

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de Autoavaliação

2015
(Parte I)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE ã FURG

Reitora

Cleuza Maria Sobral Dias

Vice-Reitor

Danilo Giroldo

Pró-Reitora de Graduação ã PROGRAD

Denise Maria Varella Martinez

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação ã PROPESP

Ednei Gilberto Primel

Pró-Reitora de Extensão e Cultura ã PROEXC

Lúcia de Fátima Socoowski de Anello

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis ã PRAE

Vilmar Alves Pereira

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas ã PROGEP

Ronaldo Piccioni Teixeira

Pró-Reitor de Planejamento e Administração ã PROPLAD

Mozart Tavares Martins Filho

Pró-Reitor de Infraestrutura ã PROINFRA

Marcos Antônio Satte de Amarante

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DESTE RELATÓRIO

Lívia Castro DöÁvila ã Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Guilherme Lerch Lunardi ã Diretor de Avaliação Institucional (abril/2014 a novembro/2015)

Luiz Eduardo Maia Nery ã Diretor de Avaliação Institucional (a partir de fevereiro/2016)

Antonio Carlos Sampaio Dalbon ã Coordenador de Avaliação Institucional

Elisângela Freitas da Silva ã Membro da Diretoria de Avaliação Institucional

Bárbara Silva Rodrigues ã Estagiária da Diretoria de Avaliação Institucional

Eliza Antonini Schroeder ã Bolsista da Diretoria de Avaliação Institucional

Rodrigo de Oliveira Benites ã Estagiário da Diretoria de Avaliação Institucional

Rio Grande ã FURG

Março de 2016

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ACP	Análise de Componentes Principais
AFURG	Associação dos Funcionários da Universidade do Rio Grande
APG	Associação dos Pós- Graduandos
APTAFURG	Associação do Pessoal Técnico Administrativo da Universidade Federal do Rio Grande
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
ASIPFURG	Associação dos Servidores Inativos e Pensionistas da FURG
C3	Centro de Ciências Computacionais
CAIC	Centro de Atenção Integral a Criança
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Centro de Convivência
CCMAR	Centro de Convívio dos Meninos do Mar
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
COMUT	Comutação Bibliográfica
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DA	Diretório Acadêmico
DAFC	Diretoria de Administração Financeira e Contábil
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DAM	Diretoria de Administração de Material
DCE	Diretório Central dos Estudantes
DE	Dedicação Exclusiva
DIDES	Diretoria de Desenvolvimento do Estudante
DIGEA	Diretoria de Gestão Acadêmica

DIPESQ	Diretoria de Pesquisa
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
DOB	Diretoria de Obras
EDGRAF	Editora e Gráfica
EE	Escola de Engenharia
EEnf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
EQA	Escola de Química e Alimentos
ESANTAR	Estação de Apoio Antártico
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
IC	Iniciação Científica
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
IFRS	Instituto Federal do Rio Grande do Sul
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia
MEC	Ministério da Educação
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PAI	Programa de Avaliação Institucional

PDHU	Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PMRG	Prefeitura Municipal do Rio Grande
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
PU	Prefeitura Universitária
REUNI	Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
SINAES	Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
UAB	Universidade Aberta do Brasil

Sumário

PARTE I

I ã INTRODUÇÃO	9
1.1 ã História da Avaliação na FURG	12
1.2 ã Dados da Instituição.....	21
1.3 ã Composição da CPA.....	24
1.4 ã Planejamento Estratégico da Autoavaliação	26
1.5 ã Situação do Relatório.....	28
II ã METODOLOGIA.....	29
2.1 ã Processos Avaliativos - 2014	29
2.1.1 ã Descrição dos instrumentos utilizados e a participação da comunidade acadêmica	29
2.1.2 ã Técnicas utilizadas.....	31
2.2 ã Processos Avaliativos - 2015	32
2.2.1 ã Descrição dos instrumentos utilizados e a participação da comunidade acadêmica	32
2.2.2 ã Técnicas utilizadas.....	35
III ã DESENVOLVIMENTO.....	40
3.1 ã Dados e informações pertinentes a cada eixo e dimensão.....	40
IV ã ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	53
4.1 ã Processos Avaliativos realizados em 2014.....	53
4.1.1 ã Autoavaliação 2014 - Resultados da Pesquisa de Opinião das Unidades Acadêmicas e Administrativas: 1º ano do Novo Ciclo Avaliativo.....	53
4.1.1.1 ã Discentes do Ensino Presencial	56
4.1.1.2 ã Discentes do Ensino a Distância.....	70
4.1.1.3 ã Docentes.....	73
4.1.1.4 ã Técnico-Administrativos em Educação - TAEs	88
4.1.2 ã Avaliação Docente pelo Discente	100
4.1.2.1 ã Participação no processo de Avaliação Docente pelo Discente	100
4.1.2.2 ã Resultados da Avaliação Docente pelo Discente	103
4.1.2.3 ã Análise das médias	104
4.1.3 ã Resultados dos Seminários Internos	106
4.1.3.1 ã Autoavaliação das Unidades Acadêmicas	106
4.1.3.2 ã Autoavaliação das Unidades Administrativas	127
4.1.3.3 ã Sugestões de Objetivos indicados pelas Unidades.....	136
4.2 ã Processos Avaliativos realizados em 2015.....	156
4.2.1 ã Avaliação Docente pelo Discente.....	156

4.2.1.1	Participação no processo de Avaliação Docente pelo Discente	159
4.2.1.2	Médias Gerais	161
4.2.1.3	Análise de notas das unidades	162
4.2.2	Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG	164
4.2.2.1	Participação no Processo de Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG ...	164
4.2.2.2	Resultados da Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG.....	166
4.2.2.2.1	Resultados da Avaliação da FURG FM.....	166
4.2.2.2.2	Resultados da Avaliação da FURG nas Redes Sociais.....	169
4.2.2.2.3	Resultados da Avaliação da FURG Revista	172
4.2.2.2.4	Resultados da Avaliação da FURG TV	174
4.2.2.2.5	Resultados da Avaliação do Jornal da FURG	176
4.2.2.2.6	Resultados da Avaliação do Site da FURG	179
4.2.2.3	Considerações finais.....	180
4.2.3	Avaliação do Restaurante Universitário - RU	184
4.2.3.1	Avaliação do Restaurante Universitário - Campus Carreiros.....	184
4.2.3.2	Avaliação do Restaurante Universitário - CCMAR.....	187
4.2.4	Avaliação do Sistema Integrado de Bibliotecas - SiB.....	190
4.2.4.1	Avaliações gerais por categoria.....	191
4.2.4.1.1	Recursos Humanos.....	191
4.2.4.1.2	Produtos e Serviços.....	192
4.2.4.1.3	Equipamento e Mobiliário	193
4.2.4.1.4	Infraestrutura	194
4.2.4.1.5	Outras sugestões, Críticas e Elogios	195
4.2.4.2	Avaliações gerais por categoria e biblioteca	196
4.2.4.2.1	Avaliações recebidas sobre Recursos Humanos	197
4.2.4.2.2	Avaliações recebidas sobre Produtos e Serviços.....	197
4.2.4.2.3	Avaliações recebidas sobre Equipamento e Mobiliário.....	199
4.2.4.2.4	Avaliações recebidas sobre Infraestrutura	201
4.2.4.2.5	Avaliações recebidas sobre Outras sugestões, Críticas e Elogios.....	202
4.2.4.3	Avaliações gerais por categoria e vínculo	203
4.2.4.4	Comparativo dos resultados.....	206
4.2.4.5	Considerações finais.....	207
4.3	Avaliações de cursos feitas pelo MEC	208
4.3.1	Avaliação de cursos feitas pelo INEP 2014	208
4.3.2	Avaliações de cursos feitas pelo INEP 2015	209
4.3.3	Avaliações de cursos de pós-graduação feitas pela CAPES	210

V	ações com base na análise dos resultados do processo	
	Autoavaliativo 2014 e 2015	
	1º e 2º ano do novo ciclo avaliativo	
		212
5.1	Avaliação do PDI 2011-2014.....	212
5.2	Avaliação do PDI 2015-2018.....	215
5.3	Plano de Ação 2016	223

5.4 ã Relat3rios de apoio à gest3o universit3ria	227
VI ã CONSIDERAÇ3ES FINAIS.....	228
VII ã APROVAÇ3O DO RELAT3RIO.....	229
VIII ã REFERÊNCIAS	230
 PARTE II	
IX ã ANEXOS.....	237

I – INTRODUÇÃO

A primeira iniciativa nacional de implantação da avaliação institucional foi a criação do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB, em 1993. Constituiu-se no primeiro sistema de avaliação institucional centrado na graduação, visto que a pós-graduação já vinha sendo avaliada através da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES. O Decreto nº 2.026, de 10/10/1996, fez com que o PAIUB fosse retomado. Foram então criados o Exame Nacional de Cursos (Provão) e a Avaliação das Condições de Oferta de Cursos de Graduação, conduzidas por Comissões de Especialistas de Ensino da secretaria de Educação Superior – SESu, do Ministério da Educação – MEC.

A avaliação institucional, por sua vez, estava estruturada em três momentos: 1) Avaliação interna - realizada pela instituição, com a participação de todas as instâncias e segmentos da comunidade universitária, considerando as diferentes dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão; 2) Avaliação externa - realizada por comissão externa, a convite da IES, a partir da análise dos resultados da avaliação interna e de visitas à instituição, resultando na elaboração de um parecer; e 3) Reavaliação - consolidação dos resultados da avaliação interna (autoavaliação), externa e discussão com a comunidade acadêmica, resultando na elaboração de um relatório final e de um plano de desenvolvimento institucional. Um relatório final deveria ser enviado à SESu/MEC pelo dirigente da instituição e analisado pelo Comitê Assessor do PAIUB (Portaria MEC nº 302/98). A avaliação institucional acabou sendo implementada somente para o credenciamento de algumas instituições novas.

O Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, constituiu-se no primeiro conjunto de ações integradas para conduzir os processos de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) brasileiras. O SINAES está fundamentado conceitualmente em um conjunto de princípios, critérios, pressupostos e premissas que lhe servem de fundamentação conceitual e política, e também de justificção para a operacionalização dos processos avaliativos. São eles:

- a) Educação é um direito social e dever do Estado;
- b) Valores sociais historicamente determinados;
- c) Regulação e controle;
- d) Prática social com objetivos educativos;
- e) Respeito à identidade e à diversidade institucionais em um sistema diversificado;
- f) Globalidade;
- g) Legitimidade;
- h) Continuidade.

No Art. 3º da Lei 10.861, a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) são colocados como a primeira dimensão a ser avaliada, tornando o PDI o documento de referência para todo e qualquer processo avaliativo, como revela o Instrumento de Avaliação Institucional Externa do INEP. O Decreto 5.773, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino, exige o PDI como documento obrigatório para os atos regulatórios (Art. 15, inciso II, alínea b), obrigando o mesmo a conter, pelo menos, os elementos estabelecidos no Decreto acima. Isso revela a intenção de vincular solidamente o processo avaliativo ao planejamento institucional.

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG, entidade integrante do Sistema Nacional de Educação Superior, *ótem como missão promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental. A FURG, com vocação voltada aos ecossistemas costeiros e oceânicos, tem suas ações pautadas no princípio básico da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, na formação de profissionais, na produção e socialização de conhecimentos e tecnologias. Com essa interação, a Instituição rege sua função social, comprometida com o desenvolvimento de políticas inovadoras voltadas para as necessidades locais, regionais, nacionais e globais, na busca de melhor qualidade de vida. Assim, as ações de ensino,*

pesquisa e extensão, dentro de suas especificidades, orientam-se pelos seguintes princípios: ética, estética, compromisso e responsabilidade social, inclusão social, respeito à diversidade humana, cooperação e solidariedade, flexibilidade curricular e integração de conhecimentos.

A avaliação institucional deve, fundamentalmente, verificar de que forma a Instituição vem realizando a sua missão e, mais objetivamente, como está sendo construída a sua Visão de Futuro, expressa no PDI 2015-2018 da seguinte forma:

“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos.”

1.1 – História da Avaliação na FURG

A primeira referência da avaliação institucional na FURG é a definição da Filosofia e Política, aprovada em 1987 pelo Conselho Universitário, através da Resolução 14/87. O documento é pioneiro na definição da vocação institucional, dos objetivos institucionais e das estratégias a serem desenvolvidas, constituindo-se no primeiro texto em que a missão institucional e a visão de futuro começam a se revelar. O Projeto Pedagógico Institucional também está ali esboçado nas estratégias setoriais de ação para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em 1988, o COEPE aprovou o *óDetalhamento da Filosofia e Política de Ensino, Pesquisa e Extensão da URGô* (Deliberação 13/88), contendo objetivos e linhas de ação que caracterizam os primeiros movimentos da operacionalização das atividades de planejamento institucional. A primeira referência à avaliação institucional começa também com a decisão pela implantação de uma *óavaliação docente, visando ao desenvolvimento do espírito crítico e à melhoria da qualidade de ensinoô*.

Ainda em 1988, foi criada uma comissão (Portaria 133/88 de 30/03/1988) que elaborou o primeiro projeto de Avaliação de Desempenho dos Técnicos Administrativos em Educação, o qual não chegou a ser implantado. Em 1989, o CODEP aprova a *óPolítica Administrativa da Universidade do Rio Grandeô*, (Deliberação 10/89) que inclui a *óInstituição de um sistema de avaliação periódico do desempenho administrativoô*.

Já em 1992, foi nomeada nova comissão (Portaria 35/92 de 09/01/1992) com a incumbência de elaborar um novo projeto de Avaliação de Desempenho dos Técnicos Administrativos em Educação. O trabalho da comissão resultou nas normas de avaliação de desempenho de servidores técnico-administrativos em educação, estabelecidas pela Resolução 17/92, de 05/11/1992, do CONSUN. No ano 2000, o Programa de Avaliação de Desempenho sofreu algumas atualizações, resultando na Resolução 15/2000 do CONSUN, que revogou a 17/92. Este programa foi informatizado em 2003.

Atualmente, considerando a obrigatoriedade legal do Programa de Avaliação de Desempenho, conforme a Lei Federal nº. 11.091/2005, que institui o Plano de Carreira dos técnico-administrativos em educação e suas formas de desenvolvimento, tornou-se necessário repensar o sistema vigente com o intuito de atender os objetivos, métodos e resultados definidos no Decreto 5825, de 29/06/2006. Para tanto, a PROGEP vem trabalhando nessa nova proposta.

Retornando a 1992, como resultado do trabalho realizado por uma equipe especialmente constituída para esta finalidade, foi aprovado pelo CONSUN (Resolução 3/92) o Projeto de Avaliação Institucional ã 1ª Etapa. Na sua justificativa destaca-se o trecho *“É preciso que a Universidade procure redefinir suas funções, principalmente através da reformulação de seu projeto institucional e para que isto se efetive, cabe o desenvolvimento de uma avaliação institucional. Sem dúvida que os resultados do processo de avaliação constituir-se-ão em subsídios para a tomada de decisão, pois tanto a nível individual quanto a nível coletivo, estas decisões possuirão características relevantes, uma vez que devem resultar de uma análise sistemática e criteriosa, refletindo, portanto, a realidade e as aspirações e valores educacionais, científicos e políticos dos participantes do processo educativo”* (Resolução 3/92). Este projeto foi posteriormente incluído no PAIUB (1993).

Ainda em 1992, o CONSUN implantou a Regulamentação de Avaliação de Desempenho de Docentes do Magistério Superior da Universidade do Rio Grande, para fins de progressão funcional (Resolução 23/92, de 21/12/92), com alterações posteriores. Já em 1993, foi aprovada a Regulamentação de Avaliação de Desempenho de Docentes do Magistério de 2º Grau da Universidade do Rio Grande, também para fins de Progressão Funcional, apresentando alterações posteriores.

Em 14 de junho de 1993, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (COEPE) aprovou a Ficha de Consulta aos Alunos como um dos instrumentos de avaliação dos docentes (Deliberação 14/93). Na sua primeira aplicação, o questionário não se mostrou eficaz, devido ao número elevado de questões a serem respondidas. Iniciou-se então, o trabalho de elaboração de um novo instrumento.

Em 27 de junho de 1997, o CONSUN determina ao COEPE que regulamente a avaliação docente pelo discente (Resolução 10/97), o que ocorre em 16 de outubro de 1997, com a aprovação pelo COEPE do instrumento de avaliação docente pelos discentes e determina sua aplicação para validação no segundo semestre de 1997 (Deliberação 44/97). A Deliberação 31/99 do COEPE valida o instrumento e atribui à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento - PROPLAN, a incumbência de promover a divulgação das avaliações e promover amplo esclarecimento a respeito do processo de avaliação, seus propósitos, de que forma e em que períodos ocorrerá, seu papel e ações a serem empreendidas em decorrência dos seus resultados.

Com a Resolução 11/2000, de 20/6/2000 do CONSUN, fica determinada a aplicação desse instrumento de avaliação, a partir do 2º semestre de 2000. Em 30 de junho de 2006, através da Resolução 21/2006, o CONSUN remete ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (COEPE) a competência para a definição dos instrumentos utilizados na avaliação docente pelo discente e responsabiliza a Secretaria de Avaliação Institucional (SAI) e as Comissões de Curso, com o apoio dos Departamentos, pela sua aplicação. Esta resolução determina a aplicação anual do instrumento, sempre no segundo semestre de cada ano, sendo avaliados os docentes de disciplinas anuais e semestrais de ambos os semestres. Ainda em 2000, realizou-se uma investigação junto aos docentes e discentes do Curso de Engenharia Civil, quanto à sua satisfação com diversos aspectos do curso, constituindo-se como embrião para a elaboração de outros instrumentos de avaliação, utilizados posteriormente pela instituição.

No Plano Institucional 2000-2002, aprovado em 10 de dezembro de 1999 (Resolução 30/99 do CONSUN), há referência à Ação Estratégica óDesenvolver o Programa de Avaliação Administrativa, envolvendo todos os setores e profissionais que atuam na administração, necessária para cumprir o objetivo estabelecido no Plano Institucional de óPromover o desenvolvimento profissional da administração universitária. A Resolução 12/2000 de 20 de junho de 2000, do CONSUN, determina que a Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN) dê início ao processo de discussão sobre Avaliação Institucional, sendo apresentada em setembro de 2000 uma proposta de óPrograma de Avaliação da FURG, inserida no Plano Institucional 2000-2002, seguindo o

modelo de avaliação proposto pelo Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB) e as variáveis e indicadores do PAIUB 1998.

Quando da elaboração do Plano Institucional 2003-2006, foi realizado um amplo diagnóstico da FURG, em todas as suas dimensões. No documento resultante, a necessidade da Avaliação Institucional continuada foi bastante reforçada, sendo explicitamente referenciada na Estratégia 4 *ó*Instituir o processo permanente de avaliação institucional*ô*, incluída no Objetivo 2 *ó*Aprimorar as práticas de gestão voltadas ao planejamento e desenvolvimento institucional*ô* da Área 10 *ó*Gestão Institucional*ô* - antecipando-se ao SINAES (o Plano foi aprovado pelo CONSUN em 10/1/2003, Resolução 2/2003).

No contexto do SINAES, a Lei 10.861 estabeleceu, em seu Artigo 11, o prazo de 60 (sessenta) dias para cada Instituição de Ensino Superior (IES) constituir a sua Comissão Própria de Avaliação *ó*com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP*ô*. Foi então constituída, por meio da Portaria 969/2004, uma comissão que elaborou o *ó*Estudo para Elaboração do Processo de AutoAvaliação*ô* da FURG que, além de conter o Projeto de Autoavaliação, submetido ao MEC/INEP, dentro do prazo determinado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, sugeriu a criação da Secretaria de Avaliação Institucional - SAI, com nível de superintendência, ligada à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento, tornando permanente esse processo de avaliação institucional. Também foi resultado do trabalho dessa comissão, a elaboração da proposta de constituição e regimento da Comissão Própria de Avaliação a ser submetida ao Conselho Universitário. Em 20 de dezembro de 2004, através da Resolução 34/2004, o CONSUN aprovou o Regimento da CPA, designando em 29 de abril de 2005, através da Portaria 934/2005, os membros da primeira CPA. A reunião de sua implantação ocorreu no dia 2 de maio do mesmo ano.

A CPA realizou, então, o trabalho de adaptar e executar o Projeto de Autoavaliação Institucional, processo que culminou com a realização do I Congresso Institucional de Autoavaliação e produziu o Relatório de Autoavaliação 2005/2006, enviado ao INEP em setembro de 2006.

Em 2007, renovou-se a CPA, com a nova comissão tendo sido instalada em 02/07/2007 (Portaria 690/2007), tendo seu mandato prorrogado até 02/01/2010, pela Portaria 1946/2009. Em 2009, recebeu-se a visita da Comissão de Avaliadores do INEP e neste mesmo ano foi realizada a avaliação do Docente pelo Discente.

O ano de 2010 ficou marcado como o da implantação do Programa de Avaliação Institucional - PAI, elaborado pela então Secretaria de Avaliação Institucional (atual Diretoria de Avaliação Institucional), discutido e aprovado pela CPA ainda em 2009 e aprovado pelo COEPEA em sua reunião de 26 de março de 2010 (Deliberação nº 054/2010). O referido programa integra a relação de quatorze Programas Institucionais constantes no Capítulo XI do Plano de Desenvolvimento Institucional 2007/2010, refletindo o amadurecimento do processo de autoavaliação da FURG. O momento da implantação do Programa de Avaliação Institucional seguiu o primeiro ciclo avaliativo da FURG no âmbito do SINAES, iniciado com a implantação da CPA em 2004 e concluído com a visita da comissão externa, ocorrida em maio de 2009. Como consequências, em 2010, foram realizadas uma série de atividades contempladas no PAI, a começar por uma nova edição da autoavaliação institucional.

A primeira atividade constituiu-se na formação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento nas Unidades Acadêmicas e Administrativas. Em todas as unidades foram constituídas comissões compostas por docentes, discentes e servidores técnico-administrativos em educação, em número que variou de três a seis membros e se estendeu até 15 de abril daquele ano.

Em um segundo momento, foi desenvolvido o processo de capacitação destas comissões, através de dois encontros realizados com as mesmas em que foram apresentados o SINAES, o Programa de Avaliação Institucional da FURG, os Instrumentos de Avaliação desenvolvidos pela Secretaria de Avaliação Institucional (SAI) e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), as orientações quanto à preparação dos seminários internos das unidades e à elaboração dos relatórios finais.

A seguir, no período de 01/05 a 30/06 de 2010, foram realizados seminários em 11 unidades acadêmicas, nas 8 unidades administrativas (Pró-Reitorias e Reitoria), no Núcleo

de Informação e Documentação (NID), atualmente SiB, e na SEAD. As duas últimas não se constituem em unidades administrativas, mas por peculiaridades próprias a seu funcionamento, também realizaram seminários e encaminharam relatórios em separado, não integrados à PROGRAD, unidade à qual estavam vinculados. Com relação à SEAD, foi necessário elaborar um instrumento específico, em função da natureza das atividades desenvolvidas, o que foi realizado inteiramente pela Secretaria e cujos resultados foram utilizados para a elaboração do seu relatório.

De posse de todos os resultados das aplicações dos instrumentos e relatórios entregues pelas unidades, a DAI consolidou todas as informações, destacando as fragilidades e potencialidades identificadas, bem como as ações propostas pelas unidades. Paralelamente, a Prof^a. Dra. Mauren Porciúncula Moreira da Silva realizou uma análise de componentes principais das respostas dos questionários de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos em educação. O objetivo desta análise foi o de identificar relações entre as diversas questões, resumindo-as em um número menor de aspectos e explicando a variação que ocorre nas respostas, o que permitiu uma análise mais qualificada. O conjunto das respostas aos instrumentos aplicados, relatórios apresentados pelas unidades acadêmicas e administrativas e análise de componentes principais foram apresentados à CPA, que se reuniu em 7 de outubro daquele ano, para a sua apreciação e aprovação.

Concluindo o período, foi realizada no segundo semestre mais uma edição da Avaliação Docente pelo Discente, que contou com uma participação de 14% dos estudantes.

No ano de 2011, as atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional foram complementadas com a participação da Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), no Comitê Assessor de Planejamento que deu continuidade à elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) 2011-2022 e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2011-2014. Estes documentos foram construídos com base no diagnóstico realizado em 2010, através da Autoavaliação Institucional. O processo, conduzido pela Diretoria de Planejamento (DIPLAN) da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), concluiu com a aprovação dos documentos pelo Conselho Universitário (CONSUN), Resolução N° 016/2011, em dezembro de 2011.

Dentro do Programa de Avaliação Institucional, previsto para 2011, foram realizadas a Pesquisa de Satisfação de Usuários do Restaurante Universitário (RU) e do Sistema de Bibliotecas (SiB), e a Avaliação Docente pelo Discente. A Pesquisa de Satisfação dos usuários do RU foi realizada por uma equipe coordenada pela Prof^a. Mauren Porciúncula Moreira da Silva com a condução da Divisão de Alimentação, Alojamento e Transporte Estudantil e supervisão da DAI. A Pesquisa de Satisfação de Usuários do SiB foi realizada pela Direção do SiB, com participação do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) e supervisão da DAI. Em ambos os casos, a metodologia de pesquisa e os instrumentos utilizados foram construídos em colaboração entre os órgãos envolvidos e a DAI. Já a Avaliação Docente pelo Discente, realizada entre 17 de outubro e 2 de dezembro do ano de 2011, foi inteiramente realizada pela Internet, com a execução do NTI e supervisão da DAI.

No ano de 2012, as atividades previstas no Programa de Avaliação Institucional foram simplificadas em virtude da greve ocorrida nas IFES, que se iniciou em meados do primeiro semestre e terminou em meados do segundo semestre. A avaliação docente pelo discente, atividade contemplada no Programa de Avaliação Institucional, foi realizada apenas no ano seguinte, entre 30 de janeiro e 26 de fevereiro, sendo prorrogada até o dia 1º de março de 2013, obtendo participação de 7,07% dos estudantes.

Em 2013, foram desenvolvidas as seguintes atividades avaliativas: Pesquisa de Satisfação do Restaurante Universitário; Pesquisa de Satisfação do Sistema Integrado de Bibliotecas da FURG e Avaliação do Docente pelo Discente. Também foi dado um passo importante na construção do Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário ã PDHU, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional ã PDI 2011-2014 da FURG. Essa atividade foi concluída no final do primeiro semestre de 2014. Ainda em 2013, iniciou-se a construção do Portal do Egresso, vinculado ao Programa de Acompanhamento dos Egressos, PAEG-FURG. Foram realizadas reuniões com a participação da CPA, DAI/PROPLAD, PROGRAD, PROPESP e NTI para a elaboração do instrumento de coleta de dados e também das normas que deverão nortear esse processo.

Em 2014, foi iniciado um novo ciclo avaliativo que juntamente com a revisão do PDI 2011-2014, resultou no PDI para o próximo quadriênio 2015-2018. Esse processo avaliativo teve a participação de todos os segmentos da comunidade universitária: docentes, discentes,

técnico-administrativos em educação e comunidade externa. A primeira atividade constituiu-se na atualização da composição do Comitê Assessor de Planejamento - CAP, conforme a Portaria nº 1346/2015 e das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento - CIAPs, conforme a Portaria 2277/2014, de 02/10/2014, nas Unidades Acadêmicas e Administrativas. Essas comissões internas foram compostas por docentes, discentes e servidores técnico-administrativos em educação, em número que variou de três a seis componentes, cujo objetivo foi coordenar o processo de avaliação nas suas unidades. Esta atividade foi concluída em setembro do mesmo ano.

Em um segundo momento, foi desenvolvido um processo de capacitação destas comissões internas, em que foram apresentados o SINAES, o Programa de Avaliação Institucional da FURG, os Instrumentos de Avaliação desenvolvidos pela Diretoria de Avaliação Institucional e Comissão Própria de Avaliação, as orientações quanto à preparação de seminários internos das unidades e a elaboração de relatórios. Em seguida, no período de 27/10 a 18/11/2014, foram realizados seminários em 11 unidades acadêmicas das 13 existentes, em 7 unidades administrativas das 8 existentes (Pró-Reitorias e Reitoria), no SiB e na SEAD. De posse de todos os resultados das aplicações dos instrumentos e dos relatórios das unidades, a DAI consolidou os resultados desses seminários contendo tanto as respostas agrupadas quanto às fragilidades e potencialidades identificadas e às ações propostas pelas unidades. Paralelamente, a equipe da DAI realizou uma análise fatorial a partir das respostas dos questionários de discentes (presencial e a distância), docentes e servidores técnico-administrativos em educação, com o objetivo de identificar relações entre as diversas questões e resumindo-as em um número menor de aspectos.

Em agosto de 2014, foi concluído o Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário PDHU, Objetivo 7 da Gestão Institucional do PDI 2011-2014. Destaca-se, também, a construção do Programa de Acompanhamento dos Egressos, PAEG-FURG, Objetivo 2 do Ensino de Graduação do PDI 2011-2014, o qual encontra-se em desenvolvimento pelo órgão de Tecnologia da Informação. Por fim, foi realizada mais uma edição da Avaliação Docente pelo Discente, que contou com a participação de 1864 estudantes.

No ano de 2015, foram desenvolvidas as seguintes atividades avaliativas: Pesquisa de Satisfação do Restaurante Universitário - RU; Pesquisa de Satisfação do Sistema Integrado de Bibliotecas da FURG - SiB, Avaliação Docente pelo Discente e pela primeira vez foi realizada a Pesquisa de Satisfação dos Meios de Comunicação da FURG, que teve por objetivo avaliar os diferentes instrumentos de Comunicação da Universidade, como a FURG FM, a FURG TV, o Jornal da FURG, a FURG Revista, o site da FURG e a FURG nas Redes Sociais.

Também foi concluído em 2015 o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI 2015-2018, que teve como base o processo de autoavaliação das unidades acadêmicas e administrativas; dos campi fora da sede; das demais avaliações realizadas no último quadriênio; do seminário da comunidade externa e da revisão do PDI 2011-2014. Esse trabalho de sumarização das informações para a construção do PDI 2015-2018 foi elaborado pelo Comitê Assessor de Planejamento - CAP.

1.2 – Dados da Instituição

A Universidade Federal de Rio Grande - FURG, dentro do atual ciclo avaliativo (2014-2017), continua em um processo de crescimento, como pode ser verificado na Tabela 1, da qual destaca-se alguns pontos significativos. Quanto ao número de discentes matriculados nos cursos de graduação presencial, em 2015, a Universidade contava com 8.809 alunos. Em relação a 2013, último ano do ciclo anterior, houve um aumento de 3,4%. Referente aos discentes matriculados na pós-graduação, o aumento em relação ao ano de 2013 foi de 13,1%, destacando-se as matrículas na especialização e mestrado. Quanto aos cursos oferecidos, pode-se constatar um aumento no total de cursos de graduação (presencial e a distância) ã em torno de 12% no atual ciclo avaliativo. Semelhantemente, nesse período, houve um aumento de 14% nos cursos de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

Para atender esse crescimento, destaca-se, ainda, o ingresso de 70 novos docentes entre 2013 e 2015, representando um crescimento aproximado de 10% neste período. Quanto ao nível de titulação dos docentes, foi observado um aumento de 17% no total de docentes que possuem doutorado. Em 2013, eram 492 doutores na FURG, passando este número para 574 em 2015. Com relação aos servidores técnico-administrativos, este crescimento chegou aproximadamente a 6% quando comparado ao total de técnicos em 2013, totalizando 1202 técnicos na universidade em 2015.

Em termos de infraestrutura a FURG possuía em 2013, final do ciclo avaliativo anterior (2010-2013), uma infraestrutura de 192.814,9 m² de área construída que, em 2015, passou a ser de 201.943,86 m² ã um acréscimo de aproximadamente 5%. Essa expansão se deu predominantemente em 2014 pela entrega dos Prédios do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, do Arquivo Geral e da Expressão Gráfica da Escola de Engenharia, além da ampliação do prédio da Escola de Química e Alimentos e do prédio das artes do Instituto de Letras e Artes. Em 2015, este aumento foi devido à entrega dos prédios da Central Analítica, das Pró-reitorias, do prédio II da Casa do Estudante e do prédio do Centro Tecnológico do Campus de Santo Antônio da Patrulha, além da ampliação

dos prédios do Centro de Ciências da Computação e do Instituto de Matemática, Estatística e Física.

Tabela 1 - A Universidade Federal do Rio Grande em números (2011-2015)

População Universitária - Discentes	2011	2012	2013	2014	2015
Ensino Fundamental	1.016	736	731	744	769
Alunos matriculados - Graduação Presencial	8.806	8.751	8.519	8.587	8.809
Alunos matriculados - Graduação EaD	237	121	800	272	405
Alunos matriculados - Especialização	1.062	794	1.047	1.116	1.283
Alunos matriculados - Mestrado	755	748	848	879	927
Alunos matriculados - Doutorado	372	416	462	462	458
Total dos Discentes Matriculados	11.232	10.830	12.407	12.060	12.651
Alunos ingressantes na Graduação	2.919	3.016	3.082	2.599	3.220
Alunos diplomados no Ensino Fundamental	88	52	46	40	45
Alunos diplomados da Graduação	1.000	930	1.004	938	896
Alunos diplomados na Especialização	221	480	90	472	155
Alunos diplomados no Mestrado	173	175	183	191	269
Alunos diplomados no Doutorado	36	49	61	53	84
Total de alunos diplomados	1.518	1.686	1.384	1.694	1.449

*Os números de alunos matriculados no período 2011/2015 (graduação e pós-graduação) foram ajustados de acordo com os dados fornecidos pelo Sistema da Universidade.

Internacionalização	2011	2012	2013	2014	2015
Alunos da FURG no exterior	1	35	99	108	157
Alunos estrangeiros na FURG	-	-	-	36	69

População Universitária - Titulação dos Docentes Efetivos	2011	2012	2013	2014	2015
Graduação	9	8	9	7	2
Especialização	38	35	34	34	29
Mestrado	202	186	178	172	178
Doutorado	424	453	492	546	574
Total	673	682	713	759	783

População Universitária - Nível de Capacitação dos Técnicos	2011	2012	2013	2014	2015
A	48	48	44	41	38
B	40	37	35	32	29
C	241	255	260	260	251
D	369	413	431	481	502
E	339	342	361	371	377
PUCRCE	3	3	5	5	5
Total	1.040	1.098	1.136	1.190	1.202

<i>Número de Cursos</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>
Graduação (Presencial e à Distância)*	60	58	59	66	66
Especialização (Presencial e à Distância)	28	15	34	26	24
Mestrado	18	21	25	28	29
Doutorado	9	11	11	12	12

*Os dados referentes aos números de cursos de graduação (presencial e a distância), período 2011/2013, foram ajustados pelo número de cursos com alunos matriculados.

<i>Infraestrutura</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>
Área física construída (m²)	141.288,96	171.379,37	192.814,90	198.913,14	201.943,86

<i>Acervo Bibliográfico</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>
Livros (nº de títulos)	50.645	53.778	57.032	57.730	54.975
Títulos Publicados pela Editora da FURG	39	50	57	59	32

<i>Bolsas e Programas</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>
PIBIC/CNPq	152	152	142	294
Bolsas de Demanda Social Mestrado - CAPES	268	276	364	326
Bolsas de Demanda Social Doutorado - CAPES	110	124	147	193
Projetos de Pesquisa	866	855	876	897
Projetos de Extensão	363	235	228	234
Bolsas PET	132	132	127	137
Bolsas de Trabalho, Monitoria e EPEM	556	535	615	560
Bolsas Voluntárias	815	116	239	240

<i>Indicadores de Desempenho</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>
IGC	3,17	3,17	3,13	3,22
Taxa de Sucesso	0,34	0,31	0,33	0,36

Fonte: Boletins Estatísticos FURG
Relatórios de Gestão
INEP
SiB

1.3 – Composição da CPA

Conforme Portaria nº 0100/2015

Representantes dos Docentes:

Área I - Ciências Exatas e Engenharias

Éder Mateus Nunes Gonçalves ã C3 ã Titular

Vanessa Carratu Gervini ã EQA ã Suplente

Área II - Ciências da Terra e Biológicas

Maira Carneiro Proietti ã IO ã Titular

Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira ã ICB ã Suplente

Área III - Ciências da Saúde

Alexandra Medeiros Souza de Freitas ã FAMED ã Titular

Silvana Sidney Costa Santos ã EEnf ã Suplente

Área IV - Ciências Humanas

Rita de Cássia Grecco dos Santos ã IE ã Titular

Elisabete Andrade Longaray ã ILA ã Suplente

Área V - Ciências Sociais

Lívia Castro DöÁvila ã ICEAC ã Titular

Artur Roberto de Oliveira Gibbon ã ICEAC - Suplente

Representante dos servidores aposentados, indicados pela ASIPFURG:

Jane Marlete Corrêa Cardoso ã Titular

Tânia Maria Machado Pereira ã Suplente

Representante dos discentes de pós-graduação, indicados pela APG/FURG:

Carolina Veloso Costa ã Mestrado em História da Literatura ã Titular

Tábata Martins de Lima ã Mestrado em Fisiologia Animal Comparada ã Suplente

Representantes dos discentes de graduação indicados pelo DCE:

Alexandre Adolf Costa Jacuniak ã História Bacharelado ã Titular

Horácio Rodrigo Souza Rodrigues ã Oceanologia ã Suplente

Dinamara Centeno Farias ã Letras Português/Espanhol Diurno ã Titular

Fernanda Soares Borges ã Matemática Aplicada ã Suplente

Representantes dos Técnico-Administrativos em Educação, indicados pela APTAFURG:

Everson da Silva Flores - Titular

Nilson Manoel Mateus Marques ã Suplente

Ana Furlong Antochévis ã Titular

Rubens Caurio Lobato ã Suplente

Patrícia Leivas Costa ã Titular

Dionice Dias Ferreira ã Suplente

Representantes das entidades organizadas da comunidade externa à FURG:

Jorge Luiz Saes Bandeira ã Sindicato da Construção Civil do Rio Grande ã Titular

Marta Janete Ribeiro Silva ã Escola de Ed. Especial José Álvares de Azevedo ã Suplente

Débora Nilce Alencastro ã Cons. Mun. Desenv. Social e Cultural da Comunidade Negra ã Titular

José Assis Ávila da Luz ã Associação de Amigos do Bairro Getúlio Vargas ã Suplente

1.4 – Planejamento Estratégico da Autoavaliação

O processo avaliativo realizado pela FURG segue o Programa de Avaliação Institucional, deliberação nº 054/2010, aprovado pelo COEPEA em 26 de março de 2010. A metodologia do Programa de Avaliação Institucional encontra-se no anexo III.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS

DELIBERAÇÃO Nº 054/2010
CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO
EM 26 DE MARÇO DE 2010

Dispõe sobre a aprovação do
Programa de Avaliação
Institucional.

O Vice-Reitor da Universidade Federal do Rio Grande, na qualidade de Presidente em exercício do CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, tendo em vista decisão deste Conselho, tomada em reunião do dia 26 de março de 2010, Ata 018,

D E L I B E R A :

Art.1º Aprovar o Programa de Avaliação Institucional, conforme anexo.

Art. 2º A presente Deliberação entra em vigor na data de sua aprovação.

Prof. MSc. Ernesto Luiz Casares Pinto

PRESIDENTE DO COEPEA EM EXERCÍCIO

1.5 – Situação do Relatório

Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, de 09/10/2014, este relatório é considerado parcial pois contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, em 2014 e 2015. Cabe ressaltar que em 2015 concluiu-se o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2015-2018. As avaliações relatadas aqui são tanto as realizadas em 2015 como as realizadas em 2014. Este formato foi escolhido para que possamos construir uma visão geral de todos os processos avaliativos realizados dentro do ciclo avaliativo 2014/2017. Cabe ressaltar que as avaliações realizadas em 2014 atenderam todos os 5 eixos do SINAES e as avaliações realizadas em 2015 atenderam os eixos de Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; e Infraestrutura.

II – METODOLOGIA

2.1 – Processos Avaliativos - 2014

No ano de 2014, foram realizados 2 processos avaliativos, a Autoavaliação Institucional, que englobou a avaliação das unidades acadêmicas e administrativas, objetivando a revisão do PDI 2011-2014 para o quadriênio 2015-2018; e a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo de 2014.

2.1.1 – Descrição dos instrumentos utilizados e a participação da comunidade acadêmica

Autoavaliação

Neste processo, a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade se reuniram, entre abril e agosto de 2014, para discutir os instrumentos de avaliação do MEC e revisar os questionários utilizados neste processo. Para tal, foram consideradas a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e a Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, que aprovou os indicadores do instrumento de avaliação institucional externa para os atos de credenciamento, credenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

Consideraram-se, então, os cinco eixos e os indicadores constantes na referida portaria, além de questões integrantes do questionário do estudante aplicado no ENADE 2011-2012 e alguns itens extraídos de instrumentos internos de avaliação aplicados anteriormente, que subsidiaram o desenvolvimento dos questionários de avaliação aplicados aos discentes (graduação presencial e a distância, e pós-graduação), docentes e técnico-administrativos em educação. Procurou-se incluir questões comuns nos diferentes

instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos discentes, docentes e TAEs.

As perguntas elaboradas (em torno de 60) foram agrupadas conforme a sua similaridade e classificadas em grupos de questões, abrangendo aspectos relacionados a **Professores, Curso, Infraestrutura, Estudantes, Instituição, Atuação dos TAEs e Tutores** e alguns específicos a cada segmento avaliado. Após a elaboração dos questionários, os mesmos foram avaliados quanto a sua forma, conteúdo e abrangência, através da realização de um pré-teste junto a cada unidade administrativa e acadêmica, sendo aplicados 90 questionários nos diferentes segmentos. Ao final, pequenas alterações nos instrumentos foram sugeridas e, em uma reunião extraordinária da CPA, algumas dessas sugestões foram acatadas e outras desconsideradas. Todas as questões foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de *Ótimo* a *Muito Bom*), sendo acrescentada ao final do questionário uma questão aberta para comentários.

O processo de participação da Comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br), sendo o período de avaliação definido de 06 a 22 de outubro (o prazo final acabou sendo prorrogado por mais quatro dias, com o intuito de aumentar o número de participantes). No total, 2.017 pessoas participaram do processo, sendo 1.020 alunos do ensino presencial, 117 alunos da modalidade a distância, 421 docentes e 459 TAEs. Foram excluídos cinco questionários dos discentes e um questionário dos técnicos, por terem sido preenchidos de forma incorreta.

Tabela 2 - Participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional 2014

Segmento	Participação	% em relação ao total da instituição
Discentes	1132	9,6
Docentes	421	53,8
Técnicos	458	39,4

Avaliação Docente pelo Discente

Realizou-se no período de 10/11 a 08/12/2014 a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo 2014. O processo de participação dos alunos foi realizado de

forma voluntária, por meio digital, através do site da FURG. A participação discente foi de 16,13%, comparando-se formulários emitidos e respondidos. Já com a relação ao número de discentes participantes do processo ficou em 17,31%, totalizando 1020 respondentes. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas, onde o avaliando atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o aluno manifestar-se de forma qualitativa. O instrumento de pesquisa pode ser visualizado na Tabela 4.

Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%, período em que foi substituída a aplicação do questionário em papel pelo uso do sistema informatizado. Embora a participação tenha diminuído, o novo sistema trouxe maior agilidade e confiabilidade ao processo avaliativo, disponibilizando os resultados imediatamente após o término do período de avaliação, sem necessidade de tabulação manual.

2.1.2 – Técnicas utilizadas

No processo de autoavaliação foram utilizados testes estatísticos e análises descritivas (univariadas, bivariadas e multivariadas), com o intuito de validar os instrumentos aplicados e analisar os resultados referentes aos diferentes segmentos investigados. Cada questionário foi avaliado empregando-se os métodos tradicionais sugeridos pela literatura para o desenvolvimento e a avaliação de escalas de mensuração. Segundo a literatura da área, o uso da análise fatorial exploratória (AFE) e do alfa de Cronbach é bastante útil nos estágios iniciais de uma investigação empírica, como é o caso deste trabalho. Assim, estes dois testes foram realizados com os dados dos quatro questionários utilizados.

A análise fatorial teve o propósito de formar grupos de variáveis associadas entre si, elaborados por meio das cargas fatoriais identificadas. A técnica de extração selecionada foi a análise de componentes principais (ACP), que é uma técnica que transforma linearmente um grupo de variáveis em um conjunto substancialmente menor de variáveis não correlacionadas, responsável pela maior parte da informação do conjunto original

(também chamada de variância explicada). Por sua vez, o tipo de rotação dos fatores escolhido foi o ortogonal, sendo o método Varimax a opção utilizada nesta pesquisa. A análise fatorial obedeceu a dois critérios: o grau de associação entre as variáveis (gerado através da ACP) e o grau de subjetividade delas, definindo, portanto, os diferentes grupos de variáveis.

Já o alfa de Cronbach serve para confirmar a fidedignidade das escalas propostas. Quanto mais alto for o valor do alfa, que varia de 0 a 1, maior é a consistência interna da medida. A literatura sugere valores de alfa entre 0,60 e 0,80 como aceitáveis para estudos de natureza exploratória, sendo este o critério utilizado nesta pesquisa. Buscou-se, com isso, confirmar as variáveis propostas na etapa exploratória e sugeridas na análise fatorial.

Na Avaliação Docente Pelo Discente, utilizou-se apenas a média e o desvio-padrão como técnicas de análise dos dados, sendo estes segmentados por curso, unidade acadêmica e universidade, como um todo.

2.2 – Processos Avaliativos - 2015

No ano de 2015, foram realizados 4 processos avaliativos, a Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG, a Avaliação do Restaurante Universitário - RU, a Avaliação do Sistema de Bibliotecas - SiB e a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo de 2015.

2.2.1 – Descrição dos instrumentos utilizados e a participação da comunidade acadêmica

Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG

Realizou-se no período de 17/08 a 01/09/2015 a avaliação da Secretaria de Comunicação Social da FURG, com o objetivo de avaliar os diferentes instrumentos de Comunicação Externa da FURG (FURG FM, FURG TV, Jornal da FURG, Site da FURG e a FURG nas redes sociais).

O processo foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site da FURG, contou com a participação de 242 respondentes, sendo 88 (36,4%) estudantes de graduação, 66 (27,3%) docentes, 48 (18,8%) técnico-administrativos em educação, 17 (7%) estudantes de pós-graduação, 14 (5,8%) trabalhadores terceirizados e nove membros da comunidade externa (3,7%). Quanto ao local, 191 respondentes (78,9%) atuam no Campus Carreiros, 17 (7,0%) no Campus de Santo Antônio da Patrulha, 15 (6,2%) no Campus da Área da Saúde, seis (2,5%) no Campus Cidade e apenas dois (0,8%) no Campus de Santa Vitória do Palmar e no Campus de São Lourenço do Sul. Da comunidade externa, seis respondentes afirmaram ser de Rio Grande.

Os resultados serão utilizados para subsidiar a Política de Comunicação da FURG, além de auxiliar na elaboração do Plano de Ações da Secretaria de Comunicação Social (SECOM/FURG) para os próximos quatro (04) anos.

Avaliação do Restaurante Universitário - RU

A pesquisa de satisfação do Restaurante Universitário possibilita uma análise crítica e a identificação de situações passíveis de mudança, a fim de melhorar a qualidade serviços prestados. É um processo de busca por subsídios para a melhoria da qualidade e da eficiência. Com este fim, foi realizada a pesquisa de satisfação do Restaurante Universitário ã RU do Campus Carreiros e CCMar da Universidade Federal do Rio Grande ã FURG.

Um processo cooperativo, envolvendo Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE, Diretoria de Avaliação Institucional ã DAI e o PET Conexões de Saberes Estatísticos ã PET SabEst, o qual ocorreu no mês de setembro de 2015.

Avaliação Docente pelo Discente

Realizou-se no período de 21/10 a 26/11/2015 a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo 2015. O processo de participação dos alunos foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do site da FURG. A participação discente foi de 18,17%, comparando-se formulários emitidos e respondidos. Já com a relação ao número de discentes participantes do processo ficou em 19,14%, totalizando 2.166 respondentes. O instrumento de avaliação do docente pelo discente consta de 8 questões quantitativas, onde

o avaliando atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou no primeiro e no segundo semestre do período letivo. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o aluno manifestar-se de forma qualitativa. O instrumento de pesquisa pode ser visualizado na Tabela 9.

Cabe destacar que o percentual de participação nos últimos anos tem ficado entre 15% e 20%, período em que foi substituída a aplicação do questionário em papel pelo uso do sistema informatizado. Embora a participação tenha diminuído, o novo sistema trouxe maior agilidade e confiabilidade ao processo avaliativo, disponibilizando os resultados imediatamente após o término do período de avaliação, sem necessidade de tabulação manual.

