



Universidade Federal do Rio Grande – FURG
Pró-reitoria de Graduação – PROGRAD
Sistema de Bibliotecas – SiB

Pesquisa de opinião nas bibliotecas do SiB 2019

Rio Grande, fevereiro de 2020

Universidade Federal do Rio Grande – FURG
Pró-reitoria de Graduação – PROGRAD
Sistema de Bibliotecas – SiB

Pesquisa de opinião nas bibliotecas do SiB 2019

Comissão Interna de Avaliação e Planejamento do SiB:

Clériston Ribeiro Ramos
Michel Castro Lucas
Maria Helena Machado de Moraes
Clarice Pilla de Azevedo e Souza
Cibele Vasconcelos Dziekaniak
Rúbia Tatiana Gattelli
Camila Oliveira Cruz
Dóris de Souza Santana
Vanessa Geiglinski Nunes
Cláudia Maria Gomes da Cunha

Rio Grande, fevereiro de 2020

SUMÁRIO

	<i>Página</i>
1 APRESENTAÇÃO.....	4
2 ETAPAS.....	4
2.1 Elaboração dos instrumentos de pesquisa.....	4
2.1.1 <i>Pré-teste.....</i>	<i>4</i>
2.2 Estratégias de divulgação.....	5
2.3 Aplicação da pesquisa e acompanhamento dos preenchimentos.....	5
3 RESULTADOS.....	5
3.1 Perfil dos respondentes.....	6
3.1.1 <i>Perfil discente.....</i>	<i>7</i>
3.1.2 <i>Perfil docente.....</i>	<i>11</i>
3.1.3 <i>Perfil Técnico Administrativo em Educação.....</i>	<i>12</i>
3.2 Resultados por biblioteca.....	14
3.2.1 <i>Biblioteca Central - Campus Carreiros (SiB BC).....</i>	<i>15</i>
3.2.1.1 <i>Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB BC.....</i>	<i>24</i>
3.2.2 <i>Biblioteca Sala Verde Judith Cortesão (SiB SV).....</i>	<i>25</i>
3.2.2.1 <i>Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SV.....</i>	<i>30</i>

3.2.3	<i>Biblioteca Setorial da Pós-Graduação em Oceanografia (SiB Oceano)</i>	30
3.2.3.1	Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB Oceano.....	37
3.2.4	<i>Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde (SiB BS)</i>	38
3.2.4.1	Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB BS.....	45
3.2.5	<i>Biblioteca do Museu Oceanográfico (SiB MO)</i>	46
3.2.5.1	Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB MO.....	51
3.2.6	<i>Biblioteca do Campus de São Lourenço do Sul (SiB SLS)</i>	51
3.2.6.1	Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SLS.....	58
3.2.7	<i>Biblioteca do Campus de Santa Vitória do Palmar (SiB SVP)</i>	59
3.2.7.1	Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SVP.....	65
3.2.8	<i>Biblioteca do Campus Santo Antônio da Patrulha (SiB SAP)</i>	66
3.2.8.1	Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SAP.....	73
3.3	Considerações gerais de avaliação das bibliotecas do SiB	74
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	76
APÊNDICE	- Instrumentos de pesquisa.....	77
ANEXO	- Notícias de divulgação da pesquisa de opinião no site da FURG.	85

1 APRESENTAÇÃO

A Pesquisa de opinião no Sistema de Bibliotecas (SiB) ocorreu anteriormente nos anos de 2006, 2011, 2013 e 2015. Em todas as vezes, ao SiB foi possibilitado analisar a opinião de seus usuários - discentes e servidores, nos seus mais diversos aspectos, tais como recursos, serviços, infraestrutura, dentre outros e por meio da análise dos resultados, subsidiar diversas melhorias estratégicas, tais como a ampliação do espaço das bibliotecas, salas de estudos, melhoria da internet sem fio, ampliação e qualificação de recursos humanos, acessibilidade, dentre outras ações. Em sua edição de 2019, em que veremos a seguir, suas etapas e resultados, analisaremos as potencialidades e os pontos a melhorar, contribuindo para melhoria dos espaços das bibliotecas da universidade.

2 ETAPAS

A seguir serão descritas as etapas da Pesquisa de opinião de SiB 2029, inicialmente com a elaboração dos instrumentos de pesquisa, o período de pré-teste, além das estratégias de divulgação e acompanhamento do preenchimento dos dados.

2.1 Elaboração dos instrumentos de pesquisa

Foram realizadas reuniões entre a Comissão Interna de Avaliação de Planejamento do Sistema de Bibliotecas (CIAP/SiB) e a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e parte da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal do Rio Grande (FURG) para elaboração dos instrumentos de pesquisa e posteriormente foram apresentados à CPA para aprovação (modelos no APÊNDICE).

2.1.1 Pré-teste

Logo antes da aplicação dos instrumentos, foi realizado um pré-teste com os segmentos discente, docente e técnico administrativo em educação que atuavam no SiB e no caso dos docentes, em específico, encaminhado pelos bibliotecários. Ao todo preencheram 40 respondentes, sendo 15 discentes, 5 docentes e 20 técnicos administrativo em educação, atuantes em todos campus presenciais da FURG – Rio

Grande, São Lourenço do Sul, Santa Vitória do Palmar e Santo Antônio da Patrulha. Esse processo foi importante para ajustar algumas questões que possuíam algum erro, e também na inclusão da opção de “desconheço”, conforme indicado por um dos respondentes.

2.2 Estratégias de divulgação

Dentre as estratégias de divulgação, com auxílio da Secretaria de Comunicação (SECOM/FURG), foram realizadas chamadas para o preenchimento da pesquisa de opinião das bibliotecas do SiB, e também noticiadas as melhorias oriundas das pesquisas realizadas nos anos anteriores, publicados nos sites da FURG (ANEXO) e do SiB. Para lista de usuários do SiB, por meio do sistema de gestão de bibliotecas ARGO, foi enviada a divulgação da ação, além disso, foram confeccionados cartazes de divulgação, colocados nos locais de maior circulação dos campus e foi elaborado um vídeo de divulgação, por parte da equipe da DAI, que foi colocado nas televisões das bibliotecas Central (campus Carreiros) e na biblioteca setorial da Saúde.

2.3 Aplicação da pesquisa e acompanhamento dos preenchimentos

Como plataforma de preenchimento, os instrumentos foram disponibilizados pelo sistema Consultas FURG. Inicialmente o prazo de preenchimento foi de 2 a 22 de setembro de 2019 e posteriormente prorrogado para 30 de setembro de 2019. Nesse período foi permitido

Como forma de estimular o preenchimento da pesquisa, foram disponibilizados computadores nas bibliotecas e utilizados tablets, que poderiam ser utilizados no interior nas bibliotecas e nos locais de maior circulação dos campus.

3 RESULTADOS

Os resultados que serão apresentados a seguir, estão agrupados primeiramente, o perfil dos respondentes (sessão I - PERFIL DO USUÁRIO), e seus respectivos segmentos, e depois, as respostas estão dispostas por biblioteca, de acordo com as sessões II – RECURSOS HUMANOS, III – PRODUTOS E SERVIÇOS e IV – INFRAESTRUTURA, entendendo que essas últimas estão relacionadas a biblioteca escolhida para resposta.

Vale destacar que os instrumentos eram compostos por perguntas fechadas – para esses, o tratamento dos dados, foi realizado com estatística simples, utilizando a Escala Likert¹ e para as perguntas abertas e semiabertas, a Análise de Conteúdo².

3.1 Perfil dos respondentes

Tabela 1 - respondentes por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	752	74,90
Docente	138	13,75
Técnico Administrativo em Educação	114	11,35
Total	1.005	100,00%

Conforme observado na tabela 1, a quantidade massiva dos respondentes da pesquisa é o segmento discente, com 74,90% do total entre os respondentes, no entanto nos demais segmentos, houve representatividade. Em relação à população universitária, tomando por base o anuário estatístico 2019³, a FURG totaliza 11.660 discentes de graduação e pós-graduação, sendo assim atingindo 6,45% deste segmento; Para o segmento docente, dos 919, 138 responderam a pesquisa, totalizando 15,02% do total; Já no segmento Técnico Administrativo em Educação (TAE), 114 dos 1.190 servidores responderam, o que representou 9,58% do total do segmento. Em comparação à edição anterior da pesquisa de opinião do SiB, em 2015, houve crescimento proporcional de respondentes, sendo os discentes, de

¹ LIKERT, R. A technique for the measurement of attitudes. *Archives in Psychology*, 140, p. 1- 55, 1932 *apud* SILVA JÚNIOR, S. D.; COSTA, F. J. Mensuração e escalas de verificação: uma análise comparativa das escalas de Likert e Phrase Completion. *Revista Brasileira de Pesquisas de Marketing: Opinião e Mídia*, v. 15, p. 1-16, 2014.

² BARDIN, L. *Análise de conteúdo*. São Paulo: Edições 70, 2011, 229 p.

³ FURG. Pró-reitoria de Planejamento e Administração. Diretoria de Planejamento. *Anuário estatístico 2019: ano base 2018*. Disponível em: <<https://www.furg.br/a-furg/anuario-estatistico>>. Acesso em 19 fev. 2020.

4,18% para 6,45%, docentes, de 2,97% para 15,02% e TAEs, de 1,86% para 11,35%.

3.1.1 Perfil discente

A seguir, é apresentado o total de respondentes, em números e em porcentagem em relação ao total de respondentes. Na tabela foram divididos os cursos de graduação e pós-graduação, no entanto, ambos foram considerados no conjunto total do segmento.

Tabela 2 - discente respondente por curso

Curso	Respondentes	
	Em nº	Em %
<i>Curso de graduação</i>		
Administração (campus RG)	6	0,80
Administração (campus SAP)	20	2,66
Agroecologia	11	1,46
Arqueologia	10	1,33
Arquivologia	10	1,33
Artes Visuais - Bacharelado	5	0,66
Artes Visuais - Licenciatura	8	1,06
Biblioteconomia	31	4,13
Ciências Biológicas - Bacharelado	13	1,73
Ciências Biológicas - Licenciatura	12	1,60
Ciências Contábeis - Noturno	13	1,73
Ciências Econômicas	14	1,86
Ciências Exatas - Licenciatura	21	2,79
Comércio Exterior	11	1,46
Direito - Diurno	14	1,86
Direito - Noturno	13	1,73
Educação do Campo - Licenciatura	7	0,93

Enfermagem	15	2,00
Engenharia Agroindustrial - Agroquímica	22	2,93
Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias	9	1,20
Engenharia Bioquímica	11	1,46
Engenharia Civil	25	3,33
Engenharia Civil Costeira e Portuária	7	0,93
Engenharia de Alimentos	20	2,66
Engenharia de Automação	5	0,66
Engenharia de Computação	11	1,46
Engenharia Mecânica	12	1,60
Engenharia Mecânica Empresarial	5	0,66
Engenharia Mecânica Naval	4	0,53
Engenharia Química	15	2,00
Eventos - Tecnologia	2	0,27
Física - Bacharelado	6	0,80
Física - Licenciatura	4	0,53
Geografia - Bacharelado	6	0,80
Geografia - Licenciatura	3	0,40
Gestão Ambiental (campus SLS)	8	0,53
Gestão Ambiental (campus RG)	4	1,06
Gestão de Cooperativas	18	2,40
História - Bacharelado	9	1,20
História - Licenciatura	4	0,53
Hotelaria	6	0,80
Letras Português	12	1,60
Letras Português / Espanhol - Diurno	8	1,06
Letras Português / Espanhol - Noturno	4	0,53
Letras Português / Francês	6	0,80

