada tanto em bibliotecas escolares como em bibliotecas públicas. O curso de Biblioteconomia agradece a importante acolhida e parceria, parabeniza toda a equipe da SMED pela organização do evento e deseja muito sucesso e realizações para a Biblioteca Pública Amaury dos Santos.



#### **10.4.7 Seminário de Avaliação dos cursos de Biblioteconomia presencial e EAD da FURG**

No mês de agosto de 2022, foi realizado o Seminário de Avaliação dos Cursos de Biblioteconomia presencial e EAD da FURG. A atividade, em sua terceira edição, busca sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da adesão à Avaliação do Docente pelo Discente (ADD), esclarecendo dúvidas sobre o processo de avaliação e mostrando resultados de avaliações anteriores.





### 10.4.8 Aula magna com o prof. Carlos Alberto Ávila Araújo

No dia 29/04/2022, às 19h, ocorreu a aula magna do curso de Biblioteconomia, com o Professor Dr. Carlos Alberto Ávila Araújo (UFMG), que apresentou a palestra “O papel do profissional da informação diante do contexto da pandemia da COVID-19: reflexões sobre a pós-verdade”. A atividade compôs o encerramento do evento Acolhida Cidadã Biblioteconomia 2022, organizado pelos cursos de Biblioteconomia presencial e EAD da Universidade Federal do Rio Grande - FURG.

O evento teve transmissão ao vivo pelo Canal do Curso de Biblioteconomia do YouTube.



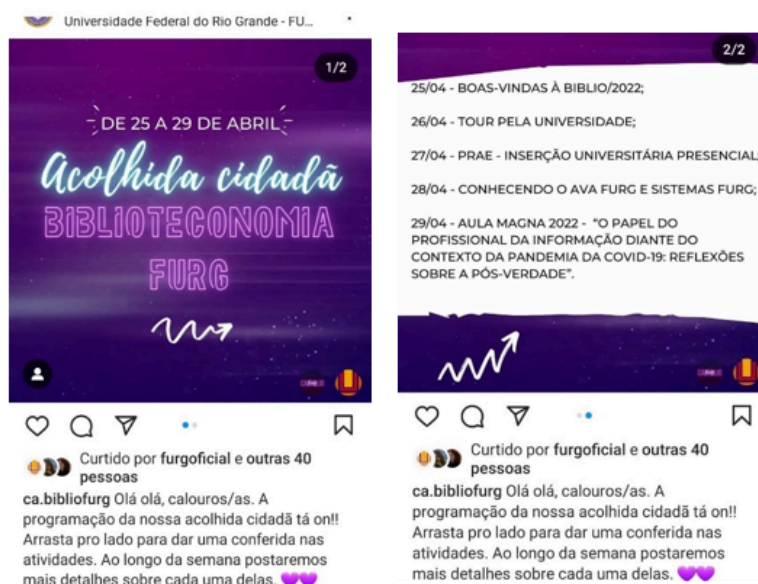
## 10.4.9 Prêmio Destaque CIC-FURG

Dois trabalhos apresentados no Congresso de Iniciação Científica (evento que ocorre junto à Mostra da Produção Universitária) receberam o Prêmio Destaque CIC-FURG:

- Abordagens sobre o livro de imagem na produção bibliográfica da área de Ciência da Informação no Brasil, apresentado pela acadêmica Carla Rodrigues, sob a orientação da professora Renata Braz Gonçalves;
- Glossário ilustrado: apresentando marcas de proveniência, apresentado pela acadêmica Luise de Oliveira Rodrigues, sob a orientação da professora Marcia Carvalho Rodrigues.

## 10.4.10 Acolhida Cidadã 2022

O Curso de Biblioteconomia, em todas as ofertas, participa do projeto Acolhida Cidadã. Sendo uma iniciativa da PRAE que tem por objetivo estimular ações de acolhimento aos calouros da FURG, por meio da realização de “[...] ações solidárias, afetuosas, respeitosas à dignidade e à boa convivência nos espaços sociais, incentivando práticas de cidadania e responsabilidade social” (Universidade Federal do Rio Grande, 2020).



Material de divulgação da Acolhida Cidadã 2022, elaborado pelo Centro Acadêmico do Curso de Biblioteconomia, compartilhado nas redes sociais do CABiblio e do curso.

## 10.5. Produção bibliográfica docente 2022

Nesta subseção, apresenta-se a produção bibliográfica dos docentes do curso de Biblioteconomia no ano de 2022, ordenada alfabeticamente por autor (de acordo com o sistema ABNT de referências bibliográficas).

ALMEIDA, Alex Serrano de; GONÇALVES, Renata Braz. Competência em informação no ensino superior uma análise focal sobre um grupo de pesquisa. *Biblionline*, João Pessoa, v. 18, p. 67-85, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/biblio/article/view/63007>.

BARROS, Gilmar Gomes de; LIRA, Edna Karina da Silva; GONÇALVES, Maison Roberto Mendonça; MORAES, Maria Helena Machado de. Resgatando a memória das publicações na Biblos – Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação. *Biblos: revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação*, Rio Grande, v. 35, p. 298-308, 2022. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/13307>.

FIRME, Simone Machado; MIRANDA, Angélica Conceição Dias. Metodologia científica no ensino superior: um mapeamento da produção científica na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD); Catálogo da CAPES e Directory of Open Access Journal (DOAJ). *Momento: diálogos em educação*, Rio Grande, v. 31, p. 693-713, 2022. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/momento/article/view/13928>.

FURTADO, Gabrielli da Rosa; MORAES, Maria Helena Machado de. Bibliotecas universitárias brasileiras e os produtos e serviços ofertados durante a pandemia Covid-19. *Biblos: revista do Instituto de Ciências Humanas e da informação*, Rio Grande, v. 36, p. 58-85, 2022. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/14197>.

LIRA, Edna Karina da Silva; MIRANDA, Angélica Conceição Dias; MORAES, Maria Helena Machado de. Memórias da trajetória do repositório institucional da Universidade Federal do Rio Grande (FURG). In: SANTOS, Gildenir Carolino; SHINTAKU, Milton (Org.). *Ecossistemas e inovações tecnológicas: da construção as boas práticas*. Campinas: Unicamp/BCCL; Brasília: IBICT, 2022. p. 183-196. Disponível em: <https://econtents.bc.unicamp.br/omp/index.php/ebooks/catalog/book/157>.

LOPES, Ana Julia; LIRA, Edna Karina da Silva; FIRME, Simone Machado; MIRANDA, Angélica Conceição Dias. Bibliotecários das Escolas Municipais do Município de Rio Grande (RS) e a contribuição para a formação de leitores. In: PIMENTA, Jussara Santos; BALÇA, Ângela; SILVA, Márcio Ferreira da (Org.). *Biblioteca escolar, livros, leitura: interações e diálogos*. Porto Velho:

EDUFRO, 2022. P. 185-198. Disponível em: <https://edufro.unir.br/uploads/08899242/Edital%202019/Biblioteca%20Escolar.pdf>.

MORAES, Maria Helena Machado de; RIBEIRO, Nivaldo Calixto; SILVA, Luan Soares; MIRANDA, Angélica Conceição Dias. Dossiê temático Bibliotecas, Informação e Pandemia Covid-19. *Biblos*: revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Rio Grande, v. 36, p. 1-7, 2022. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/14671>.

MOURA, Gilson Yuri Silva; SENABIO, Kelly Pinheiro da Conceição; MIRANDA, Angélica Conceição Dias; MACKEDANZ, Luiz Fernando. Disseminação do ensino de física no Twitter: uma análise altmétrica. *Revista REAMEC: Rede Amazônica de Educação em Ciências e Matemática*, [S. l.], v. 10, n. 2, p. e22032, 2022. Disponível em: <https://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/reamec/article/view/13541>.

PINHEIRO, Mariza Inês da Silva; SANTOS, Raquel Goulart dos. Mediação assistida por animais: um estímulo ao gosto pela leitura. *Biblionline*, João Pessoa, v. 18, p. 30-45, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/61850>.

RAMIRES, Pietra Gomes; GONÇALVES, Renata Braz; CARVALHO, Rodrigo Aquino de. Análise documentária de literatura ficcional (1978-2020): categorização de documentos e identificação de técnicas e critérios a partir de uma revisão sistemática realizada na base de dados em ciência da informação (BRAPCI) e na base Library & Information Science Abstracts (LISA). *Encontros Bibli*, Florianópolis, v. 27, p. 1-41, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/84748>.

RIBEIRO, Nivaldo Calixto; OLIVEIRA, Dalgiza Andrade; DIAS, Célia da Consolação; MIRANDA, Angélica Conceição Dias. Importância das práticas de Ciência Aberta e de comunicação científica na perspectiva de atores envolvidos. *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Campinas, v. 20, p. e022019, 2022. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8670366>.

RODRIGUES, Marcia Carvalho; VIAN, Alissa Esperon; SILVA, Mariana Briese da; RODRIGUES, Luise de Oliveira; REBELO, Andressa Eloany Brito. Proveniência e Biblioteconomia: relato da pesquisa realizada para a elaboração do Glossário Ilustrado de Marcas de Proveniência. In: FREITAS, Thiago Cirne (Org.). *Grupo de Discussão em Coleções Especiais Jurídicas*: debates para o futuro do patrimônio bibliográfico no Direito. Rio de Janeiro: GIDJ/RJ, 2022. p. 179-230. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/361823277\\_PROVENIENCIA\\_E\\_BIBLIOTECONOMIA\\_relato\\_da\\_pesquisa\\_realizada\\_para\\_a\\_elaboracao\\_do\\_Glossario\\_Ilustrado\\_de\\_Marcas\\_de\\_Proveniencia](https://www.researchgate.net/publication/361823277_PROVENIENCIA_E_BIBLIOTECONOMIA_relato_da_pesquisa_realizada_para_a_elaboracao_do_Glossario_Ilustrado_de_Marcas_de_Proveniencia).

SANTIAGO, Vanessa Dias; NUNES, João Fernando Igansi; MORAES, Maria Helena Machado de; CORTES, Marcia Della Flora. Políticas de gestão e preservação de obras raras/históricas nas bibliotecas universitárias do Rio Grande do Sul. *In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias*, 21., 2020, Goiânia. *Anais do XXI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias*. Goiânia: SIBI/UFG, 2022. p. 823-827. Disponível em: <https://repositorio.bc.ufg.br/handle/ri/20307>.

## **10.6 Planejamento da Curricularização da Extensão no curso de Biblioteconomia**

No decorrer do ano de 2022, o NDE de Biblioteconomia elaborou uma estratégia de trabalho visando à inclusão da extensão no currículo do curso de Biblioteconomia, conforme determina a Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, que aprova o Plano Nacional de Educação (PNE) e dá outras providências (metas 9.11, 12.7, 13.7 e 14.10).

A partir da primeira reunião, ficou estipulado outros encontros, tendo como convidadas duas professoras que atuam junto à Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento da Graduação (DIADG/PROGRAD), momento orientação e organização do curso sobre a curricularização da extensão. E após as reuniões com o NDE, DIADG, estudantes e colegiado do curso de Biblioteconomia, uma estratégia de trabalho foi construída para buscar a viabilidade da inserção da extensão no currículo do curso.

A proposta do novo currículo incluiu quatro componentes curriculares de extensão, de caráter obrigatório, sendo um de 60 horas e os demais de 75 horas cada. O componente “Extensão Universitária em Biblioteconomia I” (60h) será ofertado no segundo semestre; o componente “Extensão Universitária em Biblioteconomia II” (75h) será ofertado no quinto semestre; o componente “Extensão Universitária em Biblioteconomia III” (75h) será ofertado no sexto semestre; e o componente “Extensão Universitária em Biblioteconomia IV” (75h) será ofertado no sétimo semestre do curso.

Além dos componentes curriculares de extensão, foi proposta a atualização do quadro de disciplinas do curso, incluindo as seguintes mudanças:

- a) atualização de ementas,
- b) alterações de cargas horárias de disciplinas,
- c) mudanças de localização de disciplinas,
- d) extinção e inclusão de disciplinas obrigatórias,
- e) extinção e inclusão de disciplinas optativas,

f) alterações dos sistemas de avaliação de disciplinas,

g) inclusão de carga horária EAD (conforme Deliberação n. 111/2019 Coepea/FURG).