Avaliação do Sistema Integrado de Bibliotecas - SiB

A Pesquisa de Opinião quanto às bibliotecas do SiB-FURG 2015 fez parte do processo de avaliação institucional ocorrido na Universidade em um trabalho conjunto da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o Sistema Integrado de Bibliotecas (SiB). Essa pesquisa foi realizada inicialmente no período de 17/11 a 02/12/2015 e disponibilizada no site www.argo.furg.br, o Sistema de Administração de Bibliotecas adotado pela instituição. No decorrer do processo o SiB e a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) entenderam que seria pertinente estender o prazo até o dia 11/12/2015, para que um maior número de membros da comunidade acadêmica participasse. Em função da exiguidade do tempo para realizar e aplicar o instrumento, tendo em vista o término do ano letivo, optou-se por disponibilizá-lo no sistema que a comunidade acadêmica está habituada a utilizar na biblioteca, o ARGO. Ficou também definida com a equipe, a dinâmica utilizada para divulgação e iniciou-se o processo de criação de material próprio para isso, além dos disponibilizados pela DAI.

O acompanhamento foi semanal, com a geração de relatórios parciais de respondentes por biblioteca, e que eram encaminhados à DAI e às bibliotecas do SiB com o objetivo de que continuassem incentivando a participação da comunidade. No decorrer do período, atingiu-se um público de 1064 pessoas, sendo 42 docentes (3,9%), 866 discentes de graduação (81,3%), 119 discentes de pós-graduação (11,1%), 5 estagiários de pós-doutoramento (0,4%) e 32 técnico-administrativos em educação (3,0%).

2.2.2 – Técnicas utilizadas

Como forma de avaliar os Meios de Comunicação da Universidade, coube à Diretoria de Avaliação Institucional (DAI/FURG), à Comissão Própria de Avaliação (CPA) e à Secretaria de Comunicação (SECOM/FURG) elaborar um instrumento de pesquisa, composto predominantemente por questões fechadas, abordando:

- aspectos sociodemográficos dos respondentes
- aspectos referentes a cada um dos seis meios de comunicação avaliados
- a frequência com que os respondentes acessam cada meio de comunicação e
- uma avaliação geral dos meios de comunicação da FURG

Para avaliar os diferentes aspectos de cada veículo de comunicação, utilizou-se uma escala *Likert* de cinco pontos, variando de 0 a 4, sendo: (0) para *óDesconheço*; (1) para *óInsatisfatório*; (2) para *óRegular*; (3) para *óBom*; e (4) para *óMuito Bom*. Como forma de avaliar o desempenho de cada aspecto e cada meio de comunicação, utilizou-se a distribuição de frequência (especialmente para identificar o percentual de respondentes que não conhecia o item ou o veículo avaliado; no caso, os respondentes que utilizaram o ponto da escala *ózero*) e a média, esta calculada a partir da soma das avaliações de cada questão, cujas respostas variaram de 1 a 4. Portanto, tem-se como avaliações satisfatórias aquelas médias mais próximas de 4, enquanto que as insatisfatórias seriam aquelas médias mais próximas de 1.

As questões foram agrupadas no instrumento conforme o veículo avaliado, apresentando-se ao final de cada bloco de questões um espaço livre para o respondente adicionar qualquer comentário (positivo, negativo ou sugestão) a respeito do veículo avaliado. Recebeu-se um total de 374 comentários, distribuídos pelos diferentes veículos avaliados (Site = 98; Jornal = 75; Revista = 62; TV = 59; Rádio = 42; e Redes Sociais = 38). Uma análise qualitativa foi realizada a partir dos comentários postados, sendo incluídos aos resultados quantitativos da Pesquisa de Opinião, apresentados mais à frente.

Utilizou-se o aplicativo *GoogleDocs* para desenvolver e operacionalizar o questionário, o qual foi pré-testado com servidores e alunos da Universidade, e pessoas da

comunidade, que fizeram pequenas sugestões quanto à diagramação e formato das questões. Após essa validação inicial, o instrumento foi disponibilizado, sendo a Pesquisa de Opinião divulgada no site da FURG e nas suas redes sociais, e em diversas chamadas na rádio (FURG FM) e TV (FURG TV).

Na Avaliação do Restaurante Universitário - RU, para a análise dos dados, foi utilizada a Estatística Descritiva e Análise de Componentes Principais (ACP), técnica multivariada que permite resumir em um conjunto menor de fatores ou componentes as questões respondidas pelos estudantes a respeito da satisfação com o RU.

O instrumento de coleta de dados foi composto por 34 questões, organizadas em 3 blocos (refeições, ao atendimento e instalações físicas), sendo que no RU do CCMar apenas foram analisadas 33 questões pois a questão atinente ao café da manhã não foi analisada, refeição esta que não é servida neste restaurante. A cada questão o estudante tinha a possibilidade de atribuir um entre os 5 níveis de satisfação: muito bom, bom, regular, ruim e muito ruim, havendo ainda uma alternativa referente aqueles que não possuem opinião.

A confiabilidade do questionário, ou seja, a consistência interna do instrumento foi estimada através do Alfa de Cronbach, resultando em um coeficiente de 0,951, para o Restaurante Universitário - CCMAR e um coeficiente de 0,955, para o Restaurante Universitário - Carreiros; o que indica um nível muito bom de confiabilidade. Importante ressaltar que coeficientes na ordem de 0,70 já são aceitáveis e quanto mais próximos de 1, significa que o instrumento é capaz de detectar muito bem as diferenças entre os respondentes.

Na Avaliação Docente Pelo Discente, utilizou-se apenas a média e o desvio-padrão como técnicas de análise dos dados, sendo estes segmentados por curso, unidade acadêmica e universidade, como um todo.

Na avaliação do Sistema Integrado de Bibliotecas, conforme foi relatado anteriormente, por se tratar de um período muito limitado, especialmente em função da greve ocorrida, optou-se por adotar um instrumento de pesquisa bastante simplificado, onde as questões eram abertas, e distribuídas em grandes categorias.

Ao acessar o sistema ARGO e realizar a identificação no menu Meu espaço o usuário tinha a possibilidade de responder a pesquisa naquele momento ou optar por respondê-la depois.

ARGO
Sistema de Administração de Bibliotecas

SIAPE: 6409189 Nome: ROSELI SENNA PRESTES

Pesquisa **Meu Espaço** Bases de Dados Contato [Sair](#)

Meu Espaço

Avaliação do SiB 2015

Processo de Avaliação Institucional 2015

[Responder outra hora]

* Selecione a biblioteca do SiB que gostaria de avaliar:

No que se refere aos itens RECURSOS HUMANOS, PRODUTOS E SERVIÇOS, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO e INFRAESTRUTURA, como você avalia a biblioteca do SiB que mais frequenta? Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinente:

Enviar

Figura 1 ã Primeira etapa no sistema ARGO

Ao dar prosseguimento à pesquisa, deveria ser escolhida qual biblioteca o usuário gostaria de avaliar:

SIAPE: 6409189 Nome: ROSELI SENNA PRESTES

Pesquisa Meu Espaço Bases de Dados Contato  Sair

Meu Espaço

Avaliação do SiB 2015

Participe do processo de Avaliação Institucional [Responder outra hora]

No que se refere aos itens RECURSOS HUMANOS, PRODUTOS E SERVIÇOS, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO e INFRAESTRUTURA, como você avalia a biblioteca do SiB que mais frequenta?

* Selecione a biblioteca do SiB que gostaria de avaliar:

Biblioteca Central - Campus Carreiros

Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde

Biblioteca Setorial do Programa de Pós-Graduação em Oceanografia

Biblioteca Setorial do Museu Oceanográfico

Biblioteca Setorial Sala Verde "Judith Cortesão"

Biblioteca Setorial do Campus de Santa Vitória do Palmar

Biblioteca Setorial do Campus de Santo Antonio da Patrulha

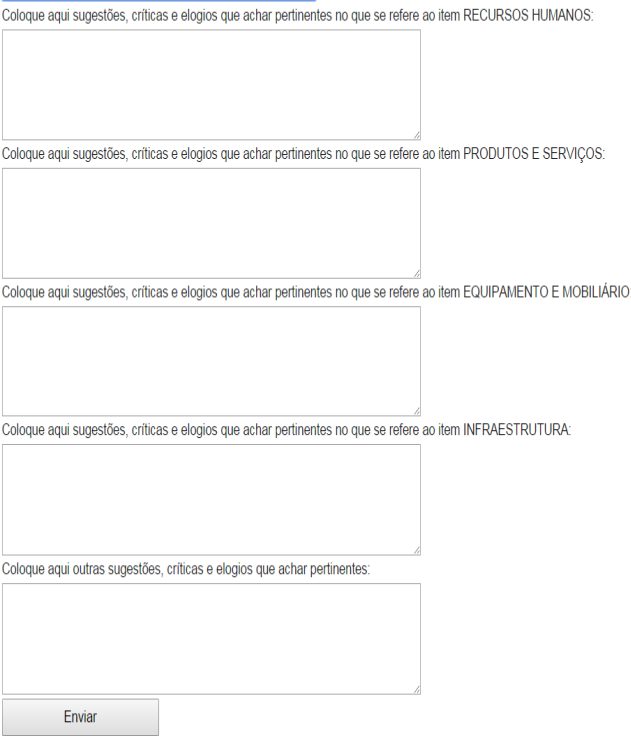
Biblioteca Setorial do Campus de São Lourenço do Sul

efere ao item RECURSOS HUMANOS:

efere ao item PRODUTOS E SERVIÇOS:

Figura 2  Segunda etapa no sistema ARGO

Logo após, o usuário registraria suas sugestões, críticas ou elogios referentes a cada um dos aspectos abordados: Recursos Humanos, Produtos e Serviços, Equipamento e Mobiliário e Infraestrutura. Além desses, era oferecido um espaço totalmente livre para que pudessem manifestar suas percepções sobre outros aspectos não contemplados até então.



Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item RECURSOS HUMANOS:

Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item PRODUTOS E SERVIÇOS:

Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item EQUIPAMENTO E MOBILIÁRIO:

Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item INFRAESTRUTURA:

Coloque aqui outras sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes:

Enviar

Figura 3 ã Terceira etapa no sistema ARGO

Buscando a melhor forma de visualização dos dados coletados, foi definido que a análise das respostas se daria por questão, na mesma ordem apresentada aos usuários: **recursos humanos, produtos e serviços, mobiliário e equipamento, infraestrutura e outras sugestões, críticas ou elogios.**

Definiu-se categorizar as respostas em Elogio, Neutra, Reclamação e Nula (respostas não válidas), mantendo dessa forma, as mesmas adotadas durante a campanha de divulgação do processo. Essas respostas foram obtidas através da compilação de todas as informações registradas pelos usuários, independente da biblioteca que estava sendo avaliada. Posteriormente serão apresentados os dados individualizados de cada uma das oito bibliotecas do SiB.

III – DESENVOLVIMENTO

Inicialmente, foi feita uma análise dos cinco eixos do SINAES, a partir das questões contempladas nos questionários de autoavaliação aplicados nos segmentos da comunidade acadêmica, no ano de 2014.

3.1 – Dados e informações pertinentes a cada eixo e dimensão

Abaixo está configurada a organização das médias em relação a cada questão presente nos instrumentos. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (próximo ou acima de 4), **regular** (entre 3 e 4) e **ponto fraco** (próximo ou abaixo de 3), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise. Os subitens assinalados com um X não foram contemplados nos instrumentos de autoavaliação, sendo considerados em outros processos avaliativos desenvolvidos pela universidade.

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)				
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	DISC	DOC	EaD	TAE
Questões DISC 70 - DOC 65 - EaD 75 - TAE 55: As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,43	3,38	4,14	3,62
1.2 Projeto/processo de autoavaliação institucional.				
Questões DISC 69 - DOC 64 - EaD 74 - TAE 54: Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	3,78	3,66	4,18	3,88
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica				
Percentual de participação na Autoavaliação Institucional PDI e ADD	8,9	53,8	23,9	39,4
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados				
Conceitos ENADE e Reconhecimento dos cursos pelo MEC (ver no item 4.4 da seção IV)	X	X	X	X
1.5 Elaboração do relatório de autoavaliação				
Anualmente os relatórios são entregues no prazo e atendendo as solicitações do MEC	X	X	X	X

Quanto ao eixo 1 ã Planejamento e Avaliação Institucional, os discentes da EaD destacaram como pontos fortes da Instituição as ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG bem como os processos de avaliação realizados (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros). Já os segmentos Discentes, Docentes e Técnicos avaliaram esses quesitos como regulares, sendo que as notas atribuídas aos processos avaliativos foram superiores às ações e melhorias oriundas destes processos.

Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)				
2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	DISC	DOC	EaD	TAE
Questões DOC 43 - TAE 34: A Missão (razão de ser) da FURG é...		4,36		4,39
Questões DOC 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
Questões DOC 45 - TAE 36: No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...		4,16		4,27
2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.				
Questões DO 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.				
Questões DO 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
2.4 Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.				
Questões DO 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04
2.5 Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.				
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questões DISC 62 - DOC 56 - TAE 47: As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	3,80	3,66		4,02
Questões DISC 66 - DOC 61 - TAE 51: As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	3,40	3,49		3,64

Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04
2.6 Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.				
Questões DISC 58 - DOC 46 - EAD 68 - TAE 37: O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	3,77	3,91	4,23	4,07
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 -A8 TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão DOC 40: O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...		3,99		
Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04
2.7 Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.				
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04
2.8 Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial.				
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...				4,04
2.9 Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.				
Questões DISC 25 - EaD 39: O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	3,03		3,26	
Questões DISC 67 - DOC 62 - EaD 73 - TAE 52: As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	3,95	3,83	3,94	4,18
Questões DOC 44 - TAE 35: A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...		3,99		4,04

Quanto ao eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, os Docentes e Técnicos Administrativos em Educação avaliaram de forma positiva a Missão (razão de ser) da FURG, a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional e a contribuição das suas atividades, para o cumprimento da missão da FURG. As políticas de inclusão social realizadas pela FURG foram avaliadas

como um ponto forte da Instituição por parte dos Discentes, Docentes, Discentes da EaD e Técnicos Administrativos em Educação, sendo que este último segmento atribuiu a maior nota em relação aos outros.

As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG foram destacados como pontos positivos na percepção dos Técnicos Administrativos em Educação e avaliado como regular por Docentes e Discentes. Já as ações realizadas pela FURG com relação ao meio ambiente foram avaliadas de forma regular pelos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos em Educação, indicando que a Universidade ainda precisa melhorar nesse aspecto.

Os Técnicos Administrativos em Educação avaliaram positivamente a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional. Ainda, os Docentes avaliaram que possuem um bom conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuam.

Quanto ao grau de participação da FURG no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, este foi considerado um ponto forte da Universidade pelos Docentes, Discentes da EaD e Técnicos Administrativos em Educação, enquanto que os Discentes avaliaram como regular. O principal ponto negativo identificado no eixo 2 foi o uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas dos cursos que foi considerado como um ponto fraco pelos Discentes e de forma regular pelos Discentes da EaD, indicando necessidade de melhorias neste aspecto.

As atividades da FURG voltadas para a cooperação, (91 alunos) intercâmbio e programas de internacionalização foram fatores avaliados como pontos fortes da Instituição pelos Discentes, Discentes da EaD e Técnicos Administrativos em Educação, enquanto os Docentes atribuíram o conceito regular.

Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)				
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	DISC	DOC	EaD	TAE
Questão DISC 13: A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	3,72			

Questão DISC 17: O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	3,57			
Questões DISC 18 - EaD 30: A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	3,51		4,21	
Questões DISC 19 - EaD 31: A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	3,83		4,32	
Questões DISC 20 - EaD 34: A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	4,05		4,65	
Questões DISC 21 - EaD 35: A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	4,27		4,62	
Questões DISC 22 - EaD 36: A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,26		4,50	
Questões DISC 23 - EaD 37: A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,52		4,34	
Questões DISC 26 - EaD 40: O nível de exigência do seu curso é...	4,06		4,49	
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>				
Não contemplado no questionário, mas coordenado pela PROPESP	X	X	X	X
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>				
Não contemplado no questionário, mas coordenado pela PROPESP	X	X	X	X
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.				
Questões DISC 15 - EaD 13: As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	3,70		4,16	
Questões DISC 54 - EaD 66: A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	3,66		3,44	
Questão DISC 59 - EaD 69: A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	3,97		4,17	
3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.				
Questões DISC 54 - EaD 66: A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	3,66		3,44	
Questão DISC 59 - EaD 69: A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	3,97		4,17	
3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.				
Questões DISC 24 - EaD 38: O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,37		3,88	
Questões DISC 54 - EaD 66: A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	3,66		3,44	
3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa.				

Questões DISC 69 - DOC 64 - EaD 74 - TAE 54: Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	3,78	3,66	4,18	3,88
3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna				
Não contemplado no questionário, mas está presente através dos diferentes meios de comunicação da universidade: Televisão, Rádio, Jornal e Web (site e redes sociais)	X	X	X	X
3.9 Programas de atendimento aos estudantes.				
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
Questões DISC 60 - DOC 54 - EaD 70 - TAE 45: O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	4,14	4,45	4,01	4,53
Questões DISC 61 - DOC 55 - EaD 71 - TAE 46: As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	4,05	4,26	4,24	4,34
Questão DISC 65: As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...	3,10			
3.10 Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.				
Questões DISC 24 - EaD 38: O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,37		3,88	
3.11 Política e ações de acompanhamento dos egressos				
Não contemplado no questionário, mas encontra-se em andamento a construção do portal do egresso	X	X	X	X
3.12 Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico				
Não contemplado no questionário, mas encontra-se em andamento a construção do portal do egresso	X	X	X	X
3.13 Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.				
Questões DISC 68 - DOC 63 - TAE 53: As ações de incentivo à inovação tecno. e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	3,76	3,67		4,02

Quanto ao eixo 3 - Políticas Acadêmicas, os Discentes avaliaram como pontos fortes, a contribuição do curso para a formação como cidadão, para a formação profissional, para a aquisição de conhecimento teórico na área, o nível de exigência do curso, a contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a sua formação, o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG e as políticas de inclusão social realizadas pela FURG. Já como fatores regulares foram apontados a atuação dos monitores nas disciplinas do curso, o esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão, a integração das disciplinas

oferecidas no curso, a relevância dos conteúdos abordados, a contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área, as atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas, a sua participação em projetos (pesquisa, ensino, extensão ou monitoria), o apoio financeiro para participar de eventos (congressos/seminários, visitas técnicas), os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros), as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência e as ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG. Os Discentes consideraram as opções de atendimento à saúde disponíveis no Campus como um fator que precisa melhorar na Instituição.

Já os Docentes avaliaram como pontos fortes o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG e as políticas de inclusão social. Como fatores regulares foram considerados os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) e as ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG. Já as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência foram avaliadas pelos Docentes como um fator que precisa ser melhorado.

Os Discentes da EaD avaliaram como pontos fortes a integração das disciplinas oferecidas no curso, a relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas, a contribuição do curso para a formação como cidadão, para a formação profissional, para a aquisição de conhecimento teórico e prático na área, o nível de exigência do seu curso, as atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas, a contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação, os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, Autoavaliação Institucional, dentre outros), as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG e as políticas de inclusão social realizadas pela FURG. Como fatores regulares foram avaliados pelos Discentes da EaD, a sua participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria e o apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas).

O segmento dos Técnicos Administrativos em Educação avaliou como aspectos positivos da Universidade, o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento)

oferecido pela FURG, as políticas de inclusão social realizadas e as ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG. Já os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) e as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência foram avaliados como regulares, indicando que ainda precisam melhorar.

Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 5 (Políticas de pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)				
4.1 Política de formação e capacitação docente	DISC	DOC	EaD	TAE
Questão DOC 47: O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...		3,67		
4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo				
Questão TAE 38: O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...				4,09
Questão TAE 39: As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...				4,07
4.3 Gestão institucional				
Questões DOC 50 - TAE 41: A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...		4,09		3,24
4.4 Sistema de registro acadêmico				
Questões DISC 38 - DOC 20 - EaD 53 - TAE 24: Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) disponíveis são...	4,00	3,67	4,05	3,76
4.5 Sustentabilidade financeira				
Não contemplado no questionário, orçamento aprovado pelo MEC.	X	X	X	X
4.6 Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional				
Não contemplado no questionário, orçamento aprovado pelo MEC.	X	X	X	X
4.7 Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente				
Não contemplado no questionário, plano de carreira do governo federal.	X	X	X	X
4.8 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo				
Não contemplado no questionário, plano de carreira do governo federal.	X	X	X	X

Quanto ao eixo 4 - Políticas de Gestão, o apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação foi avaliado de forma regular pelos Docentes. Os Técnicos Administrativos em Educação avaliaram o planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na sua unidade e as ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade como pontos fortes da Instituição.

A discussão, na unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG foi um fator avaliado de forma positiva pelos Docentes e regular pelos Técnicos. Já quanto aos sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo,...) disponíveis, estes foram avaliados positivamente pelos Discentes e de forma regular tanto pelos Docentes quanto pelos Técnicos.

Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA				
Dimensão 7 (Infraestrutura física)				
5.1 Instalações administrativas	DISC	DOC	EaD	TAE
Questões DISC 42 - DOC 24 - EaD 57 - TAE 28: As condições de segurança do campus/polo são...	3,15	3,06	4,33	3,21
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
Questão DOC 13: As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...		3,60		
Questão TAE 16: O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...				3,37
5.2 Salas de aula				
Questões DISC 29 - DOC 11 - EaD 43: As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	3,46	3,20	4,04	
Questões DISC 40 - DOC 22 - EaD 55 - TAE 26: A limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do campus/polo são...	4,28	3,92	4,54	3,96
Questões DISC 42 - DOC 24 - EaD 57 - TAE 28: As condições de segurança do campus são...	3,15	3,06	4,33	3,21
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
5.3 Auditório(s)				
Questões DISC 30 - DOC 12 - TAE 17: Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e	3,93	3,42		3,98

conservação, são...				
5.4 Sala(s) de professores				
Questão DOC 29: As salas de permanência são...		3,30		
5.5 Espaços para atendimento aos alunos				
Questão DOC 29: As salas de permanência são...		3,30		
5.6 Infraestrutura para CPA				
Não contemplado no questionário, utilização da Infraestrutura em conjunto com a Diretoria de Avaliação Institucional.	X	X	X	X
5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI				
Questão DOC 29: As salas de permanência são...		3,30		
5.8 Instalações sanitárias				
Questões DISC 40 - DOC 22 - EaD 55 - TAE 26: A limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do campus/polo são...	4,28	3,92	4,54	3,96
Questões DISC 44 - DOC 26 - EaD 58 - TAE 30: As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3,29	2,98	4,09	3,27
5.9 Biblioteca: infraestrutura física				
Questão DISC 36: O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	4,02			
5.10 Biblioteca: serviços e informatização				
Questões DISC 35 - DOC 18 - EaD 48 - TAE 22: Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	4,15	3,95	4,25	4,25
Questões DISC 38 - DOC 20 - EaD 53 - TAE 24: Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	4,00	3,67	4,05	3,76
5.11 Biblioteca: plano de atualização do acervo				
Questões DISC 33 - DOC 16 - EaD 49 - TAE 20: A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	3,72	3,39	3,67	3,94
Questões DISC 34 - DOC 17 - EaD 50 - TAE 21: O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...		3,20	3,56	3,86
5.12 Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente				
Questões DISC 32 - DOC 15 - EaD 46: A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	3,60	3,17	4,07	
Questões DISC 39 - DOC 21 - EaD 54 - TAE 25: A qualidade e disponibilidade da internet no campus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	2,58	2,53	4,01	3,33
Questão TAE 16: O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...				3,35
5.13 Recursos de Tecnologias de informação e Comunicação				

Questões DISC 39 - DOC 21 - EaD 54 - TAE 25: A qualidade e disponibilidade da internet no campus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	2,58	2,53	4,01	3,33
Questões DISC 48 - DOC 30: Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	3,68		
Questões DISC 63 - DOC 58 -TAE 48: As ações de educação a distância da FURG são...	3,80	3,88		4,17
5.14 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física				
Questões DISC 32 - DOC 15 - EaD 46 - TAE 19: A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança, é...	3,60	3,17	4,07	3,79
Questão TAE 16: O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...				3,35
5.15 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços				
Questões DISC 32 - DOC 15 - EaD 46 - TAE 19: A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança, é...	3,60	3,17	4,07	3,79
5.16 Espaços de convivência e de alimentação				
Questões DISC 41 - DOC 23 - EaD 56 - TAE 27: Os espaços de alimentação e convivência do campus/polo são...	3,49	2,96	3,83	3,47

Quanto ao eixo 5 ã Infraestrutura Física, os Discentes avaliaram como pontos fortes a limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do campus/polo, os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG (no que se refere à quantidade, dimensão e conservação), o espaço físico da biblioteca (para estudo e consulta), os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) e os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis. Já as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, as salas de aula (no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico), as salas de permanência, a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca, o número de exemplares do acervo disponível na biblioteca, a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança, os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino, as ações de educação a distância da FURG e os espaços de alimentação e convivência do campus/polo foram avaliados de forma regular pelos discentes, indicando que estes aspectos podem melhorar. Segundo os

Discentes, os fatores que devem sofrer melhorias de forma prioritária a fim de melhorar a Infraestrutura da Universidade são as condições de segurança do campus/polo e a qualidade e disponibilidade da internet no campus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência).

Os Docentes avaliaram como pontos fortes a limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do campus/polo e os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s). Já os seguintes fatores foram avaliados de forma regular: As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações, no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação), as salas de aula (no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico), os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG (no que se refere à quantidade, dimensão e conservação), as salas de permanência, os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis, a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca, o número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca, a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática, com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança), os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino e as ações de educação a distância da FURG. Como fatores negativos e prioritários na opinião dos Docentes para melhorar a Infraestrutura da FURG foram consideradas as condições de segurança do campus/polo, as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, a qualidade e disponibilidade da internet no campus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) e os espaços de alimentação e convivência do campus/polo.

Já os Discentes da EaD avaliaram como fatores positivos as condições de segurança do polo, as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, as salas de aula (no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico), a limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do polo, os horários de funcionamento da biblioteca, os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...), a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática, com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança) e a qualidade e disponibilidade da internet no polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência). Já os seguintes fatores foram avaliados como regulares: a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos)

disponível na biblioteca, o número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca e os espaços de alimentação e convivência do polo.

Os Técnicos Administrativos em Educação avaliaram como pontos fortes a limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do campus/polo, os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG (no que se refere à quantidade, dimensão e conservação), os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s), a atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca e as ações de educação a distância da FURG. Os seguintes fatores foram avaliados como regulares: as condições de segurança do campus/polo, as condições de acessibilidade a pessoas com deficiência, o ambiente físico em que executam seu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico; os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis, o número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca, a qualidade e disponibilidade da internet no campus/polo (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência), a adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança e os espaços de alimentação e convivência do campus/polo.

IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 – Processos Avaliativos realizados em 2014

Em 2014, foi realizada a pesquisa de opinião das Unidades Acadêmicas e Administrativas, referente ao 1º ano do ciclo avaliativo e a Avaliação Docente pelo Discente. Neste ano também foram feitas avaliações de cursos pelo INEP.

4.1.1 – Autoavaliação 2014 - Resultados da Pesquisa de Opinião das Unidades Acadêmicas e Administrativas: 1º ano do Novo Ciclo Avaliativo

Dentre os pontos positivos da pesquisa, os alunos de RG/SVP/SAP destacaram em primeiro lugar o curso que fazem (especialmente quanto à contribuição para a formação profissional e como cidadão, ao conhecimento teórico adquirido e ao nível de exigência). Já os alunos de SLS avaliaram o curso que fazem com uma nota intermediária, destacando a atuação dos professores como o grande ponto forte do campus.

Com relação à Biblioteca, existe uma grande diferença de percepção entre os campus. Em Rio Grande, o horário de funcionamento é percebido pelos três segmentos como um ponto forte da Universidade, sendo que os alunos ainda apreciam o espaço físico e o sistema ARGO. Já nos demais campus, a Biblioteca é percebida, não somente pelo alunos mas também pelos servidores, como um ponto fraco da Instituição, especialmente no que diz respeito aos serviços de impressão e Xerox e quanto ao número de exemplares. A Biblioteca de SLS ainda destaca negativamente a atualização do acervo e o horário de funcionamento (que não atende às necessidades do campus). Em SAP, o espaço físico da Biblioteca também aponta para uma necessidade de ampliação.

Quanto à atuação dos professores, esta foi bem avaliada tanto pelos alunos quanto pelos próprios docentes em todos os campus. Dentre os pontos positivos, foram destacados como muito boas: a cordialidade, a conduta, a indicação de livros e a relação professor-aluno. Considerações pontuais foram feitas em cada campus, sugerindo a necessidade de

pequenas intervenções, como: a habilidade para promover o interesse dos alunos (SVP), a discussão do plano de ensino no início das aulas (SLS/SAP), o uso da língua estrangeira nos cursos (RG/SVP/SAP/SLS), a habilidade para estabelecer relação entre a teoria e a prática (SAP), e tornar as aulas mais atraentes (SAP). Destaque pode ser dado à boa avaliação das monitorias no campus de SLS ã nos demais campus, este item não obteve destaque.

Com relação às políticas institucionais, todos os segmentos dos diferentes campus exaltaram o excelente apoio estudantil oferecido pela Universidade (através de bolsas, auxílios e acompanhamento), as políticas de inclusão adotadas pela FURG e as contribuições das atividades de pesquisa e extensão na formação dos alunos. As atividades voltadas para a internacionalização foram bem avaliadas nos campus de RG e SAP, enquanto a percepção do grau de participação da FURG na sociedade aparece com destaque em SVP (entre os discentes e docentes) e SAP (entre os docentes). Os campus de RG/SAP/SVP percebem bem a articulação entre as ações desenvolvidas pela Universidade e o seu PDI, bem como a Missão da FURG ã exceção foi SLS. Os campus fora da sede apontaram as ações de desenvolvimento, o atendimento à saúde e as atividades culturais como fragilidades da Universidade, diferentemente de Rio Grande. Ainda sobre as fragilidades, SVP identificou também as ações de capacitação com necessidade de melhorias; em SAP as ações realizadas pela FURG com relação ao meio ambiente, a integração dos servidores e a discussão dos assuntos pautados nos Conselhos superiores precisam melhorar. Já o campus de SLS apontou as ações voltadas ao meio ambiente como um ponto forte da FURG (motivada pela característica dos cursos lá oferecidos).

Com relação à atuação das chefias e da secretaria geral, estas foram muito bem avaliadas em RG/SVP/SLS, assim como o ambiente de trabalho foi apontado como outro ponto forte da FURG, tanto pelos docentes quanto pelos técnicos (com destaque para o orgulho que tem em trabalhar na FURG ã RG/SVP/SLS/SAP, a importância percebida do seu trabalho e a forma de tratar os outros servidores). Em RG, foram apontadas a necessidade de melhorar a colaboração de outras unidades na realização das atividades diárias e a necessidade de melhorar as manifestações de reconhecimento por parte das chefias.

Quanto à infraestrutura de apoio aos cursos, percebeu-se que em SAP e SVP ela é vista como um ponto forte da Universidade (com destaque para as salas de aula, laboratórios e os sistemas informatizados). RG nesse quesito teve destaque quanto aos seus auditórios e miniauditórios (SVP também destacou esse ponto, diferentemente dos demais campus, onde foi apontado como uma fragilidade em SLS). Ainda em SLS, os laboratórios apareceram como uma fragilidade, bem como as instalações administrativas; por outro lado, a qualidade das salas de aula foi bem avaliada nesse campus.

Com relação à infraestrutura do campus, este foi o aspecto mais criticado pelos diferentes segmentos, destacando-se o transporte público municipal (RG/ SVP/SAP/SLS), a qualidade e disponibilidade da Internet (RG/SVP/SAP/SLS), as condições de acessibilidade (RG/SVP/SLS) e os espaços de alimentação e convivência (RG/SVP/SLS/SAP). As salas de permanência foram citadas em SLS e SVP como pontos frágeis. Já a limpeza dos campus foi muito bem avaliada em SAP/RG/SVP enquanto a segurança do campus foi bem avaliada em SAP, SVP e SLS, mas aparece como uma necessidade de melhoria em RG.

Por fim, com relação aos Estudantes, foi identificado como ponto forte o bom relacionamento entre os colegas em todos os campus da FURG. Como especificidades de cada um, SLS destacou o elevado interesse dos alunos pelas aulas; enquanto SAP destacou o interesse dos alunos e a sua pontualidade. Já como pontos negativos foram identificados o baixo nível de preparo (SAP/SVP/RG), a baixa iniciativa para buscar informações e conhecimentos extraclasse (SAP/SVP/RG) e a baixa utilização da bibliografia indicada pelos professores (SAP/RG). Além destes, a participação estudantil nos Conselhos superiores e movimentos estudantis foi percebida pelos próprios alunos como sendo baixa (RG/SVP).

A avaliação realizada pelos estudantes EAD foi elevada em todos os aspectos. Ainda assim, alguns pontos podem ser melhorados, como: o uso e o domínio da língua estrangeira, a participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão e monitorias, o número de exemplares no acervo dos polos e a atualização dos livros disponíveis nos polos. Nos demais itens, todos foram muito bem avaliados não sugerindo mudanças mais urgentes.

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa de opinião para cada segmento pesquisado. Os dados foram segmentados por Campus, permitindo identificar os principais pontos fortes e fracos de cada localidade em que a FURG atua.

4.1.1.1 – Discentes do Ensino Presencial

Rio Grande

Com relação ao campus sede da FURG, o principal ponto positivo exposto pelos estudantes diz respeito ao **Curso** (3,87) que fazem, destacando principalmente a contribuição do curso para a sua formação profissional (4,26), o conhecimento teórico adquirido (4,26) e a contribuição para a sua formação como cidadão (4,03). Destacam, ainda, o elevado nível de exigência dos cursos (4,03) como outro ponto forte.

Já os grupos **Biblioteca** (3,78), **Instituição** (3,77), **Professores** (3,71), **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,64) e **Estudantes** (3,60) ficaram com uma avaliação moderada, variando as suas médias entre 3,60 e 3,78. Ainda assim, aspectos como os horários de funcionamento da biblioteca (4,19) e o seu espaço físico (4,07), o ARGO (4,01), o apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) (4,15), as políticas de inclusão social (4,06), as atividades voltadas para a internacionalização (3,97), bem como as atividades de pesquisa e extensão (3,95) se destacaram como pontos positivos da FURG. Quanto aos professores, destacaram-se a cordialidade (4,05), a conduta (3,91), o domínio do conteúdo (4,00) e a indicação de livros e artigos para estudo (4,01). Por fim, os auditórios/miniauditórios/anfiteatros (3,94), o relacionamento entre os estudantes (3,99) e a limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus (4,27) também foram bem avaliados.

Com relação aos pontos negativos apontados pelos estudantes de Rio Grande, os aspectos associados à **Infraestrutura do Campus** (3,13) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o transporte público municipal que atende a universidade (2,44), a qualidade e a disponibilidade da Internet no campus (2,54), e as condições de segurança (3,08). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: a participação estudantil nos conselhos superiores da

Universidade (3,06), o uso (3,05) e o domínio de língua estrangeira nos cursos (3,10), e as opções de atendimento à saúde disponíveis no campus (3,13).

<i>Estatística Descritiva ñ Rio Grande</i>	n	Média	Desvio Padrão
CURSOS	937	3,8680	,77944
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	933	4,26	,882
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	933	4,26	,866
O nível de exigência do seu curso é...	933	4,05	,952
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	923	4,03	1,038
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	934	3,83	,965
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	921	3,58	1,131
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	916	3,51	1,221
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	926	3,49	1,080
BIBLIOTECA	936	3,7769	,75377
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	927	4,19	,881
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	926	4,07	1,000
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	935	4,01	,959
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	922	3,73	1,080
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	904	3,34	1,156
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	921	3,33	1,152
INSTITUIÇÃO	935	3,7662	,72459
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	905	4,15	,979
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	879	4,06	,870
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	863	3,97	,919
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	903	3,95	,950
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	906	3,83	,964
As ações de educação a distância da FURG são...	713	3,81	,911
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	908	3,78	,899
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	906	3,78	,983

As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	839	3,77	,981
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	893	3,53	1,052
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	834	3,43	1,092
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	844	3,39	1,182
PRÁTICA DOCENTE	937	3,7095	,75351
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	931	4,05	,969
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	928	4,01	,974
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	934	4,00	,893
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	930	3,91	1,010
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	920	3,83	1,040
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	916	3,69	1,095
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	897	3,68	1,031
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	928	3,67	,989
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	918	3,53	1,120
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	922	3,52	1,027
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	921	3,38	1,096
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	928	3,19	1,036
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	937	3,6406	,88145
Os auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	925	3,94	,988
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	929	3,67	1,049
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	867	3,58	1,111
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	925	3,40	1,197
ESTUDANTES	934	3,5958	,71227
O relacionamento entre os colegas é...	932	3,99	,870
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	920	3,83	,959
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	882	3,40	,989
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	814	3,06	1,107
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	934	3,1345	,84574
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	916	3,51	1,111

O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	821	3,41	1,099
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	828	3,29	1,090
As condições de segurança do campus são...	896	3,08	1,198
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	800	2,44	1,176
ÍTEM EXCLUÍDOS			
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	933	4,27	,830
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	839	3,88	1,038
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	909	3,85	,913
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	931	3,83	1,049
A atuação do coordenador de curso é...	903	3,80	1,185
A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	753	3,69	1,039
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	827	3,65	1,196
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	773	3,64	,999
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	918	3,50	1,121
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	828	3,34	1,282
As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...	808	3,13	1,209
O meu domínio de língua estrangeira é...	890	3,10	1,170
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	777	3,05	1,234
A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	670	2,73	1,156
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	874	2,54	1,292

Santa Vitória do Palmar

Com relação ao campus de Santa Vitória do Palmar, os principais pontos fortes identificados pelos estudantes dizem respeito à **Infraestrutura de Apoio aos Cursos** (4,19), ao **Curso** (4,08) e à **Infraestrutura do Campus** (3,94), destacando principalmente a contribuição do curso para a sua formação profissional (4,48), o conhecimento teórico adquirido (4,42) e a contribuição para a sua formação como cidadão (4,32), a qualidade das salas de aula (4,35) e dos auditórios (4,19) e laboratórios (4,19), e a segurança do campus (4,32). Destaca-se, assim como no campus sede, o elevado nível de exigência dos cursos (4,13) como outro ponto forte.

Já com relação à **Instituição** (3,86), aspectos como a contribuição das atividades de pesquisa e extensão na formação dos alunos (4,37), o apoio estudantil (4,23), as políticas de inclusão social (4,21) e o grau de participação da FURG na sociedade (3,97) também se destacaram como pontos positivos da FURG. Quanto aos **Professores** (3,76), destacaram-se a indicação de livros e artigos para leitura (4,13), a discussão do plano de ensino (4,00) e a conduta (3,94). Por fim, o relacionamento entre os colegas (4,13) e o espaço da biblioteca (3,97) também foram bem avaliados.

Com relação aos pontos negativos apontados pelos estudantes de Santa Vitória do Palmar, os aspectos associados à **Biblioteca** (3,57) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, os serviços de impressão e fotocópia oferecidos aos alunos (2,69) e o número de exemplares do acervo (3,16). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: as opções de atendimento à saúde disponíveis no campus (2,44), a participação dos alunos em movimentos estudantis (2,91), o domínio de língua estrangeira (3,04) e a qualidade e disponibilidade da Internet no campus (3,13).

<i>Estatística Descritiva ã Santa Vitória do Palmar</i>	n	Média	Desvio Padrão
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	31	4,1935	,68832
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	31	4,35	,661
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	31	4,19	,910
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	31	4,19	,833
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	31	4,03	,983
CURSOS	31	4,0766	,57525
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	31	4,48	,724
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	31	4,42	,672
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	31	4,32	,702
O nível de exigência do seu curso é...	31	4,13	,846
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	31	3,94	,929
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	31	3,84	,969
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	31	3,77	1,023

O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	30	3,70	,877
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	31	3,9435	,83524
As condições de segurança do campus são...	31	4,32	,979
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	23	4,04	1,186
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	30	3,87	1,008
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	31	3,87	1,231
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	30	3,60	1,163
INSTITUIÇÃO	31	3,8599	,62701
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	30	4,37	,718
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	30	4,23	,858
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	29	4,21	,726
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	31	3,97	,752
As ações de educação a distância da FURG são...	26	3,81	,895
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	30	3,77	1,165
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	31	3,77	,845
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	30	3,77	1,040
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	31	3,68	,945
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	30	3,67	1,124
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	31	3,65	,950
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	31	3,61	1,022
ESTUDANTES	31	3,7661	,55919
O relacionamento entre os colegas é...	31	4,13	,763
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	31	3,77	,884
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	31	3,71	,864
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	28	3,39	,956
PRÁTICA DOCENTE	31	3,7566	,70782
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	31	4,13	,846
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	31	4,00	,966
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	31	3,94	,964
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	30	3,87	1,167

O domínio do conteúdo das disciplinas é...	31	3,84	,969
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	31	3,84	1,036
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	31	3,77	1,203
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	31	3,71	,973
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	31	3,68	1,194
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	31	3,68	,979
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	31	3,61	,761
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	31	3,32	,979
BIBLIOTECA	31	3,5720	,65019
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	31	4,03	,752
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	31	3,97	,752
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	31	3,81	,946
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	31	3,71	1,006
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	31	3,16	1,098
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	29	2,69	,850
ITENS EXCLUÍDOS			
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	31	4,48	,626
A atuação do coordenador de curso é...	23	4,35	,647
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	31	4,13	,922
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	26	4,04	,824
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	28	4,00	,903
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	28	3,93	1,052
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	30	3,93	1,048
A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	21	3,86	,793
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	31	3,77	1,230
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	26	3,42	1,027
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	28	3,36	1,224
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	31	3,13	1,088
O meu domínio de língua estrangeira é...	27	3,04	1,018

A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	22	2,91	1,065
As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...	18	2,44	1,097

São Lourenço do Sul

Com relação ao campus de São Lourenço do Sul, o principal ponto forte identificado pelos estudantes diz respeito aos **Professores** (3,93), destacando principalmente a cordialidade e o respeito (4,24) e a disposição para atendimento fora do horário da sala de aula (4,12). Nos demais itens desse grupo, as respostas foram bastante positivas, podendo a discussão do plano de ensino no início das disciplinas (3,65) ser melhor executada pelos professores.

Já os grupos **Curso** (3,87), **Estudantes** (3,70) e **Instituição** (3,52) ficaram com uma avaliação moderada. Ainda assim, questões como a contribuição do curso para a formação como cidadão (4,29) ou como profissional (4,12), o conhecimento teórico (4,12), o nível de exigência do curso (4,0), a atuação dos monitores (4,33), a qualidade das salas de aula (3,94) e as atividades de pesquisa e extensão (3,94) também foram bem avaliadas.

Os aspectos associados à **Biblioteca** (2,94), **Infraestrutura do campus** (3,00) e **Infraestrutura de apoio aos cursos** (3,28) foram identificados como os de pior desempenho pelos estudantes de São Lourenço do Sul, destacando-se negativamente os serviços de impressão e fotocópia oferecidos aos alunos (2,37), o número de exemplares do acervo (2,53), a atualização do acervo (2,82) e o horário de funcionamento da biblioteca (3,0). As condições de acessibilidade (2,31), as opções de mobilidade (2,64), os auditórios (2,11) e a adequação dos laboratórios (2,71) também foram outras questões relacionadas à infraestrutura que precisam melhorar. Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: o domínio (2,09) e o uso da língua estrangeira nos cursos (2,45), os espaços de alimentação (2,75), a qualidade e disponibilidade da Internet no campus (2,76), as opções de atendimento à saúde (3,00) e as atividades culturais (2,87).

<i>Estatística Descritiva ã São Lourenço do Sul</i>	n	Média	Desvio Padrão
PRÁTICA DOCENTE	17	3,9265	,93117
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	17	4,24	1,091
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	17	4,12	1,054
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	17	4,06	1,088
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	17	4,00	1,369
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	17	4,00	1,225
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	17	4,00	1,225
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	17	3,94	1,029
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	17	3,94	1,144
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	17	3,88	1,269
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	17	3,76	,970
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	17	3,71	1,359
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	17	3,65	1,455
CURSOS	17	3,8676	1,33132
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	17	4,29	1,312
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	17	4,12	1,317
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	17	4,12	1,453
O nível de exigência do seu curso é...	17	4,00	1,323
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	17	3,82	1,590
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	17	3,65	1,579
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	17	3,47	1,625
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	17	3,47	1,463
ESTUDANTES	17	3,6961	,63392
O relacionamento entre os colegas é...	17	4,00	1,118
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	17	3,88	,857
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	17	3,82	,883
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	14	2,86	1,167
INSTITUICAO	17	3,5180	1,22531
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	17	3,94	1,088

As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	16	3,69	1,352
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	17	3,65	1,656
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	17	3,65	1,169
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	17	3,53	1,328
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	17	3,53	1,328
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	15	3,53	1,246
As ações de educação a distância da FURG são...	14	3,43	1,399
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	16	3,38	1,360
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	17	3,35	1,455
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	17	3,18	1,629
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	15	2,87	1,506
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	17	3,2794	,98290
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	17	3,94	1,029
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	17	3,65	1,272
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	17	2,71	1,359
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	9	2,11	1,269
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	17	2,9971	1,25416
As condições de segurança do campus são...	17	3,29	1,724
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	14	2,64	1,393
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	16	2,31	1,580
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	12	3,42	1,379
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	10	3,30	1,418
BIBLIOTECA	17	2,9353	1,10883
Os sistemas informatizados da FURG (Sistemas FURG Argo ...) disponíveis são...	17	3,65	1,057
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	17	3,18	1,380
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	17	3,00	1,500
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	17	2,82	1,468
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	17	2,53	1,231
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	16	2,37	1,500
ITENS EXCLUÍDOS			

A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	15	4,33	,617
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	17	4,24	,970
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	17	4,06	,748
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	17	3,82	1,074
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	17	3,65	1,498
A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	11	3,55	,820
A atuação do coordenador de curso é...	17	3,18	1,741
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	16	3,13	1,310
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	17	3,12	1,453
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	17	3,06	1,435
As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...	9	3,00	1,732
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	17	2,76	1,393
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	16	2,75	1,342
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	11	2,45	1,214
O meu domínio de língua estrangeira é...	11	2,09	1,044

Santo Antônio da Patrulha

Com relação ao campus de Santo Antônio da Patrulha, os principais pontos fortes identificados pelos estudantes dizem respeito ao **Curso** (3,98), à **Infraestrutura de Apoio aos Cursos** (3,92) e aos **Professores** (3,92), destacando principalmente a contribuição para a sua formação como cidadão (4,44), a contribuição do curso para a sua formação profissional (4,44), o conhecimento teórico adquirido (4,31), o nível de exigência do curso (4,41), a adequação dos laboratórios (4,09), os equipamentos de apoio disponíveis (4,03) e as salas de aula (3,97). Quanto aos professores, as respostas foram bastante positivas na maioria dos itens, podendo a habilidade para estabelecer interação entre a teoria e a prática (3,19), a habilidade para organizar aulas atraentes (3,37) e a discussão do plano de ensino no início das disciplinas (3,38) ser melhor executadas pelos professores.

Já os grupos **Instituição** (3,74), **Infraestrutura do campus** (3,70) e **Estudantes** (3,68) ficaram com avaliações moderadas, variando as suas médias entre 3,68 e 3,74.

Aspectos como a contribuição das atividades de pesquisa e extensão na formação dos alunos (4,13), o apoio estudantil (4,13), o relacionamento entre os estudantes (4,12), as políticas de inclusão social (3,97), as condições de segurança (4,06), as atividades voltadas para o intercâmbio e a internacionalização (3,93) também se destacaram como pontos positivos da FURG. Por fim, a limpeza do campus (4,56) e a atuação dos técnicos (4,28) também foram aspectos bem avaliados.

Com relação aos pontos negativos do campus de Santo Antônio da Patrulha, os aspectos associados à **Biblioteca** (3,37) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, os serviços de impressão e fotocópia oferecidos aos alunos (2,10), o espaço físico da biblioteca (2,83) e o número de exemplares do acervo (3,28). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: as ações realizadas pela FURG com relação ao meio ambiente (3,15), o transporte público municipal que atende o campus (3,00), o domínio (2,37) e o uso da língua estrangeira nos cursos (2,61), as opções de atendimento à saúde disponíveis no campus (2,54), os espaços de alimentação e convivência (3,0) e a qualidade e disponibilidade da Internet no campus (3,00).