Letras Português / Inglês	12	1,60
Matemática - Licenciatura	5	0,66
Matemática Aplicada	10	1,33
Medicina	19	2,53
Oceanologia	14	1,86
Pedagogia - Licenciatura - Diurno	1	0,13
Pedagogia - Licenciatura - Noturno	4	0,53
Psicologia	13	1,73
Química - Bacharelado	7	0,93
Química - Licenciatura	5	0,66
Relações Internacionais	10	1,33
Sistemas de Informação	1	0,13
Toxicologia Ambiental	6	0,80
Turismo	1	0,27
<i>Curso de pós-graduação</i>		
Ambientometria (mestrado)	5	0,66
Aquicultura (Doutorado)	5	0,66
Aquicultura (Mestrado)	1	0,13
Biologia de Ambientes Aquáticos Continentais (Doutorado)	1	0,13
Biologia de Ambientes Aquáticos Continentais (Mestrado)	7	0,93
Ciências da Saúde (Doutorado)	1	0,13
Ciências da Saúde (Mestrado)	1	0,13
Ciências Fisiológicas (Doutorado)	1	0,13
Ciências Fisiológicas (Mestrado)	3	0,40
Contabilidade (Mestrado)	1	0,13
Direito e Justiça Social (Mestrado)	6	0,80
Economia Aplicada (Mestrado)	1	0,13
Educação (Mestrado)	4	0,53

Educação Ambiental (Doutorado)	4	0,53
Educação Ambiental (Mestrado)	5	0,66
Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde (Doutorado)	4	0,53
Enfermagem (Doutorado)	2	0,27
Enfermagem (Mestrado)	1	0,13
Engenharia de Computação (Mestrado)	1	0,13
Engenharia de Produção	6	0,80
Engenharia e Ciência de Alimentos (Doutorado)	2	0,27
Engenharia e Ciência de Alimentos (Mestrado)	2	0,27
Engenharia Oceânica (Mestrado)	2	0,27
Engenharia Química (Mestrado)	1	0,13
Especialização para Professores de Matemática (Especialização EaD)	58	7,72
Física (Mestrado)	1	0,13
Geografia (Mestrado)	1	0,13
Gerenciamento Costeiro (Mestrado)	2	0,27
Gestão Pública Municipal (Especialização EaD)	1	0,13
Letras (Doutorado)	1	0,13
Letras (Mestrado)	3	0,40
Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional	1	0,13
Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas	3	0,40
Mestrado Profissional em História	6	0,80
Modelagem Computacional (Mestrado)	2	0,27
Oceanografia Biológica (Mestrado)	3	0,4
Oceanografia Física, Química e Geológica (Doutorado)	3	0,4
Oceanografia Física, Química e Geológica (Mestrado)	2	0,27
Oceanologia (Doutorado)	2	0,27
Oceanologia (Mestrado)	1	0,13

Qualidade e Segurança de Alimentos (Especialização)	1	0,13
Química Tecnológica e Ambiental (Doutorado)	1	0,13
Química Tecnológica e Ambiental (Mestrado)	2	0,27
Saúde Pública (Mestrado)	2	0,27
TOTAL	752	100%

Grande parte do total dos cursos de graduação e pós-graduação da FURG houveram respondentes, nos mais diversos campi da instituição, no entanto os que se destacaram com maior preenchimento foram, na graduação: Biblioteconomia (4,13% do total), seguido de Engenharia Civil (3,33%) e Engenharia Agroindustrial – Agroquímica (2,93%), na pós graduação, por: Especialização para Professores de Matemática (Especialização EaD) (7,72% do total).

3.1.2 Perfil docente

No segmento docente, esses foram divididos por unidade acadêmica, conforme sua vinculação, nos quais serão observados a seguir:

Tabela 3 - docente respondente por unidade acadêmica

Unidade acadêmica	Respondentes	
	Em nº	Em %
C3 - Centro de Ciências Computacionais	3	2,17
EE - Escola de Engenharia	7	5,07
EEnf - Escola de Enfermagem	3	2,17
EQA - Escola de Química e Alimentos	15	10,87
FaDir - Faculdade de Direito	4	2,89
FAMED - Faculdade de Medicina	2	1,44
ICB - Instituto de Ciências Biológicas	19	13,77
ICEAC - Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis	12	8,70
ICHI - Instituto de Ciências Humanas e da Informação	11	7,98

IE - Instituto de Educação	12	8,70
ILA - Instituto de Letras e Artes	14	10,15
IMEF - Instituto de Matemática, Estatística e Física	20	14,50
IO - Instituto de Oceanografia	16	11,59
TOTAL	138	100%

Os docentes vinculados ao IMEF – Instituto de Matemática, Estatística e Física, foram os mais participativos na pesquisa com 14,50% do total, seguidos por Instituto de Ciências Biológicas (ICB), com 13,77% do total de respondentes e da Escola de Engenharia Química e Alimentos (EQA), com 10,87%. Destaca-se que todas as unidades acadêmicas da FURG tiveram participação na pesquisa de opinião.

3.1.3 Perfil Técnico Administrativo em Educação

A seguir será apresentado os resultados relativos ao segmento Técnico Administrativo em Educação, pelas unidades acadêmicas e administrativas.

Tabela 4 - técnico administrativo em educação respondente por unidade acadêmica/administrativa

Unidade acadêmica/administrativa	Respondentes	
	Em nº	Em %
<i>Unidade acadêmica</i>		
EEnf - Escola de Enfermagem	1	0,88
EQA - Escola de Química e Alimentos	7	6,14
FaDir - Faculdade de Direito	2	1,75
FAMED - Faculdade de Medicina	2	1,75
ICB - Instituto de Ciências Biológicas	6	5,27
ICEAC - Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis	1	0,88
ICHI - Instituto de Ciências Humanas e da Informação	1	0,88

IE - Instituto de Educação	2	1,75
ILA - Instituto de Letras e Artes	6	5,27
IMEF - Instituto de Matemática, Estatística e Física	7	6,14
IO - Instituto de Oceanografia	8	7,02
<i>Unidade administrativa</i>		
Campus SAP – Santo Antônio da Patrulha	3	2,63
Campus SLS – São Lourenço do Sul	3	2,63
Gabinete da Reitoria	3	2,63
NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação	4	3,51
PRAE - Pró-reitoria de Assuntos Estudantis	7	6,14
ProExC - Pró-reitoria de Extensão e Cultura	2	1,75
ProGeP - Pró-reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	3	2,63
ProGrad - Pró-reitoria de Graduação	4	3,51
ProInfra - Pró-reitoria de Infraestrutura	4	3,51
ProPesP - Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação	4	3,51
ProPIAd - Pró-reitoria de Planejamento e Administração	21	18,42
PU - Prefeitura Universitária	1	0,88
SECOM - Secretaria de Comunicação	2	1,75
TOTAL	109	100%

Em grande parte das unidades acadêmicas e administrativas da universidade, houve representatividade dos técnicos administrativos em educação no preenchimento; Na acadêmica, destaque para o Instituto de Oceanografia, compondo 7,02 do total de respondentes do segmento, seguido pelas unidades Escola de Química e Alimentos e Instituto de Matemática, Estatística e Física, ambos com 6,14% do total. Já nas unidades administrativas, houve equilíbrio no quantitativo de respondentes, exceto na Pró-reitoria de Planejamento e Administração que destacou-se das restantes, representando 18,42% do total de respondentes.

Como foi possível perceber, em todos os segmentos – discentes, docentes, técnicos administrativos em educação, tiveram uma grande quantidade de respondentes, nos mais diversos cursos e unidades da universidade, o que qualifica ainda mais a pesquisa, uma vez que houve condições de representatividade.

3.2 Resultados por biblioteca

O Sistema de Bibliotecas da FURG (SiB) possui em sua composição, oito bibliotecas, e ainda que essas componham uma única unidade, cada uma dessas possuem particularidades no que se refere aos quesitos analisados nessa pesquisa (recursos humanos, infraestrutura, etc.). Por conta disso, para essa análise, foi decidido subdividir os resultados por biblioteca, independente do segmento – discente, docente e técnicos administrativo em educação.

Tabela 5 - respondentes por biblioteca avaliada

Biblioteca	Respondentes	
	Em nº	Em %
Biblioteca Central - Campus Carreiros	660	65,74
Biblioteca Sala Verde Judith Cortesão	4	0,4
Biblioteca Setorial da Pós-Graduação em Oceanografia	25	2,49
Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde	50	4,98
Biblioteca do Museu Oceanográfico	3	0,3
Biblioteca do Campus de São Lourenço do Sul	63	6,27
Biblioteca do Campus de Santa Vitória do Palmar	37	3,68
Biblioteca do Campus Santo Antônio da Patrulha	107	10,66
Não escolheu a biblioteca para avaliação	55	5,48
TOTAL	1004	100%

Conforme observado na tabela 5, grande parte dos respondentes, 65,74% elegeram a Biblioteca Central para avaliação, o que já era esperado, uma vez que a maior parte dos cursos da universidade são ministrados, ou possuem disciplinas no campus Carreiros e também, essa biblioteca é a que possui a maior estrutura e acervo disponível. Porém, as bibliotecas do campus SAP, SLS e SVP, obtiveram um bom índice de preenchimento, proporcional aos cursos ofertados, assim como a setorial acadêmica da saúde e da Pós-Graduação em Oceanografia. Os índices das bibliotecas Sala Verde e Museu Oceanográfico foram abaixo das demais, porém, uma vez que essas não vinculam-se a um curso de graduação, de certa forma era esperada a baixa adesão. Destaca-se também, um grande índice de respondentes que não optaram por nenhuma biblioteca para avaliação, com 5,48% do total.

3.2.1 Biblioteca Central - Campus Carreiros (SiB BC)

a) Perfil

Tabela 6 - usuários respondentes da SiB BC por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	486	73,64
Docente	94	14,24
Técnico Administrativo em Educação	80	12,12
TOTAL	660	100%

Tabela 7 - usuários respondentes da SiB BC por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %
Diariamente	51	7,73
3 a 4 vezes por semana	85	12,88
1 a 2 vezes por semana	184	27,88

Esporadicamente	303	45,91
Nunca	37	5,60
TOTAL	660	100%

Dos que responderam como “nunca”, abriam-se três possibilidades de resposta: Se acessavam os materiais que precisam por outros meios, se preferiam estudar em outro local ou se havia(m) outro(s) motivo(s) e qual/quais seria(m) esses. Dentre esses, houveram os seguintes retornos:

Tabela 8 - respondentes da SiB BC que responderam que nunca utilizam a biblioteca

Motivo	Ocorrências
Acesso os materiais que preciso por outros meios	21
Prefiro estudar em outro local	4
Outro(s) motivo(s)	12

Dentre os outros motivos, foram diversos, sendo com maior ocorrência, discentes que são vinculados a cursos EaD e a biblioteca presencial é distante ou não vê necessidade de utilização das bibliotecas do SiB.

Tabela 9 - usuários respondentes da SiB BC por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	153	23,18
Tarde	390	59,09
Noite	100	15,15
Não respondeu	17	2,58
TOTAL	660	100%

b) Recursos humanos

Tabela 10 - conceito dos respondentes da SiB BC em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	26	20	2	0	0	54	266	287	5
Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	25	11	0	0	6	61	248	303	5
Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	29	12	0	0	4	42	277	292	4
Número de funcionários/estagiários para atendimento	19	51	1	3	16	83	313	168	6

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 1 - Comentários dos respondentes da SiB BC em relação aos recursos humanos

Elogio
<ul style="list-style-type: none"> ● Atendimento e auxílio à busca (10 ocorrências)
Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Barulho por parte da equipe de atendimento (2 ocorrências) ● Falta de cordialidade no atendimento (2 ocorrências) ● Redução da equipe por conta dos cortes (2 ocorrências)

Sugestão

- Aumentar a equipe - servidores e estagiários (3 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

c) Produtos e serviços

Tabela 11 - conceito dos respondentes da SiB BC em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	121	135	11	3	12	67	201	104	5
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	37	29	1	10	18	103	259	196	2
Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	53	26	4	5	8	80	232	244	3
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	158	252	10	2	7	56	113	57	0
Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento	62	17	2	1	7	48	287	229	2
Serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)	78	47	3	1	15	88	245	169	9
Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook,	73	99	1	5	15	109	240	109	4

Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)									
Serviço de guarda-volumes	81	23	2	39	66	176	185	79	4
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	16	19	1	17	68	253	214	63	4
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	19	17	1	10	40	202	282	80	4
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	26	61	2	4	18	81	257	201	6
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	23	16	0	16	43	124	281	148	9
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	11	10	2	16	43	140	184	74	6
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	3	4	0	6	30	36	38	15	6
Serviço de solicitação de compra de livros ²	5	9	0	11	20	46	34	7	6

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

A pergunta “Em quais disciplinas você não encontrou as bibliografias na biblioteca?” era opcional e foi exclusiva ao segmento discente e tiveram como retorno, as respostas a seguir (tabela 12). Destaca-se as respostas com mais de uma ocorrência.