O formulário de alteração curricular e demais documentos necessários para dar prosseguimento ao processo de alteração do currículo do curso de Biblioteconomia foi entregue à DIADG e aguarda aprovação. O novo currículo deverá entrar em vigor a partir do primeiro semestre letivo de 2023 e impactará os estudantes ingressantes neste período (os estudantes que ingressaram no curso até 2022 deverão permanecer no currículo antigo).

## 10.7 Plano de contingência para o Coronavírus<sup>1</sup>

O retorno gradual às atividades presenciais previu três fases, a primeira aconteceu no ano de 2021. A segunda fase entre os anos de 2021 e 2022, e a terceira fase no ano de 2022, conforme exposto:

- Fase 2: de 16/11/2021 a 03/04/2022, mantida a suspensão das atividades acadêmicas presenciais, especialmente no que se refere a disciplinas teóricas.

[...] os estágios curriculares e as atividades acadêmicas decorrentes de disciplinas práticas consideradas essenciais às séries finais e intermediárias, não passíveis de oferta remota, poderão ser realizados cumprindo as normas de segurança institucional. Da mesma forma, atividades acadêmicas excepcionais também poderão ser realizadas. (REISDOEFER, 2021).

Na área administrativa, previu-se que as formaturas poderiam ser realizadas presencialmente, desde que cumprido o disposto no plano de contingência e as orientações do Comitê de Monitoramento.

- Fase 3: última fase do modelo, teve início em 04/04/2022.

Na fase três, prevê-se o retorno presencial de todas as atividades em caráter integral de carga horária e capacidade física; ação pode e será revista periodicamente considerando os indicadores sanitários municipais, regionais e estaduais. (REISDOEFER, 2021).

O Curso de Biblioteconomia acompanhou e cumpriu todas as orientações e normas da Universidade.

---

<sup>1</sup> As informações relativas ao ano letivo de 2020 encontram-se no **Relatório Gerencial 2021: Biblioteconomia**, disponível em:

[https://avaliacao.furg.br/images/VERSAO\\_FINAL - RELATRIOS GERENCIAIS 2021 - BIBLIOTECONOMIA.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/VERSAO_FINAL_-_RELATRIOS_GERENCIAIS_2021_-_BIBLIOTECONOMIA.pdf)

## **11 Resultados da Autoavaliação 2022 - Ciclo Avaliativo (2023 - 2027)**

---

Como já informado no Item 8 deste relatório, as pesquisas de opinião realizadas pela CPA, em especial, neste capítulo, a Autoavaliação Institucional, contempla o PIAP – Programa Institucional de Avaliação e Planejamento, aprovado pelo COEPEA em , por meio da Deliberação nº 008/2021 – Gabinete do Reitor, que dispõe sobre as atividades avaliativas a serem realizadas pela CPA durante o ciclo avaliativo vigente. Esse ciclo avaliativo tem um prazo de 5 anos, assim como o PDI, mas os mesmos possuem 1 ano de defasagem em relação ao outro, o PDI inicia 1 ano após o primeiro ano do ciclo avaliativo, justamente para que a partir da pesquisa de opinião as unidades possam analisar seus resultados, fazerem seus seminários de avaliação e planejamento e participarem do Congresso Institucional de Avaliação e Planejamento para então o CAP – Comitê Assessor de Planejamento obter subsídios e assim elaborar o próximo PDI.

Para a pesquisa de Autoavaliação de 2022, a DAI e a CPA começaram a discutir e elaborar os questionários utilizados considerando os seguintes documentos:

- ❖ A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004;
- ❖ A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014; às Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017, que aprovaram, respectivamente, os indicadores do instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica; e os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, modalidade presencial e a distância do SINAES;
- ❖ O Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 10.228, de 5 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal e institui os Conselhos dos Usuários dos serviços públicos no âmbito da administração pública direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal;
- ❖ O Guia de Avaliação do Conselho dos Usuários - CGU.

Durante esse período foram realizadas diversas reuniões com as unidades administrativas e acadêmicas para receber críticas e sugestões para a montagem dos instrumentos.

Consideraram-se, então, o PDI vigente na época, os cinco eixos do SINAES, os indicadores da Avaliação Externa, o material sobre Ouvidoria, além de questões integrantes do questionário do

estudante aplicado no ENADE e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação e pós-graduação) presencial e a distância de forma separada, docentes, técnico-administrativos em educação e tutores do ensino a distância. Procurou-se incluir, sempre que possível, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes, TAEs e tutores e também com os instrumentos utilizados na pesquisa de 2014.

As perguntas elaboradas foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Curso, Infraestrutura, Instituição, Unidade Trabalho, e atuação dos Tutores** – alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração inicial dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um teste-piloto junto a unidades administrativas e acadêmicas. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “Péssimo” a “Muito Bom”), sendo incluídas ainda as opções “sem condições de opinar” e “não existe” para melhor discernimento da opinião dos entrevistados. Além disso, foi acrescentado ao final de cada grupo de questões um espaço aberto para comentários.

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG ([www.consultas.furg.br](http://www.consultas.furg.br)), o período de avaliação foi de 31 de outubro a 11 de dezembro de 2022. Participaram no total nessa pesquisa, 1881 pessoas, sendo 991 discentes do ensino presencial, 21 discentes da modalidade a distância, 9 tutores de cursos EaD, 436 docentes e 424 técnico-administrativos em educação.

Para cada questão objetiva foram feitas inicialmente a análise descritiva simples com o cálculo da Média, Desvio Padrão (DP), Coeficiente de Variação (CV), Frequência de respostas “Não Existe” (FREQ NE) e de respostas “Sem Condições de Opinar” (FREQ SCO) para cada segmento da comunidade universitária e comparadas com as questões equivalentes do questionário de 2018. Utilizou-se o teste de Mann-Whitney para comparação dos resultados de cada questão entre 2022 e 2018. O nível de significância utilizado foi de 0,05.

Posteriormente, foram calculadas as médias das questões relacionadas com cada dimensão, de tal forma que para cada dimensão obteve-se uma média por segmento (média das respostas das questões que foram agrupadas na dimensão por cada segmento) e uma média por questão (média das respostas das questões dos diferentes segmentos). Dessa forma, pode-se verificar para cada



dimensão a percepção geral por segmento, e a percepção geral por questão. E, por fim, calculou-se a média geral da dimensão, para, então, obter a percepção geral da comunidade universitária (sobre a dimensão).

Na identificação de fragilidades e potencialidades, as médias foram categorizadas conforme a seguinte escala: **POTENCIALIDADE** – valor da média acima de 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; **ATENÇÃO** – valor da média maior que 3,09 e menor ou igual a 3,89 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%; e **FRAGILIDADE** - valor da média abaixo ou igual a 3,09 E somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” abaixo de 50%. Essa categorização só foi aplicável quando o percentual de respostas NE ou SCO ficou abaixo de 50%.

Os comentários das questões abertas foram analisados por meio da análise de conteúdo. Todos os resultados foram, depois de inicialmente processados pela Diretoria de Avaliação Institucional, repassados às CIAPs de cada unidade acadêmica e administrativa para análise e interpretação.

Neste Relatório Gerencial, os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2022 foram disponibilizados apenas para ciência, pois a base desse material para análise são as ações realizadas em 2022, ainda referente às fragilidades identificadas na pesquisa de Autoavaliação 2018.

### **11.1. Avaliação dos Discentes - AA 2022**

Na Tabela 10, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Biblioteconomia de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes de graduação dos cursos vinculados ao ICHI e pelos discentes da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 10** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DISCENTES do Curso de Biblioteconomia na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ICHI População = 1044 Participação = 8,33%				Biblioteconomia População = 102 Participação = 12,75%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO AO CURSO</b>												
1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,81	0,85	0,92	12,52	3,93	0,86	1,15	17,24	4,50	0,50	0,00	7,69
2 - A integração entre as disciplinas ofertadas no curso é...	3,69	0,96	0,40	2,24	3,92	0,86	0,00	3,45	4,23	0,80	0,00	0,00
3 - A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	4,03	0,81	0,00	0,53	4,26	0,70	0,00	1,15	4,15	0,77	0,00	0,00
4 - A acessibilidade (como adaptação de espaços e de metodologias para pessoas com necessidades específicas - LIBRAS, audiodescrição, legenda, material impresso, dentre outros) disponibilizada para os estudantes é...	3,32	1,14	0,00	31,62	3,26	1,07	0,00	21,84	3,20	0,75	0,00	23,08
5 - A contribuição do curso para a formação como cidadão é...	4,16	0,89	0,26	1,45	4,40	0,74	0,00	2,30	4,38	0,62	0,00	0,00
6 - A formação profissional dada pelo curso para a atuação no mercado de trabalho é...	3,86	1,00	0,53	4,35	3,91	1,00	1,15	5,75	4,38	0,62	0,00	0,00
7 - A contribuição do curso para melhorar a capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para necessidades (problemas) da sociedade é...	4,11	0,99	0,26	1,05	4,44	0,80	0,00	1,15	4,46	0,63	0,00	0,00
8 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento TEÓRICO na área é...	4,27	0,78	0,13	0,40	4,37	0,68	0,00	1,15	4,69	0,61	0,00	0,00
9 - A contribuição do curso para aquisição de conhecimento PRÁTICO na área é...	3,34	1,15	0,66	2,90	3,51	1,09	1,15	3,45	3,92	1,14	0,00	0,00
10 - A contribuição do curso para a formação na temática do desenvolvimento sustentável é...	3,56	1,00	3,29	9,62	3,74	0,95	0,00	12,64	3,82	1,03	0,00	15,38
11 - O apoio (como inscrição, transporte, alimentação e hospedagem) para participar de eventos (congressos, encontros, seminários e visitas técnicas) é...	3,27	1,31	7,11	22,00	2,85	1,08	11,49	26,44	3,44	1,17	0,00	30,77
12 - A oportunidade de participar em projetos de ENSINO do curso é...	3,70	1,06	1,19	12,78	3,48	1,10	5,75	10,34	4,08	0,64	0,00	7,69
13 - A oportunidade de participar em projetos de PESQUISA do curso é...	3,69	1,07	0,92	11,20	3,38	1,15	5,75	10,34	4,18	0,83	7,69	7,69
14 - A oportunidade de participar em projetos de EXTENSÃO do curso é...	3,59	1,11	0,00	15,94	3,15	1,10	0,00	17,24	3,90	0,70	0,00	23,08
15 - A oportunidade de participar em projetos de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA do curso é...	3,28	1,17	5,01	24,77	2,96	1,19	12,64	28,74	3,56	0,68	0,00	30,77
16 - A oportunidade de participar em ações e projetos ARTÍSTICO-CULTURAIS do curso é...	3,24	1,20	10,41	27,14	3,29	1,07	9,20	24,14	4,29	0,45	7,69	38,46
17 - A abordagem de inovação e empreendedorismo para aproximação com o mercado de trabalho do curso é...	3,31	1,14	4,61	10,80	3,08	1,13	8,05	20,69	4,00	0,95	0,00	15,38
18 - A atuação da coordenação de curso para o atendimento/resolução das demandas do estudante é...	3,72	1,19	0,79	3,29	3,56	1,22	0,00	2,30	4,31	0,82	0,00	0,00
19 - O relacionamento da coordenação de curso com os estudantes é...	3,84	1,16	0,79	2,50	3,74	1,17	0,00	1,15	4,31	0,61	0,00	0,00
20 - O serviço de secretaria do curso/unidade/campus para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,80	1,04	0,13	9,22	3,69	0,97	0,00	11,49	4,30	0,64	0,00	23,08