<i>Estatística Descritiva ã Santo Antônio da Patrulha</i>	N	Média	Desvio Padrão
CURSOS	32	3,983	,72405
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	31	4,45	,723
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	32	4,44	,716
O nível de exigência do seu curso é...	32	4,41	,798
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	32	4,31	,738
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas é...	30	3,93	,944
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	32	3,69	,931
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	32	3,44	1,318
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	32	3,28	1,397
INFRAESTRUTURA DOS CURSOS	32	3,921	,68357
A adequação dos laboratórios (de ensino e informática) às necessidades do curso é...	32	4,09	,818
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	32	4,03	,822

As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	32	3,97	1,031
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	23	3,52	1,201
PRÁTICA DOCENTE	32	3,918	,73507
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas é...	32	4,66	,602
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes é...	32	4,56	,840
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes, é...	32	4,19	1,061
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	32	4,16	,954
A indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo é...	32	4,12	,907
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	31	4,00	1,065
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	32	3,97	,933
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	31	3,94	,929
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	32	3,72	1,198
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	32	3,38	1,338
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	32	3,37	1,100
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	32	3,19	1,091
INSTITUICAO	32	3,735	,75709
A contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a minha formação é...	32	4,13	,907
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	32	4,13	1,070
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	31	3,97	1,048
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	30	3,93	1,048
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	30	3,87	1,008
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	31	3,77	1,087
As ações de educação a distância da FURG são...	26	3,73	1,079
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	32	3,72	,888
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	29	3,62	1,115
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	30	3,30	1,264
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	28	3,29	1,243
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	26	3,15	1,461

INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	32	3,691	,80130
As condições de segurança do campus são...	32	4,06	,948
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	31	3,87	,957
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	16	3,81	,750
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	30	3,60	1,192
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	22	3,00	1,069
ESTUDANTES	32	3,679	,88271
O relacionamento entre os colegas é...	32	4,12	,942
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta é...	32	3,72	1,224
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestões, é...	31	3,39	1,202
A representação estudantil nos Colegiados e Conselhos da FURG é...	29	3,38	,820
BIBLIOTECA	32	3,367	,65279
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo...) disponíveis são...	31	3,90	1,012
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	32	3,81	,965
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	32	3,81	,859
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	32	3,28	,991
O espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta, é...	30	2,83	1,147
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos são...	21	2,10	1,338
ITENS EXCLUÍDOS			
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	32	4,56	,564
A atuação dos servidores técnico-administrativos em Educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios é...	32	4,28	,683
A pontualidade (cumprimento dos horários de início e término das aulas) e assiduidade (não faltar às aulas) dos professores é...	32	4,13	,833
A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	29	4,07	,961
Os recursos de educação a distância utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	27	3,96	,808
A atuação dos monitores nas disciplinas do curso é...	31	3,94	1,153
A atuação dos professores contratados/substitutos é...	30	3,93	1,015
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	28	3,86	1,113
A atuação do coordenador de curso é...	30	3,37	1,273
A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	27	3,26	1,196

A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	31	3,00	1,211
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	29	3,00	1,282
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	28	2,61	1,197
As opções de atendimento à saúde disponíveis no campus são...	13	2,54	1,613
O meu domínio de língua estrangeira é...	30	2,37	1,066

4.1.1.2 – Discentes do Ensino a Distância

Com relação aos alunos da educação a distância, todos os seis fatores apresentaram avaliações muito boas não acima de 4,0. Com relação aos pontos que poderiam ser melhorados, destacam-se os seguintes: o uso (3,26) e o domínio da língua estrangeira nos cursos (2,86), a participação estudantil em projetos de pesquisa e extensão (3,44), o número de exemplares do acervo (3,56) e a sua atualização (3,67).

<i>Estatística Descritiva ã Discente UAB</i>	<i>n</i>	<i>Média</i>	<i>Desvio Padrão</i>
TUTOR PRESENCIAL	117	4,6125	,61211
A cordialidade e o respeito do tutor presencial no tratamento dispensado aos estudantes é...	117	4,76	,552
A interação do tutor presencial com os estudantes é...	116	4,66	,589
A atuação do tutor presencial na resolução dos problemas apresentados pelos estudantes é...	115	4,58	,635
A atuação do tutor presencial, em apoiar atividades e promover momentos de integração (uso da biblioteca, grupos de estudo, participação em webconferência, etc), é...	116	4,54	,690
CURSO	117	4,4292	,54854
A contribuição do curso para a minha formação como cidadão é...	116	4,65	,563
A contribuição do curso para a minha formação profissional é...	117	4,62	,612
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	117	4,50	,678
O nível de exigência do seu curso é...	117	4,49	,761
Os encontros presenciais, como um momento de aprendizagem e integração da turma, são...	117	4,44	,855
A contribuição das atividades propostas nas disciplinas para o processo de aprendizagem é...	117	4,39	,707
A utilidade das disciplinas para o exercício da profissão é...	117	4,34	,756
A contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	116	4,34	,722

A relevância dos conteúdos abordados é...	117	4,32	,693
A integração das disciplinas oferecidas no curso é...	117	4,21	,714
TUTORES A DISTÂNCIA	117	4,2222	,62706
A cordialidade e o respeito dos tutores a distância no tratamento dispensado aos estudantes é...	117	4,61	,525
O domínio do conteúdo, por parte dos tutores a distância, é...	117	4,38	,640
A interação dos tutores a distância com os estudantes é...	117	4,27	,715
As orientações dos tutores a distância para a realização das atividades propostas são...	117	4,11	,879
A agilidade dos tutores a distância no retorno aos questionamentos dos estudantes é...	117	4,00	,910
A indicação de referenciais teóricos aos estudantes pelos tutores a distância é...	117	3,97	,850
PROFESSOR	117	4,1670	,62185
A conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética e crítica dos estudantes, é...	117	4,50	,611
O domínio do conteúdo das disciplinas é...	117	4,33	,719
A satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina, é...	117	4,27	,761
A compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido é...	117	4,16	,719
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários são...	117	4,15	,883
A qualidade do material disponibilizado pelos professores é...	117	4,13	,886
A apresentação do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina é...	117	4,11	,859
As tecnologias digitais de informação e comunicação utilizadas pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	117	4,08	,842
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática é...	117	4,05	,936
A habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes é...	116	3,90	,848
INSTITUIÇÃO	116	4,0893	,68843
As políticas de inclusão social da FURG são...	98	4,24	,733
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da comunidade, é...	112	4,23	,723
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente e Autoavaliação Institucional) são...	114	4,18	,744
A contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo curso é...	111	4,17	,830
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	111	4,14	,792
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	114	4,04	,916
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	95	4,01	,869
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	100	3,94	,993

INFRAESTRUTURA DO POLO	117	3,9965	,65901
Os horários de funcionamento do polo são...	116	4,53	,551
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis no polo (quadros, multimídia e outros) são...	116	4,22	,755
O espaço físico disponível no polo para estudos (individual e/ou em grupo) é...	116	4,11	,872
A adequação dos laboratórios (pedagógicos e de informática) às necessidades do curso é...	115	4,07	,896
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	116	4,04	,828
O espaço destinado às videoconferências e webconferências, no que se refere às condições de conforto, é...	114	4,01	,867
A qualidade e disponibilidade da Internet no polo são...	117	4,01	1,021
Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis aos alunos são...	102	3,77	1,098
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	106	3,67	1,201
O número de exemplares do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	107	3,56	1,191
ÍTEM EXCLUÍDOS			
A assiduidades dos professores nos encontros presenciais é...	117	4,67	,616
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes são...	116	4,60	,588
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do polo são...	117	4,54	,637
O relacionamento entre os colegas é...	117	4,48	,690
A atuação do coordenador do polo é...	114	4,48	,731
A atuação dos funcionários que desempenham atividades no polo é...	116	4,45	,651
As condições de segurança do polo são...	114	4,33	,700
A atuação do coordenador de curso é...	113	4,32	,771
A indicação de livros, textos, artigos científicos e mídias para estudo é...	117	4,26	,814
Os horários de funcionamento da biblioteca são...	110	4,25	,851
As atividades de pesquisa solicitadas pelos professores nas suas disciplinas são...	117	4,16	,742
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	108	4,09	,991
Os sistemas informatizados da FURG (Sistema Acadêmico, Argo...) disponíveis são...	114	4,05	,818
O incentivo para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas, saídas de campo) é...	111	3,88	1,068
Os espaços de alimentação e convivência disponíveis no polo são...	95	3,83	,964
A clareza nas orientações para a realização das atividades é...	117	3,74	,930
A utilização, pelos estudantes, da biblioteca do polo para estudo e consulta é...	101	3,73	,979
O transporte público do município para acesso ao polo, em termos de frequência e pontualidade, é...	92	3,66	1,030

A minha participação em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria é...	101	3,44	1,090
O uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso é...	84	3,26	1,121
O meu domínio de língua estrangeira é...	93	2,86	1,185

4.1.1.3 – Docentes

Rio Grande

Com relação aos docentes que atuam em Rio Grande, os principais pontos positivos avaliados foram a atuação dos **Professores** (4,22) e o **Ambiente de trabalho** (3,90). Todas as questões relacionadas aos docentes tiveram médias elevadas (entre 3,96 e 4,50), enquanto o ambiente de trabalho teve destaque na atuação das chefias (4,18), nos serviços da secretaria geral (4,09) e na discussão no colegiado, por parte das chefias, dos assuntos pautados nos conselhos superiores da Universidade (4,09).

Já as **Políticas Institucionais** (3,65), a **Biblioteca** (3,52) e a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,38) ficaram com uma avaliação moderada, variando as suas médias entre 3,38 e 3,65. Os aspectos ligados à articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o PDI (3,96), assim como os horários de funcionamento da biblioteca (3,97), o orgulho de trabalhar na FURG (4,56), o apoio estudantil (4,42) e a missão da FURG (4,32) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes.

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados à **Infraestrutura do Campus** (2,91) e aos **Estudantes** (3,04) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o transporte público municipal que atende a universidade (2,38), a qualidade e a disponibilidade da Internet no campus (2,52), a iniciativa dos estudantes para estudo extraclasse (2,74), o nível de preparo dos alunos (2,81), as condições de segurança (2,91), as condições de acessibilidade (2,95), os espaços de alimentação e convivência (2,96) e a utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelos professores (2,99).

<i>Estatística Descritiva ã Docentes Rio Grande</i>	<i>n</i>	<i>Média</i>	<i>Desvio Padrão</i>
PROFESSOR	371	4,2199	,46162
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	370	4,50	,590
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	370	4,35	,671
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	370	4,34	,641
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	370	4,25	,606
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	370	4,24	,641
A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	370	4,15	,638
A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	370	4,12	,603
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	370	4,05	,769
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	367	3,96	,856
AMBIENTE DE TRABALHO	371	3,8973	,67804
A atuação da minha chefia é...	362	4,18	,866
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	370	4,09	,825
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	345	4,09	,886
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	364	3,67	,904
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	357	3,52	,860
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	371	3,6536	,67627
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	355	3,96	,771
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	360	3,88	,803

As ações de educação a distância da FURG são...	275	3,88	,844
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	347	3,80	1,008
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	352	3,65	,990
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	318	3,64	,948
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	361	3,61	,999
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	363	3,61	,947
O atendimento à saúde disponível no campus é...	327	3,57	1,024
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	330	3,45	1,010
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	316	3,34	1,005
BIBLIOTECA	370	3,5243	,75947
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	357	3,97	,802
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	367	3,42	,960
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	363	3,20	,983
INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	372	3,3788	,64736
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	369	3,66	,931
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	366	3,65	,840
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	365	3,44	,925
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	369	3,36	,976
As salas de permanência são...	366	3,35	1,014
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	347	3,15	1,004
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	368	3,04	1,025
ESTUDANTES	371	3,0363	,70863
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	371	3,62	,818
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	370	3,06	,928
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	368	2,99	,968
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	367	2,81	,943
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	366	2,74	,943
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	372	2,9050	,77470
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	359	3,15	1,097

O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	263	3,09	1,052
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	364	2,96	1,115
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	328	2,95	1,017
As condições de segurança do campus são...	359	2,91	1,001
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	263	2,38	1,066
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	369	4,56	,705
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	359	4,42	,735
A Missão (razão de ser) da FURG é...	361	4,32	,758
A relação professor-aluno é...	371	4,29	,701
O relacionamento entre os alunos é...	369	4,23	,614
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	351	4,21	,829
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	367	4,13	,712
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	372	3,86	,840
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	315	3,78	,975
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	371	3,77	,829
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	362	3,75	1,015
Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	284	3,68	,858
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	360	3,68	1,067
A quantidade de alunos é...	368	3,46	1,104
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	320	3,20	1,144
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	362	2,52	1,132

Santa Vitória da Palmar

Com relação ao campus de Santa Vitória do Palmar, os principais pontos positivos avaliados pelos docentes foram os mesmos da sede: a atuação dos **Professores** (4,24) e o **Ambiente de trabalho** (4,16). Todas as questões relacionadas aos docentes tiveram médias elevadas, com exceção da habilidade dos professores para promover o interesse dos alunos pelas suas disciplinas (3,70) que poderia melhorar. O mesmo ocorreu com as questões

relacionadas ao ambiente de trabalho, sendo os serviços da secretaria geral (4,40) e da chefia (4,30) os aspectos melhor avaliados.

Já as **Políticas Institucionais** (3,67) e a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,39) ficaram com uma avaliação intermediária. Ainda assim, a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o PDI (4,44), o grau de participação da FURG na sociedade (4,33), as salas de aula (4,30) e os sistemas informatizados da FURG (4,10) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes. Nos demais grupos, destaca-se: o orgulho em trabalhar na FURG (4,90), as políticas de inclusão social (4,78), a missão da FURG (4,70), o apoio estudantil (4,67) e a relação professor-aluno (4,50) como outros pontos fortes.

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados aos **Estudantes** (2,98), à **Infraestrutura do Campus** (3,01) e à **Biblioteca** (3,10) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o atendimento à saúde disponível no campus (2,20), as condições de acessibilidade (2,29), a iniciativa dos estudantes para estudo extraclasse (2,30), o nível de preparo dos alunos (2,40), as salas de permanência (2,44) e os espaços de alimentação e convivência (2,50).

<i>Estatística Descritiva ã Docentes Santa Vitória do Palmar</i>	<i>n</i>	<i>Média</i>	<i>Desvio Padrão</i>
PROFESSOR	10	4,2444	,20150
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	10	4,60	,516
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	10	4,50	,527
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	10	4,40	,699
A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	10	4,30	,483
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	10	4,30	,483

A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	10	4,30	,483
A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	10	4,10	,316
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	10	4,00	,471
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	10	3,70	,675
AMBIENTE DE TRABALHO	10	4,1600	,24585
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	10	4,40	,516
A atuação da minha chefia é...	10	4,30	,675
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	9	4,22	,667
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	10	4,00	,471
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	10	3,90	,568
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	10	3,6722	,56303
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	9	4,44	,527
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	9	4,33	,500
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	9	3,89	,601
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	7	3,86	,690
As ações de educação a distância da FURG são...	7	3,86	,900
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	6	3,83	,408
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	8	3,63	,916
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	5	3,60	,548
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	10	3,50	1,080
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	8	3,13	1,458
O atendimento à saúde disponível no campus é...	5	2,20	1,789
BIBLIOTECA	10	3,1000	,66759
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	10	3,80	,632
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	10	2,80	,919
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	10	2,70	1,059

INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	10	3,3881	,67063
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	10	4,30	,483
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	10	4,10	,994
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	8	3,88	,991
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	9	3,44	1,236
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	9	2,78	1,394
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	10	2,70	1,252
As salas de permanência são...	9	2,44	1,424
ESTUDANTES	10	2,9800	,84037
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	10	3,60	,843
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	10	3,50	1,080
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	10	3,10	1,287
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	10	2,40	,699
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	10	2,30	1,160
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	10	3,0067	,64713
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	2	4,00	,000
As condições de segurança do campus são...	10	3,90	,738
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	7	2,86	1,069
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	8	2,75	1,035
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	6	2,50	,548
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	7	2,29	,951
ÍTENS EXCLUÍDOS			
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	10	4,90	,316
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	9	4,78	,441
A Missão (razão de ser) da FURG é...	10	4,70	,483
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	9	4,67	,500
A relação professor-aluno é...	10	4,50	,527
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	9	4,44	,527
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	10	4,30	1,252

Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	4	4,25	,500
A quantidade de alunos é...	10	4,10	,568
O relacionamento entre os alunos é...	10	4,00	,667
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	9	3,56	1,424
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	10	3,50	,850
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	10	3,30	,675
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	10	3,00	1,054
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	7	3,00	1,155
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	6	2,50	1,517

São Lourenço do Sul

Com relação ao campus de São Lourenço do Sul, os principais pontos positivos avaliados pelos docentes foram a atuação dos **Professores** (4,71), o **Ambiente de trabalho** (4,16) e a **Políticas Institucionais** (4,12). Todas as questões relacionadas a estes três grupos tiveram suas médias acima de 4,0 ã com exceção das informações quanto às normas e procedimentos da FURG (3,92) e ao atendimento à saúde (3,17), este último merecendo uma maior atenção.

Já os **Estudantes** (3,50), a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,48) e a **Infraestrutura do Campus** (3,46) ficaram com avaliações intermediárias. Ainda assim, o interesse dos estudantes pelas aulas ministradas (4,15), as salas de aulas (4,38), os sistemas informatizados (4,31) e as condições de segurança do campus (4,54) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes. Nos demais grupos destaca-se: o orgulho em trabalhar na FURG (4,92), a missão da FURG (4,92), o apoio estudantil (4,85), as políticas de inclusão social (4,77), a relação professor-aluno (4,69) e o relacionamento entre os alunos (4,54) como outros pontos fortes.

Com relação aos pontos fracos apontados, os aspectos associados à **Biblioteca** (2,97) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, os horários de funcionamento (3,00), o número de exemplares (3,00) e a atualização do acervo

(3,08). Como outros pontos que também foram apontados como frágeis, citam-se os seguintes: as salas de permanência (2,17), a qualidade e disponibilidade da Internet no campus (2,46), as condições de acessibilidade (2,45), a utilização de recursos e ferramentas de EaD (2,89) e as instalações administrativas (2,92).

<i>Estatística Descritiva ã Docentes São Lourenço do Sul</i>	<i>n</i>	<i>Média</i>	<i>Desvio Padrão</i>
PROFESSOR	13	4,7062	,27498
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	13	5,00	,000
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	13	4,85	,376
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	13	4,77	,439
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	13	4,77	,439
A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	13	4,69	,480
A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	13	4,62	,506
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	12	4,58	,515
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	13	4,54	,519
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	13	4,54	,519
AMBIENTE DE TRABALHO	13	4,5538	,35734
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	13	4,85	,376
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	13	4,62	,506
A atuação da minha chefia é...	13	4,54	,877
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	13	4,46	,519
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	12	4,25	,452

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	13	4,1240	,75923
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	8	4,63	,518
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	12	4,50	,905
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	13	4,38	,768
As ações de educação a distância da FURG são...	6	4,33	,816
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	7	4,29	,756
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	13	4,23	,927
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	11	4,09	1,044
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	11	4,09	1,044
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	9	4,00	1,000
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	12	3,92	1,379
O atendimento à saúde disponível no campus é...	6	3,17	1,835
BIBLIOTECA	13	2,9744	,85485
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	12	3,08	1,084
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	12	3,00	,953
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	13	3,00	1,291
INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	13	3,4755	,84482
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	13	4,38	,961
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	13	4,31	,751
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	3	4,00	,000
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	13	3,85	1,281
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	12	3,08	1,084
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	12	2,92	1,443
As salas de permanência são...	12	2,17	1,193
ESTUDANTES	13	3,5000	,94868
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	13	4,15	,801
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	12	3,50	1,168

A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	13	3,38	1,387
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	13	3,31	1,032
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	13	3,23	1,235
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	13	3,4615	1,16399
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	3	4,67	,577
As condições de segurança do campus são...	13	4,54	,877
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	6	3,67	1,751
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	11	3,27	1,489
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	5	3,20	1,483
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	11	2,45	1,635
ÍTEM EXCLUÍDOS			
A Missão (razão de ser) da FURG é...	13	4,92	,277
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	13	4,92	,277
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	13	4,85	,376
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	13	4,77	,439
A relação professor-aluno é...	13	4,69	,480
O relacionamento entre os alunos é...	13	4,54	,519
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	13	4,46	,660
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	13	4,46	,660
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	13	4,38	,961
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	13	4,31	,751
Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	7	4,14	,690
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	11	4,09	1,300
A quantidade de alunos é...	13	3,69	1,251
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	4	3,50	1,915
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	9	2,89	1,453
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	13	2,46	1,330

Santo Antônio da Patrulha

Com relação ao campus de Santo Antônio da Patrulha, os principais pontos positivos avaliados pelos docentes foram os mesmos da sede e de Santa Vitória do Palmar: a atuação dos **Professores** (4,41) e o **Ambiente de trabalho** (3,88). Todas as questões relacionadas aos docentes tiveram médias bastante elevadas (acima de 4,0), enquanto o ambiente de trabalho teve destaque principalmente nos serviços da secretaria geral (4,36).

Já as **Políticas Institucionais** (3,78), a **Biblioteca** (3,71), a **Infraestrutura do Campus** (3,59) e a **Infraestrutura de apoio ao curso** (3,58) ficaram com avaliações intermediárias. Ainda assim, a articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o PDI (4,09), o grau de participação da FURG na sociedade (4,04), os processos de avaliação realizados pela FURG (4,00), os horários de funcionamento da biblioteca (4,12), as condições de segurança do campus (4,24) e as salas de aula (4,38) se destacaram como pontos positivos identificados pelos docentes. Nos demais grupos, destaca-se: a pontualidade dos alunos (4,04), o interesse dos estudantes pelas aulas ministradas (4,04), o apoio estudantil (4,63), as políticas de inclusão social (4,60), o orgulho em trabalhar na FURG (4,48) como outros pontos fortes.

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados aos **Estudantes** (3,35) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o nível de preparo dos alunos (2,85), a iniciativa dos estudantes para estudo extraclasse (2,85) e a utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelos professores (2,96). Como outros pontos que também foram identificados como frágeis, citam-se os seguintes: a qualidade e disponibilidade da Internet no campus (2,54), as ações de desenvolvimento (como ginástica laboral, preparação para a aposentadoria) oferecidas (3,00), os espaços de alimentação e convivência (2,83), o transporte público municipal que atende a Universidade (3,06) e o atendimento à saúde disponível no campus (3,06).

<i>Estatística Descritiva ã Docentes Santo Antônio da Patrulha</i>	<i>n</i>	<i>Média</i>	<i>Desvio Padrão</i>
PROFESSOR	26	4,4092	,41689
A minha forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	26	4,69	,549
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos, é...	25	4,68	,476
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	26	4,65	,629
A apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) é...	25	4,44	,583
A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas	25	4,40	,577
A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	25	4,28	,614
A minha habilidade para promover o interesse dos alunos pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares, à participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades	26	4,23	,765
A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos, é...	25	4,16	,746
O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	26	4,08	,560
AMBIENTE DE TRABALHO	26	3,8801	,70946
Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	25	4,36	,757
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	26	3,77	,710
A atuação da minha chefia é...	25	3,76	1,300
A discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	20	3,70	1,342
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	25	3,68	,802
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	26	3,7825	,57974
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	23	4,09	,668
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	25	4,04	,735

Os processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros) são...	22	4,00	,873
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	22	3,91	,811
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	22	3,82	,853
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	23	3,78	1,043
As ações de educação a distância da FURG são...	17	3,76	,903
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	21	3,71	,956
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	18	3,67	,840
A informação, quanto às normas, procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	25	3,64	1,075
O atendimento à saúde disponível no campus é...	17	3,06	1,249
BIBLIOTECA	26	3,7051	,84500
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	26	4,12	,952
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	25	3,48	1,046
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	25	3,40	1,118
INFRAESTRUTURA DE APOIO AOS CURSOS	26	3,5799	,62589
As salas de aula, no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, são...	26	4,38	,697
Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	26	3,85	,784
As instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação, são...	23	3,61	,988
Os sistemas informatizados (sistemas.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes são...	26	3,38	1,134
As salas de permanência são...	26	3,38	1,203
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança é...	23	3,30	1,063
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	15	2,80	1,521
ESTUDANTES	26	3,3481	,74706
A pontualidade e assiduidade dos alunos é...	26	4,04	,824
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas é...	26	4,04	,871
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor é...	25	2,96	1,136
A iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse é...	26	2,85	1,008
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina é...	26	2,85	1,047

INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	26	3,5910	,60695
As condições de segurança do campus são...	25	4,24	,663
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	11	4,00	,775
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	24	3,83	,917
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	26	3,65	,689
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	16	3,06	1,063
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	24	2,83	1,204
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	24	4,63	,576
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	20	4,60	,681
O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	25	4,48	,653
O relacionamento entre os alunos é...	26	4,46	,582
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores são...	25	4,44	,651
A Missão (razão de ser) da FURG é...	25	4,44	,507
A relação professor-aluno é...	26	4,38	,752
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	25	4,36	,569
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus são...	26	4,35	,562
O comportamento dos estudantes na sala de aula é...	26	4,04	,916
O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	23	3,57	1,161
A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (Moodle, chat, fóruns...) nas minhas disciplinas é...	22	3,50	,964
Os recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	18	3,44	,984
A quantidade de alunos é...	26	3,27	1,041
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidos pela Universidade são...	15	3,00	1,512
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	26	2,54	,989

4.1.1.4 – Técnico-Administrativos em Educação - TAEs

Rio Grande

Com relação ao campus de Rio Grande, os principais pontos positivos avaliados pelos técnicos da Universidade foram a atuação dos **Técnicos** (4,34), a **Chefia** (4,06), a **Biblioteca** (4,05), o **Ambiente de trabalho** (4,04) e a **Instituição** (3,95). As questões relacionadas à atuação dos técnicos tiveram médias elevadas (entre 3,79 e 4,69), sendo o item referente à colaboração de outras unidades para a realização das atividades (3,79) um aspecto que poderia ser melhorado. Quanto à chefia, o item que mereceria maior necessidade de melhoria é o recebimento de manifestações (elogios) pelo trabalho realizado (3,87), nos demais as médias ficaram entre 4,08 e 4,24. Destacaram-se, ainda, os horários de funcionamento da biblioteca, o orgulho em trabalhar na FURG (4,52), a integração entre os servidores das unidades (4,10), as políticas de inclusão social (4,34), o apoio estudantil (4,52), a missão da FURG (4,38), as atividades voltadas para a cooperação, intercâmbio e internacionalização (4,19) e as ações de educação a distância da FURG (4,17).

Com relação aos pontos negativos apontados, os aspectos associados à **Infraestrutura do Campus** (3,39) foram identificados como os de pior desempenho, destacando-se, principalmente, o transporte público municipal que atende a universidade (2,83), as condições de segurança do campus (3,16), as condições de acessibilidade (3,28) e a qualidade e a disponibilidade da Internet no campus (3,34).

<i>Estatística Descritiva ñ RIO GRANDE</i>	<i>n</i>	<i>Média</i>	<i>Desvio Padrão</i>
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS	437	4,3440	,44495
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	437	4,69	,502
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	436	4,55	,668
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	435	4,50	,627
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	435	4,47	,565
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	436	4,40	,611

No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	425	4,27	,688
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	434	4,08	,880
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	429	3,79	,899
CHEFIA	436	4,0573	,83028
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	430	4,24	,863
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	430	4,09	1,007
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	431	4,08	,967
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	430	3,87	1,007
AMBIENTE DE TRABALHO	437	4,0357	,63218
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	435	4,52	,719
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	437	4,10	,874
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	413	4,09	,815
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	428	3,83	,884
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	432	3,66	,952
BIBLIOTECA	346	4,0491	,66787
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	337	4,27	,665
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	324	3,96	,774
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	316	3,88	,763
INSTITUIÇÃO	436	3,9470	,63287
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	377	4,34	,738
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	343	4,19	,795
As ações de educação a distância da FURG são...	331	4,17	,785
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	426	4,09	,821
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	411	4,07	,843
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	421	4,06	,747
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	407	4,03	,768

As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	329	4,02	,828
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	401	3,95	,944
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	414	3,87	,91028
O atendimento à saúde disponível no campus é...	411	3,83	,905
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	427	3,68	,965
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	391	3,62	,971
INFRAESTRUTURA DE APOIO	435	3,6069	,84576
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	353	3,83	,969
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	432	3,77	,991
A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	409	3,34	1,113
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	434	3,3899	,75567
A limpeza e conservação das dependências do campus são...	429	3,93	,876
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	337	3,54	1,023
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	422	3,53	,979
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	416	3,49	,929
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	387	3,28	1,026
As condições de segurança do campus são...	423	3,16	1,031
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	344	2,83	1,190
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	373	4,52	,625
A Missão (razão de ser) da FURG é...	428	4,38	,676
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	401	4,00	,826
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	431	3,95	,880
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	325	3,79	,815
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	432	3,69	1,012
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	371	3,61	,97489
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	432	3,38	1,166
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	431	3,35	1,268
A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	385	3,24	1,148

Santa Vitória do Palmar

Com relação ao campus de Santa Vitória do Palmar, os principais pontos positivos avaliados pelos técnicos da Universidade foram a atuação dos **Técnicos** (4,53), o **Ambiente de trabalho** (4,36), a **Chefia** (4,15) e a **Biblioteca** (4,07). Todas as questões desses quatro grupos obtiveram médias bastante elevadas (variando entre 3,60 e 5,00), sendo o item referente ao número de exemplares do acervo (3,60) um aspecto que poderia ser melhorado. Além destes, o orgulho em trabalhar na FURG (5,00), o apoio estudantil (4,80), as ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG (4,75), a limpeza e conservação das dependências do campus (5,00), as políticas de inclusão social (4,60), os processos de avaliação realizados (4,60), a informação quanto às normas e procedimentos da FURG (4,60) e a articulação entre as ações desenvolvidas pela FURG e o PDI (4,60) também se destacaram positivamente.

Com relação aos pontos negativos apontados, a **Infraestrutura de apoio aos cursos** (3,33) foi identificada como o grupo de pior desempenho, destacando-se os serviços de impressão e fotocópias oferecidos (2,00). Também são pontos que merecem atenção as condições de acessibilidade (2,00), o transporte público municipal que atende o campus (2,75), as atividades culturais e opções de lazer (1,75), as ações de desenvolvimento (ioga, ginástica laboral, preparação para a aposentadoria) (2,00) e as ações de capacitação oferecidas pela FURG (2,33).

<i>Estatística Descritiva ã SANTA VITORIA DO PALMAR</i>	n	Média	Desvio Padrão
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS	5	4,5250	,41833
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	5	5,00	,000
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	5	4,80	,447
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	5	4,80	,447
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	5	4,60	,548
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	5	4,40	,894
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	5	4,40	,548

A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	5	4,20	,837
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	5	4,00	1,225
CHEFIA	5	4,1500	,96177
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	5	4,40	,894
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	5	4,20	,837
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	5	4,00	1,000
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	5	4,00	1,732
AMBIENTE DE TRABALHO	5	4,3600	,38471
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	5	4,80	,447
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	5	4,60	,548
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	5	4,40	1,342
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	5	4,00	,000
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	5	4,00	,707
BIBLIOTECA	5	4,0667	,49441
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	5	4,60	,548
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	5	4,00	,707
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	5	3,60	,548
INSTITUIÇÃO	5	3,8744	,39279
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	5	4,60	,548
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	5	4,60	,54772
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	5	4,60	,548
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	5	4,60	,548
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	4	4,25	,500
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	5	4,20	,447
O atendimento à saúde disponível no campus é...	2	4,00	1,414
As ações de educação a distância da FURG são...	4	4,00	,816
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	5	3,60	,894

As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	4	3,25	,957
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	3	2,33	1,528
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	2	2,00	1,414
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	4	1,75	,957
INFRAESTRUTURA DE APOIO	5	3,3333	1,33333
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	5	4,20	1,789
A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	5	3,80	1,643
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	5	2,00	1,225
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	5	3,5190	,80415
A limpeza e conservação das dependências do campus são...	5	5,00	,000
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	4,00	,816
As condições de segurança do campus são...	5	3,80	1,643
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	5	3,40	1,517
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	5	3,00	1,225
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	2,75	,957
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	3	2,00	1,732
ÍTEM EXCLUÍDOS			
A Missão (razão de ser) da FURG é...	5	5,00	,000
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	5	4,80	,447
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	4	4,75	,50000
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	5	4,40	,894
A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	5	4,00	,707
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	5	3,80	1,643
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	5	3,80	1,643
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	4	3,50	1,291
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	5	3,40	1,517
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	5	3,20	1,483

São Lourenço do Sul

Com relação ao campus de São Lourenço do Sul, os principais pontos positivos avaliados pelos técnicos da Universidade foram a atuação dos **Técnicos** (4,55), a **Chefia** (4,25) e o **Ambiente de trabalho** (4,18). Quase todas as questões desses três grupos obtiveram médias superiores a 4,0, destacando-se principalmente a percepção sobre a importância do seu trabalho para a universidade (4,75), a preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas executadas (4,75), a forma de tratar os demais servidores e alunos (4,75) e o orgulho em trabalhar na FURG (4,75). Além destes, as ações realizadas com relação ao meio ambiente (4,57) e o apoio estudantil (4,50) também se destacaram.

Com relação aos pontos negativos apontados, a **Infraestrutura do campus** (3,04) foi identificada como o grupo de pior desempenho, destacando-se negativamente o transporte público municipal que atende o campus (2,50), os espaços de alimentação e convivência do campus (2,57) e as condições de acessibilidade (2,63). Além destes, a qualidade e a disponibilidade da Internet no campus (2,38), a adequação dos laboratórios (2,71), a atualização do acervo (2,88) e as ações de desenvolvimento oferecidas pela Universidade (3,00) merecem uma maior atenção.

<i>Estatística Descritiva ã SÃO LOURENÇO DO SUL</i>	n	Média	Desvio Padrão
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS	8	4,5469	,38924
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	8	4,75	,463
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	8	4,75	,463
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	8	4,75	,463
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	8	4,63	,518
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	8	4,62	,518
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	8	4,37	,744
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	8	4,37	1,061
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	8	4,13	,641

CHEFIA	8	4,2500	,58248
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	6	4,50	,837
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	6	4,50	,548
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	8	4,38	,518
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	6	3,83	1,169
AMBIENTE DE TRABALHO	8	4,1750	,58002
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	8	4,75	,463
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	8	4,13	,641
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	8	4,13	,835
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	8	4,13	,641
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	8	3,75	1,282
BIBLIOTECA	8	3,1667	,66667
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	8	3,38	,744
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	8	3,25	,886
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	8	2,88	1,126
INSTITUIÇÃO	8	3,9286	,53777
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	7	4,57	,535
As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	7	4,29	,488
As ações de educação a distância da FURG são...	7	4,29	,756
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	8	4,25	,707
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	8	4,25	,886
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	6	4,16	,40825
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	8	4,13	,991
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	8	3,75	,886
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	8	3,63	1,188
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	8	3,63	1,188
O atendimento à saúde disponível no campus é...	3	3,33	1,155
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	7	3,29	1,380

As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	5	3,00	1,225
INFRAESTRUTURA DE APOIO	8	3,04	1,06066
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	5	3,60	1,517
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	8	3,50	1,195
A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	8	2,38	1,188
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	8	3,3214	,85670
A limpeza e conservação das dependências do campus são...	8	4,38	,518
As condições de segurança do campus são...	8	4,25	1,389
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	3	4,00	,000
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	6	3,67	1,366
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	8	2,63	1,408
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	7	2,57	,976
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	2,50	1,291
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	8	4,50	,535
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	8	4,13	,641
A Missão (razão de ser) da FURG é...	8	4,00	1,195
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	8	3,88	,835
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	8	3,63	1,188
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	7	3,57	1,27242
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	7	3,29	1,113
A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	7	3,29	1,380
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	7	3,00	,816
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	7	2,71	,488

Santo Antônio da Patrulha

Com relação ao campus de Santo Antônio da Patrulha, somente os itens relativos à **Infraestrutura de apoio aos cursos** (3,48) ficaram com médias abaixo de 4,00. Os principais pontos positivos apontados foram a percepção sobre a importância do seu trabalho para a universidade (4,75), a forma de tratar os demais servidores e alunos (4,75) e o planejamento e as ações para realização da qualificação nas unidades (4,71). Destacou-se também a segurança da campus (4,75), o apoio estudantil (4,88) e a missão da FURG (4,75).

Com relação aos pontos mais fracos apontados, destacam-se os seguintes itens: o atendimento à saúde no campus (2,33), o transporte público municipal que atende a FURG (2,50), a discussão nas unidades acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da Universidade (2,71), as atividades culturais e de lazer (3,29), a integração entre os servidores das unidades (3,38), os auditórios e miniauditórios (3,33) e a qualidade e disponibilidade da internet no campus (3,38).

<i>Estatística Descritiva ã SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA</i>	n	Média	Desvio Padrão
ATUAÇÃO DOS TÉCNICOS	8	4,4554	,29559
A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade é...	7	5,00	,000
A minha forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões, é...	8	4,75	,463
A minha habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho é...	8	4,62	,518
A minha preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo é...	8	4,50	,756
A minha habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo é...	8	4,38	,518
No desenvolvimento das minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento da missão da FURG é...	8	4,25	,886
O aproveitamento das minhas habilidades e competências nas atividades que desempenho é...	8	4,25	,463
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	8	4,00	,000

CHEFIA	8	4,0313	,78419
A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é...	7	4,43	,535
A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é...	8	4,25	,707
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é...	8	3,88	,835
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado é...	8	3,75	1,282
AMBIENTE DE TRABALHO	8	4,0500	,62106
O planejamento e as ações para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade é...	7	4,71	,756
Meu orgulho em trabalhar na FURG é...	8	4,62	,518
O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	8	4,00	,926
O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição é...	8	3,63	,916
A integração entre os servidores da unidade em que trabalho é...	8	3,38	1,302
BIBLIOTECA	8	4,0000	,56344
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s) são...	8	4,13	,641
A atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca é...	8	4,00	,756
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca é...	7	3,86	,690
INSTITUIÇÃO	8	3,9701	,41568
As ações de capacitação (como por exemplo: cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, libras) oferecidas pela Universidade são...	7	4,43	,787
O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, é...	8	4,38	,518
As políticas de inclusão social realizadas pela FURG são...	7	4,29	,756
As ações de educação a distância da FURG são...	5	4,20	,447
A articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional é...	8	4,13	,835
As atividades da FURG, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, são...	8	4,13	,835
A informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	8	3,88	1,246
Os processos de avaliação realizados pela FURG (Avaliação de Desempenho, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, entre outros) são...	7	3,85	,89974
As ações de desenvolvimento (como por exemplo: ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	5	3,80	,837

As ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG são...	6	3,67	,816
As ações realizadas pela FURG, com relação ao meio ambiente, são...	5	3,60	,894
As atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG são...	7	3,29	,756
O atendimento à saúde disponível no campus é...	3	2,33	,577
INFRAESTRUTURA DE APOIO	8	3,4792	1,17998
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos são...	5	4,40	,894
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, Argo, ...) utilizados no desempenho das suas atividades são...	7	3,57	,787
A qualidade e disponibilidade da internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência) é...	8	3,38	1,188
INFRAESTRUTURA DO CAMPUS	8	3,9637	,55731
As condições de segurança do campus são...	8	4,75	,463
A limpeza e conservação das dependências do campus são...	8	4,38	,744
As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias) são...	8	4,00	,926
Os espaços de alimentação e convivência do campus são...	8	3,75	1,035
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência são...	8	3,62	,744
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade, é...	1	3,00	.
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade, é...	4	2,50	,577
ÍTEM EXCLUÍDOS			
O apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG é...	8	4,88	,354
A Missão (razão de ser) da FURG é...	8	4,75	,463
O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc...), no que se refere a cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico, é...	8	4,38	,744
As condições (infraestrutura, materiais e equipamentos) que necessito para realizar meu trabalho são...	8	4,38	,916
A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do meu setor é...	8	4,25	,886
A informação que recebo a respeito das tarefas e atividades atribuídas ao meu cargo é...	8	4,13	,354
A adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamento, serviços e normas de segurança, é...	7	3,71	1,113
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	6	3,6667	,81650
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação, são...	3	3,33	1,528
A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG, é...	7	2,71	,756

4.1.2 – Avaliação Docente pelo Discente

A pesquisa foi espontânea e realizada pela Internet. A média geral (calculada a partir da média das 8 questões do instrumento de pesquisa) da FURG nos últimos 4 anos - 2014, 2013, 2012 e 2011 - foi , respectivamente, 7.93, 7.92, 7.86 e 7.94, o que demonstra uma certa regularidade nas avaliações.

Uma comparação entre as médias das unidades acadêmicas não é apropriada, pois a escala quantitativa adotada remete para uma referência às notas que os alunos recebem, o que pode significar uma valoração distinta, dependendo da área do conhecimento. Por exemplo: a nota 7 pode significar uma boa nota para um grupo de alunos de um curso cujas notas são historicamente baixas, enquanto que pode significar uma nota apenas razoável para outro grupo que pertence a um curso com notas historicamente mais altas.

4.1.2.1 – Participação no processo de Avaliação Docente pelo Discente

A participação no processo sofreu uma queda significativa a partir da aplicação dos instrumentos exclusivamente online, conforme visualizado na Figura 4. No ano de 2008, foi realizada uma experiência em que o sistema esteve disponível online e, depois de encerrado o período, foram aplicados formulários aos que não participaram da primeira etapa. Nessa aplicação, o índice de participação foi de 45,85%, Figura 5. Nos últimos cinco anos, a pesquisa vem sendo realizada de forma espontânea e exclusiva pela Internet, ficando a participação abaixo de 20%.

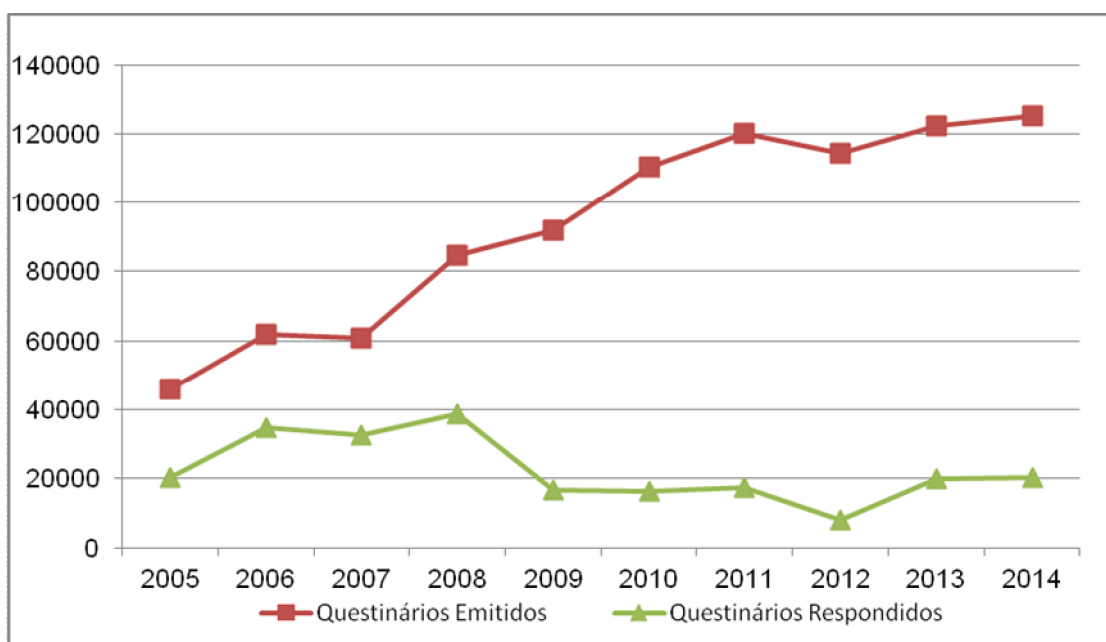


Figura 4 - Total de formulários emitidos e respondidos nas aplicações dos anos 2005 a 2014

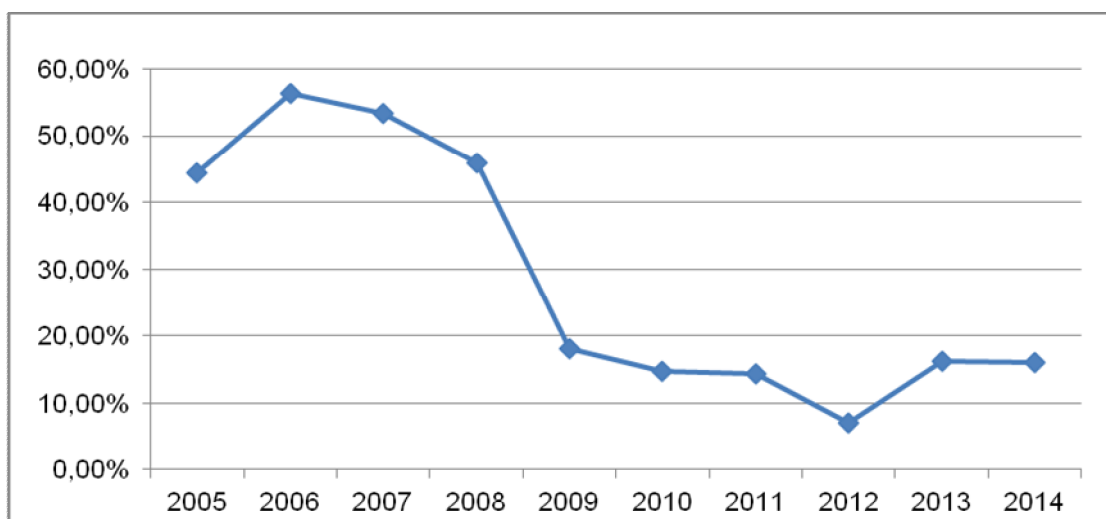


Figura 5 - Participação percentual nas aplicações realizadas de 2005 a 2014

Analisando a Figura 6, em relação aos últimos cinco anos, observa-se que o percentual de participação no período letivo de 2012 registrou queda em todas unidades acadêmicas; mesmo assim, o ILA (11,03%) e o C3 (10,54%) foram as unidades com o maior percentual de participação. Em 2010, o maior percentual foi do C3 (25,82%), enquanto que em 2011 o ILA (23,01%) ocupou este posto. Em 2013, a unidade acadêmica com maior participação foi a EQA (25,15%), enquanto em 2014, o ICB (21,30%) teve maior participação nesse processo avaliativo. A Figura 7 demonstra a participação de cada unidade acadêmica nos últimos dois anos.

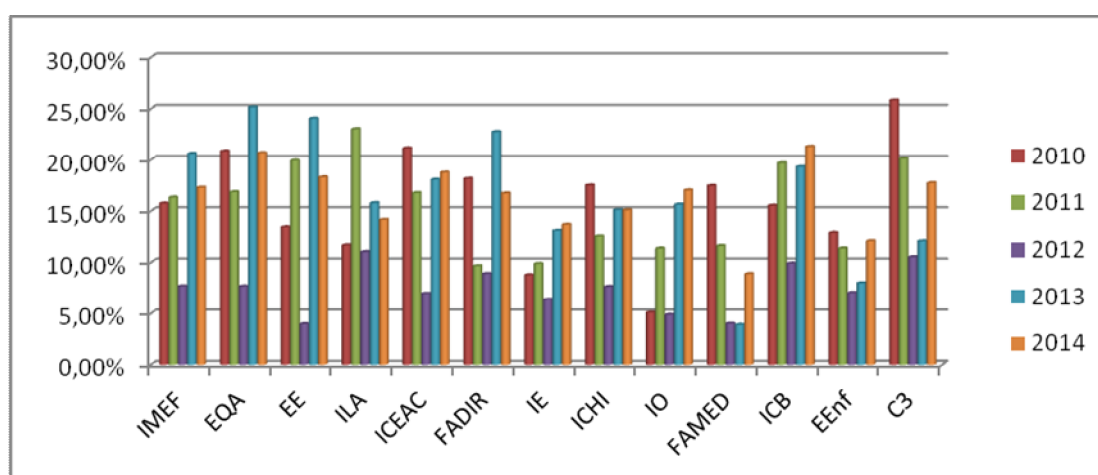


Figura 6 - Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2010 a 2014

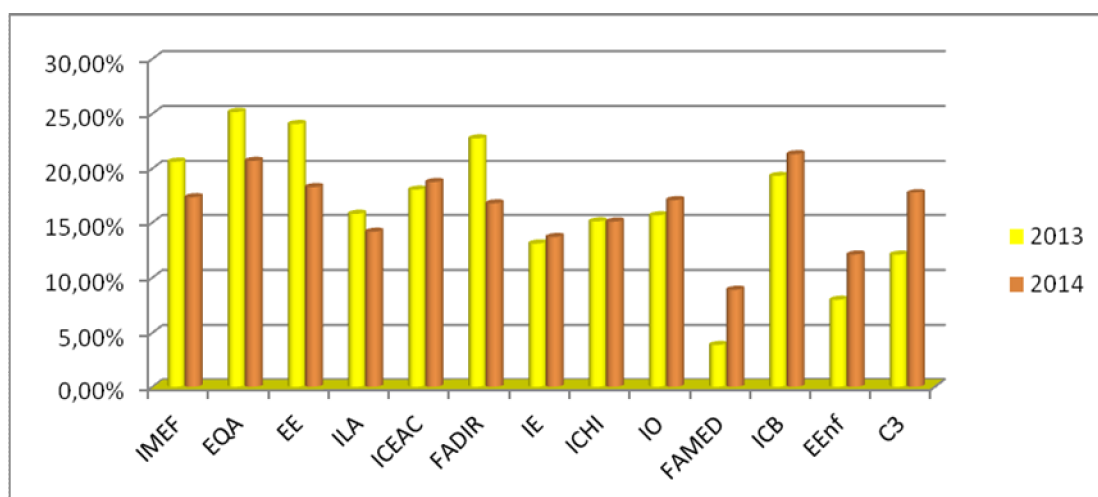


Figura 7 - Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2013 a 2014

4.1.2.2 – Resultados da Avaliação Docente pelo Discente

Com relação às médias gerais, Figura 8, observa-se que ocorria uma variação mínima nas mesmas no período anterior a 2008, onde ocorreu uma elevação significativa na média geral e nas médias das questões. Como afirmado acima, em 2008, houve uma aplicação mista do instrumento de avaliação, tendo sido parcialmente espontânea (pela Internet) e parcialmente estimulada (formulários aplicados na sala de aula). Outros fatores podem também ter influenciado estes resultados, o que deve requerer uma análise mais profunda do que ocorreu neste ano, que deve ser considerado atípico. Nos anos de 2009 a 2011, nota-se um crescente progressivo das médias, chegando-se a um resultado em 2011 que só é inferior ao atípico ano de 2008. Isto contradiz o argumento de que a manifestação espontânea tende a baixar a média. Já no ano de 2012 houve um decréscimo nas médias de cada questão comparada ao ano de 2011, tal situação pode ter ocorrido em virtude da baixa participação dos estudantes no processo. Nos anos de 2013 e 2014, observa-se um pequeno incremento nos valores dessas médias.