Tabela 12 - Disciplinas em que não foram encontradas as bibliografias na SiB BC

Disciplina	Ocorrências
Processo civil	4
Didática	3
Direito processual civil	3
Embriologia	3
Química analítica	3
Antropologia	2
Biogeografia Marinha	2
Cálculo II	2
Cálculo variacional	2
Comportamento mecânico dos materiais	2
Criminologia	2
Direito penal	2
Física 2	2
Mecânica geral	2
Paleontologia	2
Psicologia social	2
Química orgânica	2

Na pergunta “Quais os livros das bibliografias dessas disciplinas você não encontrou na biblioteca” era opcional e exclusivo ao segmento discente e como resposta o único título com mais de uma ocorrência foi “Química analítica, de Alexeev”, com duas ocorrências. Destaca-se que essa obra não foi localizada nas principais fornecedores de livros, no entanto, desse mesmo autor um título muito conhecido é “Análise qualitativa”, que no acervo do SiB possuem duas edições, de

1966 e 198-; Até o momento não há nenhuma solicitação de compra para o SiB de qualquer obra do autor.

Uma pergunta realizada exclusivamente aos docentes, foi “Qual o seu grau de conhecimento do sistema de solicitação de compra de livros?” e as respostas foram as seguintes:

Tabela 13 - Grau de conhecimento dos docentes na SiB BC, sobre o sistema de solicitação de compra de livros

Conceito	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Nenhum	6	6,38
Pouco	12	12,77
Razoável	29	30,85
Bom	36	38,30
Muito Bom	7	7,45
Não respondeu	4	4,25
TOTAL	94	100%

Na questão “Dentre os serviços abaixo, qual o que você mais utiliza?”, as respostas foram as seguintes:

Tabela 14 - Serviços mais utilizados pelos usuários da SiB BC

Serviço	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Empréstimo domiciliar	414	62,73
Acesso à <i>internet</i> na biblioteca	41	6,21
Espaços para a leitura/estudos	152	23,03
Outro	33	5,00
Não respondeu	20	3,03
TOTAL	660	100%

Dentre os 33 usuários que responderam utilizar outro serviço, das respostas válidas, as de maior ocorrência foram: utilização da plataforma das normas da ABNT e consulta às bibliografias pelo sistema ARGO e consulta ao ARGO, ambos com duas ocorrências cada.

Quadro 2 – Comentários dos respondentes da SiB BC em relação aos produtos e serviços

Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Guarda-volumes: condições de segurança, manutenção e espaço (13 ocorrências) ● Condições dos computadores para consulta - funcionamento e lentidão (3 ocorrências) ● Estado de conservação/higiene dos livros (2 ocorrências) ● Solicitações de compra de livros com pedidos pendentes (2 ocorrências)
Sugestões
<ul style="list-style-type: none"> ● Atualização do acervo/aquisição de livros mais recentes (3 ocorrências) ● Retomar o serviço de devolução rápida (2 ocorrências) ● Aviso de empréstimo vencendo - melhorar e ser emitido com maior antecedência (2 ocorrências) ● Poder entrar com pastas e outros materiais (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

d) Infraestrutura

Tabela 15 - conceito dos respondentes da SiB BC em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	16	8	0	3	29	107	321	157	19
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	107	40	2	31	62	161	174	67	16
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	60	27	3	5	34	137	264	116	14

Espaço físico no salão de leitura/estudos	67	23	1	4	17	91	295	147	15
Quantidade de salas de estudo	97	34	4	41	94	189	138	48	15
Climatização na biblioteca	34	29	0	6	10	73	305	188	15
Iluminação na biblioteca	28	18	0	3	4	51	306	237	13
Ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)	32	35	10	31	57	187	213	74	13
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	23	38	2	6	12	127	315	122	15
Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	19	20	1	3	10	40	282	270	15
Disponibilidade de pontos de energia	79	75	4	13	43	146	188	97	15
Sinal wireless (internet sem fio)	82	50	3	6	18	107	215	163	16
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	33	39	7	9	11	85	296	159	21

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 3 - Comentários dos respondentes da SiB BC em relação à infraestrutura

Elogio
<ul style="list-style-type: none"> ● Ambiente da biblioteca - ampla, acolhedora, com acervo aberto (3 ocorrências) ● Geral (tudo ótimo, boa, muito boa) (3 ocorrências) ● Condições de limpeza (2 ocorrências)
Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Acessibilidade - porta de acesso ao saguão, balcão de atendimento alto, prateleiras apertadas, corredor do guarda-volumes estreito, poucas mesas para cadeirante e acesso à exemplares em prateleira alta (9 ocorrências) ● Computadores com mal funcionamento - não ligam, travam ou são lentos (8 ocorrências) ● Barulho na biblioteca (incluindo sala de estudos) (5 ocorrências) ● Pouca quantidade de computadores (3 ocorrências)

- Pouca quantidade de salas de estudo (2 ocorrências)
- Condições de manutenção dos guarda-volumes (2 ocorrências)
- Sinal de internet wireless ruim/com pontos cegos (2 ocorrências)

Sugestões

- Aumentar a quantidade de salas de estudo (8 ocorrências);
- Separar o espaço do acervo com o de estudos (3 ocorrências);
- Disponibilizar mais computadores (2 ocorrências);
- Disponibilizar mais pontos de energia (2 ocorrências);
- Ter espaços de estudo individuais (2 ocorrências)
- Salas de estudo com isolamento acústico (2 ocorrências)
- Realizar a manutenção de computadores (2 ocorrências)
- Ter punição para quem usuários que fazem barulho (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

3.2.1.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB BC

No quesito perfil dos usuários da Biblioteca Central, os respondentes, em sua maioria foram discentes, com 73,64%, sendo a sua frequência de uso esporádico dessa biblioteca (45,91%) e o turno que mais utilizam, é à tarde, com 59,09%.

Em relação aos recursos humanos da SiB BC, destaca-se entre as potencialidades, os atendimentos por parte dos atendentes e do serviço de portaria, com mais de 500 respostas positivas em cada uma delas (bom e muito bom), com destaque para o auxílio à busca, prestado pelo setor de referência da biblioteca. Dentre as questões a melhorar, pautam-se no ruído gerado pela equipe de atendimento, e falta de cordialidade no atendimento, relatado por dois respondentes, além da redução da equipe por conta dos cortes orçamentários, destacado em duas oportunidades. Quanto à sugestão, a de maior destaque é a necessidade de ampliação da equipe de servidores e estagiários para atendimento, com três ocorrências.

Nos produtos e serviços da Biblioteca Central, os serviços do “Meu espaço”, no ARGO, o serviço de empréstimo e a quantidade de itens para empréstimo foram destacados positivamente, porém os aspectos negativos nesse quesito foi o serviço de guarda-volumes e o desconhecimento por parte dos usuários quanto as normas da ABNT e dos treinamentos. Das disciplinas informadas que não foram encontradas as bibliografias, a maior ocorrência foi da disciplina de Processo civil, do curso de Direito. Quanto à sugestão, a de maior destaque é a solicitação da retomada do

serviço de devolução rápida, com duas ocorrências; Serviço esse que foi descontinuado por falta de pessoal.

Quanto à infraestrutura, os pontos positivos foram diversos, principalmente na iluminação, climatização, espaço físico, sinalização, manutenção, limpeza e acessibilidade, porém os pontos a melhorar são: acessibilidade (que surgiu como positivo e negativo), a qualidade dos computadores e o ruído na biblioteca. Uma das sugestões de maior ocorrência foi a ampliação da quantidade das salas de estudos.

3.2.2 Biblioteca Sala Verde Judith Cortesão (SiB SV)

a) Perfil

Tabela 16 - usuários respondentes da SiB SV por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	1	25
Docente	0	0
Técnico Administrativo em Educação	3	75
TOTAL	4	100%

Tabela 17 - usuários respondentes da SiB SV por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %
Diariamente	1	25
3 a 4 vezes por semana	0	0
1 a 2 vezes por semana	0	0
Esporadicamente	3	75
Nunca	0	0
TOTAL	4	100%

Tabela 18 - usuários respondentes da SiB SV por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	1	25
Tarde	3	75
Noite	0	0
Não respondeu	0	0
TOTAL	4	100%

b) Recursos humanos

Tabela 19 - conceito dos respondentes da SiB SV em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	0	0	1	0	0	0	2	0	1
Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Número de	0	0	0	0	0	1	2	1	0

funcionários/estagiários para atendimento									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

c) Produtos e serviços

Tabela 19 - conceito dos respondentes da SiB BC em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	0	1	0	0	0	0	1	2	0
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	0	0	0	0	0	0	1	2	1
Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	0	0	0	0	0	1	0	2	1
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	0	2	0	0	0	0	0	1	1
Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento	0	0	0	0	0	0	1	2	1
Serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de	0	1	0	0	0	1	0	1	1

avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)									
Serviço de guarda-volumes	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	0	0	0	0	0	0	2	1	1
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	0	0	0	0	0	0	2	1	1
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço de solicitação de compra de livros ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

Tabela 20 - Serviços mais utilizados pelos usuários da SiB SV

Serviço	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Empréstimo domiciliar	2	50
Acesso à <i>internet</i> na biblioteca	0	0
Espaços para a leitura/estudos	1	25

Outro	0	0
Não respondeu	1	25
TOTAL	4	100%

d) Infraestrutura

Tabela 21 - conceito dos respondentes da SiB SV em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	0	1	0	0	0	1	1	0	1
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Espaço físico no salão de leitura/estudos	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Quantidade de salas de estudo	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Climatização na biblioteca	0	0	0	0	0	0	2	1	1
Iluminação na biblioteca	0	0	0	0	0	0	2	1	1
Ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)	1	0	0	0	0	1	0	1	1
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	0	0	0	0	0	0	1	2	1
Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	0	0	0	0	0	0	1	1	2

Disponibilidade de pontos de energia	0	1	0	0	0	0	1	1	1
Sinal wireless (internet sem fio)	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	1	0	0	0	0	0	1	1	1

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

3.2.2.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SV

Ainda que tenham sido poucos respondentes, é possível analisar os seguintes pontos positivos e a melhorar no SiB SV: No que diz respeito aos recursos humanos, a cortesia e educação, bem como a eficácia foram destacados positivamente; Em produtos e serviços, vários foram os destaques positivos, principalmente, os treinamentos, a pesquisa no ARGO e serviço de empréstimo; O acesso às normas da ABNT foi colocado por dois usuários como desconhecido. No quesito infraestrutura, as condições de manutenção, iluminação e climatização foram destacados positivamente.

3.2.3 Biblioteca Setorial da Pós-Graduação em Oceanografia (SiB Oceano)

a) Perfil

Tabela 22 - usuários respondentes da SiB Oceano por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	11	44,00
Docente	9	36,00
Técnico Administrativo em Educação	5	20,00
TOTAL	25	100%

Tabela 23 - usuários respondentes da SiB Oceano por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %
Diariamente	1	4,00
3 a 4 vezes por semana	0	0
1 a 2 vezes por semana	3	12,00
Esporadicamente	20	80,00
Nunca	1	4,00
TOTAL	25	100%

Dos que responderam como “nunca”, abriam-se três possibilidades de resposta: Se acessavam os materiais que precisam por outros meios, se preferiam estudar em outro local ou se havia(m) outro(s) motivo(s) e qual/quais seria(m) esses. Dentre esses, houveram os seguintes retornos: 1 - “No momento não estou estudando” (TAE).