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ICHI População = 1044 Participação = 8,33%				Biblioteconomia População = 102 Participação = 12,75%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO AO CURSO</b>												
21 - O relacionamento entre os colegas de curso é...	3,87	0,93	0,53	1,32	3,80	0,93	0,00	1,15	4,08	0,73	0,00	0,00
22 - A disponibilização pela FURG de capacitação para aquisição de conhecimento em língua estrangeira para os estudantes do curso é...	3,23	1,16	4,22	17,79	3,25	1,18	3,45	12,64	4,10	0,54	0,00	23,08
23 - O incentivo à participação dos estudantes em movimentos estudantis e outras instâncias de representação (comitês, comissões e conselhos) na FURG é...	3,53	1,12	2,24	10,54	3,57	1,04	2,30	10,34	3,69	1,07	0,00	0,00
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
24 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,50	1,00	0,13	0,26	3,43	1,02	0,00	0,00	3,85	0,86	0,00	0,00
25 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,44	1,06	0,13	0,26	3,32	1,06	0,00	0,00	3,38	1,15	0,00	0,00
26 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,61	0,99	0,00	0,26	3,48	0,91	0,00	0,00	3,62	0,62	0,00	0,00
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	4,04	0,87	3,03	9,75	3,96	0,80	0,00	8,05	4,17	0,69	0,00	7,69
28 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à limpeza e à conservação, são...	4,30	0,81	1,05	2,90	4,24	0,82	0,00	2,30	4,23	0,70	0,00	0,00
29 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,37	0,78	0,26	3,56	4,33	0,78	0,00	1,15	4,23	0,80	0,00	0,00
30 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,84	0,95	2,50	24,37	3,86	0,90	5,75	20,69	3,92	0,64	0,00	7,69
31 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,87	0,96	2,50	35,18	3,78	0,86	4,60	26,44	4,00	0,74	0,00	15,38
32 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,64	1,04	3,56	30,17	3,54	0,94	4,60	22,99	3,83	0,69	0,00	7,69
33 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,77	0,92	1,71	10,41	3,54	0,90	1,15	3,45	3,77	0,97	0,00	0,00
34 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	4,23	0,81	0,00	1,05	4,20	0,66	0,00	1,15	4,38	0,49	0,00	0,00
35 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,70	1,04	0,26	14,49	3,67	1,01	0,00	17,24	4,00	0,60	0,00	15,38
36 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,18	1,09	0,53	1,71	3,11	0,92	0,00	2,30	2,85	0,86	0,00	0,00
37 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,18	0,86	0,13	0,40	4,02	0,88	0,00	1,15	4,15	0,77	0,00	0,00
38 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,71	0,97	0,40	49,54	3,56	0,96	0,00	44,83	3,67	0,67	0,00	30,77
39 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	4,25	0,81	0,13	1,19	4,28	0,75	0,00	0,00	4,08	0,73	0,00	0,00
40 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,86	1,05	5,67	4,74	3,89	0,97	3,45	9,20	3,69	0,82	0,00	0,00
41 - Os espaços de convivência do campus são...	3,92	0,96	1,19	1,71	3,99	0,94	1,15	3,45	3,92	0,73	0,00	0,00
42 - As condições de segurança do campus são...	3,44	1,13	0,26	1,05	3,31	1,12	0,00	2,30	4,09	0,51	0,00	15,38

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ICHI População = 1044 Participação = 8,33%				Biblioteconomia População = 102 Participação = 12,75%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
43 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,63	1,06	2,11	2,24	3,69	0,94	0,00	0,00	3,92	0,73	0,00	0,00
44 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,97	1,12	1,32	39,39	2,96	0,94	0,00	35,63	3,60	1,02	0,00	23,08
45 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,67	1,02	3,29	27,93	3,73	0,93	1,15	12,64	4,42	0,64	0,00	7,69
46 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,47	1,19	4,35	24,51	2,37	1,12	2,30	10,34	2,83	1,40	0,00	7,69
47 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,15	1,19	4,61	65,74	3,30	1,10	3,45	62,07	4,00	0,63	0,00	61,54
48 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,64	1,01	2,37	30,70	3,59	0,96	0,00	18,39	4,08	0,64	0,00	7,69
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,59	1,11	3,95	24,51	2,46	1,00	2,30	12,64	2,64	1,15	0,00	15,38
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,20	1,11	4,87	65,35	3,14	1,09	3,45	64,37	4,00	0,63	0,00	61,54
<b>III - QUANTO À FURG</b>												
51 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	3,89	0,85	0,13	31,88	3,98	0,73	0,00	37,93	4,11	0,74	0,00	30,77
52 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,41	1,05	1,58	28,85	3,31	1,03	0,00	26,44	3,75	0,83	0,00	38,46
53 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,82	0,89	0,13	42,42	3,74	0,98	0,00	45,98	4,00	0,47	0,00	30,77
54 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	3,83	0,88	0,26	44,53	3,92	0,81	1,15	40,23	4,22	0,42	7,69	23,08
55 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,81	1,00	0,00	10,01	3,96	0,82	0,00	10,34	4,46	0,63	0,00	0,00
56 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,95	0,81	0,00	11,33	4,05	0,75	0,00	10,34	4,38	0,49	0,00	0,00
57 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,64	1,09	1,05	21,21	3,57	1,09	0,00	21,84	4,23	0,58	0,00	0,00
58 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	4,04	0,84	0,00	19,63	4,06	0,70	0,00	17,24	3,92	0,62	0,00	0,00
59 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,71	1,05	0,53	43,08	3,65	0,84	0,00	41,38	3,89	0,87	0,00	30,77
60 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,05	1,01	0,13	24,11	4,13	0,86	1,15	20,69	4,40	0,66	7,69	15,38

Questão	FURG População = 8206 Participação = 9,22%				ICHI População = 1044 Participação = 8,33%				Biblioteconomia População = 102 Participação = 12,75%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À FURG</b>												
61 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,79	0,99	0,40	33,47	3,73	0,99	0,00	26,44	3,71	1,28	0,00	46,15
62 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,89	0,87	0,40	40,45	3,73	0,96	0,00	36,78	4,18	0,57	0,00	15,38
63 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,64	1,01	0,53	35,97	3,52	1,03	0,00	28,74	3,92	0,76	0,00	7,69
64 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,58	1,04	0,53	7,64	3,44	1,03	0,00	8,05	4,08	0,62	0,00	0,00
65 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,66	1,09	1,71	37,81	3,42	1,05	1,15	52,87	4,17	0,69	0,00	53,85
66 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,84	0,93	0,00	55,60	3,56	1,02	0,00	50,57	4,50	0,50	0,00	53,85
67 - As oportunidades de pós-graduação na área do curso disponibilizadas pela FURG são...	3,59	1,09	0,66	40,18	3,22	1,16	0,00	36,78	3,78	1,23	0,00	30,77
68 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,23	0,82	0,00	29,78	4,06	0,80	0,00	21,84	4,43	0,49	0,00	46,15
69 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,88	0,96	0,79	34,91	3,99	0,81	0,00	13,79	4,10	0,83	0,00	23,08
70 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,92	0,89	0,13	32,02	3,86	0,89	1,15	22,99	4,10	0,70	0,00	23,08
71 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,82	0,99	5,14	26,22	3,92	0,92	2,30	9,20	4,33	0,47	7,69	23,08
72 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,55	1,05	0,53	17,65	3,56	0,97	0,00	13,79	3,64	1,07	0,00	15,38
73 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS é...	3,33	1,15	0,26	21,61	3,45	1,14	0,00	14,94	3,91	1,24	0,00	15,38
74 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus é...	3,31	1,21	5,80	36,76	3,28	1,17	2,30	28,74	3,70	1,00	0,00	23,08
75 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus é...	3,27	1,26	1,98	36,89	3,33	1,16	0,00	31,03	4,10	1,22	0,00	23,08
76 - A participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,78	0,97	0,79	33,07	3,75	0,91	0,00	25,29	4,38	0,70	0,00	38,46
77 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,70	1,04	0,53	40,05	3,73	0,89	1,15	40,23	4,33	0,67	0,00	30,77
78 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,64	1,14	1,32	50,33	3,84	0,99	3,45	52,87	4,50	0,50	0,00	53,85
79 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,63	1,09	0,92	47,96	3,62	1,05	2,30	49,43	4,38	0,70	0,00	38,46
80 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,54	1,15	1,32	54,02	3,58	1,04	3,45	52,87	4,17	0,37	7,69	46,15
81 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,56	1,06	1,32	51,38	3,49	1,00	2,30	55,17	4,00	0,53	0,00	46,15
82 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,44	1,14	1,58	56,65	3,52	1,07	2,30	62,07	4,33	0,47	0,00	53,85

## **11.2. Avaliação dos Docentes - AA 2022**

Na Tabela 11, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Biblioteconomia de forma comparativa com as respostas dadas pelos docentes do ICHI e pelos docentes da FURG, na Autoavaliação Institucional 2022, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 11** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos DOCENTES do Curso de Biblioteconomia na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblioteconomia População = 34 Participação = 47,06%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA</b>												
1 - Na unidade, o apoio financeiro para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	2,50	1,15	13,72	18,13	1,93	0,72	13,18	17,83	2,00	1,08	12,50	12,50
2 - A atuação da direção da unidade é...	4,33	0,86	0,00	2,37	3,91	1,32	0,00	5,43	4,06	1,20	0,00	0,00
3 - A discussão, por parte da direção, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,26	0,85	1,27	13,33	4,03	1,10	7,75	11,63	4,50	0,65	12,50	12,50
4 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	3,68	0,90	0,00	2,59	3,24	1,23	0,00	10,08	3,40	0,88	0,00	6,25
5 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	3,77	0,84	1,21	7,33	3,38	1,17	13,95	15,50	3,83	0,80	18,75	6,25
6 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,68	0,82	0,44	18,62	3,24	1,17	5,43	43,41	3,70	0,64	6,25	31,25
7 - Os serviços da secretaria da unidade são...	4,16	0,85	0,22	1,10	3,68	1,14	3,10	0,00	3,80	1,22	6,25	0,00
8 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão acadêmica (como direção, coordenação, NDE e representação em conselhos) é...	3,07	1,08	0,22	2,31	2,87	1,24	3,10	1,55	3,00	1,03	6,25	0,00
9 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,84	0,92	1,60	18,84	3,68	1,21	1,55	44,96	3,50	1,04	0,00	25,00
10 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação/capacitação (pós-graduação e pós-doutorado) dos docentes são...	3,98	0,95	2,04	9,26	3,62	1,13	12,40	17,05	4,00	0,82	18,75	6,25
11 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	3,92	0,85	0,88	5,12	3,48	1,13	12,40	14,73	4,17	0,69	18,75	6,25
12 - Na unidade, o planejamento e as ações para a qualificação dos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,07	0,79	1,71	16,75	3,43	1,18	9,30	36,43	4,30	0,64	12,50	25,00
13 - As condições propiciadas pela unidade para execução dos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,85	0,90	0,39	3,91	3,26	1,17	5,43	3,88	3,73	1,00	6,25	0,00
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>												
14 - A atuação da direção do campus é...	4,03	1,03	2,42	17,80	4,42	0,66	0,00	8,53	4,50	0,50	0,00	18,75
15 - A discussão, por parte da direção, no Conselho do Campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,04	0,97	1,87	21,10	4,40	0,77	0,00	17,83	4,00	1,00	0,00	18,75
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,48	1,05	1,76	15,10	3,58	1,37	0,00	7,75	4,33	0,47	0,00	12,50
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,46	1,02	1,76	17,36	3,61	1,30	0,00	10,08	4,33	0,47	0,00	12,50
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,58	1,06	1,76	21,60	3,59	1,21	0,00	10,85	4,50	0,50	0,00	18,75
19 - Os serviços da secretaria do campus são...	3,83	1,05	2,04	15,76	3,81	1,03	0,00	8,53	4,50	0,50	0,00	18,75