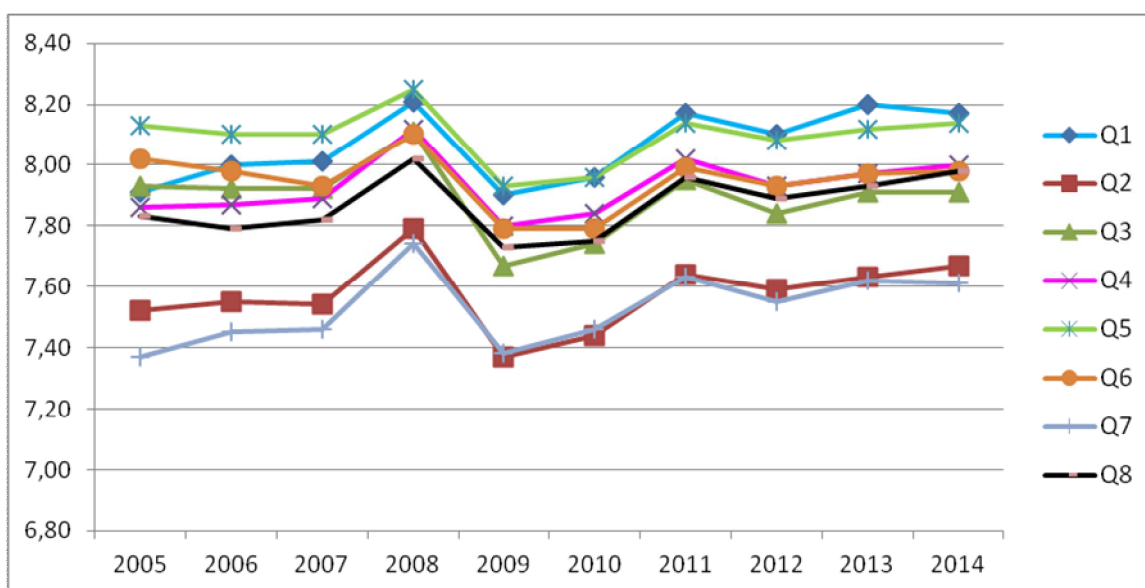


Figura 8 - Médias de cada questão e geral nas aplicações realizadas de 2005 a 2014.

4.1.2.3 – Análise das médias

Em seis unidades a média mais baixa foi na *Questão 2 - O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* (C3, EEnf, EQA, FADIR, ICHI, IE), 75% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2013.

Em dez unidades a média mais baixa foi na *Questão 7 - O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasse* (FAMED, ILA, ICB, ICEAC, IMEF, C3, EENF, EE, FADIR, IO), 50% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2013. O C3, a EENF e a FADIR também apresentaram média igual na questão 2, o que explica a repetição de uma unidade em mais de uma questão. Percebe-se ainda que a Questão 2 apresentou a média mais baixa da FURG (6,62).

Chama a atenção o fato que em todas as edições anteriores, até 2008, a questão com a menor média foi a Questão 7 e nas edições (2009 e 2010) a menor média foi a Questão 2. Nas edições de 2011, 2012, 2013 e 2014 a menor média voltou a ser a Questão 7. É importante ressaltar que estas questões envolvem diretamente a questão didática e permanecem sempre como as notas mais baixas.

Em sete unidades a maior média foi obtida na *Questão 1 - O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem* (EEnf, EE, EQA, ICB, ICHI, IMEF, IO).

No caso específico da FAMED, a média mais alta foi na Questão 4 *“O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.*

Em cinco unidades a média mais alta foi na *Questão 5 - O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada,*

aceita críticas, opiniões e sugestões (C3, FADIR, ICEAC, IE, ILA). Esta questão representa a média mais alta da FURG (8.93).

Embora tenha se mantido praticamente constante a participação dos discentes em 2014, comparada a 2013, exige-se que a análise seja cuidadosa no que se refere ao global da Instituição. As questões que obtiveram maiores médias são: a *Questão 1 ñ óO professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo) sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem* (média 8,17), a *Questão 4 ñ óO professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade* (média 8,0), e a *Questão 5 ñ óO professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões* (média 8,14). As questões com menores médias foram a *Questão 2 ñ óO professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos* (média 7,67) e a *Questão 7 ñ óO professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclases* (média 7,61).

Um último aspecto a ser considerado é que os resultados de 2014 estão muito semelhantes aos de 2013, ou seja, as questões que apresentaram as maiores e menores médias foram as mesmas nas duas últimas edições da pesquisa, excetuando-se a Questão 4, que aparece em 2014 e não aparece em 2013.

Comparando-se os resultados das edições 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014 observa-se que as questões que recebem sistematicamente as notas mais altas são as Questões 1 (um) e 5 (cinco) e a Questão 4 que tem apresentado resultados máximos na FAMED em quatro anos (2009, 2011, 2012 e 2014) e na EE e IO em 2010. Já as questões que recebem as notas mais baixas são as Questões 2 e 7 (2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014).

4.1.3 – Resultados dos Seminários Internos

Os seminários internos realizados nas Unidades Acadêmicas e Administrativas em 2014, contaram com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos em educação, onde foram discutidos os resultados dos instrumentos de avaliação aplicados a cada segmento. Nesses seminários foram identificados os principais pontos fortes e fracos de cada Unidade, sendo sugeridas linhas de ação e estabelecidos objetivos para os próximos quatro anos.

4.1.3.1 – Autoavaliação das Unidades Acadêmicas

Centro de Ciências Computacionais (C3)

FRAGILIDADES
O nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina
Utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada pelo professor
Os espaços de alimentação e convivência
As condições de segurança do campus
O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade
O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade
As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos da FURG
O apoio financeiro para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas)
A qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência)
POTENCIALIDADES
Comportamento dos estudantes na sala de aula
Relacionamento entre os alunos
Quantidade de alunos
Relação professor-aluno
Auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e conservação
As instalações administrativas no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação,

ventilação e conservação
Os equipamentos de uso didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros)
Adequação dos laboratórios com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
Atualização do acervo bibliográfico (livros e periódicos) disponível na biblioteca
Horário de funcionamento da biblioteca
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores
Sistemas informatizados disponibilizados
Limpeza e conservação das salas de aulas e demais dependências do campus
Salas de permanência
Percepção dos técnicos quanto à execução de suas próprias atividades
O domínio do conteúdo das disciplinas
Habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática
Cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes
Disposição para atender aos estudantes fora dos horários das aulas
Satisfação em ensinar, despertando o interesse dos alunos pela disciplina
Compatibilidade das avaliações com o conteúdo desenvolvido
Conduta dos professores contribuindo na formação ética dos estudantes
Pontualidade e assiduidade dos professores
O esclarecimento quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da profissão
Integração das disciplinas oferecidas no curso
A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas
Contribuição do curso para a formação como cidadão
Contribuição do curso para a formação como profissional
Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área
Contribuição do curso para aquisição de conhecimento prático na área
Uso de língua estrangeira nas atividades e disciplinas do curso
Nível de exigência do curso
Atuação do coordenador de curso
Adequação do planejamento estratégico do C3 vigente às diretrizes do Plano Nacional de Educação, o qual abarca melhorias nos pontos apontados como fragilidades
AÇÕES PROPOSTAS
Adequação do planejamento estratégico do C3 vigente às diretrizes do Plano Nacional de Educação, o qual abarca melhorias nos pontos apontados como fragilidades
Buscar implantar e aprimorar um sistema de acompanhamento das ações propostas no Planejamento Estratégico do C3 vigente, possibilitando um melhor feedback e controle das ações para que se torne mais efetivo

Escola de Enfermagem (EEnf)

FRAGILIDADES
Salas de aula
Salas de permanência
Laboratórios
Sistemas de internet
Serviço de Xerox
Segurança do campus
Transporte público municipal
Acervo bibliográfico
Aulas pouco atrativas
Insatisfação no ambiente de trabalho
Domínio de língua estrangeira por parte dos alunos
Utilização pelos alunos da bibliografia indicada pelo professor
POTENCIALIDADES
Contribuição do curso para a formação profissional
Conduta do professor
Domínio do conteúdo
Avaliações compatíveis com o conteúdo
Horário biblioteca
Espaço físico biblioteca
Limpeza
Conservação
Atividades de extensão
Inovação tecnologia
Intercâmbio
Cursos de capacitação
Bolsas oferecidas pela FURG
Orgulho de trabalhar na FURG
Relacionamento interpessoal
AÇÕES PROPOSTAS
Ampliação do laboratório de práticas de Enfermagem
Manutenção das salas de aulas
Instalação de ar condicionado nas salas de aula
Presença de um técnico de informática para o Campus
Melhoria de acesso e velocidade da internet do Campus Saúde
Melhoria do serviço de cópias em relação ao armazenamento de materiais nas pastas, demora no atendimento, qualidade das cópias;

Reunião com fiscais de contrato e proprietários do bar e serviço de xerox, visando melhorias
Melhoria das calçadas e acessibilidade ao redor do Campus
Colocação de bancos ao entorno do Campus
Melhoria da iluminação noturna e maior circulação da Polícia Militar em torno do Campus
Controle e identificação dos circulantes da área acadêmica
Câmeras em todos os corredores
Ampliar o horário de circulação da área acadêmica para o HU e vice versa
Intervenção da FURG para melhorias no transporte público de acesso aos Campus
Atualização do acervo bibliográfico
Compra de novos livros
Melhora do sistema ARGO na informação da aquisição de livros e para onde foram encaminhados

Escola de Química e Alimentos (EQA)

FRAGILIDADES
Iniciativa dos estudantes para buscar informações extraclasse
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada
As condições de segurança do Campus Carreiros
O transporte público municipal que atende à FURG em RG e SAP
Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG campus SAP
A qualidade e disponibilidade da internet no Campus RG e SAP
Os espaços de alimentação e convivência do Campus SAP
O atendimento a saúde disponível no Campus SAP
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos em SAP
Participação dos alunos em movimento estudantis e outras instâncias de representações na FURG
O domínio de língua estrangeira pelos alunos do Campus SAP
POTENCIALIDADES
O comportamento dos estudantes na sala de aula
Relacionamento entre os estudantes
A quantidade de alunos
A relação professor aluno
A pontualidade e assiduidade dos alunos
O interesse dos estudantes pelas aulas ministradas
O comportamento dos estudantes na sala de aula
A utilização por parte dos alunos da bibliografia indicada
Relacionamento entre os estudantes
Os auditórios, mini auditórios e anfiteatros da FURG, no que se refere à quantidade, dimensão e

conservação
As instalações administrativas, no que se refere à quantidade, dimensionamento, ventilação e conservação.
Os equipamentos de apoio didático-pedagógico para uso em salas de aula (quadros, multimídias e outros)
A atualização do acervo bibliográfico disponível na biblioteca
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s)
Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores
Os serviços informatizados (sistema.furg, Argo...) disponibilizados aos docentes
A limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do Campus
Os espaços de alimentação e convivência do Campus Carreiros
As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência
O transporte interno, em termo de frequência e pontualidade
A discussão do plano de ensino com os estudantes ao iniciarem cada disciplina
A habilidade dos professores para organizar as aulas e torná-las atraentes
O domínio do conteúdo das disciplinas
A habilidade dos professores para estabelecer interação entre a teoria e a prática
A cordialidade e o respeito no tratamento dispensado aos estudantes
A disposição para atender aos estudantes fora dos horários de aulas
A disposição ao diálogo e o respeito aos pontos de vista contrários na relação professor-aluno
A informação recebida a respeito das tarefas e atividades atribuídas aos cargos
A relação entre a demanda de serviços e o numero de TAEs que executam as atividades do setor
A habilidade para desempenhar as atividades inerentes aos cargos
A habilidade dos servidores para identificar problemas e buscar soluções
A forma de tratamento entre os TAEs, discentes e docentes
A percepção dos servidores sobre a importância do trabalho
A integração entre os servidores da unidade
A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício das atividades
O aproveitamento das habilidades e competências dos servidores nas atividades
A autonomia, receptividade, reconhecimento e coerência do gestor
O número de exemplares do acervo bibliográfico disponível na biblioteca
A receptividade do gestor da unidade de trabalho a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo
O recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado
A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho e seu discurso
A autonomia do gestor da minha unidade de trabalho para resolver problemas
Referente à Instituição, os três seguimentos avaliaram de modo positivo todos os quesitos
Avaliação discente quanto aos docentes
Avaliação discente quanto ao curso

AÇÕES PROPOSTAS

Instalar sistema de câmeras em pontos estratégicos da universidade

Aumentar o número de vigilantes em locais estratégicos da universidade: pontos de ônibus

Cobrar junto as empresas e aos órgãos fiscalizadores um melhor atendimento do transporte público municipal aos usuários da universidade, no Campus carreiros e no campus SAP

Construir auditórios, miniauditórios e anfiteatros em SAP

Melhorar o sistema de internet (convencional e wireless) nos campus Carreiros e SAP

Ampliar o espaço disponibilizado para alimentação e lazer no Campus SAP

Criar um ambulatório no Campus SAP

Avaliar o sistema de cópias e impressões do Campus SAP

Criar mecanismos e desenvolver ações para incentivo a participação dos alunos em movimentos estudantis

Oferecer cursos/disciplinas semestrais de língua estrangeira no Campus SAP

Reformar os laboratórios de ensino para que se adequem as normas de segurança

Adquirir novos equipamentos para modernizar os laboratórios de ensino

Construir novos laboratórios de ensino e pesquisa

Construir passarelas cobertas que liguem os pavilhões ao Centro de Convivência

Construir novas salas de permanência para os professores da EQA Carreiros e SAP

Adquirir equipamentos na EQA Rio Grande e SAP para que seja possível interação via videoconferência

Avaliar ambiente físico da EQA no que se refere as condições de trabalho (luminosidade, acústica e térmica)

Disponibilizar cadeiras e acessórios ergonômicos para os servidores técnicos da EQA

Desenvolver no Campus SAP ações de desenvolvimento como as que são oferecidas no Campus Carreiros (ioga, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria)

Ampliar a biblioteca do Campus SAP

Ampliar horários de circulação dos micro-ônibus da FURG

Faculdade de Medicina (FAMED)

FRAGILIDADES

Área de laboratórios

Área de salas de aula

Comprometimento

Área de Medicina de Família

Acervo bibliográfico desatualizado

POTENCIALIDADES

Reestruturação da infraestrutura do Campus Saúde

Renovação, ampliação e qualificação do quadro de servidores

Desenvolver projetos relacionados à Saúde e Meio Ambiente

Intercâmbio com grupos de pesquisa

Participação em editais de agências de fomento internacionais e nacionais

Ampliar o acervo bibliográfico do Campus Saúde

AÇÕES PROPOSTAS

Qualificação do quadro de servidores

Qualificação da infraestrutura de laboratórios

Qualificação da infraestrutura de ambulatorios

Ampliação do acervo bibliográfico

Atualização do acervo bibliográfico

Instituto de Ciências Biológicas (ICB)

FRAGILIDADES

Relação entre a demanda de trabalho e o número de TAEs

Ambiente físico que executo o trabalho

Discussão sobre os assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG

Iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse

Domínio de língua estrangeira pelos estudantes

Participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG

Qualidade e disponibilidade da internet no campus

Condições de acessibilidade a pessoas com deficiência

Ações realizadas pela FURG quanto ao meio ambiente (TAEs)

Ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos

Transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade

POTENCIALIDADES

Informações a respeito do cargo

Habilidade em desempenhar as atividades

Habilidade para identificar problemas e buscar soluções
Forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes
Pontualidade dos professores
Percepção sobre a importância do trabalho para Universidade
Atuação dos professores contratados
Atuação dos monitores da disciplina
Indicação de livros pelos professores
Atividades de pesquisa solicitadas pelos professores
De um modo geral os professores que ministram aulas para alunos do ICB são considerados muito bons
Preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas as tarefas executadas
Integração entre os servidores
Colaboração de outras Unidades da FURG com as atividades que desempenho
Aproveitamento das minhas habilidades e competências
Autonomia do gestor para resolver problemas
Receptividade do gestor a respeito de críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo
Recebimento de reconhecimento pelo trabalho realizado
Coerência entre as ações e discurso do gestor
Execução das atividades dos TAEs
Condições de infraestrutura, materiais e equipamentos para realizar o trabalho
Adequação dos laboratórios quanto a estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
O comportamento dos alunos na sala de aula
Relacionamento entre os alunos
Quantidade de alunos
Relação professor-aluno
Instalações administrativas
Equipamentos de apoio didático pedagógicos
Apresentação, discussão e implementação do plano de ensino das disciplinas pelos professores
Satisfação dos professores em ensinar
Domínio do conteúdo das disciplinas pelos professores
Disposição dos professores em atender aos alunos fora do horário de aula
Habilidade dos professores em organizar aulas e torná-las atraentes
Habilidade de tornar evidente os fundamentos teóricos do conteúdo ministrado
Conhecimento sobre o PPPs dos cursos
Habilidade para estabelecer interação entre teoria e prática
Forma de tratar os alunos
Receptividade às necessidades dos alunos pela disciplina
Elaboração de avaliações compatíveis
Conduta dos professores contribui para formação ética dos estudantes
Adequação dos laboratórios quanto à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
Salas de permanência

Quantidade, dimensão e conservação dos miniauditórios e anfiteatros da FURG
Atualização do acervo bibliográfico
Ações realizadas pela FURG quanto ao meio ambiente
Número de exemplares do acervo bibliográfico
Horário de funcionamento das bibliotecas
Serviços de impressão e fotocópias
Sistema informatizado da FURG
Limpeza e conservação do campus
Espaços de alimentação e convivência do campus
Condições de segurança do campus
Opções de mobilidade interna
Transporte interno em termos de eficiência e pontualidade
Missão da FURG
Articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e seu PDI
No desenvolvimento das atividades técnicas, contribuo para o alcance da missão da FURG
Contribuição da FURG para a sociedade
Planejamento e as ações para realização da qualificação
Ações de capacitação desenvolvidas pela FURG
Ações de desenvolvimento ao servidor
Comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da instituição
Nível de satisfação das pessoas do ambiente de trabalho
Orgulho em trabalhar na FURG
Apoio estudantil
Políticas de inclusão social
Atividades culturais
Ações de educação a distância
Informações sobre normas e procedimentos da FURG
Atendimento à saúde
Recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino.
Atividades da FURG voltadas a cooperação , intercâmbio e programas de internacionalização
Ações de incentivo a inovação tecnológica
Processos de avaliação realizados pela FURG
De um modo geral a Instituição foi considerada Boa

Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC)

FRAGILIDADES

Pontualidade e assiduidade dos alunos
Iniciativa dos estudantes para buscar informações e conhecimentos extraclasse
Nível de preparo dos estudantes para compreender os assuntos e conteúdos trabalhados na disciplina
Qualidade e disponibilidade da Internet no campus (salas de aula, pavilhões, áreas de convivência)

O transporte público municipal que atende à FURG, em termos de frequência e pontualidade
Salas de permanência
Adequação dos laboratórios (de ensino e de informática) com relação à estrutura, equipamentos, serviços e normas de segurança
Condições de segurança do campus
Equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros)
Domínio de língua estrangeira (pelos alunos)
Participação dos alunos em projetos de pesquisa, ensino, extensão ou monitoria
A participação dos alunos em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG
Opções de atendimento à saúde disponível no campus
POTENCIALIDADES
Comportamento dos estudantes na sala de aula
Interesse dos estudantes pelas aulas ministradas
Relacionamento entre os alunos
Relação professor-aluno
Os horários de funcionamento da(s) biblioteca(s)
Utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta
Conduta dos professores (atitudes, normas, valores), contribuindo na formação ética dos estudantes
Contribuição do curso para a formação profissional do aluno
Contribuição do curso para a formação do aluno como cidadão
Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas
Nota geral dos alunos para seu curso
Nível de exigência do seu curso
Limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus
Serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos professores
Espaço físico da biblioteca, para estudo e consulta
Recursos de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino
Apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino
Habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos
Habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos
Habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade
Forma de tratar os alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigir na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões
Em termos de receptividade às necessidades dos alunos de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse
A elaboração de avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a sua discussão e a análise dos resultados com os alunos

Conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo
Domínio dos docentes quanto ao conteúdo das disciplinas
Missão (razão de ser) da FURG
Articulação entre as ações desenvolvidas na FURG e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional
Contribuição para o cumprimento da missão da FURG
Atuação da minha chefia
Discussão, por parte da minha chefia, no colegiado da unidade acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG
Comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Instituição
Orgulho em trabalhar na FURG
Políticas de inclusão social realizadas pela FURG
Ações de educação a distância da FURG
Ações de incentivo à inovação tecnológica e propriedade intelectual propostas pela FURG
Os sistemas informatizados da FURG (sistemas furg, Argo...) disponíveis
Contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação dos alunos
Apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG
Políticas de inclusão social realizadas pela FURG
Atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG
Processos de avaliação realizados pela FURG (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, dentre outros)
Nota atribuída pelo aluno para a Instituição
Nota atribuída pelo professor para a Instituição
Nota atribuída pelo TAE para a Instituição
Nota atribuída pelo professor para a sua prática docente
Habilidade (TAEs) para desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupo
Habilidade para identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do meu trabalho
Forma de tratar outros TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitar críticas, opiniões e sugestões
Percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a universidade
Preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas às tarefas que executo
Autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas
Receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo
Recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado
Coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso

AÇÕES PROPOSTAS

Intensificar e divulgar entre os segmentos da FURG, ações preventivas e/ou terapêuticas relacionadas à saúde e qualidade de vida
Propiciar acesso wi-fi com regularidade e em todos os espaços da FURG
Adequar e qualificar as salas de permanência
Proporcionar maior nível de segurança nos campus
Ampliar oferta e efetividade dos cursos de língua estrangeira para os alunos
Implementar ações que propiciem o conforto ambiental das salas de aula
Ampliar investimento em equipamentos didático-pedagógicos para as salas de aula
Criar mecanismos de avaliação quanto à efetividade do apoio estudantil oferecido na Instituição para atingir os objetivos propostos
Ampliar a oferta de serviços oferecidos no campus principal da FURG para os demais campus
Criar mecanismos de acompanhamento do PDI da FURG e do ICEAC assim como de todos os processos avaliativos existentes
Pleitear a participação dos alunos dos cursos do ICEAC (Ciências Sociais Aplicadas) em programas de intercâmbio nacionais e internacionais
Aumentar os espaços de laboratórios do ICEAC de acordo com as demandas em expansão
Estudar formas de adequar o conhecimento prévio dos alunos aos conteúdos dos cursos
Fomentar maior aproximação dos alunos com o mercado a fim de promover novas formas de aprendizado
Fomentar maior integração e participação dos alunos em projetos de ensino, pesquisa e extensão
Ampliar visibilidade do ICEAC na FURG e no contexto externo
Ampliar atendimento ao aluno pelo docente em horários definidos
Criar e/ou atualizar manual de procedimentos para as secretarias do ICEAC
Promover a participação dos alunos em reformas curriculares dos cursos do ICEAC assim como em outros espaços de decisão

Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI)

FRAGILIDADES

Identificada pelos Técnico-Administrativos: Foram considerados pontos fracos, as questões de acessibilidade e o transporte público. Também cabe destacar como regulares a informação que os técnicos recebem em relação a suas atividades e normas e procedimentos da FURG; os espaços de alimentação e convivência; o atendimento a saúde e as ações de melhoria oriundas dos processos avaliativos. Ainda que alguns pontos foram considerados bons, não existe uma predominância do conceito podendo ser considerados como fragilidades as ações relacionadas com o bem estar dos funcionários, o transporte e mobilidade interna e internet.

Identificada pelos Docentes: Como fragilidades destacamos o serviço de transporte público e a internet dos campus. Também foi evidenciado em relação aos alunos a pontualidade, assiduidade, iniciativa, nível de preparo e utilização da bibliografia. Em relação a infraestrutura as salas de aula, os auditórios, laboratórios, serviços de fotocópias, espaços de alimentação e convivência, segurança, mobilidade interna, condições de acessibilidade e transporte interno. Quanto a Instituição destacamos o comprometimento profissional dos colegas, as questões relacionadas ao meio ambiente e as ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos.

Identificada pelos Discentes: Em relação aos professores destacamos a interação entre teoria e prática e habilidade dos professores em organizar as aulas. Quanto ao curso, foi salientado a falta de apoio para participação em eventos e o uso da língua estrangeiras nas atividades das disciplinas. Na infraestrutura se destaca o transporte público como péssimo e como ruim a internet no campus. Cabe destacar as salas de aulas, os laboratórios, número de exemplares do acervo bibliográfico, condições de segurança, mobilidade, acessibilidade e transporte interno. Em relação aos alunos temos a falta de conhecimento em língua estrangeira e participação nos movimentos estudantis e em outras instâncias de representação. A utilização dos meios para apresentação de suas demandas e sugestões e a representação estudantil nos colegiados e conselhos. Em relação a instituição temos o atendimento a saúde e as ações de melhorias oriundas dos processos avaliativos.

POTENCIALIDADES

Identificada pelos Técnico-Administrativos: De maneira geral o resultado foi positivo com a maioria das questões consideradas boas. Como maiores potencialidades temos o relacionamento entre todos dentro da Universidade; a participação de FURG no atendimento das necessidades da sociedade e o apoio estudantil. Podemos destacar também as políticas de inclusão social e as ações de educação a distância.

Identificada pelos Docentes: Foram consideradas potencialidades a relação entre discentes e docentes; a maioria das questões relacionadas à prática docentes foram consideradas muito boas; e em relação a Instituição destacamos o orgulho de trabalhar na FURG e o apoio estudantil.

Identificadas pelo Discentes: De maneira geral os docentes tiveram uma avaliação positiva por parte dos alunos destacando a cordialidade e respeito. Em relação aos cursos destacamos a contribuição na formação como cidadão e como profissional e na aquisição de conhecimento teórico na área. Quanto à infraestrutura foi considerado positivo o espaço da biblioteca e a limpeza e conservação das salas de aula. Quanto aos estudantes destacamos o relacionamento entre os colegas. A

instituição teve uma avaliação no geral positiva, destacando o apoio estudantil.

AÇÕES PROPOSTAS

Melhoria no transporte público

Melhoria da qualidade da internet no campus

Melhoria na acessibilidade

Melhoria nas estruturas das salas de aulas como iluminação, climatização...

Melhoria no atendimento a saúde

Disponibilização de acesso ao conhecimento de língua estrangeira

Instituto de Educação (IE)

FRAGILIDADES

Poucos espaços de cultura, permanência e lazer para os servidores

Poucas opções de alimentação/refeição no campus carreiros

Protocolo deslocado das unidades

Falta de perfil único, no sistema, que atenda as necessidades dos servidores de acordo com suas funções

Desvalorização do Núcleo Comum das Licenciaturas e demais disciplinas pedagógicas nos cursos de Licenciatura

Ausência de comitê de ética específico para pesquisas desenvolvidas na área das Ciências Humanas

Cadastro de projetos de ensino é insuficiente para registro das ações

Falta sala de estudos em espaços externos à biblioteca

Falta de passarelas/coberturas de ligação entre os prédios

Poucos bebedouros nos prédios do campus carreiros

Transporte coletivo para o campus com horários e número de veículos não atendem a demanda da comunidade universitária

Segurança é insuficiente

Iluminação é insuficiente

Acervo bibliográfico reduzido nos polos

Espaço físico da PRAE reduzido para o desenvolvimento das ações de assistência estudantil

Plataforma Moodle inconstante; dificultando o desenvolvimento de ações previstas nos cursos

Pouco vínculo dos alunos da EAD com a FURG

Internet Wi-fi ruim

Recursos humanos limitados para o atendimento das demandas de extensão explicitadas pela educação básica

Falta de recursos humanos para o atendimento das diversas disciplinas solicitadas pelos cursos

Falta de espaço físico para integração dos servidores
Ausência de sede própria
POTENCIALIDADES
Limpeza e conservação do campus carreiros
Sistemas informatizados
Saúde no campus carreiros
Projetos de controle animal no campus Carreiros
Circulação do Ônibus interno
Existência de bolsas que contemplam os estudantes
Política de assistência estudantil promovida pela PRAE
Oferecimento de cursos em EAD
Efetividade das ações de extensão
Crescimento da produção acadêmica e, atualmente, a equiparação entre projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos no IE
Capacidade de integração e solidariedade entre os integrantes do IE
Atuação dos docentes em cursos e ações de diversas unidades acadêmicas
Desenvolvimento de projetos de extensão articulados com a educação básica
Ambiente físico (nos espaços administrativos) com conforto térmico
Materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades na Unidade Acadêmica
Incentivo da direção para as atividades de capacitação e qualificação dos servidores
Receptividade da chefia às sugestões de melhoria nos processos e procedimentos
AÇÕES PROPOSTAS
Aumentar a velocidade e melhorar a capacidade de Moodle em 2015
Oportunizar aos alunos EAD visitas a FURG, a partir de 2015 pelo menos 1 ação
Seminários para socialização dos saberes articulado pelos eixos temáticos, no mínimo 1 Seminário por ano
Ampliar e consolidar a infraestrutura do IE, Entrega do prédio(sede própria) em 2015
Curso de Doutorado em Educação; submeter a proposta de criação em 2 anos (2 sem 2016)
Qualificar o plano de capacitação dos servidores; elevar a qualidade e o conceito dos cursos
Criar mecanismos para otimizar a oferta de disciplinas na graduação; reduzir em 15% a carga horária dos docentes
Flexibilização da jornada de trabalho dos técnicos para 30h semanais; Adesão 100% dos técnicos
Melhorar a qualidade de vida dos servidores; criação de pelo menos, um espaço de permanência entre as jornadas e; Criação de ao menos um projeto de atividades para o horário de intervalo
Ampliar as opções de qualificação para os técnicos; 10% das vagas de pós-graduação do IE destinadas a técnicos

Instituto de Letras e Artes (ILA)

FRAGILIDADES

Qualidade e disponibilidade da Internet no campus
Transporte público municipal e transporte interno disponível para a comunidade universitária;
Condições de segurança física e patrimonial
Condições de acessibilidade a pessoas com deficiência
Opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas e ciclovias)
Salas de aula: cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico
Opções de alimentação disponíveis no campus
Atuação dos monitores nas disciplinas
Uso da língua estrangeira nas atividades e disciplinas
Utilização, pelos estudantes, dos meios para apresentar demandas e sugestões
Informação quanto as normas e procedimentos da FURG, referentes aos alunos
Utilização da bibliografia indicada pelo professor
Pontualidade e assiduidade dos estudantes
Iniciativa e independência dos estudantes na condução de sua vida acadêmica
Nível de preparo dos estudantes para compreender os conteúdos trabalhados no curso
Representação estudantil nos Colegiados e Conselhos
Comprometimento profissional dos colegas
Conhecimento do Projeto Pedagógico dos cursos onde atuam
Utilização de recursos e ferramentas de educação a distância
Informação a respeito das tarefas e atividade atribuídas ao cargo
Discussão, na Unidade, sobre assuntos pautados nos Conselhos superiores
Aproveitamento das habilidades e competências nas atividades desempenhadas
Recebimento de manifestações de reconhecimento pelo trabalho realizado
Ambiente físico de trabalho: cadeiras ergonômicas, boa iluminação, conforto térmico e acústico
Relação entre número de TAEs e demanda de atividade
Informação quanto às normas e procedimentos da FURG, referentes aos técnicos
Qualidade das ações de capacitação oferecidas aos TAEs
Apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente
Colaboração de outras Unidades para o desempenho das atividades
Processos de avaliação realizados pela FURG
Ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos
POTENCIALIDADES
Discentes
Indicação pelo professor de livros textos e artigos científicos para estudo
Domínio do conteúdo por parte dos professores

Cordialidade e o respeito no tratamento dos docentes aos estudantes
Contribuição do curso para aquisição de conhecimento teórico na área e formação profissional
Relacionamento entre os colegas
Utilização, pelos estudantes, da biblioteca para estudo e consulta
Apoio estudantil (bolsas, auxílios e acompanhamento) oferecido pela FURG
Contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG para a formação dos discentes
Docentes
Relação professor-aluno
Instalações administrativas (Direção, Secretaria e Coordenações), no que se refere à quantidade, dimensionamento, iluminação, ventilação e conservação
Horários de funcionamento da(s) biblioteca(s)
Tratamento dispensado aos alunos, em termos de cordialidade e respeito pessoal, exigência na medida adequada, aceitação de críticas, opiniões e sugestões
Avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os alunos
Atuação da chefia
Técnicos Administrativos em Educação
Tratamento dispensado aos TAEs, discentes e docentes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, aceitação críticas, opiniões e sugestões
Preocupação em conhecer e estar atualizado a respeito dos regulamentos e normas técnicas relacionadas as tarefas executadas
Habilidades para desempenhar as atividades inerentes ao cargo, identificar problemas e buscar soluções para os mesmos no âmbito do trabalho
Condições necessárias para realizar o trabalho (infraestrutura, materiais e equipamentos)
Contribuição para o cumprimento da missão da FURG através desenvolvimento das atividade do cargo
Ações e planejamento para realização da qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação)
Missão (razão de ser) da FURG
Limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus, na visão dos três segmentos (discentes, docentes e TAEs)
Quantidade, dimensão e conservação dos auditórios, miniauditórios e anfiteatros da FURG, por parte dos discentes e docentes
Orgulho em trabalhar na FURG, por parte dos docentes e TAEs
AÇÕES PROPOSTAS
Encaminhar a PROINFRA solicitação de ações para corrigir problemas relacionados a infraestrutura: internet, transporte público e interno, segurança, acessibilidade, mobilidade, salas de aula e alimentação.

Realizar, no começo do semestre letivo, um Seminário de Discussão com os discentes, abordando todas as questões evidenciadas como fragilidades na Avaliação Institucional, afim de melhor detalhá-las e encaminhá-las para correção.
Realizar, no começo do semestre letivo, um Seminário de Discussão com os Docentes, abordando todas as questões evidenciadas como fragilidades na Avaliação Institucional, afim de melhor detalhá-las e encaminhá-las para correção.
Realizar um Seminário de Discussão com os Técnicos Administrativos em Educação, abordando todas as questões evidenciadas como fragilidades na Avaliação Institucional, afim de melhor detalhá-las e encaminhá-las para correção. Implantar reuniões periódicas para acompanhamento do trabalho.
Realizar um levantamento das necessidades e encaminhar solicitação a PROGEP.
Encaminhar a PROGEP a necessidade de criar um mecanismo para informação e atualização destas normas.
Encaminhar a PROGEP a necessidade de oferta de capacitações mais específicas para cada cargo.
Discutir sobre outras possibilidades de apoio financeiro, buscando junto as Pró-Reitorias ou agências de fomento, visto que o orçamento da Unidade é limitado, não possibilitando atender a todos.
Encaminhar a Reitoria solicitação para discussão acerca da importância da colaboração entre Unidades.
Sugerir a DAI uma melhor especificação sobre o que está sendo realmente avaliado (existência, qualidade, efetividade?).
Encaminhar a DAI a necessidade de ampliar a visibilidade destas ações e melhorias.

Instituto de Matemática, Estatística e Física (IMEF)

FRAGILIDADES

Desequilíbrio entre as Unidades da FURG em relação às atividades de ensino versus número de professores por unidade
Recursos físicos insuficientes
Recursos financeiros insuficientes
Laboratórios insuficientes
Salas de permanência insuficientes
Estacionamento insuficiente
Salas de estudo insuficientes
Segurança insuficiente
Restaurante insuficiente
Ausência de uma política institucional de fomento à pesquisa de ponta em ciência básica
Ausência de revistas de divulgação científica editadas no IMEF
Ausência de colegiados dos cursos de graduação (do IMEF)
Dificuldade de comunicação entre os campi

Inexistência de um prédio para abrigar fisicamente todo o Instituto
Carência de espaço físico, laboratórios de pesquisa e materiais de laboratórios de informática de última geração e alto desempenho
Corpo docente insuficiente
Corpo de técnicos administrativos insuficientes
Inadequação da carga horária das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativa
Dificuldade de produção científica decorrente da alta carga horária nas atividades de ensino
Baixo nível de preparo dos estudantes para compreender os conteúdos trabalhados na disciplina
Imaturidade e despreparo dos estudantes para o ambiente universitário
Grande quantidade de turmas com muitos de alunos em sala de aula
Falta de disponibilidade da internet no campus
Horário restrito de atendimento da secretaria
Baixa identificação por parte dos secretários acadêmicos com os PPCs dos Cursos
Falta de identificação ao estudante do secretário responsável pelo seu curso
Carga horária em sala de aula excessiva em cursos de graduação dos professores do IMEF em relação às outras Unidades
Deficiências da Infraestrutura Geral
Manutenção geral das instalações do Instituto
Carência de técnicos de laboratório, de nível superior, que auxiliem na pesquisa
Disciplinas replicadas de articulação entre os Cursos e desconhecimento dos PPCs pelos docentes (falta de integração teoria-prática)
Grande demanda de atividades
Insuficiência de cursos de capacitação para a qualificação do trabalho técnico

POTENCIALIDADES

Integração entre as unidades acadêmicas
Parque científico-tecnológico
Interdisciplinaridade
Política de contratação de professores doutores
Professores especializados em diversas áreas e comprometidos com o crescimento institucional
Aumento da produção científica dos docentes
Aumento da produção científica dos discentes
Ampliação do IMEF para outros campi da FURG
Qualificação do quadro de pessoal
Profissionais com diferentes áreas de atuação e formação
Corpo docente qualificado
Aprovação de diferentes projetos junto à Instituição
Comprometimento dos docentes com o desenvolvimento científico e tecnológico e com o

crescimento cultural da população
Comprometimento dos técnicos com o desenvolvimento científico e tecnológico e com o crescimento cultural da população
Aumento da produção científica em periódicos
Atualização curricular dos cursos do IMEF
Profissionalismo e qualificação do corpo docente
Satisfação em Ensinar
Satisfação com o ambiente de trabalho
Cordialidade e Pronto Atendimento da Secretaria Geral
Satisfação com o respeito da direção às questões dos grupos (abertura ao diálogo)
Criação de novos cursos de pós-graduação
Consolidação dos cursos de pós-graduação atuais
AÇÕES PROPOSTAS
Aumentar o tempo que a secretaria fica aberta (com jornada de trabalho de 30h para técnicos administrativos em educação)
Diminuição da carga horária efetiva para aumento da produtividade de pesquisa/extensão e melhoria da qualidade do ensino
Unificação de disciplinas básicas equivalentes
Criação e consolidação dos cursos de pós-graduação do IMEF
Disponibilidade de vagas para ingresso de novos profissionais (docentes e técnicos administrativos)
Divulgar as ações do IMEF, buscando nossa valorização dentro da Instituição
Aumentar as notas nas avaliações externas e a qualificação dos egressos dos cursos de graduação do IMEF
Criar espaços físicos adequados (mini auditório, salas de permanência e de estudos, espaço de lazer, etc.) para que professores, técnicos e estudantes desenvolvam suas atividades de ensino, pesquisa, extensão, administração e lazer
Repensar a distribuição do espaço de secretaria acadêmica, de forma a dar identidade aos cursos e as próprias secretarias

Instituto de Oceanologia (IO)

FRAGILIDADES
Assiduidade dos alunos
Interesse pelas aulas ministradas
Preparo dos alunos na compreensão dos assuntos e conteúdos trabalhados nas disciplinas
Infraestrutura das salas de aula
Baixa disponibilidade de internet no campus
Falta de espaços para uma boa alimentação no campus
A segurança no campus é precária
Falta acessibilidade no campus para pessoas com necessidades especiais
As linhas dos coletivos que atendem o campus não são frequentes e pontuais

Transporte interno que atende o campus não é frequente e pontual
Contribuição do curso para a aquisição de conhecimento prático
A utilização, pelos estudantes, dos meios da Instituição para apresentação de suas demandas e sugestão não é satisfatório
As opções de atendimento a saúde disponíveis no campus
As ações realizadas pela FURG em relação ao meio ambiente
POTENCIALIDADES
O relacionamento entre os alunos
O relacionamento aluno-professor e professor-aluno
Habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos do conteúdo ministrado
Integração entre a teoria, a prática e aspectos da realidade
Atuação com os alunos em termos de disponibilidade para orientação nas disciplinas
Promoção do interesse dos alunos pela disciplina
Avaliações compatíveis com o conteúdo abordado
Participação da FURG ao atendimento das necessidades da sociedade e apoio estudantil
Habilidade no desempenho das atividades e na identificação e solução dos problemas no âmbito do trabalho
As tarefas são desenvolvidas com conhecimento técnico específico e atualizado
Autonomia do gestor
As atividades da FURG voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização
O nível de exigência do curso é satisfatório
O atendimento da biblioteca é satisfatório
A monitoria executada nas disciplinas
AÇÕES PROPOSTAS
Propor alterações no quadro de sequência lógica do curso de Oceanologia para atender as fragilidades apontadas em relação às saídas de campo e embarques, com isso, pode-se aumentar o interesse dos alunos pelas aulas ministradas visando aumentar o conhecimento prático dos alunos, fazendo com que haja um melhor aproveitamento do ensino.
Solicitar as adequações necessárias para as Pró-reitorias pertinentes para o atendimento das fragilidades apontadas. Essas fragilidades dizem respeito à: Infraestrutura (acessos, RU, salas de aula, galpão crioulo, expansão do campus de São Lourenço do Sul); Transporte interno e possível contato com a prestadora de serviço do transporte coletivo público; Segurança (muros ao redor do campus, aumento no número de vigilantes e investimento no sistema de monitoramento interno do campus).