Tabela 24 - usuários respondentes da SiB Oceano por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	12	48,00
Tarde	12	48,00
Noite	0	0
Não respondeu	1	4,00
TOTAL	25	100%

b) Recursos humanos

Tabela 25 - conceito dos respondentes da SiB Oceano em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	2	1	8	0	0	0	3	10	1
Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	0	0	0	0	0	0	6	18	1
Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	0	0	0	0	0	2	6	16	1
Número de funcionários/estagiários para atendimento	0	2	0	0	2	5	9	6	1

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 4 - Comentários dos respondentes da SiB Oceano em relação aos recursos humanos

Crítica
<ul style="list-style-type: none"> ● Há somente um servidor (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

c) Produtos e serviços

Tabela 26 - conceito dos respondentes da SiB BC em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	6	5	3	0	0	0	6	4	1
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	2	1	0	0	0	3	15	3	1
Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	5	0	0	0	0	2	10	7	1
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	8	10	0	0	0	1	3	2	1
Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento	2	0	0	0	0	0	9	13	1
Serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)	4	0	0	0	0	1	13	6	1

Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)	4	4	0	0	1	2	9	3	2
Serviço de guarda-volumes	10	2	1	0	2	1	5	3	1
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	0	0	0	0	0	7	14	3	1
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	0	1	0	0	0	4	14	3	3
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	0	1	0	0	0	1	12	8	3
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	0	0	0	0	0	1	12	9	3
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	0	1	0	0	0	1	4	3	2
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	0	0	0	0	2	0	5	1	1
Serviço de solicitação de compra de livros ²	0	1	0	0	0	4	1	2	1

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

Tabela 27 - Grau de conhecimento dos docentes na SiB Oceano, sobre o sistema de solicitação de compra de livros

Conceito	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Nenhum	0	0

Pouco	2	22,22
Razoável	2	22,22
Bom	2	22,22
Muito Bom	2	22,22
Não respondeu	1	11,12
TOTAL	9	100%

Tabela 28 - Serviços mais utilizados pelos usuários da SiB Oceano

Serviço	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Empréstimo domiciliar	17	68,00
Acesso à <i>internet</i> na biblioteca	0	0
Espaços para a leitura/estudos	2	8,00
Outro	3	12,00
Não respondeu	3	12,00
TOTAL	25	100%

Dos que responderam “outros” não houve nenhuma resposta além das opções já apresentadas.

Quadro 5 - Comentários dos respondentes da SiB Oceano em relação aos produtos e serviços

Elogio
<ul style="list-style-type: none"> ● Atendimento (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

d) Infraestrutura

Tabela 29 - conceito dos respondentes da SiB Oceano em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	1	0	0	1	4	9	5	2	3
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	7	1	0	0	0	6	7	1	3
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	4	1	0	0	1	8	6	2	3
Espaço físico no salão de leitura/estudos	2	1	0	0	5	9	4	1	3
Quantidade de salas de estudo	1	4	3	2	2	7	3	0	3
Climatização na biblioteca	1	5	0	0	1	1	11	4	3
Iluminação na biblioteca	2	1	0	0	0	2	12	5	3
Ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)	1	1	0	0	0	2	11	7	3
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	1	1	0	0	1	7	9	4	3

Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	1	1	0	0	0	2	13	5	3
Disponibilidade de pontos de energia	5	7	0	0	3	2	4	1	3
Sinal wireless (internet sem fio)	7	6	0	0	0	1	6	1	4
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	1	1	0	0	5	4	8	3	3

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 6 - Comentários dos respondentes da SiB Oceano em relação a infraestrutura

Crítica
<ul style="list-style-type: none"> ● Espaço físico da biblioteca - tamanho reduzido, acessibilidade (3 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

3.2.3.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB Oceano

Quanto ao perfil do usuário da biblioteca SiB Oceano, dentre os respondentes, em sua maior parte se constituiu do segmento discentes (44,00%), sendo a frequência de utilização esporádica (80,00%) e os turnos, entre manhã e tarde (48% cada). No que se refere aos recursos humanos dessa biblioteca, o atendimento como um todo foi destacado positivamente, sendo considerado regular o número de funcionários e estagiários; nos comentários, dois usuários destacaram que há somente um servidor. No quesito produtos e serviços, houve destaque positivo quanto aos serviços de empréstimo, a quantidade de itens que podem ser emprestados, assim como o prazo de empréstimo; ficando como ponto a melhorar, a divulgação do serviço de normas da ABNT, sendo apontado por 10 usuários desconhecê-lo. Quanto a infraestrutura da biblioteca houveram diversos apontamentos negativos, principalmente quanto ao espaço físico, falta de acessibilidade e quantidade de mesas e cadeiras, os destaques positivos foram quanto a iluminação, limpeza e ausência de ruído.

3.2.4 Biblioteca Setorial da Área Acadêmica da Saúde (SiB BS)

a) Perfil

Tabela 30 - usuários respondentes da SiB BS por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	41	80,40
Docente	4	7,84
Técnico Administrativo em Educação	6	11,76
TOTAL	51	100%

Tabela 31 - usuários respondentes da SiB BS por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %
Diariamente	9	17,65
3 a 4 vezes por semana	7	13,73
1 a 2 vezes por semana	12	23,53
Esporadicamente	18	35,29
Nunca	5	9,80

TOTAL	51	100%
--------------	-----------	-------------

Dos que responderam como “nunca”, abriam-se três possibilidades de resposta: Se acessavam os materiais que precisam por outros meios, se preferiam estudar em outro local ou se havia(m) outro(s) motivo(s) e qual/quais seria(m) esses. Dentre esses, houveram os seguintes retornos:

Tabela 32 - respondentes da SiB BS que responderam que nunca utilizam a biblioteca

Motivo	Ocorrências
Acesso os materiais que preciso por outros meios	2
Prefiro estudar em outro local	1
Outro(s) motivo(s)	1
Não respondeu	1

Obs.: O respondente que apontou “Outro(s) motivo(s)”, não descreveu o motivo.

Tabela 33 - usuários respondentes da BS por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	13	25,49
Tarde	33	64,71
Noite	4	7,84
Não respondeu	1	1,96
TOTAL	51	100%

b) Recursos humanos

Tabela 34 - conceito dos respondentes da SiB BS em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	2	1	0	2	0	0	18	28	0
Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	1	0	0	0	0	1	15	34	0
Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	1	0	1	1	0	0	18	30	0
Número de funcionários/estagiários para atendimento	1	1	0	1	0	4	22	22	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 7 - Comentários dos respondentes da SiB BS em relação aos recursos humanos

Elogio

- Equipe - atenciosa, cordial e eficiente (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

c) Produtos e serviços

Tabela 35 - conceito dos respondentes da BS em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	10	9	1	1	0	5	17	8	1
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	6	1	0	1	1	6	20	15	1
Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	5	0	0	1	0	6	27	11	1
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	10	18	1	1	0	2	14	3	2
Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento	6	0	0	1	0	3	21	19	1
Serviço de referência (auxílio na	12	1	0	2	1	4	19	12	0

pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)									
Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)	7	6	0	1	0	8	15	14	0
Serviço de guarda-volumes	11	0	0	1	1	18	12	8	0
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	2	0	0	2	4	24	11	8	0
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	2	0	0	1	3	19	16	10	0
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	2	0	0	1	0	8	27	13	0
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	3	0	0	1	1	5	29	12	0
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	1	1	0	1	2	14	14	8	0
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	0	0	0	0	0	3	1	0	0
Serviço de solicitação de compra de livros ²	0	1	0	0	0	2	1	0	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

Tabela 36 - Disciplinas em que não foram encontradas as bibliografias na SiB BS

Disciplina	Ocorrências
Anatomia	2

Patologia	2
Semiologia (I, II e III)	2
Semiotécnica (I, II e III)	2

Tabela 37 - Grau de conhecimento dos docentes na SiB BS, sobre o sistema de solicitação de compra de livros

Conceito	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Nenhum	1	25
Pouco	1	25
Razoável	1	25
Bom	1	25
Muito Bom	0	0
Não respondeu	0	0
TOTAL	4	100%

Tabela 38 - Serviços mais utilizados pelos usuários da SiB BS

Serviço	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Empréstimo domiciliar	29	56,86
Acesso à <i>internet</i> na biblioteca	1	1,96

Espaços para a leitura/estudos	18	35,3
Outro	2	3,92
Não respondeu	1	1,96
TOTAL	51	100%

Dos que marcaram como resposta “outro”, um deles não descreveu e outro, destacou o serviço de referência.

Quadro 8 - Comentários dos respondentes da SiB BS em relação aos produtos e serviços

Crítica
<ul style="list-style-type: none"> ● Guarda-volumes: geral, política de uso e estado de conservação (3 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

d) Infraestrutura

Tabela 39 - conceito dos respondentes da SiB BS em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	2	0	0	1	1	9	21	17	0
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	8	0	1	1	6	17	10	8	0
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	3	0	0	2	2	12	21	11	0

Espaço físico no salão de leitura/estudos	3	0	0	1	2	12	24	9	0
Quantidade de salas de estudo	4	0	0	2	11	17	9	7	1
Climatização na biblioteca	2	1	0	4	5	7	23	8	1
Iluminação na biblioteca	3	0	0	0	0	9	27	12	0
Ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)	2	0	1	6	4	17	16	5	0
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	2	1	0	2	3	14	21	8	0
Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	2	1	0	0	1	5	23	19	0
Disponibilidade de pontos de energia	3	5	0	0	2	20	14	7	0
Sinal wireless (internet sem fio)	4	1	0	1	2	13	17	13	0
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	2	0	0	2	0	12	26	9	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 9 - Comentários dos respondentes da SiB BS em relação à infraestrutura

Elogio
<ul style="list-style-type: none"> ● Atendimento - geral, de excelência (2 ocorrências)
Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Computadores - lentos, não funcionam (2 ocorrências) ● Barulho por conta de conversas ou das aulas na videoteca (2 ocorrências)
Sugestão
<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar a quantidade de salas de estudo (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

3.2.4.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB BS

Os usuários da SiB BS que participaram da pesquisa de opinião constituíram-se, em sua maioria, o público discente (80,40%), sendo em sua maioria frequentador esporádico da biblioteca (35,29%) e o turno mais utilizado é a tarde (64,71%). No quesito recursos humanos, as respostas em sua maioria ficaram entre bom e muito bom, sendo destacado o atendimento por parte da equipe de servidores e estagiários. Nos produtos e serviços, os destaques positivos foram os serviços do “Meu espaço”, no ARGO, assim como o serviço de referência, a quantidade de itens que podem ser emprestados e o prazo de empréstimo. Porém, os treinamentos e o acesso às normas da ABNT foram destacados como não sendo de conhecimento por 10 usuários. Quanto a infraestrutura, grande parte dos quesitos foram destacados positivamente, tal como iluminação, climatização, espaço físico, etc., porém, houve quantidade considerável de respondentes que colocaram os itens quantidade de salas de estudos e ruído na biblioteca como pontos a melhorar.

3.2.5 Biblioteca do Museu Oceanográfico (SiB MO)

a) Perfil

Tabela 40 - usuários respondentes da SiB MO por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	1	25
Docente	2	75
Técnico Administrativo em Educação	0	0
TOTAL	3	100%

Tabela 41 - usuários respondentes da SiB MO por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %
Diariamente	0	0
3 a 4 vezes por semana	0	0

1 a 2 vezes por semana	0	0
Esporadicamente	2	66,67
Nunca	1	33,33
TOTAL	3	100%

Dos que responderam como “nunca”, abriam-se três possibilidades de resposta: Se acessavam os materiais que precisam por outros meios, se preferiam estudar em outro local ou se havia(m) outro(s) motivo(s) e qual/quais seria(m) esses. Dentre esses, houveram o seguinte retorno: Acesso os materiais que preciso por outros meios (1 ocorrência).