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblioteconomia População = 34 Participação = 47,06%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>												
20 - O interesse dos docentes nas atividades de gestão (como direção e representação em conselhos) é...	3,23	1,08	1,76	13,66	3,08	1,31	0,00	8,53	4,00	1,00	0,00	18,75
21 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,75	0,86	2,15	16,09	3,90	1,15	0,00	10,08	4,33	0,47	0,00	12,50
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
22 - As salas de aula, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,40	0,95	0,00	0,00	3,71	1,07	0,00	0,00	3,69	1,04	0,00	0,00
23 - As salas de aula, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,00	0,97	0,00	0,00	3,24	1,17	0,00	0,00	3,25	1,09	0,00	0,00
24 - Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (como quadros, multimídia, dentre outros) são...	3,35	0,99	0,00	0,22	3,40	1,19	0,00	0,00	3,69	1,10	0,00	0,00
25 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	3,74	0,91	3,47	2,81	3,42	1,12	0,00	2,33	3,87	0,81	0,00	6,25
26 - As salas de aula, os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,04	0,75	0,66	0,11	4,11	0,80	0,00	0,00	4,44	0,50	0,00	0,00
27 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes, são...	4,12	1,03	0,33	0,44	3,86	1,09	0,78	0,78	4,62	0,48	0,00	0,00
28 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (como postura, conforto e bem-estar), são...	3,43	1,14	0,44	0,77	3,76	1,10	0,78	0,78	3,88	1,17	0,00	0,00
29 - As salas de permanência para docentes, no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, são...	3,25	1,11	0,44	0,66	3,59	0,93	0,78	0,78	3,62	1,05	0,00	0,00
30 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	3,86	0,83	0,88	10,85	3,61	1,08	0,00	1,55	4,06	0,56	0,00	0,00
31 - A adequação dos laboratórios de ENSINO, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,37	0,94	1,43	21,93	3,31	1,02	0,00	15,50	3,71	0,70	0,00	12,50
32 - A adequação dos laboratórios de PESQUISA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,53	0,86	3,86	24,30	3,28	1,07	0,78	14,73	3,64	1,07	0,00	31,25
33 - A adequação dos laboratórios de INFORMÁTICA, com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança, é...	3,21	1,05	3,47	28,26	2,93	1,33	0,78	16,28	3,47	0,96	0,00	6,25
34 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,18	1,08	6,61	42,09	3,11	1,44	6,98	44,96	3,60	0,80	12,50	56,25
35 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é...	3,59	0,77	0,55	20,17	3,53	0,92	0,00	20,16	3,67	0,62	0,00	25,00
36 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,57	1,03	1,10	11,63	3,22	1,19	6,98	22,48	3,50	0,73	0,00	12,50
37 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,66	0,91	0,00	0,39	3,50	0,93	0,00	0,00	3,62	0,86	0,00	0,00
38 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,24	1,11	0,17	5,95	3,03	1,21	0,00	3,88	3,20	1,05	0,00	6,25



Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblioteconomia População = 34 Participação = 47,06%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>												
39 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,24	1,08	0,00	9,04	3,28	1,24	0,00	4,65	3,47	1,02	0,00	6,25
40 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	2,86	1,06	0,00	0,11	3,05	1,21	0,00	0,00	2,75	1,03	0,00	0,00
41 - A plataforma on-line AVA FURG utilizada nas atividades acadêmicas é...	4,05	0,79	0,00	0,28	4,11	0,97	0,00	0,78	4,00	0,79	0,00	0,00
42 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,98	0,79	0,00	1,32	4,29	0,71	0,00	0,00	4,25	0,75	0,00	0,00
43 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,32	1,03	5,01	9,09	3,22	1,33	13,95	6,20	3,38	0,86	0,00	0,00
44 - Os espaços de convivência do campus são...	3,54	1,00	2,87	5,90	3,32	1,23	0,00	0,00	3,62	0,78	0,00	0,00
45 - As condições de segurança do campus são...	3,48	0,86	0,00	3,53	3,69	0,90	0,00	2,33	3,62	0,78	0,00	0,00
46 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,46	1,02	1,54	2,87	3,28	1,15	2,33	0,00	3,44	0,79	0,00	0,00
47 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	2,80	1,00	1,10	38,46	2,56	1,19	4,65	39,53	2,88	0,78	0,00	50,00
48 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,02	0,97	4,02	67,55	3,23	1,26	10,85	42,64	3,40	1,02	0,00	68,75
49 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	1,96	0,86	2,70	59,28	2,14	0,93	9,30	34,88	1,89	0,74	0,00	43,75
50 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,71	1,29	1,38	69,09	2,55	1,24	4,65	55,81	4,00	0,82	0,00	81,25
51 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,30	1,03	2,87	66,17	3,08	1,36	6,98	46,51	4,00	0,82	0,00	62,50
52 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,24	0,94	2,59	63,58	2,60	1,30	5,43	40,31	2,50	1,12	0,00	50,00
53 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,17	1,11	1,60	72,07	2,85	1,23	6,98	57,36	4,00	0,82	0,00	81,25
54 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,22	0,99	1,54	51,57	3,19	1,10	5,43	45,74	3,50	0,50	6,25	56,25
55 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DE MOTORISTAS, é...	3,86	0,92	0,99	57,47	4,05	0,61	3,88	52,71	4,00	0,00	0,00	75,00
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
56 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,74	0,00	8,21	3,90	1,08	0,00	11,63	4,14	0,52	0,00	12,50
57 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,43	0,87	0,00	17,02	3,31	1,16	0,00	20,93	3,85	0,66	0,00	18,75
58 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão com o PDI é...	3,85	0,77	0,17	14,71	3,79	1,01	0,00	15,50	4,07	0,59	0,00	12,50
59 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,14	0,77	0,00	22,59	3,98	0,85	0,00	16,28	4,33	0,60	0,00	6,25
60 - O processo de Avaliação Docente pelo Discente (ADD) realizado pela FURG é...	3,59	1,00	0,00	6,39	3,46	1,23	0,00	10,08	3,94	1,03	0,00	0,00

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblioteconomia População = 34 Participação = 47,06%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
61 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,97	0,75	0,00	9,31	3,80	0,84	0,00	9,30	4,33	0,60	0,00	6,25
62 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação Docente pelo Discente, Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,53	0,96	0,17	20,50	3,45	1,14	2,33	20,93	3,79	0,77	0,00	12,50
63 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que você mais atua é...	3,99	0,69	0,00	5,67	4,06	0,88	0,00	3,10	4,25	0,56	0,00	0,00
64 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,88	0,80	0,00	19,50	3,90	0,91	0,00	14,73	4,23	0,58	0,00	18,75
65 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,95	0,88	0,00	55,26	3,94	0,74	0,00	37,21	3,89	0,57	0,00	43,75
66 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,75	0,82	0,55	30,74	3,57	0,94	4,65	30,23	4,00	0,41	6,25	18,75
67 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,96	0,87	0,00	10,80	3,58	1,08	0,00	13,18	4,21	0,67	0,00	12,50
68 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,02	0,84	0,17	11,63	3,66	1,10	2,33	14,73	4,21	0,67	0,00	12,50
69 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,83	0,92	0,00	12,34	3,67	1,18	0,00	2,33	3,94	0,97	0,00	0,00
70 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,84	0,91	0,00	20,94	3,66	1,09	0,00	20,16	3,93	0,88	0,00	12,50
71 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,09	1,02	0,44	25,40	2,77	1,16	3,10	14,73	3,18	0,94	0,00	31,25
72 - A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,93	0,87	0,00	19,45	3,73	0,95	0,00	14,73	3,67	1,03	0,00	25,00
73 - O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,85	0,92	0,17	22,87	3,92	1,13	2,33	10,85	4,14	0,74	0,00	12,50
74 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,36	0,75	0,00	11,96	4,23	0,82	0,00	14,73	4,38	0,49	0,00	18,75
75 - As capacitações para os docentes atenderem às ações afirmativas são...	3,09	1,06	3,69	18,68	3,18	1,24	6,20	18,60	3,21	1,01	0,00	12,50
76 - A capacitação oferecida pela FURG para o docente atender discentes com necessidades específicas (como surdez, cegueira, baixa visão, visão monocular, mobilidade física, necessidades intelectuais, necessidades múltiplas e espectro autista) é...	2,70	1,10	5,34	23,25	2,41	1,16	6,98	21,71	2,85	1,23	6,25	12,50
77 - A capacitação didático-pedagógica oferecida pela FURG é...	3,31	1,02	1,71	20,72	3,10	1,23	2,33	20,93	3,47	1,02	0,00	6,25

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblioteconomia População = 34 Participação = 47,06%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
78 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	2,72	1,04	6,78	39,12	2,78	1,02	9,30	44,19	2,67	1,05	6,25	37,50
79 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	2,73	1,06	3,53	36,20	2,79	1,30	4,65	25,58	2,92	1,19	0,00	25,00
80 - A disponibilização das informações sobre estudantes com necessidades específicas nas turmas é...	2,37	1,06	4,74	13,66	2,82	1,29	3,10	11,63	2,50	1,30	0,00	12,50
81 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,62	0,95	0,39	18,62	3,56	1,15	0,00	6,98	3,73	0,77	0,00	6,25
82 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	3,95	0,79	0,00	12,45	4,00	0,81	0,00	6,98	3,94	0,66	0,00	0,00
83 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galeria, dentre outros) são...	3,49	0,99	1,43	14,38	3,60	1,08	8,53	3,10	3,50	0,71	0,00	0,00
84 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,29	1,05	2,64	36,25	3,47	1,21	10,08	21,71	3,45	0,89	0,00	31,25
85 - As ações de educação a distância da FURG são...	3,93	0,88	0,17	36,58	3,85	1,28	2,33	30,23	4,10	0,83	0,00	37,50
86 - A disponibilização da informação, quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG, é...	3,47	0,97	0,00	4,19	3,30	1,07	0,00	1,55	3,33	0,79	0,00	6,25
87 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,74	1,01	0,00	7,77	3,67	1,08	0,00	6,98	3,80	0,65	0,00	6,25
88 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,42	1,06	6,78	20,94	3,25	1,22	11,63	20,16	3,67	0,85	0,00	25,00
89 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,28	1,17	2,87	37,80	3,11	1,29	4,65	24,81	3,38	0,86	0,00	50,00
90 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,44	0,92	1,82	33,88	3,65	1,08	6,20	38,76	3,60	0,80	0,00	37,50
91 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,67	0,96	0,17	15,26	3,78	1,03	2,33	14,73	4,00	0,74	0,00	31,25
92 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,51	0,99	0,44	23,58	3,57	1,21	2,33	25,58	4,12	0,60	0,00	50,00
93 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,54	0,92	0,17	27,16	3,78	0,79	2,33	23,26	3,91	0,67	0,00	31,25
94 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,37	0,99	0,17	31,46	3,62	1,05	2,33	22,48	3,78	0,79	0,00	43,75
95 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,31	1,08	0,17	27,22	3,27	1,18	0,78	24,03	3,12	1,17	0,00	50,00
96 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,26	1,10	0,17	28,98	3,24	1,13	0,78	24,81	3,38	1,11	0,00	50,00
97 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,71	0,93	0,22	36,14	3,52	0,98	0,00	27,91	3,88	0,78	0,00	50,00
98 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,90	0,97	0,55	36,42	3,52	1,12	2,33	37,98	4,00	1,00	0,00	62,50
99 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,54	0,97	0,11	9,15	3,42	1,10	0,78	11,63	3,77	1,05	0,00	18,75

Questão	FURG População = 961 Participação = 45,37%				ICHI População = 103 Participação = 44,66%				Biblioteconomia População = 34 Participação = 47,06%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>												
100 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,30	0,98	0,44	10,69	3,47	1,17	2,33	8,53	4,00	0,73	0,00	6,25
101 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,26	1,03	0,22	5,84	3,12	1,32	0,00	0,00	3,31	1,16	0,00	0,00
102 - As ações de incentivo para inserção dos docentes nos programas de pós-graduação são...	3,18	1,02	2,37	12,40	3,40	1,39	9,30	14,73	3,55	0,89	0,00	31,25
103 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da pós-graduação são...	3,58	0,91	0,72	18,02	3,64	0,98	1,55	28,68	4,00	0,47	0,00	43,75
104 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,26	0,96	3,58	21,82	3,38	1,00	11,63	12,40	3,50	1,12	6,25	18,75

### **11.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação - AA 2022**

Na Tabela 12, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos técnico-administrativos em educação, vinculados ao ICHI e pelos técnico-administrativos em educação da FURG na Autoavaliação Institucional 2022 para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