4.1.3.2 – Autoavaliação das Unidades Administrativas

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)

FRAGILIDADES
Necessidade de mais integração na unidade
Pouca autonomia do gestor
Condições ruins de trabalho
Condições ruins de ambiente físico
Dificuldade na segurança
Dificuldade na mobilidade
Dificuldade na acessibilidade
Dificuldade no transporte público no campus
Repasse regular de assuntos pautados nos conselhos da FURG
Não evidenciamos as melhorias oriundas dos processos avaliativos
POTENCIALIDADES
Quantidade de servidores que participaram na pesquisa de opinião
Elevada autoestima da equipe
Orgulho em trabalhar na FURG
Boa habilidade para desempenhar as atividades inerentes ao cargo
Habilidade de identificar problemas e buscar soluções
Forma de tratar outros membros da comunidade universitária
Percepção da importância do trabalho executado pelo servidor
Preocupação em conhecer normas técnicas e regulamentos
Boas condições de limpeza e conservação, e espaços de alimentação e convivência
A instituição atende as necessidades da sociedade e da comunidade interna
A instituição atende as necessidades da sociedade
A instituição atende as necessidades da comunidade
Reconhecimento da promoção do apoio estudantil
Reconhecimento da promoção de atividades culturais
AÇÕES PROPOSTAS
Manter o aproveitamento das habilidades e competências
Manter o aproveitamento da boa autoestima dos servidores
Manter o comprometimento
Manter a satisfação em trabalhar na FURG
Melhorar a relação interna
Melhorar a colaboração/articulação com as outras unidades

Melhorar urgentemente as condições do ambiente físico e as condições de trabalho da PRAE
Construir uma identificação visual da PRAE
Necessidade de planejamento estratégico
Necessidade de política de atendimento à saúde
Incremento ao programa de apoio e acompanhamento pedagógico
Incremento ao programa de acessibilidade
Renovação da frota das bicicletas
Incrementar a comunicação e divulgação da PRAE (site, informativos)
Implementar o sistema de identificação biométrica dos RUs e CEUs
Intensificar ações em relação a melhoria do meio ambiente
Adequar número de servidores com o número de estudantes atendidos e ampliação dos recursos humanos da PRAE
Combater a evasão
Melhorar a acessibilidade nos serviços e ambientes da PRAE
Atender de forma igualitária em todos os campus fora da sede
Dar continuidade aos processos de capacitação

Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEXC)

FRAGILIDADES
As instalações dos prédios atuais precárias
Volume de serviço desproporcional ao número de servidores
Comunicação interna da unidade e com relação às demais deficitárias
Poucas atividades de integração entre os servidores da unidade
POTENCIALIDADES
Servidores motivados e comprometidos
Servidores capacitados
As chefias apresentam receptividade a críticas
Chefias com discurso coerente
AÇÕES PROPOSTAS
Solicitar agilidade na entrega das novas instalações da Pró-Reitoria
Redimensionar a força de trabalho
Solicitar aumento no quantitativo de servidores às instâncias superiores
Criar procedimentos internos visando qualificar os processos de comunicação
Sistematizar agendas do gabinete da Pró-Reitoria nas unidades
Integrar servidores através de reuniões de formação

Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)

FRAGILIDADES

Poucas ações de redimensionamento da força de trabalho
Rotatividade dos servidores
Falta de espaço adequado e de infraestrutura física
Pouca divulgação dos dados de ingresso pelo SISU e do regime de reserva de vagas
Pouco desenvolvimento de Projetos de Ensino
Falta de estudo sistemático das demandas por cursos de graduação

POTENCIALIDADES

Aumento do número de servidores
Acesso a todos os dados para diagnóstico da graduação
Parceria com as demais Pró-Reitorias
Ampliação do horário de atendimento da CRA
Livre acesso às chefias imediatas
As ferramentas do Sistema Acadêmico
Relação com o COMGRAD e sua participação nas decisões
Respeito e harmonia no ambiente, propício ao desenvolvimento do trabalho

AÇÕES PROPOSTAS

Combate à evasão e retenção de vagas na graduação
Elaboração do Diagnóstico da Graduação
Estudo sobre a interdisciplinaridade e flexibilização curricular
Revisão da distribuição de atribuições dos servidores lotados na PROGRAD

Pró-Reitoria de Infraestrutura (PROINFRA)

FRAGILIDADES

Micros da FURG não adaptados para o transporte de deficientes físicos
Reduzida carga horária do transporte público, principalmente das linhas dos bairros
Falta de viaturas e motoristas
Insuficiente linha dos micros e transporte público até o Horto
Pontos frágeis da segurança na Base, Biotério e CAIC
Déficit na manutenção e ampliação de câmeras de segurança
Vigilância precária para cuidar o patrimônio, que também deveria cuidar os usuários
Falta de segurança no entorno imediato da FURG: Nilo Golo
Pouca iluminação externa pelo Campus
Falta algum tipo de controle ao acesso no Campus
PPCI's inadequados nos prédios
Falta de segurança do trabalho em atividades/ acidentes no trabalho
Falta de uma CIPA e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Roubo no malex da biblioteca central com grande frequência
Pouca segurança nos prédios e portas de acesso
Sinalização de trânsito deficitária
Velocidade de 50Km/h para veículos muito elevada
Alta rotatividade de funcionários terceirizados que suprimem atividades
Número de fiscais frente ao número de contratos
Desestímulo de alguns servidores pela falta de material de trabalho
Falta de contratação de servidores com formação específica
Falta de treinamento dos novos servidores, principalmente com relação ao uso dos sistemas FURG
Baixa qualidade e quantidade de material
Baixa evolução da Avaliação Institucional 2010 a 2014
EPIs e EPCs sem orientação
Mobiliários antigos (falta ergonomia)
Adequação dos equipamentos da DOB para gráficos
Condições inadequadas e insuficiência dos prédios para a manutenção em geral, os quais requerem modernização e construção
Materiais para manutenção: faltam no almoxarifado e as compras diretas não são ágeis no que tange ao trâmite financeiro
Falta conservação das vias
POTENCIALIDADES
Duplicação das vias internas
Ampliação das vagas de estacionamento
Existência de micro para a comunidade universitária
Conclusão das nove guaritas
Construção do muro nos limites do Campus
Vias de acesso, calçadas, ciclovias e lombos-faixas em ampliação
Aprovação e implantação dos PPCI's (Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndios).
Política e recursos para capacitação
Integração entre servidores novos e antigos
Interligação do sistema para atendimento de demandas
Computadores em geral para atendimento de demandas
Chegada de novos servidores
Integração entre DOB e PU visando um melhor atendimento das demandas da comunidade universitária

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP)

FRAGILIDADES

Demora no retorno das Unidades às demandas da PROPESP
Espaços incompatíveis com as atividades e o número de servidores
Problemas na disponibilidade de rede e internet no campus Carreiros
Estrutura insuficiente para as atividades de internacionalização (gestão administrativa e acadêmica)
Estrutura insuficiente para as ações de inovação tecnológica
Dificuldade de implementação das ações propostas pelos processos de avaliação
Falta de dimensionamento dos processos de trabalho (entendimento dos processos)
Necessidade de comprometimento das unidades acadêmicas na criação de novos cursos de pós-graduação
Excessiva rotatividade entre os diversos programas de bolsas de iniciação científica
Grupos de pesquisa com pouca representatividade e/ou pouca interação
Pouca visibilidade/divulgação das ações realizadas pela PROPESP
Pouca visibilidade das ações de pesquisas institucionais (estratégias de divulgação)
Necessidade de criação de estrutura de apoio, recepção, encaminhamento administrativo e pedagógico para estudantes em mobilidade

POTENCIALIDADES

Relação entre os servidores da unidade e a comunidades universitária e externa
Comunicação entre os servidores da unidade e a comunidades universitária e externa
Habilidade no desempenho das atividades e na resolução dos problemas
Funcionalidade do sistemas.furg
Coerência entre as ações da PROPESP e o PDI
Planejamento da qualificação e capacitação dos servidores
Conhecimento sobre as normas e procedimentos da FURG
Disponibilidade de atendimento à saúde
Incentivo a cooperação, intercâmbios e programas de internacionalização
Incentivo às ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual
Incentivo às ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual
Existência de processos de avaliação institucional
Todas as unidades acadêmicas possuem programas de pós-graduação
Todas as unidades acadêmicas são representadas no Comitê de Ciência, Tecnologia e Inovação
Divulgação dos programas de pós-graduação e dos grupos de pesquisa
Realização de encontros entre pesquisadores/grupos de pesquisa
Articulação dos comitês: normatização e representação

AÇÕES PROPOSTAS

Estimular a pesquisa institucionalizada articulada aos programas de pós-graduação
Identificar áreas potenciais para o incentivo de atividades de pesquisa, inovação e pós-graduação

Aproveitar os programas de mobilidade (CSF) para aumentar/incrementar a internacionalização
Profissionalização dos processos e normas internas da PROPESP
Criar políticas de utilização dos centros multiusuários
Criar condições para a inserção dos novos doutores e/ou recém concursados na estrutura de pesquisa e inovação e na pós-graduação
Internacionalizar as ações da PROPESP
Incentivar a participação de docentes nas ações de internacionalização da PROPESP
Criar mecanismos para identificar projetos com potencial inovador
Assegurar infraestrutura adequada e recursos humanos suficientes para o desenvolvimento das ações de pós-graduação, pesquisa e inovação tecnológica

Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD)

FRAGILIDADES
Segurança
Transporte público
Transporte interno
Falta de discussão/divulgação dos assuntos pautados nos conselhos superiores
Profissionais de saúde não estão preparados para casos de emergência
Problemas na gestão de pessoas, gerando desmotivação
Constatação de que a PROPLAD tem que resolver os problemas da FURG
Falta de oferta de curso de Mestrado Profissional aos servidores
Lâmpadas queimadas no entorno da PROPLAD
POTENCIALIDADES
Habilidades para desempenhar atividades inerentes ao cargo
Importância do nosso trabalho para a FURG
Informação recebida a respeito das tarefas e atividades
Condições de infraestrutura (materiais e equipamentos)
Participação da FURG no atendimento das necessidades da sociedade
Orgulho em trabalhar na FURG
Ações de capacitação
AÇÕES PROPOSTAS
Elaboração de um cronograma de compras
Realização de treinamento com os gestores das unidades para ensiná-los os procedimentos da PROPLAD
Diretores fazerem reuniões com seus servidores/colaboradores
Criar uma comissão para solicitar Mestrado Profissional junto ao ICEAC
Bicicletários distribuídos em vários pontos do campus
Implementação de projetos autossustentáveis na FURG
Micro ônibus rotativo em horários de pico (que venham até a base)

REITORIA - Gabinete

FRAGILIDADES

Autenticidade dos documentos e ferramentas de pesquisa, busca, resenha dos documentos no site da Secretaria dos Conselhos

Solicitação de viagens/pagamentos de diárias fora dos prazos previstos no SCDP

Colaboração, retorno das outras unidades para o andamento do nosso trabalho

Perfis dos servidores incompletos/deficitários nos sistemas FURG

Ambiente físico, infraestrutura, salas, cadeiras, iluminação, conforto térmico e acústico, equipamentos

Normas e serviços de segurança, sistemas informatizados

Mobilidade interna, uso das bicicletas, bicicletários

POTENCIALIDADES

Capacidade técnica dos servidores na realização das atividades inerentes aos cargos ocupados, bem como na identificação e solução de problemas nos mesmos

Relacionamentos interpessoais, integração dos servidores em uma mesma unidade e para com as outras

Preocupação com atualização das normas e regulamentos da Universidade, bem como o reconhecimento da importância do trabalho realizado por cada servidor

Ações e projetos de desenvolvimento dos servidores (ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria)

Orgulho dos servidores em trabalhar na FURG

Reconhecimento do apoio estudantil e das políticas de inclusão realizadas pela Universidade

AÇÕES PROPOSTAS

Disponibilização da informação e diagnóstico dos gargalos no fluxo da mesma

Diagnóstico e ações de avaliação e capacitação visando à ergonomia

Terceirização para nova formatação do site e da identidade visual da FURG

Cadastro de mobilidade acadêmica e possibilidade de anexar documentos aos processos nos sistemas FURG

Reavaliação dos perfis nos sistemas FURG

Discussão do tema mobilidade interna e bicicletas, no âmbito do plano diretor

Terceirização da realização de eventos

Campus Santo Antônio da Patrulha (SAP)

FRAGILIDADES

Ausência de auditórios, miniauditórios e anfiteatros no campus

Falta de opções de atendimento à saúde disponíveis no campus

Transporte público (municipal e intermunicipal) que atende à FURG, quanto a frequência e pontualidade

Atividades culturais e opções de lazer desenvolvidas pela FURG

Ações de desenvolvimento oferecidas, como: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria

Qualidade e disponibilidade da internet no campus

Sistemas informatizados da FURG, utilizados no desempenho das atividades
Utilização de recursos e ferramentas de educação a distância para auxiliar as atividades de ensino
Discussão sobre assuntos pautados em conselhos superiores
Iniciativa dos estudantes em buscar informações e conhecimentos extraclasse e de utilizar bibliografia indicada
Quantidade de alunos e nível de preparo dos mesmos para compreender conteúdos trabalhados nas disciplinas
Espaços de alimentação e convivência do campus
Domínio de língua estrangeira e utilização desta em atividades e disciplinas do curso
Espaço físico da biblioteca e número de exemplares no acervo
Salas de permanência
Serviço de impressão e fotocópias oferecidos aos alunos
Participação de alunos em movimentos estudantis e outras instâncias de representação da FURG
Habilidades dos professores para estabelecer interação entre teoria e prática
POTENCIALIDADES
Cordialidade, respeito e disposição para atender os alunos
Contribuição do curso para a formação do aluno (como cidadão e como profissional)
Limpeza e conservação das salas de aula e demais dependências do campus
Condições de segurança do campus
Serviços de impressão fotocópias oferecidos aos professores
Atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham atividades nas secretarias e laboratórios
Relacionamento entre alunos, professores e técnicos
Contribuição das atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas pela FURG
Apoio estudantil e políticas de inclusão social realizadas pela Universidade
Desenvolvimento de atividades, contribuindo para o cumprimento da missão da FURG
Orgulho em trabalhar na FURG
Aproveitamento de competências e habilidades nas atividades que desempenha
Grau de participação da FURG quanto ao atendimento das necessidades da sociedade
Elaboração de avaliações coerentes com o conteúdo desenvolvido, análise e discussão dos resultados, bem como disponibilidade para orientação extraclasse
Apresentação, discussão e implementação do Plano de Ensino da disciplina
AÇÕES PROPOSTAS
Realizar manutenção regular dos sistemas FURG e dos equipamentos do campus; utilizar as sugestões respondidas em pesquisas realizadas pelo NTI
Melhorar o acesso à internet no campus (pontos de rede e wireless)
Disponibilizar suporte permanente, de formação superior, que atenda às demandas diárias quanto à problemas de rede e em equipamentos
Estabelecer convênios com restaurantes do município, até que seja viabilizada a construção de um Restaurante Universitário
Buscar convênios no mercado local para reduzir o valor das cópias e/ou selecionar bolsistas para manusear máquina copiadora
Viabilizar a construção/estruturação de um espaço comum, usado para palestras, eventos, atividades culturais, reuniões e atendimentos, equipando-o adequadamente

Atuar para melhorar a disponibilidade de linhas e horários de ônibus municipais e intermunicipais que atendam à comunidade universitária
Disponibilizar transporte intercampi, considerando o início de atividades regulares no Campus Bom Princípio
Ampliar o espaço físico da biblioteca e o seu horário de atendimento
Viabilizar/disponibilizar um espaço para a convivência e permanência dos estudantes, bem como para o diretório acadêmico
Implementar ações culturais e de lazer nos campus fora da sede, ampliando assim o reconhecimento desses campus
Elaborar projetos para promover atividades físicas, para os servidores do campus, como as já existentes no campus sede
Capacitar os docentes de modo a expandir os conhecimentos com ferramentas de educação a distância e aprimorar o uso desse tipo de recurso
Propor convênio com o hospital municipal/posto de saúde para o atendimento da comunidade universitária e a criação de uma equipe de saúde itinerante, que possa percorrer periodicamente os campus fora da sede
Discutir assuntos relacionados ao campus, que são abordados em reuniões dos conselhos superiores
Intensificar a divulgação dos cursos e do Campus SAP na região
Propor uma reestruturação do QSL dos cursos, de modo a incentivar a progressão do aluno ao longo da graduação
Oferecer módulos preparatórios para as disciplinas básicas (iniciais) do curso
Oferecer cursos de inglês no campus
Reformulação de pré-requisitos de disciplinas, oferecimento de disciplinas essenciais semestralmente, exclusão da obrigatoriedade de disciplinas eletivas (usar horas complementares), inserção de disciplinas relacionadas à formulação e produção de agroquímicos (curso de Agroquímica)
Ampliar a discussão a respeito da identidade dos cursos entre docentes e discentes e esclarecer tal identidade aos novos alunos
Ampliar projetos entre a Universidade e empresas das áreas de atuação, fomentando uma formação voltada para a inovação e empreendedorismo
Institucionalizar uma coordenação psicopedagógica que auxilie a interação entre docente e discente e dê suporte nas questões pedagógicas e de adaptação psicossocial à realidade acadêmica
Assegurar investimentos em iniciação científica

4.1.3.3 – Sugestões de Objetivos indicados pelas Unidades

Unidades Acadêmicas

I - ENSINO DE GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Identificar e monitorar indicadores que orientem ações e procedimentos na busca para uma formação de excelência dos alunos dos cursos de graduação do C3	C3
Formar comissão para contribuir na construção das novas diretrizes curriculares (ABEN)	EEnf
Incentivar a realização de projetos de ensino , pesquisa e extensão articulados entre os municípios que tragam impactos positivos para a microrregião lagunar	EEnf
Reestruturar o espaço de discussão permanente acerca das questões pedagógicas, identidade e ensino da Enfermagem	EEnf
Implantar novas tecnologias educativas no ensino da graduação e pós-graduação	EEnf
Consolidar a Química dentro da FURG como a principal ou uma das principais geradoras de conhecimento através da pesquisa, ensino e extensão	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de iniciação científica , iniciação a docência e a DTI	EQA
Criar novos cursos de engenharia e estudar a viabilidade de cursos noturnos no Campus SAP	EQA
Criar novos cursos de graduação diurnos e noturnos na área de atuação da EQA	EQA
Ampliar as vagas dos cursos de graduação já oferecidos pela EQA	EQA
Homogeneizar a grade curricular dos cursos de graduação	EQA
Elaborar um Núcleo de Disciplinas Básicas Comuns aos cursos de graduação	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de pesquisa, ensino e extensão	EQA
Criar programas de educação tutorial em todos os cursos de graduação da unidade	EQA
Contribuir de forma efetiva nas atividades de Ensino , Pesquisa e Extensão para o desenvolvimento sustentável	EQA
Uniformizar e tornar eficaz o processo de registro de conteúdo, frequência e notas	ICEAC
Intensificar ações que visem à integração entre cursos de graduação e pós-graduação intra e interinstitucional	ICEAC
Ampliar uso de softwares e demais ferramentas de aprendizagem aproximando os alunos das novas tecnologias e do mercado	ICEAC
Estimular a aproximação entre alunos e o mercado de trabalho	ICEAC
Incentivar docentes e discentes a participarem das atividades de monitoria	ICEAC
Tornar mais factível ao aluno o desenvolvimento de suas atividades complementares	ICEAC
Promover o conhecimento sobre ética e responsabilidade social	ICEAC
Incentivar o ingresso de discentes da graduação em cursos de pós-graduação;	ICEAC
Estimular a mobilidade acadêmica dos alunos	ICEAC
Criação de Curso de Graduação	ICHI

Consolidar os cursos de graduação oferecidos pelo ICB	ICB
Implementar novos cursos de graduação (tecnologia, licenciatura e bacharelado) e pós-graduação sob a responsabilidade do ICB	ICB
Criar mecanismos para otimizar a oferta de disciplinas na graduação; reduzir em 15% a carga horária dos docentes	IE
Criação do Curso de Bacharelado em Letras	ILA
Criação de cursos de graduação em Letras-LIBRAS e bacharelado em Letras (semipresencial), otimizando vagas docentes e discentes	ILA
Criação de curso de bacharelado em Letras (Tradução), com relocação de vagas dos cursos atuais de Letras	ILA
Criação de um novo curso de graduação	FAMED
Consolidar e qualificar os Cursos de Graduação do IMEF	IMEF
Integrar a comunidade interna e externa através de projetos de ensino , pesquisa e extensão	IMEF
II - ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Realizar avaliação preliminar da possibilidade de submissão à CAPES de uma proposta viável de curso de doutorado em Engenharia de Computação	C3
Encaminhar proposta de Doutorado em Engenharia de Computação	C3
Em consonância com a Meta 16 do PNE, divulgar as possibilidades de orientação nos programas pós-graduação <i>stricto sensu</i> em que os docentes da Unidade estejam vinculados, que permitiriam aos profissionais da educação básica formação continuada, seja em mestrados ou doutorados, em suas áreas de atuação	C3
Implantar novas tecnologias educativas no ensino da graduação e pós-graduação	EEnf
Consolidar o Programa de Pós-graduação em química tecnológica e ambiental em seus cursos de mestrado e doutorado	EQA
Criar novos Programas de Pós Graduação	EQA
Implantar um curso de pós-graduação (mestrado acadêmico e/ou profissional) em Engenharias em SAP	EQA
Consolidar a implantação dos diversos cursos de pós-graduação da EQA	EQA
Criar e consolidar cursos de Pós-Graduação em nível de Especialização, Mestrado Acadêmico e Profissionalizante e Doutorado	EQA
Ampliar a colaboração entre os Cursos de Pós-Graduação da Unidade	EQA
Criar Plano de Capacitação em nível de Pós-Doutorado	EQA
Criar condições favoráveis à oferta de cursos de pós-graduação stricto sensu incluindo a modalidade a distância	ICEAC
Oferecer cursos de especialização, presenciais e a distância	ICHI
Implementar novos cursos de graduação (tecnologia, licenciatura e bacharelado) e pós-graduação sob a responsabilidade do ICB	ICB
Consolidar os cursos de pós-graduação ofertados pelo ICB	ICB
Curso de Doutorado em Educação; submeter a proposta de criação em 2 anos (2 sem 2016)	IE
Criação do curso de Mestrado em Estudos da Linguagem ou Linguística (Português e	ILA

Línguas Estrangeiras)	
Criação do Curso de Especialização em Didática do Ensino de Línguas (materna e estrangeiras)	ILA
Criação de curso de mestrado em Mestrado Acadêmico em Arte e Cultura Contemporânea	ILA
Criação de dois novos programas de Residência Médica	FAMED
Ampliação do número de bolsas dos programas de Residência Médica	FAMED
Consolidar e qualificar os programas de Pós-Graduação do IMEF	IMEF
Criar o Mestrado Acadêmico em Matemática	IMEF
Criação e consolidação do Mestrado em Estatística Aplicada (curso prazo)	IMEF
III - ENSINO A DISTÂNCIA - EAD	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar articulação com SEaD	EQA
Melhorar a plataforma Moodle	ICEAC
Criar condições favoráveis à oferta de cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> incluindo a modalidade a distância	ICEAC
Oferta de curso de graduação na modalidade a distância	ICHI
Oferecer cursos de especialização , presenciais e a distância	ICHI
Implementar atividades a distância, no âmbito do ICB, em consonância com a política institucional, utilizando ferramentas disponibilizadas pela SEAD	ICB
Aumentar a velocidade e melhorar a capacidade de Moodle em 2015	IE
Oportunizar aos alunos EAD visitas a FURG, a partir de 2015 pelo menos 1 ação	IE
IV - PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Estabelecer o Centro de Ciências Computacionais como referência em Inovação e Desenvolvimento Tecnológico	C3
Criar ações que possam potencializar o empreendedorismo associado a inovação	C3
Proporcionar eventos para formação para comunidade acadêmica do C3	C3
Criar espaço propício para interação entre C3, indústria e empresas de serviço	C3
Promover interação com as ações do Parque Tecnológico e da Incubadora de Empresas	C3
Capacitação sobre propriedade intelectual e suas formas de proteção	C3
Incentivar a realização de projetos de ensino, pesquisa e extensão articulados entre os municípios que tragam impactos positivos para a microrregião lagunar	EEnf
Consolidar a Química dentro da FURG como a principal ou uma das principais geradoras de conhecimento através da pesquisa , ensino e extensão	EQA
Ampliar as linhas de pesquisa do PPGQA	EQA
Diversificar os temas de projetos dentro das linhas de pesquisa do PPGQA	EQA
Implantar um laboratório de informática destinado à simulação e visualização de dados, visando dar apoio ao centro tecnológico, à pesquisa assim como o intercâmbio com programas de pós-graduação	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de pesquisa , ensino e extensão	EQA
Contribuir de forma efetiva nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão para o	EQA

desenvolvimento sustentável	
Abrir novas linhas de pesquisa e consolidar as linhas de pesquisa existentes	EQA
Promover incentivos à pesquisa no ICEAC	ICEAC
Ampliação da rede de pesquisa e extensão	ICHI
Consolidar e expandir ações de pesquisa e extensão	ICB
Criação de novos grupos de pesquisa, integrando docentes dos PPGs, orientandos de Pós e de IC desta Instituição e de outras Instituições de Ensino	ILA
Consolidar todas as áreas atuais de pesquisa em Física, Estatística e Matemática, desenvolvidas no IMEF	IMEF
Ampliar as linhas de pesquisa, a partir da contratação de novos docentes pesquisadores	IMEF
Integrar a comunidade interna e externa através de projetos de ensino, pesquisa e extensão	IMEF
Promover a consolidação de grupos de pesquisa e intercâmbios nacionais e internacionais	IMEF
Aumentar o número de projetos de pesquisa associados à obtenção de bolsas de iniciação científica (PIBIC), de iniciação tecnológica (PIBIT) e iniciação a docência (PIBID)	IMEF
Dar continuidade ao processo de captação de recursos financeiros de diversos órgãos de fomento, necessário para o desenvolvimento de pesquisas e inovação tecnológica, e para a formação e capacitação de recursos humanos	IO
V - INTERNACIONALIZAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Prover políticas, mecanismos e ações capazes de fomentar o intercâmbio do C3 com outros grupos e instituições, possibilitando aos estudantes e servidores a troca de conhecimentos e experiências acadêmicas com discentes e pesquisadores de diferentes partes do mundo	C3
Incentivar a participação acadêmica em estágios em Universidades Nacionais e Internacionais, buscando a formalização documental do aproveitamento de disciplinas	EEnf
Incentivar à participação de mestrandos e doutorandos em atividades na modalidade Sanduiche em Universidades Nacionais e Internacionais	EEnf
Incentivar a participação de docentes em atividades na modalidade Pós-doc em Universidades Nacionais e Internacionais	EEnf
Atrair docentes e discentes de Universidades Nacionais e Internacionais em atividades da graduação e pós-graduação <i>Stricto sensu</i> e <i>Lato sensu</i>	EEnf
Dar continuidade dos programas de intercâmbio com universidades estrangeiras para alunos de graduação e pós-graduação	EQA
Incentivar e participar de Programas de Intercâmbio com Universidades estrangeiras para alunos de graduação e pós-graduação	EQA
Estimular a mobilidade acadêmica dos alunos	ICEAC
Incentivar a participação de docentes e discentes em programas e projetos em universidades estrangeiras	ICEAC

Ampliar o intercâmbio com universidades e institutos de pesquisa no Brasil e no exterior	IMEF
Promover a consolidação de grupos de pesquisa e intercâmbios nacionais e internacionais	IMEF
VI - EXTENSÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Incentivar a realização de projetos de ensino, pesquisa e extensão articulados entre os municípios que tragam impactos positivos para a microrregião lagunar	EEnf
Consolidar a Química dentro da FURG como a principal ou uma das principais geradoras de conhecimento através da pesquisa, ensino e extensão	EQA
Ampliar a inserção dos alunos de graduação em projetos de pesquisa, ensino e extensão	EQA
Contribuir de forma efetiva nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão para o desenvolvimento sustentável	EQA
Estimular a participação de docentes e discentes do ICEAC em ações de extensão;	ICEAC
Avaliar as ações de Extensão	ICEAC
Ampliação da rede de pesquisa e extensão	ICHI
Consolidar e expandir ações de pesquisa e extensão	ICB
Manutenção do Centro de Línguas, como programa de extensão permanente	ILA
Obtenção de recursos financeiros em edital pró-cultura ou pró-extensão para a manutenção do Centro de Línguas	ILA
Integrar a comunidade interna e externa através de projetos de ensino, pesquisa e extensão	IMEF
VII - APOIO AO ESTUDANTE	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Discutir e consolidar os programas de assuntos estudantis	ICEAC
VIII - GESTÃO DE PESSOAS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Constituir comissão encarregada de configurar o corpo docente inicial do curso de doutorado, de elaborar a concepção geral da proposta e interagir junto ao CA-CC para viabilizar a sua aceitação	C3
Em consonância com a Meta 13 do PNE, destacar o percentual de docentes doutores efetivos da Unidade, e divulgar o cronograma do plano de capacitação daqueles atualmente em doutoramento	C3
Aumentar o número de docentes na Unidade Acadêmica	EEnf

Adequar a carga horária docente às atividades a serem desenvolvidas	EEnf
Buscar soluções para a igualdade de trabalho, passando as 40 horas para 40 horas DE	EEnf
Promover espaços de discussão sobre as satisfação e insatisfação no trabalho, buscando construir estratégias para ultrapassar as dificuldades	EEnf
Fomentar a capacitação docente e técnica para os cargos administrativos	EEnf
Buscar apoio institucional permanente para o desenvolvimento de competências de gestão nos cargos administrativos	EEnf
Promover a igualdade do regime de trabalho do corpo docente da Unidade Acadêmica	EEnf
Ampliar o quadro de servidores	EQA
Ampliar o corpo técnico com profissionais qualificados especialmente nas áreas de informática, física, estatística e matemática aplicada, que permanecem nos laboratórios dos cursos de Engenharia Agroindustrial	EQA
Ampliar e repor, dentro das necessidades efetivas, o quadro docente e técnico administrativo em educação (nível médio e superior)	EQA
Fomentar ações de integração entre docentes, discentes e TAEs do ICEAC	ICEAC
Qualificação do quadro de professores e de técnico-administrativos em educação e técnicos de laboratório	ICHI
Consolidação dos cursos novos, através da contratação de docentes e de técnico-administrativos em educação e técnicos de laboratório	ICHI
Estabelecer programa de capacitação continuada de pessoal (docentes e TAEs), reconhecido pela PROGEP, visando atender as especificidades do ICB	ICB
Qualificar o plano de capacitação dos servidores; elevar a qualidade e o conceito dos cursos	IE
Flexibilização da jornada de trabalho dos técnicos para 30h semanais; Adesão 100% dos técnicos	IE
Melhorar a qualidade de vida dos servidores; criação de pelo menos, um espaço de permanência entre as jornadas e; Criação de ao menos um projeto de atividades para o horário de intervalo	IE
Ampliar as opções de qualificação para os técnicos; 10% das vagas de pós-graduação do IE destinadas a técnicos	IE
Contratação de novos professores	ILA
Capacitação e qualificação do quadro técnico ingressante na Unidade	ILA
Criação de quadro técnico permanente para os laboratórios	ILA
Necessidade de TAEs para o atendimento da demanda de projetos vinculados ao ILA	ILA
Aumento de recursos humanos (docentes e TAEs), inclusive de professores visitantes para os PPGs	ILA
Revisão e fiscalização da carga horária dos atuais professores e TAEs	ILA
Ampliar o quadro de servidores da Faculdade de Medicina	FAMED
Investir na formação continuada do corpo docente e técnico	IMEF
IX - INFRAESTRUTURA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Elaborar plano de demandas para infraestrutura do C3 quanto à: Rede elétrica; Rede de dados;Telefonia; (pontos, ramais, aparelhos telefônicos); Climatização;Segurança	C3

e combate a Incêndio; Layouts com demandas de mobiliário; Readequação espaços; Equipamentos; Serviços Terceirizados; Gerenciamento de Laboratórios e definição de políticas de uso; Ambiência; Acessibilidade; dimensionamento pessoal técnico frente ao novo cenário; Organização e Gerenciamento de aquisições - bens patrimoniáveis	
Melhorar da infraestrutura para o bom funcionamento do NEAB com a criação/reestruturação de: salas de aula, salas de permanência de professores e salas de estudos para os discentes de graduação e de pós-graduação	EQA
Construir laboratórios de ensino, com infraestrutura completa, para as disciplinas que possuem aulas práticas	EQA
Expandir a estrutura física para consolidar e ampliar as linhas de pesquisa e extensão desenvolvidas pelo NEAB	EQA
Finalizar a mudança do Campus Cidade para o Campus Carreiros	EQA
Consolidar a infraestrutura da EQA, em termos de construção de salas especiais (salas de permanência, salas para atendimento aos alunos, sala de multimídia, salas para reuniões dos Núcleos, sala para os alunos da Pós Graduação em Engenharia Química, sala para o PET)	EQA
Viabilizar maior agilidade nas ações administrativas e educacionais	EQA
Promover ações que melhorem a macrologística de acesso: implementar ações que promovam a mobilidade de qualidade aos estudantes e com horários compatíveis com o funcionamento da universidade, incluindo negociações junto ao transporte público local	ICEAC
Propiciar acesso à internet wireless de qualidade em todos os espaços da FURG	ICEAC
Melhorar a estrutura dos seguintes itens: iluminação nas áreas externas aos pavilhões de aula; capacidade e estabilidade da energia elétrica nos campus; colocar telas nas janelas; criar novas quadras de esporte; ampliar número de bebedouros; oferecer maiores opções de lazer; sistema de escoamento de água em pontos críticos; plantar árvores frutíferas; locais de alimentação mais próximos aos pavilhões de aula; disponibilizar mais um Restaurante Universitário; criar um espaço de confraternização para os Das	ICEAC
Adaptar as estruturas da FURG para os estudantes com necessidades específicas	ICEAC
Criar condições de acesso a acervo digital às áreas afins do ICEA	ICEAC
Oferecer melhores condições estruturais para as atividades acadêmicas: ampliar a infraestrutura física do ICEAC para convivência acadêmica; disponibilização de espaços de estudos; novas áreas de laboratório com acessibilidade a tecnologias de informação	ICEAC
Promover ações que visem à ampliação e melhoria da infraestrutura física e de equipamentos do ICB	ICB
Ampliar e consolidar a infraestrutura do IE, Entrega do prédio(sede própria) em 2015	IE
Melhoria contínua da infraestrutura (espaço físico, instalações, segurança etc) dos prédios do ILA	ILA

Ampliação, manutenção e melhoria dos laboratórios e de outros espaços compartilhados e multiuso do Instituto, todos com acesso à internet	ILA
Ampliar a infraestrutura física da Faculdade de Medicina, com a conclusão do prédio novo	FAMED
Melhoria na infraestrutura dos ambulatórios	FAMED
Consolidar e modernizar os laboratórios já existentes no IMEF	IMEF
Construir um espaço físico adequado para as instalações dos laboratórios do IMEF	IMEF
Ampliar a área física do Instituto a fim de atender às necessidades vigentes	IMEF
Finalizar o espaço físico do observatório astronômico da FURG, que permita o uso adequado dos seus equipamento	IMEF
Criar espaços físicos adequados (mini auditório, salas de permanência e de estudos, espaço de lazer, entre outros necessários) para que professores, técnicos e estudantes desenvolvam suas atividades de ensino, pesquisa, extensão, administração e lazer;	IMEF
Estabelecer infraestrutura de monitoramento de dados ambientais na região estuarina da Lagoa dos Patos e região costeira do RS, de livre acesso aos pesquisadores e tomadores de decisão	IO
Redimensionar a infraestrutura organizacional e logística do Instituto de Oceanografia	IO
X - GESTÃO INSTITUCIONAL (Institucional/Acadêmica)	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Elaborar documento síntese com as possibilidades de estruturação do C3	C3
Elaborar documento contendo alternativas estruturais escolhidas, vantagens e desvantagens de cada uma	C3
Entre as possíveis propostas escolhidas, eleger a proposta a ser eventualmente implantada e adequar o Regimento do C3 a ela	C3
Consolidar a imagem da Unidade Acadêmica e de seus cursos para o público-alvo e para a sociedade	C3
Aproximar os cursos da área da saúde às necessidades sociais	EEnf
Amplia nossa atuação frente às políticas públicas de saúde nacionais, estaduais e municipais existentes e emergentes	EEnf
Ampliar os campos de atuação de estudantes nas instituições como: rede básica, HU, Santa Casa, empresas locais, escolas, Instituições de Longa Permanência para Idosos, entre outras	EEnf
Atuar na implantação da EBSEH	EEnf
Compartilhar igualmente as responsabilidades entre as Unidades Acadêmicas envolvidas com as Residências Multiprofissionais	EEnf
Fortalecer a política de inclusão adotada na Universidade	EEnf
Avaliar as possibilidades e limites da oferta de cursos noturnos	EQA
Consolidar o núcleo de química	EQA
Consolidar a central analítica	EQA
Uniformizar as ofertas de disciplinas do núcleo de química aos cursos	EQA
Equalizar as disciplinas básicas dos cursos de bacharelado e de licenciatura	EQA
Reestruturar a grade curricular dos cursos do NEAB	EQA

Criar a comissão de estágio na Unidade que incentive a criação de parcerias com empresas para realização e desenvolvimento de trabalhos de integração Universidade Empresa	EQA
Ampliar as relações dos cursos da EQA com outros cursos da instituição	EQA
Manter as bolsas de estudos para os discentes	EQA
Ampliar o numero de Bolsistas em Produtividade e Pesquisa do CNPq	EQA
Incentivar à capacitação dos servidores	EQA
Reduzir as taxas de retenção e evasão dos cursos de graduação do NEAB	EQA
Tornar os cursos da EQA no Campus SAP referência regional nas áreas de ciência, tecnologia e educação, com ênfase inicial em atividades ligadas às engenharias agroindustriais e áreas afins	EQA
Viabilizar maior agilidade nas ações administrativas e educacionais do Campus SAP	EQA
Estabelecer parcerias com entidades públicas e/ou privadas para o atendimento de demandas de pesquisa/extensão/prestação de serviços	EQA
Manutenção e calibração de equipamentos por empresas terceirizadas e especializadas	EQA
Apoiar a elaboração de projetos e propostas para o Núcleo EQA-SAP, visando captar recursos disponibilizados por órgãos de fomento, bem como por outras instituições	EQA
Criar condições para que haja disponibilidade e intercâmbio de informações e recursos humanos, como convênios com outras instituições nacionais e internacionais e empresas regionais, qualificando os profissionais para suprir a demanda técnica-científica nacional com competitividade internacional	EQA
Propiciar a contratação de profissionais da indústria para ministrar disciplinas profissionalizantes, para a complementação da formação profissional de nível de graduação	EQA
Incentivar a integração do trabalho acadêmico entre cursos e unidades da FURG;	EQA
Incentivar em forma continuada a qualificação acadêmica dos docentes;	EQA
Realizar eventos anuais relacionados com as áreas das unidades educacionais (para integração das mesmas)	EQA
Incentivar e fomentar a realização das Semanas Acadêmicas por curso, respeitando suas identidades;	EQA
Ampliar a inserção regional e nacional, através de cooperações e convênios	EQA
Incentivar a participação docente, de técnicos administrativos e de discentes em eventos nacionais e internacionais	EQA
Ampliar a interação da instituição com a comunidade	EQA
Incentivar o desenvolvimento de projetos de extensão	EQA
Reivindicar por um maior número de bolsas de Iniciação Científica e Pós-Graduação	EQA
Criar uma Oficina Mecânica da EQA, estruturá-la e contratar funcionário capacitado para atuar nela	EQA
Criar uma Vidraria para a EQA, estruturá-la e contratar funcionário capacitado para atuar nela	EQA
Instituir uma política de distribuição e acondicionamento de reagentes e de tratamento de resíduos	EQA
Estabelecer Parcerias com Entidades Públicas e Privadas para atender às demandas	EQA

de Ensino, Pesquisa, Extensão e de Apoio Tecnológico da Unidade	
Fortalecer as interações entre os Núcleos da EQA para aumentar a representatividade da Unidade	EQA
Reaparelhar os Laboratórios de Ensino de Graduação	EQA
Criar os Laboratórios de Ensino de Termodinâmica, Cálculo de Reatores e Tratamento de Efluentes	EQA
Fomentar a Política para Redes Computacionais, no âmbito da EQA, com a instalação de um domínio próprio e um servidor	EQA
Consolidar a presença da FURG em Santo Antônio como um fator decisivo para o desenvolvimento econômico e social do município	EQA
Gerenciar os processos avaliativos que ocorrem na FURG	ICEAC
Consolidar o processo de construção, avaliação e implementação do PDI do ICEAC como diretriz de gestão	ICEAC
Ampliar a representação estudantil nas ações do ICEAC	ICEAC
Incentivar os professores a utilizarem a plataforma Moodle como ferramenta de auxílio ao ensino presencial	ICEAC
Rediscutir o ingresso dos discentes através do ENEM	ICHI
Inserção gradativa do ICHI na comunidade interna e externa com a realização de estágios curriculares e extracurriculares, palestras, seminários e acompanhamento a escolas	ICHI
Firmar parcerias e convênios com instituições públicas e privadas de ensino e serviço visando oportunizar locais para as práticas acadêmicas de pesquisa, extensão e estágios	ICHI
Estruturar, viabilizar, formalizar e ampliar as coleções biológicas no âmbito do ICB	ICB
Divulgar os resultados das avaliações periódicas	ICB
Aumentar a capacidade de captação de recursos financeiros junto às agências nacionais e internacionais de fomento para desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	ICB
Aumentar a visibilidade do ICB em nível nacional e internacional	ICB
Estabelecer novas atividades de cooperação formais com instituições de ensino, pesquisa e extensão e órgãos governamentais e não governamentais, agências de fomento e empresas privadas	ICB
Estabelecer NOVAS redes nacionais e internacionais de conhecimento nas diferentes matérias do ICB	ICB
Promover ações que visem o bem-estar da comunidade do ICB	ICB
Estabelecer, dimensionar e organizar o fluxo de processos das atividades administrativas desenvolvidas pelos servidores da Unidade Acadêmica	ICB
Apoiar a implantação de um espaço para internação de pacientes dependentes químicos com equipes capacitadas	ICB
Ampliar a participação de profissionais da saúde e justiça em cursos de capacitação sobre dependência química	ICB
Seminários para socialização dos saberes articulado pelos eixos temáticos, no mínimo 1 Seminário por ano	IE
Criação de um serviço de planejamento de políticas linguísticas articulando o ILA e	ILA

a Reitoria	
Definição de carga horária dos professores para ensino, pesquisa e extensão;	ILA
Incentivo à realização de estágio pós-doutoral	ILA
Criação de acordos para programas de Leitorado em LEs (receber/enviar);	ILA
Redução da evasão dos cursos	ILA
Ampliação do apoio financeiro à pesquisa, viagens de estudo e participação em congressos nacionais e internacionais	ILA
Manutenção e ampliação do intercâmbio universitário nos níveis docente, técnico e discente	ILA
Fortalecimento da identidade do Instituto pela definição de um prédio de aula que aproxime professores e alunos de diferentes anos	ILA
Ampliação de diálogo com docentes de disciplinas didáticas de outros institutos que atuam no nosso instituto	ILA
Regulamentar a utilização dos espaços do CEAMECIM para uso de todos os docentes das unidades que compõem o Centro	IMEF
Elaborar projetos por áreas afins (intrainstitucional e interinstitucional e comunidade local	IMEF
Sediar o Colóquio de Matemática da Região Sul	IMEF
Adequar a carga horária das atividades de ensino, de forma a viabilizar a pesquisa e a extensão	IMEF
Atualizar as ementas, a carga horária, o sistema de avaliação das disciplinas e otimizar a sua oferta a fim de possibilitar a mobilidade acadêmica	IMEF
Promover ações para minimizar a evasão dos alunos nas disciplinas básicas	IMEF
Promover a aproximação com os institutos de Física, Estatística e Matemática das outras universidades do Rio Grande do Sul	IMEF
Promover a aproximação entre o corpo docente de outros campi	IMEF
Reduzir a Carga horária na graduação para 8h, a fim de melhorar a produção científica e extensionista	IMEF
Inserir representantes do IMEF em todas as comissões e conselhos Institucionais	IMEF
Fortalecer e ampliar o Núcleo de Estatística Aplicada no atendimento às demandas de pesquisa e extensão	IMEF
Consolidar os Cursos de Matemática Aplicada em RG e de Licenciatura em Ciências Exatas em SAP	IMEF
Consolidar os cursos de Pós-Graduação existentes (Física, Modelagem Computacional, PROFMAT, Cursos <i>lato sensu</i>)	IMEF
Aumentar as notas nas avaliações externas e a qualificação dos egressos dos cursos de graduação do IMEF	IMEF
Reorganizar a estrutura de oferta das disciplinas básicas do IMEF	IMEF
Repensar a distribuição do espaço de secretaria acadêmica, de forma a dar identidade aos cursos e as próprias secretarias	IMEF
Ampliação de parcerias com empresas locais	IMEF
Adquirir novos meios flutuantes com capacidade de realizar cruzeiros oceanográficos inserindo o Instituto na oceanografia de larga escala	IO
Reestruturar, revitalizar e reequipar os meios flutuantes da Universidade, tornando-	IO

os referência mundial em pesquisa oceânica, costeira e estuarina	
Incentivar a atuação dos servidores em redes virtuais de ensino, pesquisa e extensão como forma de fortalecer os grupos de pesquisa do Instituto de Oceanografia	IO
Fortalecer e ampliar os mecanismos de autoavaliação no Instituto de Oceanografia	IO
XI - COMUNICAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Em consonância com a Meta 14 do PNE, ampliar a divulgação dos mestrados acadêmicos em Engenharia de Computação e em Modelagem Computacional	C3
Em consonância com a Meta 16 do PNE, divulgar as ofertas dos cursos <i>lato sensu</i> da Unidade, na modalidade a distancia, tais como o curso de Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação (TIC-Edu) e Aplicações para a Web	C3
Estabelecer uma forma conjunta de divulgação dos cursos de química (graduação e pos) junto a comunidade	EQA
Incentivar a divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação, os projetos de ensino, pesquisa e extensão dos núcleos	EQA
Ampliar e fortalecer o processo de divulgação dos cursos de Engenharia Agroindustrial na região, destacando a modalidade presencial dos mesmos e as competências do profissional formado	EQA
Divulgar mais eficientemente o curso de graduação e pós-graduação	EQA
Promover maior informação sobre os cursos do ICEAC a fim de auxiliar os candidatos quanto a sua opção	ICEAC
Melhorar a comunicação interna do ICEAC	ICEAC
Produzir material impresso e digital para divulgação dos cursos do IMEF	IMEF
XIII - OUTROS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Implantar novas metodologias de ensino	EQA
Implantar novas metodologias de ensino. Incentivar o uso de metodologias de ensino diferenciadas	EQA
Melhorar o atendimento do NTI quanto à manutenção dos equipamentos de informática	ICEAC
Estabelecer uma política de recrutamento de estudantes de qualidade para graduação e pós-graduação	IO
XIV - PUBLICAÇÕES (produção científica)	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar o numero de publicações qualificadas de artigos científicos	EQA
Ampliar inserção regional e nacional através de cooperações, convênios e publicações de livros e capítulos de livros	EQA
Incentivar a cultura de publicar os trabalhos de pesquisa desenvolvidos na EQA, por parte dos grupos de pesquisa, orientadores e pós-graduandos, elevando a notabilidade da instituição	EQA
Incentivo permanente aos professores para publicar em revistas qualificadas, participar de eventos nacionais e internacionais	ILA
Aumentar a quantidade de Publicações em Periódicos	IMEF

Aumentar a Produção Científica na área de Estatística, Matemática, Física e Matemática Aplicada, buscando excelência na produtividade científica	IMEF
Promover ações que expandam a produção científica em nível internacional dos integrantes do Instituto de Oceanografia	IO

Pró-Reitorias

I - ENSINO DE GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Aumentar em 50% a mobilidade de saída da FURG	REITORIA
Ampliar em 50% a mobilidade de entrada na FURG	REITORIA
II - ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar o número de cursos de pós-graduação com conceito 4, 5 e 6 na Capes	PROPESP
Reestruturar os comitês de avaliação de bolsas de iniciação científica e tecnológica	PROPESP
Criar programa para promoção do empreendedorismo nos cursos de pós-graduação	PROPESP
III - PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar a Diretoria de Inovação Tecnológica (DIT)	PROPESP
Consolidar a incubadora tecnológica INNOVATIO	PROPESP
Ampliar as ações de popularização da ciência e tecnologia	PROPESP
Estimular a pesquisa institucionalizada articulada aos programas de pós-graduação	PROPESP
Identificar áreas potenciais para o incentivo de atividades de pesquisa, inovação e pós-graduação	PROPESP
Criar condições para a inserção dos novos doutores e/ou recém concursados na estrutura de pesquisa e inovação e na pós-graduação	PROPESP
Criar mecanismos para identificar projetos com potencial inovador	PROPESP
IV - INTERNACIONALIZAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Construção de normativa interna, em 2015, regulando o estabelecimento de convenção de co-tutela com dupla diplomação	REITORIA
Aproveitar os programas de mobilidade (CSF) para incrementar o processo de internacionalização	PROPESP
Incentivar a participação de docentes nas ações de internacionalização da PROPESP	PROPESP
Ampliar as ações de internacionalização: CSF (Ciência sem fronteiras) e PDSE (Programa doutorado sanduíche no exterior) e convênios	PROPESP
V - GESTÃO DE PESSOAS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Garantir a existências de gratificações para a Direção do Centro de suas Coordenações para o CAIC	PROEXC

Ampliar o número de profissionais do CAIC, em especial: Músico, Arte - educador, Jornalista e Auxiliar Administrativo	PROEXC
Assegurar a reposição das vagas existentes nas unidades	PROEXC
Ampliar o quadro de servidores, criando novas vagas para suprir demandas específicas existentes, tais como: criação gráfica, diagramador	PROEXC
Promover a qualificação e atualização técnica dos servidores a fim de acompanhar o desenvolvimento tecnológico da indústria gráfica, de informática e das demais competências necessárias para desempenhar as atividades da unidade	PROEXC
Investimento na capacitação de chefias para melhorar a gestão	PROINFRA
Promoção de treinamentos internos para habilitar os servidores às suas atividades e aos sistemas da FURG	PROINFRA
Estudo de dimensionamento da força de trabalho da Universidade visando à implantação das 30 horas para melhor atender a comunidade universitária com os dois turnos de 6 horas, como também para a Universidade conhecer as reais condições do trabalho técnico-administrativo	PROINFRA
Aumento da oferta de ginástica laboral	PROINFRA
Capacitação dos terceirizados, principalmente os de portaria, para melhor informar e orientar a comunidade universitária	PROINFRA
Intensificação da orientação e atuação por parte da Segurança do Trabalho da PROGEP quanto aos EPIs e EPCs	PROINFRA
Revitalização da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)	PROINFRA
Treinamento por prédio para a utilização do sistema de PPCI	PROINFRA
Buscar capacitação, qualificação contínua dos TAES da unidade e maior participação em eventos da área	SiB
Promover capacitação da equipe de trabalho	SiB
Atingir o número ideal de TAES para atender as demandas da unidade	SiB
Ampliar os recursos humanos relacionados à Assessoria , bem como ampliar a organização do setor organização do setor: vida gráfica com sugestão da constituição da Assessoria	REITORIA
Montar a equipe de gestão competente para operacionalizar o parque. Contar com uma estrutura de pessoal que possa dar conta das demandas iniciais e de planejamento de médio prazo	REITORIA
VI - INFRAESTRUTURA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Construir uma nova área física para atender as demandas legais, conforme política do Ministério da Saúde, para a UBSF do CAIC	PROEXC
Ampliar o espaço físico da Editora, construindo um anexo no prédio para armazenagem de livros e revistas impressos na Gráfica	PROEXC
Ampliar e modernizar as instalações da Livraria	PROEXC
Qualificação dos espaços físicos existentes; infraestrutura	PROEXC
Ampliar os espaços físicos destinados para a prática artístico-cultural	PROEXC
Desenvolver Sistema Interno de Comunicação nos prédios, via rádio	PROGRAD

Disponibilização de mapas de identificação física do prédio em todas as unidades	PROINFRA
Renovação das bancadas de trabalho e inclusão de novas	PROINFRA
Construção de prédio adequado às unidades de manutenção da PU/PROINFRA, tais como predial e elétrica	PROINFRA
Fiscalização e controle do acesso ao Campus	PROINFRA
Aumento da iluminação externa e uso de câmeras ativas atendendo todas as áreas ocupadas do Campus	PROINFRA
Vigilância efetiva, mais ampla, especialmente nos finais de semana, com atenção também para o usuário, não só para o patrimônio	PROINFRA
Regulamentação do trânsito interno dentro do Campus, especificamente quanto ao transporte de cargas pesadas, velocidade e sinalização	PROINFRA
Realização da manutenção preventiva dos veículos da frota da FURG	PROINFRA
Ampliação das linhas dos micros internos e transporte público até o Horto	PROINFRA
Identificação para acesso às áreas internas	PROPLAD
Micro ônibus rotativo em horários de pico (que venham até a base)	PROPLAD
Formalizar projeto de acessibilidade	SiB
Realizar projetos específicos para construção das bibliotecas dos campus, atendendo as necessidades da comunidade e demandas como estrutura física, segurança, acessibilidade e tecnologia	SiB
Local adequado para instalação da Ouvidoria	REITORIA
Implementar a estrutura dos prédios já contratados do OCEANTEC	REITORIA
Implementar a estrutura física da área do OCEANTEC (arruamento, esgoto, energia elétrica, rede de internet)	REITORIA
VII - GESTÃO INSTITUCIONAL (Institucional/Pró-Reitorias)	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Descentralização das ações a partir da qualificação e ampliação do numero de servidores	PRAE
Proposição de ações que colaborem com a diminuição dos índices de evasão e retenção	PRAE
Ampliação das políticas estudantis a partir de: Potencialização das ações de formação ampliada dos estudantes na vida Universitária e na sociedade; Aprimoramento das ações de apoio pedagógico; Qualificação dos benefícios da assistência básica	PRAE
Criar o Centro Cultural integrando os equipamentos culturais	PROEXC
Propiciar as unidades autonomia orçamentária	PROEXC
Qualificar os processos de ensino e aprendizagem em Educação, Saúde, Cultura e Integração Comunitária, superando ações assistencialistas	PROEXC
Potencializar o Centro de Atenção Integral a Criança e ao Adolescente - CAIC como uma unidade de Extensão	PROEXC
Expandir e qualificar a divulgação técnico-científico e cultural da Universidade;	PROEXC
Aprimorar a prestação de serviços gráficos	PROEXC
Criar a política de comunicação interna da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura	PROEXC