Tabela 42 - usuários respondentes da SiB MO por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	1	
Tarde	0	
Noite	2	
Não respondeu	0	
TOTAL	3	

b) Recursos humanos

Tabela 42 - conceito dos respondentes da SiB MO em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	1	0	0	0	0	0	1	1	0

Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Número de funcionários/estagiários para atendimento	1	1	0	0	0	1	0	0	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

c) Produtos e serviços

Tabela 43 - conceito dos respondentes da SiB MO em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	1	1	0	0	0	0	0	1	0
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão	0	1	0	0	0	0	1	1	0

de atendimento									
Serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)	1	1	0	0	0	0	1	1	0
Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço de guarda-volumes	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	0	2	0	0	0	0	1	0	0
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	0	2	0	0	0	0	1	0	0
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Serviço de solicitação de compra de livros ²	0	0	0	0	2	0	0	0	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

d) Infraestrutura

Tabela 44 - conceito dos respondentes da SiB MO em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Espaço físico no salão de leitura/estudos	0	1	0	0	0	0	2	0	0
Quantidade de salas de estudo	0	1	0	0	0	0	2	0	0
Climatização na biblioteca	0	2	0	0	0	0	1	0	0
Iluminação na biblioteca	0	2	0	0	0	0	1	0	0
Ruído na biblioteca	0	2	0	0	0	0	1	0	0

(proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)									
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	0	2	0	0	0	0	1	0	0
Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Disponibilidade de pontos de energia	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Sinal wireless (internet sem fio)	1	1	0	0	0	1	0	0	0
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	0	2	0	0	0	0	1	0	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

3.2.5.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB MO

Ainda que tenham sido poucos respondentes que optaram por avaliar essa biblioteca, alguns apontamentos quanto os pontos positivos e os a melhorar são válidos: em recursos humanos, o atendimento no geral ficou entre Bom e Muito bom; Nos itens de produtos e serviços, a sua maioria os respondentes indicaram de forma positiva, no entanto em quantidade e qualidade de exemplares disponíveis, dois respondentes consideraram regulares, e o serviço de solicitação de compra de livros, dois também consideraram ruim. Quanto á infraestrutura, a maior parta das respostas ficou no conceito “Bom”, com exceção do sinal wireless, considerado regular por um dos respondentes.

3.2.6 Biblioteca do Campus de São Lourenço do Sul (SiB SLS)

a) Perfil

Tabela 45 - usuários respondentes da SiB SLS por segmento

	Respondentes
--	--------------

Segmento	Em nº	Em %
Discente	30	66,67
Docente	10	22,22
Técnico Administrativo em Educação	5	11,11
TOTAL	45	100%

Tabela 46 - usuários respondentes da SiB SLS por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %
Diariamente	1	1,59
3 a 4 vezes por semana	6	9,52
1 a 2 vezes por semana	24	38,09
Esporadicamente	27	42,86
Nunca	5	7,94
TOTAL	63	100%

Dos que responderam como “nunca”, abriam-se três possibilidades de resposta: Se acessavam os materiais que precisam por outros meios, se preferiam estudar em outro local ou se havia(m) outro(s) motivo(s) e qual/quais seria(m) esses. Dentre esses, houveram os seguintes retornos: Acesso os materiais que preciso por outros meios (3 ocorrências) e Outro(s) motivo(s): Não sabia que tinha biblioteca do SiB SLS (discente do polo de SLS).

Tabela 47 - usuários respondentes da SiB SLS por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	14	22,22
Tarde	27	42,86
Noite	20	31,75
Não respondeu	2	3,17
TOTAL	63	100%

b) Recursos humanos

Tabela 48 - conceito dos respondentes da SiB SLS em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	3	2	7	2	2	5	12	30	0
Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	3	1	0	4	1	6	24	24	0
Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	3	1	0	1	1	7	25	25	0
Número de funcionários/estagiários para atendimento	3	3	0	2	6	5	29	15	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 10 - Comentários dos respondentes da SiB SLS em relação aos recursos humanos

Elogio

<ul style="list-style-type: none"> ● Atendimento - cortesia, cordialidade, disposição, eficiência e zelo pelo acervo (4 ocorrências)
Crítica
<ul style="list-style-type: none"> ● Atendimento - falta cordialidade, disposição e eficiência (3 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

c) Produtos e serviços

Tabela 49 - conceito dos respondentes da SiB SLS em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	9	6	1	0	1	8	21	17	0
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	7	2	0	0	2	8	31	12	1
Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	5	2	0	0	4	6	29	17	0
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	10	9	0	2	3	8	20	11	0
Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão	4	1	0	0	1	9	34	14	0

de atendimento									
Serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)	6	3	0	1	2	9	30	12	0
Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)	9	6	0	0	5	5	29	9	0
Serviço de guarda-volumes	23	3	1	5	3	5	16	7	0
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	2	2	0	6	14	19	16	4	0
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	3	2	0	3	7	12	27	9	0
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	2	2	0	1	3	9	33	13	0
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	2	2	0	2	5	11	30	10	1
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	3	2	0	2	6	12	17	6	0
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	0	0	0	1	1	3	5	0	0
Serviço de solicitação de compra de livros ²	0	0	0	3	4	2	1	0	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

Tabela 50 - Disciplinas em que não foram encontradas as bibliografias na SiB SLS

Disciplina	Ocorrências
------------	-------------

Controladoria	1
Políticas Pública	1
Desenvolvimento rural	1
Metodologia científica	1
Ecologia	1
Geologia	1
Legislação	1

Tabela 51 - Grau de conhecimento dos docentes na SiB SLS, sobre o sistema de solicitação de compra de livros

Conceito	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Nenhum	0	0
Pouco	0	0
Razoável	4	40,00
Bom	4	40,00
Muito Bom	2	20,00
Não respondeu	0	0
TOTAL	12	100%

Tabela 52 - Serviços mais utilizados pelos usuários da SiB SLS

Serviço	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Empréstimo domiciliar	46	73,01

Acesso à <i>internet</i> na biblioteca	4	6,35
Espaços para a leitura/estudos	6	9,52
Outro	5	7,94
Não respondeu	2	3,18
TOTAL	63	100%

Dentre os outros motivos, foram destacados: Seleção de bibliografias (2 ocorrências) e Consulta local (1 ocorrência).

Quadro 11 - Comentários dos respondentes da SiB SLS em relação aos produtos e serviços

Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Atendimento (2 ocorrências) ● Biblioteca fechada em algumas oportunidades (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

d) Infraestrutura

Tabela 53 - conceito dos respondentes da SiB SLS em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	3	2	1	0	1	18	27	11	0
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	6	2	0	5	13	16	18	3	0
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	4	1	0	2	14	19	16	6	1

Espaço físico no salão de leitura/estudos	3	2	2	5	11	19	16	5	0
Quantidade de salas de estudo	3	6	6	8	14	16	8	1	1
Climatização na biblioteca	3	3	0	0	1	11	34	11	0
Iluminação na biblioteca	2	2	0	0	1	7	40	11	0
Ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)	5	2	1	1	3	18	26	7	0
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	4	3	0	0	2	9	35	10	0
Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	3	3	0	0	1	1	33	22	0
Disponibilidade de pontos de energia	10	7	1	0	6	10	20	9	0
Sinal wireless (internet sem fio)	6	4	0	2	8	16	21	6	0
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	2	2	1	3	3	26	20	6	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 12 - Comentários dos respondentes da SiB SLS em relação a infraestrutura

Crítica
<ul style="list-style-type: none"> ● Acessibilidade - espaço pequeno, falta rampa na entrada, espaço entre as estantes (5 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

3.2.6.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SLS

Quanto ao perfil dos respondentes da biblioteca SiB SLS, a maioria foram discentes (66,67%), com a frequência de utilização esporádica (42,86%), seguida da frequência de 1 a 2 vezes na semana (38,09%). Dos cinco respondentes que relataram nunca utilizar a biblioteca, três deles alegam utilizar os materiais em outro

local. Quanto ao turno que mais utilizam, o turno da tarde foi o que teve maior ocorrência, com 42,86%, seguido do turno da noite, com 31,75%.

No item recursos humanos, no atendimento a maior parte das respostas ficou entre “bom” e “muito bom”, inclusive sendo destacada a cortesia, cordialidade, disposição, eficiência e zelo pelo acervo, porém, houveram três ocorrências de falta de cordialidade, disposição e eficiência, relatado por dois usuários.

Em produtos e serviços, a maioria dos itens foi avaliada entre “Bom” e “Muito bom”, com destaque positivo para a pesquisa no Argo, serviço “Meu espaço”, serviço de empréstimo, quantidade de itens que podem ser emprestados e prazo de empréstimo. Quanto ao acesso remoto às normas da ABNT nove respondentes alegaram não conhecer o serviço. Os pontos a melhorar nesse quesito foi o serviço de solicitação de compra, considerado péssimo ou ruim por sete respondentes.

Em infraestrutura a maior parte dos itens ficou entre “Regular” e “Bom”, com destaque positivo para climatização, iluminação e limpeza. Dos pontos a melhorar a acessibilidade foi apontada por cinco usuários, no que se refere ao espaço, falta de rampa na entrada e espaço entre as estantes.

3.2.7 Biblioteca do Campus de Santa Vitória do Palmar (SiB SVP)

a) Perfil

Tabela 54 - usuários respondentes da SiB SVP por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	30	81,08
Docente	5	13,51
Técnico Administrativo em Educação	2	5,41
TOTAL	37	100%

Tabela 55 - usuários respondentes da SiB SVP por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %

Diariamente	2	5,71
3 a 4 vezes por semana	5	14,29
1 a 2 vezes por semana	14	40,00
Esporadicamente	11	31,43
Nunca	3	8,57
TOTAL	35	100%

Dos que responderam como “nunca”, abriam-se três possibilidades de resposta: Se acessavam os materiais que precisam por outros meios, se preferiam estudar em outro local ou se havia(m) outro(s) motivo(s) e qual/quais seria(m) esses. Dentre esses, dois deles responderam que acessa os materiais que precisa por outros meios e o outro deixou em branco a resposta.

Tabela 56 - usuários respondentes da SiB SVP por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	4	10,81
Tarde	16	43,24
Noite	17	45,95
Não respondeu	0	0
TOTAL	37	100%

b) Recursos humanos

Tabela 57 - conceito dos respondentes da SiB SVP em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	2	0	5	0	0	0	6	24	0

Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	2	0	2	0	0	0	6	27	0
Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	0	0	0	0	0	0	5	29	1
Número de funcionários/estagiários para atendimento	2	0	2	0	2	5	16	10	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 13 - Comentários dos respondentes da SiB SVP em relação aos recursos humanos

Críticas
● Poucos funcionários (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

c) Produtos e serviços

Tabela 58 - conceito dos respondentes da SiB SVP em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	5	5	1	1	0	4	16	5	0
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	2	2	0	2	1	2	23	5	0

Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	1	1	0	0	2	3	17	13	0
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	4	11	0	1	0	5	10	6	0
Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento	1	1	0	1	0	4	9	21	0
Serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)	1	7	1	0	0	1	18	9	0
Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)	1	8	0	0	1	8	15	4	0
Serviço de guarda-volumes	3	1	0	0	0	5	14	14	0
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	1	0	0	6	9	12	7	2	0
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	0	1	0	2	3	9	13	9	0
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	0	0	0	2	3	4	19	9	0
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	0	0	0	3	4	5	17	8	0
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	0	0	0	9	2	11	7	1	0
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	0	1	0	0	1	1	2	0	0

Serviço de solicitação de compra de livros ²	1	0	0	2	1	1	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

Tabela 59 - Disciplinas em que não foram encontradas as bibliografias na SiB SVP

Disciplina	Ocorrências
Administração financeira e Orçamentária	2
Economia ambiental	2
Métodos de análise econômica	2
Teoria geral do Estado	2

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

Tabela 60 - Grau de conhecimento dos docentes na SiB SVP, sobre o sistema de solicitação de compra de livros

Conceito	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Nenhum	0	0
Pouco	1	20,00
Razoável	2	40,00
Bom	2	40,00
Muito Bom	0	0
Não respondeu	0	0
TOTAL	5	100%

Tabela 61 - Serviços mais utilizados pelos usuários da SiB SVP

Serviço	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Empréstimo domiciliar	24	64,87

Acesso à <i>internet</i> na biblioteca	6	16,22
Espaços para a leitura/estudos	5	13,51
Outro	1	2,70
Não respondeu	1	2,7
TOTAL	37	100%

Obs.: O usuário respondente que indicou utilizar outro serviço, não o especificou.