**Tabela 12** - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do ICHI na Autoavaliação 2022. Os resultados são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				ICHI População = 16 Participação = 31,25%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>I - QUANTO À UNIDADE</b>								
1 - O repasse de informações, dentro da unidade, para a execução das tarefas e atividades desempenhadas é...	4,20	0,80	0,24	0,71	4,40	0,49	0,00	0,00
2 - A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que você mais atua é...	3,41	1,09	0,24	1,65	4,00	0,63	0,00	0,00
3 - A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades da unidade é...	3,72	0,86	0,71	4,25	3,25	0,43	0,00	20,00
4 - O nível de conhecimento da unidade sobre os fazeres de outras unidades/campi da FURG é...	3,64	0,94	0,24	5,90	4,00	0,89	0,00	0,00
5 - No âmbito da gestão da unidade, para resolução de conflitos, as condições para a tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	4,05	0,93	0,00	3,54	4,60	0,49	0,00	0,00
6 - As manifestações de reconhecimento da gestão da unidade pelo trabalho desenvolvido são...	4,05	0,91	0,94	1,65	4,60	0,49	0,00	0,00
7 - As condições propiciadas pela unidade para que os TAEs participem/gerenciem projetos de pesquisa, de extensão, de inovação tecnológica ou atividades artístico-culturais são...	3,76	1,07	5,19	13,68	3,60	1,36	0,00	0,00
8 - A discussão, na unidade, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,39	1,07	6,84	12,26	4,00	0,00	20,00	20,00
9 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da unidade é...	4,18	0,87	0,47	2,59	4,00	0,71	0,00	20,00
10 - A execução do planejamento da unidade pelos colegas é...	4,08	0,81	1,18	6,37	4,00	0,71	0,00	20,00
11 - As ações e melhorias implementadas na unidade, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,79	0,82	2,59	21,70	3,67	0,47	0,00	40,00
12 - Na unidade, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,94	0,90	1,65	5,90	4,00	0,82	0,00	40,00
13 - Na unidade, o planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) dos TAEs são...	4,18	0,87	1,42	5,90	4,33	0,47	20,00	20,00
<b>II - QUANTO AO CAMPUS</b>								
14 - No âmbito da gestão do campus, para a resolução de conflitos, as condições para tomada de decisão (autonomia e apoio) são...	3,67	0,94	2,36	11,79	4,00	0,00	0,00	20,00
15 - A discussão, no campus, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	3,58	0,95	2,83	13,44	4,00	0,00	0,00	20,00
16 - O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades do campus é...	3,92	0,85	2,12	10,61	3,00	0,00	0,00	20,00
17 - A execução do planejamento do campus pelos colegas é...	3,89	0,71	2,59	12,97	3,00	0,00	20,00	0,00
18 - As ações e melhorias implementadas no campus, oriundas dos processos avaliativos da FURG, são...	3,71	0,87	2,36	16,04	3,50	0,50	0,00	0,00
19 - No campus, a preocupação com questões relacionadas à utilização de boas práticas ambientais é...	3,88	0,89	2,36	11,08	3,50	0,50	0,00	0,00

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				ICHI População = 16 Participação = 31,25%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
20 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao mobiliário e à ergonomia (postura, conforto e bem-estar), é...	3,57	1,08	0,24	0,71	3,60	0,80	0,00	0,00
21 - O ambiente físico em que você mais atua (como sala, laboratório, dentre outros), no que se refere ao conforto térmico, à iluminação e à acústica, é...	3,49	1,21	0,24	0,47	2,80	1,47	0,00	0,00
22 - As condições dos materiais e equipamentos para realização do trabalho são...	3,57	0,95	0,00	0,47	2,60	1,20	0,00	0,00
23 - A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) do campus, com relação às normas e aos equipamentos de segurança, é...	3,63	0,87	3,07	42,69	3,25	1,30	0,00	20,00
24 - A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução das atividades é...	3,83	0,85	7,78	27,83	4,00	1,00	0,00	60,00
25 - A utilização de boas práticas ambientais nos diferentes locais da Universidade (como salas, laboratórios, centros de convivência e ambientes externos) é	3,79	0,76	0,94	22,64	4,00	0,82	0,00	40,00
26 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à QUANTIDADE e à DIMENSÃO, são...	4,10	0,75	2,83	17,45	3,40	1,20	0,00	0,00
27 - Os auditórios, os miniauditórios e os anfiteatros do campus, no que se refere à LIMPEZA e à CONSERVAÇÃO, são...	4,16	0,76	2,59	18,63	4,40	0,80	0,00	0,00
28 - As bibliotecas, quanto aos seus serviços e recursos (incluindo acervos físicos e digitais, espaços de estudos, dentre outros), são...	4,30	0,63	0,71	27,83	4,00	0,82	0,00	40,00
29 - Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis no local de trabalho são...	3,86	0,96	2,83	10,61	3,75	1,09	0,00	20,00
30 - Os sistemas informatizados da FURG (acessados pelo "sistemas.furg") disponíveis são...	3,79	0,80	0,24	0,94	4,00	0,63	0,00	0,00
31 - O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,51	0,92	0,24	6,13	3,40	1,02	0,00	0,00
32 - Os serviços prestados pelo Centro de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) no atendimento às demandas da Universidade são...	3,47	0,99	0,00	7,78	3,25	1,48	0,00	20,00
33 - A qualidade e disponibilidade da Internet no campus são...	3,31	1,01	0,00	2,59	2,80	1,33	0,00	0,00
34 - A limpeza e conservação das dependências do campus (como laboratórios, biblioteca, espaços de convivência e alimentação, dentre outros) são...	3,85	0,88	0,00	5,19	4,40	0,49	0,00	0,00
35 - Os espaços de alimentação disponíveis no campus são...	3,57	0,89	2,12	12,03	4,00	0,82	0,00	40,00
36 - Os espaços de convivência do campus são...	3,78	0,88	2,12	8,25	3,75	0,83	0,00	20,00
37 - As condições de segurança do campus são...	3,64	0,86	0,24	4,95	3,40	1,02	0,00	0,00
38 - As opções de mobilidade interna (como calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus são...	3,70	0,91	1,65	3,54	3,00	1,41	0,00	0,00
39 - As condições de mobilidade no campus para pessoas com necessidades específicas são...	3,02	1,01	1,42	41,51	3,00	1,00	20,00	40,00
40 - O transporte INTERNO, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,59	0,95	5,42	57,08	2,00	0,00	0,00	80,00
41 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	2,50	1,08	3,30	62,03	1,00	0,00	0,00	80,00
42 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de frequência e pontualidade, é...	3,23	1,21	1,65	70,99	-	-	0,00	100,00
43 - O transporte INTERNO, em termos de qualidade e segurança, é...	3,67	0,86	5,19	58,25	-	-	0,00	100,00

Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				ICHI População = 16 Participação = 31,25%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>III - QUANTO À INFRAESTRUTURA</b>								
44 - O transporte público MUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	2,57	1,03	3,54	62,03	1,00	0,00	20,00	60,00
45 - O transporte público INTERMUNICIPAL que atende ao campus, em termos de qualidade e segurança, é...	3,45	1,03	1,65	72,88	-	-	0,00	100,00
46 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de CONDIÇÕES DAS VIATURAS, é...	3,60	0,86	1,42	45,99	3,00	0,00	0,00	80,00
47 - O transporte oferecido pela FURG para realização de atividades externas ao campus, em termos de PREPARO DOS MOTORISTAS, é...	4,10	0,70	0,94	48,58	4,00	0,00	0,00	80,00
<b>IV - QUANTO À FURG</b>								
48 - O planejamento da FURG (Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Planos de Ação) é...	4,01	0,69	0,24	20,75	3,50	0,50	0,00	20,00
49 - A participação da comunidade universitária na construção do planejamento da FURG é...	3,57	0,95	0,24	28,54	3,25	0,83	0,00	20,00
50 - O alinhamento das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o PDI é...	3,86	0,78	0,00	28,54	3,33	0,94	0,00	40,00
51 - A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na melhoria do processo avaliativo institucional é...	4,10	0,71	0,47	32,78	3,67	1,25	0,00	40,00
52 - O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,98	0,77	0,24	10,61	3,75	1,09	0,00	20,00
53 - As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (como Avaliação das Bibliotecas, Autoavaliação Institucional, Avaliação dos Canais de Comunicação, dentre outros) da FURG são...	3,78	0,79	0,71	31,13	3,50	0,87	0,00	20,00
54 - Os canais (como Página de Acesso à Informação, Serviço de Informações ao Cidadão, Página de Transparência e Prestação de Contas e Portal de Dados Abertos da FURG) disponibilizados para a transparência das informações da FURG são...	3,94	0,80	0,24	18,16	3,80	0,98	0,00	0,00
55 - A atuação do canal de Ouvidoria da FURG para o recebimento de manifestações (como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) é...	3,93	0,85	0,24	48,35	3,50	1,12	0,00	20,00
56 - As ações de incentivo (campanhas/divulgações e capacitações) para promoção de integridade na FURG incluídas no seu Plano de Integridade (promoção da ética e prevenção de desvios de conduta) são...	3,83	0,84	0,71	25,94	3,75	1,09	0,00	20,00
57 - A integração entre os campi da FURG, quanto ao funcionamento de uma Universidade multicampi, é...	3,21	0,93	0,47	29,72	3,33	0,94	20,00	20,00
58 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS é...	3,90	0,89	0,47	19,81	3,75	0,83	0,00	20,00
59 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto à GERAÇÃO DE CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS é...	4,03	0,84	0,47	21,70	4,00	0,71	0,00	20,00
60 - O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sua região, quanto às ATIVIDADES EXTENSIONISTAS é...	3,89	0,84	0,47	25,24	3,75	0,83	0,00	20,00
61 - O grau de participação da FURG em questões relacionadas ao desenvolvimento sustentável na região é...	3,97	0,78	0,71	26,65	3,67	0,47	0,00	40,00
62 - As ações de capacitação (como cursos de informática, línguas estrangeiras, gestão de pessoas, LIBRAS, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	4,04	0,82	1,42	11,32	3,75	0,43	0,00	20,00



Questão	FURG População = 1074 Participação = 39,48%				ICHI População = 16 Participação = 31,25%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>								
63 - O planejamento e as ações da FURG para a qualificação dos cursos de GRADUAÇÃO são...	4,07	0,71	0,47	36,79	3,00	1,22	0,00	20,00
64 - O planejamento e as ações da FURG para qualificação (criação e melhoria) da PÓS-GRADUAÇÃO são...	4,12	0,64	0,94	38,44	3,67	1,25	0,00	40,00
65 - A gestão de pessoas da Universidade no atendimento às necessidades do(a) servidor(a) é...	3,78	0,94	0,24	4,01	3,75	1,09	0,00	20,00
66 - O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,64	0,92	0,24	5,19	3,40	0,80	0,00	0,00
67 - As ações afirmativas (como reserva de vagas para ingresso para pessoas com deficiência, negros, indígenas, quilombolas e baixa renda; reserva de vagas nas CEUs para indígenas e quilombolas; dentre outras) desenvolvidas pela FURG são...	4,35	0,70	0,00	26,18	3,67	1,25	0,00	40,00
68 - As capacitações para os TAEs atenderem às ações afirmativas são...	3,64	0,97	2,12	29,95	3,50	1,12	0,00	20,00
69 - A disponibilização pela FURG de capacitação para gestão é...	3,41	1,05	2,36	28,54	3,25	0,83	0,00	20,00
70 - As ações de capacitação para situações de urgências e emergências (como incêndios, alagamentos, problema de saúde, dentre outras) são...	3,28	1,04	3,54	22,41	3,00	0,82	0,00	40,00
71 - As atividades ARTÍSTICO-CULTURAIS desenvolvidas pela FURG são...	3,84	0,86	2,12	21,93	3,75	0,83	0,00	20,00
72 - As atividades de EXTENSÃO desenvolvidas pela FURG são...	4,02	0,76	0,47	25,94	4,00	0,71	0,00	20,00
73 - Os ambientes artístico-culturais da Universidade (como museus, exposições, galerias, dentre outros) são...	3,94	0,77	2,83	20,52	3,67	1,25	0,00	40,00
74 - As ações de desenvolvimento do bem-estar, lazer e esporte (como ginástica laboral, correndo pela FURG, meditação, Yoga, Reiki, preparação para a aposentadoria, dentre outras) oferecidas pela Universidade são...	3,76	0,91	3,77	22,64	3,00	0,82	0,00	40,00
75 - As ações de educação a distância da FURG são...	4,09	0,64	0,71	53,77	3,50	0,50	0,00	60,00
76 - A disponibilização da informação quanto às normas e aos procedimentos que regem o funcionamento da FURG é...	3,57	0,91	0,24	7,78	3,80	0,75	0,00	0,00
77 - O atendimento disponibilizado à saúde FÍSICA no campus em que você atua é...	3,52	1,01	7,08	12,97	3,40	1,20	0,00	0,00
78 - O atendimento disponibilizado à saúde MENTAL no campus em que você atua é...	3,42	1,04	4,48	28,54	3,60	1,02	0,00	0,00
79 - As ações de capacitação abordando questões de boas práticas ambientais e desenvolvimento sustentável são...	3,64	0,87	4,01	28,07	3,67	0,47	0,00	40,00
80 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,97	0,78	0,94	58,02	4,00	0,82	0,00	40,00
81 - As oportunidades de cooperação acadêmica (ensino, pesquisa e extensão) entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,87	0,90	0,71	64,39	3,50	0,50	0,00	60,00
82 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições NACIONAIS são...	3,82	0,92	0,71	62,97	4,00	0,82	0,00	40,00
83 - As oportunidades de mobilidade acadêmica entre a FURG e instituições ESTRANGEIRAS são...	3,77	0,97	0,71	65,33	2,67	1,25	0,00	40,00
84 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação NACIONAL são...	3,79	0,91	1,18	66,75	5,00	0,00	0,00	80,00
85 - As informações e o apoio institucional para participação em ações de cooperação INTERNACIONAL são...	3,79	0,96	1,18	68,40	-	-	0,00	100,00
86 - As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,96	0,83	0,71	52,12	4,50	0,50	0,00	60,00