Fortalecer a processo de integração e qualificação dos colaboradores da Pró-Reitoria	PROEXC
Criar o Sistema Universitário de Cultura	PROEXC
Qualificar a estrutura de Fomento à Cultura	PROEXC
Difusão	PROEXC
Produção	PROEXC
Formação	PROEXC
Criar centro integrado de apoio à comunidade, nas áreas de saúde, jurídica, envolvendo os estudantes dos cursos	PROGRAD
Viabilizar um dia por mês de turno interno, sem atendimento ao público	PROGRAD
Estimular a comunicação entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas	PROGRAD
Redimensionar a força de trabalho	PROGRAD
Fortalecer a identidade e o trabalho de equipe	PROGRAD
Realizar reuniões periódicas com o grupo de trabalho da unidade	PROGRAD
Realizar eventos que aproximem a Universidade da Educação Básica e fortaleçam as escolhas pelo curso de graduação, feitas pelos estudantes, tais como Semana Aberta, Seminário de Egressos e Feira das Profissões	PROGRAD
Criar Grupo de Estudo da Universidade	PROGRAD
Elaborar permanentemente estudo e diagnóstico da Graduação	PROGRAD
Melhoria na contratação de empresa terceirizada para manutenção geral da PU/PROINFRA com mudança de foco em relação ao fornecimento de material	PROINFRA
Estudo da viabilidade da criação de um almoxarifado específico para a PROINFRA	PROINFRA
Manutenção de estoque mínimo de materiais no almoxarifado	PROINFRA
Previsão de materiais feita por técnico ou encarregado das compras no setor e, na compra, obtenção da opinião do funcionário que utiliza diretamente o material	PROINFRA
Melhoria da integração entre as unidades e seus processos de trabalho interno (PROINFRA) e externo (FURG)	PROINFRA
Disponibilização de centro comercial que atenda demandas de farmácia, cópias reprográficas de qualidade, papelaria, lotérica e etc.	PROINFRA
Automatização do sistema de requisição de viaturas	PROINFRA
Regulamentar os centros multiusuários	PROPESP
Melhoria contínua dos processos e normas internas da PROPESP	PROPESP
Atendimento das demandas indicadas no Seminário de 2014	PROPLAD
Bicicletários distribuídos em vários pontos do Campus	PROPLAD
Elaboração de um cronograma de compras	PROPLAD
Implementação de projetos autossustentáveis na FURG	PROPLAD
Desenvolver projetos multidisciplinares oportunizando parcerias entre o SiB e a comunidade acadêmica	SiB
Oferecer vagas para estágio curricular em diversas áreas, além de Biblioteconomia	SiB
Reeditar a proposta do Programa FID ampliando o público alvo	SiB
Avaliar, analisar através de estudos e demandas a possibilidade de estender o	SiB

empréstimo domiciliar dos materiais bibliográficos a comunidade externa, principalmente egressos	
Elaborar projetos de cunho social e cultural	SiB
Aprimorar a capacitação e incentivo ao uso do Portal de Periódicos Capes pelos TAES, docentes e discentes	SiB
Participar de grupos de trabalho (GT) ligados ao Comitê Brasileiro de Bibliotecas Universitárias CBBU	SiB
Consolidar e acompanhar a execução do projeto de construção do novo prédio da BC	SiB
Redistribuir internamente as vagas de estágio	SiB
Adquirir o Sistema Descoberta para otimizar a pesquisa em diferentes plataformas	SiB
Promover capacitação e orientação para uso dos serviços e produtos disponibilizados pela unidade a partir de uma agenda fixa	SiB
Ampliar as relações de cooperação e integração entre o SiB e as demais unidades da FURG	SiB
Divulgar novas aquisições	SiB
Ampliar o horário de atendimento das bibliotecas	SiB
Garantir a representatividade do SiB nos Conselhos da universidade	SiB
Elaborar e desenvolver projeto para criação de uma biblioteca modelo e incubadora proporcionando desenvolvimento de práticas curriculares	SiB
Melhorar a interface da página da biblioteca, disponibilizando opções de idiomas e acesso a novas tecnologias	SiB
Avaliar a possibilidade de expansão de permuta de obras entre universidades inclusive do exterior	SiB
Disponibilizar no site enquetes de assuntos relevantes aos estudantes, garantindo a participação da comunidade acadêmica no desenvolvimento de atividades	SiB
Aperfeiçoar a ferramenta existente no Argo, de forma que atenda não só a vinculação livro/disciplina, mas também dê subsídios para aquisição das bibliografias dos cursos, visando a qualificação do processo de compra do acervo	SiB
Ampliar e atualizar o acervo da biblioteca digital(e-books, periódicos), bem como o acervo físico	SiB
Oferecer dispositivos móveis para pesquisa	SiB
Utilizar e oferecer à comunidade acadêmica um sistema de gestão institucional de informação seguro, de qualidade, integrado e atualizado com as novas tecnologias da informação e da área biblioteconômica	SiB
Tornar a biblioteca em um centro cultural fazendo parte das políticas de gestão da universidade	SiB
Tornar a biblioteca em um centro cultural fazendo parte das políticas de gestão da universidade	SiB
Otimizar os serviços das bibliotecas adquirindo tecnologias de ponta	SiB
Revisão da IN 04/2011	REITORIA
Montar a equipe de gestão competente para operacionalizar o parque. Contar	REITORIA

com uma estrutura de pessoal que possa dar conta das demandas iniciais e de planejamento de médio prazo	
Manter o OCEANTEC ativo nos eventos de nível nacional e internacional, com o objetivo de dar visibilidade ao parque e prospectar novas empresas e parceiros	REITORIA
VIII - COMUNICAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Divulgar os cursos oferecidos pela Universidade pelos canais de comunicação da unidade	SiB
Divulgar a produção científica acadêmica nos canais de comunicação da unidade	SiB
IX - OUTROS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Diminuição da rotatividade de terceirizados de portaria	PROINFRA

Campus Santo Antônio da Patrulha

I - ENSINO DE GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar o curso de Licenciatura em Ciências Exatas e estudar a criação de novos cursos de engenharia. OBS: Analisar a viabilidade da criação de cursos noturnos	SAP
Propor uma reestruturação do QSL dos cursos, de modo a incentivar a progressão do aluno ao longo da graduação	SAP
Capacitar os docentes de modo a expandir os conhecimentos com ferramentas de educação a distância e aprimorar o uso desse tipo de recurso	SAP
Avaliar a reformulação de pré-requisitos de disciplinas, oferecimento de disciplinas essenciais semestralmente, exclusão da obrigatoriedade de cadeiras eletivas (usar horas complementares), inserção de disciplinas relacionadas à formulação e produção de agroquímicos (curso de Agroquímica)	SAP
II - ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Consolidar a implantação dos cursos de pós-graduação no Campus FURG SAP	SAP
III - PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar projetos entre a Universidade e empresas das áreas de atuação, fomentando uma formação voltada para a inovação e empreendedorismo	SAP
IV - INTERNACIONALIZAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Oferecer cursos presenciais de língua estrangeira, permitindo o enriquecimento da formação acadêmica, bem como incentivando a mobilidade estudantil e a inserção no mercado de trabalho	SAP
V - GESTÃO DE PESSOAS	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades

Elaborar projetos para promover atividades físicas, para os servidores do campus, como as já existentes no campus sede	SAP
VI - INFRAESTRUTURA	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Implantar o laboratório de matemática para atender ao curso de Licenciatura e melhoria na infraestrutura do laboratório de física, equipando-o de forma a suprir as demandas do mesmo	SAP
Ampliar o espaço físico da biblioteca do campus e seu horário de atendimento	SAP
Melhorar o acesso à internet no campus (pontos de rede e wireless) e disponibilizar suporte permanente, de formação superior, que atenda às demandas diárias quanto à problemas de rede e em equipamentos	SAP
Viabilizar/disponibilizar um espaço para a convivência e permanência dos estudantes, bem como para o diretório acadêmico	SAP
Viabilizar a construção/estruturação de um espaço comum, usado para palestras, eventos, atividades culturais, reuniões e atendimentos, equipando-o adequadamente	SAP
Atuar para melhorar a disponibilidade de linhas e horários de ônibus municipais e intermunicipais que atendam à comunidade universitária;	SAP
Disponibilizar transporte intercampi, considerando o início de atividades regulares no Campus Bom Princípio, através da aquisição, por parte da Universidade, de um veículo de médio/grande porte para atender às demandas do Campus	SAP
VII - GESTÃO INSTITUCIONAL (Institucional/Acadêmica)	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Tornar o Campus SAP referência regional nas áreas de ciência, tecnologia e educação, com ênfase inicial em atividades ligadas ao agronegócio e áreas afins	SAP
Institucionalizar uma coordenação pedagógica que auxilie a interação entre docente e discente	SAP
Implantar um laboratório de informática destinado à simulação e visualização de dados, visando dar apoio aos futuros programas de pós-graduação	SAP
Implementar e consolidar alternativas para viabilizar maior agilidade nas ações administrativas e educacionais do Campus SAP	SAP
Estabelecer parcerias com entidades públicas e/ou privadas para o atendimento de demandas de pesquisa/extensão/prestação de serviços	SAP
Agilizar e manter a elaboração de projetos e propostas para o Campus FURG-SAP, visando usufruir dos recursos disponibilizados em editais pelo Governo Federal, bem como por outras instituições	SAP
Assegurar investimentos em iniciação científica	SAP
Ocupação gradual dos laboratórios e salas do prédio do Centro Tecnológico	SAP
Agir no sentido de diminuir o índice de evasão e aumentar o número de ingressantes nos cursos oferecidos no campus	SAP
Implantar o laboratório de matemática para atender ao curso de Licenciatura e melhoria na infraestrutura do laboratório de física, equipando-o de forma a suprir as demandas do mesmo	SAP

Ampliar o espaço físico da biblioteca do campus e seu horário de atendimento	SAP
Realizar manutenção regular dos sistemas FURG e atualizar equipamentos de informática do laboratório do campus a fim de melhor atender às necessidades dos usuários; utilizar as sugestões respondidas em pesquisas realizadas pelo NTI	SAP
Estabelecer convênios com restaurantes do município, até que seja viabilizada a construção de um Restaurante Universitário	SAP
Buscar convênios no mercado local para reduzir o valor das cópias e/ou selecionar bolsistas para manusear máquina copiadora	SAP
Implementar ações culturais e de lazer nos campus fora da sede, ampliando assim o reconhecimento desses campus	SAP
Discutir assuntos que estejam relacionados ao campus, abordados em reuniões dos conselhos superiores	SAP
Propor convênio com o hospital municipal/posto de saúde para o atendimento da comunidade universitária e a criação de uma equipe de saúde itinerante, que possa percorrer periodicamente os campus fora da sede	SAP
Oferecer módulos preparatórios para as disciplinas básicas (iniciais) do curso	SAP
Ampliar a discussão a respeito da identidade dos cursos entre docentes e discentes e esclarecer tal identidade aos novos alunos	SAP
VIII - COMUNICAÇÃO	
Objetivos de Médio Prazo	Unidades
Ampliar e fortalecer o processo de divulgação do Campus FURG SAP na região, destacando o caráter público dos cursos oferecidos e a modalidade presencial dos mesmos	SAP

4.2 – Processos Avaliativos realizados em 2015

Em 2015 foi realizada a Avaliação Docente pelo Discente, a Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG, a Avaliação do Restaurante Universitário - RU e a Avaliação do Sistema Integrado de Bibliotecas - SiB; e também foram feitas avaliações de cursos pelo INEP.

4.2.1 – Avaliação Docente pelo Discente

Realizou-se, no período de 21/10 a 19/11/2015, prorrogada até o dia 26/11/2015, a Avaliação Docente pelo Discente, referente ao período letivo 2015. O processo foi realizado exclusivamente via Internet e a participação discente foi de 18,17%, comparando-se formulários emitidos e respondidos. Já com a relação ao número de discentes participantes do processo ficou em 19,14%. A tabela abaixo contém as médias e desvios padrões dos resultados atingidos pelas diversas unidades educacionais da Universidade e as perguntas formuladas.

AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE - MÉDIA E DESVIO PADRÃO POR UNIDADE ACADÊMICA ã 2015

Tabela 3 - Resultados por unidades acadêmica e geral da instituição no processo de Avaliação do Docente pelo Discente ã 2015

Unidades	%	Q1		Q2		Q3		Q4		Q5		Q6		Q7		Q8		Geral	
		Média	Desvio	Média	Desvio	Média	Desvio	Média	Desvio	Média	Desvio	Média	Desvio	Média	Desvio	Média	Desvio	Média	Desvio
C3	18,24	8.16	2.45	7.82	2.63	7.97	2.51	8.01	2.52	8.38	2.36	8.25	2.44	7.80	2.64	8.07	2.62	8.06	2.53
EEnf	20,88	8.53	2.58	8.14	2.73	8.26	2.64	8.36	2.63	8.35	2.72	8.18	2.80	8.20	2.70	8.35	2.67	8.29	2.68
EE	18,07	8.01	2.62	7.00	3.02	7.46	2.88	7.63	2.75	7.77	2.86	7.66	2.88	7.01	2.99	7.47	2.98	7.50	2.89
EQA	17,08	7.80	2.81	7.15	3.12	7.47	2.89	7.82	2.74	7.66	2.91	7.72	2.81	7.29	3.07	7.51	3.02	7.55	2.93
FADIR	16,74	8.07	2.85	7.74	2.99	7.97	2.90	8.14	2.81	8.22	2.81	8.01	2.90	7.70	3.06	8.10	2.91	7.99	2.91
FAMED	19,92	8.12	2.49	7.91	2.50	8.11	2.38	8.26	2.30	8.24	2.44	7.98	2.55	7.61	2.74	7.95	2.67	8.02	2.52
ICB	28,52	8.57	2.25	8.01	2.59	8.24	2.40	8.29	2.38	8.31	2.44	8.20	2.53	7.88	2.62	8.17	2.56	8.21	2.48
ICEAC	16,55	8.37	2.37	7.89	2.59	8.05	2.50	8.22	2.45	8.36	2.35	8.18	2.47	7.84	2.62	8.24	2.55	8.15	2.50
ICHI	16,09	8.25	2.52	7.92	2.73	8.18	2.54	8.20	2.57	8.29	2.54	8.15	2.61	8.03	2.67	8.20	2.65	8.15	2.61
IE	14,20	8.71	2.24	8.38	2.47	8.58	2.26	8.61	2.26	8.79	2.16	8.68	2.22	8.45	2.45	8.66	2.29	8.61	2.30
ILA	19,50	8.52	2.33	8.21	2.56	8.40	2.39	8.48	2.33	8.59	2.33	8.49	2.42	8.18	2.63	8.45	2.47	8.42	2.44
IMEF	18,74	8.26	2.61	7.52	3.05	7.81	2.84	7.74	2.86	8.22	2.71	8.12	2.81	7.42	3.03	8.08	2.89	7.90	2.87
IO	21,32	8.33	2.32	7.76	2.60	8.13	2.35	8.34	2.18	8.26	2.32	7.99	2.50	7.84	2.52	8.07	2.46	8.09	2.42
FURG	18,17	8.30	2.49	7.82	2.76	8.07	2.59	8.17	2.53	8.28	2.54	8.14	2.62	7.79	2.78	8.12	2.69	8.08	2.63

Tabela 4 ã Quesitos avaliados

Questões
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extra classe.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

- A pesquisa foi espontânea e realizada pela Internet. A média geral da FURG nos últimos 5 anos ã 2015, 2014, 2013, 2012 e 2011, foi, respectivamente, 8.08, 7.93, 7.92, 7.86 e 7.94. Em 2015 essa média foi 0.15 pontos superior a de 2014.

- Uma comparação entre as médias das unidades não é apropriada, pois a escala quantitativa adotada remete para uma referência às notas que os alunos recebem o que pode significar uma valoração distinta, dependendo da área do conhecimento. Por exemplo: a nota 7 pode significar uma boa nota para um grupo de alunos de um curso cujas notas são

historicamente baixas enquanto que pode significar uma nota apenas razoável para outro grupo que pertence a um curso com notas historicamente altas.

4.2.1.1 – Participação no processo de Avaliação Docente pelo Discente

A participação no processo sofreu uma queda significativa a partir da aplicação dos instrumentos exclusivamente online, conforme visualizado na Figura 9. No ano de 2008, foi realizada uma experiência em que o sistema esteve disponível online e depois de encerrado o período, foram aplicados formulários aos que não participaram da primeira etapa. Nesta aplicação o índice de participação foi de 45,85%, Figura 10. Nos últimos cinco anos a pesquisa vem sendo realizada espontânea e exclusivamente pela Internet, ficando a participação abaixo de 20%.

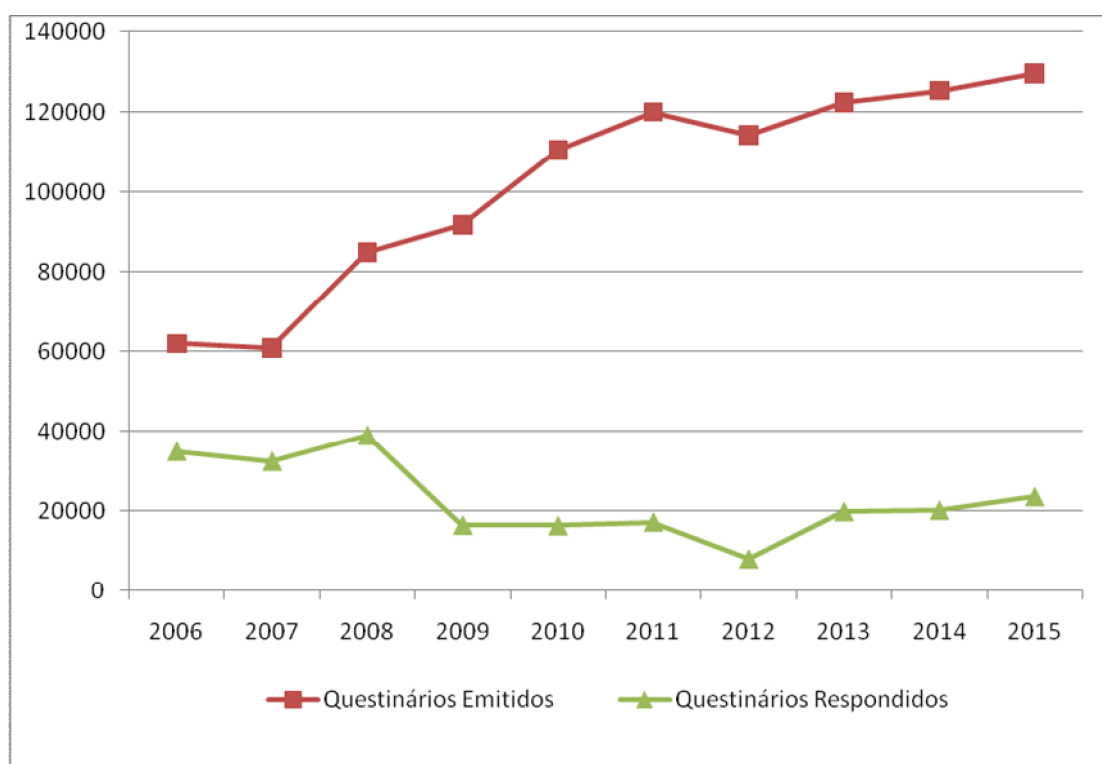


Figura 9 – Total de formulários emitidos e respondidos nas aplicações dos anos 2006 a 2015

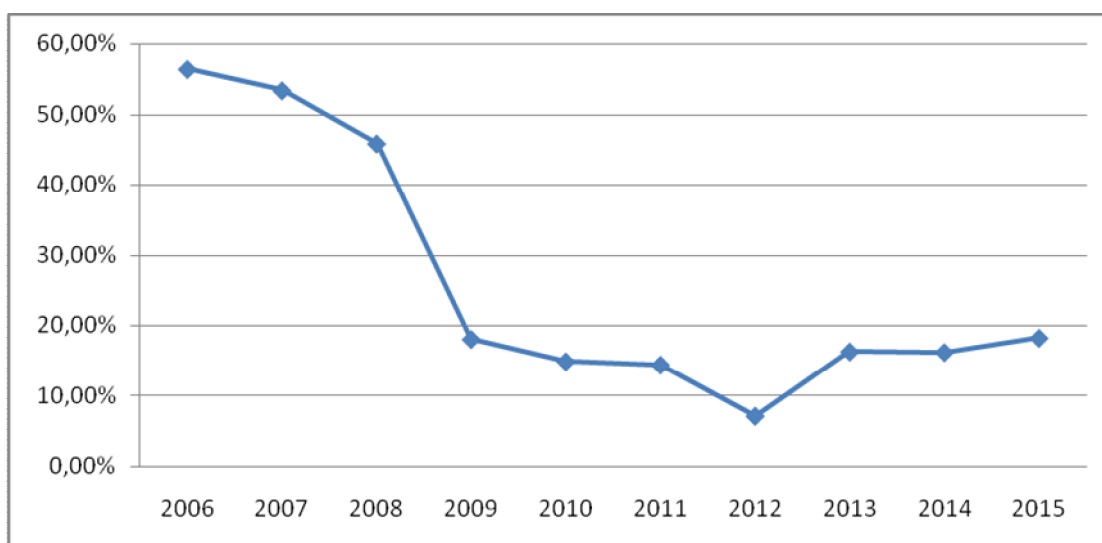


Figura 10 Participação percentual nas aplicações realizadas de 2006 a 2015

Analisando a Figura 11, em relação aos últimos cinco anos, observa-se que o percentual de participação no período letivo de 2012 registrou queda em todas unidades acadêmicas, mesmo assim, o ILA e o C3 foram as unidades com o maior percentual de participação. No ano de 2011 o ILA foi a unidade que ocupou esse posto. Em 2013 a unidade acadêmica com maior participação foi a EQA. Já em 2014 e 2015, o ICB teve maior participação nesse processo avaliativo. A Figura 12 demonstra a participação de cada unidade acadêmica nos últimos dois anos.

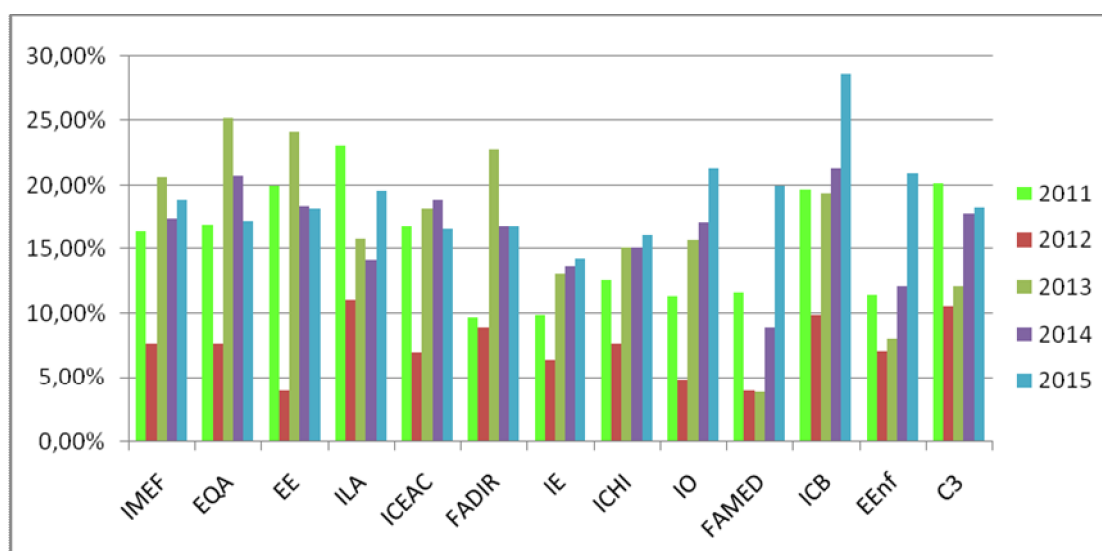


Figura 11 Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2011 a 2015

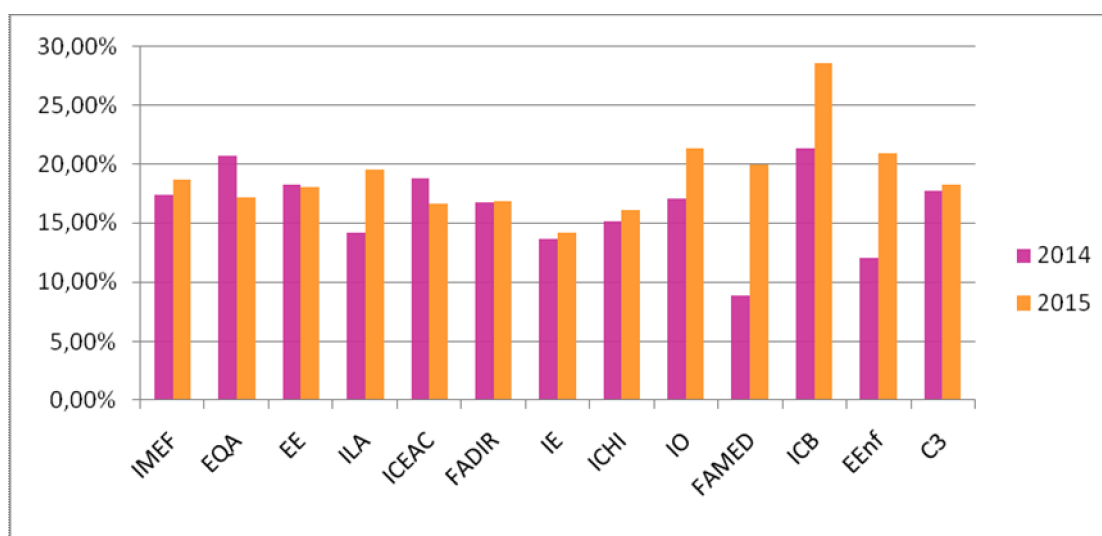


Figura 12 ã Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2014 a 2015

4.2.1.2 – Médias Gerais

Com relação às médias gerais, Figura 13, observa-se que ocorria uma variação mínima nas mesmas no período anterior a 2008. Nesse ano ocorreu uma elevação significativa na média geral e nas médias das questões. Como afirmado acima, em 2008 ocorreu uma aplicação mista do instrumento de avaliação, tendo sido parcialmente espontânea (pela Internet) e parcialmente estimulada (formulários aplicados na sala de aula). Outros fatores podem também ter influenciado estes resultados, o que deve requerer uma análise mais profunda do que ocorreu neste ano, que deve ser considerado atípico. Nos anos 2009 a 2011, nota-se um crescente progresso das médias, chegando-se a um resultado em 2011 que só é inferior ao atípico ano de 2008. Isto contradiz o argumento de que a manifestação espontânea tende a baixar a média. Já no ano de 2012 houve um decréscimo nas médias de cada questão comparada ao ano de 2011, tal situação pode ter ocorrido em virtude da baixa participação dos estudantes no processo. Nos anos de 2013 e 2014, observa-se um pequeno incremento nos valores dessas médias. Em 2015, a melhora foi significativa na média de todas as questões, ocasionando um crescimento na média geral da FURG de 0.15 pontos comparando-se a 2014.

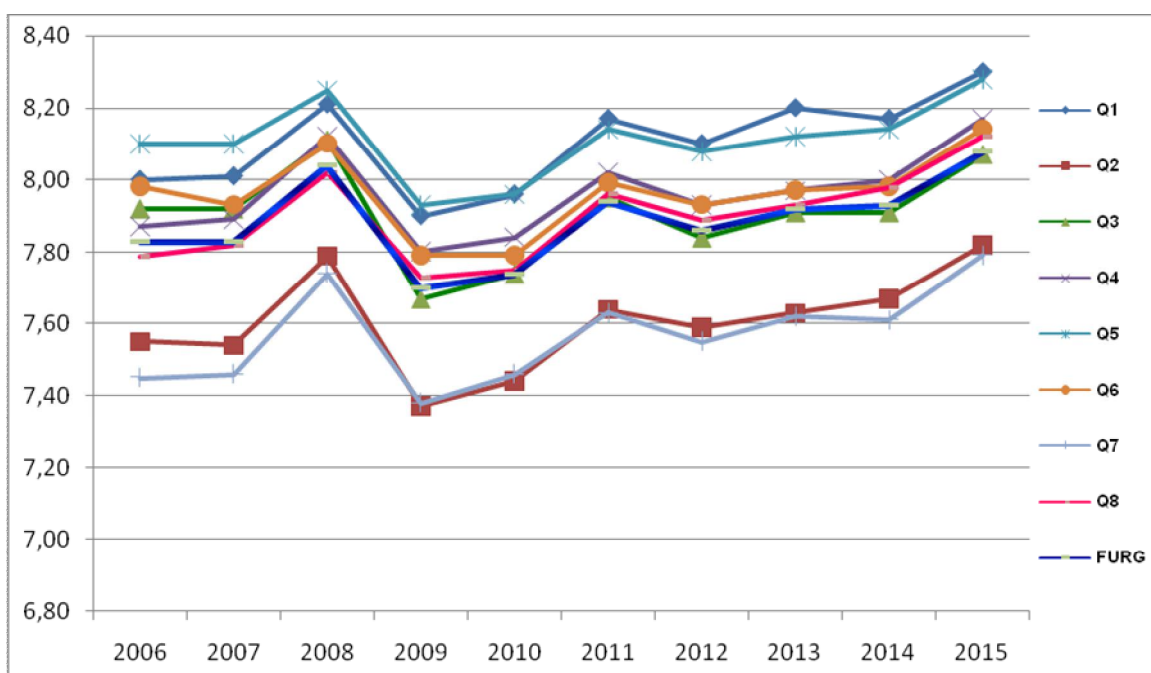


Figura 13 – Médias de cada questão e média geral da universidade, nas avaliações realizadas de 2006 a 2015

4.2.1.3 – Análise de notas das unidades

- Em 6 (seis) unidades a média mais baixa foi na *Questão 2 - "O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos"* (EEnf, EE, EQA, ICHI, IE, IO), 67% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2014.

- Em 7 (sete) unidades a média mais baixa foi na *Questão 7 - "O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classe"* (C3, FADIR, FAMED, ICB, ICEAC, ILA, IMEF), 100% destas unidades são as mesmas que também obtiveram a média mais baixa em 2014.

- Chama a atenção o fato que em todas as edições anteriores, até 2008, a questão com a menor média foi a *Questão 7* e nas edições (2009,2010) a menor média foi da *Questão 2*. Nas edições (2011, 2012, 2013, 2014, 2015) a menor média voltou a ser a *Questão 7*. É importante ressaltar que estas questões envolvem diretamente a questão didática e permanecem sempre como as notas mais baixas.

- Em 5 (cinco) unidades a maior média foi obtida na *Questão 1 - "O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem"* (EEenf, EE, ICB, ICEAC, IMEF).

- Em 3 (três) unidades a média mais alta foi na *Questão 4 ã "O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade"* (EQA, FAMED, IO).

- Em 5 (cinco) unidades a média mais alta foi na *Questão 5 - "O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões"* (C3, FADIR, ICHI, IE, ILA).

- Embora tenha havido melhora na participação dos discentes em 2015, comparando com 2014, exige-se que a análise seja cuidadosa no que se refere ao global da Instituição. As questões que obtiveram maiores médias são: a *Questão 1 - "O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo) sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem"*, a *Questão 4 ã "O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade"*, e a *Questão 5 - "O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões"*. As questões com menores médias foram a *Questão 2 - "O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos"* e a *Questão 7 ã "O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extra classes"*.

- Um último aspecto a ser considerado é que os resultados de 2014 estão muito semelhantes aos de 2015, ou seja, as questões que apresentaram as maiores médias e menores médias foram as mesmas nas duas últimas edições da pesquisa.

- Comparando os resultados das edições 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015, observa-se que as questões que recebem sistematicamente as notas mais altas são as Questões 1, 4 e 5. Já as questões que recebem as notas mais baixas são as Questões 2 e 7.

4.2.2 – Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG

A pesquisa sobre os meios de comunicação social da FURG teve por objetivo avaliar os diferentes instrumentos de Comunicação Externa da Universidade, como a FURG FM, a FURG TV, o Jornal da FURG, a FURG Revista, o site da FURG e a FURG nas Redes Sociais. Os resultados serão utilizados para subsidiar a Política de Comunicação da FURG, além de auxiliar na elaboração do Plano de Ações da Secretaria de Comunicação Social (SECOM/FURG) para os próximos quatro (04) anos.

4.2.2.1 – Participação no Processo de Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG

O estudo, realizado de 17 de agosto a 1º de setembro deste ano, contou com a participação de 242 respondentes, sendo 88 (36,4%) estudantes de graduação, 66 (27,3%) docentes, 48 (18,8%) técnico-administrativos em educação, 17 (7%) estudantes de pós-graduação, 14 (5,8%) trabalhadores terceirizados e nove membros da comunidade externa (3,7%). Quanto ao local, 191 respondentes (78,9%) atuam no campus Carreiros, 17 (7,0%) no campus de Santo Antônio da Patrulha, 15 (6,2%) no campus da Área da Saúde, seis (2,5%) no campus Cidade e apenas dois (0,8%) no campus de Santa Vitória do Palmar e no campus de São Lourenço do Sul. Da comunidade externa, seis respondentes afirmaram ser de Rio Grande.

Participação por Segmento

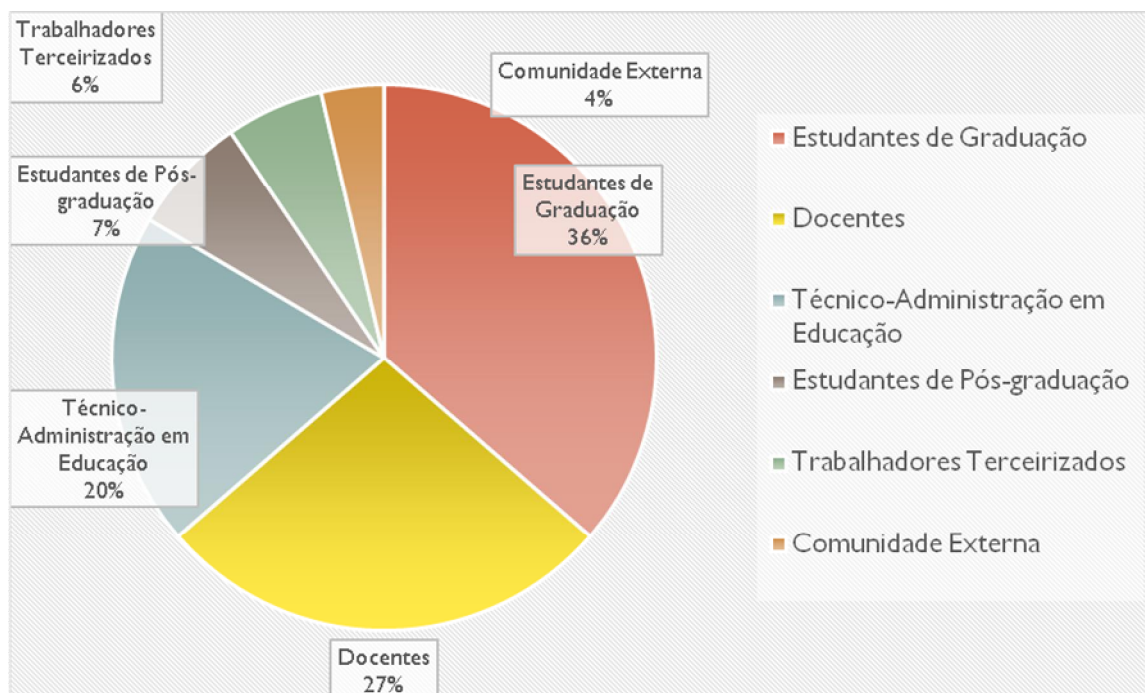


Figura 14 - Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2013 a 2014

Participação por Campus

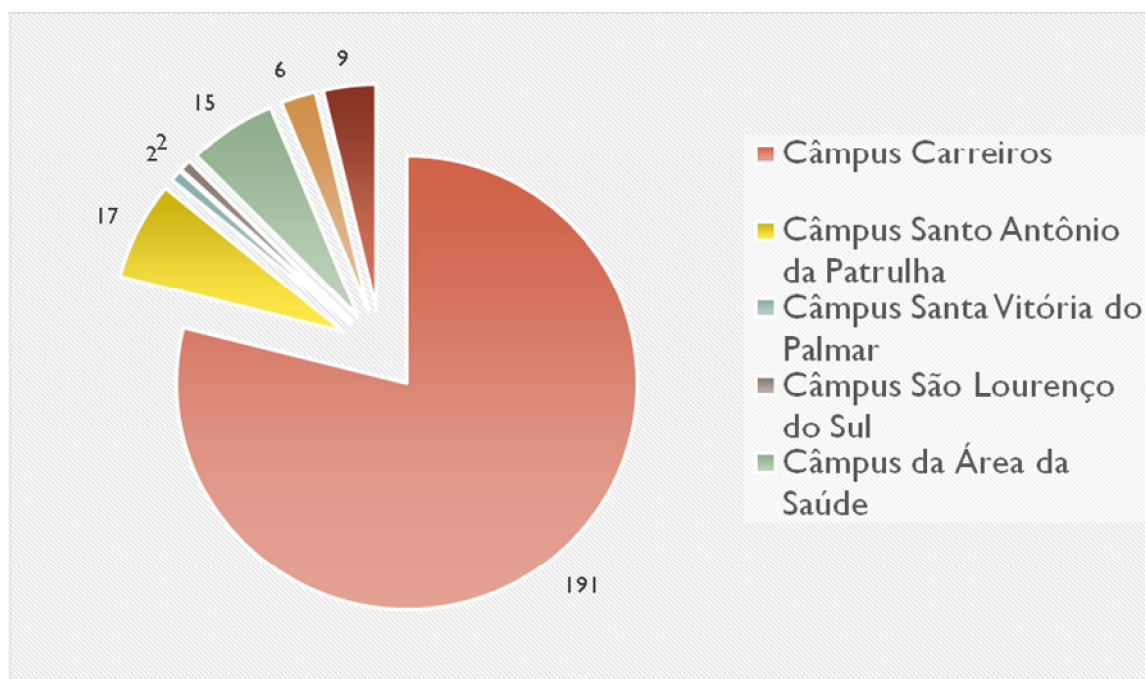


Figura 15 - Percentual de participação das unidades acadêmicas nos anos de 2013 a 2014

4.2.2.2 – Resultados da Avaliação dos Meios de Comunicação da FURG

De modo geral (Tabela 5), a **FURG FM** (2,81) apareceu como o meio de comunicação da Universidade melhor avaliado na pesquisa, apresentando uma nota média muito próxima do BOM. Em seguida, apareceu a **FURG nas Redes Sociais** (2,66), ainda com uma avaliação relativamente boa; enquanto os demais veículos (**Revista, TV, Jornal e Site**) receberam avaliações próximas do REGULAR, sendo o **Site da FURG** o meio de comunicação que apresentou a menor média (2,31) do instrumento.

Tabela 5 – Avaliação dos diferentes Meios de Comunicação da FURG

Veículo	n	%	Média	Desvio Padrão
Rádio	188	77,7%	2,81	0,74
Redes	186	76,9%	2,66	0,78
Revista	147	60,7%	2,41	0,82
TV	199	82,2%	2,37	0,78
Jornal	172	71,1%	2,35	0,80
Site	241	99,6%	2,31	0,80

Como forma de se obter um maior detalhamento sobre a avaliação de cada meio de comunicação, optou-se por fazer uma análise individualizada de cada veículo, permitindo aprofundar a análise referente aos principais pontos que acabaram emergindo do estudo.

4.2.2.2.1 – Resultados da Avaliação da FURG FM

Com relação à **FURG FM**, inicialmente cabe destacar o perfil dos respondentes que avaliaram este veículo (Tabela 6). Quanto ao segmento, destaca-se positivamente os trabalhadores terceirizados e os técnico-administrativos em educação e os membros da

comunidade externa por apresentarem um elevado percentual de pessoas que conhece a rádio.

Nos demais segmentos, destaca-se que 1/3 dos alunos da graduação e 1/4 dos professores que responderam à pesquisa desconhecem esse veículo. Quando se considera o local de atuação dos respondentes, com exceção do campus de Santo Antônio (24%) que apresentou um baixo número de respostas sobre este veículo, os demais locais apresentaram um percentual elevado de respondentes que conhecem a **FURG FM**. Como somente duas pessoas de São Lourenço e Santa Vitória participaram da pesquisa, nenhuma observação mais pontual foi acrescentada aqui.

Tabela 6 Participação da Comunidade acadêmica e externa na avaliação da FURG FM

Segmento	N	n	%
Estudante de Graduação Presencial da FURG	88	60	68%
Estudante de Pós-Graduação da FURG	17	14	82%
Professor da FURG	66	49	74%
Técnico Administrativo em Educação da FURG	48	43	90%
Trabalhador Terceirizado	14	14	100%
Membro da Comunidade Externa	9	8	89%
Total	242	188	78%
Local de Atuação	N	n	%
Campus Carreiros	191	153	80%
Campus da área da saúde	15	14	93%
Campus Santa Vitória	2	2	100%
Campus Santo Antônio	17	4	24%
Campus São Lourenço	2	1	50%
Campus Cidade	6	6	100%
Rio Grande	9	6	66,6%
Total	242	189	78,5%

Com relação à frequência com que a **FURG FM** é acessada, 30,6% dos respondentes afirmaram não acessar a rádio. Dos que acessam, 25,6% afirmaram ser

diariamente e 20,8% de duas a três vezes por semana, o que totaliza 46,4% dos respondentes que escutam frequentemente a rádio. Por outro lado, 39,9% afirmaram acessar apenas algumas vezes no mês.

Com relação ao desempenho da rádio (Tabela 7), percebe-se que a **qualidade dos programas** (2,96) e o **acesso à rádio** (2,91) destacam-se como os pontos melhor avaliados pelos respondentes. Já a **qualidade do sinal** (2,83), a **grade de programação** (2,76), a **divulgação de informações para a comunidade** (2,75) e a **divulgação de atividades realizadas pela Universidade** (2,69) aparecem como aspectos da rádio que precisam melhorar, embora tenham apresentado médias de avaliação relativamente altas, quando comparadas aos demais veículos de comunicação, não percebe-se que a maioria das avaliações ficou entre os conceitos BOM e REGULAR, estando mais próximos do BOM.

Tabela 7 Avaliação da FURG FM

Rádio	n	%	Média	Desvio Padrão
Qualidade dos Programas	179	74,0%	2,96	0,81
Acesso	183	75,6%	2,91	0,89
Qualidade do sinal	181	74,8%	2,83	0,89
Grade de Programação	176	72,7%	2,76	0,84
Divulgação de informações para a comunidade	178	73,6%	2,75	0,83
Divulgação de atividades realizadas pela Universidade	179	74,0%	2,69	0,91
FURG FM	188	74,6%	2,81	0,74

Dos comentários apontados pelos respondentes, destacam-se como principais críticas à rádio: a sua **programação** (identificada por 6 alunos, 2 membros da comunidade externa e 2 TAEs como confusa e/ou antiquada), a **má divulgação da rádio** (levantada por 3 alunos e 1 professor), a **baixa qualidade do sinal** (3 professores, 2 TAEs e 1 membro da comunidade externa) e a **baixa qualificação dos profissionais** (2 TAEs).

Quanto aos elogios, programas como **Notas de Expressão** e **Caminhos do Jazz**, e ainda a **boa seleção musical** foram destacados por alunos (2), técnicos (2) e professores (2). Como sugestões, foram destacadas: **diversificar a programação** (com mais programas ao vivo) (6 alunos, 1 professor e 1 membro da comunidade externa), **disponibilizar sistema de som com a programação da rádio no Centro de Convivência e em outros setores da Universidade** (1 aluno e 1 professor), fazer uma **maior divulgação da rádio** (1 aluno), **entrar em rede com outras rádios públicas** (1 aluno) e **melhorar o sinal** (1 aluno).

Nesse sentido, a **grade de programação**, a **melhoria do sinal** e uma **maior divulgação da rádio** poderiam ser priorizadas pela SECOM de forma a melhorar a avaliação da **FURG FM**.

4.2.2.2.2 – Resultados da Avaliação da FURG nas Redes Sociais

Com relação à **FURG nas Redes Sociais**, destaca-se primeiramente o perfil dos respondentes que avaliaram este veículo (Tabela 8). Quanto ao segmento, estudantes (da graduação e da pós-graduação) e trabalhadores terceirizados aparecem como os que mais conhecem as redes sociais em que a FURG está presente (Facebook, Twitter e Youtube). Nos demais segmentos, destacam-se os professores (63,6%), os técnicos (70,8%) e os membros da comunidade externa (77,8%) como segmentos onde uma parcela significativa desconhece esse veículo. Já quando se analisa o local de atuação dos respondentes, identificou-se que a comunidade que atua em Rio Grande (seja no campus Carreiros, no campus Saúde ou na comunidade externa) apresenta um percentual relativamente grande de respondentes que não conhecem essas mídias. Os campi de fora da sede apresentaram percentuais mais elevados, evidenciando que as redes sociais chegam de forma efetiva nestes locais.

Tabela 8 Participação da Comunidade acadêmica e externa na avaliação da FURG nas Redes Sociais

Segmento	N	n	%
Estudante de Graduação Presencial da FURG	88	74	84,1%
Estudante de Pós-Graduação da FURG	17	16	94,1%
Professor da FURG	66	42	63,6%
Técnico Administrativo em Educação da FURG	48	34	70,8%
Trabalhador Terceirizado	14	13	92,9%
Membro da Comunidade Externa	9	7	77,8%
Total	242	186	76,9%
Local de Atuação	N	n	%
Campus Carreiros	191	142	74,4%
Campus da área da saúde	15	12	80,0%
Campus Santa Vitória	2	2	100,0%
Campus Santo Antônio	17	15	88,2%
Campus São Lourenço	2	2	100,0%
Campus Cidade	6	6	100,0%
Rio Grande	9	5	55,6%
Total	242	186	76,9%

Com relação à frequência com que as **Redes Sociais da FURG** são acessadas, 31,8% (n = 77) dos respondentes afirmaram não acessá-las. Dos que acessam, 16,5% o fazem diariamente e 22,3% de duas a três vezes por semana, o que chega a quase 40% o número de pessoas que acessa as redes sociais frequentemente.

Com relação ao desempenho das redes sociais (Tabela 9), percebe-se a **facilidade de acesso** (2,78) e o **layout das redes** (2,76) como os pontos melhor avaliados pelos respondentes quanto a veículo. Já a **interatividade** (2,67) e o **conteúdo informativo** (2,55) mostraram-se como os aspectos que mais precisam melhorar.

Tabela 9 ã Avaliação da FURG nas Redes Sociais

Redes Sociais	n	%	Média	Desvio Padrão
Facilidade de Acesso	183	75,6%	2,78	0,86
Layout	180	74,4%	2,76	0,86
Interatividade	176	72,7%	2,67	0,87
Conteúdo Informativo	181	74,8%	2,55	0,90
FURG nas Redes Sociais	186	76,9%	2,66	0,78

Dos comentários apontados pelos respondentes, destacam-se como principais críticas à **FURG nas Redes Sociais**: a **má divulgação desse veículo** (levantada por 2 técnicos, 1 aluno, 1 professor e 1 membro da comunidade externa), **apouca informação presente nas mídias sociais** (identificada por 2 professores e 1 aluno), a **pouca atenção dada às redes sociais** (1 aluno) e **o canal do You tube que deixa a desejar** (na opinião de 1 membro da comunidade externas).

Quanto aos elogios, um dos alunos apontou que as mídias são **muito boas** e 1 membro da comunidade externa ressaltou que o **Twitter é ótimo em todos os quesitos**. Como sugestões, foram destacadas: fazer uma **maior divulgação das redes oficiais** (lembrada por todos os segmentos, exceção feita aos alunos), **diversificar o conteúdo** (1 aluno), **ativar opções para possibilitar a inclusão de comentários** (1 membro da comunidade externa) e **fazer uma descrição sucinta dos vídeos no You tube** (1 membro da comunidade externa) de modo a facilitar a sua localização ou divulgar o vídeo.

Nesse sentido, ações que venham a melhorar o **conteúdo informativo** das mídias sociais da FURG (ex. identificar ou fazer uma breve descrição dos vídeos no You tube) e torná-las mais **interativa** (possibilitando a inclusão de comentários), além de uma **maior divulgação** desse canal poderiam ser priorizadas.

4.2.2.2.3 – Resultados da Avaliação da FURG Revista

Com relação à **FURG Revista**, identificou-se quanto ao perfil dos respondentes que avaliaram este veículo (Tabela 10) que apenas 37,5% dos alunos de graduação e pouco mais da metade (58,8%) dos respondentes da pós-graduação conhecem esse veículo, assim como as pessoas da comunidade externa (apenas 33,3%). Os trabalhadores terceirizados e os técnicos compõem o grupo de respondentes com maior conhecimento sobre a revista da FURG. Quanto ao local de atuação dos respondentes, identificou-se que os respondentes que atuam no campus Cidade, no campus de Santa Vitória e no campus da Saúde conhecem mais a **FURG Revista** que as pessoas dos demais campi não incluindo-se aí o campus Carreiros.