Quadro 14 - Comentários dos respondentes da SiB SVP em relação aos produtos e serviços

Crítica
<ul style="list-style-type: none"> ● Quantidade de livros (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

d) Infraestrutura

Tabela 62 - conceito dos respondentes da SiB SVP em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	1	0	0	2	2	8	10	14	0
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	1	1	1	2	5	13	12	2	0
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	1	0	0	2	6	14	10	4	0
Espaço físico no salão de leitura/estudos	1	0	1	3	7	13	7	5	0
Quantidade de salas de estudo	1	0	6	11	4	7	4	4	0
Climatização na biblioteca	2	0	3	3	2	6	9	12	0
Iluminação na biblioteca	1	0	0	0	1	5	11	20	0

Ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)	1	0	1	4	4	9	14	4	0
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	1	1	1	0	3	7	15	9	0
Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	1	0	0	0	0	0	12	23	1
Disponibilidade de pontos de energia	1	2	1	3	6	11	6	6	1
Sinal wireless (internet sem fio)	1	0	1	11	7	12	4	1	0
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	2	1	0	0	4	10	13	7	0

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 15 - Comentários dos respondentes da SiB SVP em relação a infraestrutura

Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Espaço da biblioteca pequeno (3 ocorrências) ● Quantidade de livros (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

3.2.7.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SVP

No perfil do usuário da biblioteca SiB SVP, o destaque maior é por parte do segmento discente, com 81,08% dos respondentes. Quanto a utilização a de maior ocorrência foi de 1 a 2 vezes na semana (40%), seguido de esporadicamente (31,43%). Os dois respondentes que alegaram não utilizar a biblioteca, justificaram que utilizam os materiais em outro local. Quanto ao turno mais utilizado foi equilibrado entre noite (45,95%) e tarde (43,24%)

Nos itens relativos aos recursos humanos, o atendimento foi destacado como ponto positivo, sendo considerado “Muito bom” pela maioria dos respondentes, porém a quantidade estagiários e funcionários foi destacado por parte dos respondentes como um ponto a melhorar.

No que se referem aos produtos e serviços dessa biblioteca, grande parte dos itens ficaram entre “bom” e “muito bom”, com destaque para os serviços do “meu espaço”, do Argo e o serviço de empréstimo, porém, a relação entre a bibliografia indicada pelo professor e o que era encontrado na biblioteca foi considerado péssimo para 9 respondentes, sendo que quatro disciplinas foram destacados por dois respondentes em cada item. Outra crítica realizada por parte dos usuários de deu o fato de ter poucos livros, segundo dois respondentes. Quanto ao sistema de solicitação de compra de livros, 60% dos docentes alegaram ter pouco ou razoável conhecimento sobre o procedimento. Outra questão que requer atenção é o desconhecimento alegado por 11 usuários quanto ao serviço de acesso remoto às normas da ABNT.

Quanto à infraestrutura da biblioteca SiB SVP, os usuários destacaram diversos pontos como “Bom” ou “Muito bom”, principalmente nos seguintes itens: sinalização, climatização, iluminação, limpeza e acessibilidade, porém em quantidade de salas de estudos e no sinal wireless, parte dos usuários destacaram como pontos a melhorar. Nos comentários, as críticas foram em relação ao espaço pequeno da biblioteca (3 respondentes) e a quantidade de livros (2 ocorrências).

3.2.8 Biblioteca do Campus Santo Antônio da Patrulha (SiB SAP)

a) Perfil

Tabela 63 - usuários respondentes da SiB SAP por segmento

Segmento	Respondentes	
	Em nº	Em %
Discente	87	81,31
Docente	13	12,15
Técnico Administrativo em Educação	7	6,54
TOTAL	107	100%

Tabela 64 - usuários respondentes da SiB SAP por frequência de utilização

Frequência de uso	Respondentes	
	Em nº	Em %
Diariamente	13	12,15

3 a 4 vezes por semana	20	18,69
1 a 2 vezes por semana	32	29,91
Esporadicamente	32	29,91
Nunca	10	9,34
TOTAL	107	100%

Dos que responderam como “nunca”, abriam-se três possibilidades de resposta: Se acessavam os materiais que precisam por outros meios, se preferiam estudar em outro local ou se havia(m) outro(s) motivo(s) e qual/quais seria(m) esses. Dentre esses, houveram os seguintes retornos:

Tabela 65 – usuários da SiB SAP que responderam que nunca utilizam a biblioteca

Motivo	Ocorrências
Acesso os materiais que preciso por outros meios	4
Prefiro estudar em outro local	0
Outro(s) motivo(s)	5
Não respondeu	1

Dentre os outros motivos válidos destacados, foram: não saber da existência da biblioteca (3 ocorrências - discentes do polo EaD).

Tabela 66 - usuários respondentes da SiB SAP por turno que mais utilizam

Turno	Respondentes	
	Em nº	Em %
Manhã	23	21,50
Tarde	47	43,92

Noite	33	30,84
Não respondeu	4	3,74
TOTAL	107	100%

b) Recursos humanos

Tabela 67 - conceito dos respondentes da SiB SAP em relação aos recursos humanos

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Atendimento oferecido pelos servidores de portaria	3	7	8	0	0	2	25	60	2
Cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários	3	4	0	0	0	3	22	74	1
Eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)	3	4	0	0	0	1	24	74	1
Número de funcionários/estagiários para atendimento	4	4	1	0	2	12	43	39	2

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 16 - Comentários dos respondentes da SiB SAP em relação aos recursos humanos

Elogio
<ul style="list-style-type: none"> ● Atendimento - cortesia, disponibilidade e atenção (3 ocorrências)
Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Às vezes, a biblioteca fica fechada (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

c) Produtos e serviços

Tabela 68 - conceito dos respondentes da SiB SAP em relação aos produtos e serviços

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)	17	11	5	0	0	11	34	27	2
Pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)	16	10	1	1	2	8	43	24	2
Serviços do "Meu espaço" (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas	6	8	1	0	2	9	41	38	2
Acesso remoto às normas técnicas da ABNT	20	24	0	0	1	10	31	18	3

Serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento	7	7	0	0	2	7	29	53	2
Serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)	12	10	0	0	1	8	37	36	3
Meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)	9	17	0	1	3	11	34	27	3
Serviço de guarda-volumes	15	7	0	1	3	19	29	31	2
Quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo	3	5	0	6	15	40	23	13	2
Qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)	5	5	0	3	7	21	37	26	3
Quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar	3	11	0	0	2	20	42	25	4
Prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas	3	7	0	5	3	23	43	19	4
Relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca ¹	2	5	0	4	7	24	27	16	2
Sistema de inserção de bibliografias das disciplinas (nos planos de ensino, via sistemas FURG) ²	0	0	0	2	4	3	3	0	1
Serviço de solicitação de compra de livros ²	1	1	0	0	3	4	3		1

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Observações: ¹Questão exclusiva do segmento discente; ²Questão exclusiva do segmento docente

Tabela 69 - Disciplinas em que não foram encontradas as bibliografias na SiB SAP

Disciplina	Ocorrências
Teoria organizacional	3
Fenômenos de Transporte II	2
Filosofia	2
Operações industriais	2
Teorias da Administração	2

Ao perguntar aos usuários da biblioteca SiB SAP, sobre "Quais os livros das bibliografias dessas disciplinas você não encontrou na biblioteca" a resposta com mais de uma ocorrência foi Microeconomia, de Robert S. Pindyck, Daniel L. Rubinfeld, com duas ocorrências.

Tabela 70 - Grau de conhecimento dos docentes na SiB SAP, sobre o sistema de solicitação de compra de livros

Conceito	Ocorrências	
	Em nº	Em %
Nenhum	0	0
Pouco	4	30,77
Razoável	3	23,08
Bom	4	30,77
Muito Bom	1	7,69
Não respondeu	1	7,69
TOTAL	13	100%

Tabela 71 - Serviços mais utilizados pelos usuários da SiB SAP

	Ocorrências
--	-------------

Serviço	Em nº	Em %
Empréstimo domiciliar	61	57,01
Acesso à <i>internet</i> na biblioteca	10	9,34
Espaços para a leitura/estudos	26	24,30
Outro	4	3,74
Não respondeu	6	5,61
TOTAL	107	100%

Quadro 17 - Comentários dos respondentes da SiB SAP em relação aos produtos e serviços

Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Sistema de inserção de bibliografias - não permitir a exclusão/alteração (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

d) Infraestrutura

Tabela 73 - conceito dos respondentes da SiB SAP em relação à infraestrutura

Questão	Conceito								
	NU	De	NA	Pé	Ru	Re	Bo	MB	NR
Sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)	2	6	1	1	2	20	43	31	1
Quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa	10	10	0	7	19	27	23	10	1
Quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários	6	5	0	1	6	27	42	19	1
Espaço físico no salão de leitura/estudos	6	6	1	3	3	33	39	15	1
Quantidade de salas de estudo	7	5	0	13	25	29	17	9	2

Climatização na biblioteca	3	8	0	0	1	15	49	30	1
Iluminação na biblioteca	3	5	0	1	2	12	45	38	1
Ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)	5	8	2	8	8	23	29	23	0
Condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)	3	8	0	0	4	11	49	31	1
Limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)	2	6	0	1	0	8	32	57	1
Disponibilidade de pontos de energia	9	11	0	3	9	28	32	14	1
Sinal wireless (internet sem fio)	6	8	0	11	15	30	23	13	1
Condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)	5	5	0	4	6	19	42	23	3

Legenda: NU - Não utilizo, De - Desconheço, NA - Não se aplica, Pé - Péssimo, Ru - Ruim, Re - Regular, Bo - Bom, MB - Muito bom, NR - Não respondeu

Quadro 18 - Comentários dos respondentes da SiB SAP em relação a infraestrutura

Críticas
<ul style="list-style-type: none"> ● Espaço físico - principalmente entre as mesas (3 ocorrências) ● Internet: lenta, transmissão de dados ruim (3 ocorrências) ● Quantidade de computadores para consulta (2 ocorrências) ● Quantidade de pontos de energia (2 ocorrências) ● Quantidade de salas de estudo (2 ocorrências)
Sugestões
<ul style="list-style-type: none"> ● Disponibilizar mais computadores para consulta (2 ocorrências)

Obs. Foram consideradas apenas respostas com mais de uma ocorrência.

3.2.8.1 Destaques positivos e pontos a melhorar na SiB SAP

No que se refere ao perfil dos usuários que participaram da pesquisa de opinião, avaliando a biblioteca SiB SAP, a maioria dos é constituída por discentes (81,31%), que alternam a frequência de utilização entre 1 a 2 vezes por semana e

esporadicamente (29,91% cada). Dos que relataram nunca utilizar a biblioteca, três deles são discentes do polo EaD, que manifestaram não saber da existência da biblioteca. Quanto ao turno mais utilizado 43,92% dos respondentes colocaram a tarde, seguindo pelo turno da noite, com 30,84%.

No que se referem aos recursos humanos as respostas foram muito positivas, sendo a maioria dos quesitos, ficando com a avaliação “Muito bom”, destacando-se a cortesia, disponibilidade e atenção por parte do atendimento. Dentre os pontos a melhorar, foi destacado por dois usuários que a biblioteca ficaria fechada em algumas vezes, isso se explica ao fato da biblioteca estar funcionando concomitantemente nas duas unidades – Cidade Alta e Bom Princípio, sendo que essa segunda funcionava uma vez na semana, pois o acervo estava localizado na primeira. Isso foi solucionado no momento que a biblioteca foi unificada na unidade Bom Princípio, em janeiro de 2020.

Para os usuários da SiB SAP, os produtos e serviços, em termos gerais foram destacados positivamente, com destaque para os serviços do “Meu espaço”, no ARGO, o empréstimo de itens e serviço de referência (auxílio à busca). O acesso às normas da ABNT foi apontado por 24 usuários como de desconhecimento da existência do serviço, além disso, 17 usuários alegam desconhecer os meios de comunicação do SiB. Em específico ao usuário docente, 7 deles (mais da metade dos respondentes da questão) alegam ter pouco ou razoável conhecimento acerca do sistema de solicitação de compra de livros. Dois docentes criticaram a limitação quanto à exclusão ou alteração de bibliografias no sistema.