Questão	FURG				ICHI			
	População = 1074 Participação = 39,48%				População = 16 Participação = 31,25%			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem Condições de Opinar
<b>IV - QUANTO À FURG</b>								
87 - As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	4,08	0,76	0,24	46,23	3,67	1,89	0,00	40,00
88 - O suporte da FURG para QUALIFICAÇÃO da pesquisa é...	3,93	0,78	0,71	38,44	3,50	0,87	0,00	20,00
89 - O suporte da FURG para DIVULGAÇÃO da pesquisa é...	3,76	0,87	1,18	35,14	3,25	0,83	0,00	20,00
90 - A divulgação sobre os cursos de graduação da Universidade é...	3,78	0,85	0,24	15,80	3,33	1,70	0,00	40,00
91 - As ações de capacitação para atividades de extensão são...	3,58	0,94	1,42	37,03	3,67	1,25	0,00	40,00

## 12 Considerações Finais

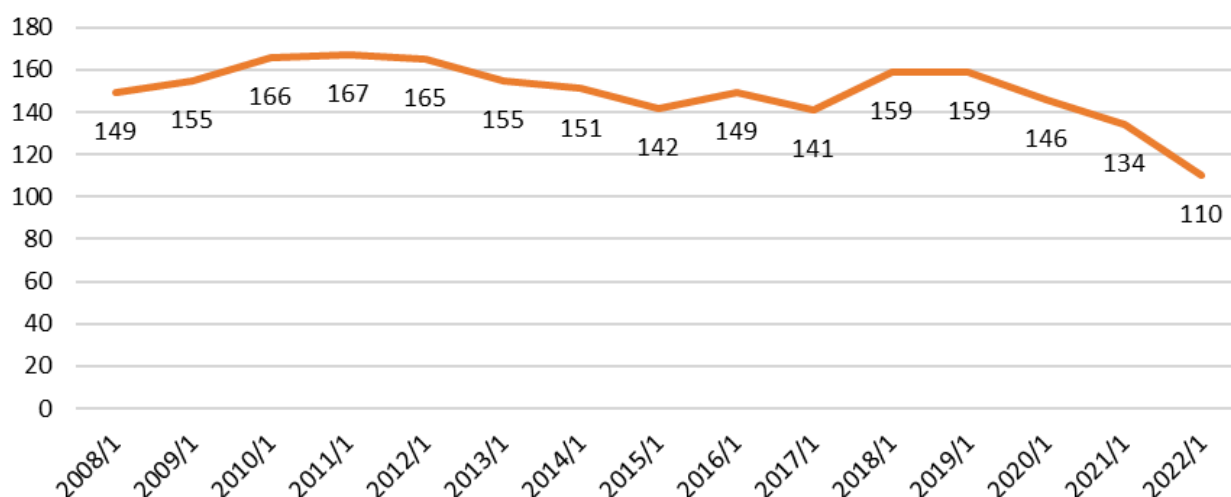
---

No mês de abril do ano de 2022 as atividades presenciais foram retomadas, conforme Plano de Contingenciamento da instituição. Com isso, houve a necessidade de adaptação a esse retorno, que demandou no primeiro momento, cuidado com nossos alunos e professores, todos fragilizados pela pandemia.

Mesmo com o retorno presencial, ainda se observou um considerável número de trancamentos de disciplinas, resquícios do período pandêmico e das dificuldades enfrentadas por muitos estudantes, assim como, a ansiedade em voltar ao presencial. A coordenação de curso em conjunto com o corpo docente, se colocaram à disposição para ajudar nesse momento, orientando os estudantes em relação ao trancamento de disciplinas e sobre as demais rotinas acadêmicas.

Em relação a evasão, que se tornou um desafio para as universidades brasileiras devido aos altos índices que tem apresentado, também se reflete no curso de Biblioteconomia da FURG. Esse fato sempre esteve presente, só que em menor quantidade, conforme pode ser observado no Gráfico I que data até o primeiro semestre de 2022.

**Gráfico 1 - Curso de Biblioteconomia/FURG:**  
quantidade de alunos matriculados entre 2008/1 e 2022/1



*Fonte: Dados do Sistema Acadêmico da FURG (2022).*

O Gráfico I demonstra a oscilação no número de estudantes matriculados de um ano para o outro. No entanto, no primeiro semestre letivo de 2022, teve-se o menor número de alunos matriculados no curso de Biblioteconomia dos últimos 15 anos: 110 alunos. Destes 110, observa-se,

ainda, que 5 estavam na condição de trancamento total do curso e 17 haviam solicitado trancamento parcial. Outra questão que se apresenta é o não preenchimento da totalidade das vagas disponibilizadas para ingresso nos cursos de graduação. No ano de 2022, o curso de Biblioteconomia preencheu 32, das 40 vagas ofertadas anualmente.

Dentre as estratégias encontradas pela Universidade para preencher as vagas ociosas, foram criados diferentes editais como: Processo Seletivo de Ocupação de Vagas Ociosas (PSVO); Processos seletivos específicos para quilombolas, transgêneros e para o curso de Licenciatura em Educação do Campo; Processo seletivo próprio FURG 2023/1 lançado em 2022.

A Coordenação do curso de Biblioteconomia, se colocou à disposição, além do atendimento presencial, e-mail, telefone, foi criado grupo de WhatsApp com todos os estudantes e divulgação das redes sociais e site. Também foram incentivados a criação de propostas de projetos de ensino, pesquisa e extensão, buscando mitigar os quadros de evasão e retenção e demais demandas institucionais e dos discentes. Assim como, no decorrer do ano, foram divulgados eventos, oficinas e cursos, oportunizando, ao estudante, maior aproximação com a área e contribuindo com a formação dos discentes.

Ainda no ano de 2022, a instituição precisou revisar os currículos de todos os seus cursos de graduação, a partir da demanda da curricularização da extensão. Com isso, os cursos precisaram adequar seus currículos, contemplando a extensão universitária. Esse, sem dúvida, foi um grande desafio, que movimentou e aproximou a gestão, docentes, técnicos administrativos e discentes. A primeira oferta da disciplina de Extensão Universitária do curso, acontece no primeiro semestre de 2023, no qual poderemos avaliar a mudança ocorrida no currículo.

Nesse sentido, destacamos alguns pontos fortes do curso:

- Os espaços de escuta, procurando compreender as necessidades de cada um;
- A comunicação com os discentes e docentes do curso, de forma presencial e virtual;
- O incentivo para participarem dos projetos, como bolsistas e/ou voluntários;
- Atividades práticas que fortalecem o ensino e aprendizagem;
- A divulgação de eventos, palestras, oficinas que colaboram para a formação;
- Eventos criados com e para os estudantes do curso.
- Incentivo para atividade de pesquisa e de desenvolvimento de trabalhos científicos etc.

Elencamos alguns pontos fracos ou que precisam de maior atenção;

- Maior número de bolsas para ajudar os estudantes que necessitam;
- Oportunidades de saídas de campo e viagens técnicas;
- A falta de ações de monitoria para ajudar estudantes com fragilidades no ensino;
- Laboratórios com mais computadores e abertos em diferentes horários;
- Falta de um Bibliotecários para atividades práticas etc.

Para os próximos anos pretendemos continuar a supervisão e execução do PPC do curso, pensar em ações que impactem na capacitação docente, estimular a pesquisa, o ensino a extensão e cultura. Buscar melhorias na infraestrutura de nossos laboratórios como computadores, mesas e cadeiras. Assim como, a organização de eventos e Semana Acadêmica, e principalmente, manter e estreitar as relações humanas, valorizando a comunicação entre docentes, discentes, técnicos administrativos, estagiários e todos que contribuem para o desenvolvimento das atividades do curso de Biblioteconomia da FURG.

Destacamos que o curso de Biblioteconomia tem como ideal manter a qualidade de seus serviços, acompanhando a evolução da sociedade e cumprindo a sua missão de “[...] formar bacharéis em Biblioteconomia, com uma visão crítica da sociedade, capacitando-os para a gestão da informação cultural, científica e técnica, registrada em múltiplos suportes, conscientes do compromisso ético da profissão com o primado do livre acesso aos registros do conhecimento.” (Universidade Federal do Rio Grande. Curso de Biblioteconomia, 2022).

## 13 Referências

---

FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <[http://www.infobibos.com/Artigos/2009\\_2/eucalipto/index.htm](http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm)>. Acesso em: 20/6/2016

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <[http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas\\_prio\\_rs.jpg](http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg)>. Acesso em: 21.06.2016.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>

REISDOEFER, Hiago. **Retomada presencial progressiva: Plano de Contingência ganha nova versão visando retorno presencial das atividades**. Rio Grande: FURG, 2021. Disponível em: <<https://www.furg.br/coronavirus-noticias/plano-de-contingencia-ganha-nova-versao-visando-do-retorno-presencial-de-atividades>>. Acesso em: 18 dez. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em: <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**. Disponível em:

<[https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio\\_de\\_Autoavaliacao\\_Institucional\\_2018 - VER\\_SAO\\_FINAL.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VER_SAO_FINAL.pdf)>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2020**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/268-2020-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2021**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/312-2021-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. Curso de Biblioteconomia. *O curso*. Rio Grande, RS: FURG, 2022. Disponível em: <<https://biblioteconomia.furg.br/o-curso>>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2022**. Disponível em:

<<https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2018-2021/373-2022-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>

## 14 Anexo

---

### Pesquisa sobre evasão

A Comissão de Enfrentamento à Evasão e Retenção nos cursos de Graduação da PROGRAD, criada inicialmente em 2019, vem elaborando um estudo sobre a evasão e retenção nos cursos presenciais da FURG. Em julho e agosto de 2021, a comissão realizou uma pesquisa junto aos estudantes que ingressaram na Universidade entre 2014 e 2019 e que evadiram ou se formaram dos seus cursos.

A pesquisa teve como objetivo buscar informações sobre a vivência dos estudantes durante sua permanência na Universidade para identificar fatores associados ao processo de evasão.

O instrumento foi dividido em duas partes. Na primeira parte foram abordados principalmente aspectos relativos ao contexto do estudante, da FURG e pedagógico. Ao final dessa primeira parte era perguntado se o respondente queria continuar participando da pesquisa e ir para a segunda parte. Em média 70% dos respondentes prosseguiu para a segunda parte, que consistia principalmente de questões abordando aspectos de situações de violência no aspecto acadêmico e do bem-estar psicológico. Com o tamanho amostral obtido para a Universidade como um todo, a margem de erro foi de 3% para a primeira parte e 4% dentro de um intervalo de confiança de 95%.

Os resultados obtidos para os estudantes que ingressaram no curso são comparados com os obtidos na Universidade em termos gerais e são apresentados a seguir na Tabela 1.