Tabela 10 Participação da Comunidade acadêmica e externa na avaliação da FURG Revista

Segmento	N	n	%
Estudante de Graduação Presencial da FURG	88	33	37,5%
Estudante de Pós-Graduação da FURG	17	10	58,8%
Professor da FURG	66	45	68,2%
Técnico Administrativo em Educação da FURG	48	42	87,5%
Trabalhador Terceirizado	14	14	100,0%
Membro da Comunidade Externa	9	3	33,3%
Total	242	147	60,7%
Local de Atuação	N	n	%
Campus Carreiros	191	117	61,3%
Campus da área da saúde	15	12	80,0%
Campus Santa Vitória	2	2	100,0%
Campus Santo Antônio	17	7	41,2%
Campus São Lourenço	2	1	50,0%
Campus Cidade	6	6	100,0%
Rio Grande	9	2	22,2%
Total	242	147	60,7%

Com relação à frequência com que os respondentes acessam a **FURG Revista**, 39,3% (n = 95) dos respondentes afirmaram não conhecê-la, em contraponto aos 60,7% que a conhecem. Quanto à avaliação da **FURG Revista** (Tabela 11), identificou-se o **layout** (2,95) e o **conteúdo informativo** (2,80) como os pontos melhor avaliados. A **divulgação de atividades da Universidade**(2,46) recebeu uma avaliação intermediária, enquanto a **forma de distribuição** (1,97) recebeu uma baixa avaliação.

Tabela 11 Avaliação da FURG Revista

Revista	n	%	Média	Desvio Padrão
Layout	131	54,1%	2,95	0,79
Conteúdo Informativo	131	54,1%	2,80	0,80
Divulgação de atividades da Universidade	132	54,5%	2,46	0,92
Forma de Distribuição	138	57,0%	1,97	0,91
FURG Revista	147	60,7%	2,41	0,82

Dos comentários apontados pelos respondentes, destacam-se como principais críticas à **FURG Revista**: a **má divulgação da revista** (levantada por 13 alunos, 4 professores, 2 técnicos e 1 membro da comunidade externa), a **má distribuição** (identificada por 7 técnicos, 4 alunos, 3 professores e 1 trabalhador terceirizado), a sua **não disponibilização em meio eletrônico** (1 aluno) e o **seu difícil acesso** (citada por 1 técnico).

Quanto aos elogios, a **boa apresentação da revista** foi o aspecto mais citado (por 1 técnico, 1 professor e 1 trabalhador terceirizado), seguido da **qualidade do conteúdo** (1 técnico e 1 professor) e a **qualidade das imagens** (1 aluno). Como sugestões, foram destacadas: fazer uma **maior divulgação da revista**(levantada por 5 alunos e 1 membro da comunidade externa), **ampliar a sua distribuição** (2 alunos, 1 professor e 1 membro da comunidade externa), **disponibilizar um local de acesso à revista** (2alunos), **disponibilizar em formato eletrônico** (1 professor e 1 técnico) e **diminuir o tempo entre as reportagens, a entrevista e a sua distribuição** (levantada por 2 técnicos).

Nesse sentido, ações que venham a melhorar a **forma de divulgação e distribuição da revista** deveriam ser priorizadas.

4.2.2.2.4 – Resultados da Avaliação da FURG TV

Com relação à **FURG TV**, identificou-se quanto ao perfil dos respondentes que avaliaram este veículo (Tabela 12) que todos os segmentos pesquisados conhecem a TV FURG na sua grande maioria (em geral, mais de 75% em cada grupo), estando este veículo atrás apenas do **Site da FURG** como o veículo de comunicação mais conhecido pela comunidade acadêmica e externa. Entretanto, quanto ao local de atuação dos respondentes, identificou-se que os respondentes que atuam nos campus de Santo Antônio (principalmente) e São Lourenço ainda desconhecem a **FURG TV** quando comparados às pessoas dos demais campus.

Tabela 12 ã Participação da Comunidade acadêmica e externa na avaliação da FURG TV

Segmento	N	N	%
Estudante de Graduação Presencial da FURG	88	69	78,4%
Estudante de Pós-Graduação da FURG	17	13	76,5%
Professor da FURG	66	50	75,8%
Técnico Administrativo em Educação da FURG	48	45	93,8%
Trabalhador Terceirizado	14	14	100,0%
Membro da Comunidade Externa	9	8	88,9%
Total	242	199	82,2%
Local de Atuação	N	n	%
Campus Carreiros	191	163	85,3%
Campus da área da saúde	15	13	86,7%
Campus Santa Vitória	2	2	100,0%
Campus Santo Antônio	17	6	35,3%

Campus São Lourenço	2	1	50,0%
Campus Cidade	6	6	100,0%
Rio Grande	9	8	88,9%
Total	242	199	82,2%

Com relação ao desempenho da **FURG TV** (Tabela 13), identificou-se a **qualidade dos programas** (2,58) e a **divulgação das atividades realizadas pela Universidade**(2,49) como os pontos melhor avaliados desta mídia, ainda que apresentem uma avaliação moderada quando comparada aos outros veículos de comunicação da FURG. Já a **qualidade do sinal** (2,33) e a **grade de programação** (2,26) receberam as avaliações mais baixas desse grupo.

Tabela 13 Avaliação da FURG TV

TV	n	%	Média	Desvio Padrão
Qualidade dos programas	187	77,3%	2,58	0,90
Divulgação de atividades realizadas pela Universidade	179	74,0%	2,49	0,96
Acesso	196	81,0%	2,39	0,96
Divulgação de informações para a comunidade	181	74,8%	2,38	0,94
Qualidade do sinal	187	77,3%	2,33	0,87
Grade de Programação	178	73,6%	2,26	0,89
FURG TV	199	76,9%	2,37	0,78

Dos comentários apontados pelos respondentes, destacam-se como principais críticas à **FURG TV**: a **programação pouco atrativa** (levantada por 8 alunos, 3 técnicos, 2 professores, 2 membros da comunidade externa e 1 trabalhador terceirizado), o **seu difícil acesso** (citada por 5 professores, 4 alunos, 4 técnicos e 1 membro da comunidade externa), a **baixa qualidade de som e imagem** (citado por 3 técnicos, 2 alunos e 1 professor), a **má**

divulgação da TV (levantada por 2 técnicos e 2 alunos), os **profissionais pouco qualificados** (identificado por 2 professores) e o **design ultrapassado** (1 aluno).

Quanto aos elogios, citam que é um **bom canal** (2 alunos e 1 membro da comunidade externa), que **vem melhorando gradativamente** (1 aluno e 1 professor), que apresenta **bons programas** (como FM Café, Sport Show) (levantado por 1 aluno e 1 técnico) e ainda a **disponibilização do conteúdo na Internet** (1 membro da comunidade externa). Como sugestões, foram destacadas: disponibilizá-la em **TV Aberta** (7 alunos, 1 professor e 1 membro da comunidade externa), **ampliar a sua programação** (4 professores, 2 alunos, 2 técnicos e 1 membro da comunidade externa), fazer uma **maior divulgação** (levantada por 3 professores, 1 aluno e 1 técnico), **disponibilizar acesso às áreas acadêmicas** (2 alunos), **ampliar o sinal** (1 aluno) e **convidar palestrantes e convidados com maior antecedência** (levantada por 1 professor).

Nesse sentido, ações que venham a melhorar a **grade de programação**, a **qualidade do sinal** e a **divulgação da TV** deveriam ser priorizadas.

4.2.2.2.5 – Resultados da Avaliação do Jornal da FURG

Com relação ao **Jornal da FURG**, identificou-se quanto ao perfil dos respondentes que avaliaram este veículo (Tabela 14) que os professores, os técnicos e os trabalhadores terceirizados representam os segmentos pesquisados que mais conhecem o **Jornal da FURG**. Por outro lado, o público de estudantes não em especial os da graduação não e a comunidade externa apresenta um percentual significativo de pessoas que não conhecem esse veículo. Quanto ao local de atuação dos respondentes, identificou-se que independente do campus de atuação este veículo de comunicação é bem conhecido; entretanto, boa parte dos respondentes da comunidade externa que participaram do estudo desconhecem o **Jornal da FURG**. Como somente duas pessoas de São Lourenço responderam, nenhuma observação mais pontual foi acrescentada aqui.

Tabela 14 ã Participação da Comunidade acadêmica e externa na avaliação do Jornal da FURG

Segmento	N	N	%
Estudante de Graduação Presencial da FURG	88	43	48,9%
Estudante de Pós-Graduação da FURG	17	11	64,7%
Professor da FURG	66	59	89,4%
Técnico Administrativo em Educação da FURG	48	43	89,6%
Trabalhador Terceirizado	14	13	92,9%
Membro da Comunidade Externa	9	2	22,2%
Total	242	172	71,1%
Local de Atuação	N	n	%
Campus Carreiros	191	134	70,2%
Campus da área da saúde	15	14	93,3%
Campus Santa Vitória	2	2	100,0%
Campus Santo Antônio	17	12	70,6%
Campus São Lourenço	2	1	50,0%
Campus Cidade	6	6	100,0%
Rio Grande	9	2	22,2%
Total	242	172	71,1%

Com relação ao desempenho do **Jornal da FURG** (Tabela 15), identificou-se que o **layout**(2,89) e o **conteúdo informativo** (2,59) aparecem como os pontos melhor avaliados do jornal. Já a **divulgação de atividades da Universidade** (2,31) e a **forma de distribuição** (2,0) receberam as avaliações mais baixas desse grupo.

Tabela 15 ã Avaliação do Jornal da FURG

Jornal	n	%	Média	Desvio Padrão
Layout	157	70,1%	2,89	0,83
Conteúdo informativo	157	70,1%	2,59	0,90
Divulgação de atividades da Universidade	157	70,1%	2,31	0,91
Forma de distribuição	162	72,3%	2,00	0,93
Jornal da FURG	172	76,8%	2,35	0,80

Dos comentários apontados pelos respondentes, destacam-se como principais críticas ao **Jornal da FURG**: a **entrega irregular do jornal (grande atraso)** (levantada por 2 alunos, 12 técnicos e 10 professores), a **divulgação** (14 alunos, 3 membros da comunidade externa e 1 professor), o **seu difícil acesso** (citada por 5 alunos, 1 técnico e 1 membro da comunidade externa) ã inclusive sendo apontada por outros 2 alunos que dificilmente os estudantes têm acesso ao jornal) e o seu **conteúdo** (citado por 1 técnico, 1 aluno e 2 professores).

Quanto aos elogios, citam que é um **excelente meio de comunicação e de divulgação da FURG** (1 aluno e 1 professor), possui um **ótimo design e um excelente projeto gráfico** (1 membro da comunidade externa e 1 trabalhador terceirizado) e apresentam um **bom conteúdo** (1 professor). Como sugestões, foram destacadas: **disponibilizar o jornal em forma eletrônica** (4 professores e 4 técnicos) ã o que economizaria papel (1 aluno), fazer uma **maior divulgação** (levantada por 4 alunos e 1 membro da comunidade externa), **disponibilizar o jornal em locais com maior divulgação para todos os segmentos** (3 alunos e 1 professor), **enviar o jornal por e-mail aos alunos e servidores** (2 professores), possuir **maior pontualidade na entrega** (1 professor e 1 técnico) e **adotar o modelo tradicional dos jornais quanto ao formato e papel utilizado** (1 técnico).

Nesse sentido, ações que venham a melhorar a **forma de distribuição** do jornal, bem como uma **maior divulgação** deste veículo deveriam ser priorizadas.

4.2.2.2.6 – Resultados da Avaliação do Site da FURG

Com relação ao **Site da FURG**, identificou-se este veículo como o mais conhecido pelos respondentes pesquisados (99,6%). Praticamente todos os alunos, servidores da Universidade e membros da comunidade externa que participaram da pesquisa não independentemente do local onde atuam não conhecem o site. Com relação à frequência com que o **Site da FURG** é acessado, 178 (73,6%) respondentes afirmaram acessá-lo diariamente e 39 (16,1%) de duas a três vezes por semana, o que totaliza 89,7% de pessoas que o acessam frequentemente.

Com relação ao desempenho do **Site da FURG** (Tabela 16), identificou-se que o **conteúdo informativo** (2,61) aparece como o ponto melhor avaliado deste veículo. Já o **layout** (2,17) e principalmente a **interatividade do site** (2,02) mostraram-se como os pontos mais problemáticos.

Tabela 16 Avaliação do Site da FURG

Site	n	%	Média	Desvio Padrão
Conteúdo informativo	241		2,61	0,92
Facilidade de acesso	241		2,40	1,01
Layout	240		2,17	0,98
Interatividade	232		2,02	0,90
Site da FURG	241		2,31	0,80

Dos comentários apontados pelos respondentes, destacam-se como principais críticas ao **Site da FURG**: o **layout ultrapassado do site** (levantada por 11 alunos, 10 professores, 2 técnicos, 2 trabalhadores terceirizados e 1 membro da comunidade externa), a **navegação do site** (9 alunos, 7 professores, 2 técnicos, 1 trabalhador terceirizado e 1 membro da comunidade externa), o **acesso à informação** (citada por 7 membros da comunidade externa, 4 alunos, 4 técnicos e 2 trabalhadores terceirizados), a **poluição do**

site (4 professores, 3 alunos, 3 técnicos e membro da comunidade externa), a **acessibilidade em aparelhos móveis** que apresenta a página de forma desconfigurada (3 alunos e 1 professor), a **falta de links do site com os campus de fora da sede** (3 professores e 1 técnico), a **forma como os eventos da FURG são divulgados** (1 aluno, 1 técnico e 1 membro da comunidade externa) e a **forma de comunicação do site com a SECOM** (1 aluno e 1 professor). Ainda foram citadas fragilidades como a página ser apenas em português, apresentar erros gramaticais, publicar eventos com atraso, o site não seguir a legislação, apresentar documentos desatualizados (os sites das unidades acadêmicas também são desatualizados) e a pesquisa à legislação é desatualizado.

Quanto aos elogios, citam que é **ótimo quanto às notícias, possui uma atualização diária, apresenta um layout interessante** e os **problemas técnicos são resolvidos com rapidez**. Como sugestões, foram destacadas: **a criação de abas para divulgar os eventos da Universidade** (2 professores, 2 membros da comunidade externa e 1 técnico), **melhorar a forma de se realizar ópesquisaô** (3 técnicos, 1 professor e 1 aluno) e **melhorar o layout** (1 professor e 1 técnico). Além disso, foram citados: modificar a política de publicação das notícias, inserir uma ferramenta de comunicação direta (óFale conoscoô), facilitar o acesso à informação e disponibilizar espaço para núcleos.

Nesse sentido, ações que venham a melhorar a **interatividade do site**, o seu **layout**, de forma a tornar o **site menos poluído e disponibilizando um acesso melhor e mais fácil à informação** deveriam ser priorizadas pelas SECOM.

4.2.2.3 – Considerações finais

Ao final da pesquisa, perguntou-se aos respondentes se os mesmos consideravam os meios de comunicação da FURG eficazes na divulgação de informações da Universidade aos seus públicos interno e externo. Dos respondentes, 84 (34,7%) afirmaram que SIM, 111 (47,5%) afirmaram que atende PARCIALMENTE e 37 (15,3%) afirmaram que NÃO são eficazes. Esta informação evidencia que os respondentes valorizam, confiam e destacam a relevância dos meios de comunicação utilizados pela Universidade para divulgar as suas

notícias e o trabalho que vem sendo realizado na FURG ã essa percepção é tanto interna quanto externa. Entretanto, percebe-se pela avaliação dos respondentes que bastante trabalho precisa ser feito, de modo que a expectativa da comunidade quanto à finalidade e à forma com que os veículos chegam ao público seja atendida como esperado.

Nesse sentido, destaca-se a **FURG FM** como o meio de comunicação melhor avaliado na pesquisa, aparecendo como um ótimo veículo de comunicação com a comunidade local. Ainda assim, ressalta-se que um bom número de professores e alunos ainda desconhecem a rádio da Universidade. Quanto a este aspecto, vale destacar que o **Jornal da FURG** e a **Revista da FURG** foram identificadas como os veículos com menor alcance, especialmente no público de alunos e na comunidade externa ã indicando a necessidade de uma nova forma de distribuição. A **FURG TV**, por outro lado, possui um excelente alcance, estando atrás apenas da **Site da FURG** como o mais conhecido e acessado ã ainda assim, aspectos como a grade de programação e a qualidade do sinal precisam ser melhorados.

Por fim, destaca-se o **Site da FURG**, que por ser o veículo mais acessado pela comunidade interna (em termos de volume de pessoas e frequência de acesso), precisa de uma atenção especial urgente: muitas críticas foram levantadas, especialmente no que tange à interatividade do site e à forma com que as informações são disponibilizadas (site poluído) e encontradas quando necessário (difícil acesso à informação). Vale destacar as **Redes Sociais** como outro meio de comunicação que possui um grande potencial (tanto pelo rápido crescimento dessa forma de mídia, quanto pela variedade de funcionalidades associadas a elas) e que deve ser ampliado: seja em termos de acréscimo de conteúdo disponibilizado, como por uma maior divulgação entre os segmentos docente e técnico, que ainda desconhecem ou não participam deste tipo de veículo.

Abaixo, destaca-se um quadro resumo referente à avaliação dos meios de comunicação da FURG divididos por segmento e local, onde podem ser visualizados os veículos melhor avaliados (identificados na cor verde), aqueles razoavelmente avaliados (identificados na cor amarela) e os mal avaliados (identificados na cor vermelha). Com isso, pode-se pensar em diferentes ações referentes a cada meio de comunicação, que poderiam ser implementadas juntos aos diferentes setores e locais avaliados.

Tabela 17 Avaliação dos Veículos de Comunicação da FURG (comparação entre os diferentes segmentos)

Segmento		Site	Redes	Jornal	Revista	TV	Rádio
Estudante de Graduação	Média	2,50	2,73	2,20	2,14	2,34	2,78
	n	88	74	43	33	69	60
Estudante de Pós-Graduação	Média	2,16	2,83	2,16	2,48	2,21	2,73
	n	17	16	11	10	13	14
Professor	Média	2,14	2,39	2,42	2,50	2,32	2,77
	n	66	42	59	45	50	49
Técnico Administrativo em Educação	Média	2,21	2,46	2,32	2,37	2,27	2,77
	n	48	34	43	42	45	43
Trabalhador Terceirizado	Média	2,41	3,35	2,77	2,89	3,04	3,04
	n	14	13	13	14	14	14
Membro da Comunidade Externa	Média	2,22	2,82	2,33	2,17	2,54	3,20
	n	8	7	3	3	8	8
Total	Média	2,31	2,66	2,35	2,41	2,37	2,81
	n	241	186	172	147	199	188

Tabela 18-Avaliação dos Veículos de Comunicação da FURG (comparação entre os diferentes locais de atuação)

Local de Atuação		Site	Redes	Jornal	Revista	TV	Rádio
Campus Carreiros	Média	2,28	2,60	2,39	2,46	2,30	2,77
	n	191	142	134	117	163	153
Campus da área da saúde	Média	2,67	2,71	2,32	2,23	2,51	2,93
	n	15	12	14	12	13	14
Campus Santa Vitória	Média	1,88	2,16	2,13	2,38	2,67	2,73
	n	2	2	2	2	2	2

Campus Santo Antônio	Média	2,28	2,83	1,79	1,71	2,47	2,54
	n	17	15	12	7	6	4
Campus São Lourenço	Média	2,63	3	2	3	3,33	3,83
	n	2	2	1	1	1	1
Campus Cidade	Média	2,21	3,33	2,75	2,71	3,2	3
	n	6	6	6	6	6	6
Rio Grande	Média	2,35	2,75	1,88	1,88	3,07	3,33
	n	5	5	2	2	5	6
Total	Média	2,31	2,65	2,36	2,41	2,38	2,81
	n	238	184	171	147	196	186

4.2.3 – Avaliação do Restaurante Universitário - RU

Uma pesquisa de satisfação que possibilita uma análise crítica e a identificação de situações passíveis de mudança, a fim de melhorar a qualidade serviços prestados. É um processo de busca por subsídios para a melhoria da qualidade e da eficiência. Com este fim, foi realizada a pesquisa de satisfação do Restaurante Universitário ã RU do Carreiros e Restaurante Universitário - CCMAR da Universidade Federal do Rio Grande ã FURG.

Um processo cooperativo, envolvendo Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE, Diretoria de Avaliação Institucional ã DAI e o Pet Conexões de Saberes Estatísticos ã PET SABEST, o qual ocorreu no mês de setembro de 2015.

4.2.3.1 – Avaliação do Restaurante Universitário - Campus Carreiros

Estudantes da Universidade, bolsistas do PET, realizaram a pesquisa com 677 estudantes, a fim de avaliar questões referentes a qualidade das refeições, ao atendimento e instalações físicas.

Na análise do questionário aplicado aos estudantes, foram retidas seis componentes principais, que juntas explicam 54,363% da variação total no Campus Carreiros.

Tabela 19 ã Variância dos componentes do Restaurante Universitário - Campus Carreiros

Comp.	Componentes	% Variância Explicada
1	Instalações, Atendimento e Cardápio	30,453
2	Refeição	7,622
3	Infraestrutura e Preço	5,045
4	Solução de Problemas	4,589
5	Guarnições	3,385
6	Limpeza e reposição dos buffets	3,270

Esse resultado indica que, na concepção dos estudantes, a satisfação com o RU é multidimensional.

A seguir estão apresentadas cada uma das seis componentes da análise do RU ã Campus Carreiros - e as questões que nelas se enquadraram, considerando as cargas fatoriais iguais ou superiores a 0,5 (com duas exceções superiores a 0,4), isto é, a correlação de uma questão com a componente principal em questão. E para melhorar a interpretação das componentes foi aplicada a rotação Varimax, a fim de reduzir as ambiguidades que acompanham uma solução sem rotação.

Componente 1 ã Instalações, Atendimento e Cardápio	Cargas	Frequência Percentual					
		Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A iluminação interna do RU	0,820	26,59%	44,17%	14,32%	9,60%	3,84%	1,48%
O mobiliário (mesas, cadeiras, buffet)	0,785	27,04%	38,85%	17,87%	11,07%	4,28%	0,89%
O espaço físico do RU	0,781	23,78%	37,67%	21,27%	13,14%	3,25%	0,89%
A limpeza do ambiente (mobiliário, chão, paredes, banheiros)	0,590	19,65%	37,81%	25,85%	11,82%	2,95%	1,92%
A climatização do ambiente	0,584	16,99%	33,54%	31,61%	12,55%	3,99%	1,32%
O atendimento da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa, etc.)	0,576	23,63%	38,56%	20,97%	9,75%	5,17%	1,92%
A cortesia da equipe	0,558	19,65%	36,48%	25,11%	11,08%	3,69%	3,99%
A utilidade do aplicativo óRango FURGô	0,452	15,06%	15,36%	10,49%	3,55%	5,91%	49,63%
O cumprimento do cardápio divulgado para o dia	0,443	15,36%	31,61%	22,60%	11,82%	4,43%	14,18%

Componente 2 ã Refeição	Carga	Frequência Percentual					
		Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
O sabor/tempero das comidas	0,709	11,52%	32,64%	36,04%	15,95%	3,10%	0,74%
O feijão	0,705	11,68%	35,30%	32,05%	15,36%	3,69%	1,92%
O arroz	0,651	11,82%	39,59%	31,61%	13,29%	2,51%	1,18%

As preparações com carnes	0,616	10,93%	32,94%	33,38%	13,88%	3,40%	5,47%
A variedade do buffet do RU	0,613	12,85%	37,37%	33,82	11,83%	2,518%	1,62%
A temperatura da comida do buffet	0,521	12,11%	35,75%	35,75%	13,41%	2,66%	0,30%
A guarnição (acompanhamento, ex.: massa, legumes refogados, batatas, farofa, etc.)	0,505	12,41%	31,90%	35,01%	15,81%	3,10%	1,77%
A aparente higiene dos alimentos servidos	0,501	13,29%	40,18%	28,66%	14,48%	2,95%	0,44%
Café da manhã	0,466	3,99%	5,62%	7,53%	1,92%	2,36%	78,58%
As opções de proteína alternativas às carnes	0,435	11,52%	23,78%	19,05%	13,15%	4,73%	27,77%

Componente 3 ñ Infraestrutura e Preço	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A segurança nas imediações do RU	0,638	10,93%	23,19%	31,46%	15,36%	7,83%	11,23%
A qualidade do acesso ao RU (calçada, passarela, iluminação externa)	0,614	13,15%	25,41%	29,54%	21,71%	9,60%	0,59%
A acessibilidade a pessoas com deficiência	0,581	7,24%	18,32%	18,37%	12,70%	5,61%	37,96%
A presença e intensidade de odores	0,528	11,08%	23,78%	38,40%	15,37%	7,68%	3,69%
O tempo de espera na fila do RU	0,478	13,00%	7,98%	11,66%	18,75%	45,93%	2,66%
O sistema de identificação para acesso ao RU	0,465	17,28%	21,73%	23,19%	17,72%	15,50%	4,58%
O preço da refeição	0,330	14,18%	26,29%	26,29%	16,25%	11,97%	5,02%
A sinalização quanto à divulgação do cardápio, local da devolução de utensílios, depósito de resíduos e saída do RU	0,282	11,82%	28,95%	32,94%	17,87%	5,32%	3,10%

Componente 4 ñ Solução de Problemas	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A solução de problemas apontados	0,835	10,93%	18,17%	28,06%	11,23%	4,58%	27,03%
O tempo para solução de problemas	0,824	10,49%	15,21%	26,59%	11,23%	7,38%	29,10%

Componente 5 ã Guarnições	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A sobremesa	0,749	7,83%	23,49 %	41,21%	18,76%	6,20%	2,51%
O suco	0,711	6,79%	15,95 %	27,48%	21,86%	18,76%	9,16%
As saladas	0,534	11,67%	28,66 %	33,82%	16,99%	4,28%	4,58%

Componente 6 ã Limpeza e reposição dos buffets	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A limpeza dos utensílios (talheres, pratos, bandejas e copos)	0,471	11,37%	27,77 %	34,86%	18,17%	6,50%	1,33%
A reposição dos buffets	0,392	11,37%	31,91 %	33,38%	16,84%	3,69%	2,81%

4.2.3.2 – Avaliação do Restaurante Universitário - CCMAR

Na análise do questionário aplicado aos estudantes no CCMar, foram retidas seis componentes principais, que juntas explicam 58,382% da variação total no CCMar.

Tabela 20 ã Variância dos componentes do Restaurante Universitário - CCMar

Comp.	Componentes	% Variância Explicada
1	Instalações Físicas	32,135
2	A refeição, as guarnições e a solução dos problemas	7,701
3	Sabor, temperatura e higiene da refeição	5,326
4	Atendimento em geral	5,162
5	Atendimento pela equipe	4,512
6	Cardápio	3,546

Esse resultado indica que, na concepção dos estudantes, a satisfação com o RU é multidimensional.

A seguir estão apresentadas cada uma das sete componentes do RU ã CCMar e as questões que nelas se enquadraram, considerando as cargas fatoriais iguais ou superiores a 0,5 (com uma exceção superior 0,3 e duas exceções superiores a 0,4), isto é, a correlação de uma questão com a componente principal em questão. E para melhorar a interpretação das componentes foi aplicada a rotação Varimax, a fim de reduzir as ambiguidades que acompanham uma solução sem rotação.

Componente 1 - Instalações Físicas	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A qualidade do acesso ao RU (calçada, passarela, iluminação externa)	0,763	32,32%	45,25%	16,35%	2,66%	1,14%	2,28%
A limpeza do ambiente (mobiliário, chão, paredes, banheiros)	0,720	32,70%	50,57%	12,17%	0,38%	0,38%	3,80%
A iluminação interna do RU	0,705	39,16%	49,05%	7,99%	0,76%	0%	3,04%
O espaço físico do RU	0,695	37,26%	49,81%	7,23%	0,76%	0,76%	4,18%
A climatização do ambiente	0,685	26,97%	45,25%	19,78%	3,05%	0,76%	4,19%
O mobiliário (mesas, cadeiras, buffet)	0,671	39,93%	50,19%	6,08%	0,76%	0,76%	2,89%
A presença e intensidade de odores	0,608	22,81%	47,91%	15,97%	4,56%	1,52%	7,23%
A acessibilidade a pessoas com deficiência	0,593	14,45%	30,80%	12,55%	4,18%	1,52%	36,50%
A segurança nas imediações do RU	0,591	12,93%	27,76%	24,72%	17,11%	8,74%	8,74%
A sinalização quanto à divulgação do cardápio, local da devolução de utensílios, depósito de resíduos e saída do RU	0,577	18,63%	45,25%	22,82%	6,08%	1,14%	6,08%

Componente 2 ã A refeição, as guarnições e a solução dos problemas	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
As saladas	0,668	11,03%	38,03%	32,32%	14,06%	2,66%	1,90%
O tempo para solução de problemas	0,657	18,25%	28,90%	15,97%	5,70%	2,28%	28,90%
A sobremesa	0,642	9,13%	39,54%	34,22%	9,89%	4,52%	266%
A solução de problemas apontados	0,633	20,91%	30,04%	16,73%	4,18%	1,90%	26,24%
A variedade do buffet do RU	0,596	12,93%	41,82%	39,55%	3,80%	1,52%	0,38%
A guarnição (acompanhamento,	0,589	14,45%	40,30%	38,40%	4,57%	0,76%	1,52%

ex.: massa, legumes refogados, batatas, farofa, etc.)							
As preparações com carnes	0,574	14,83%	37,64%	34,22%	7,22%	1,52%	4,57%
As opções de proteína alternativas às carnes	0,532	13,31%	33,08%	18,26%	7,60%	3,42%	24,33%
O suco	0,438	9,89%	18,63%	25,86%	18,25%	22,43%	4,94%

Componente 3 ã Sabor, temperatura e higiene da refeição	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
O feijão	0,785	24,33%	45,25%	20,91%	4,19%	1,90%	3,42%
O arroz	0,748	26,24%	58,18%	12,16%	2,28%	0,38%	0,76%
O sabor/tempero das comidas	0,716	16,35%	44,87%	31,56%	4,94%	1,52%	0,76%
A temperatura da comida do buffet	0,506	20,53%	46,39%	25,48%	5,70%	1,14%	0,76%
A aparente higiene dos alimentos servidos	0,462	24,71%	53,62%	19,39%	1,90%	0%	0,38%

Componente 4 - Atendimento em geral	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
O tempo de espera na fila do RU	0,756	14,45%	38,41%	24,72%	11,40%	6,46%	4,56%
O sistema de identificação para acesso ao RU	0,661	25,85%	36,12%	16,73%	4,56%	7,60%	9,13%
O preço da refeição	0,559	20,15%	29,28%	26,62%	10,27%	7,98%	5,70%
A reposição dos buffets	0,538	21,29%	52,86%	16,73%	1,90%	0,38%	6,84%
A limpeza dos utensílios (talheres, pratos, bandejas e copos)	0,491	28,90%	44,87%	15,97%	5,32%	0,38%	4,56%

Componente 5 ã Atendimento pela equipe	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A cortesia da equipe	0,779	57,04%	36,50%	2,66%	0%	0,38%	3,42%
O atendimento da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa, etc.)	0,760	64,64%	30,80%	0,76%	0%	0,38%	3,42%

Componente 6 ã Cardápio	Frequência Percentual						
	Carga	Mbom	Bom	Regular	Ruim	Mruim	Sem opinião
A utilidade do aplicativo óRango FURGô	0,765	25,85%	36,13%	16,73%	4,56%	7,60%	9,13%
O cumprimento do cardápio divulgado para o dia	0,741	16,73%	17,49%	9,89%	2,66%	1,14%	52,09%

4.2.4 – Avaliação do Sistema Integrado de Bibliotecas - SiB

Na figura abaixo, será apresentada uma visão das bibliotecas que foram escolhidas para serem objetos de avaliação pelos usuários do SiB.



Figura 16 ã Bibliotecas avaliadas

Destaca-se a Biblioteca Central Prof. Hugo Dantas da Silveira como a biblioteca mais escolhida para avaliação pelo público. Essa percepção já era prevista, pois se observa *in loco* esse grande número de usuários em relação às demais bibliotecas do sistema.

Buscando a melhor forma de visualização dos dados coletados, ficou definido que a análise das respostas se daria por questão, na mesma ordem apresentada aos usuários: **recursos humanos, produtos e serviços, mobiliário e equipamento, infraestrutura e outras sugestões, críticas ou elogios.**

Definiu-se categorizar as respostas em Elogio, Neutra, Reclamação e Nula (respostas não válidas), mantendo dessa forma, as mesmas categorias adotadas durante a campanha de divulgação do processo.

Essas respostas foram obtidas através da compilação de todas as informações registradas pelos usuários, independente da biblioteca que estava sendo avaliada. Posteriormente serão apresentados os dados individualizados de cada uma das oito bibliotecas do Sistema Integrado de Bibliotecas.

4.2.4.1 – Avaliações gerais por categoria

4.2.4.1.1 – Recursos Humanos

A tabela 21 apresenta as avaliações de recursos humanos, onde foram registrados aspectos relacionados ao atendimento, conhecimento, cortesia, educação, eficácia, quantidade de pessoal e a qualidade de comunicação entre funcionários e estagiários do SiB.

Tabela 21 - Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item Recurso Humanos

<i>Categoria</i>	<i>A - Aluno graduação</i>	<i>D - Docente</i>	<i>P - Aluno de Pós- graduação</i>	<i>PDoc - Pós Doutorado</i>	<i>T - Técnico Administrativo</i>	<i>AD - Graduação a distância</i>	<i>Total</i>
Elogio	228	20	30	5	16	1	300
Neutro	15	1	2	0	0	0	18
Reclamação	27	3	5	0	4	0	39
Nulo	24	1	4	0	2	0	31

388

Como pode ser observado, todas as pessoas, independente dos vínculos, manifestaram-se satisfeitos com os Recursos Humanos do SiB, percebidos pelo alto índice

de elogios. Pode-se observar, também, que esse parecer é unânime em todos os vínculos que participaram da pesquisa.

4.2.4.1.2 – Produtos e Serviços

O resultado das questões relacionadas aos produtos e serviços disponibilizados pelo SiB, nos quais foram registrados pareceres quanto aos treinamentos, serviço de empréstimo, o guarda volumes, horários e dias de funcionamento, prazo de empréstimo, dentre outros, também foi bastante satisfatório.

Tabela 22 - Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item Produtos e Serviços

<i>Categoria</i>	<i>A - Aluno Graduação</i>	<i>D - Docente</i>	<i>P - Aluno Pós- graduação</i>	<i>PDoc - Pós Doutorado</i>	<i>T - Técnico Administrativo</i>	<i>AD - Graduação a distância</i>	<i>Total</i>
Elogio	148	8	25	4	8	0	193
Neutro	13	3	1	0	0	0	17
Reclamação	77	10	12	1	6	1	107
Nulo	22	1	3	0	1	0	27

344

Especialmente entre os docentes pode-se perceber que o índice de Reclamações foi maior que o de Elogios.

Nessa questão, foi obtido em torno de 56% de Elogios (Figura 17), o que demonstra também uma alto grau de satisfação com os produtos e serviços oferecidos pelas bibliotecas. Entretanto, pode-se observar que também há um alto índice de Reclamações, em torno de 31%.

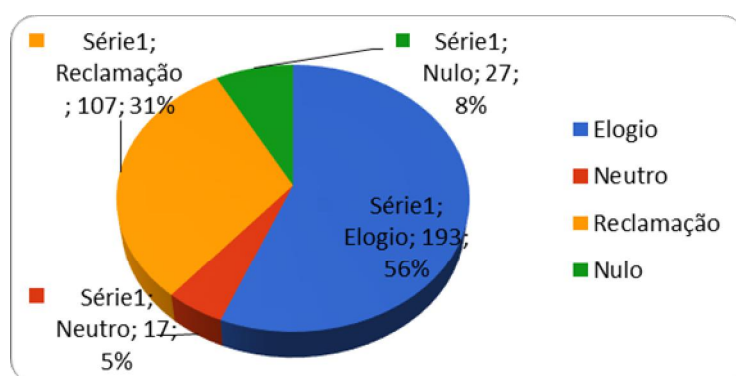


Figura 17 Avaliação de Produtos e Serviços

4.2.4.1.3 – Equipamento e Mobiliário

Tabela 23 - Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item Equipamento e Mobiliário

<i>Categoria</i>	<i>A - Aluno graduação</i>	<i>D - Docente</i>	<i>P - Aluno de Pós - graduação</i>	<i>PDoc - Pós Doutorado</i>	<i>T - Técnico Administrativo</i>	<i>AD - Graduação a distância</i>	<i>Total</i>
Elogio	141	11	18	1	7	1	179
Neutro	5	2	1	0	0	0	8
Reclamação	117	9	22	2	11	0	161
Nulo	33	4	4	0	1	0	42
							390

Como pode ser observado na Tabela 23, com relação aos equipamentos e mobiliários foram registrados mais elogios que reclamações. Merece destaque o alto índice de reclamações por parte dos Alunos de Pós-Graduação, Estagiários de Pós-doutorado e Técnico-Administrativos em Educação. Os aspectos que originaram essas reclamações estão listadas no Item 4.2.4.2.3.

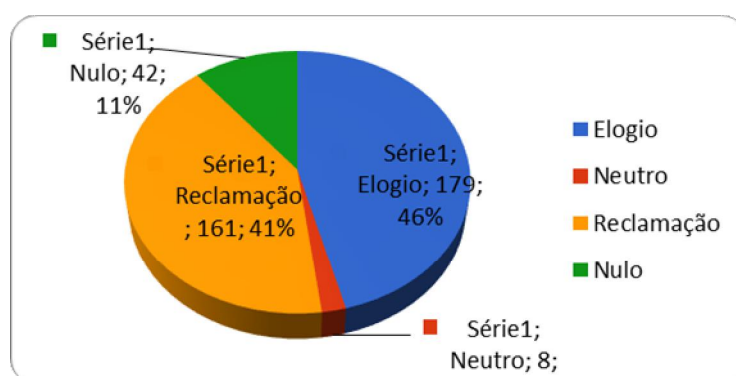


Figura 18 Avaliação de Equipamento e Mobiliário

4.2.4.1.4 – Infraestrutura

Tabela 24 - Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item Infraestrutura

<i>Categoria</i>	<i>A - Aluno graduação</i>	<i>D - Docente</i>	<i>P - Aluno de Pós graduação</i>	<i>PDoc - Pós Doutorado</i>	<i>T - Técnico Administrativo</i>	<i>AD - Graduação a distância</i>	<i>Total</i>
Elogio	252	12	26	1	6	1	298
Neutro	8	3	3	0	0	0	14
Reclamações	129	11	16	0	15	0	171
Nulo	18	1	3	0	1	0	23

506

Com relação às questões de infraestrutura, tais como sinalização, equipamentos, ventilação, iluminação, manutenção, limpeza, acessibilidade, dentre outros, Percebe-se que entre os Docentes e Técnico-Administrativos em Educação as reclamações são bem significativas.

Diante disso é possível concluir que, embora muitas melhorias tenham sido realizadas, ainda é necessário qualificar a infraestrutura das bibliotecas do SiB.

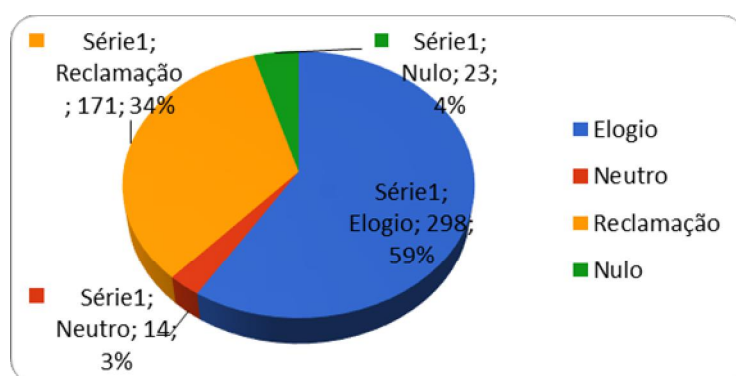


Figura 19 Avaliação de Infraestrutura

4.2.4.1.5 – Outras sugestões, Críticas e Elogios

Nesse item foram compiladas as questões que não se enquadravam nos aspectos recursos humanos, produtos e serviços, mobiliário e equipamento, infraestrutura.

Tabela 25 - Coloque aqui sugestões, críticas e elogios que achar pertinentes no que se refere ao item Outras sugestões, Críticas e Elogios

<i>Categoria</i>	<i>A - Aluno graduação</i>	<i>D - Docente</i>	<i>P - Aluno de Pós graduação</i>	<i>PDoc - Pós Doutorado</i>	<i>T - Técnico Administrativo</i>	<i>Total</i>
Elogio	47	2	5	1	3	58
Neutro	29	3	0	1	2	35
Reclamação	26	1	7	0	1	35
Nulo	21	1	6	0	1	29

157

Ao serem também categorizadas, obteve-se um índice de 37% de elogios, e 22% de Reclamações e 22% de comentários neutros, conforme pode ser observado abaixo:

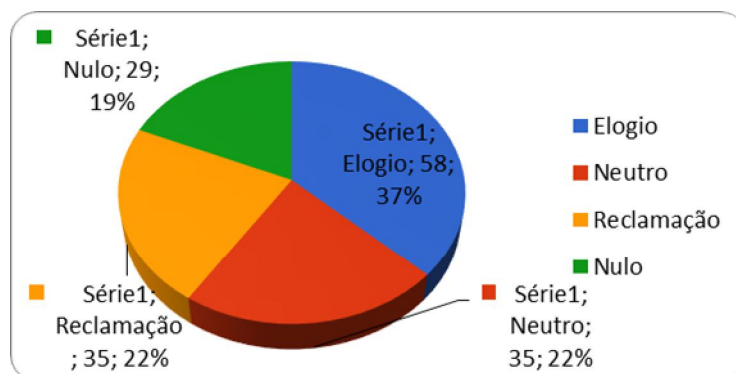


Figura 20 Avaliação de Outras sugestões, Críticas e Elogios

4.2.4.2 – Avaliações gerais por categoria e biblioteca

Ao ser realizada a análise dos textos recebidos, além de classificar conforme as categorias já descritas, foi feita uma compilação de todos os registros e esses foram agrupados por tipo de sugestão.

Serão utilizadas as seguintes siglas para facilitar a visualização nas próximas tabelas:

- BC ã Biblioteca Central
- HU ã Setorial da Área Acadêmica da Saúde
- OC ã Setorial da Oceanografia
- SV ã Setorial Sala Verde ã Educação Ambiental
- MO ã Setorial Museu Oceanográfico
- SLS ã Setorial do Campus São Lourenço do Sul
- SAP ã Setorial do Campus Santo Antonio da Patrulha
- SVP ã Setorial do Campus Santa Vitória do Palmar

Abaixo foram organizadas todas as ocorrências recebidas, independente de serem críticas ou elogios dos usuários, por biblioteca, em cada item avaliado, iniciando por Recursos Humanos:

4.2.4.2.1 – Avaliações recebidas sobre Recursos Humanos

<i>Categorias</i>	<i>Registros</i>	<i>BC</i>	<i>HU</i>	<i>OC</i>	<i>SV</i>	<i>MO</i>	<i>SLS</i>	<i>SAP</i>	<i>SVP</i>
Procedimentos	Maior autonomia no uso do sistema.	1							
	Falta de atenção no controle da saída dos alunos.	1							
	Dar mais autonomia para os usuários		1						
	Controle do ambiente para o silêncio								
Recursos humanos	Aumento de recursos humanos	9	1		1				
	Elogios à equipe	7	1						
	Melhor distribuição da equipe do atendimento	2							
	Capacitação da equipe de atendimento	6							
	Feedback aos estagiários	1							
	Melhorar os intervalos de lanche dos estagiários	1							
	Minha avaliação é mediana	1							
	Funcionários falam muito alto.	1							
	Funcionários mais abertos a novas ideias		1						

4.2.4.2.2 – Avaliações recebidas sobre Produtos e Serviços

<i>Categorias</i>	<i>Registros</i>	<i>BC</i>	<i>HU</i>	<i>OC</i>	<i>SV</i>	<i>MO</i>	<i>SLS</i>	<i>SAP</i>	<i>SVP</i>
Acervo	Atualização de bibliografias	22	10	1			1		4
	Atualizar a mapoteca	1							
	Ampliar número de exemplares	30	4	3			1	1	3
	Ampliar acervo não científico						1		
	Ação preventiva no uso do acervo	3							
	Compra de livros com capa dura	1							

	Mais obras disponíveis online	3		1					
	Digitalização do acervo (PPC)						1		
	Melhorar a reforma de livros	1							
	Assinar os periódicos	1							1
	Atualizar exemplares de consulta local	2							
	Livros em bom estado		1						
	Número de exemplares suficiente		1						
	Destaque a produção dos estudantes da FURG	2							

ARGO	Melhoria no sistema de solicitação de compra	3							1
	Enviar um e-mail assim que o livro for reservado	1							
	Possibilidade dos alunos solicitarem livros	1							
	Possibilidade de imprimir e pagar sua multa	2							
	Substituir/melhorar o Sistema Argo	4		1					
	Aumento do número de autorrenovações possíveis	1							
Procedimentos	Melhorar sistema de localização dos exemplares	10	1						
	Liberar salas apenas para grupos	3							
	Deixar a mochila sem ser necessário pegar chave	1							
	Entrar com mochilas	1							
Horários	Abrir aos finais de semana	3							
	Abrir antes da aula, umas 7h30	1							
	Divulgar horários de funcionamento	1							
	Ampliação do horário de atendimento	1					2		
Produtos e serviços	Melhorar a forma de cobrança multas e atrasos	2					1		
	Realizar enquete sobre os livros preferidos das turmas		1						
	Ampliar a visibilidade ao acervo, uso das TVs	1							

	Realizar marketing dos produtos e serviços	1	1						
	Promover atividades culturais e de incentivo à leitura	1							
	Maior oferta de cursos	1							
	Ampliar o prazo de empréstimo (inclusive consulta local)	2							
	Liberar multa por atraso sem reserva e com limite para autorrenovação	1							
	Abono de mais de 24h por atraso na entrega da bibliografia	1							
	Maior divulgação das bases de dados	1							
	Melhorar a qualidade dos serviços	1							
	Problemas para acessar o Periódicos CAPES		1						
	Muito satisfeita com o serviço da biblioteca						1		
Tecnologias	Utilização de leitor de código de barras	2							
	A implementação da identificação biométrica	1							
	Sistema de cartões para identificação do aluno em todo o campus	1							

4.2.4.2.3 – Avaliações recebidas sobre Equipamento e Mobiliário

<i>Categorias</i>	<i>Registros</i>	<i>BC</i>	<i>HU</i>	<i>OC</i>	<i>SV</i>	<i>MO</i>	<i>SLS</i>	<i>SAP</i>	<i>SVP</i>
Informática	Mais computadores	18	2		1		3	1	5
	Melhores computadores	12	2	1					
	Computadores próximo ao acervo	1							
	Crianças jogando no facebook	6							
	Computadores somente para consulta local	1							
	Computadores são bons, apenas trocar os teclados		1						
	Melhorar os equipamentos de informática (impressora)				1				
	Uso dos computadores para alguma finalidade acadêmica	3							

	Computadores nas mesas de estudo	1						
Guarda-volumes	Poder utilizar o guarda volumes mesmo não estando na biblioteca		2				1	
	Melhorar qualidade dos armários guarda volumes (com senha)	39						
	Os armários em bom estado e cumprem sua finalidade	1						
	Poucos armários	3	1	1				
	A instalação de uma câmera de segurança	8						
Geral	Ótimo					1		
	O acesso deveria ser inclusivo e universal	1						
	Boa qualidade e conservação		3	1				
	Precisa melhorar		1			1		
	Estantes ocupando espaço dos alunos	1						
	Melhorar os materiais pra uso nas salinhas de estudo	2						
	A maioria está ruim	1						
	Mesa para organizar nosso material na saída da biblioteca.	1						
Mobiliário	Poderia haver mais sofás, cadeiras, mesas ind. e grupo	14	1	2				2
	O mobiliário tem que ser melhorado		1					
	Merece uma certa remodelagem.	4	13				1	x
	Falta ergonomia	1						
	Balcão está velho e comido pelos cupins		1					
Melhorias	Colocar umas canetas presas aos PCs	1						
	Um bebedouro, pelo menos na recepção	1						
	Organizar melhor as estantes de literatura	1						

4.2.4.2.4 – Avaliações recebidas sobre Infraestrutura

<i>Categorias</i>	<i>Registros</i>	<i>BC</i>	<i>HU</i>	<i>OC</i>	<i>SV</i>	<i>MO</i>	<i>SLS</i>	<i>SAP</i>	<i>SVP</i>
Acessibilidade	Odeio a porta de entrada da Biblioteca, sempre inacessível.	2							
	Mapa de localização na entrada	2							
	Melhorar a acessibilidade e layout	7							
Melhorias	Deveria haver uma máquina de café no hall de entrada	1							
	Mais tomadas espalhadas pela biblioteca.	2	3	1					1
	Revisão na logística (empréstimo de chaves,...)	1							
Espaço físico	Iluminação ineficiente			1	1				
	Pouca ventilação				1				
	Instalar ar condicionados	8	2						
	Espaço com melhor conforto térmico								1
	Os banheiros não deveriam ficar na área interna (de estudo/leitura).	1							
	A antiga formatação do espaço de estudo era melhor	1							
	Aspecto positivo foi a melhoria do WiFi.	2							
	Internet aberta	1	1						
	Melhorar o acesso a internet		4					3	2
	A biblioteca encontra-se totalmente saturada e desorganizada	1							
	Ampliação da biblioteca (acervo e estudo)	10	5	5	5		10	4	4
Estrutura predial	Rever as estruturas das janelas	1							
	Espaços separados para estudo individual, em grupo e acervo	4						2	
	Faltam salas de estudo	8	3	3				2	5
	Mudança do local das salas de estudo		3						
	A infraestrutura é ótima/boa	3		1			1		

	Inadequada					2		1
	Péssima (falta espaço para estudo)				1			
Segurança	Sistema de incêndio	1		1				
	Saída de emergência			1				
	Sistema antifurto	1						

4.2.4.2.5 – Avaliações recebidas sobre Outras sugestões, Críticas e Elogios

Registros	BC	HU	OC	SV	MO	SLS	SAP	SVP
Som ambiente com música clássica	1							
Comunidade ter acesso aos materiais (computadores, livros, etc.)	2							
Seria bom se pudesse ser liberado a entrada de água e lanches	1							
Projeto que revitalize nossa Biblioteca mais antiga do estado!	1							
Sistema em que o celular pudesse identificar prateleira exata onde se situa o livro.	1							
Criar uma videoteca ou banco com endereços de espaços virtuais de cinema, documentários, curtas, outros	1							
Melhorou nos últimos anos, buscar sempre melhorar	4							
Lugar de cachorros não é na biblioteca.	1							
Banco de questões das provas de residência médica		1						
Elogio à limpeza	2							
Falta uma limpeza mais assídua nas mesas	1							
Divulgar as ações e melhorias realizadas	1							

4.2.4.3 – Avaliações gerais por categoria e vínculo

A seguir serão apresentados tabelas e gráficos que resumem a avaliação recebida pelo SiB por parte da comunidade acadêmica.