Na infraestrutura, em termos gerais foi bem avaliada, ficando as ocorrências entre Bom e Muito bom, com destaque positivo para os itens: sinalização, climatização, iluminação, condições de manutenção e limpeza, porém, a quantidade de salas de estudos foi apontada como um ponto a melhorar, tendo 38 ocorrências entre péssimo e ruim. Nos comentários, três usuários destacaram o pouco espaço físico, principalmente entre as mesas, além da internet ser lenta. A questão dos computadores também foi apontada como um ponto crítico, sendo considerado baixa a quantidade de computadores disponibilizados, por dois usuários.

3.3 Considerações gerais de avaliação das bibliotecas do SiB

Analisando de forma conjunta entre as bibliotecas do SiB, é possível perceber destaques positivos, questões a melhorar que são específicos daquela biblioteca e outras que ocorrem em todas elas.

Em perfil do usuário, foi possível entender melhor esse em que em sua maioria é constituído pelo corpo discente, que utiliza esporadicamente as bibliotecas – o que já havia sido constatado ocorrer no período de provas, no final de cada semestre. O turno da tarde também foi destacado como o mais utilizado, sendo considerado um turno intermediário entre os usuários discentes que fazem cursos matutinos, vespertinos ou integrais e também aqueles do turno noturno, que utilizam as bibliotecas logo antes das aulas.

Nos recursos humanos, em todas as bibliotecas, o serviço de atendimento foi destacado positivamente – isso é um reflexo do esforço que tem sido empenhado nas seleções mais criteriosas de pessoal para o setor, sendo que para as vagas de estágio, as seleções ocorrem sempre por edital e nas capacitações semestrais, com toda a equipe de servidores e estagiários. A baixa quantidade ou redução na equipe de atendimento foi apontada como um ponto a melhorar no item recursos humanos. Dentre os pontos a melhorar, na biblioteca SiB SAP foi destacado por dois usuários que a biblioteca ficaria fechada em algumas vezes, isso se explica ao fato da biblioteca estar funcionando concomitantemente nas duas unidades – Cidade Alta e Bom Princípio, sendo que essa segunda funcionava uma vez na semana, pois o acervo estava localizado na primeira. Isso foi solucionado no momento que a biblioteca foi unificada na unidade Bom Princípio, em janeiro de 2020.

Em produtos e serviços, diversos itens foram destacados positivamente, em todas as biblioteca, dentre eles, o “Meu espaço”, do ARGO, o serviço de referência – que se trata do auxílio à busca de itens, assim como o serviço de empréstimo de materiais e a quantidade de itens que podem ser emprestados e o prazo de empréstimo. Dos pontos a melhorar, na biblioteca SiB BC foi a solicitação da volta do serviço de Devolução rápida – em que era possível devolver os itens emprestados, logo da entrada da biblioteca e que foi descontinuada pela redução de estagiários. Outro ponto destacado foi o desconhecimento por parte dos usuários de todas as bibliotecas, do serviço de acesso remoto às normas da ABNT, o que necessitará um esforço ainda maior da equipe para divulgação desse serviço. Outra questão que necessitará atenção é o desconhecimento por parte dos docentes, do sistema de solicitação de compra de livros, sendo considerado por parte desses,

com pouco ou razoável conhecimento sobre o sistema – isso requererá uma ação do SiB, de modo a proporcionar formações nesse sentido.

No item infraestrutura, os quesitos em sua maioria foram positivos, em todas as bibliotecas, com exceção da biblioteca SiB Oceano, que na maior parte das respostas foram negativas. A iluminação, climatização, sinalização, condições gerais de manutenção e limpeza foram destacadas positivamente em todas as bibliotecas. Outros apontamentos foram específicos por biblioteca, como o espaço físico, que foi destacado positivamente na biblioteca SiB BC e SiB BS, porém foi apontado como uma questão a melhorar nas bibliotecas SiB Oceano e SiB SAP. Assim como a acessibilidade, que foi destacada positivamente nas bibliotecas SiB BC e SiB SVP, porém apontada com necessidade de melhoria nas bibliotecas SiB BC, SiB Oceano. Na SiB BC foi destacada tanto positivamente quanto de forma negativa, essa última, em específico nos itens: porta de acesso ao saguão e alguns móveis da biblioteca. Nos pontos a melhorar, foram destacados os seguintes itens: a quantidade e qualidade dos computadores disponibilizados aos usuários – o que era esperado uma vez que, pelo uso foram realizadas constantes baixas e por falta de recursos, não estão sendo repostos; A quantidade de salas de estudo foi apontada também como um ponto a melhorar, além do sinal de internet wireless, nas bibliotecas SiB MO, SiB SVP e SiB SAP.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Quanto ao processo de autoavaliação, estima-se que ele foi bastante exitoso, sendo a sua concepção e aprimoramento dos instrumentos, realizado de forma criteriosa. Com a divulgação, a quantidade de público atingida foi bastante significativa, no entanto para algumas bibliotecas, como SiB SV e SiB MO, para a próxima oportunidade, será preciso desenvolver uma estratégia para atingir um público maior.

Estima-se que com os resultados aqui apresentados, juntamente com outros instrumentos de gestão do SiB, irão subsidiar o planejamento da unidade para 2020. Muitas das questões já estavam sendo discutidas pela equipe de gestão e serão realizadas ações de manutenção dos apontamentos indicados como positivos e melhoria das ações indicadas como deficitárias.



APÊNDICE

Instrumentos de pesquisa

2019

PESQUISA DE OPINIÃO

Público: Discente

I - PERFIL DO USUÁRIO	
1.	Com que frequência você utiliza as bibliotecas do Sistema de Bibliotecas (SiB)? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Diariamente () 3 a 4 vezes por semana () 1 a 2 vezes por semana () Esporadicamente () Nunca* *Caso tenha respondido “nunca”, passar diretamente para a pergunta nº 40.
2.	Qual biblioteca você gostaria de avaliar? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira (Campus Carreiros) () Biblioteca da pós-graduação em Educação Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão () Biblioteca setorial de Pós-Graduação em Oceanografia () Biblioteca setorial da Área Acadêmica da Saúde () Biblioteca do Museu Oceanográfico () Biblioteca do campus de São Lourenço do Sul () Biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar () Biblioteca do campus de Santo Antônio da Patrulha
3.	Em qual turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Manhã () Tarde () Noite

Instruções gerais (leia atentamente): Para cada uma das questões apresentadas a seguir, atribua um conceito, conforme as opções apresentadas:

A – Não utilizo	B – Desconheço	C – Não se aplica	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 – Regular	4 – Bom	5 – Muito bom
-----------------	----------------	-------------------	-------------	----------	-------------	---------	---------------

II – RECURSOS HUMANOS	
Como você avalia...	
4.	o atendimento oferecido pelos servidores de portaria?
5.	a cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários?
6.	a eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)?
7.	o número de funcionários/estagiários para atendimento?
8.	Caso tenha algum comentário, em relação aos recursos humanos do SiB, descreva abaixo (opcional): [caixa para digitação]

III – PRODUTOS E SERVIÇOS	
Como você avalia...	
9.	os treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)?
10.	a pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)?
11.	os serviços do “Meu espaço” (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas?
12.	o acesso remoto às normas técnicas da ABNT?
13.	os serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento?
14.	o serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?
15.	os meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)?
16.	o serviço de guarda-volumes?



17.	a <i>quantidade</i> de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo?
18.	a <i>qualidade</i> de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo? (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)?
19.	a quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar?
20.	o prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas?
21.	a relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca?
22.	Em quais disciplinas você não encontrou as bibliografias na biblioteca (opcional)? [caixa para digitação]
<input type="text"/>	
23.	Quais os livros das bibliografias você não encontrou na biblioteca (opcional)? [caixa para digitação]
<input type="text"/>	

24. Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas]**

- Empréstimo domiciliar
 Acesso à *internet* na biblioteca
 Espaços para a leitura/estudos
 Outro. Qual? _____

25.	Caso tenha algum comentário, em relação aos produtos e serviços do SiB, descreva abaixo (opcional): [caixa para digitação]
<input type="text"/>	

IV – INFRAESTRUTURA

Como você avalia...

26.	a sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)?
27.	a quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa?
28.	a quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários?
29.	o espaço físico no salão de leitura/estudos?
30.	a quantidade de salas de estudo?
31.	a climatização na biblioteca?
32.	a iluminação na biblioteca?
33.	o ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)?
34.	as condições gerais de manutenção da biblioteca? (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)?
35.	a limpeza da biblioteca? (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)?
36.	a disponibilidade de pontos de energia?
37.	o sinal <i>wireless</i> (internet sem fio)?
38.	as condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)?
39.	Caso tenha algum comentário, em relação à infraestrutura do SiB, descreva abaixo (opcional): [caixa para digitação]
<input type="text"/>	

40. Por que você não utiliza as bibliotecas do SiB (caso tenha preenchido a opção “nunca”, na pergunta de nº 1)? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas]**

- Acesso os materiais que preciso por outros meios
 Prefiro estudar em outro local
() _____) Outro(s) motivo(s).
Qual?/Quais? _____

2019

PESQUISA DE OPINIÃO

Público: Docente

I - PERFIL DO USUÁRIO	
	<i>Campus</i> em que atua [abrir caixa de opções]
2.	Com que frequência você utiliza as bibliotecas do Sistema de Bibliotecas (SiB)? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Diariamente () 3 a 4 vezes por semana () 1 a 2 vezes por semana () Esporadicamente () Nunca* *Caso tenha respondido “nunca”, passar diretamente para a pergunta nº 40.
3.	Qual biblioteca você gostaria de avaliar? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira (Campus Carreiros) () Biblioteca da pós-graduação em Educação Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão () Biblioteca setorial de Pós-Graduação em Oceanografia () Biblioteca setorial da Área Acadêmica da Saúde () Biblioteca do Museu Oceanográfico () Biblioteca do campus de São Lourenço do Sul () Biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar () Biblioteca do campus de Santo Antônio da Patrulha
4.	Em qual o turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] () Manhã () Tarde () Noite

Instruções gerais (leia atentamente): Para cada uma das questões apresentadas a seguir, atribua um conceito, conforme as opções apresentadas:

A – Não utilizo	B – Desconheço	C – Não se aplica	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 – Regular	4 – Bom	5 – Muito bom
-----------------	----------------	-------------------	-------------	----------	-------------	---------	---------------

II – RECURSOS HUMANOS	
Como você avalia...	
4.	o atendimento oferecido pelos servidores de portaria?
5.	a cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários?
6.	a eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)?
7.	o número de funcionários/estagiários para atendimento?
8.	Caso tenha algum comentário, em relação aos recursos humanos do SiB, descreva abaixo (opcional): [caixa para digitação]

III – PRODUTOS E SERVIÇOS	
Como você avalia...	
9.	os treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)?
10.	a pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)?
11.	os serviços do “Meu espaço” (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas?
12.	o acesso remoto às normas técnicas da ABNT?
13.	os serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento?
14.	o serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?
15.	os meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, Facebook, Instagram, blogs, site, Twitter, alertas via e-mail)?

16.	o serviço de guarda-volumes?
17.	a <i>quantidade</i> de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo?
18.	a <i>qualidade</i> de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo? (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)?
19.	a quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar?
20.	o prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas?
21.	o sistema de inserção de bibliografias das disciplinas? (nos planos de ensino, via sistemas FURG)?
22.	o serviço de solicitação de compra de livros?

23. Qual o seu grau de conhecimento do sistema de solicitação de compra de livros? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas]**

- Nenhum
 Pouco
 Razoável
 Bom
 Muito bom

24. Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas]**

- Empréstimo domiciliar
 Acesso à *internet* na biblioteca
 Espaços para a leitura/estudos
 Outro. Qual? _____

25. Caso tenha algum comentário, em relação aos produtos e serviços do SiB, descreva abaixo (opcional): **[caixa para digitação]**

IV – INFRAESTRUTURA

Como você avalia...