**Tabela 1** – Resultados da pesquisa com os estudantes evadidos e formados, que ingressaram entre 2014 e 2019, sobre as vivências dentro do curso. Os valores apresentados são os percentuais de respondentes (evadidos ou formados) que assinalaram a resposta especificada. "N" significa o número de respondentes e entre parênteses o percentual em relação à população alvo

Questões	Respostas	FURG		Biblioteconomia	
		Evadido N= 1.508 (17,5%)	Formado N=751 (35,6%)	Evadido N=27 (18,6%)	Formado N=21 (42,0%)
Qual foi o ano em que você ingressou nesse curso?	2014	22,8	32,6	34,6	19,0
	2015	16,4	30,2	19,2	28,6
	2016	18,0	21,8	11,5	28,6
	2017	15,3	12,9	7,7	19,0
	2018	15,0	1,9	7,7	4,8
	2019	12,5	0,5	19,2	0,0
Qual foi o ano em que você evadiu/abandonou ou concluiu esse curso?	2014	8,0	0,0	3,8	0,0
	2015	10,4	0,1	19,2	0,0
	2016	16,7	0,4	26,9	0,0
	2017	16,1	7,5	11,5	4,8
	2018	18,4	18,9	7,7	14,3
	2019	19,0	32,6	23,1	33,3
	2020	11,1	17,8	7,7	19,0
	2021	-	22,6	-	28,6
Qual sua faixa etária no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Entre 16 e 21 anos	36,5	8,3	19,2	9,5
	Entre 22 e 27 anos	28,2	54,1	15,4	47,6
	Entre 28 e 33 anos	13,7	14,4	19,2	14,3
	Entre 34 e 40 anos	12,5	10,5	30,8	4,8
	Acima de 40	9,0	12,8	15,4	23,8
Como você se autodeclara em termos étnico-raciais?	Preto(a)	7,2	7,3	0,0	4,8
	Pardo(a)	15,7	13,4	11,5	19,0
	Indígena	0,2	0,0	0,0	0,0
	Branco(a)	75,8	78,7	88,5	76,2
	Amarelo(a)	0,6	0,5	0,0	0,0
Qual a sua identidade de gênero?	Feminino	55,9	64,2	65,4	76,2
	Masculino	42,9	34,2	34,6	19,0
	Não gostaria de declarar	0,5	1,2	0,0	4,8
	Outros	0,7	0,4	0,0	0,0

Qual a renda mensal do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso? (soma do rendimento de todos que contribuem com a renda familiar).	Menos de 1 salário mínimo (Equivalente hoje a R\$ 1.100,00)	18,0	13,6	15,4	19,0
	De 01 a 03 salários mínimos (R\$ 1.100,00 a R\$ 3.300,00)	50,5	53,4	65,4	61,9
	De 03 a 06 salários mínimos (R\$ 3.300,00 - R\$ 6.600,00)	19,0	17,4	11,5	14,3
	De 06 a 10 salários mínimos (R\$ 6.600,00 a R\$ 11.000,00)	7,9	9,7	7,7	4,8
	Mais de 10 salários mínimos (Acima de R\$ 11.000,00)	4,3	5,9	0,0	0,0
Qual sua participação na vida econômica do seu grupo familiar no ano do abandono/evasão ou conclusão do curso?	Não trabalhava e era sustentado pela família ou por outras pessoas	46,4	44,7	34,6	47,6
	Fiquei desempregado e era responsável pelo sustento da família	4,8	2,8	3,8	0,0
	Fiquei desempregado e não era responsável pelo sustento da família	5,1	4,5	0,0	9,5
	Trabalhava, mas recebia ajuda financeira da família ou de outras pessoas	7,6	18,4	15,4	14,3
	Trabalhava e era responsável pelo meu próprio sustento, além de contribuir parcialmente para o sustento da família	13,9	12,4	7,7	23,8
	Trabalhava e era responsável apenas pelo meu próprio sustento	8,0	8,3	11,5	4,8
Durante a permanência no curso, você residiu:	Trabalhava e era o principal responsável pelo sustento da família	13,7	8,9	26,9	0,0
	Com os pais	30,5	38,1	34,6	47,6
	Com companheiro(a)	15,7	13,6	15,4	28,6
	Com filhos(as)	4,2	4,5	7,7	0,0
	Com companheiro(a) e filho(a)(s)	14,5	13,0	23,1	9,5
	Com parentes	3,4	2,5	0,0	0,0
	Com amigos ou em república	15,1	13,2	3,8	4,8
	Casa do estudante universitário (CEU FURG)	3,4	5,3	0,0	4,8
Sozinho(a)	13,1	9,7	15,4	4,8	

Onde você cursou o Ensino Médio?	Somente em escola pública estadual	48,3	51,4	23,1	61,9
	Somente em escola pública municipal	3,6	2,9	3,8	9,5
	Somente em escola pública técnica	0,0	7,7	0,0	9,5
	Maior parte em escola pública técnica	0,8	0,5	3,8	0,0
	Maior parte em escola pública federal	0,7	0,9	0,0	0,0
	Maior parte em escola pública estadual	6,4	4,0	15,4	4,8
	Maior parte em escola pública municipal	2,4	1,1	0,0	0,0
	Somente em escola particular	15,6	18,1	19,2	4,8
	Maior parte em escola particular	4,2	3,6	3,8	0,0
	Certificação por meio do ENEM ou ENCCEJA	6,1	3,6	19,2	9,5
Quando você concluiu o Ensino Médio?	0 a 2 anos antes de entrar no curso	40,9	45,7	23,1	38,1
	3 a 5 anos antes de entrar no curso	17,4	19,7	7,7	28,6
	6 a 10 anos antes de entrar no curso	18,0	13,0	42,3	4,8
	Mais 10 anos antes de entrar no curso	23,4	21,6	26,9	28,6
Qual foi a forma de ingresso na FURG?	Por meio de edital específico (Indígenas; Quilombolas; Educação do Campo)	1,0	1,9	0,0	0,0
	Por meio do PSVO (Processo Seletivo de Vagas Ociosas)	11,8	6,7	15,4	9,5
	Por meio do SISU ampla concorrência	46,0	51,4	53,8	61,9
	Por meio do SISU, para Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	17,9	18,9	19,2	19,0

	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	4,2	4,5	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	13,7	14,1	7,7	9,5
	Por meio do SISU, para Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	2,2	1,5	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,3	3,8	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, que tenham renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,4	0,4	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,9	0,5	0,0	0,0

	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independentemente da renda (art. 14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas (Lei nº 12.711/2012)	0,1	0,0	0,0	0,0
	Por meio do SISU, para Candidatos com deficiência - PROAAF	0,6	0,1	0,0	0,0
Você foi atendido com alguma política de permanência da FURG e recebia algum auxílio/benefício (p. ex., casa de estudante/auxílio moradia; auxílio permanência; alimentação (R.U.); transporte; auxílio pré-escola/infância)?	NÃO recebia e NÃO tinha expectativa de receber	55,5	47,0	65,4	42,9
	NÃO recebia e tinha expectativa de receber	13,9	5,5	3,8	4,8
	NÃO recebia todos os auxílios/benefícios que necessitava	4,8	3,2	3,8	0,0
	Recebia no momento da evasão/Recebia	14,1	38,3	19,2	42,9
	Recebia e perdi em algum momento anterior	10,7	6,0	7,7	9,5
Por que você escolheu o curso do qual evadiu? Marque quantas opções você julgar necessário!	Interesse na área em que se insere o curso	66,1	78,2	30,8	76,2
	Pelas oportunidades no mercado de trabalho	32,8	26,2	15,4	28,6
	Influência de familiares, professores ou amigos	16,6	15,3	23,1	14,3
	Por ter recebido informações interessantes na Semana Aberta da FURG	0,0	2,1	0,0	0,0
	Por ter recebido informações interessantes sobre o curso pelos meios de comunicação e ou palestras	9,4	6,0	30,8	4,8
	Porque a pontuação atingida no ENEM permitiu acesso a esse curso, ainda que não fosse o curso desejado	24,9	12,1	42,3	38,1

Qual ou quais fator(es) levou você a abandonar/evadir ou permanecer no curso? Marque quantas opções você julgar necessário!	(Falta de) Identificação com o curso	29,3	80,4	26,9	90,5
	(Baixo) Reconhecimento da profissão, do curso ou do Ensino Superior	9,6	35,7	19,2	52,4
	(In)Satisfação com as perspectivas do mercado de trabalho do curso	15,1	41,9	23,1	57,1
	(Dificuldades de) Adaptação à cidade onde se localiza o curso	15,3	21,6	7,7	4,8
	Qualidade do curso	7,9	59,8	3,8	61,9
	(Dificuldade em manter) Desempenho satisfatório no curso	31,9	53,7	19,2	71,4
	(Problemas) Relacionamento com professores	13,0	44,3	11,5	57,1
	(Problemas) Relacionamento com colegas	8,5	52,1	3,8	71,4
	Situações de violência ou assédio vivenciadas na Universidade	3,6	-	7,7	-
	(Falta) Apoio familiar	14,5	55,3	7,7	57,1
	Paternidade ou maternidade	6,4	-	0,0	-
	(Dificuldades) Condições financeiras	29,8	26,2	7,7	23,8
	Sobrecarga de atividades fora da universidade (trabalho; trabalho doméstico; cuidados de familiares)	31,0	-	15,4	-
	Morava muito longe/perto da Universidade	13,1	20,6	11,5	14,3
Doença	7,4	-	11,5	-	
Você estava satisfeito(a) com o curso o qual abandonou/evadiu?	Sim	57,5	-	69,2	-
	Não	42,1	-	30,8	-
Se não estava satisfeito(a), quais aspectos geraram insatisfação?	Estrutura do curso	32,1	-	7,7	-
	Infraestrutura de ensino deficiente	14,2	-	0,0	-
	Falta de suporte acadêmico e pedagógico	34,1	-	7,7	-
	Os conteúdos ministrados não atenderam às minhas expectativas	38,5	-	11,5	-

	Dificuldade de adaptação ao ritmo da Universidade	35,4	-	7,7	-
	Município de funcionamento do curso (condições climáticas, culturais ou outras)	13,6	-	3,8	-
	Localização do campus dentro do município (dificuldade de acesso)	12,6	-	3,8	-
	Não estava satisfeito(a) com o meu rendimento acadêmico	60,2	-	11,5	-
	Horário	1,1	-	0,0	-
Durante a realização do curso, quais aspectos negativos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Abordagem dos conteúdos ministrados	-	22,8	-	23,8
	Ausência de atendimento individualizado - monitorias	-	7,7	-	23,8
	Ausência de atividades extracurriculares (visitas técnicas, saídas de campo e outras)	-	38,2	-	23,8
	Ausência de espaços que oportunizem vivências coletivas (eventos sociais e culturais, movimento estudantil, outros)	-	15,3	-	4,8
	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	28,9	-	9,5
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	23,8	-	9,5
	Suporte acadêmico e pedagógico insuficiente- aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	21,7	-	23,8
	Incentivo à pesquisa, extensão e ensino	-	27,2	-	9,5
	Baixa oferta de estágios no campo profissional	-	44,9	-	28,6
	Pouca oferta de bolsas	-	40,1	-	57,1
	Inexistência de grupos de estudo	-	18,1	-	52,4

Durante a realização do curso, quais aspectos positivos você destacaria? Marque quantas opções você julgar necessário!	Estrutura do curso - grade curricular, quadro docente	-	53,9	-	71,4
	Infraestrutura - laboratórios, salas, bibliotecas, demais espaços de ensino	-	47,1	-	47,6
	Suporte acadêmico e pedagógico - aconselhamento de matrícula, reuniões por turmas, apoio às dificuldades de aprendizagem	-	34,5	-	61,9
	A abordagem dos conteúdos ministrados	-	46,7	-	42,9
	Oportunidades de pesquisa, extensão e ensino	-	42,1	-	42,9
	Participação em coletivos - movimento estudantil, movimentos sociais, CAs, DAs, DCE	-	23,8	-	28,6
	Participação em atividades esportivas - atléticas	-	12,1	-	9,5
	Participação em eventos Científicos	-	42,3	-	61,9
	Participação em eventos sociais e culturais	-	30,1	-	57,1
	Oportunidades de estágios	-	30,1	-	57,1
	Oferta de bolsas	-	21,4	-	38,1
	Oportunidade de visitas técnicas, saídas de campo e outras atividades extracurriculares	-	26,5	-	61,9
	Grupos de estudo	-	19,6	-	28,6
	Atendimento individualizado - monitorias	-	31,8	-	42,9
Em relação ao curso, como você avalia as disciplinas ofertadas?	As disciplinas permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	48,0	48,7	50,0	57,1
	As disciplinas não permitem uma interação com o campo de atuação, desde o início do curso	20,1	30,8	11,5	23,8
	As disciplinas proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	23,6	36,4	23,1	52,4
	As disciplinas não proporcionam encontros/contato com a prática de profissionais egressos do curso	13,7	28,9	3,8	14,3