Tabela 26 Avaliação geral por vínculos

<i>Categoria</i>	<i>1A -aluno graduação</i>	<i>2D - Docente</i>	<i>3P - Aluno de Pós graduação</i>	<i>4P Doc - Pós Doutorado</i>	<i>5T - Técnico Adminitrativo</i>	<i>6 AD - Graduação a distancia</i>	<i>7 Total</i>
Elogio	816	53	104	12	40	3	1028
Neutro	70	12	7	1	2	0	92
Reclamação	376	34	62	3	37	1	513
Nulo	118	8	20	0	6	0	152
	1380	107	193	16	85	4	1785

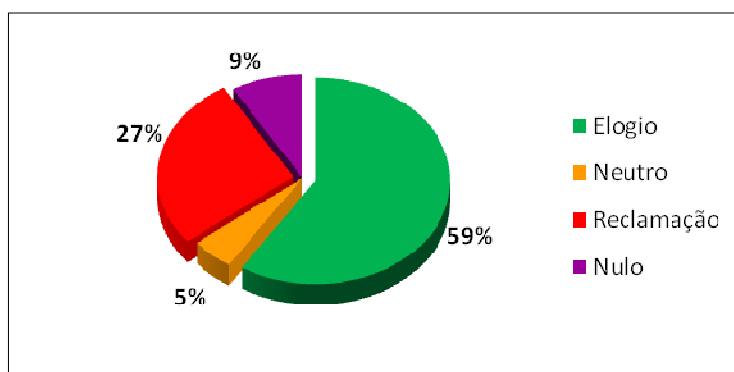


Figura 21 Avaliação dos discentes de graduação presencial

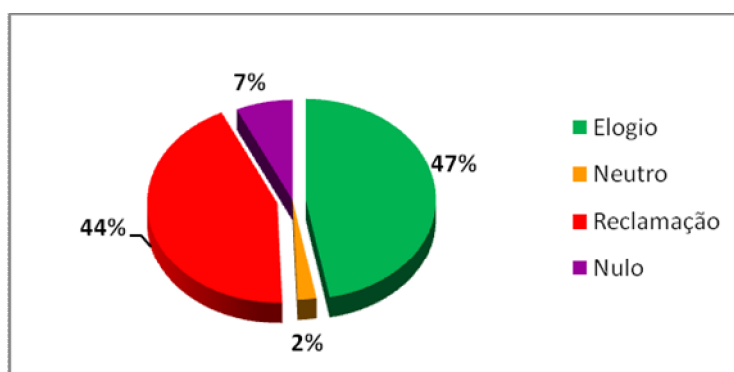


Figura 22 ã Avaliação dos docentes

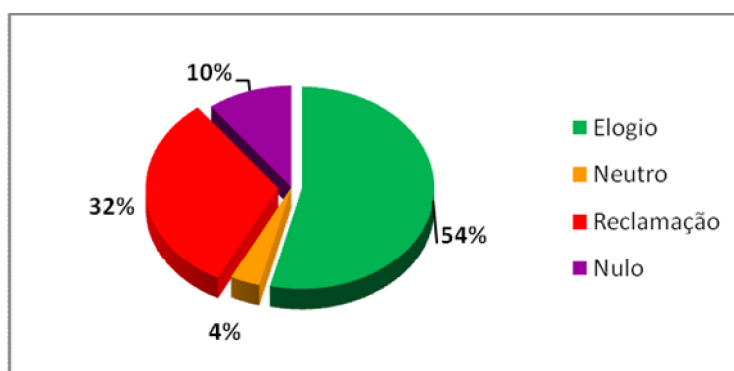


Figura 23 ã Avaliação dos Alunos de Pós graduação

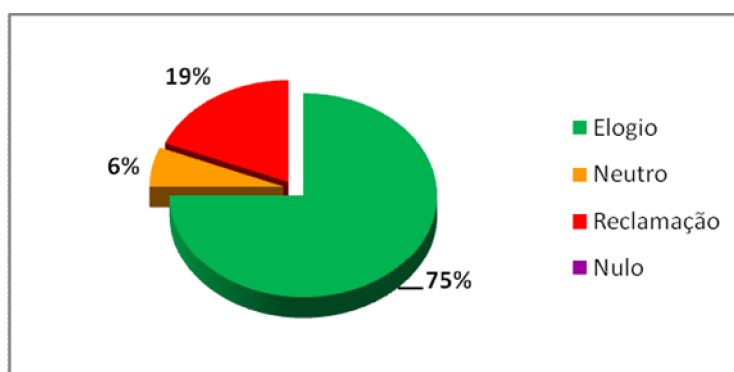


Figura 24 ã Avaliação dos Alunos de Pós-doutorado

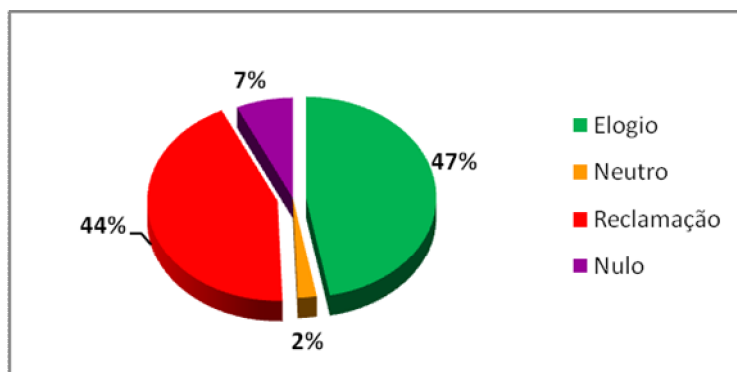


Figura 25 ã Avaliação dos Técnicos administrativos

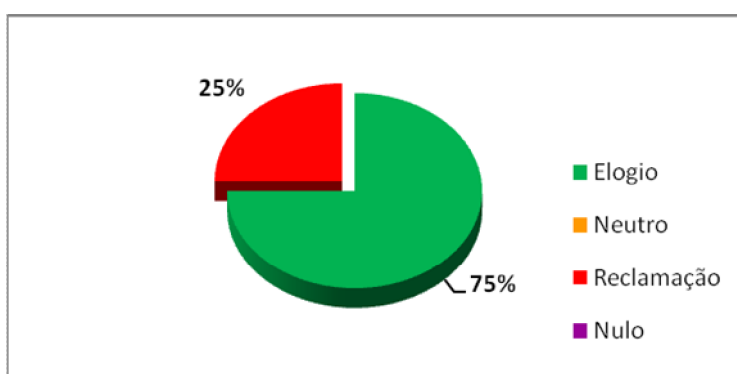


Figura 26 ã Avaliação dos Alunos de graduação à distância

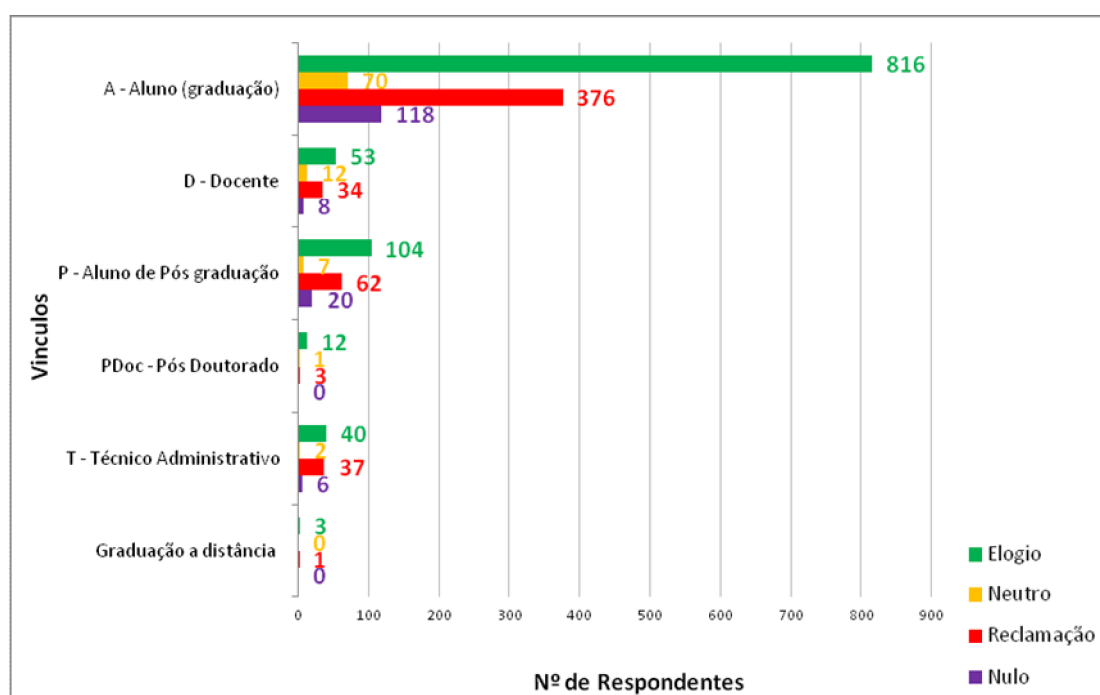


Figura 27 ã Avaliação de todos os vínculos

4.2.4.4 – Comparativo dos resultados

A seguir serão apresentados os números obtidos nas pesquisas anteriores, além do comparativo dos participantes nas últimas pesquisas realizadas.

Tabela 27 ã Respondentes por perfil

Perfil	2011	2013	% Crescimento	2015	% Crescimento
Discentes	366	640	75	* 990	55
Docentes	--	75	-	42	- 44
Técnicos administrativos em Educação	--	60	-	32	- 46
TOTAL	366	775	112	1064	37

Fonte: SiB

* Número correspondente aos vínculos: A, AD, P, PD, Pdoc e Prov.

Como pode ser observado, houve um crescimento no total de respondentes. Embora em 2011 tenha sido objeto de pesquisa somente o perfil discente, enquanto em 2013 foi englobado também os perfis docente e técnico-administrativos em educação, pode-se perceber que o número de participantes aumentou nas duas pesquisas realizadas. Isso se deve ao aumento considerável de participantes no perfil discente. Acredita-se que no ano de 2015 isso tenha ocorrido em função do ambiente onde foi disponibilizada a pesquisa, uma plataforma familiar, o ARGO, de uso frequente onde os alunos realizam todas as pesquisas, reservas e renovações de livros em seu poder.

4.2.4.5 – Considerações finais

Ao analisar os dados coletados, serão destacados alguns aspectos relevantes de cada categoria.

A avaliação de Recursos Humanos obteve um percentual excelente, visto que 77% dos usuários registraram elogios à equipe. Porém, embora com uma avaliação positiva, houveram muitos registros sobre a necessidade do aumento da equipe.

Quanto ao aspecto Produtos e Serviços, este obteve uma boa avaliação, com 56% de elogios, embora tenham havido muitas reclamações sobre o acervo, tanto no que diz respeito à atualização quanto ao número de exemplares disponíveis.

Sobre equipamentos e mobiliários, um número não tão bom quanto às avaliações anteriores: 46% de elogios e 41% de reclamações. Os principais aspectos ressaltados pelos usuários foram o guarda-volumes da Biblioteca Central e os computadores, sendo solicitados em maior quantidade e qualidade em 6 das 8 bibliotecas.

Na infraestrutura, 59% de elogios, porém com muitas ocorrências relativas à falta de espaço físico, em 7 das 8 bibliotecas avaliadas. Outro ponto destacado foi a pouca quantidade (ou ausência total) de salas de estudo.

Em relação às Outras sugestões, novamente prevaleceram elogios, 37%, sendo o maior número de ocorrências registradas sobre o quanto a Biblioteca Central melhorou e a necessidade de continuidade desse processo.

Foi observado, como nos anos anteriores, que a maioria dos avaliadores escolheu a Biblioteca Central para avaliar, o que se justifica pelo número de atendimentos diários naquele local.

Um aspecto positivo também percebido é, que, embora o percentual de respostas (5,5%) tenha sido considerado baixo pela equipe interna do SiB, novamente nessa pesquisa todas as bibliotecas foram avaliadas. Isso demonstra o envolvimento de toda a equipe na divulgação do processo e também o interesse que os usuários têm na qualificação desse espaço que é de toda a comunidade acadêmica.

4.3 – Avaliações de cursos feitas pelo MEC

Nesta seção encontram-se os resultados das avaliações dos cursos da FURG, tanto os de graduação como os de pós-graduação *stricto sensu*, realizadas respectivamente pelo INEP e CAPES. Na avaliação da graduação, o INEP avalia a cada ano diferentes cursos e emite os conceitos logo após o fim da avaliação. Na avaliação da pós-graduação, a CAPES avalia e emite o conceito, no final do seu ciclo avaliativo, de todos os cursos em funcionamento. Cabe ressaltar que o atual ciclo avaliativo da CAPES (2013-2016) ainda não terminou e que somente os cursos que foram aprovados após o início desse ciclo é que possuem conceitos, considerados iniciais.

4.3.1 – Avaliação de cursos feitos pelo INEP 2014

Durante o ano de 2014, dez cursos de Graduação foram avaliados através das visitas dos avaliadores do MEC/INEP. Os cursos que obtiveram Conceito EXCELENTE (5) foram o de Artes Visuais (Bacharelado), Engenharia Bioquímica e Sistemas de Informação. Os Cursos de Ciências Biológicas (Bacharelado), Engenharia Civil Costeira e Portuária,

Engenharia de Automação, Engenharia Mecânica Naval, Pedagogia ã Mostardas e Toxicologia Ambiental foram avaliados com Conceito final MUITO BOM (4). Já o curso Administração EAD obteve conceito final REGULAR (3). A menor nota atribuída a este curso se refere à Dimensão Organização Didático-Pedagógica (2.9). As avaliações de cada dimensão, assim como o conceito final atribuído aos cursos, podem ser visualizadas na tabela 3. Maiores detalhes sobre cada dimensão avaliada encontram-se no relatório entregue pelo MEC/INEP a cada Coordenador de curso.

Tabela 28 - Conceito por curso ano 2014

Curso	Dimensão 1 Organização Didático- Pedagógica	Dimensão 2 Corpo Docente e Tutorial	Dimensão 3 Infraestrutura	Conceito Final
Administração EAD	2.9	3.9	3.0	3.0
Artes Visuais (Bacharelado)	4.4	4.5	4.7	5.0
Ciências Biológicas (Bacharelado)	4.2	4.4	4.1	4.0
Engenharia Bioquímica	5.0	4.7	4.5	5.0
Engenharia Civil Costeira e Portuária	4.1	4.4	4.1	4.0
Engenharia de Automação	3.7	3.8	4.2	4.0
Engenharia Mecânica Naval	3.9	4.1	4.0	4.0
Pedagogia - Mostardas	4.3	4.1	4.5	4.0
Sistemas de Informação	4.5	4.4	4.8	5.0
Toxicologia Ambiental	4.0	4.5	4.5	4.0

4.3.2 – Avaliações de cursos feitas pelo INEP 2015

Durante o ano de 2015, cinco cursos de Graduação foram avaliados através das visitas dos avaliadores do MEC/INEP. Os cursos avaliados foram Biblioteconomia, Ciências Biológicas (Licenciatura), Ciências Econômicas, Direito (Diurno) e Pedagogia (SJN), todos obtiveram Conceito final MUITO BOM (4). As avaliações de cada dimensão, assim como o conceito final atribuído aos cursos, podem ser visualizadas na tabela 29.

Maiores detalhes sobre cada dimensão avaliada encontram-se no relatório entregue pelo MEC/INEP a cada Coordenador de curso.

Tabela 29 - Conceito por curso ano 2015

Curso	Dimensão 1 Organização Didático- Pedagógica	Dimensão 2 Corpo Docente e Tutorial	Dimensão 3 Infraestrutura	Conceito Final
Biblioteconomia	4,1	4,6	3,7	4.0
Ciências Biológicas (Licenciatura)	4,3	4,4	4,1	4.0
Ciências Econômicas	3,9	4,2	4,1	4.0
Direito - Diurno	3,5	4,8	3,9	4.0
Pedagogia - SJN	4,1	4,3	3,0	4.0

Fonte - INEP

4.3.3 – Avaliações de cursos de pós-graduação feitas pela CAPES

A pós-graduação da FURG abrange 29 Programas, sendo 13 com mestrado e doutorado acadêmico, 12 somente com mestrado acadêmico e 4 com mestrado profissionalizante. Os cursos criados antes de 2013 foram avaliados no triênio 2010-2012 e ainda não possuem conceito no quadriênio 2013-2016. Os cursos criados após 2013 possuem conceitos temporários já nesse quadriênio 2013-2016. Os conceitos dos cursos da FURG encontram-se na tabela abaixo. Dos 13 cursos que possuem conceito 3, apenas 2 cursos foram criados há mais de 6 anos. Os demais foram criados recentemente e estão em processo de consolidação.

Tabela 30 – Conceitos dos cursos de Pós-graduação da FURG nos ciclos avaliativos da CAPES (2010-2016)

Programa	Modalidade	Ano de Início		Conceito		Conceito	
				2010-2012		2013-2016	
		M	D	M	D	M	D
Administração	Acadêmico	2015	-	-	-	3	-
Aquicultura	Acadêmico	2001	2007	5	5	-	-
Biologia de Ambientes Aquáticos Continentais	Acadêmico	2006	2014	4	-	-	4
Ciências da Saúde	Acadêmico	2004	2011	4	4	-	-
Ciências Fisiológicas	Acadêmico	2000	2006	4	4	-	-

Computação	Acadêmico	2012	-	3	-	-	-
Direito e Justiça Social	Acadêmico	2014	-	-	-	3	-
Educação	Acadêmico	2012	-	3	-	-	-
Educação Ambiental	Acadêmico	1994	2006	4	4	-	-
Educação em Ciências e Química da Vida	Acadêmico	2008	2008	5	5	-	-
Enfermagem	Acadêmico	2001	2009	5	5	-	-
Engenharia e Ciência de Alimentos	Acadêmico	1996	2004	5	5	-	-
Engenharia Oceânica	Acadêmico	1995	-	3	-	-	-
Engenharia Química	Acadêmico	2013	-	3	-	-	-
Economia Aplicada	Acadêmico	2014	-	-	-	3	-
Engenharia Mecânica	Acadêmico	2013	-	3	-	-	-
Ensino de Física	Profissionalizante	2013	-	-	-	4	-
Ensino de História	Profissionalizante	2014	-	-	-	4	-
Física	Acadêmico	2010	-	3	-	-	-
Geografia	Acadêmico	2007	-	3	-	-	-
Gerenciamento Costeiro	Acadêmico	2010	-	3	-	-	-
História	Profissionalizante	2012	-	3	-	-	-
Letras - História da Literatura	Acadêmico	2001	2012	4	4	-	-
Modelagem Computacional	Acadêmico	2006	2016	4	-	-	4
Matemática em Rede Nacional	Profissionalizante	2011	-	5	-	-	-
Oceanografia Biológica	Acadêmico	1979	1992	6	6	-	-
Oceanografia Física, Química e Geológica	Acadêmico	1997	2004	5	5	-	-
Química Tecnológica e Ambiental	Acadêmico	2007	2012	4	4	-	-
Saúde Pública	Acadêmico	2014	-	-	-	3	-

M - Mestrado

D - Doutorado

V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS RESULTADOS DO PROCESSO AUTOAVALIATIVO 2014 e 2015 – 1º e 2º ANO DO NOVO CICLO AVALIATIVO

Estaremos retratando nesta seção as avaliações dos PDIs que se sobrepõem ao ciclo avaliativo 2014-2017, bem como o plano de ação 2016. Como o período do ciclo do PDI da FURG não é coincidente com o ciclo avaliativo do SINAES, dentro do atual ciclo avaliativo temos a avaliação de 2 PDIs, o PDI 2011-2014 e o PDI 2015-2018. Desta forma para construirmos uma visão mais geral do PDI 2011-2014 relataremos resumidamente a construção do referido PDI e as metas alcançadas em cada ano desse PDI. Em seguida passaremos a relatar a construção do PDI 2015-2018 e a avaliação das ações executadas em 2015. Depois relatamos as principais ações planejadas para 2016. Por fim, incluímos uma breve descrição das ações realizadas em 2014 e 2015 pela CPA e DAI que visaram subsidiar tomadas de decisões específicas para gestão das unidades da FURG.

5.1 – Avaliação do PDI 2011-2014

Em 2010 e 2011, orientada no diálogo com a comunidade universitária e com a sociedade, a FURG desencadeou um processo de revisão do seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) articulado com a discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com vistas à elaboração de um planejamento estratégico para 12 anos. No final de 2011, conforme a Resolução 016 de 16 de dezembro de 2011 do COEPEA, foi aprovado o PPI e o PDI, este último para o quadriênio 2011-2014. O PDI foi composto por Programas, Áreas, objetivos e estratégias, que orientaram a Universidade e as unidades na construção dos seus Planos de Ações anuais. As áreas que compõem o PDI são: Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação Tecnológica, Extensão, Assuntos Estudantis, Gestão de Pessoas, Gestão Institucional e Infraestrutura.

No ano de 2011, o Plano de Ação da FURG abrangeu todas as áreas que compõem o PDI, sendo estabelecidas metas e implementadas ações visando a atingir os objetivos

priorizados pela Universidade e pelas unidades. Ao todo fizeram parte deste plano de ação, 5 objetivos da área de Graduação, 4 objetivos da Pós-Graduação, 3 objetivos da Pesquisa e Inovação Tecnológica, 3 objetivos da Extensão, 3 objetivos de Assuntos Estudantis, 5 objetivos da Gestão de Pessoas, 7 objetivos da Gestão Institucional e 5 objetivos da Infraestrutura. Dentro desses 35 objetivos foram estabelecidas 112 metas, demonstradas quantitativamente, no quadro a seguir, as que foram alcançadas, parcialmente alcançadas e as que não foram alcançadas.

Tabela 31 - Quadro resumo de metas do ano 2011

QUADRO RESUMO DE METAS		
Metas Alcançadas	72	64,29%
Metas Parcialmente Alcançadas	33	29,46%
Metas não Alcançadas	7	6,25%
Total	112	100%

Em 2012, o plano de ação da FURG teve suas ações inseridas em 29 programas dos 32 que integram o PDI. Também fizeram parte deste plano de ação as áreas Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação Tecnológica, Extensão, Assuntos Estudantis, Gestão de Pessoas, Gestão Institucional e Infraestrutura. Dentro destas áreas foram estabelecidas metas e implementadas ações visando a atingir os objetivos que a Universidade e as unidades se propuseram a trabalhar neste ano. Ao todo fizeram parte deste plano de ação, 4 objetivos da área da Graduação, 4 objetivos da área da Pós-Graduação, 3 objetivos da Pesquisa e Inovação Tecnológica, 3 objetivos da área da Extensão, 3 objetivos referentes a Assuntos Estudantis, 3 objetivos da Gestão de Pessoas, 5 objetivos da Gestão Institucional e 4 objetivos da Infraestrutura. Para estes 29 objetivos, foram estabelecidas 94 metas, demonstradas quantitativamente no quadro a seguir, as que foram alcançadas, parcialmente alcançadas e as que não foram alcançadas.

Tabela 32 - Quadro resumo de metas do ano 2012

QUADRO RESUMO DE METAS		
Metas Alcançadas	70	74,47%
Metas Parcialmente Alcançadas	21	29,46%
Metas não Alcançadas	3	6,25%
Total	94	100%

Já em 2013, fizeram parte do plano de ação 28 programas dos 32 que fazem parte do PDI. É importante salientar que os programas podem se repetir anualmente até que suas metas sejam plenamente alcançadas.

As áreas que fizeram parte deste plano de ação, assim como em 2012, são Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação Tecnológica, Extensão, Assuntos Estudantis, Gestão de Pessoas, Gestão Institucional e Infraestrutura. Dentro destas áreas foram estabelecidas 78 metas e implementadas ações visando a atingir os 30 objetivos que a Universidade e suas unidades se propuseram a trabalhar neste ano. Ao todo fizeram parte deste plano de ações, 4 objetivos da área de Ensino de Graduação, 4 objetivos de Pós-Graduação, 3 objetivos de Pesquisa e Inovação Tecnológica, 3 objetivos de Extensão, 3 objetivos de Assuntos Estudantis, 4 objetivos de Gestão de Pessoas, 6 objetivos de Gestão Institucional e 3 objetivos da Infraestrutura. O quadro abaixo apresenta o resumo das metas referentes ao plano de ação.

Tabela 33 - Quadro resumo de metas do ano 2013

QUADRO RESUMO DE METAS		
Metas Alcançadas	47	60,26%
Metas Parcialmente Alcançadas	29	37,18%
Metas não Alcançadas	2	2,56%
Total	78	100%

No ano de 2014, fizeram parte do Plano de Ação, 5 objetivos da área de Graduação, 4 objetivos da Pós-Graduação, 3 objetivos da Pesquisa e Inovação Tecnológica, 3 objetivos da Extensão, 3 objetivos de Assuntos Estudantis, 10 objetivos da Gestão de Pessoas, 10 objetivos da Gestão Institucional e 4 objetivos da Infraestrutura. Dentro desses 42 objetivos foram estabelecidas 261 metas, demonstradas quantitativamente, no quadro a seguir:

Tabela 34 - Quadro resumo de metas do ano 2014

QUADRO RESUMO DE METAS		
Metas Alcançadas	202	77,39%
Metas Parcialmente Alcançadas	48	18,39%
Metas não Alcançadas	11	4,22%
Total	261	100%

Desta forma, dentro do PDI 2011-2014, tivemos em torno de 72% das metas alcançadas (tabela 35) mostrando uma boa eficiência do processo de planejamento da instituição que conduziu o desenvolvimento da FURG até 2015.

Tabela 35 ã Quadro resumo geral do PDI 2011-2014

QUADRO RESUMO DE METAS DO PDI 2011-2014						
Situação das metas	2011	2012	2013	2014	TOTAL	%
Metas Alcançadas	72	70	47	202	391	71,75
Metas Parcialmente Alcançadas	33	21	29	48	131	24,03
Metas não Alcançadas	7	3	2	11	23	4,22
Total	112	94	78	261	545	100

5.2 – Avaliação do PDI 2015-2018

O PDI 2015-2018 foi constituído através da definição de 46 objetivos e 234 estratégias, distribuídas entre doze Eixos Norteadores:

- I. Ensino de Graduação
- II. Ensino de Pós-Graduação
- III. Pesquisa
- IV. Inovação Tecnológica
- V. Extensão
- VI. Cultura
- VII. Assuntos Estudantis
- VIII. Gestão de Pessoas
- IX. Infraestrutura
- X. Gestão Ambiental
- XI. Gestão da Informação
- XII. Gestão Institucional

Em comparação com o PDI 2011-2014, os eixos norteadores passaram de oito para doze, sendo criados eixos individuais como: Inovação Tecnológica (desmembrada da Pesquisa), Cultura (desmembrada da Extensão), Gestão da Informação e Gestão Ambiental (desmembradas da Gestão Institucional).

A revisão dos Programas Institucionais criados no PDI 2011-2014 resultou na definição de 29 Programas Institucionais Transversais, dos quais três são direcionados exclusivamente ao atendimento dos campi fora da sede.

O novo conceito de transversalidade dos Programas foi incluído no sentido de atribuir a corresponsabilidade no atendimento à finalidade definida nos mesmos, permitindo melhor alcance aos objetivos e estratégias estabelecidos no PDI 2015-2018.

Como instrumento para o alcance dos objetivos e estratégias, será elaborado pela PROPLAD a cada exercício o Plano de Ação Anual da Universidade, resultante das propostas encaminhadas pelas Unidades Gestoras (Gabinete do Reitor e Pró-Reitorias). As propostas das Unidades Gestoras deverão considerar os planos de ação das Unidades Acadêmicas, dos campi fora da sede e dos órgãos vinculados à Reitoria.

Para garantir o processo de execução e avaliação do PDI 2015-2018, será realizado no primeiro trimestre de cada exercício o Seminário da Gestão, oportunidade em que as Unidades Gestoras serão convidadas a:

Ç Apresentar a partir das ações implementadas no exercício anterior os resultados obtidos;

Ç Apresentar o Plano de Ação da Universidade para o exercício corrente.

As condições favoráveis à formulação e implementação do planejamento estratégico de forma permanente será assegurada com a revisão, a cada quatro anos, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em consonância com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

O processo de construção, revisão e execução do PPI e PDI contará com a participação e atuação das Comissões Internas de Avaliação e Planejamento (CIAPs), constituídas por representações de docentes, de servidores técnico-administrativos em educação e discentes.

No Plano de Ação referente ao ano de 2015, primeiro ano do PDI 2015-2018, foram planejadas 130 ações que estavam associados aos objetivos dos eixos norteadores da seguinte forma: a 5 objetivos do eixo do Ensino de Graduação, a 3 objetivos do eixo Ensino de Pós-Graduação, a 2 objetivos do eixo de Pesquisa, a 1 objetivo do eixo de Inovação Tecnológica, a 2 objetivos da Extensão, a 1 objetivo da Cultura, a 3 objetivos dos Assuntos Estudantis, a 8 objetivos do eixo Gestão de Pessoas, a 3 objetivos do eixo de Infraestrutura, a 1 objetivo do eixo Gestão Ambiental, a 1 objetivo do eixo Gestão da Informação e a 6 objetivos da Gestão Institucional. Dessas ações mais de 90% foram executadas ou parcialmente executadas (tabela 36).

Tabela 36 - Quadro resumo das ações do ano 2015

QUADRO RESUMO DAS AÇÕES DO PA 2015		
Ações Atendidas	82	63,08%
Ações Parcialmente Atendidas	40	30,77%
Ações não Atendidas	8	6,15%
Total	130	100%

A seguir destacamos as ações realizadas em 2015 que tentaram resolver ou amenizar as 10 fragilidades mais apontadas pela comunidade universitária durante a autoavaliação das unidades acadêmicas e administrativas realizadas em 2014 (1º ano do ciclo avaliativo 2014/2017).

Fragilidade 1 - Espaço físico, equipamento e materiais disponível no ambiente de trabalho

Ações Realizadas:

- Modernização das instalações do Laboratório de Ensino e Prática Docente (LEPD) com a aquisição de novos equipamentos tecnológicos e de novos recursos didáticos;

- Adequação do arquivo geral envolvendo a aquisição e instalação de um arquivo apropriado para organização dos dossiês acadêmicos, aquisição e instalação de equipamentos para manutenção das condições climáticas necessárias;
- Foram instalados condicionadores de ar nas salas administrativas da Biblioteca Central;
- Conclusão das obras do prédio das Pró-Reitorias (PROGRAD, PRAE, PROEXC e PROESP) com a mudança de todas elas para o prédio novo ainda 2015;
- Realizado o diagnóstico da situação existente nas edificações da Universidade;
- Foi realizado a vistoria e substituição periódica de lâmpadas dos prédios;
- Foram concluídos os projetos relativos as obras previstas para o ICEAC e ICB, estando em fase de revisão da pré-licitação. O projeto das obras previstas para o IMEF encontra-se em execução e o projeto das obras previstas para a FADIR está em fase de estudos e levantamentos;
- Foi realizado melhorias no prédio do Hospital Universitário como obras de climatização do Centro de Materiais e Esterilização (CME), modernização e reestruturação dos leitos e conclusão do novo prédio da área acadêmica da Saúde (EEnf e FAMED);
- As obras no Serviço de Assistência Jurídica (SAJ) e Livraria, bem como as reformas no Complexo de Museus estão em fase de conclusão;
- Foram iniciadas diversas obras para ampliar e melhorar a infraestrutura de trabalho:
 - a) Ampliação do prédio da PROINFRA;
 - b) Ampliação das salas de permanência e do laboratório de Limnologia;
 - c) Adequação e ampliação do CIDECSul - NTI - Reforma nos biotérios Central e do ICB;
 - d) Ampliação do Centro de Estudos, Oceanos e Clima -LEOC - IO;
 - e) Construção do Prédio da SECOM;
 - f) Ampliação da infraestrutura para o curso de Educação Física, etapa 3 - IE;

- g) Construção do novo prédio da PROPLAD;
- h) Construção do prédio do Instituto de Letras e Artes;
- i) Ginásio Poliesportivo (área da piscina);
- j) Laboratório Termofluídico;
- k) Segunda etapa do ICHI;
- l) Prédio do NTI;
- m) Reforma do CAIC II;
- n) Construção do LEB e CEAS;
- o) Construção do Prédio do IE;
- p) Reforma e ampliação da Hidroquímica.

Fragilidade 2 ã Segurança

Ações Realizadas:

- Foram iniciadas as seguintes obras visando a melhoria da segurança do Campus Rio Grande:

- a) Pórtico e guarita pela entrada da Av. Roberto Soccowiski;
- b) Instalação de muro de concreto ao redor do Campus;
- c) Guaritas dentro do Campus.

- O Ramal 200 foi ativado. Tal ramal aciona o atendimento às demandas de segurança, além disso, estão em elaboração as Ordens de Serviço OS 02/2015 que trata de procedimentos padrão para Portarias e OS que trata de normatizar a atuação da Vigilância;

- Todos os contratos terceirizados de vigilância e segurança estão sendo revisados, os servidores terceirizados são capacitados através da atuação dos líderes de turno que revisam os procedimentos diariamente e o manual de procedimentos está contemplado pela ordem de serviço sobre vigilância que está em elaboração;

- O sistema de comunicação com a vigilância teve a sua estrutura qualificada, especialmente no que se refere à sala de monitoramento e está em fase de licitação a contratação de empresa de manutenção geral do sistema de monitoramento.

Fragilidade 3 - Relação entre demanda de serviço e número de servidores e qualificação/competência dos servidores

Ações Realizadas:

- Foi definida e aprovada a metodologia do dimensionamento da força de trabalho nas unidades da FURG. Está em elaboração o questionário a ser aplicado em 2016 junto as Unidades no sentido de avaliar a eficácia das perguntas;

- Em 2015, para otimização da força de trabalho da Coordenação de Registro Acadêmico da PROGRAD, foi adotada uma nova metodologia de distribuição de atribuições em que cada servidor passou a ser responsável por gerenciar as informações de determinada quantidade de cursos;

- Em 2015 foram nomeados três bibliotecários, a partir do concurso do ano anterior, sendo um para cada biblioteca dos campi fora da sede: São Lourenço do Sul-RS, Santa Vitória do Palmar-RS e Santo Antônio da Patrulha-RS, totalizando dois bibliotecários em cada um desses campi. As reuniões periódicas foram realizadas e os dados obtidos mostraram-se um efetivo recurso para integração e organização dos processos. Constantes reuniões de grupos de interesses específicos ocorreram, dentre eles o grupo de capacitação interna, com o objetivo de que os servidores do Sistema Integrado de Bibliotecas ministrem cursos aos seus pares, o que se mostrou uma alternativa viável para qualificação dos servidores;

- Realização de curso de extensão em gestão da pós-graduação para os secretários e coordenadores dos programas de pós-graduação;

- Foram realizadas oficinas de formação e gestão da graduação aos Coordenadores de Curso, especificamente centrado na execução das Matrículas e elaboração do Edital de Vagas Ociosas;

- Os cursos de Capacitação e Formação em Extensão Universitária foram ministrados nos Campus de São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha e Rio Grande.

Fragilidade 4 - Mobilidade interna

Ações Realizadas:

- Conclusão das obras de ampliação da iluminação viária: obras necessárias especificamente para complementação de vias, calçadas, estacionamentos, passarelas e ciclovias existentes nos campi;

- Foram iniciadas as obras de infraestrutura viária envolvendo estacionamentos, calçadas e passarelas, ciclovias, pavimentação, acessos a prédios e bicicletário no Campus Rio Grande;

Fragilidade 5 - Espaço para alimentação

Ações Realizadas:

- Foi iniciada a construção do Prédio Multiuso e refeitórios no Campus Rio Grande;
- No ano de 2015 foram ampliadas as ações de assistência básica (alimentação estudantil) com a criação do sistema biométrico no Restaurante Universitário, cujo destaque é a ampliação do número de beneficiados, assim como a satisfação dos usuários.

Fragilidade 6 - Nível de preparo dos alunos para acompanhar as disciplinas

Ações Realizadas:

- No ano de 2015 o Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico mostrou avanços no que tange à qualificação do processo. Os estudantes passaram a ser acompanhados de forma sistemática pela equipe multidisciplinar, sendo estabelecido um cronograma mensal de atendimento, com contatos via e-mail e registro do relato dos

estudantes e orientações no prontuário. Foi possível também ampliar atingindo um número maior de estudantes tanto no acompanhamento pedagógico em atendimentos individuais como no acesso/ingresso e conclusão dos cursos. Os estudantes do Campus Saúde passaram a ser atendidos *in loco*, semanalmente, pela equipe multidisciplinar. O Programa abriu espaços para eventos de discussão e formação, principalmente de temas que envolvem as políticas de ações afirmativas.

Fragilidade 7 - Utilização do acervo bibliográfico pelos alunos

Ações Realizadas:

- Foram ofertados 30 cursos de capacitação para uso do ARGO, base digital de teses e dissertações, comutação bibliográfica e de regras da biblioteca sendo beneficiados cerca de 500 estudantes;

- A conscientização do uso do acervo ocorreu por meio da campanha *Na biblioteca podeô*, visando educar, de forma positiva, o uso racional dos recursos, produtos e serviços das bibliotecas do SiB.

Fragilidade 8 - Domínio da língua estrangeira pelos alunos

Ações Realizadas:

- Foram adquiridos equipamentos de tradução simultânea, melhorando a capacidade da Universidade de promover encontros e eventos em diversas línguas;

- A disponibilização do Histórico Escolar com tradução para a Língua Inglesa atingiu quase a totalidade dos cursos de graduação.

Fragilidade 9 - Comunicação interna e com outras unidades

Ações Realizadas:

- O Comitê de Graduação reuniu-se, ordinariamente, uma vez ao mês, de janeiro a dezembro de 2015, com todos os Coordenadores de Curso, com a participação eventual de

membros da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis, de Pesquisa e Pós-Graduação, de Extensão e Cultura, para tratar de temas de interesse das Coordenações de Curso, tais como MPU, Edital de Vagas, Semana Aberta, Matrículas, ENADE, Avaliação de Cursos, entre outros.

Fragilidade 10 - Segurança de trabalho

Ações Realizadas:

- Foi elaborada uma proposta de Política de Segurança e Saúde no Trabalho de Prevenção de Riscos pela Diretoria de Atenção a Saúde, a qual está em processo de análise pela Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas. A conclusão dos trabalhos gerará uma instrução normativa;

- A vistoria dos prédios da FURG para elaboração do Planos de Prevenção e Proteção Contra Incêndios (PPCI) está sendo feita juntamente com a PROINFRA, bem como estão sendo elaborados os projetos de adequação, os quais já foram encaminhados ao Corpo de Bombeiros e que estão aguardando aprovação pelo órgão competente, para que possam ser executados;

- A atualização do Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais (PPRA) está atrelada a avaliação quantitativa dos agentes químicos, a qual será realizada em 2016, por uma empresa a ser contratada em processo licitatório. Portanto o PPRA ainda está em andamento.

5.3 – Plano de Ação 2016

Em função de todas as avaliações realizadas no 1º e 2º ano do ciclo avaliativo (2014 e 2015), e em consonância com o PDI 2015-2018 (em anexo), a Universidade começou no final de 2015 o processo de elaboração do seu Plano de Ação 2016. Este Plano deverá estar finalizado para aprovação nos Conselhos Superiores no próximo mês. Desta forma, a seguir apresentamos os principais pontos do Plano de Ação de 2016, que visam suprir as

deficiências apontadas nas avaliações supracitadas. As ações estão agrupadas de forma sumarizada, pelos eixos norteadores do PDI 2015-2018.

Ensino de Graduação

- Fortalecer os cursos de graduação;
- Verificar a possibilidade de criar o curso de Ciências Sociais Licenciatura;
- Elaborar o diagnóstico da graduação;
- Criar os cursos de graduação Engenharia de Software e Engenharia de Produção no Campus de Santo Antônio da Patrulha;
- Definir o futuro, reformulação ou não, do curso de Educação do Campo;
- Criar o programa de mobilidade estudantil;
- Criar a deliberação que disciplina os estágios curriculares;
- Implementar a Central de Estágios;
- Implementação dos registros de projetos de ensino;
- Implementar o curso em Tecnologia em Abordagem Multidisciplinar em Dependência Química;

Ensino de Pós-Graduação

- Promover o empreendedorismo na pós-graduação;
- Criar mecanismos de avaliação da inserção dos recém doutores na pós-graduação;

Pesquisa

- Criar centros transversais de pesquisa;
- Criar mecanismos de avaliação da inserção dos recém doutores nos grupos de pesquisa;

Inovação Tecnológica

- Consolidar a empresa de incubação tecnológica INNOVATIO;

Extensão

- Normatizar os instrumentos da política de extensão;

Cultura

- Consolidar o Plano de Cultura da FURG;

Assuntos Estudantis

- Oferecer refeições para os estudantes dos campi fora da sede;
- Aprimorar o sistema de empréstimo de redes e bicicletas;
- Revisão do Plano de Desenvolvimento do Estudante;
- Concluir a reforma do RU-1;

Gestão de Pessoas

- Disponibilizar aos servidores a carteira de Identidade Funcional;
- Criar o Programa de Preparação para Aposentadoria ã PPA;
- Elaborar instrução normativa referente à segurança do trabalho;
- Rever normas de afastamentos para pós-graduação para posSiBilitar a formação dos servidores técnico-administrativos em educação;
- Rever a deliberação para avaliação do Estágio Probatório dos servidores;
- Rever a deliberação para aprovação do Programa de Avaliação de Desempenho dos Técnico-Administrativos em Educação;
- Rever deliberação para aprimoramento do Programa de Avaliação de Desempenho Docente;
- Dimensionar a força de trabalho dos Técnico-Administrativos em Educação e Docente;
- Implementar a entrevista de desligamento dos servidores e estagiários;
- Retomar o Projeto Ginástica Laboral;

- Oferecer espaço de lazer para os servidores;
- Revisar a resolução do PROFOCAP.

Infraestrutura

- Consolidar a infraestrutura física da PROPLAD;
- Revisão das normas de controle patrimonial;
- Licitar projeto e dar início à execução das obras da rede de esgoto;
- Intensificar as ações institucionais para atendimento aos estudantes com deficiência (acesso);
- Qualificar e estruturar melhor as equipes da Prefeitura Universitária e Biotério;
- Contratação de empresa para manutenção predial com fornecimento de materiais e mão de obra.

Gestão Institucional

- Promover encontros anuais de gestores;
- Reformular a Avaliação do Docente pelo Discente;
- Consolidar os processos de acompanhamento das contratações de bens e serviços;
- Revisar a normativa sobre inexecução contratual e penalidades;
- Revisar a Instrução Normativa sobre qualificação dos processos relacionados à gestão de contratos, convênios e instrumentos congêneres;
- Criar comissão para avaliação de prestações de contas dos convênios e contratos;
- Rever normativas sobre gestão de contratos;
- Rever os processos de gestão;
- Criar unidade que integre as atividades relacionadas à gestão documental;
- Implementar o portal de egressos.

5.4 – Relatórios de apoio à gestão universitária

A partir do processo de autoavaliação das Unidades Acadêmicas e Administrativas, referente ao 1º ano do ciclo avaliativo 2014, a CPA conjuntamente com a DAI, elaboraram documentos que vieram a subsidiar a DIPLAN e o Comitê Assessor de Planejamento - CAP, na elaboração do PDI 2015-2018. Estes documentos trouxeram de forma compilada as informações oriundas dos processos avaliativos das unidades acadêmicas e administrativas, dos campi fora da sede, das demais avaliações realizadas no último quadriênio e do seminário da comunidade externa.

Outros documentos elaborados pela CPA e DAI, foram os relatórios gerenciais, cujo escopo é apoiar, num primeiro momento, o processo de tomada de decisão das Unidades Acadêmicas da Universidade. Esses relatórios gerenciais contem os principais itens analisados nos processos avaliativos.

A intenção é socializar as informações da avaliação e subsidiar diretores e coordenadores de curso para decisões e priorização de recursos.

VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório é o segundo relatório parcial do ciclo avaliativo 2014-2017, destacando essencialmente os processos de avaliação realizados pela Universidade no ano de 2014 e 2015. Cabe ressaltar que o primeiro ano (2014) desse novo ciclo objetivou tanto avaliar as unidades acadêmicas e administrativas como o PDI 2011-2014 para fornecer subsídios para a elaboração do PDI, que vigora de 2015 a 2018. No segundo ano desse ciclo avaliativo (2015) foram realizadas as avaliações do Restaurante Universitário, do Sistema Integrado de Bibliotecas, dos Meios de Comunicação da FURG (rádio, TV, jornal, revista, sitio eletrônico e redes sociais virtuais) e do Docente pelo Discente, bem como o Plano de Ação 2015. Este processo visa contribuir para a realização da missão institucional da FURG com qualidade e responsabilidade social, permitindo que a comunidade universitária e a comunidade externa, representada pelos seus segmentos organizados, participem ativamente do planejamento e gestão da FURG.

É importante salientar que, para a efetividade e credibilidade do processo, todas as informações aqui registradas sejam repassadas a todos os responsáveis pela gestão e planejamento da FURG, em seus diferentes níveis de hierarquia. Nesse sentido, a Universidade tem proporcionado um amplo espaço para a reflexão e participação da sociedade, buscando melhorar continuamente as práticas de gestão e planejar o futuro da instituição com bases sólidas. Um outro aspecto a ser considerado acerca da autoavaliação é o fato de ser um processo contínuo, integrado ao planejamento e comprometido com a melhoria da qualidade das práticas acadêmicas e administrativas. Desta forma, mesmo com muitos pontos ainda a serem melhorados, a FURG vem crescendo bastante nos últimos 10 anos em praticamente todos os seus indicadores e conseguindo melhorar sua qualidade, respeitando sua missão e buscando a sua visão.

VII – APROVAÇÃO DO RELATÓRIO

Em reunião realizada no dia 11 de março de 2016, na sala de reuniões da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração ã PROPLAD, **a Comissão Própria de Avaliação ã CPA aprovou por unanimidade**, conforme a Ata nº 059/2016 (anexo XIV), o Relatório de Autoavaliação Institucional 2015.

VIII – REFERÊNCIAS

HAIR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. C. **Multivariate data analysis**. 4 ed. New Jersey: Prentice Hall, 1998. 730p.

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – **Da concepção a Regulamentação**. 5ª edição Brasília, INEP 2009.

FURG **Boletim Estatístico anos 2010 à 2013**.

FURG **Resolução do CONSUN Nº 020/2006**.

FURG **Resolução do CONSUN Nº 021/2006**.

FURG **Resolução do CONSUN Nº 022/2009**.

FURG. **Deliberação do COEPEA Nº 054/2010**.

Lei Nº 10861, de 14 de Abril de 2004.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. São Paulo, Edições 70, 2011. Boletins Estatísticos

INEP

Relatórios de Gestão