26.	a sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)?
27.	a quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa?
28.	a quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários?
29.	o espaço físico no salão de leitura/estudos?
30.	a quantidade de salas de estudo?
31.	a climatização na biblioteca?
32.	a iluminação na biblioteca?
33.	o ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)?
34.	as condições gerais de manutenção da biblioteca? (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)?
35.	a limpeza da biblioteca? (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)?
36.	a disponibilidade de pontos de energia?
37.	o sinal <i>wireless</i> (internet sem fio)?
38.	as condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)?
39.	Caso tenha algum comentário, em relação à infraestrutura do SiB, descreva abaixo (opcional): [caixa para digitação]

40. Por que você não utiliza as bibliotecas do SiB (caso tenha preenchido a opção “nunca”, na pergunta de nº 1)? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas]**



FURG

() Acesso os materiais que preciso por outros meios

() Prefiro estudar em outro local

() _____) Outro(s) motivo(s).
Qual?/Quais? _____

2019

PESQUISA DE OPINIÃO

Público: Técnico Administrativo em Educação

I - PERFIL DO USUÁRIO

	<i>Campus em que atua</i> [abrir caixa de opções]
2.	Com que frequência você utiliza as bibliotecas do Sistema de Bibliotecas (SiB)? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] <input type="checkbox"/> Diariamente <input type="checkbox"/> 3 a 4 vezes por semana <input type="checkbox"/> 1 a 2 vezes por semana <input type="checkbox"/> Esporadicamente <input type="checkbox"/> Nunca* *Caso tenha respondido “nunca”, passar diretamente para a pergunta nº 37.
3.	Qual biblioteca você gostaria de avaliar? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] <input type="checkbox"/> Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira (Campus Carreiros) <input type="checkbox"/> Biblioteca da pós-graduação em Educação Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão <input type="checkbox"/> Biblioteca setorial de Pós-Graduação em Oceanografia <input type="checkbox"/> Biblioteca setorial da Área Acadêmica da Saúde <input type="checkbox"/> Biblioteca do Museu Oceanográfico <input type="checkbox"/> Biblioteca do campus de São Lourenço do Sul <input type="checkbox"/> Biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar <input type="checkbox"/> Biblioteca do campus de Santo Antônio da Patrulha
4.	Em qual o turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? [abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas] <input type="checkbox"/> Manhã <input type="checkbox"/> Tarde <input type="checkbox"/> Noite

Instruções gerais (leia atentamente): Para cada uma das questões apresentadas a seguir, atribua um conceito, conforme as opções apresentadas:

A – Não utilizo	B – Desconheço	C – Não se aplica	1 – Péssimo	2 – Ruim	3 – Regular	4 – Bom	5 – Muito bom
-----------------	----------------	-------------------	-------------	----------	-------------	---------	---------------

II – RECURSOS HUMANOS

Como você avalia...

4.	o atendimento oferecido pelos servidores de portaria?
5.	a cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários?
6.	a eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos)?
7.	o número de funcionários/estagiários para atendimento?
8.	Caso tenha algum comentário, em relação aos recursos humanos do SiB, descreva abaixo (opcional): [caixa para digitação]

III – PRODUTOS E SERVIÇOS

Como você avalia...

9.	os treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc)?
10.	a pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online)?
11.	os serviços do “Meu espaço” (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas?
12.	o acesso remoto às normas técnicas da ABNT?
13.	os serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento?

14.	o serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo)?
15.	os meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, <i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> , <i>blogs</i> , <i>site</i> , <i>Twitter</i> , alertas via <i>e-mail</i>)?
16.	o serviço de guarda-volumes?
17.	a <i>quantidade</i> de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo?
18.	a <i>qualidade</i> de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo? (atualização do conteúdo, estado de conservação etc)?
19.	a quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar?
20.	o prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas?

21. Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas]**

- () Empréstimo domiciliar
 () Acesso à *internet* na biblioteca
 () Espaços para a leitura/estudos
 () Outro. Qual? _____

22. Caso tenha algum comentário, em relação aos produtos e serviços do SiB, descreva abaixo (opcional): **[caixa para digitação]**

IV – INFRAESTRUTURA

Como você avalia...

23.	a sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc)?
24.	a quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa?
25.	a quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários?
26.	o espaço físico no salão de leitura/estudos?
27.	a quantidade de salas de estudo?
28.	a climatização na biblioteca?
29.	a iluminação na biblioteca?
30.	o ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros)?
31.	as condições gerais de manutenção da biblioteca? (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc)?
32.	a limpeza da biblioteca? (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos)?
33.	a disponibilidade de pontos de energia?
34.	o sinal <i>wireless</i> (internet sem fio)?
35.	as condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc)?

36. Caso tenha algum comentário, em relação à infraestrutura do SiB, descreva abaixo (opcional): **[caixa para digitação]**

37. Por que você não utiliza as bibliotecas do SiB (caso tenha preenchido a opção “nunca”, na pergunta de nº 1)? **[abrir caixa com as opções abaixo – uma escolha apenas]**

- () Acesso os materiais que preciso por outros meios
 () Prefiro estudar em outro local
 () _____) Outro(s) motivo(s).
 Qual?/Quais? _____

ANEXO

Notícias de divulgação da pesquisa de
opinião no site da FURG

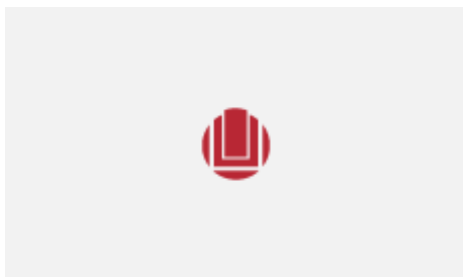
Aberto período de avaliação do Sistema de Bibliotecas da FURG

Pesquisa será realizada de 2 a 22 de setembro para que a comunidade acadêmica possa expor suas demandas

por **Hiago Reisdoerfer**

Publicado: 02/09/2019 13h56

Última modificação: 04/09/2019 17h14



Começa nesta segunda-feira, 2, a avaliação do Sistema de Bibliotecas (SiB) da FURG. O questionário - que pode ser acessado [clikando aqui](#) - tem o objetivo de promover melhorias nas bibliotecas da instituição, com base nos apontamentos realizados por estudantes, professores e técnico-administrativos. A consulta acontece até o dia 22 de setembro, sendo uma das principais ferramentas de transformação dos espaços da universidade.

Resultados da última avaliação

Em termos gerais, no que tange o SiB, a pesquisa institucional ocorreu em quatro oportunidades, sendo elas em 2006, 2011, 2013 e 2015. Em cada momento, o Sistema de Bibliotecas da FURG pode analisar os dados obtidos por meio da manifestação de estudantes, professores e técnico-administrativos, referente a recursos, serviços, infraestrutura e outros indicadores.

De 2017 para 2018, por exemplo, foram instaladas duas câmeras de segurança nos guarda-volumes da Biblioteca Central, localizada no Campus Carreiros, para reforçar a segurança dos materiais ali guardados. Outra implementação - essa em caráter contínuo - foi a padronização do sistema de localização de exemplares, representando um dos esforços envidados para tornar estes espaços mais organizados, otimizando a busca por obras específicas.

Infraestrutura

Em termos estruturais, foram realizadas diversas reformas, com o objetivo de dinamizar e otimizar ainda mais espaços como a Biblioteca Central, localizada no campus Carreiros, a qual sofreu uma ampliação de 1.350 m² em 2012, passando para uma área total de 2.700 m². Em 2013, a Biblioteca do Museu Oceanográfico, também teve sua estrutura ampliada, passando de 33,75m² para 56,7m². Neste mesmo

período, as bibliotecas do campus de Santa Vitória do Palmar - em 2014 - e a Sala Verde Judith Cortesão - em 2015 – ganharam novos espaços, em salas maiores.

De acordo com as últimas avaliações, ainda, a quantidade de salas de estudo, na Biblioteca Central, foi apontada como deficitária. Em 2018, com a reformulação do espaço administrativo, foi possível disponibilizar mais duas salas de estudos, totalizando nove salas. A biblioteca do campus de Santo Antônio da Patrulha, também ganhou um espaço para este fim.

Os guarda-volumes, por sua vez, tiveram questões de segurança observados na última pesquisa, realizada em 2015. Para adaptar a situação, foram instaladas, em 2018, duas câmeras de segurança e ainda que não estejam completamente sanados os problemas nesse sentido, esse é um dos indicadores que continuam recebendo atenção por parte da equipe do SiB.

O sinal da internet sem fio e as quantidades de pontos de energia disponíveis na Biblioteca Central foram apontados pela avaliação de 2013, como aspectos a melhorar. No ano seguinte, foram renovados os roteadores em todas as bibliotecas, e, na Biblioteca Central, foi realizada a instalação de novos pontos de energia.

Recursos Humanos

Apontado como fator a ser observado de acordo com as últimas pesquisas, nos últimos anos, o SiB vem ampliando significativamente sua equipe. Atualmente, a unidade conta com 37 servidores – dos quais 26 são bibliotecários - e cotas de estágio, atendendo à todas as oito bibliotecas da FURG. Em termos de qualificação, semestralmente é realizada a capacitação da equipe, logo antes do início de cada período letivo.

Acessibilidade

Este é um dos fatores de foco por parte do SiB. Com base nos comentários e levantamentos obtidos por meio das últimas avaliações, muito foi realizado para melhoria na acessibilidade nas bibliotecas da FURG. Inicialmente constituído como um grupo, e hoje enquanto comissão de acessibilidade, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI) da universidade, foram atendidas uma série de demandas como a aquisição de equipamentos e móveis (lupa eletrônica, acionador de pressão, mouse adaptado com acionador e teclado colmeia) para as bibliotecas de todos os campi; instalação de porta de entrada automática e disponibilização de escada móvel, na biblioteca central, por exemplo.

Esses são apenas algumas das diversas modificações, atualizações e adaptações realizadas pelo SiB com base nos resultados obtidos nas últimas pesquisas

realizadas. Dessa forma, percebe-se o protagonismo que as opiniões e demandas da comunidade acadêmica têm no que tange a construção coletiva de uma universidade plural, igual e representativa. Portanto, não deixe de participar neste novo período de pesquisa - que se estende até 22 de setembro -, contribuindo, assim, para o Sistema de Bibliotecas da FURG possa ser cada vez melhor.

Para participar da avaliação, [clique aqui](#).

Link da notícia: <https://www.furg.br/es/noticias/noticias-institucional/aberto-periodo-de-avaliacao-do-sistema-de-bibliotecas-da-furg>

PRORROGAÇÃO

Avaliação do Sistema de Bibliotecas

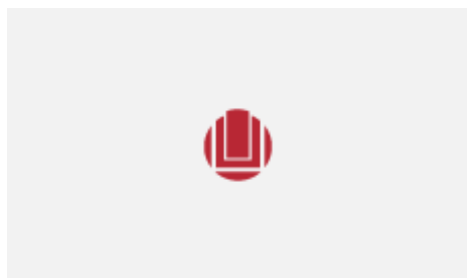
poderá ser feita até 30 de setembro

Objetivo da consulta é promover melhorias, com base na opinião do público universitário

por **Lara Nasi**

Publicado: 19/09/2019 08h30

Última modificación: 19/09/2019 08h36



Quem ainda não respondeu ao questionário de avaliação do Sistema de Bibliotecas (SiB) da FURG, terá até o final do mês para participar. Para responder, [clique aqui](#). O objetivo da avaliação é, a partir da opinião dos usuários, promover melhorias nas bibliotecas. Por isso, é estratificada por públicos – estudantes, docentes e técnico-administrativos – e por unidade da biblioteca a ser avaliada.

As avaliações anteriores foram fundamentais para o planejamento de ações. Em 2018, por exemplo, foram instaladas câmeras de segurança para os guarda-volumes da Biblioteca Central, a partir de sugestões dos usuários indicadas na pesquisa do ano anterior. Outra ação - essa em caráter contínuo - foi a padronização do sistema de localização de exemplares, otimizando a busca por obras específicas.

De acordo com as últimas avaliações, ainda, a quantidade de salas de estudo na Biblioteca Central foi apontada como deficitária. Em 2018, com a reformulação do espaço administrativo, foi possível disponibilizar mais duas salas de estudos, totalizando nove. A biblioteca do campus de Santo Antônio da Patrulha também ganhou um espaço para este fim.

Link da notícia: <https://www.furg.br/es/noticias/noticias-institucional/avaliacao-do-sistema-de-bibliotecas-podera-ser-feita-ate-30-de-setembro>