	A organização das aulas contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	26,6	40,6	30,8	42,9
	A organização das aulas não contempla suas necessidades e potencialidades de aprendizagem	16,6	19,4	11,5	19,0
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi adequado para sua organização	-	48,5	-	61,9
	O número de disciplinas ofertados por semestre foi além das suas condições de organização, de modo que você teve dificuldade para atendê-las satisfatoriamente	24,2	23,6	26,9	14,3
	A carga de atividades demandadas pelas disciplinas (trabalhos; resenhas; provas; práticas; experimentos; visitas técnicas) colaboraram para sua decisão em evadir/permanecer do curso	24,8	7,7	3,8	9,5
Você reprovou/desistiu mais de uma vez em uma mesma disciplina, durante o período em que esteve matriculado(a) no curso?	Não	58,9	71,6	76,9	71,4
	Sim, em uma disciplina	12,7	13,7	15,4	9,5
	Sim, em mais de uma disciplina	27,5	14,4	3,8	19,0
Você deseja continuar respondendo	Sim	67,7	77,5	53,8	90,5
	Não	32,0	22,2	46,2	9,5
Qual era seu estado civil no ano da evasão/conclusão do curso?	Solteiro(a)	64,9	68,2	57,1	63,2
	Casado(a) ou em união estável	30,6	27,7	35,7	0,0
	Divorciado(a)	2,5	2,7	7,1	0,0
	Viúvo(a)	0,6	0,2	0,0	0,0
	Separado(a)	1,4	1,2	0,0	0,0
Você desenvolvia atividades como responsável pelo cuidado (físico, emocional, associado a questão de saúde ou não) de algum familiar ou de algum membro de sua rede socioafetiva (filhos, pais, irmão, avôs, etc), no ano do abandono/evasão do curso?	Sim	36,2	32,4	42,9	26,3
	Não	63,8	67,6	57,1	73,7
O curso que você evadiu/concluiu foi a sua primeira opção de ingresso na Universidade?	Sim	65,4	72,2	57,1	47,4
	Não	34,6	27,8	42,9	52,6

Em algum momento você pensou em abandonar/evadir do curso?	Sim	-	57,9	-	52,6
	Não	-	42,1	-	47,4
Você chegou a conversar com alguém sobre a evasão? Marque quantas opções você julgar necessário!	Não, decidi sozinho(a)	34,7	46,6	35,7	36,8
	Sim, conversei com amigos e/ ou familiares	60,2	44,7	57,1	57,9
	Sim, conversei com colegas do curso	23,6	27,3	35,7	31,6
	Sim, conversei com o coordenador e/ ou professores do curso	11,0	11,0	21,4	5,3
	Sim, conversei com o acompanhamento pedagógico/ PRAE/ PROGRAD da FURG [Psicóloga(o); Pedagoga(o)]	6,0	7,4	7,1	0,0
A que/quem você atribui a sua permanência e conclusão no curso? Marque mais de uma alternativa, se necessário.	Ao apoio da família	-	73,8	-	68,4
	Ao apoio dos amigos	-	53,8	-	52,6
	Ao apoio da instituição - políticas de benefícios para a permanência	-	20,4	-	5,3
	Ao apoio da instituição - atendimentos pedagógicos e psicológicos	-	9,8	-	0,0
	Ao apoio dos professores	-	31,6	-	31,6
	Ao apoio dos colegas de curso	-	50,6	-	47,4
	Às expectativas de realização na profissão	-	43,9	-	36,8
	Ao sentimento de pertença desenvolvidos no percurso acadêmico	-	35,3	-	47,4
	Ao envolvimento com atividades extracurriculares (pesquisa, extensão e ensino)	-	26,2	-	26,3
	Vivência prévia em ambiente de trabalho relacionado ao curso	-	18,8	-	31,6
	Expectativa de progressão na carreira - (vantagem financeira, mudança de status, efetivação, entre outros)	-	34,4	-	31,6

Como você foi acolhido(a) ao ingressar na FURG?	Participei da acolhida cidadã	46,3	52,4	64,3	78,9
	Participei de atividades promovidas pela coordenação do curso	36,6	49,1	71,4	57,9
	Participei de atividades promovidas pelo centro/diretório acadêmico ou atléticas do curso	28,7	30,4	42,9	47,4
	Não participei de nenhuma atividade de acolhida	36,7	27,3	14,3	5,3
Você teve acesso às características/competências que o curso desejava no profissional a ser formado?	Sim	67,5	75,5	78,6	89,5
	Não	32,5	24,5	21,4	10,5
Você vivenciou alguma situação de violência ou assédio moral/sexual no espaço Universitário?	Sim	24,0	36,6	21,4	26,3
	Não	76,0	63,4	78,6	73,7
Caso você tenha vivenciado (ou não) uma situação de violência ou assédio moral/sexual, você presenciou algum(a) colega de curso vivenciá-la?	Sim	28,0	55,8	21,4	31,6
	Não	72,0	44,2	71,4	63,2

Que tipo de situação de violência(s) e assédio(s) você vivenciou na FURG? Marque quantas opções julgar necessário!	Violências de gênero/orientação sexual, como por exemplo, situações de machismo, homofobia, lesbofobia, transfobia, bifobia dentre outros	16,3	33,1	7,1	10,5
	Situações de racismo relacionadas à comunidade negra, amarela e aos grupos indígenas da Universidade	8,2	16,1	7,1	5,3
	Situações de violência decorrentes de preconceitos contra pessoas com deficiência ou com demandas específicas de saúde	2,7	6,0	0,0	15,8
	Situações de violência com base em sua crença religiosa	5,3	7,6	0,0	10,5
	Situações de violência com base em suas convicções políticas	12,9	19,0	14,3	15,8
	Situações de violência com base em suas origens e/ou nacionalidade	4,6	6,2	0,0	0,0
	Situações de violência por conta do seu processo de aprendizagem	16,7	25,4	0,0	26,3
	Situações de violência por conta de seu desempenho nas atividades acadêmicas	15,5	24,6	14,3	26,3

	Não se aplica	65,0	44,0	71,4	57,9
Você foi alvo de algum tipo de assédio moral?	Não	78,3	67,8	78,6	73,7
	Sim, foi alvo de alta demanda de atividades de pesquisa, ensino, estágio, incompatível com sua situação no momento da graduação	4,3	7,0	0,0	5,3
	Sim, foi alvo de discursos desqualificadores que colocavam em xeque sua capacidade de aprendizagem ou de desempenhar atividades individuais ou coletivas	17,4	25,2	14,3	21,1

Você foi alvo de algum tipo de assédio sexual ou constrangimento com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual?	Não	96,2	92,2	100,0	94,7
	Sim, fui alvo de discursos em que o ator do assédio mencionou meus atributos físicos e/ou sexuais	1,8	4,2	0,0	0,0
	Sim, fui alvo de violação física e de meu espaço pessoal com investidas diretas contra meu corpo	2,0	3,6	0,0	5,3
Em relação à violência sofrida, qual foi a forma de manifestação? Marque quantas opções julgar necessário!	Discursos de calúnia e de difamação	32,2	30,3	25,0	0,0
	Discursos pejorativos a respeito de seu corpo, de sua identidade	22,5	17,4	0,0	0,0
	Discursos que o desqualificaram em relação à sua capacidade de aprendizagem	68,2	70,1	75,0	100,0
	Violabilidade física e de seu espaço pessoal com investidas diretas contra seu corpo	10,9	13,4	0,0	33,3
Essa situação de violência ou assédio moral/sexual foi perpetrada por: Marque quantas opções julgar necessário!	Professor	63,1	82,5	33,3	100,0
	Coordenação de curso	8,1	13,6	33,3	40,0
	Funcionário / Técnico Administrativo	5,1	4,7	0,0	0,0
	Colegas de curso	53,2	34,6	33,3	20,0
	Outros agentes institucionais	4,4	4,7	0,0	0,0
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	11,5	8,7	0,0	26,3
	Poucas vezes	28,8	49,9	57,1	36,8
	Muitas vezes	40,5	34,5	28,6	36,8
	Sempre	19,2	6,9	7,1	0,0

Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia deprimido(a)/triste?	Nunca	13,1	13,1	21,4	21,1
	Poucas vezes	48,2	58,2	42,9	47,4
	Muitas vezes	28,4	24,4	28,6	21,1
	Sempre	10,4	4,3	0,0	10,5
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	11,5	13,1	0,0	10,5
	Poucas vezes	28,8	48,2	57,1	21,1
	Muitas vezes	40,5	28,4	28,6	47,4
	Sempre	19,2	10,4	7,1	21,1
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia ansioso(a)/nervoso(a)?	Nunca	3,4	8,8	21,4	21,1
	Poucas vezes	26,1	46,6	42,9	36,8
	Muitas vezes	51,3	36,9	28,6	15,8
	Sempre	19,2	7,7	0,0	26,3
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	14,3	10,5
	Poucas vezes	29,0	48,14	50,0	21,1
	Muitas vezes	39,7	27,16	21,4	47,4
	Sempre	19,8	8,82	0,0	21,1
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se sentia estressado(a) ou apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	5,0	10,0	28,6	10,5
	Poucas vezes	25,7	47,6	42,9	47,4
	Muitas vezes	54,2	37,6	21,4	31,6
	Sempre	15,1	4,8	0,0	10,5
Antes da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	11,4	15,88	14,3	10,5
	Poucas vezes	29,0	48,14	50,0	36,8
	Muitas vezes	39,7	27,16	21,4	47,4
	Sempre	19,8	8,82	0,0	5,3
Depois da evasão ou conclusão do curso, com que frequência você se apresentava problemas com o sono (ex.: insônia, pesadelos ou dificuldades para se levantar e iniciar a rotina diária)?	Nunca	12,0	21,8	28,6	26,3
	Poucas vezes	36,7	47,7	42,9	47,4
	Muitas vezes	41,0	24,9	21,4	15,8
	Sempre	10,3	5,7	0,0	10,5

<p>Que pontos fortes ou aspectos positivos você destacaria da sua vivência/experiência na FURG, no período em que esteve vinculado ao curso? Marque quantas opções julgar necessário!</p>	Aprendizagens práticas	46,7	55,3	42,9	47,4
	Aprendizagens teóricas	69,0	81,4	57,1	73,7
	Melhora na capacidade de analisar ou refletir criticamente sobre diferentes aspectos	41,1	69,1	21,4	84,2
	Melhora na capacidade de assumir diferentes tarefas e responsabilidades	35,1	60,0	42,9	57,9
	Melhora na capacidade de organização do tempo	27,6	50,0	50,0	42,1
	Melhora na capacidade de tomar iniciativa	29,7	48,8	28,6	63,2
	Melhora na flexibilidade (ou seja, adaptação a novas situações/mudanças)	35,3	56,2	14,3	57,9
	Melhora na forma de lidar com frustrações	23,7	42,2	14,3	26,3
	Melhora na forma de lidar com opiniões ou pontos de vista diferentes	46,0	70,9	21,4	63,2
	Melhora na forma de se comunicar	43,9	67,1	28,6	57,9
	Melhora na forma de se relacionar/interagir com outras pessoas, dentro e fora da universidade	40,2	61,7	21,4	73,7
	Participação em atividades científicas	27,1	52,2	14,3	63,2
	Participação em atividades culturais	28,5	35,2	14,3	57,9
	Participação em atividades esportivas	12,4	13,6	7,1	5,3
	Participação em atividades extensionistas (relação com a comunidade)	16,7	35,2	14,3	47,4
	Reconhecimento e respeito às questões de diversidade e diferenças (culturais/ relações étnico-raciais/ gênero/classe social/ sexualidade/ pessoas com deficiência/ pessoas com demandas específicas de saúde)	45,5	55,0	42,9	63,2
	Relações/interações com colegas	67,9	82,1	78,6	89,5
	Relações/interações com professores/servidores	45,4	72,2	50,0	73,7